

iktatószám: 12576-001/2021-V  
szerződésszám: 14865/001-SZ

## **KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

**MONOR Város közigazgatási határain belül  
menetrend szerinti, helyi, közforgalmú  
autóbusz közösségi közlekedési hálózat működtetésére**

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 13.§ (1) bekezdésének 18. pontja alapján a helyi önkormányzat feladata a helyi közösségi közlekedés biztosítása. A helyi menetrend szerinti autóbusz közlekedés közszolgáltatásának a 2021.április 7-től 2023. április 30-ig terjedő időszakban történő ellátására – a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. 23. §-a előírásainak megfelelő pályázat eredményeként - a felek az alábbi közszolgáltatási szerződést kötik:

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS AUTÓBUSSZAL VÉGZETT MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSRA

Mely létrejött egyrészről

**Monor Város Önkormányzata**

Székhely:	2200 Monor, Kossuth Lajos utca 78-80.
PIR szám:	730644
Nyilvántartja:	Magyar Államkincstár
Statisztikai számjel:	15730648-8411-321-13
Adószám:	15730648-2-13
Számlavezető pénzügyintézet:	OTP bank Nyrt. Budapesti Régió
Bankszámlaszám:	11742056-15392079
Képviselője:	Darázsi Kálmán polgármester,

mint megrendelő (továbbiakban **Megrendelő**),

másrészről a

**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság**

Székhely:	1091 Budapest, Üllői út 131.
Nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	Cg.-01-10-042156
Statisztikai számjel:	10824346-4931-114-01
Adószám:	10824346-2-44
Számlavezető pénzügyintézet:	Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.
Bankszámlaszám:	10200971-21508747-00000000
Képviseli:	Dr. Bói Loránd általános vezérigazgató-helyettes és Kameniczky Ákos Péter forgalmi és kereskedelmi főigazgató,

mint szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**),

a továbbiakban együttesen a szerződő **Felek** között, az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

### Előzmények

Monor Város Önkormányzata pályázati eljárást folytatott le a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 23.§ alapján, az abban megfogalmazott helyi közszolgáltatási feladatoknak megfelelően (figyelembe véve az 1370/2007/EK Rendeletet), Monor Város közigazgatási területén, autóbuszsal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítás szolgáltatás ellátására 2021. április 7. napjától 2023. április 30. napjáig terjedő időszakra.

A pályázat lezárását követő eredményhirdetés alapján a Szolgáltató nyerte el a fenti időszakra vonatkozó kizárólagos szolgáltatási jogot.

### **A szerződés tárgya, hatálya**

A szerződés tárgyát a Monor város (a továbbiakban település) közigazgatási határain belül végzett menetrendszerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési hálózat, kizárólagos jelleggel történő működtetése képezi 2021. április 7. nap 00.00 órától 2023. április 30. nap 24.00 óráig terjedő időszakban, amely a Felek egyetértése alapján 2025. április 30-áig meghosszabbítható.

A jelen szerződés a szerződést utolsóként aláíró fél aláírása szerinti napon lép hatályba, azzal, hogy rendelkezéseit a Felek 2021. április 7. nap 00.00 órától kezdődően alkalmazzák. Felek a jelen szerződés megkötését megelőzően – az előzményekben hivatkozott pályázati eljárás eredményhirdetését követően - már korábban is tárgyalásokat folytattak egymással, egyúttal rögzítik, hogy a szerződés aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vett igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen szerződés tárgya szerinti szolgáltatás 2021. április 7. napjától kezdődő zavartalan ellátása Megrendelő jogos érdeke volt, és ez az időpont nem volt késleltethető vagy halasztható, Felek megállapodnak abban, hogy 2021. április 7. napjától a jelen szerződésben foglaltak szerint jártak el, annak ellenére, hogy a szerződés még nem került mindkét fél képviselője által aláírásra. Az ilyen okból történő teljesítést a Megrendelő szerződésszerű teljesítésnek elfogadja.

### **A szerződés jogszabályi háttere**

A közszolgáltatási szerződés megkötését, tartalmát és az annak tárgyát képező menetrend szerinti személyszállítási tevékenység ellátását meghatározó és befolyásoló legfontosabb jogszabályok (ide nem értve az autóbuszvezetők – mint munkavállalók – foglalkoztatási és az autóbuszok – mint járművek – üzemben tartási – üzemeltetési szabályait, valamint a járművek közúti közlekedésben való részvételére vonatkozó jogszabályokat):

A személyszállítási közszolgáltatási tevékenységet különösen az alábbi jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek megfelelően kell végezni:

- a) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- b) a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény,
- c) a koncesszióról szóló 1991. évi XVI. törvény,
- d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény,
- e) 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről, és annak végrehajtásáról szóló 30/1988. (IV. 21.) MT rendelet,
- f) 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011 EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról,
- g) 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről,
- h) 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet a szociálpolitikai menetdíj – támogatás megállapításának és igénybevételeének szabályairól,
- i) 25/2012. (V. 9.) NFM rendelet a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásáról,
- j) 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról,
- k) 48/2011. (III. 30.) Korm. rendelet a környezetkímélő és energia hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról,

11

- l) az Európai Parlament és a Tanács 1370/2007/EK Rendelete (2007. október 23.) a vasúti és a közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről.

A közszolgáltatási szerződésre és annak megkötésére a felsoroltak közül a legközvetlenebb előírásokat a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény tartalmazza.

## **A szerződésre vonatkozó alapelvek, fogalmak**

- **Közszolgáltatási feladat:** a szerződésben rögzített menetrend szerinti autóbuszjáratokkal történő helyi személyszállítás a településen, a menetrend szerinti helyi autóbusz-forgalom teljes egésze.
- **Közszolgáltatási kötelezettségek:** azok a közszolgáltatási feladatok, amelyeket a Szolgáltató, „amennyiben csak saját gazdasági érdekére lenne tekintettel, nem vagy nem ilyen mértékben és nem ilyen feltételekkel vállalna.” (minden, az 1370/2007/EK Rendelet 2. cikk e) pontjában meghatározott kötelezettség).

### **1. A szerződés időtartama (2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) p))**

2021. április 7. nap 00.00 órától 2023. április 30. nap 24.00 óráig terjedő időszakban, amely a Felek egyetértése alapján 2025. április 30. nap 24.00 óráig meghosszabbítható.

### **2. A Szolgáltató közszolgáltatási feladatai, esetleges közszolgáltatási kötelezettségei és minden egyéb közszolgáltatási követelmény, kiegészítő szolgáltatások (2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) a))**

A Megrendelő megbízza a Szolgáltatót, hogy Monor város közigazgatási területén – a jelen szerződés 1. sz. mellékletében (Vonalvezetés) részletezett autóbusz vonalhálózaton, a mindenkor jóváhagyott menetrend szerint – helyi járatokat közlekedtesen és elvégezze a helyi autóbusz-közlekedéssel összefüggő egyéb tevékenységeket (pl.: fordatervezés, menetrendszerkesztés, utas tájékoztatás, menetjegyek-bérletek értékesítése, azok bevételeinek beszédése, stb.).

A Megrendelő a megváltozó, vagy utóbb jelentkező új igények ellátásával is a Szolgáltatót bízza meg, azokra más szolgáltató részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki azok részbeni ellátására, illetve abban való részvételre szerződést csak akkor köt, ha annak ellátásában a Szolgáltatóval nem tud megállapodni.

Az indított járatok gyakoriságára vonatkozó általános követelményt és az azt konkretizáló mindenkor menetrendet a Felek a szerződés 2. sz. mellékletében rögzítik.

A Felek az elfogadásra kerülő menetrend adatai alapján a Közszolgáltatási feladat éves nagyságrendje c. 3. sz. mellékletben foglalt táblázatban határozzák meg a közszolgáltatási feladat éves nagyságrendjét (indított járatok száma, futásteljesítmény az egyes naptípusokon, tanítási szünetes munkanap, iskolai előadási nap, szabadnap, munkaszüneti nap). **(2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) b))**

Kiegészítő szolgáltatásként a Megrendelő megbízza a Szolgáltatót:

- A saját és/vagy megbízottak útján működtetendő jegy-és bérletárusítási hálózat üzemeltetésével:
  - A mindenkor díjszabáshoz igazodó jegy-és bérletfajták legyártatásával,
  - Az utazási igazolványok zárt rendszerben történő értékesítésének megszervezésével, elszámoltatásával, az értékesítés adatainak statisztikai rendszerben történő feldolgozásával,

- Az utas-tájékoztatással, melynek formái:
  - a megállóhelyeken utas-tájékoztató táblák elhelyezése a vonalhálózatról,
  - a megállóhelyeken indulási jegyzékek elhelyezése a menetrendi adatokkal,
  - a járműveken viszonylatjelzés elhelyezése,
  - a menetrendi kiadványok megjelenítése,
  - módosítás esetén tájékoztató hirdetmények kiadása a menetrendek változásairól,
  - a mindenkoros menetrend interneten történő megjelenítése a kinyomtathatóság biztosításával,
  - menetrendi javaslatok elkészítése, a menetrendi változtatásokkal kapcsolatban érkező lakossági/egyéb szolgáltatói észrevételek, javaslatok gyűjtése és azok - Szolgáltató általi véleményezését követően - továbbítása a Megrendelőnek.
- A menetrend tervezésével:
  - a mindenkoros érvényes menetrend változtatására érkezett javaslatok (Megrendelőhöz, Szolgáltatóhoz) véleményezésével, javaslattevő a Megrendelő felé,
  - az utazási szokások változása kapcsán készített menetrendi javaslatok elkészítésével a Megrendelő felé.
- A menetrendváltozásoknak (a jóváhagyott menetrend alapján) a hatálybalépést megelőzően legalább 8 nappal korábban történő kihirdetése.

**3. A közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító személyi, tárgyi és pénzügyi feltételek részletei, az alvállalkozó bevonására vonatkozó kikötés, a folyamatos szolgáltatás garanciális eszközei (2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) d), e))**

**Személyi feltételek:** a Szolgáltató rendelkezik a mindenkoros feladatokhoz a megfelelő képzettségű (szakmailag alkalmas) és létszámú munkavállalóval, alkalmazásuk a minden szempontból biztonságos közlekedési közszolgáltatás ellátásának (szolgáltatói kompetencia és felelősség) figyelembevételével történik. A kiegészítő szolgáltatások ellátásához szükséges szakmai személyzet ugyancsak rendelkezésre áll.

A munkavállalók foglalkoztatását – a közszolgáltatások stabilitása érdekében – a Szolgáltató Kollektív Szerződés keretei között szervezi meg.

**Tárgyi feltételek:**

➤ Autóbuszok:

A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű (6/1990. (IV. 12. ) KöHÉM rendelet a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről), a feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyonbiztonságát nem veszélyeztető járművel végzi.

A Szolgáltató új jármű beszerzése során a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló 48/2011. (III. 30.) Korm. rendeletben foglaltak szerint jár el.

- Az autóbuszok jelenlegi típus-és korösszetétele:

A jelenlegi helyi forgalmat ellátó autóbuszok típusát, korát és műszaki életkorát a 4. sz. melléklet tartalmazza.

- Az autóbusz-állomány kapacitásának meghatározása:
  - A járműállomány összetételét – a rendelkezésre álló állományi összetétel biztosította keretek között – az utazási igények alapján kell meghatározni, illetve folyamatosan optimalizálni a menetrendi, illetve fordai változások figyelembe vételével.
  - Az egyes járatokon közlekedtetett autóbuszok arányának optimalizálásával, fordáik szervezésével törekedni kell – az állomány kihasználása mellett – az üzemeltetési költségek csökkentésére. Erre vonatkozó javaslatát a menetrend keretei között adja meg a Szolgáltató.

Technikai felszereltség, infrastrukturális elemek:

- Az autóbuzsmegállók a Megrendelő tulajdonát képezik (a helyi és helyközi közös megállók is). A megállók tisztántartásáról (beleértve azok téli takarítását és síkosság-mentesítését is) a Megrendelő köteles gondoskodni.
- A szolgáltatás biztosításához szükséges infrastruktúráról (a megállóhelyek utaskiszolgálás szempontjából biztonságos és a hatályos előírásoknak megfelelő rendelkezésre állása, az útvonal autóbusz-közlekedési szempontú megfelelése) Megrendelő gondoskodik a szolgáltatás megkezdésének időpontjáig.
- A megállóban lévő oszlopokon elhelyezett utas-tájékoztató eszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik. Ezek pótlásáról, az azokon elhelyezett információk aktualizálásáról a Szolgáltató folyamatosan gondoskodni köteles.
- A megállóhelyek korszerűsítéséről (ide értve a fedett váróhelyiség kialakítását is), takarításukról, a kapcsolódó útfelületek állapotáról, takarításáról a Megrendelő gondoskodik.
- A Felek az infrastruktúra változásairól előzetesen kölcsönösen tájékoztatják egymást.

### **Minőségirányítási rendszer**

A Szolgáltató a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladatit az MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszer előírásai alapján végzi Integrált Irányítási Rendszer keretében, melynek része továbbá az MSZ EN ISO 14001:2015 környezetközpontú irányítási rendszer, az MSZ ISO 45001:2018 munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer, valamint az MSZ EN ISO 50001:2019 energiagazdálkodási irányítási rendszer.

### **Alvállalkozók bevonása**

Ha a Szolgáltató működési költségei ezzel csökkenthetők, de az ellátási színvonal nem romlik, a Szolgáltató alvállalkozót is bevonhat a helyi szolgáltatás ellátásába, de legfeljebb maximum 49 %-ban. Az alvállalkozó maga is meg kell, hogy feleljen a jogszabályi feltételeknek, alvállalkozóként kizárólag csak a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltató vonható be, melyet a Szolgáltató vizsgál.

### **A folyamatos szolgáltatás garanciái**

A Szolgáltató rendelkezik azzal a tartalék autóbusz-állománnyal, mely az átlagos javítás alatt lévő járművek pótlásához szükséges. Ha ez a darabszám nem lenne elegendő, akkor az egyéb típusú autóbuszainak beállításával kell a járatkimaradásokat a Szolgáltatónak elkerülnie.

Amennyiben a Szolgáltató a saját hibájából megszegi a jelen szerződést, és szerződésszegését nem tudja kimenteni, úgy a Megrendelő kötbérigényt jogosult érvényesíteni az alábbiak szerint.

Ha a kimaradt járatok száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utas tájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten az éves összes járatszám 2 %-át, havi átlagban a 0,2 %-át meghaladja, a Megrendelő jogosult hibás teljesítési kötbért alkalmazni, melynek mértéke 50.000 Ft/alkalom/járat.

A Szolgáltató által a Megrendelőnek a tárgyévet követő március 31. napig megküldött beszámolóban a szerződés 8. pontjában meghatározottak szerint kötelezően szerepeltetni kell a késett és kimaradt járatokra, valamint az utaspanaszokra vonatkozó tájékoztatást.

A járatkimaradások dokumentálása a Szolgáltatónál nyilvántartott adatok alapján történik. A jogos utaspanaszokra vonatkozó kimutatás alapjául kizárólag a Szolgáltató által elbírált panaszokról vezetett nyilvántartás szolgál.

Szolgáltató ugyancsak rendelkezik az üzembiztonságot szolgáló járműjavító és karbantartó háttérrel, mellyel a nem tervezett meghibásodások miatti járatkimaradásokat jelentősen csökkenteni tudja.

Szolgáltató külön nyilvántartást vezet a szolgáltatással kapcsolatos utaspanaszokról.

**4. A vagyoni eszközök tulajdonviszonyai, a szolgáltató birtokába adott, vagy más módon rendelkezésére bocsátott eszközök használatára, karbantartására és visszaszolgáltatására vonatkozó szabályok (2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) i))**

A szerződésben rögzített feladatok teljesítését a Szolgáltató saját, bérelt és/vagy alvállalkozó tulajdonában lévő autóbusszokkal végzi. Mint az korábban a tárgyi feltételeknél is rögzítésre került, a megállóknál elhelyezett tájékoztató eszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik.

**5. A személyszállítási feltételekre, az alkalmazható díj- és jegyrendszerre vonatkozó előírások, a díjak megállapítására és megváltoztatására vonatkozó szabályok (2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) h), j))**

A szerződés időtartama alatt alkalmazandó díj- és jegyrendszert, a pótdíjakat, valamint az alkalmazott kedvezményeket a Megrendelő és a Szolgáltató közösen, a Közszolgáltatási Szerződés 5. számú mellékletében foglaltak szerint határozza meg.

Az alkalmazott utazási igazolványok:

- Menetjegyek

- Bérletek:

*Havi bérlet*

*Félhavi bérlet*

- Tanuló/Nyugdíjas bérletek:

o *Havi tanuló bérlet*

o *Havi nyugdíjas bérlet*

**Általános díjszabási tájékoztató**

A menetjegyek: a város helyi járatainak jogosítanak utazásra.

Bérlet: Érvényes a város közigazgatási határán belül közlekedő összes helyi autóbuszjáratra.

Tanuló/Nyugdíjas bérlet: Területi érvényessége megegyezik a bérlettel.

**A bérletjegyek időbeli érvényessége:**

Havi bérletjegyek: A naptári hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek.

Félhavi bérletjegyek:

I. félhavi bérlet: tárgy hónap 1-jén 0.00 órától tárgy hónap 15-én 24.00 óráig.

II. félhavi bérlet: tárgy hónap 16-án 0.00 órától a hónap utolsó napján 24.00 óráig.

A menetdíjakat és az utazási feltételeket a Felek rendszeresen felülvizsgálják. A szolgáltató kezdeményezheti a közszolgáltatás díjainak, a pótdíjaknak és a díjalkalmazási feltételeknek a módosítását. Ennek során javaslatot tesz a Megrendelő felé az egyes menet- és bérletjegyek díjszabási árait. Normál üzemmenet során a díjak szerződő Felek általi megállapítására január 1-jei hatállyal kerül sor, melyet a Szolgáltató előző év november 4. napjáig kezdeményez a Megrendelőnél. A Megrendelő Képviselő-testülete a tárgyév novemberi testületi ülésén dönt a szerződés módosításáról, tekintettel arra, hogy a díjat, valamint annak alkalmazási feltételeit a Szolgáltatónak a díjszabásban, annak hatálybalépését 30 naptári nappal megelőzően közzé kell tennie.

A Szolgáltató az előre nem tervezhető gazdasági változások miatt év közben is kezdeményezhet menetdíjemelést, a Megrendelő ez esetben a javaslat benyújtását követő 30 naptári napon belüli Képviselő-testületi ülés napirendjére tűzi a helyi járat menetdíjak emelésére vonatkozó szerződés módosítási javaslatot.

A helyi járatokon a Szolgáltató személyszállítási Üzletszabályzatában meghatározott Utazási feltételek szerint kerülnek az utasok elszállításra a 2012. évi XLI. törvény 19. § (4) bekezdése alapján.

**6. A közszolgáltatói tevékenységgel összefüggő szolgáltatói jogok és kötelezettségek, kiemelten a kizárólagos jogokra vonatkozó feltételek (2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) k))**

A./ Kiemelt, és másutt nem részletezett jogosultságok:

A Szolgáltatónak joga van:

- szerződésben rögzítetten vagy más, garanciákkal biztosítottan stabil és kiszámítható működési feltételekre,
- menetrend módosítás (2. sz. melléklet) – mint szerződésmódosítás – kezdeményezésére,
- a menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható díjak és/vagy az díjalkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére,
- menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton, megbízottak, bizományosok bevonásával, továbbá a megbízottak, bizományosok kiválasztására, velük a szerződés megkötésére,
- a Megrendelőnek és más ellátásért felelősnek a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra vonatkozó pályázatain részt venni, nyilvános ajánlatkérés esetén pedig ajánlatot tenni az igényelt közszolgáltatásra, továbbá menetrend szerinti személyszállításra vonatkozó közvetlen megbízást elfogadni,
- más személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – a Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége mellett (2012. évi XLI. törvény 25.§ (4) bekezdés) – az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával (2012. évi XLI. törvény 30.§ (7) bekezdés),



- a mozgáskorlátozottak közlekedési lehetőségeinek kiemelt kezelésére, erre külön szolgáltatási előírás megfogalmazására.

#### B./ Kiemelt és másutt nem részletezett kötelezettségek:

##### A Szolgáltató köteles:

- a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésére, ezen kiemelten a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratok közlekedtetésére,
- utazási igények folyamatos figyelemmel kísérésére, indokolt esetben menetrend-módosítás kezdeményezésére,
- a Megrendelőt tájékoztatni más közszolgáltatási szerződés alapján végzett tevékenységről és/vagy más személyszállítás végzéséről (2012. évi XLI. törvény 25.§ (4) bekezdés),
- a menetrend és az utazási feltételek – ide értve a díjszabást is – közzétételére (2012. évi XLI. törvény 31. § (4) - (6) bekezdés) az előirtak szerint,
- a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozók a személyszállítási szerződés megkötésére, ha jogszabályn, vagy a Szolgáltató Üzletszabályzatán alapuló kizáró ok nem áll fenn. (2012. évi XLI. törvény 25.§ (6) bekezdés),
- az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak megtartására, azok megtartásának – kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének - ellenőrzésére vagy ellenőriztetésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, eljárásra illetve eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben,
- saját, bizományosi, és/vagy ügynöki hálózat igénybevételével a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésének megszervezésére, az értékesítési hálózat fenntartására, működtetésére,
- Utas-tájékoztatásra az utazási lehetőségekről, körülményekről és feltételekről, igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról, rendkívüli események alkalmával a korlátozott vagy megváltozott eljutási lehetőségekről, a helyben szokásos és lehetséges módon,
- amennyiben releváns, a normatív támogatás pályázatának elkészítéséhez szükséges adatokat, a pályázat beadási határidejéig a megrendelő rendelkezésére bocsátani.

#### **7. A Megrendelőnek a Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei, ideértve az adatszolgáltatásra és az ellenőrzésre vonatkozó szabályok (2012. évi XLI. törvény 35.§, 25.§ (3) bek. I) pont)**

##### A./ Kiemelt és másutt nem részletezett jogosultságok:

##### A Megrendelő jogosult:

- a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, ellenőrzésére a tevékenység zavarása nélkül,
  - a Megrendelő bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőriztetheti a közlekedési Szolgáltató közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségének teljesítését.
- Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel, véletlenszerűen vagy külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet, beleértve a forgalomban történő és a közlekedési szolgáltató székhelyén, telephelyein történő ellenőrzést is.
- Az ellenőrzés kiterjedhet különösen:
- a) a menetrend mennyiségi és minőségi előírásainak betartására, valamint a menetrendszerűségére,
  - b) az utasszállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonal megfelelőségére, a járművek, valamint az utasforgalmi létesítmények műszaki-biztonsági és esztétikai állapotára, tisztaságára,
  - c) a közlekedési Szolgáltató utazóközönséggel történő kapcsolattartására, az utas-tájékoztatás színvonalára,

- d) az utazási okmányok és menetjegyek értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre, valamint a bevételek beszedésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére,
- e) a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére,
- f) a közlekedési szolgáltató belső szabályozásainak a közszolgáltatási szerződéssel fennálló összhangjára, továbbá
- g) a közlekedési szolgáltató a közszolgáltatási szerződéssel összefüggő pénzügyi gazdálkodására.
- A szerződésben rögzített adatszolgáltatás igénylésére bármely összegzett időszakra vonatkozóan,
  - a szolgáltatás és a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésének – a szerződésben foglalt időszakonkénti gyakoriságon túli – soron kívüli, illetve eseti értékelésére,
  - a menetrendek módosításának kezdeményezésére,
  - a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy-és bérletárusítás, utas tájékoztatás, stb.) érintő módosítások kezdeményezésére, erre vonatkozó javaslatok megtételére,
  - a közszolgáltatási szerződés hatályának lejáratát előtt 6 hónappal korábban az abban foglalt menetrend szerinti személyszállítással – ide értve a szerződésben a Szolgáltatónak kizárólagossággal biztosított személyszállítást is – külön indok nélkül pályázatot kiírni a közszolgáltatási szerződés hatályának lejártát követő időszakra.

## B./ Kiemelt és másutt nem részletezett kötelezettségek:

A Megrendelő köteles:

- a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás és közszolgáltatási szerződés teljesítésének legalább évenkénti értékelésére (2012. évi XLI. törvény 25.§ (4) bekezdés).
- A Szolgáltatónak
  - a közszolgáltatási szerződés, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására,
  - az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítására,
  - a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésre,
  - kizárólagosság megadására vagy az alóli mentességre,
  - alvállalkozó bevonására vagy annak megszüntetésére vonatkozó javaslatára, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntésre, illetve állásfoglalás kialakítására a javaslat benyújtását követő 60 naptári napon belül.
- A szerződés lejárt miatti megszűnését követő időszakra a mindenkor hatályos személyszállítási törvényben előírtak szerint, nyilvános pályázaton kiválasztani az új szolgáltatót. A Szolgáltatót a pályázati feltételeknek való megfelelés esetén megilleti a pályázaton való részvétel joga.
- A Megrendelő rendezési és fejlesztési tervével összhangban megfogalmazni, és a Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.

## **8. A közszolgáltatási feladatok, illetve közszolgáltatási kötelezettségek ellátásáért járó ellentételezés módja és mértéke, a teljesítés szabályai (2012. évi XLI. törvény 30.§, 25.§ (3) bek. m) pont)**

A szerződésben rögzített közszolgáltatás ellátása során Szolgáltatót illeti meg a közszolgáltatásból származó, és azzal összefüggő minden bevétel, ideértve a menetdíjbevételeket, az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatást, az utasok által fizetett pótdíjakat és egyéb bevételeket, a mindenkori központi költségvetési törvényben helyi személyszállításhoz kapcsolódó támogatás (normatív támogatás), a bevételekkel nem fedezett indokolt költségekkel megegyező összegű önkormányzati támogatás, egyéb bevételek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltatót megillető valamennyi, a szociálpolitikai menetdíj-támogatást is tartalmazó bevétel, és az ellentételezés összege nem fedezi a szolgáltatási tevékenység ellátásnak költségét és nem biztosít a Szolgáltató részére maximum 5% nyereséget, a Szolgáltatót a 8. pontban részletezettek szerinti, további ellentételezés illeti meg.

A Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés teljesítéséért a Megrendelő havonta ellentételezést fizet, ami **nettó 642 Ft/km** fajlagos díjtétel alapján kerül meghatározásra, a km-adatként a Szolgáltató által a tárgyhónapban a 2. sz. mellékletben szereplő menetrend szerinti személyszállítás teljesítményeit figyelembe véve.

Felek jelen szerződést az 1370/2007/EK Rendelet 4. cikk (1) bekezdés a) és b) pontjában foglaltaknak megfelelően kötik meg, akként, hogy

- a) a Megrendelő és közlekedési Szolgáltató között megkötött szerződés egyértelműen rögzíti a közlekedési szolgáltató közszolgáltatási feladatait,



- b) a közlekedési Szolgáltatót megillető ellentételezés számításának rendje előzetesen megszabott, objektív és átlátható módon meghatározott feltételekre épül, valamint
- c) az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a közlekedési Szolgáltató jelen szerződés alapján végzett közszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.
- d) rész havi teljesítés esetén arányos összeg fizetendő.

A tárgyhavi ellentételezésre vonatkozó igényét a Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig nyújtja be a Megrendelőnek. A tárgyhavi, a 2. sz. mellékletében szereplő menetrend szerinti, illetve eseti megrendelés kilométer teljesítményről kapott tájékoztató kézhezvételét követően a Megrendelő az igénybejelentést megvizsgálja, és az általa elfogadott ellentételezés összegét köteles igénybejelentés átadását követő 8 naptári napon belül a Szolgáltató bankszámlájára átutalással teljesíteni.

A tárgyhavi ellentételezés meghatározása a pályázati eljárás során kialakított, jelen közszolgáltatási szerződésben rögzített, egy kilométerre megállapított összeg és a teljesített kilométer teljesítmény szorzata. A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben rögzített ellentételezés szabályain túlmenően, abban az esetben kezdeményezhet költségtérítési többletigényt, ha számszerűen alátámasztva igazolja a körülményeknek a szerződés megkötését követő jelentős változását. A körülményeknek a szerződés megkötését követő jelentős változásaként az utazási igények vagy a gazdálkodási környezet tekintetében bekövetkező azon változások vehetőek figyelembe, amelyekkel a szerződés megkötésekor a Szolgáltató a szerződés időtartamára vonatkozóan, az üzleti tevékenység szokásos kockázataként nem számolhatott. Amennyiben a Megrendelő a költségtérítési többletigényt megalapozottnak minősíti, a Szolgáltató közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeit megtéríti (2012. XLI. tv. 30. § (6)).

#### Kalkuláció:

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel csökkenti a közforgalmú közlekedés költségeit,
- költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
- a számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek, azaz a Szolgáltató – a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 30. § (7) bekezdésében foglaltak alapján – belső számvitelében a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat,
- a közszolgáltatás bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról a tárgyévi tényadatok ismeretében éves beszámolót készít, és a tárgyévet követő 3. hónap utolsó napjáig, azaz március 31. napig megküldi a Megrendelő részére elektronikus és papír formában. A tárgyévi tényadatok pontos ismeretében meg kell állapítani az ellentételezés pontos tárgy évi összegét. A beszámolót a Megrendelő Képviselő-testülete a benyújtást követő 60 naptári napon belül megtárgyalja és véleményezi, valamint döntést hoz annak elfogadásáról. Az elfogadott beszámoló alapján a ténylegesen havonta átutalt összeghez viszonyított eltérést plusz-mínusz irányban a Felek között rendezni kell a tárgyévet követő május 31. napig,
- abban az esetben, ha az éves elszámolás alapján a bevételekkel nem fedezett indokolt költség az 5% költségarányos nyereséggel együtt kevesebb, mint a Megrendelő által az adott évre megfizetett ellentételezés, a különbözetet a Szolgáltató köteles a Megrendelő bankszámlájára átutalni. Amennyiben a költségtérítés miatt a

Szolgáltató nyeresége több mint 5 %, a különbözetet Szolgáltató köteles a Megrendelő bankszámlájára utalni,

- a Megrendelőt az éves jelentésben tájékoztatja minden olyan körülményről, amely a helyi közforgalmú közlekedés költségeit a tervezett mértéknél jobban emeli. Soron kívül köteles a Megrendelőt tájékoztatni minden olyan általa ismert várható eseményről, döntésről, amely a helyi közforgalmú közlekedési szolgáltatás teljesítését, színvonalának alakulását, költségeit jelentősen befolyásolják.

A Felek fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a fizetési kötelezettséget a Jogosult pénzforgalmi számláján a Jogosult számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy jóvá kellett volna írnia.

Késedelmes fizetés esetén Felek az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosultak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. Felek a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosultak érvényesíteni.

Amennyiben a szerződés időtartama alatt a Megrendelő normatív támogatást, vagy más, azonos célú állami támogatást kap (pl.: helyi közösségi közlekedés állami támogatása), akkor azt a Megrendelő a jogszabályban meghatározottak szerint a helyi közforgalmú közlekedés ráfordításainak részleges finanszírozására céljából – a 8. pontban rögzített ellentételezésen felül – teljes egészében a Szolgáltató részére átadja.

A Felek az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget a Szolgáltató a számla kiállításától számított 15 napos fizetési határidejű számlája ellenében a Megrendelő köteles határidőre teljesíteni.

A Szolgáltató a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséről a szerződés időtartama alatt minden év március 31. napjáig beszámolót küld a Megrendelőnek, amely alkalmas a megelőző évi közszolgáltatási tevékenységének mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére. A beszámolónak tartalmaznia kell jelen szerződés teljesítésével összefüggő minden lényeges információt, így különösen az indított járatok számát, a fizető és rezsi kilométer teljesítményt, a férőhely-kilométer teljesítményt, az utasszámot és utaskilométer-teljesítményt, a bevételekről készített kimutatást, a menetdíjbevételeket kategóriánként részletezve, az üzemeltetett autóbuszok számát, életkorát, futásteljesítményét, a baleseti statisztikát, a késett és kimaradt járatok számát, valamint az utaspanaszokról készített tájékoztatót.

Az utaspanaszokat is tartalmazó beszámoló az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

A beszámolóban a Szolgáltató a 7. sz. mellékletben foglalt tartalommal, a bevételekkel nem fedezett indokolt költségeit, valamint a szokásos mértékű, ésszerű nyereség összegét köteles bemutatni a Megrendelő részére.

Szolgáltatót a 7. sz. mellékletben foglalt adatok alapján legfeljebb a közvetlen és közvetett költségek 5%-ának megfelelő mértékéig nyereség illeti meg.

Az „Egyenleg” összegző sorban kerül feltüntetésre a bevételekkel nem fedezett

- közvetlen költségek,
- közvetett költségek,
- ráfordítások (közvetlen és közvetett költségek összege) 5%-ának megfelelő mértékű nyereség együttes összege.

A 7. sz. melléklet „Egyéb bevétel” során kerül kimutatásra a szerződés 8. pontja szerint teljesített tárgyévi önkormányzati ellentételezés összege is.

Felek megegyeznek abban, hogy amennyiben akár a menetrendi, akár az ellentételezés kérdésekben érdemi vita, vagy kétség merül fel, azt a másik Fél felé haladéktalanul írásban jelzik.

A másik Félnek kötelessége a felvetésre írásban reagálni, a kézhezvételtől számított 8 napon belül.

Amennyiben nem jön létre egyezség, és a szerződés azonnali vagy idő előtt felmondásának van helye, vagy egyéb okból veszélybe kerül a közszolgáltatás folyamatossága, a Megrendelőnek joga van a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. XLI. törvény rendelkezéseinek megfelelően, pályázati úton kiválasztani a közszolgáltatást ellátó új szolgáltatót.

#### **9. A szerződés módosításának, kiegészítésének feltételei, figyelemmel az előre nem látható eseményekre is (2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) n))**

A szerződést a Felek közös megegyezéssel módosíthatják. Az 5. pontban foglaltak kivételével a szerződés teljesítésének értékelésekor kerül sor a szükséges módosítások megtárgyalására és végrehajtására. Ezen túlmenően a Felek a szerződés módosításáról – bármely Fél kezdeményezésére – tárgyalást folytatnak minden olyan esetben, amikor a külső társadalmi-gazdasági környezetben bekövetkező változások a helyi autóbussz-közlekedés működtetésére, fenntartására, finanszírozására, stb. lényegesen kihatnak, továbbá, ha a szerződő Felek szervezetében, érdekeltségében, működésében, működési, döntési struktúrájában vagy a kialakított üzemeltetési feltételekben végbement, illetve tervezett változások azt indokolttá teszik.

A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a vállalt személyszállítás vagy annak egy részének kizárólagossága megváltoztatására vagy közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 3 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti.

A személyszállítási közszolgáltatási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó magasabb szintű jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződésmódosításokat.

Az előre nem látható, vagy a menetrendben meghatározott útvonalak használhatóságát érintő eseményekkel összefüggő változásokkal kapcsolatban – ha azok a Szolgáltató működési körén kívüli okból állnak elő – a szerződésben a felek következőképp állapodnak meg:

A menetrend szerinti járatok útvonalának ideiglenes, évi 3x1 naptári napnál hosszabb ideig eltartó megváltozásából eredő:

- útépítés, karbantartás, közműépítés vagy javítás,
- más munkálatokkal összefüggő közútfoglalás,
- elemi csapás következtében előálló veszélyhelyzet, a veszélyhelyzet megelőzése,
- illetve az elemi csapással összefüggő helyreállítási munkák,
- és/vagy egyéb hasonló okból a járatok teljesítéséhez szükséges többletteljesítmények (ideértve az indulási helyekre való kiállást és a telephelyre vagy tárolóhelyre történő beállást, vagy a következő járat indulási helyére szükséges átállásokat is),
- a forgalmi helyzet változásából adódó járműátcsoportosítások többletteljesítményei

költsége továbbhárításra kerül elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a Felek eltérhetnek.

Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltozás esetében a szükségessé váló új útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat, az üzemeltetési költség-többleteket a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Ezen esetek bekövetkeztekor a Szolgáltató az üzemeltetési többletköltségekre vagy megtakarításokra vonatkozó tervezetet kidolgozza. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.

Nem tartoznak a fenti körbe a hatósági intézkedésből következően azonnali intézkedést igénylő és csak rövid, átmeneti ideig tartó forgalomterelések (balesetek vagy egyéb, váratlan okból keletkező forgalmi akadályok, hatósági forgalomterelő intézkedések) következményei. Ezek többletköltségét a Szolgáltató viseli.

#### **10. A szerződéses kötelezettségek megszegése esetére vonatkozó szankciók, jogkövetkezmények, a szerződés felmondásának feltételei, az esetleges jogviták rendezésének módja (2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés o) pont)**

A szerződést legalább 6 hónapos felmondási idővel bármelyik Fél írásban felmondhatja, ha a szerződésben rögzített kötelezettségeinek további és folyamatos teljesítésére önhibáján kívül eső okból (pld. a gazdálkodást vagy a vállalt kötelezettségek szakszerű ellátását befolyásoló külső körülmények változása és hatása) előreláthatóan nem lesz lehetősége. Ezt a körülményt a felmondás benyújtójának indokolnia, és indokai valódiságát kétséget kizáróan igazolnia kell.

Felek kijelentik, hogy ha a szolgáltatás leállítására vagy ellehetetlenülésére egyik Félnek sem felróható okból kerül sor, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ezen esetben kártérítésre, illetve kötbérre egyik Fél sem jogosult.

Felek rögzítik, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy annak a jelen szolgáltatással érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben a beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:



- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik és ennek elhárítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtett.

Súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondásnak van helye, amelyet írásban, 3 hónapos felmondási idővel lehet megtenni. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen A Megrendelő részéről:

- jogszabály, a Megrendelő Képviselő-testületének döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltatót megillető anyagi juttatás felszólítás ellenére történő visszatartása, vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal - történő megfizetése a szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
- a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségei teljesítésének felszólítás ellenére történő elmulasztása – ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését,
- ha a szerződésben vagy külön megállapodásban vállalt, a Szolgáltató személyszállítási tevékenységének ellátásához szükséges, vagy azt szolgáló ingatlanok és/vagy tárgyi eszközök használatba, illetve rendelkezésre adását felszólítás ellenére sem teljesíti, vagy jelentősen késlelteti, - függetlenül annak okától – és ezzel a Szolgáltató vállalt kötelezettségeinek teljesítését akadályozza, vagy a Szolgáltatónak kárt, illetve költségbőbbletet okoz.

#### A Szolgáltató részéről

- a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából történő egyoldalú, végleges vagy többszöri időleges megszüntetése, szüneteltetése, (kivételt képez ez alól a Szolgáltató alkalmazottainak esetleges sztrájkja miatti szüneteltetés). Sztrájk esetén a 2012. évi XLI. törvény 39. §-ában meghatározott - még elégséges - szolgáltatás biztosítása kötelező.
- az autóbuszjáratoknak saját hibából a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől való folyamatos vagy többszöri eltérő közlekedtetése, ezen belül különösen a napi üzemidő egyes vonalakon történő ilyen módú csökkentése, a gyakoriság elmulasztása, az előírt napi járatszám alatti teljesítés, a vonalhálózat vagy egy részének egyetértés nélküli megváltoztatása, a kapacitás visszatartása, illetve csökkentése,
- a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területileg illetékes közlekedési hatóság a Szolgáltató menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatban visszavonja, vagy a Szolgáltató e szerződés tárgyát képező feladatban üzemeltetett járműveinek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,
- az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően, vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az



erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.

Megszűnik a szerződés, ha

- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
- b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
- c) felmondás esetén a felmondási idő lejártával,
- d) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

A szerződés megszűnése nem érinti a Felek e szerződésből eredő egymással szembeni tartozásaiknak és követeléseiknek a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

#### **11. Ellenőrzés, adatszolgáltatás (2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés I) pont) (4) bekezdés**

A közszolgáltatási követelmények teljesítésének folyamatos megítéléséhez (ellenőrzéséhez) legalább évenkénti gyakorisággal adatokat kell szolgáltatni. A szolgáltatandó adatok körét, megküldésük gyakoriságát és időpontjait a szerződésben kell rögzíteni.

Az adatszolgáltatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

Az adatszolgáltatásnak két területre kell kiterjednie:

- a) a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátása, az ezzel kapcsolatos szerződési kötelezettségek teljesítése,
- b) pénzügyi ellentételezéssel járó közszolgáltatási szerződés vagy közszolgáltatási kötelezettség esetén támogatás, juttatás, veszteségkiegyenlítés a közszolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök és források, bevételek és ráfordítások.

Az említett adatokról elkülönített nyilvántartást kell vezetni úgy, hogy az átcsoportosítás lehetősége az elszámolási rendnek megfelelően kizárható legyen a szerződés 8. pontjában részletezettek szerint (2012. évi XLI. törvény 30. § (7) bekezdés).

Az a) és b) pontokban foglalt adatok és azok elemzését együttesen az éves értékelések részévé kell tenni, és a megállapítások alapján kell megállapodni a közszolgáltatási szerződés esetleges módosításáról.

Összehasonlítási alap a 3. sz. melléklet.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal az alábbi nyilvántartások vezetésére:

- jelentős késések (15 percet meghaladó) és azok indoka,
- kimaradt járatok és azok indoka,
- járatkilométer,
- rezsikilométer,
- utas panaszok, kifogások (járművek tisztaságával, személyzet magatartásával, utastájékoztatással kapcsolatos panaszok, kifogások),
- szélsőséges időjárási viszonyok,
- forgalmi rend változások miatti járatvonal eltérés kilométerben, azok indoka, költségtérítés módja,
- utasszám adatok.

A Szolgáltató köteles a nyilvántartásokat naprakészen vezetni, abból havi összefoglaló jelentést a tárgyhónapot követő 10 munkanapon belül a Megrendelőnek megküldeni elektronikus és papír alapon.

125

A jelentés az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves teljesítéséről teljesítményértékelő szakmai beszámolójában éves összefoglalást és elemzést készít a nyilvántartásban vezetett adatokból.

## **12. Utazási igények figyelése (2012. évi XLI. törvény 25. § (5) bekezdés)**

A Megrendelő előírja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás területén kísérje figyelemmel az utazási igények változását, és szükség szerint kezdeményezze a menetrend módosítást. A Szolgáltatónak is érdeke, hogy a járatokat gazdaságosan üzemeltesse, ezért a Szolgáltató kötelezés nélkül szerződésileg vállalja mindezt.

## **13. Menetrend módosításának közzététele**

A menetrend közzétételére a Szolgáltató köteles.

Az előzetes egyeztetett, a Polgármester által jóváhagyott menetrendet a szolgáltató „Menetrendi értesítőben” hirdeti meg. A Menetrendi értesítő csak a változásokat tartalmazza. A Menetrendi értesítő tartalmát tekintve egyben megmutatja a szerződés módosításának a tárgyát is.

A Szolgáltató a költségek csökkentése érdekében, csak generális menetrendi változások esetében ad ki menetrendi-füzetet. A füzet formájára, tartalmára, megjelenésére, megjelenési idejére, terjesztésére, árára vonatkozóan a felek kikötéseket nem tesznek. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az általa a médiában közzétett hirdetések mellett, mint közérdekű információkat, a mindenkori menetrendet, vagy a menetrendi változásokat is megjelenesse.

A Szolgáltató a saját honlapján a mindenkori helyi járat menetrendet (beleértve a módosításokat is) közzéteszi, a megállóhelyeken azt kifüggeszti, ügyfélszolgálati (menetrendi felvilágosítást nyújtó) helyein arról tájékoztatást ad, a megállóhelyeken a járatok indulásáról indulási jegyzéket helyez ki.

## **14. A szerződés további tartalmi elemei:**

- A Megrendelő a szolgáltatás minőségére való tekintettel előírja, hogy a Szolgáltató rendelkezzen utas-baleset és poggyász-biztosítással, valamennyi, a járatokon utazó utas részére.
- A Megrendelő vállalja, hogy az autóbusz-közlekedéssel összefüggő közúti forgalomszabályozási feladatait és annak szempontjait megismerteti a Szolgáltatóval, keresik az ebben való együttműködés területeit, feltételeit.
- A Felek egyeztetik a megállóhelyek, fordulóhelyek, irányítóhelyek létesítésével, üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat, folyamatos együttműködést tartanak fenn.
- Megrendelő vállalja, hogy járat útvonalon az utak, autóbusz-fordulók és megállóhelyek megfelelő állapotáról, a balesetmentes közlekedés feltételeiről gondoskodik (út-, és megállóhely-burkolat takarítás, téli hó eltakarítás és csúszásmentesítés, egyéb akadályok elhárítása stb.). Vállalja, hogy a nem önkormányzati kezelésben lévő utak kezelőit haladéktalanul felhívja a balesetmentes közlekedés feltételeinek biztosítására. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ilyen akadályoztatás miatt Szolgáltató az érintett helyi járat forgalmát (a megállóhely használatát) szünetelteti az akadályoztatás arányában az akadály elhárításáig.
- Megrendelő vállalja, hogy járat útvonalat érintő, kezelésében lévő utakon történő építésre, útfelbontásra csak a Szolgáltatóval történt egyeztetés után ad ki engedélyt,

hozzájárulást. A Szolgáltató vállalja, hogy az egyeztetés érdekében történő megrendelői megkeresésre 5 munkanapon belül az észrevételeit megteszi.

- A Megrendelő biztosítja a közforgalmú közlekedési útvonalak hó- és jégmentesítését, annak elsőbbségét.

## **15. Kapcsolattartás, adatvédelem**

**15.1.** Szerződő Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglalt teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.

**15.2.** Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

**15.3.** A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 9. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

**15.4.** A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési vagy képviseleti joggal felruházott képviselői jogosultak.

**15.5.** Szerződő partner a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnak, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

**15.6.** Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató kezeli, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.

**15.7.** Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezeli. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza az adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

## **16. Titoktartás, információszabadság, átláthatóság**

**16.1.** Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzi és bizalmasan kezeli, nem használja fel, nem teszi közzé, nem szolgáltatja ki, nem teszi hozzáférhetővé, felhasználhatóvá

továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

16.2. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény, illetve a Szolgáltatóra vonatkozó, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.

16.3. A Felek a jelen megállapodás aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek e tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni.

16.4. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a Szerződést felmondani, ha a másik fél a Szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

17. A Felek törekednek a vitás kérdések tárgyalás útján való rendezésére, a közös megegyezésre. Amennyiben az erre irányuló tárgyalásaik 3 hónapon belül nem vezetnek eredményre, úgy Felek jogvitájának eldöntésére a polgári perrendtartás mindenkor hatályos általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

#### **Vegyes, záró rendelkezések**

18. A Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

19. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, a Ptk., és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

20. A Felek a jelen szerződést közös elolvasását és értelmezést követően, mint akaratukkal és a valósággal minden tekintetben megegyezőt képviselőik útján jóváhagyólag 7 (hét) eredeti példányban aláírták, melyből 3 példány a Szolgáltatót, 4 példány pedig a Megrendelőt illeti meg.

21. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésére jogosultak, az ahhoz szükséges felhatalmazással rendelkeznek.

Felek megegyeznek abban, hogy e szerződés állandó mellékletét képezik:

1. sz. melléklet: Vonalvezetés
2. sz. melléklet: Menetrend
3. sz. melléklet: Közszolgáltatási feladat éves nagyságrendje
4. sz. melléklet: A közszolgáltatásba bevont autóbuszok adatai
5. sz. melléklet: Díjtáblázat
6. sz. melléklet: Kalkulációs rend
7. sz. melléklet: Gazdálkodási adatok adattábla
8. sz. melléklet: Autóbuszos személyszállítási engedély
9. sz. melléklet: Kapcsolattartók

Monor 2021. 04.01.

Budapest, 2021. 04.01.



**Darázi Kálmán**  
polgármester




**Dr. Bói Loránd**  
általános vezérigazgató-  
helyettes



**Kameniczky Ákos Péter**  
forgalmi és kereskedelmi  
főigazgató

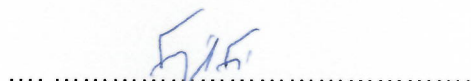
**Monor Város Önkormányzata**  
Megrendelő



  
.....  
**Monor Város Önkormányzata**  
Megrendelő  
jogi ellenjegyző  
Dr. Urbán Hajnalka jegyző

**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő  
Részvénytársaság**  
Szolgáltató

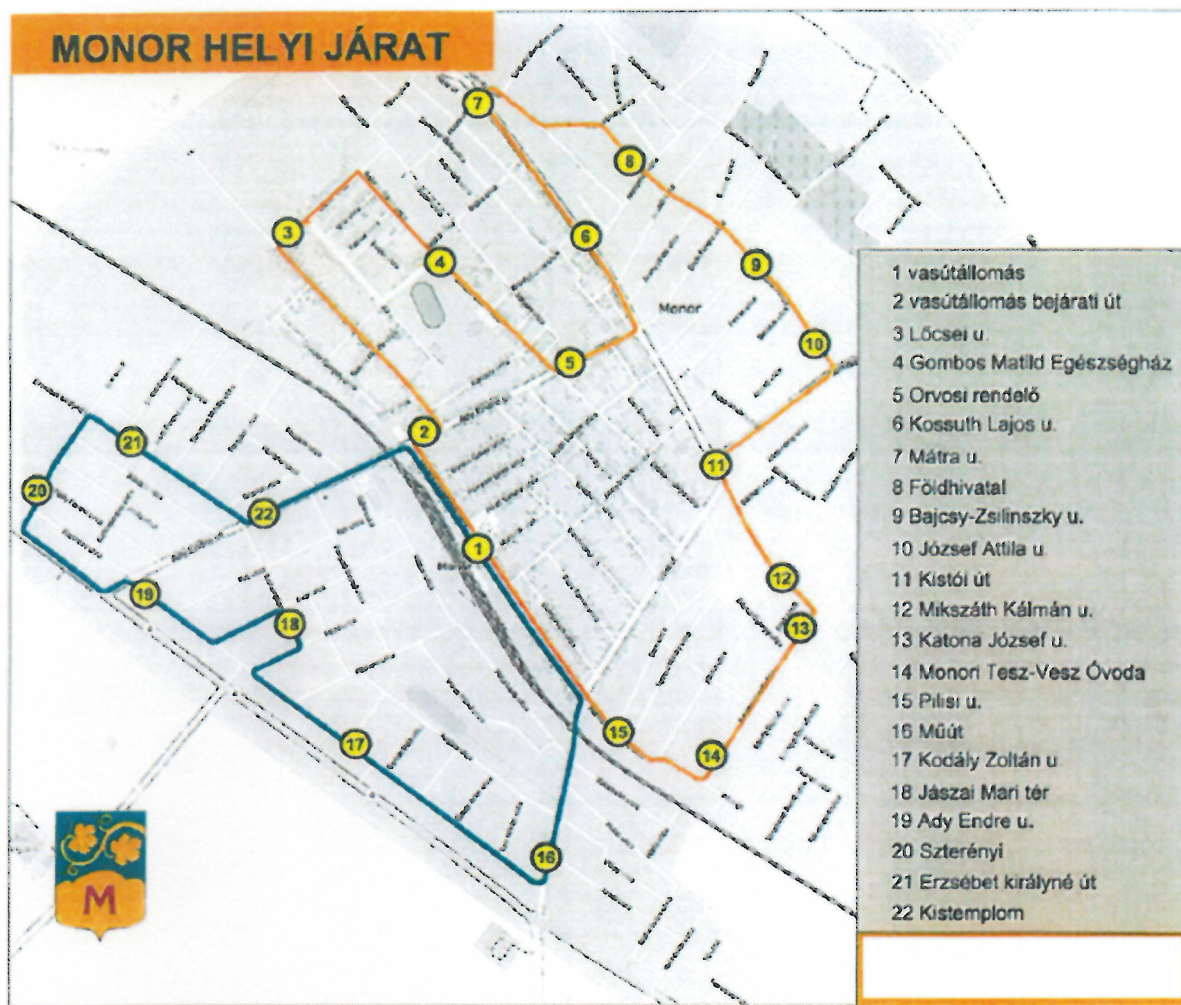
Nyilv.sz.: 2128.  
**VOLÁNBUSZ Zrt.**  
1001 Budapest, Üllői út 131.

  
.....  
**Monor Város Önkormányzata**  
Megrendelő  
pénzügyi ellenjegyző  
Forgách Tamás gazdasági vezető



## VONALVEZETÉS

## VONALVEZETÉS



## MENETREND

## MENETREND

## MONOR HELYI

vasútállomás – Egészség ház – Mátra u. – Kistói út – Óvoda – vasútállomás – Jászai Mari tér – vasútállomás

Budapest Monor		600	603	703	803	903	1203	1303	1403	1503	1603
100m		507	507	507	507	507	507	507	507	507	507
Km	VOLÁNBUSZ Zrt.	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19
	www.volanbusz.hu	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
0,0	Monor, v.a.	5:45	6:45	7:45	8:45	9:45	12:45	13:45	14:45	15:45	16:45
0,5	Monor, v.a. bej. út	5:48	6:48	7:48	8:48	9:48	12:48	13:48	14:48	15:48	16:48
1,4	Monor, Lőcsi u.	5:49	6:49	7:49	8:49	9:49	12:49	13:49	14:49	15:49	16:49
2,1	Monor, Gombos Matild Egészség ház	5:51	6:51	7:51	8:51	9:51	12:51	13:51	14:51	15:51	16:51
2,7	Monor, orvosi rendelő	5:53	6:53	7:53	8:53	9:53	12:53	13:53	14:53	15:53	16:53
3,3	Monor, Kossuth L. u.	5:55	6:55	7:55	8:55	9:55	12:55	13:55	14:55	15:55	16:55
3,9	Monor, Mátra u.	5:56	6:56	7:56	8:56	9:56	12:56	13:56	14:56	15:56	16:56
4,6	Monor, Földmunka	5:57	6:57	7:57	8:57	9:57	12:57	13:57	14:57	15:57	16:57
5,1	Monor, Bajcsy Zs. u.	5:58	6:58	7:58	8:58	9:58	12:58	13:58	14:58	15:58	16:58
5,4	Monor, József Attila u.	5:59	6:59	7:59	8:59	9:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59
6,0	Monor, Kistói út	6:01	7:01	8:01	9:01	10:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01
6,5	Monor, Mikszáth K. u.	6:03	7:03	8:03	9:03	10:03	13:03	14:03	15:03	16:03	17:03
6,7	Monor, Katona József u.	6:04	7:04	8:04	9:04	10:04	13:04	14:04	15:04	16:04	17:04
7,2	Monor, Tesz-Vesz óvoda	6:05	7:05	8:05	9:05	10:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05
7,7	Monor, Pilsz u.	6:07	7:07	8:07	9:07	10:07	13:07	14:07	15:07	16:07	17:07
8,6	Monor, v.a.	6:09	7:09	8:09	9:09	10:09	13:09	14:09	15:09	16:09	17:09
Monor		6:21	7:21	8:21	9:21	10:21	13:21	14:21	15:21	16:21	17:21
Budapest		6:57	7:57	8:57	9:57	10:57	13:57	14:57	15:57	16:57	17:57
Budapest		5:03	6:03	7:03	8:03	9:03	12:03	13:03	14:03	15:03	16:03
Monor		5:47	6:47	7:47	8:47	9:47	12:47	13:47	14:47	15:47	16:47
8,6	Monor, v.a.	6:10	7:10	8:10	9:10	10:10	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10
9,9	Monor, műút	6:13	7:13	8:13	9:13	10:13	13:13	14:13	15:13	16:13	17:13
10,7	Monor, Kodály Zs. u.	6:15	7:15	8:15	9:15	10:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15
11,4	Monor, Jászai M. tér	6:17	7:17	8:17	9:17	10:17	13:17	14:17	15:17	16:17	17:17
12,1	Monor, Ady Endre u.	6:19	7:19	8:19	9:19	10:19	13:19	14:19	15:19	16:19	17:19
12,7	Monor, Szentérvényi	6:21	7:21	8:21	9:21	10:21	13:21	14:21	15:21	16:21	17:21
13,3	Monor, Erzsébet királyné út	6:23	7:23	8:23	9:23	10:23	13:23	14:23	15:23	16:23	17:23
13,8	Monor, Káptalompusztó	6:25	7:25	8:25	9:25	10:25	13:25	14:25	15:25	16:25	17:25
14,9	Monor, v.a.	6:28	7:28	8:28	9:28	10:28	13:28	14:28	15:28	16:28	17:28
Monor		6:43	7:43	8:43	9:43	10:43	13:43	14:43	15:43	16:43	17:43
Budapest		7:17	8:17	9:17	10:17	11:17	14:17	15:17	16:17	17:17	18:17

A járatok munkaszüneti napokon nem közlekednek.

⊗ = munkanapokon (hétfőtől péntekig)

✱ = munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)



## KÖZSZOLGÁLTATÁSI FELADAT TERVEZETT ÉVES NAGYSÁGRENDJE

IDŐTARTAM: 2021.április 7 – 2021. december 31.		
<b>MUNKANAPOK</b>	<b>NAPOK SZÁMA</b>	<b>190 db</b>
	járatok db száma	km
NAPI TELJESÍTMÉNY	10	149
ÉVES TELJESÍTMÉNY	1900	28310
<b>SZABADNAPOK</b>	<b>NAPOK SZÁMA</b>	<b>35 db</b>
	járatok db száma	km
NAPI TELJESÍTMÉNY	5	74,5
ÉVES TELJESÍTMÉNY	175	2607,5
<b>ÖSSZKILOMÉTER</b>		<b>30917,5</b>



## A KÖZSZOLGÁLTATÁSBA BEVONT AUTÓBUSZOK ADATAI

Sorsz.	Frsz.	Gyártmány/típus	Gyártási		Életkor (év)	Futás telj. (km)	Szállítható személyek	Utasülések száma	Légkond. (I/N)
			év	hó					
1.	NJV815	ISUZU B902/S902 Citibus	2015.	12.01.	5	131479	74	24	igen
2.	RDB647	CREDO 02 ECONELL 12	2018.	12.07.	2	124 220	91	43	igen

Megjegyzés: a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében tartalékként a jelen, 4. sz. mellékletben tartalékként megjelölt buszon kívül más, de hasonló paraméterekkel (befogadóképesség, légkondicionálás) rendelkező autóbusz alkalmazására.



### DÍJTÁBLÁZAT (Bruttó Ft)

Vonaljegy	150,- Ft
Bérletjegy, havi	3.500,- Ft
Bérletjegy, félhavi	2.000,- Ft
Tanuló-nyugdíjas havi bérletjegy	2.000,- Ft

**Jegyváltás:** Elővételen, a jegyterjesztő hálózatba bevont elárusító helyeken, vagy az autóbuszvezetőnél.

**Felszállás:** Csak az első ajtón át.

**Jegykezelés-érvényesítés:** A felszálláskor azonnal a buszvezetőnél.

**Jegy-, bérletjegy érvényesség:**

- **A vonaljegy** a felszállási (érvényesítési) helytől leszállásig – mely a körjárat sajátosság következtében legfeljebb a felszállási helyet megelőző megálló lehet – jogosít egyszeri utazásra.
- **A különböző bérletjegyek** – a félhavi bérletjegyeket kivéve – a naptári hónap első napjának 0.00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek.
- **I. félhavi bérlet:** tárgy hónap 1-jén 0.00 órától tárgy hónap 15-én 24.00 óráig
- **II. félhavi bérlet:** tárgy hónap 16-án 0.00 órától a hónap utolsó napján 24.00 óráig

A nyugdíjas bérlethez a jegypénztárban előzetesen Helyi nyugdíjas bérletigazolványt kell kiváltani. A 65. év felettiek részére az utazás díjtalan.

2./ A kutyaszállítás díja azonos a járatra érvényes vonaljegy árával. Kivételt képez a vakvezető, a rendőrségi kutya, melynek szállítása díjtalan.”

3./Jogosulatlan utazás esetén a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott pótdíj kerül felszámításra.

## Kalkulációs rend

Megnevezés	Magyarázat
<b>Közlekedési bevétel</b>	
<i>Ebből:</i>	
<i>Menetdíj bevétel</i>	Utások által fizetett menetjegyek és bérletjegyek bevétele.
<i>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>	Az ingyenes utazások, valamint a kedvezményes bérletek után igénybevevett szociálpolitikai menetdíj-támogatásból származó bevétel
<i>A helyi önkormányzat által nyújtott működési támogatás</i>	Olyan, a helyi önkormányzatoktól származó bevételek, melyek a helyközi személyszállításhoz kapcsolódnak
<b>Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége</b>	Járművezetői állomány személyi jellegű költsége.
<b>Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége</b>	A közforgalmú közlekedés teljesítése során felhasznált – nem autóbusz karbantartási – anyagok költségei.
<i>Ebből : Üzemanyag</i>	A közforgalmú közlekedés teljesítése során felhasznált üzemanyag költsége.
<b>Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége</b>	A közforgalmú közlekedés teljesítése során felmerült egyéb közvetlen költségek. ( pl. gépjármű vizsgáztatás, biztosítás, helyi adók stb)
<b>Üzemeltetés összes közvetlen költsége</b>	Összegző sor.
<b>Közvetlen karbantartási költség</b>	Karbantartás anyagjellegű, és személyi jellegű költségei
<b>Infrastruktúra használat költsége</b>	Pályaudvar használat költségei
<b>Eszközpótlás/finanszírozás</b>	Járművek értékcsökkenése, bérleti díja
<b>Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége</b>	Alvállalkozó által végzett személyszállítási tevékenység költsége.
<b>Közvetlen költségek összesen</b>	Összegző sor.
<i>Forgalomvezetés</i>	Forgalmi terület vezetésének költsége.
<i>Operatív forgalomirányítás</i>	A forgalomirányításban közvetlenül részt vevő munkatársak (pl. pályaudvar vezető, vezénylő, forgalmi szolgálattevő) személyi jellegű költsége, valamint a feladat ellátásukhoz szükséges infrastruktúra üzemeltetésének költsége.
<i>Utas tájékoztatás</i>	Információs szolgálat, utastájékoztató eszközök (pl. menetrend, megállóhelyi és internetes tájékoztatás, pályaudvari kijelző berendezések) üzemeltetési, karbantartási költségei, értékcsökkenése.

Megnevezés	Magyarázat
<i>Értékesítés</i>	Jegy és bérletértékesítési tevékenységet folytató pénztárak üzemeltetéséhez kapcsolódó valamennyi költség, értékesítéssel foglalkozó munkatársak költségei, jegykiadó automaták üzemeltetése, javítása, értékcsökkenése, finanszírozási költsége.
<i>Elszámoltatás</i>	Elszámoltatói, leszedő pénztárosi és bevétel ellenőrzési tevékenység költségei.
<i>Forgalomellenőrzés</i>	Jegy és bérletellenőrzés költsége.
<i>Menetrendkészítés</i>	Menetrendszerkesztés költségei. Nyomdaköltségek nem ide, hanem az utas-tájékoztatásba tartoznak.
<i>Egyéb</i>	Egyéb forgalmi tevékenységhez kapcsolódó (például flottakövető rendszerek) költségek.
<b>Forgalmi általános költségek</b>	Összegző sor.
<i>Üzemvezetés</i>	Műszaki terület, üzem vezetésének költségei.
<i>Operatív üzemirányítás</i>	A karbantartási tevékenység operatív irányításának (művezető, részleg vezető, csoportvezető) költségei.
<i>Anyagbeszerzés, raktározás</i>	Anyagbeszerzési és raktározási tevékenység költsége függetlenül szervezeti hovatartozástól.
<i>Egyéb</i>	Egyéb a műszaki tevékenységhez kapcsolódó költségek.
<b>Műszaki általános költségek</b>	Összegző sor.
<b>Közvetlen költségek, forgalmi és műszaki általános költségek összesen</b>	Összegző sor.
<b>Társasági általános költségek</b>	A társaság általános irányításához kapcsolódó (overhead) tevékenységek költségei, függetlenül a szervezeti felépítéstől, hovatartozástól. Ezek mindenképp magukban foglalják a következőket: forgalmi, kereskedelmi, személyszállítási, műszaki szakterület irányítása; emberi erőforrás gazdálkodás, adminisztráció, pénzügy, számvitel, kontrolling tevékenység; vezérigazgató és törzskara, belső ellenőrzési iroda, igazgatóság, érdekképviselők, felügyelő bizottság, jogi tevékenység, stratégiai tevékenység.
<b>Összes kimutatott ráfordítás</b>	Összegző sor.
<b>Kimutatott bevételek és ráfordítások különbözete</b>	Összegző sor.
<b>Veszteségkiegyenlítés</b>	A közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkező veszteség kiegyenlítésére kapott összeg.
<b>Összesített egyenleg</b>	Összegző sor.

## Gazdálkodási adatok\*

	Bevételek/Költségek	2021.(Ft)
1.	Menetdíj bevétel	
2.	Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	
3.	Önkormányzati támogatás	
4.	Pótdíj bevétel	
5.	Egyéb közlekedési bevételek	
6.	Közlekedési bevétel (6=1+2+3+4+5)	
7.	Bérek költség	
8.	Bérjárulékok	
9.	Béren kívüli juttatások költsége	
10.	Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége (10=7+8+9)	
11.	Üzemanyag***	
12.	Kenőanyag***	
13.	Motorolaj***	
14.	Gumiköltség	
15.	Egyéb anyagköltség	
16.	Üzemeltetés egyéb anyagköltsége (16=12+13+14+15)	
17.	Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége (17=11+16)	
18.	KGFB	
19.	Utasbiztosítás	
20.	Gépjármű vizsgáztatás	
21.	Vagyonvédelmi szolgáltatás	
22.	Innovációs járulék	
23.	Formaruha, munkaruha, védőruha	
24.	Egyéb	
25.	Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége (25=18+19+20+21+22+23+24)	
26.	Üzemeltetés összes közvetlen költsége (26=10+17+25)	
27.	Karbantartás közvetlen anyag, anyagjellegű és egyéb költsége	
28.	Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	
29.	Harmadik fél által végzett karbantartás	
30.	Közvetlen karbantartási költség (30=27+28+29)	
31.	Autópálya matrica költsége	
32.	Pályaudvar üzemeltetési költségei	
33.	Pályaudvar használati díj	
34.	Infrastruktúra használat költsége (34=31+32+33)	
35.	Gördülő állomány értékcsökkenése	
36.	Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	



	Bevételek/Költségek	2021.(Ft)
37.	Egyéb eszköz értékcsökkenése	
38.	Eszközpótlás/finanszírozás (38=35+36+37)	
39.	Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége	
40.	Közvetlen költségek összesen (40=26+30+34+38+39)	
41.	Forgalomvezetés	
42.	Operatív forgalomirányítás	
43.	Utastájékoztató	
44.	Értékesítés	
45.	Elszámoltatás	
46.	Forgalomellenőrzés	
47.	Menetrendkészítés	
48.	Egyéb	
49.	Forgalmi általános költségek (49=41+42+43+44+45+46+47+48)	
50.	Üzemvezetés	
51.	Operatív üzemirányítás	
52.	Anyagbeszerzés, raktározás	
53.	Egyéb	
54.	Műszaki általános költségek (54=50+51+52+53)	
55.	Társasági általános költségek	
56.	Közvetett költségek összesen (56=49+54+55)	
57.	Összes kimutatott ráfordítás (57=40+56)	
58.	Eredmény (58=6-57)	
59.	Nyereségigény (ráfordítások 5 %-a)	
60.	Bértámogatás	
61.	Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	
62.	Önkormányzat által megfizetett vesztésgtérítés	
63.	Ellentételezési igény	

## Érvényes autóbuszos Személyszállítási engedély

<b>H</b>	<b>BUDAPEST FŐVÁROS</b> KORMÁNYHIVATALA
----------	--

**ENGEDÉLY**  
**autóbuszzal díj ellenében végzett személyszállításra**

Engedély száma: ASZ - 01 / 000020 / 2015

Engedélyes neve: VOLÁNBUSZ ZRT.

székhelye: HU 1091 BUDAPEST, ÜLLŐI ÚT 131.

telephelye(i): HU 2315 SZIGETHALOM, MŰ ÚT 3.

HU 2700 CEGI, ÉD, KÜLSŐ KÖRÖSI ÚT

A gazdálkodó szervezet KAMENICZKY ÁKOS PÉTER, DR PAFFÉRI ZOLTÁN LAJOS  
vezetésére jogosult(ak):

Szakmai irányító: KAMENICZKY ÁKOS PÉTER

A fent nevezett engedélyes 261/2011. (XII. 7.) a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbuszzal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló Korm. rendelet előírásai szerint, a jelen engedélyben foglalt feltételekkel jogosult az alábbi tevékenységek díj ellenében történő végzésére:

- A) Szerződéses és különjáratú személyszállítás
  - A/1 belföldi forgalomban, <sup>(1)</sup>
  - A/2 nemzetközi forgalomban, <sup>(1)</sup>
- B) Menetrend szerinti személyszállítás
  - B/1 belföldi helyi forgalomban, [alvállalkozásban], <sup>(1)</sup>
  - B/2 belföldi távolsági forgalomban, [alvállalkozásban], <sup>(1)</sup>
  - B/3 nemzetközi forgalomban, [alvállalkozásban], <sup>(1)</sup>

Üzemeltethető autóbuszok száma: 6886 darab.

Összes férőhely-kapacitása: 631266 fő.

Megjegyzések: <sup>(2)</sup> VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FLIXBUS CEE NORTH GMBH FŐVÁLLALKOZÁSNÁL ALVÁLLALKOZÓKÉNT 31 AUTÓBUSZ 1617 FÉRŐHELY-KAPACITÁSSAL ÜZEMEL. A FENTI KAPACITÁSBÓL ALVÁLLALKOZÓI SZERZŐDÉS ALAPJÁN ÜZEMELTET 17

Az engedély **2025.11.05** -ig érvényes.

Kiállítás: BUDAPEST helységben 2021.03.02 -n



*Balázs*

(3)

<sup>(1)</sup> Nem kívánt rész kihagyandó.

<sup>(2)</sup> Területi határolás, különálló menetrend szerinti forgalomra vonatkozó korlátozás; vállalkozási szerződés alapján átengedett/átvett tevékenység a szerződés szerinti megjelölésével

<sup>(3)</sup> Az engedélyt kiállítás napján aláírás és bélyegzője



### Általános feltételek

1. A jelen engedély kiállításának alapját 261/2011. (XII. 7.) a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló Korm. rendelet képezi.

2. Az engedélyt a személyszállító számára a székhelye szerint illetékes közlekedési hatóság adja ki, amennyiben a kérelmező megfelel az 1. pontban hivatkozott rendeletek előírásainak. Az engedély határozott időre kerül kiadásra, de kérelemre meghosszabbítható, ha az engedélyes továbbra is megfelel a jogszabályi feltételeknek.

3. Az engedély személyre szóló, másnak nem engedhető át. Az engedély eredeti példányát az engedélyes székhelyén köteles őrizni. Az annak alapján kiadásra kerülő, rendszámra szóló engedélykivonatot a személyszállítás során az azt végző járművön kell tartani.

4. Az engedélyes az engedélyben, illetőleg az engedélykivonatban megjelölt korlátozásokat figyelembe véve jogosult az azokban tételesen felsorolt személyszállítási tevékenységnek díj ellenében történő végzésére. Az engedéllyel menetrend szerinti forgalomban csak a közúti közlekedésről szóló 1988. évi 1. törvény előírásának megfelelően jóváhagyott és kihirdetett menetrend alapján, nemzetközi forgalomban csak a nemzetközi szerződésekben foglalt feltételekkel végezhető személyszállítás.

5. Az engedélyben, engedélykivonatban szereplő és az engedélykérelem alapján nyilvántartásba vett adatok, az engedélyezett tevékenységgel összefüggő körülmények - engedélyes neve, azonosító adatai, székhelye, telephelye(i), vezető(k), szakmai irányító(k) személye, üzemeltetni kívánt járművek száma, férőhely-kapacitása, rendszáma, közforgalmú közlekedésre, nemzetközi személyszállításra való alkalmassága, alvállalkozói kapcsolatok, szerződésben rögzített tevékenység - változását a módosítások átvezetése céljából a változástól számított 15 napon belül be kell jelenteni az engedélyező hatóságnak.

6. Az engedélyt, illetőleg engedélykivonatát az ellenőrzésre jogosult kérésére be kell mutatni. A tevékenység szüneteltetése esetén az engedélyes köteles az engedélyt és annak kivonatát az engedélyező hatóságnál letétbe helyezni, az érvényességi idő lejártá vagy a tevékenység megszüntetése esetén azokat a hatóságnak visszaszolgáltatni.

7. Az engedélyező hatóság - az eset jellegétől, súlyosságától és gyakoriságától függően - az engedélyezett tevékenységet korlátozza, az engedélykivonatát, engedélyt visszavonja, ha az engedélyes

- az engedély, engedélykivonat kiadásához vagy az engedélyezett tevékenységhez jogszabályban előírt feltételeit már nem teljesíti,
- a személyszállítási tevékenység szüneteltetés bejelentése nélkül nem gyakorolja,
- megsérti a piaci magatartásnormákat, a jogszabályokban foglalt szakmai előírásokat, különös tekintettel a járművezetők személyi feltételeire, vezetési és pihenőidejére, a szakma bérezési és munkafeltételeire, a járművek műszaki, biztonsági és környezetvédelmi követelményeire, a nemzetközi forgalomban szükséges külön engedélyek használatára vonatkozó rendelkezéseket,
- olyan személyszállítási tevékenységet végez, amelyre nem jogosult.