



## **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL**

A VOLÁNBUSZ Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel az érintett jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

### **A TÁRSASÁG PONTOS MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:**

név: VOLÁNBUSZ Zrt. (továbbiakban: Társaság)  
székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
honlap: [www.volanbusz.hu](http://www.volanbusz.hu)  
e-mail: [info@volanbusz.hu](mailto:info@volanbusz.hu)  
telefonszám: +36 1 2198000  
képviseli: az elnök-vezérigazgató

### **A TÁRSASÁG ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:**

[adatvedelem@volanbusz.hu](mailto:adatvedelem@volanbusz.hu)

### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A talált tárgyakkal kapcsolatos, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) XVII. Fejezetében foglalt jogszabályi előírásoknak való megfelelés.

### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

A Ptk. által a Társaságra rótt közérdekű jogosítvány gyakorlása a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglaltaknak megfelelően a GDPR 6. cikk (1) e) alapján, a közérdekű jogosítvány közlekedési és szállítási vállalatként a talált dolgok megőrzése, tulajdonosnak való átadása vagy a talált dolog értékesítése [Ptk. 5:59. §].

### **AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

A Társaság adatfeldolgozója a MÁV-START Zrt.-t (székhely: 1087, Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., cégjegyzékszám: 01-10-045551, adószám: 13834492-2-44) amely adatfeldolgozó a talált tárgyak kezelésére használt Ticket Checker szoftver üzemeltetését és a talált tárgyak kezelésére vonatkozó ügyfélszolgálati feladatok MÁVDIREKT rendszerben történő ellátását biztosítja.

### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

a) amennyiben a talált dolog személyazonosító igazolvány, úgy az Adatkezelő az igazolványt a találás helye szerint illetékes jegyző részére továbbítja. Az adattovábbítás célja és jogalapja: a személyazonosító igazolványt a találó a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételezés szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) kormányrendelet alapján köteles leadni a találás helye szerint illetékes jegyzőnél, így az adatkezelés célja e kötelezettség teljesítése, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

b) amennyiben a talált dolog olyan okirat, igazolvány, kártya stb., amelyről az azt kiállító szervezet megállapítható, úgy az Adatkezelő e szervezet részére továbbítja. Az adatkezelés célja: a talált dolog jogosult részére történő visszaadása azzal, hogy a kiállító szervezetnek lehetősége van felvenni a kapcsolatot azzal a jogosulttal, akinek a részére az okmányt kiállította. Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő közérdekű feladatainak ellátása, amelyet a Ptk. 5:59.§ (2) bekezdése határoz meg, azzal, hogy az üzemeltetőnek meg kell kísérelnie a talált dolog átvételére jogosult személyének megállapítását és a talált dolog átadását.

A Társaság felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatokat bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Társaságunkat, úgy azt Társaságunk, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

#### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A személyes adatok megőrzésének időtartama az alábbiak szerint alakul:

- Főszabály szerint a találástól, azaz a talált tárgyak kezelése során alkalmazott rendszer, a Ticket Checker rendszerben történő rögzítéstől számított 1 évig.
- Amennyiben a tulajdonos 1 éven belül jelentkezik és a dolog átadás-átvétele megtörténik, úgy a Ptk. 6:22.§ figyelembevétel az átadás-átvételtől számított 5 évig.
- Amennyiben a tulajdonos 1 éven belül nem jelentkezik és a talált dolog értékesíthető, továbbá az értékesítés eredményes, úgy a pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) szerint 8 évig köteles megőrizni.
- A Társaság felhívja a figyelmet, hogy mint közfeladatot ellátó szerv a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet 61. § (4) bekezdése szerint mind a papír alapú ügyiratokat, mind az elektronikus ügyiratokat az iratkezelési szabályzatában meghatározottak szerint kell tárolnia. A Társaság a talált tárgy kezelése során a talált tárgy átvételéről, értékesítéséről, megsemmisítéséről és tulajdonosnak való átadásáról is jegyzőkönyvet készít, a jegyzőkönyvet az iratkezelésről szóló belső szabályozó alapján kezeli.

#### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A Ptk. 5:59. § (1) szerint a közönség számára nyitva álló épületben vagy helyiségben, továbbá közforgalmú közlekedési és szállítási vállalat, így a VOLANBUSZ Zrt. szállítóeszközén talált dolgot a találó köteles az üzemeltető alkalmazottjának késedelem nélkül átadni. Az ilyen dolog tulajdonjogára a találó nem tarthat igényt.

A VOLANBUSZ Zrt.-t a Ptk. külön nevesíti a talált tárgyak kezelésével kapcsolatosan, így a VOLANBUSZ Zrt. a közérdekű jogosítványa gyakorlása során a talált tárgy leadásakor azt nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás egy példányát a leadónak is alá kell írnia, igazolva a talált tárgyra, a megtalálásra vonatkozó bejegyzések helyességét, amely alapján így adatkezelés kezdődik a találóra és a Ptk. szerinti „üzemeltető alkalmazottjára” nézve.

A VOLANBUSZ Zrt. abban az esetben, ha a jogosult a talált tárgyért nem jelentkezik, akkor azt értékesíti, kivéve akkor, ha a talált dolog nem tartható el, nem őrizhető meg, mert ebben az esetben a talált dolog leadását követően a VOLANBUSZ Zrt. az értékesítéséről késedelem nélkül gondoskodik. Az értékesítésről szintén jegyzőkönyv készül, valamint – lévén gazdasági művelet – a vonatkozó számviteli szabályok szerinti dokumentáció is készül.

Ha a jogosult az értékesítés előtt jelentkezik, a dolgot részére ki kell adni, az értékesítés után történő jelentkezés esetén a befolyt összeget ki kell neki fizetni. Elveszti a jogosult a dolog tulajdonjogára vagy az értékesítés során befolyt összegre vonatkozó igényét, ha a találastól számított egy éven belül nem jelentkezik.

Az elhagyott, elvesztett tárgyat a VOLÁNBUSZ Zrt. az átvételről készülő elismervény ellenében adja át, amelyen az átadó és átvevő személyi adatai (név, személyazonosító igazolvány száma és az igazolvány típusa), a megtalálás helye, ideje és a talált tárgy jellemzői, tartalma, állapota feltüntetésre kerülnek – ezzel a VOLÁNBUSZ Zrt. további adatkezelést valósít meg.

Az adatkezelés jogalapja azonban nem az érintett hozzájárulása, hanem a GDPR 6. cikk (1) e) szerinti közérdekű jogosítvány gyakorlása. A közérdekű jogosítvány, hogy minden tulajdon a tulajdonos birtokában legyen, ne váljon egyetlen értékkel bíró dolog sem uratlan dologgá. A Ptk. ezért a talált tárgyak tulajdonoshoz való visszajuttatásának (vagy értékesítése és így ösztársadalmi haszna, lévén végső soron vagy a talált dolog, vagy az értékesítéséből befolyt összeg az államot illeti) folyamatában a közlekedési és szállítási vállalatokat külön nevesíti. A VOLÁNBUSZ Zrt. tehát közérdekű jogosítványa gyakorlása során annak céljából, hogy a talált tárgy találastól történő útja dokumentált és nyomon követhető legyen, adatkezelési lépéseket végez.

Az adat forrása: a talált dolog által nyújtott információ, amennyiben az érintett személye megállapítható.

A kezelt adatok köre és az egyes adatok kezelésének célja:

	<b>Adatkategóriák</b>	<b>Cél</b>
<b>A talált tárgy rendszerben történő rögzítése során okmány, okirat, vagy egyéb, személyes adatot tartalmazó dokumentum vagy dolog esetén</b>	az érintett talált tárgyon szereplő neve	A talált tárgy jogosultjának azonosítása céljából.
	személyazonosító okmány típusa és száma	A talált tárgy azonosítása, illetve a jogosulthoz való kötése céljából.
	a talált tárgy típusa és az azonosításra szolgáló adatok, a talált tárgyról készült fénykép, kivéve a személyazonosító okmány esetén, amikor kizárólag az okmány típusa és száma kerül rögzítésre	A talált tárgy tulajdonosának személyazonosságának biztosítása és a talált tárgy azonosítása céljából.
<b>A talált tárgy vagy a talált tárgy értékesítéséből befolyt pénzösszeg átadás-átvételéről szóló igazolás</b>	az érintett átvevő személy neve, aláírása	Az érintett azonosítása, illetve a talált tárgy átadásának igazolása.
	személyazonosító okmány típusa	Az érintett azonosítása, illetve a talált tárgy átadásának igazolása.

	személyazonosító okmány száma	Az érintett azonosítása, illetve a talált tárgy átadásának igazolása.
<b>Értékesítés esetén</b>	név, születési név, személyazonosító okmány típusa, száma, egyéni vállalkozó vagy adószámmal rendelkező természetes személy esetén további adat: vállalkozói igazolvány szám, nyilvántartási szám, adószám, aláírás	A talált tárgy vevőjének azonosítása céljából.
	számlaszám	Az értékesítés során felmerülő érték pénzügyi teljesítése céljából.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz történő hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

#### **Az előzetes tájékoztatáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az adatkezelést megelőzően tájékoztatást adjon a személyes adatainak kezeléséről és az adatkezelést érintő lényeges információkról. Az Adatkezelő az érintett e jogát úgy biztosítja, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés ideje alatt elektronikus úton – a honlapján a <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> link alatt (5.21. pontban) elérhetővé teszi és biztosítja az ahhoz történő folyamatos hozzáférést.

#### **Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### **Az adatok módosítása, helyesbítése és kiegészítése**

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

### **A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Adatkezelő bármely elérhetőségen kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

### **Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk**

A Társaság törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be a Társaságnál az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak.



Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatban. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet Társaságunk ellen. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely/postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1374 Budapest, Pf. 603., telefon: (+36-1) 391-1400, telefax: (+36-1) 391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

Javasoljuk, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslattal kapcsolatos részletes szabályokat a VOLÁNBUSZ Zrt. Adatvédelmi Szabályzatában olvashatja, amely Szabályzat elérhető a Társaság honlapján a közérdekű adatok között és a Társaság Ügyfélszolgálatán is.

Budapest, 2022. szeptember 15.

VOLÁNBUSZ Zrt.