

Autóbusz-állomás használati üzletszabályzat

A VOLANBUSZ Zrt. minden jogot, így a kiadás, sokszorosítás és fordítás, valamint bármilyen felhasználás jogát fenntartja.

Szerkeszti a VOLANBUSZ Zrt.

1. Általános tudnivalók

1.1. Bevezetés

1.1.1. Üzemeltető és igénybe vevő szolgáltatók

A jelen üzletszabályzatban meghatározott autóbusz-állomások üzemeltetője a VOLÁNBUSZ Zrt. (Cg.: 01-10-04156; adószám: 10824346-2-44; székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; a továbbiakban: Üzemeltető).

Az Üzemeltető a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 3. § (1) bekezdésében foglaltak alapján, mint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomás üzemeltetője a személyszállítási szolgáltatási tevékenységek hatékony ellátása érdekében együttműködik a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző közlekedési szolgáltatókkal.

Az autóbusz-állomásokat, azok szolgáltatásait üzemeltető hozzáférést biztosít

- a) a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást igénybe vevő utasok kiszolgálásához közvetlenül kapcsolódó szolgáltatásokhoz, így az utasok fel- és leszállásához, utazási okmány vásárlásához, az utastájékoztatási rendszerhez, a várakozást szolgáló és szociális létesítményekhez, és
- b) a közforgalmú közlekedési szolgáltatások nyújtásához szükséges állomásokhoz, megállóhelyekhez, valamint egyéb utasforgalmi létesítményekhez.

Az Üzemeltető által kínált, a jelen üzletszabályzat tárgyát képező szolgáltatásokat minden olyan személyszállítási szolgáltató igényelheti, aki az autóbuszos személyszállítási tevékenység végzésére jogosult, és nemzetközi vonalak esetén rendelkezik megfelelő vonali engedéllyel, vagy már elindította az engedélyezési folyamatát az érintett vonalaknak.

1.1.2. Az üzletszabályzat célja

Jelen Üzletszabályzat célja, hogy meghatározza az Üzemeltető által üzemeltetett autóbusz-állomási infrastruktúra-elemek, az autóbusz-állomáson elérhető szolgáltatások igénylésének, igénybevételének szabályait, az ezzel kapcsolatos eljárások rendjét.

1.1.3. Az Üzemeltető jogai és kötelezettségei

1.1.3.1. **Az Üzemeltető köteles:**

- az autóbusz-állomásokat olyan állapotban tartani, ami a járművek és személyek biztonságos közlekedését és tartózkodását lehetővé teszi,
- az autóbusz-állomásokat a meghirdetett üzemidőben és a meghirdetett működési feltételek szerint szabályosan igénybe venni szándékozó járművek használatára bocsátani,
- a meghirdetett üzemidőben az előírt szolgáltatások és infrastruktúra-elemek megfelelő szintű működését fenntartani, a közlekedésben résztvevők biztonságához szükséges intézkedéseket megtenni,
- az autóbusz-állomás igénybevételéhez kapcsolódó szakmai utasításokat az igénybe vevő szolgáltatókkal megosztani,

- haladéktalanul tájékoztatni az igénybe vevő szolgáltatókat az általuk igénybe vett szolgáltatást érintő zavarokról,
- a tudomására jutott üzleti információkat bizalmasan kezelni,
- a keretmegállapodás és a visszaigazolt igény szerinti igénybe vevők részére a jelen Üzletszabályzat és a keretmegállapodás szerinti szolgáltatások nyújtására,
- a jogszabályon alapuló utastájékoztatási kötelezettségnek eleget tenni,
- a veszélyhelyzet, üzemzavar elhárításáról, megszüntetéséről intézkedni.

1.1.3.2. **Az Üzemeltető jogosult:**

- az autóbusz-állomáson elérhető szolgáltatásokért járó, a jelen Üzletszabályzat részét képező díjszabásban és a keretmegállapodásban meghatározottak szerinti ellentételezésre,
- az autóbusz-állomást igénybe vevők által a műszaki, környezetvédelmi, tűzvédelmi, előírásoknak megfelelést ellenőrizni, az ezeknek nem megfelelő tevékenységet a keretmegállapodásban rögzítettek szerint szankcionálni,
- az autóbusz-állomás használatára vonatkozó igénylések elbírálására a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint,
- az autóbusz-állomás használatára irányuló igények visszautasítására a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak alapján,
- a saját tevékenységeinek ellátásához szükséges kapacitás foglalására, használatára, amely mindekor elsőbbséget élvez a kapacitás kiosztása során,
- a rendelkezésre álló lekötött állomáshasználatot a mindenkori optimális működésnek megfelelően alakítani,
- a keretmegállapodások megkötésére a maximálisan leköthető kapacitás erejéig.

1.1.3.3. **Az Üzemeltető ellátja:**

- az autóbusz-állomás és a kapcsolódó infrastruktúra üzemeltetését,
- az autóbusz-állomási utastájékoztató szolgáltatások fenntartását,
- az autóbusz-állomás forgalmának biztosítását.

1.1.4. Igénylő és az igénybe vevő szolgáltatók jogai és kötelezettségei

1.1.4.1. **Az igénylő jogosult:**

- az Üzemeltető által biztosított autóbusz-állomás használatot igényelni,
- az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó igényt benyújtani.

1.1.4.2. **Az igénylő köteles:**

- az igénylését a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti formában, mellékletekkel és adattartalommal, valamint határidőben benyújtani,
- az autóbusz-állomás használat igénylésével kapcsolatos azonosító adatokat (menetrend, járatot végző járművek adatai) megadni az Üzemeltető részére,
- megjelölni a kapcsolattartó személyét és elérhetőségét az igényléssel kapcsolatos ügyintézésre vonatkozóan.

1.1.4.3. **Az igénybe vevő jogosult:**

- a keretmegállapodás szerinti visszaigazolt igénylések alapján az állomás használatára,
- az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a keretmegállapodásban foglaltak és a visszaigazolt igénylés szerint,
- hozzáférni az Üzemeltető azon utasításaihoz, amelyek az autóbusz-állomás használatával kapcsolatosak.

1.1.4.4. **Az igénybe vevő köteles:**

- a tevékenység végzésére vonatkozó jogszabályokban és az Üzemeltető utasításaiban foglaltak megtartására,
- az autóbusz-állomás rendeltetésszerű és biztonságos használatára,
- a személyszállítási üzletszabályzatát hozzáférhetővé tenni az Üzemeltető számára,
- az utastájékoztatói kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatszolgáltatásra, értesítésre,
- együttműködni az Üzemeltető által foglalkoztatott személyzettel,
- együttműködni az infrastruktúrát igénybe vevő más szolgáltatókkal,
- az igénybevétel során jóhiszeműen és szerződésszerűen eljárni,
- az autóbusz-állomás használat során a műszaki, környezetvédelmi, tűzvédelmi, előírásoknak megfelelni,
- amennyiben feladatát alvállalkozó, vagy megbízott igénybe vételével látja el, úgy az érintetteket az igénybe vétel során betartandó szabályokról tájékoztatni,
- amennyiben feladatát alvállalkozó, vagy megbízott általi tevékenység végzéséért, annak szabály- és szerződésszerűségért felelősséget vállalni.

1.2. Jogszabályi háttér

- 1071/2009/EK rendelet a közúti fuvarozói szakma gyakorlására vonatkozó feltételek közös szabályainak megállapításáról és a 96/26/EK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről
- 181/2011/EU rendelet az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról
- 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

- 213/2012. (VII.30.) Korm.rendelet az autóbuzos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuzos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról
- 49/2019. (III.12.) Korm.rendelet az autóbuzos közúti személyszállítási tevékenységre, a közlekedésszervező tevékenységére vonatkozó piacfelügyeleti eljárásra és a piacfelügyeleti díj megfizetésére vonatkozó részletes szabályokról, továbbá a piacfelügyeleti bírság mértékére és alkalmazására vonatkozó szabályokról

1.3. Az Üzletszabályzat jogi státusza, hatálya és közzététele

Az autóbuz-állomás használati Üzletszabályzatban foglaltak alkalmazása az Üzemeltetőre, az autóbuzos személyszállító szolgáltatókra, az együttműködés keretében nyújtandó szolgáltatásokat igénybe venni kívánó igénylőre, valamint az igénybe vevőre – valamint ezek partnereire, megbízottjaira, alvállalkozóira, alkalmazottjaira – vonatkozóan egyaránt kötelező.

Az Üzemeltető fenntartja a jogát, hogy közvetlenül vagy közvetve nyomon kövesse az üzemeltetési területén tevékenységet folytató szolgáltatókat, és szükség szerint megfelelő intézkedéseket tegyen, amennyiben azok nem teljesítik az előírásokat vagy a szerződéses feltételeket.

Az igénylő és az igénybevételre jogosult a jelen Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben a polgári jog szabályai szerint léphet fel.

Az autóbuz-állomások használatára vonatkozó Üzletszabályzatot az Üzemeltető készíti el és teszi hozzáférhetővé a www.volانبusz.hu weboldalon.

Az Üzletszabályzat a közzététel során meghatározott időpontban lép hatályba.

Az Üzletszabályzatot és annak módosításait az Üzemeltető legalább a hatályba lépést megelőző 30 nappal közzéteszi.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed minden olyan autóbuzos személyszállítási szolgáltatási tevékenységet végző szolgáltatóra, aki használatra vonatkozó igényt szándékozik benyújtani, valamint mindazokra, akik az autóbuz-állomások szolgáltatásait – szerződő félként, vagy azok alvállalkozójaként, megbízottjaként – keretmegállapodások alapján igénybe veszik.

Az Üzletszabályzat hatálya alá tartozik minden olyan, az Üzemeltető által üzemeltetett autóbuz-állomás, amelynek hasznosításáról az Üzemeltető tulajdonosként, vagy szerződéses, vagy használati jogosultként rendelkezhet.

Jelen Üzletszabályzat hatálya nem terjed ki azokra az autóbuz-állomásokra, amelyek az Üzemeltető üzemeltetésében vannak, azonban szerződéses korlátozások okán, tulajdon- vagy használati jog hiányában nem tartoznak a szabad rendelkezési jogosultsági körébe.

A jelen Üzletszabályzat alapján igényelhető kapacitás igénybevételének legkorábbi időpontja 2020. január 1. napja.

1.4. Kapcsolattartás

Az üzemeltető az autóbuz-állomás használattal kapcsolatos igényeket az allomashasznalat@volانبusz.hu címen fogadja.

1.5. A szabályzatban használt fogalmak értelmezése

Autóbusz-állomás: személyzettel ellátott állomás, ahol a meghatározott útvonalnak megfelelően a menetrend szerinti járatok menetrendszerűen megállnak, az utasok részére felszállási helyként vagy célállomásként szolgálva, és amely többek között rendelkezik utasfelvételi pulttal, váróteremmel vagy jegyirodával. Az Üzemeltető közszolgáltatási kötelezettsége okán, a közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint, a közszolgáltatási szerződésben, vagy annak mellékleteiben autóbusz-állomásként meghatározott utasforgalmi létesítmények – a közszolgáltatási kötelezettségek teljesítésének időtartama alatt – akkor is autóbusz-állomásnak tekinthetők, ha a fentebb meghatározott definícióban foglaltakat nem teljesíti.

Igénylő: azon autóbuszos személyszállítási tevékenység végzésére jogosult személyszállító szolgáltató, amely az érvényes keretmegállapodásban foglaltak szerint foglalási igényt nyújt be az Üzemeltető részére.

Igénybe vevő: azon autóbuszos személyszállítási tevékenység végzésére jogosult személyszállító szolgáltató, aki az autóbusz-állomást a keretmegállapodásban meghatározottak szerint, a jóváhagyott igények alapján díjfizetési kötelezettség fejében használhatja.

Csúcsidőszak: az autóbusz-állomásra érkező, vagy onnan induló elővárosi, regionális vagy országos menetrend szerinti járatok kiemelkedő járatsűrűségével érintett időszak, amelyet jelen Üzletszabályzat 2. számú melléklete állomásonkénti bontásban tartalmaz.

2. Igénybevétel

2.1. Az autóbusz-állomás használat igénylésének feltételei

Az autóbusz-állomás igénybevétele a jogszabályokban és jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel rendelkező igénylő kérelmére, alap-, járulékos és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó igény benyújtásával történik.

Az autóbusz-állomás használatára vonatkozó igényt az a szolgáltató nyújthat be, aki érvényes keretmegállapodással rendelkezik.

A keretmegállapodás megkötésének, így az autóbusz-állomás használatára irányuló igény bejelentésének alapfeltétele az autóbuszos személyszállítási tevékenység végzésére, és nemzetközi vonalak esetén az adott vonal üzemeltetésére jogosító érvényes engedélyek megléte (vagy a nemzetközi útvonalengedély esetén annak igénylés alatt levő státusza), a személyzetre vonatkozó, valamint műszaki előírások betartása, amelyet az igénylő az Üzemeltetőhöz benyújtott nyilatkozatokkal igazol.

A közforgalmú menetrend szerinti járatokat végző, vagy végezni szándékozó igénylők a személyszállítási tevékenységre vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelést az alábbi mellékletekkel igazolják:

- az autóbuszos piacfelügyeleti és utasjogi hatóság által jóváhagyott személyszállítási üzletszabályzat és a jóváhagyó határozat másolata elektronikus formában, és
- a közforgalmú menetrend szerinti járatokra vonatkozó menetdíjkezdményeknek való megfelelésről szóló nyilatkozat, és az ennek megfelelően kialakított díjszabás.

2.2. Keretmegállapodás

Az Üzemeltető és az egyes szolgáltatók a kapacitás foglalására vonatkozóan keretmegállapodásban rögzítik az igénybe venni szándékozott kapacitás hosszú távú tervét, valamint az igénylés és az igénybevétel részletszabályait.

A keretmegállapodás maximum egy évre, de legfeljebb az adott év december 31. napjáig érvényes.

A január 1-jétől érvényes keretmegállapodások megkötését, vagy az érvényben lévő keretmegállapodás módosítását legkésőbb az érvényesség kezdetét megelőző év november 15. napjáig kezdeményeznie kell az érintett szolgáltatónak.

A keretmegállapodás tartalmazza a kapacitásfoglalásra vonatkozó igények időbeli és mennyiségi jellemzőit, így azt, hogy a keretmegállapodást kötő szolgáltató mely időtartamban jogosult igény benyújtására, és azt is, hogy ezen időtartam alatt az egyes szolgáltatási körökre vonatkozóan hány járatra vonatkozó igénylést nyújthat be.

2.3. Üzemeltetési szabályok

Az üzemeltetésre vonatkozó szabályok minden igénybe vevőre és azok alvállalkozóira, partnereire, megbízottjaira, alkalmazottjaira is kiterjednek, azok betartása és betartatása az igénybe vevő felelősségi körébe tartozik.

2.3.1. Utasítások alkalmazása

Az autóbusz-állomások használatával kapcsolatban az igénybe vevő szolgáltató minden olyan, a tevékenység végzésére vonatkozó utasítást köteles betartani, amely a létesítmény rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges, és amelyet az Üzemeltető a keretmegállapodás előkészítése során a rendelkezésére bocsát.

Az Üzemeltető az autóbusz-állomás használatával kapcsolatos utasításokat saját hatáskörben módosíthatja, amelyről az igénybe vevőt tájékoztatja.

2.3.2. Kötelező okmányok

Az igénybe vevőknek minden olyan okmánnal, érvényes engedéllyel rendelkeznie kell, amely az autóbuszos személyszállítási tevékenység ellátásához szükséges.

Az Üzemeltető az igénybe vevő tevékenységéhez szükséges okmányok, engedélyek hiányosságaival kapcsolatban felelősséggel abban az esetben sem tartozik, ha azok hatósági vizsgálata az autóbusz-állomás területén valósul meg.

2.3.3. Az autóbusz-állomás használatra vonatkozó feltételek

Az igénybe vevő kizárólag a jelen Üzletszabályzat, valamint keretmegállapodás és a visszaigazolt igénylések szerinti infrastruktúra-elemek használatára jogosult.

Az igénybe vevők autóbusz-állomás használatával kapcsolatos felelősségére vonatkozó részletszabályokat a keretmegállapodás határozza meg.

A forgalmi előtereken, érkező és induló kocsiallásokon járműveket az igénybe vevő által tárolni – erre irányuló külön megállapodás hiányában – tilos.

Jelen Üzletszabályzat alapján tárolásnak minősül az utascserét, be- és leszállítást és ezek munkafolyamatait meghaladó tartózkodás, akkor is, ha az a kocsiallásokon történik.

Amennyiben erre külön megállapodás jött létre, úgy a járműveket a kijelölt tárolóhelyeken kell tartani oly módon, hogy külső erőbehatásra ne tudjanak elmozdulni.

A szabálytalan eszköztárolás esetén, vagy amennyiben a szabálytalan parkolás hátrányosan befolyásolja a forgalmi üzemet, akadályozza a vonuló tűzoltó vagy mentő járműveket, úgy az Üzemeltető gondoskodik az eszköz elszállításáról, amelynek költsége kiszámlázásra kerül az érintett igénybe vevő felé.

2.3.4. Műszaki feltételek

A keretmegállapodással rendelkező szolgáltató a számára rendelkezésre bocsátott állomási kapacitást és szolgáltatásokat kizárólag a keretmegállapodásban meghatározottak szerinti, a hatályos jogszabályi feltételeknek megfelelő műszaki állapotú járművekkel veheti igénybe.

A járművekkel kapcsolatos műszaki feltételek biztosításáért az igénybe vevő szolgáltató a felelős, így az ezen feltételek nem teljesülése esetén keletkezett károkért az igénybe vevő szolgáltató felel.

2.3.5. Járművek adatairól, paramétereiről szóló nyilatkozatok

Az igénylő az igény benyújtása során az autóbusz-állomást használó járművek adatait előzetesen az Üzemeltető rendelkezésére bocsátja az alábbiak szerint:

- a) járművek rendszáma, típusa
- b) járművek által maximálisan szállítható utasok száma
 - ülőhelyek száma összesen
 - álló utasok szállítására vonatkozó nyilatkozat (5 fő/nm állóhelysűrűség értékkel számolva)
 - az autóbusszal szállítható utasok száma összesen
 - kerekesszékes utasok szállítására vonatkozó nyilatkozat
- c) járművek autóbusz-állomás használatban releváns paramétereit
 - hosszúság
 - szélesség
 - magasság
 - megengedett össztömeg
 - kiegészítő poggyásztér mérete (síbox, utánfutó, kerékpárszállító)

Az Üzemeltető az autóbusz-állomásra belépő járművek adatait megismerheti, azokról nyilvántartást vezethet.

A nyilvántartás a szerződéses kötelezettségek és jogosultságok nyomon követésének, a szolgáltatások nyújtása és igénybevétele ellenőrzésének és a díjak számításának, átszámításának alapjául szolgál.

2.3.6. Személyzettel kapcsolatos feltételek

Az igénybe vevő szolgáltató személyzetének az előírt szakmai, alkalmassági vizsgákkal kell rendelkezniük és ismerniük kell az Üzemeltető által kiadott, az autóbusz-állomás használatával kapcsolatos utasításokat.

Az autóbusz-állomást igénybe vevő autóbuszos személyszállítási forgalomban alkalmazott munkakörökben kizárólag a magyar nyelv használható.

Az igénybe vevő szolgáltatók felelnek az autóbusz-állomást használó munkavállalók alkalmasságáért és az infrastruktúra-elemek rendeltetészerű és szabályszerű használatáért, ezzel kapcsolatban az Üzemeltető felelőssége nem vonható.

3. Az autóbusz-állomások

3.1. Az autóbusz-állomások bemutatása

I. kategória:

- Népliget autóbusz-pályaudvar
- Stadion autóbusz-pályaudvar
- Kelenföld autóbusz-állomás

II. kategória:

- Cegléd autóbusz-állomás
- Érd autóbusz-állomás
- Gödöllő autóbusz-állomás
- Vác autóbusz-állomás

III. kategória:

- Szigethalom autóbusz-állomás
- Monor autóbusz-állomás

IV. kategória:

- Nagykőrös autóbusz-állomás
- Szentendre autóbusz-állomás

Különleges autóbusz-állomások:

- Népliget autóbusz-pályaudvar (elővárosi, regionális, országos, nemzetközi pályaudvar)
- Stadion autóbusz-pályaudvar (elővárosi, regionális, országos pályaudvar)
- Kelenföld autóbusz-állomás (elővárosi autóbusz-állomás)

Intermodális csomópontok:

- Népliget autóbusz-pályaudvar
- Stadion autóbusz-pályaudvar
- Kelenföld autóbusz-állomás

3.2. Az autóbusz-állomások jellemzői

Az egyes autóbusz-állomások jellemzőivel kapcsolatos részletes adatokat, információkat az 1. számú melléklet tartalmazza.

4. Autóbusz-állomás használati kapacitás-elosztás

4.1. Fennmaradó kapacitás elosztásának általános szabályai

Az Üzemeltető által közszolgáltatási szerződés alapján végzett helyi, elővárosi, regionális és országos járatokra igénybe vett szolgáltatásokon és az Üzemeltető általi üzemserű felhasználáson túl fennmaradó autóbusz-állomás használati kapacitást az Üzemeltető az igények beérkezési sorrendjében bírálja el.

Az Üzemeltető – az utas- és forgalombiztonsági szempontok figyelembevételével – a maximális állomási kapacitás 70 %-ának mértékéig jogosult a kapacitás kiosztására – beleértve a saját célú felhasználást is –, az ezen túli kapacitásigények biztonsági okokból visszautasíthatja.

4.2. A kapacitás-elosztás folyamata

A kapacitás kiosztása szempontjából az Üzemeltető jelen Üzletszabályzat elkészítésével egyidejűleg minden autóbusz-állomásra vonatkozóan meghatározza a maximális állomási kapacitást.

Az Üzemeltető a honlapján közzéteszi a kapacitás igénylésére vonatkozó szabályokat és azokat az elérhetőségeket, amelyeken az igények benyújthatók.

Az igénylés során a szolgáltatóknak meg kell adniuk az azonosító adataikat, ideértve a keretmegállapodás számát, érvénytartamát, az induló- és érkező járatokra vonatkozó információkat (menetrend, autóbuszok által szállítható utasok száma, engedélyek) és meg kell jelölniük az igényléssel érintett autóbusz-állomást, valamint a szolgáltatás indításának tervezett dátumát, továbbá az igényelt szolgáltatások körét.

A kapacitásigény beérkezését követően az Üzemeltető ellenőrzi a szolgáltató keretmegállapodásának érvényességét, és amennyiben a szolgáltató nem rendelkezik érvényes keretmegállapodással, vagy a keretmegállapodásban meghatározott mennyiséget már teljes egészében felhasználta, az Üzemeltető tájékoztatja a szolgáltatót, hogy az igényléshez érvényes keretmegállapodással kell rendelkeznie, valamint szükség esetén arról, hogy a további kapacitásigényléshez a keretmegállapodás módosítása szükséges.

Az érvényes keretmegállapodással – egyben lehívható kapacitásigénnyel – rendelkező szolgáltató a kapacitásigényét legalább a tervezett járatindulást megelőzően egy héttel köteles benyújtani.

Az érvényes keretmegállapodással – egyben lehívható kapacitásigénnyel – rendelkező szolgáltató igénylésének beérkezését követően az Üzemeltető kapacitásvizsgálatot és érdemléregelést folytat le, amely során az igénylésben megjelölt paraméterek ismeretében megvizsgálja a rendelkezésre álló, kiosztható szabad kapacitásokhoz való illeszkedést, az üzleti, a forgalmi és közlekedésbiztonsági szempontokat.

Az Üzemeltető az igényeket a beérkezéstől számított 4 munkanapon belül visszautasítja vagy az igényt visszaigazolja.

Az igénylő a kapacitás igénybevételére kizárólag az Üzemeltető visszaigazolása esetén, az abban foglalt tartalommal, korlátozásokkal jogosult.

Az Üzemeltető jogosult elutasítani azt az igényt, amely jogsértő vagy az üzleti érdekeit veszélyeztető tevékenység végzésére irányul.

Az Üzemeltető az autóbusz-állomások foglalására vonatkozóan kapacitáskiosztási tervet készít.

Az Üzemeltető a kapacitás számítására és foglaltságára vonatkozó adatokat – azok folyamatosan változó jellegére tekintettel – nem teszi közzé.

A kapacitás foglalásával és igénybevételével kapcsolatos részletszabályokat az Üzemeltető és az egyes szolgáltatók a keretmegállapodásban határozzák meg.

4.3. Lemondási szabályok, eljárás a lemondás elmaradása miatt

Az Üzemeltető a kapacitáskiosztási tervet a keretmegállapodásokban rögzített adatok – így az időtartam és kapacitásmennyiség – alapján készíti el, ezért a szolgáltató a keretmegállapodásban rögzített foglalható kapacitásmennyiség legalább 50 %-ának lehívására köteles. Amennyiben az 50%-os igénybevétel a szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem teljesül, a szolgáltató – a keretmegállapodás lejáratát követő 30 napon belül – a keretmegállapodásban meghatározott kapacitás 50 %-a ellentételezésének megfelelő összegű kötbér fizetésére köteles.

A visszaigazolás alapján igénybe vehető szolgáltatás ellenértékét a szolgáltató akkor is köteles a keretmegállapodásban foglaltak alapján megtéríteni, ha azt ténylegesen nem vette igénybe.

A keretmegállapodás tartalmazza a lemondásra vonatkozó egyéb részletszabályokat.

4.4. Különleges intézkedések üzemzavar, forgalmi zavar és veszélyhelyzet esetén

A kapacitáskiosztási tervtől, menetrendtől való eltérés esetén az Üzemeltető köteles olyan intézkedések megtételére, amelyek megszüntetik a zavarokat, helyreállítják a terv szerinti, menetrend szerinti közlekedést.

Az igénybe vevő szolgáltatónak rendelkeznie kell egy döntési jogosultsággal rendelkező kapcsolattartó személlyel, vagy saját irányítási szervezettel, akit, vagy akiket üzemzavar, veszélyhelyzet esetén az Üzemeltető értesíteni tud.

Az autóbusz-állomást érintő vis maior és előre nem látható egyéb rendkívüli körülmény esetén az Üzemeltető köteles mindent megtenni a normál üzemi körülmények visszaállítására, az érintett igénybe vevők tájékoztatása mellett.

Szükség esetén az Üzemeltető jogosult az autóbusz-állomás teljes vagy részleges kiürítésére, lezárására.

5. Autóbusz-állomáson elérhető szolgáltatások

5.1. Bevezetés

Az Üzemeltetőnek az infrastruktúra-elemekhez való hozzáférést valamennyi igénylő számára azonos feltételek biztosítása mellett, megkülönböztetésmentesen kell elérhetővé tennie, azonos díjszámítási módszertan szerint képzett díjak ellenében.

Az autóbusz-állomásokon elérhető szolgáltatások körét, azok tartalmát és elérhetőségét a 2. számú melléklet tartalmazza.

5.2. Alapszolgáltatások

5.2.1. Az utasok fel- és leszállásához szükséges kocsiállások

Az Üzemeltető a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében a jelen szabályzatban foglaltak szerint biztosítja az utasok fel- és leszállásához szükséges infrastruktúrához való hozzáférést.

5.2.2. Utazási okmány vásárlásával kapcsolatos alapszolgáltatások

Az Üzemeltető a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint biztosítja az utazási okmány vásárlásával kapcsolatos, jegy- és bérletpénztárakhoz való hozzáférést.

5.2.3. Utastájékoztatási rendszer

Az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint:

“A szolgáltató és az autóbusz-állomást üzemeltető az utasok tájékoztatását kiadványokkal, hirdetésekkel - ideértve a hivatalos honlapon közzétett hirdetményeket is -, a kiszolgáló személyzet által adott szóbeli tájékoztatás útján, információs berendezésekkel, szükség szerint információs szolgálattal látja el.

A szolgáltató és az autóbusz-állomást üzemeltető az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az állomáson és megállóhelyen való tartózkodásra, az autóbuszon való elhelyezkedésre és az utazás alatti magatartásra vonatkozó szabályokról, az igénybe vehető szolgáltatásokról, azok díjairól, illetve az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatja. Ennek érdekében az állomásokon jól látható helyen tájékoztatja az utasokat az utazási feltételek és a menetrend elérhetőségéről, továbbá kifüggeszti az adott autóbusz-állomásra érkező és onnan induló járatok érkezési és indulási időpontját, kezdő- és célállomását tartalmazó menetrendi kivonatot. A szolgáltató és az autóbusz-állomást üzemeltető a közlekedő autóbuszjáratok érkezési, indulási és tartózkodási idejéről, továbbá az autóbuszjáratok kimaradásáról és késéséről a kiszolgáló személyzet és az állomási tájékoztatási rendszer útján is folyamatos tájékoztatást nyújt.”

Az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló 181/2011/EU rendelet szerint a fuvarozók és autóbusz-állomást üzemeltető szervek saját feladatkörükön belül biztosítják, hogy az utasok a rendelet alapján őket megillető jogokra vonatkozóan legkésőbb az induláskor megfelelő és érthető tájékoztatást kapjanak. Erre a tájékoztatásra az autóbusz-állomásokon és – adott esetben – az interneten kerül sor. Fogyatékosággal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kérésére – amennyiben kivitelezhető – a tájékoztatást akadálymentes formában kell biztosítani. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a tagállamok által a 28. cikk (1) bekezdése szerint kijelölt végrehajtási szerv vagy szervek kapcsolattartási adatait.

5.2.4. Várakozást szolgáló létesítmények, várótermek

Az Üzemeltető a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében a jelen szabályzatban foglaltak szerint biztosítja a várakozást szolgáló létesítményekhez, várótermekhez való hozzáférést.

5.2.5. Szociális és egyéb utasellátó létesítmények

Az Üzemeltető a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében a jelen szabályzatban foglaltak szerint biztosítja a szociális és egyéb utasellátó létesítményekhez való hozzáférést.

5.3. Járulékos szolgáltatások

Járulékosnak minősül minden olyan szolgáltatás, amely az utasok kiszolgálásához és a forgalom üzemszerű lebonyolításához, az autóbusz-állomás közforgalom számára nyitott helyiségeinek és területeinek használatához szorosan kötődik, annak elválaszthatatlan részét képezi.

5.3.1. Forgalmi szolgálat

A forgalmi szolgálat biztosítja az autóbusz-állomást igénybe vevők koordinálását.

5.3.2. Ügyfélszolgálati tevékenység

Az Üzemeltető az utasokkal való közvetlen kapcsolattartás biztosítása érdekében – az általános utastájékoztatói feladatokon túl – ügyfélszolgálati tevékenységet is végez, amely szorosan kapcsolódik az autóbuszos személyszállítási tevékenység ellátásához.

Az ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos szolgáltatások elérhetőségét és részleteit a 2. számú melléklet tartalmazza.

Kiegészítő szolgáltatások

Az Üzemeltető az autóbusz-állomásokon elérhető, az autóbuszos személyszállítási tevékenységgel kapcsolatos feladatok ellátásához szükséges többletszolgáltatásokat nyújt.

A kiegészítő szolgáltatások igénybevétele nem kötelező jellegű. A kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó igénylések elbírálása során az Üzemeltető nem köteles a szabad kapacitás teljeskörű lekötésére.

A kiegészítő szolgáltatások járatonkénti maximális igénybevételére vonatkozó szabályokat a keretmegállapodás tartalmazza.

A kiegészítő szolgáltatások elérhetőségét és részleteit a 2. számú melléklet tartalmazza.

6. Díjszabás

6.1. Díjszabási alapelvek

A díjszabási rendszer alapját az igénybe vett szolgáltatások képezik.

Az egyes járatok megfelelő színvonalú lebonyolítása érdekében a szolgáltatók kötelesek az alap- és járulékos szolgáltatások igénybevételére.

Az alapszolgáltatások díjának megállapítása a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 3. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint történik.

Az Üzemeltető az autóbusz-állomás működésére vonatkozóan megállapítja az alapszolgáltatások körét és alapszolgáltatási mértékét.

Az alapszolgáltatások jelen üzletszabályzatban meghatározott alapszolgáltatási mértékén túli kismértékű túlhasználatra vonatkozóan az Üzemeltető a kiegészítő szolgáltatások díjszámítási módszereit alkalmazza, a nagymértékű túlhasználatért fizetendő szankciós díjtételeket a 6.2.1. pont tartalmazza.

A járulékos és kiegészítő szolgáltatások díjait az Üzemeltető a jelen szabályzatban meghatározott díjképzési módszer szerint számítja.

Az Üzemeltető az autóbusz-állomáson elérhető szolgáltatásokért fizetendő díjakat legalább évente felülvizsgálja, a díjak változása esetén üzletszabályzat-módosítást tesz közzé.

6.2. Díjképzési rendszer

6.2.1. Alapszolgáltatások

Az alapszolgáltatások díjára vonatkozóan a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 3. § (1) bekezdés rendelkezései az irányadóak, így az Üzemeltető az autóbusz-állomáson elérhető alapszolgáltatásokat legfeljebb a fenntartás és az üzemeltetés költségeit, az értékcsökkenést és a tőke megtérülés alapján számított nyereséget magában foglaló önköltség fejében nyújtja.

Az alapszolgáltatások díjának számítása során az Üzemeltető az igénybevétel tényleges időtartamával és tartalmával számol.

Az autóbusz-állomás használat alapszolgáltatási mértéke érkező járatok esetén – az autóbusz-állomás területére való behajtás és az onnan kihajtás között eltelt idő figyelembevételével, beleértve a forgalmi szolgálatnál történő kötelező bejelentkezés időtartamát is – maximum 10 perc.

Az autóbusz-állomás használat alapszolgáltatási mértéke induló járatok esetén – az autóbusz-állomás területére való behajtás és az onnan kihajtás között eltelt idő figyelembevételével, beleértve a forgalmi szolgálatnál történő kötelező bejelentkezés időtartamát is – maximum 14 perc.

Az autóbusz-állomás használat alapszolgáltatási mértéke átmenő, utascserét végző járatok esetén együttesen – az autóbusz-állomás területére való behajtás és az onnan kihajtás között eltelt idő figyelembevételével, beleértve a forgalmi szolgálatnál történő kötelező bejelentkezés időtartamát is – maximum 14 perc.

Az utaskiszolgálással kapcsolatos alapszolgáltatások díjának meghatározása során az Üzemeltető az autóbusz-állomáshasználat járatonkénti költségét állapítja meg. A jelen Üzletszabályzat szerint egy járatnak az autóbusz-állomás egyszeri használata, az autóbusz-állomás területére behajtás és az onnan való kihajtás közötti igénybevétel minősül.

Az utastájékoztató alapszolgáltatások a jelen szabályzatban meghatározottak szerint, az egyes autóbusz-állomásokon elérhető szolgáltatásokat jelentik.

Az alapszolgáltatások kismértékű túlhasználatával kapcsolatos díjfizetési kötelezettséget a keretmegállapodások tartalmazzák. Kismértékű túlhasználatnak minősül – az üzemszerű működést nem zavaró, az Üzemeltetőnek többletköltséget, többletfeladatot nem jelentő, forgalmi zavart nem okozó – az alapszolgáltatási mértéken túl maximum 14 perc időtartamú állomáshasználat.

Az üzemszerű működést zavaró, az Üzemeltetőnek többletköltséget, többletfeladatot jelentő túlhasználatért az igénybe vevő 15 000 Forint kötbér fizetésére köteles.

A forgalmi zavart okozó túlhasználatért az igénybe vevő – a polgári jog szerinti kártérítési kötelezettség teljesítésén túl – 30 000 Forint kötbér fizetésére köteles.

6.2.2. Járulékos szolgáltatások

A járulékos szolgáltatásokra vonatkozóan az Üzemeltető az alapszolgáltatások díjképzési rendszerén alapulva az alábbi szorzókat alkalmazza a díjképzés során:

- állomáskategória szorzó:
 - I. kategória: 1,15
 - II. kategória: 1,1
 - III. kategória: 1,05
 - IV. kategória: 1
- csúcsidőszakokra vonatkozó szorzó: 1,5
- éjszakai üzemre vonatkozó szorzó (reggel 6 óra előtt, este 10 óra után): 1,15
- elhelyezkedési szorzó:
 - fővárosban: 1,2
 - megyei jogú városban: 1,1
 - intermodális csomópontban: 1,15
- autóbusz kategória szorzó:
 - csuklós: 1,25
 - 15 m hosszú: 1,2
 - emeletes: 1,3

A járulékos szolgáltatások díjának számítása során az Üzemeltető az igénybevétel tényleges tartamával számol.

Az alapidj számításának módja:

díjszámítási alap x állomáskategória szorzó x elhelyezkedési szorzó x autóbusz kategória szorzó x csúcsidőszaki vagy éjszakai szorzó x lekötött kapacitás mennyiségi szorzó x lekötött kapacitás időszaki szorzó

Amennyiben az igényelt kapacitással kapcsolatban valamely szorzó nem érvényesíthető, úgy díjszámítás során azt figyelmen kívül kell hagyni.

6.2.3. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan az Üzemeltető az alapszolgáltatások díjképzési rendszerén alapulva az alábbi szorzókat alkalmazza a díjképzés során:

- állomáskategória szorzó:
 - I. kategória: 1,75
 - II. kategória: 1,5
 - III. kategória: 1,25
 - IV. kategória: 1
- csúcsidőszakokra vonatkozó szorzó: 2
- éjszakai üzemre vonatkozó szorzó (reggel 6 óra előtt, este 10 óra után): 1,3
 - elhelyezkedési szorzó:
 - fővárosban: 1,5
 - megyei jogú városban: 1,25
 - intermodális csomópontban: 1,5
- autóbusz kategória szorzó:
 - csuklós: 1,35
 - 15 m hosszú: 1,3
 - emeletes: 1,4

A kiegészítő szolgáltatások díjának számítása során az Üzemeltető az igénybevétel tényleges időtartamával és tartalmával számol.

Az Üzemeltető a nem közforgalmú járatok (szerződéses és különjáratok) általi autóbusz-állomás használat díjtételeinek megállapítása során a kiegészítő szolgáltatások díjszámítási módszereit és díjképzését alkalmazza.

Az alapidj számításának módja:

díjszámítási alap x állomáskategória szorzó x elhelyezkedési szorzó x autóbusz kategória szorzó x csúcsidőszaki vagy éjszakai szorzó x lekötött kapacitás mennyiségi szorzó x lekötött kapacitás időszaki szorzó

Amennyiben az igényelt kapacitással kapcsolatban valamely szorzó nem érvényesíthető, úgy díjszámítás során azt figyelmen kívül kell hagyni.

6.3. Fizetendő összegek

6.3.1. Alapszolgáltatások díjszámítási alapja autóbusz-állomásonként

Autóbusz-állomás megnevezése	Az utasok fel- és leszállításához szükséges kocsállások	Várakozást szolgáló létesítmények	Szociális és egyéb utasellátó létesítmények	Utazási okmány vásárlásával kapcsolatos alapszolgáltatások	Utastájékoztató rendszer, utasinformáció
Népliget autóbusz-pályaudvar	2823 Ft/járat			belföldi jegypénztár: 703 Ft/járat	379 Ft/járat
				nemzetközi jegypénztár: 1023 Ft/járat	
Stadion autóbusz-pályaudvar	1407 Ft/járat			911 Ft/járat	245 Ft/járat
Kelenföld autóbusz-állomás	946 Ft/járat			belföldi jegypénztár: 680 Ft/járat	143 Ft/járat
				nemzetközi jegypénztár: 1023 Ft/járat	
Vác autóbusz-állomás	576 Ft/járat			347 Ft/járat	158 Ft/járat
Gödöllő autóbusz-állomás	744 Ft/járat			532 Ft/járat	142 Ft/járat
Érd autóbusz-állomás	538 Ft/járat			302 Ft/járat	258 Ft/járat
Cegléd autóbusz-állomás	886 Ft/járat			244 Ft/járat	221 Ft/járat
Monor autóbusz-állomás	731 Ft/járat			355 Ft/járat	219 Ft/járat
Szigethalom autóbusz-állomás	288 Ft/járat			324 Ft/járat	191 Ft/járat
Nagykőrös autóbusz-állomás	474 Ft/járat			183 Ft/járat	142 Ft/járat
Szentendre autóbusz-állomás	688 Ft/járat			424 Ft/járat	351 Ft/járat

Az autóbusz-állomás utasforgalmi létesítményeinek használatával kapcsolatos díjak magukban foglalják az épület- és térbiztonsági berendezések, valamint az utasok által igénybe vehető utasellátó szolgáltatások biztosításával kapcsolatos díjakat.

A jelen Üzletszabályzatban megállapított alapszolgáltatásokon túli igénybevétel (pl: kocsállás-használati időintervallum túllépése, egyéb utastájékoztatási igény teljesítése, egyéb utastájékoztatás telepítése) elszámolása a keretmegállapodásban foglaltak szerint, általános jelleggel a kiegészítő szolgáltatások díjával történik.

6.3.2. Járulékos szolgáltatások díjszámítási alapja

Díjszámítás alapja	Forgalmi szolgálat	Személyes ügyfélszolgálat	Telefonos ügyfélszolgálat
	• 2400 Ft/ járat	• 900 Ft/ járat	• 700 Ft/ járat

6.3.3. Kiegészítő szolgáltatások díjszámítási alapja:

Díjszámítás alapja	Tárolóhelyek	Járművezetői pihenőhelyiségek
	• 2500 Ft/ 45 perc vagy	• 500 Ft/ 45 perc vagy
	• 9000 Ft/ járat	• 1500 Ft/ járat

Az alapszolgáltatások kismértékű túlhasználatáért fizetendő díj díjszámítási alapja az alapszolgáltatásra meghatározott díjtétel. Az alapszolgáltatások túlhasználatáért fizetendő díj összegét a jelen Üzletszabályzat szerint megállapított kiegészítő szolgáltatások díjképzési módszere szerint kell számítani.

6.3.4. A fizetendő díjak számítása a kapacitásigénylés beérkezésének időpontja alapján

A kapacitásigénylést a tervezett igénybevételt legalább 1 héttel megelőzően kell benyújtani. A kapacitásigénylés Üzemeltetőhöz való beérkezésének időpontja alapján az Üzemeltető az alábbi díjszámítási módszertant alkalmazza:

1 héttel a tervezett járatindulás előtt	$alapszolgáltatás\ díjtétel + \left(\frac{díjszámítási\ alap\ a\ 6.2.\ pontban}{meghatározott\ számítási\ mód\ szerint\ számítva} \right) * 2$
Legalább 2 héttel a tervezett járatindulás előtt	$alapszolgáltatás\ díjtétel + \left(\frac{díjszámítási\ alap\ a\ 6.2.\ pontban}{meghatározott\ számítási\ mód\ szerint\ számítva} \right) * 1,5$
Legalább 3 héttel a tervezett	$alapszolgáltatás\ díjtétel + \left(\frac{díjszámítási\ alap\ a\ 6.2.\ pontban}{meghatározott\ számítási\ mód\ szerint\ számítva} \right) * 1,3$

járatindulás előtt	
Legalább 1 hónappal a tervezett járatindulás előtt	$\text{alapszolgáltatási díjtétel} + \text{díjszámítási alap a 6.2. pontban meghatározott számítási mód szerint számítva}$
Legalább 2 hónappal a tervezett járatindulás előtt	$\text{alapszolgáltatási díjtétel} + \frac{\text{díjszámítási alap a 6.2. pontban meghatározott számítási mód szerint számítva}}{1,75}$
Legalább 3 hónappal a tervezett járatindulás előtt	$\text{alapszolgáltatási díjtétel} + \frac{\text{díjszámítási alap a 6.2. pontban meghatározott számítási mód szerint számítva}}{3}$
Legalább 6 hónappal a tervezett járatindulás előtt	$\text{alapszolgáltatási díjtétel} + \frac{\text{díjszámítási alap a 6.2. pontban meghatározott számítási mód szerint számítva}}{5}$
Legalább 12 hónappal a tervezett járatindulás előtt	$\text{alapszolgáltatási díjtétel} + \frac{\text{díjszámítási alap a 6.2. pontban meghatározott számítási mód szerint számítva}}{9}$

A hetekben, hónapokban vagy években megállapított határidő azon a napon jár le, amely elnevezésénél vagy számánál fogva megfelel a kezdő napnak. Ha ilyen nap az érintett hónapban nincs, a határidő a hónap utolsó napján jár le.

6.4. Számlázás menete

Az elszámolás alapja a jelen szabályzatban meghatározottakon túl az autóbussz-állomás használatára vonatkozó keretmegállapodás, valamint az igénybe vett szolgáltatások mértéke és tartalma.

A használati díjak megfizetésének részletszabályait a keretmegállapodás tartalmazza.

A keretmegállapodásban foglaltakon túl igénybe vett szolgáltatások tekintetében a díj számítására és a számla kiállítására a jelen Üzletszabályzatban foglaltak irányadóak.

Az Üzemeltető a keretmegállapodásban megállapított számlázási időszakra vonatkozóan állít ki számlát az igénybe vett szolgáltatásokról.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Az autóbusz-állomások jellemzői
2. számú melléklet: Az autóbusz-állomásokon elérhető szolgáltatások részletei
3. számú melléklet: Csúcsidő meghatározása autóbusz-állomásonként

VOLÁNBUSZ Zrt.

Az autóbusz-állomások jellemzői

1. sz. melléklet

Elhelyezkedési jellemzők

Autóbusz-állomás megnevezése	Régió megjelölése	Megye megjelölése	Autóbusz-állomás címe	Átszállási kapcsolatok
Népliget autóbusz-pályaudvar	Közép-Magyarország		1091 Budapest, Üllői út 131.	helyi vasút (villamos, metró), helyi autóbusz, távolsági autóbusz, nemzetközi autóbusz, taxi, közösségi kerékpár
Stadion autóbusz-pályaudvar	Közép-Magyarország		1143 Budapest, Hungária krt. 48-52.	helyi vasút (villamos, metró), helyi autóbusz (autóbusz, trolibusz), taxi
Kelenföld autóbusz-állomás	Közép-Magyarország		1115 Budapest, Somogyi út 35.	országos vasút, helyi vasút (villamos, metró), helyi autóbusz, nemzetközi vasút, nemzetközi autóbusz, taxi
Vác autóbusz-állomás	Közép-Magyarország	Pest megye	2600 Vác, Szent István tér 4.	helyi autóbusz
Gödöllő autóbusz-állomás	Közép-Magyarország	Pest megye	2100 Gödöllő, Szabadság u. 8.	helyi vasút (HÉV), helyi autóbusz
Érd autóbusz-állomás	Közép-Magyarország	Pest megye	2030 Érd, Budai út 13.	országos vasút, helyi autóbusz, taxi
Cegléd autóbusz-állomás	Közép-Magyarország	Pest megye	2700 Cegléd, Mozdony u. 6.	országos vasút, nemzetközi vasút
Monor autóbusz-állomás	Közép-Magyarország	Pest megye	2200 Monor, Piac tér 2.	nincs
Szigethalom autóbusz-állomás	Közép-Magyarország	Pest megye	2315 Szigethalom, Mú út 3.	helyi vasút (HÉV)
Nagykőrös autóbusz-állomás	Közép-Magyarország	Pest megye	2750 Nagykőrös, Szolnoki út 1.	nincs
Szentendre autóbusz-állomás	Közép-Magyarország	Pest megye	2000 Szentendre, Dózsa Gy. u.	helyi vasút (HÉV), helyi autóbusz

Az autóbusz-állomások jellemzői
Műszaki, technikai jellemzők

1. sz. melléklet

Autóbusz-állomás megnevezése	Kocsiállások száma	Akadálymentesség
Népliget autóbusz-pályaudvar	30	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, lift, vezetősáv, hangos térkép
Stadion autóbusz-pályaudvar	16	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv
Kelenföld autóbusz-állomás	9	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, vezetősáv
Vác autóbusz-állomás	16	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, vezetősáv
Gödöllő autóbusz-állomás	12	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv
Érd autóbusz-állomás	14	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv
Cegléd autóbusz-állomás	9	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, vezetősáv
Monor autóbusz-állomás	4	akadálymentes, csúszásmentes járófelület, rámpa, vezetősáv
Szigethalom autóbusz-állomás	7	részlegesen akadálymentes, részleges vezetősáv, csúszásmentes járófelület, rámpa
Nagykőrös autóbusz-állomás	6	részlegesen akadálymentes, csúszásmentes járófelület, vezetősáv
Szentendre autóbusz-állomás	10	részlegesen akadálymentes, csúszásmentes járófelület

Az autóbusz-állomások jellemzői

1. sz. melléklet

Az autóbusz-állomás utaskiszolgáló létesítményei

Autóbusz-állomás megnevezése	Váróterem	Bérlet- és jegypénztár/ jegy- és bérletautomata	Utastájékoztató	Szociális létesítmények	Utasegítőkiszolgálások	Parkoló, kerékpártároló
Népliget autóbuszpályaudvar	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	van + nemzetközi jegypénztár	van	van	széles körben	van
Stadion autóbuszpályaudvar	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	van	van	van	széles körben	van
Kelenföld autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	van + nemzetközi jegypénztár	van	van	széles körben	van
Vác autóbusz-állomás	ülőhelyekkel	van	van	van	széles körben	van
Gödöllő autóbusz-állomás	ülőhelyekkel	van	van	van	általános körben	van
Érd autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	van	van	van	általános körben	nincs
Cegléd autóbusz-állomás	ülőhelyekkel	van	van	van	általános körben	nincs
Monor autóbusz-állomás	ülőhelyekkel	van	van	van	elérhető	van
Szigethalom autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott, légkondicionált	van	van	van	elérhető	van
Nagykőrös autóbusz-állomás	ülőhelyekkel ellátott	van	van	van	nincs	nincs
Szentendre autóbusz-állomás	nincs	van	van	nincs	nincs	kerékpártároló

Az autóbusz-állomások jellemzői
Kiszolgáló létesítmények

1. sz. melléklet

Autóbusz-állomás megnevezése	Tárolóhelyek darabszáma	Járművezetői tartózkodó	Ügyfélszolgálati, pénzügyi tevékenység
Népliget autóbusz-pályaudvar	31	van	ügyfélszolgálat telefonos ügyfélszolgálat
Stadion autóbusz-pályaudvar	24	van	telefonos ügyfélszolgálat
Kelenföld autóbusz-állomás	28	van	telefonos ügyfélszolgálat
Vác autóbusz-állomás	16	van	telefonos ügyfélszolgálat
Gödöllő autóbusz-állomás	24	van	telefonos ügyfélszolgálat
Érd autóbusz-állomás	13	van	telefonos ügyfélszolgálat
Cegléd autóbusz-állomás	20	van	telefonos ügyfélszolgálat
Monor autóbusz-állomás	9	van	telefonos ügyfélszolgálat
Szigethalom autóbusz-állomás	34	van	telefonos ügyfélszolgálat
Nagykőrös autóbusz-állomás	4	van	telefonos ügyfélszolgálat
Szentendre autóbusz-állomás	11	van	telefonos ügyfélszolgálat

Alapszolgáltatások

Az utasok fel- és leszállásához szükséges kocsiállások

Autóbusz-állomás megnevezése	Induló kocsiállások száma	Érkező kocsiállások száma	Kocsiállások jellemzői
Népliget autóbusz-pályaudvar	24	6	11 db csuklós autóbusz befogadására is alkalmas, 20 db 15 m hosszú autóbusz befogadására is alkalmas, 31 db emelt utasterű autóbusz befogadására is alkalmas
Stadion autóbusz-pályaudvar	12	4	16 db 15 m hosszú autóbusz befogadására is alkalmas, 16 db emelt utasterű autóbusz befogadására is alkalmas
Kelenföld autóbusz-állomás	8	1	9 db csuklós autóbusz befogadására is alkalmas, 9 db emelt utasterű autóbusz befogadására is alkalmas
Vác autóbusz-állomás	13	3	14 db csuklós autóbusz befogadására is alkalmas, 5 db 15 m hosszú autóbusz befogadására is alkalmas, 14 db emelt utasterű autóbusz befogadására is alkalmas
Gödöllő autóbusz-állomás	10	2	12 db csuklós autóbusz befogadására is alkalmas, 12 db emelt utasterű autóbusz befogadására is alkalmas
Érd autóbusz-állomás	11	3	14 db csuklós autóbusz befogadására is alkalmas, 14 db emelt utasterű autóbusz befogadására is alkalmas
Cegléd autóbusz-állomás	7	2	9 db csuklós autóbusz befogadására is alkalmas, 9 db emelt utasterű autóbusz befogadására is alkalmas
Monor autóbusz-állomás	4	1 (indulóval közös)	1 db csuklós autóbusz befogadására is alkalmas, 3 db 15 m hosszú autóbusz befogadására is alkalmas,

			5 db emelt utasterű autóbusz befogadására is alkalmas
Szigethalom autóbusz-állomás	7	0	2 db csuklós autóbusz befogadására is alkalmas, 5 db 15 m hosszú autóbusz befogadására is alkalmas, 7 db emelt utasterű autóbusz befogadására is alkalmas
Nagykőrös autóbusz-állomás	5	1	6 db csuklós autóbusz befogadására is alkalmas, 6 db emelt utasterű autóbusz befogadására is alkalmas
Szentendre autóbusz-állomás	9	1	10 db csuklós autóbusz befogadására is alkalmas, 3 db csuklós autóbusz befogadására is alkalmas, 10 db csuklós autóbusz befogadására is alkalmas

VOLÁNBUSZ

Alapszolgáltatások

Utazási okmány vásárlásával kapcsolatos alapszolgáltatások

Autóbusz-állomás megnevezése	Jegy- és bérletpénztár havi üzemideje (óra)	Jegy- és bérletpénztárak munkaállomásai és az ott elérhető alapszolgáltatások
Népliget autóbusz-pályaudvar	361	5 db elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Népliget autóbusz-pályaudvar	396	2 db nemzetközi jegypénztár
Stadion autóbusz-pályaudvar	350	5 db elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Kelenföld autóbusz-állomás	340	3 db elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Kelenföld autóbusz-állomás	314	1 db nemzetközi jegypénztár
Vác autóbusz-állomás	330	3 db elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Gödöllő autóbusz-állomás	304	4 db elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Érd autóbusz-állomás	340	3 db elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Cegléd autóbusz-állomás	222	1 db elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Monor autóbusz-állomás	365	1 db elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Szigethalom autóbusz-állomás	300	1 db elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Nagykőrös autóbusz-állomás	219	1 db elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár
Szentendre autóbusz-állomás	303	2 db elővételi jegypénztár, elővételi bérletpénztár

- Utastájékoztató rendszer

Autóbusz-állomás megnevezése	Kocsiállásokon található utastájékoztató	Központi utastájékoztató az induló járatokról	Központi utastájékoztató az érkező járatokról	Hangos utastájékoztató
Népliget autóbusz-pályaudvar	van	van	van	van
Stadion autóbusz-pályaudvar	van	van	van	van
Kelenföld autóbusz-állomás	van	van	van	van
Vác autóbusz-állomás	van	van	van	van
Gödöllő autóbusz-állomás	van	van	van	nincs
Érd autóbusz-állomás	van	van	van	van
Cegléd autóbusz-állomás	van	van	van	van
Monor autóbusz-állomás	van	van	van	van
Szigethalom autóbusz-állomás	van	van	van	van
Nagykőrös autóbusz-állomás	van	van	van	nincs
Szentendre autóbusz-állomás	van	van	van	van

- Várakozást szolgáló létesítmények, várótermek

Autóbusz-állomás megnevezése	Váróterem mérete	Váróterem nyitvatartási ideje
Népliget autóbusz-pályaudvar	2268 nm	4:30-23:30
Stadion autóbusz-pályaudvar	153 nm	5:30-22:45
Kelenföld autóbusz-állomás	81,71 nm	4:00-24:00
Vác autóbusz-állomás	63,31 nm	4:30-22:30
Gödöllő autóbusz-állomás	60 nm	5:00-23:00
Érd autóbusz-állomás	76,48 nm	4:00-23:30
Cegléd autóbusz-állomás	126,87 nm	H-P: 5:00-22:30 Sz-V: 5:00-20:45
Monor állomás	16,19 nm	4:30-23:00
Szigethalom autóbusz-állomás	39,46 nm	6:00-22:00
Nagykőrös autóbusz-állomás	26,6 nm	6:00-18:00
Szentendre autóbusz-állomás	nincs	nincs

- Szociális és egyéb utasellátó létesítmények

Autóbusz-állomás megnevezése	Szociális létesítmények	Utasellátó szolgáltatások	Kerékpártárolóra, parkolóra vonatkozó adatok
Népliget autóbusz-pályaudvar	mosdó, WC, pelenkázó-helyiség, első-segély	csomag-megőrző szekrény, nyilvános telefon, hideg-meleg büfé, italautomata, kávéautomata, újságos, valuta-átváltó, ATM	parkoló, akadálymentes parkoló, kerékpár-tároló
Stadion autóbusz-pályaudvar	mosdó, WC, első-segély	csomag-megőrző, nyilvános telefon, meleg büfé, italautomata, kávéautomata,	részben fedett kerékpár-tároló
Kelenföld autóbusz-állomás	mosdó, WC, első-segély	hideg-meleg büfé, italautomata, kávéautomata	kerékpár-tároló
Vác autóbusz-állomás	mosdó, WC, első-segély	hideg büfé, italautomata, kávéautomata, újságos	kerékpár-tároló
Gödöllő autóbusz-állomás	mosdó, WC, első-segély	nyilvános telefon, hideg büfé	fedett kerékpár-tároló
Érd autóbusz-állomás	mosdó, WC, első-segély	nyilvános telefon, italautomata, kávéautomata	nincs
Cegléd autóbusz-állomás	mosdó, WC, első-segély	nyilvános telefon, hideg büfé, kávéautomata	nincs
Monor autóbusz-állomás	mosdó, WC, első-segély	kávéautomata	kerékpár-tároló
Szigethalom autóbusz-állomás	mosdó, WC, első-segély	hideg büfé	kerékpár-tároló
Nagykőrös autóbusz-állomás	mosdó, WC, első-segély	nincs	nincs
Szentendre autóbusz-állomás	elsősegély	nincs	kerékpár-tároló

Járolékos szolgáltatások:

Forgalmi szolgálat

Ügyfélszolgálati tevékenység

- Személyes ügyfélszolgálat

Autóbusz-állomás megnevezése	Ügyfélszolgálat elérhetősége, helye	Ügyfélszolgálaton elérhető szolgáltatások	Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje
Népliget autóbusz-állomás	Népliget autóbusz-állomás területén, a várótermen belül elérhető	utastájékoztató, panaszkezelés, talált tárgyak kezelése, pótdíjazással kapcsolatos ügyintézés, magyar és angol nyelven	H-P: 6:00-20:00 Sz-V: 6:00-17:00

- Telefonos ügyfélszolgálat

Autóbusz-állomás megnevezése	Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége	Telefonos ügyfélszolgálaton elérhető szolgáltatások	Telefonos ügyfélszolgálat havi üzemideje összesen (óra)
Népliget autóbusz-állomás		utastájékoztató, panaszkezelés, magyar és angol nyelven	368
Kelenföld autóbusz-állomás		utastájékoztató, panaszkezelés, magyar és angol nyelven	200

Kiegészítő szolgáltatások

- Tárolóhelyek

Autóbusz-állomás megnevezése	Tárolóhelyek darabszáma	Speciális tárolóhelyekre vonatkozó adatok
Népliget autóbusz-pályaudvar	31	1 db csuklós autóbusz befogadására vagy 18 db 15 m hosszú autóbusz befogadására is alkalmas
Stadion autóbusz-pályaudvar	24	nincs
Kelenföld autóbusz-állomás	28	12 db csuklós autóbusz befogadására vagy 13 db 15 m hosszú autóbusz befogadására is alkalmas
Vác autóbusz-állomás	16	2 db csuklós autóbusz befogadására is alkalmas
Gödöllő autóbusz-állomás	24	db csuklós autóbusz befogadására vagy db 15 m hosszú autóbusz befogadására is alkalmas
Érd autóbusz-állomás	13	db csuklós autóbusz befogadására vagy db 15 m hosszú autóbusz befogadására is alkalmas
Cegléd autóbusz-állomás	20	db csuklós autóbusz befogadására vagy db 15 m hosszú autóbusz befogadására is alkalmas
Monor autóbusz-állomás	9	db csuklós autóbusz befogadására vagy db 15 m hosszú autóbusz befogadására is alkalmas
Szigethalom autóbusz-állomás	34	db csuklós autóbusz befogadására vagy db 15 m hosszú autóbusz befogadására is alkalmas
Nagykőrös autóbusz-állomás	4	db csuklós autóbusz befogadására vagy db 15 m hosszú autóbusz befogadására is alkalmas
Szentendre autóbusz-állomás	11	db csuklós autóbusz befogadására vagy db 15 m hosszú autóbusz befogadására is alkalmas

- Járművezetői pihenőhelyiségek

Autóbusz-állomás megnevezése	Elérhető szolgáltatások
Népliget autóbusz-pályaudvar	ülőhelyes pihenő és étkezőkonyha, TV, 230V csatlakozó, női WC, férfi WC, női zuhanyzó, férfi zuhanyzó
Stadion autóbusz-pályaudvar	ülőhelyes pihenő, étkezőkonyha, TV, légkondicionáló, 230 V csatlakozó, női WC, férfi WC, női zuhanyzó, férfi zuhanyzó
Kelenföld autóbusz-állomás	ülőhelyes pihenő, étkezőkonyha, TV, légkondicionáló, 230 V csatlakozó, női WC, férfi WC, női zuhanyzó, férfi zuhanyzó
Vác autóbusz-állomás	fekvő- és ülőhelyes pihenő, étkezőkonyha, TV, légkondicionáló, 230 V csatlakozó, női WC, férfi WC
Gödöllő autóbusz-állomás	ülőhelyes pihenő, teakonyha, TV, légkondicionáló, 230 V csatlakozó, női WC, férfi WC
Érd autóbusz-állomás	fekvő- és ülőhelyes pihenő, étkezőkonyha, TV, légkondicionáló, 230 V csatlakozó, női WC, férfi WC, női zuhanyzó, férfi zuhanyzó
Cegléd autóbusz-állomás	fekvő- és ülőhelyes pihenő, tea- és étkezőkonyha, TV, légkondicionáló, 230 V csatlakozó, női WC, férfi WC, női zuhanyzó, férfi zuhanyzó
Monor autóbusz-állomás	fekvő- és ülőhelyes pihenő, TV, légkondicionáló, 230 V csatlakozó, női WC, férfi WC
Szigethalom autóbusz-állomás	fekvő- és ülőhelyes pihenő, teakonyha, TV, légkondicionáló, 230 V csatlakozó, női WC, férfi WC, zuhanyzó
Nagykőrös autóbusz-állomás	fekvő- és ülőhelyes pihenő, teakonyha, TV, légkondicionáló, 230 V csatlakozó, női WC, férfi WC
Szentendre autóbusz-állomás	ülőhelyes pihenő, étkezőkonyha, TV, légkondicionáló, 230 V csatlakozó, női WC, férfi WC

Csúcsidő meghatározása autóbusz-állomásonként 3. sz. melléklet

Autóbusz-állomás megnevezése	Csúcsidőszakok
Kelenföld autóbusz-állomás	6:00-08:00 13:00-18:00
Népliget autóbusz-pályaudvar	6:00-9:00 14:00-18:00
Stadion autóbusz-pályaudvar	6:00-10:00 14:00-18:00
Cegléd autóbusz-állomás	6:30-8:00, 12:30-15:30
Érd autóbusz-állomás	6:00-08:00 13:00-18:00
Gödöllő autóbusz-állomás	5:00-8:00 13:00-18:00
Monor autóbusz-állomás	5:00-8:30 14:00-17:00
Nagykőrös autóbusz-állomás	6:30-8:00 12:30-15:30
Szentendre autóbusz-állomás	6:30-8:00 13:00-18:00
Szigethalom autóbusz-állomás	5:15-8:30 13:30-18:00
Vác autóbusz-állomás	6:30-8:30 12:30-17:00