

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

PH / 1711 - 17 / 2022.

amely létrejött egyrészről

Jászberény Városi Önkormányzat (székhely: 5100 Jászberény, Lehel vezér tér 18, adószám: 15732671-2-16, törzskönyvi azonosító: 732671, nyilvántartja: Magyar Államkincstár, statisztikai számjel: 15732671-8411-321-16, számlavezető pénzügyintézet: MKB Bank Nyrt, bankszámlaszám: 10300002-10697900-49020014), képviseli **Budai Lóránt** polgármester, mint Ellátásért felelős (a továbbiakban: **Ellátásért felelős**),

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; adószám: 10824346-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-042156, nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01, számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt., bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000), képviseli **Dr. Bói Loránd** általános vezérigazgató-helyettes, és **Kameniczky Ákos Péter** forgalmi és kereskedelmi főigazgató, mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) között

(továbbiakban Ellátásért felelős és Szolgáltató együttes említésük esetén: **Felek**), az alábbi napon és helyen, a következő feltételek szerint:

I. ELŐZMÉNYEK

1. Felek egyezően rögzítik, hogy a szolgáltatás optimalizálása érdekében az Ellátásért felelős egyeztetési folyamatot indított az ITM és a Szolgáltató képviselőivel, mely folyamat jellegéből eredően a pályázatására – a folyamatos szolgáltatás biztosítás megteremtése érdekében - már nem volt lehetőség annak időbeliségére való tekintettel.
2. A közszolgáltatás további biztosítása érdekében – a 1370/2007/EK rendeletben foglaltaknak, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012.évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 24.§ (4) bekezdés d) pontja, a 24. § (5) bekezdés a) pontja rendelkezéseinek megfelelően, és az 5a) bekezdés figyelembevételével – az Önkormányzat a 2021. október 28. napján a PH/3466-24/2021 iktatószámú levelében (6. számú melléklet) jelezte a Szolgáltató részére, hogy az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás Jászberény Város közigazgatási területén történő ellátására a Szolgáltatót közvetlenül kívánja megbízni 2022. január 1. napjától - 2022. december 31. napjáig.
3. Felek rögzítik továbbá, hogy Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 108/2021. (XII.15.) sz. határozatában - a fentiekben foglalt körülményekre tekintettel – az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás Jászberény Város közigazgatási területén történő ellátására a Szolgáltatót közvetlenül megbízza.
4. Felek egyezően rögzítik, hogy Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a jelen közszolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) közvetlen

megbízással történő megkötésére vonatkozó előterjesztést, és a 6/2022. (I.19.) sz. határozatában felhatalmazta a polgármestert jelen Szerződés aláírásával.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

5. Jászberény Város közigazgatási határain belül menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési hálózat működtetése. Az Ellátásért felelős közigazgatási területén belül a Szolgáltató a helyi autóbusz-közlekedési feladatokat kizárólagos joggal látja el. Jászberény Város új helyi járatí vonalhálózati térképét az 1. számú melléklet tartalmazza. A hatályos menetrendet a 2. számú, a helyi közlekedés díjait a 3. számú melléklet tartalmazza.

6. **A menetrend szerinti helyi közszolgáltatási feladat:**

A Szolgáltatónak az 1. számú melléklet szerinti vonalakon és a 2. számú menetrendi melléklet szerint kell közlekedést biztosítani. A helyi közlekedés díjait jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltató a személyszállítást az általa meghirdetendő Utazási feltételeket, utazási kedvezményeket, a helyi közlekedés díjait tartalmazó Üzletszabályzata és jelen Szerződésben foglaltak alapján, azok betartásával köteles biztosítani. Az Utazási feltételeket, az utazási kedvezményeket és a Díjszabást, a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza, amelyet a Szolgáltató az Sztv. 19. § és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) alapján az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatóság által jóváhagyott formában készíti el. A Szolgáltató az Üzletszabályzatát honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volانبusz.hu/hu/volانبusz/uzletszabalyzat>

6.1. Ellátásért felelős jelen Szerződésben rendelkezik arról, hogy a megjelölt paraméterek alapján, a feladat helyközi szolgáltatással is ellátható.

Az elővárosi/regionális (továbbiakban: helyközi) járatok helyi közösségi közlekedésbe történő bevonásának lehetőségéről az Sztv. rendelkezik. Az Sztv. 5.§-a értelmében a helyközi közlekedési közszolgáltatás ellátásáért felelős miniszter és a helyi közlekedést önként vállalt feladatként ellátó önkormányzat a helyi személyszállítási közszolgáltatások regionális vagy elővárosi személyszállítással történő ellátása érdekében – írásban – együttműködési megállapodást köthet.

6.2. Felek rögzítik, hogy az Sztv. 4. § (4) bekezdés d) pontja alapján az Ellátásért felelős önként vállalt feladata a helyi közlekedés díjainak szerződés keretében történő megállapítása, a helyi személyszállítási közszolgáltatások bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek megtérítése, valamint a szolgáltatások teljesítésének ellenőrzése.

6.3. Tekintettel arra, hogy a helyi közlekedés díjai az Üzletszabályzatban is megtalálhatók, a díjak módosítása egyben az Üzletszabályzat módosítását is jelenti. Az Üzletszabályzat módosítására a Korm. rendelet 10. §-ban foglalt eljárás vonatkozik, Felek kötelesek az ott meghatározottak szerint eljárni.

Az Ellátásért felelős a helyi közlekedési díjait jelen Szerződés keretében, valamint annak módosításával állapítja meg. A személyszállítási közszolgáltatások esetén alkalmazott utazási feltételek, vagy ezek megsértése esetén érvényesíthető következmények, pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek az Üzletszabályzatban találhatók.

6.4. A Szolgáltatónak biztosítania kell a jármű fedélzetén a jegyértékesítést. Az Ellátásért felelős helyi menetrend szerinti autóbusz-közlekedésében alkalmazott menetjegyek és bérletfajták Közlekedési Mobiljegy applikációval is megvásárolhatóak. A Közlekedési Mobiljegy többek között a helyi közösségi közlekedésben használható menetjegyek és bérletek mobil-applikációval megvásárolható formája.

Az Ellátásért felelős helyi közlekedésében alkalmazott Közlekedési Mobiljegy elővételi menetjegynek tekintendő, annak ára megegyezik az Ellátásért felelős által elfogadott, mindenkorai Díjszabásban foglalt menetjegy díjtermékre megállapított díjtételek árával. A Szolgáltató biztosítja a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. vagy viszonteladói mobil-applikációjának használatával a Közlekedési Mobiljegy szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is a menetjegyek, illetve bérletek elővételben történő vásárlása során azon termékekre szólóan, melyek a rendszer technikai elvárásainak megfelelnek.

A Szolgáltató alapvetően köteles a menetdíjakat beszedni, a jegy nélküli utazást kizárni, megelőzni. A menetdíjbevételek és a kapcsolódó szociálpolitikai menetdíj-támogatás a Szolgáltatót illetik meg.

A járművezető a járműre történő felszálláskor az utasok utazási jogosultságát (bérlet, menetjegy, egyéb utazásra jogosító igazolvány) ellenőrizni köteles, a menetjegyet kezelni, illetve az utassal kezeltetni kell. Az ellenőrzés hiányosságából fakadó bevételkiesés semmilyen formában nem terhelhető tovább az Ellátásért felelősre. Az Ellátásért felelős a közszolgáltatási szerződés alapján külön, év közben jogosult meghatározni a rendkívüli, eseti forgalmi körülmények közötti menetrendet, pl. ünnepnapok kiszolgálását, terelés idejére szóló menetrendet stb.

6.5. A Szolgáltató feladata a menetrend, az Utazási feltételek, Díjszabás, a helyi közlekedés díjai, a Szolgáltató elérhetősége, aktuális hirdetmények és egyéb információk közzététele. A Szolgáltató feladata az Ellátásért felelős által kijelölt és biztosított megállóhelyeken a menetrendi hirdetmények elhelyezése.

A Szolgáltatónak az Ellátásért felelős által megrendelt helyi járatokról szóló információkat tartalmazó internetes honlapot kell működtetnie, melyen nem csak az utazási feltételek, a díjszabás, valamint a helyi közlekedés díjai, de a menetrend, a vonalhálózat sematikus térkép megjelenítése is elérhető.

A menetrend módosítás meghirdetéséről a hatályba lépés előtt legalább öt munkanappal a Szolgáltató köteles gondoskodni a honlapján történő közzététel útján. Szolgáltató köteles gondoskodni a helyi menetrend évenkénti kiadásáról, a helyközi menetrendek változásával egy időben. Szolgáltató az érvényes menetrendet a VOLÁNBUSZ Zrt. hivatalos honlapján (www.volanbusz.hu) közzéteszi.

7. A szerződés célja, főbb alkalmazandó jogszabályok

7.1. Jelen szerződés célja, hogy az Ellátásért felelős ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltató közreműködésével teljeskörű, jó minőségi színvonalú szolgáltatást biztosítson Jászberényben. Ennek érdekében a jelen Szerződés rögzíti az Ellátásért felelős és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit a 7.2. pontban hivatkozott jogszabályi keretek között.

7.2. A közszolgáltatási szerződés megkötésére, tartalmára és a menetrendszerinti személyszállítás ellátására az alábbi fontosabb jogszabályok vonatkoznak:

- a) az Európai Parlament és Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete a vasúti és a közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és a 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről
- b) az Sztv.
- c) Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.),
- d) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- e) az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet,
- f) a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemben tartásáról szóló 89/1988. (XII. 20.) MT rendelet,
- g) a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól szóló 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet,
- h) a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet.

8. **Ügyfélkapcsolatok**

A Szolgáltatónak biztosítani kell a hozzá írásban beérkező utas észrevételek, panaszok szakszerű, ügyfélközpontú, a jogszabályoknak megfelelő kezelését és megválaszolását.

Legalább napközbeni elérhetőséggel telefonos és a Szolgáltató Jász-Nagykun-Szolnok megyei Forgalmi Üzem Jászberényi Telephelyén (5100 Jászberény, Petőfi tér 2.) személyes utas információs lehetőséget, illetve a Szolgáltató 24 órában elérhető forgalmi szolgálatánál (5000 Jász-Nagykun-Szolnok megyei forgalmi üzem, Szolnok helyközi telephely, Szolnok, Ady Endre út 15.) telefonos (+36 56 375-550) utas információs lehetőséget kell biztosítani.

A Szolgáltatónak biztosítani kell az autóbuszban a járművezetőnek leadott talált tárgyak kezelését, erre vonatkozóan szabállyal kell rendelkeznie.

A szolgáltatásra, a Szolgáltató működésére vonatkozóan az Ellátásért felelőshöz beérkező észrevételeket az Ellátásért felelős általi továbbítást követően a Szolgáltató köteles érdemben kivizsgálni, azokat szakszerűen, ügyfélközpontúan megválaszolni. Az Ellátásért felelős igénye esetén az észrevételekkel kapcsolatban a Szolgáltatónak rendelkezésre kell állnia eseti konzultációkra.

9. **Forgalomirányítás**

A Szolgáltatónak rendelkeznie kell az operatív helyzetekben (meghibásodás, személyzethiány, külső forgalmi akadály, késések, az utasforgalomban jelentkező váratlan helyzetek stb.) gyors és hatásos intézkedésre képes forgalomirányító szolgálattal.

A Szolgáltatónak biztosítani kell a forgalomirányító személy és a járművezetők közötti folyamatos kapcsolattartást. A forgalomirányító személy és a buszvezetők kapcsolatának biztosítani kell a szükséges információk gyors oda-vissza áramlását, és az operatív helyzetek hatásos, ügyfélközpontú kezelését.

A külső forgalmi ok miatt bekövetkező, 10 percet elérő késett végállomási indulást és a 15 percet elérő vonalközi késést, az ok megjelölésével a buszvezetőnek azonnal jelentenie kell a forgalomirányító részére, valamint rögzítenie kell a menetlevélen.

Jármű meghibásodása, vagy más okból a járat kimaradásának veszélye esetén a forgalomirányítónak haladéktalanul intézkednie kell a jármű lehetőség szerinti mielőbbi pótlására.

Szolgáltatónak a járatközlekedés szabályait és a forgalomirányítási szabályokat, a belső eljárásrendeket is bemutató, a személyzet felé munkautasításként kiadott forgalmi utasítással (utasításrendszerrel) kell rendelkeznie.

10. Pontossági követelmények

A Szolgáltatónak a meghatározott és a szerződés mellékletét képező menetrend alapján kell a közlekedést biztosítani. Hibás teljesítésnek minősül a Szolgáltató működési körén belüli okból a végállomásról a kiadott menetrendi időnél korábbi elindulás. Hibás teljesítésnek minősül a Szolgáltató működési körén belüli okból a végállomásról 10 percet elérő késve indulás, valamint a vonalközi bármely megállóhelyről való, 15 percet elérő késve indulás. Hibás teljesítés esetén az Ellátásért felelős kötbér érvényesítésére jogosult.

11. Járatkimaradás

Hibás teljesítésnek minősül valamely járat kimaradása, amennyiben az a Szolgáltató működési körén belül bekövetkező okból áll elő. Járatkimaradásnak minősül, ha a járat a következő járat indulásáig egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel közlekedik a Szolgáltató hibájából. Járatkimaradás esetén az Ellátásért felelős kötbér érvényesítésére jogosult. A kötbér számviteli elszámoló bizonylata a terhelő levél.

12. Közterület-használat

A Szolgáltató felé minőségi elvárás, hogy a menetrend szerinti helyi személyszállítást végző autóbusszaival Jászberény Város közigazgatási területén a közutakat csak a közforgalmú menetrend lebonyolításához legszükségesebb mértékben veheti igénybe.

Ennek megfelelően az autóbuszok csak a kijelölt útvonalakon haladhatnak, és csak a kijelölt megállóhelyeken, végállomásokon várakozhatnak. Az autóbuszok a közterületi végállomásokon csak az érkezéstől a következő járat indulási idejéig, de legfeljebb 60 percig várakozhatnak, különös figyelmet fordítva a lakossági zavartatás minimalizálására. Két járat közötti, ennél hosszabb idejű várakozás esetén (pl. csúcsidők között, hosszabb járművezetői pihenőknél), valamint a reggeli kezdésnél és esti végzésnél az autóbusz legfeljebb a menetrend szerinti indulási idő előtt 15 perccel állhat ki a közterületi végállomásra, és legfeljebb a járat érkezése után 10 perccel el kell hagynia azt. Az autóbuszok a Jászberény Város közigazgatási területén lévő közutakon, közterületeken a fentieket kivéve egyáltalán nem várakozhatnak, az autóbuszok éjszakai, csúcsidők közötti és egyéb, 60 percet meghaladó várakozásait a Szolgáltató saját telephelyén, vagy más, a Szolgáltató tulajdonában álló vagy általa bérelt tárolóterületen, vagy zárt magánterületi parkolóban kell biztosítani.

12.1. A Szolgáltató köteles a szolgáltatás folyamatossága és biztonsága érdekében tartalék autóbust (autóbuszokat) üzemben tartani.

12.2. A szolgáltatás nyújtását akadályozó, vis maior jellegű külső körülmény fennállását, valamint a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató belső érdekkörében jelentkező lényeges akadályozó körülmény létrejöttét a Szolgáltatónak az Ellátásért felelős felé haladéktalanul jeleznie kell. Vis maiornak minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, és amelynek következményeit kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani. Egyúttal a Szolgáltatónak mindent el kell követnie a szolgáltatás-kiesés minimalizálására, a szolgáltatás operatív pótlására.

Ha a szolgáltatásnyújtás vis maior ok miatt adott időtartamban egyáltalán nem lehetséges, azt a Szolgáltató szintén köteles haladéktalanul jelezni. A Szolgáltató köteles a közlekedést a KRESZ és egyéb, a közlekedésre vonatkozó forgalmi és műszaki szabályok betartásával végezni.

Felek rögzítik, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy annak a jelen szolgáltatással érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben a beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés ésszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

12.3. Kizárólagos közszolgáltatási feladatok ellátására vonatkozó megállapodás:

Az Ellátásért felelős Jászberény Város területén kizárólagos jogot biztosít a Szolgáltató számára a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatás elvégzésére. Ennek megfelelően az Ellátásért felelős kötelezettséget vállal arra, hogy más szolgáltatóval a szerződés időtartama alatt a Szolgáltató számára megállapított működési területen menetrend szerint autóbusszal történő helyi személyszállítást közszolgáltatási szerződést nem köt.

12.4. Ellátásért Felelős az Sztv. 5. §. (3) bekezdésében foglaltak alapján a közlekedésért felelős miniszterrel megállapodást köthet a helyi személyszállítási közszolgáltatások regionális vagy elővárosi személyszállítási szolgáltatásokkal – helyi díjszabással - történő ellátására vonatkozóan.

Felek rögzítik, hogy a helyközi (regionális) autóbuszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás megrendelője a helyközi személyszállítási szolgáltatásokért felelős minisztérium, jelenleg az Innovációs és Technológiai Minisztérium. A helyközi személyszállítási szolgáltatót – az Ellátásért felelős erre vonatkozó igénye alapján, az Ellátásért felelős és az Innovációs és Technológia Minisztérium között létrejött szerződés alapján – az Innovációs és Technológiai Minisztérium bízta meg a helyi személyszállítási közszolgáltatások helyközi személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátásával kapcsolatos feladatok végzésére. Ezzel egyidejűleg az Ellátásért felelős és a Minisztérium között megkötött szerződésben a Minisztérium előírja az Ellátásért felelős részére a helyközi szolgáltatónak a helyközi (regionális) autóbuszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás biztosításáért járó ellentételezés összegét. A helyközi szolgáltató részére a helyi személyszállítási szolgáltatás ellátásába bevont helyközi autóbuszjáratok menetrendjét, az érintett járatok és esetenként megállóhelyek körét is az Innovációs és Technológiai Minisztérium határozza meg, hagyja jóvá.

Felek rögzítik továbbá, hogy az Sztv. 5. §. (3) bekezdésében meghatározott helyközi (regionális) autóbuszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatást a Szolgáltató jelenleg nem, mint helyi közlekedési szolgáltató, hanem – az Innovációs és Technológiai Minisztérium megbízása alapján – mint helyközi közlekedési szolgáltató biztosítja. A helyközi autóbuszjáratok helyi szolgáltatásba történő bevonása, tehát nem része jelen Szerződésnek.

Amennyiben az Ellátásért felelős és az Innovációs és Technológiai Minisztérium között a 2022. évre vonatkozó szerződés aláírásra kerül, akkor az Ellátásért felelős a regionális autóbuszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás díját külön megkötött megállapodás szerinti módon és ütemezés szerint fizeti meg a Szolgáltató részére.

Felek egyezően rögzítik, hogy jelen Szerződés aláírásáig az Ellátásért felelős, valamint az Innovációs és Technológiai Minisztérium között a 2022. évre vonatkozó szerződés nem került aláírásra.

13. Az ellenszolgáltatás

13.1. A finanszírozási rendszer alapelvei

A közúti közösségi közlekedési feladatokat ellátó Szolgáltató üzleti vállalkozás, ezért a finanszírozás módszertanának alapelve, hogy a Szolgáltató által nyújtott teljesítményekhez szükséges ráfordításoknak és méltányos nyereségnek megfelelő szintű bevétel oldali fedezete legyen.

A Szolgáltatót illeti meg minden, a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve a menetdíjbevételt, az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatást, az utasok által fizetett pótdíjakat, a normatív támogatásokat, valamint a reklámfelületek értékesítéséből származó és valamennyi egyéb bevételt.

13.2. A finanszírozási rendszer

Szerződés szerinti ellenszolgáltatás:

Az Ellátásért felelős kötelezettséget vállal a nyereséges működés feltételeinek biztosítására. A tevékenységhez kapcsolódó összes bevételnek fedeznie kell a Szolgáltató összes elismert költségét, valamint fedezetet kell nyújtania a méltányos nyereségre is. Fedezethiány esetén az Ellátásért felelős köteles a hatáskörébe tartozó döntések eredményeként biztosítani a fedezetet.

13.3. Finanszírozási igény

a) A Szolgáltató a személyszállítási közszolgáltatás bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek ellentételezésére, valamint a méltányos nyereségnek a megtérítésére jogosult.

Az 1370/2007/EK rendelet és az Sztv. kötelező előírásaival összhangban **Ellátásért felelős** a közszolgáltatást nyújtó **Szolgáltató** részére megtéríti valamennyi, a közszolgáltatási tevékenység ellátásával felmerülő, bevétellel nem fedezett indokolt költségét és ésszerű nyereségét. A méltányos nyereség a közszolgáltatási tevékenység ellátásával felmerülő összes költségek 5%-a.

b) Az Ellátásért felelős a személyszállítási közszolgáltatási feladatok nyújtásával összefüggő ellentételezése során a közszolgáltatások ellátásának gazdasági ellenőrizhetősége érdekében – a Szolgáltató működőképességének fenntartására vonatkozó megalapozott érdekek figyelembevételével - olyan finanszírozási rendszert köteles kialakítani, amely biztosítja a szolgáltatás nyújtásához igénybe vett közlekedési

infrastruktúra költségei, a Szolgáltató bevétellel nem fedezett indokolt költségei, továbbá a személyszállítási közszolgáltatások keretében megvalósuló utazások során az állam által, jogszabályban biztosított utazási kedvezmények ellentételezéséhez nyújtott támogatások egyértelmű elkülönülését.

c) Ellentételezés esetén a közszolgáltatási kötelezettségből származó gazdasági hátrány számszerűsítésére, a Szolgáltatót megillető pénzügyi ellentételezés mértékére és módjára az 1370/2007/EK rendelet előírásai vonatkoznak.

d) A Felek az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor az Ellátásért felelős kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget az Ellátásért felelős a számla kiállításától számított 15 napos fizetési határidejű számla ellenében köteles határidőre átutalással teljesíteni.

e) Az ellentételezés kiszámításához Felek az alábbiakat veszik alapul:

A Szolgáltató jogosult tervezett finanszírozási igényének előterjesztésére.

FI (Finanszírozási igény) = K – B – kötbér – N + MNY

B = Bevétel: a teljesítménnyel kapcsolatban realizálható menetjegy-értékesítésből, bérlet-értékesítésből, az értékesítéshez kapcsolódó szociálpolitikai menetdíj-támogatásból származó bevételek, valamint az utasellenőrzések során kiszabott és behajtott pótdíjak és a közlekedési szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb tevékenységek bevételeinek összege, az Ellátásért felelős és a Szolgáltató által közösen elfogadott, áremelkedés mértékét és kereslet változását is figyelembe vevő terv szinten.

N = Normatív támogatás: a közlekedési szolgáltatáshoz kapcsolódó normatív támogatások összege.

K = Költség, a Szolgáltató adott időszakban végzett, elfogadott színvonalú szolgáltatásának indokolt költsége.

Az Ellátásért felelős és a Szolgáltató az indokolt költségek tervszintű meghatározása során az üzemanyag-költségek esetében az üzemanyag-árszínvonal változást, a személyi jellegű ráfordítások esetében az átlagbérszínvonal változást, az értékcsökkenés meghatározása esetében az autóbusz beszerzési árnövekedést (bérleti díjnövekedést), egyéb költségtelek esetében az országos inflációt veszi figyelembe.

MNY = Méltányos nyereség, melynek alapját a közszolgáltatás indokolt költségei képezik. Az ellentételezés során a méltányos nyereség mértéke az összes költség 5%-a. A Szolgáltató 5%-nál nagyobb költségáryos nyereséget nem számolhat el.

f) Az Ellátásért felelős és a Szolgáltató a többlétszolgáltatási igényből fakadó várható finanszírozási igényt a szolgáltatás elindítását megelőzően rögzíti.

A Szolgáltató jogosult a menetdíjbevételek, szociálpolitikai menetdíj-támogatáson, átutalt normatív támogatáson felül, a valóban felmerülő indokolt költségei alapján pénzügyi támogatási igényt benyújtani az Ellátásért felelős felé. **A 2022. évre várható becsült támogatási igény: 42.040.000,- Ft, azaz negyvenkétfélmillió-negyvenezer forint.**

A 2022. évi pontosított tervkalkulációt, vagyis a 2022. évre várható ellentételezési igény fenti összegtől való várható növekmény változását 2022. november 30-ig köteles megadni a Szolgáltató.

g) A Szolgáltató köteles a működése során a jelen szerződésben foglalt szolgáltatás vonatkozásában a belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen közszolgáltatási szerződéshez és közszolgáltatási kötelezettséghez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról a számvitelről szóló törvény alapján, az Sztv. 30. § (7) bekezdésben foglaltak szerint a számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően.

A nyilvántartást legalább vonali szinten és úgy kell vezetni, hogy az Sztv. 30. § (7) bekezdés szerinti egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen.

h) Az Ellátásért felelős a Szolgáltató által igényelt, és jelen szerződésben foglalt **2022. évi 42.040.000,- Ft, azaz negyvenkétfélmillió-negyvenezer forint pénzügyi támogatási előleget az alábbi ütemezés** szerint az esetlegesen érvényesített kötbérek levonásával, átutalással teljesíti a Szolgáltató Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.-nél vezetett 10200971-21508747-00000000 számú bankszámlaszámra:

- 2022. március 31. napjáig 10.510.000,- Ft, azaz tízmillió-ötszázötvenezer forint,
 - 2022. június 30. napjáig 10.510.000,- Ft, azaz tízmillió-ötszázötvenezer forint,
 - 2022. szeptember 30. napjáig 10.510.000,- Ft, azaz tízmillió-ötszázötvenezer forint,
 - 2022. december 31. napjáig 10.510.000,- Ft, azaz tízmillió-ötszázötvenezer forint.
- **Szolgáltató 2022. december 31-ét követően, az Ellátásért felelős részére tárgyévet követő év április 30-áig megküldött éves beszámolóban érvényesíti, a megfizetett pénzügyi támogatási előlegek és a bevételekkel nem fedezett indokolt költségei és a méltányos nyereség különbözetét.**

i) Az éves beszámoló elfogadását Ellátásért felelős képviselő testületi ülésen tárgyalja, melyről a tárgyévet követő év május 31-ig "kt." sz. határozat formájában döntést hoz. A határozatot ezután 10 munkanapon belül megküldi Szolgáltató részére.

A Szolgáltató az éves beszámoló alapján jogosult a közszolgáltatás indokolt költségei és a bevételei (ideértve a bármely jogcímen kapott támogatást is, beleértve a pénzügyi támogatási előleget) különbözetének, valamint az 5%-os mértékű indokolt költségarányos méltányos nyereségnek megtérítésére, amelyet Ellátásért felelős a 2022. évi beszámoló elfogadását követő 8 naptári napon belül, legkésőbb 2023. június 30-ig köteles Szolgáltató bankszámlájára utalni.

j) Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételekkel, szociálpolitikai meneti díj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét. Abban az esetben, ha Ellátásért felelős által megfizetett összeg több, mint az éves beszámoló alapján az 5% költségarányos nyereséggel számított bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a különbözetet Szolgáltató köteles a beszámoló elfogadását követően 30 naptári napon belül átutalni Ellátásért felelős bankszámlájára.

k) A Szolgáltató, illetve az Ellátásért felelős fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a fizetési kötelezettség összegét a jogosult

pénzforgalmi számláján a jogosult számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

l) Fizetési késedelem esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában foglaltakkal összhangban az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamatfizetés érvényesíthető a Ptk. elévülési szabályai szerint.

14. Közszolgáltatást kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató köteles ellátni a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés kiegészítő szolgáltatásait. Ezek a kiegészítő szolgáltatások különösen:

- a) Menetrendkészítés (menetrendtervezés és menetrendszerkesztés)
- b) Saját és/vagy bizományosi, vagy ügynöki hálózat útján működtetett jegy- és bérletárusítás, valamint a közösségi közlekedésben bevezetett Közlekedési Mobiljegy értékesítés biztosítása az érintett üzemeltető útján.
- c) Megbízható utastájékoztatás, folyamatosan frissített honlap, telefonon elérhető szolgáltatás alkalmazásával (menetrendi nyomtatvány kiadása, megállóhelyeken indulási jegyzék kihelyezése, szolgálati helyeken verbális tájékoztatás, járműveken viszonylatjelzések használata).
- d) Utasbiztosítás

III. A SZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSI FELTÉTELEI

15. A közszolgáltatást biztosító személyi feltételek

A Szolgáltató köteles a tevékenység ellátásához szükséges személyi feltételeket a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával folyamatosan biztosítani. Szolgáltató autóbuszvezetői formaruhában, ápoltan, tisztán, higiénikusan kötelesek a közszolgáltatási feladatot végezni.

Szolgáltató munkavállalói a hatóságok felé szabályosan bejelentett munkaviszony alapján, a munkavégzés során a munkajogi, munkavédelmi és egyéb előírásokat betartva vehetnek részt a szolgáltatásban.

16. A közszolgáltatást biztosító tárgyi feltételek

A Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges jogszabályi követelményeknek megfelelő saját tulajdonú, vagy szerződéses jogviszony alapján használatában álló eszközállománnyal rendelkezik, kivéve alvállalkozó igénybevétele esetén az alvállalkozói tulajdonú eszközöket.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási feladatokat a mindenkor a hatályos jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű, a vállalt feladat ellátására alkalmas, műszaki és esztétikai szempontból megfelelő járművel végzi.

16.1. Követelmények a járművekre vonatkozóan:

A szolgáltatást menetrend szerinti személyszállításra alkalmas, minden szükséges vizsgával és hatósági engedéllyel rendelkező járművekkel, és – mind az általános közlekedési, üzemeltetési kérdésekben, mind a helyi szolgáltatás jellemzőit illetően – képzett személyzettel kell lebonyolítani.

A járműveknek megfelelő szintű fűtéssel kell rendelkezniük.

A járműveknek mindenkor kívül-belül tiszta állapotúaknak, a hatóságilag előírt (forgalombiztonsági stb.) és a szolgáltatás szempontjából szükséges (pl. utas tájékoztatási, jegykezelő) eszközökkel felszerelteknek kell lenniük. Üzem közbeni beszenyeződés esetén a Szolgáltatónak a jármű operatív takarításáról gondoskodnia kell.

A járműveken az aktuális viszonylatszámot és célállomást jól láthatóan el kell helyezni.

16.2. A hirdetményeken, menetrendi lapokon meg kell jeleníteni a Szolgáltató nevét, telephelyének címét és telefonos elérhetőségét, valamint a hirdetményeken, menetrendi lapokon a Szolgáltató honlapjának címét és e-mail-es elérhetőségét.

16.3. Menetrend szerinti járatként csak az autóbuszos hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, az utasforgalomnak megfelelő befogadóképességű, kellő tisztaságú és esztétikus jármű üzemeltethető. Forgalomba csak a hatályos jogszabályoknak és környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, műszakilag biztonságos, forgalombiztonsági szempontból a jogszabályi előírások szerint ellenőrzött gépjármű állítható. A karbantartási, javítási, fenntartási tevékenység végzését rendeletben előírt dologi feltételek megléte mellett, szakműhelyben kell elvégeztetni. A forgalombiztonsági ellenőrzés és a javítási, karbantartási munkálatok megtörténtéről a Szolgáltató köteles mindenkor ellenőrizhető nyilvántartást vezetni.

16.4. A Felek a tulajdonukban, illetőleg használatukban lévő – a menetrend szerinti személyszállításhoz igénybe vett – ingatlanok, illetve egyéb tárgyi eszközök használatát a személyszállítás lebonyolítása érdekében kölcsönösen biztosítják.

16.5. A Szolgáltató és az Ellátásért felelős köteles gondoskodni az utasforgalom zavartalan lebonyolításához szükséges ingatlanai, illetve egyéb tárgyi eszközei, így különösen az autóbusz-állomások, a megállóhelyek, az utas-tájékoztató és infrastrukturális eszközök meglétéről, folyamatos karbantartásáról és kezeléséről. Ennek során a Felek együttműködnek.

16.6. Új megállóhelyek létesítéséről, meglévők megszüntetéséről, áthelyezéséről az Ellátásért felelős a Szolgáltató előzetes véleményének ismeretében dönt.

Az autóbusz forduló és autóbusz-megállóhelyek (öböl, járdasziget, megközelítő utak), és azokon felépítmények (fedett várók) építése, karbantartása (síkkosság mentesítése), (ideértve az akadálymentes közlekedés biztosítását is) nem a Szolgáltató feladata, hanem az út kezelőjének kötelezettsége.

16.7. Amennyiben az Ellátásért felelős a közszolgáltatási feladat ellátásához a későbbiekben további eszközöket bocsát rendelkezésre, Szolgáltató ezen eszközök külön nyilvántartására, megóvására, és rendeltetésszerű használatára köteles. Ezen eszközöket a szerződés lejártá után az Ellátásért felelősnek viasszaszolgáltatni köteles. Ha ilyen eszköz átadására a szerződés időtartama alatt sor kerül, a Felek megállapodnak abban, hogy az átadott eszközök kezeléséről, karbantartásáról, a költségviselésről és az amortizációról külön a szerződésmódosítás szabályainak betartása mellett megállapodnak.

16.8. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Szerződés szerinti szolgáltatással összefüggésben az általa kötött alvállalkozói szerződésben a közszolgáltatási szerződésben rá irányadó, az eszközállományra vonatkozó követelményeket érvényesíti.

IV. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

17. Az Ellátásért felelős jogai és kötelezettségei

17.1. Az Ellátásért felelős jogai:

Ellátásért felelős alábbiakban felsorolt jogai gyakorlása során személyes adatok kezelésére nem kerül sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

a) Ellenőrzési jog. Az Ellátásért felelős bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőriztetheti a közlekedési Szolgáltató jelen szerződésben rögzített kötelezettségének teljesítését. Az ellenőrzés jogát a Szolgáltató zavarása, illetve akadályoztatása nélkül köteles gyakorolni. Az ellenőrzés annak tárgyától és céljától függően lehet eseti jellegű, véletlenszerű, vagy célvizsgálat.

Az ellenőrzés kiterjedhet a Szolgáltatónak a közszolgáltatással kapcsolatos valamennyi tevékenységére, a Szerződés teljesítéséhez szükséges létesítményekre és eszközökre, különös tekintettel a Sztv. 35. § (3) bekezdésben foglaltakra.

Az ellenőrzésekről minden esetben írásos jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvben mindkét fél jogosult észrevételt tenni.

Az ellenőrzési jog gyakorlására az Ellátásért felelős meghatározott személyt vagy szervezetet is jogosult kijelölni.

Az Ellátásért felelős szavatolja, hogy az ellenőrzések során tudomására jutott, a Szolgáltatót érintő minden adatot, információt titoktartással kezeli, azt illetéktelen személyek tudomására nem hozza. A titoktartás nem vonatkozik a hatósági eljárások lefolytatására jogszabály alapján hivatott szervek értesítésére, szakhatósági eljárás (ellenőrzés) kezdeményezésére.

Az Ellátásért felelős jogosult a szolgáltatás minőségét saját maga által vagy megbízott harmadik fél bevonásával ellenőrizni, ellenőriztetni. Az ellenőrzések során az Ellátásért felelős jogosult a megállapított hiányosságokról, hibákról jegyzőkönyvet felvenni, és annak alapján kötbért érvényesíteni. A járművön utazva, vagy a végállomáson, megállóhelyen a járműre felszállva felvett jegyzőkönyvről, amennyiben annak tartalma a buszvezető személyes munkavégzését érinti, tájékoztatni kell a járművezetőt. Az ellenőrzések során az Ellátásért felelős vagy megbízottja jogosult a buszvezetőtől elkérni a jármű közlekedéséhez és a járművezető személyi alkalmasságához kapcsolódó hatósági engedélyeket, a járművön tartandó dokumentumokat azokat megtekinteni.

b) Az Ellátásért felelős kötbér érvényesítésére jogosult a következők szerinti helyzetekben és tételekkel:

- A szolgáltatás meg nem kezdése a Szerződésben előírt időpontban: 1 napi késés esetén 0,2 millió Ft, majd azt követően megkezdett naponként 50 ezer Ft.
- A Szolgáltató működési körében bekövetkezett járat-kimaradásonként 2000 Ft.
- A Szolgáltató működési körében bekövetkezett korábbi elindulás vagy a lentebb jelzettnél nagyobb késés:
 - végállomásról 10 percet meghaladó késés: 1.000 Ft.
- Szennyezett, koszos jármű esetén, ellenőrzés alkalmával feltárt hiányosságnál 1.000 Ft.
- A járművezető jegy, bérlet, utazási igazolvány nélkül felengedi az ellenőrzést végző, inkognitóban felszálló próbavásárlót, illetve kenőpénzt fogad el a menetjegykiadás helyett: 10.000 Ft/alkalom.

Feltárt hiányosságok esetén a kötbérfizetési kötelezettség mindaddig, minden egyes szolgáltatási napra vonatkozólag fennáll, amíg a Szolgáltató a hiányosságokat meg nem szünteti. A hiányosságok elhárításának rendszeres vagy huzamosabb ideig történő elmulasztása a közszolgáltatási szerződés súlyos megsértését jelenti. A kötbérigény számviteli elszámoló bizonylata a terhelő levél, melynek alapbizonylata a Felek által felvett jegyzőkönyv. A jogos kötbérigényt Ellátásért felelős jogosult az aktuális támogatási előleg kifizetésekor pénzügyileg beszámítani.

c) Információ kérés joga

Az Ellátásért felelős jogosult megkérni a Szolgáltatótól a Szerződés teljesítésével kapcsolatban - az éves adatszolgáltatáson túlmenően – minden olyan adatot, információt bármely eseti, vagy összegzett időszakra vonatkozóan, amely a közszolgáltatás szerződésszerű teljesítésének megítélése szempontjából mértékadó és nem jár a munkaszervezet indokolatlan igénybevételével.

d) Utasítási jog

A közszolgáltatási tevékenységet érintően előálló rendkívüli esemény bekövetkezésekor, így különösen: vis major, baleset esetén az Ellátásért felelős jogosult egyedi utasítással a Szolgáltatónak a szerződésbe nem tartozó személyszállítási feladatot adni. A Szolgáltató a feladat végrehajtását nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy annak teljesítésére nem képes. A Szolgáltatót megilletik a feladat teljesítésével felmerült igazolt költségek. Az egyedi feladat nem jelenti a szerződés módosítását.

e) Tevékenység értékelésének joga

Az Ellátásért felelős jogosult a Szolgáltató tevékenységét és a szerződés teljesítését évente értékelni. Az értékelés eredményéről az Ellátásért felelős írásban tájékoztatja a Szolgáltatót, az esetleges hiányosságok kiküszöbölésére ésszerű határidőt állapít meg.

f) Egyeztetés kezdeményezésének joga

Az Ellátásért felelős a szerződés fennállása alatt bármikor jogosult a Szolgáltatóval a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő kérdésekben egyeztetést kezdeményezni.

g) Szerződésmódosítás kezdeményezésének joga

Az Ellátásért felelős jogosult a szerződésmódosítás kezdeményezésére. Az Ellátásért felelős írásban kezdeményezheti a szerződés módosítását.

Az Ellátásért felelős a menetrend-változtatás jogát fenntartja, a későbbiekben beérkező helyi igényekre, lakossági észrevételekre, esetleges közúthálózati változásokra és egyéb, módosítást igénylő helyzetekre tekintettel. A módosítás joga kiterjed a jelzett hálózati átalakítást követő menetrendre is.

Az Ellátásért felelős - a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, a jelen szerződés szerinti közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben - jogosult bármikor a Szolgáltató logójának, főbb adatainak, járművei és létesítményei fotóinak publikálására bármilyen nyomtatott vagy elektronikus formátumban.

17.2. Az Ellátásért felelős kötelezettségei:

a) Az Ellátásért felelős a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedési díjak megállapítására vonatkozó jogosultsága során figyelemmel kíséri az árakat befolyásoló

tényezők alakulását, és a Szolgáltató kérelmére dönt a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesíthetőségének biztosításáról.

b) A Szolgáltató jelen Szerződés menetrendi mellékletének módosítására irányuló javaslata elfogadásáról az Ellátásért felelős Képviselő-testülete a soron következő önkormányzati testületi ülésen dönt, és egyetértés esetén a helyben szabályozottak szerinti aláírást követően döntését megküldi a Szolgáltatónak. Elutasítás esetén az Ellátásért felelős tájékoztatási és indokolási kötelezettséggel tartozik a Szolgáltató felé.

c) Az Ellátásért felelős köteles a Szolgáltató általi szociálpolitikai menetdíj-támogatás igénylésben oly módon közreműködni, hogy a támogatás igényléséhez szükséges igazolásokat Szolgáltató kérésére átadja.

d) Az Ellátásért felelős kötelessége a megállóhelyi peronok, járdák takaríttatását biztosítani.

e) Az Ellátásért felelős biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésre igénybe vehető állami normatív támogatás igénylését, a Szolgáltató közreműködésével összeállított, a hatályos rendelet alapján kitöltött formanyomtatványok és egyéb szükséges adatok megadásával.

18. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

18.1. A Szolgáltató jogai

a) A Szolgáltató jogosult a változó utazási igényekhez való rugalmas alkalmazkodás érdekében, a közszolgáltatási színvonal fenntartása, illetve javítása céljából – a jelen szerződésben meghatározott keretek között a szerződés módosítására vonatkozó feltételek szerint – a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve az Ellátásért felelős egyetértésével végrehajtani. Egyúttal a Szolgáltató köteles a járatokon tapasztalható utazási igényeket figyelemmel kíséreni, és az ezzel kapcsolatban nála jelentkező, releváns, esetleges módosítások, beavatkozások egyeztetését indukáló információkat az Ellátásért felelőssel közölni.

b) A Szolgáltató a szerződés fennállása alatt jogosult bármikor az Ellátásért felelősnél a közszolgáltatási feladat teljesítésével kapcsolatban felmerülő kérdésekben egyeztetést kezdeményezni.

c) A Szolgáltató jogosult az Ellátásért felelősnél írásban szerződésmódosítást kezdeményezni, díjmódosítást jelen szerződés 3. sz. mellékletének módosításával kell megtenni. A Szolgáltató szerződésmódosításra irányuló javaslatát az Ellátásért felelős köteles megvizsgálni, és arról a javaslat kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül érdemi döntést hozni.

d) A Szolgáltató jogosult arra, hogy a közszolgáltatási feladat teljesítése során az indokolt ráfordításai megtérüljenek, ideértve a Közlekedési Mobiljegy szolgáltatásért a szolgáltatónak fizetett továbbértékesítési díjat is.

e) A Szolgáltató indokolt esetben (amikor közösségi érdek a menetrend módosítása és a rendes eljárási idő kivárása aránytalan terhet jelentene) rendkívüli eljárást kérhet az Ellátásért felelőstől jelen szerződés menetrendi mellékletének módosítására.

f) A Szolgáltató jogosult arra, hogy olyan menetrend-módosítási, bővítési javaslatot tegyen, amellyel további külső finanszírozási forrás vonható be a helyi közforgalmú autóbusz-közlekedés üzemeltetésébe (például valamely magán érdekeltségű utazási célpont, ipartelep, kereskedelmi egység stb. anyagi hozzájárulásával).

g) A Szolgáltató jogosult arra, hogy javaslatot tegyen külső, pl. EU források, pályázati lehetőségek bevonására, kihasználására a szolgáltatás fejlesztése érdekében.

18.2. A Szolgáltató kötelességei

A Szolgáltató a Szerződésben szabályozott feltételek, valamint a vonatkozó hatósági előírások betartása mellett, a jelen Szerződésben meghatározott működési területén köteles ellátni a helyi közúti közforgalmú személyszállítást.

A Szolgáltató, mint a közszolgáltatási feladatért felelős, a személyszállítási feladatok ellátásán túlmenően köteles ellátni a jelen Szerződésben meghatározott kiegészítő szolgáltatásokat is.

A Szolgáltató köteles évente tájékoztatni az Ellátásért felelőst a közszolgáltatási szerződés teljesítéséről. Az éves tájékoztatástól függetlenül azonnal tájékoztatni kell az Ellátásért felelőst, ha a Szolgáltató engedélyét a közlekedési hatóság visszavonta.

A Szolgáltató különösen köteles figyelemmel kísérni a szolgáltatási területén az utazási igények változását, és a szükséges menetrendi módosításokra vonatkozó javaslattal együtt tájékoztatni az Ellátásért felelőst.

A Szolgáltató köteles évente egy alkalommal a MÁV menetrend érvénybe lépéséhez igazodóan jelen szerződés 2. számú melléklete szerinti formában és tartalommal menetrendi nyomtatványt kiadni a menetrend hatályba lépését megelőzően legkésőbb 5 munkanappal.

A Szolgáltató köteles a menetrend módosításokat a módosítás hatályba lépését megelőzően legkésőbb 5 munkanappal (rendkívüli eljárásban 1 munkanappal) közzétenni hirdetmény útján. A hirdetmény tartalmi elemei: a Szolgáltató megnevezése; a hatálybalépés időpontja; a megálló megnevezése; a módosítással érintett autóbuszvonal megnevezése; a módosuló járatok: induló megállója és közlekedési napjainak megnevezése, indulási időpontja.

A Szolgáltató köteles a megállóhelyeken is kihelyezni a helyi autóbuszjáratok indulási jegyzékeit. Az indulási jegyzék tartalmi elemei: a Szolgáltató megnevezése; a hatálybalépés időpontja; a megálló megnevezése; a megállóból elérhető célállomások a célállomásokra induló helyi járatok közlekedési jelzései és indulási időadatai; közlekedési jelzések jelmagyarázatai.

A Szolgáltató - a kapacitása korlátai között, költségei megtérítése mellett - köteles a menetrend módosítást nem igénylő, alkalmi jelleggel keletkező feladatok és az ahhoz közvetlenül kapcsolódó feladatok teljesítésére (általánostól eltérő, alkalmi jellegű személyszállítási igény, így különösen társadalmi, kulturális, sport rendezvények, vasárnapokhoz, valamint ünnepnapokhoz, illetve azokhoz közvetlenül kötődő forgalomváltozások esetén). Ilyen esetben a Szolgáltató az adott rendkívüli helyzetben elvárható szolgáltatást köteles nyújtani, az általános követelményektől való eltérése nem minősül szerződésszegésnek.

A Szolgáltató köteles a jogszabályban meghatározott tarifa szerint, a jogszabályban szabályozott szerződéskötési kötelezettség alapján közforgalmú közúti személyszállítási szolgáltatást biztosítani az azt igénybe venni kívánó utasok részére.

A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedés igénybevételi szabályait, az alkalmazott díj- és jegyrendszert, valamint az alkalmazott kedvezményeket az Üzletszabályzatában foglalt utazási feltételekben és a díjszabásban rögzíti, valamint a helyi közlekedés díjait a 3. számú melléklet rendezi.

A Szolgáltató jogosult és köteles bérleteket és menetjegyet árusítani.

A Szolgáltató köteles a tevékenységéről évente elektronikus formában az Ellátásért felelőst tájékoztatni. A jelentésnek tartalmaznia kell:

- a futásteljesítménnyel, járatkimaradásokkal, pótlásokkal kapcsolatos összes információt,
- az utaspanaszokkal és kezelésükkel kapcsolatos összes információt,
- az Ellátásért felelős ellenőrzéseivel, elrendelt intézkedéseivel kapcsolatos összes intézkedést.

A Szolgáltató - az üzleti titokra vonatkozó rendelkezések figyelembevételével - mindenkor köteles az Ellátásért felelős kijelölt munkatársai, vagy megbízott szakértői számára betekintést nyújtani a szolgáltatással kapcsolatos iratokba vagy elektronikus állományokba, beleértve a járművek adatrögzítő berendezéseit is.

V. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS KIEGÉSZÍTÉSE

19. A Szerződés – ha a jelen szerződés másként nem rendelkezik – a Felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozatával írásban módosítható. A szerződésmódosítás kezdeményezésére írásban bármelyik fél jogosult. A módosítás iránti javaslatban meg kell határozni a Szerződés módosítandó pontját és magát a módosító javaslatot. A Szolgáltató által kezdeményezett, szerződésmódosításra irányuló javaslatot általában az éves értékelésre elkészített beszámolóban kell megtenni.
20. Ha a Szolgáltatónak a Szerződésben meghatározott kizárólagos joggal biztosított működési területén az utazási igények változása folytán olyan új és valós szolgáltatási igény keletkezik, amelyekre e Szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok nem terjednek ki, az Ellátásért felelős ezen igények kielégítése céljából - a Szerződés módosítását követően - az Sztv. 24. § (3) bekezdés szerint pályázat nélkül, közvetlenül bízhat meg közlekedési Szolgáltatót a közlekedési Szolgáltató által kezdeményezett, korábban nem biztosított közszolgáltatásra, ha az nem haladja meg az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (4) bekezdésében szereplő értéket, vagy teljesítményt, valamint ha valós utazási igények ésszerű kielégítését szolgálja, és nem jár együtt más közlekedési szolgáltató közszolgáltatási szerződésben rögzített jogainak sérelmével vagy működőképességének veszélyeztetésével. Más szolgáltató megbízására csak akkor kerülhet sor, ha a Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a kapacitására vagy a gazdaságos üzemeltetésre tekintettel, az új közszolgáltatási feladat ellátására nem képes. Ebben az esetben az új közszolgáltatási feladat ellátása mértékéig az adott közszolgáltatási feladatot a területen kívüli feladatok között e Szerződés módosításával fel kell tüntetni. A Szolgáltatónak a feladat elutasításáról szóló nyilatkozata egyben a Szerződés e pontjának módosításához való hozzájárulását is jelenti.

21. Ha a Szolgáltatónak a Szerződésben meghatározott kizárólagos joggal biztosított működési területén - az utazási igények megváltozása folytán - az e Szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatainak mennyiségi és/vagy minőségi csökkentése válna szükségessé, a Szolgáltató kezdeményezheti az Ellátásért felelősnél a Szerződés módosítását. A kezdeményezéssel együtt a Szolgáltató köteles a kezdeményezését alátámasztó dokumentumokat is egyidejűleg előterjeszteni.
22. A menetrend és a viteldíj módosítása szerződésmódosítással lehetséges.
23. A menetrend átfogó és jelentős módosítására irányuló javaslatot a Felek bármelyike szükség szerint általában évente egyszer terjeszti elő a jelen Szerződés 2. számú melléklete szerinti formában.
24. A Felek bármelyike a menetrend módosítást az előzőektől eltérően akkor is előterjesztheti, ha azt rendkívüli igények, vagy az utazási igények megváltoztatásához való rugalmas alkalmazkodás indokoltá teszik.
25. A menetrend módosítását megelőzően az Ellátásért felelős a Szolgáltató számára egyeztetési lehetőséget biztosít. A menetrend módosítással a támogatási-igényben bekövetkező esetleges változást a Feleknek egyeztetniük kell.
26. Azonnali intézkedést igénylő esetekben a Szolgáltató saját hatáskörben jogosult a menetrend módosítására, és kihirdetésére. Ilyen azonnali intézkedést igénylő helyzet:
- a.) az előre nem látható elemi károk miatt keletkező és nemcsak rövid ideig tartó közlekedési ellehetetlenülés,
 - b.) az előre nem látható, hatósági intézkedésekből származó forgalmi korlátozás,
 - c.) az előre nem látható, más menetrend szerinti közlekedési rendszerek (helyközi közlekedés, vasút stb.) menetrendjében történő módosulás, amelyhez a csatlakozás és átszállási lehetőségek biztosítása érdekében a közlekedési rendszerek összehangolása miatt a Szolgáltatónak igazodni kell.
- Ha azonnali intézkedést igénylő módosítás válik szükségessé, a Szolgáltató köteles a menetrend módosításáról az Ellátásért felelőst a menetrend módosítással egyidőben értesíteni. Amennyiben az Ellátásért felelős a saját hatáskörben módosított menetrendi változtatásokkal szemben 3 napon belül kifogással él, a Szolgáltató köteles az eredeti menetrendet visszaállítani. Az Ellátásért felelős határidő tűzésével kötelezheti a Szolgáltatót a menetrend módosítással összefüggő meghatározott további feladatok elvégzésére, amely feladatok eredményétől függően elfogadja a Szolgáltatónak a saját hatáskörben történt menetrend módosítását.
27. Nem minősül menetrend módosításnak a menetrendnek olyan eseti és rövid ideig történő megváltoztatása, amelyre eseti hatósági intézkedések, útlezárás, baleset, váratlan okból keletkező forgalmi akadályok miatt kerül sor.
28. A közszolgáltatási szerződést a felek évente, legkésőbb december 31-éig felülvizsgálják, és a szükség szerinti módosításokat közös megegyezéssel elvégzik.

VI. A SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

29. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

29.1. Szerződésszegés minden olyan magatartás, amely a szerződés céljaival ellentétes, a szerződésben meghatározott követelménybe ütközik.

29.2. Ha a Szolgáltató az általa a közszolgáltatási szerződésben vállalt tevékenységet a felelősségi körébe tartozó okból nem végzi el.

29.3. Ha a Szolgáltató a menetrendi előírásokat önhibából tartósan és ismétlődően megszegi, így különösen az autóbuszjáratokat folyamatosan, vagy többször ismétlődően a menetrendtől eltérően közlekedtetni, a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszámot csökkenti, a vonalhálózatot egyetértés nélküli megváltoztatja.

29.4. A menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok üzemben tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályokat súlyosan megszegi.

29.5. A területi közlekedési hatóság a tevékenység végzéséhez szükséges engedélyeket visszavonja.

29.6. A járművezetőkre, illetve az utas- és forgalombiztonsággal közvetlen kapcsolatban álló személyekre vonatkozó foglalkoztatási szabályokat súlyosan megszegi, és a súlyos hiányosságokat a szakhatósági ellenőrzés és vizsgálat megállapítja.

29.7. Az állami költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem céljának megfelelően, az előírt feltételeknek megfelelően használja, és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják.

29.8. Szerződésszegés esetén az Ellátásért felelős ésszerű határidő kitűzésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés megszüntetésére, és követelheti, hogy a Szolgáltató által tett intézkedésekről tájékoztatást kapjon. Az Ellátásért felelős az ellenőrzési joga keretében utó-felülvizsgálatot tarthat.

30. Szerződésszegés az Ellátásért felelős részéről

30.1. Szerződésszegésnek minősül minden olyan magatartás, amely a Szerződés céljaival ellentétes, a szerződésben meghatározott követelménybe ütközik.

30.2. Szerződésszegésnek minősül, ha az Ellátásért felelős a Szolgáltatónak biztosított kizárólagos jog megsértésével harmadik személlyel közszolgáltatási feladatok ellátására szerződést köt.

30.3. Szerződésszegésnek minősül, ha az Ellátásért felelős a Szolgáltató bevételekkel nem fedezett indokolt költségét és méltányos nyereségét nem téríti meg.

30.4. Szerződésszegésnek minősül az Ellátásért felelős magatartása, ha jogszabály, közigazgatási szerv, más szervezet vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését, fejlesztését célzó odaítélt céltámogatást visszatartja. Amennyiben az írásos felszólítás elküldése után 30 nap elteltével az összeg rendelkezésre bocsátása nem történt meg, a Szolgáltató jogosult a visszatartott összeget más forrásból (banki kölcsön) fedezni. A kölcsönforrás költségei ilyen esetben az Ellátásért felelőst terhelik.

30.5. Ha a Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez szükséges döntéseket az Ellátásért felelős nem, vagy késedelmesen hozza meg, és ennek következtében a Szolgáltató teljesítését, a menetrend megtartását vagy a járművek közlekedtetését súlyosan akadályozza vagy lehetetlenné teszi. Az Ellátásért felelős ilyen magatartása a Szolgáltató egyidejű szerződésszegését kizárja. A Szolgáltató a teljesítésre vonatkozó eredménytelen felszólítást követően követelheti a késedelemből eredő kárának megtérítését.

30.6. Ha a Szerződésben, vagy külön megállapodásban vállalt, a Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez szükséges eszközök átadását az Ellátásért felelős nem, vagy késedelmesen teljesíti.

VII. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

31. A Szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető, illetőleg a szerződést mind az Ellátásért felelős, mind pedig a Szolgáltató rendkívüli felmondással megszüntetheti. A Szerződés határozott időtartamára tekintettel Felek a Szerződés rendes felmondással történő megszüntetésének lehetőségét kizárják.

32. Rendkívüli felmondás az Ellátásért felelős részéről

Az Ellátásért felelős rendkívüli felmondással megszüntetheti a szerződést:

- ha a Szolgáltató a szolgáltatást a vállalt kezdési időpontot követően 15 nappal nem kezdi meg,
- ha a Szolgáltató 3 egymást követő napon 30%-ot meghaladó saját hibás járatkimaradással dolgozik,
- ha a Szolgáltató 1 hónapon keresztül 10%-ot elérő vagy 3 hónap átlagában 4%-ot meghaladó saját hibás járatkimaradással dolgozik,
- ha a Szolgáltató egy éven belül két saját hibás, halálos közúti vagy utasbalesetet okoz.

33. Rendkívüli felmondás a Szolgáltató részéről

33.1. A Szolgáltató rendkívüli felmondással felmondhatja a Szerződést, abban az esetben, ha a szolgáltatás nyújtása objektív okok miatt tartósan ellehetetlenül, és ezt a tényt a Szolgáltató az Ellátásért felelős felé hitelesen, kétséget kizáróan, adatokkal alátámasztva igazolja. A Szolgáltatónak ebben az esetben is a felmondás közlésétől kezdve még 6 hónapig folyamatosan és teljeskörűen nyújtania kell a szolgáltatást, amíg az Ellátásért felelős az új pályázatot eredményesen lebonyolítja.

33.2. Mindkét Fél rendkívüli felmondással megszüntetheti a Szerződést, amennyiben a másik szerződő Fél – a Szolgáltatónál felmerülhet, előbb felsorolt hiányosságokon túlmenően – a közszolgáltatási szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi, és a jogsértő magatartással az írásbeli felszólítást követő 30 napon belül sem hagy fel.

34. Eljárás rendkívüli felmondás esetén

34.1. A rendkívüli felmondást a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül, de legkésőbb a felmondásra okot adó esemény, körülmény bekövetkezésétől számított 60 napon belül kell a másik féllel közölni. Rendkívüli felmondás esetén a szerződés azonnali hatállyal, a felmondás közlésének napján szűnik meg.

34.2. A rendkívüli felmondást a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal kell megtenni. A felmondásban meg kell jelölni azt az indokot, amely a rendkívüli felmondás alapjául szolgált, és részletesen be kell mutatni azokat a hátrányokat, amelyek a szerződő fél részére lehetetlenné teszik a szerződés további fenntartását. A felmondáshoz csatolni kell az indokolást alátámasztó dokumentumokat is.

34.3. Rendkívüli felmondás esetén a felmondást kezdeményező fél a Ptk. szabályai szerint érvényesítheti a másik féllel szemben a felmondással összefüggésben keletkezett, igazolt kárának megtérítését.

VIII. ALVÁLLALKOZÓK

35. Alvállalkozók

A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatainak teljesítéséhez az 1370/2007/EK rendeletben és az Sztv.-ben foglaltak szerint alvállalkozót (közreműködőt) vehet igénybe. Az alvállalkozó igénybevétele nem jelenti a szerződés átruházását. Az alvállalkozó magatartásáért a Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el.

Alvállalkozó igénybevétele esetén a Szolgáltató köteles a jelen szerződésben előírt kötelezettségeket, így különösen a minőségre, az adatszolgáltatásra, tájékoztatásra, felelősségre vonatkozó előírásokat az alvállalkozói szerződésben is érvényesíteni. Az alvállalkozóval kötött szerződés időtartama nem lehet hosszabb, mint a jelen szerződésben a közszolgáltatás ellátására vonatkozó szolgáltatási időszak.

Alvállalkozó igénybevételére különösen akkor kerülhet sor, ha az adott közszolgáltatási feladat alvállalkozó általi ellátásával a Szolgáltató működési költségei csökkenthetők.

IX. SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK, A SZERZŐDÉS HATÁLYA

36. A jelen Szerződés a szerződést utolsóként aláíró fél aláírása szerinti napon lép hatályba, azzal, hogy rendelkezéseit a Felek **2022. január 01. napjától** kezdődően alkalmazzák. Felek a jelen Szerződés megkötését megelőzően már korábban is tárgyalásokat folytattak egymással, egyúttal rögzítik, tudomásuk van arról, hogy a szerződés aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vett igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen Szerződés tárgya szerinti szolgáltatás 2022. január 01. napjától kezdődő zavartalan ellátása az Ellátásért felelős jogos érdeke, és ez az időpont nem késleltethető vagy halasztható, Felek megállapodnak abban, hogy 2022. január 01. napjától a jelen Szerződésben foglaltak szerint jártak el, annak ellenére, ha a szerződés nem került mindkét fél képviselője által 2021. december 31-ig aláírásra. Az ilyen okból történő teljesítést a Felek szerződésszerű teljesítésnek fogadják el.

37. A Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok ellátására **2022. január 1. 00⁰⁰ órától 2022. december 31. 24⁰⁰ óráig** jogosult és egyben köteles. A Szolgáltató közszolgáltatói jogosultsága a szolgáltatási időszak záró napjával megszűnik.

X. KAPCSOLATTARTÁS

38. Szerződő Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak

teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.

39. Felek a jelen Szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

40. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen Szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési/képviselési joggal felruházott képviselői jogosultak.

A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 4. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a Szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

41. Ellátásért felelős a Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen:
<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

42. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Ellátásért felelős nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató ismerheti meg, vagy kezelheti, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.

43. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint az Sztv.-ben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

XI. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG

44. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

45. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.
46. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, illetve a Szolgáltatóra vonatkozó, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
47. A Felek a jelen Szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. a) pontjában (Ellátásért felelős), illetőleg b) pontjában (Szolgáltató) meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a Szerződést felmondani, ha a másik fél a Szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

XII. JOGVITÁK RENDEZÉSE

48. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés megkötésével, értelmezésével, teljesítésével, megszegésével, és az abból eredő következményekkel kapcsolatban felmerült minden jogvitát, beleértve a bármelyik fél által gyakorolt felmondás jogszerűségére vonatkozó vitát is, békés úton, a szerződés alapelveivel összhangban tárgyalásos úton rendezik. Ennek során jogi képviselőik bevonásával megegyezésre törekednek. Amennyiben fentiek az első tárgyalást követően 30 napon belül nem vezetnek eredményre, úgy a Felek jogvitájának eldöntése tárgyában a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

XIII. VEGYES, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

49. Ellátásért felelős megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
50. **Irányadó jogszabályok**
A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendeletet (továbbiakban: 1370/2007/EK rendelet), az Sztv.-

t, a Ptk.-t, a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvényt, a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemben tartásáról szóló 89/1988. (XII.20.) Mt. rendeletet, és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit, valamint a Felek jogviszonyára irányadó és hatályos egyéb jogszabályokat kell megfelelően alkalmazni.




51. A Felek a jelen Szerződést közös elolvasását és értelmezést követően, mint akaratukkal és a valósággal minden tekintetben megegyezőt képviselőik útján jóváhagyólag 6 (hat) eredeti példányban aláírták, melyből 3 példány a Szolgáltatót, 3 példány pedig az Ellátásért felelőst illeti meg.
52. Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés megkötésére jogosultak, az ahhoz szükséges felhatalmazással rendelkeznek.
53. Jelen szerződést Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 6/2022. (I.19.) sz. határozatával hagyta jóvá.

Jelen szerződés mellékletei:

1. sz. melléklet: Jászberény Város helyi autóbusz-közlekedésének vonalhálózata
2. sz. melléklet: Jászberény Város helyi autóbusz-közlekedésének menetrendje
3. sz. melléklet: Jászberény Város helyi autóbusz-közlekedésének díjszabása
4. sz. melléklet: Kapcsolattartók
5. sz. melléklet: 108/2021. (XII.15.) Képviselő-testületi határozat
6. sz. melléklet: 6/2022. (I.19.) Képviselő-testületi határozat
7. sz. melléklet: PH/3466-24/2021 iktatószámú levél


Jászberény, 2022. 03. 25.

Budapest, 2022. 02. 01.

 Budai Lóránt polgármester	 Dr. Bói Loránd általános vezérigazgató-helyettes	 Kameniczky Ákos Péter forgalmi és kereskedelmi főigazgató
Jászberény Város Önkormányzata Ellátásért felelős	VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság Szolgáltató	

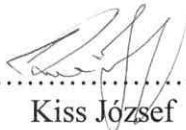
Jogilag felülvizsgáltam:

Jászberény, 2022. 03. 25.


Balogné Dr. Seres Krisztina
jegyző

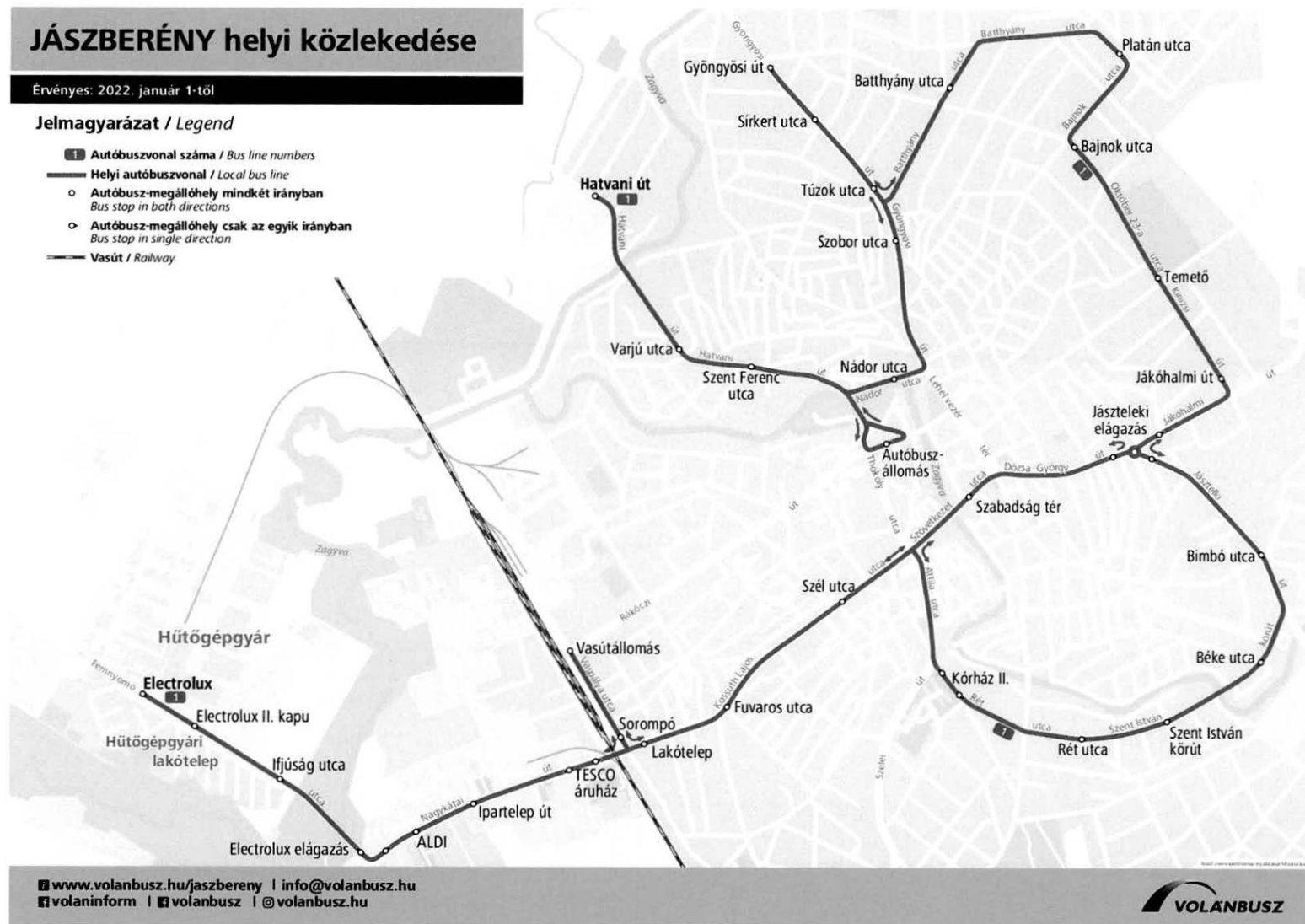
Pénzügyi ellenjegyzés:

Jászberény, 2022. 03. 25.



.....
Kiss József
gazdasági osztályvezető
pénzügyi ellenjegyző

Jászberény Város helyi közforgalmú menetrendszerinti
autóbusz-közlekedésének vonalhálózata



**Jászberény Város helyi közforgalmú menetrendszerinti
autóbusz-közlekedésének menetrendje**

Érvényes: 2022. január 1-jétől

<i>1 Hatvani út - Platán utca - Szent István körút - Kórház - Vasútállomás - Electrolux</i>								
km	Megálló	Menetidő	1	1	1	1	1	1
0	Hatvani út	0:00	7:15	9:15	11:15	13:15	15:15	17:15
0,7	Varjú utca	0:01	7:16	9:16	11:16	13:16	15:16	17:16
0,3	Szent Ferenc utca	0:01	7:17	9:17	11:17	13:17	15:17	17:17
0,7	Petőfi tér	0:01	7:18	9:18	11:18	13:18	15:18	17:18
0,5	Nádor utca	0:01	7:19	9:19	11:19	13:19	15:19	17:19
0,6	Szobor utca	0:01	7:20	9:20	11:20	13:20	15:20	17:20
0,2	Túzok utca	0:01	7:21	9:21	11:21	13:21	15:21	17:21
0,4	Sírkert utca	0:01	7:22	9:22	11:22	13:22	15:22	17:22
0,2	Gyöngyösi út	0:01	7:23	9:23	11:23	13:23	15:23	17:23
1,1	Sírkert utca	0:02	7:25	9:25	11:25	13:25	15:25	17:25
0,4	Túzok utca	0:01	7:26	9:26	11:26	13:26	15:26	17:26
0,5	Batthyány utca	0:01	7:27	9:27	11:27	13:27	15:27	17:27
0,7	Platán utca	0:01	7:28	9:28	11:28	13:28	15:28	17:28
0,5	Bajnok utca	0:01	7:29	9:29	11:29	13:29	15:29	17:29
0,5	Temető	0:01	7:30	9:30	11:30	13:30	15:30	17:30
0,5	Jákóhalmi út	0:01	7:31	9:31	11:31	13:31	15:31	17:31
0,4	Jászteleki elágazás	0:01	7:32	9:32	11:32	13:32	15:32	17:32
0,7	Bimbó utca	0:01	7:33	9:33	11:33	13:33	15:33	17:33
0,5	Béke utca	0:01	7:34	9:34	11:34	13:34	15:34	17:34
0,3	Szent István körút	0:01	7:35	9:35	11:35	13:35	15:35	17:35
0,4	Rét utca	0:01	7:36	9:36	11:36	13:36	15:36	17:36
0,5	Kórház II	0:01	7:37	9:37	11:37	13:37	15:37	17:37
0,6	Szabadság tér	0:02	7:38	9:38	11:38	13:38	15:38	17:38
0,7	Jászteleki elágazás	0:02	7:40	9:40	11:40	13:40	15:40	17:40
0,7	Szabadság tér	0:02	7:42	9:42	11:42	13:42	15:42	17:42
0,7	Szél utca	0:02	7:44	9:44	11:44	13:44	15:44	17:44
0,4	Fuvaros utca	0:01	7:45	9:45	11:45	13:45	15:45	17:45
0,5	Lakótelep	0:01	7:46	9:46	11:46	13:46	15:46	17:46
0,2	Sorompó	0:01	7:47	9:47	11:47	13:47	15:47	17:47
0,3	Vasútállomás	0:01	7:48	9:48	11:48	13:48	15:48	17:48
0,6	TESCO	0:01	7:49	9:49	11:49	13:49	15:49	17:49
0,4	Ipartelep út	0:01	7:50	9:50	11:50	13:50	15:50	17:50
0,4	Electrolux elágazás	0:02	7:52	9:52	11:52	13:52	15:52	17:52
0,3	Ifjúság utca	0:01	7:53	9:53	11:53	13:53	15:53	17:53
0,3	Electrolux II. kapu	0:01	7:54	9:54	11:54	13:54	15:54	17:54
1	Electrolux	0:01	7:55	9:55	11:55	13:55	15:55	17:55

<i>1 Electrolux - Vasútállomás - Kórház - Szent István körút - Platán utca - Hatvani út</i>								
km	Megálló	Menetidő	1	1	1	1	1	1
0,0	Electrolux	0:00	8:15	10:15	12:15	14:15	16:15	18:15
0,6	Ifjúság utca	0:02	8:17	10:17	12:17	14:17	16:17	18:17
0,2	Electrolux elágazás	0:01	8:18	10:18	12:18	14:18	16:18	18:18
0,2	ALDI	0:01	8:19	10:19	12:19	14:19	16:19	18:19
0,4	Ipartelep út	0:01	8:20	10:20	12:20	14:20	16:20	18:20
0,6	TESCO	0:01	8:21	10:21	12:21	14:21	16:21	18:21
0,3	Vasútállomás	0:01	8:22	10:22	12:22	14:22	16:22	18:22
0,2	Sorompó	0:01	8:23	10:23	12:23	14:23	16:23	18:23
0,5	Lakótelep	0:01	8:24	10:24	12:24	14:24	16:24	18:24
0,4	Fuvaros utca	0:01	8:25	10:25	12:25	14:25	16:25	18:25
0,7	Szél utca	0:02	8:27	10:27	12:27	14:27	16:27	18:27
0,7	Szabadság tér	0:02	8:29	10:29	12:29	14:29	16:29	18:29
0,7	Jászteleki elágazás	0:02	8:31	10:31	12:31	14:31	16:31	18:31
0,6	Szabadság tér	0:01	8:32	10:32	12:32	14:32	16:32	18:32
0,5	Kórház II	0:01	8:33	10:33	12:33	14:33	16:33	18:33
0,4	Rét utca	0:01	8:34	10:34	12:34	14:34	16:34	18:34
0,3	Szent István körút	0:01	8:35	10:35	12:35	14:35	16:35	18:35
0,5	Béke utca	0:01	8:36	10:36	12:36	14:36	16:36	18:36
0,7	Bimbó utca	0:01	8:37	10:37	12:37	14:37	16:37	18:37
0,4	Jászteleki elágazás	0:01	8:38	10:38	12:38	14:38	16:38	18:38
1,0	Temető	0:02	8:40	10:40	12:40	14:40	16:40	18:40
0,5	Bajnok utca	0:01	8:41	10:41	12:41	14:41	16:41	18:41
0,7	Platán utca	0:01	8:42	10:42	12:42	14:42	16:42	18:42
0,5	Batthyány utca	0:01	8:43	10:43	12:43	14:43	16:43	18:43
0,4	Túzok utca	0:01	8:44	10:44	12:44	14:44	16:44	18:44
1,1	Sírkert utca	0:02	8:46	10:46	12:46	14:46	16:46	18:46
0,2	Gyöngyösi út	0:01	8:47	10:47	12:47	14:47	16:47	18:47
0,4	Sírkert utca	0:01	8:48	10:48	12:48	14:48	16:48	18:48
0,2	Túzok utca	0:01	8:49	10:49	12:49	14:49	16:49	18:49
0,6	Szobor utca	0:01	8:50	10:50	12:50	14:50	16:50	18:50
0,5	Nádor utca	0:01	8:51	10:51	12:51	14:51	16:51	18:51
0,7	Petőfi tér	0:01	8:52	10:52	12:52	14:52	16:52	18:52
0,3	Szent Ferenc utca	0:01	8:53	10:53	12:53	14:53	16:53	18:53
0,7	Varjú utca	0:01	8:54	10:54	12:54	14:54	16:54	18:54
1,0	Hatvani út	0:01	8:55	10:55	12:55	14:55	16:55	18:55

<i>2A Jászberény, Autóbusz-állomás - II. Kórház - Rét utca - Szent István körút</i>				
km	Megálló	Menetidő	2A	2A
0	Jászberény Aut.áll.	0:00	7:40	15:10
1,0	Jászberény kórház II	0:03	7:43	15:13
0,6	Rét u.	0:01	7:44	15:14
0,3	Szt. István Krt.	0:02	7:46	15:16

<i>2A Szent István körút- Rét utca - II. Kórház - Jászberény, Autóbusz-állomás</i>				
km	Megálló	Menetidő	2A	2A
0	Szt. István Krt.	0:00	7:46	15:16
0,3	Rét u.	0:02	7:48	15:18
0,6	Jászberény kórház II	0:01	7:49	15:19
1,0	Jászberény Aut.áll.	0:03	7:52	15:22

**Jászberény Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének
díjszabása**

Érvényes: 2022. január 1-jétől



MENETJEGYEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Autóbuszon váltott menetjegy	230

BÉRLETEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Egyvonalas havi bérlet	4 600
Összvonalas havi bérlet	4 900
Tanuló összvonalas havi bérlet	1 900
Nyugdíjas összvonalas havi bérlet	1 900

PÓTDÍJAK

Pótdíjazás oka	Díj* (Ft)
Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj	8 000
A pótdíjfizetés egyéb esetei	8 000
A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további	4 000
Bemutatósi díj 15 napon belül	1 300
Helyszínen fizetett pótdíj fizetési kedvezménye	50%

**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*

Menetdíj-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta és a visszaváltani kívánt díjtermék.

Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

*Kivonat a Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 2021. december 15-én megtartott
rendes, nyílt ülésének jegyzőkönyvéből*

Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testületének

108/2021. (XII. 15.) határozata

**a 2022. évre Jászberény Város közigazgatási területén végzendő helyi, menetrend szerinti autóbusszal
történő személyszállítási tevékenység ellátásáról, a Volánbusz Zrt.-vel kötendő közszolgáltatási
szerződés előkészítéséről**

1. A Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) a Jászberény Városi Önkormányzat és a Volánbusz Zártkörűen Működő Részvénytárság (1091. Budapest, Üllői út 131., cégjegyzékszám: Cg.01-10-042156, adószám: 10824346-2-44, képviseli: Dr. Pafféri Zoltán elnök-vezérigazgató) közötti, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 24. § (4) bekezdés d) pontja alapján a közvetlen megbízással történő Közszolgáltatási szerződés megkötésével egyetért.
2. A Képviselő-testület elfogadja a mellékelt Fordulójegyzéket a 2022. január 1. – 2022. december 31. közötti időszakra a helyi, autóbusszal történő személyszállítási szolgáltatásra vonatkozóan.

Határidő: 2021. december 31.

Felelős: Budai Lóránt polgármester
Bató Andrea, a PH Városgazdálkodási Osztály vezetője

3. A Képviselő-testület felkéri a PH Városgazdálkodási Osztály vezetőjét, hogy a helyi, menetrend szerinti, autóbusszal történő személyszállítási tevékenység ellátása tárgyú Közszolgáltatási szerződés előkészítéséről, valamint a szerződésnek a 2022. évi januári rendes Képviselő-testületi ülésre történő előterjesztéséről gondoskodjék.

Határidő: 2022. évi januári rendes Képviselő-testületi ülés anyagleadási határideje

Felelős: Bató Andrea, a PH Városgazdálkodási Osztály vezetője

Erről értesülnek:

1. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal – Szolnok,
2. Volánbusz Zártkörűen Működő Részvénytárság,
3. PH Gazdasági Osztály,
4. PH Aljegyzői Osztály,
5. PH Városgazdálkodási Osztály,
6. Városüzemeltetési Bizottság valamennyi tagja – helyben,
7. Képviselő-testület valamennyi tagja – helyben,
8. Irattár.

Budai Lóránt sk.
polgármester

Baloghné dr. Seres Krisztina sk.
jegyző

Kivonat hitelül:

Jászberény, 2021. december 23.

(Dr. Bessenyei Lilla)
osztályvezető



Kivonat a Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. január 19-én megtartott
rendes, nyílt ülésének jegyzőkönyvéből

**Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
6/2022. (I. 19.) határozata**

**A 2022. évre Jászberény Város közigazgatási területén végzendő helyi, menetrend szerinti autóbusszal
történő személyszállítási tevékenység ellátására, a Volánbusz Zrt.-vel kötendő közszolgáltatási
szerződés elfogadásáról, megkötéséről és az ellentételezés biztosításáról**

1. Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) a Jászberény Városi Önkormányzat és a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; adószám: 10824346-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-042156, nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01, számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt., bankszámlaszám: 10200971-21508747-000000000), képviseli Dr. Bói Loránd általános vezérigazgató-helyettes, és Kameniczky Ákos Péter forgalmi és kereskedelmi főigazgató, mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) közötti közszolgáltatási szerződésnek a Jászberény Városi Önkormányzat képviselőtestületében történő aláírására.
2. A Képviselő-testület felhatalmazza Jászberény Város Polgármesterét a Jászberény Városi Önkormányzat, mint Ellátásért Felelős és a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság, mint Szolgáltató közötti közszolgáltatási szerződésnek a Jászberény Városi Önkormányzat képviselőtestületében történő aláírására.
3. A Képviselő-testület felkéri a PH Gazdasági Osztály vezetőjét, hogy a Közszolgáltatás Szerződés szerinti 42.040.000.- Ft, azaz negyvenkétfélmillió-negyvenezer forint ellentételezési díjnak a pénzügyi fedezete kerüljön nevesítésre a Jászberény Városi Önkormányzat 2022. évi költségvetésében.

Határidő: 2022. január 31.

2022. évi költségvetés tervezési időszaka (3. pont vonatkozásában)

Felelős: Budai Lóránt polgármester (2. pont vonatkozásában)

Kiss József (3. pont vonatkozásában)

Erről értesülnek:

1. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal – Szolnok,
2. Volánbusz Zártkörűen Működő Részvénytársaság,
3. PH Gazdasági Osztály,
4. PH Aljegyzői Osztály,
5. Városüzemeltetési Bizottság valamennyi tagja – helyben,
6. Képviselő-testület valamennyi tagja – helyben,
7. Irattár.

Budai Lóránt sk.
polgármester

Baloghné dr. Seres Krisztina sk.
jegyző

Kivonat hitelül:

Jászberény, 2022. január 21.

(Dr. Bessenyei Lilla)
osztályvezető

