

## HELYI JÁRATI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS 5. számú MÓDOSÍTÁSA

amely létrejött egyrészről **Tata Város Önkormányzata** (2890 Tata, Kossuth tér 1., adószáma: 15729617-2-11, bankszámla száma: 11500906-10005642-00000000, képviseli: **Michl József** polgármester), mint közszolgáltatást megrendelő (továbbiakban: Megrendelő), másrészről:

**KNYKK Középnnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság** (székhelye: Tatabánya Csaba u. 19., statisztikai számjele: 24201975-4939-114-11, adószáma: 24201975-2-11, a Tatabányai Törvényszék Cégbírósága által 11-10-001682 cégjegyzékszámmon nyilvántartott társaság, számlaszám: MKB 10300002-40000080-00003285, képviseli: **Németh Tamás János** vezérigazgató), mint szolgáltató, (továbbiakban, mint Szolgáltató),

Együttesen: Felek között, az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

**Előzmények:** Megrendelő „Tata Város Önkormányzata által autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás” tárgyú szolgáltatás elvégzésére 2016. október 16. napján közbeszerzési eljárást írt ki TED 2016/S 198-356641 számon. Szolgáltató a hivatkozott közbeszerzési eljárást megnyerte és a feladatra vonatkozóan a Felek között 2016. december 16-án kötött, 2017. január 1. napján hatályba lépett Közzolgáltatási Szerződés jött létre „menetrend szerinti autóbusszjárárral történő helyi személyszállítás” tárgyában.

Felek a Közzolgáltatási Szerződést a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 141.§ (6) bekezdésében rögzítetteknek megfelelően a jelen szerződésmódosítást megelőzően négy (4) alkalommal közös megegyezéssel módosították.

1. Felek rögzítik, hogy a hivatkozott Közzolgáltatási Szerződést 2019. június 1. napjától kezdődően - kölcsönös akaratnyilvánítással - Tata Város Képviselő-testületének 94/2019. (III.27.) számú Tata Kt. határozatának 3. pontjában („Autóbuszba bevihető élő állatok szállítása”) foglaltaknak megfelelően módosítják akként, hogy a Közzolgáltatási Szerződés 3. számú Melléklete helyébe a jelen szerződésmódosításhoz csatolt melléklet lép.

A fent hivatkozott Közzolgáltatási Szerződés egyéb, a jelen módosítással nem érintett pontjai, mellékletei változatlan formában, érvényben és hatályban maradnak.

Felek a szerződést elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Tatabánya, 2019. május 31.....

.....  
**Michl József**  
polgármester

.....  
**Németh Tamás János**  
vezérigazgató

A szerződést ellenjegyezte:

.....  
**dr. Kórosi Emőke**  
jegyző



**KNYKK Zrt.**

800 Tatabánya, Csaba utca 19.  
MKB 10300002-40000080-00003285  
Adószám: 24201975-2-11

A dokumentum a vonatkozó  
hatályos jogszabályoknak  
megfelel.

.....  
Dr. Zsigmond Réka

**Utazási feltételek  
a KNYKK Zrt. Tata város (helyi)  
menetrend szerinti autóbusszjáratának igénybevételére**

**I. Fejezet  
Az Utazási feltételek hatálya**

1. Jelen „Utazási feltételek a KNYKK Zrt. Tata város (helyi) menetrend szerinti autóbusszjáratának igénybevételére” (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a KNYKK Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) által Tata városban közlekedtetett közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbusszjáratokon való utazásra.
2. A Szolgáltatónak a település helyijáratí menetrendjében is szereplő, a városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálózatán érvényes díjszabás szerint igénybe vehető regionális és elővárosi autóbusszjáratának a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó utazási feltételek érvényesek.
3. Jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan a Szolgáltató külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, továbbá – általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó – vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.
4. Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója (IV. fejezet 7. pont) által közlekedtetett autóbusszjáratokon történő, az 1. pontban meghatározott utazásokra is.
5. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú helyközi menetrend szerinti személyszállítást részben az igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrendszerűsége vonatkozó szabályokat leszámítva – jelen Utazási feltételek vonatkoznak.
6. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbusszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbusszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálat hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbusszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatí személyzetre kötelezőek.

**II. Fejezet  
Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok**

A Szolgáltató közforgalmú városi (helyi) menetrend szerinti személyszállítást

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (2013. évi V. törvény) szerződésekre vonatkozó általános, valamint vállalkozási és a fuvarozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,



- a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény,
  - a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény,
  - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLII. törvény,
  - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
  - az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
  - az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
  - a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek.
- szerint végeznek. Jelen Utazási feltételek a felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

### **III. Fejezet**

#### **A személyszállítási szerződés**

**1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.**

**2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés**

- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – okmány (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy
- minden más esetben az autóbusszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegyvásárlás vagy a felszállás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

**3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbusszra felszáll.**

**4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor**

- a) az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbusszról való leszállást befejezte,
- b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbusszról leszáll, vagy
- c) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

**5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha**

- az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
- az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.

**6. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány meghatározott érvényességének kezdetéig elállhat, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának további szabályait az Üzletszabályzat külön XI. Címe alatt tartalmazza.**

**7. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.**

8. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

#### **IV. Fejezet**

##### **A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok**

1. A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedtet, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

2. A Szolgáltató az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.

3. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz, illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbuszvezető vagy a járatú személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járatú személyzet ad tájékoztatást.

4. Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett.

5. A Szolgáltató az V. fejezet 8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

6. A Szolgáltató egyes kötelezettségek teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak a II. fejezetben felsorolt jogszabályok.

7. A Szolgáltató a meghirdetett menetrendjében szereplő autóbuszjáratok egy részét – a közszolgáltatási szerződésében meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtetheti.

8. Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat Panaszok, Káresemények Bejelentése, Kezelése XIII. Címe tartalmazza.

#### **V. Fejezet**

##### **Utazási jogosultság**

1. Az autóbuszjáraton – a következő, 2.-11. pontban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

2. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- a hat éven aluli gyermek.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

3. Fogyatékos vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) ha az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratral nem utazhat.

5. A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.

6. Gyermekkekocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkekocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekkekocsiban a kisgyermek csak a kocsi rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyermekkekocsit akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.

7. Fogyatékossgal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.

8. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbuszt, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) az autóbuszba kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevenni,
- f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (VI. fejezet 1. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- i) az Utazási feltételeket nem tartja meg.

9. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen és a IV/5. pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbusznak a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

10. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához kötheti.

11. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbuszjáratokon külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, a külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

## **VI. Fejezet**

### **Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége**

1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötött igénybe

vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes áru utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a 2. sz. Melléklet Díjszabás tartalmazza.

2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.

3. A Díjszabást az Üzletszabályzat Melléklete tartalmazza.

4. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

5. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat VII. Címe tartalmazza.

6. A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását – járataira vagy járatainak egy részére, egyes állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja.

Jegykiadógep vagy -automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzérme és/vagy meghatározott címletű bankjegy használatához kötheti.

7. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a IX./3.-5. pontokban meghatározott, az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg.

8. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javítása kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

9. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a 2. sz. Melléklet Díjszabás tartalmazza.

10. Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

11. Elveszett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja.



## VII. Fejezet

### Fel- és leszállás, helyfoglalás

1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbusszra vagy le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.
  2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbuszjárat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.
  3. Helyi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.
  4. A 3. pontban foglalt elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a kerekesszékekkel közlekedő fogyatékkal élők és csökkent mozgásképességűek, valamint a gyermekkocsiban elhelyezett kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel.
  5. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A 3. éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkocsiban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ún. mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.
  6. Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbuszvezetőnek.
  7. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítani és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.
  8. Utasok felszállása – ha helyileg ettől eltérő rendszer nincs meghirdetve – a jármű első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékekkel, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.
- Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók, használata stb.) meg kell tartania.
9. Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.
  10. A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.
  11. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbuszvezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a Szolgáltató nem felelős. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbust el kell hagyniuk.
  12. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-járat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

## **VIII. Fejezet**

### **Az utas magatartása**

1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.
2. Az autóbussen szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbust, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyását beszennyezheti, vagy azokban kárt okozhat.
3. Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak a Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.
4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.
5. Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.
6. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton dohányozni nem szabad. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül.
7. Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.
8. Sem álló helyzetben, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.
9. Nem szabad az autóbusból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.
10. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és felhasználásával kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat autóbusz-állomások használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

## **IX. Fejezet**

### **Ellenőrzés, pótdíj fizetés**

1. A megváltott és a VI. fejezet 7. pont szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni, vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszertű igénybevétele megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.
2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszertűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.





3. Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

4. A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy a személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben – törvény felhatalmazása alapján – jogosult az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.

5. A Szolgáltató vagy megbízottja adat megismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
- b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- c) az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz továbbhaladását.

7. Annak az utasnak, aki

- ☐ utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
- ☐ a menetjegy váltását elmulasztotta,
- aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
- ☐ aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
- ☐ kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,

a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

8. Ha az utas az autóbuszon az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.

9. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni. Az igazolás megtagadása esetén az ellenőrzést végző személy az adatok megismerése érdekében rendőri intézkedést kérhet vagy az utast az utazásból kizárhatja.

10. A közúti közforgalmú menetrend szerinti személyszállítás sajátosságaira, valamint az autóbuszvezető munkaköri feladatainak összetettségére figyelemmel, aki érvényes utazási igazolvány vagy díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmány nélkül kíséri meg az utazást, utazási kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, vagy az utazási feltételeket más módon megsérti, a pótdíjfizetési kötelezettség megállapítása vagy az utazásból történő kizárása során eredményesen nem hivatkozhat az autóbuszvezető ellenőrzési kötelezettségének elmulasztására.

11. A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás tartalmazza.

## **X. Fejezet**

### **Kézipoggyász**

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

2. A kézipoggyász összértéke a 100 000 Ft-ot nem haladhatja meg.

3. Az utas kézipoggyását – ha azt nem a kezében vagy az ölében tartja – köteles úgy elhelyezni, hogy a többi utas kényelmét, testi épségét, a le- és felszállást ne zavarja és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. A gázpalackot az autóbuszban zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.

Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el.

4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kézitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

5. A gyermekkoscst a kisgyermeket szállító utas az autóbuszban úgy köteles elhelyezni, hogy az el ne mozdulhasson.

6. Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A kerekesszéket az autóbuszban a kerekesszékben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított helyen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszéket az e célra kialakított helyen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni, a saját fékberendezésével - és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is - rögzíteni kell. (Az elektromos moped nem minősül kerekesszéknek, az autóbusz utasterében nem szállítható.)

7. Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- d) töltött lőfegyver.
- e) roller csak összezsukott állapotában szállítható az autóbusz utasterében.

8. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

9. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

24

10. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

11. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utas során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

## **XI. Fejezet**

### **Autóbuszba bevihető élő állatok**

#### **A KNYKK Zrt. Tata helyi autóbuszjáratain**

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.

2. Az 1. pontban foglalt feltételek megtartásával zárt szállítóeszközben utasonként egy kutya szállítható. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően, autóbuszonként egyidejűleg egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral (szájmaszkkal) és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával (Kisállat egészségügyi könyvével) és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

Amennyiben ugyanazon autóbuszjáratral egyidejűleg egynél több pórázon vezetett kutya szállítására van igény, a kutya szállításában elsőbbsége a már az autóbuszjáratral utazó utasnak van, a felszállásra pórázon vezetett kutyával jelentkezők sorrendjére pedig az elszállítási sorrendre vonatkozó szabályok (VII. Fejezet) érvényesek. A segítő kutyák (3. pont), továbbá a hatósági feladatok ellátását segítő szolgálati kutyák autóbusszal történő szállítására a pórázon vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem vonatkozik.

3. A segítő kutyák (vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

4. Baromfik (házi szárnyasok, mint csirke, jérce, tyúk, kakas, kacsa, liba, pulyka stb.) és madarak az 1. pontban foglalt feltételeknek megfelelő és az állatoktól származó szennyeződés kijutását megakadályozó szállítóeszközben (láda, doboz stb.) vihetők be az autóbuszba.

5. Mérgezni képes (mérget termelő) állat (mérges kígyó, skorpió, pók stb.) az autóbusszal nem szállítható.

6. Fertőző beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

7. A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

8. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokra veszélyes vagy a magatartásával veszélyt jelenthet, az utasokat magatartásával zavarhatja vagy félelmet kelthet, továbbá ha számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állat szállítását és az azt szállító utas utazását megtagadhatja, illetve a szállításból kizárhatja. A segítő kutya szállítása csak akkor tagadható meg, illetve zárható ki a szállításból, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

## **XII. Fejezet**

### **Forgalmi zavar**

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

3. A helyi önkormányzat a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból alapos indokkal részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a honlapján ad tájékoztatást.

### **XIII. Fejezet**

#### **Tájékoztatás az utazás során**

1. A Szolgáltató utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járatok személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a honlapján is tájékoztatást ad.

3. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén (VIII. fejezet 12. pont) a Szolgáltató – a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszban folytatott megfigyelésről.

### **XIV. Fejezet**

#### **Menetdíj visszatérítése**

1. A Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az előre megváltott menetjegy árát – függetlenül attól, hogy meghatározott érvényességi (felhasználhatósági) idővel rendelkezett-e vagy sem –, ha azt az utas egyáltalán nem használta utazásra (III/6. pont) és visszaadja.

2. Menetdíjak változása esetén a díjváltozás előtt előre megvásárolt menetjegyek érvényességi (felhasználhatósági) idejét a Szolgáltató korlátozhatja, illetve új érvényességi időpontot határozhat meg. Ilyen esetekre a menetjegyek visszaváltását, cseréjét a Szolgáltató a helyi sajátosságok figyelembevételével határozza meg. Ezeket a szabályokat a Szolgáltató a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdeti meg.

3. Az utazásból kizárt (az autóbusról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, sem annak egy részét nem téríti vissza. Nem kerül visszatérítésre a menetdíj vagy annak egy része akkor sem, ha az utas a továbbutazásáról azért mond le, mert kézipoggyászát vagy élő állatát kizárták az utazásból.

4. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják. Ezek visszatérítésének részletes szabályait az Üzletszabályzat külön XI. Cím alatt tartalmazza.

5. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.

6. Elveszett menetjegyért, bérletjegyért stb. visszatérítés nem jár, és azok nem pótolhatók.

7. A Szolgáltató a visszatérítendő összegből kezelési költséget von le, amelynek mértékét az Üzletszabályzat külön XI. Cím alatt tartalmazza.

8. A visszatérítés további általános szabályait az Üzletszabályzat külön XI. Cím alatt tartalmazza.

## **XV. Fejezet**

### **Felelősség**

#### A) Alvállalkozóért, megbízottért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.
2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (IV/6. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

#### B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a Szolgáltató tevékenységi körén kívül esik.
2. Ha az utas a V./2.-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemlít) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.
3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.
4. A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége – a 2. pontban foglalt eseten kívül – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve üzemeltető felróható magatartásának következménye.
5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának –ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károokra is.
6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

#### C) Utasterbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó B./5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyakkal, kézipoggyászokkal, csomagokkal, kerekesszékekkel vagy élő állatokkal a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

A Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyi a kézipoggyászként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet (X/2. pont). Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség. Szükség esetén a Szolgáltató mindent megtesz ideiglenes csereeszköz vagy csereberendezés gyors biztosítása érdekében.

2. Szolgáltató nem felel az utas őrzetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkat. A Szolgáltató nem felel az utas által őrzetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.
3. Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkat.

#### D) Autóbuszjárat késésért való felelősség

##### **1. A Szolgáltató megtéríti**

- a járat kimaradása esetén a meghiúsult utazási szándékot bizonyító utas kárát, továbbá a járat 30 percet meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – utazási igazolvánnyal rendelkezett,

kivéve, ha

- a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő,
- úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

Az autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdeni szándékozott.

Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok továbbszállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjáratval lehetőség volt úgy, hogy az utas

- járat kimaradása esetén 90 percet,
- járat késése esetén 30 percet

meg nem haladó késéssel a célállomására megérkeztek. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomására a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 90 percet meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járatval utazott volna.

A járat 10 percet meghaladó késése esetén az elővételi pénztár és/vagy a forgalmi szolgálat ad ki igazolást az utasok számára.

##### **1. A kártérítés alapja a bizonyított kár.**

##### **2. A kártérítés összege nem haladhatja meg járatkimaradás esetén az elővételben/autóbuszon váltott menetjegy árának tizenötszörösét, késés esetén ötszörösét.**

#### E) Az utas felelőssége

**1.** Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

**2.** Ha az autóbuszjárat indulási idejére az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.



## **V. CÍM DÍJSZABÁS**

### **A Szolgáltató által alkalmazott díjszabás**

**1.** A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellenértékeként felszámítható díjakat, azok kiszámításának és alkalmazásának szabályait – mint a személyszállítási szerződés erre vonatkozó szerződési feltételeit – jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban teszi közzé. A Díjszabás az ellátási felelős részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésbe foglalt díjakra, azok alkalmazására és kiszámítására vonatkozó előírások, valamint az utazási kedvezményekről szóló jogszabályban foglaltak figyelembevételével kerül összeállításra.

**2.** A Díjszabás tartalmazza a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásban alkalmazott díjakat, a díj kiszámításának, illetve megállapításának módját, az utazási kedvezményeket, az azok igénybevételére jogosult személyeket, az igénybevétel feltételeit, az alkalmazásra kerülő jegy- és bérletfajták kiadásának, használatának szabályait, érvényességüket, illetve érvénytelenségeik eseteit.

A közlekedésért felelős miniszter engedélyével alkalmazásra kerülő üzletpolitikai kedvezményeket a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyein, valamint a honlapján is ad tájékoztatást.

**3.** A Szolgáltató Tata város helyi autóbuszjáratain alkalmazott Díjszabását a 4. sz. Melléklet tartalmazza.

**VI. Cím**  
**JEGYEK, BÉRLETEK HASZNÁLATÁHOZ ÉS**  
**AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES IGAZOLÁSOK**  
**KIÁLLÍTÁSA, KIADÁSA, ÉRVÉNYESÍTÉSE**

**1. Fejezet**

**A Szolgáltató által kiadásra és érvényesítésre kerülő Igazolványok, Igazolások és  
az azokkal összefüggő közös eljárások, feltételek és szabályok**

**1.1.** A Szolgáltató a következő jegyek, bérletek használatához és kedvezmények igénybevételéhez ad ki, illetve érvényesít Igazolványokat, Igazolásokat:

a) országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való felhasználásra

- névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli bérlettel (havi, félévi, 30 napos stb. érvénytartamú) történő utazáshoz fényképes Igazolvány (bárki által váltható),
- óvodások rendszeres óvodába járásához igénybe vehető kedvezményes bérlet használatához Tanulók igazolványa,
- levelező tagozatos tanulók, hallgatók rendszeres iskolába, tanintézetbe és gyakorlati oktatásra utazásához a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye (tanintézet) vagy gyakorlati oktatás helye között igénybe vehető kedvezményes menetjegy használatához Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól,
- nappali és esti tagozatos tanulók, hallgatók rendszeres iskolába, tanintézetbe és gyakorlati oktatásra utazásához a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye (tanintézet) vagy gyakorlati oktatás helye között igénybe vehető kedvezményes bérlet használatához „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”,
- fogyatékkal élők és magasabb összegű családi pótlékban részesülők kedvezményes bérletének használatához Igazolás a fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól,

b) helyi (városi) autóbuszjáratokon történő felhasználásra

- névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli bérlettel (havi, félévi, 30 napos stb. érvénytartamú) történő utazáshoz fényképes Igazolvány (bárki által váltható),
- 6. és 14. életév közötti gyermekek, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijáráti kedvezményes bérletének használatához Tanulók igazolványa,
- nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezményes bérletének használatához Nyugdíjas igazolvány

**1.2.** Az Igazolvány kiállítása és érvényesítése a Szolgáltató jelen Üzletszabályzatban 3. sz. Függelékében közzétett autóbusz-állomásainak (forgalmi helyeinek) jegy- és bérletpénztárainál történhet. Az érvényességét veszített igazolványokat, igazolásokat – ha érvényességük meghosszabbítása lehetséges, illetve utazási kedvezménnyel összefüggő valamilyen jogosultságot, korlátozást stb. tartalmazók esetén, ha a kedvezményre való jogosultság változatlanul fennáll – a Szolgáltatóhoz ugyanezen helyeken kell további érvényesítésre benyújtani a jogosultság ismételt igazolásával.

**1.3.** Az igazolványok, igazolások kiállításához, azzal összefüggésben utazási kedvezményekre vonatkozó jogosultságok és feltételek meglétének vizsgálatához a Szolgáltatónak szüksége van az igazolványt, igazolást igénylő, illetve a kedvezményre jogosult személy személyazonosító és egyéb személyes adataira. A 2012. évi LXI. törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató és megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges, következő adatok megismerésére:

- a) természetes azonosító adatok (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcím,

- b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- c) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

Az utazási kedvezményt vagy személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben pedig a Szolgáltató jogosult továbbá a felsorolt adatok kezelésére is.

**1.4.** A kiadott igazolványokat, igazolásokat - megóvásuk érdekében - olyan tokban kell elhelyezni, amely az ellenőrzést lehetővé teszi.

**1.5.** A Szolgáltató által kiállításra kerülő igazolványok, igazolások kiállítási díjának kiegyenlítésére is a Jegyek, Bérletek Árúsítása VII. Cím „Közös szabályok” c. fejezetében szereplő szabályok vonatkoznak.

**1.6.** Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának (kiskorú esetében a szülőnek, gondviselőnek) a névre szóló (mind a kedvezményes, mind a kedvezmény nélküli áru) bérletek előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - az igazolványának, illetve igazolásának sorszámát, továbbá országos, regionális és elővárosi utazásra érvényes

- bérlet esetében a nevét és
- kedvezményes áru bérlet esetében az igazolványon, igazoláson feltüntetett – és a bérlet árának megfelelő km-távolságú – viszonylatot (az Igazoláson szereplővel azonos módon)
- mint a bérletnek az érvényesítést tartalmazó Igazolvánnyal való összetartozást kifejező megjelöléseit - olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetnie.

**1.7.** Jegyek, bérletek használatához és az utazási kedvezmények igénybevételéhez szükséges Igazolások, Igazolványok kiállításának díját az 1.6. sz. melléklet tartalmazza.

## **2. Fejezet**

### **„Igazolvány” a névre szóló (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) bérlet használatához az országos, regionális és elővárosi, illetve a helyi autóbuszjáratokon való felhasználásra**

**2.1.** Az Igazolvány rendeltetése, hogy a névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható bérletekhez a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan, az utasforgalom legkisebb akadályozása mellett biztosítsa, továbbá az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való felhasználáshoz a tartalmazza a bérlet érvényességi viszonylatát (szükség szerint útirány vagy átszállóhely meghatározással), valamint az arra vonatkozó utazási távolságot (díjővezetet). Ez utóbbinak megfelelő áru bérlet használható az Igazolványon rögzített utazási viszonylatban történő utazásokhoz.

**2.2.** A névre szóló, csak egy személy által használható bérletek csak ezen Igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.

Az Igazolványok kiváltásakor a személyazonosító igazolványt be kell mutatni, a laccímet igazolni kell, és mellékelni kell a tulajdonosról egy új készítésű (hat hónapnál nem régebbi) 3 x 4,5 cm méretű arcképet.

**2.3.** A kiállításra és érvényesítésre kerülő Igazolvány a használati jogosultsággal kapcsolatban tulajdonosának nevét, személyazonosító igazolványának számát, laccímét tartalmazza, országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való használathoz továbbá az utas által igényelt érvényességi viszonylatot meghatározó megállóhelyek nevét, ha szükséges az útirányt vagy az átszállóhelyet jelölő települést vagy megállóhelyet, valamint az érvényességi viszonylatnak megfelelő, a bérlet árának megállapításánál figyelembe veendő, a díjszámítás alapját képező díjszabási kilométer-távolságot (díjővezetet).

Az csak a helyi autóbuszjáratokon érvényes névre szóló bérletek használatához igényelt Igazolványokon csak az Igazolvány használójára vonatkozó adatok kerülnek feltüntetésre. Az országos, regionális és elővárosi

autóbuszjáratokra szóló bérlet használatához érvényesített Igazolványokkal – külön érvényesítés nélkül – a helyi autóbuszjáratokra érvényes bérletek is használhatók

**2.4. Az Igazolvány 10 év időtartamra érvényes.**

### **3. Fejezet**

#### **„Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” a tanulók, hallgatók utazási kedvezményének igénybevételéhez**

**3.1.** Az „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” (továbbiakban e fejezetben, röviden: Igazolás) rendeltetése, hogy a tanulók, hallgatók országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon igénybe vehető kedvezményeihez meghatározza az(oka)t az utazási viszonylat(oka)t és az arra vonatkozó utazási távolságot (díjővezetet), amely(ek)ben a jegy- vagy bérletkedvezmény igénybe vehető. Az Igazolás kiváltása szükséges

- a) levelező tagozatos tanulók, hallgatók menetjegy kedvezményének igénybevételéhez, ha a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye közötti utazás átszállással történik, továbbá amennyiben a diákigazolványon nem szerepel az a lakóhely vagy tartózkodási hely, illetve a képzés helye, ahová (ahonnan) utazáshoz a tanuló (hallgató) kedvezményre jogosult,
- b) nappali és esti tagozatos tanulók, hallgatók bérletkedvezményének igénybevételéhez.

**3.2.** A kedvezményes menetjegyek vagy bérletek az előző pont a) – b) alpontjaiban említett esetekben csak a diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és ezen Igazolással együtt érvényesek utazásra.

**3.3.** Az Igazolás kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia érvényes diákigazolványát, illetve a jogszabályban meghatározott, az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-át. Ha a diákigazolványon nem szerepel az a lakóhely, ahonnan az oktatás helyére utazáshoz a tanuló (hallgató) kedvezményre jogosult, a tényleges lakóhelyet (tartózkodási helyet) a „Személyi azonosítót és laccímet igazoló hatósági igazolvány”-nyal igazolhatja. Ha viszont a diákigazolványon nem a képzés (oktatás, gyakorlati foglalkozás) tényleges helye szerepel, akkor az a tanintézet által kiadott „Igazolás”-ból kerül megállapításra. Átszállásos utazás esetén meg kell nevezni az utazásoknál az átszállás igénybevételre kerülő állomásokat (megállóhelyeket), valamint azt, hogy az autóbuszról autóbuszra vagy más közösségi közlekedési eszközről(re) autóbuszra(ról) történik-e.

**3.4.** A jogosultság alapját képező bemutatott igazolásokat a Szolgáltató alkalmazottja érdemben felülvizsgálja, és a megállapított jogosultságnak megfelelően az Igazolást a levelező tagozatos tanulóknak (hallgatóknak) menetjegy kedvezmény, a nappali vagy esti tagozatos tanulóknak (hallgatóknak) bérletkedvezmény igénybevételére érvényesíti. (A kedvezményre való jogosultságot jogszabály, továbbá az Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabás tartalmazza.) Az Igazoláson feltüntetni azon a tanuló (hallgató) nevét és diákigazolványán szereplő oktatási azonosító számát vagy a tanintézettől kapott „Igazolás”-on szereplő oktatási azonosító számát, az érvényességi viszonylatot meghatározó helységek vagy megállóhelyek nevét, ha szükséges az útirányt vagy az átszállóhelyet jelölő települést vagy megállóhelyet, továbbá az érvényességi viszonylatnak megfelelő, a kedvezményes menetjegy vagy bérlet árának megállapításánál figyelembe veendő díjszabási kilométer-távolságot (díjővezetet), továbbá aláírja, bélyegzőjével lebélyegzi. Ha a tanuló (hallgató) lakóhelye és a képzés helye közötti távolságot részben vasúton vagy más közforgalmú országos, regionális vagy elővárosi közlekedési eszközzel teszi meg, az Igazolás a lakóhely (tartózkodási hely) és az átszállási állomás (megállóhely), illetve az átszállási állomás (megállóhely) és a képzés helye közötti útvonalra is érvényesíthető.

**3.5.** A diákigazolványon és az Igazoláson az érvényesség viszonylatát meghatározó adatok nem módosíthatók. Ha a tanulónak (hallgatónak) a jogosultsága változik (pl. más viszonylatban lesz a kedvezményre jogosult), új diákigazolványt kell igényelni, illetve módosíttatnia kell, vagy új Igazolást kell kiváltania.

**3.6.** Az Igazolás érvényességét a Szolgáltató nem határozza meg, ha az csupán a diákigazolvány adataiból került érvényesítésre; ebben az esetben érvényessége azonos a diákigazolvány érvényességével. Ha az Igazolás a diákigazolványon kívül más igazolás(ok) bemutatásával megállapított jogosultság alapján került kiadásra, a Szolgáltató azt csak a diákigazolvány vagy a tanintézet által kiadott „Igazolás” érvénytartamára érvényesíti. A diákigazolvány érvényességének meghosszabbítását követően az Igazolást is - a jogosultság fennállásának ismételt

igazolásával – újból érvényesíttetni kell, vagy ha az betelt, újat kell kiváltani a Szolgáltató autóbusz-állomásainak (forgalmi helyeinek) jelen Üzletszabályzatban közzétett jegypénztárainál.

3.7. Az Igazolás kiállításának díja: 100,- Ft

#### 4. Fejezet

#### **„Tanuló igazolvány” a 6. éven felüli óvodások óvodába járási bérlet kedvezményéhez az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon, valamint a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijárat kedvezményes bérletükhöz**

4.1. A „Tanuló igazolvány”-al történik az óvodások óvodába járására szolgáló országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon érvényes kedvezményes bérletének, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijárat kedvezményes bérletük használatához a kedvezményre való jogosultság igazolása, az óvodás személyi azonosítása, továbbá országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokkal az óvodába utazáshoz szükséges kedvezmény érvényességi viszonylatának igazolása.

4.2. Az óvodások országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon érvényes kedvezményes bérlete, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijárat kedvezményes bérlete csak ezen Tanuló igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.

4.3. Az igazolvány kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia

- országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokkal 6. éven felüli gyermek óvodába járásához az óvoda igazolását arról, hogy a gyermek az adott tanévben óvodai nevelésben részesül, és amely tartalmazza az óvodás személyi adatait, lakcímét (ahonnan óvodába jár), az óvoda székhelyét és címét,
- helyijárat kedvezményes bérlet használatához 6 – 14 éves életkorú gyermekek esetében a szülőnek a gyermek nevére szóló, életkorát és adatait is tartalmazó, vagy a szülő nevére szóló, a gyermek nevére és életkorára utaló adatot tartalmazó igazolványát,
- a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgárságú tanulóknak, hallgatóknak helyijárat kedvezményes bérlet használatához személyazonosságuk, állampolgárságuk, tanulmányi viszonyuk és az iskola (tanintézet) székhelyét tartalmazó igazolást.

4.4. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

4.5. Országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratra Tanuló igazolvány igénylésekor – átszállásos utazás igénye esetén - meg kell nevezni az utazásoknál átszállásra igénybevételekre kerülő állomásokat (megállóhelyeket), valamint azt, hogy az átszállás autóbuszról autóbuszra vagy más közösségi közlekedési eszközről(re) autóbuszra(ról) történik-e. A Tanuló igazolvány kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi, 3x4,5 cm nagyságú) arcképet is mellékelni kell.

4.6. A jogosultság alapját képező igazolást a Szolgáltató tartalmilag felülvizsgálja. A Szolgáltató a Tanuló igazolványon a jogosult nevét, lakcímét, továbbá országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratra érvényesítés esetén az utazási viszonylatot (szükség szerint az átszállóhely, illetve az útirányt jelölő megállóhely bejegyzésével) és km távolságát (díjővezetét) tünteti fel, továbbá aláírja és lebélyegzi. Ha az óvodás a lakóhelye és az óvoda helye közötti távolságot részben vasúton vagy más országos, regionális vagy elővárosi közforgalmú közlekedési eszközzel teszi meg, a Tanuló igazolvány a lakóhely (tartózkodási hely) és az átszállási állomás (megállóhely), illetve az átszállási állomás (megállóhely) és a képzés helye közötti útvonalra is érvényesíthető.

4.7. A Szolgáltató a Tanuló igazolványt óvodások, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgárságú tanulók részére tanévenként – a kiváltását követő későbbi tanévekben a jogosultság újabb igazolásakor – a megfelelő rovatba a tanév bejegyzésével, aláírással és bélyegzéssel érvényesíti. A 6 – 14 év közötti gyermekek helyijárat kedvezményes bérlet használatához érvényesített Tanuló igazolvány legfeljebb 14. életévük betöltéséig kerülhet érvényesítésre.

4.8. A Tanuló igazolványon a jogosultságra, érvényességre és az érvényességi viszonylatra vonatkozó adatok nem módosíthatók. Ha a jogosultság megváltozik (pl. más viszonylatban lesz az óvodás kedvezményre jogosult), új Tanuló igazolványt kell kiváltani.

**4.9.** A 6. éven felüli óvodások részére országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokra szóló bérlet használatához érvényesített Tanuló igazolvánnyal – külön érvényesítés nélkül – a helyi autóbuszjáratokra érvényes bérletek is használhatók.

**4.10.** A Szolgáltató által érvényesített Tanuló igazolvánnyal bármely városban (helységben) a VOLÁN társaság által közlekedtetett helyi autóbuszjáratokra váltható, illetve azzal használható kedvezményes bérlet.

**4.11.** Tanulók igazolványa kiállításának díja: 100,- Ft

## **5. Fejezet**

### **„Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól” a fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékban részesülők részére**

**5.1.** Az „Igazolás fogyatékkal élők kedvezményes utazásának viszonylatairól” (továbbiakban e pontban, röviden: Igazolás) rendeltetése, hogy az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon e jogcímen kedvezményes bérlet használatára jogosultak részére tartalmazza a használatra kerülő bérlet érvényességi viszonylatát (szükség szerint útirány vagy átszállóhely meghatározással), valamint az arra vonatkozó utazási távolságot (díjővezetét).

**5.2.** A fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékra jogosultak kedvezményes bérletei csak a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott jogosultságot bizonyító igazolványokkal, igazolásokkal és ezen Igazolással együtt érvényesek utazásra.

**5.3.** Az Igazolás kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia egy, a személy azonosságának igazolására alkalmas okmányt, a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott igazolványt, igazolást és meg kell nevezni az(oka)t a kívánt utazási viszonylato(ka)t – több útirányon át lehetséges utazás esetén az útirányt is –, amelyben a bérlet kedvezményt igénybe kívánja venni. Átszállásos utazás esetén meg kell nevezni az utazásoknál átszállásra igénybevételekre kerülő állomásokat (megállóhelyeket).

**5.4.** A jogosultságot bizonyító hatósági igazolványt, annak adatait a Szolgáltató érdemben megvizsgálja. Az Igazolás kiváltásakor feltüntetni azon a fogyatékkal élő nevét, a hatósági igazolvány, igazolás sorszámát, a kívánt utazási viszonylato(ka)t (útirányt, átszállási helyet) és km-távolságát (díjővezetét), továbbá az Igazolást aláírja, bélyegzőjével lebélyegzi.

**5.5.** Az Igazoláson az érvényesség viszonylatát meghatározó adatok nem módosíthatók, azonban lehetőség van több utazási viszonylat egyidejű feltüntetésére. A kedvezményes bérlettel utazni szándékoló viszonylat(ok) megváltoztatása esetén az Igazolást az új viszonylat(ok) adataival érvényesíttetni kell, vagy ha betelt, új Igazolást kell kiváltani.

**5.6.** Az Igazolás érvényessége megegyezik a hatósági igazolvány érvényességével. A 2011. január 1-je előtt hosszabb érvényességgel kiadott Igazolások a rajtuk feltüntetett érvényességi ideig felhasználhatók.

**5.7.** Az Igazolás kiállítási díja: 100,- Ft



## **6. Fejezet**

### **„Igazolvány VOLÁN helyijáratí nyugdíjas bérletjegy használatához” a helyi közlekedésben nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak részére**

**6.1.** Az „Igazolvány VOLÁN helyijáratí nyugdíjas bérletjegy használatához” (továbbiakban e pontban, röviden: Igazolvány) rendeltetése, hogy a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott, a helyi autóbusszjáratokon kedvezményes bérlethasználatára jogosultak részére e jogosultságukat igazolja, továbbá a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan biztosítsa.

**6.2.** A nyugdíjasok és szociálisan rászorultak kedvezményes bérletei csak az Igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.

**6.3.** Az Igazolványa kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia személyazonosító igazolványát, valamint a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott, a kedvezményre jogosultságot igazoló igazolványt, igazolást, egyéb dokumentumot. Az Igazolvány kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi) 3x4,5 cm nagyságú arcképet is mellékelni kell.

**6.4.** A jogosultság alapját képező igazolásokat a VOLÁN érdemben felülvizsgálja. Az Igazolvány kiváltásakor feltüntetni azon a jogosult nevét, személyazonosító igazolványának számát, lakcímét, az érvényességi időt, továbbá az Igazolványt aláírja és lebélyegzi. Amennyiben a jogosult az előírt igazolásokon kívül igazolja az ellátásának jogcímét, illetve a jogosultságra előírt feltételek meglétének részleteit is, és abból az ellátás véglegessége állapítható meg, a Szolgáltató az Igazolvány érvényességét nem korlátozza. Egyéb esetekben az érvényesítés a bemutatott „Ellátottak utazási utalványa” érvényességének lejártáig, egyéb igazolások esetében a tárgyév végéig történik. Az utóbbi igazolások esetében, ha a jogosultság az érvényesség lejártát követően is fennáll, annak ismételt igazolásával a nyugdíjasok igazolványa a további időszakra meghosszabbítható. Az Igazolvány – ha nem időkorlátozás nélkül kerül érvényesítésre – legfeljebb négy évig használható.

**6.5.** A Szolgáltató által érvényesített Igazolvánnyal bármely városban (helységben) a VOLÁN társaság által közlekedtetett helyi autóbusszjáratokra váltható, illetve azzal használható kedvezményes bérlet.

**6.6.** Az Igazolvány kiállítási díja: 100,- Ft

## **VII. CÍM JEGYEK, BÉRLETEK ÁRUSÍTÁSA**

### **1. Fejezet Közös szabályok**

**1.1.** Menetjegyek, bérletjegyek, egyéb utazásra jogosító okmányok, árusítása a Szolgáltató jegy- és bérletpénztáraiban, egyes más utasforgalmi szolgálatánál (pl. ügyfélszolgálat), valamint megbízott más értékesítőknél, illetve az autóbuszvezetőknél az utazás megkezdésekor történik. A Szolgáltató az autóbuszvezetőknél a felsorolt menetjegyek és bérletjegyek árusítását engedélyezi: teljesárú és kedvezményes menetjegy, valamint havi és kedvezményes bérlet.

**1.2.** A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását egyes autóbusz-állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban kötelezővé teheti, ezzel az autóbuszvezetőknél történő jegyváltást ezeken a helyeken és időszakokban kizárja. Erről a honlapon és a helyszínen ad tájékoztatást.

**1.3.** A jegyek, bérletek használatához szükséges igazolványok kiállítása, érvényesítése (lásd: VI. Cím) csak a kijelölt jegy- és/vagy bérletpénztárakban lehetséges. A jegy- és bérletpénztárak, valamint a megbízott más értékesítők jegyzékét, nyitvatartási idejüket a 3. sz. Függelék tartalmazza. A jegyek, bérletek használatához szükséges igazolványok kiállítási díját az 1.6. sz. melléklet tartalmazza.

**1.4.** Névre szóló, továbbá kedvezményes menetjegy vagy bérlet vásárlásakor a Szolgáltató azok kiadását a személyazonosság, illetve a kedvezményre való jogosultság igazolásához kötheti. Ebben az esetben a személyi adatokat, illetve a kedvezményre való jogosultságot bizonyító okiratokat, igazolásokat egyidejűleg fel kell mutatni, illetve át kell adni. Csak meghatározott viszonylatban igénybe vehető kedvezmény esetén a kedvezményes menetjegy vagy bérlet csak a jogosultságot tartalmazó igazolványon, igazoláson feltüntetett viszonylatra váltható.

**1.5.** Csak a kedvezményre jogosító, a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott jogosultsági igazolások átadásával és a jegykiadás azokba történő bejegyzésével adható ki kedvezményes menetjegy azokban az esetekben, amelyeknél a kedvezményes utazások száma korlátozott, továbbá amelyeknél a Díjszabás az utazásnak a kedvezményre való jogosultságot igazoló okiratra való bejegyzését előírja. Amennyiben a kedvezményre való jogosultság megállapítása szükségessé teszi, a személyazonosságot is igazolni kell.

**1.6.** A Szolgáltató ezzel összefüggő adat megismerési és adatkezelési jogosultságát a 2012. évi XLI. törvény biztosítja, részleteit a VI. Cím 1. Fejezete tartalmazza.

**1.7.** A jegyek, bérletek stb. ellenértékét általában készpénzzel, Forint fizetőeszközzel kell kiegyenlíteni. Euro vagy más országok fizetőeszközének elfogadása, bank- és hitelkártyákkal történő díjkiegyenlítés, utalványok és más készpénzkimélők és -helyettesítők elfogadása csak egyes pénztáraknál és egyes autóbuszjáratokon történhet. Ezekről az érintett pénztárak adnak felvilágosítást, illetve a 3. sz. Függelék tartalmazza, továbbá a Szolgáltató honlapján és tájékoztatókban teszi közzé.

**1.8.** Készpénzfizetés esetén az utasnak a fizetendő összeget megfelelő címletű pénzeszközzel kell megfizetni. Az autóbuszvezető és a jegy- vagy bérletpénztáros pénzváltásra és nagycímletű pénzből visszaadásra nem köteles. A visszajáró összeget - ha azt a jegykiadó visszaadni nem tudja - a Szolgáltató az utas részére postai úton, a postaköltség levonásával visszatéríti, illetve az utas által megadott számlaszámra utalja.

A Forinton kívül más pénznem elfogadására feljogosított jegy- vagy bérletárusító helyek és autóbuszvezetők a visszajáró összeg megfizetését – akkor is, ha a fizetés nem Forinttal történt, és azt a fizetéssel megegyező pénznemben nem tudják kifizetni – Forinttal teljesítik.

**1.9.** Érvénytelen vagy forgalomból kivont bankjegy, érme, utalvány és más fizetési eszköz a díj kiegyenlítésére nem fogadható el. Hamis vagy alapos okkal hamisnak vélt bankjegyet, más készpénzkimélő vagy -helyettesítő eszközt, utalványt a jegy- vagy bérletpénztárosok és az autóbuszvezetők nem fogadnak el, és egyidejűleg megteszik az ilyen esetekre előírt intézkedéseket.

1.10. A jegy, bérlet stb. vásárlója, illetve valamely igazolás, igazolvány kiváltója, érvényesítettője a fizetés alkalmával, a pénztártól vagy a jegykiadó autóbuszvezetőtől való távozás előtt köteles meggyőződni az átvett jegy, bérlet, igazolás stb. meglétéről, az azon feltüntetett és arról leolvasható adatok, illetve érvényesítés helyességéről és a visszajáró összeg hiánytalanságáról. A pénztártól vagy a jegykiadó autóbuszvezetőtől (jegyváltás helyéről) való távozás után ezzel kapcsolatos kifogás nem érvényesíthető.

1.11. A fizetendő összegnek meghatározott összegre szóló utalvány vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszközzel történő kiegyenlítése általában csak akkor lehetséges, ha a fizetendő összeg azonos vagy magasabb, mint az utalvány, illetve a más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszköz névértéke, kivéve, ha az annak elfogadására szóló jogszabály vagy megállapodás eltérően nem rendelkezik. A különbözetet ugyanúgy kell, illetve lehet kiegyenlíteni, mintha a részösszeg kiegyenlítése sem utalvánnyal vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszközzel történe.

Ha a fizetendő összeg alacsonyabb, mint a utalvány, vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszköz névértéke, a Szolgáltató a különbözetet nem fizeti vissza.

Utalvány vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszköz névértéke készpénzre nem – még a névértéknél alacsonyabb értékben sem - váltható.

1.12. A jegy, bérlet stb. vásárlója, illetve valamely igazolás, igazolvány kiváltója, érvényesítettője kérésére az autóbuszvezető, illetve a jegy- vagy bérletpénztáros a fizetett összegről – annak kiegyenlítésekor – egyszerűsített adattartalmú számlát állít ki. Kedvezményes menetjegyről vagy bérletről számla a kedvezményre jogosult személy nevére állítható ki, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részére csak jogszabályban meghatározott esetben.

## **2. Fejezet**

### **Jegyárusítás elővételben**

2.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közül meghatározott nemzetközi, helyközi és helyi autóbuszjáratokra a jegypénztárainál, kijelölt egyéb szolgálati helyein (pl. ügyfélszolgálat) és megbízott más értékesítőknél menetjegyet elővételben árusít. A jegypénztárak más személyszállítási szolgáltatók járataira is árusíthatnak elővételben menetjegyet. A Szolgáltató elővételi menetjegyet árusító utasforgalmi helyeit (autóbusz-állomásokat, más utasforgalmi szolgálatot, utazási irodát) és azokat a járatokat, amelyekre menetjegy elővételben vásárolható, a 3. sz. Függelék tartalmazza.

2.2. A Szolgáltató a határon átmenő, a nemzetközi és a belföldi helyközi autóbuszjáratokra - valamennyire vagy csak meghatározott járatokra -, illetve egyes autóbusz-állomásokon a menetjegy elővételben történő megváltását kötelezővé teheti. Ezt a Szolgáltató honlapján közzéteszi.

2.3. A Szolgáltató azokon a településeken, amelyeken a helyi közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást ellátja, olyan jegykiadási és -érvényesítési rendszert alkalmazhat, amely azon alapul, hogy a járaton utazni szándékozók menetjegyüket előre megváltják és felszálláskor azt maguk érvényesítik az autóbuszjáraton. Ezeket a településeket és a jegyárusító helyeket (megbízottakat) a 3. sz. Függelék tartalmazza, továbbá a Szolgáltató honlapján teszi közzé, valamint az adott településeken más, ott szokásos módon ad tájékoztatást.

2.4. Azon autóbuszjáratokat, amelyekre naptári napra és járatra érvényesítéssel vásárolható menetjegy, a Szolgáltató a honlapján közzéteszi.

2.5. Határon átmenő és nemzetközi autóbuszjáratra szóló menetjegy váltásakor, annak előfeltételeként a Szolgáltató kérheti az érvényes útiokmány bemutatását. A menetjegy ennek alapján névre szólóan is kiállítható.

2.6. A nemzetközi és belföldi helyközi autóbuszjáratokra meghatározott naptári napra és járatra szóló érvényesítéssel kiadásra szóló menetjegyekhez a Szolgáltató – meghatározott járatokra - ülőhely foglalást is biztosít. Azokat a járatokat, amelyekre ülőhely is foglalható, a Szolgáltató a honlapján közzéteszi.

### **3. Fejezet**

#### **Jegyváltás az autóbuszvezetőnél**

**3.1.** A közforgalmú nemzetközi és belföldi helyközi (távolsági) autóbuszjáratra, valamint az olyan helyi személyszállítást végző autóbuszjáratra, amelyen nem az előre megváltott menetjegyet kell kezelni, a felszálláskor a járatra érvényes menetjeggyel vagy más utazásra jogosító okmánnyal (bérlet stb.) nem rendelkező személynek az autóbuszvezetőnél menetjegyet kell váltania. A jegykiadáshoz az utasnak pontosan meg kell neveznie azt a megállóhelyet vagy állomást, ahol a járaton való utazást befejezi, és az autóbuszról leszáll.

**3.2.** A közforgalmú nemzetközi és belföldi helyközi autóbuszjáraton, valamint az olyan helyi személyszállítást végző autóbuszjáraton, amelyen nem az előre megváltott menetjegyet kell kezelni, az autóbuszvezetőnél csak a járatra érvényes menetjegy vásárolható.

**3.3.** A Szolgáltató az olyan települések helyi autóbuszjáratainak autóbuszvezetőinél is lehetővé teheti a menetjegy megvásárlását, amelyeken előre váltott menetjegyet felszálláskor kell érvényesíteni. Ilyen esetben az autóbuszvezetőnél történő jegyváltásról a Szolgáltató a honlapján, az autóbuszokon és a helyben szokásos más módon ad tájékoztatást.

### **4. Fejezet**

#### **Bérletvásárlás**

**4.1.** A Szolgáltató bérleteket az erre kijelölt jegy- és bérletpénztárainál, kijelölt egyéb szolgálati helyein (pl. ügyfélszolgálat), az autóbuszvezetők útján, valamint a megbízott más bérlet értékesítők útján árusít. A Szolgáltató mind a jegypénztáraknál, mind az autóbuszjáratokon a bérlet árusítását a hónap, illetve a hét meghatározott napjaira korlátozhatja. Az árusítóhelyek jegyzékét, nyitvatartási idejüket a 3. sz. Függelék tartalmazza. A naptári időszakra (hónap, hét, 30 nap stb.) szóló bérletek árusítása általában a bérlet érvényességének kezdete előtt 5 munkanappal kezdődik (a félhónapra váltott bérlet árusítása érvényességének kezdete előtt 2 munkanappal kezdődik), a hónap első naptári napjától érvényes bérleteké a tárgyhónapot megelőző hónap 26-tól, ha pedig az nem munkanap, akkor az azt követő első munkanaptól. 30 napos érvénytartamú bérletek egyszerre legfeljebb 2 hónapra előre kezdődő érvénytartammal vásárolhatók. A váltás napját megelőző időszakra szóló, visszamenőleges érvényesítéssel bérlet nem vásárolható.


**4.2.** Az egyes érvényességi időszakokra (félhónap, naptári hónap, egy hónap időtartam stb.) a Szolgáltató külön bérletet ad ki, mégpedig a naptári időszakokkal azonos időtartamra szóló (heti, félhavi, havi stb.) bérletet az érvényesség időszakának (hónapjának, félhónapjának, stb.) jelölésével, a 30 napos bérletet az érvényesség első és utolsó napjának feltüntetésével.

**4.3.** Autóbuszvezetők csak annak a vonalnak a járataira árusítanak bérletet, amely vonal járatán a bérletvásárlás történik. Az autóbuszvezetők bérletárusítását a Szolgáltató egészben vagy részben (csak egyes vonalak járatira, illetve időszakokra) korlátozhatja. Erről a honlapján, valamint a helyileg szokásos formában ad tájékoztatást.


**4.4.** A Szolgáltató gazdasági társaságok, intézmények, szervezetek részére – munkavállalóik lakóhely és munkahely közötti utazásához, megállapodás alapján – készpénzfizetés nélkül is biztosítja a bérletek egy tételben történő kiadását. A bérletek kiadásáról és a fizetési feltételekről a felek külön megállapodást kötnek.

# Szerződés-nyilvántartási kísérő lap

1. számú melléklet

Szerződés hatálybalépése:	2019. június 1.	Szerződés megkötésének napja:	2019. május 1.
Szerződés száma: (a szerződés-nyilvántartó tölti ki)	465-2019		
A partner szerződési pozíciója:	<input type="radio"/> Szállító	<input type="radio"/> Vevő	<input type="radio"/> Egyéb, fizetési kötelezettséget nem tartalmazó jogviszony
Partner pontos neve:	Tata Város Önkormányzata		
Szerződés jogcíme:	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <input type="radio"/> <u>Közszolgáltatási szerződések, megállapodások:</u>  <input type="radio"/> Személyszállítási szerződés;  <input type="radio"/> Szállítási szerződés;  <input type="radio"/> Bérleti szerződés;  <input type="radio"/> Bizományi szerződés;  <input type="radio"/> Vállalkozási szerződés (pl.: javítási keretszerződés);  <input type="radio"/> Megbízási szerződés;  <input type="radio"/> Lízingszerződés;  <input type="radio"/> Adásvételi szerződés;  <input type="radio"/> Közüzemi szerződés  <input type="radio"/> Fuvarozási szerződés  <input type="radio"/> Hitel- vagy kölcsönszerződés  <input type="radio"/> Munkáltatói lakáskölcsön szerződés  <input type="radio"/> Bankszámla- vagy betétszerződés  <input type="radio"/> Folyószámla szerződés  <input type="radio"/> Engedményezés és tartozásátvállalási szerződés </div> <div style="width: 48%;"> <input type="radio"/> Biztosítási szerződés  <input type="radio"/> Jegy- és bérlet értékesítési szerződés  <input type="radio"/> Kártérítési szerződés  <input type="radio"/> Szolgáltatási szerződés  <input type="radio"/> Pályázati támogatási szerződés  <input type="radio"/> Együttműködési megállapodás  <input type="radio"/> Konzorciumi megállapodás  <input type="radio"/> Hatósági szerződés  <input type="radio"/> Személyszállítási alvállalkozási szerződés  <input type="radio"/> Autóbusz állomás használati szerződés  <input type="radio"/> Tanulószerződés  <input type="radio"/> Tanulmányi szerződés  <input type="radio"/> Munkaerő kölcsönzési szerződés  <input type="radio"/> Fizetési megállapodás  <input type="radio"/> Vagyongátruházási szerződés  <input type="radio"/> Egyéb ..... </div> </div>		
Beszerezés esetén, annak jellege, típusa:	<input type="radio"/> áru beszerzés <input type="radio"/> szolgáltatás megrendelés <input type="radio"/> építési beruházás <input type="radio"/> ajánlatkérésen alapuló beszerzés <input type="radio"/> közbeszerzés (nyílt) <input type="radio"/> közbeszerzés (meghívásos, hirdetmény nélküli) <input type="radio"/> közbeszerzés (tárgyalásos)		
Szerződés formája:	<input type="radio"/> új szerződés	<input type="radio"/> szerződésmódosítás	<input type="radio"/> szerződés megszüntetése
Alapszerződés szerződésszáma:	774-2016.		
Módosítások szerződés száma(i):	505-2017. 986-2017. 990-2017. 707-2018.		
Szerződés időtartama:	<input type="radio"/> Határozatlan időre <input type="radio"/> Határozott időre: 2019. január 1-től 2026. december 31-ig.		
Szerződés összege:	<input type="radio"/> Határozatlan idejű szerződés esetén: .....Ft.+ÁFA / év <input type="radio"/> Határozott idejű szerződés teljes tartama alatt összesen: .....+ÁFA		
Szerződés tárgya:	Közszol szerződés 5. számú módosítása 2019. június 1-jétől érvényes utazási feltételek, 3. számú melléklet módosítása		
Ügyintéző neve: Illés Józsefné	Ügyintéző aláírása: 		
Megjegyzés:			

## Partner adategyeztető nyomtatvány

Partner elnevezése:	Tata Város Önkormányzata	
Partner székhelye:	2890 Tata, Kossuth tér 1.	
Partner adószáma:	15729617-2-11	
Partner statisztikai számjele:	15729617-8411-321-11	
Partner bankszámlaszáma:	11500906-10005642-000000000	
Partner tevékenységi köre megfelel-e a nekünk nyújtandó szolgáltatáshoz	Helyi önkormányzatok és társulások igazgatási tevékenysége	
<b>Ha a partner gazdasági társaság vagy egyéni cég:</b>		
Partner rövidített elnevezése:		
Partnert nyilvántartó cégbíróság:		
Partner cégjegyzékszáma:		
Partner képviselői:	Michl József polgármester	
<b>Ha a partner egyéni vállalkozó:</b>		
vállalkozói nyilvántartási száma:		
vállalkozói igazolványszáma:		
<b>Egyebek</b>		
Van-e folyamatban bírósági vagy NAV vagy végrehajtási eljárás?	Nem	
Folytattak-e mulasztási bírság kiszabását eredményező hatósági ellenőrzést?	Nem	
Sor került-e adószám felfüggesztésére / megszüntetésre?	Nem	
Van-e folyamatban felszámolási, csőd-, vagy végelszámolási eljárás?	Nem	
Köztartozásmentes adózó-e?*	Igen	
Megjegyzés:		
Ügyintéző neve: Illés Józsefné	Ügyintéző aláírása: 	

\*Csak 1 millió Ft feletti éves ellenértéket meghaladó szerződés esetén kell kitölteni (5.1.pont).