

INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKA

A **VOLÁNBUSZ ZRT.** meghatározó szerepet tölt be hazánk közlekedési hálózatában, ezzel biztosítva – az érdekelt felekkel kötött közszolgáltatási szerződésekben foglalt paraméterek alapján - az ország autóbusz-közlekedési alapellátását. Társaságunk alapvető célként tűzte ki, hogy egy szakmailag jól felkészült, az utazási és a megrendelői igényekhez igazodó, hatékonyan és gazdaságosan működő, versenyképes közlekedési vállalként működjön, amely képes az új piacok felé is nyitni és sikeresen hozzájárulni Magyarország versenyképességének növeléséhez.

Alapvető elvárásunk magunkkal szemben, hogy partnereink minden tekintetben a céltudatos, szolgálatkész, az új kihívások iránt fogékony, környezet és energiatudatos, feladatait magas színvonalon teljesítő szolgáltatót lássák bennünk.

E fenti célok elérése érdekében működtetjük és folyamatosan fejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015; MSZ EN ISO 14001:2015; MSZ EN ISO 50001:2012 és a MSZ 28001:2008 szabványok követelményeinek megfelelő rendszereinket, mely során:

- a vezetőségünk rövid- és hosszútávú stratégiát tud kialakítani;
- egyértelművé válik a munkatársaink számára a szervezetünkönél betöltött szerepük;
- folyamatosan tisztában leszünk a szervezetünk működési kockázataival, így azokra megfelelő intézkedésekkel tudunk reagálni;
- biztosítjuk a működéshez szükséges erőforrásokat;
- a megrendelők és az utazók igényeinek megfelelő folyamatos minőségi szolgáltatást tudunk nyújtani;
- megismerjük a tevékenységünket meghatározó külső szabályozókat, így teljesíteni tudjuk a vonatkozó jogi, valamint a szabványi követelményeket;
- a rendszereinket, erőforrásainkat, tevékenységeinket folyamatosan fejlesztjük;
- kiválasztott alvállalkozókkal dolgozunk együtt, akiknek megfelelő felügyelet alatt tudjuk tartani a szolgáltatásait és termékeit;
- folyamatosan kontroláljuk vevőink elégedettségi szintjét;
- lehetőséget biztosítunk munkatársainknak, hogy tudásukat oktatásokkal, képzésekkel folyamatosan fenntartsák és fejlesszék;
- biztosítjuk, hogy tevékenységünk minden területén megfeleljünk a környezetvédelmi előírásoknak;
- a munkatársaink egészségét és biztonságát kiemelt fontosságú tényezőként tudjuk kezelni;
- képesek vagyunk az energiateljesítményünket folyamatosan javítani;

A **VOLÁNBUSZ ZRT.** vezetése és munkatársaink elkötelezettek az érdekelt felek igényeinek kielégítésében. Tudatában vagyunk annak, hogy a felsorolt célok csak közös munkával érhetők el. A sikeres és eredményes működés érdekében minden munkavállalótól elvárás a minőség- és energia, valamint környezettudatos gondolkodás, ezen szellemében végzett felelősségteljes munkavégzés.

Ezért biztosítjuk, hogy a szervezet valamennyi alkalmazottja megismerje cégünk **INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKÁJÁT**, valamint az Integrált Irányítási Kézikönyvet és a kapcsolódó dokumentumok előírásait. Gondoskodunk arról, hogy ezeket a munkatársaink, és a szolgáltatásainkhoz szorosan kapcsolódó partnereink megismerjék, megértsék és alkalmazzák, valamint biztosítjuk a hozzáférést a nyilvánosság számára is.

A társaság fenti célok melletti elkötelezettségét az Integrált Irányítási Politika aláírásával megerősíttem..

Budapest, 2019. október 1.

DÁVID ILONA SK.
ELNÖK-VEZÉRIGAZGATÓ