

MÁV SZK Zrt. Központi Kézelt Iroda	
Érkezett:	2024 JAN 22.
VOLANEA	3470 /2024.

Szű/2024/005

Iktatószám: 33286-001/2023-V

Szerződés szám: 18821/001-SZ

1633/ben/2024

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

**Gyöngyös Városi Önkormányzat** (székhely: 3200 Gyöngyös, Fő tér 13.; levelezési cím: 3201 Gyöngyös, Pf. 173.; törzskönyvi azonosító szám (PIR): 729370; nyilvántartja: Magyar Államkincstár; adószám: 15729370-2-10; statisztikai számjel: 15729370-8411-321-10; számlavezető pénzügyintézet: Raiffeisen Bank Zrt.; bankszámlaszám: 121001008-01519125-00100005; képviseli: **Hiesz György** polgármester), mint ellátásért felelős önkormányzat (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302; cégjegyzékszám: 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10824346-2-44; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000; képviseli: **Kruchina Vince** általános vezérigazgató-helyettes és **Kameniczky Ákos Péter** forgalmi és kereskedelmi főigazgató), mint szolgáltató, (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

/Megrendelő és Szolgáltató együttesen: **Felek**/ között, az alábbi napon és helyen, a következő feltételek szerint:

## 1./ PREAMBULUM

- 1.1. Felek egyetemesen megállapítják, hogy a Megrendelő és a Szolgáltató jogelődje, a KMKK Középközelet-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság 2016. év december hó 06. napján a helyi menetrend szerinti autóbusszal történő személyszállítás ellátására irányuló – többször módosított – közszolgáltatási szerződést (a továbbiakban: Alapszerződés) kötöttek egymással.
- 1.2. Felek rögzítik, hogy az Alapszerződés időbeli hatálya – annak 7. számú módosításában foglaltaknak megfelelően – 2023. év augusztus hó 31. napjának 24.00 órájáig állt fenn.
- 1.3. Felek egyetemesen rögzítik, hogy a Megrendelő a közlekedési szolgáltató kiválasztására a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Személyszállítási Törvény vagy Sztv.) vonatkozó rendelkezései alapján a közszolgáltatás folyamatosságának 2023. év szeptember hó 01. napjától történő biztosítása érdekében a helyi menetrend szerinti autóbusszal végzett személyszállítási közszolgáltatás ellátása tárgyában nem tett közzé pályázati felhívást.
- 1.4. Felek egyetemesen rögzítik továbbá, hogy Gyöngyös Városi Önkormányzat Képviselő-testülete, az 1.2. és 1.3. pontokban foglalt körülményekre tekintettel – a személyszállítási közszolgáltatási feladatok 2023. év szeptember hó 01. napjától való biztosítása érdekében – az 1370/2007/EK rendeletben foglaltaknak, valamint a Személyszállítási Törvény 24. § (4) bekezdés d) pontja, a 24. § (5) bekezdés a) pontja rendelkezéseinek megfelelően, és az (5a) bekezdés figyelembevételével a 220/2023. (VI.29.) számú határozatában (6. számú melléklet) akként döntött, hogy a helyi menetrend szerinti autóbusszal történő személyszállítás ellátásával –

szükséghelyzeti intézkedésként – a VOLÁNBUSZ Zrt.-t bízta meg 2025. év augusztus hó 31. napjáig tartó időszakra.

## 2./ A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Az 1. pontban (PREAMBULUM) rögzítettekre figyelemmel jelen közszolgáltatási szerződés (a továbbiakban: közszolgáltatási szerződés vagy szerződés) tárgya autóbusszal végzendő, menetrend szerinti helyi közösségi közlekedési feladatok ellátása közszolgáltatási szerződés keretében. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megszervezése területén jelentkező feladat ellátási kötelezettségének teljesítése érdekében Gyöngyös Város közigazgatási határian belül jelentkező utazási igények kielégítése érdekében megbízza a Szolgáltatót az autóbusszal végzendő menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok teljesítésével, a Szolgáltató pedig a város helyi autóbussz-közlekedési hálózatának egészére kiterjedő közszolgáltatási feladat folyamatos, biztonságos ellátását az irányadó jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartása mellett elvállalja.

## 3./ FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

3.1. Méltányos nyereség: a közszolgáltatási tevékenység teljesítéséből származó, a Szolgáltató helyi közösségi közlekedési üzletágára vonatkozó, Felek által elismert nyereség. Mértéke általános szabály szerint – a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos bevételek és a működéshez szükséges ráfordítás figyelembe vételével – nem haladhatja meg az összes költség és ráfordítás 5,0%-át.

3.2. Jarat: egy autóbussznak a kiinduló állomástól a célállomásig – a hatályos menetrendben meghatározott útvonalon és időrendben – történő egyszeri végig haladása.

3.3. Közszolgáltatás: közszolgáltatási szerződés alapján teljesített, a társadalmilag indokolt utazási igények kielégítését célzó olyan személyszállítási feladat, amelyet a Szolgáltató üzleti alapon nem – amennyiben csupán a jövedelmezőségre, valamint a saját gazdasági érdekeire volna tekintettel –, vagy nem ilyen mértékben, feltételekkel vállalna el, továbbá amelynek a teljesítéséért a helyi önkormányzatnak nyújtott közlekedési célú normatív támogatásból részesül és a veszteség, méltányos nyereség megtérítése keretében ellentételezésre tarthat igényt.

3.4. Indokolt költség: a Felek indokolt költség alatt csak a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó költségeket értik. Indokolt költség különösen a személyzeti költségek, az energiaköltségek, az infrastrukturális díjak, továbbá a közlekedési szolgáltatásban használt járművek, valamint létesítmények karbantartási, javítási és amortizációs költsége.

3.5. Menetdíj: a jegyek és bérletek HUF-ban kifejezett, általános forgalmi adóval növelt ára.

## 4. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:

4.1. A jelen közszolgáltatási szerződés 2023. szeptember 1. napján lép hatályba és 2025. augusztus 31. napjáig terjedő határozott időtartamra szól, a záró időpont elérésével a jogviszony minden további jogcselekmény nélkül megszűnik.

4.2. Jelen szerződés, valamint a Felek közszolgáltatáshoz kapcsolódó jogosultságai, illetőleg kötelezettségei - ide nem értve a közszolgáltatás ellátásából fakadó elszámolási kötelezettségek teljesítését - a szerződés időbeli hatályának lejártakor minden további intézkedés nélkül megszűnnek. Jelen szerződés hatályát követő időszakra a Megrendelő a Személyszállítási Törvényben foglaltak alapján nyilvános pályázati eljárás keretében jogosult kiválasztani az új szolgáltatót. A Szolgáltatót a pályázati kiírásnak való megfelelés esetén megilleti a pályázaton való részvételi jog.

4.3. Felek a jelen szerződés megkötését megelőzően már korábban is tárgyalásokat folytattak egymással, egyúttal rögzítik, hogy a szerződés aláírását megelőzően is tudomásuk volt arról, hogy a szerződés aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vesz igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen szerződés tárgya szerinti szolgáltatás 2023. szeptember 1. napjától kezdődő zavartalan ellátása Megrendelő jogos érdeke volt, és ez az időpont nem volt késleltethető vagy halasztható, Felek megállapodtak abban, hogy 2023. szeptember 1. napjától kezdődően a jelen szerződésben foglaltak szerint járnak el, annak ellenére, hogy ezen időpontig a szerződés még nem került a Felek képviselői által aláírásra. A fenti okból történő szolgáltatásnyújtást a Felek szerződésszerű teljesítésnek fogadják el, így megállapítják, hogy a közszolgáltatási szerződés rendelkezéseit a Felek egyező akarattal 2023. szeptember 1. napjának 00.00 órájától kezdődően alkalmazzák, melynek tényét jelen okiratban rögzítik.

## 5./ A SZERZŐDÉS TARTALMA, JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

### 5.1. A Szolgáltató kötelezettségei

5.1.1. Szolgáltató köteles a jelen szerződés 2. számú mellékletében foglalt, a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratok folyamatos és biztonságos – jelen szerződésben és mellékleteiben foglalt feltételek szerinti – közlekedtetésére.

5.1.2. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánók tekintetében a Szolgáltatót a Személyszállítási Törvény előírásai szerint szerződéskötési kötelezettség terheli.

5.1.3. Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésétől jegy- és bérletárusítást köteles biztosítani. Az érvényes jegy és bérlet fajtákat és azok árait a jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltató a menetrend szerinti személyszállítást igénybe vevőket utasbaleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles. A biztosítási díjat a menetjegy és bérletárak tartalmazzák.

5.1.4. Szolgáltató köteles a menetjegyek, bérletek, egyéb utazási igazolványok értékesítésének megszervezésére oly módon, hogy a jegyárusítást a forgalomban lévő autóbuszokon az év minden naptári napján 0-24 óráig, az egyéb értékesítési helyeken pedig munkanapokon, minimum nyolc órás időtartamban biztosítja.

5.1.5. Az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak megtartatása, az irányadó szabályok betartásának (így különösen: az utazási jogosultság igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének) az ellenőrzése a Szolgáltató kötelezettsége.

5.1.6. Utastájékoztatás: az utazási lehetőségekről, körülményekről, feltételekről, a jegy- és bérletárakról, a menetrendről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, valamint a rendkívüli események nyomán megváltozott, vagy korlátozott utazási lehetőségekről a helyben szokásos, célravezető és hatékony módokon köteles a Szolgáltató tájékoztatást adni. A Szolgáltató a menetrendben szereplő megállóhelyeken utastájékoztató táblát helyez el, melyen feltünteteti elérhetőségét és a megállóhelyet érintő járat(ok) menetrendjét. A Szolgáltató a táblákat a szerződés időtartama alatt folyamatosan karbantartja, szükség szerint javítja és pótolja.

5.1.7. Szolgáltató az utazási igényeket és azok változását folyamatosan figyelemmel kíséri, e tevékenysége keretében adatokat gyűjt a járatok kihasználtságáról és az utasok minőségi elvárásairól. Az adatgyűjtés során tapasztaltak alapján a Szolgáltató indokolt esetben kezdeményezi az egyes járatok paramétereinek (üzemidő, járműtípus, követési idő, útvonal) módosítását.



5.1.8. Szolgáltató negyedévente kontrolling jelentést köteles készíteni annak érdekében, hogy biztosítsa a Megrendelő részére a nyújtott közszolgáltatás átláthatóságát és a gazdálkodási folyamatok nyomon követhetőségét. A jelentésnek tartalmaznia kell a közszolgáltatás teljesítményadatait, a Szolgáltató közszolgáltatással összefüggő bevételeit és indokolt költségeit, valamint a közszolgáltatás személyi, tárgyi és egyéb pénzügyi feltételeinek alakulását. Az I., I-II. és I-III. negyedévre vonatkozó jelentéseket a tárgy negyedévet követő második hónap utolsó napjáig küldi meg a Szolgáltató a Megrendelőnek. A IV. negyedévi jelentés az éves beszámoló keretében kerül bemutatásra.

5.1.9. Szolgáltató köteles évente a közszolgáltatás összesített adatait tartalmazó beszámolót készíteni és azt az éves beszámoló keretében legkésőbb a tárgyévet követő április 30. napjáig a Megrendelő részére átadni. A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatok teljesítéséről, a szolgáltatás alakulásáról a Megrendelő kérésére a negyedéves jelentéseken és éves beszámolón túl is köteles 15 napos határidővel tájékoztatást nyújtani.

5.1.10. Szolgáltató – az üzleti titokra irányadó szabályok tiszteletben tartása mellett – tájékoztatja arról, hogy a jelen szerződés tárgyát képező közszolgáltatás mellett más közszolgáltatást, vagy nemzetközi, menetrendszerinti, illetve különjáratú személyszállítást is ellát.

5.1.11. Szolgáltató köteles gondoskodni az autóbuszok folyamatos takarításáról, az autóbuszok rendeltetésszerű használatának ellenőrzéséről, különös tekintettel azok fűtésére, az utasok balesetmentes le- és felszállásának biztosítására, valamint az autóbusz gépjárművezetők közlekedési szabályok betartásának ellenőrzéséről.

## 5.2. Megrendelő kötelezettségei

5.2.1. Megrendelő köteles a terület és településrendezési-, fejlesztési tervekkel összhangban, a Szolgáltatóval egyeztetett módon és a Szolgáltató szakmai állásfoglalásának figyelembe vétele mellett meghatározni Gyöngyös Város menetrend szerinti autóbusz járataival kapcsolatos személyszállítási igényeket, a minimális közszolgáltatási követelményeket és a szolgáltatás minőségével szemben támasztott elvárásokat. A változásra irányuló előrejelzéseket, a változtatásra vonatkozó konkrét követelményeket pedig az igényelt változás bevezetését 60 nappal megelőzően a Szolgáltatóval közölni tartozik.

5.2.2. Megrendelő köteles a közszolgáltatás ellátásáért járó ellentételezést, a szociálpolitikai menetdíj-támogatást és a normatív támogatás jogcímén folyósított üzemviteli, illetve fejlesztési támogatás összegét a Szolgáltatónak szerződészerűen átutalni.

5.2.3. Megrendelő köteles megtárgyalni a Szolgáltató szerződésmódosításra-, hatályos menetrend szakmai indokokon nyugvó megváltoztatására-, a díjszabás mértékének, feltételrendszerének korrekciójára-, a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésre-, a kizárólagosság megszüntetésére, illetve alvállalkozó igénybevételére irányuló, továbbá a jogviszony fenntartásával kapcsolatos valamennyi indítványát, és köteles a döntéshozatalhoz szükséges eljárást saját hatáskörén belül lefolytatni és az érdemi állásfoglalást, illetőleg határozatot a lehető legrövidebb idő alatt a működés zavartalanossága és folyamatossága érdekében meghozni.

5.2.4. Megrendelő köteles a menetrendi járat(ok) útvonalának egy naptári napot meghaladó, ideiglenes megváltoztatásából eredő többlet-teljesítmények (pl. útépítés-karbantartás, közműépítés-javítás, vagy más munkálatokkal összefüggő közútfoglalás, elemi csapás következtében előálló veszélyhelyzet megelőzése, illetve elemi csapással összefüggő helyreállítási munkák és egyéb hasonló tevékenységek végzése) költségének megtérítéséről gondoskodni.



5.2.5. A közlekedéshez, valamint a közszolgáltatáshoz szükséges infrastruktúra kialakítása és fenntartása (utak, járdakapcsolatok, megállóhelyek, buszfordulók, buszparkolók) a Megrendelő kötelezettsége. A kiszolgáló létesítményeken (buszmegállók, megállóhelyek, buszfordulók, buszparkolók), illetve azok közvetlen környezetében tervezett változások végrehajtását megelőzően a Megrendelő a Szolgáltatóval egyeztetni köteles.

5.2.6. A közlekedés biztonságára és Gyöngyös Város közlekedésének szervezésére kiható intézkedések meghozatala előtt a Megrendelő köteles a Szolgáltatóval egyeztetni.

5.2.7. Megrendelő köteles a kezelésében álló, az autóbuszjáratokkal érintett közutak és buszfordulók, valamint megállóhelyöblök hó-, jég- és síkosság mentesítését elvégezni. A megállóhelyek takarítása, és a keletkező hulladék elszállítása is a Megrendelő kötelezettsége.

### 5.3. Szolgáltató jogosult

5.3.1. A Megrendelő részéről támogatott, kiszámítható és stabil működési feltételekre.

5.3.2. A közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint 3.1. pontjában foglalt mértékű méltányos nyereség megtérítésére, a menetdíjból származó bevételre, a szociálpolitikai menetdíj-támogatásra, az utasok által szankcióként fizetett pótdíjak összegére, a helyi személyszállításhoz kapott támogatásra, egyéb bevételekre, valamint önkormányzati támogatásra.

5.3.3. A számára kifejezett gazdasági hátránnyal járó, ellentételezéssel nem finanszírozott közlekedési feladat felmerülése esetén a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesülés érdekében a veszteségforrás tételes igazolása mellett és a szerződéskötéskor fennálló körülményekben bekövetkezett lényeges változások számszerűsített bemutatásával az ellátásért felelős Megrendelő felé mentesítés iránti kérelem előterjesztésére.

5.3.4. Szakmai érvekkel alátámasztott módon, írásba foglalt indokok alapján menetrend, valamint egyéb szükségessé váló szerződéses módosítás kezdeményezésére.

5.3.5. Az előre látható és időszakosan jelentkező forgalmi igényekhez igazodóan (pl.: ünnepek körüli időszakban, társadalmi-, kulturális-, sport- és egyéb rendezvények alkalmával) a közlekedési rend-, a kapacitások- vagy teljesítmények eseti megváltoztatására, amely átmeneti jellegű módosítás nem minősül a szerződésben foglaltak megszegésének.

5.3.6. Menetjegyek, bérletek, egyéb utazási igazolványok kizárólagos értékesítésére saját hálózatan vagy az általa kiválasztott, vele szerződéses kapcsolatban álló megbízottak bevonásával.

5.3.7. A Megrendelő, vagy más ellátásért felelős által közzétett egyéb menetrend szerinti személyszállításra kiírt pályázatokon való részvételre, nyilvános ajánlati felhívásra vonatkozó ajánlattételre, illetőleg más közszolgáltatási feladatra szóló közvetlen megbízás elfogadására.

5.3.8. A Megrendelő tájékoztatásával további személyszállítási, illetve egyéb tevékenység végzésére a belső számvitelében elkülönített nyilvántartás vezetése és a számviteli politikájában rögzített módon az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rend alkalmazása mellett.

### 5.4. Megrendelő jogosult

5.4.1. Szolgáltató által végzett közszolgáltatás végrehajtásának, színvonalának a folyamatos nyomon kísérésére és ellenőrzésére a közlekedés-szakmai tevékenység indokolatlan megzavarása nélkül.

5.4.2. A menetrend, a jegy- és bérletárak jelen szerződésben meghatározottak szerinti módosítására.

5.4.3. A jelen szerződésbe foglalt menetrend szerinti személyszállításra vagy ezen kívül eső új igények jelentkezése esetén a közszolgáltatásra pályázatot kiírni, vagy nyilvánosan ajánlatot kérni.

5.4.4. Az utazási igényeket és azok változását folyamatosan figyelemmel kísérni. Az adatgyűjtés során tapasztaltak alapján a Megrendelő indokolt esetben kezdeményezi az egyes járatok paramétereinek (üzemidő, járműtípus, követési idő, útvonal) módosítását.

## 6./ A KÖZSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### 6.1. A közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos követelmények, elvárások

6.1.1. Szolgáltató a jelen szerződés 2. számú mellékletét képező menetrend szerint köteles a közszolgáltatást ellátni. A menetrend megállapítása a Megrendelő joga és egyben kötelezettsége. A menetrend módosítását a Felek kölcsönösen kezdeményezhetik.

6.1.2. Amennyiben a Megrendelő részéről a menetrend módosítására igény merül fel, úgy azt írásban a Szolgáltató tudomására hozza. A Szolgáltató a jóváhagyott teljesítmény terv figyelembevételével a javaslatot véleményezi. Egyetértés esetén a menetrendet a módosításra irányuló igény kézhezvételétől számított 15 napon belül módosítja. Megrendelő a javaslat Szolgáltató általi elfogadásának tekinti, ha Szolgáltató a megkeresést követő 15 napon belül nem válaszol a javaslatra. Eltérő vélemény esetén a kérdés tárgyalás útján történő megoldását kezdeményezi, megegyezés hiányában a Megrendelő javaslata alapján járnak el.

6.1.3. A Megrendelő által jóváhagyott menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

A Megrendelő által jóváhagyott menetrendben történő módosítás csak akkor minősül szerződésmódosításnak, ha az kilométerteljesítményben vagy az éves önkormányzati ellentételezési igényben 10% feletti változást eredményez.

Érdemi teljesítményváltozást vagy pénzügyi vonzatot nem eredményező (10% alatti kilométerteljesítmény vagy önkormányzati ellentételezési igény-változás) menetrendmódosítás (pl.: kismértékű módosítás, járat indítási idejének korrigálása, járatútvonal módosítása, követési időköz módosítása) egyszerűsített eljárással történik. Az egyszerűsített eljárás során a Szolgáltató a menetrendmódosítást – a Polgármester írásbeli, a helyi közszolgáltatás vezetője és a kapcsolattartó részére e-mailben a módosítás tervezett bevezetésének időpontja előtt legalább 30 naptári nappal megelőzően megküldött egyetértése birtokában – elvégezheti, mely nem igényli a jelen közszolgáltatási szerződés menetrendi mellékletének szerződésmódosítás keretében történő módosítását. Szolgáltató a módosítást ettől függetlenül a jelen szerződésben foglaltak szerint közzéteszi. Szolgáltató elkészíti továbbá a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képező helyi menetrendet tartalmazó mellékletet, és 15 napon belül megküldi Megrendelő részére.

6.1.4. Szolgáltató az éves menetrendváltozáson kívül bármikor előterjeszthet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslatnak az indokokat, a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását is tartalmaznia kell.

A Megrendelő az éves menetrendváltozáson kívül bármikor előterjeszthet rendkívüli menetrend-változtatási javaslatot. A javaslat alapján a Szolgáltató 15 napon belül kidolgozza a változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását. A menetrendmódosítás bevezetéséről a Megrendelő ennek birtokában dönt.

6.1.5. A tevékenység folyamatos biztosítása érdekében a Szolgáltató az utasforgalmi igényeknek megfelelő autóbuszokat üzemeltet. Az autóbuszok lehetnek saját tulajdonú-, lízingelt, illetve bérelt járművek is.



6.1.6. Rendkívüli eseményekről, közlekedési helyzetekről a Szolgáltató egy napon belül írásban tájékoztatja Gyöngyös Város polgármesterét.

6.1.7. Szolgáltató értékeli az utazóközönség helyi személyszállítással kapcsolatos észrevételeit (közérdekű bejelentések, panaszok stb.). A szolgáltatás minőségének javítása érdekében a Szolgáltató saját hatáskörén belül és szükség szerint helyesbítő-megelőző intézkedéseket fogantat. Amennyiben a bejelentések, észrevételek rendezésére a Szolgáltató hatáskörén belül nem nyílik mód, úgy azt 8 (nyolc) napon belül továbbítja a Megrendelő felé.

6.1.8. Szolgáltató személyszállítási tevékenységével közvetlen okozati összefüggésben felmerült személyi sérülései, halálosági, dologi, szennyezési károk (kártérítési igények) tekintetében felelőssége fennállása esetén helytállásra köteles. Szolgáltató a felmerülő kártérítési kötelezettségének teljesítése érdekében biztosítási szolgáltatásokat vesz igénybe. (Kötelező gépjármű felelősség biztosítás, Utas balesetbiztosítás, Szolgáltatói felelősségbiztosítás.)

## 6.2. A közlekedési közszolgáltatás személyi-, tárgyi működési feltételrendszerével összefüggő kikötések, a Szolgáltató ezek biztosításáért fennálló felelőssége

### 6.2.1. Személyi feltételek

6.2.1.1. Szolgáltató szakmai belátásának megfelelően biztosítja a közszolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítéséhez szükséges szakképzett munkavállalói létszámot, az alkalmazottak jogszabályi és szakmai előírásoknak megfelelő foglalkoztatását, továbbképzését.

6.2.1.2. A közlekedési közszolgáltatás teljesítéséhez indokolt esetben (a saját kapacitás átmeneti elégtelensége, működési költségek csökkentése, műszaki meghibásodás stb.) és a Megrendelő tájékoztatása mellett a Szolgáltató jogosult alvállalkozót igénybe venni, akinek a kiválasztásáért és tevékenységéért – a személyszállítási feladatok szerződésszerű teljesítéséért – mint saját magatartásáért felel. A Felek egyetemesen rögzítik, hogy alvállalkozónak az a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki (amely) a közszolgáltatási szerződés tárgya szerinti, helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállításban (alaptevékenységben) a Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt.

Felek rögzítik, hogy nem minősül tehát alvállalkozónak a kiegészítő/kísérő jellegű tevékenységbe bevont vagy a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásként elszámolt tevékenységet nyújtó partner (amely a szolgáltatás kísérő jellegű tevékenységeibe kerül bevonásra, mint amilyen például az utastájékoztatás, a jegyértékesítés vagy a jegyellenőrzés), továbbá a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártó, forgalmazó, alkatrész vagy alapanyag eladója.

### 6.2.2. Tárgyi-működési feltételek

6.2.2.1. Szolgáltató biztosítja a közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges, érvényes hatósági engedélyekkel, menetokmányokkal rendelkező, üzemképes, a biztonságos közlekedéshez szükséges felszereltségű, megfelelő esztétikai állapotú autóbuszokat, valamint autóbuszok tartozékát képező egyéb technikai-tárgyi feltételeket.

## 7./ A KÖZSZOLGÁLTATÁS PÉNZÜGYI FELTÉTELEI, ELSZÁMOLÁSI SZABÁLYOK

### 7.1. Menetdíj megállapítás joga, a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos bevételek

7.1.1. Az utazási feltételeket és a 2023. szeptember 1. napjától érvényes menet- és pótdíjakat és jegy- és bérletfajtaikat a jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza.

7.1.2. Módosítás esetén az érvényes menet- és pótdíjakat és jegy- és bérletfajtákat a Felek a jelen szerződés keretei között együtt, konszenzuális módon határozzák meg.

7.1.3. A Szolgáltató év közben is jogosult menetdíj emelési javaslatot – az üzemanyag árindex és az egyéb költségek változására hivatkozással – benyújtani.

7.1.4. A menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybe vevők által megfizetett menetdíjbevételek, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által szankcióként fizetett pótdíjak összege, valamint a helyi személyszállításhoz kapott támogatások, valamint az egyéb bevételek a Szolgáltatót illetik meg.

7.1.5. A közszolgáltatással kapcsolatos költségek közé kifejezetten beleértendők a Szolgáltató, mint üzemeltető által a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően elszámolt, értékcsökkenési leírás összege, valamint a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséhez igénybe vett járművekért esetlegesen fizetett bérleti díj vagy lízingdíj.

## 7.2. A közszolgáltatási feladatok teljesítésének ellentételezése

7.2.1. Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, méltányos nyereségének megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek és méltányos nyereségének a díjbevételekkel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

7.2.2. Megrendelő 2023. évben a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére, a közszolgáltatási feladatok folyamatos finanszírozása érdekében évközi ellentételezésként 11.000.000 Ft, azaz tizenegymillió forint előleget fizet, melyet Megrendelő köteles 2023. december 31. napjáig Szolgáltató bankszámlájára átutalni.

A tényleges ellentételezési igény összege a bevételek és költségek alakulásának függvényében a fenti összegtől eltérhet. Szolgáltató, amennyiben a jelen pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényét 2024. április 30. napjáig nyújthatja be Megrendelő felé, a 7.2.6. pont szerinti éves beszámolóval egyidejűleg.

7.2.3. Megrendelő 2024. évben a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére, a közszolgáltatási feladatok folyamatos finanszírozása érdekében évközi ellentételezésként 32.700.000 Ft, azaz harminckettőmillió-hétszázezer forint előleget fizet, melyet Megrendelő köteles negyedévente, négy egyenlő részletben a tárgynegyedév utolsó napjáig Szolgáltató bankszámlájára átutalni.

A tényleges ellentételezési igény összege a bevételek és költségek alakulásának függvényében a fenti összegtől eltérhet. Szolgáltató, amennyiben a jelen pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényét 2025. április 30. napjáig nyújthatja be Megrendelő felé, a 7.2.6. pont szerinti éves beszámolóval egyidejűleg.

7.2.4. Megrendelő 2025. évben a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére, a közszolgáltatási feladatok folyamatos finanszírozása érdekében évközi ellentételezésként 23.600.000 Ft, azaz huszonhárommillió-hatszázezer forint előleget fizet, melyet Megrendelő köteles az alábbiak szerinti részletekben, illetve határidőig Szolgáltató bankszámlájára átutalni:

- 2025. március 31. napjáig: 8.850.000 Ft, azaz nyolcmillió-nyolcszázötvenezer forint,
- 2025. június 30. napjáig: 8.850.000 Ft, azaz nyolcmillió-nyolcszázötvenezer forint,
- 2025. augusztus 31. napjáig: 5.900.000 Ft, azaz ötmillió-kilencszázezer forint.



A tényleges ellentételezési igény összege a bevételek és költségek alakulásának függvényében a fenti összegtől eltérhet. Szolgáltató amennyiben a jelen pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényét 2025. október 31. napjáig nyújthatja be Megrendelő felé, az éves beszámolóval egyidejűleg.

7.2.5. Szolgáltató köteles a működése során a jelen szerződésben foglalt szolgáltatás tekintetében a belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen közszolgáltatási szerződéshez, és közszolgáltatási kötelezettséghez kapcsolódó, az Sztv. 30. § (7) bekezdésben foglaltak szerint a számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően.

7.2.6. Szolgáltató a Megrendelő részére a tárgyévet követő év április hó 30. napjáig megküldött éves elszámolásban (beszámoló) érvényesíti a megfizetett pénzügyi ellentételezés és a bevételekkel nem fedezett indokolt költségei, valamint a közszolgáltatási szerződés 3.1. pontjában foglalt mértékű méltányos nyeresége ellentételezésének különbözetét.

Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az éves beszámolót annak Szolgáltató által való megküldésétől számított 30 naptári napon belül érdemben tárgyalja és annak elfogadásáról határozatot hoz. Felek megállapodnak abban, hogy a beszámoló alapján keletkező fizetési kötelezettséget a tárgyévet követő év június 30. napjáig kötelesek egymással szemben teljesíteni, amely időpontban a fizetési kötelezettség - az éves beszámoló elfogadásának hiányában is - beáll.

7.2.7. A szolgáltatási időszak lejártát (2025. augusztus 31.) követő második hónap utolsó napjáig, azaz 2025. október 31. napjáig Szolgáltató a tevékenységet lezáró beszámolót készít. A beszámoló benyújtását követően Felek a tevékenységet lezáró beszámoló Megrendelő általi, 2025. november 15. napjáig történő elfogadását követő 8 napon belül elszámolnak egymással és az alul- vagy túlf finanszírozás esetén fennálló fizetési kötelezettségeiket átutalással teljesítik az arra jogosult Fél bankszámlájára. Amennyiben a Megrendelő részéről a beszámoló a benyújtásától számított 60 napon belül nem kerül elfogadásra az adott Fél benyújtott beszámoló szerinti fizetési kötelezettsége a beszámoló benyújtásától számított 60. napon esedékessé válik.

7.2.8. A helyi közösségi közlekedés támogatására irányuló sikeres pályázat kapcsán az elnyert támogatás, egyéb kapott támogatás esetén annak összegével csökkentésre kerül a tárgyévre megállapított Megrendelői ellentételezés összege.

7.2.9. Megrendelő fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató pénzforgalmi számláján a Szolgáltató számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy jóvá kellett volna írnia. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig, a késedellemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott feltételekkel. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni azzal, hogy a követelés elévülését a jogosult fizetési felszólítása is megszakítja.

7.2.10. Felek az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Megrendelő köteles ezen összeget a Szolgáltató számlájának, illetve fizetési értesítőjének a kiállításától számított 15 napon belül átutalással teljesíteni a Szolgáltató bankszámlájára.

### 7.3. Elszámolások, nyilvántartások, kimutatások vezetésének rendje, számviteli kötıtségek

7.3.1. Szolgáltató köteles a Megrendelőt tájékoztatni a számviteli politikájában rögzített határidőn belül a helyi közlekedés gazdálkodási adatairól, eredményességéről. A tevékenység önköltség elszámolását és eredményességének meghatározását tényadatokkal kell elkészítenie a Szolgáltatónak, akként, hogy az a Megrendelő számára is ellenőrizhetően rendelkezésre álljon.

## **8./ A SZERZŐDÉSBEN FOGLALT KÖTELEZETTSÉGEK MEGSZEGÉSÉNEK ESETÉRE IRÁNYADÓ JOGKÖVETKEZMÉNYEK**

8.1. A pénzfizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása esetére a késedelmi kamatról szóló 7.2.9. pont szerinti rendelkezések alkalmazandók.

## **9./ A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ÉS MEGSZÜNTETÉSE, A JOGVISZONY VÉGÉN IRÁNYADÓ SZABÁLYOK**

### 9.1. A közszolgáltatási jogviszony megszűnik:

9.1.1. A határozott időtartam lejártával.

9.1.2. A szerződő Felek bármelyikének jogutód nélküli megszűnésével.

9.1.2.1. A szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben az adott félre irányadó jogszabályi rendelkezések alapján-, illetőleg az arra jogosult testület/vagy tulajdonos döntése értelmében a jogutód nélküli megszűnésre történik intézkedés, vagy amennyiben csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárás indul, úgy ennek tényéről a másik felet haladéktalanul (legkésőbb a tudomásszerzéstől számított tizenöt naptári napon belül) írásban értesítik.

### 9.2. A közszolgáltatási szerződés megszüntethető:

9.2.1. A szerződő Felek közös megegyezésével.

9.2.2. Rendes felmondással.

A jogviszony határozott időre szóló tartamára tekintettel a Felek a szerződés rendes felmondással való megszüntetésének lehetőségét kölcsönösen kizárják.

9.2.3. Azonnali hatályú felmondással.

Azonnali hatályú felmondásra ad okot, ha valamelyik szerződő fél e közszolgáltatási szerződésben írt, vagy a jogviszony teljesítésére irányadó jogszabályokban foglalt lényeges kötelezettségét neki felróható módon (szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal) jelentős mértékben megszegi és a szerződésellenes/jogellenes magatartás (tevékenység, vagy mulasztás) megszüntetésére a másik szerződő fél írásbeli felhívása ellenére, a felszólítás kézbesítésétől számított 15 napon belül sem tesz a szerződésszegés megszűnését eredményező intézkedést.

9.3. A szerződés bármely jogcímen bekövetkező megszűnése, vagy megszüntetése esetén a Felek kötelesek lesznek a jogviszony megszűnésétől számított 90 naptári napon belül jegyzőkönyv felvétele mellett egymással teljes körűen elszámolni, a szerződés szerinti szolgáltatások még hátralévő részét kölcsönösen teljesíteni, azok időarányos ellenértékét kiegyenlíteni, a visszaszolgáltatási kötelezettséggel átadott vagyontárgyakat a másik fél rendelkezésére bocsátani, a használattal rendszerint együtt járó, a természetes elhasználódáson túlmutató állagváltozás miatt jelentkező károkat a jogosult részére megtéríteni és mindent megtenni annak érdekében, hogy a jogviszony megszűnése a közlekedési közszolgáltatás folyamatosságát lehetőség szerint ne veszélyeztesse, az utazóközönség számára az a lehető legkisebb megterheléssel, kellemetlenséggel járjon.



## 10./ A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

### 10.1. A szerződés módosításának szabályai

10.1.1. A közszolgáltatási szerződés módosítására (tartalmának megváltoztatására, vagy kiegészítésére) kizárólag a Felek közös megegyezése-, vagy egyezsége alapján, a jelen szerződés létrejötte során irányadó alakszerűségek betartása mellett, a Személyszállítási Törvény előírásai alapján kerülhet sor.

10.1.2. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járat(ok) üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabályok megjelenése, vagy azok módosítása automatikusan - külön erre vonatkozó megegyezés nélkül - módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

10.1.3. A menetrend módosítására vonatkozó szabályokat a 6.1.2, 6.1.3 és 6.1.4. pontok tartalmazzák.

## 11./ KAPCSOLATTARTÓK

11.1. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.

A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 5. számú mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

11.2. Felek kijelentik, hogy a szerződésben megjelölt, a Felek képviseletében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) és a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait kizárólag a szerződés létrejötte és teljesítése érdekében kezelik.

11.3. Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel igazolható módon megismertette a másik Félnak, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződéskötés során képviseletre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél érintettjei részére megadta. A Szolgáltató az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban: <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf>



11.4. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok, valamint a szolgáltatói munkavállalók személyes adatait a Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató kezeli, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.

11.5. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint az Sztv.-ben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt:

<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

## 12./ TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG

12.1. A Felek megállapodnak abban, a jelen szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt - beleértve a védett ismeretet is - megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá, továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel. Feleket a titoktartási kötelezettség - eltérő írásos megállapodásuk hiányában - a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 (öt) éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

12.2. Felek kijelentik, tudomással bírnak arról, hogy az Info tv. információszabadságra vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell, amelynek megfelelően a titoktartási kötelezettségüknek kizárólag olyan mértékben tudnak eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabály számukra lehetővé teszi.

12.3. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, illetve a Szolgáltatóra vonatkozó, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. A Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.

12.4. A Felek jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek e tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

## 13./ VEGYES, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

### 13.1. A jogviszonyra irányadó, mögöttes jogként érvényesülő jogszabályok

A helyi menetrend szerinti közforgalmú személyszállítás ellátására az alábbi fontosabb jogszabályok vonatkoznak. A tevékenység jogszabályi háttérét tekintve mindig a hatályos jogszabályok szerint kell a Szolgáltatónak működni, különösen:

- a) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- b) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,

- c) az Európai Parlament és a Tanács a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendelete,
- d) a 181/2011/EU rendelet az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról,
- e) az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- f) a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről,
- g) továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- h) a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól szóló 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet előírásai alapján.

### 13.2. Jogviták felmerülése esetén követendő eljárás és az illetékes bíróság megjelölése

13.2.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés alapján felmerülő vitás kérdéseket a bírósági eljárás elkerülése érdekében megkísérlik elsősorban mindkét fél méltányos érdekeinek figyelembevételével, az utazási igények teljes körű, hatékony és színvonalas kielégítéséhez fűződő érdekek elsődlegessége alapján, kölcsönös engedmények (kompromisszumos megoldások) révén, egyeztetés útján rendezni.

13.2.2. Amennyiben az előállott nézetkülönbségek feloldása érdekében folytatott tárgyalásaik 3 hónapon belül nem vezetnek eredményre, úgy Felek jogvitájának eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

13.2.3. Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekmény(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

Felek rögzítik, hogy az ellenőrzés, információkérés, beszámoló, adatszolgáltatás, a tevékenységről történő tájékoztatás, a szolgáltatással kapcsolatos iratokba, elektronikus állományokba történő betekintés során az adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel személyes adatok megismerésére nem kerülhet sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

A Felek a jelen szerződést annak elolvasása, gondos áttanulmányozása és megértése után, mint szerződési akaratukkal mindenben megegyezőt a lent megjelölt helyen és napon cégszerűen és jóváhagyólag 6, azaz hat mindenben megegyező példányban aláírták, melyből mindkét felet 3-3 példány illet meg.

Mellékletek:

- 1. számú melléklet: Gyöngyös Város helyi autóbusz-közlekedésének vonalhálózata
- 2. számú melléklet: Gyöngyös Város helyi autóbusz-közlekedésének menetrendje
- 3. számú melléklet: Gyöngyös Város helyi autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjtételei
- 4. számú melléklet: Negyedéves jelentések és éves beszámoló elvárt minimális tartalma
- 5. számú melléklet: Kapcsolattartók
- 6. számú melléklet: Gyöngyös Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 220/2023. (VI. 29.) számú határozata


Gyöngyös, 2024.01.17.

Budapest, 2024.01.11.



Hiesz György  
polgármester

  
.....  
**Kruchina Vince**  
általános vezérigazgató-  
helyettes

  
.....  
**Kameniczky Ákos Péter**  
forgalmi és kereskedelmi  
főigazgató

*jel*  
**Gyöngyös Városi  
Önkormányzat**  
Megrendelő

**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő  
Részvénytársaság**  
Szolgáltató

Nyilv.sz.: 7026  
VOLÁNBUSZ Zrt  
1001 Budapest, Üllői út, 131

Kötelezettségvállalás pénzügyi ellenjegyzése.

Kelt: 20

2024-01-15

aláírás



**Gyöngyös Város helyi közforgalmú menetrendszerinti  
autóbusz-közlekedésének vonalhálózata**

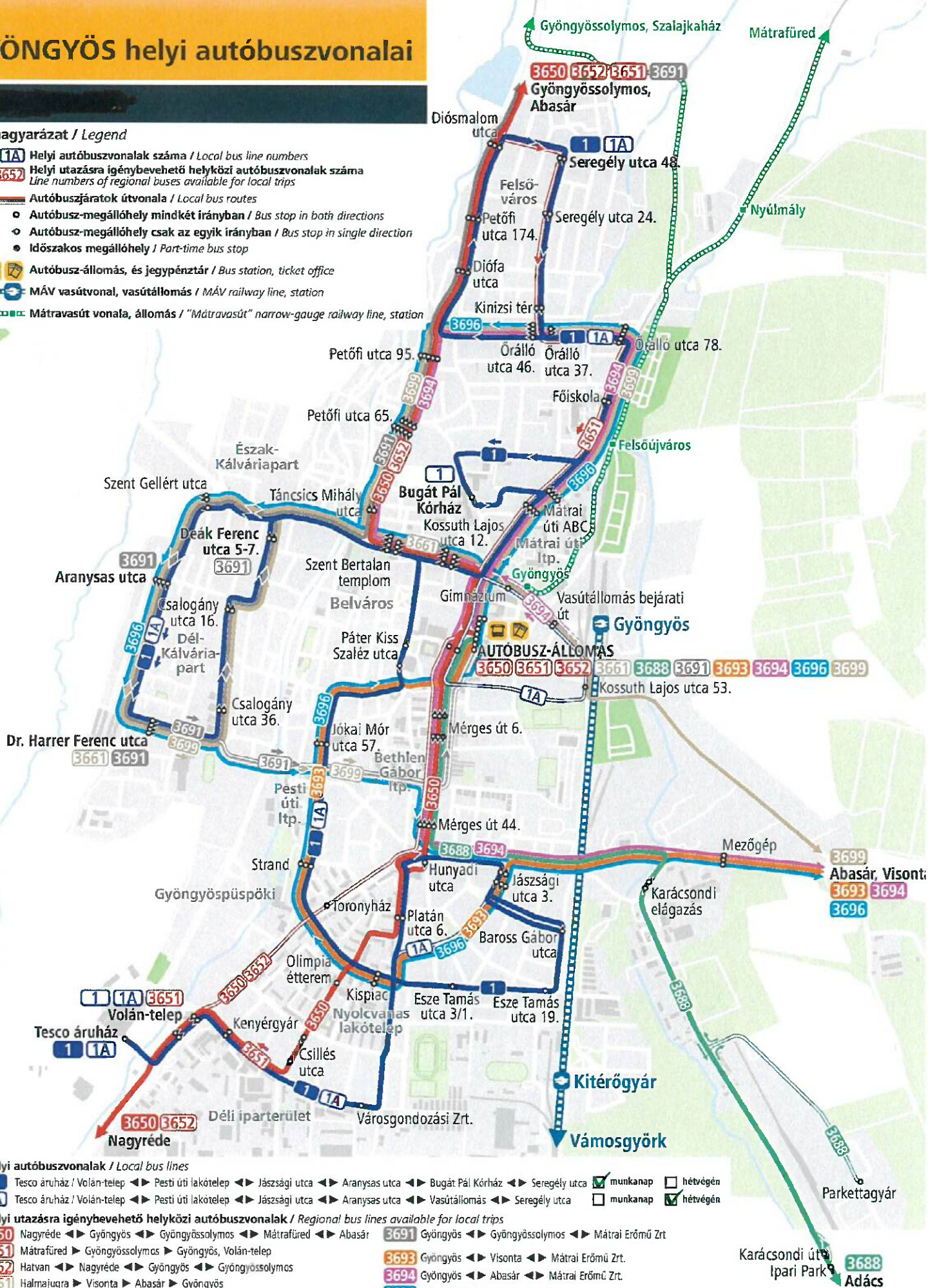
**Érvényes: 2023. szeptember 01-jétől**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, flowing line that ends in a small hook.

# GYÖNGYÖS helyi autóbuszvonalai

## Jelmagyarázat / Legend

- 1 1A** Helyi autóbuszvonalak száma / Local bus line numbers
- 3650 3652** Helyi utazásra igénybevehető helyközi autóbuszvonalak száma / Line numbers of regional buses available for local trips
- Autóbuszjáratok útvonala / Local bus routes**
  - Autóbusz-megállóhely mindkét irányban / Bus stop in both directions
  - Autóbusz-megállóhely csak az egyik irányban / Bus stop in single direction
  - Időszakos megállóhely / Part-time bus stop
- Autóbusz-állomás, és jegypénztár / Bus station, ticket office**
- MÁV vasútvonal, vasútállomás / MÁV railway line, station**
- Mátravasút vonala, állomás / "Mátravasút" narrow-gauge railway line, station**



### Helyi autóbuszvonalak / Local bus lines

- 1** Tesco áruház / Volán-telep ↔ Pesti úti lakótelep ↔ Jászszági utca ↔ Aranyas utca ↔ Bugát Pál Kórház ↔ Seregély utca
- 1A** Tesco áruház / Volán-telep ↔ Pesti úti lakótelep ↔ Jászszági utca ↔ Aranyas utca ↔ Vasútállomás ↔ Seregély utca

### Helyi utazásra igénybevehető helyközi autóbuszvonalak / Regional bus lines available for local trips

- 3650** Nagyréde ↔ Gyöngyös ↔ Gyöngyössolymos ↔ Mátrafüred ↔ Abasár
- 3651** Mátrafüred ↔ Gyöngyössolymos ↔ Gyöngyös, Volán-telep
- 3652** Hatvan ↔ Nagyréde ↔ Gyöngyös ↔ Gyöngyössolymos
- 3661** Halmajugra ↔ Visonta ↔ Abasár ↔ Gyöngyös
- 3688** Gyöngyös ↔ Adács ↔ Jászárokszállás ↔ Visznek
- 3691** Gyöngyös ↔ Gyöngyössolymos ↔ Mátrai Erőmű Zrt.
- 3693** Gyöngyös ↔ Visonta ↔ Mátrai Erőmű Zrt.
- 3694** Gyöngyös ↔ Abasár ↔ Mátrai Erőmű Zrt.
- 3696** Mátrai Erőmű Zrt. ↔ Visonta ↔ Gyöngyös
- 3699** Gyöngyös ↔ Abasár ↔ Mátrai Erőmű Zrt. (Aranyas utcán át)

Adatok lezárva: 2021.12.08.  
térképalap: openstreetmap.org

## **Gyöngyös Város helyi autóbusz-közlekedésének menetrendje**

**Érvényes: 2023. szeptember 1-től**



## 95010 1 TESCO–Kispiac–Strand–Aranyas u.–Kossuth u. 12.–Bugát Pál kórház–Seregély út 48

VOLÁNBUSZ Zrt.	1	3	5	7	9	11	13	15
<b>TESCO Áruház</b>	5 01	6 30	7 10	10 00	11 50	13 35	15 10	17 10
Gyöngyös, Volán-telep	5 01	6 31	7 11	10 01	11 51	13 36	15 11	17 11
Gyöngyös, Kenyérgyár	5 02	6 32	7 12	10 02	11 52	13 37	15 12	17 12
Városgondozási Rt.	5 03	6 33	7 13	10 03	11 53	13 38	15 13	17 13
Gyöngyös, Platán utca 6.	5 05	6 35	7 15	10 05	11 55	13 40	15 15	17 15
Gyöngyös, Jászszági út 3.	5 08	6 38	7 18	10 08	11 58	13 43	15 18	17 18
Esze Tamás u. 19.		6 41		10 11		13 46	15 21	17 21
Esze Tamás u. 3/1.		6 42		10 12		13 47	15 22	17 22
Gyöngyös, Kispiac	5 10	6 43	7 20	10 13	12 00	13 48	15 23	17 23
Gyöngyös, Strand	5 13	6 46	7 23	10 16	12 03	13 51	15 26	17 26
Gyöngyös, Jókai Mór utca 57.	5 14	6 47	7 24	10 17	12 04	13 52	15 27	17 27
Páter Kiss Szaléz u.	5 16	6 49	7 26	10 19	12 06	13 54	15 29	17 29
Gyöngyös, Szt. Bertalan templom	5 18	6 51	7 28	10 21	12 08	13 56	15 31	17 31
Szent Gellért út	5 20	6 53	7 30	10 23	12 10	13 58	15 33	17 33
Gyöngyös, Aranyas utca	5 21	6 54	7 31	10 24	12 11	13 59	15 34	17 34
Gyöngyös, Harrer F. u.	5 24	6 57	7 34	10 27	12 14	14 02	15 37	17 37
Gyöngyös, Csalogány utca 36.	5 26	6 59	7 36	10 29	12 16	14 04	15 39	17 39
Gyöngyös, Csalogány utca 16.	5 27	7 00	7 37	10 30	12 17	14 05	15 40	17 40
Gyöngyös, Deák Ferenc u. 5-7.	5 28	7 01	7 38	10 31	12 18	14 06	15 41	17 41
Gyöngyös, Szt. Bertalan templom	5 30	7 03	7 40	10 33	12 20	14 08	15 43	17 43
Gyöngyös, Kossuth L. út 12.	5 31	7 04	7 41	10 34	12 21	14 09	15 44	17 44
Gyöngyös, Mátrai út ABC	5 33	7 06	7 43	10 36	12 23	14 11	15 46	17 46
<b>Gyöngyös, Bugát Pál kórház</b>	5 36	7 09	7 46	10 39	12 26	14 14	15 49	17 49
Gyöngyös, Mátrai út ABC	5 38	o	7 48	10 41	o	14 16	15 51	17 51
Gyöngyös, Főiskola	5 39		7 49	10 42		14 17	15 52	17 52
Gyöngyös, Órálló utca 78.	5 40		7 50	10 43		14 18	15 53	17 53
Gyöngyös, Órálló utca 46.	5 41		7 51	10 44		14 19	15 54	17 54
Gyöngyös, Diófa utca	5 42		7 52	10 45		14 20	15 55	17 55
Gyöngyös, Petőfi u. 174.	5 43		7 53	10 46		14 21	15 56	17 56
Gyöngyös, Diósmalom u.	5 44		7 54	10 47		14 22	15 57	17 57
<b>Gyöngyös, Seregély u. 48.</b>	5 45		7 55	10 48		14 23	15 58	17 58

## 95010 1 Seregély út 48–Bugát Pál kórház–Kossuth u. 12.–Aranyas u.–Strand–Kispiac–TESCO

VOLÁNBUSZ Zrt.	2	4	6	8	10	12	14	16
<b>Gyöngyös, Seregély u. 48.</b>	5 45		7 55	10 50		14 25	16 00	18 00
Gyöngyös, Seregély u. 24.	5 46		7 56	10 51		14 26	16 01	18 01
Gyöngyös, Kinizsi tér	5 47		7 57	10 52		14 27	16 02	18 02
Gyöngyös, Órálló utca 78.	5 48		7 58	10 53		14 28	16 03	18 03
Gyöngyös, Főiskola	5 49		7 59	10 54		14 29	16 04	18 04
<b>Gyöngyös, Bugát Pál kórház</b>	5 52	7 10	8 02	10 57	13 00	14 32	16 07	18 07
Gyöngyös, Mátrai út ABC	5 54	7 12	8 04	10 59	13 02	14 34	16 09	18 09
Gyöngyös, Kossuth L. út 12.	5 56	7 14	8 06	11 01	13 04	14 36	16 11	18 11
Gyöngyös, Szt. Bertalan templom	5 57	7 15	8 07	11 02	13 05	14 37	16 12	18 12
Szent Gellért út	5 59	7 17	8 09	11 04	13 07	14 39	16 14	18 14
Gyöngyös, Aranyas utca	6 00	7 18	8 10	11 05	13 08	14 40	16 15	18 15
Gyöngyös, Harrer F. u.	6 03	7 21	8 13	11 08	13 11	14 43	16 18	18 18
Gyöngyös, Csalogány utca 36.	6 05	7 23	8 15	11 10	13 13	14 45	16 20	18 20
Gyöngyös, Csalogány utca 16.	6 06	7 24	8 16	11 11	13 14	14 46	16 21	18 21
Gyöngyös, Deák Ferenc u. 5-7.	6 07	7 25	8 17	11 12	13 15	14 47	16 22	18 22
Gyöngyös, Szt. Bertalan templom	6 09	7 27	8 19	11 14	13 17	14 49	16 24	18 24
Páter Kiss Szaléz u.	6 11	7 29	8 21	11 16	13 19	14 51	16 26	18 26
Gyöngyös, Jókai Mór utca 57.	6 12	7 30	8 22	11 17	13 20	14 52	16 27	18 27
Gyöngyös, Strand	6 13	7 31	8 23	11 18	13 21	14 53	16 28	18 28
Gyöngyös, Kispiac	6 16	7 34	8 26	11 21	13 24	14 56	16 31	18 31
Esze Tamás u. 3/1.		7 35		11 22		14 57	16 32	18 32
Esze Tamás u. 19.		7 36		11 23		14 58	16 33	18 33
Baross G. u.		7 37		11 24		14 59	16 34	18 34
Gyöngyös, Jászszági út 3.	6 18	7 39	8 28	11 26	13 26	15 01	16 36	18 36
Gyöngyös, Platán utca 6.	6 21	7 42	8 31	11 29	13 29	15 04	16 39	18 39
Városgondozási Rt.	6 23	7 44	8 33	11 31	13 31	15 06	16 41	18 41
Gyöngyös, Kenyérgyár	6 24	7 45	8 34	11 32	13 32	15 07	16 42	18 42
Gyöngyös, Volán-telep	6 25	7 46	8 35	11 33	13 33	15 08	16 43	18 43
<b>TESCO Áruház</b>	6 26	7 47	8 36	11 34	13 34	15 09	16 44	o

## 95011 1/A TESCO–Kispiac–Aranyas u.–Vasútállomás–Aut.áll.–Seregély u. 48

VOLÁNBUSZ Zrt.	1	7	3	9	5
TESCO Áruház	6 41+	8 26	9 10	10 55	11 40
Gyöngyös, Volán-telep	6 42	8 27	9 11	10 56	11 41
Gyöngyös, Kenyérgyár	6 43	8 28	9 12	10 57	11 42
Városgondozási Rt.	6 44	8 29	9 13	10 58	11 43
Gyöngyös, Platán utca 6.	6 45	8 30	9 15	11 00	11 45
Gyöngyös, Jászszági út 3.	6 48	8 33	9 18	11 03	11 48
Gyöngyös, Kispiac	6 50	8 35	9 20	11 05	11 50
Gyöngyös, Strand	6 53	8 38	9 23	11 08	11 53
Gyöngyös, Jókai Mór utca 57.	6 54	8 39	9 24	11 09	11 54
Páter Kiss Szaléz u.	6 56	8 41	9 26	11 11	11 56
Gyöngyös, Szt. Bertalan templom	6 58	8 43	9 28	11 13	11 58
Szent Gellért út	7 00	8 45	9 30	11 15	12 00
Gyöngyös, Aranyas utca	7 01	8 46	9 31	11 16	12 01
Gyöngyös, Harrer F. u.	7 04	8 49	9 34	11 19	12 04
Gyöngyös, Csalogány utca 36.	7 06	8 51	9 36	11 21	12 06
Gyöngyös, Csalogány utca 16.	7 07	8 52	9 37	11 22	12 07
Gyöngyös, Deák Ferenc u. 5-7.	7 08	8 53	9 38	11 23	12 08
Gyöngyös, Szt. Bertalan templom	7 10	8 55	9 40	11 25	12 10
Gyöngyös, Kossuth L. út 12.	7 11	8 56	9 41	11 26	12 11
Gimnázium	7 13	8 58	9 43	11 28	12 13
Gyöngyös, Vasútállomás	7 14	8 59	9 44	11 29	12 14
Kossuth út 53.	7 15	9 00	9 45	11 30	12 15
Gyöngyös, aut. áll.	7 18	9 03	9 48	11 33	12 18
Gyöngyös, Mátrai úti ABC	7 20	9 05	9 50	11 35	12 20
Gyöngyös, Főiskola	7 21	9 06	9 51	11 36	12 21
Gyöngyös, Órálló utca 78.	7 22	9 07	9 52	11 37	12 22
Gyöngyös, Órálló utca 46.	7 23	9 08	9 53	11 38	12 23
Gyöngyös, Diófa utca	7 24	9 09	9 54	11 39	12 24
Gyöngyös, Petőfi u. 174.	7 25	9 10	9 55	11 40	12 25
Gyöngyös, Diósmalom u.	7 26	9 11	9 56	11 41	12 26
Gyöngyös, Seregély u. 48.	7 27+	9 12	9 57+	11 42	12 27

## 95011 1/A Seregély u. 48–Aut.áll.–Vasútállomás–Aranyas u.–Kispiac–TESCO

VOLÁNBUSZ Zrt.	2	8	4	10	6
Gyöngyös, Seregély u. 48.	7 30+	9 15	10 00	11 45	12 30
Gyöngyös, Seregély u. 24.	7 31	9 16	10 01	11 46	12 31
Gyöngyös, Kinizsi tér	7 32	9 17	10 02	11 47	12 32
Gyöngyös, Órálló utca 78.	7 33	9 18	10 03	11 48	12 33
Gyöngyös, Főiskola	7 34	9 19	10 04	11 49	12 34
Gyöngyös, Mátrai úti ABC	7 36	9 21	10 06	11 51	12 36
Gyöngyös, aut. áll.	7 38	9 23	10 08	11 53	12 38
Kossuth út 53.	7 41	9 26	10 11	11 56	12 41
Gyöngyös, Vasútállomás	7 42	9 27	10 12	11 57	12 42
Gimnázium	7 43	9 28	10 13	11 58	12 43
Gyöngyös, Kossuth L. út 12.	7 45	9 30	10 15	12 00	12 45
Gyöngyös, Szt. Bertalan templom	7 46	9 31	10 16	12 01	12 46
Szent Gellért út	7 48	9 33	10 18	12 03	12 48
Gyöngyös, Aranyas utca	7 49	9 34	10 19	12 04	12 49
Gyöngyös, Harrer F. u.	7 52	9 37	10 22	12 07	12 52
Gyöngyös, Csalogány utca 36.	7 54	9 39	10 24	12 09	12 54
Gyöngyös, Csalogány utca 16.	7 55	9 40	10 25	12 10	12 55
Gyöngyös, Deák Ferenc u. 5-7.	7 56	9 41	10 26	12 11	12 56
Gyöngyös, Szt. Bertalan templom	7 58	9 43	10 28	12 13	12 58
Páter Kiss Szaléz u.	8 00	9 45	10 30	12 15	13 00
Gyöngyös, Jókai Mór utca 57.	8 01	9 46	10 31	12 16	13 01
Gyöngyös, Strand	8 02	9 47	10 32	12 17	13 02
Gyöngyös, Kispiac	8 05	9 50	10 35	12 20	13 05
Gyöngyös, Jászszági út 3.	8 07	9 52	10 37	12 22	13 07
Gyöngyös, Platán utca 6.	8 10	9 55	10 40	12 25	13 10
Városgondozási Rt.	8 12	9 57	10 42	12 27	13 12
Gyöngyös, Kenyérgyár	8 13	9 58	10 43	12 28	13 13
Gyöngyös, Volán-telep	8 14	9 59	10 44	12 29	13 14
TESCO Áruház	8 15+	10 00	10 45	o	o

## Jelmagyarázat

- ☒ munkanapokon / *on workdays*
- ☐ szabadnapokon / *on Saturdays*
- ☐ munkaszüneti napokon / *on Sundays and public holidays*



## Gyöngyös Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjai

GYÖNGYÖS Érvényes: 2023.09.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
<b>MENETJEGYEK</b>		
Elővételen váltott menetjegy		250
Autóbuszon váltott menetjegy		300
Autóbuszon váltott 5 db-os menetjegy (gyűjtő)		1 250
<b>BÉRLETEK</b>		
Összvonalas félhavi bérlet	Az első félhavi bérlet a tárgyhoz 1. nap 0:00 órától a tárgyhoz 15. nap 24:00 óráig érvényes. A második félhavi bérlet a tárgyhoz 16. nap 0:00 órától a tárgyhoz utolsó nap 24:00 óráig érvényes.	2 820
Összvonalas havi bérlet		4 830
Tanuló összvonalas havi bérlet		1 875
Nyugdíjas összvonalas havi bérlet		1 875
<b>PÓTDÍJAK</b>		
Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
A pótdíjfizetés egyéb esetei		8 000
A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		4 000
Bemutató díj 15 napon belül		1 300

\*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

**Általános szabályok:**

A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a honlapján teszi közzé.

**Menetdíj-visszatérítési feltételek:**

A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.

A tanuló, a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza. Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott menetjegy vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

**Utazási feltételek:**

A Gyöngyös Város közigazgatási területén érvényes helyi autóbuszjáratokon érvényes utazási feltételeket a VOLÁNBUSZ Zrt. mindenkor érvényes Üzletszabályzata tartalmazza, mely a VOLÁNBUSZ Zrt. honlapján teljes terjedelmében elérhető.

### **Negyedéves jelentések és éves beszámoló minimális tartalma**

Negyedéves jelentések tartalma (I., I-II. és I-III. negyedévekre):

- teljesítésbe bevont járműállomány paraméterei,
- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés fontosabb naturális mutatói (pl.: hasznos kilométer, férőhely kilométer, utasszám, utaskilométer),
- bevétellel nem fedezett indokolt költség, fizetendő támogatás levezetése,
- szükség esetén egyéb témák.

Éves beszámoló minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- a társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethetően kimaradt járatok száma éves szinten összesítve,
- az utasszám és teljesített utaskilométer, éves szinten összesítve,
- a beszámolás tárgyát képező évben realizált menetdíjbevétel és szociálpolitikai menetdíjkezdvezmény összege az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátásába bevont autóbuszok típusa, életkora, a járműállomány átlagos életkora és átlagos száma, a beszámolás tárgyát képező év december 31-i állapota szerint, szükség szerint a tárgyévben esetlegesen megvalósult főbb, lényegi járműállomány fejlesztések, járműcserék ismertetésével,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása során bekövetkezett, a társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethető anyagi kárral és/vagy személyi sérüléssel járó közúti és utasbalesetek száma,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása kapcsán, a társaság tevékenységével összefüggésben beérkezett utas-panaszok és közérdekű bejelentések száma, azok főbb témakörei és az azokkal összefüggésben tett intézkedések,
- a Szolgáltató tárgyévi gazdálkodással kapcsolatos beszámolója,
- a bevétellel nem fedezett indokolt költségek levezetése,
- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés),

- a tevékenység végzésével kapcsolatos beszámolóban megküldendő gazdálkodási adatokkal kapcsolatos kimutatás minimális adattartalma a következő (minta):

Megnevezés	Összeg (ezer Ft)
<i>Menetdíj bevétel</i>	
<i>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>	
<i>Egyéb helyi önkormányzatok által nyújtott hozzájárulások, támogatások</i>	
<i>Pótdíj bevétel</i>	
<i>Egyéb közlekedési bevételek</i>	
<b>Közlekedési bevétel</b>	
<i>Bérköltség</i>	
<i>Bérfárulékok</i>	
<i>Béren kívüli juttatások költsége</i>	
<b>Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége</b>	
<i>Üzemanyag</i>	
<i>Üzemeltetés egyéb anyagköltsége</i>	
<b>Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége</b>	
<b>Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége</b>	
<b>Üzemeltetés összes közvetlen költsége</b>	
<b>Közvetlen karbantartási költség</b>	
<b>Infrastruktúra használat költsége</b>	
<b>Eszközpótlás/finanszírozás</b>	
<i>Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége</i>	
<b>Közvetlen költségek összesen</b>	
<i>Forgalmi általános költségek</i>	
<i>Műszaki általános költségek</i>	
<i>Társasági általános költségek</i>	
<b>Általános költségek összesen</b>	
<b>Tevékenység összes költsége és ráfordítása</b>	
<b>Tevékenység eredménye</b>	



## ***K i v o n a t !***

***Gyöngyös Városi Önkormányzat Képviselő-testülete 2023. június 29-i ülésének jegyzőkönyvéből:***

### **Gyöngyös Városi Önkormányzat Képviselő-testületének**

#### **220/2023. (VI.29.) önkormányzati határozata:**

Gyöngyös Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az autóbuszos helyi közösségi közlekedési közszolgáltatási szerződés meghosszabbításáról szóló előterjesztést és az alábbi döntést hozza:

- 1.) A Képviselő-testület egyetért azzal, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 24. § (4) bekezdés d) pontja alapján, az Önkormányzat és a Volánbusz Zrt. közötti szerződés hatálya közös megegyezéssel 2025. augusztus 31-én 24:00 óráig meghosszabbításra kerüljön.
- 2.) A Képviselő-testület felkéri a Városfejlesztési és Városüzemeltetési Igazgatóságot, hogy az 1.) pontban foglaltak alapján a szerződés-módosítási javaslatot készítse el és aláírásra küldje meg a szolgáltatónak. A Képviselő-testület felhatalmazza a Polgármestert a szerződés-módosítás aláírására.

**Határidő:** 2023. július 15.

**Felelős:** Hiesz György polgármester

Juhász Katalin városfejlesztési és városüzemeltetési igazgató

- 3.) A Képviselő-testület felkéri a Városfejlesztési és Városüzemeltetési Igazgatóságot, hogy – a napirend vitájában elhangzott észrevételek, javaslatok figyelembe vételével – kezdeményezze az Önkormányzat és a Volánbusz Zrt. között létrejött közszolgáltatási szerződés módosítását.

**Határidő:** 2023. július 15.

**Felelős:** Juhász Katalin városfejlesztési és városüzemeltetési igazgató

- 4.) A Képviselő-testület felkéri a Polgármesteri Kabinetet, hogy a Gyöngyösi Újság augusztusi számának mellékleteként – közérthető formában – jelentesse meg a Gyöngyös város közigazgatási területén helyi közösségi közlekedést biztosító helyi és helyközi autóbuszjáratok menetrendjét.

**Határidő:** értelem szerint

**Felelős:** Bezzeg Enikő polgármesteri kabinetvezető

*Kmf.*

*Hiesz György sk.  
polgármester*

*Dr. Kozma Katalin sk.  
jegyző*

*Kivonat hitelül:*

*Gyöngyös, 2023. június 30.*

