

## 1. Érvényességi terület

Jelen Tanúsítvány és Tanúsítási jel Használati Szabályzat a Volánbusz Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság, mint Megbízó és a CERTOP Termék- és Rendszertanúsító Kft., mint Megbízott között létrejött Megbízási szerződés (Certop azonosító: HU18880/18, SAP azonosító: VPS108628) 3.e) pontja alapján értelmezett, és a Tanúsítvány, illetve a tanúsított státusz érvénybe maradásának végéig alkalmazandó.

## 2. A Tanúsítvány

2.1. CERTOP a megfelelőségről Tanúsítványt állít ki, ha az audit során felvett objektív bizonyítékok alapján, független és befolyásmentes módon arra a meggyőződésre jutott, hogy a Megbízó a tanúsítás során az adott szabványnak megfelelt. A Tanúsítvány kiállításáról való döntés a CERTOP diszkrecionális joga, amivel csakis akkor élhet, ha kellőképpen meggyőződött a szakmai feltételek teljesüléséről. Ezért a Tanúsítvány kiállítását peres eljárásban, vagy egyéb módon követelni nem lehet.

2.2. A tanúsítási döntésre – egyben a Tanúsítvány kiállítására - a kezdeti tanúsítás 2. szakasz/megújító tanúsítás lezárását (a helyesbítések elfogadását) követően kerül sor.

2.3. CERTOP fenntartja magának a tanúsítás eredményét összefoglaló jelentés, a Tanúsítvány és a tanúsítási jel tulajdonjogát az átadásuk után is. CERTOP fenntartja magának a szerzői jogait minden olyan dokumentumára nézve, amin logója szerepel, ezért azok használata, hasznosítása, részbeni vagy teljes másolása, sokszorosítása stb. csakis a CERTOP, mint jogosult előzetes engedélyével jogszerű.

2.4. **Tanúsítvány cseréjére** kerül sor pl. joghatályos változás (pl. elnevezés, székhelymódosulás), tevékenységi terület-változás (szűkítés, bővítés), illetve indokolt esetben a CERTOP kezdeményezése (pl. szabványváltozás) alapján.

2.5. A Tanúsítványt csak rendeltetésének megfelelően szabad használni. Használható tehát annak igazolására, hogy a tanúsított terület a vonatkozó szabványoknak és/vagy előírásoknak megfelel. Ennek érdekében a Tanúsítvány bemutatható, (csakis hiánytalan formában és tartalommal) másolható, illetve 3. pont szerint a CERTOP-jel feltüntethető a Megbízó neve mellett a tanúsított területre vonatkozóan.

2.6. **Tanúsítvány felfüggesztése:** a kiadott Tanúsítványt azonnali hatállyal fel kell függeszteni, ha

2.6.1. Megbízó irányítási rendszere folyamatosan vagy jelentősen megszegi a tanúsítási követelményeket (pl. nem tartja be a szerződésben vállalt lényeges feltételeket, határidőn belül nem hajtja végre a helyesbítéseket, fizetési késedelem felszólítás ellenére, adatai változását nem jelenti),

2.6.2. Megbízó nem kezdeményezi és/vagy nem teszi lehetővé az auditok előírás szerinti gyakorisággal történő időbeni lebonyolítását, vagy az ellenőrzésre felajánlott időpontokból Megbízó nem választ,

2.6.3. Megbízó önként kéri a Tanúsítvány felfüggesztését,

2.6.4. a kivizsgált panasz alapos,

2.6.5. sikertelen audit esetén a sikeres rendkívüli audit lezárásáig,

2.6.6. Megbízó a Tanúsítványt és a CERTOP-jel nem rendeltetésének megfelelően használja.

Megbízó tudomásul veszi, hogy a felfüggesztés alatt a tanúsítása átmenetileg érvénytelen, ezért az ez időtartam alatti Tanúsítvány-, vagy CERTOP-jel használat jogszerűtlen, és jogkövetkezményeket vonhat maga után. A felfüggesztés okainak ellenőrzött orvoslása után CERTOP a tanúsítványt visszaállítja. A felfüggesztés időtartama a tanúsítási ciklus tartamára hatással nincsen. A felfüggesztés időtartama maximálisan fél év (6 hónap) lehet. A felfüggesztésről CERTOP tájékoztatja Megbízót.

2.7. **A Tanúsítvány visszavonása:** a kiadott Tanúsítványt fizikailag is vissza kell vonni a Megbízótól akkor, ha

2.7.1. az ellenőrzéskor megállapított tények azt bizonyítják, hogy a Tanúsítvány kiadásakor meglévő feltételek már nem adóttak,

2.7.2. Megbízó a fizetési kötelezettségét felszólítás ellenére sem teljesíti,

2.7.3. Megbízó általában nem tartja be a jelen ÁSZF-et és a Megbízási szerződést,

2.7.4. a felfüggesztés bármely feltétele 6 hónapnál tovább fennáll,

2.7.5. Megbízó a Tanúsítvány és/vagy a CERTOP-jel használatával visszaél,

2.7.6. a Megbízási szerződés megszűnik.

A Tanúsítvány visszavonásáról Megbízott határozatot hoz, az erről értesített Megbízó köteles a papíralapú Tanúsítvány(okat) postafordultával CERTOP-nak visszajuttatni érvénytelenítésre. A Megbízó a tanúsításra való mindennemű hivatkozást köteles megszüntetni.

2.8. **Tanúsítvány területének szűkítése:** ha Megbízó folyamatosan, vagy jelentősen megszegte a tanúsítás alkalmazási területére, vagy egyes részeire vonatkozó előírásokat, CERTOP szűkítheti a tanúsítvány alkalmazási területét, kizárva belőle a követelményeknek nem megfelelő részeket.

2.9. **A Tanúsítvánnyal való visszaélésnek** minősül, ha Megbízó a Tanúsítványt nem a rendeltetésének megfelelően, illetve e szerződés feltételeivel ellentétesen használja. Visszaélésnek minősül ekként:

2.9.1. a Tanúsítvány részleges másolása, részleges felhasználása,

2.9.2. a Tanúsítvány által tanúsítottnál bővebb területre való utalás, vagy egyéb félrevezető utalás, vagy nem világos, félreérthető tájékoztatás,

2.9.3. a Tanúsítvány tartalmának megváltoztatása,

2.9.4. érvényét veszített Tanúsítvány használata,

2.9.5. a CERTOP jel előírásokkal ellentétes használata.

## 3. A CERTOP-jel használata

CERTOP a CERTOP-jel tulajdonosa, használatát a Tanúsítvány kiállításával a Tanúsítvány jogosultja részére engedélyezi, a következő feltételekkel:

3.1. A CERTOP-jel – külön megállapodás hiányában – csak CERTOP által megadott formában (alakkal, nagysággal, színnel) használható.

3.2. Megbízó nem alkalmazhatja a CERTOP jelet laboratóriumi vizsgálatról, kalibrálásról vagy ellenőrzésről szóló jelentésen vagy tanúsítványon.

3.3. CERTOP-jel termék csomagolóanyagán való elhelyezése esetén Megbízó nyilatkozatának vagy kísérő információjának egyértelműnek kell lennie, hogy a tanúsítás az irányítási rendszerre vonatkozik, tilos azt a látszatot kelteni, hogy valamely termék, folyamat vagy szolgáltatás lenne közvetlenül tanúsított. A nyilatkozatnak hivatkozást kell tartalmaznia a Megbízó azonosítására (márka vagy név), az irányítási rendszer típusára és a szabványra (pl. ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszer), valamint a CERTOP-ra mint tanúsító testületre.

3.4. A CERTOP-jel használatának jogszerűségéért a Tanúsítvány jogosultja felel. Ezért nem tehet semmilyen félrevezető nyilatkozatot a tanúsított státuszával kapcsolatban.

3.5. A CERTOP-jel használata csakis a Tanúsítvány érvényességének időtartama alatt megengedett, a Tanúsítvány érvényességének lejártá, visszavonása vagy a konkrét szerződés megszűnté stb. a használati jog megszüntét is jelenti.

3.6. A CERTOP-jel Megbízó általi jogszerűtlen használata következményeket vonhat maga után: CERTOP felszólíthatja a helytelen használatról való tartózkodásra, helyesbítések megtételére, visszavonhatja a tanúsítványt, kártérítést követelhet, nyilvánosságra hozhatja a helytelen használatot, bírósághoz fordulhat.

3.7. A Megbízó köteles módosítani a hivatkozásait, ha a tanúsítás alkalmazási területe szűkült.

3.8. A Megbízó nem hivatkozhat a tanúsításra a tanúsító testület és/vagy a tanúsítási rendszer hírnevét csorbítva, a közbizalmat megingatva.

## 4. Adatváltozás, kommunikáció

Megbízó haladéktalanul tájékoztatja CERTOP-ot, ha a Tanúsítvány hatálya alá tartozó adatokban változás következett be (Változás bejelentő lap/www.certop.hu, levél). Megbízó felelősséget vállal az információk helytállóságáért, hiánytalanságáért, jogszerűségéért.

Budapest, 2019. október 25.



Kasziba Zsuzsanna  
ügyvezető igazgató