

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről

### **Esztergom Város Önkormányzata**

Székhely: 2500 Esztergom, Széchenyi tér 1.  
Törzskönyvi azonosító szám: 729600  
Államháztartási egyedi azonosító: 739197  
Nyilvántartja: Magyar Államkincstár  
Statisztikai számjel: 15729600-8411-321-11  
Adószám: 15729600  
Számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.  
Bankszámlaszám: 11740054-15729600  
Képviseli: **Hernádi Ádám** polgármester és **Schottner Norbert**  
jegyző  
(a továbbiakban: „Önkormányzat” vagy „Megrendelő”)

másrészről a

### **VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság**

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
Adószám: 10824346-2-44  
Cégjegyzékszám: 01-10-042156  
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01  
Számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt  
Bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000  
Képviseli: **dr. Pafféri Zoltán** elnök-vezérigazgató  
(a továbbiakban: „Szolgáltató”)

és a továbbiakban külön-külön mindketten, mint a „Fél”, együttesen a „Felek” között, az alábbi feltételekkel:

## **I. PREAMBULUM**

Esztergom Város Önkormányzata 2021. december 10-én a Magyar Közlöny, Hivatalos Értesítő 60. számában a 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „Személyszállítási törvény”) 23. § előírásainak megfelelően pályázatot tett közzé Esztergom Város közigazgatási területén autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításra. A pályázatot a VOLÁNBUSZ Zrt. nyerte el, a 2022. február 8-i eredményhirdetés alapján. Fentiek és Esztergom Város Önkormányzat képviselő-testülete 61/2022.(II.28.) határozata alapján a pályázati eljárás tárgya ezen Közzolgáltatási Szerződés keretein belül valósul meg.

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésre a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK tanácsi rendelet és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelet (a továbbiakban: „EK rendelet”), valamint a Személyszállítási törvény (2012. évi XLI. törvény) rendelkezései alkalmazandók.

## **II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

Az Önkormányzat megbízza a Szolgáltatót Esztergom Város közigazgatási határain belül menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz közlekedési hálózat

működtetésével, elsődleges jelleggel. Az Önkormányzat a jelentkező új vagy a megváltozó megalapozott igények ellátásával is a Szolgáltatót bízza meg, azokra más Szolgáltató részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki, a szolgáltatás részbeni ellátására, illetve abban való részvételre szerződést csak akkor köt, ha annak ellátásában a Szolgáltatóval nem tud megállapodni. Szolgáltató a feladatot a szerződés hatálya alatt kizárólagos joggal látja el.

**A szerződés volumene:**

**290.000 menetrendi km (utasszállító vonali kilométer teljesítmény, amely nem tartalmazza a Szolgáltató rezsifutásait) +/- 15% a Megrendelő által opcionálisan lehívható teljesítmény/év, legalább 4 db szülő autóbusszal.**

A Szolgáltató a szolgáltatást az arra mindenkor irányadó jogszabályoknak, így – a Személyszállítási törvényen és az EK rendeleten túl – különösen az alábbiaknak megfelelően köteles végezni:

- az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásra az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló, 2011. február 16-i 181/2011/EU rendelet,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- az Európai és Parlament és Tanács 1073/2009/EK rendelete,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

### III. A SZERZŐDÉS ELVÁLASZTHATATLAN RÉSZÉT KÉPEZŐ MELLÉKLETEK:

1. számú: A hálózatot képező vonalvezetések és menetrendek
2. számú: Autóbuszok műszaki paraméterei
3. számú: Díjszabás
4. számú: Pályázó ajánlata (Felolvasólap)
5. számú: Kapcsolattartók

### IV. A TELJESÍTÉS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

1. A Szolgáltató **2022. március 1-jétől** köteles a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtására.

### V. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

1. A Felek a jelen Szerződést határozott időre, a szolgáltatás megkezdésének napjától számított **5 éves időszakra kötik**. A Szerződés hatálya a szolgáltatás megkezdésének napjától az itt meghatározott lejáratig áll fenn, kivéve az V.3. pont szerinti meghosszabbítás esetét.
2. A jelen Szerződésben megfogalmazott, a szolgáltatás megkezdését megelőzően szükségessé váló előkészítő jellegű feladatok teljesítésének kötelezettségét a Szerződés hatálya szempontjából a Felek akként értelmezik, hogy a Szerződés hatálybalépésekor a Feleknek olyan állapot fennállását kell tudniuk biztosítani, amelyben az előkészítő tevékenységekre tekintettel képesek a Szerződés teljesítésére.
3. A Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés meghosszabbítására kizárólag az EK rendelet keretei között van lehetőség. Ennek alapján a Felek a szerződést közös megegyezéssel annak lejártát követő további **2 évvel meghosszabbíthatják**. A



meghosszabbításról a Feleknek legkésőbb a Szerződés lejártát 2 hónappal megelőzően szükséges megállapodniuk.

## **VI. KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG, KIZÁRÓLAGOSSÁG**

1. A Szolgáltatót közszolgáltatási kötelezettség terheli az Önkormányzat által megrendelt mindenkor menetrend szerinti szolgáltatásnyújtás, valamint az ahhoz kapcsolódó, jelen Szerződés szerinti kiegészítő szolgáltatások nyújtása kapcsán.
2. A Szolgáltató a jelen Szerződés hatályának időtartama alatt kizárólagosan jogosult és köteles Esztergom területén a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására. A Szolgáltató kizárólagos joga csak abban az esetben korlátozható, ha az Önkormányzat a közszolgáltatási tevékenység olyan bővítését vagy a szolgáltatási színvonal olyan javítását kezdeményezi, amelyet Szolgáltató a kezdeményezéstől számított 60 napon belül nem vállal. Ebben az esetben az Önkormányzat a többlet feladatok vonatkozásában a Személyszállítási törvényben és az EK rendeletben foglaltak szerint más szolgáltató szolgáltatását is igénybe veheti.
3. A Szolgáltatót a személyszállítási szolgáltatásban részt venni kívánókkal szemben szerződéskötési kötelezettség terheli a személyszállítás feltételeire vonatkozó jogszabályok előírásai szerint.

## **VII. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK TÁRGYI FELTÉTELEI**

1. A Szolgáltató a szolgáltatást saját felelősségére és kockázatára, - az alábbi esetben foglalt kivétellel - saját eszközeivel köteles végezni a jelen Szerződés ellentételezésre, továbbá a Felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó egyéb rendelkezéseinek figyelembevételével.
2. Az Önkormányzat biztosítja továbbá – a jelen Szerződésben jelzett kivételekkel – a városi közúthoz kapcsolódó autóbusszmegállók és váróhelyiségek rendelkezésre állását a Szolgáltatónak a szolgáltatás végzéséhez, melyek az Önkormányzat tulajdonát képezik és a Szolgáltató ezeket szolgáltatásához térítésmentesen használni jogosult.
3. A Szolgáltató a folyamatos szolgáltatás garanciájaként köteles rendelkezni legalább 4 db autóbusszal és az üzembiztonságot szolgáló (saját, bérelt vagy egyéb szerződéses formájú) járműjavító és karbantartó háttérrel.  
A Szolgáltató szervizállomásának neve, címe: VOLÁNBUSZ Zrt. Dorog Járműjavító telep, 2510 Dorog, Esztergomi út 37.

## **VIII. TELEPHELY, VÉGÁLLOMÁSOK**

1. A Felek rögzítik, hogy az Esztergomi autóbusz-állomás (Esztergom, Bem tér 2. alatti ingatlan), továbbá az ezen található végállomási infrastruktúra a VOLÁNBUSZ Zrt. használatában áll. Az autóbusz-állomás nemcsak a helyi, hanem az elővárosi/regionális/országos személyszállításban résztvevő járművek végállomásoztatására is szolgál. A korábbi Szolgáltatótól eltérő Szolgáltató esetén a Szolgáltató vállalja, hogy mindaddig, amíg ezen végállomások a jelen Szerződés szerinti szolgáltatáshoz kapcsolódó menetrend részét képezik, a végállomás és a hozzájuk kapcsolódó, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékű végállomási infrastruktúra használatának biztosításáról az arra jogosulttal való megállapodás útján, vagy más jogszerű módon gondoskodik.
2. A Szolgáltatónak a szolgáltatás megkezdésének időpontjától rendelkeznie kell olyan – a költséghatékonyság szem előtt tartásával a lehető legmegfelelőbb megoldással kiválasztott és kialakított – bármely jogszerű jogcímen használt saját telephellyel vagy telephelyekkel, amely(ek) alkalmas(ak) a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás biztosításának céljából a járművek megfelelő tárolására, karbantartási,

- javítási és egyéb, általánosan telephelyen végzett tevékenységek elvégzésére.
3. Az Önkormányzat a Szolgáltatónak forgalmi létesítményt, valamint olyan szociális létesítményt, ahol a járművezetők pihenőidejének eltöltése, tisztálkodása és étkezési lehetősége biztosítható, nem biztosít, az ezekről való gondoskodás a Szolgáltató feladata.

## **IX. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK SZEMÉLYI FELTÉTELEI**

1. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyi feltételeket a Szerződés teljes hatálya alatt köteles biztosítani.
2. A Szolgáltató köteles munkáltatói előírások útján biztosítani azt, hogy munkavállalói magatartása megfeleljen a szolgáltatásra vonatkozó mennyiségi és minőségi követelmények teljesítésére vonatkozó elvárásoknak.

## **X. MENETREND**

1. A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatát az Önkormányzat által meghatározott, mindenkor érvényes menetrendnek megfelelően köteles teljesíteni akként, hogy a menetrend szerződésszerű teljesítését, a Szolgáltató saját üzemi menetrendjét a lehető leghatékonyabban szervezze meg. A Szolgáltató az összes – pl. műszaki, munkaszervezési, gazdasági – tényező együttes figyelembevételével a legköltséghatékonyabb módon köteles meghatározni a menetrend teljesítéséhez szükséges járművek számát, típusát és a teljesítés egyéb körülményeit. Az Önkormányzatnak a jelen Szerződés szerinti, a Szolgáltató éves elszámolása során indokolt költségek felülvizsgálatára irányuló eljárásában a jelen pont szerinti költséghatékonyág teljesítését kiemelten kell figyelembe venni.
2. A Felek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként csatolják a Esztergom Város területén érvényes menetrendet és vonalvezetést.
3. A Szolgáltató a menetrend teljesítését úgy köteles megszervezni, hogy a forgalomban meghibásodott, üzemképtelen autóbusz(ok) helyettesítésére legfeljebb 20 percen belül pótló busz(oka)t lehessen forgalomba állítani. A Szolgáltató felel azért, hogy a szükséges, de azt nem meghaladó mennyiségű, üzemkész pótlóbusz megfelelő helyen folyamatosan rendelkezésre álljon.
4. Az Önkormányzat jogosult a mindenkor érvényes menetrendet meghatározni. A tervezett változtatásokat, azok életbe lépését megelőző legalább 60 nappal korábban kell a Szolgáltató részére írásban jeleznie. Amennyiben az Önkormányzat erre igényt tart, Szolgáltató köteles a kért menetrendi módosításokat kidolgozni, az azokból adódó teljesítmény- és forgalmi járműszám-változásokkal együtt.
5. A menetrend átfogóbb módosítását – ebbe beleértve egyes vonal(ak) vagy járat(ok) megszüntetését vagy bevezetését, útvonalának módosítását – bármelyik Fél kezdeményezheti.
6. A Megrendelő által jármű-kategóriánként megadott forgalmi járműszám nem haladhatja meg a Szerződésben meghatározott maximális forgalmi járműszámot. A szolgáltatást a Szolgáltató a megadottnál több járművel is elláthatja, de ebből adódó többletköltséggel nem élhet. (Az autóbuszok műszaki paramétereit a 2. számú melléklet tartalmazza)
7. Indokolt esetben, különösen forgalmi terelés esetén, az Önkormányzat jogosult a forgalmi paramétereket a fenti határidőknél később is megváltoztatni, a Szolgáltató haladéktalan értesítése és a módosult forgalmi paraméterek haladéktalan átadása mellett. Ugyanezen feltételekkel a Szolgáltató is kezdeményezheti a forgalmi paraméterek fenti határidőknél később történő megváltoztatását, melyhez a Megrendelő jóváhagyása szükséges.

## **XI. A SZOLGÁLTATÓ BEVÉTELEI, DÍJSZABÁS**

1. A jelen Szerződés szerinti közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel:
  - a menetdíjbevétel,
  - a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj támogatás,
  - az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege,
  - állami normatív támogatás,
  - a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó egyéb bevételek,
 a Szolgáltatót illeti meg.
2. Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésekor a jelen Szerződés 3. számú mellékletében megállapított díjakat alkalmazza a szolgáltatás ellátása során. A mindenkor díjszabás módosítására az Önkormányzat jogosult, amelyre vonatkozó döntéshozatal előtt a Szolgáltatóval egyeztet. A Szolgáltatóval a díjszabás változását a bevezetés első napját megelőző legalább 60 nappal előbb kell közölni, hogy utastájékoztatási kötelezettségeinek megfelelő időben eleget tudjon tenni, illetve jegy- és bérletértékesítési tevékenységét a változásnak megfelelően tudja módosítani.

## **XII. A SZOLGÁLTATÓ VESZTESÉGEINEK ELLENTÉTELEZÉSE**

1. A Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási kötelezettségének teljesítésével együtt járó, indokolt költségei, valamint legfeljebb az uniós jogszabályok alapján meghatározott mértékű (a ráfordítások (közvetlen és közvetett költségek összege) maximum 2%) ésszerű nyereség bevételekkel nem fedezett összegének a megtérítésére.
2. A Megrendelő számára a helyi személyszállítás ellátásához a központi költségvetésből a helyi közösségi közlekedés támogatására biztosított összeg felhasználására, folyósítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a megítélt és megkapott támogatást kizárólag a helyi közlekedés működés finanszírozására vagy eszköz pótlására használhatja fel.

3. Felek az e pontban feltüntetett veszteségtérítési igény változásáról az alábbiakban állapodnak meg:

A veszteségtérítési igény az alábbi két részből áll a következő képlet és részletezés szerint:

$$D(t_1) = D_{fr}(t_1) + D_{vr}(t_1)$$

ahol:

$D(t_1)$	a veszteségtérítési igény a tárgy hónapra
$D_{fr}(t_1)$	veszteségtérítési igény fix része a tárgyévre (hónapra)
$D_{vr}(t_1)$	a veszteségtérítési igény változó része a tárgyhónapra

Fix rész,

mely a veszteségtérítési igény 80 %-a, értékben kifejezve kilométerenként 540,40 Ft, azaz Ötszáznegyven forint negyven fillér.

A veszteségtérítési igény fix része minden naptári év első napjától változik a KSH által 1.2.1.2. számon („A fogyasztóiár-index fogyasztási főcsoportok szerint, és a nyugdíjas fogyasztóiár-index, havonta”) közzétett, az emelés tárgyát képező évet megelőző naptári év október hónapja és az azt megelőző év azonos hónapja közötti fogyasztói árindex-változás arányában.

$$D_{fr}(t1) = D_{fr}(t0) \times (KSH \text{ árindex változás } (t1) / 100)$$

ahol:

$D_{fr}(t1)$  veszteségtérítési igény fix része a tárgyév  
 $D_{fr}(t0)$  a veszteségtérítési igény fix része a tárgyévet megelőző évben  
 KSH árindex változás (t1) fogyasztói árindex változás mértéke (%)

Változó rész,

mely a díj 20 %-a, értékben kifejezve kilométerenként 135,10 Ft, azaz Egyszázharmincöt forint Tíz fillér.

A veszteségtérítési igény változó részét az üzemanyag árának változása alapján kell megállapítani az alábbiak szerint:

Az üzemanyag árának megállapítására a NAV által közölt gázolaj árának alakulása (<https://www.nav.gov.hu/nav/szolgáltatások/uzemanyag/uzemanyagarak>) az irányadó.

Kiinduló üzemanyag árként Felek a NAV által közölt, 2021. év november havi 492 Ft/liter, azaz literenként négyszázkilencvenkettő forint összeget tekintik bázisként.

(<https://www.nav.gov.hu/nav/szolgáltatások/uzemanyag/uzemanyagarak>)

A veszteségtérítési igény változó része minden hónapban az előző számlázási hónap üzemanyag ár összegétől való eltérés arányában változik az alábbi képlet szerint:

$$D_{vr}(t1) = D_{vr}(t0) \times (\bar{U}_{\text{áá}}(t1) / \bar{U}_{\text{áá}}(t0))$$

ahol:

$D_{vr}(t1)$  a veszteségtérítési igény változó része összecszerően a tárgyhónapra  
 $D_{vr}(t0)$  a veszteségtérítési igény változó része összecszerően a kiinduláskor  
 $\bar{U}_{\text{áá}}(t1)$  üzemanyag ár Ft/liter a tárgyhónapban  
 $\bar{U}_{\text{áá}}(t0)$  üzemanyag ár Ft/liter a kiinduláskor.

#### 4. A veszteségtérítési igénybejelentés tartalma:

Szolgáltató az 1. számú mellékletben részletezett menetrend alapján tárgyhónapban felmerült km. futásteljesítmény alapján nyújtja be a veszteségtérítési igényét Megrendelő részére oly módon, hogy az így keletkezett összeget csökkenti a tárgyhónapban a mentedíj-bevételnek az adókkal csökkentett és az árkiegészítésekkel növelt összegével.

Szolgáltató az összeget tovább csökkenti a megítélt és a számláján jóváírt különböző jogcímen folyósított (normatív vagy egyéb működési) támogatások mértékével.

Megrendelő a Szolgáltató által ilyen módon benyújtott veszteségtérítési igény összegét köteles a veszteségtérítési igény benyújtását követő 30 naptári napon belül átutalni Szolgáltató számlájára.

#### 5. A szerződés pénzügyi teljesítésével kapcsolatos feltételek:

A menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás finanszírozása az alábbiak szerinti:

A díjbevétele jogosultja a Szolgáltató.

Az Önkormányzat részére közvetlenül az állami költségvetésből juttatott, a helyi közösségi közlekedés támogatására biztosított összeget köteles átadni a Szolgáltató részére a vonatkozó jogszabály előírásai szerint.

A Szolgáltatót a jelen szerződésben foglalt közszolgáltatási feladat ellátásáért működési költségtérítés illeti meg, amelynek részletezését 3. pont tartalmazza.

A Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen Közszolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról a külön jogszabály alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően.

Az elfogadott Számviteli Politikát a Szolgáltató köteles az Önkormányzat – kérésére – rendelkezésére bocsátani.

A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. A Szolgáltatónak az elkülönített elszámolást, a szerződés lejártát követő 5 évig meg kell őriznie.

6. A Szolgáltató havonta 1 db veszteségtérítési igénybejelentő kiállítására jogosult. Az elszámolás a tényleges futásteljesítmény, a megajánlott fajlagos vállalási összeg (Ft/km), valamint a tárgyhónapra befolyt személyszállítási és egyéb bevételek figyelembevételével történik.
7. A Szolgáltató az általa közölt futásteljesítmény alapján **675,50 Ft/km**, azaz kilométerenként Hatszázhetvenöt forint és Ötven fillér fajlagos vállalási összeg megtérítésére jogosult.

Az ellenszolgáltatás kifizetése a teljesítést követően havonta, átutalással történik. A Szolgáltató a veszteségtérítési igénybejelentőt a tárgyhónapot követő hónap 20-ig (ha ez munkaszüneti, vagy heti pihenőnap, akkor a következő első munkanapig) állítja ki és adja át a Megrendelőnek, aki az igazolt átvételét követően 30 naptári napos fizetési határidővel egyenlíti ki azt.

8. A Felek irányadó jogszabálynak tekintik a 2012. évi XLI. törvényt, és a 261/2011. (XII.7.) Korm. rendeletet.
9. A Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján a Szolgáltató részére nyújtott ellentételezés – tekintettel az indokolt költség alapú elszámolásra és a túlkompenzáció jelen Szerződés szerinti tilalmára – az EK Rendelet 9. cikk (1) bekezdése értelmében a közös piaccal összeegyeztethető, és mint ilyen, mentes az EUMSZ 108. cikkében említett előzetes bejelentési kötelezettség alól.
10. A Felek az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget a Szolgáltató a számla kiállításától számított 15 napos fizetési határidejű számlája ellenében a Megrendelő köteles határidőre teljesíteni.

### **XIII. KÖLTSÉGTÉRÍTÉSI TÖBBLETIGÉNY**

1. Az ellentételezés jelen Szerződés szerinti kalkulált összegénél magasabb ellentételezésre a Szolgáltató nem tarthat igényt, az alábbi bekezdésben foglalt kivétellel.
2. A jelen Szerződés időtartama alatt a Szolgáltató az ellentételezés adott évi összegének a Szerződésben rögzített mértékű évenkénti indexálással kialakítottnál magasabb összegben történő meghatározását (azaz költségtérítési többletigényt) kezdeményezni kizárólag abban az esetben jogosult, ha számszerűen alátámasztva igazolja a körülményeknek a szerződéskötést követő jelentős változását. A körülményeknek a Szerződés megkötését követő jelentős változásaként az utazási igények, a jogszabályi vagy a gazdálkodási környezet

tekintetében bekövetkező olyan változások vehetők figyelembe, amelyekkel a Szerződés megkötésekor a Szolgáltató a Szerződés időtartamára vonatkozóan, az üzleti tevékenység szokásos kockázataként nem számolhatott.

3. A Szolgáltató a fenti körülményekre alapított, az ellentételezés növelését kezdeményező nyilatkozatát legkésőbb a naptári év utolsó napja előtt hatvan nappal köteles az Önkormányzat részére megküldeni. Az Önkormányzat köteles haladéktalanul megvizsgálni a Szolgáltató javaslatát és annak megalapozottságát.
4. Az Önkormányzat az utazási igények változásának körében a Szerződés módosítását maga is kezdeményezheti. Amennyiben az Önkormányzat megítélése szerint a fenti feltételek az ellentételezés mértékének a növeléséhez maradéktalanul fennállnak, és a változások az Önkormányzat megítélése szerint a menetrend vagy a szolgáltatás minőségi vagy mennyiségi paramétereinek módosítását igénylik, amely módosítás szükségességével az Önkormányzat egyetért, a menetrend és a Szerződés megfelelő módosítását és az ellentételezés következő évi mértékének indokolt változtatását az Önkormányzat írásban jóváhagyja, a Felek a Szerződést ennek megfelelően módosítják.
5. Az Önkormányzat a gazdálkodási környezet tekintetében bekövetkező változásokra hivatkozással előterjesztett módosítási kezdeményezés esetében a megfelelő számszerű igazolás esetén sem köteles a módosításhoz hozzájárulni.
6. Évközben felmerült módosítás kezdeményezésének elfogadása esetén az Önkormányzat jogosult eldönteni, hogy a módosítást csak a következő évtől kell alkalmazni, vagy a költségvetése módosításával az adott év hátralévő részére is.

#### **XIV. SZÁMVITELI ELKÜLÖNÍTÉS**

1. A Szolgáltató – tekintettel a Személyszállítási törvény 30.§ (7) bekezdésében foglaltakra – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket beleértve a járműveken, járművekkel végzett különjárat, illetve reklám tevékenységet, az annak érdekében felmerült kiadásokat, ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat.
2. A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált, valamint a járműpark saját tulajdonú részének egyéb hasznosításából származó, különösen a különjárat és reklámcélú bevételekről, az ezek érdekében felmerült ráfordításokról, az ahhoz kapcsolódó eszközökről és forrásokról beszámolóiban a Szolgáltató elkülönítetten köteles számot adni. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a jelen Szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

#### **XV. A SZOLGÁLTATÓ KÖLTSÉGEINEK FELÜLVIZSGÁLATA**

1. A Szolgáltató az előírányzott ellentételezéshez képest költségei megtérítése vonatkozásában ténylegesen csak arra az összegre tarthat igényt, amely a szolgáltatás szerződészerű teljesítése érdekében, valóban indokolt mértékben felmerült. Az indokolt költségek különösen a személyzet, az energia, az infrastrukturális díjak, továbbá a személyszállítási szolgáltatások működtetéséhez szükséges, a közlekedési közszolgáltatásban használt járművek, gördülőállomány, valamint létesítmények karbantartása és javítása költségeit, továbbá az állandó költségeket és egy megfelelő tőkemegtérülést (azaz az ésszerű nyereséget

(ráfordítás arányos 2% mértékben)) foglalhatnak magukban.

2. Az Önkormányzat a Szolgáltató által elszámolni kívánt költségek és ráfordítások indokoltságát az éves beszámolók alapján, továbbá a bekért eseti adatszolgáltatások alapján évente felülvizsgálja, valamint ezen felül is jogosult bármikor felülvizsgálni.
3. Amennyiben az Önkormányzat a fenti indokoltági felülvizsgálat alapján azt állapítja meg, hogy valamely elszámolni kívánt költség vagy ráfordítás részben vagy egészben, illetve annak mértéke nem volt indokolt, a fenti eljárásban indokolatlanként megállapított összeget az éves elszámolás során, az annak megfelelő eljárásban levonhatja

## **XVI. A KOMPENZÁCIÓ KIFIZETÉSE**

1. A Szolgáltató részére az ellentételezés megfizetése úgy történik, hogy az előirányzott ellentételezésből a tényleges, a Szolgáltató által a tárgyhót követő 20. napig írásban közölt tárgyhavi futásteljesítmény alapján az Önkormányzat havonta a Szolgáltató fenti adataira vonatkozó értesítés átvételét követő 30 naptári napon belül átutalja a Szolgáltató részére, majd az Éves elszámolás során megállapított ellentételezési összeggel a Felek az év során megfizetett előlegek beszámításával elszámolnak.
2. Amennyiben a teljesítményjelentés Önkormányzat általi elbírálása eredményeképpen megállapított, ténylegesen teljesített tárgyhavi futásteljesítmény eltér a fentieknek megfelelően a Szolgáltató által közölt teljesítménytől, az ebből adódó különbözetet a felek a következő havi előleg utalásakor korrigálják.
3. Az Önkormányzatot fizetési késedelem esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.). 6:155. §-ában foglaltakkal összhangban az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat fizetési kötelezettség terheli. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.  
Az Önkormányzat fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor annak összegét a Szolgáltató pénzforgalmi számláján a számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

## **XVII. ÉVES ELSZÁMOLÁS**

1. Szolgáltató az előző naptári évre vonatkozó éves beszámolóját évente március 31-ig küldi meg az Önkormányzat részére („Éves beszámoló”). Az Éves beszámoló minimális tartalmi elemeit a XVIII. pont tartalmazza.
2. Az Önkormányzat az Éves beszámolót kiértékeli és elvégzi az abban foglaltak alapján az indokolt költségek felülvizsgálatát évente az Éves beszámoló benyújtását követő egy hónapon belül, ami alapján a Felek egymással évente elszámolnak („Éves elszámolás”)
3. Véleményeltérés esetén egyeztető eljárást kell lefolytatni a Szolgáltatóval, így véglegesítve az eltéréseket. Felek az egyeztetéseket évente május 20. napjáig lefolytatják, ennek érdekében egymással együttműködnek. A Felek a megelőző év során a havi veszteségtérítési igénybejelentők alapján is folytatnak egyeztetéseket az esetleges vitás tételekről, annak érdekében, hogy az Éves beszámoló alapján

sorra kerülő egyeztetéseket a lehető leggyorsabban le lehessen bonyolítani, azok már csak a fennmaradó tételekre vonatkozzanak.

4. Amennyiben az indokolt költségek (ideértve az ésszerű nyereséget is) felülvizsgálata alapján megállapításra kerül, hogy az előre megállapított és megfizetett éves ellentételezés mértéke meghaladná a Szolgáltató tényleges indokolt költségeit és a 2% nyereségét, akkor a túlkompenzáció elkerülése érdekében a különbözetet a Szolgáltató köteles az Önkormányzat bankszámlájára utalni. Amennyiben az indokolt költségek (ideértve az ésszerű nyereséget is) felülvizsgálata alapján megállapításra kerül, hogy az előre megállapított és megfizetett éves ellentételezés mértéke nem éri el a Szolgáltató tényleges indokolt költségeit (és ésszerű nyereségét), a különbözetet az Önkormányzat a Szolgáltató részére megtéríti.
5. Felek az Éves elszámolást a fenti eljárások alapján legkésőbb május 31-ig lebonyolítják akként, hogy az elszámolás eredményeként felmerülő fizetési kötelezettségeket június 15-ig kell teljesíteni. Az elszámolás során teljesítendő fizetési kötelezettség beszámítással is rendezhető. Az Önkormányzatot fizetési késedelem esetén a Ptk. 6:155. §-ában foglaltakkal összhangban az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat fizetési kötelezettség terheli. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.  
A fizetési kötelezettség azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor annak összegét a jogosult pénzforgalmi számláján a számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia

## **XVIII.**

### **A SZOLGÁLTATÓ BESZÁMOLÁSI, ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEI**

1. Szolgáltató évente beszámolót ad át az évet követő március 31. napjáig az Önkormányzat részére, az alábbi tartalommal:

Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

Az éves futásteljesítményeket befolyásoló tényezők

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei

Foglalkoztatottak megoszlása

A forgalomellátás minőségi bemutatása

Szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

- Menetrendszerűség
- Baleseti statisztika
- Autóbusz állományadatok
- Akadálymentesítés, utas-panaszok, forgalmi ellenőrzések
- Menetrend engedélyezettetés követelményei
- Utasforgalmi létesítmények

Gazdasági, pénzügyi beszámoló

Személyszállítási bevételek alakulása

Költségek

Veszteségkiegyenlítés

További kötelezettségvállalások teljesülése

Társaság érvényes autóbuszos személyszállító engedély

2. Az Önkormányzat a beszámolók, teljesítményjelentések ellenőrzése során jogosult a megküldött háttéranyagokon túlmenően is adatszolgáltatást kérni a Szolgáltatótól, aki köteles együttműködni az Önkormányzattal.
3. A Szolgáltató köteles az Önkormányzat által a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan időszakos adatszolgáltatási kérelmekre, melyek az Önkormányzat, mint megrendelő ellenőrzési tevékenysége gyakorlásához, a Szolgáltató teljesítésének, költségei indokoltságának értékeléséhez vagy az Önkormányzatnak jogszabály vagy más szerv által kötelezően előírt adatszolgáltatási vagy nyilvántartási kötelezettsége teljesítéséhez feltétlenül szükségesek, a kérelemben meghatározott ésszerű, a kért adatszolgáltatás terjedelméhez igazodó, de – ha nem más szerv általi ellenőrzésben megadott, kötött határidőről van szó – legalább 30 napos határidőn belül érdemben, pontos és hiánytalan adatszolgáltatással válaszolni, amennyiben a kért adatok a Szolgáltató havi vagy Éves beszámolójából nem nyerhetők ki.”
4. Amennyiben a Szolgáltató a beszámolók vagy az Önkormányzat eseti adatszolgáltatási kérelme teljesítésével elfogadható indok nélkül a megadott határidőhöz képest 30 napot meghaladóan késlekedik, és az Önkormányzat második felszólítására és az abban tűzött póthatáridőre sem egészíti ki adatszolgáltatását, az adatszolgáltatás megtörténtéig a Szolgáltatónak fizetendő ellentételezés összegét késedelmi kamat fizetési kötelezettség nélkül jogosult visszatartani. E jogosultság az Önkormányzatot akkor is megilleti, ha az adatszolgáltatást nem ő, hanem a közszolgáltatásokra vonatkozóan ellenőrzési jogosultsággal rendelkező bármely szerv közvetlenül a Szolgáltatótól kérte. Az adatszolgáltatás Szolgáltató általi teljesítését követően az így visszatartott összegeket haladéktalanul át kell utalni.
5. A beszámolási, adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése és a kapcsolódó ellenőrzés során személyes adatok nem ismerhetők meg, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

## **XIX. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI**

### **Általános kötelezettségek**

1. Szolgáltató a szolgáltatást a közösségi közlekedési szakmában elvárható szolgáltatási rendszerben, magas színvonalon valósítja meg, azaz biztosítja a következőket:
  - a menetrend pontos, forgalmi adottságoktól lehetőleg független, zavarmentes betartása,
  - egységes megjelenésű, tisztán és megfelelően karbantartott járművek,
  - biztonságos forgalomellátásra alkalmas járművek és azok tartalékai,
  - a forgalomszervezés és zavarelhárítás hatékony és gyors megoldása,
  - alkalmas műszaki javító bázis,
  - megfelelő utas balesetbiztosítás,
  - magas színvonalú utastájékoztatási és értékesítési rendszer,
  - panaszok és kárigények ügyfélközpontú kezelése,

- dokumentált, zárt rendszerű, talált tárgy kezelésének biztosítására vonatkozó rendszer működtetése
  - forgalom lebonyolítási minőségellenőrzési rendszer működtetése.
2. A Szolgáltató köteles együttműködni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző más közlekedési szolgáltatókkal, valamint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetőivel.
  3. A Szolgáltató köteles minden olyan engedélyt megszerezni, fenntartani és minden lényeges tekintetben megfelelni az ilyen engedély feltételeinek, amely jogszabály előírása alapján a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásához közvetve vagy közvetlenül szükséges.

#### **A szolgáltatás eszközeinek üzemeltetése**

4. A Szolgáltató kötelezettsége annak biztosítása, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges eszközök mindenkor üzemkész állapotban legyenek.

#### **Jegy- és bérletértékesítés**

5. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását. A Szolgáltató köteles a mindenkor díjtermékeket az autóbuszon, és az elővételi pénztárban/információs irodában értékesíteni, mely munkanapokon minimum 8 óra időtartamban nyitva tart. Az elővételi pénztárban/információs irodában a bankkártyás fizetés lehetőségét biztosítani kell.
6. A jegyek és bérletek előállítása során a Szolgáltató köteles olyan módszert választani, ami a hamisítás lehetőségét kizárja.
7. Szolgáltatónak a közszolgáltatást a mindenkor irányadó jegy- és bérletárakon kell nyújtania. Szolgáltató váltás esetén a Szolgáltató legalább 2022. május 31-ig a Korábbi Szolgáltató által még a korábbi közszolgáltatási szerződés fennállása alatt értékesített jegyeket köteles elfogadni.

#### **Jegyellenőrzés**

8. A Szolgáltató köteles a bevételek maximalizálására. A hatékony jegy- és bérletellenőrzés a Szolgáltató kötelezettsége. A Szolgáltató köteles az első ajtós felszállás rendszerével biztosítani az ellenőrzést a járműveken.
9. Szolgáltató köteles a járművezetők jegyértékesítési, illetve jegyellenőrzési tevékenységét rendszeresen ellenőrizni, ennek adatait folyamatosan gyűjteni és a beszámolóikban szerepeltetni.
10. A Szolgáltató köteles a pótdíjazás lehetőségének biztosítására nemcsak a helyszínen, hanem ügyfélszolgálati irodájában is, köteles továbbá a pótdíjazás megfelelő dokumentálását, a követelésbehajtási eljárásokat megfelelően kidolgozni és hatékonyan működtetni.

#### **Üzletszabályzat, utastájékoztató**

11. A Szolgáltató az általa működtetett járműveken való utazás feltételeit,

üzletszabályzatát köteles írásban rögzítetten az utasok részére megismerhetővé tenni honlapján. A honlap elérhetőségét az autóbuszokon, és az állomások, valamint megálló váróhelyein jól látható helyen ki kell függeszteni.

12. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyet érintő járatok érvényes menetrendjét, számjelét. A megállóhely nevét a menetrendi hirdetményen a Szolgáltatónak kell feltüntetnie. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató kiadványban is rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlási, vagy térítésmentes hozzájutásának lehetőségét a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 30 nappal megelőzően kell közzétenni. A Szolgáltató köteles az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, az utazási feltételekről, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

#### **Megállóhasználat**

13. A megállóban elhelyezett közlekedési táblákat, oszlopokat, valamint az azokon elhelyezett menetrendi hirdetményeket a Szolgáltató köteles a szolgáltatás megkezdésének időpontjától folyamatosan biztosítani, hiányuk, megrongálódásuk esetén pótolni.
14. Az Önkormányzat tulajdonában lévő megállóhelyek és a kezelésében lévő közutak takarítása, hó- és síkosság-mentesítése az Önkormányzat kötelezettsége.

#### **Még elégséges szolgáltatás**

15. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles legalább a Személyszállítási törvény 39. §-a szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani.

#### **Járműállomány jellemzői**

16. A Szolgáltató az általa biztosított járművek körében a károsanyag-kibocsátási normák szerint **(ajánlat szerinti) EURO 5** környezetvédelmi besorolású járműveket köteles használni a szolgáltatásnyújtás során, a pályázatban meghatározott időponttól kezdődően.
17. A Szolgáltató köteles a szolgáltatás megkezdésekor **(ajánlat szerinti) 100%-ának** megfelelő arányban alacsonypadlós, vagy alacsony belépésű járművekkel végezni a szolgáltatást.

### **XX. ELJÁRÁS ZAVAROK, SZOKÁSOSTÓL ELTÉRŐ FORGALMI KÖRÜLMÉNYEK, ILLETVE RENDKÍVÜLI IGÉNYEK ESETÉN**

1. A Szolgáltató köteles a szokásostól eltérő, a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból felmerülő forgalmi körülmények, átmeneti forgalomkorlátozások, a szolgáltatás során jelentkező forgalmi zavarok (közúti torlódás miatti késések, műszaki okok miatti járatkimaradások, balesetek miatti járatkimaradások és forgalomkorlátozások, időjárás miatti menetrendi eltérések) idején, valamint rendkívüli igények felmerülése esetén is gondoskodni a szolgáltatás – lehetőségekhez képest – folyamatos biztosításáról.

2. Az ilyen körülményekről – amennyiben annak várható időtartama meghaladja a kettő órát – a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Önkormányzatot a vonatkozó intézkedési tervről, a Szolgáltató által megteendő lépésekről, az akadályoztatás várható időtartamáról. A Felek kötelesek egymással együttműködni annak érdekében, hogy a forgalom folyamatossága biztosított legyen, illetve a zavarok által okozott késedelmek, kényelmetlenségek, az utasok sérelme a legszükségesebb mértékre korlátozódjanak.
3. Amennyiben a szokásostól eltérő forgalmi körülmények az Önkormányzat más feladatkörével érintett (pl. útfelújítás, közterület lezárások) tevékenységből eredően merülnek fel, az Önkormányzat az ok felmerüléséről előzetesen értesíti a Szolgáltatót.
4. Fenti helyzetekből adódó forgalomkorlátozás, forgalmi változás esetén felmerülő többlet üzemeltetési költségeit a Szolgáltató jogosult az Önkormányzat felé indokolt költségként elszámolni. Szolgáltató köteles azonban a többletüzemeltetési költségeit ésszerű mértékben a lehető legkisebb összegben tartani, a racionális megoldáshoz képesti jelentős költségtöbblet megtérítésére az Önkormányzat nem köteles.
5. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő ok miatti zavarok, forgalmi változás esetén a fenti eljárás értelemszerűen alkalmazandó azzal, hogy erre tekintettel többletköltség elszámolására nem kerülhet sor.

## **XXI. AZ ÖNKORMÁNYZAT NYILATKOZATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

1. Az Önkormányzat szavatolja, hogy harmadik személyeknek nem állnak fenn olyan jogaik, amelyek a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás Szolgáltató általi ellátását akadályoznák. Az Önkormányzat ezen szavatosságát nem sértő módon jogosult a Szolgáltató szolgáltatásával érintett megálló közlekedési célú igénybevitelre hozzájárulást adni más szolgáltató vagy személy részére is, amelyről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles és ebben az esetben a Szolgáltató köteles a további igénybevevőkkel együttműködni.
2. Az Önkormányzat vállalja az ellentételezés jelen Szerződés szabályainak megfelelő megfizetését.

## **XXII. VIS MAIOR**

1. Vis Maior Eseménynek minősül bármely olyan előre nem látható esemény, amely bármely Félen (vagy a Szolgáltató alvállalkozóján) kívül álló okból merül fel és az érintett személytől elvárható gondossággal sem kerülhető el, illetve hárítható el (háborús, polgárháborús cselekmények, események, forradalom, felkelés, lázadás, zendülés, polgári engedetlenség, terrorcselekmények, blokádok, természeti katasztrófák, tűzvész, árvíz, embargó, energiahiány vagy korlátozás, járvány vagy karantén, szabotázs, más szolgáltatónál felmerülő sztrájk).
2. Amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy a jelen közszolgáltatással érintett területre veszélyhelyzetet hirdetett ki, Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a járványhelyzettel összefüggésben a Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés ésszerűen elvárható

intézkedésekkel sem elhárítható.

Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

3. Vis Maior fennállása esetén, ha az akadályozza vagy késlelteti valamely Felet a Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésében, akkor az érintett Fél köteles az észszerűen lehetséges legrövidebb időn belül tájékoztatni a másik Felet az ilyen esemény beálltáról, annak jellegéről és az adott Fél Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésére várhatóan gyakorolt hatásáról.
4. A Vis Maiorral érintett Fél jelen Szerződés szerinti, a Vis Maior esemény által érintett kötelezettségei felfüggesztődnek a Vis Maior Esemény megszűnéséig, és ha az érintett Fél eleget tett a másik Fél haladéktalan tájékoztatási kötelezettségének, és mindent megtett a Vis Maior esemény szolgáltatásra gyakorolt hatásainak enyhítésére, az adott Fél mentesül a Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése, illetve határidőben történő teljesítése alól olyan mértékben, amilyen mértékben azok teljesítését az adott Vis Maior esemény akadályozza, vagy késlelteti.

### **XXIII. ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA**

1. A helyi személyszállítási közszolgáltatás ellátása érdekében a Szolgáltató a Személyszállítási törvény 25. § (8) bekezdésben foglaltak alapján a személyszállítási alaptevékenység végzésébe legfeljebb 49%-ban vonhat be alvállalkozót és alvállalkozóként kizárólag a nemzeti vagyonról szóló törvény szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltató vonható be.
2. A pályázat során meg nem nevezett alvállalkozót a későbbiekben csak az Önkormányzat írásbeli hozzájárulásával lehet a teljesítésbe bevonni.
3. A nem jogszerűen vagy nem szerződésszerűen bevont alvállalkozó közreműködésével összefüggésben felmerült költségeket nem lehet indokolt költségként elismerni.
4. Az alvállalkozó igénybevétele nem növelheti a Szolgáltató ellentételezésének mértékét ahhoz képest, mintha az adott szolgáltatás-részt a Szolgáltató maga látná el. Ennek érdekében az alvállalkozói szerződésben a Szolgáltató köteles olyan hatékony ellenőrzési mechanizmust biztosítani, amely lehetővé teszi az alvállalkozói díjak és költségek indokoltságának megállapítását. E feltétel teljesülését az Önkormányzat jogosult akként is ellenőrizni, hogy az alvállalkozói szerződést, illetve az abban foglalt díjazást alátámasztó iratokat megvizsgálja. Az Önkormányzat az így tudomására jutott nem nyilvános adatokat /információkat üzleti titokként kezeli. Ennek lehetőségét a Szolgáltatónak az alvállalkozóval kötendő szerződésben biztosítani kell.
5. Az alvállalkozó teljesítéséért a Szolgáltató felel úgy, mintha saját maga teljesített volna.

### **XXIV. A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE**

1. Az Önkormányzat jogosult a Szolgáltató szolgáltatásának, szabályszerű működésének, gazdálkodásának, továbbá elszámolásának, valamint a szerződés szerű teljesítésének ellenőrzésére.
2. Az Önkormányzat jogosult az ellenőrzéseket saját maga vagy megbízott szakértő vagy szakértői szervezet útján, bármikor nyílt vagy rejtett úton, próbahasználat útján is végezni, illetve végeztetni. Az Önkormányzat vagy megbízottja e célból az üzemi és utasforgalmi területen tartózkodhat, a Szolgáltató ott jelen lévő személyzetétől illetve az utasoktól felvilágosítást kérhet. A Megrendelő jogosult a Szolgáltató forgalomba álló járműveit a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége stb.) való megfelelés céljából – annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva – ellenőrizni. Ugyancsak jogosult a Megrendelő a Szolgáltató által végzett szolgáltatást annak üzemidejében bármikor, nyílt vagy rejtett ellenőrzéssel ellenőrizni.

A Szolgáltató köteles az Önkormányzattal és annak megbízottjával az ellenőrzés során együttműködni, számukra minden az ellenőrzés elvégzéséhez észszerűen szükséges támogatást megadni, (így különösen, de nem kizárólagosan: számviteli nyilvántartásaiba és a szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéseibe betekintést engedni, valamint a közszolgáltatási tevékenységére, illetve egyébként gazdálkodására vonatkozó minden rendelkezésre álló vagy észszerű erőfeszítéssel kinyerhető adatot és információt megadni). A Szolgáltató e körben üzleti titokra nem hivatkozhat, ha azáltal az Önkormányzat – különösen az ellentételezés mértékére, a túlkompenzáció tilalmára vonatkozó uniós és hazai szabályozásnak való megfelelés teljesíthetősége érdekében érvényesítendő – ellenőrzési jogának gyakorlását ellehetetlenítené. Az így tudomására jutott nem nyilvános adatokat /információkat az Önkormányzat köteles üzleti titokként kezelni. Az ellenőrzés során személyes adatok nem ismerhetők meg, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel

## **XXV. TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK, HIBÁS TELJESÍTÉS KÖTBÉR**

1. A teljesítési biztosíték formája: visszavonhatatlan, feltétel nélkül és azonnal igénybe vehető magyar székhelyű biztosítói kötelezvénny átadása vagy átutalása, vagy magyar pénzügyi intézmény által kiállított bankgarancia. A teljesítési biztosíték mértéke: **5.000.000 Ft.** A teljesítési biztosítéknak a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezésre kell állnia. A teljesítési biztosíték a szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt szerződésszegés esetében (ideértve kötbér követelést is) az Önkormányzatnál felmerült, igazolt károk fedezetére szolgál. A teljesítési biztosítékot az Önkormányzat a szerződés szerű teljesítés esetén a szerződés lejártától számított 15 napon belül feloldja. A teljesítési biztosíték után költség nem számítható fel, az Önkormányzat óvadék visszautalása esetén kamatot nem fizet.
2. A szolgáltatás végzése során Szolgáltató tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma éves szinten nem haladhatja meg az indított járatokhoz viszonyított 2%-os határértéket.
3. Ha a kimaradt járatok száma, éves szinten az indított járatok 2%-át meghaladja, Önkormányzat jogosult hibás teljesítés kötbért alkalmazni, melynek mértéke 50.000 Ft/alkalom/járat.  
A kötbér összegét az esedékes fizetési kötelezettsége terhére az Önkormányzat jogosult beszámítani.

## **XXVI. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

1. A Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A szerződésmódosítás csak a jelen Szerződésben foglalt feltételek megtartása mellett eredményezheti az ellentételezés jelen Szerződés szabályai szerint kalkulált mindenkori összegéhez képest költségtérítési többletigény érvényesítését.
2. Amennyiben a Szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállott körülmény miatt a Szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ide értve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg, vagy ha a Fél szerződés szerinti kötelezettségeinek további és folyamatos teljesítésére önhibáján kívül eső okból (pl.: a gazdálkodást vagy a vállalt kötelezettségek szakszerű ellátását befolyásoló külső körülmények változása és jelentős hatása) nem lenne lehetősége - a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a Szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. E módosítás is csak a körülmények jelentős változására vonatkozó szabályok szerinti feltételek fennállása esetén eredményezheti az ellentételezés mértékének növelését.
3. A kérés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés módosításának közös megegyezéssel történő lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint méltányos érdekeik figyelembevételével egybehangzó akarattal módosíthatják.
4. Amennyiben a Szerződés módosítása jogszabályváltozásra tekintettel szükségessé válik (ide nem értve az értelemszerűen alkalmazandó, érdemi változtatást nem igénylő változásokat), a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a biztosított átmeneti időszakban, ennek hiányában haladéktalanul a Szerződést az új szabálynak megfelelően módosítják. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Szerződés hatálybalépését követően a Támogatásokat Vizsgáló Iroda (TVI) a Szerződésre vonatkozóan kötelező változtatást ír elő, úgy haladéktalanul intézkednek a Szerződés módosításáról.

## **XXVII. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI**

1. Az Önkormányzat abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Szolgáltató nem teljesíti a pályázat benyújtásakor tett nyilatkozatában vállalt kötelezettségeit, így különösen, ha a Szolgáltató
  - a) a közszolgáltatási tevékenységet részlegesen vagy teljeskörűen önkényesen félbeszakítja, szünetelteti,
  - b) a szolgáltatást nem a hatályos menetrendnek megfelelően teljesíti,
  - c) az utazóközönség jogait durván és ismétlődően megsérti,
  - d) a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásához szükséges személyi és dologi feltételeket nem biztosítja.
2. A felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az Önkormányzat az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak az Önkormányzat által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, az Önkormányzat jogosult a szerződést felmondani.
3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha
  - a) az Önkormányzat a Szolgáltató részére a pályázati ajánlatban megjelölt mértékű ellentételezést a fizetési határidő után 90 nappal nem téríti meg, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás,
  - b) a Szolgáltatót jogszabály alapján megillető anyagi juttatások, források, továbbá

bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) céltámogatást az Önkormányzat felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,

- c) ha a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.
4. A felmondásnak 3. pont a) és b) alpontok szerinti esetekben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
5. Az Önkormányzat a szerződést rendkívüli felmondással az alábbi esetekben mondhatja fel:
- a) a Szolgáltató a közszolgáltatás ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy hatósági előírásokat súlyosan megsérti és a jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja. Súlyos jogsértés körébe tartozik különösen a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásával összefüggő, büntetőjogi felelősségre vonással vagy jelentős anyagi károkozással járó cselekmény.
  - b) a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megsérti. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a közlekedésbiztonsági, környezetvédelmi, munkavédelmi, tűzvédelmi előírások megszegése miatt haláleset következik be.
  - c) a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából egyoldalúan véglegesen, vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok;
  - d) a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen olyan módon, hogy az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét az Önkormányzat egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti;
  - e) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza, az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják;
  - f) ha a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja.
  - g) egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

6. A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással felmondhatja, ha a Szolgáltató által a közszolgáltatási szerződésben vállalt menetrend szerinti autóbussz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit az Önkormányzat nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor az Önkormányzat a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.
7. Az 5. és 6. pont szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy az Önkormányzat a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.
8. A Szerződés megszűnik abban az esetben is, ha
  - a) a Szolgáltató tekintetében végelszámolási eljárás indul vagy a bíróság jogerősen elrendeli felszámolását, kényszertörlesztést,
  - b) a Szolgáltató továbbá nem minősül átlátható szervezetnek,
  - c) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
  - d) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
  - e) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár,
  - f) az Esztergomi helyi közösségi közlekedés feltételeinek biztosítása jogszabály- vagy más változás következtében az Önkormányzattól más szervezet vagy személy feladatkörébe kerül, illetve más külső, elháríthatatlan okból az Önkormányzat megrendelői pozíciója ellehetetlenül.
9. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.
10. A felmondás általános szabályai:
  - a. a felmondás - írásban - a másik félhez címzett ajánlott levélben történik. A felmondási idő kezdete az ajánlott levél kézhezvételének időpontja;
  - b. amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos, vagy tartós szerződés szegésére hivatkozással kerül sor a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.
11. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.
12. A Szerződés megszűnése esetén a Felek a szolgáltatás átadásával kapcsolatos kötelezettségeiket haladéktalanul teljesítik és 60 napon belül elszámolnak egymással. A Szerződés megszűnése esetén is köteles a Szolgáltató az Önkormányzattal oly mértékben együttműködni, hogy a szolgáltatás folyamatoságának és elvárható színvonalának biztosíttatása fennmaradjon.

## XXVIII.

### A SZERZŐDÉS ÁTRUHÁZÁSA

1. A jelen Szerződés harmadik személyre történő átruházásához, illetve a belőle fakadó kötelezettségek, tartozások harmadik személy általi átvállalásához a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

1. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés teljesítése során felmerülő operatív intézkedést igénylő kérdésekben a szerződés mellékletében feltüntetett személyek tartják a közvetlen kapcsolatot. A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 5. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek haladéktalanul, írásban értesítik egymást.
2. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.  
Szerződő partner a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>
3. A jelen Szerződés értelmében történő bármilyen értesítésnek írásban és magyar nyelven kell megtörténnie. A Felek a jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó kiemelt jelentőségű nyilatkozataik megtétele során, így különösen a Szerződés módosítására, felmondására, átruházására, a teljesítés igazolására, a beszámolási kötelezettségekre, az elszámolásra, a szankciókra és a Szerződésben előírt hozzájárulásokra vonatkozóan írásbeli kommunikációként a tértivevényes levélben a másik Fél törvényes képviselője vagy az adott kérdéskörben annak meghatalmazottja részére küldött vagy személyesen, átvétel igazolása mellett átadott értesítéseket tekintik mérvadónak.
4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzi és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.  
Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.  
  
Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
5. A jelen Szerződés, amely magában foglalja a hozzá csatolt valamennyi mellékletet

is, megtestesíti a szerződő Felek között a Szerződés tárgyára tekintetében létrejött teljes megállapodást, és egyidejűleg – a vonatkozó pályázati eljárás során létrejött dokumentumokon kívül – hatálytalanít minden ezzel kapcsolatos előzetes szóbeli és írásbeli megállapodást, megegyezést és egyoldalú nyilatkozatot, illetve bármilyen szándéknyilatkozatot.

6. Amennyiben a jelen Szerződés egyes rendelkezései a nemzeti vagy európai jogszabályokkal való ütközés miatt érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, ez nincs kihatással a többi rendelkezés érvényességére. Ebben az esetben a Felek megállapodnak a hatályát veszített rendelkezés haladéktalan felváltására egy olyan, a jogszabályoknak megfelelő rendelkezéssel, amely a jelen Szerződésben a szerződő Felek által megfogalmazott szándékhoz a legközelebb áll.
7. A Felek törekednek a vitás kérdések tárgyalás útján való rendezésére, a közös megegyezésre. Ha a Felek tárgyalásos egyeztetéssel nem tudják rendezni a vitát, akkor a vitát bármelyik Fél írásos javaslatára a Felek által közösen kijelölt független szakértőhöz utalhatják. Amennyiben ennek alapján sem kerül sor a vita rendezésére, amely a közszolgáltatási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek a pertárgy értékétől függően, a mindenkor hatályos hatásköri szabályokra tekintettel, a Felek a polgári perrendtartás általános illetékességi szabályai szerinti bírósághoz fordulnak.
8. Az Önkormányzat megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
9. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Szerződésben nem érintett kérdések tekintetében jelen Szerződésben hivatkozott jogszabályok és a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
10. A jelen Szerződés a Felek képviseletére jogosultak, mindkét Fél általi aláírásának feltételével lép életbe.
11. Felek a jelen szerződést, 6 eredeti példányban, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Esztergom, 2022. 03. 08.

BUDAPEST, 2022

04. 21.



dr. Pafféri Zoltán  
a Szolgáltató képviseletében



Hernádi Ádám  
polgármester  
a Megrendelő képviseletében

<p><u>Jegyzői ellenjegyzés:</u></p>  <p>Schottner Norbert jegyző</p> <p>Esztergom, 2022.0304.</p>	<p><u>Pénzügyi ellenjegyzés:</u></p>  <p>Gál Judit osztályvezető</p> <p>Esztergom, 2022.0307.</p>	<p><u>Jogi Szakvélemény:</u></p>  <p>dr. Mayer Noémi jogi ügyintéző</p> <p>Esztergom, 2022.0304.</p>
--	--	---

**Esztergom Város helyi járatí menetrendje és vonalvezetése**  
**(Érvényes: 2022. március 1-jétől)**

<b>1</b>	
<b>Menetidő (perc)</b>	<b>MEGÁLLÓHELYEK</b>
<b>0</b>	<b>Vasútállomás</b>
1	Baross G. u.
2	Erzsébet királyné u. (Fogaskerek vendéglő)
<b>4</b>	<b>Autóbusz-állomás</b>
7	Petőfi Sándor u. (Belvárosi temető)
8	Kórház
9	Irinyi u.
11	Imaház u.
12	Bajcsy-Zsilinszky u.
14	Béke tér (Bazilika)
15	Kőrösy László utcai iskolák
<b>16</b>	<b>Bánomi lakótelep</b>
<b>17</b>	<b>Földműves utca</b>
18	Honvédtemető utca
19	Klapka tér
20	Szent István tér (Bazilika)
21	Bajcsy-Zsilinszky u.
22	Rákóczi tér
23	Arany János utca (Kispipa vendéglő)
24	Eszperantó utca (Gazdabolt)
25	Erzsébet királyné u. (Fogaskerek vendéglő)
29	Lázár Vilmos utca (Munkaügyi kirendeltség)
32	Táti út
34	Baross G. u.
<b>35</b>	<b>Vasútállomás</b>
40	Rubik Ernő utca
42	Diósvölgyi elágazás
43	Látóhegyi út
45	Erdőgazdaság
46	Galagonyás út TESCO
<b>48</b>	<b>Vasútállomás</b>

11	
Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	<b>Vasútállomás</b>
1	Baross G. u.
4	Lázár Vilmos utca (Munkaügyi kirendeltség)
6	<b>Táti út</b>
8	Erzsébet királyné u. (Fogaskerek vendéglő)
9	Eszperantó utca (Gazdabolt)
10	Arany János utca (Kispipa vendéglő)
11	Rákóczi tér
12	Bajcsy-Zsilinszky u.
14	Béke tér (Bazilika)
15	Kőrösy László utcai iskolák
16	<b>Bánomi lakótelep</b>
17	<b>Földműves utca</b>
18	Honvédtemető utca
19	Klapka tér
20	Szent István tér (Bazilika)
21	Bajcsy-Zsilinszky u.
23	Vörösmarty utca
24	Kórház
25	Petőfi Sándor u. (Belvárosi temető)
28	<b>Autóbusz-állomás</b>
31	Erzsébet királyné u. (Fogaskerek vendéglő)
33	Baross G. u.
34	Vasútállomás

111	
Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	<b>Vasútállomás</b>
5	Diósvölgyi elágazás
6	Látóhegyi út
7	<b>Erdőgazdaság</b>
8	Galagonyás út TESCO
10	Vasútállomás
11	Baross G. u.
14	Lázár Vilmos utca (Munkaügyi kirendeltség)
16	Táti út
18	Erzsébet királyné u. (Fogaskerek vendéglő)
19	Eszperantó utca (Gazdabolt)
20	<b>Arany János utca (Kispipa vendéglő)</b>
21	<b>Rákóczi tér</b>
22	Bajcsy-Zsilinszky u.
24	Béke tér (Bazilika)
25	Kőrösy László utcai iskolák
26	Bánomi lakótelep
27	Földműves utca
28	Honvédtemető utca
29	Klapka tér
30	Szent István tér (Bazilika)
31	Bajcsy-Zsilinszky u.
33	Vörösmarty utca
34	Kórház
35	<b>Petőfi Sándor u. (Belvárosi temető)</b>
38	Autóbusz-állomás
41	Erzsébet királyné u. (Fogaskerek vendéglő)
43	Baross G. u.
44	Vasútállomás

2	
Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	<b>Vasútállomás</b>
1	Baross G. u.
3	Erzsébet királyné u.
4	Eszperantó utca
5	Arany János utca
7	Rákóczi tér
9	Bajcsy-Zsilinszky u.
11	Béke tér (Bazilika)
12	Kőrösy László utcai iskolák
13	<b>Bánomi lakótelep</b>
15	<b>Földműves utca</b>
16	Honvédtemető utca
17	Klapka tér
18	Szent István tér (Bazilika)
20	Bajcsy-Zsilinszky u.
21	Rákóczi tér
23	Arany János utca
24	Eszperantó utca
25	Erzsébet királyné u.
27	Baross G. u.
28	<b>Vasútállomás</b>

# 43

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
<b>0</b>	<b>Bánomi lakótelep</b>
1	Földműves utca
2	Honvédtemető utca
3	Klapka tér
4	Szent István tér( Bazilika)
5	Bajcsy-Zsilinszky u.
6	Rákóczi tér
7	Arany János utca
8	Eszperantó utca
<b>9</b>	<b>Erzsébet királyné u.</b>
10	Baross G. u.
<b>11</b>	<b>Vasútállomás</b>
15	6-os kilométerkö
17	Repülőtér
18	Vasúti átjáró
19	Szalézi lakópark
20	Sátorkői utca
21	Kassai utca
22	Kertváros Vasútállomás bejárati út
23	Wesselényi utca
<b>24</b>	<b>Kenyérmezei buszforduló (érk)</b>
<b>25 (0)</b>	<b>Kenyérmezei buszforduló (ind.)</b>
26 (1)	Wesselényi utca
27 (2)	Kertváros Vasútállomás bejárati út
28 (3)	Orvosi rendelő
29 (4)	Gárdonyi Géza u.
30 (5)	Blaha Lujza u.
<b>31 (6)</b>	<b>Eperjesi úti strand</b>
32 (7)	Eperjesi u. 82.
33 (8)	Schmidt villa
34 (9)	Kertváros Vasútállomás bejárati út
35 (10)	Kassai utca
36 (11)	Sátorkői utca
37 (12)	Szalézi lakópark
38 (13)	Vasúti átjáró
39 (14)	Repülőtér
41 (16)	6-os kilométerkö
45 (20)	<b>Vasútállomás</b>
46 (21)	Baross G. u.
<b>47 (22)</b>	<b>Erzsébet királyné u.</b>
48 (23)	Eszperantó utca
49 (24)	Arany János utca
50 (25)	Rákóczi tér
51 (26)	Bajcsy-Zsilinszky u.
52 (27)	Béke tér (Bazilika)
54 (29)	Kőrösy László utcai iskolák
<b>55 (30)</b>	<b>Bánomi lakótelep</b>

43 F	
Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	<b>Földműves utca</b>
1	Honvédtemető utca
2	Klapka tér
3	Szent István tér( Bazilika)
4	Bajcsy-Zsilinszky u.
5	Rákóczi tér
6	Arany János utca
7	Eszperantó utca
8	Erzsébet királyné u.
9	Baross G. u.
10	<b>Vasútállomás</b>
14	6-os kilométerkő
16	Repülőtér
17	Vasúti átgázó
18	Szalézi lakópark
19	Sátorkői utca
20	Kassai utca
21	Kertváros Vasútállomás bejáratú út
22	Wesselényi utca
23	<b>Kenyérmezei buszforduló (érk)</b>
25 (0)	<b>Kenyérmezei buszforduló (ind.)</b>
26 (1)	Wesselényi utca
27 (2)	Kertváros Vasútállomás bejáratú út
28 (3)	Orvosi rendelő
29 (4)	Gárdonyi Géza u.
30 (5)	Blaha Lujza u.
31 (6)	<b>Eperjesi úti strand</b>
32 (7)	Eperjesi u. 82.
33 (8)	Schmidt villa
34 (9)	Kertváros Vasútállomás bejáratú út
35 (10)	Kassai utca
36 (11)	Sátorkői utca
37 (12)	Szalézi lakópark
38 (13)	Vasúti átgázó
39 (14)	Repülőtér
41 (16)	6-os kilométerkő
45 (20)	<b>Vasútállomás</b>
46 (21)	Baross G. u.
47 (22)	<b>Erzsébet királyné u.</b>
48 (23)	Eszperantó utca
49 (24)	Arany János utca
50 (25)	Rákóczi tér
51 (26)	Bajcsy-Zsilinszky u.
52 (27)	Szent István tér (Bazilika)
53 (28)	Klapka tér
55 (30)	<b>Földműves utca</b>

**Esztergom város helyi járatí menetrendje**  
(Érvényes: 2022. március 1-től)

<b>1</b>	<b>11</b>	<b>111</b>
<b>Vasútállomás körjárat (Kórház - Bánomi lakótelep - Vasútállomás - Rubik Ernő utca)</b>	<b>Vasútállomás körjárat (Lázár Vilmos utca - Rákóczi tér - Bánomi lakótelep - Kórház)</b>	<b>Vasútállomás körjárat (Diósvölgyi elágazás - Vasútállomás - Lázár Vilmos utca - Bánomi lakótelep - Kórház)</b>
<b>Munkanapokon</b>		
4:25 (Bánomi lakótelepről indul)	4:45 (Bánomi lakótelepről indul)	
5:10 - 18:10 _____ 60 percenként	5:28; 6:28	7:00
	8:00 (Bánomi lakótelepig közlekedik)	
	12:28 - 16:28 _____ 60 percenként	
<b>Szabad- és munkaszüneti napokon</b>		
5:30 (Bánomi lakótelepről indul)	6:10 - 18:10 _____ 120 percenként	
7:10 - 19:10 _____ 120 percenként		
iskolai napokon a 7:10 órakor közlekedő 1-es jelzésű járat betér a szigetre iskolai napokon a 16:10 órakor közlekedő 1-es jelzésű járat betér a szigetre iskolai napokon a 15:28 órakor közlekedő 11-es jelzésű járat betér a szigetre		

<b>2</b>
<b>Vasútállomás - Bánomi lakótelep - Vasútállomás</b>
<b>Munkanapokon</b>
8:30 - 11:30 _____ 60 percenként
17:30 - 20:30 _____ 60 percenként
21:30 - 22:30 _____ 30 percenként

43	
Bánomi lakótelep - Kenyérmezei buszforduló	
Bánomi lakóteleptől	Kenyérmezei buszfordulótól
MUNKANAPOKON	
5:35, 6:35, 7:30, <b>T</b> <sub>n</sub> 8:18	4:45, 6:00, 7:00, <b>T</b> <sub>n</sub> 7:55,
<b>F</b> 9:18; <b>F</b> 10:18; <b>F</b> 11:18;	<b>F</b> 8:43; <b>F</b> 9:43; <b>F</b> 10:43;
12:18; 14:00,	11:43; 12:43; 14:30,
15:18 - 20:18 ____ 60 percenként	15:43 - 20:43 ____ 60 percenként
SZABADNAPOKON	
5:18 - 9:18 ____ 60 percenként	5:43 - 7:43 ____ 60 percenként
<b>T</b> 10:18	<b>T</b> 8:43
11:18 - 19:18 ____ 60 percenként	9:43 - 19:43 ____ 60 percenként
MUNKASZÜNETI NAPOKON	
5:18 - 19:18 ____ 60 percenként	5:43 - 19:43 ____ 60 percenként
<b>T</b> <sub>n</sub> = a járat a nyári időszámítás tartama alatt Kertvárosi temető betéréssel közlekedik	
<b>T</b> = a járat Kertvárosi temető betéréssel közlekedik	
<b>F</b> = 43 <b>F</b> jelzéssel Földműves utcától/ig közlekedik	

## Autóbuszok műszaki paraméterei

rendszer	típus	gyártó	befogadó- képessége	gyártási év	EURO norma szerinti besorolása	alacsonypadlós
			(fő)	(év)		igen/nem
PCT 107	MAN LION'S CITY	MAN	74	2011	EURO 5	igen
PCT143	MAN LION'S CITY	MAN	74	2013	EURO 5	igen
PCT 147	MAN LION'S CITY	MAN	74	2011	EURO 5	igen
PCT 148	MAN LION'S CITY	MAN	74	2011	EURO 5	igen

**Díjszabás**  
**Esztergom Város helyi járat közlekedésében érvényes tarifák**  
*(2022. március 1. napjától)*

Esztergom tarifaelemek	Egységár (Ft/db)
	ÁFA-t tartalmaz
menetjegy	225
egyvonalas bérlet (havi)	4 200
egyvonalas bérlet (félhavi)	2 380
összvonalas bérlet (havi)	5 300
összvonalas bérlet (félhavi)	2 970
nyugdíjas bérlet (havi)	500
tanuló bérlet (havi)	500
tanuló bérlet (éves)	6 000

A szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket (pl. pótdíj, jegy- és bérletár visszatérítése, utazási feltételek) a Szolgáltató – honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata és Díjszabása tartalmazza