



KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS
AUTÓBUSSzal VÉgzETT MENETREND SZERINTI HELYI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS
NYÚJTÁSÁRA**

2020.01.01.-2029.12.31.

Tartalom

I.	FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	3
II.	PREAMBULUM	3
III.	A SZERZŐDÉS TÁRGYA	4
IV.	A TELJESÍTÉS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA, ELŐTEJESÍTÉS	4
V.	A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA	4
VI.	KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG, KIZÁRÓLAGOSSÁG	4
VII.	A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK TÁRGYIESZKÖZ FELTÉTELEI (AUTÓBUSZOK)	5
VIII.	A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK INFRASTRUTÚRÁLIS FELTÉTELEI.....	7
IX.	A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK SZEMÉLYI FELTÉTELEI	9
X.	A SZOLGÁLTATÁS MENNYISÉGI ÉS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI	9
XI.	MENETREND	9
XII.	A SZOLGÁLTATÓ BEVÉTELEI, DÍJSZABÁS	10
XIII.	A SZOLGÁLTATÓ VESZTESÉGEINEK ELLENTÉTELEZÉSE	11
XIV.	INDEXÁLÁSON FELÜLI KÖLTSÉGTÉRÍTÉSI TÖBBLETIGÉNY	12
XV.	SZÁMVITELI ELKÜLÖNÍTÉS.....	12
XVI.	A SZOLGÁLTATÓ KÖLTSÉGEINEK FELÜLVIZSGÁLATA	12
XVII.	AZ ELLENTÉTELEZÉS KIFIZETÉSE	12
XVIII.	ÉVES ELSZÁMOLÁS.....	13
XIX.	A SZOLGÁLTATÓ BESZÁMOLÁSI, ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEI	13
XX.	A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI	15
XXI.	ELJÁRÁS ZAVAROK, SZOKÁSOSTÓL ELTÉRŐ FORGALMI KÖRÜLMÉNYEK, ILLETVE RENDKÍVÜLI IGÉNYEK ESETÉN.....	18
XXII.	AZ ÖNKORMÁNYZAT NYILATKOZATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	19
XXIII.	VIS MAIOR	19
XXIV.	ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA.....	19
XXV.	A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE	20
XXVI.	A SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK.....	20
XXVII.	A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA.....	22
XXVIII.	A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI.....	23
XXIX.	A SZERZŐDÉS ÁTRUHÁZÁSA.....	24
XXX.	VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	24

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására

mely létrejött egyrészről

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.
Törzskönyvi azonosító szám: 731762
Államháztartási egyedi azonosító: 741358
Adószám: 15731766-2-15
Képviselője: **Dr. Kovács Ferenc** polgármester
(a továbbiakban: „**Önkormányzat**”)

másrészről a

Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 3527 Miskolc, József Attila utca 70.
Adószám: 24198440-2-05
Cégjegyzékszám: 05-10-000500
Képviselője: **Pelcz Gábor** vezérigazgató
(a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

és a továbbiakban külön-külön mindketten mint a „**Fél**”, együttesen a „**Felek**” között, az alábbi feltételekkel:

I. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- I.1. **hasznos kocsi kilométer (továbbiakban hkkm):** azon kocsi kilométer teljesítmény, amely nem tartalmazza a Szolgáltató rezsifutásait (értsd: fizető km);
- I.2. **csúcsgorgalmi időszakokon kívül időszak:** azon indulási időpontokkal érintett autóbusz járatok amelyek munkanapokon 8.30-13.00 és 18.00-5.30 közötti időszakban; illetve szombati-, munkaszüneti- és ünnepnapok teljesülnek;

II. PREAMBULUM

- II.1. A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 13. § (1) bekezdésének 18. pontja alapján a helyi önkormányzat feladata a helyi közösségi közlekedés biztosítása. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „**Személyszállítási törvény**”) 4. § (4) bekezdésében foglaltakkal összhangban az Önkormányzat az ellátásért felelős, a helyi közösségi közlekedés biztosítása érdekében a helyi személyszállítási közszolgáltatás megszervezése, a közlekedési szolgáltató kiválasztása és a helyi személyszállítási közszolgáltatás közszolgáltatási szerződéssel való megrendelése vonatkozásában.
- II.2. Az Önkormányzat a fenti közfeladat ellátására a Személyszállítási törvény 23. § előírásainak megfelelően pályázatot írt ki, amelynek eredményeképpen a felek a jelen Közszolgáltatási szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”) kötik.
- II.3. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésre a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK tanácsi rendelet és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2007. október 23.-i 1370/2007/EK rendelet (a továbbiakban: „**EK rendelet**”), valamint a Személyszállítási törvény rendelkezései alkalmazandók.
- II.4. Felek rögzítik, hogy az EK rendelet 7. cikke szerinti közzétételre vonatkozó bejelentési kötelezettségnek az Önkormányzat 2015.10.15. napján eleget tett. Időközben az „illetékes hatóság neve és címe”, „a tervezett odaítélési módja” és „az odaítélés tárgyát képező lehetséges szolgáltatások és területek” nem változtak.

III. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

III.1. Az Önkormányzat megbízza a Szolgáltatót Nyíregyháza menetrend szerinti helyi autóbuszos személyszállítási szolgáltatás végzésével szolgáltatási koncesszió keretében a jelen Szerződésben, valamint a Személyszállítási törvényben és az EK rendeletben foglalt feltételekkel.

A szerződés volumene: **3.500.000 hkkm/év +20%/év opcionális futásteljesítmény.**

III.2. A Szolgáltató a szolgáltatást az arra mindenkor irányadó jogszabályoknak, így – a Személyszállítási törvényen és az EK rendeleten túl – különösen az alábbiaknak megfelelően köteles végezni:

- az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásra az autóbuszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló, 2011. február 16-i 181/2011/EU rendelet;
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény;
- az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet;
- a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbuszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet;
- az Európai és Parlament és Tanács 1073/2009/EK rendelete;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről.

IV. A TELJESÍTÉS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA, ELŐTELJESÍTÉS

IV.1. A Szolgáltató **2020.01.01. napjától** kezdődően (szolgáltatás megkezdésének a napja) köteles a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtására.

IV.2. A Szolgáltató előteljesítésre nem jogosult.

V. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

V.1. A Felek a jelen Szerződést határozott időre, a szolgáltatás megkezdésének napjától számított **10 éves időszakra kötik** (határozott idő lejártá: 2029.12.31. 24:00 óra). A Szerződés hatálya a szolgáltatás megkezdésének napjától az itt meghatározott lejárati időpontjáig áll fenn.

V.2. A jelen Szerződésben megfogalmazott, a szolgáltatás megkezdését megelőzően szükségessé váló előkészítő jellegű feladatok teljesítésének kötelezettségét a Felek akként értelmezik, hogy a *szolgáltatás megkezdésének napján* a Feleknek olyan állapot fennállását kell tudniuk biztosítani, amelyben az előkészítő tevékenységekre tekintettel képesek a Szerződés teljesítésére.

V.3. A Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés meghosszabbítására kizárólag az EK rendelet keretei között van lehetőség.

VI. KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG, KIZÁRÓLAGOSSÁG

VI.1. A Szolgáltatót közszolgáltatási kötelezettség terheli az Önkormányzat által megrendelt mindenkor menetrend szerinti szolgáltatásnyújtás, valamint az ahhoz kapcsolódó, jelen Szerződés szerinti kiegészítő szolgáltatások nyújtása kapcsán.

VI.2. A Szolgáltató a jelen Szerződés hatályának időtartama alatt kizárólagosan jogosult és köteles Nyíregyháza területén a **helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás** nyújtására. A Szolgáltató kizárólagos joga csak abban az esetben korlátozható, ha az Önkormányzat a közszolgáltatási tevékenység olyan bővítését vagy a szolgáltatási színvonal olyan javítását kezdeményezi, amelyet Szolgáltató a kezdeményezéstől számított 60 napon belül nem vállal. Ebben az esetben az Önkormányzat a többlet feladatok vonatkozásában a Személyszállítási törvényben és az EK rendeletben foglaltak szerint más szolgáltató szolgáltatását is igénybe veheti.

VI.3. A Szolgáltatót a személyszállítási szolgáltatásban részt venni kívánókkal szemben szerződéskötési kötelezettség terheli a személyszállítás feltételeire vonatkozó jogszabályok előírásai szerint.

VII. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK TÁRGYIESZKÖZ FELTÉTELEI (AUTÓBUSZOK)

- VII.1. A Szolgáltató a szolgáltatást saját felelősségére és kockázatára, - az alábbiak kivételével - **saját eszközeivel köteles végezni** és a jelen Szerződés ellentételezésre, továbbá a Felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó egyéb rendelkezéseinek figyelembe vételével.
- VII.2. **AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT MEGLÉVŐ ESZKÖZÖK**
- Az Önkormányzat az alábbi tárgyú szerződése alapján 36 db földgázmotor (CNG) (Euro 6) hajtású alacsonypadlós szóló, és 5 db azonos kivitelű, földgázmotor (CNG) (Euro 6) hajtású csuklós autóbusszal rendelkezik:
- „Adásvételi szerződés az IKOP azonosító jelű projekt keretében 36 db földgázmotor (CNG) (Euro 6) hajtású alacsonypadlós szóló, és 5 db azonos kivitelű, földgázmotor (CNG) (Euro 6) hajtású, a szóló autóbusszal azonos típuscsaládba tartozó alacsonypadlós csuklós autóbusz szállítása, üzembe helyezése tekintetében.” IKOP azonosítószám: 3.2.0-15-2016-00013¹*
- A fentiekben hivatkozott szerződés alapján beszerzett autóbuszokat a Szolgáltatónak jelen Szerződés szerinti feladatainak végzése során üzemeltetnie kell jelen szerződésben rögzített feltételek mellett. Az autóbuszok felszereltek WIFI routerrel és automata motortéri oltóberendezéssel.
- VII.3. **AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL JÖVŐBEN BIZTOSÍTANI TERVEZETT ESZKÖZÖK**
- A Felek rögzítik, hogy az Önkormányzat a fent említett IKOP projekt keretében támogatást nyert el elektromos üzemű autóbuszok beszerzésére is, amelynek alapján előreláthatólag 6 (+1) db midi kivitelű jármű (a továbbiakban: „az Elektromos buszok”) beszerzésére kerül sor azzal, hogy az Önkormányzat ezen eszközök és kapcsolódó töltőállomások beszerzésére nem vállal kötelezettséget.
- Az Önkormányzat az IKOP projekt keretében az elektromos üzemeltetésű buszok töltésére szolgáló berendezéseket is kiépíti, így ezen eszközök is a szolgáltató használatába kerülnek. A szolgáltatást az Elektromos buszoknak és töltési pontoknak, infrastruktúrának az Önkormányzat által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátása időpontjától – a további szükséges mértékű busz mellett – e járművek üzemeltetésével és töltési berendezések használatával kell végezni. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen Szerződés megkötésének időpontjában az Elektromos buszok beszerzése még nem indult meg, az Önkormányzat nem vállal kötelezettséget azok feltétlen rendelkezésre bocsátása kapcsán, vállalja azonban, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb az Elektromos buszok szolgáltatásba való bevonásának időpontját megelőzően 90 nappal tájékoztatja az Elektromos buszok pontos számáról és a rendelkezésre bocsátás időpontjáról, a töltési pontok és infrastruktúra kiépítésének körülményeiről. A Szolgáltató köteles az Önkormányzat tájékoztatásának időpontjához képest elvárható mértékben mindent megtenni azért, hogy az Elektromos buszok, töltési pontok és infrastruktúra rendelkezésre állásának időpontjára az üzemeltetésük megkezdésének feltételei maradéktalanul biztosítottak legyenek. Az ezzel összefüggésben felmerülő kiadások indokolt költségként elszámolhatóak.
- VII.4. A Gázüzemű buszok és az Elektromos buszok beszerzésére vonatkozó **Támogatási Szerződés²** jelen Szerződés mellékleteként került csatolásra.
- VII.5. Az üzemeltetés céljára átadott eszközök (melyeknek a Szolgáltató üzembentartója lesz) a nemzeti vagyronról szóló 1991. évi CXCVI. törvényben („Nvt.”) foglaltak alapján nemzeti vagyonnak minősülnek, amelyek hasznosításával kapcsolatos törvényes kötelezettségek folyamatos teljesítését a Szolgáltató vállalja és azokért az Önkormányzatnak felelősséggel tartozik. A Szolgáltató üzembentartói jogosultságának – *átadott eszközök forgalmi engedélyeibe történő* – bejegyzéséhez szükséges nyilatkozatokat Felek kölcsönösen megtenni kötelesek.
- VII.6. A **Gázüzemű (CNG) buszok** rendelkezésre bocsátásáért a Felek **nettó 470.000 Ft/hó/teljes flotta** ellenértéket határoznak meg, amely összeget Szolgáltató a Gázüzemű buszok rendelkezésre bocsátásának időpontjától havonta az adott hónap 15. naptári napon belül történő átutalással vagy ennek hiányában a Szolgáltató havi előirányzott ellentételezési összegébe való beszámítással teljesít és a Szolgáltató indokolt költségeként figyelembe vehető. Rendelkezésre bocsátáskor felek külön leltárvét vesznek fel.
- VII.7. Az **Elektromos buszok** és a hozzájuk kapcsolódó töltési pontok és infrastruktúrák rendelkezésre bocsátásáért a Felek **nettó 180.000 Ft/hó/teljes flotta** ellenértéket határoznak meg, amely összeget

Szolgáltató az Elektromos buszok és üzemeltetéséhez szükséges infrastruktúra használatra kész állapotban történő rendelkezésre bocsátásának időpontjától havonta az adott hónap 15. naptári napon belül történő átutalással vagy ennek hiányában a Szolgáltató havi előírányzott ellentételezési összegébe való beszámítással teljesít és a Szolgáltató indokolt költségeként figyelembe vehető. Rendelkezésre bocsátáskor felek külön leltárívet vesznek fel.

VII.8. Szolgáltató a CNG és Elektromos autóbuszok külső/belső megjelenését nem jogosult megváltoztatni (kivéve közszolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatások, kötelező vizuális elemek, szolgáltató cég logója), azon marketing eszközöket nem helyezhet el a kapcsolódó fenntartási időszak végéig. Megbízó jogosult az Eszközök külső megjelenését módosítani, azokon városmarketing eszközöket elhelyezni. Ezen munkálatok a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett helyen és időpontban történnek. Ezen munkálatok elvégzése céljából a Szolgáltató az érintett Megbízói munkavállalók/megbízottak belépését telephelyére biztosítja, vagy az adott eszközzel az egyeztetett helyszínre kiáll. A kiállítás érdekében felmerülő kilométer elismert htkm kilométerteljesítmény.

A Szolgáltató a CNG és Elektromos autóbuszok gyártója által előírt karbantartási útmutatókat köteles betartani. A Szolgáltatónak a CNG és Elektromos autóbuszok karbantartásáról és javításáról a gyártó által meghatározott szakcég bevonásával kell gondoskodnia, különös figyelemmel a garanciális feltételek betartására. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Szolgáltató kötelező karbantartási kötelezettségét nem megfelelően teljesíti, és ebből következően mulasztása az adott eszköz garanciavesztésével jár.

Szerződő felek rögzítik, hogy a CNG és Elektromos autóbuszokkal kapcsolatos garanciális jogokat a Szolgáltató köteles és jogosult gyakorolni. Amennyiben a Szolgáltató a CNG és Elektromos autóbuszok üzemeltetését nem ennek megfelelően végzi, úgy garanciális kérdéskörrel kapcsolatosan követelést Önkormányzattal szemben nem érvényesíthet. A garanciális igényérvényesítés esetén Szolgáltató értesíti Önkormányzatot. A garanciális igényérvényesítés során felek együttműködni kötelesek.

Szolgáltató a jogszabályi feltételeknek megfelelő KGFB biztosításokat, valamint minimális önrésztű CASCO biztosításokat köteles megkötni és érvényben tartani a szolgáltatás megkezdésének időpontjától. Esetleges káresemény esetén az önrész a Szolgáltatót terheli. Bármilyen káresemény esetén a szerviz munkákat kizárólag a karbantartási útmutató alapján oly módon lehet elvégeztetni, hogy az garanciavesztést ne eredményezzen. Felek megállapodása alapján a Biztosítóval történő ügyintézés során az Önkormányzat nevében és helyett a Szolgáltató jogosult eljárni. Erre tekintettel az érintett Biztosító mindennemű káreseménnyel kapcsolatos kárkifizetést a Szolgáltató részére teljesíti. Felek az ügyintézés könnyítése érdekében ezen rendelkezéssel összhangban külön okiratot készítenek. Az átadott autóbuszokkal kapcsolatos valamennyi káreseményről a Szolgáltató a káresemény bekövetkezését követő negyedéves számlájában részletes tájékoztatást ad az Önkormányzat részére, melyben a kijavításról is tájékoztatást ad.

VII.9. A Szolgáltató a jelen fejezet 2. és 3. pontja szerinti, az Önkormányzat által biztosított valamennyi eszközt kizárólag a jelen Szerződés szerinti közszolgáltatás nyújtásához használhatja fel. A Szolgáltató ezzel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a jelen pont szerinti eszközökön semmilyen más rendelkezési joga nem keletkezik, így különösen az eszközöket nem használhatja a jelen Szerződéstől eltérő módon vagy célokra, nem terhelheti meg, nem engedhet harmadik személynek olyan jogosultságot, ami a jelen Szerződésben foglaltakkal ne lenne összeegyeztethető.

VII.10. A Szolgáltató a jelen Szerződés bármely okból való megszűnését követő napa jelen fejezet szerinti, az Önkormányzat által biztosított valamennyi eszközt köteles tételes elszámolással, átadás-átvételi jegyzőkönyv felvétele mellett az esetleges állagromlás, károsodások, hibák rögzítése mellett hiánytalanul visszaszolgáltatni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a Szolgáltató felel. A jelen fejezet szerint rendelkezésre bocsátott eszközök kapcsán az azok fenntartásához szükséges javítási, felújítási, karbantartási és egyéb feladatok a Szolgáltatót terhelik, a vonatkozó költségek viselése mellett. Ezzel összefüggésben felmerülő költségek indokolt költségként elszámolhatóak.

VII.11. A Szolgáltató jogosult az Önkormányzattal történt egyeztetést követően az autóbuszokra utólagosan felszerelni minden olyan egyéb berendezést (OBU, jegyérvényesítő, kamera, utasszámláló, wifi, stb.), amelyek a szerződéssel összefüggésben a szolgáltatás színvonalának növelésére vagy a szolgáltatás végrehajtásának, paramétereinek ellenőrzésére szolgálnak, vagy továbbá az országos rendszerekhez

való, elvárt kapcsolódást biztosítják a vonatkozó jogszabályok alapján előzetes kötségegyeztetést/jóváhagyást követően.

VIII. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK INFRASTRUTÚRÁLIS FELTÉTELEI (TELEPHELY, ÚJ TELEPHELY, VÉGÁLLOMÁSOK, CNG TÖLTŐÁLLOMÁS, MEGÁLLÓK)

- VIII.1. Az Önkormányzat tulajdona az **Állomás téri decentrum** (4400 Nyíregyháza, Állomás tér), mely a közszolgáltatás végzése érdekében a Szolgáltató részére átadásra kerül. Ezen ingatlan rendelkezésre bocsátásáért a Felek **nettó 20.000 Ft/hó** ellenértéket határoznak meg, amely összeget Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésének napjától kezdődően havonta az adott hónap 15. naptári napon belül történő átutalással vagy ennek hiányában a Szolgáltató havi előirányzott ellentételezési összegébe való beszámítással teljesít és a Szolgáltató indokolt költségeként figyelembe vehető. Az **Állomás téri decentrum fenntartásával, üzemeltetésével kapcsolatos valamennyi költség a Szolgáltatót terheli.** Az ezzel összefüggésben felmerülő kiadások indokolt költségként elszámolhatóak.
- VIII.2. A Felek rögzítik, hogy a **Petőfi téri autóbusz-állomás** (Nyíregyháza 6702/5. és 6702/6. hrsz. alatti ingatlanok) és a **Sóstói úti decentrum** (Nyíregyháza 30.752/2. hrsz. alatti ingatlan), valamint az **Örökösöldi decentrum** (Szalag utca, Nyíregyháza 22.200/171 hrsz. alatti ingatlan), továbbá az ezeken található végállomási infrastruktúra a **ÉMKK Zrt.** tulajdonában áll. A Petőfi téri autóbusz-állomás nemcsak a helyi, hanem a helyközi közlekedésben résztvevő járművek végállomásoztatására is szolgál. Szolgáltató vállalja, hogy mindaddig, amíg ezen végállomások a jelen Szerződés szerinti szolgáltatáshoz kapcsolódó menetrend részét képezik, a végállomások és a hozzájuk kapcsolódó, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékű végállomási infrastruktúra használatának biztosításáról az arra jogosulttal való megállapodás útján, vagy más jogszerű módon gondoskodik.
- VIII.3. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató saját tulajdonú **telephelyet** használ (Krúdy Gyula utca, Nyíregyháza 2369/2. hrsz. alatti ingatlan). A Szolgáltatónak a szolgáltatás megkezdésének időpontjától rendelkeznie kell olyan – *a költséghatékonyság szem előtt tartásával a lehető legmegfelelőbb megoldással kiválasztott és kialakított* – bármely jogszerű jogcímen használt saját telephellyel vagy telephelyekkel, amely(ek) alkalmas(ak) a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás biztosításának céljából a járművek megfelelő tárolására, karbantartási, javítási és egyéb, általánosan telephelyen végzett tevékenységek elvégzésére.

Felek rögzítik, hogy az Önkormányzat – *jelen szerződés mellékletét képező támogatási szerződés keretei között* – tervezi egy új telephely („**Új telephely**”) megvalósítását európai uniós források bevonásával, mely telephely megvalósítását követően a Szolgáltató vállalja, hogy ezen Új telephelyet veszi igénybe a közszolgáltatással összefüggésben.

A telephely tervezése és/vagy megvalósítása során szerződő felek kölcsönös együttműködési kötelezettséget vállalnak (*adatszolgáltatás, tervezés/kivitelezés során szakmai közreműködés*).

Tekintettel azonban arra, hogy a jelen Szerződés megkötésének időpontjában az Új telephely megvalósítása még nem kezdődött meg, az Önkormányzat nem vállal kötelezettséget az Új telephely feltétlen rendelkezésre bocsátására. Vállalja azonban, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb az Új telephely használatba vételi engedélyének megkérését megelőzően legalább 180 nappal tájékoztatja a Szolgáltatót a rendelkezésre bocsátás várható időpontjáról, és a megvalósuló létesítményekről (kiviteli tervdokumentáció). A Szolgáltató köteles az Önkormányzat tájékoztatásának időpontjához képest elvárható mértékben mindent megtenni azért, hogy az Új telephely rendelkezésre állásának időpontjára az üzemeltetése megkezdésének feltételei maradéktalanul biztosítottak legyenek (pl. szükséges további Szolgáltatói fejlesztések). Az ezzel összefüggésben felmerülő kiadások indokolt költségként elszámolhatóak.

Az Új telephely rendelkezésre bocsátásáért Felek nettó 250.000 Ft/hó ellenértéket határoznak meg, amely összeget Szolgáltató havonta az adott hónap 15. naptári napon belül történő átutalással vagy ennek hiányában a Szolgáltató havi előirányzott ellentételezési összegébe való beszámítással teljesít és a Szolgáltató indokolt költségeként figyelembe vehető.

Az Új telephely Szolgáltató általi használatára, visszaszolgáltatására a VII.9-10. pont szerinti rendelkezések értelemszerűen irányadóak.

Szolgáltató vállalja továbbá, hogy az Új telephely Önkormányzat általi rendelkezésre bocsátása esetén az arra vonatkozó támogatási szerződésben rögzített, az Önkormányzat, mint

kedvezményezett valamennyi kötelezettségét (pl. projekt fenntartási kötelezettségek), valamint ha az Új telephelyhez kapcsolódóan bármely szerződésben további az Önkormányzat által harmadik személy (pl. szállítók) felé vállalt üzemeltetéshez kapcsolódó kötelezettség keletkezik (pl. eszköz-karbantartási kötelezettség), az ilyen kötelezettségeket is teljesíteni fogja. Az ezzel összefüggésben felmerülő kiadások indokolt költségként elszámolhatóak.

VIII.4. Az Önkormányzat az alábbi tárgyú szerződése alapján 1 db üzemszerű használatra alkalmas CNG töltőállomással rendelkezik:

„Vállalkozási szerződés az „IKOP 3.2.0-15-2016-00013 azonosítószámú, Nyíregyháza Megyei Jogú város közösségi közlekedésének fejlesztése érdekében 47 db új autóbusz (41 db CNG és 6 db elektromos meghajtású) beszerzése, töltőállomás létesítése és autóbusz telephely kialakítása” című projekt megvalósításához szükséges CNG töltőállomás kivitelezése tekintetében”^a

A CNG töltőállomás az alábbi ingatlanokon helyezkedik el: Nyíregyháza, 31653/14 hrsz; 31653/13 hrsz (út); 31653/4 hrsz (út). Mellékelten átadásra kerül Bíró Gábor földrendező mérnök által készített területszámítási vázlat³.

Szolgáltató a CNG töltőállomás külső/belső megjelenését nem jogosult megváltoztatni (kivéve közszolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatások, kötelező vizuális elemek), azon marketing eszközöket nem helyezhet el. Önkormányzat jogosult a töltőállomás külső megjelenését módosítani, a területeken városmarketing eszközöket elhelyezni (pl. EU információs tábla). Ezen munkálatok a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett helyen és időpontban történnek. Ezen munkálatok elvégzése céljából a Szolgáltató az érintett Önkormányzati munkavállalók/megbízottak belépését CNG töltőállomás területére biztosítja.

A Szolgáltató a CNG töltőállomás kapcsolódó karbantartási útmutatóit köteles betartani. Szolgáltató a CNG töltő technológia vonatkozásában karbantartási szerződést köteles megkötni a gyártó által feljogosított szakcéggel. A Szolgáltatónak a CNG töltő technológia karbantartásáról és javításáról a gyártó által meghatározott szakcég bevonásával kell gondoskodnia, különös figyelemmel a garanciális feltételek betartására. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Szolgáltató kötelező karbantartási kötelezettségét nem megfelelően teljesíti, és ebből következően mulasztása az adott eszköz garanciavesztésével jár.

Szerződő felek rögzítik, hogy a CNG töltőállomással kapcsolatos garanciális jogokat a Szolgáltató köteles és jogosult gyakorolni. Amennyiben a Szolgáltató a CNG töltőállomás üzemeltetését nem ennek megfelelően végzi, úgy garanciális kérdéskörrel kapcsolatosan követelést Önkormányzattal szemben nem érvényesíthet. A garanciális igényérvényesítés esetén Szolgáltató értesíti Önkormányzatot. A garanciális igényérvényesítés során felek együttműködni kötelesek.

Szolgáltató a CNG töltőállomásra vonatkozó épület/eszköz és felelősségbiztosításokat köteles megkötni. Esetleges káresemény esetén az önrész a Szolgáltatót terheli. Bármilyen káresemény esetén a kijavítási munkákat oly módon lehet elvégeztetni, hogy az garanciavesztést ne eredményezzen.

A CNG töltőállomás rendelkezésre bocsátásáért a Felek nettó 42.500,- Ft/hó ellenértéket határoznak meg, amely összeget Szolgáltató a CNG töltőállomás rendelkezésre bocsátásának időpontjától havonta az adott hónap 15. naptári napon belül történő átutalással teljesít, vagy az Önkormányzat a Szolgáltató havi előirányzott ellentételezési összegébe való beszámítással érvényesít. Rendelkezésre bocsátáskor felek külön leltárívet vesznek fel.

A kapcsolódó kiviteli és megvalósulási tervdokumentáció, kivitelezési szerződés, használatba vételi, üzembe vételi és vízjogi üzemeltetési engedélyek rendelkezésre állnak, melyeket az Önkormányzat a Szolgáltató rendelkezésére bocsát.

VIII.5. Az Önkormányzat biztosítja továbbá a tulajdonát képező, a városi közúthoz kapcsolódó autóbusz megálló és azokhoz kapcsolódó esőbeálló rendelkezésre állását a Szolgáltatónak a szolgáltatás végzéséhez. A megállóhelyek út- és járdaburkolatainak, valamint az itt elhelyezett utasváró létesítmények javítását, karbantartását, valamint takarítását és síkosságmentesítését az Önkormányzat végzi. Ezen ingatlanokat és létesítményeket a Szolgáltató a szolgáltatásához használni jogosult.

^a CNG töltőállomás kivitelezésére vonatkozó szerződését és kapcsolódó kivitelezői ajánlatot az Önkormányzat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja

IX. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK SZEMÉLYI FELTÉTELEI

- IX.1. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyi feltételeket a Szerződés teljes hatálya alatt köteles biztosítani.
- IX.2. A Szolgáltató köteles munkáltatói előírások útján biztosítani azt, hogy munkavállalói magatartása megfeleljen a szolgáltatásra vonatkozó mennyiségi és minőségi követelmények teljesítésére vonatkozó elvárásoknak.

X. A SZOLGÁLTATÁS MENNYISÉGI ÉS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

- X.1. A szolgáltatásra vonatkozó mennyiségi és minőségi követelményeket⁴ a jelen szerződés melléklete tartalmazza.

XI. MENETREND

- XI.1. A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatát az Önkormányzat által meghatározott, mindenkor érvényes menetrendnek megfelelően köteles teljesíteni akként, hogy a menetrend szerződésszerű teljesítését, a Szolgáltató saját üzemi menetrendjét, a fordák kialakítását a lehető leghatékonyabban szervezze meg. A Szolgáltató az összes – pl. műszaki, munkaszervezési, gazdasági – tényező együttes figyelembevételével a legköltséghatékonyabb módon köteles meghatározni a menetrend teljesítéséhez szükséges járművek számát, típusát és a teljesítés egyéb körülményeit. Az Önkormányzatnak a jelen Szerződés szerinti, a Szolgáltató éves elszámolása során indokolt költségek felülvizsgálatára irányuló eljárásában a jelen pont szerinti költséghatékonyság teljesítését kiemelten kell figyelembe venni. Ennek érdekében a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének megkezdésekor elkészült saját üzemi menetrendjét (azaz az egyes szállítási feladatokhoz rendelt jármű-elosztás rendjét, vagyis az összes forda tevékenység jegyzékét), illetve a menetrend valamennyi változását követően (legkésőbb az új menetrend szerinti működést megelőző 15 munkanapon belül) az Önkormányzat részére jóváhagyás céljából köteles megküldeni.
- XI.2. A Felek a jelen Szerződés mellékleteként csatolják a 2019.12.31. napjáig meghirdetett, a jelen Szerződés teljesítésének megkezdésekor továbbra is alkalmazandó menetrendet⁵.
- XI.3. **Önkormányzat fenntartja magának a jogot a szolgáltatás mennyiségi jellemzőit fejlessze az opcionális mennyiség terhére.**
- Ezirányú többletszolgáltatás lehívására az Önkormányzat nem vállal kötelezettséget, vállalja azonban, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb az opcionális keretből történő lehívást megelőzően 60 nappal tájékoztatja a többlet forgalmi teljesítmény pontos mértékéről.
- A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Önkormányzattal együttműködve a jelen szerződés mellékletét képező menetrend felülvizsgálatában részt vesz, az új menetrend kialakítására és optimalizálására javaslatot tesz. Ezen témakör vonatkozásában felállításra kerülő munkacsoport munkájában szakembereit delegálja.
- XI.4. A Szolgáltató a menetrend teljesítését úgy köteles megszervezni, hogy a forgalomban meghibásodott, üzemképtelen autóbusz(ok) helyettesítésére legfeljebb 20 percen belül pótló busz(oka)t lehessen forgalomba állítani. A Szolgáltató felel azért, hogy a szükséges, de azt nem meghaladó mennyiségű, üzemkész pótlóbusz megfelelő helyen folyamatosan rendelkezésre álljon (kivéve havaria esemény).
- XI.5. Az Önkormányzat jogosult a mindenkori menetrendet meghatározni. A menetrend módosításába foglalt, tételes elvárásokat az Önkormányzatnak a tervezett változtatás életbe lépését megelőző legalább 60 nappal korábban kell a Szolgáltató részére írásban jeleznie. A menetrend átfogóbb módosítását – ebbe beleértve egyes vonal(ak), vagy járat(ok) megszüntetését, vagy bevezetését, útvonalának módosítását – bármelyik Fél kezdeményezheti. A módosítás kezdeményezőjének személyétől függetlenül a Szolgáltatónak hatáselemzést kell készítenie. A hatáselemzésnek be kell mutatnia a módosítás várható utasforgalmi következményeit, az utazási szokások várható átrendeződését, a műszaki és személyi feltételrendszert, továbbá a változtatás várható pénzügyi hatásait. A hatáselemzéshez a Megrendelő az igényelt és szükséges információkat a Szolgáltatónak biztosítja.

- XI.6. A menetrend kisebb jellegű módosítását – ideértve megállóhely megszüntetését, áthelyezését, kihagyását, új megállóhely létesítését, az indulási, illetőleg érkezési időpontok megváltoztatását – bármelyik Fél kezdeményezheti. A tervezett módosításokra nézve a kezdeményező személyétől függetlenül a Szolgáltatónak kell hatáselemzést készítenie, amely bemutatja a módosítás utasforgalmi következményeit, csatlakozásokkal, átszállási lehetőségekkel való összefüggéseit, műszaki és személyi feltételeit, valamint pénzügyi hatását.
- XI.7. Szolgáltató kezdeményezése esetén a tervezett változtatást megelőzően legalább 75 nappal korábban kell benyújtania az Önkormányzatnak a módosítási javaslatát és a hatáselemzést, amelynek elbírálására az Önkormányzatnak 15 napja áll rendelkezésre. Amennyiben a Szolgáltató általi kezdeményezés bevétel növekedést/hatékonyság javulást eredményez, úgy felek ezen hatékonyság javulás összegszerűen kalkulálható összegének megosztása tekintetében külön megállapodást köthetnek (profit sharing).
- Az Önkormányzat által kezdeményezett változás esetén Szolgáltatónak a hatáselemzés elkészítésére legfeljebb 30 nap – jelentős fejlesztési igény esetén 45 nap – áll rendelkezésére.
- XI.8. Amennyiben a menetrend módosítása az ellentételezés éves összegének növelését eredményezné, a jelen Szerződés költségtérítési többletigényre vonatkozó pontjában foglaltak alkalmazandók.
- XI.9. A Szolgáltató a menetrendben meghirdetett járatokkal a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően köteles a személyszállítást elvállalni. Törekednie kell a zsúfoltságmentes ellátásra, az elvárható utazási kényelem biztosítására. Erre tekintettel a **Szolgáltató az utazási igényekhez igazodóan jogosult a menetrend szerinti járataihoz kiegészítő/másodrász járatot indítani, ezt szerződő felek nem tekintik menetrend módosításnak.** A kiegészítő/másodrász járatok számának alakulásáról Szolgáltatónak a negyedéves beszámolóiban tájékoztatást kell adnia, és viszonylatonkénti csoportosításban az indokokat is meg kell adnia. Amennyiben a kiegészítő/másodrász járatok forgalomba állításával kapcsolatos jelenség tartósan fennáll, Szolgáltatónak a menetrend módosítását kell kezdeményeznie, a jelen fejezet 7. sz. pontban leírtak alapján. Felek megállapodnak abban, hogy a menetrend ellátásához szükséges autóbusz db szám racionalizálása érdekében a tartalék állomány részben a helyközi állományból kerülhet biztosításra szükség szerint, amellyel végzett teljesítmény nem haladhatja meg az éves hkkm 2 %-át.

XII. A SZOLGÁLTATÓ BEVÉTELEI, DÍJSZABÁS

- XII.1. A jelen Szerződés szerinti közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi, alább felsorolt bevétel a Szolgáltatót illeti meg elszámolási kötelezettséggel:
- a menetdíjbevétel, bérletjegy bevétel;
 - a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai vagy bármely egyéb menetdíj támogatás;
 - az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak és késedelmi díjak összege;
 - a normatív vagy más, a közlekedési szolgáltatót megillető támogatás jogcímén folyósított összegek (XII.3. pont);
 - a szerződés teljesítésében részt vevő járművek hasznosításából származó egyéb bevételek, különösen a reklámbevételek.
- XII.2. Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésekor a jelen Szerződés mellékletében megállapított díjakat alkalmazza a szolgáltatás ellátása során⁶. A mindenkori díjszabás módosítására az Önkormányzat jogosult, amelyre vonatkozó döntéshozatal előtt a Szolgáltatóval egyeztet. A Szolgáltatóval a díjszabás változását a bevezetés első napját megelőző legalább 60 nappal előbb kell közölni, hogy utastájékoztatói kötelezettségeinek megfelelő időben eleget tudjon tenni, illetve jegy- és bérletértékesítési tevékenységét a változásnak megfelelően tudja módosítani.
- XII.3. Az Önkormányzat a költségvetési törvény alapján igényelt helyi közforgalmú közlekedés normatív vagy egyéb támogatását a Szolgáltató bevételeként biztosítja, vagy adott esetben a Szolgáltató közvetlenül érvényesíti.
- XII.4. A Szolgáltató szerződéses járat és/vagy különjárat szolgáltatást az Önkormányzat tulajdonában álló CNG buszokkal nem jogosult szolgáltatni a kapcsolódó támogatási szerződésben meghatározott fenntartási időszak végéig.

XIII.A SZOLGÁLTATÓ VESZTESÉGEINEK ELLENTÉTELEZÉSE

XIII.1. A Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási kötelezettségének teljesítésével együtt járó, indokolt költségei bevételekkel nem fedezett összegének a megtérítésére és az uniós jogforrásokkal összhangban ésszerű nyereség/haszon (indokolt költség 1 %-a) (ellentételezés összege). Azaz az „ellentételezés összege”: a szolgáltatás teljes fedezet igénye (teljes szolgáltatás érdekében felmerülő összes indokolt költség és az ésszerű nyereség) csökkentve az összes bevétellel (XII.1. pont).

Az ellentételezés összege Szolgáltató pályázati megajánlása alapján: nettó 879.302.000,- Ft/év (ajánlati elem 2020. évre vonatkozóan) azzal, hogy törtév esetén arányosítva történik az elszámolás. Ezen adatból levezetve az évi 3.500.000 hkkm/év futásteljesítmény alapul vételével a kilométerdíj egységára (ellentételezés összegére vetítve): 251,23,- Ft/hkkm.

XIII.2. A fentiek alapul vételével a Szerződés hatálya alatt a további évekre az ellentételezés éves összegei úgy kerülnek meghatározásra, hogy a Szolgáltató az Önkormányzat által megrendelt hasznos futásteljesítmény után jogosult a fenti, a mindenkori előző évre (bázisév) meghatározott ellentételezés összegéből levezetett fajlagos kilométerdíjat indexálni, és ennek alapján a futásteljesítményre jutó ellentételezés előleg összegét módosítani.

XIII.3. A 2021. évtől irányadó hkkm díj számítása a járművezetői munkabér, az üzemanyagárak, valamint az ezeken kívüli költségtényezők (infláció) változásainak figyelembe vételével történik.

XIII.3.1. A járművezetői munkabér (W) változásának figyelembe vétele vonatkozásában a járművezetői munkabér alakulását mérő változó számításának képlete:

$$W = 1 + \frac{C_t - C_0}{C_0}$$

ahol: W: a munkabér alakulását mérő változó
C_t: a teljes járművezetői állomány munkabérének tárgyévre vonatkozó (tervezett) összege (Ft)
C₀: a teljes járművezetői állomány munkabérének bázis évre vonatkozó összege (Ft)

XIII.3.2. Az üzemanyagárak (F) változásának figyelembe vétele vonatkozásában az üzemanyagárak alakulását mérő változó számításának képlete:

$$F = \frac{\sum_{i=7}^{12} D_i}{\sum_{i=1}^6 D_i} \cdot \frac{Q_d}{Q_d + Q_g} + \frac{\sum_{i=7}^{12} G_i}{\sum_{i=1}^6 G_i} \cdot \frac{Q_g}{Q_d + Q_g}$$

ahol: F: az üzemanyagárak alakulását mérő változó
D_i: a NAV által közzétett alkalmazható gázolaj üzemanyagárnak a mindenkori jövedékiadó-visszatérítés mértékével csökkentett értéke az indexálást megelőző év hónapjaiban (ahol i=1 január, ... i=12 december)
G_i: a NAV által közzétett alkalmazható autógáz üzemanyagárnak a mindenkori jövedékiadó-visszatérítés mértékével csökkentett értéke az indexálást megelőző év hónapjaiban (ahol i=1 január, ... i=12 december)
Q_d: az indexálást megelőző év folyamán felhasznált gázolaj mennyisége (l)
Q_g: az indexálást megelőző év folyamán felhasznált autógáz (földgáz) mennyisége (l) (váltás: 1m³=1000l)

Elektromos busz szolgáltatásba állása esetén felek az üzemanyagár alakulását mérő változó számítási módját nem változtatják meg.

XIII.3.3. A XIII.3.1. és XIII.3.2. pontokon kívüli költségtényezők változásainak (I) figyelembe vétele a KSH által 3.6.1. számon, a „Fogyasztóiár-indexek a termékek és szolgáltatások főbb csoportjai szerint” hirdetményben, az összesen adatsorban közzétett mértékkel kell figyelembe venni, az indexálás évét megelőző naptári év árindeksének változási arányában, az alábbiak szerint.

$$I = \frac{i}{100}$$

ahol: i= az indexálás évét megelőző év fogyasztói árindexe (az előzőekben leírtak szerint)

XIII.3.4. Összevont képlet az évenkénti egységár indexáláshoz

$$A_t = A_0 \cdot (0,45W + 0,25F + 0,3I)$$

ahol: A_t : az indexálás évére vonatkozó „A kilométerdíj” megnövelt értéke (Ft)
 A_0 : az indexálás évét megelőző évben „A kilométerdíj” értéke (Ft)

XIII.4. A Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján a Szolgáltató részére nyújtott ellentételezés az EK Rendelet 9. cikk (1) bekezdése értelmében a közös piaccal összeegyeztethető, és mint ilyen, mentes az EUMSZ 108. cikkében említett előzetes bejelentési kötelezettség alól.

XIII.5. Önkormányzat kizárólag azon költségeket viseli közvetlenül, melyekre külön megállapodásban kötelezettséget vállal (költségek megosztása).

XIV. INDEXÁLÁSON FELÜLI KÖLTSÉGTÉRÍTÉSI TÖBBLETIGÉNY

XIV.1. Felek megállapodása alapján nem releváns.

XV. SZÁMVITELI ELKÜLÖNÍTÉS

XV.1. A Szolgáltató – tekintettel a Személyszállítási törvény 30.§ (7) bekezdésében foglaltakra – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a szerződés teljesítésébe bevont járműveken, járművekkel végzett reklámozási, valamint szerződéses- és különjáratú tevékenységet, az ezek érdekében felmerült kiadásokat, ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat.

XV.2. A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált, valamint a járműpark saját tulajdonú részének egyéb hasznosításából származó, különösen a reklámcélú és a szerződéses- és különjáratú bevételekről, az ezek érdekében felmerült ráfordításokról, az ahhoz kapcsolódó eszközökről és forrásokról beszámolóiban a Szolgáltató elkülönítetten köteles számot adni. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a jelen Szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

XVI. A SZOLGÁLTATÓ KÖLTSÉGEINEK FELÜLVIZSGÁLATA

XVI.1. A Szolgáltató az adott naptári évre megigényelt ellentételezéshez képest költségei megtérítése vonatkozásában ténylegesen csak arra az összegre tarthat igényt, amely a szolgáltatás szerződésszerű teljesítése érdekében, valóban indokolt mértékben felmerült. Az indokolt költségek különösen a személyzet, az energia, az infrastrukturális díjak, továbbá a személyszállítási szolgáltatások működtetéséhez szükséges, a közlekedési közszolgáltatásban használt járművek, gördülőállomány, valamint létesítmények karbantartási és javítási költségeit, továbbá az állandó költségeket és egy megfelelő tőkemegtérülést (azaz az ésszerű haszon) foglalhatnak magukban.

XVI.2. Az Önkormányzat a Szolgáltató által elszámolni kívánt költségek és ráfordítások indokoltságát a negyedéves és éves beszámolók alapján, továbbá a bekért eseti adatszolgáltatások alapján évente felülvizsgálja, valamint ezen felül is jogosult bármikor felülvizsgálni.

XVI.3. Amennyiben az Önkormányzat a fenti indokoltsági felülvizsgálat alapján azt állapítja meg, hogy valamely elszámolni kívánt költség vagy ráfordítás részben vagy egészben, illetve annak mértéke nem volt indokolt és igazolt a Szolgáltató részéről, ezen összeget az éves elszámolás során (XVIII. fejezet), az annak megfelelő eljárásban levonhatja, mely döntését indokolja.

XVII. AZ ELLENTÉTELEZÉS KIFIZETÉSE

XVII.1. A Szolgáltató részére az ellentételezés megfizetése egyenes arányban osztva, havonta azonos mértékben – külön bekérő nélkül – történik, az adott naptári évre előirányzott ellentételezés éves összege alapján, legkésőbb a tárgy hónap 15. napjáig.

XVII.2. Az Önkormányzatot fizetési késedelem esetén késedelmi kamat fizetési kötelezettség terheli a fizetési határidő lejártát követő naptól kezdődően. A késedelmi kamat mértéke az esedékességkori jegybanki alapkamat mértékével egyezik meg.

XVII.3. Azon átmeneti időszakban, amíg egy adott év kezdetén bármely okból kifolyólag az adott naptári

évre vonatkozó ellentételezés mértéke még nem került meghatározásra, az előző évre vonatkozó ellentételezés havi előirányozott összege kerül átutalásra havonta a Szolgáltatónak. A később meghatározásra kerülő, adott évi ellentételezés és az adott évben már átutalt ellentételezés összege közötti különbszet megtérítése a következő havi előirányzattal együtt kerül megfizetésre. Amennyiben a különbszet meghaladná a havi előirányzat 20%-át, akkor a különbszet legfeljebb három egyenlő részletben a következő három havi előirányzattal kerül átutalásra.

XVIII. ÉVES ELSZÁMOLÁS

XVIII.1. Szolgáltató az előző naptári évre vonatkozó éves szakmai beszámolóját – figyelemmel a XV. fejezet szerinti tartalmi kibontásra – évente március 31-ig küldi meg az Önkormányzat részére.

Az Önkormányzat az éves beszámolót kiértékeli és elvégzi az abban foglaltak alapján az indokolt költségek felülvizsgálatát évente április 30. napjáig.

Véleményeltérés esetén egyeztető eljárást kell lefolytatni a Szolgáltatóval, így véglegesítve az eltéréseket. Felek az egyeztetéseket évente május 20. napjáig lefolytatják, ennek érdekében egymással együttműködnek. A Felek a megelőző év során a negyedéves beszámolók alapján is folytatnak egyeztetéseket az esetleges vitás tételekről, annak érdekében, hogy az éves beszámoló alapján sorra kerülő egyeztetéseket a lehető leggyorsabban le lehessen bonyolítani, azok már csak a fennmaradó tételekre vonatkozzanak.

XVIII.2. **Túlkompenzáció:** Amennyiben az indokolt költségek felülvizsgálata alapján megállapításra kerül, hogy az előre megállapított és megfizetett éves ellentételezés mértéke meghaladná a Szolgáltató tényleges indokolt költségeit (túlkompenzáció), a különbszetet a Szolgáltatónak vissza kell térítenie (az Önkormányzat az általa fizetendő jövőbeni ellentételezésekbe történő beszámítással is érvényesítheti ezen követelést).

Amennyiben a túlfinanszírozás mértéke meghaladja a teljesített éves ellentételezés 10%-át, akkor a 10%-on felüli részt a Szolgáltató köteles az Önkormányzatnak megfizetni.

Amennyiben a túlkompenzáció mértéke meghaladja a teljesített éves ellentételezés 10%-át, akkor a felek a túlkompenzációval érintett évet követő évre vonatkozó indexált szolgáltatói veszteség ellentételezés mértékét felülvizsgálni és szükség szerint korrigálni (pl. bázisévi adatok csökkentése a túlkompenzáció mértékével és ismételt indexálás elvégzése) haladéktalanul kötelesek.

XVIII.3. **Ellentételezés hiánya (alulkompenzáció) esetében követendő eljárásrend:** Szolgáltató amennyiben alulfinanszírozásra hivatkozással követelést kíván érvényesíteni, úgy a követelését jogalap és összecszerűség tekintetében részletesen ki kell dolgoznia. Ezen követelést felek adott esetben szakértők bevonásával vizsgálják. Ezen követeléseket olyan határidőben és kidolgozottságban köteles a Szolgáltató előterjeszteni, hogy jelen szerződésben rögzített határidőkön belül az elszámolási egyeztetés lezárható legyen.

Amennyiben az **ellentételezés hiányának (alulkompenzáció)** mértéke meghaladja a teljesített éves ellentételezés 10%-át, akkor a felek az alulkompenzációval érintett évet követő évre vonatkozó indexált szolgáltatói veszteség ellentételezés mértékét felülvizsgálni és szükség szerint korrigálni (pl. bázisévi adatok növelése az alulkompenzáció mértékével és ismételt indexálás elvégzése) haladéktalanul kötelesek.

XVIII.4. Felek az éves elszámolást a fenti eljárások alapján legkésőbb május 31-ig lebonyolítják akként, hogy az elszámolás eredményeként felmerülő fizetési kötelezettségeket június 15-ig kell teljesíteni. Az elszámolás során teljesítendő fizetési kötelezettség beszámítással is rendezhető.

XIX.A SZOLGÁLTATÓ BESZÁMOLÁSI, ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEI

XIX.1. Szolgáltató **negyedévente** beszámolót ad át a negyedévet követő hónap 30. napjáig az Önkormányzat részére, az alábbi tartalommal.

XIX.1.1. Forgalmi teljesítmények alakulása, ezen belül:

- előírt és teljesített menetek száma, illetve aránya (db és %, a mindenkori menetrendekben előírt járműtípusonkénti bontásban),
- rezsiteljesítmények mennyisége (azaz minden, a közszolgáltatás érdekében, a menetrendben

megrendelt forgalmi teljesítmények teljesítéséhez szükséges – különösképpen a telephelyek, töltőállomások, tárolóterek és a végállomások között –, a szolgáltatásban résztvevő autóbuszok által megtett távolságok összessége),

- 5 percnél nagyobb mértékű indulási késések száma.

XIX.1.2. Bevételek alakulása, ezen belül:

- értékesített díjtermékek darabszáma, a bevétel alakulása az előző időszakhoz képest (termékenkénti bontásban),
- egyéb bevételek alakulása (azaz reklámokból, szerződéses járatokból és különjáratokból származó bevételek bemutatása),
- jegyellenőrzési vizsgálatok száma, ezek során feltárt jogosulatlan utazások száma, pótdíjazási események száma, kiszabott pótdíjak összege.

XIX.2. Szolgáltató naptári évente a tárgyévét követő március 31. napjáig éves beszámolót ad át az Önkormányzat részére, az alábbi tartalommal:

XIX.2.1. Bevételek alakulása az Önkormányzattal egyeztetett bontásban, különösen:

- menetdíj bevétel (díjtermékenkénti értékesített darabszám és bevétel)
- pótdíj bevétel (pótdíjesemények száma, kiszabott pótdíj, ténylegesen megfizetett pótdíj, nyilvántartott pótdíjkövetelés)
- szociálpolitikai menetdíj-támogatás
- egyéb támogatások tételesen
- egyéb bevételek (különösen: reklámbevételek) tételesen.

XIX.2.2. Ráfordítások alakulása

- ráfordítások tételesen az indokolt költségek megállapításához szükséges részletezettséggel (az Önkormányzattal egyeztetett bontásban).

XIX.2.3. Eredmény-kimutatás

XIX.2.4. Tárgyidőszakra vetített, a fentiek alapján számított ténylegesen szükséges ellentételezés összege

XIX.2.5. Szolgáltatási jelentés a forgalmi teljesítmény elvárások teljesüléséről, a menetrendi pontosságról, a balesetek számáról, a közszolgáltatást jogosulatlanul igénybe vevők statisztikai arányáról és az akadálymentesen hozzáférhető szolgáltatások arányáról, továbbá a szolgáltatás, a kereskedelmi tevékenységek és a hatékonyság javítása érdekében tett intézkedésekről és azok hatásának értékeléséről.

XIX.3. Az Önkormányzat a beszámoló ellenőrzése során jogosult a megküldött háttéranyagokon túlmenően is adatszolgáltatást kérni a Szolgáltatótól, aki köteles együttműködni az Önkormányzattal.

XIX.4. Az adatokat terv-tény összehasonlításban negyedévente és kumuláltan is meg kell jeleníteni. A nagyságrendtől függően jelentős, 5%-ot de legalább a 10 millió Ft-ot meghaladó eltérésekre külön indokolást kell adni.

XIX.5. A pénzügyi negyedéves és éves beszámolóknak elkülönítetten kell bemutatni a minimum tartalom mellett mindazokat az adatokat, amelyeket a Szolgáltató a beszámolási időszakra nézve a közszolgáltatás teljesítése és a szolgáltatási hatékonyság megítélése szempontjából kiemel. A Szolgáltató köteles folyamatosan nyomon követni és az Éves Beszámolóban tájékoztatást adni azon felmerülő hálózat bővítési lehetőségekről, igényekről, amelyek külső finanszírozási forrás bevonásával lennének megvalósíthatók (így különösen: jelentősebb utazási igényt generáló lakóövezetek, bevásárlóközpontok, ipartelepek kiszolgálása). A Szolgáltató köteles az ilyen együttműködési lehetőségek megvalósításában az Önkormányzatot támogatni.

XIX.6. Amennyiben a Szolgáltató a negyedéves vagy az éves beszámoló benyújtásával az arra szabott határidőhöz képest neki felróható okból 30 napot meghaladóan késlekedik, vagy a benyújtott dokumentáció oly mértékben hiányos, hogy az rendeltetésének betöltésére alkalmatlan, az súlyos szerződésszegésnek minősül.

- XIX.7. A Szolgáltató köteles az Önkormányzat által a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan időszakos adatszolgáltatási kérelmekre, melyek az Önkormányzat, mint megrendelő ellenőrzési tevékenysége gyakorlásához, a Szolgáltató teljesítésének, költségei indokoltságának értékeléséhez vagy az Önkormányzatnak jogszabály vagy más szerv által kötelezően előírt adatszolgáltatási vagy nyilvántartási kötelezettsége teljesítéséhez feltétlenül szükségesek, a kérelemben meghatározott ésszerű, a kért adatszolgáltatás terjedelméhez igazodó, de – ha nem más szerv általi ellenőrzésben megadott, kötött határidőről van szó – legalább 5 munkanapos határidőn belül érdemben, pontos és hiánytalan adatszolgáltatással válaszolni, amennyiben a kért adatok a Szolgáltató havi, negyedéves vagy éves beszámolójából nem nyerhetők ki.
- XIX.8. Amennyiben a Szolgáltató a beszámolók vagy az Önkormányzat eseti adatszolgáltatási kérelme teljesítésével elfogadható indok nélkül a megadott határidőhöz képest 30 napot meghaladóan késlekedik, és az Önkormányzat második felszólítására és az abban tűzött póthatáridőre sem egészíti ki adatszolgáltatását, az adatszolgáltatás megtörténteig a Szolgáltatónak fizetendő ellentételezés összegét késedelmi kamat fizetési kötelezettség nélkül jogosult visszatartani. E jogosultság az Önkormányzatot akkor is megilleti, ha az adatszolgáltatást nem ő, hanem a közszolgáltatásokra vonatkozóan ellenőrzési jogosultsággal rendelkező bármely szerv közvetlenül a Szolgáltatótól kérte. Az adatszolgáltatás Szolgáltató általi teljesítését követően az így visszatartott összegeket haladéktalanul át kell utalni.

XX. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

XX.1. Általános kötelezettségek: Szolgáltató a szolgáltatást a közösségi közlekedési szakmában elvárható szolgáltatási rendszerben, magas színvonalon valósítja meg, azaz biztosítja a következőket:

- a menetrend pontos, forgalmi adottságoktól lehetőleg független, zavarmentes betartása,
- egységes megjelenésű, tisztán és megfelelően karbantartott járművek,
- biztonságos forgalomellátásra alkalmas járművek és azok tartalékai,
- a forgalomszervezés és zavarelhárítás hatékony és gyors megoldása,
- alkalmas műszaki javító bázis,
- helyi személyszállítást igénybevevők vonatkozásában megfelelő utas balesetbiztosítás és poggyászkár elleni biztosítás (mértéke dologi kár esetén: 1.000.000,- Ft/káresemény/fő; baleseti halál vagy maradandó rokkantság esetén: 20.000.000,- Ft/káresemény/fő; általános felelősségbiztosítás: 15.000.000,- Ft/káresemény, 50.000.000,- Ft/év)
- magas színvonalú utastájékoztatói és értékesítési rendszer,
- panaszok és kárigények ügyfélközpontú kezelése,
- dokumentált, zárt rendszerű, talált tárgy kezelésének biztosítására vonatkozó rendszer működtetése
- forgalom lebonyolítási minőségellenőrzési rendszer működtetése, a XIX.2. pontban részletezettek szerint.

A Szolgáltató köteles együttműködni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző más közlekedési szolgáltatókkal, valamint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetőivel.

A Szolgáltató köteles minden olyan engedélyt megszerezni, fenntartani és minden lényeges tekintetben megfelelni az ilyen engedély feltételeinek, amely jogszabály előírása alapján a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásához közvetve vagy közvetlenül szükséges.

XX.2. Forgalom lebonyolítási minőségellenőrzési rendszer: Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy kidolgozza és 2019. január 1. napjától kezdődően bevezeti az Önkormányzat által jóváhagyott szolgáltatási szint (SLA) mérésére szolgáló rendszert, a magas színvonalú utas-kiszolgálás és az utasok komfortérzetének növelése érdekében. A mérési rendszernek az alábbi szolgáltatásminőségi jellemzőkre kell kiterjednie:

- járatkimaradások száma, ahol Szolgáltató feladata a szolgáltatási minőség monitorozására alkalmas mérőrendszer kidolgozása és folyamatos működtetése, amelyben a naponta kimaradó járatok száma és az ezekhez kapcsolódó adatok (vonál, időpont, irány, kimaradás oka, pótlás elmaradásának oka) rögzítésre kerülnek és a rögzített adatok utólagos statisztikai elemzése is biztosított,

- saját hibás, személyi sérüléssel (kivéve autóbusz járművezető) járó balesetek száma, ahol Szolgáltató feladata a szolgáltatási minőség monitorozására alkalmas mérőrendszer kidolgozása és folyamatos működtetése, amelyben a saját hibás balesetek adatai (vonal, időpont, irány, sérültek száma és sérülésük súlyossága, rövid leírás az esetről) rögzítésre kerülnek és a rögzített adatok utólagos statisztikai elemzése is biztosított,
- jogosulatlanul utazók aránya, ahol Szolgáltató feladata a szolgáltatási minőség monitorozására alkalmas mérőrendszer kidolgozása és folyamatos működtetése, amelyben az egyes felmért járatokon jogosulatlanul utazók száma és aránya rögzítésre kerül és a rögzített adatok utólagos statisztikai elemzése is biztosított.

XX.3. A szolgáltatás eszközeinek üzemeltetése

A Szolgáltatót mind a saját járművei és infrastrukturális eszközei, mind az Önkormányzat által rendelkezésére bocsátott járművek és egyéb eszközök kapcsán folyamatos ellenőrzési, karbantartási, javítási, vonali hibaelhárítási, takarítási és téli felkészülési feladatok terhelik. A Szolgáltató kötelezettsége annak biztosítása, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges eszközök mindenkor üzemkész állapotban legyenek.

XX.4. IKOP Támogatási szerződés, speciális követelmények

A Szolgáltató nyilatkozik, hogy a jelen szerződés mellékletét képező IKOP Támogatási Szerződést megismerte, az Önkormányzat, mint kedvezményezett valamennyi kötelezettségét, így különösen a Támogatási Szerződés szerinti projekt fenntartási kötelezettségeket megismerte és azok teljesítését vállalja. A Szolgáltató vállalja továbbá ezen támogatási szerződés egyes beszerzési elemeire vonatkozó szerződésekben rögzítésre kerülő, az Önkormányzat, mint szerződő fél üzemeltetéssel kapcsolatos kötelezettségeinek, így különösen a garanciális kötelezettségek önkormányzati feltételeinek teljesítését attól az időponttól kezdődően, hogy e feltételeket az Önkormányzat részére megismerhetővé tette.

A Szolgáltató köteles az üzemeltetés során oly módon eljárni, hogy az a lehető legkisebb költséggel járjon.

XX.5. Jegy- és bérletértékesítés

A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely **biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.** A jegyek és bérletek előállítása során a Szolgáltató köteles olyan módszert választani, ami a hamisítás lehetőségét minimalizálja.

Szolgáltatónak a közszolgáltatást a mellékelt csatolt díjszabás alapján (jegy- és bérletárak) kell megkezdenie. 2019.12.31. napjáig a Korábbi Szolgáltató által értékesített jegyeket köteles elfogadni.

A Korábbi Szolgáltató által kibocsátott bérleteket köteles a Szolgáltató elfogadni.

A jegyértékesítést a Szolgáltató köteles oly módon megvalósítani, hogy a saját üzemeltetésében lévő értékesítési helyek 90%-ában a bankkártyával történő fizetés lehetősége biztosított legyen. Az adott vonalakra érvényes valamennyi típusú fedélzeten váltható jegy járművezetőnél való megváltási lehetőségét folyamatosan biztosítani kell. Szolgáltatónak biztosítania kell egy viszonteladói hálózat kiépítését 2020.01.01. napjától, amelyben az értékesítési pontok száma legalább 75 db. A Szerződés teljes időtartamában – az értékesítési rendszert érintő jövőbeni fejlesztéseinek függvényében – Szolgáltató javaslatot tehet az Önkormányzat részére a viszonteladói értékesítő helyek minimális számának csökkentésére, amennyiben biztosítani tudja, hogy a menetdíjbevételek a csökkentés miatt nem esnek vissza.

XX.6. Jegyellenőrzés

A Szolgáltató köteles a bevételek maximalizálására. Szolgáltató köteles az indított járatok minimum 5 %-án jegy- és bérletellenőrzést végezni. Szolgáltató köteles az ellenőrzésekről a negyedéves beszámolóiban részletes tájékoztatást (elvégzett ellenőrzések száma, kiszabott pótdíjak összege, összes ellenőrzésbe bevont utas szám, összes jogosulatlanul utazók száma) adni. A Szolgáltató köteles az első ajtó felszállás rendszerével biztosítani az ellenőrzést a járműveken, ahol erre a menetrend és a **technikai** feltételek alapján lehetőség van.

Szolgáltató köteles a járművezetők jegyértékesítési, illetve jegyellenőrzési tevékenységét rendszeresen ellenőrizni, ennek adatait folyamatosan gyűjteni és a beszámolóokban szerepeltetni.

A Szolgáltató köteles a pótdíjazás lehetőségének biztosítására nemcsak a helyszínen, hanem ügyfélszolgálati irodájában is, köteles továbbá a pótdíjazás megfelelő dokumentálását, a követelésbehajtási eljárásokat megfelelően kidolgozni és hatékonyan működtetni.

XX.7. Üzletszabályzat, utastájékoztató

A Szolgáltató az általa működtetett járműveken való utazás feltételeit, üzletszabályzatát köteles írásban rögzíttetten az utasok részére megismerhetővé tenni (különösen honlapján, forgalomirányító helyein) s annak legalább kivonatát a járműveken is jól látható helyen kifüggeszteni. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken olvasható helyen és méretben menetrendi hirdetőtáblákat kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, valamint az indulási időket.

Szolgáltatónak legkésőbb tárgyév január 1. napjáig megállóhelyenkénti meghirdetéssel, a konkrét megállóhelyre vonatkozóan kell megadnia az egyes vonalankénti indulási időpontokat, az egyes járatok útvonalát és azok átszállási lehetőségeit.

A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató kiadványban is rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlási lehetőségét a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 30 nappal megelőzően kell közzétenni. A Szolgáltató köteles az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában személyesen, telefonközpont üzemeltetésével, illetőleg internetes honlapján és helyi média útján (helyben szokásos egyéb módon) is tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről (útvonal és időpontkereső funkciókkal), viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, az utazási feltételekről valamint működésének aktuális kérdéseiről. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.

XX.8. Megállóhasználat

Azon megállóhelyek vonatkozásában, amelyek nem az Önkormányzat tulajdonában álló közterületen vannak, a Szolgáltató köteles biztosítani a megálló-használatra való jogosultságát az arra jogosulttal való megállapodás útján, vagy egyéb jogszerű módon.

A megállóban elhelyezett közlekedési táblákat, oszlopokat, valamint az azokon elhelyezett menetrendi hirdetőtáblákat a Szolgáltató köteles a szolgáltatás megkezdésének időpontjától folyamatosan biztosítani, hiányuk, megrongálódásuk esetén pótolni.

Az Önkormányzat tulajdonában lévő megállóhelyek és a kezelésében lévő közutak takarítása, hó- és síkosság mentesítése az Önkormányzat kötelezettsége.

XX.9. Még elégséges szolgáltatás

A Szolgáltató sztrájk esetén köteles legalább a Személyszállítási törvény 39. §-a szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani.

XX.10. Igényvezérelt közlekedés [a pályázó vállalására tekintettel alkalmazandó!]

A Szolgáltató vállalja igényvezérelt közlekedés feltételrendszerének kialakítását és megvalósítását legkésőbb 2021. január 1. napjától kezdődően. Erre vonatkozó részletes szakmai tervét köteles az Önkormányzattal előzetesen, legkésőbb a bevezetést megelőző 3 hónappal egyeztetni. Az igényvezérelt közlekedési rendszer bevezetése a Szolgáltató által kialakított feltételrendszerrel csak az Önkormányzat előzetes jóváhagyásával történhet meg.

XX.11. FREE WIFI szolgáltatás biztosítása

A Szolgáltató vállalja a szerződés teljesítésébe általa bevont valamennyi járművön a FREE WIFI szolgáltatás biztosítását 2020. január 01. napjától kezdődően.

XX.12. Digitális jegykezelő készülékek

A Szolgáltató vállalja digitális jegykezelő készülékek telepítését a szolgáltatáshoz használt járműveken 2021. január 1. napjától kezdődően. Erre vonatkozó részletes szakmai tervét köteles az Önkormányzattal előzetesen, legkésőbb a telepítést megelőző 3 hónappal egyeztetni. A digitális jegykezelő készülékek telepítése csak a felszerelni kívánt készülékek előzetes bemutatásával, az Önkormányzat előzetes jóváhagyásával történhet meg.

XX.13. 0-24 órás értékesítés [a pályázó vállalására tekintettel alkalmazandó!]

A Szolgáltató vállalja az Önkormányzat által megjelölt négy (4 db) kiemelt jegy- és bérletértékesítési ponton 0-24 órás értékesítés megvalósítását, valamennyi díjtermék értékesítését jegyértékesítő automatán keresztül legkésőbb 2021. január 1. napjától kezdődően (melyekből 1 darab készpénz kezelésre is alkalmas). Erre vonatkozó részletes szakmai tervét köteles az Önkormányzattal előzetesen, legkésőbb a megvalósítást megelőző 3 hónappal egyeztetni. A jegyértékesítő automatán keresztül történő értékesítés megvalósítása a Szolgáltató által kialakított feltételrendszerrel csak az Önkormányzat előzetes jóváhagyásával történhet meg.

XX.14. Internet felület és ügyfél-kapcsolattartás

Szolgáltató külön dedikált **reszponzív honlapot** köteles üzemeltetni, mely honlapon – közszolgáltatás vonatkozásában – kizárólag a tárgyi szerződés teljesítésével kapcsolatos információk jeleníthetők meg. A honlap kiépítésekor figyelemmel kell lenni az akadálymentesítésre és min. a **szlovák, lengyel, román, ukrán, angol és német nyelvű** adattartalom elérésre.

A honlapon a Közszolgáltató köteles elhelyezni az Önkormányzat által meghatározott városmarketing megjelenéseket és kapcsolódó buszjárat információkat is. A honlapon a közszolgáltatással kapcsolatos minden utas információnak elérhetőnek kell lennie.

Az általános magyar információkat tartalmazó közszolgáltatói honlapnak 2020.01.01. napjával **rendelkezésre kell állnia**. A teljes funkcionalitású külön új honlapnak **legkésőbb 2020.06.01. napjával üzembe kell állnia**, melynek teszt verzióját legkésőbb előzetes jóváhagyásra 2020.03.31. napjáig be kell mutatni.

XX.15. Utasszámlálás

A Szolgáltató a valós utazási igények megismerése érdekében köteles utasszámlálásokat tartani. Szolgáltatónak az utasszámlálásokat elsődlegesen úgy kell megszerveznie, hogy azok elvégzésében a felmért járatokon szolgálatban lévő járművezetők mellett csak a legszükségesebb esetekben kerüljenek bevonásra más munkavállaló. Az utasszámlálásnak biztosítania kell, hogy minden vonal esetében rendelkezésre álljanak azok a férőhely kihasználtsági adatok, amelyek a kínálat tervezéséhez szükségesek. Ennek érdekében az utasszámlálást úgy kell elvégezni, hogy minden vonalon a hétköznapi menetrendek esetében a 6-8 óra, 10-12 óra és 14-17 óra közötti, illetve szombati és vasárnapi menetrendek esetében a 9-11 és a 16-18 óra közötti időszakokban kezdődő valamennyi végállomási indulási időpont vonatkozásában, minden járaton a legmagasabb férőhely kihasználtságú szakasz és az ott jelentkező utazási igény legalább két évente egyszer meghatározható legyen. Az alacsony forgalmú időszakokban (hétköznapiokon 6 óráig és 20 óra után, szombaton 7 óráig és 20 óra után, vasárnap 8 óráig és este 20 óra után) minden érintett végállomási indulás esetében rendelkezni kell a legmagasabb férőhely kihasználtsági értékekkel és szakaszokkal.

XXI. ELJÁRÁS ZAVAROK, SZOKÁSOSTÓL ELTÉRŐ FORGALMI KÖRÜLMÉNYEK, ILLETVE RENDKÍVÜLI IGÉNYEK ESETÉN

XXI.1. A Szolgáltató köteles a szokásostól eltérő, a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból felmerülő forgalmi körülmények, átmeneti forgalomkorlátozások, a szolgáltatás során jelentkező forgalmi zavarok (közúti torlódás miatti késések, műszaki okok miatti járatkimaradások, balesetek miatti járatkimaradások és forgalomkorlátozások, időjárás miatti menetrendi eltérések) idején, valamint rendkívüli igények felmerülése esetén is gondoskodni a szolgáltatás – lehetőségekhez képest – folyamatos biztosításáról.

XXI.2. Az ilyen körülményekről – amennyiben az a pillanatnyilag forgalomban lévő járművek számának legalább 50%-át érinti, és időtartama meghaladja a kettő órát – a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Önkormányzatot a vonatkozó intézkedési tervről, a Szolgáltató által megteendő lépésekről, az

akadályoztatás várható időtartamáról. A Felek kötelesek egymással együttműködni annak érdekében, hogy a forgalom folyamatossága biztosított legyen, illetve a zavarok által okozott késedelmek, kényelmetlenségek, az utasok sérelme a legszükségesebb mértékre korlátozódjanak.

- XXI.3. Amennyiben a szokásostól eltérő forgalmi körülmények az Önkormányzat más feladatkörével érintett (pl. útfelújítás, közterület lezárások) tevékenységből eredően merülnek fel, az Önkormányzat az ok felmerüléséről előzetesen értesíti a Szolgáltatót.
- XXI.4. Fenti helyzetekből adódó forgalomkorlátozás, forgalmi változás esetén felmerülő többletüzemeltetési költségeit a Szolgáltató jogosult az Önkormányzat felé indokolt költségként elszámolni. Szolgáltató köteles azonban a többletüzemeltetési költségeit ésszerű mértékben a lehető legkisebb összegben tartani, a racionális megoldáshoz képesti jelentős költségtöbblet megtérítésére az Önkormányzat nem köteles.
- XXI.5. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő ok miatti zavarok, forgalmi változás esetén a fenti eljárás értelemszerűen alkalmazandó azzal, hogy erre tekintettel többletköltség elszámolására nem kerülhet sor.
- XXI.6. A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan szükségszerűen felmerülő költség, amelyet a Megbízó vagy rendelkezése alapján más közszolgáltató szervezet kényszerül viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben. Üzemszünetnek minősül: amennyiben valamelyik autóbuszvonalon a járateljesítés a vis maior esetkörén kívüli egyéb okból legalább fele részben nem teljesül.

XXII. AZ ÖNKORMÁNYZAT NYILATKOZATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- XXII.1. Az Önkormányzat szavatolja, hogy harmadik személyeknek nem állnak fenn olyan jogaik, amelyek a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás Szolgáltató általi ellátását akadályoznák. Az Önkormányzat ezen szavatosságát nem sértő módon jogosult a Szolgáltató szolgáltatásával érintett megállók közlekedési célú igénybevételre hozzájárulást adni más szolgáltató vagy személy részére is, amelyről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles és ebben az esetben a Szolgáltató köteles a további igénybe vevőkkel együttműködni.
- XXII.2. Az Önkormányzat vállalja az ellentételezés jelen Szerződés szabályainak megfelelő megfizetését.

XXIII. VIS MAIOR

- XXIII.1. Vis maior eseménynek minősül bármely olyan előre nem látható esemény, amely bármely Félen (vagy a Szolgáltató alvállalkozóján) kívül álló okból merül fel és az érintett személytől elvárható gondossággal sem kerülhető el, illetve hárítható el (háborús, polgárháborús cselekmények, események, forradalom, felkelés, lázadás, zendülés, polgári engedetlenség, terrorcselekmények, blokádok, természeti katasztrófák, tűzvész, árvíz, embargó, energiahiány vagy korlátozás, járvány vagy karantén, szabotázs, más szolgáltatónál felmerülő sztrájk).
- XXIII.2. Vis maior fennállása esetén, ha az akadályozza vagy késlelteti valamely Felet a Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésében, akkor az érintett Fél köteles az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül tájékoztatni a másik Felet az ilyen esemény beálltáról, annak jellegéről és az adott Fél Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésére várhatóan gyakorolt hatásáról.
- XXIII.3. A vis maiorral érintett Fél jelen Szerződés szerinti, a vis maior esemény által érintett kötelezettségei felfüggesztődnek a vis maior esemény megszűnéséig, és ha az érintett Fél eleget tett a másik Fél haladéktalan tájékoztatási kötelezettségének, és mindent megtett a vis maior esemény szolgáltatásra gyakorolt hatásainak enyhítésére, az adott Fél mentesül a jelen szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése, illetve határidőben történő teljesítése alól olyan mértékben, amilyen mértékben azok teljesítését az adott vis maior esemény akadályozza, vagy késlelteti.

XXIV. ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA

- XXIV.1. A szolgáltatás nyújtásába a Szolgáltató a Személyszállítási törvény 25. § (8) bekezdésben foglaltak alapján **legfeljebb 49%-ban** vonhat be alvállalkozót és alvállalkozóként kizárólag az Nvt. szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltató vonható be.

- XXIV.2. A pályázat során meg nem nevezett alvállalkozót a későbbiekben csak az Önkormányzat írásbeli hozzájárulásával lehet a teljesítésbe bevonni.
- XXIV.3. A nem jogszerűen vagy nem szerződésszerűen bevont alvállalkozó közreműködésével összefüggésben felmerült költségeket nem lehet indokolt költségként elismerni.
- XXIV.4. Az alvállalkozó igénybevétele nem növelheti a Szolgáltató ellentételezésének mértékét ahhoz képest, mintha az adott szolgáltatás-részt a Szolgáltató maga látná el. Ennek érdekében az alvállalkozói szerződésben a Szolgáltató köteles olyan hatékony ellenőrzési mechanizmust biztosítani, amely lehetővé teszi az alvállalkozói díjak és költségek indokoltságának megállapítását. E feltétel teljesülését az Önkormányzat jogosult akként is ellenőrizni, hogy az alvállalkozói szerződést, illetve az abban foglalt díjazást alátámasztó iratokat megvizsgálja. Ennek lehetőségét a Szolgáltatónak az alvállalkozóval kötendő szerződésben biztosítani kell.
- XXIV.5. Az alvállalkozó teljesítéséért a Szolgáltató felel úgy, mintha saját maga teljesített volna.

XXV. A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE

- XXV.1. Az Önkormányzat jogosult a Szolgáltató szolgáltatásának, szabályszerű működésének, gazdálkodásának, továbbá elszámolásának, valamint a szerződésszerű teljesítésének ellenőrzésére.
- XXV.2. Az Önkormányzat (igazolt képviselője útján) jogosult az ellenőrzéseket saját maga vagy megbízott szakértő vagy szakértői szervezet útján, bármikor nyílt vagy rejtett úton, próbahasználat útján is végezni, illetve végeztetni. Az Önkormányzat vagy megbízottja e célból az üzemi és utasforgalmi területen tartózkodhat, a Szolgáltató ott jelen lévő személyzetétől, illetve az utasoktól felvilágosítást kérhet. Üzemi területen (forgalmi tároló telep, műszaki telep, CNG töltőállomás, utasok elől elzárt helyiségek) történő tartózkodás előzetes bejelentéshez kötött biztonságtechnikai/munkavédelmi okok miatt.
- XXV.3. Önkormányzat (vagy megbízottja) jogosult Szolgáltató jegyellenőr munkatársait jegyellenőrzési tevékenységük, illetve az autóbusz járművezetőket az első ajtós felszállási rend betartásához kötődő tevékenységük során megfigyelni, tapasztalatai alapján észrevételt megfogalmazni Szolgáltató részére. Önkormányzat (vagy megbízottja) – a személyes adatok kezelésének törvényi előírásait figyelembe véve – az észrevételek megalapozásához jogosult fénykép- vagy videofelvétel készítésére, amelyet csatolnia kell a Szolgáltató részére megküldött jegyzőkönyvhöz. Szolgáltatónak legkésőbb 15 munkanapon belül az észrevételben megfogalmazottakkal kapcsolatosan meghozott intézkedéseiről írásos választ kell adnia Önkormányzat részére.
- XXV.4. A Szolgáltató köteles az Önkormányzattal és annak megbízottjával az ellenőrzés során együttműködni, számukra minden az ellenőrzés elvégzéséhez ésszerűen szükséges támogatást megadni (így különösen, de nem kizárólagosan: számviteli nyilvántartásaiba és a szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéseibe betekintést engedni, valamint a közszolgáltatási tevékenységére, illetve egyébként gazdálkodására vonatkozó minden rendelkezésére álló vagy ésszerű erőfeszítéssel kinyerhető adatot és információt megadni).

XXVI. A SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK

XXVI.1. Kötőbér

Amennyiben a Szolgáltató neki felróható módon megszegi a szerződést, úgy az Önkormányzat az alábbi kötbérigényt jogosult érvényesíteni:

Szolgáltató a teljesítés (2020.01.01. napjától kezdődően), szerződésszerű megkezdésének elmaradása esetén 10.000.000 Ft fix, továbbá napi 1.000.000 Ft kötbért köteles megfizetni.

Szolgáltató a XX. pont 10. 11. 12. és 13. alpontok szerinti kötelezettségek (adott esetben vállalástól függően) határidőre nem teljesítése esetén vállalásonként 5.000.000 Ft fix, továbbá havonta 3.000.000 Ft kötbért köteles megfizetni.

Amennyiben a Szolgáltató a teljesítési biztosítékot a jelen Szerződés szerinti határidőben nem nyújtja vagy lehívást követően nem egészíti ki 5 napon belül, úgy minden késedelemmel érintett napra vonatkozóan 1.000.000 Ft kötbér fizetésére köteles. 10 napot meghaladó késedelem súlyos szerződésszegésnek minősül.

Amennyiben Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem az elvárható gondossággal teljesíti, és ezt az Önkormányzat ellenőrzése, vagy Szolgáltató adatszolgáltatása feltárja, Szolgáltató az alábbi esetekben a következő kötbéreket köteles megfizetni. Az önkormányzati ellenőrzések során feltárt hibás teljesítések alapján az Önkormányzat kötbérvisszatérítés érvényesítésére csak megfelelően dokumentált (pl. videofelvétel, fényképfelvétel, jegyzőkönyv) esetekben jogosult.

XXVI.1.1. napi előírt menetrendi járatszám, megvalósulásáról készült adatszolgáltatások eltérései esetén alkalmazott kötbér:

- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során megállapítást nyer, hogy egy járat nem a menetrendben meghatározott időpontban indult el a végállomásáról (a 2 percen belüli késéssel történő indulás ennek megtétele szempontjából még elfogadott, a korai indulás, illetve a 2 percen túli késés nem), vagy nem közlekedett végig a teljes útvonalán, vagy letért a menetrendben rögzített útvonaláról és ezekről a Szolgáltató az ellenőrzést követően legkorábban két munkanappal később lezajló adategyeztetés során nem tud rögzített, naplózott adatot bemutatni, akkor Szolgáltató esetenként 100.000 Ft kötbért köteles megfizetni.

XXVI.1.2. a bevételek beszédésével kapcsolatos mulasztások

- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során a Szolgáltató saját működtetésében lévő jegyértékesítő pontján a nyitva tartási időtartamban – maximum 5 perc várakozási idő eltelte után – nem talál értékesítést végző munkatársat, vagy a munkatársnál valamelyik értékcikkből nincs értékesíthető termék, akkor Szolgáltató 100.000 Ft kötbért köteles megfizetni;
- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során a Szolgáltató egy viszonteladójának jegyértékesítő pontján a nyitva tartási időtartamban – maximum 5 perc várakozási idő eltelte után – nem talál értékesítést végző személyt, vagy a személynél a forgalmazott termékkör valamelyik értékcikkből nincs értékesíthető termék, akkor Szolgáltató 10.000 Ft kötbért köteles megfizetni;
- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során egy autóbuszon a járművezetőnél nem talál minden általa árusítandó értékcikkből értékesíthető terméket, akkor Szolgáltató 10.000 Ft kötbért köteles megfizetni;
- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során az első ajtós felszállási rend betartásának Szolgáltató részéről – az alábbiakban részletesen felsorolt esetek szerint – történő megsértését tapasztalja, akkor Szolgáltató 25.000 Ft kötbért köteles megfizetni minden egyes feltárt és megfelelően (videofelvétellel és jegyzőkönyvvel) alátámasztott hiba esetén;
 - o járművezető szemmel láthatóan nem fordít kellő figyelmet a felszállási jogosultság ellenőrzésére (nem fordítja fejét a felszálló utasok irányába és/vagy nem ellenőrzi a felmutatott jegyek vagy bérletek érvényességét);
 - o a járműre nem csak az első ajtónál engedélyezett a felszállás, és a nem szabályosan a járműre felszállt utasok nincsenek felszólítva az utazási jogosultságuk bemutatására, azzal a kikötéssel, hogy a kötbér kiszabásától az alábbi esetekben el kell tekinteni:
 - az autóbusz a vizsgált megállóhelyre 5 percnél nagyobb késéssel érkezik és a szabályos jegyvizsgálat időtartama a késést tovább növelné;
 - gyermekkocsival vagy kerekesszékekkel történik a felszállás a járműre;
 - intenzív csapadék esetén, ha a jegyvizsgálat miatt sorban állásra kényszerülő utasok számára jelentősen megnövekedne az utasok fedetlen helyen történő várakozásának időtartama.

XXVI.1.3. járművek felszereltségének, állapotának hiányosságai

Amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során egy járművön felszerelt utastájékoztató eszköz rendellenes működését tapasztalja (olvashatatlan a felirat, vagy láthatósága nem megfelelő; téves információt közöl; nem működik), a helyszínen felszólítja Szolgáltató képviselőjét a javításra és erről jegyzőkönyvet készít. A javítást vagy a járműnek a javítás idejére történő ideiglenes forgalomból kivonásának tényét legkésőbb 5 munkanappal ezt követően meg kell tenni. A jármű javításának Önkormányzat (vagy megbízottja) általi visszaellenőrzése esetén tapasztalt újbóli – a tényleges javítási tevékenység hiányát egyértelműen bizonyító – hiba előfordulás esetén Szolgáltatót 50 000 Ft kötbérfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során egy járművel kapcsolatos egyébként javítható esztétikai sérülést tapasztal, amely forgalombiztonsági veszélyhelyzetet nem eredményez, de a jármű utasainak ruházatában kárt tehet, azt beszennyezheti (erősen szennyezett karosszéria, utastér; szakadt ülészsutag; sérült belső burkolat), a helyszínen felszólítja Szolgáltatót

képviselőjét a javításra és erről jegyzőkönyvet készít. A javítást vagy a járműnek a tisztítás idejére történő ideiglenes forgalomból kivonását a lehető leghamarabb meg kell tenni. A jármű javításának vagy tisztításának Önkormányzat (vagy megbízottja) általi 24 órán túli visszaellenőrzése esetén tapasztalt újbóli – a tényleges javítási vagy tisztítási tevékenység hiányát egyértelműen bizonyító – hiba előfordulás esetén Szolgáltatót 50.000 Ft kötbér fizetési kötelezettség terheli.

XXVI.1.4. járművezetők és forgalmi személyzet munkavégzésével kapcsolatos észrevételek

- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során megállapítja, hogy a Szolgáltató járművezetői vagy bármely forgalmi munkakörben foglalkoztatott munkavállalója a közterületi dohányszállal kapcsolatos jogszabályok szerinti rendelkezéseket megsérti, Szolgáltatót minden egyes érintett esetében 50.000 Ft kötbér megfizetésének kötelezettsége terheli.
- amennyiben az Önkormányzat (vagy megbízottja) ellenőrzése során egy járművezető a közlekedési szabályok közül a KRESZ 9. § (4), 39.§ (1) bekezdéseiben foglaltakat megsérti, és ezt az ellenőrzés során videofelvételen rögzítik, Szolgáltatót 50.000 Ft kötbér fizetési kötelezettség terheli.

A kötbérek alkalmazása során a Szolgáltató alvállalkozója által elkövetett szabálysértéseket a Szolgáltató szerződésszegéseként kell értelmezni. A kötbér alkalmazásához szükséges ellenőrzések megállapításait bizonyításra alkalmas módon kell dokumentálni. A kiszabni tervezett kötbérekéről az Önkormányzat azok megállapítását követően 15 napon belül tájékoztatja a Szolgáltatót. A Szolgáltatónak 10 nap áll rendelkezésére annak bizonyítására, hogy a kötbérrel szemben eltérő álláspontját bizonyítsa. A tárgyévre vonatkozó kötbéreket az Önkormányzat az éves elszámolás során érvényesíti. A jogosan alkalmazott kötbérek összege együttesen éves szinten nem haladhatja meg az adott évre vonatkozó ellentételezés 5%-át.

XXVI.2. Teljesítési biztosíték

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nyilatkozatában vállalta, hogy a jelen Szerződés megkötését követő 30 napon belül a szolgáltatás megfelelő teljesítésével összefüggő pénzügyi biztosítékot nyújt visszavonhatatlan, feltétel nélkül és azonnal igénybe vehető bankgarancia formájában, amely szerint a bank kötelezettségvállalása a Felek közötti jogviszonyra, továbbá a Szolgáltató kifogására nincsenek tekintettel.

A bankgarancia összege 10 millió Ft. A Szolgáltató vállalja, hogy a bankgaranciának a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezésre áll, azt az Önkormányzat a szerződésszerű teljesítés esetén a Szerződés lejártától számított 15 napon belül oldja fel. A Szerződés esetleges meghosszabbítása esetén a lejárat alatt a meghosszabbított Szerződés lejáratú időpontját kell érteni.

A bankgarancia a Szolgáltató érdekkörében felmerült felróható okból történt szerződésszegés esetében (ideértve a kötbér követelést is) az Önkormányzatnál felmerült, igazolt károk fedezetére szolgál, azt az Önkormányzat jogosult a szerződésszegés esetén felmerült kár vagy kötbér összegét egyoldalú nyilatkozatával lehívni, ha a Szolgáltató a fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül nem teljesít.

A bankgarancia lehívása esetén annak összegét a Szolgáltató köteles az eredeti összegre kiegészíteni, a bankgaranciát megújítani vagy új bankgaranciát kibocsátani.

XXVI.3. Fizetési biztosíték

Jelen szerződés melléklete szerinti felhatalmazó levéllel Önkormányzat felhatalmazza Szolgáltatót, hogy Önkormányzat valamennyi pénzforgalmi bankszámlája ellen beszédési megbízás benyújtására jogosult, amennyiben Önkormányzat ellentételezési előlegfizetési kötelezettségének az arra irányuló írásbeli felszólítástól számított 30 napon belül sem tesz eleget.

Önkormányzat kötelezi magát, hogy amennyiben bankszámlakörében változás történik, és a felhatalmazó levéllel érintett bankszámláját megszünteti, akkor a változást haladéktalanul köteles írásban bejelenteni Szolgáltató részére és az új bankszámlaszámra vonatkozó felhatalmazó levelet kiállítani és a számlavezető bankjával azt záradékoltatva megküldeni Szolgáltatónak. Felek rögzítik, hogy az Önkormányzat e kötelezettségének elmulasztását súlyos szerződésszegésnek tekintik.

XXVII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

XXVII.1. A Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A szerződésmódosítás csak a jelen Szerződésben foglalt feltételek megtartása mellett eredményezheti az ellentételezés jelen Szerződés

szabályai szerint kalkulált mindenkori összegéhez képest költségtérítési többletigény érvényesítését.

- XXVII.2. Amennyiben a Szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállott körülmény miatt a Szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ide értve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg, vagy ha a Fél szerződés szerinti kötelezettségeinek további és folyamatos teljesítésére önhibáján kívül eső okból (pl: a gazdálkodást vagy a vállalt kötelezettségek szakszerű ellátását befolyásoló külső körülmények változása és jelentős hatása) nem lenne lehetősége - a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a Szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. E módosítás is csak a körülmények jelentős változására vonatkozó szabályok szerinti feltételek fennállása esetén eredményezheti az ellentételezés mértékének növelését.
- XXVII.3. A kérés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés módosításának közös megegyezéssel történő lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint méltányos érdekeik figyelembe vételével egybehangzó akarattal módosíthatják.
- XXVII.4. Amennyiben a Szerződés módosítása jogszabályváltozásra tekintettel szükségessé válik (ide nem értve az értelemszerűen alkalmazandó, érdemi változtatást nem igénylő változásokat), a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a biztosított átmeneti időszakban, ennek hiányában haladéktalanul a Szerződést az új szabálynak megfelelően módosítják. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Szerződés hatálybalépését követően a Támogatásokat Vizsgáló Iroda (TVI) a Szerződésre vonatkozóan kötelező változtatást ír elő, úgy haladéktalanul intézkednek a Szerződés módosításáról.

XXVIII. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI

- XXVIII.1. Jelen Szerződést a Felek rendes felmondással nem szüntethetik meg.
- XXVIII.2. A Szerződést az abban foglalt lényeges kötelezettség megszegése (súlyos szerződésszegés) esetén – amennyiben a szerződésszegő állapot megszüntetésére a másik fél írásbeli felszólítása ellenére, 30 napon belül nem kerül sor – az Önkormányzat legalább 90 napos felmondási idővel felmondhatja, különösen az alábbi indokok alapján:
- a közszolgáltatási tevékenység saját hibájából történő részleges vagy teljes körű felfüggesztése, szüneteltetése,
 - a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre vonatkozó jogszabályok, valamint az Önkormányzat által rendelkezésre bocsátott eszközök üzemeltetésére vonatkozó szabályok súlyos megszegése,
 - a közszolgáltatás végzéséhez kapcsolódó jogok engedély nélküli gyakorlása, vagy átruházása,
 - a szolgáltatás gyakorlásához szükséges, a Szolgáltató által biztosítandó személyi és tárgyi feltételek ismétlődő vagy tartós, a Szolgáltatónak felróható hiánya,
- XXVIII.3. Jelen Szerződést az abban foglalt lényeges kötelezettség megszegése esetén – amennyiben a szerződésszegő állapot megszüntetésére a másik fél írásbeli felszólítása ellenére, 30 napon belül nem kerül sor – a Szolgáltató legalább 90 napos, az adott naptári hónap utolsó napjával véget érő felmondási idővel felmondhatja, különösen az alábbi indokok alapján:
- az Önkormányzat legalább hat hónapos fizetési késedelembe esik az ellentételezés havi előirányzott összegének megfizetésével.
- XXVIII.4. A Szerződés megszűnik abban az esetben is, ha
- a Szolgáltató tekintetében végelszámolási eljárás indul vagy a bíróság jogerősen elrendeli felszámolását, kényszertörlesztését,
 - a Szolgáltató továbbá nem minősül átlátható szervezetnek,
 - a nyíregyházi helyi közösségi közlekedés feltételeinek biztosítása jogszabály- vagy más változás következtében az Önkormányzattól más szervezet vagy személy feladatkörébe kerül, illetve más külső, elháríthatatlan okból az Önkormányzat megrendelői pozíciója, illetve a Szolgáltató szolgáltatói ellehetetlenül.
- XXVIII.5. A Szerződés megszűnése esetén a Felek a szolgáltatás átadásával kapcsolatos kötelezettségeiket

haladéktalanul teljesítik és 60 napon belül elszámolnak egymással. A Szerződés megszűnése esetén is köteles a Szolgáltató az Önkormányzattal oly mértékben együttműködni, hogy a szolgáltatás folyamatosságának és elvárható színvonalának biztosítottága fennmaradjon.

XXIX. A SZERZŐDÉS ÁTRUHÁZÁSA

XXIX.1. A jelen Szerződés harmadik személyre történő átruházásához, illetve a belőle fakadó kötelezettségek, tartozások harmadik személy általi átvállalásához a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. A Szerződés a Szolgáltató által létrehozott koncessziós társaságra az Önkormányzat hozzájárulása nélkül is átruházható.


XXX. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- XXX.1. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés teljesítése során felmerülő operatív intézkedést igénylő kérdésekben a jelen szerződés mellékletében szereplő kapcsolattartók útján egyeztetnek. A kapcsolattartók változásáról a Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni, a kapcsolattartók változása nem minősül szerződésmódosításnak.
- XXX.2. A jelen Szerződés értelmében történő bármilyen értesítésnek írásban és magyar nyelven kell megtörténnie. A Felek a jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó kiemelt jelentőségű nyilatkozataik megtétele során, így különösen a Szerződés módosítására, felmondására, átruházására, a teljesítés igazolására, a beszámolási kötelezettségekre, az elszámolásra, a szankciókra és a Szerződésben előírt hozzájárulásokra vonatkozóan írásbeli kommunikációként a tértivevényes levélben a másik Fél törvényes képviselője vagy az adott kérdéskörben annak meghatalmazottja részére küldött vagy személyesen, átvétel igazolása mellett átadott értesítéseket tekintik mérvadónak.
- XXX.3. A jelen Szerződés, amely magában foglalja a hozzá csatolt valamennyi mellékletet is, megtestesíti a szerződő Felek között a Szerződés tárgyára tekintetében létrejött teljes megállapodást, és egyidejűleg hatálytalanít minden ezzel kapcsolatos előzetes szóbeli és írásbeli megállapodást, megegyezést és egyoldalú nyilatkozatot, illetve bármilyen szándéknyilatkozatot.
- XXX.4. Amennyiben a jelen Szerződés egyes rendelkezései a nemzeti vagy európai jogszabályokkal való ütközés miatt érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, ez nincs kihatással a többi rendelkezés érvényességére. Ebben az esetben a Felek megállapodnak a hatályát veszített rendelkezés haladéktalan felváltására egy olyan, a jogszabályoknak megfelelő rendelkezéssel, amely a jelen Szerződésben a szerződő Felek által megfogalmazott szándékhoz a legközelebb áll.
- XXX.5. A Felek törekednek a vitás kérdések tárgyalás útján való rendezésére, a közös megegyezésre. Ha a Felek tárgyalásos egyeztetéssel nem tudják rendezni a vitát, akkor a vitát bármelyik Fél írásos javaslatára a Felek által közösen kijelölt független szakértőhöz utalhatják. Amennyiben ennek alapján sem kerül sor a vita rendezésére, a Felek az Önkormányzat székhelye szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
- XXX.6. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) 6. cikk (1) f) alapján a jelen szerződéshez kapcsolódó jogviszony teljesítésének céljából igénybe vett magánszemélyek (a továbbiakban érintettek) személyes adatait nyilvántartják és kezelik. Szerződő Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az érintettekkel megismertették a másik fél honlapon a közérdekű adatok között nyilvánosságra hozott adatvédelmi szabályzatát, adatkezelői nyilvántartását és a konkrét, szerződés teljesítésével kapcsolatos folyamatleírást, így a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatást az érintettek részére megadták.
- XXX.7. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Szerződésben nem érintett kérdések tekintetében jelen Szerződésben hivatkozott jogszabályok és a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
- XXX.8. A jelen Szerződés a Felek képviseletére jogosultak, mindkét Fél általi aláírásának feltételével lép életbe.
- XXX.9. Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.


XXX.10. A Nemzeti Vagyon Kezelésért Felelős Tárca Nélküli Miniszter – Magyar Állam nevében, mint az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. (3527 Miskolc, József A. u. 70., cégjegyzékszám: Cg. 05-10-000500; a továbbiakban: Társaság) feletti – az egyes gazdasági társaságok felett az államot megillető tulajdonosi jogok és kötelezettségek összességét gyakorló szervezet kijelöléséről szóló 1/2018. (VI.25.) NVTNM rendelet alapján – tulajdonosi jogok gyakorlója a 8/2019.(VI.20.) számú Részvényesi Határozatával felhatalmazta a vezérigazgatót a Nyíregyháza Megyei Jogú Város közgyűlése által is elfogadott szerződés aláírására.

A felek jelen szerződést kölcsönösen elfogadták és cégjegyzésre jogosult képviselőjük útján – mint akaratukkal mindenben megegyezőt – alírták. Jelen szerződés 4 db eredeti példányban készült.

Kelt: Nyíregyháza, 2019.07.01


**Nyíregyháza Megyei Jogú
Város Önkormányzata**
Dr. Kovács Ferenc polgármester
Önkormányzat




**Észak-magyarországi Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Pelcz Gábor vezérigazgató
Szolgáltató

Pénzügyi ellenjegyzés:

*Várhuel
2019.07.01.*

**Észak-magyarországi
Közlekedési Központ Zrt.**
3527 Miskolc, József A. u. 70.
1.

MELLÉKLETEK

- ¹ 1 sz. melléklet: CNG autóbuszok adásvételi szerződése és kapcsolódó szállítói ajánlat
- ² 2 sz. melléklet: IKOP Támogatási Szerződés
- ³ 3 sz. melléklet: Bíró Gábor földrendező mérnök által készített Területszámítási vázlat (CNG kút)
- ⁴ 4 sz. melléklet: A szolgáltatásra vonatkozó mennyiségi és minőségi követelmények
- ⁵ 5 sz. melléklet: Menetrend és utazási feltételek és díjak
- ⁶ 6 sz. melléklet: Díjszabás

FÜGGELÉKEK

1. sz. függelék: Autóbusz állomás, decentrumok létesítményeinek jegyzéke
2. sz. függelék: Szolgáltató autóbuzsos személyszállító engedélye
3. sz. függelék: Pénzügyi ellentételezés számítása
4. sz. függelék: Szolgáltató cégkivonata
5. sz. függelék: Járműállomány adatai
6. sz. függelék: Vezető és szakmai irányító adatai
7. sz. függelék: Kapcsolattartó személye operatív intézkedést igénylő kérdésekben