

Adatkezelési tájékoztató a FAIRTIQ-rendszer (applikáció) tesztelésének lebonyolítása során végzett adatkezelésről

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a GDPR 13. cikkében foglaltaknak megfelelően tájékoztatást nyújtson a MÁV-START Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. szolgáltatásának fejlesztésére irányuló ún. FAIRTIQ-rendszer használatára irányuló bevezetésének tesztelése során végzett adatkezelésről. A FAIRTIQ-rendszer (applikáció) üzemeltetését a FAIRTIQ AG. (székhely: Aarberggasse 29, 3011 Bern, Svájc) elnevezésű társaság (a továbbiakban: FAIRTIQ AG.) végzi. A teszteléshez az „FTQ LAB” elnevezésű applikáció letöltése és abban történő regisztráció és a teszteléshez kiadott regisztrációs kód megadása szükséges. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy a FAIRTIQ-rendszerben végzett adatkezelés adatkezelője a FAIRTIQ AG., az ezzel kapcsolatos információkat az applikációba történő regisztráció során kaphatják meg, illetve az elérhető a www.fairtiq.com honlapon.

1. A közös adatkezelők megnevezése és elérhetősége

Név: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő 1.

Név: VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-042156
E-mail: info@volanbusz.hu
a továbbiakban: Adatkezelő 2.

Adatkezelő 1 és Adatkezelő 2 a továbbiakban együttesen: Közös Adatkezelők.

A Közös Adatkezelők az érintettel való kapcsolattartás érdekében képviselőként az Adatkezelő 1-et jelölik ki. Abban az esetben, ha az érintett kizárólag az Adatkezelő 2-nél terjeszti elő kérelmét, úgy a kérelmet Adatkezelő 2 válaszolja meg, de a kérelem elbírálásában és teljesítésében a Közös Adatkezelők együttműködnek.

A Közös Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőinek elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu és adatvedelem@volanbusz.hu

2. Adatfeldolgozók megnevezése és elérhetősége

Név: MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-042272
a továbbiakban: Adatfeldolgozó 1.

A Közös Adatkezelők és az Adatfeldolgozó 1 közötti megállapodás alapján az Adatfeldolgozó 1 bonyolítja le a FAIRTIQ-rendszer (applikáció) bevezetésének tesztelésével (a továbbiakban: a FAIRTIQ-rendszer tesztelése) összefüggő valamennyi feladatot. Ennek keretében elvégzi a tesztelők (érintettek) toborzását, a tesztelés lebonyolításának koordinálását, ideértve a FAIRTIQ-rendszer használatának oktatását, a teszteléssel kapcsolatos hibabejelentések és észrevételek megválaszolását, és közreműködik a tesztelés eredményének kiértékelésében.

Az Adatfeldolgozó 1 adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

E-mail: adatvedelem@mav.hu

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838

E-mail: helpdesk@mav-szk.hu

a továbbiakban: Adatfeldolgozó 2.

A Közös Adatkezelők és az Adatfeldolgozó 2 között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó 2 teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt a Közös Adatkezelők részére, amely magába foglalja az elektronikus úton végzett adatkezelés keretében kezelt személyes adatok tárolásához szükséges szerverszolgáltatást.

3. Az egyes adatkezelésekre vonatkozó információk

3.1. A FAIRTIQ-rendszer tesztelésére történő jelentkezés és a tesztelés lebonyolítása

Az érintettek személye: valamennyi természetes személy, aki a FAIRTIQ-rendszer tesztelésére jelentkezik a jelentkezés céljára létrehozott űrlap kitöltésével és megküldésével.

Az adatkezelés célja: a FAIRTIQ-rendszer Közös Adatkezelők szolgáltatásnyújtásához történő bevezetésének tesztelése, ennek keretében az érintettek (tesztelők) azonosítása és tesztelési feladatokkal történő megbízása (utazási jogosultságot biztosító megbízólevél kiállítása), a FAIRTIQ-rendszer használatáról történő oktatása, az érintettekkel történő kapcsolattartás, valamint a tesztelés tapasztalatainak elemzése a FAIRTIQ-rendszer jövőbeli alkalmazására vonatkozó döntés meghozatalához.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet a tesztelésre történő jelentkezéshez szükséges űrlapon található jelölőnégyzet kipipálásával és az űrlap megküldésével tehet meg az érintett.

Az adatkezelés időtartama: a tesztelést befejezését követő 30 nap.

A személyes adatok forrása: az érintett. A tesztelés során keletkező személyes adatoknak nem minősülő statisztikai adatokat a FAIRTIQ AG. küldi meg a Közös Adatkezelők és az Adatfeldolgozó 1 részére.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés egyedi (konkrét) célja:

<i>A kezelt személyes adatok köre</i>	<i>Az adatkezelés egyedi célja</i>
Az érintett neve és személyazonosító okmány száma (személyigazolvány, útleve, vezetői engedély)	Az érintett azonosítása, valamint a teszteléshez, illetve az utazási jogosultság igazolásához szükséges megbízólevél kiállítása
Az érintett telefonszáma és e-mail címe	Az érintettel történő kapcsolattartás, a tesztelés lebonyolításával összefüggő tájékoztatások és oktatási anyagok megküldése
A teszteléssel érintett vasúti és közúti vonalakat érintő utazási szokások	A tesztelés megszervezéssel kapcsolatos feladatok ellátása, ennek keretében arról történő tájékozódás, hogy a teszteléssel érintett valamennyi vasúti és közúti vonal lefedésre kerül-e az érintettek utazási szokásai alapján.

3.2. A FAIRTIQ-rendszer használatával összefüggő észrevételek és panaszok megküldése és elbírálása, megválaszolása

Az érintettek személye: valamennyi természetes személy, aki a FAIRTIQ-rendszer tesztelésével összefüggő észrevételeit, illetve panaszát elektronikus úton (e-mailben) megküldi (a továbbiakban: érintettek).

Az adatkezelés célja: a FAIRTIQ-rendszerrel kapcsolatos panaszok, észrevételek begyűjtése, feldolgozása, megválaszolása és a FAIRTIQ-rendszer jövőbeli alkalmazásával összefüggő döntés megalapozásához szükséges következtetések levonása.

Az adatkezelés jogalapja: a GPDR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Közös Adatkezelők jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: a tesztelés befejezését követő 30 nap.

A kezelt személyes adatok köre: az érintett neve, e-mail címe és a panasz/észrevétel tartalma.

3.3. A FAIRTIQ-rendszer használatára vonatkozó oktatás (előadás) kép- és hangfelvétel útján történő rögzítése

Az érintettek személye: valamennyi természetes személy, aki a FAIRTIQ-rendszer tesztelésére jelentkezett és részt vesz a FAIRTIQ-rendszer használatának oktatására irányuló előadáson akár tesztelőként, akár oktatóként (a továbbiakban: érintettek).

Az adatkezelés célja: a FAIRTIQ-rendszer használatára irányuló oktatás (előadás) rögzítése annak érdekében, hogy az megküldésre kerüljön azon érintettek részére, akik nem tudtak részt venni az oktatáson.

Az adatkezelés jogalapja: a GPDR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Közös Adatkezelők jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: a tesztelés befejezését követő 30 nap.

A kezelt személyes adatok köre: az érintettek képmása és hangja.

4. Az érintetteket megillető jogok és azok gyakorlásának módja

Az érintett elsősorban a Közös Adatkezelők 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy a Közös Adatkezelők bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

A Közös Adatkezelők a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adják meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Közös Adatkezelők a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az érintettet. A Közös Adatkezelők elsősorban olyan formában teljesítik az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy a Közös Adatkezelők – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adják meg a választ.

A Közös Adatkezelők az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítják az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Közös Adatkezelők, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthatnak fel, vagy megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést. A Közös Adatkezelők mindaddig megtagadhatják az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig az érintett kétséget kizáróan nem azonosítható.

4.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Közös Adatkezelőktől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon az adatkezelés céljáról, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról, az adatkezelés időtartamáról, arról, hogy kik és milyen célból

kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az adatkezeléssel összefüggő jogairól, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az érintett kérésére a Közös Adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátják. Az érintett által kért további másolatokért a Közös Adatkezelők költségtérítést állapíthatnak meg.

4.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. A Közös Adatkezelők a helyesbítésről értesítik az érintettet.

4.3. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti megadott hozzájárulását, a Közös Adatkezelők bármely elérhetőségén időbeli korlátozás nélkül visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását a Közös Adatkezelők az érintett adatait késedelem nélkül törlik és a megtett intézkedésekről az érintettet tájékoztatják.

4.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. A Közös Adatkezelők a személyes adatok törléséről értesítik az érintettet. A Közös Adatkezelők a személyes adatokat nem törlik, ha azok a Közös Adatkezelőkre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.5. Az adatkezelés korlátozása

Az érintett a Közös Adatkezelők bármely elérhetőségén kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozása amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Közös Adatkezelők ellenőrzik az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a Közös Adatkezelők a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezelhetik. A Közös Adatkezelők az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatják.

4.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Közös Adatkezelők egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt akadályoznák.

4.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez,

érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban 3.2. és 3.3. pontjában foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

4.8. Jogorvoslati lehetőségek

4.8.1. Panasztételhez való jog

Amennyiben az érintett a Közös Adatkezelők által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

4.8.2. Bírósági jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az érintett a Közös Adatkezelők által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért a Közös Adatkezelőkkel szemben, amely kérelmet az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

4.8.3. Az Adatkezelőhöz való fordulás joga

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu és az adatvedelem@volanbusz.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a Közös Adatkezelők által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> vagy a <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Erintettijogogyakorlasi.pdf> honlapok valamelyikére, amelyeken az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

5. Releváns jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Sztjtv.);

**MÁV-START Zrt. és VOLÁNBUSZ Zrt.
Közös Adatkezelők**