

Érkezett: 2024 FEBR 15.

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

VOLANEV/7275 /2024  
amely létrejött egyrészről a

Név: Gyula Város Önkormányzata  
székhely: 5700 Gyula, Petőfi tér. 3.  
törzsszám: 725503  
adószám: 15725503-2-04  
képviselő: Dr. Görgényi Ernő polgármester

**mint ellátásért felelős megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő)**

másrészről a

Név: VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság  
székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
cégjegyzékszám: 01 10 042156  
adószám: 10824346-2-44  
bankszámlaszám: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt. 10200971-21508747-00000000  
képviselő: Dr. Mosóczi László Béla vezérigazgató

**mint a közszolgáltatás végző (a továbbiakban: Szolgáltató)**

között az aláírás szerinti napon és helyen a következő tartalommal:

### Előzmények

Gyula Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Személyszállítási törvény) 23. § rendelkezéseinek megfelelően Gyula Város közigazgatási területén az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás biztosítása érdekében, ennek közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására pályázatot írt ki 2024. január 1. 0.00 órától 2028. december 31. 24.00 óráig terjedő határozott időtartamra.

A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 14.§ (3) bekezdés b) pontja alapján tárgyi szolgáltatási koncesszió nem tartozik a Kbt. hatálya alá.

Fentiekre figyelemmel a Megrendelő nyílt pályázati felhívást tett közzé a honlapján 2023. szeptember 15. napján az „Autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállításra” megnevezéssel.

Gyula Város Képviselő-testületének a 268/2023. (XII. 14.) számú határozatával a korábban, a Közbeszerzési Bizottság 58/2023. (IX.12.) számú határozata alapján kiírt pályázati eljárást eredményesnek nyilvánította, a pályázati eljárás nyerteseként a VOLÁNBUSZ Zrt.-t hirdette ki.

A pályázati kiírás, a pályázati eljárás dokumentumai és az ajánlat jelen szerződés mellékletét képezik abban az esetben is, ha azok nincsenek a szerződéshez csatolva.

### **A szerződés tárgya és időtartama**

#### **A közszolgáltató által teljesítendő közszolgáltatási kötelezettségek és az érintett földrajzi terület**

1. Megrendelő a Szerződéssel megbízza a Szolgáltatót Gyula Város területén az 1. számú mellékletben rögzített menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedési feladatok közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátásával, ezen kívül a szükséges menetrenddel kapcsolatos információk, jegyek és bérletek árusításának biztosításával, a jelen szerződésben részletezett kizárólagos közszolgáltatási jogokat biztosítva a Szolgáltató számára.

#### **Szolgáltatási időszak**

2. A Szolgáltató az 1. pontban meghatározott közszolgáltatási feladatok ellátására 2024. január 1. 0<sup>00</sup> órától kezdődően 2028. december 31. 24<sup>00</sup> óráig jogosult és egyben kötelezett.

### **Kiegészítő és egyéb tevékenységek**

3. A Szolgáltató a Szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódóan jogosult minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amely a közszolgáltatás színvonalát növeli, a komplex utas kiszolgálást segíti és a közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító eszközök és emberi erőforrások kihasználását javítja.

### **Közszolgáltatási jogok**

#### **Kizárólagos jogok**

4. Gyula Város területén a közszolgáltatás joga a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés vonatkozásában kizárólag a Szolgáltatót illeti meg, ugyanakkor tűri a térségben szolgáltatást nyújtó helyközi autóbuszjáratok meglétét.

5. A városban a helyi feladatok ellátásával jelen szerződés fennállásának időtartama alatt a Megrendelő más szolgáltatót nem bízhat meg.

#### **Közszolgáltatási jogok korlátozása**

6. A Szolgáltatót megillető jogok csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatók. A Szolgáltató közszolgáltatási jogainak változását mindenkor a szerződést módosító záradékba kell foglalni.



### **Átruházás, alvállalkozó bevonása**

7. A szerződés megkötése a Megrendelő által korábban a Személyszállítási törvény 23. §-a alapján kiírt, és a Megrendelő Képviselő-testületének határozata szerint nyertesnek kihirdetett pályázóval történik. Ebből eredően a Szolgáltató a szerződésben foglalt közszolgáltatási jogosultságát a Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül más személyre sem egészben, sem részben nem ruházhatja át, a közszolgáltatási jogokat más gazdasági társaságba nem pénzbeli hozzájárulásként sem egészben, sem részben nem viheti be.

8. A Megrendelő az átruházáshoz csak kivételesen indokolt esetben járul hozzá, amennyiben az átruházás nem veszélyezteti a szerződésben rögzített közszolgáltatási feladatok teljesítését.

9. A Szolgáltató tájékoztatni tartozik a Megrendelőt a tulajdonosi körében bekövetkező változásokról, ha a változások külön- külön vagy együttesen a jegyzett tőke több, mint 25%-át érintik.

10. Szolgáltató jelen szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység végzésére, illetve a kiegészítő tevékenységek ellátására alvállalkozót vonhat be, a megrendelt nettó km futás legfeljebb 25%-os mértékében. Az alvállalkozó bevonása nem mentesíti a Szolgáltatót a vállalt kötelezettségek teljesítése alól. Alvállalkozó igénybevétele esetén a Szolgáltató köteles az alvállalkozó igénybevétele tényéről és az alvállalkozó személyéről a Megrendelőt előzetesen, írásban tájékoztatni. Alvállalkozó csak a vonatkozó szakmai előírásoknak minden tekintetben megfelelő, a tevékenység ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkező vállalkozó lehet.

### **A közszolgáltatási követelmények**

11. Szolgáltatót a közszolgáltatási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan teljes körű felelősség terheli. Szolgáltató felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek/feladatok nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem a szolgáltató magatartására vezethető vissza. Különösen, ha vis maior következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, és amelynek következményeit a Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok a Megrendelő, illetve valamelyik szervezetének magatartására vezethetők vissza.

12. Szolgáltató felelős a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, általa végzendő tevékenységek ellátásával összefüggésben a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak betartásáért. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket beszerezni, és azokat szükség szerint folyamatosan megújítani.

13. A Szolgáltatónak a működése során mindenkor biztosítani kell a hatályos menetrendben rögzített közszolgáltatások folyamatos, zavartalan fenntartását. Ez alól kivételt csak a vis maior helyzet, rendkívüli időjárás, vagy veszélyhelyzet esete képezhet.

14. Sztrájk helyzet esetén – a Személyszállítási törvény 39. §-ában foglaltak szerint – vonalanként értékelve a járatok legalább 66%-át kell biztosítani, mint elégséges szolgáltatást.



15. Bármilyen akadályoztatás esetén a Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetén megvizsgálja valamilyen helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésre álló eszközzel a lehető legteljesebb mértékben törekszik a minimális közszolgáltatás ellátására, egyidejűleg tájékoztatva a Megrendelőt a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.

16. A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, melyet a Megrendelő vagy rendelkezése alapján más szervezet kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

17. A Szolgáltató köteles az utasforgalom által igényelt férőhelyű autóbust közlekedtetni a menetrendben meghirdetett járatokon. Az elvárható utazási kényelmet köteles biztosítani. Ennek érdekében az utazási igényekhez igazodóan jogosult és köteles a menetrend szerinti járata mellett további járatokat indítani. A menetrendben nem szereplő többletfutást a Felek jelen szerződésben finanszírozott teljesítménynek ismeri el, tekintettel arra, hogy a hasznos menetrendi kilométer alapján illeti meg a Szolgáltatót a finanszírozás.

18. A Szolgáltatónak folyamatosan kiemelt figyelmet kell fordítania az általa nyújtott szolgáltatások minőségére, a szerződés megkötésekor fennálló állapotok fenntartására, illetve javítására.

19. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.

20. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni, mely lehet saját, bérelt, illetve lízingelt eszköz. A Szolgáltató a közlekedés folyamatos fenntartása, valamint az esetenként (pl. ünnepek, rendezvények idején) jelentkező utazási igények ellátása érdekében köteles elegendő tartalékállományt biztosítani.

21. Szolgáltató köteles menetrendet készíteni.

22. A Szolgáltatónak biztosítania kell:

a) Autóbuszok menetrend szerinti közlekedését, ezen belül

- járat pontos indítását, a csatlakozások biztosítását,
- induló állomáson az indulási idő előtt legalább 5 perccel az álláshelyre történő beállását,
- a vonalon a járatok menetrendben meghirdetett közlekedtetését, a megállókat maximálisan 5 perces késéssel hagyják el, ugyanakkor a megadott időpont előtt nem hagyhatják el az utasok lemaradásának elkerülése érdekében.

b) Az üzemeltetett autóbuszok minőségét, ezen belül

- menetrend szerinti járatként csak a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtaknak megfelelően feliratozott, megfelelő befogadó képességű, kellő tisztaságú és esztétikus járművet üzemeltet,
- forgalomba csak kifogástalan műszaki állapotú, környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból rendszeresen ellenőrzött járművet állít,
- a szolgáltatásba bevont autóbuszok egyedi életkora a szolgáltatás végzésének teljes időtartama alatt nem haladhatja meg a 14 évet.
- a közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges fejlesztéseket, az eszközök karbantartását, javítását,
- a járművek egységes megjelenését (tájékoztató feliratok) a logó jól látható módon történő feltüntetését.

c) Az üzemeltetésben lévő utasforgalmi létesítmények és járművek tisztaságát, ezen belül:

- az üzemeltetésében lévő autóbuszok tisztaságát, ennek érdekében:
  - napi egyszeri, indokolt esetben rendkívüli takarítás (söprés, szeméttartó edények kiürítése),
  - minimum heti alapos tisztítás (padlózat felmosása, ülések lemosása, ablakok megtisztítása, kapaszkodók, leszállásjelzők takarítása, stb.)
  - félévente nagytakarítás, fertőtlenítés (teljes belső utastér takarítás, kárpittisztítás és felújítás, stb.)
- külső mosás hetente, indokolt esetben ennél gyakrabban,
- egészségügyi veszélyhelyzet esetén az előírásoknak megfelelő eszközökkel és gyakorisággal.

d) Megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utastájékoztatást, ezen belül:

- az autóbuszokon hagyományos vagy elektronikus módon egyértelműen feltünteti a járatok vonalszámát (elöl, hátul, oldalt) és a rövidített útvonalát (elöl és/vagy oldalt: Járatszám és induló állomás – köztes állomás – végállomás),
- a megállóhelyi menetrendi információk kihelyezését a Szolgáltató a menetrend életbeléptetése napjára biztosítja,
- webes felületen elérhető menetrendi, díjszabási tájékoztatást biztosít (menetrend, vonalhálózati térkép, díjszabás, üzletszabályzat),
- Gyula Város közigazgatási területén megjelölt helyen nyilvánosságra hozott időszakban személyes és telefonos információszolgáltatást, valamint panaszügyintézkedést nyújt,
- a személyszállítási szerződés vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével kialakított Üzletszabályzat közzétételét biztosítja.



A menetrend módosítás meghirdetéséről a hatálybalépés előtt legalább tizenöt nappal Szolgáltató köteles gondoskodni a menetrendet vagy a változást tartalmazó szórólapok, illetve a helyi média és saját webes felülete útján. A Szolgáltató köteles gondoskodni a helyi menetrend évenkénti kiadásáról a helyközi menetrendek változásával egyidőben.

Továbbá az utasok folyamatos tájékoztatása érdekében:

- a megállóhelyeken a járatok indulását tartalmazó megállóhelyi információk eső- és vandál álló kifüggesztéséről (kiragasztásáról), a hiányzó, sérült menetrendek folyamatos pótlásáról gondoskodik,
- telefonon történő elérhetőség mellett biztosítja az utasok megfelelő tájékoztatását.

e) Utazási igazolvány értékesítést, utas-panasz kezelést, ezen belül:

- a járatokon, illetve a város közigazgatási területén – jól megközelíthető helyeken – értékesítési hálózat fenntartását és szolgáltatáshoz igazodó nyitva tartását,
- elektronikus felületen értékesítési hálózat fenntartását,
- a szolgáltatás minőségének folyamatos ellenőrzését, az utas panaszok jogszabályban meghatározott érdemi ügyintézését,
- az utasok Üzletszabályzatban megjelölt megfelelő színvonalon történő kiszolgálását, utas-jogok biztosítását.

### A közszolgáltatás feltételei

23. Gyula Város területén menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedési közszolgáltatási feladatok ellátása során a Szolgáltatót illeti meg minden jogkör, ugyanakkor a szolgáltatások teljesítéséért teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltató köteles mindenkor biztosítani a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket, köteles gondoskodni a tevékenység és annak veszélyes üzem jellege által megkövetelt irányítási, szabályozási, szervezési, ellenőrzési, nyilvántartási feladatok ellátásáról. A Szolgáltatót terheli a felelősség a baleset-, tűz-, és környezetvédelmi, továbbá a munkaügyi és egészségügyi előírások betartásáért és betartatásáért.

### **A szolgáltatások módosításának feltételei**

24. A Szolgáltató köteles folyamatosan figyelemmel kísérni a szolgáltatás területét érintő utazási igények alakulását, és ezzel kapcsolatosan a menetrend esetleges változtatását javasolni a Megrendelőnek.

25. Megrendelő jogosult a menetrendet – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően - az igényeknek megfelelően módosítani. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását szerződés módosításként kell kezelni.

26. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok és egyéb eszközök műszaki állapotának javítására, valamint a menetrend szerinti autóbusz közlekedés ellátását, a

kapcsolódó szolgáltatásokat (menetjegy- és utazási bérletárusítás, utas tájékoztatás, stb.) érintő módosítások kezdeményezésére.

27. Megrendelő köteles a Szolgáltatónak a közszolgáltatási szerződés, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntés, illetve állásfoglalás kialakítására.

28. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével eszközölni.

29. A Szolgáltató jogosult a menetrend módosítását kezdeményezni, figyelemmel az utazási igényekben bekövetkezett változásokra (vasúti, illetve helyközi autóbusz menetrendhez, műszakváltásokhoz történő aktualizálás). A Szolgáltató továbbá köteles az utazók észrevételeiben megfogalmazott módosítási igényét a Megrendelőhöz 15 napon belül eljuttatni. A menetrend változtatása csak az önkormányzat jóváhagyása után lehetséges.

30. A menetrend szerinti éves futásteljesítménytől a valóságban +/- 25 %-kal történő eltérést a Felek szerződésszerűnek tekintenek. Az eltérést indokolhatja különösen, de nem kizárólagosan veszélyhelyzet, ideiglenes útvonal-módosulás, többlet utas-igény, illetőleg a Szolgáltató által kezdeményezett menetrend módosítás.

31. Felek szerződésszerűnek tekintik továbbá a Megrendelő által kezdeményezett menetrend módosítást, a pályázat szerinti vagy a valóságban módosult futásteljesítmény legfeljebb 25 %-kal történő csökkentése esetén. Megrendelő az általa kezdeményezett menetrend módosítás során törekszik a futásteljesítmény, humán- és eszközerőforrás igény arányos módosítására. A 25 %-ot meghaladó csökkentés a szerződés feltételeinek módosításával lehetséges.

### **Személyi feltételek**

32. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

33. A Szolgáltató személyszállítási szakmai irányítását mindenkor csak a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő személy láthatja el.

34. A Szolgáltató köteles a vonatkozó előírásoknak – szakmai, alkalmassági – megfelelő munkavállalók foglalkoztatásával biztosítani a szolgáltatás zavartalanását. A Szolgáltató vállalja a munkavállalók rendszeres továbbképzését. Az egységes megjelenés érdekében a Szolgáltató gondoskodik a munkavállalók egységes formaruhával való ellátásáról.

35. Szolgáltató köteles biztosítani, és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság, higiénikus külsővel végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a járművezetéshez szükséges okmányokkal (vezetői engedély, pályalkalmassági minősítés, stb.) rendelkezzenek. Szolgáltató a fentiek igazolása érdekében Megrendelő írásbeli megkeresésére cégszerű nyilatkozatban nyújt tájékoztatást.



36. A Szolgáltató felelős azért, hogy a közszolgáltatási és ahhoz kapcsolódó tevékenységek ellátásában közreműködő személyek megfeleljenek a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

37. Mint munkáltató köteles betartani a munkavállalók foglalkoztatási rendjére, különös tekintettel az autóbuszvezetők vezetési és pihenőidejére vonatkozó jogszabályi előírásokat.

### **Infrastruktúra, vagyoni eszközökre vonatkozó feltételek**

38. Szolgáltató köteles tevékenységét saját tulajdonú, bérelt, vagy lízingelt, illetve bevont alvállalkozóval menetrend szerinti helyi személyszállításra alkalmas, műszakilag és esztétikailag megfelelő (érvényes forgalmi engedéllyel, kötelező felelősségbiztosítással, stb. rendelkező), tiszta, a környezetet a körülményekhez képest legkevésbé károsító gépjárművével elvégezni. A feladat a járatfajtanak megfelelő kialakítású üzem- és forgalombiztos autóbusszal kerül elvégzésre. A Szolgáltatónak a járművek egységes megjelenítését kell biztosítani (logó, tájékoztató és figyelmeztető feliratok).

39. A szolgáltatás során ellátandó feladat biztosítására megfelelő darabszámú autóbusszal rendelkezik, amelyek minden tekintetben megfelelnek a közforgalmú menetrend szerinti feladatellátására szóló jogszabályi és egyéb előírásoknak, ezen belül kiemelten a többször módosított 6/1990. (IV.12.) KÖHÉM rendelet előírásainak. A folyamatos szolgáltatás biztosítása érdekében az esetleges üzemzavarok kiküszöbölésére a megfelelő mértékű műszaki tartalék biztosítása Szolgáltató feladata.

40. Szolgáltató köteles az autóbust arra alkalmas, saját tulajdonában vagy használatában álló ingatlanon, illetve – erre vonatkozó hatályos engedély megléte esetén – közterületen tárolni és rendszeres szervizeléséről, vizsgáztatásáról gondoskodni.

A Szolgáltató közterület-használati engedéllyel is biztosíthatja az elhelyezést, amennyiben rendelkezik hatályos közterülethasználati engedéllyel.

41. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemeltetésével kapcsolatos költséget viselni, amely költséget megrendelőre nem háríthat át.

42. A Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez használt gépjárműveinek típusát, rendszámát, és egyéb műszaki adatait a közszolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg Megrendelővel közölni.

43. A Szolgáltató jelen közszolgáltatást az alábbi autóbuszokkal látja el:

Rendszám	Típus	Környvéd. besorolás	Életkor 2024.01.01.	Szóló/csuklós	Alacsony-padlós
RVY679	MB CONECTO G 628341	EURO 6	3,2	csuklós 117 férőhelyes	alacsony-padlós
RVY680	MB CONECTO G 628341	EURO 6	3,2	csuklós 117 férőhelyes	alacsony-padlós



LSU105	CREDO BN12	EURO 4	13,5	szóló 76 férőhelyes	alacsony belépésű
RTR765	CREDO ECONELL 12	EURO 6	4,1	szóló 48 férőhelyes	alacsony belépésű
RTR819	CREDO ECONELL 12	EURO 6	4,1	szóló 48 férőhelyes	alacsony belépésű
RTR767	CREDO ECONELL 12	EURO 6	4,1	szóló 48 férőhelyes	alacsony belépésű
RDB668	CREDO ECONELL 12	EURO 6	5,1	szóló 47 férőhelyes	alacsony belépésű

44. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést az itt rögzített autóbuszokkal köteles ellátni.

45. A szolgáltatás ellátásában részt vevő autóbusz tartós vagy végleges cseréjéhez a Megrendelő engedélye szükséges. Amennyiben a Szolgáltató az autóbusz tartós cseréjéhez nem szerzi be a Megrendelő engedélyét vagy a Megrendelő az engedélyt visszautasítja, az a jelen szerződésben meghatározott kötbér fizetésének következményeit vonja maga után.

46. Amennyiben a szolgáltatásba ideiglenesen, hibaelhárítás vagy többletigény kiszolgálása érdekében szükséges további, a szerződésben nem rögzített járművet bevonni, akkor a Szolgáltató a jármű bevonását követő 8 napon belül a Megrendelőt értesíteni köteles. Az ideiglenes bevonás időszaka nem haladhatja meg a 8 napot. Az értesítés elmaradása a jelen szerződésben meghatározott kötbér fizetésének következményeit vonja maga után. Az ideiglenes időszak túllépése a tartós csere kötbér fizetésének következményeit vonja maga után.

47. Amennyiben a szolgáltatásba ideiglenesen, tervezett járműszemle, illetve műszaki vizsgára felkészítés érdekében szükséges járművet kivonni és helyette további, a szerződésben nem rögzített járművet bevonni, akkor a Szolgáltató a jármű bevonását megelőző 3 nappal a Megrendelőt értesíteni köteles a kapcsolattartónak címzett email útján. A műszaki célú bevonás időszaka nem haladhatja meg a 20 napot. Az értesítés elmaradása a jelen szerződésben meghatározott kötbér fizetésének következményeit vonja maga után. A 20 napos időszak túllépése a tartós csere kötbér fizetésének következményeit vonja maga után.

48. Szolgáltató köteles a közszolgáltatási szerződésben szabályozott menetrend szerinti személyszállítás körében használt gépjárművei homlok- valamint oldalfrontját jól látható, a viszonylatra utaló jelzéssel ellátni.

49. A menetrend szerinti útvonal menti - a Megrendelő tulajdonát képező – megállóhelyeket (32 megállóhely) mint közterületi létesítményeket a szolgáltató a közszolgáltatás biztosítása keretében térítésmentesen használhatja. Egyéb létesítményt, eszközt nem bocsát a Szolgáltató birtokába vagy használatába. A megállókat a Megrendelő sem tulajdonjogilag, sem karbantartási szempontból nem adja át a Szolgáltatónak.

50. A Szolgáltató biztosítja a megállóhelyi oszlopokat, KRESZ-táblákat, menetrend tartókat.



51. A Megrendelő kiépíti a helyi autóbuszok által használt utakat és megállóhelyeket, biztosítja a járatok által érintett közutak, valamint megállóhelyek folyamatos használhatóságát (hó eltakarítás, síkosság-mentesítés, tisztítás, gallyazás, útlezárás esetén kerülő útvonal biztosítása, stb.)

52. A megállóhelyek, buszvárók tisztántartásáról, karbantartásáról és téli síkosság-mentesítésről a Megrendelő gondoskodik.

53. Szükség szerint a felek közös bejárásan ellenőrzik az autóbuszvonalak állapotát, melyen a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében az érintett fél intézkedik.

54. A Megrendelő vállalja, hogy a helyi járatok útvonalán végzett több napig tartó útlezárások esetén előzetesen, legalább 3 nappal korábban írásban értesíti a Szolgáltatót.

55. A Szolgáltató biztosítja a helyi autóbusz-közlekedés forgalom irányítás helyét, személyzeti pihenőit, szociális létesítményeit és a napközbeni kiállítás helyét.

56. A megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról a Szolgáltatónak kell gondoskodnia a saját költségén, a jogszabályban meghatározott eljárási rend szerint, kivéve a dohánytermékek előállításáról, forgalomba hozataláról és ellenőrzéséről, a kombinált figyelmeztetésekről, valamint az egészségvédelmi bírság alkalmazásának részletes szabályairól szóló 39/2013. (II. 14.) Korm. rendelet 7. számú mellékletében meghatározott „TILOS A DOHÁNYZÁS”, illetve „DOHÁNYZÁSRA KIJELÖLT HELY” táblák kihelyezése, melyek kihelyezéséről a Megrendelőnek kell gondoskodnia.

57. A Szolgáltató köteles mindenkor a szükséges járműparkot rendelkezésre bocsátani – ideértve a meghibásodás vagy egyéb ok miatt kieső járművek pótlását lehetővé tevő tartalékot is – a hatályos menetrendben meghatározott feladatoknak megfelelő mennyiségben. Vonali meghibásodás esetén a Szolgáltató azonnali intézkedéssel gondoskodik az utasok továbbszállításáról.

58. A napi vizsgálatához és a karbantartási, javítási, fenntartási tevékenység végzéséhez rendeletben előírt dologi feltételek hiányában a műszaki munkákat szakműhelyben kell elvégeztetni. A forgalombiztonsági ellenőrzés és javítási, karbantartási munkák megtörténtéről a Szolgáltatónak mindenkor ellenőrizhető, naplószerű nyilvántartást kell vezetnie.

### **Árszabályozás, díjalkalmazási feltételek**

59. A belföldi menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedésben alkalmazható díjakat figyelembe véve a jelenlegi díjételeket – az alkalmazási feltételekkel együtt a vonatkozó jogszabály alapján a Megrendelő állapítja meg.

60. A szolgáltatás megkezdésekor – 2024. január 1-jén – érvényes tarifákat a 2. számú melléklet tartalmazza.

61. A tarifa módosítását mindkét fél kezdeményezheti. Szolgáltató a tárgyévét követő évre vonatkozó menetjegy és bérletárak változtatására vonatkozó javaslatát a tárgyév szeptember 30-ig nyújthatja be a Megrendelőnek. A menetjegy és bérletárak a KSH által tárgyévét megelőző évre közzétett fogyasztói árindex mértékével történő, vagy azt nem meghaladó



emelését Megrendelő köteles elfogadni úgy, hogy az egyes jegytípusok között arány változtatásra van lehetőség. Tarifa emelést Megrendelő is kezdeményezheti.

62. Az alkalmazott jegyfajtákat, azok árát, az áralkalmazás feltételeit és a jegykezelés módját Üzletszabályzatban kell rögzíteni, amelyet a Szolgáltató köteles a jegy és bérletvásárlási helyeken, valamint interneten az utasok számára közzétenni.

63. A Szolgáltató köteles az utasoknak a vonatkozó jogszabály által előírt módon és mértékben utazási kedvezményt nyújtani, amelyek után a vonatkozó törvényben meghatározott módon és mértékben szociálpolitikai menetdíj-támogatásra jogosult.

64. Az utazási igazolványok előállítása a Szolgáltató feladata, költségei a Szolgáltatót terhelik.

65. Szolgáltató jogosult továbbá adatvédelmi és ágazati jogszabályoknak megfelelő elektronikus rendszerben kezelni és kiállítani az utazási igazolványokat, illetve menetjegyeket és bérleteket.

### **Pénzügyi feltételek**

66. A közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekkel a Szolgáltató rendelkezik, ugyanakkor az összes működési költséget, beleértve az adókat és illetékeket, valamint az adott szolgáltatással kapcsolatos fejlesztési, beruházási ráfordításokat is a Szolgáltatónak kell viselni.

67. A 2024. évi ellentételezés meghatározásához figyelembe vehető kilométerdíj mértéke 1050,- Ft/km, azaz egyezerötven forint/hasznos menetrendi km.

68. A tárgyévi ellentételezés összege a Ft/km díj és a ténylegesen futott hasznos menetrendi kilométer szorzata növelve a méltányos nyereség mértékével, illetve csökkentve a Szolgáltatót megillető bevételekkel.

69. Felek rögzítik, hogy hasznos menetrendi kilométerként kizárólag a fizető kilométer számolható el, amely a menetrendben lévő járatok teljesítményét jelenti, amikor az utasok szállítása történik.

70. A Szolgáltatót illeti meg minden a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve:

- menetdíjbevétel
- a kedvezménnyel utazók után járó – mindenkor jogszabály alapján – szociálpolitikai menetdíj-támogatás
- az utasok által fizetett pótdíjak, valamint egyéb (pl. reklám) bevétel
- a hatályos szabályozás szerinti költségvetési normatív támogatás.

71. Tárgyévi ellentételezésként a kilométer és a kilométerdíj szorzatából képzett, bevételekkel nem fedezett és méltányos nyereséggel növelt összegét igényelheti a Szolgáltató a Megrendelő

önkormányzattól. Ezt meghaladóan semmilyen jogcímen nem igényelhet többlet költségtérítést a Megrendelőtől.

72. A kilométerdíj mértéke a KSH által, az előző évre közzétett fogyasztói árindex mértékével évente növekszik, először 2025. évben. Az kilométerdíjat a Szolgáltató köteles a Megrendelő felé közölni tárgyév február 28. napjáig.

73. A Megrendelői ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevéttel, a szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét. A Megrendelő a feladatok teljesítésével együtt járó költségek összegeként a Ft/km ajánlati árat fogadja el.

74. Szolgáltató kijelenti, hogy úgy határozta meg az ajánlati árat, hogy további gazdasági hátrány megtérítést semmilyen jogcímen nem követelhet, és nem követel a Megrendelőtől.

75. Szolgáltató jogosult és köteles a Megrendelő viteldíjrendeletében foglaltak szerint utazási bérletet és vonaljegyvet árusítani és az azzal kapcsolatos árbevételt realizálni.

76. Szolgáltató jogosult a tevékenység végzésével együtt járó szociálpolitikai menetdíj-támogatást közvetlenül megigényelni.

77. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével eszközölni.

78. A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható legmagasabb maximált árak és/vagy az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére.

79. A Szolgáltató a kilométer és a kilométerdíj szorzataként meghatározott összeg után az alábbiak szerint jogosult méltányos nyereségre:

Nyeresség mértéke	Szükséges mutató
1 %	A bevételek aránya nem éri el a kilométer és a kilométerdíj szorzata 50 %-át
2 %	A bevételek aránya eléri a kilométer és a kilométerdíj szorzata 50 %-át
3 %	A bevételek aránya eléri a kilométer és a kilométerdíj szorzata 60 %-át
4 %	A bevételek aránya eléri a kilométer és a kilométerdíj szorzata 70 %-át
5 %	A bevételek aránya eléri a kilométer és a kilométerdíj szorzata 80 %-át

### Elszámolás

80. Az Önkormányzat a Szolgáltató által igényelt a közszolgáltatási szerződésben rögzített ellentételezést az alábbiak szerint téríti meg a szolgáltató részére:

- 55.000 km x Ft/km díj összegét a tárgyév június 30-ig,
- a fennmaradó részt, a méltányos nyereséget is beleértve, a következő év május 31. napjáig vagy a beszámoló és az elszámolás elfogadását követő 30 napon belül.



81. Fizetési késedelem esetén Szolgáltató az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Ptk. 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.

A Megrendelő fizetési kötelezettsége azon a napon tekinthető pénzügyileg teljesítettnek, amikor a Szolgáltató pénzforgalmi számláján az esedékes összeget a Szolgáltató számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

82. A Megrendelő az ellentételezést a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) „VOLÁN társaságok helyi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó támogatás áfa-rendszerbeli megítélése” tárgyú szakmai tájékoztatója alapján áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti.

A Megrendelő az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a Szolgáltatóval megkötött jelen közszolgáltatási szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő lesz az áfa kifizetési kötelezettség alanya. Amennyiben ilyen kötelezettség merül fel, a Felck a szerződés módosítására kötelesek azzal összefüggésben, hogy az általános forgalmi adó szabályai szerint teljesüljön az áfa kivetése és visszaigénylése.

### **Biztosítások**

83. Szolgáltatónak a szolgáltatás teljes időtartamára rendelkeznie kell a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő kockázatok viselése érdekében szolgáltatási felelősségbiztosítással.

84. A biztosításnak ki kell terjednie a szolgáltató felelősségi körébe tartozó, a szállított utasoknak és harmadik személyeknek okozott – a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás által nem fedezet – károkra, a tulajdonos személyétől függetlenül mindazon ingó és ingatlan javakra, amelyet a Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben üzemeltet, fedezetet kell nyújtani tűz és robbanási kár ellen, beleértve a vis maior minősíthető eseményből eredő biztosításra elvárható károkat is.

### **Információs kötelezettségek, beszámolás, adatszolgáltatás**

85. A Szolgáltatónak mindenkor gondoskodnia kell valamennyi olyan nyilvántartás naprakész és szabályszerű vezetéséről, amelyek meglétét az üzletvitelre vonatkozó szabályok előírják, valamint amelyek a közszolgáltatási tevékenység végzéséhez szükségesek. A Szolgáltatónak külön felhívás nélkül tájékoztatni kell a Megrendelőt a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő összes lényeges tényről és változásról.

86. A Megrendelő tárgyévet követő év május 31-ig köteles az előző évi közszolgáltatási tevékenységéről, a közszolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos tapasztalatairól

összevont jelentést készíteni és közzétenni, ezért a Szolgáltatónak a tárgyévét követő év április 30. napjáig a 3. számú melléklet szerinti adattartalommal beszámolót kell benyújtania a Megrendelőnek, amely alkalmas a tárgyévi közszolgáltatási tevékenység mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére. Az évenkénti beszámoló adattartalmát Felek a közszolgáltatási szerződés megkötése során, közösen alakítják ki.

87. A beszámolónak a közszolgáltatási feladatok teljesítésével összefüggő minden lényeges tény és körülmény ismertetése mellett tartalmaznia kell:

- az indított járatok számát,
- a hasznos és rezsi kilométer-teljesítményt,
- a férőhelykilométer-teljesítményt,
- az utasszámot és utaskilométer-teljesítményt jegyfajtánként is részletezve,
- a bevételekről készített kimutatást, menetdíjbevételeket jegyfajtánként is részletezve,
- az üzemeltetett autóbuszok számát, életkor és kilométer-telítettség szerinti megoszlását,
- a foglalkoztatottak számát állománycsoportonként,
- a baleseti statisztikát,
- a késett és kimaradt járatok számát,
- az utaspanaszokról készített tájékoztatót.

88. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.

89. Szolgáltató köteles az érvényes menetrend –útvonal és menetidő- szerint közlekedni. A szolgáltatást érintő legfontosabb eseményekről (késés, járatkimaradás, útlezárás, szélsőséges időjárás stb.) a Szolgáltató köteles nyilvántartást vezetni. Abban az esetben, ha az autóbusz működtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendben meghirdetett útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és, ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást, melyről – előre tervezett terelés esetén – a weboldalán és a megállóhelyeken tájékoztatókat helyez el.

### **Ellenőrzés**

90. A Szolgáltató köteles az autóbuszjáratok utasaival szemben a Megrendelő által elfogadott utazási feltételekben és a díjszabásban foglaltak betartására, azok megtartásának – kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének –



ellenőrzésére vagy ellenőriztetésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, eljárás kezdeményezésére a személyszállítási utazási szerződés megszegőivel szemben.

91. Megrendelő jogosult a Szolgáltatót ellenőrizni a szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan.

Az ellenőrzés különösen kiterjedhet:

- az utasok szállításának körülményei,
- a menetrend betartása,
- a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése,
- a megállapított viteldíjak alkalmazása,
- az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő források, támogatások, juttatások szerződésszerű felhasználása.

#### **A kötbér fizetési okok és az igény érvényesítés szabályai**

92. A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kötbér érvényesítésére jogosult abban az esetben, ha – kivéve a vis maiort, vagy ha az ok a Megrendelő hibájából következik be - a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban a szerződésteljesítést nem kezdi meg. Ebben az esetben a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben minden késedelmes teljesítéssel érintett napra 500.000,- Ft mértékű kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben a Szolgáltató teljesítési késedelme meghaladja a 10 napot, a 11. naptól kezdődően Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással felmondhatja. Szolgáltató a fenti kötbéren felül a Megrendelő késedelmes teljesítésből eredő kárainak, vagy a Megrendelővel szemben harmadik fél által támasztott jogos kártérítési igényeinek megtérítésére is köteles.

93. A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kötbér érvényesítésére jogosult abban az esetben, ha a Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott tevékenység teljesítésének megkezdését követően – kivéve a vis majort, vagy ha az ok a Megrendelő vagy harmadik fél hibájából következik be – a tevékenység egy részét saját hibájából nem teljesíti (járatkimaradás). Ebben az esetben a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben minden kimaradt járatra vonatkozóan 100.000,- Ft mértékű kötbér érvényesítésére jogosult. Ezen felül Szolgáltató a Megrendelő járatkimaradásból eredő kárainak megtérítésére is köteles. Amennyiben 30 napon belül 3-nál több esetben fordul elő járatkimaradás Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással felmondhatja.

94. A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kötbér érvényesítésére jogosult abban az esetben, ha a Szolgáltató saját hibájából a meghirdetett menetrendhez képest adott járat késése az útvonalon meghaladja a 10 percet, vagy korábban indul el bármely megállóhelyről, és erről a Megrendelő – akár (a szolgáltató által történt kivizsgálást követően a szolgáltató részéről elfogadott) jogos utas bejelentés alapján, akár az általa végzett ellenőrzés során – tudomást szerez. Ez nem megfelelő teljesítésnek minősül, ebben az esetben a kötbér mértéke a nem megfelelő teljesítéssel érintett járatonként 50.000,- Ft/eset. Szolgáltató vis maior, vagy a

Megrendelő vagy harmadik fél hibájából bekövetkezett menetrendtől eltérés esetén mentesül a szankció alól.

95. A szerződés teljesítésének megrendelői ellenőrzése alapján, vagy jogos utaspanasz alapján a Megrendelő tudomására jutott nem megfelelő minőségű szolgáltatás esetén a Szolgáltató 50.000,- Ft mértékű kötbér megfizetésére köteles. Nem megfelelő minőségű a szolgáltatás, különösen:

- ha az utastájékoztató nem megfelelő, hiányzik, tartalmilag hibás;
- ha az autóbuszvezető a KRESZ előírásait nem tartja be, vezetés közben a mobil telefont nem headsettel, vagy kihangosítóval használja;
- ha az autóbuszvezető vezetés közben (nem információ adás céljából) utassal (utasokkal) beszélgetést folytat;
- ha az autóbuszvezető munkavégzése során a híradástechnikai (rádió, magnó, cd) eszközöket az utazóközönséget zavaró módon használja;
- ha az autóbuszvezető nem tartja be a dohányzásra vonatkozó tiltó rendelkezéseket;
- ha a beszállítási tevékenység késedelmes;
- ha az utastér utazásra nem megfelelő esztétikai állapotú, az utastér szemetes, szennyezett,
- ha az autóbuszvezető nem a formaruhának megfelelő öltözetben, ápolatlan külsővel végez szolgálatot;
- ha az autóbuszvezető munkavégzése során udvariatlan magatartást tanúsít az utazóközönséggel szemben;
- ha az autóbuszvezető a menetjegy értékesítés, illetve érvényesítés körében szabálytalanságot követ el,
- bizonyítottan megalapozott utaspanaszok és ellenőrzések esetén (pl.: menetjeggyel történő visszaélés, stb.);
- ha az autóbuszvezető a kijelölt járatú útvonaltól indokolatlanul eltér, megállóhelyet kihagy, illetve megállóhelyen kívül fel- és leszállás céljából megáll.

96. Amennyiben a Szolgáltató az utaspanaszok kezelésével kapcsolatos kötelezettségét megszegi, valamint bármely adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben 100.000,- Ft/ eset mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

97. Amennyiben a kötbér alkalmazásának esete összefüggésbe hozható a szolgáltatásba bevont járművel más szolgáltatásban (távolsági, helyközi, stb.) való részvételével, különösen a késés, illetve a jármű tisztasága vonatkozásában, 3 (három) esetet követően a Megrendelő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni és a jármű bevonásának kizárólagosságát kérni a helyi közszolgáltatásba a Szolgáltatótól.



98. A Megrendelő az ezeken a címeken érvényesíthető összes kötbér okáról, illetve mértékéről a Szolgáltatót a kötbér érvényesítése előtt, a kötbér okának felmerülését követő 30 napon belül írásban tájékoztatja.

99. A Megrendelő a kötbért a kötbérrel érintett időpontot követő időszakra vonatkozó önkormányzati ellentételezés kifizetésekor, annak összegéből történő levonással jogosult érvényesíteni.

100. A Szolgáltató az írásos panaszokat és az azokra adott választ köteles a panaszos személyes adatvédelmének teljes körű betartása mellett a Megrendelőhöz 8 munkanapon belül eljuttatni a kapcsolattartónak címzett elektronikus levél útján.

101. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés alapján a szolgáltatás ellátásában részt vevő autóbusz tartós cseréjéhez nem szerzi be a Megrendelő engedélyét vagy a Megrendelő az engedélyt visszautasítja, esetenként 500.000,- Ft összegű kötbér köteles a Szolgáltató fizetni.

102. Amennyiben a szolgáltatásba ideiglenesen, hibaelhárítás vagy többletigény, illetőleg tervezett műszaki ok kiszolgálása érdekében szükséges további, a szerződésben nem rögzített járművet von be a Szolgáltató és erről a Megrendelőt határidőben elmulasztja értesíteni, 50.000,- Ft/ alkalom kötbér fizetésére köteles a Szolgáltató.

103. Amennyiben a Szolgáltató az ideiglenes bevonás során túllépi a 8 napos határidőt, illetőleg a műszaki célú bevonás során túllépi a 20 napos határidőt, 500.000,- Ft/alkalom kötbért köteles fizetni.

104. A Megrendelő által érvényesíthető összes kötbér mértéke éves szinten nem haladhatja meg az ellentételezés 50 %-át.

105. A Megrendelő a kötbért a kötbérrel érintett időpontot követő időszakra vonatkozó önkormányzati ellentételezés kifizetésekor, annak összegéből történő levonással jogosult érvényesíteni.

106. A kötbér érvényesítés alapját és jogosságát a Megrendelő és/vagy a Megrendelő és a Szolgáltató által közösen végzett ellenőrzésről készített ellenőrző lapon/jegyzőkönyvben dokumentált megállapítások képezik.

### **A szerződés módosítása, felmondása**

#### **A szerződésmódosítás esetei**

107. A közszolgáltatási szerződés a személyszállítási törvény és a közszolgáltatási szerződés rendelkezései szerint módosítható vagy mondható fel.

108. A közszolgáltatási szerződést a felek közös megegyezéssel módosíthatják, amennyiben a jogszabályi környezetben, a finanszírozási rendszerben, vagy a menetrendben változás következik be. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy menetrendben meghatározott járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó magasabb szintű jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan - külön erre vonatkozó megegyezés nélkül - módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve írásban értesítik

egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződésmódosításokat.

### Szerződésszegés

109. A közszolgáltatási szerződés bármely pontjának megsértése szerződésszegő magatartásnak minősül. A szerződésszegő fél köteles mindent megtenni a szerződésellenes állapot megszüntetése érdekében és köteles a vétlen fél esetleges érdeksérelmét orvosolni. Szerződésszegő magatartás miatti azonnali felmondásnak csak súlyos szerződésszegés esetén van helye.

110. Súlyos szerződésszegésnek minősül:

a) Megrendelő részéről különösen, ha:

- a szerződésben vállalt Megrendelői ellentételezést a szerződésben meghatározott időpontokban, de legkésőbb 90 napon belül nem fizeti meg és ezzel az üzemeltetést gazdasági szempontból gátolja,
- a Szolgáltató közszolgáltatási jogait a szerződésben meg nem engedett módon korlátozza,
- intézkedésével, vagy a szükséges intézkedés elmulasztásával akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a szerződésben foglalt közszolgáltatások teljesítését, vagy jelentős kárt okoz a Szolgáltatónak.

b) Szolgáltató részéről különösen, ha

- a közszolgáltatási szerződést a feladatellátás folytonosságát veszélyeztető módon megszegi,
- az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően, vagy a jogszabályokban foglaltaknak megsértésével használja fel,
- a közlekedésbiztonsági, környezetvédelmi, munkavédelmi, tűzvédelmi előírások emberi életet követelő megszegése,
- a közszolgáltatási tevékenység részleges vagy teljes körű önkényes félbeszakítása, szüneteltetése, abbahagyása,
- a mindenkor hatályos menetrendi előírások rendszeres megszegése,
- az utazóközönség jogainak durva és ismétlődő megsértése,
- a közszolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges személyi és dologi feltételek ismétlődő vagy tartós, a Szolgáltató magatartására visszavezethető hiánya,
- a közszolgáltatási jogok engedély nélküli átruházása.



## **A szerződés felmondása**

111. A szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén, nyomós indokok alapján, előzetes írásbeli felszólítást és türelmi idő eredménytelen elteltét követően mondható fel azonnali hatállyal.

a ) A Megrendelő a szerződést felmondhatja:

- ha a Szolgáltató a közszolgáltatás ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat, vagy hatóság előírásokat súlyosan megsérti és a jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja,
- súlyos szerződésszegés esetén, ha a Szolgáltató a szerződésszegést a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.

b) A Szolgáltató abban az esetben mondhatja fel a szerződést, ha

- a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megsérti és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket annak orvoslására az adott helyzetnek megfelelő határidővel,
- a szerződéskötést követően a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggő körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoztak, hogy a szerződés szerinti teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában nem sikerül közös megegyezésre jutni.

112. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató, az ellátás folyamatos biztosítása érdekében a neki felróható okból történő szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondás esetén is köteles a feladatokat mindaddig ellátni, amíg a Megrendelő a feladat további ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételeket saját hatáskörben biztosítani nem tudja, azzal a feltétellel, hogy ez az időtartam a 90 napot nem haladhatja meg. Amennyiben ezen ellátási kötelezettségét Szolgáltató nem teljesíti, úgy köteles megtéríteni mindazt az igazolt költséget, amely a Megrendelő részéről az önkormányzati alapfeladat ellátási kötelezettség folyamatos teljesítése érdekében felmerült.

113. Köteles továbbá a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett mindazon kárt megtéríteni, amelyet magatartásával a Megrendelőnek okozott.

114. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő bizonyított és azonnali felmondásra okot adó szerződésszegő magatartása esetén megtéríti a Szolgáltató részére a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett igazolt kárát.

## **Egyéb rendelkezések**

115. Felek kijelentik és teljes körű kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződésben megjelölésre került valamennyi adatuk a valóságnak megfelel. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szerződésben feltüntetésre került bármely adatukban bekövetkező változást, az azt igazoló dokumentummal egyidejűleg, a másik szerződő Fél részére a változástól számított 10 (tíz) munkanapon belül bejelentik. Az adatváltozásra vonatkozó bejelentési kötelezettségek



elmulasztásából eredő károkért a bejelentést elmulasztó szerződő Fél teljes körű felelősséggel tartozik.

116. Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során teljes körűen együttműködnek, a szerződéses kapcsolat révén tudomásukra jutott pénzügyi, gazdasági, piacpolitikai információkat üzleti titokként kezelik, azokat nem hozzák harmadik személyek tudomására.

117. A Szolgáltató szerződésben biztosított közszolgáltatói jogosultsága a szolgáltatási időszak záró napjával megszűnik, kivétel, ha a Megrendelő él a jogszabály szerint lehetséges meghosszabbításával.

A szerződés határozott időtartamára tekintettel a Szolgáltató működése során harmadik személlyel nem köthet olyan szerződést, vagy megállapodást a szerződés tárgyát képező szolgáltatások biztosítása érdekében, melynek lejáratát túllépi a szerződés lejáratát.

118. Felek a szerződés teljesítése kapcsán kötelesek együttműködni. Szerződő Felek kötelesek az egymás közötti valamennyi közlést, értesítést, intézkedést és döntést írásban rögzíteni és egymáshoz haladéktalanul eljuttatni.

#### 119. Kapcsolattartás

Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartók adatait felek a szerződés mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.

Felek kijelentik, hogy a Szerződésben megjelölt, a Felek képviselőiben eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) kizárólag a Szerződés létrejötte és teljesítése, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik.

Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződéskötés során képviselőre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban: <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf>.



## 120. Adatvédelem

Szerződő felek rögzítik, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. EU számú rendelet (un. általános adatvédelmi rendelet – a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseire tekintettel a Szerződéssel összefüggő adatkezelési tevékenységükre az adatvédelemmel kapcsolatos Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak. Az ÁSZF 2018. május 25. napjától a [https://www.gyula.hu/adatvedelem/ÁSZF](https://www.gyula.hu/adatvedelem/ASZF) link alatt érhető el. Az ÁSZF jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi, abban az esetben is, ha az nincs fizikailag jelen szerződéshez csatolva.

Adatszolgáltatás, ellenőrzés, beszámoló, egyéb jelentés készítése vagy más eljárás, esetleg betekintés során személyes adatok kezelésére nem kerül sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

## 121. Titoktartás

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzi és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.” Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározott közzététel, ezért az irányadó jogszabályok alapján, az általa kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettsége áll fenn, amelyet a jogszabályokban foglaltak szerint köteles teljesíteni (a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény stb.). Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismeri, a tájékoztatást megértette és tudomásul veszi.

Felek rögzítik, hogy Megrendelőre is vonatkoznak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti közérdekű adatok nyilvánosságára vonatkozó előírások, valamint a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló az 2011. évi CLXXXIX. törvény szerinti nyílt ülésekre, nyilvánosságra vonatkozó előírások, az ilyen körbe eső adatok vonatkozásában nem merülhet fel az üzleti titok.

## 122. Etikai Kódex

Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volانبusz.hu/hu/volانبusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(i)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

123. Felek megállapodnak abban, hogy az esetleges vitáikat - beleértve a bármelyik fél által gyakorolt felmondás jogszerűségére vonatkozó vitát is - tárgyalásos úton megkísérlik rendezni és csak ennek megghiúsulása esetén fordulnak a Megrendelő székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező illetékes bírósághoz.

124. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a személyszállítási törvény, a vasúti és közúti személyszállításról szóló 1370/2007/EK rendelet, a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a kapcsolódó szakágazati jogszabályok az irányadók.

125. Szolgáltató vállalja, hogy a közszolgáltatási szerződés aláírásával a pályázati kiírásban, a saját pályázati anyagában, a közszolgáltatási szerződésben foglaltakat, valamint a szolgáltatás végzésére vonatkozó hatályos jogszabályi feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Felek a szerződést – mely 22 oldalból és 5 db mellékletből áll – áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt, 6 (hat) eredeti példányban, a létrehozására irányuló jogosultságuk birtokában, cégszerűen írták alá, és minden oldalt szignáltak.

Gyula, 2024. év 02. hó 02. nap

Budapest, 2024. év 02. hó 02. nap



**Gyula Város Önkormányzata**  
Megrendelő képviselőként

Niedermayerné Vaszkán

Dr. Görgényi Ernő  
polgármester

Gyöngyi  
pénzügyi osztályvezető



**VOLÁNBUSZ Zrt.**  
Szolgáltató képviselőként

Dr. Mosóczi László Béla  
vezérigazgató

Nyilv. sz.: 3440,  
VOLÁNBUSZ Zrt.  
Budapest, IX., Ullői út 131,  
1091

Mellékletek:

1. Menetrend
2. Érvényes tarifátáblázat
3. Beszámoló tartalma
4. Kapcsolattartók
5. Képviselő-testületi határozat



Gyula Város helyi közforgalmú menetrendszerinti  
autóbusz-közlekedésének menetrendje

Érvényes: 2024. január 01-jétől

4. Jókai utca - Gyulavári kastély / Dénesmajor						
Érvényes: 2022. december 13-ától további intézkedésig / valid from 13 Dec 2022 until further notice						
Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon (hétfő-péntek) / On schooldays (Monday-Friday)					
	4	4	4	4	4	4
Vasútállomás	04:35	05:30	06:10	06:20	07:00	07:20
Implom iskola (a, c)	04:36		06:11	06:21	07:01	07:21
Kenyérgyár (b)		05:31				
Sportcsarnok (b)		05:32				
Jókai utca (a, c)	04:38		06:13	06:23	07:03	07:23
Cselebi utca (b)		05:33				
Pósteleki utca (b)		05:34				
Ajtósfalva (b)		05:36				
Pósteleki utca (b)		05:37				
Törökzugyi lakótelep (b)		05:38				
Iv utca (b)		05:39				
Apor Vilmos tér (b)		05:40				
Tűzoltóság (b)		05:41				
Kossuth tér	04:40	05:43	06:15	06:25	07:05	07:25
Rendelőintézet (b)		05:44				
Szent Miklós park (b)		05:45				
Városház (b)		05:47				
Kórház (a, c)	04:42		06:17	06:27	07:07	07:27
Wesselényi utca	04:44	05:51	06:19	06:29	07:09	07:29
Kodály Zoltán utca	04:46	05:53	06:21	06:31	07:11	07:31
Iskola utca	04:47	05:54	06:22	06:32	07:12	07:32
Gallaczi János utca	04:48	05:55	06:23	06:33	07:13	07:33
József Attila utca	04:50	05:57	06:25	06:35	07:15	07:35
Szövetkezeti bolt I.	04:51	05:58	06:26	06:36	07:16	07:36
Bölcsőde	04:52	05:59	06:27	06:37	07:17	07:37
Gyulavári kastély	04:53	06:00	06:28	06:38	07:18	07:38
Kastélykert utca (a)	04:55			06:40		
Apród utca (a)	05:02			06:47		
Dénesmajor (a)	05:03			06:48		

4. Jókai utca - Gyulavári kastély / Dénesmajor						
Érvényes: 2022. december 13-ától további intézkedésig / valid from 13 Dec 2022 until further notice						
Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon (hétfő-péntek) / On schooldays (Monday-Friday)					
	4	4	4	4	4	4
Vasútállomás	07:50	08:30	09:30	10:30	11:30	12:30
Implom iskola (a, c)	07:51	08:31	09:31	10:31	11:31	12:31
Kenyérgyár (b)						
Sportcsarnok (b)						
Jókai utca (a, c)	07:53	08:33	09:33	10:33	11:33	12:33
Cselebi utca (b)						
Pósteleki utca (b)						
Ajtósfalva (b)						
Pósteleki utca (b)						
Törökzugyi lakótelep (b)						
Iv utca (b)						
Apor Vilmos tér (b)						
Tűzoltóság (b)						
Kossuth tér	07:55	08:35	09:35	10:35	11:35	12:35
Rendelőintézet (b)						
Szent Miklós park (b)						
Városház (b)						
Kórház (a, c)	07:57	08:37	09:37	10:37	11:37	12:37
Wesselényi utca	07:59	08:39	09:39	10:39	11:39	12:39
Kodály Zoltán utca	08:01	08:41	09:41	10:41	11:41	12:41
Iskola utca	08:02	08:42	09:42	10:42	11:42	12:42
Gallaczi János utca	08:03	08:43	09:43	10:43	11:43	12:43
József Attila utca	08:05	08:45	09:45	10:45	11:45	12:45
Szövetkezeti bolt I.	08:06	08:46	09:46	10:46	11:46	12:46
Bölcsőde	08:07	08:47	09:47	10:47	11:47	12:47
Gyulavári kastély	08:08	08:48	09:48	10:48	11:48	12:48
Kastélykert utca (a)			09:50			12:50
Apród utca (a)			09:57			12:57
Dénesmajor (a)			09:58			12:58

4. Jókai utca - Gyulavári kastély / Dénesmajor						
Érvényes: 2022. december 13-ától további intézkedésig / valid from 13 Dec 2022 until further notice						
Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon (hétfő-péntek) / On schooldays (Monday-Friday)					
	4	4	4	4	4	4
Vasútállomás	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30
Implom iskola (a, c)	13:01	13:31	14:01	14:31	15:01	15:31
Kenyérgyár (b)						
Sportcsarnok (b)						
Jókai utca (a, c)	13:03	13:33	14:03	14:33	15:03	15:33
Cselebi utca (b)						
Pósteleki utca (b)						
Ajtósfalva (b)						
Pósteleki utca (b)						
Törökzugyi lakótelep (b)						
Iv utca (b)						
Apor Vilmos tér (b)						
Tűzoltóság (b)						
Kossuth tér	13:05	13:35	14:05	14:35	15:05	15:35
Rendelőintézet (b)						
Szent Miklós park (b)						
Városház (b)						
Kórház (a, c)	13:07	13:37	14:07	14:37	15:07	15:37
Wesselényi utca	13:09	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39
Kodály Zoltán utca	13:11	13:41	14:11	14:41	15:11	15:41
Iskola utca	13:12	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42
Gallaczi János utca	13:13	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43
József Attila utca	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45
Szövetkezeti bolt I.	13:16	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46
Bölcsőde	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47
Gyulavári kastély	13:18	13:48	14:18	14:48	15:18	15:48
Kastélykert utca (a)				14:50		15:50
Apród utca (a)				14:57		15:57
Dénesmajor (a)				14:58		15:58

## 4 Jókai utca » Gyulavári kastély / Dénesmajor

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon (hétfő-péntek) / On schooldays (Monday-Friday)					
	4	4	4	4	4	4
<b>Vasútállomás</b>	16:00	16:30	17:30	18:30	19:30	20:45
Implom iskola (a, c)	16:01	16:31	17:31	18:31	19:31	20:46
Kenyérgyár (b)						
Sportcsarnok (b)						
Jókai utca (a, c)	16:03	16:33	17:33	18:33	19:33	20:48
Cselebi utca (b)						
Pósteleki utca (b)						
Ajtósfalva (b)						
Pósteleki utca (b)						
Törökzugli lakótelep (b)						
Ív utca (b)						
Apor Vilmos tér (b)						
Tűzoltóság (b)						
Kossuth tér	16:05	16:35	17:35	18:35	19:35	20:50
Rendelőintézet (b)						
Szent Miklós park (b)						
Várfürdő (b)						
Kórház (a, c)	16:07	16:37	17:37	18:37	19:37	20:52
Wesselényi utca	16:09	16:39	17:39	18:39	19:39	20:54
Kodály Zoltán utca	16:11	16:41	17:41	18:41	19:41	20:56
Iskola utca	16:12	16:42	17:42	18:42	19:42	20:57
Gallac János utca	16:13	16:43	17:43	18:43	19:43	20:58
József Attila utca	16:15	16:45	17:45	18:45	19:45	21:00
Szövetkezeti bolt I.	16:16	16:46	17:46	18:46	19:46	21:01
Bölcsöde	16:17	16:47	17:47	18:47	19:47	21:02
<b>Gyulavári kastély</b>	16:18	16:48	17:48	18:48	19:48	21:03
Kastélykert utca (a)		16:50		18:50		21:05
Apród utca (a)		16:57		18:57		21:12
<b>Dénesmajor (a)</b>		16:58		18:58		21:13

## 4 Jókai utca » Gyulavári kastély / Dénesmajor

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon (hétfő-péntek) / On schooldays (Monday-Friday)	
	4	4
<b>Vasútállomás</b>	22:20	
Implom iskola (a, c)	22:21	
Kenyérgyár (b)		
Sportcsarnok (b)		
Jókai utca (a, c)	22:23	
Cselebi utca (b)		
Pósteleki utca (b)		
Ajtósfalva (b)		
Pósteleki utca (b)		
Törökzugli lakótelep (b)		
Ív utca (b)		
Apor Vilmos tér (b)		
Tűzoltóság (b)		
Kossuth tér	22:25	
Rendelőintézet (b)		
Szent Miklós park (b)		
Várfürdő (b)		
Kórház (a, c)	22:27	
Wesselényi utca	22:29	
Kodály Zoltán utca	22:31	
Iskola utca	22:32	
Gallac János utca	22:33	
József Attila utca	22:35	
Szövetkezeti bolt I.	22:36	
Bölcsöde	22:37	
<b>Gyulavári kastély</b>	22:38	
Kastélykert utca (a)	22:40	
Apród utca (a)	22:47	
<b>Dénesmajor (a)</b>	22:48	

## 4 Jókai utca » Gyulavári kastély / Dénesmajor

Megállóhelyek / Stops	Tanszünetben munkanapokon / On workdays during school holidays					
	4	4	4	4	4	4
<b>Vasútállomás</b>	04:35	05:30	06:20	06:50	07:20	07:50
Implom iskola (a, c)	04:36		06:21	06:51	07:21	07:51
Kenyérgyár (b)		05:31				
Sportcsarnok (b)		05:32				
Jókai utca (a, c)	04:38		06:23	06:53	07:23	07:53
Cselebi utca (b)		05:33				
Pósteleki utca (b)		05:34				
Ajtósfalva (b)		05:36				
Pósteleki utca (b)		05:37				
Törökzugli lakótelep (b)		05:38				
Ív utca (b)		05:39				
Apor Vilmos tér (b)		05:40				
Tűzoltóság (b)		05:41				
Kossuth tér	04:40	05:43	06:25	06:55	07:25	07:55
Rendelőintézet (b)		05:44				
Szent Miklós park (b)		05:45				
Várfürdő (b)		05:47				
Kórház (a, c)	04:42		06:27	06:57	07:27	07:57
Wesselényi utca	04:44	05:51	06:29	06:59	07:29	07:59
Kodály Zoltán utca	04:46	05:53	06:31	07:01	07:31	08:01
Iskola utca	04:47	05:54	06:32	07:02	07:32	08:02
Gallac János utca	04:48	05:55	06:33	07:03	07:33	08:03
József Attila utca	04:50	05:57	06:35	07:05	07:35	08:05
Szövetkezeti bolt I.	04:51	05:58	06:36	07:06	07:36	08:06
Bölcsöde	04:52	05:59	06:37	07:07	07:37	08:07
<b>Gyulavári kastély</b>	04:53	06:00	06:38	07:08	07:38	08:08
Kastélykert utca (a)	04:55		06:40			
Apród utca (a)	05:02		06:47			
<b>Dénesmajor (a)</b>	05:03		06:48			

## 4 Jókai utca » Gyulavári kastély / Dénesmajor

Megállóhelyek / Stops	Tanszünetben munkanapokon / On workdays during school holidays					
	4	4	4	4	4	4
<b>Vasútállomás</b>	08:30	09:30	10:30	11:30	12:30	13:00
Implom iskola (a, c)	08:31	09:31	10:31	11:31	12:31	13:01
Kenyérgyár (b)						
Sportcsarnok (b)						
Jókai utca (a, c)	08:33	09:33	10:33	11:33	12:33	13:03
Cselebi utca (b)						
Pósteleki utca (b)						
Ajtósfalva (b)						
Pósteleki utca (b)						
Törökzugli lakótelep (b)						
Ív utca (b)						
Apor Vilmos tér (b)						
Tűzoltóság (b)						
Kossuth tér	08:35	09:35	10:35	11:35	12:35	13:05
Rendelőintézet (b)						
Szent Miklós park (b)						
Várfürdő (b)						
Kórház (a, c)	08:37	09:37	10:37	11:37	12:37	13:07
Wesselényi utca	08:39	09:39	10:39	11:39	12:39	13:09
Kodály Zoltán utca	08:41	09:41	10:41	11:41	12:41	13:11
Iskola utca	08:42	09:42	10:42	11:42	12:42	13:12
Gallac János utca	08:43	09:43	10:43	11:43	12:43	13:13
József Attila utca	08:45	09:45	10:45	11:45	12:45	13:15
Szövetkezeti bolt I.	08:46	09:46	10:46	11:46	12:46	13:16
Bölcsöde	08:47	09:47	10:47	11:47	12:47	13:17
<b>Gyulavári kastély</b>	08:48	09:48	10:48	11:48	12:48	13:18
Kastélykert utca (a)		09:50			12:50	
Apród utca (a)		09:57			12:57	
<b>Dénesmajor (a)</b>		09:58			12:58	



Megállóhelyek / Stops	Tanszünetben munkanapokon On workdays during school holidays					
	4	4	4	4	4	4
Vasútállomás	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00
Implom iskola (a, c)	13:31	14:01	14:31	15:01	15:31	16:01
Kenyérgyár (b)						
Sportcsarnok (b)						
Jókai utca (a, c)	13:33	14:03	14:33	15:03	15:33	16:03
Cselebi utca (b)						
Pósteleki utca (b)						
Ajtósfalva (b)						
Pósteleki utca (b)						
Törökzugl lakótelep (b)						
Ív utca (b)						
Apor Vilmos tér (b)						
Tűzoltóság (b)						
Kossuth tér	13:35	14:05	14:35	15:05	15:35	16:05
Rendelőintézet (b)						
Szent Miklós park (b)						
Várfürdő (b)						
Kórház (a, c)	13:37	14:07	14:37	15:07	15:37	16:07
Wesselényi utca	13:39	14:09	14:39	15:09	15:39	16:09
Kodály Zoltán utca	13:41	14:11	14:41	15:11	15:41	16:11
Iskola utca	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42	16:12
Gallacz János utca	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43	16:13
József Attila utca	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15
Szövetkezeti bolt I.	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46	16:16
Bölcsőde	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47	16:17
Gyulavári kastély	13:48	14:18	14:48	15:18	15:48	16:18
Kastélykert utca (a)			14:50			
Apród utca (a)			14:57			
Dénesmajor (a)			14:58			

Megállóhelyek / Stops	Tanszünetben munkanapokon On workdays during school holidays					
	4	4	4	4	4	4
Vasútállomás	16:30	17:30	18:30	19:30	20:45	22:20
Implom iskola (a, c)	16:31	17:31	18:31	19:31	20:46	22:21
Kenyérgyár (b)						
Sportcsarnok (b)						
Jókai utca (a, c)	16:33	17:33	18:33	19:33	20:48	22:23
Cselebi utca (b)						
Pósteleki utca (b)						
Ajtósfalva (b)						
Pósteleki utca (b)						
Törökzugl lakótelep (b)						
Ív utca (b)						
Apor Vilmos tér (b)						
Tűzoltóság (b)						
Kossuth tér	16:35	17:35	18:35	19:35	20:50	22:25
Rendelőintézet (b)						
Szent Miklós park (b)						
Várfürdő (b)						
Kórház (a, c)	16:37	17:37	18:37	19:37	20:52	22:27
Wesselényi utca	16:39	17:39	18:39	19:39	20:54	22:29
Kodály Zoltán utca	16:41	17:41	18:41	19:41	20:56	22:31
Iskola utca	16:42	17:42	18:42	19:42	20:57	22:32
Gallacz János utca	16:43	17:43	18:43	19:43	20:58	22:33
József Attila utca	16:45	17:45	18:45	19:45	21:00	22:35
Szövetkezeti bolt I.	16:46	17:46	18:46	19:46	21:01	22:36
Bölcsőde	16:47	17:47	18:47	19:47	21:02	22:37
Gyulavári kastély	16:48	17:48	18:48	19:48	21:03	22:38
Kastélykert utca (a)	16:50		18:50		21:05	22:40
Apród utca (a)	16:57		18:57		21:12	22:47
Dénesmajor (a)	16:58		18:58		21:13	22:48

Megállóhelyek / Stops	Hétfőn (szombaton, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)					
	4	4	4	4	4	4
Vasútállomás	05:50	06:30	07:30	08:30	09:30	10:30
Implom iskola (a, c)	05:51	06:31		08:31	09:31	10:31
Kenyérgyár (b)			07:31			
Sportcsarnok (b)			07:32			
Jókai utca (a, c)	05:53	06:33		08:33	09:33	10:33
Cselebi utca (b)			07:33			
Pósteleki utca (b)			07:34			
Ajtósfalva (b)			07:36			
Pósteleki utca (b)			07:37			
Törökzugl lakótelep (b)			07:38			
Ív utca (b)			07:39			
Apor Vilmos tér (b)			07:40			
Tűzoltóság (b)			07:41			
Kossuth tér	05:55	06:35	07:43	08:35	09:35	10:35
Rendelőintézet (b)			07:44			
Szent Miklós park (b)			07:45			
Várfürdő (b)			07:47			
Kórház (a, c)	05:57	06:37		08:37	09:37	10:37
Wesselényi utca	05:59	06:39	07:51	08:39	09:39	10:39
Kodály Zoltán utca	06:01	06:41	07:53	08:41	09:41	10:41
Iskola utca	06:02	06:42	07:54	08:42	09:42	10:42
Gallacz János utca	06:03	06:43	07:55	08:43	09:43	10:43
József Attila utca	06:05	06:45	07:57	08:45	09:45	10:45
Szövetkezeti bolt I.	06:06	06:46	07:58	08:46	09:46	10:46
Bölcsőde	06:07	06:47	07:59	08:47	09:47	10:47
Gyulavári kastély	06:08	06:48	08:00	08:48	09:48	10:48
Kastélykert utca (a)		06:50			09:50	
Apród utca (a)		06:57			09:57	
Dénesmajor (a)		06:58			09:58	

Megállóhelyek / Stops	Hétfőn (szombaton, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)					
	4	4	4	4	4	4
Vasútállomás	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30
Implom iskola (a, c)	11:31	12:31	13:31	14:31	15:31	16:31
Kenyérgyár (b)						
Sportcsarnok (b)						
Jókai utca (a, c)	11:33	12:33	13:33	14:33	15:33	16:33
Cselebi utca (b)						
Pósteleki utca (b)						
Ajtósfalva (b)						
Pósteleki utca (b)						
Törökzugl lakótelep (b)						
Ív utca (b)						
Apor Vilmos tér (b)						
Tűzoltóság (b)						
Kossuth tér	11:35	12:35	13:35	14:35	15:35	16:35
Rendelőintézet (b)						
Szent Miklós park (b)						
Várfürdő (b)						
Kórház (a, c)	11:37	12:37	13:37	14:37	15:37	16:37
Wesselényi utca	11:39	12:39	13:39	14:39	15:39	16:39
Kodály Zoltán utca	11:41	12:41	13:41	14:41	15:41	16:41
Iskola utca	11:42	12:42	13:42	14:42	15:42	16:42
Gallacz János utca	11:43	12:43	13:43	14:43	15:43	16:43
József Attila utca	11:45	12:45	13:45	14:45	15:45	16:45
Szövetkezeti bolt I.	11:46	12:46	13:46	14:46	15:46	16:46
Bölcsőde	11:47	12:47	13:47	14:47	15:47	16:47
Gyulavári kastély	11:48	12:48	13:48	14:48	15:48	16:48
Kastélykert utca (a)		12:50			14:50	
Apród utca (a)		12:57			14:57	
Dénesmajor (a)		12:58			14:58	



## 4. Jókai utca - Gyulavári kastély / Dénesmajor

Megállóhelyek / Stops	Hétvégén (szombaton, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)			
	4	4	4	4
<b>Vasútállomás</b>	18:30	20:05	20:45	22:20
Implom iskola (a, c)	18:31	20:06	20:46	22:21
Kenyérgyár (b)				
Sportcsarnok (b)				
Jókai utca (a, c)	18:33	20:08	20:48	22:23
Cselebi utca (b)				
Pósteleki utca (b)				
Ajtósfalva (b)				
Pósteleki utca (b)				
Törökzugyi lakótelep (b)				
Ív utca (b)				
Apor Vilmos tér (b)				
Tűzoltóság (b)				
Kossuth tér	18:35	20:10	20:50	22:25
Rendelőintézet (b)				
Szent Miklós park (b)				
Várfüredő (b)				
Kórház (a, c)	18:37	20:12	20:52	22:27
Wesselényi utca	18:39	20:14	20:54	22:29
Kodály Zoltán utca	18:41	20:16	20:56	22:31
Iskola utca	18:42	20:17	20:57	22:32
Gallacz János utca	18:43	20:18	20:58	22:33
József Attila utca	18:45	20:20	21:00	22:35
Szövetkezeti bolt I.	18:46	20:21	21:01	22:36
Bölcsőde	18:47	20:22	21:02	22:37
<b>Gyulavári kastély</b>	18:48	20:23	21:03	22:38
Kastélykert utca (a)	18:50		21:05	22:40
Apród utca (a)	18:57		21:12	22:47
<b>Dénesmajor (a)</b>	18:58		21:13	22:48

## 4. Gyulavári kastély - Vasútállomás

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon (hétfő-péntek) / On schooldays (Monday-Friday)					
	4	4	4	4	4	4
<b>Dénesmajor</b>		05:00				06:50
Apród utca		05:01				06:51
Kastélykert utca		05:08				06:58
<b>Gyulavári kastély</b>	04:20	05:10	06:00	06:40	07:00	07:20
Bölcsőde	04:21	05:11	06:01	06:41	07:01	07:21
Szövetkezeti bolt I.	04:22	05:12	06:02	06:42	07:02	07:22
József Attila utca	04:23	05:13	06:03	06:43	07:03	07:23
Gallacz János utca	04:25	05:15	06:05	06:45	07:05	07:25
Iskola utca	04:26	05:16	06:06	06:46	07:06	07:26
Kodály Zoltán utca	04:27	05:17	06:07	06:47	07:07	07:27
Wesselényi utca	04:28	05:19	06:09	06:49	07:09	07:29
Kórház	04:30	05:21	06:11	06:51	07:11	07:31
Kossuth tér	04:32	05:24	06:14	06:54	07:14	07:34
Jókai utca	04:33	05:26	06:16	06:56	07:16	07:36
Implom iskola	04:34	05:27	06:17	06:57	07:17	07:37
<b>Vasútállomás</b>	04:35	05:28	06:18	06:58	07:18	07:38

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon (hétfő-péntek) / On schooldays (Monday-Friday)					
	4	4	4	4	4	4
<b>Dénesmajor</b>						10:00
Apród utca						10:01
Kastélykert utca						10:08
<b>Gyulavári kastély</b>	07:40	08:10	09:10	10:10	11:10	12:10
Bölcsőde	07:41	08:11	09:11	10:11	11:11	12:11
Szövetkezeti bolt I.	07:42	08:12	09:12	10:12	11:12	12:12
József Attila utca	07:43	08:13	09:13	10:13	11:13	12:13
Gallacz János utca	07:45	08:15	09:15	10:15	11:15	12:15
Iskola utca	07:46	08:16	09:16	10:16	11:16	12:16
Kodály Zoltán utca	07:47	08:17	09:17	10:17	11:17	12:17
Wesselényi utca	07:49	08:19	09:19	10:19	11:19	12:19
Kórház	07:51	08:21	09:21	10:21	11:21	12:21
Kossuth tér	07:54	08:24	09:24	10:24	11:24	12:24
Jókai utca	07:56	08:26	09:26	10:26	11:26	12:26
Implom iskola	07:57	08:27	09:27	10:27	11:27	12:27
<b>Vasútállomás</b>	07:58	08:28	09:28	10:28	11:28	12:28

## 4. Gyulavári kastély - Vasútállomás

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon (hétfő-péntek) / On schooldays (Monday-Friday)					
	4	4	4	4	4	4
<b>Dénesmajor</b>	13:00					15:00
Apród utca	13:01					15:01
Kastélykert utca	13:08					15:08
<b>Gyulavári kastély</b>	13:10	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40
Bölcsőde	13:11	13:41	14:11	14:41	15:11	15:41
Szövetkezeti bolt I.	13:12	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42
József Attila utca	13:13	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43
Gallacz János utca	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45
Iskola utca	13:16	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46
Kodály Zoltán utca	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47
Wesselényi utca	13:19	13:49	14:19	14:49	15:19	15:49
Kórház	13:21	13:51	14:21	14:51	15:21	15:51
Kossuth tér	13:24	13:54	14:24	14:54	15:24	15:54
Jókai utca	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56
Implom iskola	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57
<b>Vasútállomás</b>	13:28	13:58	14:28	14:58	15:28	15:58

Megállóhelyek / Stops	Tanítási napokon (hétfő-péntek) / On schooldays (Monday-Friday)					
	4	4	4	4	4	4
<b>Dénesmajor</b>	16:00		17:00	19:00		21:15
Apród utca	16:01		17:01	19:01		21:16
Kastélykert utca	16:08		17:08	19:08		21:23
<b>Gyulavári kastély</b>	16:10	16:40	17:10	19:10	20:25	21:25
Bölcsőde	16:11	16:41	17:11	19:11	20:26	21:26
Szövetkezeti bolt I.	16:12	16:42	17:12	19:12	20:27	21:27
József Attila utca	16:13	16:43	17:13	19:13	20:28	21:28
Gallacz János utca	16:15	16:45	17:15	19:15	20:30	21:30
Iskola utca	16:16	16:46	17:16	19:16	20:31	21:31
Kodály Zoltán utca	16:17	16:47	17:17	19:17	20:32	21:32
Wesselényi utca	16:19	16:49	17:19	19:19	20:34	21:34
Kórház	16:21	16:51	17:21	19:21	20:36	21:36
Kossuth tér	16:24	16:54	17:24	19:24	20:39	21:39
Jókai utca	16:26	16:56	17:26	19:26	20:41	21:41
Implom iskola	16:27	16:57	17:27	19:27	20:42	21:42
<b>Vasútállomás</b>	16:28	16:58	17:28	19:28	20:43	21:43

## 4. Gyulavári kastély - Vasútállomás

Megállóhelyek / Stops	Tanszünetben munkanapokon On workdays during school holidays					
	4	4	4	4	4	4
<b>Dénesmajor</b>		05:00				06:50
Apród utca		05:01				06:51
Kastélykert utca		05:08				06:58
<b>Gyulavári kastély</b>	04:20	05:10	06:00	06:30	07:00	07:20
Bölcsőde	04:21	05:11	06:01	06:31	07:01	07:21
Szövetkezeti bolt I.	04:22	05:12	06:02	06:32	07:02	07:22
József Attila utca	04:23	05:13	06:03	06:33	07:03	07:23
Gallacz János utca	04:25	05:15	06:05	06:35	07:05	07:25
Iskola utca	04:26	05:16	06:06	06:36	07:06	07:26
Kodály Zoltán utca	04:28	05:17	06:07	06:37	07:07	07:27
Wesselényi utca	04:30	05:19	06:09	06:39	07:09	07:29
Kórház	04:31	05:21	06:11	06:41	07:11	07:31
Kossuth tér	04:32	05:24	06:14	06:44	07:14	07:34
Jókai utca	04:33	05:26	06:16	06:46	07:16	07:36
Implom iskola	04:34	05:27	06:17	06:47	07:17	07:37
<b>Vasútállomás</b>	04:35	05:28	06:18	06:48	07:18	07:38

Megállóhelyek / Stops	Tanszünetben munkanapokon On workdays during school holidays					
	4	4	4	4	4	4
<b>Dénesmajor</b>						10:00
Apród utca						10:01
Kastélykert utca						10:08
<b>Gyulavári kastély</b>	07:40	08:10	09:10	10:10	11:10	12:10
Bölcsőde	07:41	08:11	09:11	10:11	11:11	12:11
Szövetkezeti bolt I.	07:42	08:12	09:12	10:12	11:12	12:12
József Attila utca	07:43	08:13	09:13	10:13	11:13	12:13
Gallacz János utca	07:45	08:15	09:15	10:15	11:15	12:15
Iskola utca	07:46	08:16	09:16	10:16	11:16	12:16
Kodály Zoltán utca	07:47	08:17	09:17	10:17	11:17	12:17
Wesselényi utca	07:49	08:19	09:19	10:19	11:19	12:19
Kórház	07:51	08:21	09:21	10:21	11:21	12:21
Kossuth tér	07:54	08:24	09:24	10:24	11:24	12:24
Jókai utca	07:56	08:26	09:26	10:26	11:26	12:26
Implom iskola	07:57	08:27	09:27	10:27	11:27	12:27
<b>Vasútállomás</b>	07:58	08:28	09:28	10:28	11:28	12:28



#### 4 Gyulavári kastély – Vasútállomás

Egyéni: 2022. december 11-étől további intézkedés / valid from 11 Dec 2022 until further notice

Megállóhelyek / Stops	Tanszünetben munkanapokon On workdays during school holidays					
	4	4	4	4	4	4
Dénesmajor	13:00					15:00
Apród utca	13:01					15:01
Kastélykert utca	13:08					15:08
Gyulavári kastély	13:10	13:40	14:10	14:40	15:10	15:40
Bölcsőde	13:11	13:41	14:11	14:41	15:11	15:41
Szövetkezeti bolt I.	13:12	13:42	14:12	14:42	15:12	15:42
József Attila utca	13:13	13:43	14:13	14:43	15:13	15:43
Gallacz János utca	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45
Iskola utca	13:16	13:46	14:16	14:46	15:16	15:46
Kodály Zoltán utca	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47
Wesselényi utca	13:19	13:49	14:19	14:49	15:19	15:49
Kórház	13:21	13:51	14:21	14:51	15:21	15:51
Kossuth tér	13:24	13:54	14:24	14:54	15:24	15:54
Jókai utca	13:26	13:56	14:26	14:56	15:26	15:56
Implom iskola	13:27	13:57	14:27	14:57	15:27	15:57
Vasútállomás	13:28	13:58	14:28	14:58	15:28	15:58

Megállóhelyek / Stops	Tanszünetben munkanapokon On workdays during school holidays					
	4	4	4	4	4	4
Dénesmajor			17:00	19:00		21:15
Apród utca			17:01	19:01		21:16
Kastélykert utca			17:08	19:08		21:23
Gyulavári kastély	16:10	16:40	17:10	19:10	20:25	21:25
Bölcsőde	16:11	16:41	17:11	19:11	20:26	21:26
Szövetkezeti bolt I.	16:12	16:42	17:12	19:12	20:27	21:27
József Attila utca	16:13	16:43	17:13	19:13	20:28	21:28
Gallacz János utca	16:15	16:45	17:15	19:15	20:30	21:30
Iskola utca	16:16	16:46	17:16	19:16	20:31	21:31
Kodály Zoltán utca	16:17	16:47	17:17	19:17	20:32	21:32
Wesselényi utca	16:19	16:49	17:19	19:19	20:34	21:34
Kórház	16:21	16:51	17:21	19:21	20:36	21:36
Kossuth tér	16:24	16:54	17:24	19:24	20:39	21:39
Jókai utca	16:26	16:56	17:26	19:26	20:41	21:41
Implom iskola	16:27	16:57	17:27	19:27	20:42	21:42
Vasútállomás	16:28	16:58	17:28	19:28	20:43	21:43

#### 4 Gyulavári kastély – Vasútállomás

Egyéni: 2022. december 11-étől további intézkedés / valid from 11 Dec 2022 until further notice

Megállóhelyek / Stops	Hétvégén (szombaton, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)					
	4	4	4	4	4	4
Dénesmajor	05:00					10:00
Apród utca	05:01					10:01
Kastélykert utca	05:08					10:08
Gyulavári kastély	05:10	06:10	07:10	08:10	09:10	10:10
Bölcsőde	05:11	06:11	07:11	08:11	09:11	10:11
Szövetkezeti bolt I.	05:12	06:12	07:12	08:12	09:12	10:12
József Attila utca	05:13	06:13	07:13	08:13	09:13	10:13
Gallacz János utca	05:15	06:15	07:15	08:15	09:15	10:15
Iskola utca	05:16	06:16	07:16	08:16	09:16	10:16
Kodály Zoltán utca	05:17	06:17	07:17	08:17	09:17	10:17
Wesselényi utca	05:19	06:19	07:19	08:19	09:19	10:19
Kórház	05:21	06:21	07:21	08:21	09:21	10:21
Kossuth tér	05:24	06:24	07:24	08:24	09:24	10:24
Jókai utca	05:26	06:26	07:26	08:26	09:26	10:26
Implom iskola	05:27	06:27	07:27	08:27	09:27	10:27
Vasútállomás	05:28	06:28	07:28	08:28	09:28	10:28

Megállóhelyek / Stops	Hétvégén (szombaton, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)					
	4	4	4	4	4	4
Dénesmajor			13:00			15:00
Apród utca			13:01			15:01
Kastélykert utca			13:08			15:08
Gyulavári kastély	11:10	12:10	13:10	14:10	15:10	16:10
Bölcsőde	11:11	12:11	13:11	14:11	15:11	16:11
Szövetkezeti bolt I.	11:12	12:12	13:12	14:12	15:12	16:12
József Attila utca	11:13	12:13	13:13	14:13	15:13	16:13
Gallacz János utca	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15
Iskola utca	11:16	12:16	13:16	14:16	15:16	16:16
Kodály Zoltán utca	11:17	12:17	13:17	14:17	15:17	16:17
Wesselényi utca	11:19	12:19	13:19	14:19	15:19	16:19
Kórház	11:21	12:21	13:21	14:21	15:21	16:21
Kossuth tér	11:24	12:24	13:24	14:24	15:24	16:24
Jókai utca	11:26	12:26	13:26	14:26	15:26	16:26
Implom iskola	11:27	12:27	13:27	14:27	15:27	16:27
Vasútállomás	11:28	12:28	13:28	14:28	15:28	16:28

#### 4 Gyulavári kastély – Vasútállomás

Egyéni: 2022. december 11-étől további intézkedés / valid from 11 Dec 2022 until further notice

Megállóhelyek / Stops	Hétvégén (szombaton, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)			
	4	4	4	4
Dénesmajor		19:00		21:15
Apród utca		19:01		21:16
Kastélykert utca		19:08		21:23
Gyulavári kastély	17:10	19:10	20:25	21:25
Bölcsőde	17:11	19:11	20:26	21:26
Szövetkezeti bolt I.	17:12	19:12	20:27	21:27
József Attila utca	17:13	19:13	20:28	21:28
Gallacz János utca	17:15	19:15	20:30	21:30
Iskola utca	17:16	19:16	20:31	21:31
Kodály Zoltán utca	17:17	19:17	20:32	21:32
Wesselényi utca	17:19	19:19	20:34	21:34
Kórház	17:21	19:21	20:36	21:36
Kossuth tér	17:24	19:24	20:39	21:39
Jókai utca	17:26	19:26	20:41	21:41
Implom iskola	17:27	19:27	20:42	21:42
Vasútállomás	17:28	19:28	20:43	21:43

#### 5 Törökzugi lakótelep – Várúrdó / Hétfőrszűzvetkezet

Egyéni: 2022. január 1-étől további intézkedés / valid from 01 Jan 2022 until further notice

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) / On workdays (Monday-Friday)									
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Vasútállomás	05:30	07:10	07:55	09:20	10:20	12:20	14:20	16:20		
Kenyérgyár	05:31	07:11	07:56	09:21	10:21	12:21	14:21	16:21		
Sportcsarnok	05:32	07:12	07:57	09:22	10:22	12:22	14:22	16:22		
Cselebi utca	05:33	07:13	07:58	09:23	10:23	12:23	14:23	16:23		
Pósteleki utca (* a)	05:34	07:14								
Alföldfalva (* a)	05:36	07:16								
Pósteleki utca (* a)	05:37	07:17								
Törökzugi lakótelep	05:38	07:18	07:59	09:24	10:24	12:24	14:24	16:24		
Iv utca	05:39	07:19	08:00	09:25	10:25	12:25	14:25	16:25		
Apor Vilmos tér	05:40	07:20	08:01	09:26	10:26	12:26	14:26	16:26		
Tűzoltóság	05:41	07:21	08:02	09:27	10:27	12:27	14:27	16:27		
Kossuth tér	05:43	07:23	08:04	09:29	10:29	12:29	14:29	16:29		
Rendelőintézet	05:44	07:24	08:05	09:30	10:30	12:30	14:30	16:30		
Szent Miklós park	05:45	07:25	08:06	09:31	10:31	12:31	14:31	16:31		
Várúrdó	05:47	07:26	08:08	09:33	10:33	12:33	14:33	16:33		
Tiborc utca 14.		07:27		09:34		12:34		16:34		
Reuma szakrendelés		07:29		09:36		12:36		16:36		
Hétfőrszűzvetkezet		07:30		09:37		12:37		16:37		

Megállóhelyek / Stops	Hétvégén (szombaton, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)		
	4	4	4
Vasútállomás	07:30	09:20	15:20
Kenyérgyár	07:31	09:21	15:21
Sportcsarnok	07:32	09:22	15:22
Cselebi utca	07:33	09:23	15:23
Pósteleki utca (* a)	07:34		
Alföldfalva (* a)	07:36		
Pósteleki utca (* a)	07:37		
Törökzugi lakótelep	07:38	09:24	15:24
Iv utca	07:39	09:25	15:25
Apor Vilmos tér	07:40	09:26	15:26
Tűzoltóság	07:41	09:27	15:27
Kossuth tér	07:43	09:29	15:29
Rendelőintézet	07:44	09:30	15:30
Szent Miklós park	07:45	09:31	15:31
Várúrdó	07:47	09:33	15:33
Tiborc utca 14.		09:34	15:34
Reuma szakrendelés		09:36	15:36
Hétfőrszűzvetkezet		09:37	15:37

Megállóhelyek / Stops	Hétvégen (szombaton, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)	
	S	U
<b>Hőforrás Ódúfőszerveket</b>	09:40	15:40
Reuma szakrendelés	09:41	15:41
Tiborc utca 34. (b, d)	09:43	15:43
Emmescu utca (b, d)	09:44	15:44
<b>Várúrdó (b, d)</b>	09:45	15:45
Árkász utca	09:46	15:46
Part utca	09:47	15:47
Nátyás király utca	09:48	15:48
Rendőlközet	09:49	15:49
Kórház	09:50	15:50
Kossuth tér	09:51	15:51
Tűzoltóság	09:53	15:53
Apor Vilmos tér	09:54	15:54
Iv utca	09:55	15:55
Tűzoltó lakótelep	09:56	15:56
Postelete utca (c, d, e)	09:57	15:57
Árkász utca (c, d, e)	09:58	15:58
Postelete utca (c, d, e)	10:00	16:00
Cselebi utca	10:01	16:01
Sportcsarnok	10:02	16:02
Könyvtár	10:03	16:03
Vasútállomás	10:04	16:04



**Gyula Város helyi közforgalmú menetrendszerinti  
autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjai**

**Érvényes: 2024. január 01-jétől**

GYULA		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
<b>MENETJEGYEK</b>		
Autóbuszon váltott menetjegy		400
Elővételen váltott vagy mobilmenetjegy		360
<b>BÉRLETEK</b>		
Félhavi bérlet		3 060
Havi bérlet		6 090
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet		2 340
<b>EGYÉB DÍJAK</b>		
Igazolás/igazolvány kiállítása		150
<b>PÓTDÍJAK</b> (Üzletszabályzat 1-es sz. melléklete Díjszabás I. fejezet 4. pont)		
*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.		

Az utas és a Szolgáltató közötti jogokat és kötelezettségeket a VOLÁNBUSZ Zrt. Közlekedési hatóság által jóváhagyott ÜZLETSZABÁLYZATA (Utazási feltételek, és Díjszabás) tartalmazza.

Éves beszámoló minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskilométer adatok jegyfajtként),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- a beszámolás tárgyát képező évben realizált menetdíjbevételek és szociálpolitikai menetdíjkezelvény összege az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátásába bevont autóbuszok száma, típusa, életkor és kilométer-telítettség szerinti megoszlása, szükség szerint a tárgyévben esetlegesen megvalósult főbb, lényegi járműállomány fejlesztések, járműcserék ismertetésével,
- a foglalkoztatottak száma állománycsoportonként,
- a baleseti statisztika,
- a késett és kimaradt járatok száma,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása kapcsán, a társaság tevékenységével összefüggésben beérkezett utas-panaszok és közérdekű bejelentések száma, azok főbb témakörei és az azokkal összefüggésben tett intézkedések,
- a Szolgáltató tárgyévi elszámolása (minta):

Megnevezés	éééé. év
<i>a – Kilométerdíj mértéke (Ft/km)</i>	
<i>b – Ténylegesen futott hasznos menetrendi kilométer (km)</i>	
<i>c – Ténylegesen futott hasznos menetrendi kilométer és a kilométerdíj szorzata nyereség nélkül (Ft) (<math>c = a * b</math>)</i>	
<i>d – Bevételek aránya a kilométer és kilométerdíj szorzatához képest (%)</i>	
<i>e – Nyereség mértéke (%)</i>	
<i>f – Nyereség összege (Ft) (<math>f = c * e</math>)</i>	
<i>g – Ténylegesen futott hasznos menetrendi kilométer és a kilométerdíj szorzata nyereséggel (Ft) (<math>g = c + f</math>)</i>	
<i>h – Bevételek önkormányzati támogatás nélkül (Ft)</i>	
<i>i – Önkormányzati forrású ellentételezés tárgyévi összege (Ft) (<math>i = g - h</math>)</i>	
<i>j – Önkormányzat által megfizetett ellentételezés (Ft)</i>	
<i>k – Kötér (Ft)</i>	
<i>l – Fennmaradó fizetendő tárgyévi ellentételezés összege (Ft) (<math>l = i - j - k</math>)</i>	

- a Szolgáltató tárgyévi gazdálkodással kapcsolatos beszámolója,
- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek).





*Gyulai Polgármesteri Hivatal  
Önkormányzati és Kulturális Osztály*

Iktatószám: VI/5/2023.

**K I V O N A T**

***Gyula Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
2023. december 14-i nyílt ülése jegyzőkönyvéből***

***Gyula Város Önkormányzata Képviselő-testületének***

**268/2023. (XII. 14.) határozata**

***az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás pályázatának  
eredményéről***


Gyula Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Gyula város közigazgatási területén helyi, közforgalmú autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás 2024-2028. évben történő ellátására a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) által benyújtott érvényes ajánlat alapján a Volánbusz Zrt.-t nyertesnek nyilvánítja.

Felelős: Dr. Görgényi Ernő polgármester,


Dr. Csige Gábor jegyző,

Dr. Tariné dr. Botta Ágnes jogi és humánpolitikai csoportvezető.

Határidő: értelemszerűen.

  
Dr. Görgényi Ernő  
polgármester

K.m.f.

  
Dr. Csige Gábor  
jegyző



*Gyulai Polgármesteri Hivatal  
Önkormányzati és Kulturális Osztály*

Iktatószám: VI/5/2023.

**K I V O N A T**

***Gyula Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
2023. december 14-i nyílt ülése jegyzőkönyvéből***

***Gyula Város Önkormányzata Képviselő-testületének***

***269/2023. (XII. 14.) határozata***

***a VOLÁNBUSZ Közlekedési Zrt.-vel közszolgáltatási szerződés kötéséről***

Gyula Város Önkormányzatának Képviselő-testülete akként dönt, hogy a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársasággal (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.) köt közszolgáltatási szerződést 2024. január 1. 00 órától 2028. december 31. 24 óráig a Gyula város közigazgatási területén helyi, közforgalmú autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására 1050,- Ft/km szolgáltatási áron.

A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a közszolgáltatási szerződés véglegesítése érdekében a tárgyalások lefolytatására és a közszolgáltatási szerződés aláírására.

Felelős: Dr. Görgényi Ernő polgármester,

Dr. Csige Gábor jegyző,

Dr. Tariné dr. Botta Ágnes jogi és humánpolitikai csoportvezető.

Határidő: értelemszerűen.

  
Dr. Görgényi Ernő  
polgármester

K.m.f.

  
Dr. Csige Gábor  
jegyző