



MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI, KÖRNYEZETKÖZPONTÚ IRÁNYÍTÁSI MUNKAHELYI EGÉSZSÉGVÉDELEM ÉS BIZTONSÁG IRÁNYÍTÁSI POLITIKA

A VOLANBUSZ Zrt-nek - mint Magyarország központi régiójának közúti közlekedési közszolgáltatását ellátó legnagyobb hazai helyközi közúti személyszállítási társasága - az MSZ EN ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerét, az MSZ EN ISO 14001 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási rendszerét, és az MSZ 28001 szabvány szerinti munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszerét jelen politika határozza meg, mely a vezetőség által megfogalmazott és kinyilvánított, a szolgáltatás minőségére, környezettudatos működésére, munkahelyi egészségvédelmére és biztonságára vonatkozó szándéka és irányvonala.

Társaságunk célja, hogy az utasainknak nyújtott személyszállítási szolgáltatás ellátása, az ellátásért felelőssel kötött közszolgáltatási szerződés, valamint az egyéb fórumokon kifejezett társadalmi elvárások szerint, gazdaságilag hatékony, a jelen kor követelményeinek megfelelő, magas színvonalú módon történjen, a megfelelő környezeti teljesítmény és a munkahelyi egészségvédelem és biztonság fenntartásával, fejlesztésével.

Működésünk középpontjában utasaink elégedettségének fenntartása, fejlesztése, a számukra nyújtott szolgáltatás értéke áll, melynek érdekében fontosnak tartjuk, hogy biztonságos, kulturált, megbízható, kiszámítható, ugyanakkor modern utazási lehetőséget lássanak szolgáltatásainkban, így biztosítva a versenyképességet, hogy a közösségi közlekedés valós alternatívát jelentsen az egyéni közlekedéssel szemben.

Tudatában annak, hogy a szolgáltatásunk minősége, környezetünk értékeinek megóvása, az egészség és biztonság megőrzése elemi feltétele a fenntartható fejlődésnek, ezért társaságunk elkötelezte magát az ez irányú tudatos gondolkodás általánossá tétele mellett.

Folyamatos fejlesztéseinkkel arra törekszünk, hogy minél jelentősebb tényezővé váljunk mind a hazai, mind a nemzetközi szolgáltatási területeken. Ezen törekvésünket a társadalmi elvárásoknak megfelelően, az utasaink számára a teljes vevőszolgálat és az utazási információk biztosításával, a magunk számára meghatározott, alvállalkozóinktól, beszállítóinktól megkövetelt minőségtudatos, környezettudatos, munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági követelmények, valamint a jogszabályi kötelezettségek megfelelő teljesítésével kívánjuk elérni.

A minőségi szolgáltatás nyújtása során, a környezettel történő harmonikus együttélés, az egészségvédelem és biztonság társaságunk alapvető filozófiája, amelyre a tevékenységünk épül, a beszerzésétől a szolgáltatás nyújtásáig, és szerves részét képezi az irányítási, megvalósítási, ellenőrzési és fejlesztési folyamatainknak.

Folyamatainkat a figyelembe vehető összes minőséggel, környezetvédelemmel, munkahelyi egészségvédelemmel és biztonsággal kapcsolatos tényező és hatás szerint folyamatosan figyelemmel kísérjük, mérjük és értékeljük, mely alapján célokat, programokat határozzunk meg. Ennek alapján munkatársaink feladata és felelőssége az elkötelezettség, a példamutatás, a munkájukhoz vállalt tudatos szerepük, valamint a társaság folyamatainak figyelemmel kísérése, mérése, az azzal kapcsolatos megfeleléség kiértékelése, és a szolgáltatási és technológiai folyamatok folyamatos fejlesztése.

Társaságunk valamennyi munkatársa magáénak vallja a jelen politikát, ismeri a minőségirányítási, a környezetközpontú irányítási és a munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer alapvető céljait, felépítését, megvalósításának módszereit.

Minden munkatársunkkal tudatosítjuk folyamatos képzések során, hogy a saját munkaterületükön tegyenek meg mindent a közlekedésbiztonsági, a technológiai folyamatok, a minőségirányítási, a környezetközpontú irányítási, a munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási előírások betartása érdekében, hogy ez által magas színvonalon, kiváló minőségű szolgáltatást nyújthassunk a társadalmi elvárásoknak, az utasok igényeinek megfelelően.

Budapest, 2014. július 18.