



Autóbusz-állomás használati üzletszabályzat

2021/01

Érvényes: 2021. május 1-től visszavonásig

**A VOLÁNBUSZ Zrt. minden jogot, így a kiadás, sokszorosítás és fordítás,
valamint bármintemű felhasználás jogát fenntartja.**

Szerkeszti a VOLÁNBUSZ Zrt.

Autóbusz-állomás használati üzletszabályzat

1. Általános tudnivalók

1.1. Bevezetés

1.1.1. Az üzletszabályzat célja

Jelen Üzletszabályzat célja, hogy meghatározza az Üzemeltető által üzemeltetett autóbusz-állomási infrastruktúra-elemek, az autóbusz-állomáson elérhető szolgáltatások igénylésének, igénybevételének szabályait, az ezzel kapcsolatos eljárások rendjét.

1.1.2. Üzemeltető és igénybe vevő szolgáltatók

A jelen üzletszabályzatban meghatározott autóbusz-állomások üzemeltetője a VOLÁNBUSZ Zrt. (Cg.: 01-10-042156; adószám: 10824346-2-44; székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; a továbbiakban: Üzemeltető).

Az Üzemeltető a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 3. § (1) bekezdésében foglaltak alapján, mint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomás üzemeltetője a személyszállítási szolgáltatási tevékenységek hatékony ellátása érdekében együttműködik a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző közlekedési szolgáltatókkal.

Az autóbusz-állomásokat, azok szolgáltatásait üzemeltető hozzáférést biztosít

a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást igénybe vevő utasok kiszolgálásához közvetlenül kapcsolódó szolgáltatásokhoz, így az utasok fel- és leszállásához, utazási okmány vásárlásához, az utastájékoztatói rendszerhez, a várakozást szolgáló és szociális létesítményekhez, és

a) a közforgalmú közlekedési szolgáltatások nyújtásához szükséges állomásokhoz, megállóhelyekhez, valamint egyéb utasforgalmi létesítményekhez.

Az Üzemeltető által kínált, a jelen üzletszabályzat tárgyát képező szolgáltatásokat minden olyan személyszállítási szolgáltató igényelheti, aki az autóbuszos személyszállítási tevékenység végzésére jogosult, és nemzetközi vonalak esetén rendelkezik megfelelő vonali engedéllyel, vagy már elindította az engedélyezési folyamatát az érintett vonalaknak.

1.2. Az Üzemeltető jogai és kötelezettségei

1.2.1. Az Üzemeltető köteles:

- az autóbusz-állomásokat olyan állapotban tartani, ami a járművek és személyek biztonságos közlekedését és tartózkodását lehetővé teszi,
- az autóbusz-állomásokat a meghirdetett üzemidőben és a meghirdetett működési feltételek szerint szabályosan igénybe venni szándékozó járművek használatára bocsátani,

- a meghirdetett üzemidőben az előírt szolgáltatások és infrastruktúra-elemek megfelelő szintű működését fenntartani, a közlekedésben résztvevők biztonságához szükséges intézkedéseket megtenni,
- az autóbusz-állomás igénybevételéhez kapcsolódó szakmai utasításokat az igénybe vevő szolgáltatókkal megosztani,
- haladéktalanul tájékoztatni az igénybe vevő szolgáltatókat az általuk igénybe vett szolgáltatást érintő zavarokról, vis maior helyzetekről, az üzemeltetésben bekövetkezett releváns változásokról
- a tudomására jutott üzleti információkat bizalmasan kezelni,
- a keretmegállapodás és a visszaigazolt igény szerinti igénybe vevők részére a jelen Üzletszabályzat és a keretmegállapodás szerinti szolgáltatásokat nyújtani,
- a jogszabályon alapuló utastájékoztatói kötelezettségnek eleget tenni,
- a veszélyhelyzet, üzemzavar elhárításáról, megszüntetéséről intézkedni.

1.2.2. Az Üzemeltető jogosult:

- az autóbusz-állomáson elérhető szolgáltatásokért járó, a jelen Üzletszabályzat részét képező díjszabásban és a keretmegállapodásban meghatározottak szerinti ellentételezésre,
- az autóbusz-állomást igénybe vevők által a műszaki, környezetvédelmi, tűzvédelmi, előírásoknak megfelelést ellenőrizni, az ezeknek nem megfelelő tevékenységet a jelen üzletszabályzat és a keretmegállapodásban rögzítettek szerint szankcionálni,
- az autóbusz-állomás használatára vonatkozó igénylések elbírálására a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint,
- az autóbusz-állomás használatára irányuló igények visszautasítására a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak alapján,
- a saját tevékenységeinek ellátásához szükséges kapacitás fenntartására,
- a rendelkezésre álló lekötött állomáshasználati kapacitást a mindenkori optimális működésnek megfelelően alakítani,
- a keretmegállapodások megkötésére a maximálisan leköthető kapacitás erejéig.

1.2.3. Az Üzemeltető ellátja:

- az autóbusz-állomás és a kapcsolódó infrastruktúra üzemeltetését,
- az autóbusz-állomási utastájékoztató szolgáltatások fenntartását,
- az autóbusz-állomás forgalmának biztosítását.

1.3. Az igénybe vevő szolgáltatók jogai és kötelezettségei

1.3.1. Az igénybe vevő jogosult:

- az Üzemeltetővel az autóbusz-állomás használatára és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére keretmegállapodást kötni
- a megkötött keretmegállapodás alapján az Üzemeltető által biztosított autóbusz-állomás használatot igényelni,

- az Üzemeltető által nyújtott, az állomáshasználathoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó igényt benyújtani.
- a keretmegállapodás szerinti visszaigazolt igénylések alapján az állomás használatára,
- az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a keretmegállapodásban foglaltak és a visszaigazolt igénylés szerint,
- hozzáférni az Üzemeltető azon utasításaihoz, amelyek az autóbusz-állomás használatával kapcsolatosak.

1.3.2. Az igénybe vevő köteles:

- az igénylését a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti formában, mellékletekkel és adattartalommal, valamint határidőben benyújtani,
- az autóbusz-állomás használat igénylésével kapcsolatos azonosító adatokat (menetrend, járatot végző járművek adatai) az igényléssel egyidejűleg, valamint az ezen adatokban bekövetkezett esetleges változtatásokat legkésőbb az igényelt használat időpontját megelőző 3 nappal megadni az Üzemeltető részére,
- megjelölni a kapcsolattartó személyét és elérhetőségét az igényléssel kapcsolatos ügyintézésre vonatkozóan.
- a tevékenység végzésére vonatkozó jogszabályokban és az Üzemeltető utasításaiban foglalt műszaki és egyéb előírásokat betartani,
- az autóbusz-állomás rendeltetésszerű és biztonságos használatára,
- rendelkezni az igénybevételhez szükséges megfelelő személyzettel
- a személyszállítási üzletszabályzatát hozzáférhetővé tenni az Üzemeltető számára,
- az utastájékoztatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatszolgáltatásra, értesítésre,
- együttműködni az Üzemeltető által foglalkoztatott személyzettel,
- együttműködni az infrastruktúrát igénybe vevő más szolgáltatókkal,
- az igénybevétel során jóhiszeműen és szerződésszerűen eljárni,
- az autóbusz-állomás használat során a műszaki, környezetvédelmi, tűzvédelmi, előírásoknak megfelelni,
- utasaiért, személyzetéért és a tevékenységében közreműködő egyéb személyek tevékenységéért teljes körű felelősséget vállalni.

1.4. Jogszabályi háttér

- 1071/2009/EK rendelet a közúti fuvarozói szakma gyakorlására vonatkozó feltételek közös szabályainak megállapításáról és a 96/26/EK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről
- 181/2011/EU rendelet az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról
- 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

- 213/2012. (VII.30.) Korm.rendelet az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról
- 49/2019. (III.12.) Korm.rendelet az autóbuszos közúti személyszállítási tevékenységre, a közlekedésszervező tevékenységére vonatkozó piacfelügyeleti eljárásra és a piacfelügyeleti díj megfizetésére vonatkozó részletes szabályokról, továbbá a piacfelügyeleti bírság mértékére és alkalmazására vonatkozó szabályokról

1.5. Az Üzletszabályzat jogi státusza, hatálya és közzététele

Az autóbusz-állomás használati Üzletszabályzatban foglaltak alkalmazása az Üzemeltetőre, az autóbuszos személyszállító szolgáltatókra, az együttműködés keretében nyújtandó szolgáltatásokat igénybe venni kívánó igénybe vevőre – valamint ezek partnereire, megbízottjaira, alvállalkozóira, alkalmazottjaira – vonatkozóan egyaránt kötelező. Az Üzletszabályzat jogi státuszára elsődlegesen a Ptk. 6:77. § - 6:81. § rendelkezései alkalmazandók.

Az Üzemeltető fenntartja a jogát, hogy közvetlenül vagy közvetve nyomon kövesse az üzemeltetési területén tevékenységet folytató, szolgáltatásait igénybe vevő szolgáltatókat, és szükség szerint megfelelő intézkedéseket tegyen, amennyiben azok nem teljesítik az előírásokat vagy a szerződéses feltételeket.

Az igénybe vevő a jelen Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben a polgári jog szabályai szerint léphet fel.

Az autóbusz-állomások használatára vonatkozó Üzletszabályzatot az Üzemeltető készíti el és teszi hozzáférhetővé a www.volanbusz.hu weboldalon.

Az Üzletszabályzat a közzététel során meghatározott időpontban lép hatályba és visszavonásig hatályos.

Az Üzletszabályzatot és annak módosításait az Üzemeltető legalább a hatályba lépést megelőző 30 nappal közzéteszi.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed minden olyan autóbuszos személyszállítási szolgáltatási tevékenységet végző szolgáltatóra, aki az Üzemeltetővel állomáshasználatra vonatkozó keretszerződést köt, illetve használatra vonatkozó igényt szándékozik benyújtani, valamint mindazokra, akik az autóbusz-állomások szolgáltatásait – szerződő félként, vagy azok alvállalkozójaként, megbízottjaként – igénybe veszik.

Az Üzletszabályzat hatálya a VOLÁNBUSZ Zrt. által üzemeltetett autóbusz-állomásokra terjed ki.

A jelen Üzletszabályzat alapján igényelhető kapacitás igénybevételének legkorábbi időpontja 2021. május 1. napja.

1.6. Kapcsolattartás

Az üzemeltető az autóbusz-állomás használattal kapcsolatos igényeket az allomashasznalat@volanbusz.hu címen fogadja.

1.7. A szabályzatban használt fogalmak értelmezése

Autóbusz-állomás: személyzettel ellátott állomás, ahol a meghatározott útvonalnak megfelelően a menetrend szerinti járatok menetrendszerűen megállnak, az utasok részére felszállási helyként vagy célállomásként szolgálva, és amely általában rendelkezik különböző utasforgalmi (jegy- és/vagy bérletpénztár, váróterem), illetve szociális (mosdó, WC, pelenkázó, csomagmegőrző) létesítményekkel. Az Üzemeltető közszolgáltatási kötelezettsége okán, a közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint, a közszolgáltatási szerződésben, vagy annak mellékleteiben autóbusz-állomásként meghatározott utasforgalmi létesítmények – a közszolgáltatási kötelezettségek teljesítésének időtartama alatt – akkor is autóbusz-állomásnak tekinthetők, ha a fentebb meghatározott definícióban foglaltakat nem teljesíti.

Igénybe vevő: azon autóbuszos személyszállítási tevékenység végzésére jogosult személyszállító szolgáltató, amely az érvényes keretmegállapodásban foglaltak szerint foglalási igényt nyújt be az Üzemeltető részére és a jóváhagyott igények alapján díjfizetési kötelezettség fejében az autóbusz-állomást használhatja.

2. Igénybevétel

2.1. Az autóbusz-állomás használat igénylésének feltételei

Az autóbusz-állomás igénybevétele a jogszabályokban és jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel rendelkező igénybe vevő kérelmére, alap- és járulékos szolgáltatásokra vonatkozó igény benyújtásával történik. Az alap- és az adott állomáson elérhető járulékos szolgáltatások csak együttesen vehetőek igénybe.

Az autóbusz-állomás használatára vonatkozó igényt az a szolgáltató nyújthat be, aki az Üzemeltetővel megkötött, érvényes és hatályos keretmegállapodással rendelkezik.

A keretmegállapodás megkötésének, így az autóbusz-állomás használatára irányuló igény bejelentésének alapfeltétele az autóbuszos személyszállítási tevékenység végzésére, és nemzetközi vonalak esetén az adott vonal üzemeltetésére jogosító érvényes engedélyek megléte, amelyet az igénybe vevő az Üzemeltetőhöz benyújtott nyilatkozatokkal, engedélyekkel igazol.

A közforgalmú menetrend szerinti járatokat üzemeltető vagy üzemeltetni szándékozó igénybe vevők a személyszállítási tevékenységre vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelést az alábbi mellékletekkel igazolják:

- az autóbuszos piacfelügyeleti és utasjogi hatóság által jóváhagyott személyszállítási üzletszabályzat és a jóváhagyó határozat másolata elektronikus formában és
- a közforgalmú menetrend szerinti járatokra vonatkozó menetdíjkezdvezményeknek való megfelelésről szóló nyilatkozat, és az ennek megfelelően kialakított díjszabás.

Amennyiben az igénybe vevő első alkalommal köt keretmegállapodást Üzemeltetővel, úgy a keretmegállapodás megkötésének további feltétele, hogy az igénybe vevő a keretmegállapodásban meghatározott, igénybe venni kívánt kapacitás ellentételezése 30%-ának megfelelő összegű biztosítékot nyújtson. A biztosítékot Üzemeltető a keretmegállapodással, illetve az annak alapján benyújtott és teljesített autóbusz-állomás használati igényekkel kapcsolatos követelése kielégítésére jogosult felhasználni. A biztosíték óvadék vagy bankgarancia formájában nyújtható a keretmegállapodásban rögzítettek szerint.

2.2. Keretmegállapodás

Az Üzemeltető és az egyes igénybe vevők a kapacitás foglalására vonatkozóan keretmegállapodásban rögzítik az igénybe venni szándékozott kapacitás hosszú távú tervét, valamint az igénylés és az igénybevétel részletszabályait.

A keretmegállapodás maximum egy évig, de legfeljebb az adott év december 31. napjáig érvényes.

A január 1-jétől érvényes keretmegállapodások megkötését az érvényesség kezdetét megelőző év november 15. napjáig, egyéb esetekben pedig az érvényesség kezdetét megelőző legalább 45 nappal kezdeményeznie kell az érintett szolgáltatónak.

A keretmegállapodás tartalmazza a kapacitásfoglalásra vonatkozó igények időbeli és mennyiségi jellemzőit, így azt, hogy a keretmegállapodást kötő szolgáltató mely időtartamban jogosult igény benyújtására, és azt is, hogy ezen időtartam alatt hány járatra vonatkozó igénylést nyújthat be.

2.3. Üzemeltetési szabályok

Az üzemeltetésre vonatkozó szabályok minden igénybe vevőre és azok alvállalkozóira, partnereire, megbízottjaira, alkalmazottjaira, utasaira is kiterjednek, azok betartása és betartatása az igénybe vevő felelősségi körébe tartozik.

2.3.1. Utasítások alkalmazása

Az autóbusz-állomások használatával kapcsolatban az igénybe vevő szolgáltató minden olyan, a tevékenység végzésére vonatkozó utasítást köteles betartani, amely a létesítmény rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges, és amelyet az Üzemeltető a keretmegállapodás alapján a rendelkezésére bocsát.

Az igénybevétel során az utasításokat be nem tartó igénybe vevőt Üzemeltető jogosult az állomás használatából a jövőre nézve kizárni, a megkötött keretmegállapodást felmondani és az annak alapján benyújtott további igények teljesítését megtagadni.

Az Üzemeltető az autóbusz-állomás használatával kapcsolatos utasításokat saját hatáskörben módosíthatja, amelyről az igénybe vevőt tájékoztatja.

2.3.2. Kötelező okmányok

Az igénybe vevőknek minden olyan okmánnyal, érvényes engedéllyel rendelkeznie kell, amely az autóbuszos személyszállítási tevékenység ellátásához szükséges.

Az Üzemeltető az igénybe vevő tevékenységéhez szükséges okmányok, engedélyek hiányosságaival kapcsolatban felelősséggel abban az esetben sem tartozik, ha azok hatósági vizsgálata az autóbusz-állomás területén valósul meg. Üzemeltető maga is jogosult a szükséges okmányok, engedélyek meglétét bármikor ellenőrizni és ezekkel kapcsolatos szabálytalanság észlelése esetén jogosult az igénybe vevőt az állomás használatából a jövőre nézve kizárni, a megkötött keretmegállapodást felmondani és az annak alapján benyújtott további igények teljesítését megtagadni.

2.3.3. Az autóbusz-állomás használatra vonatkozó feltételek

Az igénybe vevő kizárólag a jelen Üzletszabályzat, valamint keretmegállapodás és a visszaigazolt igénylések szerinti infrastruktúra-elemek használatára jogosult az igénylésben és a visszaigazolásban meghatározott időtartamban. Az egyes igénylések alapján kiosztott kapacitás az igénylésben, illetve a visszaigazolásban megjelölt időponthoz képest legfeljebb 2 óráig használható, amennyiben arra az állomási kapacitások lehetőséget biztosítanak. A késedelmesen igénybe vett vagy a meghatározott

időtartamon belül fel nem használt kapacitás után a keretmegállapodásban meghatározott mértékű kötbér fizetendő az állomáshasználat ellenértékén felül.

Az igénybe vevők autóbusz-állomás használatával kapcsolatos felelősségére vonatkozó részletszabályokat a keretmegállapodás határozza meg.

Az állomáson – ezen belül különösen a forgalmi előtereken, érkező és induló kocsállásokon - járműveket az igénybe vevő által tárolni – erre irányuló külön megállapodás hiányában – tilos.

Jelen Üzletszabályzat alapján tárolásnak minősül az utascserét, be- és leszállítást és ezek munkafolyamatait meghaladó tartózkodás, akkor is, ha az a kocsálláson történik.

Amennyiben erre külön megállapodás jött létre, úgy a járműveket a kijelölt tárolóhelyeken kell tartani oly módon, hogy külső erőbehatásra ne tudjanak elmozdulni.

A szabálytalan eszköztárolás esetén, vagy amennyiben a szabálytalan parkolás hátrányosan befolyásolja a forgalmi üzemet, akadályozza a vonuló tűzoltó vagy mentő járműveket, úgy az Üzemeltető gondoskodik az eszköz elszállításáról, amelynek költsége kiszámlázásra kerül az érintett igénybe vevő felé, valamint jogosult az igénybe vevőt az állomás használatából a jövőre nézve kizárni, a megkötött keretmegállapodást felmondani és az annak alapján benyújtott további igények teljesítését megtagadni.

2.3.4. Műszaki feltételek

A keretmegállapodással rendelkező szolgáltató a számára rendelkezésre bocsátott állomási kapacitást és szolgáltatásokat kizárólag a keretmegállapodásban meghatározottak szerinti, a hatályos jogszabályi feltételeknek megfelelő műszaki állapotú járművekkel veheti igénybe.

A járművekkel kapcsolatos műszaki feltételek biztosításáért az igénybe vevő a felelős, így az ezen feltételek nem teljesülése esetén keletkezett károkért az igénybe vevő felel.

2.3.5. Járművek adatairól, paramétereiről szóló nyilatkozatok

Az igénybe vevő legkésőbb az igény benyújtása során az autóbusz-állomást használó járművek adatait az Üzemeltető rendelkezésére bocsátja az alábbiak szerint:

- a) járművek rendszáma, típusa
- b) járművek autóbusz-állomás használatával kapcsolatban releváns paramétereire
 - hosszúság
 - szélesség
 - magasság

Igénybe vevő az autóbusz-állomást használó jármű adataiban bekövetkező változást legkésőbb a kapacitás használatának kezdő időpontját megelőző 3 nappal köteles Üzemeltető felé jelezni. Az állomás területére csak az igénybe vevő által megadott adatoknak megfelelő jármű léphet be, a megadott adatoktól eltérő járművek esetében az Üzemeltető jogosult az állomás-használatot megtagadni. Az Üzemeltető az autóbusz-állomásra belépő járművek adatait megismerheti, azokról nyilvántartást vezethet.

A nyilvántartás a szerződéses kötelezettségek és jogosultságok nyomon követésének, a szolgáltatások nyújtása és igénybevétele ellenőrzésének és a díjak számításának, átszámításának alapjául szolgál.

2.3.6. Személlyzettel kapcsolatos feltételek

Az igénybe vevő szolgáltató személyzetének az előírt szakmai, alkalmassági vizsgákkal kell rendelkezniük és ismerniük kell az Üzemeltető által kiadott, az autóbusz-állomás használatával kapcsolatos utasításokat.

Az autóbusz-állomást igénybe vevő autóbuszos személyszállítási forgalomban alkalmazott munkakörökben kizárólag a magyar nyelv használható.

Az igénybe vevő szolgáltatók felelnek az autóbusz-állomást használó munkavállalók alkalmasságáért és az infrastruktúra-elemek rendeltetésszerű és szabályszerű használatáért, ezzel kapcsolatban az Üzemeltető felelősségre nem vonható. A szükséges személyzet vagy nem rendeltetésszerű használat esetén Üzemeltető jogosult az igénybe vevőt az állomás használatából a jövőre nézve kizárni, a megkötött keretmegállapodást felmondani és az annak alapján benyújtott további igények teljesítését megtagadni

3. Az autóbusz-állomások

Az autóbusz-állomások bemutatása

Az egyes autóbusz-állomások az elérhető szolgáltatások, az elhelyezkedésük, valamint egyéb jellemzők alapján az alábbi kategóriákba tartozhatnak:

- I. kategória
- II. kategória
- III. kategória
- IV. kategória

Az egyes autóbusz-állomásokra vonatkozó kategória-besorolást az 1. számú melléklet tartalmazza.

Az autóbusz-állomások jellemzői

Az egyes autóbusz-állomások jellemzőivel kapcsolatos részletes adatokat, információkat az 1-6. számú mellékletek tartalmazzák.

4. Autóbusz-állomás használati kapacitás-elosztás

4.1. A kapacitás elosztásának általános szabályai

Az Üzemeltető által közszolgáltatási szerződés alapján végzett helyi, elővárosi, regionális és országos járatokra igénybe vett szolgáltatásokhoz és az Üzemeltető általi üzemszerű felhasználáshoz szükséges állomási kapacitást Üzemeltető a saját szolgáltatásainak megfelelő biztosítása érdekében jogosult saját részére fenntartani. A fenntartott kapacitást meghaladó autóbusz-állomás használati kapacitást az Üzemeltető a keretmegállapodásban lekötött mennyiség alapján, az igények beérkezési sorrendjében bírálja el.

Az Üzemeltető – az utas- és forgalombiztonsági szempontok figyelembevételével – a maximális állomási kapacitás 70 %-ának mértékéig jogosult a kapacitás kiosztására – beleértve a saját célú felhasználást is –, az ezen túl felmerülő kapacitásigényeket biztonsági okokból visszautasíthatja.

4.2. A kapacitás-elosztás folyamata

A kapacitás kiosztása szempontjából az Üzemeltető jelen Üzletszabályzat elkészítésével egyidejűleg minden autóbusz-állomásra vonatkozóan meghatározza a maximális állomási kapacitást.

Az Üzemeltető a honlapján közzéteszi a kapacitás igénylésére vonatkozó szabályokat és azokat az elérhetőségeket, amelyeken az igények benyújthatók.

Az igénylés során a szolgáltatóknak meg kell adniuk az azonosító adataikat, ideértve a keretmegállapodás számát, érvénytartamát, az induló- és érkező járatokra vonatkozó információkat (menetrend, autóbuszok által szállítható utasok száma, engedélyek) és meg kell jelölniük az igényléssel érintett autóbusz-állomást, valamint a szolgáltatás indításának tervezett dátumát, továbbá az igényelt szolgáltatások körét.

A kapacitásigény beérkezését követően az Üzemeltető ellenőrzi a szolgáltató keretmegállapodásának érvényességét, és amennyiben a szolgáltató nem rendelkezik érvényes keretmegállapodással, vagy a keretmegállapodásban meghatározott mennyiséget már teljes egészében felhasználta, az Üzemeltető tájékoztatja a szolgáltatót, hogy az igényléshez érvényes keretmegállapodással kell rendelkeznie, valamint szükség esetén arról, hogy a további kapacitásigényléshez a keretmegállapodás módosítása szükséges.

Az érvényes keretmegállapodással – egyben még lehívható kapacitásmennyiséggel – rendelkező szolgáltató a kapacitásigényét legalább a tervezett járatindulást megelőzően egy héttel köteles benyújtani.

Az érvényes keretmegállapodással – egyben még lehívható kapacitásmennyiséggel – rendelkező szolgáltató igénylésének beérkezését követően az Üzemeltető kapacitásvizsgálatot és érdekmérlegelést folytat le, amely során az igénylésben megjelölt paraméterek ismeretében megvizsgálja a rendelkezésre álló, kiosztható szabad kapacitásokhoz való illeszkedést, az üzleti, a forgalmi és közlekedésbiztonsági szempontokat.

Az Üzemeltető az igényeket a beérkezéstől számított 4 munkanapon belül visszautasítja vagy az igényt visszaigazolja. Igény visszautasítására nem szabályszerű igénylés vagy kapacitáshiány esetén kerülhet sor.

Az igénybe vevő a kapacitás igénybevételére kizárólag az Üzemeltető visszaigazolása esetén, az abban foglalt tartalommal, feltételekkel jogosult.

Az Üzemeltető jogosult elutasítani azt az igényt, amely jogsértő vagy az Üzemeltető által végzett közszolgáltatási tevékenységet vagy a nemzeti vagyon megőrzését veszélyeztető tevékenység végzésére irányul.

Az Üzemeltető a kapacitás számítására és foglaltságára vonatkozó adatokat – azok folyamatosan változó jellegére tekintettel – nem teszi közzé.

A kapacitás foglalásával és igénybevételével kapcsolatos részletszabályokat az Üzemeltető és az egyes szolgáltatók a keretmegállapodásban határozzák meg.

4.3. Lemondási szabályok, eljárás a lemondás elmaradása miatt

A keretmegállapodást kötő igénybe vevő a keretmegállapodásban rögzített foglalható kapacitásmennyiség legalább 50 %-ának lehívására, igénybevételére köteles. Amennyiben az 50%-os igénybevétel nem teljesül, az igénybe vevő – a keretmegállapodás lejáratát követő 30 napon belül – a keretmegállapodásban meghatározott kapacitás ellentételezése 50 %-ának megfelelő összegű kötbér fizetésére köteles.

Kivételt képez ez alól az igazolt vis maior (ideértve a COVID-19 pandémia miatti veszélyhelyzetet, illetve korlátozó intézkedéseket is) veszélyhelyzetekben elmaradt igénybevétel, melyet annak bekövetkeztekor az igénybe vevő haladéktalanul köteles jelezni az üzemeltető felé.

A visszaigazolt igény ellenértékét a szolgáltató akkor is köteles a keretmegállapodásban foglaltak alapján megtéríteni, ha azt ténylegesen nem vette igénybe. Kivételt képeznek ez alól az igazolt vis maior (ideértve a COVID-19 pandémia miatti veszélyhelyzetet, illetve korlátozó intézkedéseket is) esetek.

A keretmegállapodás tartalmazza a lemondásra vonatkozó egyéb részletszabályokat és az annak elmaradásához kapcsolódó szankciókat.

4.4. Különleges intézkedések üzemzavar, forgalmi zavar és veszélyhelyzet esetén

A kapacitáskiosztási tervtől, menetrendtől való eltérés esetén az Üzemeltető köteles olyan intézkedések megtételére, amelyek megszüntetik a zavarokat, helyreállítják a terv szerinti, menetrend szerinti közlekedést.

Az igénybe vevő szolgáltatónak rendelkeznie kell egy döntési jogosultsággal rendelkező kapcsolattartó személlyel, vagy saját irányítási szervezettel, akit, vagy akiket üzemzavar, veszélyhelyzet esetén az Üzemeltető értesíteni tud.

Az autóbusz-állomást érintő vis maior és előre nem látható egyéb rendkívüli körülmény esetén az Üzemeltető köteles mindent megtenni a normál üzemi körülmények visszaállítására, az érintett igénybe vevők tájékoztatása mellett.

Szükség esetén az Üzemeltető jogosult az autóbusz-állomás teljes vagy részleges kiürítésére, lezárására.

5. Autóbusz-állomáson elérhető szolgáltatások

5.1. Alapszolgáltatások

5.1.1. Az utasok fel- és leszállásához szükséges kocsállások

Az Üzemeltető a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében a jelen szabályzatban foglaltak szerint biztosítja az utasok fel- és leszállásához szükséges infrastruktúrához való hozzáférést.

5.1.2. Utastájékoztató rendszer

Az Üzemeltető a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében a jelen szabályzatban foglaltak szerint biztosítja az utastájékoztató rendszerhez való hozzáférést.

Az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló 181/2011/EU rendelet szerint a fuvarozók és autóbusz-állomást üzemeltető szervek saját feladatkörükön belül biztosítják, hogy az utasok a rendelet alapján őket megillető jogokra vonatkozóan legkésőbb az induláskor megfelelő és érthető tájékoztatást kapjanak. Erre a tájékoztatásra az autóbusz-állomásokon és – adott esetben – az interneten kerül sor. Fogyatékosággal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kérésére – amennyiben kivitelezhető – a tájékoztatást akadálymentes formában kell biztosítani. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a tagállamok által a 28. cikk (1) bekezdése szerint kijelölt végrehajtási szerv vagy szervek kapcsolattartási adatait.

5.1.3. Várakozást szolgáló létesítmények, várótermek

Az Üzemeltető a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében a jelen szabályzatban foglaltak szerint biztosítja a várakozást szolgáló létesítményekhez, várótermekhez való hozzáférést.

5.1.4. Szociális és egyéb utasellátó létesítmények

Az Üzemeltető a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében a jelen szabályzat 3. és 6. számú, mellékleteiben foglaltak szerint biztosítja a szociális és egyéb utasellátó létesítményekhez való hozzáférést.

5.2. Járulékos szolgáltatás

Járulékosnak minősül minden olyan szolgáltatás, amely az utasok kiszolgálásához és a forgalom üzemszerű lebonyolításához, az autóbusz-állomás közforgalom számára nyitott helyiségeinek és területeinek használatához szorosan kötődik, annak elválaszthatatlan részét képezi.

Forgalmi szolgálat

A forgalmi szolgálat biztosítja az autóbusz-állomást igénybe vevők koordinálását.

6. Díjszabás

6.1. Díjszabási alapelvek

A díjszabási rendszer alapját az igénybe vett szolgáltatások képezik.

Az egyes járatok megfelelő színvonalú kiszolgálása érdekében a szolgáltatók kötelesek az alap- és járulékos szolgáltatások együttes igénybevételére.

Az alapszolgáltatások díjának megállapítása a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 3. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint történik.

Az Üzemeltető az autóbusz-állomás működésére vonatkozóan megállapítja az alapszolgáltatások körét és alapszolgáltatási mértékét.

Az alapszolgáltatások jelen üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatási mértékén túli kismértékű túlhasználatra vonatkozóan az Üzemeltető a keretmegállapodásban meghatározott díjtételt alkalmazza, a nagymértékű túlhasználatért fizetendő szankciós díjtételeket a 6.2. pont tartalmazza.

A járulékos és kiegészítő szolgáltatások díjait az Üzemeltető a jelen szabályzatban meghatározott díjképzési módszer szerint számítja.

Az Üzemeltető az autóbusz-állomáson elérhető szolgáltatásokért fizetendő díjakat legalább évente felülvizsgálja, a díjak inflációval arányos változása esetén üzletszabályzat-módosítást tesz közzé.

6.2. Díjképzési rendszer

Alapszolgáltatások

Az alapszolgáltatások díjára vonatkozóan a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 3. § (1) bekezdés rendelkezései az irányadóak, így az Üzemeltető az autóbusz-állomáson elérhető alapszolgáltatásokat legfeljebb a fenntartás és az üzemeltetés költségeit, az értékcsökkenést és a tőkeemegtérülés alapján számított nyereséget magában foglaló önköltség fejében nyújtja.

Az alapszolgáltatások díjának számítása során az Üzemeltető az igénybevétel tényleges időtartamával és tartalmával számol.

Az autóbusz-állomás használat alapszolgáltatási mértéke érkező járatok esetén – az autóbusz-állomás területére való behajtás és az onnan történő kihajtás között eltelt idő figyelembevételével, beleértve a forgalmi szolgálatnál történő kötelező bejelentkezés időtartamát is – maximum 15 perc.

Az autóbusz-állomás használat alapszolgáltatási mértéke induló járatok esetén – az autóbusz-állomás területére való behajtás és az onnan történő kihajtás között eltelt idő figyelembevételével, beleértve a forgalmi szolgálatnál történő kötelező bejelentkezés időtartamát is – maximum 15 perc.

Az autóbusz-állomás használat alapszolgáltatási mértéke átmenő, utascserét végző járatok esetén együttesen – az autóbusz-állomás területére való behajtás és az onnan történő kihajtás között eltelt idő figyelembevételével, beleértve a forgalmi szolgálatnál történő kötelező bejelentkezés időtartamát is – maximum 15 perc.

Az utaskiszolgálással kapcsolatos alapszolgáltatások díjának meghatározása során az Üzemeltető az autóbusz-állomás használat járatonkénti költségét állapítja meg. A jelen Üzletszabályzat szerint egy járatnak az autóbusz-állomás egyszeri használata, az autóbusz-állomás területére történő behajtás és az onnan való kihajtás közötti igénybevétel minősül.

Az utastájékoztatási alapszolgáltatások a jelen szabályzatban meghatározottak szerint, az egyes autóbusz-állomásokon elérhető szolgáltatásokat jelentik.

Az alapszolgáltatások kismértékű túlhasználásával kapcsolatos fizetési kötelezettséget a keretmegállapodások tartalmazzák. Kismértékű túlhasználatnak minősül – az üzemszerű működést nem zavaró, az Üzemeltetőnek többletköltséget, többletfeladatot nem jelentő, forgalmi zavart nem okozó – az alapszolgáltatási mértéken túl maximum 15 perc időtartamú állomáshasználat.

A kismértékű túlhasználat időtartamát meghaladó túlhasználat esetén az igénybe vevő járatonként 15 000 Forint kötbér fizetésére köteles. Üzemeltető az igénybe vevővel kötött keretmegállapodásban meghatározott kapacitás 5%-át meghaladó mértékben előforduló, üzemszerű működést zavaró túlhasználat esetén jogosult az állomás használatából a jövőre nézve kizárni, a megkötött keretmegállapodást felmondani és az annak alapján benyújtott további igények teljesítését megtagadni.

A tényleges forgalmi zavart okozó túlhasználatért – függetlenül annak időtartamától - az igénybe vevő – a polgári jog szerinti kártérítési kötelezettség teljesítésén túl – 30 000 Forint kötbér fizetésére köteles.

6.3. Fizetendő összegek

Az autóbusz-állomás utasforgalmi létesítményeinek használatával kapcsolatos díjak magukban foglalják az épület- és térbiztonsági berendezések, valamint az utasok által igénybe vehető utasellátó szolgáltatások biztosításával kapcsolatos díjakat.

Helyi járatok használati díja/igénybevétel (nettó Ft/járat)				
állomás-kategória besorolás	üzemeltetés	utastájékoztató	forgalmi szolgálat	összesen:
I.	980	140	133	1253
II.	270	18	193	481
III.	241	22	158	421
IV.	166	15	100	281

Helyközi, szerződéses, különjáratok használati díja/igénybevétel (nettó Ft/járat)				
állomás-kategória besorolás	üzemeltetés	utastájékoztató	forgalmi szolgálat	összesen:
I.	1960	280	266	2506
II.	540	36	386	962
III.	482	44	316	842
IV.	332	30	200	562

Nemzetközi járatok használati díja/igénybevétel (nettó Ft/járat)				
állomás-kategória besorolás	üzemeltetés	utastájékoztató	forgalmi szolgálat	összesen:
I.	2450	350	333	3133
II.	675	45	483	1203
III.	603	55	395	1053
IV.	415	38	250	703

6.4. Számlázás menete

Az elszámolás alapja a jelen szabályzatban meghatározottakon túl az autóbusz-állomás használatára vonatkozó keretmegállapodás, valamint az igénybe vett szolgáltatások mértéke és tartalma.

A használati díjak megfizetésének részletszabályait a keretmegállapodás tartalmazza.

A keretmegállapodásban foglaltakon túl igénybe vett szolgáltatások tekintetében a díj számítására és a számla kiállítására a jelen Üzletszabályzatban foglaltak irányadóak.

Az Üzemeltető a keretmegállapodásban megállapított számlázási időszakra vonatkozóan állít ki számlát az igénybe vett szolgáltatásokról.

Mellékletek:

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. számú melléklet: | Kategória, elhelyezkedési jellemzők |
| 2. számú melléklet: | Kocsiállás, akadálymentesség |
| 3. számú melléklet: | Váróterem, nyitvatartás |
| 4. számú melléklet: | Utazási okmányok értékesítése |
| 5. számú melléklet: | Helyszíni utastájékoztató |
| 6. számú melléklet: | Szociális létesítmények |

Elhelyezkedési jellemzők
1. sz. melléklet

Autóbusz-állomás, Utastorgalmi létesítmény	Kategória	Megye megjelölése	Autóbusz-állomás címe	Átszállási kapcsolatok
Budapest, Népliget autóbusz-pályaudvar	I.	Pest	1091 Budapest, Üllői út 131.	helyi vasút (villamos, metró), helyi autóbusz, helyközi autóbusz, nemzetközi autóbusz, taxi, közösségi kerékpár
Békéscsaba, autóbusz- állomás	II.	Békés	5600. Békéscsaba, Andrássy út 58.	országos vasút, helyi autóbusz, helyközi autóbusz, nemzetközi vasút, taxi
Budapest, Kelenföld vá. autóbusz-állomás	II.	Pest	1115 Budapest, Somogyi u. 35.	országos vasút, helyi vasút (villamos, metró), helyi autóbusz, helyközi autóbusz, nemzetközi vasút, nemzetközi autóbusz, taxi
Budapest, Stadion autóbusz-pályaudvar	II.	Pest	1143 Budapest, Hungária krt. 48- 52.	helyi vasút (villamos, metró), helyi autóbusz, helyközi autóbusz, trolibusz, taxi
Debrecen, autóbusz- állomás	II.	Hajdú-Bihar	4025 Debrecen, Külsővásártér 22.	nemzetközi autóbusz, helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Eger, autóbusz-állomás	II.	Heves	3300 Eger, Barkóczy út 2.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Győr, autóbusz-állomás	II.	Győr-Moson- Sopron	9024 Győr, Hunyadi utca 9.	nemzetközi vasút, országos vasút, helyi autóbusz helyközi, nemzetközi autóbusz, taxi, közösségi kerékpár
Kaposvár, autóbusz- állomás	II.	Somogy	7400 Kaposvár, dr. Áchim András u. 1.	országos vasút, helyközi autóbusz, helyi autóbusz, taxi
Kecskemét, autóbusz- állomás	II.	Bács-Kiskun	6000 Kecskemét, Noszlopy G. park 1.	országos vasút, helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Miskolc, autóbusz- állomás	II.	Borsod- Abaúj- Zemplén	3526 Miskolc, Búza tér 1.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Nyíregyháza, autóbusz- állomás	II.	Szabolcs- Szatmár- Bereg	4400 Nyíregyháza, Petőfi tér 2.	országos vasút, helyi vasút (villamos, metró), helyi autóbusz, helyközi autóbusz, nemzetközi autóbusz, taxi

Autóbusz-állomás, Utastorgalmi létesítmény	Kategória	Megye megjelölése	Autóbusz-állomás címe	Átszállási kapcsolatok
Pécs, autóbusz-állomás	II.	Baranya	7622 Pécs, Nagy Lajos király u. 20.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Salgótarján, autóbusz-állomás	II.	Nógrád	3100 Salgótarján, Bartók Béla út 6.	országos vasút, helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Szeged, autóbusz-állomás	II.	Csongrád-Csanád	6724 Szeged, Mars tér	trolibusz, helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Székesfehérvár, autóbusz-pályaudvar	II.	Fejér megye	8000 Székesfehérvár, Piac tér 4-8.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Szekszárd, autóbusz-állomás	II.	Tolna	7100 Szekszárd Pollack M. u.1.	országos vasút, helyi autóbusz, helyközi autóbusz, nemzetközi vasút, taxi
Szolnok, autóbusz-állomás	II.	Jász-Nagykun-Szolnok	5000 Solnok, Ady Endre út 15.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Szombathely, autóbusz-állomás	II.	Vas	Szombathely, Ady tér 2.	helyközi autóbusz, helyi autóbusz
Tatabánya, autóbusz-állomás	II.	Komárom-Esztergom	2800 Tatabánya, Győr u. 7-9.	országos vasút, nemzetközi autóbusz, helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Veszprém, autóbusz-állomás	II.	Veszprém	8200 Veszprém, Jutasi u. 4.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Zalaegerszeg, autóbusz-állomás	II.	Zala	8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 1	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Ajka, autóbusz-állomás	III.	Veszprém	8400 Ajka, Szabadság tér 8.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Baja, autóbusz-állomás	III.	Bács-Kiskun	6500 Baja, Csermák tér	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Balassagyarmat, autóbusz-állomás	III.	Nógrád	2660 Balassagyarmat, Ipolypart út 42.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Berettyóújfalu, autóbusz-állomás	III.	Hajdú-Bihar	4100 Berettyóújfalu, Szent István tér 2.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Bonyhád, autóbusz-állomás	III.	Tolna	7150 Bonyhád Zrínyi u. 3.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi

Autóbusz-állomás, Utastorgalmi létesítmény	Kategória	Megye megjelölése	Autóbusz-állomás címe	Átszállási kapcsolatok
Budapest, Újpest- Városkapu autóbusz- állomás	III.	Pest	1138. Budapest, Váci út	metró, helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi, országos vasút
Cegléd, autóbusz-állomás	III.	Pest	2700 Cegléd, Mozdony u. 6.	nemzetközi vasút, országos vasút, helyközi autóbusz
Csorna, autóbusz-állomás	III.	Győr-Moson- Sopron	9300 Csorna, Eötvös tér 1.	helyközi autóbusz
Dunaújváros, autóbusz- állomás	III.	Fejér	2400 Dunaújváros, Béke tér, Hrsz: 326.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Érd, autóbusz-pályaudvar	III.	Pest	2030 Érd, Budai út 13.	országos vasút, helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Esztergom, autóbusz- állomás	III.	Komárom- Esztergom	2500 Esztergom, Bem tér 2.	nemzetközi autóbusz, országos vasút, helyközi autóbusz, helyi autóbusz
Gödöllő, autóbusz- állomás	III.	Pest	2100 Gödöllő, Szabadság u. 8.	helyi vasút, helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Gyöngyös, autóbusz- állomás	III.	Heves	3200 Gyöngyös, Búzapiac tér 1.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Gyula, autóbusz-állomás	III.	Békés	5700. Gyula, Vásárhelyi Pál u. 2.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Hajdúszoboszló, autóbusz-állomás	III.	Hajdú-Bihar	4200 Hajdúszoboszló, Fürdő u.1.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Hódmezővásárhely, autóbusz-állomás	III.	Csongrád	6800 Hódmezővásárhely, Bocskai u. 5.	helyközi autóbusz, helyi autóbusz
Jászberény, autóbusz- állomás	III.	Jász-Nagykun- Szolnok	5100 Jászberény Petőfi tér 2.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Kazincbarcika, autóbusz- állomás	III.	Borsod- Abaúj- Zemplén	3700 Kazincbarcika, Egressy B. utca 1.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Kiskunfélegyháza, autóbusz-állomás	III.	Bács-Kiskun	6100 Kiskunfélegyháza, Petőfi S. u. 2/A.	helyközi autóbusz, taxi
Makó, autóbusz-állomás	III.	Csongrád- Csanád	6900 Makó, Csanád Vezér tér 21.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Mátészalka, autóbusz- állomás	III.	Szabolcs- Szatmár- Bereg	4700 Mátészalka, Seregély u. 2.	országos vasút, helyközi autóbusz, taxi

Autóbusz-állomás, Utastorgalmi létesítmény	Kategória	Megye megjelölése	Autóbusz-állomás címe	Átszállási kapcsolatok
Mosonmagyaróvár, autóbusz-állomás	III.	Győr-Moson- Sopron	9200 Mosonmagyaróvár, Királyhidai u. 44.	helyközi autóbusz
Nagykanizsa, autóbusz- állomás	III.	Zala	8800 Nagykanizsa, Báthory út 2	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Ózd, autóbusz-állomás	III.	Borsod- Abaúj- Zemplén	3600 Ózd, Munkás u. 4.	helyközi autóbusz, helyi autóbusz
Pápa, autóbusz-állomás	III.	Veszprém	8500 Pápa, Szabadság u. 1.	helyközi autóbusz, helyi autóbusz
Siófok, autóbusz-állomás	III.	Somogy	8600 Siófok, Fő u. 71-81.	országos vasút, nemzetközi autóbusz, nemzetközi vasút, helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Sopron, autóbusz- állomás	III.	Győr-Moson- Sopron	9400 Sopron, Lackner Kristóf utca 9-11.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Szécsény, autóbusz- állomás	III.	Nógrád	3170 Szécsény, Király út 17.	helyközi autóbusz
Szentendre autóbusz- állomás	III.	Pest	2000. Szentendre, Állomás tér 1.	helyi vasút (HÉV), helyközi autóbusz, taxi
Szentes, autóbusz- állomás	III.	Csongrád- Csanád	6600 Szentes, Szabadság tér	helyközi autóbusz, helyi autóbusz
Szigethalom, autóbusz- állomás	III.	Pest	2315 Szigethalom, Mű út 3.	helyközi autóbusz, helyi vasút
Tapolca, autóbusz- állomás	III.	Veszprém	8300 Tapolca, Hősök tere 1.	helyközi autóbusz
Tata, autóbusz-állomás	III.	Komárom- Esztergom	2890 Tata, Váralja u. 6.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Tiszaújváros, autóbusz- állomás	III.	Borsod- Abaúj- Zemplén	3580 Tiszaújváros, Mátyás király u. 1.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Vác, autóbusz-állomás	III.	Pest	2600 Vác, Szent István tér 4.	országos és nemzetközi vasút, helyközi autóbusz, helyi autóbusz, taxi
Abádszalók, autóbusz- állomás	IV.	Jász-Nagykun- Szolnok	5241 Abádszalók, Deák Ferenc u. 20.	helyközi autóbusz
Bácsalmás, autóbusz- állomás	IV.	Bács-Kiskun	6430. Bácsalmás, Rákóczi Ferenc u. 38.	helyközi autóbusz

Autóbusz-állomás, Utastorgalmi létesítmény	Kategória	Megye megjelölése	Autóbusz-állomás címe	Átszállási kapcsolatok
Balatonalmádi, autóbusz-állomás	IV.	Veszprém	8220 Balatonalmádi, Petőfi S. u.	országos vasút, helyközi autóbusz
Balatonfüred, autóbusz-állomás	IV.	Veszprém	8230 Balatonfüred, Castricum tér 1.	helyközi autóbusz, helyi autóbusz, taxi
Barcs, autóbusz-állomás	IV.	Somogy	7570 Barcs, MÁV pályaudvar 1.	országos vasút, helyközi autóbusz
Békés, autóbusz-állomás	IV.	Békés	5630. Békés, Kossuth tér 27.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Celldömölk, autóbusz-állomás	IV.	Vas	Celldömölk, Szabadság tér 1-2	helyközi autóbusz
Csenger, autóbusz-állomás	IV.	Szabolcs- Szatmár- Bereg	4765. Csenger, Hősök tere 2.	helyközi autóbusz
Csongrád, autóbusz-állomás	IV.	Csongrád- Csanád	6640 Csongrád, Dózsa György tér 1.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Csurgó, autóbusz-állomás	IV.	Somogy	8840. Csurgó, Petőfi tér 23./ a.	helyközi autóbusz
Dombóvár, autóbusz-állomás	IV.	Tolna	7200 Dombóvár Baross tér 1.	országos vasút, helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Encs, autóbusz-állomás	IV.	Borsod- Abaúj- Zemplén	3860 Encs, Baross G. u. 1.	nemzetközi vasút, országos vasút, helyközi autóbusz, taxi
Fehérgyarmat, autóbusz-állomás	IV.	Szabolcs- Szatmár- Bereg	4900 Fehérgyarmat, Móricz Zsigmond u. 6.	helyközi autóbusz
Gyöngyös, autóbusz-állomás	IV.	Tolna	7064 Gyöngyös Hősök tere 1.	helyközi autóbusz
Harkány, autóbusz-állomás	IV.	Baranya	7815 Harkány, Bajcsy-Zsilinszky u. 1/a	helyközi autóbusz, taxi
Hatvan, autóbusz- pályaudvar	IV.	Heves	3000. Hatvan, Boldogi út 1.	országos vasút, nemzetközi autóbusz, helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Heves, autóbusz-állomás	IV.	Heves	3360 Heves Hősök út 4.	helyközi autóbusz
Hévíz, autóbusz-állomás	IV.	Zala	8380 Hévíz, Deák tér 4	helyközi autóbusz, taxi

Autóbusz-állomás, Utastorgalmi létesítmény	Kategória	Megye megjelölése	Autóbusz-állomás címe	Átszállási kapcsolatok
Jánoshalma, autóbusz-állomás	IV.	Bács-Kiskun	644. Jánoshalma, Béke tér	helyközi autóbusz
Jászapáti, autóbusz-állomás	IV.	Jász-Nagykun-Szolnok	5130 Jászapáti, Dr. Szlovenszák Imre út	helyközi autóbusz
Kalocsa, autóbusz-állomás	IV.	Bács-Kiskun	6300 Kalocsa, Malatin tér 4.	helyközi autóbusz
Kapuvár, autóbusz-állomás	IV.	Győr-Moson-Sopron	9330 Kapuvár, Sport u. 1.-3.	helyközi autóbusz
Karcag, autóbusz-állomás	IV.	Jász-Nagykun-Szolnok	5300 Karcag Széchenyi tér 1	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Keszthely, autóbusz-állomás	IV.	Zala	8360 Keszthely, Mártírok út 2.	országos vasút, autóbusz, helyközi autóbusz, helyi autóbusz, taxi
Kisbér, autóbusz-állomás	IV.	Komárom-Esztergom	2870 Kisbér, Városház tér 13.	helyközi autóbusz
Kiskunhalas, autóbusz-állomás	IV.	Bács-Kiskun	6400 Kiskunhalas, Május 1. tér 9.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Kistelek, autóbusz-állomás	IV.	Csongrád-Csanád	6760. Kistelek, Árpád u. 8.	helyközi autóbusz
Kisújszállás, autóbusz-állomás	IV.	Jász-Nagykun-Szolnok	5310 Kisújszállás, Rákóczi u. 1.	helyközi autóbusz
Kisvárdá, autóbusz-állomás	IV.	Szabolcs-Szatmár-Bereg	4600 Kisvárdá, Vasút u.1.	országos vasút, nemzetközi vasút, helyközi autóbusz
Komárom, autóbusz-állomás	IV.	Komárom-Esztergom	2900 Komárom, Szent László út	nemzetközi autóbusz, helyközi autóbusz, helyi autóbusz, taxi
Komló, autóbusz-állomás	IV.	Baranya	7300 Komló, Bem u. 17.,18.	országos vasút, turisztikai vasút, helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Körmend, autóbusz-állomás	IV.	Vas	Körmend, Vasútmellék u. 16.	országos vasút, turisztikai vasút, helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Kőszeg, autóbusz-állomás	IV.	Vas	9730. Kőszeg, Liszt Ferenc u. 1.	helyközi autóbusz
Kunhegyes, autóbusz-állomás	IV.	Jász-Nagykun-Szolnok	5340 Kunhegyes, Béke út 1.	helyközi autóbusz

Autóbusz-állomás, Utastorgalmi létesítmény	Kategória	Megye megjelölése	Autóbusz-állomás címe	Átszállási kapcsolatok
Kunszentmárton, autóbusz-állomás	IV.	Jász-Nagykun- Szolnok	5440, Kunszentmárton Kossuth Lajos utca 34	helyközi autóbusz
Lenti, autóbusz-állomás	IV.	Zala	8960 Lenti, Ifjúság út 1	turisztikai vasút, helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Letenye, autóbusz- állomás	IV.	Zala	8868 Letenye, Szabadság tér 3	helyközi autóbusz
Marcali, autóbusz- állomás	IV.	Somogy	8700 Marcali, Petőfi S. u. 44.	helyközi autóbusz
Mátraháza, autóbusz- állomás	IV.	Heves	3200 Gyöngyös- Mátraháza, Pagoda utca 8.	helyközi autóbusz
Mezőkovácsháza, autóbusz-állomás	IV.	Békés	5800. Mezőkovácsháza, Hársfa utca 18.	helyközi autóbusz
Mezőkövesd, autóbusz- állomás	IV.	Borsod- Abaúj- Zemplén	3400 Mezőkövesd, Rákóczi u. 5.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Mezőtúr, autóbusz- állomás	IV.	Jász-Nagykun- Szolnok	5400, Mezőtúr Földvári út 10	helyközi autóbusz
Mohács, autóbusz- állomás	IV.	Baranya	7700 Mohács, Szent István u. 6.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Monor, autóbusz-állomás	IV.	Pest	2200 Monor, Piac tér 2.	helyközi autóbusz
Mór, autóbusz-állomás	IV.	Fejér	8060 Mór, Kórház u. 21	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Mórahalom, autóbusz- állomás	IV.	Csongrád- Csanád	6782. Mórahalom, Szegedi u. 1.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Nagyatád, autóbusz- állomás	IV.	Somogy	7500 Nagyatád, Kolozsvári u. 1.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Nagykőrös, autóbusz- állomás	IV.	Pest	2750. Nagykőrös, Szabadság tér	helyközi autóbusz
Nyírbátor, autóbusz- állomás	IV.	Szabolcs- Szatmár- Bereg	4300. Nyírbátor, Ady Endre u. 13.	országos vasút, helyközi autóbusz
Orosháza, autóbusz- állomás	IV.	Békés	5900. Orosháza, Március 15. tér	helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Paks, autóbusz-állomás	IV.	Tolna	7030 Paks Táncsics u. 14.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz

Autóbusz-állomás, Utastorgalmi létesítmény	Kategória	Megye megjelölése	Autóbusz-állomás címe	Átszállási kapcsolatok
Sándorfalva, autóbusz-állomás	IV.	Csongrád-Csanád	6762. Sándorfalva, Május 1. tér	helyközi autóbusz
Sárospatak, autóbusz-állomás	IV.	Borsod-Abaúj-Zemplén	3950 Sárospatak, Csokonai utca 1.	országos vasút, helyközi autóbusz
Sárvár, autóbusz-állomás	IV.	Vas	Sárvár, Laktanya u. 11.	helyközi autóbusz
Sátoraljaújhely, autóbusz-állomás	IV.	Borsod-Abaúj-Zemplén	3980 Sátoraljaújhely, Fásor u. 19/A	országos vasút, helyközi autóbusz
Siklós, autóbusz-állomás	IV.	Baranya	7800 Siklós, Szent István tér 7.	helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Sümeg, autóbusz-állomás	IV.	Veszprém	8330 Sümeg, Flórián tér 14.	helyközi autóbusz
Szarvas, autóbusz-állomás	IV.	Békés	5540, Szarvas, Szabadság út 41-43.	helyközi autóbusz
Szentgotthárd, autóbusz-állomás	IV.	Vas	Szentgotthárd, Ady E. u. 10.	országos vasút, helyközi autóbusz
Szerencs, autóbusz-állomás	IV.	Borsod-Abaúj-Zemplén	3900 Szerencs, Állomás tér 1.	országos vasút, helyközi autóbusz
Szigetvár, autóbusz-állomás	IV.	Baranya	7900 Szigetvár, Istánffy u. 28.	országos vasút, helyi autóbusz, helyközi autóbusz, taxi
Tab, autóbusz-állomás	IV.	Somogy	8660. Tab, Kossuth Lajos u. 2.	helyközi autóbusz
Tamási, autóbusz-állomás	IV.	Tolna	7090 Tamási Vasút u. 1.	helyközi autóbusz
Tiszaföldvár, autóbusz-állomás	IV.	Jász-Nagykun-Szolnok	5200 Törökszentmiklós, Kutas Bálint út 2.	helyközi autóbusz
Tiszafüred, autóbusz-állomás	IV.	Jász-Nagykun-Szolnok	5350 Tiszafüred Bartók B út 37	országos vasút, helyi autóbusz, helyközi autóbusz
Törökszentmiklós, autóbusz-állomás	IV.	Jász-Nagykun-Szolnok	5200. Törökszentmiklós, Kutas Bálint u. 2.	helyközi autóbusz
Túrkeve, autóbusz-állomás	IV.	Jász-Nagykun-Szolnok	5420 Túrkeve, Sinka István tér 1.	helyközi autóbusz

Autóbusz-állomás, Utastorgalmi létesítmény	Kategória	Megye megjelölése	Autóbusz-állomás címe	Átszállási kapcsolatok
Várpalota, autóbusz-állomás	IV.	Veszprém	8100 Várpalota, Sörház u. 7.	helyközi autóbusz, helyi autóbusz
Vásárosnamény, autóbusz-állomás	IV.	Szabolcs- Szatmár- Bereg	4800 Vásárosnamény, Radnóti u. 7.	országos vasút, helyközi autóbusz
Vasvár, autóbusz-állomás	IV.	Vas	Vasvár, Köztársaság tér 21.	helyközi autóbusz
Zalaszentgrót, autóbusz-állomás	IV.	Zala	8790. Zalaszentgrót, Kinizsi tér 3.	helyközi autóbusz
Zirc, autóbusz-állomás	IV.	Veszprém	8420 Zirc, Állomás u. 6.	országos vasút, helyközi autóbusz

VOLÁNBUSZ

Kocsiállások, akadálymentesség

2. sz. melléklet

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Kocsiállások száma	Induló kocsiállások száma	Érkező kocsiállások száma	Kocsiállások jellemzői (db)			Akadálymentesség
				csuklós	hosszú	emeletes	
Budapest, Népliget autóbusz- pályaudvar	30	24	6	11	20	30	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, lift, vezetősáv, hangos térkép
Békéscsaba, autóbusz-állomás	12	12	2	5	5	12	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv, lift, hangos térkép
Budapest, Kelenföld autóbusz-állomás	12	8	4	12	12	12	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv
Budapest, Stadion autóbusz- pályaudvar	16	12	4	0	16	16	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv
Debrecen, autóbusz-állomás	14	14	0	6	6	14	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa
Eger, autóbusz- állomás	16	16	0	4	4	16	részben akadálymentes, vezetősáv
Győr, autóbusz- állomás	27	24	27	24	24	24	akadálymentes
Kaposvár, autóbusz-állomás	23	19	4	4	4	23	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, vezető sáv
Kecskemét, autóbusz-állomás	21	21	0	2	2	6	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa
Miskolc, autóbusz- állomás	20	20	0	14	14	20	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, vezetősáv

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Kocsiállások száma	Induló kocsiállások száma	Érkező kocsiállások száma	csuklós	hosszú	emeletes	Akadálymentesség
Nyíregyháza, autóbusz-állomás	24	24	0	24	24	24	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa
Pécs, autóbusz- állomás	30	30	30	0	30	30	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv
Salgótarján, autóbusz-állomás	17	17	0	4	4	17	akadálymentes
Szeged, autóbusz- állomás	16	16	0	16	16	16	akadálymentes, vezetősáv
Székesfehérvár, autóbusz- pályaudvar	16	16	0	12	0	16	akadálymentes, lift
Szekszárd, autóbusz-állomás	23	23	10	9	9	23	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv
Szolnok, autóbusz- állomás	13	12	1	6	13	13	akadálymentes, csúszásmentes járófelület
Szombathely, autóbusz-állomás	25	25	0	25	25	25	akadálymentes
Tatabánya, autóbusz-állomás	22	19	3	9	3	0	akadálymentes
Veszprém, autóbusz-állomás	16	16	4	4	16	16	akadálymentes, csúszásmentes járófelület

Autóbusz-állomás, Utastorgalmi létesítmény	Kocsiállások száma	Induló kocsiállások száma	Érkező kocsiállások száma	csuklós	hosszú	emeletes	Akadálymentesség
Zalaegerszeg, autóbusz-állomás	24	24	24	3	24	24	részben akadálymentes
Ajka, autóbusz- állomás	14	10	4	0	0	3	akadálymentes
Baja, autóbusz- állomás	14	14	0	0	2	14	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv
Balassagyarmat, autóbusz-állomás	19	16	3	6	14	19	akadálymentes
Bonyhád, autóbusz-állomás	13	13	13	4	4	13	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa
Budapest, Újpest- Városhapu autóbusz-állomás	11	10	1	5	5	5	akadálymentes, vezető sáv, hangos térkép, indukciós hurok
Cegléd, autóbusz- állomás	9	7	2	9	9	9	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, vezetősáv
Csorna, autóbusz- állomás	10	10	0	0	10	0	akadálymentes, vezetősáv
Dunaújváros, autóbusz-állomás	16	15	1	11	4	18	részen akadálymentes, részben csúszásmentes járófelület
Érd, autóbusz- pályaudvar	14	11	3	14	0	14	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv

Autóbusz-állomás, Utastorgalmi létesítmény	Kocsiállások száma	Induló kocsiállások száma	Érkező kocsiállások száma	csuklós	hosszú	emeletes	Akadálymentesség
Esztergom, autóbusz-állomás	18	14	6	8	8	18	akadálymentes
Gödöllő, autóbusz- állomás	12	10	2	12	0	12	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv
Gyöngyös, autóbusz-állomás	15	14	1	4	4	14	akadálymentes, rámpa, vezetősáv
Gyula, autóbusz- állomás	6	6	6	4	4	5	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, hangos térkép
Hajdúszoboszló, autóbusz-állomás	5	5	0	2	2	5	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv
Hódmezővásárhely, autóbusz-állomás	11	11	0	0	0	0	akadálymentes, vezetősáv
Jászberény, autóbusz-állomás	9	9	0	9	9	9	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv
Kazincbarcika, autóbusz-állomás	9	7	2	9	9	9	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv
Kiskunfélegyháza, autóbusz-állomás	9	9	0	9	9	9	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Kocsiállások száma	Induló kocsiállások száma	Érkező kocsiállások száma	csuklós	hosszú	emeletes	Akadálymentesség
Makó, autóbusz-állomás	10	8	2	10	10	10	akadálymentes, vezetőszáv
Mátészalka, autóbusz-állomás	13	13	0	13	13	13	akadálymentes
Mosonmagyaróvár, autóbusz-állomás	10	10	0	0	10	0	akadálymentes, vezetőszáv
Nagykanizsa, autóbusz-állomás	16	16	16	5	16	16	részen akadálymentes, részben csúszásmentes járófelület
Ózd, autóbusz-állomás	28	24	4	28	28	28	részen akadálymentes, csúszásmentes járófelület
Pápa, autóbusz-állomás	19	16	3	10	10	19	akadálymentes, vezetőszáv
Siófok, autóbusz-állomás	15	12	3	8	8	15	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, vezetőszáv
Sopron, autóbusz-állomás	14	14	0	3	1	0	akadálymentes
Szécsény, autóbusz-állomás	10	8	2	2	2	10	akadálymentes
Szentendre autóbusz-állomás	10	9	1	10	10		részen akadálymentes
Szentes, autóbusz-állomás	12	10	2	2	4	12	akadálymentes, vezetőszáv
Szigethalom, autóbusz-állomás	7	7	1	4	4	7	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, részleges vezetőszáv

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Kocsiállások száma	Induló kocsiállások száma	Érkező kocsiállások száma	csuklós	hosszú	emeletes	Akadálymentesség
Tapolca, autóbusz-állomás	5	4	1	4	4	4	akadálymentes
Tata, autóbusz-állomás	10	10	1	6	6	11	akadálymentes
Tiszaújváros, autóbusz-állomás	14	7	7	14	14	14	akadálymentes
Vác, autóbusz-állomás	16	13	3	14	5	14	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, vezetőszáv
Abádszalók, autóbusz-állomás	4	4	0	4	4	0	akadálymentes, csúszásmentes járófelület
Bácsalmás, autóbusz-állomás	7	7	0	2	4	1	-
Balatonalmádi, autóbusz-állomás	6	6	6	3	6	6	akadálymentes, csúszásmentes járófelület
Balatonfüred, autóbusz-állomás	9	8	1	0	6	6	akadálymentes, csúszásmentes járófelület
Barcs, autóbusz-állomás	12	9	3	0	0	12	akadálymentes rámpa
Békés, autóbusz-állomás	5	5	0	3	3	5	akadálymentes rámpa, vezetőszáv
Cellödömök, autóbusz-állomás	5	5	0	0	0	5	akadálymentes, vezetőszáv
Csenger, autóbusz-állomás	5	3	2	5	5	0	akadálymentes, vezetőszáv
Csongrád, autóbusz-állomás	6	6	0	2	2	6	akadálymentes

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Kocsiállások száma	Induló kocsiállások száma	Érkező kocsiállások száma	csuklós	hosszú	emeletes	Akadálymentesség
Csurgó, autóbusz-állomás	6	6	3	0	6	6	-
Dombóvár, autóbusz-állomás	5	5	5	5	5	5	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa
Encs, autóbusz-állomás	4	4	0	4	4	4	akadálymentes, csúszásmentes járófelület
Fehérgyarmat, autóbusz-állomás	10	10	0	4	6	10	akadálymentes
Gyöng, autóbusz-állomás	5	5	5	0	0	5	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa
Hatvan, autóbusz- pályaudvar	18	18	0	18	18	18	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, vezetőszáv
Heves, autóbusz-állomás	10	7	3	4	4	4	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, vezetőszáv
Hévíz, autóbusz-állomás	6	6	6	6	6	6	akadálymentes rámpa
Jánoshalma, autóbusz-állomás	2	2	0	0	1	0	részben akadálymentes
Jászapáti, autóbusz-állomás	4	4	0	4	4	1	akadálymentes
Kalocsa, autóbusz-állomás	10	10	0	1	10	10	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa

Autóbusz-állomás, Utastorgalmi létesítmény	Kocsiállások száma	Induló kocsiállások száma	Érkező kocsiállások száma	csuklós	hosszú	emeletes	Akadálymentesség
Kapuvár, autóbusz-állomás	8	8	0	0	8	0	akadálymentes, vezetősáv
Karcag, autóbusz-állomás	7	6	1	7	7	7	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, vezetősáv
Keszthely, autóbusz-állomás	5	5	5	0	5	5	részen akadálymentes, részben csúszásmentes járófelület
Kisbér, autóbusz-állomás	6	5	1	0	0	6	akadálymentes, vezetősáv
Kiskunhalas, autóbusz-állomás	7	7	3	2	8	7	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa
Kistelek, autóbusz-állomás	2	2	0	1	1	0	akadálymentes
Kisvárd, autóbusz-állomás	17	16	1	16	16	16	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv
Komárom, autóbusz-állomás	7	6	1	1	1	6	akadálymentes
Komló, autóbusz-állomás	8	8	4	0	8	8	részen akadálymentes
Körmend, autóbusz-állomás	10	10	0	10	10	10	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, vezetősáv
Kőszeg, autóbusz-állomás	6	6	0	0	6	1	rámpa

Autóbusz-állomás, Utastorgalmi létesítmény	Kocsiállások száma	Induló kocsiállások száma	Érkező kocsiállások száma	csuklós	hosszú	emeletes	Akadálymentesség
Kunhegyes, autóbusz-állomás	4	3	1	4	4	1	akadálymentes, csúszásmentes járófelület
Kunszentmárton, autóbusz-állomás	6	6	0	6	6	6	akadálymentes, rámpa, vezetőszáv
Lenti, autóbusz- állomás	9	6	3	4	9	9	részben akadálymentes, csúszásmentes járófelület
Letenye, autóbusz- állomás	3	3	3	3	3	3	-
Marcali, autóbusz- állomás	14	11	3	4	14	14	akadálymentes rámpa
Mátraháza, autóbusz-állomás	2	2	2	1	1	2	akadálymentes, rámpa, vezetőszáv
Mezőkovácsháza, autóbusz-állomás	3	3	0	1	2	3	akadálymentes, rámpa, vezetőszáv
Mezőkövesd, autóbusz-állomás	5	5	0	2	2	5	akadálymentes, csúszásmentes járófelület
Mezőtúr, autóbusz- állomás	4	4	0	2	2	0	akadálymentes
Mohács, autóbusz- állomás	11	9	2	0	0	0	részben akadálymentes
Monor, autóbusz- állomás	4	4	1	1	3	4	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetőszáv
Mór, autóbusz- állomás	5	4	1	2	3	5	akadálymentes, csúszásmentes járófelület

Autóbusz-állomás, Utastorgalmi létesítmény	Kocsiállások száma	Induló kocsiállások száma	Érkező kocsiállások száma	csuklós	hosszú	emeletes	Akadálymentesség
Mórahalm, autóbusz-állomás	1	1	1	1	1	0	akadálymentes, rámpa
Nagyatád, autóbusz-állomás	11	8	3	11	11	11	akadálymentes
Nagykőrös, autóbusz-állomás	6	5	1	2	2	5	akadálymentes, vezetősáv
Nyírbátor, autóbusz-állomás	8	8	0	8	8	0	akadálymentes
Orosháza, autóbusz-állomás	14	14	0	14	14	14	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv, hangos térkép
Paks, autóbusz- állomás	13	8	5	9	13	13	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa
Sándorfalva, autóbusz-állomás	2	2	0	2	2	2	akadálymentes
Sárospatak, autóbusz-állomás	12	12	0	12	12	12	akadálymentes rámpa
Sárvár, autóbusz- állomás	10	10	0	0	3	10	akadálymentes
Sátoraljaújhely, autóbusz-állomás	6	6	0	6	6	6	akadálymentes, rámpa
Siklós, autóbusz- állomás	7	6	1	2	7	7	akadálymentes
Sümeg, autóbusz- állomás	4	4	0	4	4	4	akadálymentes

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Kocsiállások száma	Induló kocsiállások száma	Érkező kocsiállások száma	csuklós	hosszú	emeletes	Akadálymentesség
Szarvas, autóbusz-állomás	6	6	1	6	6	6	akadálymentes, rámpa, vezetősáv
Szentgotthárd, autóbusz-állomás	8	8	0	3	3	8	akadálymentes, vezetősáv
Szerencs, autóbusz-állomás	6	5	1	1	1	6	akadálymentes
Szigetvár, autóbusz-állomás	15	9	6	11	11	15	akadálymentes rámpa
Tab, autóbusz-állomás	6	6	6	6	6	0	akadálymentes, csúszásmentes járófelület
Tamási, autóbusz-állomás	5	5	5	0	0	5	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa
Tiszafüred, autóbusz-állomás	6	6	0	6	6	6	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, vezetősáv
Törökszentmiklós, autóbusz-állomás	7	7	0	7	7	7	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, vezetősáv
Túrkeve, autóbusz-állomás	3	3	0	3	3	0	akadálymentes
Várpalota, autóbusz-állomás	11	9	2	11	11	11	akadálymentes, csúszásmentes járófelület

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Kocsiállások száma	Induló kocsiállások száma	Érkező kocsiállások száma	csuklós	hosszú	emeletes	Akadálymentesség
Vásárosnamény, autóbusz-állomás	9	9	0	9	9	9	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv
Vasvár, autóbusz- állomás	6	6	0	2	2	6	akadálymentes, csúszásmentes járófelület
Zalaszentgrót, autóbusz-állomás	7	7	7	1	7	7	-
Zirc, autóbusz- állomás	8	6	2	0	8	8	akadálymentes, csúszásmentes járófelület

Váróterem, nyitvatartás
3. sz. melléklet

Autóbusz-állomás, Utastorgalmi létesítmény	Váróterem	Nyitvatartási ideje
Budapest, Népliget autóbusz-pályaudvar	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:30-23:30
Békéscsaba, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:00-19:00
Budapest, Kelenföld vá. autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:00-24:00
Budapest, Stadion autóbusz-pályaudvar	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	05:30-22:45
Debrecen, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:30-22:30
Eger, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:30-23:00
Győr, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:00-23:00
Kaposvár, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:40-22:30
Kecskemét, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	05:00-23:00
Miskolc, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:00-24:00
Nyíregyháza, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:45-22:40
Pécs, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:00-22:45
Salgótarján, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:25-23:00
Szeged, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:30-24:00
Székesfehérvár, autóbusz-pályaudvar	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:00-23:00
Szekszárd, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	05:00-22:30
Szolnok, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:00-23:00
Szombathely, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:30-22:30
Tatabánya, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:00-23:00
Veszprém, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:00-23:40
Zalaegerszeg, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:30-22:30
Ajka, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:30-22:30
Baja, autóbusz-állomás	légkondicionált	04:15-22:30
Balassagyarmat, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:15-23:00
Berettyóújfalu, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:30-20:30
Bonyhád, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	H-P: 04:30-22:30, Sz-V: 04:30-20:00
Budapest, Újpest-Városkapu autóbusz-állomás	-	-
Cegléd, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	H-P: 05:00-22:30, Sz-V: 05:00-20:45
Csorna, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	H-Sz: 04:00-23:20, V: 04:30-22:00
Dunaújváros, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:00-22:45

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Váróterem	Nyitvatartási ideje
Érd, autóbusz-pályaudvar	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:00-23:30
Esztergom, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott (vasúti)	04:30-22:30
Gödöllő, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:00-23:00
Gyöngyös, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:00-23:30
Gyula, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:30-19:00
Hajdúszoboszló, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:00-22:00
Hódmezővásárhely, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:30-22:45
Jászberény, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	05:00-22:00
Kazincbarcika, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	03:30-24:00
Kiskunfélegyháza, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:45-22:15
Makó, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:00-22:45
Mátészalka, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	02:30-22:30
Mosonmagyaróvár, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	H-Sz: 04:00-23:00, V: 05:00-19:30
Nagykanizsa, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:00-23:00
Ózd, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	03:30-23:00
Pápa, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	H-P: 00:00-22:20; Sz-V: 05:00-20:00
Siófok, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	H-P 5:30-22:30, Szo-vas 5:30-20:30, Főszezon naponta 5:00-23:30
Sopron, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:30-22:40
Szécsény, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	03:40-23:30
Szentendre autóbusz-állomás	-	-
Szentes, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:00-22:45
Szigethalom, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	06:00-22:00
Tapolca, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:30-20:00
Tata, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:00-22:30
Tiszaújváros, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:00-22:00
Vác, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:30-22:30
Abádszalók, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	06:00-19:20
Bácsalmás, autóbusz-állomás	van	H: 05:30-19:30, K-Szo: 05:30-20:00, V: 07:00- 17:00
Balatonalmádi, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	06:00-18:00
Balatonfüred, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	03:30-21:30
Barcs, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:30-22:20

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Váróterem	Nyitvatartási ideje
Békés, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	06:00-18:00
Celldömölk, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	03:00-23:00
Csenger, autóbusz-állomás	van	H-P: 05:00-18:00, Sz-V: 06:00-14:00
Csongrád, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:00-22:45
Csurgó, autóbusz-állomás	van	H-P: 07:00- 18:00; Sz-V: 07:00-16:00
Dombóvár, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	03:10-24:00
Encs, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	H-P: 05:00-17:00, Sz: 06:00-14:00
Fehérgyarmat, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	H-P: 05:00-19:00; Sz: 05:30-17:30, V: 11:30- 17:30
Gyöngy, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	05:30-21:00
Harkány, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	07:00-19:00
Hatvan, autóbusz-pályaudvar	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:30-22:30
Heves, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:30-21:30
Hévíz, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:00-22:00
Jánoshalma, autóbusz-állomás	van	06:00-19:00
Jászapáti, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	06:00-18:00
Kalocsa, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	05:00-22:30
Kapuvár, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	H-Sz: 04:00-22:30, V: 05:00-19:00
Karcag, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:00-20:40
Keszthely, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	05:00-22:00
Kisbér, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:00-23:00
Kiskunhalas, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	06:00-18:00
Kistelek, autóbusz-állomás	van	04:00-23:00
Kisújszállás, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	06:00-19:00
Kisvárd, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	H-P: 05:30-22:00; Sz: 05:30-18:00; V: 07:00- 18:00
Komárom, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:00-22:30
Komló, autóbusz-állomás	van	04:00-23:00
Körmend, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:25-21:45
Kőszeg, autóbusz-állomás	-	-
Kunhegyes, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	06:00-18:00
Kunszentmárton, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	H-P: 05:00-22:00; Sz-V: 05:00-20:00
Lenti, autóbusz-állomás	légkondicionált	H-P: 05:00-21:00; Sz: 05:00-13:00, V: 07:00- 18:00
Letenye, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	H-P: 07:00-18:00; Sz: 07:00-14:00; V: 07:00- 12:00

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Váróterem	Nyitvatartási ideje
Marcali, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	H-P: 05:00-22:30; Sz-V: 05:00-20:00
Mátraháza, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	05:00-21:30
Mezőkovácsháza, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	00:00-24:00
Mezőkövesd, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	H-P: 04:00-23:15, Sz-V: 04:00-21:15
Mezőtúr, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	06:00-19:40
Mohács, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:30-20:00
Monor, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:30-23:00
Mór, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	04:00-23:00
Mórahalom, autóbusz-állomás	van	04:20-23:45
Nagyatád, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	05:00-22:20
Nagykőrös, autóbusz-állomás	van	HÓ 1-8-IG H-P: 06:00- 18:00, HÓ 9-TŐL 06:00- 16:00-IG
Nyírbátor, autóbusz-állomás	van	H-P: 05:00-18:00
Orosháza, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:00-22:30
Paks, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	05:00-21:00
Sándorfalva, autóbusz-állomás	van	04:30-22:45
Sárospatak, autóbusz-állomás	van	03:30-23:30
Sárvár, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	H-P: 05:15-22:30
Sátoraljaújhely, autóbusz-állomás	van	03:30-23:50
Siklós, autóbusz-állomás	van	05:30-18:15
Sümege, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	H-Sz: 05:00-22:30, V: 05:30-20:00
Szarvas, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:30-22:00
Szentgotthárd, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	03:45-22:35
Szerencs, autóbusz-állomás	van	03:40-22:40
Szigetvár, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:30-17:30
Tab, autóbusz-állomás	van	H-P: 05:30-22:00; Sz-V: 05:30-19:00
Tamási, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	06:00-18:00
Tiszaföldvár, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	H-P: 05:00-20:00; Sz-V: 07:00-19:00
Tiszafüred, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:00-19:45
Törökszentmiklós, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	H-P: 05:00-20:30; Sz: 05:00-17:45 V: 07:00- 17:45
Túrkeve, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	07:00-20:00
Várpalota, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	04:30-23:00

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Váróterem	Nyitvatartási ideje
Vásárosnamény, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	H-P: 05:45-18:30; Sz: 06:00-17:00; V: 12:00- 18:00
Vasvár, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:00-19:00
Zalaszentgrót, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	05:20-20:00
Zirc, autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	00:00-24:00

VOLÁNBUSZ Zrt

Autóbusz-állomás, Utasforgalmi létesítmény	Jegy- és bérletpénztárak munkaállomásai és az ott elérhető alapszolgáltatások (db)	Jegy- és bérletpénztárak munkaállomásai és az ott elérhető alapszolgáltatások
Budapest, Népliget autóbusz-pályaudvar	5	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár + automata
Budapest, Népliget autóbusz-pályaudvar	2	nemzetközi pénztár
Békéscsaba, autóbusz-állomás	3	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Budapest, Kelenföld autóbusz-állomás	3	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár + automata
Budapest, Kelenföld autóbusz-állomás	1	nemzetközi pénztár
Budapest, Stadion autóbusz-pályaudvar	5	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár + automata
Debrecen, autóbusz-állomás	4	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Eger, autóbusz-állomás	4	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Győr, autóbusz-állomás	5	elővételi bérletpénztár + automata
Kaposvár, autóbusz-állomás	3	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Kecskemét, autóbusz-állomás	3	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Miskolc, autóbusz-állomás	4	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Nyíregyháza, autóbusz-állomás	4	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Pécs, autóbusz-állomás	3	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Salgótarján, autóbusz-állomás	3	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Szeged, autóbusz-állomás	5	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Székesfehérvár, autóbusz-pályaudvar	5	elővételi bérletpénztár
Szekszárd, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Szolnok, autóbusz-állomás	4	elővételi bérletpénztár
Szombathely, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Jegy- és bérletpénztárak munkaállomásai és az ott elérhető alapszolgáltatások (db)	Jegy- és bérletpénztárak munkaállomásai és az ott elérhető alapszolgáltatások
Tatabánya, autóbusz-állomás	3	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Veszprém, autóbusz-állomás	4	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Zalaegerszeg, autóbusz-állomás	3	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Ajka, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Baja, autóbusz-állomás	3	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Balassagyarmat, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Berettyóújfalu, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Bonyhád, autóbusz-állomás	3	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Budapest, Újpest-Városkapu autóbusz-állomás	4	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár + automata
Cegléd, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár + automata
Csorna, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Dunaújváros, autóbusz-állomás	3	elővételi bérletpénztár
Érd, autóbusz-pályaudvar	3	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár + automata
Esztergom, autóbusz-állomás	2	elővételi bérletpénztár
Gödöllő, autóbusz-állomás	4	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár + automata
Gyöngyös, autóbusz-állomás	2	elővételi bérletpénztár
Gyula, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Hajdúszoboszló, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Hódmezővásárhely, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Jászberény, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Jegy- és bérletpénztárak munkaállomásai és az ott elérhető alapszolgáltatások (db)	Jegy- és bérletpénztárak munkaállomásai és az ott elérhető alapszolgáltatások
Kazincbarcika, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Kiskunfélegyháza, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Makó, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Mátészalka, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Mosonmagyaróvár, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Nagykanizsa, autóbusz-állomás	3	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Ózd, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Pápa, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Siófok, autóbusz-állomás	2	elővételi bérletpénztár
Sopron, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Szécsény, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Szentendre autóbusz-állomás	2	elővételi bérletpénztár + automata
Szentes, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Szigethalom, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár + automata
Tapolca, autóbusz-állomás	2	elővételi bérletpénztár
Tata, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Tiszaújváros, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Vác, autóbusz-állomás	3	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár + automata
Abádszalók, autóbusz-állomás	-	-
Bácsalmás, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár csak bérletes időszakban működik
Balatonalmádi, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Balatonfüred, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Jegy- és bérletpénztárak munkaállomásai és az ott elérhető alapszolgáltatások (db)	Jegy- és bérletpénztárak munkaállomásai és az ott elérhető alapszolgáltatások
Barcs, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Békés, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Cellödömök, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Csenger, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Csongrád, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Csurgó, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Dombóvár, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Encs, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Fehérgyarmat, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Gyöök, autóbusz-állomás	1	helyi menetjegy, bérletpénztár
Harkány, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Hatvan, autóbusz-pályaudvar	2	elővételi bérletpénztár
Heves, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Hévíz, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Jánoshalma, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Jászapáti, autóbusz-állomás	-	-
Kalocsa, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Kapuvár, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Karcag, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Keszthely, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Kisbér, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Kiskunhalas, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Jegy- és bérletpénztárak munkaállomásai és az ott elérhető alapszolgáltatások (db)	Jegy- és bérletpénztárak munkaállomásai és az ott elérhető alapszolgáltatások
Kistelek, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár csak bérletes időszakban működik
Kisújszállás, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Kisvárdá, autóbusz-állomás	3	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Komárom, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Komló, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Körmend, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Kőszeg, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Kunhegyes, autóbusz-állomás	-	-
Kunszentmárton, autóbusz- állomás	1	elővételi bérletpénztár
Lenti, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Letenye, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Marcali, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Mezőkovácsháza, autóbusz- állomás	1	elővételi bérletpénztár
Mezőkövesd, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Mezőtúr, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Mohács, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Monor, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Mór, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Mórahalom, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár csak bérletes időszakban működik
Nagyatád, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Nagykőrös, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Nyírbátor, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Jegy- és bérletpénztárak munkaállomásai és az ott elérhető alapszolgáltatások (db)	Jegy- és bérletpénztárak munkaállomásai és az ott elérhető alapszolgáltatások
Orosháza, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Paks, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Sándorfalva, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár csak bérletes időszakban működik
Sárospatak, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Sárvár, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Sátoraljaújhely, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Siklós, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Sümege, autóbusz-állomás	2	elővételi bérletpénztár
Szarvas, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Szentgotthárd, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Szerencs, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Szigetvár, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Tab, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Tamási, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Tiszaföldvár, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Tiszafüred, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Törökszentmiklós, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Váralota, autóbusz-állomás	2	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Vásárosnamény, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Vasvár, autóbusz-állomás	1	elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Zalaszentgrót, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár
Zirc, autóbusz-állomás	1	elővételi bérletpénztár

Helyszíni utastájékoztató
5. sz. melléklet

Autóbusz-állomás, Utastájékoztató létesítmény	Kocsiállásokon található utastájékoztató	Központi utastájékoztató	Hangos utastájékoztató
Budapest, Népliget autóbusz-pályaudvar	van	van	van
Békéscsaba, autóbusz-állomás	van	van	van
Budapest, Kelenföld vá. autóbusz-állomás	van	van	van
Budapest, Stadion autóbusz-pályaudvar	van	van	van
Debrecen, autóbusz-állomás	van	van	van
Eger, autóbusz-állomás	van	van	van
Győr, autóbusz-állomás	van	van	van
Kaposvár, autóbusz-állomás	van	van	van
Kecskemét, autóbusz-állomás	van	van	van
Miskolc, autóbusz-állomás	van	van	van
Nyíregyháza, autóbusz-állomás	van	van	van
Pécs, autóbusz-állomás	van	van	van
Salgótarján, autóbusz-állomás	van	van	van
Szeged, autóbusz-állomás	van	van	van
Székesfehérvár, autóbusz-pályaudvar	van	van	van
Szekszárd, autóbusz-állomás	van	van	van
Szolnok, autóbusz-állomás	van	van	van
Szombathely, autóbusz-állomás	van	van	van
Tatabánya, autóbusz-állomás	van	van	van
Veszprém, autóbusz-állomás	van	van	van
Zalaegerszeg, autóbusz-állomás	van	van	van
Ajka, autóbusz-állomás	van	van	van
Baja, autóbusz-állomás	van	van	van
Balassagyarmat, autóbusz-állomás	van	van	van
Berettyóújfalu, autóbusz-állomás	van	van	van
Bonyhád, autóbusz-állomás	van	van	van
Budapest, Újpest-Városkapu autóbusz-állomás	van	van	van
Cegléd, autóbusz-állomás	van	van	-
Csorna, autóbusz-állomás	van	van	van
Dunaújváros, autóbusz-állomás	van	van	-
Érd, autóbusz-pályaudvar	van	van	van
Esztergom, autóbusz-állomás	van	van	van
Gödöllő, autóbusz-állomás	van	van	-
Gyöngyös, autóbusz-állomás	van	van	van
Gyula, autóbusz-állomás	van	van	van

Autóbusz-állomás, Utastájékoztató létesítmény	Kocsiállásokon található utastájékoztató	Központi utastájékoztató	Hangos utastájékoztató
Hajdúszoboszló, autóbusz-állomás	van	-	van
Hódmezővásárhely, autóbusz-állomás	van	van	van
Jászberény, autóbusz-állomás	van	van	-
Kazincbarcika, autóbusz-állomás	van	van	van
Kiskunfélegyháza, autóbusz-állomás	van	van	van
Makó, autóbusz-állomás	van	van	van
Mátészalka, autóbusz-állomás	van	van	van
Mosonmagyaróvár, autóbusz-állomás	van	van	van
Nagykanizsa, autóbusz-állomás	van	van	van
Ózd, autóbusz-állomás	van	van	van
Pápa, autóbusz-állomás	van	van	van
Siófok, autóbusz-állomás	van	van	van
Sopron, autóbusz-állomás	van	van	van
Szécsény, autóbusz-állomás	van	van	van
Szentendre, autóbusz-állomás	van	van	-
Szentes, autóbusz-állomás	van	van	van
Szigethalom, autóbusz-állomás	van	van	van
Tapolca, autóbusz-állomás	van	van	van
Tata, autóbusz-állomás	van	van	-
Tiszaújváros, autóbusz-állomás	van	van	van
Vác, autóbusz-állomás	van	van	-
Abádszalók, autóbusz-állomás	van	van	van
Bácsalmás, autóbusz-állomás	van	van	-
Balatonalmádi, autóbusz-állomás	van	van	van
Balatonfüred, autóbusz-állomás	van	van	van
Barcs, autóbusz-állomás	van	van	van
Békés, autóbusz-állomás	van	van	van
Cellöd, autóbusz-állomás	van	van	van
Csenger, autóbusz-állomás	van	van	-
Csongrád, autóbusz-állomás	van	van	van
Csurgó, autóbusz-állomás	van	van	van
Dombóvár, autóbusz-állomás	van	van	van
Encs, autóbusz-állomás	van	van	van
Fehérgyarmat, autóbusz-állomás	van	van	van
Gyöngyös, autóbusz-állomás	van	van	-
Harkány, autóbusz-állomás	van	van	-
Hatvan, autóbusz-pályaudvar	van	van	van

Autóbusz-állomás, Utastárgalmi létesítmény	Kocsiállásokon található utastájékoztató	Központi utastájékoztató	Hangos utastájékoztató
Heves, autóbusz-állomás	van	van	van
Hévíz, autóbusz-állomás	van	van	-
Jánoshalma, autóbusz-állomás	van	van	-
Jászapáti, autóbusz-állomás	van	van	van
Kalocsa, autóbusz-állomás	van	van	van
Kapuvár, autóbusz-állomás	van	van	van
Karcag, autóbusz-állomás	van	van	van
Keszthely, autóbusz-állomás	van	van	van
Kisbér, autóbusz-állomás	van	van	van
Kiskunhalas, autóbusz-állomás	van	van	van
Kistelek, autóbusz-állomás	van	-	-
Kisújszállás, autóbusz-állomás	van	van	van
Kisvárd, autóbusz-állomás	van	van	van
Komárom, autóbusz-állomás	van	van	-
Komló, autóbusz-állomás	van	van	van
Körmend, autóbusz-állomás	van	van	van
Kőszeg, autóbusz-állomás	van	van	-
Kunhegyes, autóbusz-állomás	van	van	van
Kunszentmárton, autóbusz-állomás	van	van	van
Lenti, autóbusz-állomás	van	-	van
Letenye, autóbusz-állomás	van	van	-
Marcali, autóbusz-állomás	van	van	van
Mátraháza, autóbusz-állomás	van	-	-
Mezőkovácsháza, autóbusz-állomás	van	van	van
Mezőkövesd, autóbusz-állomás	van	van	van
Mezőtúr, autóbusz-állomás	van	van	van
Mohács, autóbusz-állomás	van	van	van
Monor, autóbusz-állomás	van	van	van
Mór, autóbusz-állomás	van	van	-
Mórahalom, autóbusz-állomás	van	van	van
Nagyatád, autóbusz-állomás	van	van	van
Nagykőrös, autóbusz-állomás	van	van	-
Nyírbátor, autóbusz-állomás	van	van	-
Orosháza, autóbusz-állomás	van	van	van
Paks, autóbusz-állomás	van	van	van
Sándorfalva, autóbusz-állomás	van	van	van
Sárospatak, autóbusz-állomás	van	van	-
Sárvár, autóbusz-állomás	van	van	van
Sátoraljaújhely, autóbusz-állomás	van	van	-
Siklós, autóbusz-állomás	van	van	van

Autóbusz-állomás, Utastájékoztató létesítmény	Kocsiállásokon található utastájékoztató	Központi utastájékoztató	Hangos utastájékoztató
Sümege, autóbusz-állomás	van	van	van
Szarvas, autóbusz-állomás	van	van	van
Szentgotthárd, autóbusz-állomás	van	van	van
Szerencs, autóbusz-állomás	van	-	-
Szigetvár, autóbusz-állomás	van	van	van
Tab, autóbusz-állomás	van	van	van
Tamási, autóbusz-állomás	van	van	van
Tiszaöldvár, autóbusz-állomás	van	van	van
Tiszafüred, autóbusz-állomás	van	van	van
Törökszentmiklós, autóbusz-állomás	van	van	van
Túrkeve, autóbusz-állomás	van	van	van
Várpalota, autóbusz-állomás	van	van	van
Vásárosnamény, autóbusz-állomás	van	van	-
Vasvár, autóbusz-állomás	van	van	van
Zalaszentgrót, autóbusz-állomás	van	van	-
Zirc, autóbusz-állomás	van	van	van

Szociális létesítmények:

6. sz. melléklet

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Szociális létesítmények		
	mosdó, WC	pelenkázó	Csomag-megőrző
Budapest, Népliget autóbusz-pályaudvar	van	van	van
Békéscsaba, autóbusz-állomás	van	-	-
Budapest, Kelenföld vá. autóbusz-állomás	van	-	-
Budapest, Stadion autóbusz-pályaudvar	van	-	van
Debrecen, autóbusz-állomás	van	-	-
Eger, autóbusz-állomás	van	-	van
Győr, autóbusz-állomás	van	-	-
Kaposvár, autóbusz-állomás	van	-	-
Kecskemét, autóbusz-állomás	van	-	-
Miskolc, autóbusz-állomás	van	-	van
Nyíregyháza, autóbusz-állomás	van	-	-
Pécs, autóbusz-állomás	van	-	van
Salgótarján, autóbusz-állomás	van	-	-
Szeged, autóbusz-állomás	van	-	van
Székesfehérvár, autóbusz-pályaudvar	van	van	van
Szekszárd, autóbusz-állomás	van	-	van
Szolnok, autóbusz-állomás	van	-	-
Szombathely, autóbusz-állomás	van	-	-
Tatabánya, autóbusz-állomás	van	-	-
Veszprém, autóbusz-állomás	van	-	van
Zalaegerszeg, autóbusz-állomás	van	-	-
Ajka, autóbusz-állomás	van	van	-
Baja, autóbusz-állomás	van	van	van
Balassagyarmat, autóbusz-állomás	van	-	-
Berettyóújfalu, autóbusz-állomás	van	-	-
Bonyhád, autóbusz-állomás	van	-	-
Budapest, Újpest-Városkapu autóbusz-állomás	-	-	-
Cegléd, autóbusz-állomás	van	-	-
Csorna, autóbusz-állomás	van	-	-
Dunaújváros, autóbusz-állomás	van	-	-
Érd, autóbusz-pályaudvar	van	-	-
Esztergom, autóbusz-állomás	van (vasútállomás épületében)	-	-
Gödöllő, autóbusz-állomás	van	-	-
Gyöngyös, autóbusz-állomás	van	-	van
Gyula, autóbusz-állomás	van	-	-
Hajdúszoboszló, autóbusz-állomás	van	-	-
Hódmezővásárhely, autóbusz-állomás	van	-	-

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Szociális létesítmények		
	mosdó, WC	pelenkázó	Csomag-megőrző
Jászberény, autóbusz-állomás	van	van	-
Kazincbarcika, autóbusz-állomás	van	-	-
Kiskunfélegyháza, autóbusz-állomás	van	-	-
Makó, autóbusz-állomás	van	-	-
Mátészalka, autóbusz-állomás	van	-	-
Mosonmagyaróvár, autóbusz-állomás	van	-	-
Nagykanizsa, autóbusz-állomás	van	-	-
Ózd, autóbusz-állomás	van	-	-
Pápa, autóbusz-állomás	van	-	-
Siófok, autóbusz-állomás	van	-	-
Sopron, autóbusz-állomás	van	-	-
Szécsény, autóbusz-állomás	van	-	-
Szentendre, autóbusz-állomás	-	-	-
Szentes, autóbusz-állomás	van	-	-
Szigethalom, autóbusz-állomás	van	-	-
Tapolca, autóbusz-állomás	van	-	-
Tata, autóbusz-állomás	van	-	-
Tiszaújváros, autóbusz-állomás	van	van	-
Vác, autóbusz-állomás	van	-	-
Abádszalók, autóbusz-állomás	van	-	-
Bácsalmás, autóbusz-állomás	van	-	-
Balatonalmádi, autóbusz-állomás	van	-	-
Balatonfüred, autóbusz-állomás	van	-	van
Barcs, autóbusz-állomás	van	-	-
Békés, autóbusz-állomás	van	-	-
Cellőmőlk, autóbusz-állomás	van	-	-
Csenger, autóbusz-állomás	van	-	-
Csongrád, autóbusz-állomás	van	-	-
Csurgó, autóbusz-állomás	van	-	-
Dombóvár, autóbusz-állomás	van	-	-
Encs, autóbusz-állomás	van	-	-
Fehérgyarmat, autóbusz-állomás	van	-	-
Győnk, autóbusz-állomás	van	-	-
Harkány, autóbusz-állomás	van	-	van
Hatvan, autóbusz-pályaudvar	van	-	-
Heves, autóbusz-állomás	van	van	-
Hévíz, autóbusz-állomás	van	-	-
Jánoshalma, autóbusz-állomás	van	-	-
Jászapáti, autóbusz-állomás	van	-	-

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Szociális létesítmények		
	mosdó, WC	pelenkázó	Csomag-megőrző
Kalocsa, autóbusz-állomás	van	-	-
Kapuvár, autóbusz-állomás	van	-	-
Karcag, autóbusz-állomás	van	-	-
Keszthely, autóbusz-állomás	van	-	-
Kisbér, autóbusz-állomás	van	-	-
Kiskunhalas, autóbusz-állomás	van	-	-
Kistelek, autóbusz-állomás	van	-	-
Kisújszállás, autóbusz-állomás	van	-	-
Kisvárd, autóbusz-állomás	van	-	-
Komárom, autóbusz-állomás	van	-	-
Komló, autóbusz-állomás	van	-	-
Körmend, autóbusz-állomás	van	-	-
Kőszeg, autóbusz-állomás	-	-	-
Kunhegyes, autóbusz-állomás	van	-	-
Kunszentmárton, autóbusz-állomás	van	-	-
Lenti, autóbusz-állomás	van	-	-
Letenye, autóbusz-állomás	van	-	-
Marcali, autóbusz-állomás	van	-	-
Mátraháza, autóbusz-állomás	van	van	-
Mezőkovácsháza, autóbusz-állomás	van	-	-
Mezőkövesd, autóbusz-állomás	van	-	-
Mezőtúr, autóbusz-állomás	van	-	-
Mohács, autóbusz-állomás	van	-	-
Monor, autóbusz-állomás	van	-	-
Mór, autóbusz-állomás	van	-	-
Mórahalom, autóbusz-állomás	van	-	-
Nagyatád, autóbusz-állomás	van	-	-
Nagykőrös, autóbusz-állomás	van	-	-
Nyírbátor, autóbusz-állomás	-	-	-
Orosháza, autóbusz-állomás	van	-	-
Paks, autóbusz-állomás	van	-	-
Sándorfalva, autóbusz-állomás	van	-	-
Sárospatak, autóbusz-állomás	-	-	-
Sárvár, autóbusz-állomás	van	-	-
Sátoraljaújhely, autóbusz-állomás	van	-	-
Siklós, autóbusz-állomás	van	-	van
Sümege, autóbusz-állomás	van	-	-
Szarvas, autóbusz-állomás	van	-	-
Szentgotthárd, autóbusz-állomás	van	-	-
Szerencs, autóbusz-állomás	-	-	-
Szigetvár, autóbusz-állomás	van	-	-

Autóbusz-állomás, Utastforgalmi létesítmény	Szociális létesítmények		
	mosdó, WC	pelenkázó	Csomag-megőrző
Tab, autóbusz-állomás	van	-	-
Tamási, autóbusz-állomás	van	-	-
Tiszaöldvár, autóbusz-állomás	van	-	-
Tiszafüred, autóbusz-állomás	van	-	-
Törökszentmiklós, autóbusz-állomás	van	-	-
Túrkeve, autóbusz-állomás	van	-	-
Várpalota, autóbusz-állomás	van	-	-
Vásárosnamény, autóbusz-állomás	van	-	-
Vasvár, autóbusz-állomás	van	-	-
Zalaszentgrót, autóbusz-állomás	van	-	-
Zirc, autóbusz-állomás	-	-	-

VOLÁNBUSZ ZRT