

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS



amely létrejött egyrészről

Ajka Város Önkormányzata (székhely: 8400 Ajka, Szabadság tér 12.; levelezési cím: 8400 Ajka, Szabadság tér 12.; PIR szám: 734181; nyilvántartja: Magyar Államkincstár; adószám: 15734185-2-19; statisztikai számjel: 15734185-8411-321-19; számlavezető pénzügyintézet: Raiffeisen Bank Zrt.; bankszámlaszám: 12001008-01713627-00100006; képviseli: **Schwartz Béla** polgármester), mint önkormányzat (a továbbiakban: **Önkormányzat**),

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302; cégjegyzékszám: 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10824346-2-44; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000, képviseli: **Kruchina Vince** vezérigazgató), mint szolgáltató (a továbbiakban **Szolgáltató**),

a továbbiakban Önkormányzat és Szolgáltató együttesen **Felek** között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

I. PREAMBULUM

- 1.1. Ajka Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben (a továbbiakban: Személyszállítási Törvény) foglaltak alapján Ajka Város helyi menetrend szerinti közösségi közlekedésének közszolgáltatási szerződés (a továbbiakban: szerződés vagy közszolgáltatási szerződés) keretében történő ellátására 2022. szeptember hónapban pályázati eljárást hirdetett meg, mely eljárást megfelelő ajánlat hiányában a 278/2022. (XII.15.) számú Képviselő-testületi határozatban foglaltak alapján eredménytelennek nyilvánította.
- 1.2. Felek egyezően rögzítik, hogy Ajka Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 278/2022. (XII.15.) számú határozatában – a fentiekben foglalt körülményekre tekintettel – felkérte a polgármestert, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 24. (4) bekezdése alapján az ellátásért felelős önkormányzat nevében kezdeményezze és terjessze elő az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével összhangban legfeljebb 2 éves időtartamra a Volánbusz Zrt. közvetlen megbízását a közszolgáltatás ellátására vonatkozóan, tekintettel arra, hogy a meghirdetett eljárás megfelelő ajánlat hiányában eredménytelenül zárult.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Jelen szerződés célja, hogy az Önkormányzat ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltató közreműködésével teljes körű, jó minőségű és színvonalú szolgáltatást biztosítson Ajka város közigazgatási területén.

- 2.2. Az Önkormányzat kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót a helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás üzemeltetési feladatainak ellátásával a jelen szerződésben foglaltak szerint.
- 2.3. Szolgáltató a megbízást elfogadja, és kötelezettséget vállal arra, hogy az Önkormányzat helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, rendeletek és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.

III. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, IDŐTARTAMA

- 3.1. Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok ellátására **2023. január 1. nap 00.00 órától 2024. december 31. nap 24.00 óráig** jogosult és egyben kötelezett.
- 3.2. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben foglaltakkal kapcsolatban egymással már az aláírást megelőzően egyeztetéseket folytattak, a közszolgáltatásnak az Önkormányzat által elvárt módon történő ellátása érdekében a közszolgáltatási szerződésben előírt feladat 2023. január 1. napjától kezdődően folyamatosan teljesült és a mai napig is teljesül.
- 3.3 A fenti okból történő szolgáltatásnyújtást az Önkormányzat szerződésszerű teljesítésnek fogadja el így megállapítják, hogy a közszolgáltatási szerződés rendelkezéseit a Felek egyező akarattal 2023. január 01. napjától kezdődően alkalmazzák, melynek tényét jelen okiratban rögzítik.

IV. SZEMÉLYI, TÁRGYI, PÉNZÜGYI FELTÉTELEK, ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA

- 4.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
- a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel;
 - b) megfelelő szakmai képzettséggel rendelkező, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel;
 - c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal;
 - d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel;
 - e) kellő számú, az átlagos utasforgalomnak megfelelő kapacitású, közforgalmú menetrendszerinti helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú, lízingelt, vagy bérelt autóbusszal;
 - f) a járművek javításához a jogszabályi előírásoknak megfelelő szakmühellyel, illetve ilyen szakmühellyel kötött érvényes és hatályos szerződéssel;
 - g) Ajka közigazgatási határától 5 km távolságon belül elhelyezkedően a buszok tárolására alkalmas összefüggő területű telephely tárolóterrel - szóló jármű esetében minimum 42 m²/db, csuklós járművek vonatkozásában 62 m²/db nagyságban - és a telephely tárolóterének a megközelítéséhez és elhagyásához szükséges közúti kapcsolattal rendelkező úttal.

- 4.2. Szolgáltató a 4.1 pontban felsoroltakon kívül vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás lebonyolításában a minőségbiztosításra vonatkozó ISO rendszert vagy azzal megfeleltethető, teljes körű minőségbiztosítási rendszert működtet.
- 4.3. A tevékenység ellátására Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a bizományos és/vagy ügynöki és/vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó. Az alaptevékenységi alvállalkozónak nem minősülő alvállalkozó működéséért a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó szakmai alkalmasságának ugyanazon szakmai és minőségi követelményeknek kell megfelelnie, mint a Szolgáltatónak.
- 4.4. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül közszolgálati információs irodát fog működtetni Ajka belvárosában, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik. Ezen felül kötelezettséget vállal arra, hogy a fenti határidőn belül legalább egy jegy- és bérletárusító helyet fenntart és működtet Ajka belvárosában. A közszolgálati információs iroda, valamint a jegy- és bérletárusító helyek nyitvatartása munkanapokon min. 8 óra, a bérletárusítás időszakában (minden hónap 1-6. napjain) napi min. 12 óra.
- 4.5. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

V. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

- 5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.
- 5.2. A helyi közforgalmú közlekedés igénybevételi szabályait és az alkalmazott díj- és jegyrendszert, valamint az alkalmazott kedvezményeket a 3. számú melléklet tartalmazza, amely címe „Ajka Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjszabása”.
- 5.3. Szolgáltató a menetrend szerinti személyszállítást jogszerűen igénybevevőket utasbaleset, illetve poggyászkár esetére biztosítani köteles. A minimálisan elvárt biztosítási összegek:
- | | |
|--|--------------|
| Baleseti halál | 2.000.000 Ft |
| Baleseti rokkantság (50%-100%) | 2.000.000 Ft |
| Baleseti rokkantság (11%-49%) | |
| a rokkantsági fokkal megegyező %-os mértékben | 2.000.000 Ft |
| Baleseti rokkantság (1%-10%), fix összeg | 200.000 Ft |
| Baleseti kórházi napi térítés (max. 30 nap) | 3.000 Ft |
| Csonttörés, egyszeri | 50.000 Ft |
| Baleseti műtéti térítés | 300.000 Ft |
| 28 napon túl gyógyuló baleseti sérülés esetén egyszeri | 100.000 Ft |
| 28 napon belül gyógyuló baleseti sérülés esetén egyszeri | |
| (múlékony sérülések) | 50.000 Ft |
| Baleseti költségtérítés egyszeri | 50.000 Ft |

Balesetből eredő iratpótlás költsége egyszeri	30.000 Ft
Poggyász, viselt vagy magánál tartott egyéb vagyontárgy pótlási költsége egyszeri	200.000 Ft

VI. A TELJESÍTMÉNYTERVRE, SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS DÍJ- ÉS JEGYRENDSZERÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

- 6.1. Felek rögzítik, hogy a díjak képzési elveként a költség alapú árképzést alkalmazzák. A díjak felülvizsgálata évente történik. A Szolgáltató a 2024. évre vonatkozó, kellő indokoltsággal alátámasztott javaslatát 2023. november 30-ig eljuttatja az ellátásért felelős Önkormányzathoz, aki a módosítási javaslatról legkésőbb a decemberi önkormányzati Képviselő-testületi ülésen dönt, a január 1-jei bevezethetőség érdekében.
- 6.2. Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozás változásai szükségessé és indokolttá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni azt, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják. A díjat, valamint annak alkalmazási feltételeit a Szolgáltatónak a díjszabás hatálybalépése előtt 30 nappal közzé kell tennie. A jegy-, illetve bérletfajták módosítása a Felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

VII. A FORGALOM LEBONYOLÍTÁSA

- 7.1. Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
- a) biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenését úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen, a járműveken kívülről, a kilátást nem zavaró reklámot helyez el, illetve enged elhelyezni akként, hogy az egységes megjelenés és a jó felismerhetőség követelménye továbbra is érvényesüljön;
 - b) gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról;
 - c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre;
 - d) törekszik az utas kényelmet befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására (légkondicionálás, fűtés stb.).
- 7.2. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.
- 7.3. Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- a) a járatokat a végállomásról a menetrendszerinti időpontban indítja. A forgalmi szakszolgálat feladata a menetrendi csúszások fokozatos mérséklése és a menetrendszerűség mielőbbi helyreállítása;
 - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz, vagy a menetidő módosítását kezdeményezi.

c) a szolgálati idő alatt:

- figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrendszerű járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen;
- a menetrendtől való eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva a Szolgáltatón kívüli okok (közúti forgalmi zavarok, időjárás stb.), valamint a Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (autóbusz-vezetők késése stb.) szerint;
- rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.

7.4. Szolgáltató jogosult és köteles az utasokat ellenőrizni, hogy rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel vagy bérlettel. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályban engedélyezett és szabályozott módon.

VIII. MENETREND

8.1. Amennyiben az Önkormányzat részéről a menetrend módosítására igény merül fel, azt az Önkormányzat írásban a Szolgáltató tudomására hozza. A Szolgáltató a jóváhagyott teljesítmény terv figyelembevételével a javaslatot véleményezi. Egyetértés esetén a menetrendet a módosításra irányuló igény kézhezvételétől számított 15 napon belül módosítja. Önkormányzat a javaslat Szolgáltató általi elfogadásának tekinti, ha Szolgáltató a megkeresést követő 15 napon belül nem válaszol a javaslatra. Eltérő vélemény esetén a kérdés tárgyalás útján történő megoldását kezdeményezi, megegyezés hiányában az Önkormányzat javaslata alapján járnak el.

8.2. Az Önkormányzat által jóváhagyott menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az Önkormányzat által jóváhagyott menetrendben történő módosítás csak akkor minősül szerződésmódosításnak, ha az kilométerteljesítményben vagy az éves önkormányzati ellentételezési igényben 10% feletti változást eredményez. Érdemi teljesítményváltozást vagy pénzügyi vonzatot nem eredményező (10%-ot meg nem haladó kilométerteljesítmény vagy önkormányzati ellentételezési igény változás) menetrendmódosítás (pl.: kismértékű módosítás, járat indítási idejének korrigálása, járási útvonal módosítása, követési időköz módosítása, ünnepi forgalom szervezése, ideiglenes, tervezett útlezárásokból eredő elterelés) egyszerűsített eljárással történik. Az egyszerűsített eljárás során Szolgáltató a menetrendmódosítást – a Polgármester írásbeli, a helyi közszolgáltatás vezetője és a kapcsolattartó részére e-mailben a módosítás tervezett bevezetésének időpontja előtt legalább 30 naptári nappal megelőzően megküldött egyetértése birtokában – elvégezheti, mely nem igényli a jelen közszolgáltatási szerződés menetrendi mellékletének szerződésmódosítás keretében történő módosítását. Szolgáltató a módosítást ettől függetlenül a jelen szerződésben foglaltak szerint közzéteszi. Továbbá Szolgáltató elkészíti a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képező helyi menetrendet tartalmazó mellékletet, és 15 napon belül megküldi az Önkormányzat részére.

8.3. Szolgáltató az éves menetrendváltozáson kívül bármikor előterjeszthet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslatnak az indokokat, a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását is tartalmaznia kell.

8.4. Az Önkormányzat az éves menetrendváltozáson kívül bármikor előterjeszthet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslat alapján a Szolgáltató 15 napon belül kidolgozza a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt

hatását. A menetrendmódosítás bevezetéséről az Önkormányzat ennek birtokában dönt. A menetrend évközben az Önkormányzat kezdeményezése alapján, közös megegyezéssel, +/- 20%-os mértékben módosítható.

- 8.5. Az Önkormányzat részéről felmerülő, a jóváhagyott teljesítményi terven felüli, rendkívüli menetrend-változtatási igény esetén a Szolgáltató megvizsgálja az igény teljesítésének gazdasági kihatásait, és 10%-ot meghaladó hasznos kilométer változás esetén 10 napon belül nyilatkozik arról, hogy a teljesítésre milyen feltételek mellett vállalkozik. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve az Önkormányzat részéről megtérítésre kerülnek.
- 8.6. Előre látható események bekövetkeztekor, vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat a Szolgáltató az Önkormányzat és az esemény érintettje határozza meg. Ezen esetek bekövetkeztekor a Szolgáltató az üzemeltetési többletköltségekre vagy megtakarításokra vonatkozó tervezetet kidolgozza. A költségváltozások hatásainak ellentételezését illetően tovább hárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.
- 8.7. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal és menetrend változás esetében az üzemeltetési költség-többletek tovább hárításra kerülnek elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a Felek eltérhetnek.

IX. ESÉLYEGYENLŐSÉG

- 9.1. Amennyiben Szolgáltató rendelkezésére áll mozgássérültek szállítására alkalmas (alacsony padlós, részben alacsony padlós, alacsony belépésű, tolószéket emelő szerkezettel ellátott) gépjármű, ezek 30%-át köteles fix fordákban közlekedtetni, és ezeket a fordákat az utazóközönség számára meghirdetni. A Szolgáltató kötelessége biztosítani, hogy ha egy ilyen fordában közlekedő gépjármű kiesik, azt minél előbb hasonlóan mozgássérültek közlekedésére alkalmas autóbusszal pótolja.

X. UTASTÁJÉKOZTATÁS

- 10.1. Szolgáltató évente, január hónapban menetrendi tájékoztató füzetet ad ki olyan példányszámban, hogy az a forgalmi irodákban év közben is elérhető legyen, és gondoskodik az autóbusz-állomáson történő értékesítéséről. A menetrendfüzetben egyéb (helyközi- távolsági-, nemzetközi autóbusz, valamint vasúti) utazási adatok is feltüntethetők. Az utazóközönség elégedettségének a fokozása érdekében az utastájékoztatás rendszerét fokozatosan fejlesztenie kell a Szolgáltatónak, amellyel kapcsolatban minden évben javaslatokat fogalmaz meg az Önkormányzat felé.
- 10.2. Szolgáltató a menetrendváltozásról kellő példányszámban kiadott tájékoztatóban tájékoztatja az utazóközönséget.

- 10.3. Szolgáltató a rendkívüli menetrendváltozás esetén a menetrendváltozást a 10.2. pont szerinti médiumokban meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 10.4. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyoszlopokon és a közforgalmú közlekedés váróhelyiségeiben valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti. A járat útvonalon a megálló nevét megjelöli.
- 10.5. Szolgáltató a menetrendi hirdetményeken feltünteti a Szolgáltató telefon és e-mail elérhetőségét.
- 10.6. Szolgáltató előszóban és telefonon a teljes városi tömegközlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt az üzemidő alatt a forgalomirányító szolgálati helyein, a telefonszámokat és az információ szolgáltatás időtartamát megjelenti a telefonkönyvben, a menetrendi füzetben, és a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését az Önkormányzat honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 10.7. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása, vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 10.8. Szolgáltatónak a gépjárműveken fokozottan figyelni kell arra, hogy az aktuális iránynak megfelelő kiírás szerepeljen a kijelzőn, a Szolgáltató kötelessége ezt a gépjárművezetők ellenőrzésével és/vagy megfelelő ösztönzésével biztosítani.
- 10.9. Szolgáltató az Interneten saját honlapot üzemeltet és tart karban, amin szerepelnie kell:
- a) az utazási feltételeknek,
 - b) a menetrendnek, útvonal és időpontkereső funkciókkal,
 - c) a forgalmi változásokról szóló értesítésnek, melynek az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
 - d) díjszabási tájékoztatónak.
- 10.10. Az Önkormányzat és a Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni. Ajka város egészének vagy meghatározó részének közösségi közlekedését érintő lakossági fórumain a Felek képviselői közösen vesznek részt.

XI. AZ UTASOKKAL VALÓ KAPCSOLAT

- 11.1. Szolgáltató a gépjárművezetőit, valamint forgalomirányító dolgozóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikákra, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbusz-vezetők esetén, a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzásra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 11.2. Szolgáltató az autóbuszvezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít, és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.

11.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:

- a) a forgalomirányító szolgálati helyeken a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik;
- b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi;
- c) mind a forgalomirányító szolgálati helyeken rögzített, mind a Szolgáltatóhoz írásban érkezett panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, és intézkedést tesz a jogosnak ítélt panaszok okainak megszüntetéséről;
- d) az intézkedésről a panasztevőt tájékoztatja, az Önkormányzatot pedig a bejelentésről a panaszokkal kapcsolatos éves jelentésben értesíti. A jelentés az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

XII. BÉRLET- ÉS MENETJEGY ÁRUSÍTÁS

12.1. Szolgáltató a bérletek, valamint a menetjegyek árusítását a következő minimális elvárások szerint biztosítja:

- a) Menetjegyet elővételben az alábbi helyeken értékesít:
 - a közszolgálati információs iroda pénztárában,
 - a menetjegy árusítással megbízott bizományosoknál a nyitvatartási idő alatt folyamatosan.
- b) Bérleteket az alábbi helyeken értékesít:
 - menetjegy árusítással megbízott bizományosoknál,
 - az autóbusz-állomás pénztárában:
 - o munkanapokon (minden hónap 1. és 6. között): 6:00-11:40, 12:00-18:00,
 - o munkanapokon (minden hónap 7. és 31. között): 7:00-12:00 12:20-17:00,
 - o szabad- és munkaszüneti napokon: zárva.
- c) Elővételi menetjegy árusítást legalább egy árusító helyen biztosítja a szolgáltatási területen a szükségletnek megfelelően.
- d) Menetjegyet valamennyi járaton lehet váltani.

XIII. KÖLTSÉG, KÖLTSÉGNYILVÁNTARTÁS, KALKULÁCIÓ

13.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- gazdaságos, észszerű és takarékos intézkedésekkel csökkenteni törekszik a közforgalmú közlekedés költségeit,
- a számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen.

XIV. ADATSZOLGÁLTATÁS A KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS BEVÉTELEINEK ÉS RÁFORDÍTÁSÁNAK ALAKULÁSÁRÓL

14.1. Szolgáltatónak a Személyszállítási Törvény 30.§ (7) bekezdésében foglaltakra tekintettel az Önkormányzat számára végzett közszolgáltatási tevékenységéről a szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számvitelében elkülönített elszámolást kell vezetnie. A közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat, bevételeket, felmerült ráfordításokat a vonatkozó törvény szerint meghatározott számviteli politikában

rögzített, egységes és következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolás alapján kell nyilvántartani. Az Önkormányzat a 5. számú mellékletben meghatározott bevétel- és költség elszámolási rendszer alkalmazását várja el.

- 14.2. A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált bevételekről, az annak érdekében felmerült ráfordításokról a Szolgáltató az éves beszámolóban köteles számot adni. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves teljesítéséről elkészített teljesítményértékelő szakmai beszámolóját legkésőbb a tárgyévét követő év április 30. napjáig megküldi jóváhagyás céljából az Önkormányzat polgármesterének, papír alapon és elektronikus formában. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni. Az éves beszámoló minimális adattartalmát jelen szerződés 4. számú melléklete tartalmazza.
- 14.3. Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, a várható eredményről, illetve a 2024. évi kalkulált ellentételezési igény összegéről adatszolgáltatást készít, melyet 2023. november 30. napjáig az Önkormányzat polgármesterének megküld. Az adatszolgáltatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 14.4. Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Önkormányzatot, Önkormányzat ezúton tudomásul veszi, hogy Szolgáltató más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, külön célú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.

XV. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK

- 15.1. A Személyszállítási Törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, észszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét. Felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, észszerű nyereség alatt a tevékenység ellátása során felmerült összes költség- és ráfordítás 3,0%-át értik.
- 15.2. Felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint a normatív támogatás jogcímén folyósított üzemviteli, illetőleg fejlesztési támogatás, reklám bevétel) a Szolgáltatót illeti meg.
- 15.3. Amennyiben a 15.2. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, észszerű nyereségnek az összegét, az Önkormányzat kötelezettséget vállal a 15.1. pontban meghatározott ellentételezés nyújtására.

- 15.4. Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról a 14.2. pont szerint évente elszámolást készít a már teljesített szolgáltatás alapján. Felek a 14.2. pont szerinti éves beszámoló alapján elszámolnak egymással.

Abban az esetben, ha az Önkormányzat által megfizetett évközi ellentételezés kevesebb, mint az éves beszámolóban a tény adatok alapján meghatározott, méltányos nyereséggel számított ellentételezési igény, akkor a különbözetet az Önkormányzat köteles a Szolgáltató pénzforgalmi számlájára a beszámoló elfogadását követően 30 naptári napon belül, de legkésőbb a tárgyévet követő év július 31. napjáig átutalni.

Abban az esetben, ha az Önkormányzat által megfizetett évközi ellentételezés több mint az éves beszámolóban a tény adatok alapján meghatározott, méltányos nyereséggel számított ellentételezési igény, akkor a különbözetet a Szolgáltató köteles az Önkormányzat bankszámlájára a beszámoló elfogadását követően 30 naptári napon belül átutalni.

- 15.5. Az Önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy az éves beszámolót a Szolgáltató által történő megküldéstől számított 30 naptári napon belül érdemben tárgyalja és annak elfogadásáról ezen idő alatt határozatot is hoz.

- 15.6. Az Önkormányzat a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére évközi ellentételezésként (előleg) a tárgyévre készített kalkulációban szereplő ellentételezési igény 85%-át 12 egyenlő részletben havonta, a tárgyév 20. napjáig megfizeti Szolgáltató bankszámlájára. Szolgáltató amennyiben a jelen pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja az Önkormányzatot. A közszolgáltatási szerződés egyeztetésének, aláírásának elhúzódása miatt a 2023. év január-november időszakra esedékes előlegek fizetési határideje a közszolgáltatási szerződés mindkét fél által történő aláírását követő hónap 20. napja.

- 15.7. Felek rögzítik, hogy a 2023. évre vonatkozó, a Szolgáltató által tervezett (kalkulált) önkormányzati ellentételezés összege 199.522.000 Ft, azaz egymáshatvanhatmillió-ötszázhuszonezer forint, melyben nem került figyelembevételre bérfejlesztési támogatás.

A 15.6. pont alapján a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére évközi ellentételezésként fizetendő előleg havi összege 14.132.809 Ft, azaz tizenháromezer-egyszázharminckettőezer-nyolcszázkilenc forint. Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenység ellátása kapcsán a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról szóló 1160/2017. (III. 22.) Korm. határozatban (a továbbiakban: Kormányhatározat) megfogalmazott célok megvalósításával összefüggésben a bérfejlesztési támogatás folyósításának és felhasználásának szabályait rögzítő, 2023. évre vonatkozó támogatási okirat kiadására jelen szerződés aláírásáig nem került sor. Amennyiben a Kormányhatározat a bérfejlesztés költség-ellentételezésére az előzőekben foglaltak szerint központi költségvetési forrásból bérfejlesztési támogatást biztosít, úgy az önkormányzati ellentételezési igény a bérfejlesztési támogatás összegével csökkentésre kerül.

- 15.8. Az Önkormányzatot fizetési késedelem esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában foglaltakkal összhangban az esedékesség

napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésből eredő esetleges követeléseik elévülése vonatkozásában a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében foglaltakon felül elévülést megszakító tényként ismerik el a postai úton tértivevényes levélben/személyesen/futárszolgálatlalt a másik fél részére megküldött felszólító levelet is.

- 15.9. Az Önkormányzat fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor annak összegét a Szolgáltató pénzforgalmi számláján a számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.
- 15.10. Felek a költségterítési különbözet összegét (ellentételezést) a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) „VOLÁN társaságok helyi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó támogatás áfa-rendszerbeli megítélése” tárgyú szakmai tájékoztatója alapján áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik. Az Önkormányzat az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg. Amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan Szolgáltatóval megkötött jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni általános forgalmi adó fizetési kötelezettséget, Önkormányzat kötelezettséget vállal a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által megállapított, a Szolgáltató által fizetendő általános forgalmi adó, bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget az Önkormányzat köteles a Szolgáltató által kiállított számla, vagy fizetési értesítő alapján, annak kézhezvételétől számított 15 napon belül átutalással teljesíteni a Szolgáltató bankszámlájára.
- 15.11. Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is.

XVI. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ SZOLGÁLTATÓI JOGOSULTSÁGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 16.1. Szolgáltató - a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával - jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- 16.2. Szolgáltató jogosult – miután az Önkormányzatot előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében szerződéses járat feladatra szerződést kötni. A Szolgáltató szerződéses járat feladat ellátása során azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására. Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.

- 16.3. Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint a szerződéskötéstől számított 30 napon belül olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.
- 16.4. Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken - összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal - feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/ járatok számjelét, a járat/ járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.
- 16.5. Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlásának lehetőségét, a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 30 nappal megelőzően a helyi napilapban, a helyi közszolgálati napilapban, a helyi rádiókban és televízióban közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
- 16.6. Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- 16.7. Szolgáltató köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni és a menetrend módosítását kezdeményezni, szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az Önkormányzat 60 naptári napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.
- 16.8. Szolgáltató vállalja, hogy a lakosságnak nyújtott szolgáltatási színvonal megőrzése érdekében - az Önkormányzattal előzetesen egyeztetve - a jóváhagyott menetrendtől eltérően is biztosítja szükség szerint a járatok sűrítését (pl.: halottak napja stb.). E járatok közlekedtetése nem minősül szerződésmódosításnak. A Szolgáltató a meghirdetett menetrendben a rendszeresen jelentkező utazási igények kielégítését biztosítja a helyi forgalomban rendelkezésre álló járművek kapacitásáig. A rásegítő, mentesítő járatok közlekedtetésének többletköltségét az Önkormányzat befogadja és megtéríti.
- 16.9. Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden a Felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a Felek a tőlük észszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni. A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior esetében a Szolgáltató



folyamatosan köteles tájékoztatni az Önkormányzatot a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

- 16.10. Szolgáltatót a jelen szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan teljes körű felelősség terheli. Szolgáltató felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek/feladatok nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem a Szolgáltató magatartására vezethető vissza, különösen, ha vis maior következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, és amelynek következményeit kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani.
- 16.11. Felek rögzítik, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy annak a jelen szolgáltatással érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben a beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

- 16.12. Szolgáltató sztrájk esetén köteles a Személyszállítási Törvény 39.§ (1) bekezdése szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend-tervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt két nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 16.13. Szolgáltató vállalja, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten nem haladja meg az indítandó járatokhoz viszonyított 2%-os határértéket. A Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden kifogást és panaszt, illetve kötbért fizet, melynek mértéke 10.000 Ft/alkalom/járat amennyiben a saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma meghaladja az indított járatokhoz viszonyított 2%-os határértéket. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített, és erre a célra kialakított kimutatását félévente az Önkormányzat jegyzője rendelkezésére bocsátja. A kimutatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

- 16.14. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztántartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget az Önkormányzatra azok felmerülésekor külön nem háríthat át, de a szolgáltatás ellátása során, a tevékenység elszámolásakor az Önkormányzat részéről az összes költségek és ráfordítások között befogadásra kerülnek.
- A helyi közutak kezelésének szakmai szabályairól szóló 5/2004. (I. 28.) GKM rendelet alapján az úttest burkolatának, a járdának, a gyalogútnak, a tömegközlekedési pályáknak és megállóhelyeknek, a járdaszigeteknek, az úttartozékoknak és az út menti közlekedési létesítményeknek a karbantartását, tisztítását az Önkormányzat végzi, ide értve a tömegközlekedési területek, hozzájuk kapcsolódó járdák, gyalogutak (a tömegközlekedési járművek fel- és leszállóhelyeinek járdaszakaszai) síkosságmentesítését is.
- Az autóbussz-megállóhelyen KRESZ tábla elhelyezése és pótlása Szolgáltató feladata. A menetrendi hirdetmény elhelyezésére szolgáló tábla kihelyezéséről, pótlásáról, frissítéséről, tisztántartásáról és olvashatóságáról Szolgáltató köteles gondoskodni.
- 16.15. Szolgáltató a feladatát a mindenkor hatályos menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- 16.16. Szolgáltató köteles a Személyszállítási Törvény 3. § (1) bekezdése alapján fennálló együttműködési kötelezettségének eleget tenni és a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző más közlekedési szolgáltatókkal, valamint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetőivel köteles a személyszállítási szolgáltatási tevékenységek hatékony ellátása érdekében együttműködni.
- 16.17. Szolgáltató köteles a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos működési területén az Önkormányzat arculati elemeit (logó, szlogen) alkalmazni az utastájékoztatásban, a külső kommunikációjában és megjelenésében, amit az Önkormányzat jogosult ellenőrizni.

XVII. AZ ÖNKORMÁNYZAT SZOLGÁLTATÓVAL SZEMBENI JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 17.1. Az Önkormányzat jogosult menetrend módosítás kezdeményezésére, továbbá köteles a Szolgáltatónak a közszolgáltatási szerződés, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntés kialakítására a javaslat kézhezvételét követő 60 napon belül.
- 17.2. Az Önkormányzat köteles a városrendezési és fejlesztési tervével összhangban megfogalmazni és a Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.
- 17.3. Az Önkormányzat javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.
- 17.4. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, az Önkormányzat kezdeményezheti a Szolgáltatónál

annak teljesítését. Az Önkormányzat a többletfeladatokra más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató - a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

17.5. Az Önkormányzat szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján - rendszeresen, vagy eseti jelleggel is - jogosult ellenőrizni, a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés során személyes adatok megismerésére, kezelésére nem kerülhet sor az adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi kérdésekben:

- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatí és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
- b) a forgalomirányító szolgálati helyeken a naplózásról, valamint a járatí személyzet bejelentéseinek dokumentációjáról,
- c) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
- d) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
- e) járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása, a reklámtevékenységből származó bevétel elszámolása, buszok bérbeadása.

17.6. Az Önkormányzat a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval, és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- b) a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe a Szolgáltató szakembereit bevonja,
- c) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
- d) a helyi közforgalmú közlekedés szerepére, feladataira, középtávú fejlesztésére vonatkozó koncepciót készít a városfejlesztési tervekkel összhangban, és azt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja,
- e) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kihelyezi a megállóoszlopot és a KRESZ 107. sz. ábra szerinti jelzőtáblát, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket, es anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
- f) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását,
- g) az Önkormányzat gondoskodik arról, hogy a tarifa-megállapítással egy időben megállapított üzemeltetői támogatást (ellentételezés) az éves költségvetésében előirányozza. Az Önkormányzat vállalja, hogy ezeket az előirányzatokat csak a Szolgáltatóval lefolytatott egyeztetések után ütemezi át, vagy zárolja.

17.7. Az Önkormányzat gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak mentén új autóbusz-fordulók és autóbusz megállóhelyek építéséről. Az Önkormányzat gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, hó eltakarításáról.

XVIII. AZ UTAZÁSI IGÉNYEK FIGYELÉSE

- 18.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:
- a) a járatok kihasználását forgalmi irányító személyzete, valamint rendszeres vezetői ellenőrzés révén folyamatosan figyelemmel kíséri, különös tekintettel a csúcsidei zsúfoltság alakulására,
 - b) kötelezi a gépkocsivezetőket, hogy a zsúfoltságról és az utas-lemaradásról a forgalmi irányító személyzetet értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
 - c) figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
 - d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől, egyéb szervezetektől beérkező a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

XIX. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

- 19.1. A szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.
- 19.2. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes, vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre az Önkormányzat az írásbeli megkeresés kézhezvételét követő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.
- 19.3. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan - külön erre vonatkozó megegyezés nélkül - módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve, ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

XX. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ÉS A SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓI

- 20.1. Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik, és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások meghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.

- 20.2. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés - határozott időtartamára tekintettel – bármelyik Fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.
- 20.3. Az Önkormányzat jogosult áttekinteni - az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl - a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az Önkormányzat az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés megszüntetésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak az Önkormányzat által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, az Önkormányzat a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani, legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- 20.4. Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést rendkívüli felmondással felmondani, ha az Önkormányzat a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a Felek nem jutnak közös megegyezésre.
- 20.5. A rendkívüli felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- 20.6. Az Önkormányzat a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést az Önkormányzat írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja;
 - b) a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen, vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. Nem tekinthetők felmondási oknak a még elégséges szolgáltatás biztosítása mellett a sztrájk következtében elmaradt járatok;
 - c) a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét az Önkormányzat egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti;
 - d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemeltetésére és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát - az engedélykivonat

- bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza;
- e) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
 - f) egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.
- 20.7. Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) az Önkormányzat a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 90 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás;
 - b) jogszabály, az Önkormányzat döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, az ellentételezés, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást az Önkormányzat felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal - ismétlődő esetben 30 nappal - fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül;
 - c) a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit az Önkormányzat nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor az Önkormányzat a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával - , ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.
- 20.8. A 20.6. és a 20.7. pontok szerinti rendkívüli felmondásnak - a 20.5. pontban foglalt határidőre tekintettel - írásban olyan határidő megállapításával van helye, hogy az Önkormányzat a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.
- 20.9. Szerződés megszűnik továbbá, ha:
- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
 - b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
 - c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- 20.10. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbuszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.
- 20.11. A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet az Önkormányzat vagy rendelkezése alapján más szervezet kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

20.12. A felmondás általános szabályai:

- a) a felmondás - írásban - a másik félhez címzett ajánlott levélben történik. A felmondási idő kezdete az ajánlott levél kézhezvételének időpontja;
- b) amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos, vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

20.13. A szerződés megszűnik azonnali felmondás esetén, az azonnali felmondás kézhezvételének napján, illetve határidős felmondás esetén a felmondási idő lejártával. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

XXI. VAGYONI ESZKÖZÖK TULAJDONVISZONYAI

21.1. Felek rögzítik, hogy az alábbi, szolgáltatás lebonyolítását szolgáló autóbusz-fordulók és megállók, mint vagyonelemek az Önkormányzat tulajdonát képezik:

Ajkarendek, ABC	Kenyérgyár	Rendelőintézet
Ajkarendek, Rendekei utca 2.	KI G-üzemmmérnökség	Somogyi Béla utca
Alsócsinger	Korányi utca	Sport utca
Bartók Béla utca	Korányi utca 203.	Szent István út
Bódé posta	Kórház	Szilvágyi utca 22.
Damjanich utca	Kórház utca	Szőlőhegy
Deák Ferenc utca	Kossuth utca	Szőlőskertek
Erőmű, bejárati út	Lakos János utca	Tesco
Fekete István utca	Lakótelep, bejárati út	Timföldgyár, bejárati út
Felsőcsingeri út	Liliom utca	Tósokberénd, autóbusz- váróterem
Fürst Sándor utca	Liliom utcai elágazás	Tósokberénd, forduló
Gárdonyi Géza utca	Május 1. tér	Tósokberénd, iskola
Hársfa utca	Móra Ferenc utca	Üveggyár
Hild park	Nefelejcs utca	Vasútállomás
Ifjúság utca	Pálma utca	Völgy büfé
Irodaház	Pálma utcai elágazás	
Jókai bányá, elágazás	Petőfi Sándor utca	
Jószerecsét utca	Rákóczi utca	

21.2. Az Önkormányzat tulajdonában lévő fordulóhelyek, megállóhelyek, közutak takarítása, hó- és síkosság mentesítése az Önkormányzat kötelezettsége.

XXII. A JOGVITÁK ELBÍRÁLÁSA

22.1. Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Amennyiben az erre irányuló tárgyalásaik 3 hónapon belül nem vezetnek eredményre, úgy Felek jogvitájának eldöntésére a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

XXIII. KAPCSOLATTARTÁS

- 23.1. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.
- A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.
- 23.2. A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 6 sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.
- 23.3. Felek kijelentik, hogy a szerződésben megjelölt, a Felek képviseletében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) és a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait kizárólag a szerződés létrejötte és teljesítése érdekében kezelik.
- 23.4. Önkormányzat a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel igazolható módon megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződéskötés során képviseletre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél érintettjei részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban: <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf>
- 23.5. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait az Önkormányzat nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató ismerheti meg, vagy kezelheti, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.
- 23.6. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási Törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi cím alatt: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

XXIV. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG

- 24.1. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt - beleértve a védett ismeretet is - megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.
- 24.2. Feleket a titoktartási kötelezettség - eltérő írásos megállapodásuk hiányában - a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.
- 24.3. Felek kijelentik, tudomással bírnak arról, hogy az Info tv. információszabadságra vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell, amelynek megfelelően a titoktartási kötelezettségüknek kizárólag olyan mértékben tudnak eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabály számukra lehetővé teszi.
- 24.4. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény, illetve a Szolgáltatóra vonatkozó, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések tekintetében közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
- 24.5. A Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek e tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

XXV. EGYÉB, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 25.1. Az Önkormányzat megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volانبusz.hu/hu/volانبusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
- 25.2. Az adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel a féléves tájékoztatás, a beszámoló elkészítése, valamint az ellenőrzés során személyes adatok kezelésére nem kerülhet sor, csak személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 25.3. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK

tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, a Személyszállítási Törvény, a Ptk., és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

25.5. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésére jogosultak, az ahhoz szükséges felhatalmazással rendelkeznek.

25.6. Felek a jelen szerződést kölcsönös elolvasás és értelmezés után, jognyilatkozat tételre jogosult képviselőjük útján, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 6 egyező példányban jóváhagyólag aláírták, melyből mindkét felet 3-3 példány illeti meg.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Ajka Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózata
2. sz. melléklet: Ajka Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje
3. sz. melléklet: Ajka Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjtételei
4. sz. melléklet: Az éves beszámoló minimális adattartalma
5. sz. melléklet: Bevétel- és költségelszámolás módja
6. sz. melléklet: Kapcsolattartók
7. sz. melléklet: Ajka Város Önkormányzat Képviselő-testületének 278/2022. (XII.15.) számú határozata

Ajka, 2023. _____

Budapest, 2023. november 16.



Schwartz Béla
polgármester



Kruchina Vince
vezérigazgató

Ajka Város Önkormányzata
Önkormányzat



**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen
működő Részvénytársaság**
Szolgáltató

Pénzügyi ellenjegyző:



Kellerné Kovács Rita
irodavezető

Nyilv.sz.: 3440.
VOLÁNBUSZ Zrt.
Budapest, IX., Üllői út 131.
1091

**Ajka Város helyi közforgalmú menetrendszerinti
autóbusz-közlekedésének vonalhálózata**

Érvényes: 2023. január 01-jétől



Érvényes: 2022. január 31-től



**Ajka Város helyi közforgalmú menetrendszerinti
autóbusz-közlekedésének menetrendje**

Érvényes: 2023. január 01-jétől

Megállóhelyek

Munkanapokon / On workdays

Stops

Vasútállomás	5:15	6:15	6:45	7:00	7:15	7:30	7:45	8:00	8:15	8:45	9:15	9:45	10:15	11:15	11:45	12:15	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	16:30	18:30	19:30	20:45
Üveggyár	5:16	6:16	6:46	7:01	7:16	7:31	7:46	8:01	8:16	8:46	9:16	9:46	10:16	11:16	11:46	12:16	12:46	13:16	13:46	14:16	14:46	15:16	16:31	18:31	19:31	20:46
Somogyi Béla utca	5:18	6:18	6:48	7:03	7:18	7:33	7:48	8:03	8:18	8:48	9:18	9:48	10:18	11:18	11:48	12:18	12:48	13:18	13:48	14:18	14:48	15:18	16:33	18:33	19:33	20:48
Jószerecsnét utca	5:19	6:19	6:49	7:04	7:19	7:34	7:49	8:04	8:19	8:49	9:19	9:49	10:19	11:19	11:49	12:19	12:49	13:19	13:49	14:19	14:49	15:19	16:34	18:34	19:34	20:49
Kenyérgyár	5:20	6:20	6:50	7:05	7:20	7:35	7:50	8:05	8:20	8:50	9:20	9:50	10:20	11:20	11:50	12:20	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	16:35	18:35	19:35	20:50
Bódé, posta	5:21	6:21	6:51	7:06	7:21	7:36	7:51	8:06	8:21	8:51	9:21	9:51	10:21	11:21	11:51	12:21	12:51	13:21	13:51	14:21	14:51	15:21	16:36	18:36	19:36	20:51
Bartók Béla utca	5:23	6:23	6:53	7:08	7:23	7:38	7:53	8:08	8:23	8:53	9:23	9:53	10:23	11:23	11:53	12:23	12:53	13:23	13:53	14:23	14:53	15:23	16:38	18:38	19:38	20:53
Jókai bánya, elágazás	5:24	6:24	6:54	7:09	7:24	7:39	7:54	8:09	8:24	8:54	9:24	9:54	10:24	11:24	11:54	12:24	12:54	13:24	13:54	14:24	14:54	15:24	16:39	18:39	19:39	20:54
Gárdonyi Géza utca	5:26	6:26	6:56	7:11	7:26	7:41	7:56	8:11	8:26	8:56	9:26	9:56	10:26	11:26	11:56	12:26	12:56	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	16:41	18:41	19:41	20:56
Völgy büfé	5:27	6:27	6:57	7:12	7:27	7:42	7:57	8:12	8:27	8:57	9:27	9:57	10:27	11:27	11:57	12:27	12:57	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	16:42	18:42	19:42	20:57
Felsőcsingeri út	5:28	6:28	6:58	7:13	7:28	7:43	7:58	8:13	8:28	8:58	9:28	9:58	10:28	11:28	11:58	12:28	12:58	13:28	13:58	14:28	14:58	15:28	16:43	18:43	19:43	20:58
Alsócsinger	5:29	6:29	6:59	7:14	7:29	7:44	7:59	8:14	8:29	8:59	9:29	9:59	10:29	11:29	11:59	12:29	12:59	13:29	13:59	14:29	14:59	15:29	16:44	18:44	19:44	20:59

Megállóhelyek

Hétvégén és ünnepnapokon / At weekends and on public holidays

Stops

Vasútállomás	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	+	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Üveggyár	5:15	6:15	6:45	7:15	7:45	8:15	8:45	9:15	9:45	10:15	11:15	12:15	12:45	13:15	14:15	15:15	16:30	17:30	18:30	19:30	20:45	22:30				
Somogyi Béla utca	5:16	6:16	6:46	7:16	7:46	8:16	8:46	9:16	9:46	10:16	11:16	12:16	12:46	13:16	14:16	15:16	16:31	17:31	18:31	19:31	20:46	22:31				
Jószerecsnét utca	5:18	6:18	6:48	7:18	7:48	8:18	8:48	9:18	9:48	10:18	11:18	12:18	12:48	13:18	14:18	15:18	16:33	17:33	18:33	19:33	20:48	22:32				
Kenyérgyár	5:19	6:19	6:49	7:19	7:49	8:19	8:49	9:19	9:49	10:19	11:19	12:19	12:49	13:19	14:19	15:19	16:34	17:34	18:34	19:34	20:49	22:33				
Bódé, posta	5:20	6:20	6:50	7:20	7:50	8:20	8:50	9:20	9:50	10:20	11:20	12:20	12:50	13:20	14:20	15:20	16:35	17:35	18:35	19:35	20:50	22:34				
Bartók Béla utca	5:21	6:21	6:51	7:21	7:51	8:21	8:51	9:21	9:51	10:21	11:21	12:21	12:51	13:21	14:21	15:21	16:36	17:36	18:36	19:36	20:51	22:35				
Jókai bánya, elágazás	5:23	6:23	6:53	7:23	7:53	8:23	8:53	9:23	9:53	10:23	11:23	12:23	12:53	13:23	14:23	15:23	16:38	17:38	18:38	19:38	20:53	22:36				
Gárdonyi Géza utca	5:24	6:24	6:54	7:24	7:54	8:24	8:54	9:24	9:54	10:24	11:24	12:24	12:54	13:24	14:24	15:24	16:39	17:39	18:39	19:39	20:54	22:37				
Völgy büfé	5:26	6:26	6:56	7:26	7:56	8:26	8:56	9:26	9:56	10:26	11:26	12:26	12:56	13:26	14:26	15:26	16:41	17:41	18:41	19:41	20:56	22:38				
Felsőcsingeri út	5:27	6:27	6:57	7:27	7:57	8:27	8:57	9:27	9:57	10:27	11:27	12:27	12:57	13:27	14:27	15:27	16:42	17:42	18:42	19:42	20:57	22:39				
Alsócsinger	5:28	6:28	6:58	7:28	7:58	8:28	8:58	9:28	9:58	10:28	11:28	12:28	12:58	13:28	14:28	15:28	16:43	17:43	18:43	19:43	20:58	5				
	5:29	6:29	6:59	7:29	7:59	8:29	8:59	9:29	9:59	10:29	11:29	12:29	12:59	13:29	14:29	15:29	16:44	17:44	18:44	19:44	20:59	22:40				

Magyarozat / Legend:

▲ A jelzett járat tanítási napokon közlekedik. / The highlighted service runs on schooldays only.

○ A jelzett járat csak szabadnapokon (szombaton) közlekedik. / The highlighted service runs on Saturdays only.

+ A jelzett járat csak vasárnap és ünnepnapokon közlekedik. / The highlighted service runs on Sundays and public holidays.



Megállóhelyek Stops		Munkanapokon / On workdays																		
Alsócsinger Felsőcsingeri út Völgy bűfé Gárdonyi Géza utca Jókai bánya, elágazás Bartók Béla utca Bódé, posta Kenyérgyár Jószerecsét utca Somogyi Béla utca Üveggyár Vasútállomás	5:00	5:30	6:00	6:30	7:00	7:15	7:30	7:45	8:00	8:15	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30					
	5:01	5:31	6:01	6:31	7:01	7:16	7:31	7:46	8:01	8:16	8:31	9:01	9:31	10:01	10:31					
	5:02	5:32	6:02	6:32	7:02	7:17	7:32	7:47	8:02	8:17	8:32	9:02	9:32	10:02	10:32					
	5:03	5:33	6:03	6:33	7:03	7:18	7:33	7:48	8:03	8:18	8:33	9:03	9:33	10:03	10:33					
	5:05	5:35	6:05	6:35	7:05	7:20	7:35	7:50	8:05	8:20	8:35	9:05	9:35	10:05	10:35					
	5:06	5:36	6:06	6:36	7:06	7:21	7:36	7:51	8:06	8:21	8:36	9:06	9:36	10:06	10:36					
	5:08	5:38	6:08	6:38	7:08	7:23	7:38	7:53	8:08	8:23	8:38	9:08	9:38	10:08	10:38					
	5:09	5:39	6:09	6:39	7:09	7:24	7:39	7:54	8:09	8:24	8:39	9:09	9:39	10:09	10:39					
	5:10	5:40	6:10	6:40	7:10	7:25	7:40	7:55	8:10	8:25	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40					
	5:11	5:41	6:11	6:41	7:11	7:26	7:41	7:56	8:11	8:26	8:41	9:11	9:41	10:11	10:41					
	5:13	5:43	6:13	6:43	7:13	7:28	7:43	7:58	8:13	8:28	8:43	9:13	9:43	10:13	10:43					
	5:14	5:44	6:14	6:44	7:14	7:29	7:44	7:59	8:14	8:29	8:44	9:14	9:44	10:14	10:44					
Megállóhelyek Stops		Munkanapokon / On workdays																		

Alsócsinger	Felsőcsingeri út	11:30	12:10	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:45	17:45	18:45	20:00	21:00	22:40	▲
	Völgy bűfé	11:31	12:11	12:31	13:01	13:31	14:01	14:31	15:01	15:31	16:46	17:46	18:46	20:01	21:01	22:41	
	Gárdonyi Géza utca	11:32	12:12	12:32	13:02	13:32	14:02	14:32	15:02	15:32	16:47	17:47	18:47	20:02	21:02	22:42	
	Jókai bánya, elágazás	11:33	12:13	12:33	13:03	13:33	14:03	14:33	15:03	15:33	16:48	17:48	18:48	20:03	21:03	22:43	
	Bartók Béla utca	11:35	12:15	12:35	13:05	13:35	14:05	14:35	15:05	15:35	16:50	17:50	18:50	20:05	21:05	22:45	
	Bódé, posta	11:36	12:16	12:36	13:06	13:36	14:06	14:36	15:06	15:36	16:51	17:51	18:51	20:06	21:06	22:46	
	Kenyérgyár	11:38	12:18	12:38	13:08	13:38	14:08	14:38	15:08	15:38	16:53	17:53	18:53	20:08	21:08	22:48	
	Jószerecsét utca	11:39	12:19	12:39	13:09	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39	16:54	17:54	18:54	20:09	21:09	22:49	
	Somogyi Béla utca	11:40	12:20	12:40	13:10	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:55	17:55	18:55	20:10	21:10	22:50	
	Üveggyár	11:41	12:21	12:41	13:11	13:41	14:11	14:41	15:11	15:41	16:56	17:56	18:56	20:11	21:11	22:51	
	Vasútállomás	11:43	12:23	12:43	13:13	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43	16:58	17:58	18:58	20:13	21:13	22:53	
		11:44	12:24	12:44	13:14	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:59	17:59	18:59	20:14	21:14	22:54	

Magyarázat / Legend:
▲ A jelzett járat tanítási napokon közlekedik. / The highlighted service runs on schooldays only.

Megállóhelyek Stops	Hétfőn és ünnepnapokon / At weekends and on public holidays													
Alsócsinger	5:00	5:30	6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:30		
Felsőcsingeri út	5:01	5:31	6:31	7:01	7:31	8:01	8:31	9:01	9:31	10:01	10:31	11:31		
Völgy büfé	5:02	5:32	6:32	7:02	7:32	8:02	8:32	9:02	9:32	10:02	10:32	11:32		
Gárdonyi Géza utca	5:03	5:33	6:33	7:03	7:33	8:03	8:33	9:03	9:33	10:03	10:33	11:33		
Jókai bánya, elágazás	5:05	5:35	6:35	7:05	7:35	8:05	8:35	9:05	9:35	10:05	10:35	11:35		
Bartók Béla utca	5:06	5:36	6:36	7:06	7:36	8:06	8:36	9:06	9:36	10:06	10:36	11:36		
Bódé, posta	5:08	5:38	6:38	7:08	7:38	8:08	8:38	9:08	9:38	10:08	10:38	11:38		
Kenyérgyár	5:09	5:39	6:39	7:09	7:39	8:09	8:39	9:09	9:39	10:09	10:39	11:39		
Jószerecsét utca	5:10	5:40	6:40	7:10	7:40	8:10	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40	11:40		
Somogyi Béla utca	5:11	5:41	6:41	7:11	7:41	8:11	8:41	9:11	9:41	10:11	10:41	11:41		
Üveggyár	5:13	5:43	6:43	7:13	7:43	8:13	8:43	9:13	9:43	10:13	10:43	11:43		
Vasútállomás	5:14	5:44	6:44	7:14	7:44	8:14	8:44	9:14	9:44	10:14	10:44	11:44		

Megállóhelyek Stops	Hétfőn és ünnepnapokon / At weekends and on public holidays													
Alsócsinger	12:30	13:00	13:30	14:30	15:30	16:45	17:45	18:45	20:00	21:00	22:40			
Felsőcsingeri út	12:31	13:01	13:31	14:31	15:31	16:46	17:46	18:46	20:01	21:01	22:41			
Völgy büfé	12:32	13:02	13:32	14:32	15:32	16:47	17:47	18:47	20:02	21:02	22:42			
Gárdonyi Géza utca	12:33	13:03	13:33	14:33	15:33	16:48	17:48	18:48	20:03	21:03	22:43			
Jókai bánya, elágazás	12:35	13:05	13:35	14:35	15:35	16:50	17:50	18:50	20:05	21:05	22:45			
Bartók Béla utca	12:36	13:06	13:36	14:36	15:36	16:51	17:51	18:51	20:06	21:06	22:46			
Bódé, posta	12:38	13:08	13:38	14:38	15:38	16:53	17:53	18:53	20:08	21:08	22:48			
Kenyérgyár	12:39	13:09	13:39	14:39	15:39	16:54	17:54	18:54	20:09	21:09	22:49			
Jószerecsét utca	12:40	13:10	13:40	14:40	15:40	16:55	17:55	18:55	20:10	21:10	22:50			
Somogyi Béla utca	12:41	13:11	13:41	14:41	15:41	16:56	17:56	18:56	20:11	21:11	22:51			
Üveggyár	12:43	13:13	13:43	14:43	15:43	16:58	17:58	18:58	20:13	21:13	22:53			
Vasútállomás	12:44	13:14	13:44	14:44	15:44	16:59	17:59	18:59	20:14	21:14	22:54			

Magyarázat / Legend:

- A jelzett járat csak szabadnapokon (szombaton) közlekedik. / The highlighted service runs on Saturdays only.
 + A jelzett járat csak vasárnap és ünnepnapokon közlekedik. / The highlighted service runs on Sundays and public holidays.

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon / On workdays										Hétvégén és ünnepnapokon / At weekends and on public holidays									
Tesco	5:15	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:05	15:00	16:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:05	15:00	16:00	
Hársfa utca	S	S	S	S	11:01	S	S	14:06	15:01	S	S	S	S	11:01	S	S	14:06	15:01	S	
Lakótelep, bejárati út	5:17	8:02	9:02	10:02	11:04	12:02	13:02	14:09	15:04	16:02	8:02	9:02	10:02	11:04	12:02	13:02	14:09	15:04	16:02	
Ifjúság utca	5:19	8:03	9:04	10:03	11:05	12:03	13:04	14:10	15:05	16:03	8:03	9:04	10:03	11:05	12:03	13:04	14:10	15:05	16:03	
Sport utca	5:20	8:04	9:05	10:04	11:06	12:04	13:05	14:11	15:06	16:04	8:04	9:05	10:04	11:06	12:04	13:05	14:11	15:06	16:04	
Móra Ferenc utca	5:21	8:05	9:06	10:05	11:07	12:05	13:06	14:12	15:07	16:05	8:05	9:06	10:05	11:07	12:05	13:06	14:12	15:07	16:05	
Május 1. tér	5:22	8:07	9:07	10:07	11:09	12:07	13:07	14:14	15:09	16:07	8:07	9:07	10:07	11:09	12:07	13:07	14:14	15:09	16:07	
Deák Ferenc utca	5:22	8:08	9:07	10:08	11:10	12:08	13:07	14:15	15:10	16:08	8:08	9:07	10:08	11:10	12:08	13:07	14:15	15:10	16:08	
Fürst Sándor utca	5:23	8:09	9:08	10:09	11:11	12:09	13:08	14:16	15:11	16:09	8:09	9:08	10:09	11:11	12:09	13:08	14:16	15:11	16:09	
Tímfoldgyár, bejárati út	5:24	8:10	9:09	10:10	11:12	12:10	13:09	14:17	15:12	16:10	8:10	9:09	10:10	11:12	12:10	13:09	14:17	15:12	16:10	
Rákóczi Ferenc utca	5:25	8:11	9:10	10:11	11:13	12:11	13:10	14:18	15:13	16:11	8:11	9:10	10:11	11:13	12:11	13:10	14:18	15:13	16:11	
Hild park	5:27	8:12	9:12	10:12	11:14	12:12	13:12	14:19	15:14	16:12	8:12	9:12	10:12	11:14	12:12	13:12	14:19	15:14	16:12	
Körház	5:29	8:14	9:14	10:14	11:16	12:14	13:14	14:21	15:16	16:14	8:14	9:14	10:14	11:16	12:14	13:14	14:21	15:16	16:14	
Körház utca	5:30	8:15	9:15	10:15	11:17	12:15	13:15	14:22	15:17	16:15	8:15	9:15	10:15	11:17	12:15	13:15	14:22	15:17	16:15	
Lakótelep, bejárati út	5:31	8:16	9:16	10:16	11:19	12:16	13:16	14:24	15:19	16:16	8:16	9:16	10:16	11:19	12:16	13:16	14:24	15:19	16:16	
Magyar Közut Zrt.	5:32	8:17	9:17	10:17	11:20	12:17	13:17	14:25	15:20	16:17	8:17	9:17	10:17	11:20	12:17	13:17	14:25	15:20	16:17	
Hársfa utca	5:33	S	9:18	S	S	S	13:18	S	S	S	S	9:18	S	S	S	13:18	S	S	S	
Tesco	5:35	8:18	9:20	10:18	11:21	12:18	13:20	14:26	15:21	16:18	8:18	9:20	10:18	11:21	12:18	13:20	14:26	15:21	16:18	

10

Móra Ferenc utca ◀▶ Alsócsinger

10Y

Móra Ferenc utca ◀▶ Timföldgyár ◀▶ Vasútállomás ◀▶ Alsócsinger

Megállóhelyek / Stops
▶ Alsócsinger

Munkanapokon / On workdays

	5:30	6:30	7:00	7:30	13:00	14:05	15:35	17:20	22:20	10Y	10Y	10Y
Móra Ferenc utca	5:30	6:30	7:00	7:30	13:00	14:05	15:35	17:20	22:20			
Sport utca	5:31	6:31	7:01	7:31	13:01	14:06	15:36	17:21	22:21			
Deák Ferenc utca	5:33	6:33	7:03	7:33	13:03	14:08	15:38	17:23	22:22			
Fürst Sándor utca	5:34	6:34	7:04	7:34	13:04	14:09	15:39	17:24	22:23			
Timföldgyár, bejárati út	5:35	6:35	7:05	7:35	13:05	14:10	15:40	17:25	22:24			
Rákóczi Ferenc utca	S	S	S	S	S	S	15:41	17:26	22:25			
Üveggyár	S	S	S	S	S	S	15:42	17:27	22:26			
Vasútállomás	S	S	S	S	S	S	15:43	17:28	22:27			
Üveggyár	S	S	S	S	S	S	15:45	17:30	22:28			
Rákóczi Ferenc utca	S	S	S	S	S	S	S	17:31	S			
Timföldgyár, bejárati út	S	S	S	S	S	S	S	17:32	S			
Erőmű, bejárati út	5:36	6:36	7:06	7:36	13:06	14:11	S	17:33	S			
Somogyi Béla utca	S	S	S	S	S	S	15:47	S	22:30			
Jószerecsét utca	S	S	S	S	S	S	15:48	S	22:31			
Kenyérgyár	5:37	6:37	7:07	7:37	13:07	14:12	15:49	17:34	22:32			
Bódé, posta	5:38	6:38	7:08	7:38	13:08	14:13	15:50	17:35	22:33			
Bartók Béla utca	5:39	6:39	7:09	7:39	13:09	14:14	15:52	17:37	22:34			
Jókai bánya, elágazás	5:40	6:40	7:10	7:40	13:10	14:15	15:53	17:38	22:35			
Gárdonyi Géza utca	5:41	6:41	7:11	7:41	13:11	14:16	15:55	17:40	22:37			
Völgy büfé	5:42	6:42	7:12	7:42	13:12	14:17	15:56	17:41	22:38			
Felsőcsingeri út	5:43	6:43	7:13	7:43	13:13	14:18	15:57	17:42	22:39			
Alsócsinger	5:44	6:44	7:14	7:44	13:14	14:19	15:58	17:43	22:40			

Megállóhelyek / Stops
▶ Móra Ferenc utca

Munkanapokon / On workdays

	5:15	6:45	7:15	7:45	13:15	14:20	16:00	10Y
Alsócsinger	5:15	6:45	7:15	7:45	13:15	14:20	16:00	
Felsőcsingeri út	5:16	6:46	7:16	7:46	13:16	14:21	16:01	
Völgy büfé	5:17	6:47	7:17	7:47	13:17	14:22	16:02	
Gárdonyi Géza utca	5:18	6:48	7:18	7:48	13:18	14:23	16:03	
Jókai bánya, elágazás	5:19	6:49	7:19	7:49	13:19	14:24	16:05	
Bartók Béla utca	5:20	6:50	7:20	7:50	13:20	14:25	16:06	
Bódé, posta	5:21	6:51	7:21	7:51	13:21	14:26	16:08	
Kenyérgyár	5:22	6:52	7:22	7:52	13:22	14:27	16:09	
Erőmű, bejárati út	5:23	6:53	7:23	7:53	13:23	14:28	S	
Jószerecsét utca	S	S	S	S	S	S	16:10	
Somogyi Béla utca	S	S	S	S	S	S	16:11	
Üveggyár	S	S	S	S	S	S	16:13	
Vasútállomás	S	S	S	S	S	S	16:15	
Üveggyár	S	S	S	S	S	S	16:16	
Rákóczi Ferenc utca	S	S	S	S	S	S	16:17	
Timföldgyár, bejárati út	5:24	6:54	7:24	7:54	13:24	14:29	16:18	
Fürst Sándor utca	5:25	6:55	7:25	7:55	13:25	14:30	16:19	
Deák Ferenc utca	5:26	6:56	7:26	7:56	13:26	14:31	16:20	
Sport utca	5:28	6:58	7:28	7:58	13:28	14:33	16:22	
Móra Ferenc utca	5:29	6:59	7:29	7:59	13:29	14:34	16:23	

Vasútállomás	5:15	5:45	6:00	6:30	7:00	7:15	7:45	8:15	8:45	9:15	9:45	10:15	11:15	11:45
Üveggyár	5:16	5:46	6:01	6:31	7:01	7:16	7:46	8:16	8:46	9:16	9:46	10:16	11:16	11:46
Hild park	5:17	5:47	6:02	6:32	7:02	7:17	7:47	8:17	8:47	9:17	9:47	10:17	11:17	11:47
Irodaház	5	5:49	6:04	6:34	7:04	7:19	7:49	8:19	8:49	9:19	9:49	10:19	11:19	11:49
Kossuth utca	5	5:50	6:05	6:35	7:05	7:20	7:50	8:20	8:50	9:20	9:50	10:20	11:20	11:50
Ifjúság utca	5	5:52	6:07	6:37	7:07	7:22	7:52	8:22	8:52	9:22	9:52	10:22	11:22	11:52
Sport utca	5	5:53	6:08	6:38	7:08	7:23	7:53	8:23	8:53	9:23	9:53	10:23	11:23	11:53
Móra Ferenc utca	5	5:54	6:09	6:39	7:09	7:24	7:54	8:24	8:54	9:24	9:54	10:24	11:24	11:54
Petőfi Sándor utca	5	5:55	6:10	6:40	7:10	7:25	7:55	8:25	8:55	9:25	9:55	10:25	11:25	11:55
Rendelőintézet	5:19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Május 1. tér	5:20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Pálma utcai elágazás	5:22	5:57	6:12	6:42	7:12	7:27	7:57	8:27	8:57	9:27	9:57	10:27	11:27	11:57
Szent István út	5:23	5:58	6:13	6:43	7:13	7:28	7:58	8:28	8:58	9:28	9:58	10:28	11:28	11:58
Tösokberénd, autóbusz-váróterem	5:25	6:00	6:15	6:45	7:15	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:30	12:00
Tösokberénd, iskola	5:26	6:01	6:16	6:46	7:16	7:31	8:01	8:31	9:01	9:31	10:01	10:31	11:31	12:01
Tösokberénd, forduló	5:00	5:28	6:04	6:19	6:49	7:19	7:30	7:34	8:04	8:34	9:04	9:34	10:04	10:34
Tösokberénd, iskola	5:02	5:30	6:06	6:21	6:51	7:21	7:32	7:36	8:06	8:36	9:06	9:36	10:06	10:36
Damjanich utca	5:05	5:33	6:09	6:24	6:54	7:24	7:35	7:39	8:09	8:39	9:09	9:39	10:09	10:39
Tösokberénd, autóbusz-váróterem	5:06	5:34	6:10	6:25	6:55	7:25	7:37	7:40	8:10	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40
Liliom utcai elágazás	5:09	5	6:11	6:26	6:56	7:26	7:41	8:11	8:41	9:11	9:41	10:11	10:41	11:41
Liliom utca	5:10	5	6:13	6:28	6:58	7:28	7:43	8:13	8:43	9:13	9:43	10:13	10:43	11:43
Nefelejcs utca	5:11	5	6:14	6:29	6:59	7:29	7:44	8:14	8:44	9:14	9:44	10:14	10:44	11:44
Fekete István utca	5:12	5	6:15	6:30	7:00	7:30	7:45	8:15	8:45	9:15	9:45	10:15	10:45	11:45
Pálma utca	5:13	5	6:16	6:31	7:01	7:31	7:46	8:16	8:46	9:16	9:46	10:16	10:46	11:46
Petőfi Sándor utca	5:14	5	6:17	6:32	7:02	7:32	7:47	8:17	8:47	9:17	9:47	10:17	10:47	11:47
Móra Ferenc utca	5:15	5	6:18	6:33	7:03	7:33	7:48	8:18	8:48	9:18	9:48	10:18	10:48	11:48
Sport utca	5:16	5	6:19	6:34	7:04	7:34	7:49	8:19	8:49	9:19	9:49	10:19	10:49	11:49
Ifjúság utca	5:17	5	6:20	6:35	7:05	7:35	7:50	8:20	8:50	9:20	9:50	10:20	10:50	11:50
Kossuth utca	5:18	5	6:21	6:36	7:06	7:36	7:51	8:21	8:51	9:21	9:51	10:21	10:51	11:51
Irodaház	5:19	5	6:22	6:37	7:07	7:37	7:52	8:22	8:52	9:22	9:52	10:22	10:52	11:52
Szent István út	5	5:35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Pálma utcai elágazás	5	5:36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Május 1. tér	5	5:38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Rendelőintézet	5	5:39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Hild park	5:21	5:41	6:24	6:39	7:09	7:39	7:43	7:54	8:24	8:54	9:24	9:54	10:24	10:54
Üveggyár	5:22	5:42	6:25	6:40	7:10	7:40	7:44	7:55	8:25	8:55	9:25	9:55	10:25	10:55
Vasútállomás	5:23	5:43	6:26	6:41	7:11	7:41	7:45	7:56	8:26	8:56	9:26	9:56	10:26	10:56

Magyarázat / Legend:

▲ A jelzett járat tanítási napokon közlekedik.
The highlighted service runs on schooldays only.

Vasútállomás

Üveggyár	12:15	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45	17:45	18:45	19:45	20:45	22:30
Hild park	12:16	12:46	13:16	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46	16:16	16:46	17:46	18:46	19:46	20:46	22:31
Irodaház	12:17	12:47	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47	16:17	16:47	17:47	18:47	19:47	20:47	22:32
Kossuth utca	12:19	12:49	13:19	13:49	14:19	14:49	15:19	15:49	16:19	16:49	17:49	18:49	19:49	20:49	22:34
Ifjúság utca	12:20	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:50	17:50	18:50	19:50	20:50	22:35
Sport utca	12:22	12:52	13:22	13:52	14:22	14:52	15:22	15:52	16:22	16:52	17:52	18:52	19:52	20:52	22:37
Móra Ferenc utca	12:23	12:53	13:23	13:53	14:23	14:53	15:23	15:53	16:23	16:53	17:53	18:53	19:53	20:53	22:38
Petőfi Sándor utca	12:24	12:54	13:24	13:54	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	16:54	17:54	18:54	19:54	20:54	22:39
Rendelőintézet	12:25	12:55	13:25	13:55	14:25	14:55	15:25	15:55	16:25	16:55	17:55	18:55	19:55	20:55	22:40
Május 1. tér	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Pálma utcai elágazás	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Szent István út	12:27	12:57	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57	16:27	16:57	17:57	18:57	19:57	20:57	22:42
Tóskoberénd, autóbusz-váróterem	12:28	12:58	13:28	13:58	14:28	14:58	15:28	15:58	16:28	16:58	17:58	18:58	19:58	20:58	22:43
Tóskoberénd, iskola	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:45
Tóskoberénd, forduló	12:31	13:01	13:31	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	17:01	18:01	19:01	20:01	21:01	22:46
Tóskoberénd, iskola	12:34	13:04	13:34	14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:04	18:04	19:04	20:04	21:04	22:49
Damjanich utca	12:36	13:06	13:36	14:06	14:36	15:06	15:36	16:06	16:36	17:06	18:06	19:06	20:06	21:06	22:51
Tóskoberénd, autóbusz-váróterem	12:39	13:09	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39	16:09	16:39	17:09	18:09	19:09	20:09	21:09	22:54
Liliom utcai elágazás	12:40	13:10	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:10	18:10	19:10	20:10	21:10	22:55
Liliom utca	12:41	13:11	13:41	14:11	14:41	15:11	15:41	16:11	16:41	17:11	18:11	19:11	20:11	21:11	22:56
Nefelejcs utca	12:43	13:13	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:43	17:13	18:13	19:13	20:13	21:13	22:58
Fekete István utca	12:44	13:14	13:44	14:14	14:44	15:14	15:44	16:14	16:44	17:14	18:14	19:14	20:14	21:14	22:59
Pálma utca	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45	17:15	18:15	19:15	20:15	21:15	23:00
Petőfi Sándor utca	12:46	13:16	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46	16:16	16:46	17:16	18:16	19:16	20:16	21:16	23:01
Móra Ferenc utca	12:47	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47	16:17	16:47	17:17	18:17	19:17	20:17	21:17	23:02
Sport utca	12:48	13:18	13:48	14:18	14:48	15:18	15:48	16:18	16:48	17:18	18:18	19:18	20:18	21:18	23:03
Ifjúság utca	12:49	13:19	13:49	14:19	14:49	15:19	15:49	16:19	16:49	17:19	18:19	19:19	20:19	21:19	23:04
Kossuth utca	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:50	17:20	18:20	19:20	20:20	21:20	23:05
Irodaház	12:51	13:21	13:51	14:21	14:51	15:21	15:51	16:21	16:51	17:21	18:21	19:21	20:21	21:21	23:06
Szent István út	12:52	13:22	13:52	14:22	14:52	15:22	15:52	16:22	16:52	17:22	18:22	19:22	20:22	21:22	23:07
Pálma utcai elágazás	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Május 1. tér	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Rendelőintézet	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Hild park	12:54	13:24	13:54	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	16:54	17:24	18:24	19:24	20:24	21:24	23:09
Üveggyár	12:55	13:25	13:55	14:25	14:55	15:25	15:55	16:25	16:55	17:25	18:25	19:25	20:25	21:25	23:10
Vasútállomás	12:56	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56	16:26	16:56	17:26	18:26	19:26	20:26	21:26	23:11

Megállóhelyek / Stops

Hétvégén és ünnepnapokon / At weekends and on public holidays

Vasútállomás	Ó																											
	5:45	6:30	7:15	7:45	8:15	8:45	9:15	9:45	10:15	10:30	11:15	11:45	12:45	13:45	14:45	15:45	16:45	17:45	18:45	19:45	20:45	22:30						
Üvegyár	5:46	6:31	7:16	7:46	8:16	8:46	9:16	9:46	10:16	10:31	11:16	11:46	12:46	13:46	14:46	15:46	16:46	17:46	18:46	19:46	20:46	22:31						
Hild park	5:47	6:32	7:17	7:47	8:17	8:47	9:17	9:47	10:17	10:32	11:17	11:47	12:47	13:47	14:47	15:47	16:47	17:47	18:47	19:47	20:47	22:32						
Irodaház	5:49	6:34	7:19	7:49	8:19	8:49	9:19	9:49	10:19	10:34	11:19	11:49	12:49	13:49	14:49	15:49	16:49	17:49	18:49	19:49	20:49	22:34						
Kossuth utca	5:50	6:35	7:20	7:50	8:20	8:50	9:20	9:50	10:20	10:35	11:20	11:50	12:50	13:50	14:50	15:50	16:50	17:50	18:50	19:50	20:50	22:35						
Ifjúság utca	5:52	6:37	7:22	7:52	8:22	8:52	9:22	9:52	10:22	10:37	11:22	11:52	12:52	13:52	14:52	15:52	16:52	17:52	18:52	19:52	20:52	22:37						
Sport utca	5:53	6:38	7:23	7:53	8:23	8:53	9:23	9:53	10:23	10:38	11:23	11:53	12:53	13:53	14:53	15:53	16:53	17:53	18:53	19:53	20:53	22:38						
Móra Ferenc utca	5:54	6:39	7:24	7:54	8:24	8:54	9:24	9:54	10:24	10:39	11:24	11:54	12:54	13:54	14:54	15:54	16:54	17:54	18:54	19:54	20:54	22:39						
Petőfi Sándor utca	5:55	6:40	7:25	7:55	8:25	8:55	9:25	9:55	10:25	10:40	11:25	11:55	12:55	13:55	14:55	15:55	16:55	17:55	18:55	19:55	20:55	22:40						
Rendelőintézet	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S						
Május 1. tér	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S						
Pálma utcai elágazás	5:57	6:42	7:27	7:57	8:27	8:57	9:27	9:57	10:27	10:42	11:27	11:57	12:57	13:57	14:57	15:57	16:57	17:57	18:57	19:57	20:57	22:42						
Szent István út	5:58	6:43	7:28	7:58	8:28	8:58	9:28	9:58	10:28	10:43	11:28	11:58	12:58	13:58	14:58	15:58	16:58	17:58	18:58	19:58	20:58	22:43						
Tóskberénd, autóbusz-váróterem	6:00	6:45	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	10:45	11:30	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:45						
Tóskberénd, iskola	6:01	6:46	7:31	8:01	8:31	9:01	9:31	10:01	10:31	10:46	11:31	12:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01	18:01	19:01	20:01	21:01	22:46						
Tóskberénd, forduló	5:00	6:04	6:49	7:34	8:04	8:34	9:04	9:34	10:04	10:34	10:49	11:34	12:04	13:04	14:04	15:04	16:04	17:04	18:04	19:04	20:04	21:04	22:49					
Tóskberénd, iskola	5:02	6:06	6:51	7:36	8:06	8:36	9:06	9:36	10:06	10:36	10:51	11:36	12:06	13:06	14:06	15:06	16:06	17:06	18:06	19:06	20:06	21:06	22:51					
Damjanich utca	5:05	6:09	6:54	7:39	8:09	8:39	9:09	9:39	10:09	10:39	10:54	11:39	12:09	13:09	14:09	15:09	16:09	17:09	18:09	19:09	20:09	21:09	22:54					
Tóskberénd, autóbusz-váróterem	5:06	6:10	6:55	7:40	8:10	8:40	9:10	9:40	10:10	10:40	10:55	11:40	12:10	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10	18:10	19:10	20:10	21:10	22:55					
Lilom utcai elágazás	5:09	6:11	6:56	7:41	8:11	8:41	9:11	9:41	10:11	10:41	10:56	11:41	12:11	13:11	14:11	15:11	16:11	17:11	18:11	19:11	20:11	21:11	22:56					
Lilom utca	5:10	6:13	6:58	7:43	8:13	8:43	9:13	9:43	10:13	10:43	10:58	11:43	12:13	13:13	14:13	15:13	16:13	17:13	18:13	19:13	20:13	21:13	22:58					
Netelejcs utca	5:11	6:14	6:59	7:44	8:14	8:44	9:14	9:44	10:14	10:44	10:59	11:44	12:14	13:14	14:14	15:14	16:14	17:14	18:14	19:14	20:14	21:14	22:59					
Fekete István utca	5:12	6:15	7:00	7:45	8:15	8:45	9:15	9:45	10:15	10:45	11:00	11:45	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:15	19:15	20:15	21:15	23:00					
Pálma utca	5:13	6:16	7:01	7:46	8:16	8:46	9:16	9:46	10:16	10:46	11:01	11:46	12:16	13:16	14:16	15:16	16:16	17:16	18:16	19:16	20:16	21:16	23:01					
Petőfi Sándor utca	5:14	6:17	7:02	7:47	8:17	8:47	9:17	9:47	10:17	10:47	11:02	11:47	12:17	13:17	14:17	15:17	16:17	17:17	18:17	19:17	20:17	21:17	23:02					
Móra Ferenc utca	5:15	6:18	7:03	7:48	8:18	8:48	9:18	9:48	10:18	10:48	11:03	11:48	12:18	13:18	14:18	15:18	16:18	17:18	18:18	19:18	20:18	21:18	23:03					
Sport utca	5:16	6:19	7:04	7:49	8:19	8:49	9:19	9:49	10:19	10:49	11:04	11:49	12:19	13:19	14:19	15:19	16:19	17:19	18:19	19:19	20:19	21:19	23:04					
Ifjúság utca	5:17	6:20	7:05	7:50	8:20	8:50	9:20	9:50	10:20	10:50	11:05	11:50	12:20	13:20	14:20	15:20	16:20	17:20	18:20	19:20	20:20	21:20	23:05					
Kossuth utca	5:18	6:21	7:06	7:51	8:21	8:51	9:21	9:51	10:21	10:51	11:06	11:51	12:21	13:21	14:21	15:21	16:21	17:21	18:21	19:21	20:21	21:21	23:06					
Irodaház	5:19	6:22	7:07	7:52	8:22	8:52	9:22	9:52	10:22	10:52	11:07	11:52	12:22	13:22	14:22	15:22	16:22	17:22	18:22	19:22	20:22	21:22	23:07					
Szent István út	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
Pálma utcai elágazás	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
Május 1. tér	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
Rendelőintézet	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
Hild park	5:21	6:24	7:09	7:54	8:24	8:54	9:24	9:54	10:24	10:54	11:09	11:54	12:24	13:24	14:24	15:24	16:24	17:24	18:24	19:24	20:24	21:24	23:09					
Üvegyár	5:22	6:25	7:10	7:55	8:25	8:55	9:25	9:55	10:25	10:55	11:10	11:55	12:25	13:25	14:25	15:25	16:25	17:25	18:25	19:25	20:25	21:25	23:10					
Vasútállomás	5:23	6:26	7:11	7:56	8:26	8:56	9:26	9:56	10:26	10:56	11:11	11:56	12:26	13:26	14:26	15:26	16:26	17:26	18:26	19:26	20:26	21:26	23:11					

Magyarázat / Legend:

- A jelzett járat csak szabadnapokon (szombaton) közlekedik. / The highlighted service runs on Saturdays only.
 + A jelzett járat csak vasárnap és ünnepnapokon közlekedik. / The highlighted service runs on Sundays and public holidays.

Megállóhelyek / Stops

Munkanapokon / On workdays

Vasútállomás

Úveggyár	5:15	6:15	6:45	7:15	7:45	8:45	10:45	12:15	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	17:15	19:00	20:45	22:30
Hild park	5:16	6:16	6:46	7:16	7:46	8:46	10:46	12:16	12:46	13:16	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46	16:16	17:16	19:01	20:46	22:31
Kórház utca	5:17	6:17	6:47	7:17	7:47	8:47	10:47	12:17	12:47	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47	16:17	17:17	19:02	20:47	22:32
Kórház	S	6:18	6:48	7:18	7:48	S	10:48	12:18	12:48	13:18	13:48	14:18	14:48	15:18	15:48	16:18	17:18	S	20:48	22:33
Szölőhegy	5:19	6:19	6:49	7:19	7:49	8:49	10:49	12:19	12:49	13:19	13:49	14:19	14:49	15:19	15:49	16:19	17:19	19:04	20:49	22:34
Lakos János utca	S	6:20	6:50	7:20	7:50	S	10:50	12:20	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	17:20	S	20:50	22:35
Szilvágyi utca 22.	S	6:21	6:51	7:21	7:51	S	10:51	12:21	12:51	13:21	13:51	14:21	14:51	15:21	15:51	16:21	17:21	S	20:51	22:36
Korányi utca	S	6:22	6:52	7:22	7:52	S	10:52	12:22	12:52	13:22	13:52	14:22	14:52	15:22	15:52	16:22	17:22	S	20:52	22:37
Szőlőskertek	5:20	6:23	6:53	7:23	7:53	8:50	10:53	12:23	12:53	13:23	13:53	14:23	14:53	15:23	15:53	16:23	17:23	19:05	20:53	22:38
Korányi utca 203.	5:21	6:24	6:54	7:24	7:54	8:51	10:54	12:24	12:54	13:24	13:54	14:24	14:54	15:24	15:54	16:24	17:24	19:06	20:54	22:39
Ajkarendek, ABC	5:23	6:26	6:56	7:26	7:56	8:53	10:56	12:26	12:56	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56	16:26	17:26	19:08	20:56	22:41
Ajkarendek, Rendeki utca 2.	5:24	6:27	6:57	7:27	7:57	8:54	10:57	12:27	12:57	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57	16:27	17:27	19:09	20:57	22:42
	5:26	6:29	6:59	7:29	7:59	8:56	10:59	12:29	12:59	13:29	13:59	14:29	14:59	15:29	15:59	16:29	17:29	19:11	20:59	22:44

Megállóhelyek / Stops

Hétvégén és ünnepnapokon / At weekends and on public holidays

Vasútállomás

Úveggyár	6:15	7:15	7:45	8:45	9:45	11:45	13:45	15:45	17:15	19:00	20:45
Hild park	6:16	7:16	7:46	8:46	9:46	11:46	13:46	15:46	17:16	19:01	20:46
Kórház utca	6:17	7:17	7:47	8:47	9:47	11:47	13:47	15:47	17:17	19:02	20:47
Kórház	6:18	7:18	7:48	S	9:48	11:48	13:48	15:48	17:18	S	20:48
Szölőhegy	6:19	7:19	7:49	8:49	9:49	11:49	13:49	15:49	17:19	19:04	20:49
Lakos János utca	6:20	7:20	7:50	S	9:50	11:50	13:50	15:50	17:20	S	20:50
Szilvágyi utca 22.	6:21	7:21	7:51	S	9:51	11:51	13:51	15:51	17:21	S	20:51
Korányi utca	6:22	7:22	7:52	S	9:52	11:52	13:52	15:52	17:22	S	20:52
Szőlőskertek	6:23	7:23	7:53	8:50	9:53	11:53	13:53	15:53	17:23	19:05	20:53
Korányi utca 203.	6:24	7:24	7:54	8:51	9:54	11:54	13:54	15:54	17:24	19:06	20:54
Ajkarendek, ABC	6:26	7:26	7:56	8:53	9:56	11:56	13:56	15:56	17:26	19:08	20:56
Ajkarendek, Rendeki utca 2.	6:27	7:27	7:57	8:54	9:57	11:57	13:57	15:57	17:27	19:09	20:57
	6:29	7:29	7:59	8:56	9:59	11:59	13:59	15:59	17:29	19:11	20:59

Magyarázat / Legend:

▲ A jelzett járat tanítási napokon közlekedik. / The highlighted service runs on schooldays only.

○ A jelzett járat csak szabadnapokon (szombaton) közlekedik. / The highlighted service runs on Saturdays only.

⊕ A jelzett járat csak vasárnap és ünnepnapokon közlekedik. / The highlighted service runs on Sundays and public holidays.

Megállóhelyek / Stops

Munkanapokon / On workdays

Ajkarendek, Rendeki utca 2.	5:00	5:30	6:30	7:00	7:30	8:00	9:00	11:00	13:00	13:30	▲	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:30	19:15	21:00
Ajkarendek, Rendeki utca 36.	5:01	5:31	6:31	7:01	7:31	8:01	9:01	11:01	13:01	13:31		14:01	14:31	15:01	15:31	16:01	16:31	17:31	19:16	21:01
Ajkarendek, Rendeki utca 68.	5:02	5:32	6:32	7:02	7:32	8:02	9:02	11:02	13:02	13:32		14:02	14:32	15:02	15:32	16:02	16:32	17:32	19:17	21:02
Szőlőskertek	5:04	5:34	6:34	7:04	7:34	8:04	9:04	11:04	13:04	13:34		14:04	14:34	15:04	15:34	16:04	16:34	17:34	19:19	21:04
Korányi utca	5:05	5:35	6:35	7:05	7:35	8:05	9:05	11:05	13:05	13:35		14:05	14:35	15:05	15:35	16:05	16:35	17:35	19:20	21:05
Szilvái utca 22.	5:06	5:36	6:36	7:06	7:36	8:06	S	11:06	13:06	13:36		14:06	14:36	15:06	15:36	16:06	16:36	17:36	S	21:06
Lajos János utca	5:07	5:37	6:37	7:07	7:37	8:07	S	11:07	13:07	13:37		14:07	14:37	15:07	15:37	16:07	16:37	17:37	S	21:07
Szőlőhegy	5:08	5:38	6:38	7:08	7:38	8:08	S	11:08	13:08	13:38		14:08	14:38	15:08	15:38	16:08	16:38	17:38	S	21:08
Kórház	5:09	5:39	6:39	7:09	7:39	8:09	9:07	11:09	13:09	13:39		14:09	14:39	15:09	15:39	16:09	16:39	17:39	19:22	21:09
Kórház utca	5:10	5:40	6:40	7:10	7:40	8:10	S	11:10	13:10	13:40		14:10	14:40	15:10	15:40	16:10	16:40	17:40	S	21:10
Hild park	5:11	5:41	6:41	7:11	7:41	8:11	9:09	11:11	13:11	13:41		14:11	14:41	15:11	15:41	16:11	16:41	17:41	19:24	21:11
Üveggyár	5:12	5:42	6:42	7:12	7:42	8:12	9:10	11:12	13:12	13:42		14:12	14:42	15:12	15:42	16:12	16:42	17:42	19:25	21:12
Vasútállomás	5:13	5:43	6:43	7:13	7:43	8:13	9:11	11:13	13:13	13:43		14:13	14:43	15:13	15:43	16:13	16:43	17:43	19:26	21:13

Megállóhelyek / Stops

Hétvégén és ünnepnapokon / At weekends and on public holidays

Ajkarendek, Rendeki utca 2.	5:00	6:30	7:30	8:00	9:00	10:00	13:00	14:00	16:00	17:30	19:15	21:00
Ajkarendek, Rendeki utca 36.	5:01	6:31	7:31	8:01	9:01	10:01	13:01	14:01	16:01	17:31	19:16	21:01
Ajkarendek, Rendeki utca 68.	5:02	6:32	7:32	8:02	9:02	10:02	13:02	14:02	16:02	17:32	19:17	21:02
Szőlőskertek	5:04	6:34	7:34	8:04	9:04	10:04	13:04	14:04	16:04	17:34	19:19	21:04
Korányi utca	5:05	6:35	7:35	8:05	9:05	10:05	13:05	14:05	16:05	17:35	19:20	21:05
Szilvái utca 22.	5:06	6:36	7:36	8:06	S	10:06	13:06	14:06	16:06	17:36	S	21:06
Lajos János utca	5:07	6:37	7:37	8:07	S	10:07	13:07	14:07	16:07	17:37	S	21:07
Szőlőhegy	5:08	6:38	7:38	8:08	S	10:08	13:08	14:08	16:08	17:38	S	21:08
Kórház	5:09	6:39	7:39	8:09	9:07	10:09	13:09	14:09	16:09	17:39	19:22	21:09
Kórház utca	5:10	6:40	7:40	8:10	S	10:10	13:10	14:10	16:10	17:40	S	21:10
Hild park	5:11	6:41	7:41	8:11	9:09	10:11	13:11	14:11	16:11	17:41	19:24	21:11
Üveggyár	5:12	6:42	7:42	8:12	9:10	10:12	13:12	14:12	16:12	17:42	19:25	21:12
Vasútállomás	5:13	6:43	7:43	8:13	9:11	10:13	13:13	14:13	16:13	17:43	19:26	21:13

Magyarázat / Legend:

▲ A jelzett járat tanítási napokon közlekedik. / The highlighted service runs on schooldays only.

○ A jelzett járat csak szabadnapokon (szombaton) közlekedik. / The highlighted service runs on Saturdays only.

+ A jelzett járat csak vasárnap és ünnepnapokon közlekedik. / The highlighted service runs on Sundays and public holidays.

Ajka Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjszabása

Érvényes: 2022. október 01-jétől

DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR ⁽¹⁾ (Ft)
Menetjegyek		
Elővételen váltott menetjegy	Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltani, illetve használni.	330
Autóbuszon váltott helyi menetjegy		380
Bérletek		
Összvonalas havi bérlet		6 000
Tanuló havi bérlet		2 500
Nyugdíjas havi bérlet		2 500
Pótdíjak		
Pótdíj		8 000
Késedelmi pótdíj		4 000
Bemutató díj		1 300

Megjegyzés:

(1) A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Éves beszámoló minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- az utasszám és teljesített utaskilométer, éves szinten összesítve,
- a beszámolás tárgyát képező évben realizált menetdíjbevétel és szociálpolitikai menetdíjkezdvezmény összege az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátásába bevont autóbuszok típusa, életkora, a járműállomány átlagos életkora és átlagos száma, a beszámolás tárgyát képező év december 31-i állapota szerint, szükség szerint a tárgyévben esetlegesen megvalósult főbb, lényegi járműállomány fejlesztések, járműcserék ismertetésével,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása kapcsán, a társaság tevékenységével összefüggésben beérkezett utas-panaszok és közérdekű bejelentések száma, azok főbb témakörei és az azokkal összefüggésben tett intézkedések,
- a Szolgáltató tárgyévi gazdálkodással kapcsolatos beszámolója,
- a bevétellel nem fedezett indokolt költségek levezetése,
- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés),
- a tevékenység végzésével kapcsolatos beszámolóban megküldendő gazdálkodási adatokkal kapcsolatos kimutatás minimális adattartalma a következő (minta):

Megnevezés	Összeg (ezer Ft)
<i>Menetdíj bevétel</i>	
<i>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>	
<i>Egyéb helyi önkormányzatok által nyújtott hozzájárulások, támogatások</i>	
<i>Pótdíj bevétel</i>	
<i>Egyéb közlekedési bevételek</i>	
Közlekedési bevétel	
<i>Bérköltség</i>	
<i>Bérijárulékok</i>	

Béren kívüli juttatások költsége	
Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	
Üzemanyag	
Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	
Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	
Üzemeltetés összes közvetlen költsége	
Közvetlen karbantartási költség	
Infrastruktúra használat költsége	
Eszközpótlás/finanszírozás	
Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége	
Közvetlen költségek összesen	
Forgalmi általános költségek	
Műszaki általános költségek	
Társasági általános költségek	
Általános költségek összesen	
Tevékenység összes költsége és ráfordítása	
Tevékenység eredménye	

1. Bevétel- és költségelszámolás módja

Szolgáltatónak az egyes tevékenységeinek bevételeit és ráfordításait a számviteli törvény alapján meghatározott Számviteli Politikájában, valamint az annak részét képező Önköltségszámítási Szabályzatban meghatározott módon kell nyilván tartania. Az Önköltségszámítási Szabályzat biztosítja az elkülönített, egységes, következetes és átcsoportosítás lehetőségét kizáró nyilvántartás vezetését a bevételek és ráfordítások vonatkozásában.

Szolgáltatónak az Önköltségszámítási Szabályzatában a Megrendelő által meghatározott bevétel és költség kategóriákat kell elkülönítenie, melyeket elsősorban közvetlenül a felmerülés helyére kell felosztania, másodsorban, amennyiben a közvetlen összerendelés nem lehetséges, a közvetlenül fel nem osztott bevételeket és költségeket a leginkább meghatározó vetítési alapok alapján kell felosztania a megfelelő költséghelyekre, tevékenységre és vonalra.

A felosztásnál alkalmazott vetítési alapokat úgy kell meghatározni, hogy abból egyértelműen megállapítható legyen az egyes tevékenységekre jutó bevételek és költségek mértéke, és az így megállapított értékek álljanak összhangban a társaság teljes tevékenységén belül az adott tevékenység súlyával. A vállalkozás folytonosságának elvéből kiindulva a vetítési alapokat hosszú távra előre kell meghatározni, szakmailag megalapozottak kell lenniük, módosításukra csak indokolt esetben, a körülmények jelentős megváltozása következtében kerülhet sor. A megváltoztatás indokát szakmai számításokkal, elemzésekkel kell alátámasztani.

Megrendelő a Szolgáltatóval csak a Közzolgáltatási szerződésben megrendelt szolgáltatás tekintetében áll szerződéses kapcsolatban, Megrendelő adat-betekintési joga kizárólag a szerződéssel érintett közzolgáltatással kapcsolatban felmerült gazdálkodási adatokra terjed ki. A vonatkozó törvények nem biztosítanak törvényi felhatalmazást Megrendelő számára a társaság egyéb gazdálkodási tevékenységével összefüggésben felmerülő gazdálkodási adatokba történő betekintésre (törvényi rendelkezés csak a szolgáltató számviteli elkülönítési kötelezettségére terjed ki), amely szükséges lenne annak ellenőrzéséhez, hogy a Szolgáltató a számviteli elkülönítési kötelezettségét teljesítette-e.

Ez azonban nem korlátozza a vonatkozó jogszabályokban és a Közzolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek teljesítését, amelyre az alábbi eljárásrendben kerülhet sor:

- az egyes bevételek és költségek egyes tevékenységek közötti megosztásának szabályai a Szolgáltató belső számviteli szabályzataiból korlátozás nélkül megismerhetők;
- az ellenőrzés lefolytatásához szükséges egyéb gazdálkodási tevékenységgel kapcsolatos adatok megismerésére Szolgáltató önként betekintést biztosíthat a könyveibe;
- amennyiben Szolgáltató az egyéb tevékenységhez kapcsolódó gazdálkodási adataiba önként betekintést nem enged, a szolgáltató nyilatkozattételre jogosult vezető tisztségviselője, vagy a számviteli rendért felelős vezetője büntetőjogi felelőssége mellett nyilatkozik arról, hogy a közzolgáltatással kapcsolatos ellenőrzés lefolytatásához szükséges, az egyéb tevékenységhez kapcsolódó adat nem sérti a vonatkozó jogszabályokban, illetve a megrendelővel fennálló közzolgáltatási szerződésben rögzített előírásokat.

Megrendelő elvárja, hogy a bevételek és költségek éves beszámolóban történő eredmény elszámolása során biztosítva legyen a következő rendszerben felépített adatszolgáltatás:

Bevételek:

- menetdíj-bevételek (utasok által fizetett menetjegyek és bérletek árbevétele),
- szociálpolitikai menetdíj-támogatás (a kedvezményes díjtermékek után fizetett szociálpolitikai menetdíjtámogatás),
- pótdíj bevételek,
- egyéb közlekedési bevételek (káresemények miatti bevételek, stb.),
- támogatások (normatív támogatás, helyi bértámogatás, önkormányzati költségellentételezés).

Közvetlen költségek:

- üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége (a járművezetők bérköltsége, bérjárulékok, béren kívüli juttatások költsége),
- üzemeltetés közvetlen anyagköltsége (üzemanyag, kenőanyag, motorolaj, gumiköltség, egyéb anyagköltség),
- üzemeltetés egyéb közvetlen költsége (kötelező gépjármű felelősségbiztosítás, utasbiztosítás, gépjármű vizsgáztatás, vagyonvédelmi szolgáltatás, innovációs járulék, formaruha, munkaruha, védőruha, egyéb),
- közvetlen karbantartási költség (karbantartás közvetlen személyi-, anyag, egyéb és harmadik fél által végzett karbantartás költsége),
- infrastruktúra használat költsége (létesítmények bérleti és fenntartási költségei),
- a járműre és tartozékaira vonatkozó eszközpótlás, finanszírozás költsége (amortizáció, hitel, lízing, bérlet stb. költségei),
- alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége.

Közvetett költségek:

- forgalmi általános költségek (forgalomvezetés, menetrendkészítés, operatív forgalomirányítás, utastájékoztató, utazási igazolványértékesítés, elszámoltatás, forgalomellenőrzés, egyéb),
- műszaki általános költségek (üzemvezetés, anyagbeszerzés, raktározás, egyéb műszaki költségek),
- társasági általános költségek arányos része (pl.: könyvelési, bérszámfejtési, pénzügyi, kontrolling, jogi feladatok és az ügyvezetés költségei).

2. Bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az 1370/2007/EK rendelet,
- valamint az Innovációs és Technológiai Minisztérium települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásával kapcsolatos pályázati kiírásának 2. számú mellékletét képező, a helyi közösségi közlekedés 2019. évi támogatásának igénylése során a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásáról szóló útmutató előírásai alapján történik.

Ezek alapján a kalkulációs módszertan ösztönzi:

- a hatékony gazdálkodás elveinek érvényesülését,
- a közszolgáltatások fejlesztését,
- a közszolgáltatások fenntarthatóságának biztosítását.

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módja:

- a számítás kiindulópontja a beszámolási kötelezettség során benyújtott költségstruktúra, melyben a költségek meghatározásának módját a Szolgáltató számviteli politikája rögzíti.
- első lépésben meghatározásra kerül az indokolt költség.
- ezt követően meghatározásra kerül a bevételek összege.
- a közszolgáltatási szerződés szerinti méltányos nyereség meghatározása a következő lépés.
- az indokolt költségek (méltányos nyereséggel együtt) és az összes bevétel különbsége adja a bevétellel nem fedezett indokolt költségek összegét.
- ebből kivonásra kerülnek a kapott támogatások (pl.: bértámogatás, normatív támogatás, egyéb támogatások), mely az önkormányzati forrású ellentételezés összegét adja.

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség meghatározása évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	
3 - Nyereségigény (közszolgáltatási szerződés szerinti mértékben)	
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	
5 - Bértámogatás	
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	
7 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	

**AJKAI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
ÉPÍTÉSI ÉS VÁROSGAZDÁLKODÁSI IRODA**

✉ 8401 AJKA, Városháza Szabadság tér 12.

☎ (88) 521-100 fax: (88) 212-794

e-mail: varosepites@hivatal.ajka.hu

Ügyszám: 1/8-32/2022.

K I V O N A T

**Ajka város Önkormányzata Képviselő-testülete
2022. december 15-i üléséről**

278/2022.(XII.15.) Kt. határozat

1. Ajka Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény alapján kiírt „Ajka Város helyi menetrend szerinti közösségi közlekedésének közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása” című pályázata vonatkozásában – a nyilvános pályázati felhívásra benyújtott pályázatok alapján – megállapítja, hogy a pályázatot benyújtó Volánbusz Zrt. ajánlata a Kiíró számára nem megfelelő ajánlatnak minősül.
2. Ajka Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény alapján kiírt „Ajka Város helyi menetrend szerinti közösségi közlekedésének közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása” című pályázata vonatkozásában a nyilvános pályázatra benyújtott pályázat alapján a pályázati kiírás XXII. bekezdés c) pontja szerint eredménytelennek nyilvánítja a pályázatot és nem hirdet eredményt, mivel a pályázó Volánbusz Zrt. nem tett a Kiíró számára megfelelő ajánlatot.
3. Ajka Város Önkormányzatának Képviselő-testülete felkéri a polgármester, hogy a megfelelő ajánlat hiányában hirdesse ki a pályázati eljárás eredménytelenségét és gondoskodjon a pályázaton részt vevő pályázó tájékoztatásáról.
4. Ajka Város Önkormányzatának Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 24. § (4) bekezdése alapján az ellátásért felelős önkormányzat nevében kezdeményezze és terjessze elő az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével összhangban legfeljebb 2 éves időtartamra a Volánbusz Zrt. közvetlen megbízását a közszolgáltatás ellátására vonatkozóan, tekintettel arra, hogy a meghirdetett eljárás megfelelő ajánlat hiányában eredménytelenül zárult.

Felelős: polgármester

Határidő: 2022. december 15.

K.m.f.



Schwartz Béla
polgármester

Dr. Jáger László
jegyző

Ajka, 2022. december 15.

Kivonat hitelélül: 