

# Ügyfél-tájékoztató

## A Volánbusz Zrt.-nél váltott menetjeggyel nemzetközi menetrend szerinti autóbusz járatokon utazók csoportos biztosításáról

Engedje meg, hogy néhány szóban bemutassuk a Volánbusz Zrt. (továbbiakban szerződő) és az Allianz Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) megállapodása alapján a Volánbusz Zrt.-nél váltott menetjeggyel a nemzetközi menetrend szerinti járatokon utazókra létrejött csoportos biztosítás fontosabb tudnivalóit.

Ez a tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, pusztán az Ön informálását szolgálja.

### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási események, amelyek bekövetkezte esetén a biztosító szolgáltatást nyújt, a következők szerint:

- közlekedéssel összefüggésben bekövetkezett balesetből eredő segítségnyújtási és egyéb utazási segítségnyújtási biztosítás,
- baleset-biztosítás,
- poggyászbiztosítás,
- poggyászkésedelem-biztosítás.

### A biztosítási esemény

A közlekedéssel összefüggésben bekövetkezett balesetből eredő segítségnyújtási biztosításban:

- a biztosítottnak közlekedéssel összefüggésben bekövetkezett balesete.

Az egyéb utazási segítségnyújtási biztosítás keretében a biztosító a következő esetekben teljesít szolgáltatást: Beteglátogatás

- ha a biztosított életveszélyes állapotban van, illetve 10 napot meghaladó kórházi ápolásra szorul.

A telefonköltség megtérítése

- ha a biztosított külföldi tartózkodása során 48 órát meghaladó sürgősségi kórházi ellátásban részesül, és emiatt a hozzátartozókkal telefonhívást kezdeményez.

Értesítés

- ha a biztosítottat baleset éri, vagy megbetegszik, és erről a biztosító tudomást szerez, vagy értesítik.

Földi maradványok hazaszállítása

- ha a biztosított külföldön meghal.

A kiegészítő baleset-biztosításban a biztosított:

- balesetből eredő halála,
- állandó, teljes vagy részleges egészségkárosodása.

A kiegészítő poggyászbiztosításban a biztosított vagyontárgy:

- ellopása,
- elrablása,
- elemi csapásból eredő vagy a biztosítottat ért balesettel összefüggő sérülése, megsemmisülése.

### A kockázatviselés kezdete és lejárata

A biztosító kockázatviselése az egyes biztosítottak tekintetében az autóbuszra, érvényes jeggyel történő felszálláskor, illetve a személyforgalmi célokat szolgáló területre érvényes jeggyel történő belépéssel kezdődik meg, és az autóbusz, illetve a személyforgalmi célokat szolgáló terület elhagyásáig tart, feltéve, hogy a szerződő az esedékes biztosítási díjat a biztosítónak megfizeti.

Devizakülföldi biztosított esetén a kockázatviselés a balesetből eredő egészségügyi segítségnyújtási és utazási segítségnyújtási, különös szerződési feltételeiben meghatározott biztosítási események tekintetében nem terjed ki a Magyarország és a biztosított állampolgársága(i) szerinti állam(ok) területén bekövetkezett biztosítási eseményre, azonban a baleset- poggyász és poggyászkésedelem biztosítás különös szerződési feltételeiben meghatározott biztosítási események tekintetében kiterjed Magyarország területére is.

A biztosítási feltétel szerint a személyforgalmi célokat szolgáló területnek az autóbusz állomás területe, a felszállási célokra kialakított megállóhely, illetve az utazás alatt forgalmi, forgalomszervezési okból (pl. a vezetés megszakítása céljából) alkalmazott pihenőhely (pl. benzinkút, autópálya melletti pihenőhely) minősül.

## A biztosító szolgáltatása, biztosítási összeg

Biztosítási szolgáltatás	Biztosítási összeg
Balesetből (közlekedéssel összefüggésben) bekövetkezett kórházi és orvosi költségek	60 000 euró
A beteg Magyarországra szállítása	Limit nélkül
Beteglátogatás max. 5 éj	100 euró/éj
Telefonköltség	30 euró
Holttest szállítása	Limit nélkül
Baleseti halál	3 000 000 Ft
Balesetből (közlekedéssel összefüggésben) eredő maradandó, teljes (100%-os) vagy részleges rokkantság	6 000 000 Ft
Poggyászkár	200 000 Ft
Poggyász késedelmes kiszolgáltatása:	
4-8 órás késés esetén	50 euró
8-12 órás késés esetén	80 euró
12 óránál hosszabb időtartamú késés esetén	150 euró
Úti okmányok pótlása	10 000 Ft
Egyedi (poggyász)érték	100 000 Ft

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Felvilágosítást ad az orvosi ellátás lehetőségeiről; a biztosított kívánságára tájékoztatja a hozzátartozót vagy a biztosított által megnevezett személyt a biztosított állapotáról; szükség esetén felveszi a kapcsolatot a biztosított háziorvosával, és közreműködik az orvosok közötti kapcsolattartásban; egészségügyi tanácsadást nyújt a biztosítottnak.
- Járóképtelenség esetén megszervezi, hogy a biztosítottat mentőszolgálattal a legközelebbi kórházba vagy a legközelebb elérhető orvoshoz szállítsák, és átvállalja ennek költségeit.
- Szükség esetén gondoskodik a biztosított további egészségügyi ellátásáról (pl. szakosított klinikára történő áthelyezés orvosi rendeletre); mind az ambuláns, mind a kórházi kezelés során folyamatosan kapcsolatot tart a kezelőorvossal és az egészségügyi intézménnyel, figyelemmel kíséri a beteg állapotát, a kezelés lefolytatását, és átvállalja az egészségügyi ellátás költségeit az orvosokkal, illetve kórházakkal szemben.
- Megszervezi a beteg hazaszállítását.
- A biztosított halála vagy maradandó egészségkárosodása esetén a szerződésben rögzített biztosítási összeget fizeti.

- Megtéríti a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy új állapotban való beszerzésének értékét.
- Késedelmes poggyász kiszolgáltatás esetén a szerződésben rögzített szolgáltatást nyújtja.
- Megszervezi és megtéríti a beteglátogatás költségeit, ha a biztosított életveszélyes állapotba kerül, vagy 10 napot meghaladó kórházi ápolásra szorul, valamint 5 éjszakára szállodai elhelyezést biztosít és megtéríti ennek a költségeit szerződésben meghatározott összeghatárig.
- Megtéríti a kórházból a hozzátartozókkal folytatott telefonbeszélgetések költségét a biztosított 48 órát meghaladó kórházi ápolása esetén.
- Értesíti a biztosított által megjelölt személyt a biztosított esetleges balesetéről vagy megbetegedéséről.
- Gondoskodik a földi maradványok hazaszállításáról.

## A biztosítási esemény bejelentése, a biztosító teljesítése

A biztosított a menetjegyén szereplő célállomásra történő megérkezését követő 5 munkanapon belül köteles a káreseményt bejelenteni a biztosítónak. A kárbejelentés a biztosító bármely egységénél megtehető.

A kártérítési összeget – az eredeti számlák alapján – az Allianz Hungária Biztosító Zrt. Életbiztosítási osztálya kárigény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezését követő 30 napon belül forintban téríti meg.

24 órás magyar és angol nyelvű segítségnyújtó szolgáltatunk az alábbi telefonszámokon hívható:

**Budapest telefon: (36-1) 270-0521**

**fax: (36-1) 270-0519**

**Bécs telefon: (43-1) 525 03 6516**

## Mentesülés

### A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól

- baleset-biztosítás esetén, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét,
- baleset- és poggyászbiztosítás esetén, ha bizonyítást nyer, hogy a balesetet, illetve a kárt a szerződő, a biztosított vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,
- poggyászbiztosítás esetén, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosított nem tett eleget kárenyhítési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké váltak.

## Kizárások

**A biztosító nem teljesít szolgáltatást, ha a biztosított elmulasztja a biztosítási esemény előírásoknak megfelelő bejelentését, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.**

### A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:

- a) közlekedéssel összefüggésben bekövetkezett balesetből eredő segítségnyújtás és egyéb utazási segítségnyújtási biztosítás esetén
- olyan szolgáltatásra, amely nem akut közlekedéssel összefüggésben bekövetkezett baleseti sérülés miatt válik szükségessé;
  - kezelésre, gyógyfürdőben történő kezelésre, továbbá az otthoni ápolásra;
  - a fizioterápiás, balneoterápiás, pszichoterápiás és akupunktúrás kezelésre, valamint orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy által végzett bármely gyógyító tevékenységre;
  - a biztosított közeli hozzátartozója általi kezelésre;
  - az általános kivizsgálásra, a kontroll-, illetve szűrővizsgálatokra, valamint a megelőzést szolgáló védőoltásra;
  - művégtag, hallókészülék, egyéb gyógyászati segéd-eszköz vásárlására, cseréjére vagy javítására;
  - fogkorona készítésére és visszaragasztására, protézis, fogpótlás, valamint híd készítésére és javítására, fogkő eltávolítására, fogszabályozásra, fogkozmetikai munkákra;
  - az alkoholos, illetve kábítószeres befolyásoltság vagy egyéb bódulatot keltő szer hatása miatt szükségessé vált orvosi ellátásra, valamint az ezekkel kapcsolatos elvonási tünetekre;
  - öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet esetére;
  - arra az esetre, ha a balesetet a biztosított önmagának szándékosan okozta, vagy ha az általa elkövetett szándékos bűncselekménnyel összefüggésben betegedett meg (szenvedett balesetet);
- b) kiegészítő baleset-biztosítás esetén
- nem biztosítási esemény az öngyilkosság és öncsonkítás vagy ezek kísérlete a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás, hőguta; nem terjed ki a biztosító fedezetvállalása a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban károsodott testrészekre, szervekre;
- c) kiegészítő poggyászbiztosítás esetén
- a poggyász elvesztésére, elhagyására, otthagására, elejtésére, az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására;
  - ha a poggyászt a gépjármű utasteréből tulajdonítják el.

### A poggyászbiztosítási szolgáltatások tekintetében nem minősülnek poggyásznak, illetve nem biztosított vagyontárgyak:

- az ékszerek, a nemesfém felhasználásával készült vagyontárgyak, művészeti tárgyak, gyűjtemények, nemes szőrmék, bélyegek és hangszerek, a fegyverek és lőszerek;
- a készpénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (a csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékettkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elneve-

zésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek (pl. sibirlet), a menetjegy;

- a biztosítási tartam ideje alatt külföldön vásárolt vagyontárgyak;
- a biztosítási szerződésben meghatározott egyedi új értéket meghaladó tárgyak, továbbá azok részei, valamint tartozékai, értéküktől függetlenül.

### A biztosító szolgáltatásának korlátozása

A közlekedéssel összefüggésben bekövetkezett baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtási és egyéb utazási segítségnyújtási kockázati elem esetén az előzetesen nem egyeztetett szolgáltatás költségét a biztosító csak indokolt mértékben téríti meg.

### Az igények elévülésének ideje

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított két év elteltével évülnek el.

### A biztosítási titokról és a biztosítási titoknak minősülő adatok továbbíthatóságáról

A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és ügynökét titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhat ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
- a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. §-a értelmében bizonyos szervezetek esetében nem áll fenn. E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait adott esetekben továbbíthatja az ügyfelek erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is. E szervezetek a következők:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozóhatóság és ügyészség;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző;
- adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilat-

kozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről szóló törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;

- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatóság;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvényben foglalt egészségügyi hatóság;
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;
- a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók;
- az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző;
- a feladatkörében eljáró országgyűlési biztos

ha a fent felsorolt személyek vagy szervek olyan írásbeli megkereséssel fordulnak a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét, a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés, illetőleg az európai közösségi jogi norma megjelölése is. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretein kívül a fent felsorolt szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, valamint az ügyészség írásbeli megkeresése esetén akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószerrel való visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbanószerrel való visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel való visszaéléssel pénzmossással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben sem, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a

pénzmossás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott, biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit. 157. §-ában felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

#### I. a feladatkörében eljáró

- Magyar Nemzeti Bankkal,
- Állami Számvevőszékkel,
- a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
- vagyonellenőrrel szemben.

#### II. az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró

- nyomozó hatósággal, ügyészséggel szemben a feljelentés kiegészítése keretében,
- bírósággal szemben az önkormányzati adósságrendezi eljárás keretében.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, továbbá a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása. Az ilyen adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy ha külső cég igénybevételevel szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám kisebb költségekkel és alacsonyabb áron nyújthatjuk.

Ügyfeleink tájékoztatása céljából ezért az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeinkben kifüggesztjük szerződéses partnereink listáját, akik közreműködnek a biztosítási tevékenység végzésében, s ezáltal személyes és biztosítási adatokat is megismernek. A társaságunk megbízása alapján eljáró ezen cégekről és vállalkozásokról információt kérhet telefonos ügyfélszolgálatunknál is a 06-40-421-421-es telefonszámon.

Ezek a szolgáltatók a biztosítási tevékenységre vonatkozó törvény, valamint az adott szakmára vonatkozó speciális titokvédelmi jogszabályok szerint, továbbá a biztosítótársaságunkkal kötött megbízási szerződések alapján kötelesek a tudomásukra jutott biztosítási titkot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, azt harmadik személyeknek nem adhatják át.

## Az Allianz Hungária Zrt. panaszkezelési elvei és gyakorlata

Társaságunk célja, hogy ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés - akár pozitív, akár negatív - amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

### A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink és termékeink minőségét, s elköteleztünk vagyunk abban, hogy folyamatosan növeljük ügyfeleink elégedettségét. Ehhez panaszai orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, az ügyfélnek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. Központi panaszkezelési osztályt működtetünk, ahol munkatársaink kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán.
- Ügyfeleink panaszát – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre

van szükség, akkor ügyfeleinket az ügyintézés során is tájékoztatjuk arról, hogy a panaszkezelési folyamat hol tart, és mikorra várható végső válaszuk.

- Az erre vonatkozó jogszabályok 30 napot biztosítanak a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására; társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy ügyfeleink az egyszerűbb esetekben ennél lényegesen rövidebb idő alatt választ kapjanak.
- Ügyfeleink visszajelzéseinek fogadására minden kommunikációs csatornát elérhetővé teszünk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, e-mailben, faxon vagy levélben.

### Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

- **Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik ügyfélszolgálati pontján, vagy szerződött partnerénél kollégáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt rögzítik írásban. Ügyfeleink kitölthetik és leadhatják munkatársainknak a kérésre átadott panaszbejelentő lapokat is.
- **Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a nap 24 órájában elérhető a 06-40-421-421-es számon.
- **E-mailben:** [ugyfelszolgalat@allianz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@allianz.hu)
- **Levélben:** Leveleiket ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, a Panaszkezelési osztály nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám).

Amennyiben elégedetlen azzal, ahogyan panaszát kezeltük, akkor az alábbi szervekhez fordulhat:

#### Felügyeleti szervünk:

- Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- Székhelyünk esetében illetékes Budapesti Békéltető testület: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Természetesen az Ön lakhelye szerint illetékes testülethez is fordulhat, illetve bírói utat vehet igénybe.

### Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország piacvezető biztosítójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik.

Székhelyünk: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.  
Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191  
Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság,  
Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország  
Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami  
Felügyelete (címe: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.).

Biztosítási termékeinkre vonatkozó tudnivalókkal és  
egyéb kérdésekkel kapcsolatban bármely ügyfélszolgálati  
fiókunkban munkatársaink készséggel állnak az érdeklő-  
dők rendelkezésére.

A vezérigazgatóságon működő fiókunk címe:  
1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

## További információk

További információk telefonszolgálatunktól belföldről  
a 06-40-421-421-es, külföldről a +361-237-2372 számon  
kaphatók, valamint honlapunkon a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)  
címen érhetőek el.

Bízunk benne, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődé-  
sét termékeink iránt, és így hamarosan Önt is ügyfeleink  
között üdvözölhetjük.

Tisztelettel

**Allianz Hungária Zrt.**