

**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről

**Balatonfüred Város Önkormányzata** (székhely: 8230 Balatonfüred, Szent István tér 1.; levelezési cím: 8230 Balatonfüred, Pf. 266; törzskönyvi azonosító szám (PIR): 734158; nyilvántartja: Magyar Államkincstár; adószám: 15734154-2-19; statisztikai számjel: 15734154-8411-321-19; számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.; bankszámlaszám: 11748069-15429207) képviseli: **Dr. Bóka István** polgármester, mint ellátásért felelős önkormányzat (a továbbiakban: **Önkormányzat**),

másrészről a

**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302; cégjegyzékszám: 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10824346-2-44; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt; bankszámlaszám: 10200971-21508747-000000000; képviseli: **Dr. Mosóczi László Béla** vezérigazgató), mint szolgáltató (a továbbiakban: **VOLÁNBUSZ Zrt. vagy Szolgáltató**),

a továbbiakban együttes említésük esetén a Felek között, az alábbi napon és helyen, a következő feltételekkel:

**1. ELŐZMÉNYEK**

- 1.1. Balatonfüred Város Önkormányzatának Közgyűlése a Hivatalos Értesítő 2022. évi 63. számában Pályázati Felhívást tett közzé „Balatonfüred Város helyi menetrend szerinti közösségi közlekedésének közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása” tárgyban, 2023. január 1. napjától 2024. december 31. napjáig, 2 év határozott időtartamra. A nyilvános pályázati eljárás lefolytatására a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Személyszállítási törvény) 23. §-a alapján - a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályaon kívül helyezésétől szóló 1370/2007/EK rendelet 5. cikkében foglaltakra, valamint a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 14. § (3) bekezdés b) pontjára figyelemmel - került sor.
- 1.2. A Pályázatra egy érvényes ajánlat érkezett a VOLÁNBUSZ Zrt. részéről. Balatonfüred Város Önkormányzata Képviselő-testülete 14/2023. (I.26.) számú határozatával a pályázati eljárást eredménytelennek nyilvánította, tekintettel arra, hogy a benyújtott pályázatban az igényelt ellenszolgáltatás összege az Önkormányzat teljesítőképességét meghaladja.
- 1.3. Balatonfüred Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében 14/2023. (I.26.) számú határozatában úgy döntött, hogy a Személyszállítási törvény 24. § (4) bekezdésének a) pontja, (5) bekezdésének a) pontja és (5a) bekezdése alapján, az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével összhangban, közvetlenül bízta meg a közszolgáltatással a VOLÁNBUSZ Zrt-t, az új pályázat alapján kiválasztott szolgáltatóval történő új közszolgáltatási szerződés megkötéséig, de legfeljebb 2024. év december hó 31. napjának 24.00 órájáig.

**2. SZERZŐDÉS TÁRGYA**

- 2.1. Az Önkormányzat kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót a Balatonfüred város közigazgatási területén autóbusszal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátásával a jelen szerződésben foglaltak szerint. Ennek megfelelően az Önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy más szolgáltatóval a szerződés időtartama



alatt a Szolgáltató számára megállapított működési területen menetrend szerint autóbusszal történő helyi személyszállításra közszolgáltatási szerződést nem köt.

- 2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy a Balatonfüred város közigazgatási területén helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, rendeletek és egyéb előírások, valamint az ebben a szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.

### **3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA**

- 3.1. Felek jelen szerződést 2023. január 1. napjának 00.00 órájától a közszolgáltatási szerződés megkötésére irányuló új eljárás lebonyolításához elegendő időtartamra, de legfeljebb 2024. december 31. napjának 24.00 órájáig kötik.**

- 3.2. Felek a jelen szerződés megkötését megelőzően már korábban is tárgyalásokat folytattak egymással, egyúttal rögzítik, tudomásuk van arról, hogy a szerződés aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vett igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen szerződés tárgya szerinti szolgáltatás 2023. január 01. napjától kezdődő zavartalan ellátása Megrendelő jogos érdeke volt, és ez az időpont nem volt késleltethető vagy halasztható, Felek megállapodnak abban, hogy 2023. január 01. napjától a jelen szerződésben foglaltak szerint jártak el, annak ellenére, hogy a szerződés még nem került mindkét fél képviselője által aláírásra. Az ilyen okból történő teljesítést a Felek szerződésszerű teljesítésnek elfogadják.

### **4. A SZEMÉLYI, TÁRGYI FELTÉTELEK, ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA**

- 4.1. A Szolgáltatónak a közszolgáltatási feladat ellátásához rendelkeznie kell:
- a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges közúti személyszállítási engedéllyel
  - b) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal
  - c) a zsúfoltságmentes közlekedést és az elvárható utazási kényelmet biztosító, a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal
  - d) a szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében a járművek javításához a jogszabályi előírásoknak megfelelő műszaki ellátást biztosító, munkaerő- és technikai kapacitással karbantartó, javító bázissal.
- 4.2. A tevékenység ellátására a Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a bízományos vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő szerződéses partner. Az alaptevékenységi alvállalkozónak nem minősülő alvállalkozó működéséért a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó szakmai alkalmasságának ugyanazon szakmai és minőségi követelményeknek kell megfelelnie, mint a Szolgáltatónak.
- 4.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy közszolgálati információs irodát működtet Balatonfüred belvárosában, melyben bérletárusítás és utastájékoztatás is történik. A közszolgálati információs iroda nyitva tartása munkanapokon min. 8 óra, a bérletárusítás időszakában (minden hónap 1-6. napjain) napi min. 12 óra. Szolgáltató kötelezettséget



vállal arra, hogy (a közszolgálati információs iroda nyitva tartási idején kívül is) a helyi járat üzemidejében telefonon elérhető információs szolgálatot biztosít.

- 4.4. Az Önkormányzat az utasforgalommal kapcsolatos tevékenységek végzésére pénzbeli térítés nélkül használatra átadja a Szolgáltatónak az Önkormányzat tulajdonában lévő, a helyi közforgalmú közlekedés által használt végállomás és megállóhelyek területét jelen közszolgáltatási szerződés érvényességi időtartamáig.

## **5. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK**

- 5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és jelen szerződésben, valamint a Szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott általános utazási feltételeket megtartja.
- 5.2. A helyi közforgalmú közlekedésben alkalmazott díj- és jegyrendszert, valamint az alkalmazott pótdíjakat jelen szerződés 3. sz. melléklete tartalmazza.
- 5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti személyszállítást igénybe vevőket utas baleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.
- 5.4. Az Önkormányzat a menetdíjakat tételesen úgy határozza meg, hogy a hatékonyan működő közlekedési Szolgáltató közlekedési közszolgáltatásokkal felmerülő indokolt költségeire és a működéshez szükséges - az üzemeltetési támogatással növelt - méltányos nyereségre nagymértékben fedezetet biztosítson, tekintettel az elvonásokra, támogatásokra és a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek ellentételezésére is, valamint biztosítsa a személyszállítási közszolgáltatások egyéni közlekedéssel szembeni versenyképességét.
- 5.5. Felek a Személyszállítási törvény 32. § (1) bekezdésében foglaltakat a díj- és díjalkalmazási feltételek megállapítása során figyelembe veszik.
- 5.6. A Szolgáltató rendkívüli menetdíjemelést javasolhat, ha a tényleges költségei, illetve bevételei tőle független okok következtében a tervezettől olyan jelentős mértékben eltérnek, hogy a tevékenység várható vesztesége csak a tervezettet meghaladó mértékű Önkormányzati ellentételezéssel válna elkerülhetővé.  
A tényleges bevételek és költségek vonatkozásában jelentős mértékű eltérésnek számít a Szolgáltató által a 11.1. d) pont szerint megküldött kalkulációban bemutatott, tervezett bevételek 25%-os mértékű csökkenése vagy a költségek 15%-os mértékű növekedése.  
A rendkívüli tarifaváltoztatási javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.  
A Szolgáltató rendkívüli tarifaváltoztatási javaslatára a Megrendelő annak kézhezvételétől számított 30 napon belül érdemi választ köteles adni.  
Az Önkormányzat nem köteles a rendkívüli díjemelés elfogadására.  
Szolgáltató által kezdeményezett rendkívüli menetdíjemelési javaslat Megrendelő részéről történő elutasítása, illetve a tervezett bevételek 25% alatti mértékű csökkenése vagy a költségek 15% alatti mértékű növekedése esetén Felek a 12.10. pont szerint járnak el.
- 5.7. A tarifamódosítás és a rendkívüli tarifamódosítás tekintetében az Önkormányzatnak a döntését úgy kell meghoznia, hogy a Szolgáltató a Személyszállítási törvény 31.§ (6) bekezdésében foglaltaknak eleget tudjon tenni. A díjat, valamint annak alkalmazási feltételeit a közlekedési szolgáltatónak a díjszabásban, a hatályba lépés kezdete előtt 30 nappal korábban közzé kell tennie.

- 5.8. A jegy- illetve bérletfajták módosítása a felek megállapodása alapján történhet. Amennyiben az Önkormányzat az új jegy- vagy bérletfajták rendszerbe állításának Szolgáltató által megadott egyszeri többletköltségét fedezi, Szolgáltató az Önkormányzat döntésére köteles az új jegy vagy bérletfajtát rendszerbe állítani.

## **6. A FORGALOM LEBONYOLÍTÁSA**

- 6.1. A Szolgáltató a helyi menetrend szerinti autóbusszal végzett közlekedésben - a résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően - az alábbiak szerint jár el:
- a) biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenését úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen. A járműveken kívülről, a kilátást nem zavaró reklámot helyezhet el, illetve enged elhelyezni akként, hogy az egységes megjelenés és a jó felismerhetőség követelménye továbbra is érvényesüljön;
  - b) gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról;
  - c) új járművek és eszközök beszerzése csak a Megrendelő beleegyezésével valósítható meg;
  - d) törekszik az utas kényelmet befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, fejlesztésére (légkondicionálás, fűtés stb.).
- 6.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.
- 6.3. Szolgáltató biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatási tevékenység zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, a Szolgáltató akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a tőle ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tud meggátolni.

Felek rögzítik, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy annak a jelen szolgáltatással érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben a beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés ésszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

- 6.4. Bárminemű akadályoztatás esetén a Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden intézkedést a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior vagy



sztrájk esetében megvizsgálja a helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésre álló eszközzel biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás ellátását, tájékoztatva egyidejűleg az Önkormányzatot a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.

6.5. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:

- a) A járatokat a végállomásról a menetrend szerinti időpontban indítja. A forgalmi szakszolgálat feladata a menetrendi csúszások fokozatos mérséklése és a menetrendszerűség mielőbbi helyreállítása.
- b) Szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,
- c) A szolgálati idő alatt:
  - figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen;
  - a menetrendtől való eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva a Szolgáltatón kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (pl. autóbuszvezetők késése) szerint;
  - rögzíti az autóbuszvezetők zsúfoltsággal kapcsolatos jelentéseit.

6.6. A menetrendben meghatározott menetidőtől, indulási időktől eltérni csak rendkívüli esetben lehet, ha azt a személy- illetve vagyonbiztonság megóvása vagy a forgalom biztonsága megköveteli, illetve valamilyen más kényszerítő körülmény szükségessé teszi. Az útvonal vagy a megállóhelyek megváltoztatására csak a legszükségesebb mértékben és csak akkor kerülhet sor, ha a járat tovább haladását az eredeti útvonalon valamely körülmény tartósan lehetetlenné teszi és ezzel nagyobb károk, hátrányok háríthatók el.

6.7. A Szolgáltató jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel vagy bérlettel. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg az Önkormányzat egyetértésével.

## 7. A MENETREND

7.1. Amennyiben bármely fél részéről a menetrend módosítására igény merül fel, azt írásban véleményezés céljából a másik fél tudomására hozza. Eltérő vélemény esetén felek a kérdés tárgyalás útján történő megoldását kezdeményezik.

7.2. Az Önkormányzat által jóváhagyott menetrend (2. sz. melléklet) a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását szerződés módosításként kell kezelni.

7.3. A Szolgáltató bármikor előterjeszthet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslatnak az indokokat, a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását is tartalmaznia kell.

7.4. Szolgáltató elfogadja, hogy évi 300 km eseti helyi teljesítmény többlet keret terhére a többletfeladat elrendeléséről az Önkormányzat írásban, közvetlenül rendelkezik, a kereten belül a szerződés módosítása nem szükséges. Az Önkormányzat bármikor előterjeszthet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslat alapján a Szolgáltató 30 napon



belül bemutatja a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását: a módosítás bevezetéséről Önkormányzat ennek ismeretében dönt.

- 7.5. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, útfelújítás, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági, képviselői bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, az Önkormányzat és az esemény érintettje határozza meg. A változások következtében jelentkező üzemeltetési többletköltséget vagy megtakarítást a Szolgáltató elemzésében bemutatja. A költségváltozások hatásainak ellentételezését illetően tovább hárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.
- 7.6. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrend-változás esetében az üzemeltetési költségtöbbletek tovább hárításra kerülnek, elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a Felek eltérhetnek.

## **8. UTASTÁJÉKOZTATÁS**

- 8.1. A menetrendváltásról a Szolgáltató a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.
- 8.2. Rendkívüli menetrendváltás esetén Szolgáltató a menetrendváltást a 8.1. és 8.8. pont szerint meghirdeti, továbbá a végállomásokon és a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 8.3. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyoszlopokon valamennyi - az adott megállóhelyet érintő - járat menetrendjét feltünteti.
- 8.4. Szolgáltató a menetrendi hirdetményeken feltünteti a telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol bejelenthetik az utasok a tájékoztató feliratok rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 8.5. A Szolgáltató előszóban és telefonon a teljes városi tömegközlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt az üzemidő alatt. Az elérhetőségi telefonszámokat és az információ-szolgáltatás időtartamát megjelenti a honlapján.
- 8.6. A Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása, vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 8.7. A Szolgáltató a járművein hangos reklámot nem alkalmazhat, belső reklámfeliratokat csak olyan mértékben helyez el, hogy az utas tájékoztatást és a kilátást ne zavarják.
- 8.8. A Szolgáltató saját internetes honlapot üzemeltet és tart karban, amin szerepelnie kell:
- a) az utazási feltételeknek, a menetdíjaknak
  - b) a menetrendnek, útvonalaknak,
  - c) a forgalmi változásokról szóló értesítéseknek.



- 8.9. Az Önkormányzat és a Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni. Balatonfüred város egészének vagy meghatározó részének közösségi közlekedését érintő lakossági fórumain a Felek képviselői közösen vesznek részt.

## **9. AZ UTASOKKAL VALÓ KAPCSOLAT**

- 9.1. A Szolgáltató az autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító dolgozóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére; autóbuszvezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 9.2. A Szolgáltató az autóbuszvezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 9.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a) a központjában és a szolgálati helyeken a szóban előadott és helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik;
  - b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi;
  - c) mind a központjában és a szolgálati helyeken rögzített, mind Szolgáltatóhoz írásban érkezett panaszokat 30 napon belül kivizsgálja és intézkedést tesz a jogosnak ítélt panaszok okainak megszüntetéséről;
  - d) az intézkedésről a panasztevőt tájékoztatja. az Önkormányzatot pedig a bejelentésekről személyes adatok nélkül, kizárólag statisztikai jelleggel a féléves jelentésben értesíti.

## **10. BÉRLET- ÉS MENETJEGYÁRUSÍTÁS**

- 10.1. A Szolgáltató a bérletek, valamint a menetjegyek árusítását a következő minimális elvárások szerint biztosítja:
- a) Menetjegyet valamennyi autóbuszvezetőnél lehet váltani járatvégzés idején
  - b) Bérleteket az alábbi helyeken értékesít:
    - az autóbuszvezetőnél járatvégzés idején,
    - az elővételi pénztárban nyitvatartási idő alatt.

## **11. KÖLTSÉG, KÖLTSÉGNYLVÁNTARTÁS, KALKULÁCIÓ**

- 11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:
- a) Gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel csökkenteni törekszik a közforgalmú közlekedés költségeit.
  - b) A Személyszállítási törvény 30.§ (7)-(8) bekezdése alapján a Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni jelen közszolgáltatási szerződéshez és közszolgáltatási kötelezettséghez kapcsolódó bevételekről és ráfordításokról a számvitelről szóló törvény alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy a fentiekben meghatározott egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen.



- c) Költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen.
- d) A szerződés megkötésével egy időben, illetve tárgyévet megelőző december 15-ig kalkulációt készít és küld meg az Önkormányzat részére, melyben tájékoztatást ad a tárgyévre tervezett bevételekről, költségekről és az ellentételezési igényről.

## **12. A KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS BEVÉTELEINEK ÉS RÁFORDÍTÁSAINAK ALAKULÁSA, ELSZÁMOLÁS, ELLENTÉTELEZÉS**

- 12.1. Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a 5.4. pontban leírt, szokásos mértékű, ésszerű nyereség ellentételezésére jogosult. Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét. A méltányos nyereség mértéke a tevékenység végzése során felmerült összes költség és ráfordítás 1,0 %-a.
- 12.2. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról félévente elszámolást készít és azt a félévet követő második hónap utolsó napjáig történő beérkezéssel megküldi az Önkormányzatnak, papír alapon és elektronikus formában is. Évente a törvényi előírásoknak megfelelően közszolgáltatási tevékenységéről beszámolót készít, melyet legkésőbb tárgyévet követő év május 10. napjáig megküld az Önkormányzat jegyzőjének papír alapon és elektronikus formában is.
- 12.3. Ha a tényleges bevételek és költségek az év során jelentős mértékben eltérnek a tervezett bevételektől és költségektől, a Szolgáltató a jelen szerződés 5.6. pontja szerint rendkívüli tarifaemeléssel élhet. Amennyiben nincs lehetőség új tarifa megállapítására vagy az Önkormányzat nem kíván módosítani a tarifán, az Önkormányzat az ellentételezés összegét a szükséges mértékben növeli. A törvény alapján a Szolgáltató, a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult.
- 12.4. Szolgáltatót illeti meg minden, a menetrend szerinti helyi közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve a menetdíjbevételt, az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatást, az utasok által fizetett pótdíjakat, az esetleges kiegészítő állami támogatást, a reklámfelületek értékesítéséből származó és valamennyi egyéb bevételt.
- 12.5. Szolgáltató kötelezettséget vállal a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges pénzügyi források mindenkor biztosítására. Működése során köteles olyan pénzügyi gazdálkodást folytatni, amely biztosítja fizetőképességének folyamatos fenntartását és vagyonának megőrzését.
- 12.6. Szolgáltató a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó bevételeket és ráfordításokat a vonatkozó törvény szerint meghatározott számviteli politikában rögzített, egységes és következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolás alapján tarja nyilván. A nyilvántartási rendszernek biztosítania kell, hogy a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási feladatok valós eredménye kimutatható legyen.



- 12.7. Önkormányzat a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére évközi ellentételezést (előleget) fizet, melynek alapja a 11.1. d) pont szerint a tárgyévre elkészített kalkuláció: a kalkulációban szereplő ellentételezés tárgyévi összegéből az állami támogatás várható összegét levonva, a fennmaradó összeg 85%-át az Önkormányzat havonta, 12 egyenlő részletben átutalja Szolgáltató bankszámlájára úgy, hogy azok tárgyhó 20-ig a Szolgáltató számlájára beérkezzenek.  
A közszolgáltatási szerződés egyeztetésének, aláírásának elhúzódása miatt a 2023. év január-november időszakra esedékes évközi ellentételezések (előlegek) fizetési határideje a közszolgáltatási szerződés mindkét fél által történő aláírását követő 8. munkanap.
- 12.8. Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenység ellátása kapcsán a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról szóló 1160/2017. (III. 22.) Korm. határozatban (a továbbiakban: Kormányhatározat) megfogalmazott célok megvalósításával összefüggésben a bérfejlesztési támogatás folyósításának és felhasználásának szabályait rögzítő, 2023. évre vonatkozó támogatói okirat kiadására jelen szerződés aláírásáig nem került sor. Amennyiben a Kormányhatározat a bérfejlesztés költség-ellentételezésére az előzőekben foglaltak szerint központi költségvetési forrásból bérfejlesztési támogatást biztosít, úgy az önkormányzati ellentételezési igény a bérfejlesztési támogatás összegével csökkentésre kerül.
- 12.9. Az Önkormányzat a számlájára beérkezett állami támogatás összegét a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint tovább utalja a Szolgáltató számlájára, ami beszámításra kerül az ellentételezési igény összegébe.
- 12.10. A Szolgáltató, amennyiben a 12.7. és 12.9. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja az Önkormányzatot. Az Önkormányzat köteles az éves beszámolót a soron következő képviselő-testületi ülésen megtárgyalni és ettől számított 30 napon belül az ellentételezési igényt pénzügyileg rendezni. Amennyiben az éves beszámolóval kapcsolatosan Önkormányzat további egyeztetést igénylő kérdést/kérést fogalmaz meg, a pénzügyi rendezésre szabott határidő közös megegyezéssel, egy alkalommal, legfeljebb 30 nappal meghosszabbítható, de július 31-nél későbbi akkor sem lehet, ha az Önkormányzat a beszámoló megtárgyalását elmulasztja.
- 12.11. A közszolgáltatási feladatok ellátásáért járó ellentételezés késedelmes megfizetése esetén Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény. (a továbbiakban: Ptk.) 6:155.§-ában foglaltakkal összhangban az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni, a 22.2. pontban foglalt eltéréssel.  
Az Önkormányzat fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a számla végösszegét a Szolgáltató pénzforgalmi számláján a számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.
- 12.12. Amennyiben a Szolgáltató által az éves beszámolóban kimutatott ellentételezési igény alacsonyabb az Önkormányzat 12.7. és 12.8. pont szerinti pénzügyi teljesítésének



összegénél, a Szolgáltató köteles a különbözetet 30 napon belül visszafizetni az Önkormányzat részére.

- 12.13. Az Önkormányzat az ellentételezést a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) „VOLÁN társaságok helyi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó támogatás áfa-rendszerbeli megítélése” tárgyú szakmai tájékoztatója alapján áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti.

Az Önkormányzat az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a Szolgáltatóval megkötött jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor az Önkormányzat kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget az Önkormányzat a Szolgáltató 30 napos fizetési határidejű számlája, illetve fizetési értesítője ellenében köteles határidőre teljesíteni.

### **13. AZ ÖNKORMÁNYZAT ELLENŐRZÉSI JOGOSULTSÁGA**

- 13.1. Az Önkormányzat bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőriztetheti a Szolgáltató jelen szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítését a Személyszállítási törvény 35.§-ában foglaltaknak megfelelően. Az ellenőrzés során személyes adatok megismerésére nem kerül sor, kizárólag statisztikai jelleggel. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi kérdésekben:

- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatí és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról;
- b) a forgalomirányító szolgálati helyen a naplózásról, valamint a járatí személyzet bejelentéseinek dokumentációjáról;
- c) az utas panaszok nyilvántartásáról, azok kivizsgálásának és ügyintézésének módjáról;
- d) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utas tájékoztatásról;
- e) a balatonfüredi helyi közösségi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó könyveléséről.

### **14. AZ ÖNKORMÁNYZAT FELADATAI**

- 14.1. Az Önkormányzat a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak;
- b) a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe a Szolgáltató szakembereit bevonja;
- c) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri;
- d) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kihelyezi a megállóoszlopot és a KRESZ szerinti

- jelzőtáblát, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről, rendben tartásáról;
- e) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását;
  - f) gondoskodik arról, hogy - a 11.1. d) pontban meghatározott kalkuláció alapján - az ellentételezés összegét az éves költségvetésében tervezett fedezetként előirányozza, továbbá vállalja, hogy ezeket az előírányzatokat csak a Szolgáltatóval lefolytatott egyeztetések után ütemezi át vagy zárolja.

14.2. Az Önkormányzat gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak, autóbuszfordulók fenntartásáról, tisztántartásáról, síkosság-mentesítéséről és a hó eltakarításáról.

## **15. AZ UTAZÁSI IGÉNYEK FIGYELÉSE**

15.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a) a járatok kihasználását forgalmi irányító személyzete, valamint rendszeres vezetői ellenőrzés révén folyamatosan figyelemmel kíséri, különös tekintettel a csúcsidei zsúfoltság alakulására;
- b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy a zsúfoltságról és az utas-lemaradásról a forgalmi irányító személyzetet értesítsék, megszervezi e jelentések nyilvántartását, és kiértékelését;
- c) figyelemmel kíséri az utazási igényeket befolyásoló tényezők alakulását;
- d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve intézményektől, gazdálkodó és egyéb szervezetektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

15.2. Szolgáltató - amennyiben ezzel kapcsolatos költségei megtérülnek - köteles az Önkormányzat kérésére egy vonalon, adott járatokon, illetve a teljes vonalhálózaton utasszámlálást végezni és annak pontos adatait az Önkormányzathoz eljuttatni.

## **16. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI**

16.1. A szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg - a módosításban érdekelt Fél írásban kezdeményezheti a másik Félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

16.2. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre az Önkormányzat 3 hónapon belül köteles nyilatkozni.

16.3. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan



- külön erre vonatkozó megegyezés nélkül - módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

## **17. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ÉS A SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓI**

- 17.1. A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós okok esetén élnek.
- 17.2. A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés - határozott időtartamára tekintettel - bármelyik Fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.
- 17.3. Az Önkormányzat jogosult áttekinteni - az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl - a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az Önkormányzat - az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével - felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak az Önkormányzat által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, az Önkormányzat a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 3 hónap felmondási idővel.
- 17.4. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha az Önkormányzat a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére - az adott helyzetnek megfelelő határidővel - illetőleg a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények - a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően - oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre. A Szolgáltató az Önkormányzathoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 3 hónap felmondási idővel.
- 17.5. A menetrend és a menetdíjak megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.
- 17.6. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét.
- 17.7. Az Önkormányzat a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha
- a) a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát az Önkormányzat írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
  - b) a Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen, vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti (nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében kimaradt járatok),



- c) a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibájából a Közzolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől - folyamatosan vagy többször ismétlődően - eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon, az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét az Önkormányzat egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti,
- d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemeltetésére és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát - az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett - ismételten korlátozza,
- e) az állami és/vagy Önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel, és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
- f) egyebekben, ha a Szolgáltató a közzolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közzolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

17.8. A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha

- a) azt jogszabály, az Önkormányzat döntése vagy a Közzolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatásokat, forrásokat, továbbá bármely, az autóbuszközlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást az Önkormányzat felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal — ismétlődő esetben 30 nappal — fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül;
- b) a Közzolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbuszközlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit az Önkormányzat nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja, ide értve azt az esetet is, amikor az Önkormányzat a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését;
- c) az Önkormányzat a 12.8. pontban vállalt kötelezettségét határidőben nem teljesíti.

17.9. A rendkívüli felmondásnak írásban, olyan - de legfeljebb hat hónapos - határidő megállapításával van helye, hogy az Önkormányzat a közzolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.

17.10. Szerződés megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja;
- b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, illetőleg a meghatározott szolgáltatási időszak lejár;



- c) amennyiben az Önkormányzat a 12.7. pontban rögzített fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.
- 17.11. A szerződés a szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán a közúti személyszállítási engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.
- 17.12. A felmondás általános szabályai:
- a) A felmondás írásban, a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
  - b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.
- 17.13. A szerződés megszűnik rendkívüli felmondás esetén, a rendkívüli felmondás kézhezvételének napján. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

## **18. A SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT JOGOSULTSÁGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **18.1. A Szolgáltató jogosult:**

- a) a ráfordításaira és a működéséhez szükséges nyereségre méltányos fedezetet biztosító bevételre, tekintettel az elvonásokra és a támogatásokra,
- b) stabil és kiszámítható működési feltételekre,
- c) menetrend-módosítás kezdeményezésére,
- d) kirívóan veszteséges járatok esetén mentesítést kérni a közszolgáltatási kötelezettség alól, figyelemmel az Európai Unió rendeleteire és a magyar jogszabályokra
- e) a díjszabási árak és az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére,
- f) szociálpolitikai menetdíj-támogatás igénylésére,
- g) a menetjegyek és bérletek, illetve egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját szervezetén belül, illetve megbízottak, bizományosok bevonásával, továbbá a megbízottak, bizományosok kiválasztására, velük a szerződések megkötésére,
- h) más közszolgáltatási, személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni - az Önkormányzat tájékoztatása mellett - az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával,

### **18.2. A Szolgáltató köteles:**

- a) a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésére, ezen belül kiemelten a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratok közlekedtetésére,
- b) biztosítani az eszközök és források, valamint a bevételek és ráfordítások olyan gyűjtését, amely lehetővé teszi a menetrend szerinti helyi közszolgáltatási tevékenység eredményességi értékelését, az adatokról elkülönített nyilvántartást vezetni úgy, hogy az átcsoportosítás lehetősége az elszámolási rendnek megfelelően kizárható legyen,
- c) minimum 3 db egységes kivitelű, min. 50 fős kapacitású alacsony padlós, légkondicionált autóbust Balatonfüred helyi autóbuszjáratain közszolgáltatási feladatot végző autóbusként megjelölni; a megjelölt autóbuszok cseréjére az Önkormányzat egyetértésével van lehetőség,

- d) a jogszabályban meghatározott, menetrend szerinti személyszállításra jogosító, érvényes közúti személyszállítási engedélyt megszerezni, birtokolni,
- e) az utazási igényeket folyamatosan figyelemmel kísérni, indokolt esetben menetrendmódosítást kezdeményezni,
- f) a jogszabályokban részletezett utazási kedvezményeket biztosítani,
- g) az Önkormányzatot félévente a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás forgalmi és gazdálkodási adatairól tájékoztatni,
- h) a jelentős (10 percet meghaladó) járatkésésről, illetve járatkimaradásról nyilvántartást vezetni, melynek tartalmaznia kell a késett, illetve kimaradt járatok számát és a késés mértékét,
- i) az utasokat baleset- és poggyászkár ellen biztosítani (a biztosítási díjat a hatósági ár magában foglalja),
- j) a menetrendet és az utazási feltételeket, illetve azok változását a hatályba lépést legalább 15 nappal megelőzően közzétenni,
- k) munkavállalóinak megfelelő szociális helységet biztosítani,
- l) a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozók - az üzletszabályzat figyelembevételével - a személyszállítási szerződés megkötésére,
- m) az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak megtartására, azok megtartásának ellenőrzésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, illetve eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben.

#### 18.3. Az Önkormányzat jogosult:

- a) a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti helyi közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, ellenőrzésére a tevékenység zavarása nélkül, amely ellenőrzés személyes adatok nélkül készül, személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel,
- b) adatszolgáltatás igénylésére, annak ellenőrzésére, az adatszolgáltatás személyes adatok nélkül készül, személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai jelleggel,
- c) a menetrendek módosításának kezdeményezésére,
- d) a menetrend szerinti helyi közszolgáltatás ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (menet- és bérletjegy-árusítás, utas tájékoztatás stb.) érintő módosítások kezdeményezésére,
- a) a díjszabási árak és az áralkalmazási feltételek meghatározására, a Szolgáltatóval való közös megegyezéssel történő módosítására
- e) a Szolgáltatóval kötött szerződés tartalmáról, hatályáról, értékéről és a vonatkozó adatszolgáltatásról a lakosságot tájékoztatni.

#### 18.4. Az Önkormányzat köteles:

- a) a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti helyi közszolgáltatás és a közszolgáltatási szerződés teljesítésének legalább évenkénti értékelésére az éves beszámoló megküldését követő közgyűlésen,
- b) a Szolgáltató bevételei és egyéb módon nem fedezett költségeire és egy ésszerű nyereségre való tekintettel a túl kompenzációt elkerülő pénzügyi ellentételezésre,
- c) a Szolgáltatónak
  - a hatályos menetrend módosítására, vagy
  - a díjszabási árak és áralkalmazási feltételek módosítására, vagy
  - a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésre, vagy
  - kizárólagosság megadására vagy az alóli mentesítésre vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntésre, illetve állásfoglalás kialakítására.



- d) a települési rendezési és fejlesztési tervekkel összhangban megfogalmazni és a Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.

## **19. A JOGVITÁK ELBÍRÁLÁSÁRA ILLETÉKES BÍRÓSÁG**

- 19.1. A szerződésben szereplő jogszabályi hivatkozások helyére a hivatkozott jogszabályhely megváltozása vagy az azt tartalmazó jogszabály hatályon kívül helyezése esetén az annak megfelelő, megváltozott jogszabályhelyet, illetve hatályos jogszabályt kell érteni, kivéve, ha a megváltozott jogszabályhely, illetve hatályos jogszabály eltérést megengedő rendelkezésének alkalmazása összeegyeztethetetlen lenne a jelen szerződésnek a követelményeivel, illetőleg céljával.
- 19.2. A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik.
- 19.3. Az Önkormányzatnak és Szolgáltatónak minden erőfeszítést meg kell tennie, hogy békés úton rendezzenek a jelen szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.
- 19.4. Ha vitás ügy merült fel, Felek írásban értesítik egymást a lehetséges megoldásokról. Bármely fél kérheti, hogy a vita rendezése céljából egyeztessenek. Amennyiben a békés rendezésre irányuló kísérlet nem sikeres vagy a rendezési kérésre a fél nem válaszol a megadott határidőn belül, bármely fél jogosult a vita rendezése érdekében bírósághoz fordulni.
- 19.5. Felek megállapodnak abban, hogy bármely vita eldöntése érdekében, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, ha azt 30 napon belül békés módon rendezni nem sikerül, úgy Felek a jogvitájuk eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

## **20. KAPCSOLATTARTÁS, ETIKUS MAGATARTÁS, ADATVÉDELEM**

- 20.1. Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.
- 20.2. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.
- 20.3. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.

- 20.4. A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 6. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.
- 20.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben megjelölt, a Felek képviselőjében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) és a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait kizárólag a szerződés létrejötte és teljesítése érdekében kezelik.
- 20.6. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az érintettekkel igazolható módon megismertették a másik Félnek a szerződéskötés során képviselőre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást felek a másik Fél érintettjei részére megadták. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban: <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezes.pdf>
- 20.7. Az Önkormányzat megismerte és elfogadja Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
- 20.8. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok, valamint a szolgáltatói munkavállalók személyes adatait Önkormányzat nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató kezeli, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.
- 20.9. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezeli. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza az adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé.

## **21. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG**

- 21.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt - beleértve a védett ismereteket is - megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel. Feleket a titoktartási kötelezettség - eltérő írásos



megállapodásuk hiányában - a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli. Felek kijelentik, tudomással bírnak arról, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, információszabadságra vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell, amelynek megfelelően a titoktartási kötelezettségüknek kizárólag olyan mértékben tudnak eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabály számukra lehetővé teszi.

- 21.2. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint - az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
- 21.3. Felek a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. Felek e tény változása esetén haladéktalanul kötelesek értesíteni a másik felet. Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

## **22. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 22.1. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtétele kizárólag a másik Félhez intézett ajánlott vagy más módon igazolhatóan kézbesített írásbeli jognyilatkozat útján érvényes. A Felek megállapodnak abban, hogy a jognyilatkozatokat kézbesítettnek tekintik, amennyiben a postai tértivevény a Félnek a jelen szerződésben meghatározott címéről "nem kereste", "cím ismeretlen", "cím elégtelen", "az átvételt megtagadta", "címzett elköltözött, utánu küldést nem kér", vagy egyéb más a címzetti felróhatóságot igazoló jelzéssel érkezik vissza feladónak. Felek a székhelyük változását kötelesek három (3) napon belül egymással postai, tértivevényes, ajánlott küldemény útján közölni. Ennek elmaradása esetén a Felek nem hivatkozhatnak a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő címükre, mint a kézbesítés megghiúsulásának okára.
- 22.2. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésből eredő esetleges követeléseik elévülése vonatkozásában a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében foglaltakon felül elévülést megszakító tényként ismerik el a postai úton tértivevényes levélben/személyesen/futárszolgálatl a másik Fél részére megküldött felszólító levelet is.
- 22.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i, 1370/2007/EK rendelete, a Személyszállítási törvény, a Ptk., a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény és a helyi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátására vonatkozó jogszabályokban foglaltak az irányadóak.

22.2. A Felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

Jelen szerződés 19 (tizenkilenc) számozott oldalt tartalmaz, 6 (hat) egyező példányban készült magyar nyelven, melyből 3 (három) példány az Önkormányzatot, 3 (három) példány a VOLÁNBUSZ Zrt.-t illeti meg.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei, melyek a szerződés megkötésekor az alábbiak:

Mellékletek:


1. sz. melléklet: Balatonfüred Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózata
2. sz. melléklet: Balatonfüred Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje
3. sz. melléklet: Balatonfüred Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjai
4. sz. melléklet: Beszámolók minimális tartalma
5. sz. melléklet: Bevéttel nem fedezett indokolt költségek számítási módszere
6. sz. melléklet: Kapcsolattartók adatai


Balatonfüred, 2024. 01. 02. nap

Budapest, 2023. december. hó 21. nap

  
.....  
**Dr. Bóka István**  
polgármester

**Balatonfüred Város**  
**Önkormányzata**  
Ellátásért felelős

  
.....  
**Dr. Mosóczi László Béla**  
vezérigazgató  
**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen**  
**működő Részvénytársaság**  
Szolgáltató

Pénzügyileg ellenjegyzem:  
2024. 01. 02.  
Balatonfüred, .....  


Nyilv. sz.: 3440.  
VOLÁNBUSZ Zrt.  
Budapest IX. Utóút 131.  
1091



**Balatonfüred Város helyi közforgalmú menetrendszerinti  
autóbusz-közlekedésének vonalhálózata**

**Érvényes: 2023. január 01-jétől**

**BALATONFÜRED helyi autóbuszvonalai**  
**Local bus line of BALATONFÜRED**

2021. szeptember 1-től / From 1 September 2021

**Jelmagyarázat / Legend**

- Autóbuszvonal száma / Bus line number**  
 A bus line number is shown in a colored box. The number of buses running during school terms only is shown in a smaller box.
- Helyi autóbuszvonalak / Local bus lines**
  - Autóbusz-megállóhely mindkét irányban  
 Bus stop in both directions
  - Autóbusz-megállóhely csak az egyik irányban  
 Bus stop in single direction
  - Autóbusz-állomás, és bérletpénztár  
 Bus station, ticket office
  - Vasútállomás / Railway station

Térképalap: © OpenStreetMap közreműködők  
 Base map: © OpenStreetMap contributors

**BALATONFÜRED helyi autóbuszvonalai**  
Local bus line of BALATONFÜRED

2021. szeptember 1-től / From 1 September 2021

**Jelmagyarázat / Legend**

- Autóbuszvonal száma / Bus line number**  
A bus line number is shown in a colored box. The number of buses running during school terms only.
- Helyi autóbuszvonalak / Local bus lines**
  - Autóbusz-megállóhely mindkét irányban  
Bus stop in both directions
  - Autóbusz-megállóhely csak az egyik irányban  
Bus stop in single direction
  - Autóbusz-állomás, és bérletpénztár  
Bus station, ticket office
  - Vasútállomás / Railway station

Térképalap: © OpenStreetMap közreműködők  
Base map: © OpenStreetMap contributors

**BALATONFÜRED helyi autóbuszvonalai**  
Local bus line of BALATONFÜRED

2021. szeptember 1-től / From 1 September 2021

**Jelmagyarázat / Legend**

- Autóbuszvonal száma / Bus line number**  
A bus line number is shown in a colored box. The number of buses running during school terms only.
- Helyi autóbuszvonalak / Local bus lines**
  - Autóbusz-megállóhely mindkét irányban  
Bus stop in both directions
  - Autóbusz-megállóhely csak az egyik irányban  
Bus stop in single direction
  - Autóbusz-állomás, és bérletpénztár  
Bus station, ticket office
  - Vasútállomás / Railway station

Térképalap: © OpenStreetMap közreműködők  
Base map: © OpenStreetMap contributors

- BALATONFÜRED helyi autóbuszvonalai**  
Local bus line of BALATONFÜRED

2021. szeptember 1-től / From 1 September 2021

**Jelmagyarázat / Legend**

  - Autóbuszvonal száma / Bus line number**  
A bus line number is shown in a colored box. The number of buses running during school terms only.
  - Helyi autóbuszvonalak / Local bus lines**
    - Autóbusz-megállóhely mindkét irányban  
Bus stop in both directions
    - Autóbusz-megállóhely csak az egyik irányban  
Bus stop in single direction
    - Autóbusz-állomás, és bérletpénztár  
Bus station, ticket office
    - Vasútállomás / Railway station

Térképalap: © OpenStreetMap közreműködők  
Base map: © OpenStreetMap contributors

**BALATONFÜRED helyi autóbuszvonalai**  
Local bus line of BALATONFÜRED

2021. szeptember 1-től / From 1 September 2021

**Jelmagyarázat / Legend**

- Autóbuszvonal száma / Bus line number**  
A bus line number is shown in a colored box. The number of buses running during school terms only.
- Helyi autóbuszvonalak / Local bus lines**
  - Autóbusz-megállóhely mindkét irányban  
Bus stop in both directions
  - Autóbusz-megállóhely csak az egyik irányban  
Bus stop in single direction
  - Autóbusz-állomás, és bérletpénztár  
Bus station, ticket office
  - Vasútállomás / Railway station

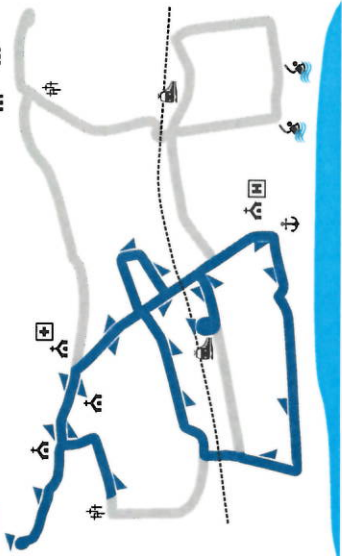
Térképalap: © OpenStreetMap közreműködők  
Base map: © OpenStreetMap contributors



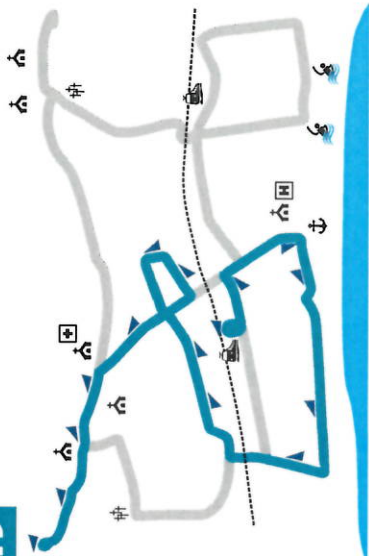
**Balatonfüred Város helyi közforgalmú menetrendszerinti  
autóbusz-közlekedésének menetrendje**

**Érvényes: 2023. január 01-jétől**

**VOLÁNTÉLEP - Óráras - Autóbusz-állomás - Hátéállomás - Lakótelep - Óráras - ÜTELEP**



**AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS** - Ηαϊόαλλομάς - Lakótelep - Óváros - Ütőter



A 6:03-20:03 között páros órákban induló 1-es járatokról az Autóbusz-allomáson átszállási lehetőség biztosított a strandokhoz át  
Arács felé közeledő 4-es járatra.

Érvényes 2019. október 1-től.

A nyári menetrend a nyári tanszünet tartama alatt van érvényben.

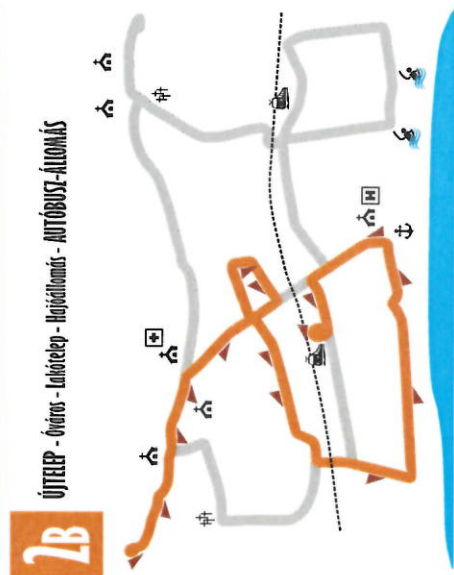
# JEI MAGYARÁZAT

munkanapokon (hétfőtől-péntekig) közlekedő járat  
pénteki napokon közlekedő járat  
szabadnapokon (szombaton) közlekedő járat  
munkaszüneti napokon (vasárnap) közlekedő járat  
iskolai előadási napokon közlekedő járat

	H-P		H-P		H-P		H-P		H-P		H-P		H-P		H-P		H-P	
	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V
	1	1	1B	1	1B	1	1	1B	1	1	1B	1	1B	1	1	1B	1	1B
Volántelep	6:01	7:01							9:01	10:01					14:01			
Kossuth tér	6:02	7:02							9:02	10:02					14:02			
Közösségi ház	6:04	7:04							9:04	10:04					14:04			
Perczel Mór utca	6:05	7:05							9:05	10:05					14:05			
Nádor utca	6:06	7:06							9:06	10:06					14:06			
Horváth M. utca	6:07	7:07							9:07	10:07					14:07			
Autóbusz-állomás (v.a.) érk.	6:08	7:08							9:08	10:08					14:08			
Autóbusz-állomás (v.a.)	6:10	7:10							9:10	10:10					14:10			
Horváth M. utca	6:11	7:11							9:11	10:11					14:11			
Hajóállomás	6:13	7:13							9:13	10:13					14:13			
Zákonyi sétány	6:14	7:14							9:14	10:14					14:14			
Széchenyi sétány	6:16	7:16							9:16	10:16					14:16			
Fürdő utca	6:18	7:18							9:18	10:18					14:18			
Lakótelep	6:20	7:20							9:20	10:20					14:20			
Zrínyi utca (aluljáró)	6:21	7:21							9:21	10:21					14:21			
Csők utca	6:23	7:23							9:23	10:23					14:23			
Illés J. utca	6:24	7:24							9:24	10:24					14:24			
Perczel Mór utca	6:25	7:25							9:25	10:25					14:25			
Közösségi ház	6:26	7:26							9:26	10:26					14:26			
Kossuth tér	6:27	7:27							9:27	10:27					14:27			
Vásárosny utca	6:28	7:28							9:28	10:28					14:28			
Újtelep	6:29	7:29							9:29	10:29					14:29			

[illegible]

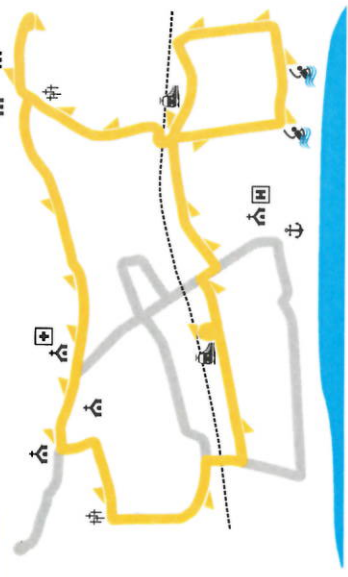




Arács felől érkező 3-as járatot.

[illegible]





A 3-as autobuszról az Autobusz-áramlásra érkezéskor átszállási lehetőség biztosított az Óvatos irányába közlekedő 2-es járatra.

A 4-es járat az Autobusz-áramlásra induláskor átszállásra bevárja az Óvatos felől érkező 1-es járatot.

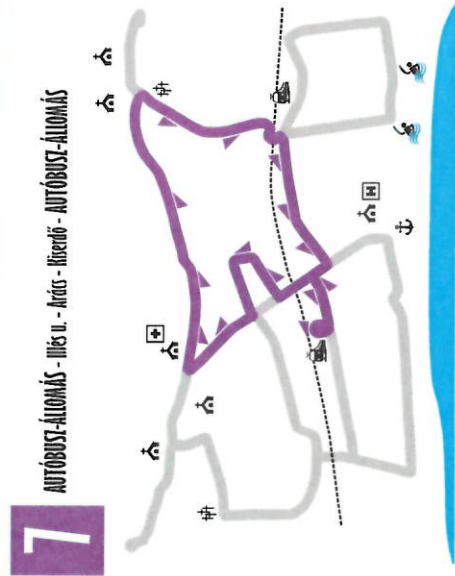
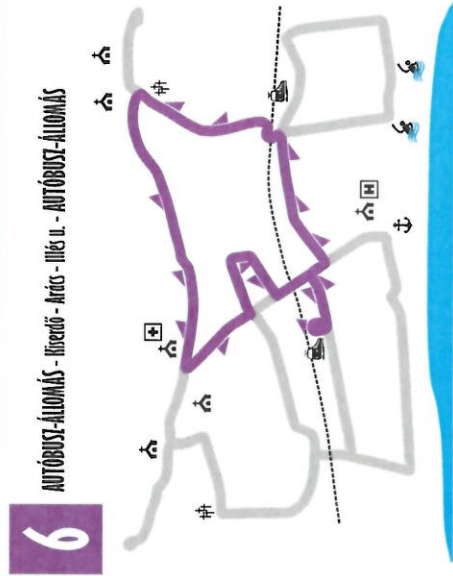
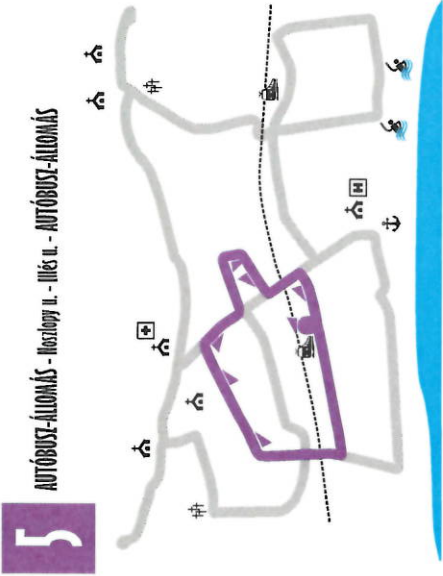
	H-P		H-P		H-P		H-P		H-P		H-P		H-P	
	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V
<b>T</b>	6:40	6:41	9:18	9:19	11:18	11:19	13:18	13:19	15:18	15:19	17:18	17:19	17:18	17:19
<b>É</b>	6:43	6:43	9:21	9:21	11:21	11:21	13:21	13:21	15:21	15:21	17:21	17:21	17:21	17:21
<b>L</b>	5:23	5:23	6:45	6:45	9:24	9:24	11:23	11:23	13:23	13:23	15:23	15:23	17:23	17:23
<b>I</b>	5:24	5:24	6:46	6:46	9:25	9:25	11:24	11:24	13:24	13:24	15:24	15:24	17:24	17:24
<b>M</b>	5:25	5:25	6:47	6:47	9:25	9:25	11:25	11:25	13:25	13:25	15:25	15:25	17:25	17:25
<b>E</b>	5:26	5:26	6:48	6:48	9:26	9:26	11:26	11:26	13:26	13:26	15:26	15:26	17:26	17:26
<b>N</b>	5:27	5:27	6:49	6:49	9:27	9:27	11:27	11:27	13:27	13:27	15:27	15:27	17:27	17:27
<b>E</b>	5:28	5:28	6:50	6:50	9:28	9:28	11:28	11:28	13:28	13:28	15:28	15:28	17:28	17:28
<b>N</b>	5:30	5:30	6:52	6:52	9:30	9:30	11:30	11:30	13:30	13:30	15:30	15:30	17:30	17:30
<b>E</b>	5:31	5:31	6:53	6:53	9:31	9:31	11:31	11:31	13:31	13:31	15:31	15:31	17:31	17:31
<b>N</b>	5:33	5:33	6:55	6:55	9:33	9:33	11:33	11:33	13:33	13:33	15:33	15:33	17:33	17:33
<b>E</b>	5:34	5:34	6:56	6:56	9:34	9:34	11:34	11:34	13:34	13:34	15:34	15:34	17:34	17:34
<b>T</b>	5:36	5:36	6:58	6:58	9:36	9:36	11:36	11:36	13:36	13:36	15:36	15:36	17:36	17:36
<b>R</b>	5:38	5:38	7:00	7:00	9:38	9:38	11:38	11:38	13:38	13:38	15:38	15:38	17:38	17:38
<b>E</b>	5:39	5:39	7:01	7:01	9:39	9:39	11:39	11:39	13:39	13:39	15:39	15:39	17:39	17:39
<b>N</b>	5:40	5:40	7:02	7:02	9:40	9:40	11:40	11:40	13:40	13:40	15:40	15:40	17:40	17:40
<b>D</b>	5:41	5:41	7:03	7:03	9:41	9:41	11:41	11:41	13:41	13:41	15:41	15:41	17:41	17:41
	5:43	5:43	7:05	7:05	9:43	9:43	11:43	11:43	13:43	13:43	15:43	15:43	17:43	17:43
	5:44	5:44	7:06	7:06	9:44	9:44	11:44	11:44	13:44	13:44	15:44	15:44	17:44	17:44
	5:45	5:45	7:07	7:07	9:45	9:45	11:45	11:45	13:45	13:45	15:45	15:45	17:45	17:45
	5:46	5:46	7:08	7:08	9:46	9:46	11:46	11:46	13:46	13:46	15:46	15:46	17:46	17:46
	5:47	5:47	7:09	7:09	9:47	9:47	11:47	11:47	13:47	13:47	15:47	15:47	17:47	17:47

	H-P		H-P		H-P		H-P		H-P		H-P		H-P	
	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V
<b>N</b>	6:40	6:40	9:18	9:18	11:18	11:18	13:18	13:18	15:18	15:18	17:18	17:18	19:18	19:18
<b>Y</b>	6:41	6:41	9:19	9:19	11:19	11:19	13:19	13:19	15:19	15:19	17:19	17:19	19:19	19:19
<b>Á</b>	6:43	6:43	9:21	9:21	11:21	11:21	13:21	13:21	15:21	15:21	17:21	17:21	19:21	19:21
<b>R</b>	5:23	5:23	6:45	6:45	9:23	9:23	11:23	11:23	13:23	13:23	15:23	15:23	17:23	17:23
<b>I</b>	5:24	5:24	6:46	6:46	9:24	9:24	11:24	11:24	13:24	13:24	15:24	15:24	17:24	17:24
	5:25	5:25	6:47	6:47	9:25	9:25	11:25	11:25	13:25	13:25	15:25	15:25	17:25	17:25
	5:26	5:26	6:48	6:48	9:26	9:26	11:26	11:26	13:26	13:26	15:26	15:26	17:26	17:26
	5:27	5:27	6:49	6:49	9:27	9:27	11:27	11:27	13:27	13:27	15:27	15:27	17:27	17:27
	5:28	5:28	6:50	6:50	9:28	9:28	11:28	11:28	13:28	13:28	15:28	15:28	17:28	17:28
	5:30	5:30	6:52	6:52	9:30	9:30	11:30	11:30	13:30	13:30	15:30	15:30	17:30	17:30
	5:31	5:31	6:53	6:53	9:31	9:31	11:31	11:31	13:31	13:31	15:31	15:31	17:31	17:31
	5:33	5:33	6:55	6:55	9:33	9:33	11:33	11:33	13:33	13:33	15:33	15:33	17:33	17:33
	5:34	5:34	6:56	6:56	9:34	9:34	11:34	11:34	13:34	13:34	15:34	15:34	17:34	17:34
	5:36	5:36	6:58	6:58	9:36	9:36	11:36	11:36	13:36	13:36	15:36	15:36	17:36	17:36
	5:38	5:38	7:00	7:00	9:38	9:38	11:38	11:38	13:38	13:38	15:38	15:38	17:38	17:38
	5:39	5:39	7:01	7:01	9:39	9:39	11:39	11:39	13:39	13:39	15:39	15:39	17:39	17:39
	5:40	5:40	7:02	7:02	9:40	9:40	11:40	11:40	13:40	13:40	15:40	15:40	17:40	17:40
	5:41	5:41	7:03	7:03	9:41	9:41	11:41	11:41	13:41	13:41	15:41	15:41	17:41	17:41
	5:43	5:43	7:05	7:05	9:43	9:43	11:43	11:43	13:43	13:43	15:43	15:43	17:43	17:43
	5:44	5:44	7:06	7:06	9:44	9:44	11:44	11:44	13:44	13:44	15:44	15:44	17:44	17:44
	5:45	5:45	7:07	7:07	9:45	9:45	11:45	11:45	13:45	13:45	15:45	15:45	17:45	17:45
	5:46	5:46	7:08	7:08	9:46	9:46	11:46	11:46	13:46	13:46	15:46	15:46	17:46	17:46
	5:47	5:47	7:09	7:09	9:47	9:47	11:47	11:47	13:47	13:47	15:47	15:47	17:47	17:47

	H-P		H-P		H-P		H-P		H-P		H-P		H-P	
	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V	Szo	V
<b>4</b>	6:11	6:11	8:13	8:13	10:13	10:13	12:13	12:13	14:13	14:13	16:13	16:13	18:13	18:13
	6:12	6:12	8:14	8:14	10:14	10:14	12:14	12:14	14:14	14:14	16:14	16:14	18:14	18:14
	6:13	6:13	8:15	8:15	10:15	10:15	12:15	12:15	14:15	14:15	16:15	16:15	18:15	18:15
	6:14	6:14	8:16	8:16	10:16	10:16	12:16	12:16	14:16	14:16	16:16	16:16	18:16	18:16
	6:16	6:16	8:18	8:18	10:18	10:18	12:18	12:18	14:18	14:18	16:18	16:18	18:18	18:18
	6:18	6:18	8:20	8:20	10:20	10:20	12:20	12:20	14:20	14:20	16:20	16:20	18:20	18:20
	6:19	6:19	8:21	8:21	10:21	10:21	12:21	12:21	14:21	14:21	16:21	16:21	18:21	18:21
	6:20	6:20	8:22	8:22	10:22	10:22	12:22	12:22	14:22	14:22	16:22	16:22	18:22	18:22
	6:21	6:21	8:23	8:23	10:23	10:23	12:23	12:23	14:23	14:23	16:23	16:23	18:23	18:23
	6:23	6:23	8:25	8:25	10:25	10:25	12:25	12:25	14:25	14:25	16:25	16:25	18:25	18:25
	6:25	6:25	8:27	8:27	10:27	10:27	12:27	12:27	14:27	14:27	16:27	16:27	18:27	18:27
	6:26	6:26	8:28	8:28	10:28	10:28	12:28	12:28	14:28	14:28	16:28	16:28	18:28	18:28
	6:28	6:28	8:30	8:30	10:30	10:30	12:30	12:30	14:30	14:30	16:30	16:30	18:30	18:30
	6:29	6:29	8:31	8:31	10:31	10:31	12:31	12:31	14:31	14:31	16:31	16:31	18:31	18:31
	6:30	6:30	8:32	8:32	10:32	10:32	12:32	12:32	14:32	14:32	16:32	16:32	18:32	18:32
	6:31	6:31	8:33	8:33	10:33	10:33	12:33	12:33	14:33	14:33	16:33	16:33	18:33	18:33
	6:32	6:32	8:34	8:34	10:34	10:34	12:34	12:34	14:34	14:34	16:34	16:34	18:34	18:34
	6:33	6:33	8:35	8:35	10:35	10:35	12:35	12:35	14:35	14:35	16:35	16:35	18:35	18:35
	6:34	6:34	8:36	8:36	10:36	10:36	12:36	12:36	14:36	14:36	16:36	16:36	18:36	18:36
	6:35	6:35	8:37	8:37	10:37	10:37	12:37	12:37	14:37	14:37	16:37	16:37	18:37	18:37
	6:37	6:37	8:39	8:39	10:39	10:39	12:39	12:39	14:39	14:39	16:39	16:39	18:39	18:39
	6:39	6:39	8:41	8:41	10:41	10:41	12:41	12:41	14:41	14:41	16:41	16:41	18:41	18:41
	6:40	6:40	8:42	8:42	10:42	10:42	12:42	12:42	14:42	14:42	16:42	16:42	18:42	18:42

	H-P Szo	H-P V	H-P Szo	H-P V	H-P Szo	H-P V	H-P Szo	H-P V	H-P Szo	H-P V	H-P Szo	H-P V	H-P Szo	H-P V
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Autóbusz-állomás (vá.) Horváth M. utca Arany Csillag Kiserdő Helka utca Esterházy strand Kisfaludy strand Társasidőők Germering utca Arács vasút nh. P. Horváth Á. utca Hősök tere Bata liget Arács Népház Gombás-kúria Tamási Áron utca Városháza Közösségi ház Kossuth tér Volántelep Lapostelki út Szabadidőközpont Autóbusz-állomás (vá.) érk.	6:11	8:13	10:13	12:13	14:13	16:13	18:13	20:13						
	6:12	8:14	10:14	12:14	14:14	16:14	18:14	20:14						
	6:13	8:15	10:15	12:15	14:15	16:15	18:15	20:15						
	6:14	8:16	10:16	12:16	14:16	16:16	18:16	20:16						
	6:16	8:18	10:18	12:18	14:18	16:18	18:18	20:18						
	6:18	8:20	10:20	12:20	14:20	16:20	18:20	20:20						
	6:19	8:21	10:21	12:21	14:21	16:21	18:21	20:21						
	6:20	8:22	10:22	12:22	14:22	16:22	18:22	20:22						
	6:21	8:23	10:23	12:23	14:23	16:23	18:23	20:23						
	6:23	8:25	10:25	12:25	14:25	16:25	18:25	20:25						
	6:25	8:27	10:27	12:27	14:27	16:27	18:27	20:27						
	6:26	8:28	10:28	12:28	14:28	16:28	18:28	20:28						
	6:28	8:30	10:30	12:30	14:30	16:30	18:30	20:30						
	6:29	8:31	10:31	12:31	14:31	16:31	18:31	20:31						
	6:30	8:32	10:32	12:32	14:32	16:32	18:32	20:32						
	6:31	8:33	10:33	12:33	14:33	16:33	18:33	20:33						
6:32	8:34	10:34	12:34	14:34	16:34	18:34	20:34							
6:33	8:35	10:35	12:35	14:35	16:35	18:35	20:35							
6:34	8:36	10:36	12:36	14:36	16:36	18:36	20:36							
6:35	8:37	10:37	12:37	14:37	16:37	18:37	20:37							
6:37	8:39	10:39	12:39	14:39	16:39	18:39	20:39							
6:39	8:41	10:41	12:41	14:41	16:41	18:41	20:41							
6:40	8:42	10:42	12:42	14:42	16:42	18:42	20:42							





T É L I M E N E T R E N D			
isk.	isk.	isk.	isk.
5	6	7	
Autóbusz-állomás (vá.)	Autóbusz-állomás (vá.)	Autóbusz-állomás (vá.)	
7:30 15:30	7:11 7:51	16:11	
Probio Zrt.	Horváth M. utca	Horváth M. utca	
7:34 15:34	7:12 7:52	16:12	
Noszlopy utca	Arany Csillag	Csók utca	
7:35 15:35	7:14 7:54	16:13	
Perczel Mór utca	Kiserdő	Illés J. utca	
7:36 15:36	7:15 7:55	16:14	
Illés J. utca	Árács vasúti mh.	Perczel Mór utca	
7:37 15:37	7:16 7:56	16:15	
Csók utca	P. Horváth Á. utca	Városháza	
7:38 15:38	7:18 7:58	16:17	
Horváth M. utca	Hősök tere	Tamási Áron utca	
7:39 15:39	7:19 7:59	16:18	
Autóbusz-állomás (vá.) érk.	Gombás-kúria	Gombás-kúria	
7:40 15:40	7:22 7:42	16:19	
	Tamási Áron utca	Hősök tere	
	7:23 7:43	16:22	
	Városháza	P. Horváth Á. utca	
	7:24 7:44	16:23	
	Perczel Mór utca	Árács vasúti mh.	
	7:26 7:46	16:25	
	Illés J. utca	Kiserdő	
	7:27 7:47	16:26	
	Csók utca	Arany Csillag	
	7:28 7:48	16:27	
	Horváth M. utca	Horváth M. utca	
	7:29 7:49	16:29	
	Autóbusz-állomás (vá.) érk.	Autóbusz-állomás (vá.) érk.	
	7:30 7:50	16:30	

## VITELDÍJAK

Menetjegy:	310 Ft
Napijegy:	700 Ft
Havi bérlet (teljes árú):	4700 Ft
Félhavi bérlet (teljes árú):	3100 Ft
Havi bérlet (kedvezményes):	1900 Ft
Negyedéves bérlet (kedvezményes):	5400 Ft

A viteldíjak az ÁFA-t tartalmazzák. (ÁFAkölts 27%, ÁFA tartalom 21,26%)



## BALATONFÜRED HELYI JÁRAT

Balatonfűred Város Önkormányzata

Volánbusz Zrt.

[www.balatonfured.hu](http://www.balatonfured.hu) – [www.volanbusz.hu](http://www.volanbusz.hu)

87/342-905

**Balatonfüred Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének  
díjtermékei és díjtételei**

<b>BALATONFÜRED</b> Érvényes: 2019.03.01-től		
<b>DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK</b>	<b>EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK</b>	<b>ÁR* (Ft)</b>
<b>MENETJEGYEK</b>		
Autóbuszon váltott menetjegy		310
Napijegy	Használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte és felmutatja. Az utas által kívánt dátumon (év, hó, nap) 0 órától 24. óráig korlátlan számú utazásra érvényes az összes vonalon.	700
<b>BÉRLETEK</b>		
Félhavi bérlet		3 100
Havi bérlet		4 700
Tanuló havi bérlet		1 900
Tanuló negyedéves bérlet		5 400
Nyugdíjas havi bérlet		1 900
<b>PÓTDÍJAK</b> (Üzletszabályzat 1-es sz. melléklete Díjszabás I. fejezet 4. pont)		
*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.		

Az utas és a Szolgáltató közötti jogokat és kötelezettségeket a VOLÁNBUSZ Zrt. Közlekedési hatóság által jóváhagyott ÜZLETSZABÁLYZATA (Utazási feltételek, és Díjszabás) tartalmazza.



Éves beszámoló minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- az utasszám és teljesített utaskilométer, éves szinten összesítve,
- a beszámolás tárgyát képező évben realizált menetdíjbevételek és szociálpolitikai menetdíjkedvezmény összege az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátásába bevont autóbuszok típusa, életkora, a járműállomány átlagos életkora és átlagos száma, a beszámolás tárgyát képező év december 31-i állapota szerint, szükség szerint a tárgyévben esetlegesen megvalósult főbb, lényegi járműállomány fejlesztések, járműcserék ismertetésével,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása kapcsán, a társaság tevékenységével összefüggésben beérkezett utas-panaszok és közérdekű bejelentések száma, azok főbb témakörei és az azokkal összefüggésben tett intézkedések,
- a Szolgáltató tárgyévi gazdálkodással kapcsolatos beszámolója,
- a bevétellel nem fedezett indokolt költségek levezetése,
- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés),
- a tevékenység végzésével kapcsolatos beszámolóban megküldendő gazdálkodási adatokkal kapcsolatos kimutatás minimális adattartalma a következő (minta):

Megnevezés	Összeg (ezer Ft)
<i>Menetdíj bevétel</i>	
<i>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>	
<i>Egyéb helyi önkormányzatok által nyújtott hozzájárulások, támogatások</i>	
<i>Pótdíj bevétel</i>	
<i>Egyéb közlekedési bevételek</i>	
<b>Közlekedési bevétel</b>	
<i>Bérköltség</i>	
<i>Bérfelrakások</i>	
<i>Béren kívüli juttatások költsége</i>	
<b>Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége</b>	
<i>Üzemanyag</i>	
<i>Üzemeltetés egyéb anyagköltsége</i>	

<b>Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége</b>	
<b>Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége</b>	
<b>Üzemeltetés összes közvetlen költsége</b>	
<b>Közvetlen karbantartási költség</b>	
<b>Infrastruktúra használat költsége</b>	
<b>Eszközpótlás/finanszírozás</b>	
<i>Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége</i>	
<b>Közvetlen költségek összesen</b>	
<i>Forgalmi általános költségek</i>	
<i>Műszaki általános költségek</i>	
<i>Társasági általános költségek</i>	
<b>Általános költségek összesen</b>	
<b>Tevékenység összes költsége és ráfordítása</b>	
<b>Tevékenység eredménye</b>	



## 1. Bevétel- és költségelszámolás módja

Szolgáltatónak az egyes tevékenységeinek bevételeit és ráfordításait a számviteli törvény alapján meghatározott Számviteli Politikájában, valamint az annak részét képező Önköltségelszámítási Szabályzatban meghatározott módon kell nyilván tartania. Az Önköltségelszámítási Szabályzat biztosítja az elkülönített, egységes, következetes és átcsoportosítás lehetőségét kizáró nyilvántartás vezetését a bevételek és ráfordítások vonatkozásában.

Szolgáltatónak az Önköltségelszámítási Szabályzatában a Megrendelő által meghatározott bevétel és költség kategóriákat kell elkülönítenie, melyeket elsősorban közvetlenül a felmerülés helyére kell felosztania, másodsorban, amennyiben a közvetlen összerendelés nem lehetséges, a közvetlenül fel nem osztott bevételeket és költségeket a leginkább meghatározó vetítési alapok alapján kell felosztania a megfelelő költséghelyekre, tevékenységre és vonalra.

A felosztásnál alkalmazott vetítési alapokat úgy kell meghatározni, hogy abból egyértelműen megállapítható legyen az egyes tevékenységekre jutó bevételek és költségek mértéke, és az így megállapított értékek álljanak összhangban a társaság teljes tevékenységén belül az adott tevékenység súlyával. A vállalkozás folytonosságának elvéből kiindulva a vetítési alapokat hosszú távra előre kell meghatározni, szakmailag megalapozottak kell lenniük, módosításukra csak indokolt esetben, a körülmények jelentős megváltozása következtében kerülhet sor. A megváltoztatás indokát szakmai számításokkal, elemzésekkel kell alátámasztani.

Megrendelő a Szolgáltatóval csak a Közzolgáltatási szerződésben megrendelt szolgáltatás tekintetében áll szerződéses kapcsolatban, Megrendelő adat-betekintési joga kizárólag a szerződéssel érintett közzolgáltatással kapcsolatban felmerült gazdálkodási adatokra terjed ki. A vonatkozó törvények nem biztosítanak törvényi felhatalmazást Megrendelő számára a társaság egyéb gazdálkodási tevékenységével összefüggésben felmerülő gazdálkodási adatokba történő betekintésre (törvényi rendelkezés csak a szolgáltató számviteli elkülönítési kötelezettségére terjed ki), amely szükséges lenne annak ellenőrzéséhez, hogy a Szolgáltató a számviteli elkülönítési kötelezettségét teljesítette-e.

Ez azonban nem korlátozza a vonatkozó jogszabályokban és a Közzolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek teljesítését, amelyre az alábbi eljárásrendben kerülhet sor:

- az egyes bevételek és költségek egyes tevékenységek közötti megosztásának szabályai a Szolgáltató belső számviteli szabályzataiból korlátozás nélkül megismerhetők;
- az ellenőrzés lefolytatásához szükséges egyéb gazdálkodási tevékenységgel kapcsolatos adatok megismerésére Szolgáltató önként betekintést biztosíthat a könyveibe;
- amennyiben Szolgáltató az egyéb tevékenységhez kapcsolódó gazdálkodási adataiba önként betekintést nem enged, a szolgáltató nyilatkozattételre jogosult vezető tisztségviselője, vagy a számviteli rendért felelős vezetője büntetőjogi felelőssége mellett nyilatkozik arról, hogy a közzolgáltatással kapcsolatos ellenőrzés lefolytatásához szükséges, az egyéb tevékenységhez kapcsolódó adat nem sérti a vonatkozó jogszabályokban, illetve a megrendelővel fennálló közzolgáltatási szerződésben rögzített előírásokat.

Megrendelő elvárja, hogy a bevételek és költségek éves beszámolóban történő eredmény elszámolása során biztosítva legyen a következő rendszerben felépített adatszolgáltatás:

**Bevételek:**

- menetdíj-bevételek (utasok által fizetett menetjegyek és bérletek árbevétele),
- szociálpolitikai menetdíj-támogatás (a kedvezményes díjtermékek után fizetett szociálpolitikai menetdíjtámogatás),
- pótdíj bevételek,
- egyéb közlekedési bevételek (káresemények miatti bevételek, stb.),
- támogatások (normatív támogatás, helyi bértámogatás, önkormányzati költségellentételezés).

**Közvetlen költségek:**

- üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége (a járművezetők bérköltsége, bérjárulékok, béren kívüli juttatások költsége),
- üzemeltetés közvetlen anyagköltsége (üzemanyag, kenőanyag, motorolaj, gumiköltség, egyéb anyagköltség),
- üzemeltetés egyéb közvetlen költsége (kötelező gépjármű felelősségbiztosítás, utasbiztosítás, gépjármű vizsgáztatás, vagyonvédelmi szolgáltatás, innovációs járulék, formaruha, munkaruha, védőruha, egyéb),
- közvetlen karbantartási költség (karbantartás közvetlen személyi-, anyag, egyéb és harmadik fél által végzett karbantartás költsége),
- infrastruktúra használat költsége (létesítmények bérleti és fenntartási költségei),
- a járműre és tartozékaira vonatkozó eszközpótlás, finanszírozás költsége (amortizáció, hitel, lízing, bérlet stb. költségei),
- alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége.

**Közvetett költségek:**

- forgalmi általános költségek (forgalomvezetés, menetrendkészítés, operatív forgalomirányítás, utastájékoztatás, utazási igazolványértékesítés, elszámoltatás, forgalomellenőrzés, egyéb),
- műszaki általános költségek (üzemvezetés, anyagbeszerzés, raktározás, egyéb műszaki költségek),
- társasági általános költségek arányos része (pl.: könyvelési, bérszámfejtési, pénzügyi, kontrolling, jogi feladatok és az ügyvezetés költségei).

## **2. Bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása**

**A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása**

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az 1370/2007/EK rendelet,
- valamint az Innovációs és Technológiai Minisztérium települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásával kapcsolatos pályázati kiírásának 2. számú mellékletét képező, a helyi közösségi közlekedés 2019. évi támogatásának igénylése során a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásáról szóló útmutató előírásai alapján történik.

**Ezek alapján a kalkulációs módszertan ösztönzi:**

- a hatékony gazdálkodás elveinek érvényesülését,
- a közszolgáltatások fejlesztését,
- a közszolgáltatások fenntarthatóságának biztosítását.



A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módja:

- a számítás kiindulópontja a beszámolási kötelezettség során benyújtott költségstruktúra, melyben a költségek meghatározásának módját a Szolgáltató számviteli politikája rögzíti.
- első lépésben meghatározásra kerül az indokolt költség.
- ezt követően meghatározásra kerül a bevételek összege.
- a közszolgáltatási szerződés szerinti méltányos nyereség meghatározása a következő lépés.
- az indokolt költségek (méltányos nyereséggel együtt) és az összes bevétel különbsége adja a bevétellel nem fedezett indokolt költségek összegét.
- ebből kivonásra kerülnek a kapott támogatások (pl.: bértámogatás, normatív támogatás, egyéb támogatások), mely az önkormányzati forrású ellentételezés összegét adja.

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség meghatározása	.... évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	
3 - Nyereségigény (közszolgáltatási szerződés szerinti mértékben)	
<b>4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)</b>	
5 - Bértámogatás	
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	
7 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	