

A VOLÁNBUSZ ZRT.

ÜZLETSZABÁLYZATA

A KÖZFORGALMÚ MENETREND SZERINTI

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA ÉS AZ AHHOZ

KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOKRA

MÓDOSÍTÁS 3.

Hatályos: 2017. május

Jóváhagyta: a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztálya

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalom

Fogalomtár	10
I. ÜZLETSZABÁLYZAT	17
1. Fejezet: Az Üzletszabályzat tárgya	17
2. Fejezet: Az Üzletszabályzat hatálya.....	17
3. Fejezet: Az Üzletszabályzat közzététele	18
II. MENETREND	20
1. Fejezet: A menetrend tartalma	20
2. Fejezet: Menetrend közzététele	20
3. Fejezet: A menetrend módosítása	21
III. TÁJÉKOZTATÁS.....	23
1. Tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről	23
2. Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról	24
3. Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról.....	25
4. Egyéb tájékoztatás.....	26
5. A Szolgáltató által végzett utastájékoztatás módozatai, és megjelenési formái:	26
5.1. Díjszabás	26
5.2. A járművek, járatok azonosítása	26
5.3. A járatok menetrendjével, útvonalával kapcsolatos tájékoztatás	26
5.4. Az előre tervezhető forgalmi változások megtalálhatók	27
5.5. A jegy- és bérletfajtákról érdeklődni lehet	27
5.6. Az Utazási feltételek teljes terjedelemben megtekinthetők	27
5.7. Az Utazási feltételek kivonata megtalálható	27
IV. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK	28
A/ RÉSZ Utazási feltételek a VOLÁNBUSZ Zrt. menetrend szerinti autóbuszjáratainak belföldi országos, regionális és elővárosi igénybevételére	29
1. Fejezet: Az Utazási feltételek hatálya	29
2. Fejezet: Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok	30
3. Fejezet: A személyszállítási szerződés.....	30
4. Fejezet: A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok.....	32
5. Fejezet: Utazási jogosultság	32
6. Fejezet Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége	34
7. Fejezet: Fel- és leszállás, helyfoglalás	36
8. Fejezet: Az utas magatartása	38
9. Fejezet: Ellenőrzés, pótdíj fizetés.....	40
10. Fejezet: Kézipoggyász.....	41

11.	Fejezet: Csomagszállítás	43
12.	Fejezet: Autóbuszba bevihető élő állatok.....	44
13.	Fejezet: Útipoggyász szállítása	45
14.	Fejezet: Forgalmi zavar	47
15.	Fejezet: Tájékoztatás az utazás során.....	47
16.	Fejezet: Menetjegy adatainak módosítása, menetdíj visszatérítése	48
17.	Fejezet: Felelősség	49

B/ RÉSZ A VOLÁNBUSZ Zrt.-vel közszolgáltatási szerződést kötött helyi önkormányzatok részére

végzett személyszállításhoz kapcsolódó utazási feltételek.....	53
--	----

1.	Fejezet: Az Utazási feltételek hatálya	53
2.	Fejezet: Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok	54
3.	Fejezet: A személyszállítási szerződés.....	55
4.	Fejezet: A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok.....	56
5.	Fejezet: Utazási jogosultság	57
6.	Fejezet: Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége	58
7.	Fejezet: Fel- és leszállás, helyfoglalás	60
8.	Fejezet: Az utas magatartása	61
9.	Fejezet: Ellenőrzés, pótdíjfizetés.....	62
10.	Fejezet: Kézipoggyász.....	64
11.	Fejezet: Autóbuszba bevihető élő állatok.....	66
12.	Fejezet: Forgalmi zavar	66
13.	Fejezet: Tájékoztatás az utazás során.....	67
14.	Fejezet: Menetdíj visszatérítése	67
15.	Fejezet: Felelősség	68

C/ RÉSZ Utazási feltételek a VOLÁNBUSZ Zrt. menetrend szerinti autóbuszjáratainak a határon átmenő és nemzetközi forgalomban történő igénybevételére, valamint a Szolgáltató által

értékesített, partnerek által közlekedtetett nemzetközi járatok igénybevételére	70
---	----

1.	Fejezet: Az Utazási feltételek hatálya	70
2.	Fejezet: Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok	71
3.	Fejezet: A személyszállítási szerződés.....	72
4.	Fejezet: A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok.....	74
5.	Fejezet: Utazási jogosultság	75
6.	Fejezet: Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége	78
7.	Fejezet: Fel- és leszállás, helyfoglalás	80
8.	Fejezet: Az utas magatartása	81
9.	Fejezet: Ellenőrzés, pótdíjfizetés.....	83
10.	Fejezet: Kézipoggyász.....	85
11.	Fejezet: Autóbuszba bevihető élő állatok.....	87
12.	Fejezet: Útipoggyász szállítása	88
13.	Fejezet: Kerékpár szállítása.....	91
14.	Fejezet: Forgalmi zavar	91
15.	Fejezet: Tájékoztatás az utazás során.....	92
16.	Fejezet: Menetjegy adatainak módosítása, menetdíj visszatérítése	92
17.	Fejezet: Felelősség	93

D/ RÉSZ Utazási feltételek a Budapestről Budakeszi, Budaörs, Diósd, Gyál, Nagykovácsi, Pécel, Remeteszőlős, Solymár, Szigetszentmiklós és Törökbálint településekre közlekedő agglomerációs járatokon	99
1. Fejezet: Magatartási szabályok	99
2. Kézipoggyász, élő állatok és kerékpár szállítása	100
3. A menetjegyekkel és az utazásra jogosító okmányokkal kapcsolatos részletes szabályok	101
3.1. A VOLÁNBUSZ és a BKK által értékesített jegyek, bérletek, bérletigazolványok típusai	102
3.1.1 Jegyek	102
3.1.2 Bérletek	104
3.1.3 Bérletigazolványok	105
3.2. Jegyvásárlás, jegykezelés, időkorlátos jegyek és bérletek visszaválthatósága, cseréje	110
3.2.1. Jegyvásárlás	110
3.2.2. Jegykezelő készülékek használata	113
3.2.3. Jegyek, bérletek visszaváltása és cseréje	114
4. A VOLÁNBUSZ Zrt. és a BKK Zrt. utasokkal történő kapcsolattartás szempontjából fontosabb szervezeteinek elérhetőségei	117
<i>Menetrendi információk</i>	117
<i>Ügyfélszolgálat</i>	117
V. DÍJSZABÁS	118
1. Fejezet: A Szolgáltató által alkalmazott díjszabás	118
VI. JEGYEK, BÉRLETEK HASZNÁLATÁHOZ ÉS AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES IGAZOLÁSOK KIÁLLÍTÁSA, KIADÁSA, ÉRVÉNYESÍTÉSE	120
1. Fejezet: A Szolgáltató által kiadásra és érvényesítésre kerülő Igazolványok, Igazolások és az azokkal összefüggő közös eljárások, feltételek és szabályok	120
2. Fejezet: „Igazolvány” a névre szóló (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) bérlet használatához az országos, regionális és elővárosi, illetve a helyi autóbuszjáratokon való felhasználásra	122
3. Fejezet „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”	122
a tanulók, hallgatók utazási kedvezményének igénybevételéhez	122
4. Fejezet: „Tanuló igazolvány” a 6. éven felüli óvodások óvodába járási bérlet kedvezményéhez	124
az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon, valamint a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijáráti kedvezményes bérletükhöz	124
5. Fejezet: „Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól” a fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékban részesülők részére	126
6. Fejezet: „Igazolvány VOLÁN helyi járáti nyugdíjas bérletjegy használatához” a helyi közlekedésben nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak részére	126
VII. Jegyek, bérletek árusítása	128
1. Fejezet: Közös szabályok	128
2. Fejezet: Jegyárusítás elővételben	130
3. Fejezet: Jegyárusítás pénztárakban	131
4. Fejezet: Jegyváltás pályaudvari automatákból	131

5. Fejezet: Jegyváltás interneten.....	131
6. Fejezet: Jegyváltás az autóbusz-vezetőnél	132
7. Fejezet: A nemzetközi járatokra vonatkozó különös szabályok	132
8. Fejezet: Bérletvásárlás.....	135
9. Fejezet: Budapest-bérletek	135
VIII. AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁSOK HASZNÁLATA.....	135
1. Fejezet: Szolgáltató által működtetett autóbusz-állomások	135
2. Fejezet: Az autóbusz-állomások, -pályaudvarok használatára való jogosultság.....	136
3. Fejezet: A használat általános szabályai	137
4. Fejezet: A Szolgáltató autóbusz-állomásokon és -pályaudvarokon nyújtott szolgáltatásai	138
IX. BIZTOSÍTÁS.....	139
1. Fejezet: Biztosított, kockázatviselés a helyi, helyközi, szerződéses és bérautóbuszokon	139
2. Fejezet: Kárigények bejelentése, kárrendezés.....	139
3. Fejezet: Biztosítással összefüggő panaszok, viták rendezése	140
X. ÜLŐHELY FOGLALÁS.....	141
1. Fejezet: Ülőhely foglalás lehetősége, feltétele és módja.....	141
XI. MENETJEGY, BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE.....	142
1. Fejezet: A visszatérítés általános feltételei.....	142
2. Fejezet: Bérletek árának visszatérítése.....	143
3. Fejezet: A visszatérítés.....	144
XII. PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE, PÓTDÍJAZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS, BÉRLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁSOK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA.....	145
1. Fejezet: Pótdíjak megfizetése.....	145
2. Fejezet: A pótdíj utólagos behajtása.....	146
3. Fejezet: Bérletek, kedvezményre jogosító igazolások utólagos bemutatása.....	146
XIV. ÉSZREVÉTELEK, KÁRESEMÉNYEK BEJELENTÉSE, KEZELÉSE	147
XV. TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE.....	149
1. Fejezet: A talált tárgyak leadása, átvétele	149
2. Fejezet: A talált tárgy megőrzése	149
3. Fejezet: Talált tárgyak visszaadása	150
1. sz. Függelék	151
A VOLÁNBUSZ Zrt. székhelye, autóbusz pályaudvarai, -állomásai, végállomásai illetve ügyfélszolgálat	151
2. sz. Függelék	154
Nemzetközi menetjegyek árának visszatérítésekor, időpont módosításakor, időpont foglalásakor, külföldön kiállított Open jegyek foglalásakor, illetve FlixBus járatokra történő jegyértékesítéskor felszámított kezelési és szolgáltatási költségek	154

MÓDOSÍTÁS	156
VOLÁNBUSZ és külföldi kiadású, dátumra szóló menetjegyek (kivéve Szabadka vonal és Bónusz kedvezmény) esetében	156
VOLÁNBUSZ és külföldi kiadású, dátumra szóló menetjegyek (Szabadka vonal, kivéve Bónusz kedvezmény) esetében	156
Bónusz kedvezményű menetjegyek	156
Eurolines Pass-ra kiadott jegyek módosításának kezelési költsége	156
VISSZAVÁLTÁS	157
Az alábbi jegyek vissza nem válthatók:	157
Bónusz40, 30, 20, 10, Miniár, , VOR100, LastMinute, Ifjúsági Speciál, Csoportos kedvezmény, egyéb időszakos kedvezményű vagy lejárt menetjegyek	157
VOLÁNBUSZ által kiadott dátumra szóló és Open jegyek (kivéve Szabadka vonal)....	157
VOLÁNBUSZ által kiadott dátumra szóló és Open jegyek (Szabadka vonal).....	157
Open jegyek foglalása	157
Open menetjegyek dátumozása a foglalás megtételekor.....	157
1. sz.....	159
M E L L É K L E T	159
ORSZÁGOS, REGIONÁLIS ÉS ELŐVÁROSI AUTÓBUSZJÁRATOK	159
DÍJSZABÁSA	159
I. Fejezet: Általános határozmányok	160
1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai.....	160
2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok	161
3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége	162
4. Pótdíj	165
II. Fejezet: Általános menetdíjak	166
1. Menetjegy.....	166
2. Kiegészítő jegy továbbutazásra	168
3. Általános bérlet	168
4. Havi (félhavi) és 30 napos bérlet.....	169
III. Fejezet: Kedvezmények	171
1. Gyermekkedvezménye	171
2. Tanulók kedvezményei	172
3. Nyugdíjasok kedvezménye	177
4. Alkalmazásban állók menettérti kedvezménye	180
5. A 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye	181
6. Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók és kísérőik kedvezménye	182
7. Nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye	184
8. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezményei	185
9. Hadigondozottak, kísérőik és családtagjaik kedvezménye	188
10. Nagycsaládosok kedvezménye.....	190
11. Menekültek és menekültként való elismerést kérelmezők kedvezménye	191
12. Csoportos utazások és csoportkísérők kedvezményei.....	192

12.1. Állami gondozott gyermekek csoportos utazási kedvezménye.....	192
12.2. Óvodások csoportos utazási kedvezménye	193
12.3. 10 éven aluli gyermekek csoportos utazása kísérőinek kedvezménye.....	193
12.4. Nappali tagozatos diákok csoportos utazása kísérőjének kedvezménye.....	194
13. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei	195
13.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei.....	195
13.2. A 6. életévüket be nem töltött gyermekek és a 65. életévüket betöltött személyek kedvezménye	196
13.3 A 6. és 65. életév közötti életkorú személyek kedvezménye	196
13.4. A 18. év alattiak csoportos menettérti utazási kedvezménye	198
13.5 Diákkedvezmény	200
14. A 18. év alatti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkezők csoportos menettérti kedvezménye.....	201
IV. Fejezet: Egyéb díjak	202
1. Kézipoggyász szállítás díja	202
2. Élő állat szállítás díja.....	202
3. Útipoggyász fuvarozás és csomagszállítás díja.....	202
1. sz. melléklet: Egy utazásra szóló menetdíjak	202
az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon	202
(forintban)	202
* Csak az emelt szintűnek kijelölt országos autóbuszjáratokon kerül alkalmazásra.....	204
2. sz. melléklet: Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai.....	205
az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon	205
(forintban)	205
Az összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.	205
3. sz. melléklet: A felmutatóra érvényes bérletek árai	206
az országos, regionális és elővárosi járatokra	206
(forintban).....	206
a) Területi érvényességű bérletek ára.....	206
b) Viszonylati érvényességű bérletek ára	206
Az a)-b) táblázatokban szereplő összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.	206
4. sz. melléklet: Útipoggyász fuvarozásának díja	207
az országos, regionális és elővárosi járatokra	207
(forintban).....	207
Az összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.	207
2. sz.....	208
M E L L É K L E T	208

VÁROSI (HELYI) AUTÓBUSZJÁRATOK.....	208
DÍJSZABÁSA.....	208
I. Fejezet: Általános határozmányok	209
1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai.....	209
2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok	209
3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége	210
4. Pótdíj	212
II. Fejezet: Általános menetdíj.....	212
1. Menetjegy.....	212
2. Nèvre szóló bérletek.....	213
III. Fejezet: Kedvezmények	215
1. Gyermekkedvezménye	215
2. Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye	215
3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezménye.....	216
4. 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye.....	218
5. Fogyatékkal élők kedvezménye	219
6. Hadigondozottak, kísérei és a hadirokkantak családtagjainak kedvezménye.....	219
7. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei	220
IV. Fejezet: Egyéb díjak	222
1. Kézipoggyász szállítás díja	222
2. Élő állat szállítás díja.....	222
1. számú Melléklet: Érd város helyi díjtételei, pótdíjak, a vonatkozó egyéb tarifák	223
2. számú Melléklet: Gödöllő város helyi díjtételei, pótdíjak, a vonatkozó egyéb tarifák ..	224
3. számú Melléklet: Vác város helyi díjtételei, pótdíjak, a vonatkozó egyéb tarifák.....	224
4. számú Melléklet: Monor város helyi díjtételei, pótdíjak, a vonatkozó egyéb tarifák	225
8000 Ft pótdíjat fizet az utas, aki	226
12000 Ft pótdíj:	226
1300 Ft bemutatási díj:	226
3. sz. M E L L É K L E T	227
AGGLOMERÁCIÓS AUTÓBUSZJÁRATOK	227
DÍJSZABÁSA	227
Menetdíjak, pótdíjak és díjalkalmazási feltételek.....	227
Budakeszi, Budaörs, Diósd, Gyál, Nagykovácsi, Pécel, Remeteszőlős, Solymár, Szigetszentmiklós és Törökbálint településekre közlekedő	228
agglomerációs járatokon	228
I. Általános rendelkezések	228
1.....	228
2.....	229

3.....	230
II. Budapest közigazgatási határát átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjáratok viteldíja 233	
III. A KÖRNYÉKI HELYI BÉRLETEK ÉRVÉNYESSÉGI HATÁRAI.....	236

Fogalomtár

*AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN,
AZ ABBAN FOGLALT UTAZÁSI FELTÉTELEKBEN ÉS
A MELLÉKLETÉT KÉPEZŐ DÍJSZABÁSBAN
HASZNÁLT EGYES FOGALMAK E HELYEKRE VONATKOZÓ ÉRTELMEZÉSE*

- **Utazási feltételek:** a Polgári Törvénykönyvben szabályozott általános szerződési feltételek formájában kialakított, a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás igénybevételére az ezt a tevékenységet végző szolgáltató(k) által egyoldalúan megállapított és a szolgáltatás megkezdése előtt megismerhető szerződési feltételek, amelyek elfogadásáról a szolgáltatás igénybe vevője ráutaló magatartással – az utazásra jogosító okmány megvásárlásával vagy az utazás megkezdésével, azaz a menetrend szerinti autóbuszjáratra utazási céllal történő felszállással –, illetve online vásárlás esetén az Utazási feltételek elfogadásával nyilatkozik.

Díjszabás: a személyszállítási szolgáltatás és az ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások díjait, kedvezményes díjait, a díjmentes és kedvezményes utazások feltételeit, valamint ezek és az ezek igénybevételéhez, alkalmazásához szükséges utazási okmányok használatának szabályait tartalmazó összeállítás.

Személyszállítás (utazás): természetes személynek két különböző földrajzi pont közötti helyváltoztatása autóbuszjárat igénybevételével.

Szolgáltató: lásd: személyszállító

Személyszállítási szolgáltatás: természetes személynek két különböző földrajzi pont közötti, közlekedési eszközzel történő helyváltoztatásának lebonyolításában való közreműködés díj ellenében, legalább a közlekedési eszköz és annak üzemeltetésének biztosításával, valamint az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

Közforgalmú személyszállítási szolgáltatás: bárki részéről, aki a feltételeket elfogadja, igénybe vehető személyszállítási szolgáltatás.

Menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás: díj ellenében végzett közforgalmú személyszállítási szolgáltatás menetrendben meghatározott rendszerességgel, meghatározott útvonalon, meghatározott időrend szerint, a fel- és leszállásra előzetesen kijelölt megállóhelyek között, vagy azok érintésével.

Személyszállítási közszolgáltatás: a nyilvánosság számára megkülönböztetés nélkül és folyamatosan nyújtott általános gazdasági érdekű személyszállítási szolgáltatás; jellemzője, de nem feltétele, hogy az illetékes hatóság a szolgáltatás fenntartása érdekében közszolgáltatási szerződés keretében olyan kötelezettsége(ke)t határoz meg a személyszállítási szolgáltatóknak, amelyeket a szolgáltató – amennyiben saját gazdasági érdekeit venné figyelembe – ellenszolgáltatás nélkül nem, vagy nem olyan mértékben, illetve feltételekkel végezne el.

Személyszállítási szolgáltató: lásd: személyszállító

Belföldi személyszállítási szolgáltatás: olyan személyszállítási szolgáltatás, amelynek során az utazás megkezdésének a helye, és a célállomás helye egyaránt Magyarország területén van.

Helyközi személyszállítási szolgáltatás: belföldön, a települések között végzett személyszállítási szolgáltatás, ide értve az annak részeként egyes települések közigazgatási határán belül – helyközi díjszabás alapján – végzett személyszállítást is; egyben a belföldi személyszállítás azon része, amely magában foglalja az országos, a regionális és az elővárosi személyszállítást (azok együttes elnevezése).

Országos személyszállítási szolgáltatás: regionális, elővárosi vagy helyi személyszállítási szolgáltatásnak nem minősülő személyszállítási szolgáltatás.

Regionális személyszállítási szolgáltatás: a belföldi személyszállításnak az a része, amely valamely megyén belül vagy a megyehatár átlépése esetén legfeljebb 100 km távolságra történik és nem minősül elővárosi személyszállításnak.

Elővárosi személyszállítási szolgáltatás: a főváros vagy megyei jogú város és annak legfeljebb 70 km-es vonzáskörzetébe tartozó település között végzett személyszállítási szolgáltatás.

Helyi személyszállítási szolgáltatás: a település közigazgatási határán belül – helyi díjszabás alapján – végzett személyszállítási szolgáltatás, ideértve a település közigazgatási határon kívül eső vasútállomására (vasúti megállóhelyére), komp vagy révátkelőhelyére közbeeső megállóhely érintése nélkül történő személyszállítási szolgáltatást is;

Határon átmenő személyszállítási szolgáltatás: az a személyszállítási szolgáltatás, amelyben az utazás megkezdésének a helye és a célállomás helye vagy legalább azok egyike Magyarország területén kívül van, de az útvonal részben Magyarország területén halad;

Nemzetközi személyszállítási szolgáltatás: olyan személyszállítási szolgáltatás, amelynek során a járat valamely európai állam legalább egy határán áthalad, és amelynek fő célja a különböző államok állomásai vagy megállóhelyei közötti személyszállítás;

Közszolgáltatási szerződés: a személyszállítási közszolgáltatás ellátásáért felelős (helyközi személyszállítás esetén a közlekedésért felelős miniszter, helyi személyszállítás esetén az önkormányzat) – mint a közszolgáltatás megrendelője – és a személyszállítási szolgáltató közötti szerződés a menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás szolgáltató részéről történő ellátására, amelyben az ellátásért felelős meghatározza az ellátandó közszolgáltatás mennyiségét, minőségét, gyakoriságát stb. (ide értve annak menetrendjét és az alkalmazható díjakat), valamint a szolgáltatás egyéb, hatáskörébe tartozó és jogszabályban nem szereplő feltételeit.

Közlekedésszervező (csak a helyi személyszállítást érinti): az állam vagy az önkormányzat kizárólagos vagy közös tulajdonában álló gazdasági társaság vagy irányítása alatt álló költségvetési szerv, amely az önkormányzat jogszabályban meghatározott közlekedésszervezői feladatait szerződésben átruházott jogkörében látja el.

Jármű: az az autóbusz, amelyik az autóbuszjáratot végzi.

Utazás: lásd: személyszállítás.

Utas: az a személy, aki utazik (a személyszállítás /utazás/ alanya); tágabb értelemben aki személyszállítási szerződéssel rendelkezik.

Személyszállító (személyszállítási szolgáltató): az a szolgáltató, aki (amely) a személyszállítást (utazást) az autóbusszal végzi

Vonal: jellemzően egy csoportba rendezett autóbuszjáratok összessége, amelyek ugyanazon végállomások között egészében vagy jelentős részben azonos útvonalon közlekednek; valamely vonalba tartozhatnak olyan járatok is, amelyek ugyanezen útvonalakon haladva rövidebb útszakaszon közlekednek, ezáltal egyik vagy mindkét végállomásuk az előzőektől eltérő, továbbá amelyek csak részben közlekednek ugyanezen útvonalon és azonos haladási irányuk szerinti végállomásuk eltérő.

Járat: személyszállítási szolgáltatást végző járműnek az indulási helyről a célállomásra történő egyszeri közlekedése; (ugyanazon jellemző ismérvek szerint alkalmasszerűen vagy meghatározott gyakorisággal megismételhető).

Menetrend szerinti járat: az utazási feltételekben foglaltak megtartásával bárki által igénybe vehető személyszállítási szolgáltatást végző járműnek menetrendbe foglalt és közzétett meghatározott indulási helyről, útvonalon, célállomásra és meghatározott időrend szerinti egyszeri közlekedése, amely jellemzően, de kötelezően szintén a menetrendben meghatározott gyakorisággal a felsorolt ismérvek szerint ismétlődik.

Viszonylat: az utazás vagy a személyszállítási szolgáltatás kiindulási hely (felszállóhely) és célállomás (leszállóhely) szerinti jellemzője, szükség szerint az útvonallal pontosítva.

Járat kimaradása: menetrendben szereplő autóbuszjárat üzemeltetésének elmaradása.

Késés: a menetrend szerinti autóbuszjárat közzétett menetrend szerinti indulási vagy érkezési időpontja és későbbi, tényleges indulási vagy érkezési időpontja közötti időbeli eltérés.

Átszállás: amennyiben az utazás legalább két (azonos vagy különböző) közforgalmú, menetrend szerint közlekedő közlekedési eszközzel történik úgy, hogy az átszállóhelyen az egyik közlekedési eszközről annak az átszállóhelyre történő érkezését követő lehető legközelebbi időpontban az utas célállomásának irányába, de az előzőtől eltérő közlekedési eszközzel folytatódik.

Átszállóhely: az az állomás vagy megállóhely, illetve meghatározott esetekben csak település, ahol az átszállás az odaútasításig az utazásra igénybe vett egyik közlekedési eszközről az ugyanazon utazás folytatásaként másik közlekedési eszközre történik;

Útmegszakítás: amennyiben az utazás két (azonos vagy különböző) közforgalmú, menetrend szerint közlekedő közlekedési eszközzel történik úgy, hogy az utas célállomása elérése előtt valamely állomáson/megállóhelyen leszáll és utazását az eredeti célállomásra nem az addig igénybe vett, hanem másik, a leszállás helyétől későbbi időpontban induló közlekedési eszközzel folytatja, kivéve az átszállást, de beleértve azt az esetet is, amikor átszállási szándék esetén a továbbutazás nem az átszállóhelyre történő érkezést követő lehetséges legközelebbi időpontban folytatódik az utas célállomásának irányába. Nemzetközi közlekedésben útmegszakítás nem lehetséges.

Utazás megtagadása: az az eset, amikor a Szolgáltató az utast vagy az utazási szándékát kifejező személyt nem engedi felszállni a menetrend szerinti autóbuszjáratot végző autóbuszra, mert állapota, ruházata, magatartása, az előírt feltételek (pl. kísérő, nemzetközi közlekedésben utazási okmány, vagy vízum) hiánya vagy egyéb hasonló okok, körülmények fennállása miatt a meghirdetett Utazási feltételek szerint a menetrend szerinti autóbuszjáratral nem szállítható.

Utazásból való kizárás: a Szolgáltatónak az az eljárása, amelynek során az utas megkezdett személyszállításának (utazásának) folytatását nem vállalja, illetve nem végzi, mert

- = az utazást meg kellett volna tagadnia, de arra valamilyen okból az utazás megkezdése előtt nem került vagy nem kerülhetett sor, és ez csak az utazás során derül ki, vagy
- = az utas az utazás tartama alatt olyan magatartást tanúsít vagy olyan állapota, körülménye válik a megkezdett utazás során felismerhetővé, illetve az Utazási feltételeket oly módon megsérti, amely miatt az Utazási feltételek szerint a Szolgáltatónak, illetve az autóbusz személyzetének így kell eljárnia vagy – a körülmények mérlegelésével a Szolgáltató nevében – ilyen eljárásról dönt.

Menettérti utazás: az odairányban a felszállóhely állomásáról/megállóhelyéről a célállomásra/megállóhelyre történő közvetlen vagy átszállással történő utazás, és az odaúttal azonos viszonylatú, de visszairányú, azaz az odaúttal célállomásáról/megállóhelyéről – mint felszállóhelyről – azon célállomásra/megállóhelyre – mint leszállóhelyre – utazás, amely az odaúttal indulási állomása/megállóhelye (felszállóhelye) volt.

Visszaúttal (a menettérti utazáson belül): az odaúttal célállomásáról – mint felszállóhelyről – azon célállomásra – mint leszállóhelyre – utazás, amely az odaúttal indulási állomása/megállóhelye (felszállóhelye) volt, függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odaúttal vonattal vagy autóbusszal kezdődött. (Nemzetközi utazás esetében az odaúttal csak a társaság által eladott menetjeggyel valósulhatott meg)

Kombinált utazás: az utazás kiindulási állomása/megállóhelye és célállomása/megállóhelye közötti átszállással történő utazás, amelynél az átszállást követően az utazás más közlekedési eszközzel történik, mint az átszállóhelyig történt (jellemzően vonattal megkezdett és autóbusszal folytatott – vagy fordítva – történő utazás).

Csoportos utazás: több, valamilyen ismerv vagy szempont szerint összetartozó személy együttes, ugyanazon autóbusszálláson, ugyanazon felszállóhelytől ugyanazon célállomásig azonos viszonylatra (is) érvényes utazási igazolvánnyal történő utazása (utóbbi feltétel alól kivételek a kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek); az utazás történhet a fenti feltételeknek megfelelő külön-külön váltott vagy egy közös utazási igazolvánnyal. (Nemzetközi utazásban minden utas külön menetjeggyel rendelkezik)

Díjszabási feltételek: díjak, díjak kiszámítására, alkalmazási körére és módjára, területére vonatkozó szabályok összessége, beleértve az utazási kedvezmények, továbbá egyes menetjegyek, bérletek, egyéb utazásra jogosító igazolványok, igazolások és más – például a díjtalan utazás jogosságát bizonyító iratok – érvényességére, használatára, kezelésére, megvásárlására stb. vonatkozó szabályokat is.

Utazási igazolvány: az az irat, amely a menetrend szerinti autóbusszállások igénybevételéhez tulajdonosát vagy birtokosát, illetve a csoport tagjait meghatározott viszonylat(ok)ban, autóbusszvonal(ak)on és meghatározott időpontban vagy az érvénytartamán belül - kedvezménnyel vagy anélkül - egyszeri vagy többszöri utazásra jogosítja (menetjegy, bérlet, egyéb); az utazási igazolvány a személyszállítási szerződés megkötésének és ez által az utazási jogosultságnak is bizonyítéka, kivéve, az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek.

Menetdíj: az az összeg, amely egy fő autóbusszal történő személyszállításának díját jelenti a meghatározott utazásokra, amelyek lehetnek egyszeriek vagy többszöriek, meghatározott viszonylatra, vonalakra vagy területre szólóak, különböző időszakokban teljesíthetők,

teljes árúak vagy kedvezményesek; általában egyes utazási igazolványok (jegyek, bérletek stb.) áraiként kerülnek meghirdetésre, és nem tartalmazzák a szolgáltatás színvonalával összefüggő külön díjat vagy a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatás (pl. helyfoglalás) díját.

Bérlet-igazolvány: a kedvezmény nélküli, névre szóló (havi, félhavi, 30 napos és ezekhez hasonló rendeltetésű és más érvénytartamú) bérletek vásárlásához, használatához és érvényesítéséhez rendszeresített, azok feltételeihez igazodva a bérlettel utazásra jogosult személyt, meghatározott adatait, arcképét, a használható bérlet érvényességi viszonylatát, útirányát és annak km-távolságát vagy km-övezetét, továbbá egyéb szükséges adatot tartalmazó igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya stb., — függetlenül attól, hogy forma vagy kivitelezés szempontjából papír alapú vagy elektronikus adathordozó-e, továbbá, hogy érvényesítése manuálisan vagy elektronikusan történik.

Jogosultsági igazolás: az utazási kedvezmény igénybevételére jogosult személyt, a kedvezmény igénybevételére meghatározott időpontot, időszakot, vagy a kedvezményre való jogosultság viszonylatát meghatározó, illetve a kedvezményes utazások számát jelölő és más hasonló adatot tartalmazó, szükség szerint az utazások megtörténtének bejegyzésére szolgáló rovatokat tartalmazó igazolvány, igazolás, utalvány, utaslista vagy egyéb okmány, dokumentum; forma vagy kivitelezés szempontjából lehetnek papír alapúak vagy elektronikus adathordozók, továbbá kiadásuk, érvényesítésük és érvényességük ellenőrzése történhet manuálisan vagy elektronikusan.

Érvényességet tartalmazó igazolással, igazolvánnyal stb. összetartozást kifejező megjelölés: név, igazolványszám vagy más ehhez hasonló személyes vagy személyhez kötődő adat, amelyet az utazási igazolványon a használatba vétel előtt kell az utasnak feltüntetnie az utazási igazolvány és a bérlet-igazolvány vagy jogosultsági igazolás összetartozásának igazolására.

Kísérő: az az egy - vagy jogszabályban meghatározott esetekben több - személy, aki a kísért személlyel együtt, ugyanazon autóbuszjáraton, ugyanazon felszállóhelytől ugyanazon célállomásig és a kísért személlyel azonos viszonylatra (is) érvényes utazási igazolvánnyal utazik, (utóbbi feltétel alól kivételek a kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek), abból a célból, hogy a kísért személynek a le- és felszállásnál, valamint az utazás tartama alatt az autóbuszjáraton az életkorából, egészségi állapotából következően szükségessé váló felügyeletet és segítséget biztosítsa.

A határon átmenő és nemzetközi közlekedésben használatos további fogalmak:

- **Beszállókártya:** a menetjegy megfelelő utazási szelvényének, és az úti okmány ellenőrzése után kiadott, az autóbuszba való beszállásra jogosító kártya, amely tartalmazza a járat célállomását, a kocsiallás számát és az utas által választott ülőhely számát. A beszállókártyát a járat indulása előtt a személyzet beszedheti.
- **Check-in eljárás:** A nemzetközi járatok utasainak beszállítási folyamata, melynek során az utas a megfelelő utazási szelvény és utazási okmányának ellenőrzése után beszállókártyát kap, és – egyes állomásokon - konkrét ülőhelyet is választhat. Az utas a check-in eljárást követően kezdheti meg az autóbuszba való beszállást.
- **Feltételes poggyász:** Olyan útipoggyász (pl. kerékpár, nagyméretű hangszer, túlméretes poggyász, többlepoggyász), mely szállításának szándékáról az ügyfélnek a menetjegy megvásárlásakor, a vásárlás helyszínén, illetve online vásárlás esetén a Szolgáltató e-mail

címén előzetes írásos bejelentést kell tennie. Ezek a poggyászok csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával, illetve kerékpárok a külön Hirdetményben közzétett vonalakon fuvarozhatók.

- **Foglalási díj**

Azon összeg, melyet a Szolgáltató, vagy a vele szerződésben álló belföldi, vagy külföldi utazási iroda, illetve külföldi partner az Open jegy utas által kért lezárása (férőhelyfoglalás) fejében a módosítási és visszaváltási feltételekben meghatározott módon és mértékben számít fel.

- **Jelentős mértékben károsodott jegy**

Olyan menetjegy vagy részvételi jegy, amelyen a károsodás következtében nem azonosítható be egyértelműen az utazásra jogosult személy, a viszonylat, vagy az utazás időpontja.

- **Részvételi jegyes különjárat:** Személyek - megrendelő vagy szolgáltató által összeállított – csoportjának autóbusszal díj ellenében végzett nem menetrend szerinti szállítása. A szolgáltatást igénybe vevő utasok utazási igazolványa ebben az esetben a részvételi jegy.

- **Nemzetközi Elektronikus menetjegy** (E-ticket): A Szolgáltató internetes oldalán megvásárolt, az utas által kinyomtatott, vagy azon vonalakon, amelyeken ez lehetséges, mobileszközön bemutatott menetjegy, amelynek megfelelő utazási szelvényei jogosítanak a jegyen megjelölt nemzetközi járaton történő utazásra. Utazásra csak a külön Hirdetményben közzétett vonalakon jogosít a menetjegy elektronikus formában bemutatott képe. A menetjegy képét az utazás teljes időtartama alatt be kell tudni mutatni a megfelelő elektronikus eszközön. Az azonosító kód közlése, vagy annak ténye, hogy az utas az utaslistán szerepel, utazásra nem jogosít. Az e-mail és annak mellékleteként megküldött menetjegy az érvényesség teljes időszaka alatt kötelezően megőrizendő elektronikus formában is.

- **Kedvezmények**

A Szolgáltató Internetes oldalán meghirdetett kedvezmények az ott meghatározott igénybevételi feltételekkel. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bizonyos kedvezmények elérését tovább korlátozza, pl. menetrendi meghirdetési időszakban, nyári szezonban, stb.), vagy teljes egészében visszavonja azokat.

- **Módosítási díj, visszaváltási díj**

Azon összeg, amelyet a Szolgáltató, vagy a vele szerződésben álló belföldi, vagy külföldi utazási iroda a menetjegynek az utas érdekkörében felmerülő okból történő módosítása vagy visszaváltása miatt a módosítási és visszaváltási feltételekben meghatározott módon és mértékben számít fel.

- **Open (nyitott) menetjegy:** Olyan menetjegy, melynek érvényességi idején belül valamely viszonylaton, vagy mindkét viszonylaton az utazási időpont nem meghatározott.

- **Pótlékok:** A Szolgáltató internetes oldalán meghirdetett többlet díjak, az ott meghatározott alkalmazási feltételekkel.

- **Rendelés azonosító kód**

Betűk és számok sorozatából álló azonosító adatsor, mely a tranzakció végén megjelenítésre kerül a képernyőn, és tartalmazza a Szolgáltató által automatikusan megküldött vásárlást visszaigazoló e-mail.

- **Részvételi jegy**: A Szolgáltató által közlekedtetett részvételi jegyes különjáratra kiadott, okirat jellegű bizonyító okmány a személyszállítási szerződés megkötéséről, az utas vagy a részvételi jegyet megvásárló fizetési teljesítéséről.

Szolgáltatási díj: azon összeg, amelyet a Szolgáltató a menetjegynek az utas érdekkörében felmerülő okból, és olyan járatokra/viszonylatokra történő kiállítása, módosítása, vagy visszaváltása miatt számít fel a módosítási és visszaváltási feltételekben meghatározott módon és mértékben, amelyekre az utas ezen tevékenységeket online saját maga is elvégezheti.

Úti okmány: az a dokumentum, mely határátlépésre jogosít. Jellemzően személyazonosító igazolvány, vagy útlevél. Amennyiben az utasnak vízumra, vagy tartózkodási engedélyre is szüksége van utazásához, úgy az utazási okmány fogalmába ezek is beletartoznak.

I. ÜZLETSZABÁLYZAT

1. Fejezet: Az Üzletszabályzat tárgya

1.1. Jelen Üzletszabályzat azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza, amelyek az Üzletszabályzat kiadója és a természetes vagy jogi személy ügyfelei közötti, a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítással összefüggő, leggyakoribb kapcsolatokat meghatározzák, amelyek e kapcsolatban alkalmazandók, így kiemelten

- az igénybe vehető közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra, menetrendjük megismerhetőségére, a szolgáltatás igénybevételi feltételeire, díjaira, kedvezmények feltételeire, a szolgáltatási szerződésből eredő követelések érvényesítésére,
- az utasok tájékoztatására,
- a menetjegyek, bérletek megvásárlására,
- a személyszállítás szerződési feltételeire, az Utazási feltételekre,
- menetdíjak visszatérítésére,
- a nemzetközi menetjegyek megvásárlására, módosítására, visszaváltására, foglалására
- pótdíjak fizetésével kapcsolatos eljárásra,
- panaszok bejelentésére és kezelésére,
- személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra,
- az autóbusz-állomások és más létesítmények használatára

vonatkozókat.

1.2. Az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi annak melléklete, amely tartalmazza a közforgalmú menetrend szerinti járatokon való utazás díját, a díjak kiszámítására és alkalmazására, a pótlékokra, az utazási kedvezményekre vonatkozó szabályokat, valamint a jegyek, bérletek és más utazási okmányok használatának szabályait (Díjszabás).

1.3. A Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti járatainak igénybevételére, az összefüggő és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződési ajánlatát, alkalmazott szabályait a közzétett menetrend, a jelen Üzletszabályzat IV. Címét alkotó Utazási feltételek és a mellékletében található Díjszabás, valamint a nemzetközi járatokra vonatkozó, az Üzletszabályzat IV. címét alkotó Nemzetközi Utazási Feltételek együttesen képezik.

2. Fejezet: Az Üzletszabályzat hatálya

2.1.Jelen Üzletszabályzat hatálya a

VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaságra (rövidített név: VOLÁNBUSZ Zrt.)

székhelye (pontos cím): 1091 Budapest, Üllői út 131.

cégjegyzékszáma: 01-10-042156

Az autóbuszos személyszállítási engedély kiadása kapcsán eljáró hatóság neve és címe

Budapest Főváros III. kerületi Kormányhivatala
Cím 1033 Budapest, Harrer Pál u. 9-11.
E-mail titkarsag@03kh.bfkh.gov.hu

(továbbiakban: Szolgáltató) a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjárataival, illetve nemzetközi közlekedésben szerződött partnerei autóbuszjárataival történő személyszállításra és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra, azok igénybevevőire (továbbiakban: utasok), a Szolgáltató által üzemeltetett autóbusz-állomások és más, az utasforgalom számára nyitva álló helyiségek és területek használatára és használóira terjed ki, továbbá mindazon személyekre, gazdasági társaságokra, szervezetekre, amelyek az említett szolgáltatásokkal, illetve használattal kapcsolatban a Szolgáltatóval szerződéses vagy szerződésen kívüli kapcsolatba lépnek.

- 2.2. A Szolgáltató az autóbuszal díj ellenében végzett közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra a hatályos jogszabályokban, valamint jelen Üzletszabályzatban foglaltakat alkalmazza.
- 2.3. A határon átmenő és nemzetközi személyszállítás esetében a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit csak akkor és csak azokban a kérdésekben kell alkalmazni, amennyiben jogszabály, nemzetközi szerződés, egyezmény, illetőleg szabály eltérően nem rendelkezik.
- 2.4. A valamely vasúttársaság menetrendjében meghirdetett vonatok helyett közlekedő vagy a vonatokat pótló autóbuszjáratokra és utasaira az Üzletszabályzat előírásai csak annyiban és úgy alkalmazhatók, amennyiben a Szolgáltató és a vasúttársaság között ezen autóbuszjáratok közlekedtetésére megkötött szerződés azt meghatározza. Erről az a vasúttársaság ad tájékoztatást, amelynek vonata helyett vagy pótlására az autóbuszjárat közlekedik.
- 2.5. A vonatközlekedés bármilyen okból történő ideiglenes szünetelése esetén a Szolgáltató azon közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratain való utazásokra, amelyeken valamely vasúttársaság által kiadott vagy annak vonataira érvényes menetjegyeket, bérleteket és egyéb, a vonatokon utazásra jogosító utazási igazolványokat is – átmenetileg, a vasúttársasággal kötött megállapodás alapján és szerint – elfogadja utazásra jogosító okmánynak, az említett utazásra jogosító okmányok elfogadásán kívül minden másban jelen Üzletszabályzat előírásai vonatkoznak. Ezen autóbuszjáratokról, valamint az elfogadásra kerülő vasúti menetjegyekről, bérletekről és egyéb utazási igazolványokról, azok elfogadásának időszakáról a vasúttársaság ad tájékoztatást.
- 2.6. Közforgalmú kötőtpályás közlekedést helyettesítő autóbuszjáratok a vasúttársaság által meghirdetett feltételek és díjak szerint vehetők igénybe – figyelemmel az autóbusz eltérő sajátosságaira.

3. Fejezet: Az Üzletszabályzat közzététele

- 3.1.** A Szolgáltató a hatályos Üzletszabályzatot teljes terjedelmében honlapján (elérhetőség: www.volanbusz.hu és www.eurolines.hu) közzé teszi, az onnan díjmentesen le is tölthető.

Az Üzletszabályzat hatályos szövege vagy a mellékletek külön-külön is a Szolgáltatótól – megrendelésre – díjfizetés ellenében nyomtatott formában megvásárolható. A nyomtatott változat a függelékben szereplő elérhetőségeken rendelhető meg.

A Szolgáltató valamennyi autóbusz-állomásán, - pályaudvarán és más utasforgalmi szolgálatánál (Függelék) – az ottani szolgálat, illetve a nyitva tartás ideje alatt – biztosítja az Üzletszabályzatba való betekintést.

- 3.2.** A Szolgáltató az Üzletszabályzat egyes szolgáltatásaira, a szolgáltatás részeire, illetve egyes területre vonatkozó kivonatos tartalmáról autóbuszain, állomásain, ügyfélszolgálatán stb. külön hirdetményben ad tájékoztatást.
- 3.3.** Az Üzletszabályzat vagy annak mellékletét képező Utazási feltételek vagy a helyi és helyközi Díjszabás módosításáról a Szolgáltató honlapján (www.volanbusz.hu) nemzetközi utazási feltételek tekintetében ad tájékoztatást. . Ezzel a közzététellel azonos időponttól a módosítás a Szolgáltató valamennyi autóbusz-állomásán, autóbusz-pályaudvarán, és más utasforgalmi szolgálatánál – az ottani szolgálat, illetve a nyitva tartás ideje alatt – megtekinthető.

A honlapon közzétett és megrendelésre megvásárolható Üzletszabályzat a hatályos, módosításokkal egybedolgozott szöveget tartalmazza.

II. MENETREND

1. Fejezet: A menetrend tartalma

- 1.1.** A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti járáttal történő utazásra vonatkozó ajánlatát menetrendbe foglalja. és abban teszi közzé.
- 1.2.** A menetrend a járatok közlekedésének kezdő- és végpontjára, útvonalára, megálló-helyeire, közlekedési napjaira, indulási és érkezési időpontjaira, ezek, vagy az igénybevétel egyéb korlátozásaira, lehetőségeire, az igénybe vehető további szolgáltatásokra vonatkozó adatokat és tájékoztatásokat tartalmazza. A járatok indulási és érkezési időpontjai helyett a napi első és utolsó járat indulási időpontja, valamint a köztes járatgyakoriság is közzétehető.
- 1.3.** A belföldi közforgalmú járatok menetrendje az ellátásért felelőssel – mint megrendelővel – (helyközi közlekedésben: közlekedésért felelős miniszter, helyi közlekedésben: települési önkormányzat képviselőtestülete) kötött közszolgáltatási szerződés alapján készül, annak mellékletében szerepel. A járatok menetrendben foglaltak szerinti közlekedtetése a Szolgáltató számára kötelezettség.
- 1.4.** A menetrend egy menetrendi időszakban hatályos. A menetrendi időszak a belföldi közlekedés tekintetében általában egy év, a nemzetközi közlekedésben április 1-jétől október 31-ig tart a nyári, november 1-jétől március 31-ig tart a téli menetrendi időszak. Az időszak kezdetét és végét a Szolgáltató külön hirdeti meg, illetve kezdetét, valamint ha előre ismert, a végét is a menetrenden vagy a menetrendet tartalmazó kiadványon, hirdetményen feltünteti.

2. Fejezet: Menetrend közzététele

- 2.1.** A Szolgáltató az általa közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közül a helyközi járatok menetrendjét együttesen a Hivatalos VOLÁN Autóbusz Menetrendben teszi közzé, amelyben szerepelnek más szolgáltatók közös vonalon, illetve a menetrendi kötet szerinti megyében közlekedő járatai is.

A Hivatalos VOLÁN Autóbusz Menetrend kötetei évente a menetrendi időszak kezdetétől tartó érvényességgel kerülnek kiadásra. A Szolgáltató az utasok részére a hozzáférést a hatályba lépés előtti legalább 15. naptól biztosítja, kivéve, ha előre nem látható, váratlan esemény vagy a Szolgáltató hatáskörén kívüli ok vagy hátráltató körülmény bekövetkezése a megjelentetést késlelteti.

A helyi közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét a Szolgáltató külön menetrendfüzetben, illetve más külön kiadványként teszi közzé, kivéve ha az ellátásért felelős a kiadásról eltérően rendelkezett.

- 2.2.** A Szolgáltató menetrendi kiadványai – díj ellenében - autóbusz-állomásain, és pályaudvarain (Függelék) megvásárolhatók.

- 2.3. A Szolgáltató által közlekedtetett közforgalmú belföldi és nemzetközi menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét a honlapján (elérhetőség: www.volanbusz.hu) megjelenti.
- 2.4. A Szolgáltató az általa közlekedtetett, illetve a nemzetközi közlekedésben az általa értékesített közforgalmú menetrend szerinti járatok menetrendjéről más menetrendi kiadványokban (menetrendfüzetekben, vonali menetrendek stb.), és egyéb kiadványokban is adhat tájékoztatást. Ennek hozzáférhetőségét a Szolgáltató a kiadvány jellegéhez, terjesztéséhez és az igényekhez igazítja, az a felsoroltaktól függően esetenként különböző, illetve változó.
- 2.5. Ha a különböző módon megjelentetett menetrendek tartalma között ellentmondás van, irányadónak a Szolgáltató honlapján közzétett menetrendet kell tekinteni.

3. Fejezet: A menetrend módosítása

- 3.1. A menetrend a menetrendi időszakon belül a Szolgáltató és az ellátásért felelős megállapodása szerint, nemzetközi közlekedésben a szolgáltató egyéni döntésével módosítható.
- 3.2. A belföldi közforgalmú menetrendek módosításáról a Szolgáltató a honlapján, az autóbusz-állomásain, a módosítással érintett megállóhelyeken és más fontosabb utasforgalmi csomópontokon hirdetmény útján, a nemzetközi menetrendek módosításáról a Szolgáltató honlapján, és a Népliget autóbusz-pályaudvaron ad tájékoztatást.

A jelentősebb mennyiségű vagy a korábbi módosításokat is összefoglaló változásokat a Szolgáltató külön menetrendi füzetben is közzéteheti.

- 3.3. A közforgalmú határon túli, nemzetközi és belföldi helyközi menetrend szerinti járatok menetrendjének módosítását a Szolgáltató hatályba lépés előtt legalább 15 nappal, korábban közzé teszi, kivéve, ha a módosításra előre nem látható, váratlan esemény, vagy a Szolgáltató ellenőrzési körén kívüli ok miatt került sor, vagy hátráltató körülmény bekövetkezése azt késlelteti, továbbá ha az ellátásért felelőssel való megállapodás ezen időszakon belül jött létre és a módosítás nem tűr halasztást, vagy minden körülményt mérlegelve a halasztás célszerűtlen lenne.
- 3.4. A közforgalmú helyi menetrend szerinti járatok menetrendjének módosítását a Szolgáltató a hatályba lépés előtt, az ellátásért felelős rendelkezése szerinti időtartammal korábban közzé teszi, kivéve, ha a módosításra előre nem látható, váratlan esemény vagy a Szolgáltató hatáskörén kívüli ok vagy hátráltató körülmény bekövetkezése, a közzétételt késlelteti, továbbá ha későbbi hatályba léptetésnek már nincsenek meg a feltételei.
- 3.5. Átmeneti (ideiglenes) menetrend változás szükségessége esetén (útlezárás, forgalom-elterelés, javítási munkák stb. miatt) a Szolgáltató a honlapján közzétett, valamint a járat által érintett megállóhelyeken és autóbusz-állomásokon és -pályaudvarokon kifüggesztett hirdetményben ad tájékoztatást a változásokról, kivéve, ha arra előre nem

tervezhető, azonnal szükséges beavatkozás miatt van szükség, ami miatt a tájékoztatásra nincs lehetőség és a változtatás rövid időtartamú. Nemzetközi járatokat érintő átmeneti menetrendváltásról a Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást.

- 3.6.** Az utasok a menetrenddel kapcsolatos észrevételeiket, javaslataikat közvetlenül a Szolgáltató részére is megadhatják a Szolgáltató központi elérhetőségén. (Függelék)

III. TÁJÉKOZTATÁS

Az utas-tájékoztatási feladatokat a Szolgáltató látja el, továbbá gondoskodik arról, hogy az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról tájékoztassa, illetve, hogy mindazon szolgáltatásokkal kapcsolatos információk az utasok, ügyfelek rendelkezésére álljanak, melyek ahhoz szükségesek, hogy azok az utazással, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos döntéseiket időben meghozhassák.

A Szolgáltató és alvállalkozói által működtetett járatok menetrendjével, a hálózat felépítésével és a járatokkal, átszállási kapcsolatokkal összefüggő tájékoztatást nyújt az utasoknak elektronikus és nyomtatott formában, továbbá a jegy- és bérletrendszer felépítésével, az egyes díjtermékek felhasználási feltételeivel, áraival.

1. Tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről

A Szolgáltatótól a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről tájékoztatás kapható:

szóban

- az autóbusz-állomásokon és a VOLÁNBUSZ Zrt. más utasforgalmi szolgálatánál az összes belföldi helyi, helyközi járatairól, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről (továbbá a belföldi vonatok menetrendjéről), valamint határon átmenő és nemzetközi járatok esetében azokról, melyekre a Szolgáltató menetjegy értékesítési tevékenységet végez, vagy amely az általa üzemeltetett pályaudvarról indul, vagy azt érinti,
- a járatot végző autóbusz-vezetőnél az adott járat vonalán közlekedő járatok menetrendjéről, várakozásokról és csatlakozásairól,
- az autóbuszjáraton (személyes közléssel vagy elektronikus formában) induláskor az autóbuszjárat útvonaláról, a járatral érintésre kerülő főbb településekről, megállóról, majd a továbbiakban folyamatosan az érintésre kerülő következő állomásról, illetve megállóhelyről, a közvetlen csatlakozásokról, az állomáson, illetve a megállóhelyen való tartózkodás időtartamáról és a továbbindulás időpontjáról;

telefonon és faxon ügyfélszolgálati időn belüli válasszal az autóbusz-állomásokon és a VOLÁNBUSZ Zrt. más utasforgalmi szolgálatánál a VOLÁNBUSZ Zrt. (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyi, helyközi járatairól, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről;

írásban az 1. sz. Függelékben a VOLÁNBUSZ Zrt. (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyi, helyközi járatairól, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről;

Az autóbusz-állomásokon összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról:

- a célállomás, illetve érkező járatoknál a járat az indulási helye szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével;

A megállóhelyeken és a VOLÁNBUSZ Zrt. által üzemeltetett autóbusz-állomások felszállóhelyeinél elektronikus vagy kifüggesztett írásos tájékoztatók útján:

- a megállóhelyet érintő (az autóbusz-állomás felszállóhelyéről induló) autóbusz-járatok indulási időpontjáról és közlekedési napjairól végállomásuk, illetve az útvonalukkal érintett jelentősebb helységek szerinti csoportosításban,
- a megállóhelyet (az autóbusz-állomás felszállóhelyét) érintő autóbuszjáratok menetrendjének módosításáról és átmeneti változásáról a hatályba lépés időpontja előtt;

Autóbusz-állomásokon elektronikus vagy írásos formában, továbbá (naponta, üzemidőben) hangosbemondó útján:

- az állomásra érkező és onnan induló autóbuszjáratokról érkezésükkor, illetve indulásukat megelőzően a beszállásra való felhívásként,
- az autóbuszjáratok felszállóhelyéről (a felszállóhely számáról, ahonnan a járatot végző autóbusz indul);

A járatot végző autóbuszban elektronikus vagy írásos formában (legalább kívülről) a végállomásról és szükség szerint a köztes útvonallról (vagy csak a célállomásról és az útvonallról), továbbá helyi és egyes elővárosi járatokon a vonalszámról.

A felsoroltakon kívül a közlekedési központok – menetrendi keresőjének használatával a www.menetrendek.hu oldalon tájékoztatás kapható az összes közlekedési központ belföldi helyközi autóbuszjáratáról.

2. Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról

A VOLÁNBUSZ Zrt. a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételi feltételei és az igénybe vehető egyéb szolgáltatásai tárgykörben tájékoztatást ad:

- a VOLÁNBUSZ Zrt. és az utas között létrejövő személyszállítási szerződés feltételeiről (Utazási feltételek),
- a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazott díjakról és kiszámlázási módjukról,
- az utazási kedvezményekről, azok mértékéről, a kedvezmények igénybevételi feltételeiről és a jogosultság igazolásáról,
- az egyes jegy- és bérletfajtákról, azok érvényességének és használatának feltételeiről,
- az autóbuszba bevihető kézipoggyászok és csomagok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről és a szállítási egyéb feltételeiről, valamint szállításuk díjáról,
- az útipoggyász fuvarozást végző autóbuszjáratokról, a poggyászok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről, darabszámáról és a poggyászfuvározás egyéb feltételeiről, valamint a poggyászfuvározás díjáról,
- az ülőhelyfoglalás feltételeiről, a VOLÁNBUSZ Zrt. által ülőhely foglalási lehetőséggel közlekedtetett járatairól, valamint más szolgáltatók azon járatairól, amelyen utazáshoz ülőhely a VOLÁNBUSZ Zrt.-nél előzetesen foglalható,
- a VOLÁNBUSZ Zrt. járatain történő utazásokra, valamint nemzetközi menetjegyek esetén a VOLÁNBUSZ-nál vásárolt menetjeggyel és a VOLÁNBUSZ Zrt.

üzemeltetésében levő autóbuszon utazókra vonatkozó baleset- és poggyászbiztosítási feltételekről,

- a VOLÁNBUSZ Zrt. egyéb személyszállítási szolgáltatásiról (különjárat stb.), azokkal kapcsolatos ügyintézésről, illetve tájékoztatással foglalkozó szolgálati helyeiről, azok elérhetőségéről,
- autóbusz-állomáson/megállóhelyen/váróteremben/peronon/autóbuszban a biztonság érdekében elektronikus biztonságtechnikai rendszerrel történő megfigyelés, kép- és/vagy hangfelvétel készítés, kezelés tényéről, az adatkezelés körülményeiről, továbbá a felvételeken szereplők jogairól.

A felsoroltakról tájékoztatást ad:

szóban az autóbusz-állomásokon és a VOLÁNBUSZ Zrt. más utasforgalmi szolgálatánál (1.sz sz. Függelék) az összes (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyi, helyközi járataira vonatkozóan

telefonon és faxon ügyfélszolgálati időn belüli válasszal : az autóbusz-állomásokon és a Szolgáltató más utasforgalmi szolgálatánál (1. sz. Függelék) VOLÁNBUSZ Zrt. (határon átmenő, nemzetközi és) belföldi helyi, helyközi járataira vonatkozóan;

írásban az 1. sz. Függelékben VOLÁNBUSZ Zrt. (határon átmenő, nemzetközi és) VOLÁNBUSZ Zrt. helyközi és helyi járataira vonatkozóan.

A felsoroltakon kívül a közlekedési központok közös honlapjáról: - www.volan.hu – tájékoztatás kapható a közlekedési központok közös Utazási feltételeiről és Díjszabásáról (az utóbbiról kivonatos).

3. Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

A VOLÁNBUSZ Zrt. az egyes belföldi helyközi utazási viszonylatokban és a helyi autóbusz-járatokon az ellátásért felelős által a közszolgáltatási szerződésben rögzített mértékű és a kiszámításukra meghatározott szabályok szerint képzett menetdíjakat alkalmazza.

Az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a VOLÁNBUSZ Zrt. tájékoztatást ad:

szóban:

- az autóbusz-állomásokon és a VOLÁNBUSZ Zrt. más utasforgalmi szolgálatánál (1. sz. Függelék) a VOLÁNBUSZ Zrt. (határon átmenő, nemzetközi és) helyközi és helyi járataira vonatkozóan;
- a járatot végző autóbusz-vezetőnél a járatval lehetséges utazások viszonylataira vonatkozóan;

telefonon és faxon ügyfélszolgálati időn belüli válasszal : az autóbusz-állomásokon és a Szolgáltató más utasforgalmi szolgálatánál (1 sz. Függelék) a VOLÁNBUSZ Zrt. (határon átmenő, nemzetközi és) helyközi és helyi járataira vonatkozóan;

írásban az 1. sz. Függelékben a VOLÁNBUSZ Zrt. (határon átmenő, nemzetközi és) helyközi és helyi járataira vonatkozóan;

4. Egyéb tájékoztatás

- Az utasok 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott jogairól a VOLÁNBUSZ Zrt. az autóbusz-állomásokon, más utasforgalmi szolgálatánál, továbbá a honlapján nyújt tájékoztatást.
- Fogyatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kérésére a Szolgáltató – amennyiben kivitelezhető – a tájékoztatásokat akadálymentes formában biztosítja.”

A VOLÁNBUSZ Zrt. azon autóbusz-állomás/megállóhely/váróterem/peron/autóbusz bejáratánál/felszállásra kijelölt ajtajánál, amelyen elektronikus biztonságtechnikai rendszer útján megfigyelést végez, kép- és/vagy hangfelvételt készít, tájékoztatást ad a felvétel készítésének, tárolásának céljáról, helyéről, időtartamáról, az adatkezelés jogalapjáról, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezéseiről.

5. A Szolgáltató által végzett utastájékoztatás módjai, és megjelenési formái:

a) írott formában, amelyek az alább felsorolt helyeken érhetők el:

- a VOLÁNBUSZ Zrt. honlapján (www.volanbusz.hu)
- a VOLÁNBUSZ Zrt. Utazási Centrumában,
- információs táblákon,
- tájékoztatókon, szórólapokon,
- egyéb média információkon keresztül.

b) szóbeli tájékoztatás:

- a VOLÁNBUSZ Zrt. Utazási Centrumában,
- a VOLÁNBUSZ telefonszámain
- a járműveken található hangosbemondókon keresztül, valamint
- autóbusz-állomások szolgálati helyein, és a telepített kihangosítókön keresztül.

Az utasok által igénybe vehető személyszállítási szolgáltatásokkal kapcsolatos információk, tájékoztatók az alábbi témákban és helyeken is megtekinthetők:

5.1. Díjszabás

A társaság a mindenkor érvényes díjszabást részletesen a Szolgáltató honlapján, a jegypénztáraknál teszi közzé, valamint kérésre – térítés ellenében – kinyomtatva rendelkezésre bocsátja.

5.2. A járművek, járatok azonosítása

A járművek azonosítása a járatszám és a célállomás vagy mindkét végállomás feltüntetésével történik.

5.3. A járatok menetrendjével, útvonalával kapcsolatos tájékoztatás

- a megállóhelyeken lévő menetrendekben és tájékoztatókban,

- a járműveken elhelyezett viszonylat táblával vagy elektronikus kijelzővel,
- a meghirdetett utaskapcsolati telefonszámokon,
- a VOLÁNBUSZ Zrt. honlapján,
- a VOLÁNBUSZ Zrt. Ügyfélszolgálatán (Utazási Centrum) keresztül,
- a VOLÁNBUSZ Zrt. kérésre tájékoztatást nyújt a fogyatékkal élő és a csökkent mozgásképességű személyek számára a vasúti szolgáltatások elérhetőségéről és a járművekhez való hozzáférés feltételeiről.

5.4. Az előre tervezhető forgalmi változások megtalálhatók

- a megállóhelyeken és a járműveken,
- a VOLÁNBUSZ Zrt. honlapján,
- a VOLÁNBUSZ Zrt. Ügyfélszolgálatán (Utazási Centrum)

A jegy- és bérletpénztárak (viszonteladók) nyitva tartási idejéről az információ a Függelékben, valamint a VOLÁNBUSZ Zrt. honlapján érhető el.

5.5. A jegy- és bérletfajtákról érdeklődni lehet

- a VOLÁNBUSZ Zrt. honlapján,
- a VOLÁNBUSZ Zrt. Ügyfélszolgálatán (Utazási Centrum),
- a VOLÁNBUSZ Zrt. telefonos információs szolgálatán.

5.6. Az Utazási feltételek teljes terjedelemben megtekinthetők

- a VOLÁNBUSZ Zrt. Üzletszabályzatában,
- a VOLÁNBUSZ Zrt. honlapján,
- a VOLÁNBUSZ Zrt. Ügyfélszolgálatán (Utazási Centrum),

5.7. Az Utazási feltételek kivonata megtalálható

- a járműveken,
- egyéb utasforgalmi területeken.

Panaszfórumok

a., Fogyasztóvédelmi ügyekben elsőfokú hatósági feladatkört a területileg illetékes járási hivatalok látják el.

Elérhetőségük: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

b., Autóbuszos személyszállítási ügyekben a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztálya a jogorvoslati hatóság.

Elérhetőségük: : puf@nfm.gov.hu

- A további elérhetőségek a www.volanbusz.hu található:

c., Békéltető testület

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk nem vesz igénybe békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van az Ön lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni.

Budapesten működő békéltető testület:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

- Elérhetőségük: bekelteto.testulet@bkik.hu

A további békéltető testületek elérhetősége a [Nemzeti Fejlesztési Minisztérium honlapján](#) található:

IV. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK

A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást személyszállítási szerződés alapján végzi. A szerződési feltételeit a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti általános szerződési feltételekként a következő Utazási feltételekben határozza meg és teszi közzé.

A/ RÉSZ

Utazási feltételek

a VOLÁNBUSZ Zrt. menetrend szerinti autóbuszjáratainak belföldi országos, regionális és elővárosi igénybevételére

1. Fejezet: Az Utazási feltételek hatálya

1.1. Jelen „Utazási feltételek a Szolgáltató menetrend szerinti autóbuszjáratainak belföldi országos, regionális és elővárosi, valamint a határon átmenő forgalomban történő igénybevételére” (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a VOLÁNBUSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Szolgáltató) által közlekedtetett

- közforgalmú, menetrend szerinti belföldi országos, regionális és elővárosi (továbbiakban együtt: helyközi) autóbuszjáratokon való helységek közötti és egy helység közigazgatási határain belüli utazásra,

2. A belföldi regionális és elővárosi autóbuszjáratokon városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a jelen Utazási feltételek a 2-10., 12. és 14-17. fejezetekben foglalt feltételei vonatkoznak.

3. Általában a sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan a Szolgáltató jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, illetve ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.

4. Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója (4./7.) által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1. pontban meghatározott utazásokra is.

5. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú helyközi menetrend szerinti személyszállítást részben az igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrendszerűsége vonatkozó szabályokat leszámítva – jelen Utazási feltételek vonatkoznak.

6. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és katonai nemzetbiztonsági szolgálatok hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatok személyzetére kötelezőek.

2. Fejezet: Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú helyközi és határon átmenő menetrend szerinti személyszállítást

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (2013. évi V. törvény) szerződésekre vonatkozó általános, valamint vállalkozási és a fuvarozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény,
- a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény,
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- a közlekedésért felelős miniszter részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek.

szerint végeznek. Jelen Utazási feltételek a felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

3. Fejezet: A személyszállítási szerződés

1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.

2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló okmány – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy
- ha az utas jogszabály rendelkezése vagy a Szolgáltató üzletszabályzata alapján utazási igazolvány nélkül jogosult az utazásra, akkor a helyének adott járatra történő biztosításával, továbbá
- minden más esetben az autóbusszra utazási céllal történő felszállással

jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegyvásárlás, illetve helybiztosítás, vagy a felszállás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll, vagy meghatározott napra és járatra érvényesített utazási igazolvány esetében legkésőbb a járatnak a megjelölt felszállási helyről történő menetrend szerinti indulásának időpontjától. Az utazás akkor kezdődik, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra a felszállást megkezdte.

4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor

- a) az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbuszról való leszállást befejezte,
- b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbuszról leszáll, vagy
- c) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

- az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
- az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.

6. Teljes árú menetjegy megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződést a Szolgáltató az utas kérésére – ha a menetjegyet még nem használták utazásra – a menetjegy érvényességének lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegy esetében a járat elindulása előtt a menetjegy érvényessége, az utazás célállomása vagy az útiránya tekintetében módosítja. Kedvezményes árú menetjegy vagy más utazási igazolvány megváltásával létrejött személyszállítási szerződés csak akkor módosítható, ha az utazási kedvezmény, illetve a más utazási igazolvány igénybevétele, használata, az utazás időszaka, időpontja, utazási viszonylata vagy az utazások száma nem korlátozott. A lehetséges módosítások részleteit, módját az Üzletszabályzat és annak melléklete, a Díjszabás tartalmazza.

7. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegy, helyjegy (helyfoglalást is tartalmazó menetjegy) esetében a járat indulási idejéig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet (helyjegyet) visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány érvényességének (felhasználhatóságának) kezdetéig elállhat, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának részletesebb szabályait a 16. Fejezet tartalmazza.

8. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

9. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

4. Fejezet: A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok

1. A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedtet, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés alapján vehetők igénybe.

2. A Szolgáltató az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbusz-vezetőkkel látja el.

3. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz, illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbusz-vezető vagy a járat személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járat személyzet ad tájékoztatást.

4. Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett.

5. A Szolgáltató az 5. Fejezet 8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

6. A Szolgáltató egyes kötelezettségei teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak az 2.. Fejezetben felsorolt jogszabályok.

7. A Szolgáltató a meghirdetett menetrendjében szereplő autóbuszjáratok egy részét – a közszolgáltatási szerződésében meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtetheti.

8. Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat tartalmazza.

5. Fejezet: Utazási jogosultság

1. Az autóbuszjáraton – a következő, 2.-11. pontokban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

A szolgáltató alkalmazottja az utasoknak a határon átmenő autóbuszjáratra történő felszállása előtt - törvényi rendelkezés alapján - jogosult vizsgálni a Magyarország területére, illetve területén át más célállamba utazni szándékozó személyek állampolgárságát, valamint azt, hogy rendelkeznek-e a beutazáshoz vagy átutazáshoz érvényes úti okmánnyal, illetve – az állampolgárságtól függően – a tartózkodásra jogosító vízummal.

2. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- a magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- a hat éven aluli gyermek.

A 14. éven aluli gyermek kísérő nélküli utazása kizárólag a szülő, törvényes képviselő felelősségére történhet.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

3. Fogyatékos vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratokkal nem utazhat.

5. A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.

6. Gyermekbusszal szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekbusszban vagy ölből történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekbusszban a kisgyermek csak a kocsira rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyermekbussz autóbuszban való szállításának szabályait a 10. Fejezet 7. pontja tartalmazza.

7. Fogyatékosággal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.

8. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbust, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) az autóbuszba kézipoggyászként, vagy csomagként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,

- f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (6. fejezet 1. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- i) az Utazási feltételeket nem tartja meg.

Megtagadható a határon átmenő autóbuszjáraton a Magyarország területére, illetve területén át más célállamba való utazás attól a harmadik országbeli állampolgárságú személytől (ha nem magyar vagy EGT ország állampolgárságával rendelkező, illetve nem hontalan személy), aki nem rendelkezik a beutazáshoz vagy átutazáshoz érvényes úti okmánnyal, illetve – az állampolgárságtól függően – a tervezett tartózkodásra jogosító vízummal.”

9. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen, és a 5. fejezet 8. pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, (például az Üzletszabályzatban foglaltak megsértése esetén), de az autóbusznak a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

10. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához vagy helyfoglaláshoz kötheti, amelyről a menetrendben ad tájékoztatást.

11. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbuszjáratokon helyjegy váltásához vagy az ülőhely más módon való biztosításához, illetve külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek az adott autóbuszjáratra váltott helyfoglalást is tartalmazó menetjegy vagy érvényes helyjegy és más – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

6. Fejezet Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg vagy útipoggyászt nem adtak fel. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás tartalmazza.

2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság

igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.

3. A Díjszabást az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

4. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

5. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza. A menetjegyet az utasnak jegyváltáskor át kell vennie a jegykiadótól és azt ellenőriznie kell. A menetjegy az utazási szerződés létrejöttének bizonyítéka. A menetjegyen szerepel az utazás viszonylata, a kiadott jegyek darabszáma és azok értéke, így ezen adatok az utasok számára is egyértelműen ellenőrizhetők.

6. A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását vagy az előzetes helyfoglalást – járataira vagy járatainak egy részére, egyes autóbusz-állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja. Az egyes járatokra szóló elővételi menetjegy, illetve helyjegy kiadásának lezárási időpontját a Szolgáltató előzetesen közzé teszi.

Jegykiadó-gép vagy -automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzürmre és/vagy meghatározott címletű bankjegy használatához kötheti.

A járatra érvényesítéssel kiadott utazási igazolványok csak a meghatározott napon és járaton jogosítanak utazásra.

7. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a IX. fejezet 3.-5. pontokban meghatározott, az ellenőrkével azonos jogosultság illeti meg.

8. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó

utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

9. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a Díjszabás tartalmazza.

10. Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

11. Elveszett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja.

7. Fejezet: Fel- és leszállás, helyfoglalás

1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott autóbusz-állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokolttá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.

2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a Szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbuszjárat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.

Azon autóbuszjáratok esetében, amelyekkel álló utas nem szállítható, a közlekedő autóbusz befogadóképességének az utasok számára kialakított ülőhelyek számát kell tekinteni.

3. Országos személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállításának sorrendje a következő:

- a) az utazáshoz előre váltott és a járatra érvényesített menetjeggyel és helyjeggyel rendelkező utasok,
- b) a nagyobb távolságra utazó utasok,
- c) az a) pontban meghatározott utazási igazolvánnyal nem rendelkező fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasok, valamint a kisgyermekkel utazók,
- d) bérlettel vagy más utazási okmánnyal rendelkezők,
- e) az a) – d) pontban nem említett utasok.

Azonos elbírálás alá eső utasok között a jelentkezés sorrendje az irányadó.

Az országos személyszállítási szolgáltatás esetére vonatkozó elszállítási sorrend kerül alkalmazásra a határon átmenő személyszállítási szolgáltatásra is.

4. Regionális és elővárosi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállításának sorrendje a következő:

- a) az utazáshoz előre váltott menetjeggyel rendelkező utasok,

- b) bérlettel vagy más utazási okmánnyal rendelkezők,
- c) az a) és b) pontban meghatározott utazási igazolvánnyal nem rendelkező fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasok, valamint a kisgyermekkel utazók,
- d) az a) – c) pontban nem említett utasok.

Azonos elbírálás alá eső utasok között a jelentkezés sorrendje az irányadó.

Helyi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.

5. A 3.–4. pontban foglalt elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a kerekesszéssel közlekedő fogyatékkal élők és csökkent mozgásképességűek, valamint a gyermek-kocsiban elhelyezett kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel.

6. A csak ülő utast szállító autóbuszjáratok elsősorban a járat indulása előtt, a külön meghirdetett időpontig elővételben megvásárolt helyjeggyel (helyfoglalást is tartalmazó menetjeggyel) vehetők igénybe. Az ezzel nem rendelkező utasok – az előzetes kötelező helybiztosítás esetét kivéve – csak akkor szállhatnak fel, ha a lefoglalt, valamint a távolabb felszálló és helyfoglalással rendelkező utasok részére fenntartott ülőhelyeken kívül az autóbuszon még van szabad ülőhely és csak ezeket foglalhatják el.

7. Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania. Felszállás általában az autóbusz első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszéssel, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény-) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

8. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt előzetesen biztosította vagy a fennmaradó ülőhelyeket más utasok nem foglalták el. A 3 éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkocsiban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ún. mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszéssel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

9. Kerekesszéssel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszéssel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbusz-vezetőnek.

10. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

11. Ha valamely autóbuszjáratot olyan hatósági korlátozású autóbusz végez, amellyel álló utas nem szállítható, továbbá a csak ülő utas szállítására meghirdetett autóbuszjáratokon csak az utasok számára kialakított ülőhelyet elfoglalva szabad utazni.

12. A Szolgáltató – a kötelező helybiztosítással közlekedő járatain kívül – egyes más autóbuszjáratokra is lehetővé teheti férő-, illetve ülőhely előzetes foglalását helyjegy vagy helyfoglalást is tartalmazó menetjegy elővételben történő megváltásával.

13. A Szolgáltatónak a hely fenntartására vonatkozó kötelezettsége az előre váltott helyjegy (helyfoglalást is tartalmazó menetjegy) esetében csak a jegy érvényességének kezdetét jelölő állomásra (megállóhelyre) vagy a helyfoglaláskor külön megnevezett felszállási helyre vonatkozik. Az ilyen módon lefoglalt ülőhelyeket a Szolgáltató a helyjeggyel (elővételi jeggyel) rendelkező utas számára fenntartja. Ha helyjeggyel (elővételi jeggyel) nem rendelkező utas a fenntartott ülőhelyet elfoglalja, azt a helyjegy (elővételi jegy) felmutatójának át kell engednie. Ha az utas a menetjeggyel tartozó helyjeggyel vagy helyfoglalást is tartalmazó menetjeggyel nem az azon megjelölt állomáson (megállóhelyen) kezdi meg utazását, hanem az érvényesség viszonylatán belüli közbeeső állomáson száll fel, a lefoglalt helyre nem tarthat igényt.

Kötelező helybiztosítással igénybe vehető autóbuszjáratokra előreváltott menetjeggyel, (kiegészítő jeggyel) és helybiztosítással rendelkező utas, ha utazását az azokon megjelölt állomáson (megállóhelyen) nem kezdi meg, a Szolgáltató úgy tekinti, mint aki az utazásáról lemondott. Ilyen esetben az előreváltott menetjegy érvényességi viszonylatán belüli közbeeső megállóhelyen felszállni kívánó utas az autóbuszjáratot csak akkor veheti igénybe, ha azon a kívánt utazása teljes viszonylatára szabad ülőhely még van, lefoglalt ülőhelyére vonatkozó igényét azonban elveszti.

14. Ahol az autóbuszjárat tartózkodási ideje ezt lehetővé teszi, az utasnak az előzetesen biztosított ülőhelyét vagy férőhelyét legalább 10 perccel a menetrend szerinti indulási idő előtt kell elfoglalni vagy az ülőhely fenntartására vonatkozó igényét a helyjegy (elővételben váltott menetjegy) egyidejű felmutatásával a járat személyzetnek bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató az ülőhely biztosítását tovább nem vállalja.

Azokra a járatokra, illetve azokon az autóbusz-állomásokon (megállóhelyeken) amelyekre, illetve amelyeken csak előre váltott menetjeggyel lehet a járatra felszállni, a Szolgáltató a helyet a járat indulási időpontjáig fenntartja.

15. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával jeleznie, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbusz-vezetővel szóban közölnie kell. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbust el kell hagyniuk.

16. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbuszjárat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

8. Fejezet: Az utas magatartása

1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és

berendezések épségét veszélyeztető, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.

2. Az autóbusz szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbust, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti, vagy azokban kárt okozhat.

3. Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak az illetékes Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.

4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik. Az utastér központi világítását az autóbusz-vezető – ha az őt a vezetésben zavarja – lakott területen kívül kikapcsolhatja.

5. Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.

6. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon dohányozni nem szabad. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével –, továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül.

7. Az olyan autóbuszjáratokon, illetve autóbuszokon, amelyeken állva nem, csak az ülőhelyeket elfoglalva szabad utazni és az autóbuszülések biztonsági övvel fel vannak szerelve, a biztonsági öv használata (becsatolása és becsatolt állapotban tartása) a 3. életévet betöltött személyek részére az utazás megkezdésétől a befejezéséig – kivéve az autóbusz-állomásokon és más pihenőhelyeken való tartózkodás idejét – kötelező, egyéb esetekben az utas saját biztonsága érdekében használata ajánlott.

8. Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.

9. Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.

10. Nem szabad az autóbusból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.

11. Az utasnak a hatósági eljárási szabályokhoz igazodni kell, valamint a kézi- és útipoggyász esetenként szükséges hatósági kezeléséről magának kell gondoskodni. Ennek elmulasztása a menetrend megtartását nem hátráltathatja.

12. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni,

valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és a felvétel felhasználásával kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat autóbusz-állomások használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

9. Fejezet: Ellenőrzés, pótdíj fizetés

1. A megváltott és a 6. fejezet 7. pont szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.

3. Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

4. A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben jogosult – törvény felhatalmazása alapján – az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.

5. A Szolgáltató vagy megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
- b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,

- c) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz továbbhaladását.

7. Annak az utasnak, aki

- utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
- a menetjegy váltását elmulasztotta,
- aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
- aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
- kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,

a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

8. Ha az utas az autóbuszban az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.

9. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni. Az igazolás megtagadása esetén az ellenőrzést végző személy az adatok megismerése érdekében rendőri intézkedést kérhet vagy az utast az utazásból kizárhatja.

10. A közúti közforgalmú menetrend szerinti személyszállítás sajátosságaira, valamint az autóbusz-vezető munkaköri feladatainak összetettségére figyelemmel, aki érvényes utazási igazolvány vagy díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmány nélkül kísérli meg az utazást, utazási kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, vagy az utazási feltételeket más módon megsérti, a pótdíjfizetési kötelezettség megállapítása vagy az utazásból történő kizárása során eredményesen nem hivatkozhat az autóbusz-vezető ellenőrzési kötelezettségének elmulasztására.

11. A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás tartalmazza.

10. Fejezet: Kézipoggyász

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

2. A kézipoggyász összértéke a 100 000 Ft-ot nem haladhatja meg.

3. Az utas kézipoggyászát elsősorban kezében, ölében tartva szállíthatja, ha azonban ez nem lehetséges, köteles azt úgy elhelyezni, hogy a többi utas testi épségét ne veszélyeztesse, kényelmét a legkevésbé zavarja, és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el. Az ülőhelyek feletti poggyásztartóban nem helyezhető el folyadékkal töltött edény, vagy azt tartalmazó csomag, továbbá olyan tárgy, amely elmozdulhat, vagy a poggyásztartó túlterhelését okozhatja.

4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kényelmébe, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

5. Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy súlyánál fogva az autóbuszban erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- d) töltött lőfegyver.

6. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) az autóbuszt megrongálhatja vagy beszennyezheti.

7. Egyes kézipoggyászokra vonatkozó különleges feltételek:

- a) Kisgyermekek szállítására használt mózeskosár, gyermek-hordozó, gyermekülés, gyermekbiztonsági rendszer stb. az autóbuszba bevihető; gyermekkosci (akár nyitott, akár összecsukott állapotában) csak akkor vihető kézipoggyászként az autóbusz utasterébe, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A gyermekkoscit az autóbuszban elsősorban a kerekesszékek szállítására kijelölt helyen kell elhelyezni, és elmozdulás ellen rögzíteni kell.
- b) Propán-bután gáz személyenként 1 db, legfeljebb 5 kg töltetű palackban vihető be az autóbuszba. A gázpalackot az autóbuszon zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.
Éghető folyadék nem szállítható az autóbuszsal. Összetevőként éghető folyadékot tartalmazó élelmiszerek, háztartási cikkek, lakkok, festékanyagok stb., valamint ezek oldószerei személyenként legfeljebb 5 liter mennyiségben vihetők be az autóbuszba.

- c) Személyenként 1 pár sífelszerelés az autóbuszban – elsősorban állítva és kézben tartva – kézipoggyászként szállítható, ha annak elhelyezésére az autóbuszban külön hely nincs kijelölve.
- d) Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A kerekesszéket az autóbuszban a kerekesszékekben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított helyen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszéket az e célra kialakított helyen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni, a saját fékberendezésével - és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is - rögzíteni kell. (Az elektromos moped az autóbusz utas-terében biztonságosan nem helyezhető el, ezért az az autóbusz utasterében nem szállítható.)
- d) Kerékpár csak a kerékpár szállítására alkalmas autóbuszokon szállítható, amit a Szolgáltató az autóbuszban külön feltüntet.
- f) Roller csak összecsucskott állapotában szállítható az autóbusz utasterében.

8. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

9. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

10. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utas során kiderül, a kézipoggyászt és az utast a Szolgáltató kizárja a további szállításból, illetve az utazásból.

11. Kézipoggyászként az autóbusz utasterébe súlya vagy mérete miatt be nem vihető tárgy útipoggyászként feladható, ha az autóbuszjárat útipoggyász-fuvarozást végez és az arra vonatkozó feltételek azt nem tiltják.

11. Fejezet: Csomagszállítás

1. Csomagnak minősül az utastérben szállított, a kézipoggyásznál nagyobb tömegű és/vagy méretű, azaz 10 kg-ot meghaladó, valamint a szállítás közben általában kézben, ölben el nem helyezhető és más terjedelmes tárgy – a 10. fejezet 7. pontban foglaltak figyelembevételével.

2. A Szolgáltató csomagszállítást csak a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon, valamint azokon az országos autóbuszjáratokon végez, amelyet poggyásztartóval, poggyászszekekkel nem rendelkező autóbusz végez.

3. Az utas darabonként legfeljebb 2 db, 20 kg tömegű és 100x50x50 cm mérethatárokat meg nem haladó csomagot vihet magával az útipoggyász szállítást nem végző autóbuszba.

Csomagként méretüktől függetlenül is bevihető az autóbuszba személyenként 1 db szánkó vagy 1 db legfeljebb sírkoszorú csomagoltan.

4. A csomag szállítására egyebekben a kézipoggyász-szállítás feltételei vonatkoznak, illetve azt kell alkalmazni (szállításból kizárt tárgyak, csomagolás, elhelyezés, őrzés, felelősség stb.).

12. Fejezet: Autóbuszba bevihető élő állatok

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.

2. Az 1. pontban foglalt feltételek megtartásával zárt szállítóeszközben utasonként egy kutya szállítható. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően, autóbuszonként egyidejűleg egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral (szájmaszkkal) és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával (Kisállat egészségügyi könyvével) és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

Amennyiben ugyanazon autóbuszjáratl egyidejűleg egynél több pórázon vezetett kutya szállítására van igény, a kutya szállításában elsőbbsége a már az autóbuszjáratl utazó utasnak van, a felszállásra pórázon vezetett kutyával jelentkezők sorrendjére pedig az elszállítási sorrendre vonatkozó szabályok (VII. Fejezet) érvényesek. A segítő kutyák (3. pont), továbbá a hatósági feladatok ellátását segítő szolgálati kutyák autóbusszal történő szállítására a pórázon vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem vonatkozik.

3. A segítő kutyák (vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

4. Baromfik (házi szárnyasok, mint csirke, jérce, tyúk, kakas, kacsa, liba, pulyka stb.) és madarak az 1. pontban foglalt feltételeknek megfelelő és az állatoktól származó szennyeződés kijutását megakadályozó szállítóeszközben (láda, doboz stb.) vihetők be az autóbuszba.

5. Mérgezni képes (mérget termelő) állat (mérges kígyó, skorpió, pók stb.) az autóbusszal nem szállítható.

6. Fertőző beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

7. A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

8. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokra veszélyes vagy a magatartásával veszélyt jelenthet, az utasokat magatartásával zavarhatja vagy félelmet kelthet, továbbá ha számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állat szállítását és az azt szállító utas utazását megtagadhatja, illetve a szállításból kizárhatja. A segítő kutya szállítása csak akkor tagadható meg, illetve zárható ki a szállításból, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

13. Fejezet: Útipoggyász szállítása

1. Az országos, valamint a poggyásztartóval, poggyászszekekkel felszerelt autóbusszal végzett elővárosi és regionális autóbusszjárat utasai a magukkal vitt tárgyakat, csomagokat stb. útipoggyászként történő fuvarozásra feladhatják. A poggyásztartóval, poggyászszekekkel nem rendelkező autóbuszokon a Szolgáltató a csomagszállítást lehetővé teszi, ezért a poggyászszállítást végző elővárosi vagy regionális autóbusszjáratok menetrendben való külön megjelölésétől eltekint.

Az útipoggyászok továbbítása általában az autóbuszba beépített poggyászszekekben elhelyezve történik. Az autóbusz típusától, kialakításától, felszereltségétől függően az útipoggyászok továbbítására szolgáló hely ettől eltérő is lehet.

2. Útipoggyászként olyan tárgyak adhatók fel, amelyek bőröndbe, kézitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba, vagy egyéb alkalmas módon vannak csomagolva, és összértékük az 100 000 Ft-ot nem haladja meg. Az útipoggyász nem tartalmazhat ékszert, nemesfémeket, művészeti tárgyat, bélyeget, gyűjteményt, készpénzt, készpénzkímélő és -helyettesítő fizetőeszközt (bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevétele jogosító utalvány stb.) értékpapírt, menetjegyet, bérletet, okmányt, nemes szőrmét, valamint az eredeti vásárláskori (újkori) 50.000 Ft egyedi értéket meghaladó tárgyat és tartozékait.

3. Egy utas legfeljebb 2 db útipoggyász szállítását igényelheti.

4. Egy darab útipoggyász tömege a 20 kg-ot, térfogata 100x50x50 cm mérethatárokat nem haladhatja meg.

5. Útipoggyászként nem szállítható olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, illetőleg amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el.

Kizárható az útipoggyász-szállításból az olyan tárgy is, amely az utasok ruházatában, poggyászaikban vagy más küldeményekben kárt okozhat, illetve beszennyezheti azokat.

6. A Szolgáltató megtagadja olyan tárgy útipoggyászként való szállítását, amely a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

7. Ha az autóbusz poggyássterében vagy az egyéb, az útipoggyászok továbbítására szolgáló helyen elhelyezhető, akkor mérethatárookra való tekintet nélkül, és ha a következőkben más rendelkezés nincs, akkor csomagolatlanul is, útipoggyászként feladható még:

- a) sífelszerelés, szánkó, továbbá szétszedhető és összerakható vászon- vagy gumicsónak és azok alkatrészei,
- b) kerekesszék, összecsukható nyugszék, nyugágy,
- c) gyermekkosár,
- d) összecsukható kerékpár,
- e) dobozba, tokba vagy más göngyölegekbe csomagolt hangszer,
- f) koszorú.

8. A Szolgáltató alkalmazottja az útipoggyászként feladott küldemény tartalmát az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az szállításból kizárható tárgyat tartalmaz.

9. Amennyiben az utas útipoggyászként nem szállítható tárgyat adott fel és ez az utazás során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas az útipoggyász szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

10. Az utas köteles az útipoggyász feladását az autóbuszjárat személyzetének jelezni, poggyászszelvényt igényelni és a poggyászt elhelyezésre a személyzetnek átadni. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli. Az utas útipoggyászt csak arra az autóbuszjáratra adhat fel, amelyiken utazik és legfeljebb addig a megállóhelyig, ameddig utazási igazolványa érvényes. A rendeltetési állomásig érvényes utazási igazolványt feladásakor fel kell mutatni. A Szolgáltató az útipoggyászt megjelöli és az utas részére elismervényt (poggyászszelvényt) ad az átvételről.

11. Útipoggyászt az autóbuszjárat személyzeténél az autóbuszjáratnak az autóbusz-állomáson vagy megállóhelyeken való tartózkodási ideje alatt kell feladni. Ha valamely autóbusz-állomáson külön poggyászfelvevő működik, a poggyások feladása ott, a helyileg közzétett feltételek szerint történhet.

12. A menetrendben külön megjelölt megállóhelyeken a Szolgáltató poggyászkezelést (felvétel-, illetve kiszolgáltatás) nem végez.

13. A Szolgáltató az útipoggyásznak vagy csomagolásának külsőleg észrevehető sérülését vagy meg nem felelő állapotát, valamint a csomagolás hiányát a poggyászszelvényre feljegyzi. Ha az utas a poggyászszelvényt elfogadja, ezzel elismeri az útipoggyásznak, illetőleg a csomagolásnak a poggyászszelvényre feljegyzett állapotát. A le nem zárt bőröndöt a Szolgáltató hiányosan csomagolt útipoggyásznak tekinti.

14. Az útipoggyásznak az autóbusz poggyászterébe vagy az egyéb, a poggyások továbbítására szolgáló helyére való berakását, elhelyezését, valamint a fuvarozás végeztével onnan a kiadását kizárólag a Szolgáltató alkalmazottja végezheti. Amennyiben az utas maga rakja be, vagy veszi ki a poggyászt (poggyászszelvény hiánya esetén ezen vélelem alapján jár el a Szolgáltató), úgy Szolgáltatót felelősség nem terheli.

15. Az utasnak az útipoggyász szállításáért a díjszabásban megállapított poggyász-viteldíjat a feladásakor kell megfizetnie. A feladás után felmerülő költségek (pl. a rendeltetési helyen át nem vett útipoggyász őrzési díja, értékesítéssel összefüggő költsége, stb.) az útipoggyász átvevőjét, illetve tulajdonosát terhelik.

16. A Szolgáltató az útipoggyászt annak az autóbuszjáratnak a megérkezése után, amelyikkel azt szállítani kellett, a poggyászszelvény visszaadása és az esetleg még ki nem egyenlített költségek megfizetése ellenében kiszolgáltatja. A Szolgáltató a poggyászszelvény felmutatójának átvételi jogosultságát nem vizsgálja.

A Szolgáltató a poggyászszelvény visszaadása nélkül az útipoggyászt csak abban az esetben szolgáltatja ki, ha a kiszolgáltatást követelő személy személyazonosságát igazolja és átvételi elismervényt ad. Az átvételi elismervénynek tartalmaznia kell az átvető nevét, pontos

lakcímét, személyazonosító igazolványának számát, az elveszett poggyászszelvény számát, az útipoggyász tartalmának részletes felsorolását és az átvevő aláírását.

Útipoggyász kiszolgáltatása poggyászszelvény helyett átvételi elismervény ellenében csak végállomáson vagy a Szolgáltató szolgálati helyén történhet.

17. A célállomáson az autóbusz megérkezésekor át nem vett (autóbuszon maradt) útipoggyászt a Szolgáltató a kijelölt szolgálati helyére szállítja, ahol azt egy évig, a Polgári Törvénykönyv megbízás nélküli ügyvitelre vonatkozó szabályai szerint megőrzi.

Kiszolgáltatáskor az útipoggyász őrzésért a poggyásmegőrzés díját, a ki nem szolgáltatható darabok értékesítéséért pedig annak költségét a Szolgáltató felszámítja.

18. Ha a Szolgáltató az útipoggyász sérülését vagy hiányát észleli vagy gyanítja, illetőleg ha az utas az útipoggyász kiszolgáltatásakor kármegállapítást kér, a Szolgáltató az útipoggyászt megvizsgálja és erről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv másolatát az utas kapja meg.

A jogosult az útipoggyász átvételét megtagadhatja, ha a Szolgáltató a sérülést vagy hiányt nem igazolja, illetőleg kívánsága ellenére jegyzőkönyvet nem vesz fel.

19. Az itt nem szabályozott kérdésekben az útipoggyász szállítására, a szerződő felek (az utas és a Szolgáltató) jogaira és kötelezettségeire, valamint a szerződés teljesítésére Polgári Törvénykönyv (PTK) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

14. Fejezet: Forgalmi zavar

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

3. A közlekedésért felelős miniszter a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból, alapos indokkal, részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást.

15. Fejezet: Tájékoztatás az utazás során

1. A Szolgáltató utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járat személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, érkezési és indulási, valamint állomási tartózkodási idejéről, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról, illetve késéséről.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a honlapján is tájékoztatást ad.

3. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén (8. fejezet 12. pont) a Szolgáltató – a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszon folytatott megfigyelésről.

16. Fejezet: Menetjegy adatainak módosítása, menetdíj visszatérítése

1. A Szolgáltató a teljes árú menetjegy érvényességi idejének lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegy esetében a járat elindulása előtt érvényességének időtartamát, az útvonalat vagy a célállomást az utas kérésére módosítja (3. fejezet 6. pont).

2. A Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az elővételben váltott teljes árú és kedvezményes menetjegy, kiegészítő jegy árát és a poggyászviteldíjat, ha

- a menetjegyet egyáltalán nem használták utazásra és
- azt az utas az érvényességi idő lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegyet a járat indulási idejéig visszaadja. (3. fejezet/7. pont).

3. Helybiztosítás díját (helyjegy árát) a Szolgáltató nem téríti vissza, kivéve, ha az utas utazásáról forgalmi akadály miatt lemond, és ezt igazoltatja.

4. Az 1. pontban foglalt módosításért vagy a 2. pont szerinti visszatérítésért a Szolgáltató kezelési költséget számít fel, kivéve, ha az utas a menetjegyet a járat elmaradása vagy férőhely hiánya miatt nem használta fel, illetve ha az utazási szándékáról forgalmi zavar miatt lemond, és ezt igazoltatja.

Az autóbuszjárat elmaradását, a férőhely hiányát, illetve a forgalmi akadályt az utas köteles igazoltatni az érintett autóbuszjárat, illetőleg az állomás személyzetével az utazásra fel nem használt menetjegy hátoldalán vagy külön igazoláson. Ezt az igazolást a visszatérítés igénylésekor le kell adni.

5. Megkezdett utazás megszakítása és a továbbutazásról való lemondás miatt a megfizetett menetdíjat (ide értve feláras besorolású autóbuszjáratral történő személyszállításért fizetendő kiegészítő díjat is) és a poggyászviteldíjat a Szolgáltató részben sem téríti vissza, kivéve, ha az utas a továbbutazásról forgalmi akadály miatt mond le és azt igazoltatja. (Menetdíj visszatérítés szempontjából forgalmi zavarnak, illetve akadálynak minősül az is, ha az utas pórázon vezetett kutyájával azért nem utazhat azzal az autóbuszjáratral, amelyre menetjegye érvényes, vagy amelyre helyjeggyel rendelkezik, mert az autóbuszjáraton zárt szállítóeszköz nélkül már pórázon vezetett kutyával utaznak, illetve egyidejűleg több utas jelentkezik szállítóeszköz nélkül pórázon vezetett kutyával utazásra, de más ilyen utasnak elsőbbsége van az elszállítás sorrendje szerint.)

6. Ha az utas a továbbutazásról forgalmi akadály miatt mond le, a visszatérítés a megtett útra eső díj levonásával történik, kivéve a helybiztosítás díját, amely nem kerül visszatérítésre. A már megtett útszakasz díjai akkor kerülhetnek visszatérítésre, ha a továbbutazásról való

lemondás forgalmi akadály miatt történt és az utas a kiindulási helyre ezért tér vissza. Ezekben az esetekben a Szolgáltató a visszatérítésért kezelési költséget nem számít fel.

Ha az utas továbbutazásáról forgalmi akadály miatt lemond és visszatér a kiindulási helyre úgy, hogy a Szolgáltató a visszautazást nem díjtalanul végezte, a Szolgáltató a visszatérésre kifizetett menetdíjat, egyéb díjat és poggyászviteldíjat is – kezelési költség levonása nélkül – téríti meg.

A forgalmi zavar tényét a 4. pontban leírtak szerint igazoltatni kell, azzal, hogy az igazoláson fel kell tüntetni annak a megállóhelynek vagy állomásnak a nevét, ameddig a menetjegyet felhasználták, továbbá, hogy az utas a felszállási helyére visszatért-e vagy sem.

7. Az utazásból kizárt (az autóbusról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, (ide értve a feláras besorolású autóbuszjárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díjat is), sem a helybiztosítás díját (helyjegy árát), sem a poggyászviteldíjat, sem e díjak egy részét nem téríti vissza. Ugyancsak nem téríti vissza még részben sem a Szolgáltató a szállításból kizárt útipoggyász, csomag vagy élő állat viteldíját, továbbá az utas által megfizetett menetdíjat, kiegészítő jegy árát, helybiztosítási díjat (helyjegy árát), ha az utas a továbbutazásáról azért mond le, mert útipoggyászát, csomagját, kézipoggyászát vagy élő állatát kizárták az utazásból.

8. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják. Ezek visszatérítésének részletes szabályait a Díjszabás XI. pontja tartalmazza.

9. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.

10. Elveszett menetjegyért, bérletért, poggyászszelvényért stb. visszatérítés nem jár, és azok nem pótolhatók.

11. Az érvényességének időtartama, az útvonal vagy a célállomás módosításáért, valamint a visszatérítésért felszámításra kerülő kezelési díj összegét, illetve mértékét az Üzletszabályzat külön Cím alatt tartalmazza.

12. A visszatérítés további általános szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

17. Fejezet: Felelősség

A) Alvállalkozóért és megbízottért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.

2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (IV/6. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszban való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a Szolgáltató tevékenységi körén kívül esik.
2. Ha az utas a 5. fejezet 2.-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemszt) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén, vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.
3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.
4. A Szolgáltatónak, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetőjének felelőssége csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetője felróható magatartásának következménye.
5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károkat is.
6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

C) Utasterbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó B./5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak, kerekesszékeknek vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

A Szolgáltató a kézipoggyászból bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyit útipoggyász teljes elvesztése esetén kellene fizetnie. Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség.

2. Szolgáltató nem felel az utas őrzetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrzetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

D) Útipoggyász fuvarozásért való felelősség

1. Az útipoggyász fuvarozásra az áru fuvarozási felelősség szabályai, annak eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozási szerződés szabályai vonatkoznak. Ennek megfelelően a Szolgáltató felelős azért a kárért, amely az útipoggyász – ide értve az útipoggyászként átvett kerekesszéket is – átvételétől a kiszolgáltatásig terjedő idő alatt az útipoggyász teljes vagy részleges elveszéséből, megsemmisüléséből vagy megsérüléséből keletkezett. Mentessül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, az útipoggyász fuvarozásra történő átadásának időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

2. Ha a kárt a Szolgáltató szándékosan okozta, az ebből eredő minden kárért felelős.

3. Ha az átvételkor felismerhető, hogy az útipoggyász hiányos vagy sérült, a Szolgáltatóval szemben az igényt haladéktalanul érvényesíteni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár.

4. Az átvétel után csak három napon belül és csak akkor lehet a Szolgáltatóval szemben igényt támasztani, ha a hiányt vagy sérülést az átvételkor nem lehetett felismerni.

5. A Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a kárt a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok okozta, a feladót, illetőleg az utast terheli annak bizonyítása, hogy a kár nem az útipoggyász belső tulajdonságára vezethető vissza.

A csomagolás hiányosságát a Szolgáltató, azt, hogy a kár nem ennek következtében állott elő, az utas köteles bizonyítani.

6. Az útipoggyász elveszettnek tekinthető, ha a Szolgáltató azt az útipoggyász szállítási határidő (az autóbuszjáratnak a megállóhelyre érkezése, ennek elmaradása esetén a menetrend szerinti érkezési idő) lejártától számított harmincadik napon belül nem szolgáltatja ki.

A Szolgáltató a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül értesíti az utast, ha az elveszettnek tekintett útipoggyász a kártérítés megfizetése után megkerül. Az utas a megkerült útipoggyással jogosult rendelkezni, a kárrendezés során kapott összeggel köteles azonban elszámolni.

Az útipoggyász teljes vagy részleges elveszése, illetőleg megsemmisülése esetében a Szolgáltató fuvardíjra (útipoggyász viteldíj), illetőleg a fuvardíj (útipoggyász viteldíj) arányos részére nem tarthat igényt, kivéve, ha bizonyítja, hogy az útipoggyász elveszését vagy megsemmisülését ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

7. Az útipoggyász megrongálódása esetében a Szolgáltató választása szerint vagy az értékcsökkenést téríti meg, vagy pedig a rongálódást küszöböli ki.

Kártérítésként a Szolgáltató – a 13. fejezet 2. pontban meghatározott értékhatáron belül – a számlával igazolt összeget (kerekesszéket ért kár esetén a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költséget), ennek hiányában a feladás helyén és idejében

érvényes forgalmi értéket téríti meg. Kártérítésre az az utas jogosult, aki a feladott útipoggyász szállítására vonatkozó poggyászszelvényt bemutatja.

8. Ha az utas a Szolgáltatót megtévesztve olyan tárgyat ad fel útipoggyászként, amely=jog-szabály vagy jelen Utazási feltételek szerint útipoggyászként nem fuvarozható vagy az feltételekhez kötött, de a feltételek hiányoznak, az útipoggyász fuvarozásából eredő minden kár és költség az utast terheli.

9. Az itt nem szabályozott kérdésekben a kártérítésre és az igényérvényesítésre a közúti árutovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

E) Autóbuszjárat kimaradásért és késésért való felelősség

1. A Szolgáltató megtéríti

- járat kimaradása esetén annak az utasnak a kárát, aki a járatra helyét előzetesen biztosította,
- járat 30 percet meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – utazási igazolvánnyal rendelkezett,

kivéve, ha

- a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő,
- úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

Az autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdeni szándékozott, feltéve, hogy helyfoglalással attól a megállótól (állomástól) rendelkezett.

Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok továbbszállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjáratral lehetőség volt úgy, hogy az utas

- járat kimaradása esetén 90 percet,
- járat késése esetén 30 percet

meg nem haladó késéssel a célállomására megérkezzék. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomására a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 90 percet meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járatral utazott volna.

2. A kártérítés alapja a bizonyított kár.

3. A kártérítés összege nem haladhatja meg járatkimaradás esetén a menetdíj tizenötszörösét, késés esetén ötszörösét.

A legmagasabb kártérítési összeg megállapításának alapjául az utas által az autóbuszjáratral leutazott (leutazni tervezett) viszonylatra szóló teljes árú menetjegy árát kell tekinteni, függetlenül attól, hogy az utas díjkedvezményt igénybe vett-e vagy sem.

F) Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.
2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére vagy ha a közölt tartózkodási idő leteltével az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.
3. Az utas a Szolgáltatóval szemben felelős azért a kárért, amely az útipoggyásznak a nem megfelelő vagy hiányzó csomagolásából származott.

B/ RÉSZ

A VOLÁNBUSZ Zrt.-vel közszolgáltatási szerződést kötött helyi önkormányzatok részére végzett személyszállításhoz kapcsolódó utazási feltételek

1. Fejezet: Az Utazási feltételek hatálya

1. Jelen „A Szolgáltatóval közszolgáltatási szerződést kötött helyi önkormányzatok részére végzett személyszállításhoz kapcsolódó utazási feltételek” (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság Zrt. által (továbbiakban: Szolgáltató) közlekedtetett közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon való utazásra.
3. A Szolgáltatónak a település helyi járatí menetrendjében is szereplő, a városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálózatán érvényes díjszabás szerint igénybe vehető regionális és elővárosi autóbuszjáratok a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó utazási feltételek érvényesek.
4. Jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan a Szolgáltató külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, továbbá – általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó – vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.

5. Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója (4. fejezet 7. pont) által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1. pontban meghatározott utazásokra is.

6. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú helyközi menetrend szerinti személyszállítást részben az igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrendszerűsége vonatkozó szabályokat leszámítva – jelen Utazási feltételek vonatkoznak.

7. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és katonai nemzetbiztonsági szolgálatok hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatok személyzetére kötelezőek.

2. Fejezet: Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú városi (helyi) menetrend szerinti személyszállítást

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (1959. évi IV. törvény) szerződésekre vonatkozó általános, valamint a vállalkozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. és
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

szerint végeznek. Jelen Utazási feltételek a felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

3. Fejezet: A személyszállítási szerződés

1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.

2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – okmány (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy

- minden más esetben az autóbuszra utazási céllal történő felszállással

jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegyvásárlás vagy a felszállás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll, vagy meghatározott napra és járatra érvényesített utazási igazolvány esetében legkésőbb a járatnak a megjelölt felszállási helyről történő menetrend szerinti indulásának időpontjától. Az utazás akkor kezdődik, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra a felszállást megkezdte.

4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor

- a) az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbuszról való leszállást befejezte,
- b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbuszról leszáll, vagy
- c) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

- az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
- az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.

6. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány meghatározott érvényességének kezdetéig elállhat, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet,

illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának további szabályait a Díjszabás XI. pontja tartalmazza.

7. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

8. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

4. Fejezet: A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok

1. A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedteti, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

2. A Szolgáltató az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbusz-vezetőkkel látja el.

3. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz, illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbusz-vezető vagy a járási személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járási személyzet ad tájékoztatást.

4. Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett.

5. A Szolgáltató az 5. fejezet 8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

6. A Szolgáltató egyes kötelezettségek teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak a 2. fejezetben felsorolt jogszabályok.

7. A Szolgáltató a meghirdetett menetrendjében szereplő autóbuszjáratok egy részét – a közszolgáltatási szerződésében meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtetheti.

8. Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak megghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat III. fejezet 5.7 Panaszforumok címszó tartalmazza.

5. Fejezet: Utazási jogosultság

1. Az autóbuszjáraton – a következő, 2.-11. pontban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

2. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- a hat éven aluli gyermek.

14. éven aluli gyermek kísérő nélkül a szülő, törvényes képviselő felelősségére utazhat.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

3. Fogyatékos vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) ha az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratokkal nem utazhat.

5. A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.

6. Gyermekkocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekkocsiban a kisgyermek csak a kocsni rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyerekkocsit akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik. A gyerekkocsi autóbuszban való szállításának szabályait a 10. fejezet 7. pontja tartalmazza.

7. Fogyatékosággal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.

8. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,

- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbust, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszenyezheti,
- e) az autóbuszba kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
- f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (6. fejezet 1. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- i) az Utazási feltételeket nem tartja meg.

9. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását –csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen és a 4/5. pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbuszban a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

10. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához kötheti.

11. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbuszjáratokon külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, a külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

6. Fejezet: Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultáig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás tartalmazza.

2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.

3. A Díjszabást az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

4. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

5. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat, Díjszabás VII. Címe tartalmazza.

6. A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását – járataira vagy járatainak egy részére, egyes állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja.

Jegykiadó-gép vagy -automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzérme és/vagy meghatározott címletű bankjegy használatához kötheti.

Jegykiadógép vagy -automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzérme használatához kötheti.

7. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a 9./3.-5. pontokban meghatározott, az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg.

8. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

9. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a Díjszabás tartalmazza.

10. Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

11. Elveszett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja.

7. Fejezet: Fel- és leszállás, helyfoglalás

1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.

2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbuszjárat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.

3. Helyi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.

4. A 3. pontban foglalt elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a kerekesszékekkel közlekedő fogyatékkal élők és csökkent mozgásképességűek, valamint a gyermekkocsiban elhelyezett kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel.

5. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A 3. éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkocsiban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ú. n. mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

6. Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbusz-vezetőnek.

7. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

8. Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania. Felszállás általában az autóbusz első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékekkel, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény-) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

9. Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

10. A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény)jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

11. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbusz-vezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a Szolgáltató nem felelős. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbuszt el kell hagyniuk.

12. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-járat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

8. Fejezet: Az utas magatartása

1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utas-kiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.

2. Az autóbuszon szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbuszt, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti vagy azokban kárt okozhat.

3. Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak a Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.

4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.

5. Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.

6. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon dohányozni tilos. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével –, továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül.

7. Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.

8. Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.

9. Nem szabad az autóbuszból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.

10. Az utasnak a hatósági eljárási szabályokhoz igazodni kell, valamint a kézipoggyász eseténként szükséges hatósági kezeléséről magának kell gondoskodni.

11. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és felhasználásával kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat VIII. Címe tartalmazza.

9. Fejezet: Ellenőrzés, pótdíjfizetés

1. A megváltott és a 6. fejezet 7. pont szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.

3. Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az

utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

4. A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy a személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben – törvény felhatalmazása alapján – jogosult az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.

5. A Szolgáltató vagy megbízottja adat megismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) jogosult természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
- b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- c) az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz továbbhaladását.

7. Annak az utasnak, aki

- utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
- a menetjegy váltását elmulasztotta,
- aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
- aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
- kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,

a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

8. Ha az utas az autóbuszban az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.

9. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni. Az igazolás megtagadása esetén az ellenőrzést végző személy az adatok megismerése érdekében rendőri intézkedést kérhet vagy az utast az utazásból kizárhatja.

10. A közúti közforgalmú menetrend szerinti személyszállítás sajátosságaira, valamint az autóbusz-vezető munkaköri feladatainak összetettségére figyelemmel, aki érvényes utazási igazolvány vagy díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmány nélkül kíséri meg az utazást, utazási kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, vagy az utazási feltételeket más módon megsérti, a pótdíjfizetési kötelezettség megállapítása vagy az utazásból történő

kizárása során eredményesen nem hivatkozhat az autóbusz-vezető ellenőrzési kötelezettségének elmulasztására.

11. A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás tartalmazza.

10. Fejezet: Kézipoggyász

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

2. A kézipoggyász összértéke a 100 000 Ft-ot nem haladhatja meg.

3. Az utas kézipoggyászát elsősorban kezében, ölében tartva szállíthatja, ha azonban ez nem lehetséges, köteles azt úgy elhelyezni, hogy a többi utas testi épségét ne veszélyeztesse, kényelmét a legkevesbé zavarja, és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el. Az ülőhelyek feletti poggyásztartóban nem helyezhető el folyadékkal töltött edény. vagy azt tartalmazó csomag, továbbá olyan tárgy, amely elmozdulhat, vagy a poggyásztartó túlterhelését okozhatja.

4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kizárólag a hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

5. Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy súlyánál fogva az autóbuszban erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- d) töltött lőfegyver.

6. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) az autóbust megromlíthatja vagy beszennyezheti.

7. Egyes kézipoggyászokra vonatkozó különleges feltételek:

- a) Kisgyermekek szállítására használt mózeskosár, gyermekhordozó, gyermekülés, gyermekbiztonsági rendszer stb. az autóbuszba bevihető; gyermekkocsi (akár nyitott, akár összezsukott állapotában) csak akkor vihető kézipoggyászként az autóbusz utasterébe, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A gyermekkocsit az autóbuszban elsősorban a kerekesszékek szállítására kijelölt helyen kell elhelyezni, és elmozdulás ellen rögzíteni kell.
- b) Propán-bután gáz személyenként 1 db, legfeljebb 5 kg töltetű palackban vihető be az autóbuszba. A gázpalackot az autóbuszban zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.
Éghető folyadék nem szállítható az autóbusszal. Összetevőként éghető folyadékot tartalmazó élelmiszerek, háztartási cikkek, lakkok, festékanyagok stb., valamint ezek oldószerei személyenként legfeljebb 5 liter mennyiségben vihetők be az autóbuszba.
- c) Személyenként 1 pár sífelszerelés az autóbuszban – elsősorban állítva és kézben tartva – kézipoggyászként szállítható, ha annak elhelyezésére az autóbuszban külön hely nincs kijelölve.
- d) Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és mérethatarára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A kerekesszéket az autóbuszban a kerekesszékekben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított helyen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszéket az e célra kialakított helyen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni, a saját fékberendezésével - és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is - rögzíteni kell. (Az elektromos moped az autóbusz utas-terében biztonságosan nem helyezhető el, ezért az az autóbusz utasterében nem szállítható.)
- d) Kerékpár csak a kerékpár szállítására alkalmas autóbuszokon szállítható, amit a Szolgáltató az autóbuszban külön feltüntet.
- f) Roller csak összezsukott állapotában szállítható az autóbusz utasterében.

8. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

9. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

10. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utas során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

11. Fejezet: Autóbuszba bevihető élő állatok

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.

2. Az 1. pontban foglalt feltételek megtartásával zárt szállítóeszközben utasonként egy kutya szállítható. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően, autóbuszonként egyidejűleg egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral (szájmaszkkal) és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával (Kisállat egészségügyi könyvével) és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

Amennyiben ugyanazon autóbuszjáratral egyidejűleg egynél több pórázon vezetett kutya szállítására van igény, a kutya szállításában elsőbbsége a már az autóbuszjáratral utazó utasnak van, a felszállásra pórázon vezetett kutyával jelentkezők sorrendjére pedig az elszállítási sorrendre vonatkozó szabályok (7. Fejezet) érvényesek. A segítő kutyák (3. pont), továbbá a hatósági feladatok ellátását segítő szolgálati kutyák autóbussszal történő szállítására a pórázon vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem vonatkozik.

3. A segítő kutyák (vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

4. Baromfik (házi szárnyasok, mint csirke, jérce, tyúk, kakas, kacsa, liba, pulyka stb.) és madarak az 1. pontban foglalt feltételeknek megfelelő és az állatoktól származó szennyeződés kijutását megakadályozó szállítóeszközben (láda, doboz stb.) vihetők be az autóbuszba.

5. Mérgezni képes (mérget termelő) állat (mérges kígyó, skorpió, pók stb.) az autóbussszal nem szállítható.

6. Fertőző beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

7. A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

8. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokra veszélyes vagy a magatartásával veszélyt jelenthet, az utasokat magatartásával zavarhatja vagy félelmet kelthet, továbbá ha számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állat szállítását és az azt szállító utas utazását megtagadhatja, illetve a szállításból kizárhatja. A segítő kutya szállítása csak akkor tagadható meg, illetve zárható ki a szállításból, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

12. Fejezet: Forgalmi zavar

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

3. A helyi önkormányzat a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból alapos indokkal részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a honlapján ad tájékoztatást.

13. Fejezet: Tájékoztatás az utazás során

1. A Szolgáltató utas-tájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járat személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a honlapján is tájékoztatást ad.

3. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén (8. fejezet 12. pont) a Szolgáltató – a vakok és gyengén látók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszon folytatott megfigyelésről.

14. Fejezet: Menetdíj visszatérítése

1. A Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az előre megváltott menetjegy árát – függetlenül attól, hogy meghatározott érvényességi (felhasználhatósági) idővel rendelkezett-e vagy sem –, ha azt az utas egyáltalán nem használta utazásra (3/6. pont) és visszaadja.

2. Menetdíjak változása esetén a díjváltozás előtt előre megvásárolt menetjegyek érvényességi (felhasználhatósági) idejét a Szolgáltató korlátozhatja, illetve új érvényességi időpontot határozhat meg. Ilyen esetekre a menetjegyek visszaváltását, cseréjét a Szolgáltató a helyi sajátosságok figyelembevételével határozza meg. Ezeket a szabályokat a Szolgáltató a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdeti meg.

3. Az utazásból kizárt (az autóbusról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, sem annak egy részét nem téríti vissza. Nem kerül visszatérítésre a menetdíj vagy annak egy része akkor sem, ha az utas a továbbutazásáról azért mond le, mert kézipoggyászt vagy élő állatot kizárták az utazásból.

4. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják. Ezek visszatérítésének részletes szabályait az Üzletszabályzat, Díjszabás XI. fejezete tartalmazza.

5. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.
6. Elvesztett menetjegyért, bérletjegyért stb. visszatérítés nem jár, és azok nem pótolhatók.
7. A Szolgáltató a visszatérítendő összegből kezelési költséget von le, amelynek mértékét az Üzletszabályzat, Díjszabás XI. fejezete alatt tartalmazza.
8. A visszatérítés további általános szabályait az Üzletszabályzat, Díjszabás XI. fejezete tartalmazza.

15. Fejezet: Felelősség

A) Alvállalkozóért, megbízottért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.
2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (IV/6. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszban való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a Szolgáltató tevékenységi körén kívül esik.
2. Ha az utas a V./2.-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemlítve) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.
3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.
4. A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége – a 2. pontban foglalt eseten kívül – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve üzemeltető felróható magatartásának következménye.

5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károkra is.

6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

C) Utastérbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó B./5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak, kerekesszékeknek vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

A Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyit útipoggyász teljes elvesztése esetén kellene fizetnie. Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség.

2. Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

Az az utas, aki kézipoggyázként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

D) Autóbuszjárat késésért való felelősség

1. A Szolgáltató megtéríti

- járat 30 perccel meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – utazási igazolvánnyal rendelkezett,

kivéve, ha

- a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő,
- úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

Az autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 perccel meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdeni szándékozott, feltéve, hogy helyfoglalással attól a megállótól (állomástól) rendelkezett.

Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok továbbszállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjáratval lehetőség volt úgy, hogy az utas

- járat kimaradása esetén 90 percet,
- járat késése esetén 30 percet

meg nem haladó késéssel a célállomására megérkezzék. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomására a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 90 percet meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járattal utazott volna.

2. A kártérítés alapja a bizonyított kár.

E) Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

C/ RÉSZ

Utazási feltételek

a VOLÁNBUSZ Zrt. menetrend szerinti autóbuszjáratainak a határon átmenő és nemzetközi forgalomban történő igénybevételére, valamint a Szolgáltató által értékesített, partnerek által közlekedtetett nemzetközi járatok igénybevételére

A határon átmenő és nemzetközi járatokon érvényes szerződési feltételeit a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti általános szerződési feltételekként a következő Utazási feltételekben határozza meg és teszi közzé

1. Fejezet: Az Utazási feltételek hatálya

1. Jelen „Utazási feltételek a VOLÁNBUSZ Zrt. menetrend szerinti autóbuszjáratainak a határon átmenő, illetve nemzetközi forgalomban történő igénybevételére” (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a VOLÁNBUSZ Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) által közlekedtetett

- közforgalmú, menetrend szerinti határon átmenő és nemzetközi autóbuszjáratokon való nemzetközi utazásra,
- valamint a Szolgáltató által értékesített, partnerek által közlekedtetett

- közforgalmú, menetrend szerinti nemzetközi autóbuszjáratokon való nemzetközi utazásra.

A VOLÁNBUSZ Zrt. nemzetközi partnerei által üzemeltetett járatokon az utazási feltételek eltérőek lehetnek. Olyan járatokon, ahol a VOLÁNBUSZ Zrt. megbízottként/alvállalkozóként közlekedtetni az adott járatot, az utazási feltételek eltérőek lehetnek. Ha a VOLÁNBUSZ Zrt. olyan utazásra állít ki menetjegyet, amelynek során a VOLÁNBUSZ Zrt-n kívül más üzemeltető is részt vesz, jelen Utazási Feltételek az útnak csak arra a szakaszára alkalmazandóak, amelyet a Szolgáltató üzemeltet. (Kivételt képeznek a jegyek módosítására, visszaváltására vonatkozó rendelkezések, melyek üzemeltetőtől függetlenül érvényesek.)

A Szolgáltató javasolja az utasoknak, hogy jegyváltáskor érdeklődjék meg, hogy az adott járatot mely cég üzemelteti, illetve ellenőrizték menetjegyükön az üzemeltetőre vonatkozó tájékoztatást.

2. A határon átmenő autóbuszjáratokkal határon átmenő utazásokra, valamint a nemzetközi autóbuszjáratokkal nemzetközi utazásokra vonatkozó utazási feltételek – nemzetközi szerződések, egyezmények alapján – egyes kérdésekben a 2-17. fejezetekben foglaltaktól eltérőek. Ezekről az eltérésekről a Szolgáltató ad tájékoztatást. Egyéb kérdésekben a Szolgáltató a határon átmenő és a nemzetközi utazásoknál is az 2-17. fejezetekben foglalt feltételeket alkalmazza.

3. Általában a sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan a Szolgáltató jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, illetve ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.

4. Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója (4./7. pont) által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1. pontban meghatározott utazásokra is.

5. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és katonai nemzetbiztonsági szolgálatok hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatok személyzetére kötelezőek.

2. Fejezet: Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú határon átmenő, valamint nemzetközi menetrend szerinti személyszállítást

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (2013. évi V. törvény) szerződésekre vonatkozó általános, valamint vállalkozási és a fuvarozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
 - a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
 - az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
 - az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet, - a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. és
 - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
 - az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
 - az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzlet-szabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
 - a külföldre utazásról szóló 1988. évi XII. törvény,
 - a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény,
 - a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény,
 - a külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény végrehajtásáról szóló 101/1998. (V. 22.) Korm. rendelet,
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- szerint végez. Jelen Utazási feltételek a felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

3. Fejezet: A személyszállítási szerződés

1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.

2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló okmány – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is –(a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy
 - ha az utas jogszabály rendelkezése vagy a Szolgáltató üzletszabályzata alapján utazási igazolvány nélkül jogosult az utazásra, akkor a helyének adott járatra történő biztosításával, továbbá
 - minden más esetben az autóbusszra utazási céllal történő felszállással
- jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegyvásárlás, illetve helybiztosítás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. Online vásárlás esetén az Utazási feltételek

elfogadásával jön létre a szerződés. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

Amennyiben a vásárlást végző személy nem azonos az utassal, vagy más utasok nevében is vásárol, a Szolgáltató úgy kezeli, hogy a vásárlás során nyilatkozatait, hozzájárulásait a vásárlásban szereplő utas(ok) nevében és felhatalmazásukkal teszi, adja.

3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll, vagy meghatározott napra és járatra érvényesített utazási igazolvány esetében legkésőbb a járatnak a megjelölt felszállási helyről történő menetrend szerinti indulásának időpontjától.

4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor

- d) az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbusról való leszállást befejezte,
- e) az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbusról leszáll, vagy
- f) az utast az eredeti célállomása elérése előtt a járatról hatósági személy leszállítja, ill. rosszullete, vagy egyéb állapota miatt mentő elszállítja vagy
- g) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

- az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
- az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges, valamint nemzetközi közlekedésben ezeken felül:
- az utas az adott járatra érvényes menetjeggyel és úti okmánnyal és (szükség esetén) vízummal, vagy tartózkodási engedéllyel rendelkezik,
- az utas menetjegyének/részvételi jegyének adott viszonylatra érvényes utazási szelvényét az autóbusz személyzete be tudja vonni az utazáskor, vagy a külön Hirdetményben szereplő járatokon a menetjegyen szereplő QR kódot az arra alkalmas applikációt futtató okostelefonnal le tudja olvasni.

6. Teljes árú menetjegy megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződést a Szolgáltató az utas kérésére – ha a menetjegyet még nem használták utazásra – a menetjegy érvényességének lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegy esetében a járat elindulása előtt a menetjegy érvényessége tekintetében, kezelési költség befizetésével módosítja. Kedvezményes árú menetjegy vagy más utazási igazolvány megváltásával létrejött személyszállítási szerződés csak akkor módosítható, ha az utazási kedvezmény, illetve a más utazási igazolvány igénybevétele, használata, az utazás időszaka, időpontja, utazási viszonylata vagy az utazások száma nem korlátozott. A lehetséges módosítások részleteit, módját a IV. számú Függelék tartalmazza.

7. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegyen szereplő járat indulását megelőző 2 óráig, ha az igénybe vett kedvezmény feltételei ezt lehetővé teszik, és feltéve, ha az utas ezen időpontig a menetjegyet személyesen visszaadja a vásárlás helyén. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány érvényességének (felhasználhatóságának) kezdetéig elállhat, feltéve, ha az utazási igazolvány szabályai ezt megengedik, és ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt személyesen visszaadja a vásárlás helyén. Az utazási igazolványok visszaadásának, visszaváltásának részletesebb szabályait a az Üzletszabályzat A rész IV/16. Fejezete, továbbá II. számú Függeléke tartalmazza.

8. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása, illetve az utas utazásról való lemondása, vagy továbbutazásának hatósági személy által való tiltása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

9. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

4. Fejezet: A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok

1. A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató, illetve partnere a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedtet, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

2. A Szolgáltató és partnere az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbusz-vezetőkkel látja el.

3. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz, illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbusz-vezető vagy a járási személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járási személyzet ad tájékoztatást.

4. Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett.

5. A Szolgáltató az V. fejezet 8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

6. A Szolgáltató egyes kötelezettségei teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak az I. pontban felsorolt jogszabályok.

7. Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat III. fejezet 5.7 Panaszforumok címszó tartalmazza.

5. Fejezet: Utazási jogosultság

1. Az autóbuszjáraton – a következő, 2.-11. pontokban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

2. Felnőtt kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- a magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- a 16 év alatti fiataikorú.

A 14. éven aluli gyermek kísérő nélküli utazása kizárólag a szülő, törvényes képviselő felelősségére történhet.

Amennyiben a felnőtt kísérő nem a törvényes képviselő, úgy a törvényes képviselőtől 2 nyelvű (magyar és minimum angol) nyelvű nyilatkozat szükséges arra szólóan, hogy az utazáshoz hozzájárult, és a kísérőt meghatalmazta a kiskorú felügyeletére. A nyilatkozatnak legalább 2 példányban a teljes utazás időtartama alatt rendelkezésre kell állni.

A nyilatkozat kitöltése az egyik, nem utazó törvényes képviselő által akkor is javasolt, ha a kiskorút a másik törvényes képviselő kíséri.

A nyilatkozat mintája a Szolgáltató honlapjáról letölthető.

16 év alatti fiataikorúak csoportos szállítása esetében minden tíz fiatakorúhoz legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

3. Fogytékos vagy csökkent mozgásképeségű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

Csökkent mozgásképeségű vagy különleges szükségletekkel rendelkező személyek szállítása esetén az utas a menetjegy megvásárlása előtt minimum 36 órával írásban jelezni köteles, amennyiben mozgásszervi vagy egyéb fogyatéka okán különleges gondoskodásra szorul.

Amennyiben utazását a Szolgáltató megtagadja, úgy a csökkent mozgásképeségű, vagy különleges szükségletekkel rendelkező személy kérheti ezen döntés felülbírálását, kísérő személy egyidejű biztosítása mellett. Amennyiben a csökkent mozgásképeségű, vagy különleges szükségletekkel rendelkező személy szállítása kísérő segítségével sem oldható meg biztonságosan, a Szolgáltató jogosult az utazást megtagadni.

Amennyiben a Szolgáltató az utazást kísérővel engedélyezte, úgy a kísérők a nemzetközi járatokon ingyenesen utazhatnak. (Egy fogyatékkal rendelkező személy részére max.1 fő kísérő személy ingyenes utazása igényelhető). A kísérő kizárólagosan felel a kísért személyért. 1 kísérő 1 kísért személyért vállalhat felelősséget.

Fogyatékos, vagy csökkent mozgásképeségű utas kizárólag saját felelősségére vehet részt az utazásban, az egészségi állapotában bekövetkező esetleges károsodásokért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratokkal nem utazhat.

5. A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.

6.

A 3 éven aluli kisgyermek a nemzetközi járatokon az érintett országok mindenkor érvényes közlekedési szabályai szerint utazhatnak. Egy felnőttel csak egy csecsemő utazhat. Gyermekek biztosítása ajánlott, illetve kötelező, amennyiben az utazás olyan országba irányul, vagy áthalad olyan országon, ahol annak használata kötelező, illetve amennyiben az adott járat üzemeltetője azt kötelezővé teszi.

7. Fogyatékosággal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyekben a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.

8. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

- j) ittas vagy bódult,
- k) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- l) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- m) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbust, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- n) az autóbuszba kézipoggyászként, vagy csomagként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,

- o) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- p) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (6. fejezet 1. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
- q) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- r) az Utazási feltételeket nem tartja meg.
- s) az autóbuszban dohányzik
- t) nem tanúsít a személyzet utasításainak megfelelő magatartást, és/vagy a személyzetet a feladatai ellátásában akadályozza
- u) nem tér vissza időben az autóbushoz az utazás során előre meghirdetett megállóban, valamint pihenés céljából történő megállás esetén,
- v) a menetjegyen feltüntetett indulási idő előtt legkésőbb 5 perccel előbb nem jelenik meg a megállóhelyen,
- w) Open menetjegyét férőhely-biztosítással nem érvényesítteti,
- x) a menetdíj, a menetdíj-különbözet, vagy a pótdíj fizetését megtagadja,
- y) az úti okmányait felszólítás ellenére nem hajlandó bemutatni a személyzetnek, vagy az illetékes hatóságoknak.

Fenti esetekben a Szolgáltatónak jogában áll a szükségesnek ítélt intézkedéseket – ideértve a személyes szabadságot korlátozó intézkedéseket is – megtenni az ilyen magatartás megelőzésére, illetve megfékezésére. Az autóbusz-vezető jogosult a rendőrség segítségét igénybe venni. Az utas köteles megtéríteni az ilyen magatartásával okozott károkat, költségeket a Szolgáltató részére. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot ezen követelések peres úton történő érvényesítésére.

Az utazásból kizárt utas menetjegye nem módosítható és nem váltható vissza.

9. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen, és a 4. fejezet 5. pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 16. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de a kiskorú az autóbushoz a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

10. A nemzetközi járatokon történő utazást a Szolgáltató az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához köti.

11. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbuszjáratokon helyjegy váltásához vagy az ülőhely más módon való biztosításához, illetve külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek az adott autóbuszjáratra váltott helyfoglalást is tartalmazó menetjegy vagy érvényes helyjegy és más – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

6. Fejezet: Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultságnak igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat.

2. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat VII. Címe tartalmazza.

3. A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását vagy az előzetes helyfoglalást – járataira vagy járatainak egy részére, egyes autóbusz-állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban –kötelezővé teszi. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja.

A nemzetközi menetjegyek kizárólag arra a napra, időpontra és viszonylatra érvényesek, amelyek a menetjegyen fel vannak tüntetve.

Az Open menetjegyek alapvetően a menetjegy kiállításától számított 180 napig érvényesek.

Az ezen szabály alóli kivételek a VOLÁNBUSZ honlapján találhatóak meg.

A járatra érvényesítéssel kiadott utazási igazolványok csak a meghatározott napon és járaton jogosítanak utazásra.

4. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve kötelezően a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a 9. fejezet 3.-5. pontokban meghatározott, az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg.

5. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták.

Érvénytelen továbbá az utazási igazolvány, ha:

- az utas azt az érvényességi időn belül nem használta fel (lejárt menetjegy),
- az utas utazását a jegyen szereplő felszállási helytől eltérően valamely közbenső, vagy más megállóhelyen kívánja megkezdni,
- amelyet online vásároltak, de nem nyomtattak ki, (kivéve a külön Hirdetményben közzétett vonal(ak)on),
- a külön Hirdetményben közzétett vonalakon, ha utazás közben nem ellenőrizhető
- amelyből az utazáshoz szükséges utazási szelvény hiányzik.

Az ilyen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania. Az érvénytelen utazási igazolványt a Szolgáltató nem módosítja, arra visszatérítés nem kérhető.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

6. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezeltek). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották.

7. Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

8. Elveszett, eltűnt, megsemmisült menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja, azokra módosítás, visszaváltás nem kérhető.

9. A nemzetközi menetjegy névre szól, másra át nem ruházható.

Menetjegy vásárlása a nemzetközi járatokra:

A Szolgáltató elővételben közvetlen, átszállásos és nem Magyarországról induló, illetve nem magyarországi végállomású járatokra is értékesít menetjegyet. A Szolgáltató javasolja, hogy az utasok jegyváltáskor érdeklődjenek a járat jellegét illetően (átszállásos-e, Magyarországról indul-e?). Rendkívüli esetben, illetve forgalomszervezési okokból a Szolgáltató, illetve partnere jogosult az utast átszállásos, ill. nem Magyarországról induló járatokkal végcéljához juttatni abban az esetben is, ha az utas közvetlen járatra vásárolt menetjegyet. Ilyenkor az átszállás lebonyolításában a buszvezető, vagy más alkalmas személyzet megfelelő segítséget nyújt.

A nemzetközi menetrend szerinti járatokra menetjegyek személyesen, valamint online válthatók. A menetjegyek alapvetően elővételben, valamint szabad hely esetén néhány járatra közvetlenül a járatindulás előtt személyesen is megvásárolhatók. Menettérti jegy kizárólag elővételben váltható.

A Magyarországon meghirdetett árak eltérhetnek a külföldi partnerek által meghirdetett áraktól. A Szolgáltató egyes autóbusz pályaudvarain, szolgálati helyein, a Szolgáltatóval szerződésben álló belföldi utazási irodáknál forintban, a Szolgáltatóval szerződésben álló külföldi partnerirodáknál az adott ország valutájában, valamint az autóbusz vezetőjénél forintban, euróban vagy helyi valutában (kivéve szerb dinár és bolgár leva) váltható meg a menetjegy.

7. Fejezet: Fel- és leszállás, helyfoglalás

1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott autóbusz-állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokolttá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.

2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a Szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbusz-járat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről (amennyiben az információ rendelkezésére áll), vagy az információhoz jutás lehetőségeiről.

Az elővételben megváltott nemzetközi menetjegy egyúttal férőhely biztosítást is jelent azon a járaton, amelyre a jegy érvényes, ezáltal a Szolgáltató arra kötelezett, hogy az érvényes menetjeggyel rendelkező utasokat – azon a járaton, melyre a jegy szól – az üléshelyek valamelyikén elszállítsa. A nemzetközi járatokon minden utas üléshelyen utazik.

3. A csak ülő utast szállító autóbuszjáratok elsősorban a járat indulása előtt, a nemzetközi járatok esetében elővételben megvásárolt menetjeggyel (férőhelyfoglalást is tartalmaz) vehetők igénybe. Az ezzel nem rendelkező utasok – az előzetes kötelező helybiztosítás esetét kivéve – a gépkocsivezetővel történt jegyváltás után (nemzetközi járatok esetében) csak akkor szállhatnak fel, ha a lefoglalt, valamint a távolabb felszálló és helyfoglalással rendelkező utasok részére fenntartott üléshelyeken kívül az autóbuszon még van szabad üléshely és csak ezeket foglalhatják el.

4. Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania. Felszállás általában az autóbusz első ajtójánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékekkel, gyermekkoszival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

5. Minden utas egy üléshelyet vehet igénybe, ha azt előzetesen biztosította vagy a fennmaradó üléshelyeket más utasok nem foglalták el. Nemzetközi járatokon minden utas üléshelyen utazik. A 3. éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, külön ülésen ún. mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el.

6. A Szolgáltatónak a hely fenntartására vonatkozó kötelezettsége az előre váltott menetjegy (férőhelyfoglalást is tartalmazó menetjegy) esetében csak a jegy érvényességének kezdetét jelölő állomásra (megállóhelyre) vagy a helyfoglaláskor külön megnevezett felszállási helyre vonatkozik. Az ilyen módon lefoglalt ülőhelyeket a Szolgáltató a menetjeggyel (elővételi jeggyel) rendelkező utas számára fenntartja.

Amennyiben a nemzetközi járatra előreváltott menetjeggyel rendelkező utas utazását a menetjegyen megjelölt megállóhelyen nem kezdi meg, a Szolgáltató úgy tekinti, mint aki az utazásáról lemondott.

7. Ahol az autóbuszjárat tartózkodási ideje ezt lehetővé teszi, az utasnak az előzetesen biztosított ülőhelyét vagy férőhelyét legalább 10 perccel a menetrend szerinti indulási idő előtt kell elfoglalni vagy az ülőhely fenntartására vonatkozó igényét a helyjegy (elővételen váltott menetjegy) egyidejű felmutatásával a járatí személyzetnek bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató a menetjegyet érvénytelennek tekintheti.

Célszerű azon járatoknál, ahol a Szolgáltató check-in szolgáltatást biztosít 60, a check-in eljárásban részt nem vevő járatoknál pedig legalább 30 perccel az indulás előtt megjelenni a megállóhelyen.

Utas-beszállítási (check-in) rendszer működik a Népliget autóbusz pályaudvar nemzetközi pénztárában néhány EUROLINES vonalra, valamint egyes külföldi autóbusz-állomásokon.. Ezekről aktuális tájékoztatás a Szolgáltató weboldalán található, ill. a jegyértékesítés helyén kérhető.

Indulás előtt maximum 60 perccel lehet, illetve minimum 15 perccel előbb kell utazásra jelentkezni a nemzetközi pénztárban a check-in megkezdéséhez. A check-in folyamatot a járatindulást megelőzően 15 perccel zárja a Szolgáltató. A check-in zárását követően érkező utasok közvetlenül az autóbusznál tudnak utazásra jelentkezni és csak a check-in eljárásban beszállított utasok helyfoglalása után szállhatnak be az autóbuszba, a fennmaradó ülőhelyeket elfoglalva (ha vannak olyanok). Egyes országokban a check-in zárása után a járatra felszállni nem lehet. Célszerű érkezéskor az adott országban érdeklődni az érvényes feltételekről.

8. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbusz-vezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbust el kell hagyniuk.

9. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbuszjárat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

8. Fejezet: Az utas magatartása

1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.

2. Az autóbuszban szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbust, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti vagy azokban kárt okozhat.

3. Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak az illetékes Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.
4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik. Az utastér központi világítását az autóbusz-vezető – ha az őt a vezetésben zavarja – lakott területen kívül kikapcsolhatja.
5. Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.
6. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon dohányozni nem szabad.
7. Az olyan autóbuszjáratokon, illetve autóbuszokon, amelyeken állva nem, csak az ülőhelyeket elfoglalva szabad utazni és az autóbuszülések biztonsági övvel fel vannak szerelve, a biztonsági öv használata (becsatolása és becsatolt állapotban tartása) a 3. életévet betöltött személyek részére az utazás megkezdésétől a befejezéséig – kivéve az autóbusz-állomásokon és más pihenőhelyeken való tartózkodás idejét – kötelező, egyéb esetekben az utas saját biztonsága érdekében használata ajánlott.
8. Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.
9. Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.
10. Nem szabad az autóbuszból kihajolni, kinyúlani, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.
11. Az utasnak a hatósági eljárási szabályokhoz igazodni kell, valamint a kézi- és útipoggyász esetenként szükséges hatósági kezeléséről magának kell gondoskodni. Ennek elmulasztása a menetrend megtartását nem hátráltathatja.

Az utas/vásárló a személyzetnek köteles bemutatni az utazás során érintett államok jogszabályai és egyéb előírásai által megkövetelt úti okmányokat:

- a nemzetközi menetjegy és részvételi jegy megvásárlásakor,
- az online vásárolt menetjegy átvételekor
- a járatra történő felszállás előtt.

Amennyiben az utas/vásárló a nemzetközi menetjegyet online módon kívánja megvásárolni, úgy ebben az esetben szükséges megadnia az állam területének egy másik államba történő jogszerű elhagyásához szükséges érvényes útlevél vagy személyazonosító igazolvány számát. A Szolgáltató, vagy a járatok üzemeltetőjének személyzete az utazás megkezdése előtt megvizsgálhatja az utazási okmány érvényességét, a szükséges vízumok meglétét és érvényességét az utas és az üzemeltető kölcsönös érdekében.

Amennyiben személyes jegyvásárlás során az utas/vásárló az utazási okmányt nem tudja bemutatni, a jegykiadó a menetjegy kiadását megtagadhatja.

Amennyiben az utas személyazonosságát utazásra alkalmas igazolvánnyal nem igazolja, elszállítását a Szolgáltató, illetve a járat üzemeltetője megtagadhatja.

12. Az utas köteles orvosi ellátást, vagy felügyeletet igénylő állapota esetén kikérni orvosának véleményét arról, hogy adott egészségi állapota mellett biztonságosan utazhat-e.

13. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és a felvétel felhasználásával kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat VIII. Címe tartalmazza.

14. Ha az utas az autóbuszban az Utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, a Szolgáltatónak jogában áll a szükségesnek ítélt intézkedéseket – ideértve a személyes szabadságot korlátozó intézkedéseket is - megtenni az ilyen magatartás megelőzésére, illetve megfékezésére. Az autóbusz-vezető jogosult a rendőrség segítségét igénybe venni. Az utas köteles megtéríteni az ilyen magatartásával okozott károkat, költségeket a Szolgáltató részére. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot ezen követelések peres úton történő érvényesítésére.

9. Fejezet: Ellenőrzés, pótdíjfizetés

1. A megváltott és a 6. fejezet 7. pont szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

Nemzetközi járatokon az utas köteles kedvezményre jogosító igazolványát az utazás megkezdése előtt kérésre bemutatni a beszállítást végző személyzetnek.

Amennyiben az utas felszólításra nem tudja bemutatni a kedvezményre jogosító igazolványt, úgy a megvásárolt kedvezményes jegy és a teljes árú jegy közötti differenciát, valamint az esedékes kezelési költséget köteles megfizetni.

2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az

utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.

3. Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

4. A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben jogosult – törvény felhatalmazása alapján – az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.

5. A Szolgáltató, vagy megbízottja adat-megismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- d) jogosult természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
- e) a jogszabály alapján biztosított, és üzletpolitikai döntés alapján megadott utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- f) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.
- d) a menetjegy kiállításához kapcsolódóan az utazási okmány száma,
- e) az utas értesítése érdekében telefonszám (ország és település hívószámával együtt) és/vagy e-mailcím

Az utas/vásárló felelőssége, hogy a vásárlásban feltüntetett telefonszámokat hibátlanul, az ország és a település hívószámával együtt adja meg.

Az utas/vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a vásárlásban az e-mail címet hibátlanul adja meg, illetve, hogy a megadott e-mail postafiókhoz hozzáférjen, valamint annak tartalmát rendszeresen ellenőrizze.

Amennyiben:

- az utas/vásárló hibásan adta meg az e-mailcímet, vagy
- a postafiók telítettsége miatt a menetjegy/számla, információ, e-mail kézbesítése nem lehetséges, vagy
- az utas/vásárló olyan e-mailcímet adott meg, mely oldal üzemen tartójának működése megbízhatatlan, és erről a vásárlás folyamán figyelmeztetést kapott,

a Szolgáltató a menetjegyet nem pótolja, az esetlegesen bekövetkezett károkért felelősséget nem vállal.

Az utas elérhetőségi adatait – így különösen a telefonszámot – a Szolgáltató abból a célból kéri meg az utastól, hogy az autóbuszjárat közlekedésében fellépő rendkívüli változásokról megfelelő információ rendelkezésre állása esetén az utast a lehető legrövidebb időn belül értesíteni tudja. Ez nem jelent automatikus értesítési kötelezettséget. Amennyiben az utas a telefonszáma megadását megtagadja, vagy hibásan adja meg a számot, illetve a megadott

telefonszámon nem érhető el, és így az értesítés megghiúsul, az autóbuszjárat közlekedésében fellépő rendkívüli változásokból eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató az utas adatait a hatóságoknak – ez irányú megkeresés esetén – átadhatja.

6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz továbbhaladását.

7. Annak az utasnak, aki

- utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik,
- aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel, külön Hirdetményben meghatározott vonalakon utazási igazolványát ellenőrzés során elektronikus eszközön nem teszi elérhetővé,
- aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
- kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,

a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat kell megfizetnie.

Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat kell megfizetnie.

8. Ha az utas az autóbuszban az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.

9. Az az utas, akinek menetdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni.

10. Fejezet: Kézipoggyász

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

2. A kézipoggyász összértéke a 100 000 Ft-ot nem haladhatja meg.

3. Az utas kézipoggyászát elsősorban kezében, ölében tartva szállíthatja, ha azonban ez nem lehetséges, köteles azt úgy elhelyezni, hogy a többi utas testi épségét ne veszélyeztesse, kényelmét a legkevésbé zavarja, és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el.

4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kékításkába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

5. Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy súlyánál fogva az autóbuszban erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- c) töltött lőfegyver.
- g) kísérő nélküli csomag, kivétel ez alól a Szolgáltató által hivatalosan szállított gyorsáru,
- h) minden behozatali, ill. kiviteli tilalom alatt álló tárgy,
- i) az Európai Unió külső határain át közlekedő járatok esetében azon vámköteles áru, amely vámvizsgálata, ill. vámeljárása a vámkezelésre menetrendben meghatározott tartózkodási idő alatt nem fejezhető be.

6. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) az autóbust megrongálhatja vagy beszennyezheti.
- c) a felső csomagtartón nem helyezhető úgy el, hogy onnan ne lógjon túl.

7.

Egyes kézipoggyászokra vonatkozó különleges feltételek:

1. *Kisgyermekek szállítására alkalmas mózeskosár, kézi bébihordozó, gyermekkocsi* az autóbuszban a felsoroltakon kívül egyéb módon és helyen is elhelyezhető, ha a többi utasnak kényelmetlenséget nem okoz. A kisgyermekek biztonságos elhelyezése ebben az esetben is az utas feladata
2. *Összecsukható rokkant kocsi* az autóbuszba kézipoggyászként bevihető, ha a forgalmi viszonyok azt megengedik és a többi utasnak kényelmetlenséget nem okoz. Ellenkező esetben a poggyásztérben helyezhető el.
3. *Hangszer*: Amennyiben a szabad férőhely kapacitás ezt megengedi a normál kézipoggyász mérethatáraitól eltérő vagy annál nagyobb kiterjedésű hangszer (gitár, cselló stb.) a teljes ár 50%-án szállítható az autóbusz utasterében.
4. A hangszer csak megfelelő csomagolásban (az azt megóvó tokban) szállítható. A kézipoggyász szállítására vonatkozó szabályok a kézipoggyászként szállított hangszere is vonatkoznak. Hangszer útipoggyászként nem szállítható.
5. Az ülőhelyek feletti poggyásztartóban nem helyezhető el folyadékkal töltött edény, vagy azt tartalmazó csomag, illetve olyan tárgy, amely elmozdulhat, vagy a poggyásztartó túlterhelését okozhatja.

8. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

9. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

10. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utazás során kiderül, a kézipoggyászt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból. Az utas felelős az ezen szabály megsértéséből adódó károkért.

11. Kézipoggyászként az autóbusz utasterébe súlya vagy mérete miatt be nem vihető tárgy útipoggyászként feladható, ha az autóbuszjárat útipoggyász-fuvarozást végez és az arra vonatkozó feltételek azt nem tiltják.

11. Fejezet: Autóbuszba bevihető élő állatok

1. Állat kizárólag külön Hirdetményben szereplő vonalakon szállítható.

2. Állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.

3. A vakvezető, valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

4. Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

5. Az autóbuszba bevitt állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az állat az utasokat magatartásával zavarhatja vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

6. Állat részére 50%-os, de retúr kedvezményt nem tartalmazó menetjegy vásárolható személyesen. (állat részére szóló menetjegy interneten nem vásárolható meg) Az állat szállításához szükséges okmányokról minden esetben az utasnak kell gondoskodnia.

7. Amennyiben a segítségre szoruló utas segítő kutyát visz magával, úgy segítő személy részére ingyenes utazást nem igényelhet.

8. A Szolgáltatónak jogában áll az egy járaton az utastérben fuvarozható állatok legnagyobb számát meghatározni.

12. Fejezet: Útipoggyász szállítása

1. Az autóbuszjárat utasai a magukkal vitt tárgyakat, csomagokat stb. útipoggyászként történő fuvarozásra feladhatják.

Az útipoggyászok továbbítása az autóbuszba beépített poggyászszelektben elhelyezve történik. Az autóbusz típusától, kialakításától, felszereltségétől függően az útipoggyászok továbbítására szolgáló hely ettől eltérő is lehet.

2. Egy darab útipoggyász tömege a 20 kg-ot, térfogata a 70x80x20 cm mérethatárokat nem haladhatja meg. Egy utas legfeljebb 2 db útipoggyász szállítását igényelheti díjmentesen.

3. Útipoggyászként olyan tárgyak adhatók fel, amelyek bőröndbe, kézitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba vagy egyéb alkalmas módon vannak csomagolva, és összértékük a 100 000 Ft-ot nem haladja meg. Az útipoggyász nem tartalmazhat ékszer, nemesfém, művészeti tárgyat, bélyeget, gyűjteményt, készpénzt, készpénzkímélő és -helyettesítő fizetőeszközt (bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány stb.) értékpapírt, menetjegyet, bérletet, okmányt, nemes szőrmét, számológépet, életmentő gyógyszert, valamint 100.000 Ft egyedi értéket meghaladó tárgyat és tartozékait.

4. Nemzetközi járatokon, amennyiben a forgalmi viszonyok megengedik, és amennyiben az utas kérekrét nem szállít, az utas további 1 db útipoggyász szállítását igényelheti külön díj megfizetése ellenében, melyet az útipoggyász átadásakor kell megfizetni a gépkocsivezetőnek.

A térítés összege a járatokon 2000 Ft/db (8 Euro), Budapest-Várna és Budapest Hamburg járatokon 7000 Ft/db (25 Euro). Térítés fizetendő a 20 kg-nál nehezebb, illetve a 70x80x20 cm mérethatárt meghaladó poggyászok esetében, melynek összege 2000 Ft (8 Euro)

5. Útipoggyászként nem szállítható olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, illetőleg amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el.

Kizárható az útipoggyász-szállításból az olyan tárgy is, amely az utasok ruházatában, poggyászaikban vagy más küldeményekben kárt okozhat, illetve beszennyezheti azokat.

6. A Szolgáltató megtagadja olyan tárgy útipoggyászként való szállítását, amely a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

7. A Szolgáltató alkalmazottja az útipoggyászként feladott küldemény tartalmát az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az szállításból kizárható tárgyat tartalmaz.

8. Amennyiben az utas útipoggyászként nem szállítható tárgyat adott fel és ez az utas során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas az útipoggyász szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

9. Az utas útipoggyászt csak arra az autóbuszjáratra adhat fel, amelyiken utazik és legfeljebb addig a megállóhelyig, ameddig utazási igazolványa érvényes. A rendeltetési állomásig érvényes utazási igazolványt feladásakor fel kell mutatni. A Szolgáltató az útipoggyászt megjelöli és az utas részére elismervényt (poggyászszelvényt) ad az átvételről.

10. Az utas köteles az útipoggyász feladását az autóbuszjárat személyzetének jelezni, poggyászszelvényt igényelni és a poggyászt elhelyezésre a személyzetnek átadni. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli. Útipoggyászt az autóbuszjárat személyzeténél az autóbuszjáratnak az autóbusz-állomáson vagy megállóhelyeken való tartózkodási ideje alatt kell feladni. Ha valamely autóbusz-állomáson külön poggyászfelvevő működik, a poggyások feladása ott, a helyileg közzétett feltételek szerint történhet.

11. A menetrendben külön megjelölt megállóhelyeken a Szolgáltató poggyászkezelést (felvétel-, illetve kiszolgáltatás) nem végez.

12. A Szolgáltató az útipoggyásznak vagy csomagolásának külsőleg észrevehető sérülését vagy meg nem felelő állapotát, valamint a csomagolás hiányát a poggyászszelvényre feljegyzi. Ha az utas a poggyászszelvényt elfogadja, ezzel elismeri az útipoggyásznak, illetőleg a csomagolásnak a poggyászszelvényre feljegyzett állapotát. A le nem zárt bőröndöt a Szolgáltató hiányosan csomagolt útipoggyásznak tekinti.

13. Az útipoggyásznak az autóbusz poggyászterébe vagy az egyéb, a poggyások továbbítására szolgáló helyére való berakását, elhelyezését, valamint a fuvarozás végeztével onnan a kiadását kizárólag a Szolgáltató alkalmazottja végezheti. Amennyiben az utas maga rakja be, vagy veszi ki a poggyászt (poggyászszelvény hiánya esetén ezen vélelem alapján jár el a Szolgáltató), úgy Szolgáltatót felelősség nem terheli.

14. Az utasnak az útipoggyász szállításáért a díjszabásban megállapított poggyász-viteldíjat a feladásakor kell megfizetnie. A feladás után felmerülő költségek (pl. a rendeltetési helyen át nem vett útipoggyász őrzési díja, értékesítéssel összefüggő költsége, stb.) az útipoggyász átvevőjét, illetve tulajdonosát terhelik.

15. A Szolgáltató az útipoggyászt annak az autóbuszjáratnak a megérkezése után, amelyikkel azt szállítani kellett, a poggyászszelvény visszaadása és az esetleg még ki nem egyenlített költségek megfizetése ellenében kiszolgáltatja. A Szolgáltató a poggyászszelvény felmutatójának átvételi jogosultságát nem vizsgálja.

A Szolgáltató a poggyászszelvény visszaadása nélkül az útipoggyászt csak abban az esetben szolgáltatja ki, ha a kiszolgáltatást követelő személy személyazonosságát igazolja és átvételi elismervényt ad. Az átvételi elismervénynek tartalmaznia kell az átvető nevét, pontos lakcímét, személyazonosításra alkalmas okmányának számát, az elveszett poggyászszelvény számát, az útipoggyász tartalmának részletes felsorolását és az átvető aláírását.

Útipoggyász kiszolgáltatása poggyászszelvény helyett átvételi elismervény ellenében csak végállomáson vagy a Szolgáltató szolgálati helyén történhet.

16. A célállomáson az autóbusz megérkezésekor át nem vett (autóbuszban maradt) útipoggyászt a Szolgáltató a kijelölt szolgálati helyére szállítja, ahol azt egy évig, a Polgári Törvénykönyv megbízás nélküli ügyvitelre vonatkozó szabályai szerint megőrzi. Partner által végzett nemzetközi járatoknál a partner az útipoggyászt saját telephelyére szállítja.

Kiszolgáltatáskor az útipoggyász őrzésért a poggyásmegőrzés díját, a ki nem szolgáltatható darabok értékesítéséért pedig annak költségét a Szolgáltató felszámítja.

17. Ha a Szolgáltató az útipoggyász sérülését vagy hiányát észleli vagy gyanítja, illetőleg ha az utas az útipoggyász kiszolgáltatásakor kármegállapítást kér, a Szolgáltató az útipoggyászt megvizsgálja és erről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv másolatát az utas kapja meg.

A jogosult az útipoggyász átvételét megtagadhatja, ha a Szolgáltató a sérülést vagy hiányt nem igazolja, illetőleg kívánsága ellenére jegyzőkönyvet nem vesz fel.

18. Az itt nem szabályozott kérdésekben az útipoggyász szállítására, a szerződő felek (az utas és a Szolgáltató) jogaira és kötelezettségeire, valamint a szerződés teljesítésére a közúti árutovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni. Partner által üzemeltetett nemzetközi járatokon a fentiektől eltérő feltételek is érvényben lehetnek.

19. A nemzetközi járatok esetén feltételes poggyászok csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával fuvarozhatók. A feltételes poggyász szállításáért a Szolgáltató díjat számol fel. A Szolgáltatónak joga van megtagadni ezen poggyászok elszállítását. Amennyiben az utas ezen poggyászokat előzetes bejelentés és a Szolgáltató hozzájárulása nélkül kíséri meg elszállíttatni, annak szállítását a Szolgáltató megtagadhatja, valamint az ebből adódó kárért, késedelemért nem vállal felelősséget.

13. Fejezet: Kerékpár szállítása

1. Kerékpár szállítása külön Hirdetményben közzétett vonalakon és megállóhelyeken, a szolgáltató honlapján közzétett díj megfizetése esetén, a rendelkezésre álló általában 3 darabos kapacitás erejéig, és csak előzetes bejelentés, vagy ahol a rendszer lehetővé teszi, elővételi jegyvásárlás esetén lehetséges.

1 utas csak 1 db kerékpárt vihet magával.

A kerékpár csak normál méretű lehet, és súlya a 20 kilogrammot nem haladhatja meg. Tandem, elektromos és 3 kerekű kerékpárok szállítása nem lehetséges. Amennyiben az utas kerékpár szállítását igényli, úgy a normál mennyiségű (1 kézi és 2 db úti) poggyászon felül nem szállíthat további poggyászt.

2. Az utas kerékpárt csak azzal az autóbuszjáratokkal szállíthat, amellyel utazik, és legfeljebb addig a megállóhelyi, ameddig utazási igazolványa érvényes. Az utasnak minimum 30 perccel a járat indulása előtt kötelező kerékpárjával együtt megjelennie az autóbusznál. Amennyiben ezt a feltételt nem teljesíti, a Szolgáltató kerékpárja elszállítását megtagadhatja, abban az esetben is, ha visszaigazolással, vagy elővételben megvásárolt kerékpárjeggyel rendelkezik.

3. A szállítani kívánt kerékpárokat csak a gépkocsivezető helyezheti el a kerékpárszállító berendezésen, és csak a gépkocsivezető veheti le onnan őket. A kerékpárokon csomag, kerékpártáska, kerékpárdoboz nem lehet. A rendeltetési állomásig érvényes utazási igazolványt feladáskor fel kell mutatni.

1. A Szolgáltató a gépkocsivezető által átvett kerékpárokért, illetve azok szennyeződéséért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató fenntartja a jogot az itt felsorolt feltételek módosítására, új feltételek életbe léptetésére, melyről külön Hirdetményben ad tájékoztatást. A Szolgáltató felé szállítási kötelezettség a kerékpárookra nem áll fenn.

5. Az elővételben megvásárolt kerékpárjegyekre módosítás/visszatérítés nem lehetséges, az utas menetjegyének módosítása/visszaváltása esetén sem.

14. Fejezet: Forgalmi zavar

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, jelentős késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

3. A közlekedésért felelős miniszter a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból, alapos indokkal, részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást.

15. Fejezet: Tájékoztatás az utazás során

1. A Szolgáltató utas-tájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járatok személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, érkezési és indulási, valamint állomási tartózkodási idejéről, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról, illetve késéséről.
2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a honlapján is tájékoztatást ad.
3. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén (8. fejezet 12. pont) a Szolgáltató – a vakok és gyengén látók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszban folytatott megfigyelésről.

16. Fejezet: Menetjegy adatainak módosítása, menetdíj visszatérítése

1. A Szolgáltató a menetjegyen az érvényesség időtartamát az utas kérésére módosítja (III. fejezet 6. pont), amennyiben az igénybe vett kedvezmény erre lehetőséget ad.
2. A Szolgáltató az utas kérésére kezelési költség levonásával visszatéríti az elővételben váltott nemzetközi menetjegy árát a vásárlás helyén, legkésőbb a járatindulást megelőző 2 óráig, amennyiben az igénybe vett kedvezmény feltételei ezt nem zárják ki. Fentiek alkalmazásának további korlátot szab a jegyárusító helyek nyitva tartása.

A Szolgáltató weboldalán online vásárolt nemzetközi menetjegyekre a visszaváltás Budapesten, a Népliget autóbusz-állomás nemzetközi pénztárában kérhető személyesen.

Online vásárolt menetjegy esetében a megfelelő formanyomtatvány kitöltésével a jegy vásárlója átutalással kapja vissza a menetjegy kezelési költséggel csökkentett összegét arra a bankszámlaszámra, ahonnan az összeg a vásárláskor érkezett. A pénz visszautalása a banki ügyintézésről függően akár 30 napon túl is elhúzódhat.

-

3. Az 1. pontban foglalt módosításért vagy a 2. pont szerinti visszatérítésért a Szolgáltató kezelési költséget számít fel
4. Megkezdett utazás megszakítása és a továbbutazásról való lemondás miatt a megfizetett menetdíjat és a poggyászviteldíjat a Szolgáltató részben sem téríti vissza.
5. Az utazásból kizárt (az autóbuszról leszállított), vagy az autóbuszról saját döntése alapján leszállt utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, sem a helybiztosítás díját (helyjegy árát), sem a poggyászviteldíjat, sem e díjak egy részét nem téríti vissza. Ugyancsak nem téríti vissza még részben sem a Szolgáltató a szállításhoz kizárt útipoggyász, csomag vagy állat viteldíját, továbbá az utas által megfizetett menetdíjat, kiegészítő jegy árát, helybiztosítási díjat (helyjegy árát), ha az utas a továbbutazásáról azért mond le, mert útipoggyászát, csomagját, kézipoggyászát vagy állatát kizárták az utazásból.

6. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít. Részben leutazott nemzetközi részvételi jegy nem váltható vissza. Lejárt nemzetközi menetjegy és részvételi jegy nem váltható vissza.

7. Elvesztett menetjegyért, bérletjegyért, poggyászszelvényért stb. visszatérítés nem jár. és azok nem pótolhatók.

8. A módosításért, valamint a visszatérítésért felszámításra kerülő kezelési díj összegét, illetve mértékét az az Üzletszabályzat A rész IV/16. Fejezete, továbbá II. számú Függeléke alatt tartalmazza.

9. A visszatérítés további általános szabályait az Üzletszabályzat= külön Cím alatt tartalmazza.

17. Fejezet: Felelősség

A) Alvállalkozóért és megbízottért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.

2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (4/6. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved.

2. Ha az utas a 5. fejezet 2.-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemlít) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.

3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.

4. A Szolgáltatónak, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetőjének felelőssége csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetője felróható magatartásának következménye.

5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ide-

értve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károokra is.

6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

C) Utastérbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó B./5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak, kerekesszékeknek vagy állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség. Szükség esetén a Szolgáltató mindent megtesz ideiglenes csereeszköz vagy csereberendezés gyors biztosítása érdekében.

2. Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászáért, csomagért vagy állatért.

Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

D) Útipoggyász fuvarozásért való felelősség

1. Az útipoggyász fuvarozásra az árutovábbítási felelősség szabályai vonatkoznak. Ennek megfelelően a Szolgáltató felelős azért a kárért, amely az útipoggyász átvételétől a kiszolgáltatásig terjedő idő alatt az útipoggyász teljes vagy részleges elveszéséből, megsemmisüléséből vagy megsérüléséből keletkezett, kivéve, ha a kár

- a) a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok,
- b) az útipoggyász belső tulajdonsága,
- c) a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága

következtében keletkezett.

2. Ha a kárt a Szolgáltató szándékosan okozta, az ebből eredő minden kárért felelős.

3. Ha az átvételkor felismerhető, hogy az útipoggyász hiányos vagy sérült, a Szolgáltatóval szemben az igényt haladéktalanul érvényesíteni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár.

4. Az átvétel után csak három napon belül és csak akkor lehet a Szolgáltatóval szemben igényt támasztani, ha a hiányt vagy sérülést az átvételkor nem lehetett felismerni.

5. A Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a kárt a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok okozta, a feladót, illetőleg az utast terheli annak bizonyítása, hogy a kár nem az útipoggyász belső tulajdonságára vezethető vissza.

A csomagolás hiányosságát a Szolgáltató, azt, hogy a kár nem ennek következtében állott elő, az utas köteles bizonyítani.

6. Az útipoggyász elveszettnek tekinthető, ha a Szolgáltató azt a útipoggyász szállítási határidő (az autóbuszjáratnak a megállóhelyre érkezése, ennek elmaradása esetén a menetrend szerinti érkezési idő) lejártától számított 8 napon belül nem szolgáltatja ki.

A Szolgáltató haladéktalanul értesíti az utast, ha az elveszettnek tekintett útipoggyász a fuvarozási (útipoggyász szállítási) határidő lejártától számított egy éven belül megkerül. Az utas a megkerült útipoggyásszal az értesítés feladásától számított 30 napon belül rendelkezhet.

Az útipoggyász teljes vagy részleges elveszése, illetőleg megsemmisülése esetében a Szolgáltató fuvardíjra (útipoggyász viteldíj), illetőleg a fuvardíj (útipoggyász viteldíj) arányos részére nem tarthat igényt, köteles továbbá megtéríteni az elveszett dolog értékét.

7. Kártérítésként a Szolgáltató – a 12. fejezet 2. pontban meghatározott értékhatáron belül – a számlával igazolt összeget, ennek hiányában a feladás helyén és idejében érvényes forgalmi értéket téríti meg. Kártérítésre az az utas jogosult, aki a feladott útipoggyász szállítására vonatkozó poggyászszelvényt bemutatja.

8. Az átvétel után csak három napon belül és csak akkor lehet a Szolgáltatóval szemben igényt támasztani, ha a hiányt vagy sérülést az átvételkor nem lehetett felismerni.

9. Az útipoggyász megrongálódása esetében a Szolgáltató választása szerint vagy az értékcsökkenést téríti meg, vagy pedig a rongálódást küszöböli ki. Kártérítésként a Szolgáltató a számlával igazolt összeget, ennek hiányában a feladás helyén és idejében érvényes forgalmi értéket téríti meg.

10. Ha az utas a Szolgáltatót megtévesztve olyan tárgyat ad fel útipoggyásként, amely jogszabály vagy jelen Utazási feltételek szerint útipoggyásként nem fuvarozható vagy az feltételekhez kötött, de a feltételeket hiányoznak, az útipoggyász fuvarozásából eredő minden kár és költség az utast terheli.

11. Az itt nem szabályozott kérdésekben a kártérítésre és az igényérvényesítésre a közúti áru fuvarozásra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

E) Autóbuszjárat kimaradásért és késésért való felelősség

1. A Szolgáltató megtéríti

- járat kimaradása esetén annak az utasnak a kárát, aki a járatra helyét előzetesen biztosította,
- járat 120 percet meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és utazási igazolvánnyal rendelkezett,

kivéve, ha

- a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás, rendőrségi ellenőrzés stb.) idézte elő,

- úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

Az autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 180 percet meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdeni szándékozott, feltéve, hogy helyfoglalással attól a megállótól (állomástól) rendelkezett.

Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok továbbszállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjáratral lehetőség volt úgy, hogy az utas

- járat kimaradása esetén a 180 percet
- járat késése esetén 120 percet

meg nem haladó késéssel a célállomására megérkezzék. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomására a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 180 percet meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járatral utazott volna.

2. A kártérítés alapja a számlával bizonyított kár. A kártérítés felső határa az utas által a kifogásolt utazásra kifizetett menetdíj összege. Magyar állampolgár részére a kártérítés kifizetése forintban történik.

F) Autóbuszjárat törléséért való felelősség

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az utas fuvarozásához más társaságot vegyen igénybe, vagy a meghirdetettől eltérő típusú autóbust üzemeltessen.

Ha a menetrendben közzétett járat törlésre kerül, a Szolgáltató az utasokat erről a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja – kivéve, ha azonos időpontban induló egyéb, akár átszállásos járatral az utas utaztatását meg tudja oldani. A tájékoztatás az utas által megadott telefonszámon, valamint a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra. Amennyiben az utas a telefonszáma megadását megtagadja, vagy megadott telefonszámon nem érhető el, és így az értesítés megghiúsul, az autóbuszjárat törléséből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az autóbuszjárat törlése esetén – amennyiben nem áll rendelkezésre azonos időpontban induló (akár átszállásos járat) az utas az alábbi lehetőségek egyikét választhatja:

1. a Szolgáltató az utast azonos viszonylatba eljutást biztosító menetrend szerinti járatán szállítja el, amelyen van szabad hely, ezzel egyidejűleg az utas menetjegyén a törölt utazásra vonatkozó részt kezelési költség nélkül megfelelően módosítja;
2. amennyiben az utas a fenti lehetőséggel nem kíván élni, a Szolgáltató a menetdíjnak a törölt utazásra vonatkozó részét, vagy igény esetén a le nem utazott szakasz díját teljes összegben visszafizeti.

G) Átfoglalás az utas érdekkörén kívül felmerült okból:

A Szolgáltató az utast azonos viszonylatba más, olyan járatral szállítja el, amelyen van szabad hely.

Amennyiben az utas a fenti lehetőséggel nem kíván élni, a Szolgáltató a menetdíjnak a megghiúsult utazásra vonatkozó részét, vagy igény esetén a le nem utazott szakasz díját teljes összegben visszafizeti.

H) Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére, vagy ha a közölt tartózkodási idő leteltével az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

3. Az utasnak/vásárlónak a nemzetközi jegy átvételekor meg kell győződnie arról, hogy a menetjegyet az általa megadottak szerint állították ki, illetve, hogy jegyét a Szolgáltató weboldalán az általa kívántak szerint vásárolta meg.

Személyes vásárlásnál történő hiba esetén azt az utas/vásárló azonnal jelezni köteles a jegyértékesítő személyzet felé.

Az azonnal jelzést követően a helyszínen a hibás menetjegy kezelési költség felszámítása nélkül, a hibás menetjegy bevonása mellett kerül módosításra.

Későbbi észrevétel esetén csak az Utazási feltételekben foglaltak szerint lehet a menetjegyet módosítani, ill. visszaváltani (amennyiben az igénybe vett kedvezmény a módosításra, ill. visszaváltásra lehetőséget ad).

4. Az utas köteles a hatóságok által előírt okmányokat beszerezni, valamint az utazás során érintett államok jogszabályaiban és egyéb előírásaiban foglaltakat teljesíteni.

Ezen követelmények nem teljesítése miatt bekövetkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Kizárólag az utas köteles gondoskodni az úti okmány érvényességéről, és meglétéről, valamint sérülésmentes állapotáról, ezekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, azonban a jegykiadás előtt, és a járatra való felszállás előtt ellenőrizheti azokat. Nem tanácsolt az utazás az úti okmány elhasználtsága, sérülése, vagy az adatok olvashatatlansága esetén.

Amennyiben az utas fenti követelményeknek nem tesz eleget, és ebből kifolyólag a Szolgáltatónak bármilyen fizetési kötelezettsége (pénzbírság, büntetés, stb.) keletkezik, a Szolgáltató jogosult az utasra továbbhárítani ezeket a költségeket.

5. Az utas köteles érvényes menetjeggyel rendelkezni, az utazás kizárólag az érvényes menetjegy birtokában kezdhető meg.

Utazásra csak a menetjegy adott viszonylatra érvényes „utazási szelvényei” jogosítanak, melyeket a beszállás során az autóbusz személyzete bevon. (kivéve a külön Hirdetményben megadott vonal(ak)on)

Menetjegy hiányában az utas utazásra akkor sem jogosult, ha neve szerepel az utaslistán.

Ezen körülmény fennállása esetén a Szolgáltató az autóbuszra történő felszállást megtagadhatja, illetve az utast az autóbusról leszállíthatja. Utazási jogosultság csak újbóli menetjegyvásárlással (a gépkocsivezetőnél, a nemzetközi pénztárban, vagy partnerirodában) nyerhető.

6. Az utas köteles alávetni magát az utazás során érintett országok hatóságai által végzett ellenőrzéseknek.

Ha az érintett államok jogszabályai megkövetelik, az utas köteles jelen lenni poggyászának átvizsgálásánál, amelyet vámhatósági, vagy más hivatalos személyek végeznek.

Ha az utas okmány- vagy vámvizsgálata a szokásosnál lényegesen hosszabb időt vesz igénybe, úgy az autóbusz többi utasának érdekében (csatlakozás, szállásfoglalás, stb.) az üzemeltető kénytelen az utast a határállomáson, vagy ellenőrző ponton hagyni, s az autóbust továbbindítani. Ebben az esetben az utasnak kell - saját költségére - a továbbutazásról gondoskodnia, s a menetjegy ára sem téríthető vissza. Amennyiben a határszervek az utas belépését megtagadják és emiatt az utast visszaszállítják, ennek költségeit a Szolgáltató az utasra háríthatja és az utas menetjegyének árát a Szolgáltató nem téríti vissza.

A Szolgáltató a vizsgálatokból, illetve azok megtagadásából eredő károkért felelősséget nem vállal.

7. Az utas köteles Open menetjegyét helybiztosítással érvényesíttetni.

Ezt javasolt elvégezni – viszonylattól függően – minimum 4-10, de legkésőbb 1 nappal a tervezett indulás előtt. Ha az utas az érvényesítést elmulasztja, akkor az autóbuszjáratot csak szabad férőhely esetén, az ülő-, illetve férőhely biztosítással rendelkező utasok felszállása után veheti igénybe.

8. Az utas köteles a menetjegyen feltüntetett indulási idő előtt, budapesti check-in eljárás esetén legkésőbb 15, egyéb esetben legkésőbb 5 perccel megjelenni a megállóhelyen.

Fenti feltételt nem teljesítő utas menetjegyét a Szolgáltató (illetve külföldi partnere) érvénytelenné nyilváníthatja, a helyet felszabadíthatja és értékesítheti. Az így érvénytelenné vált menetjegyre módosítás, vagy visszatérítés nem kérhető.

9. Az utas köteles az utazás során az előre meghirdetett megálló, valamint pihenés céljából történő megállás esetén az autóbusz személyzete által meghatározott időpontban az autóbushoz visszatérni.

Ha ezt az utas elmulasztja, az autóbusz a többi utas érdekeinek figyelembe vétele okán továbbindulhat.

10. Az utas az utazás teljes időtartama alatt köteles a biztonsági övet becsatolni.

D/ RÉSZ

Utazási feltételek

a Budapestről Budakeszi, Budaörs, Diósd, Gyál, Nagykovácsi, Pécel, Remeteszőlős, Solymár, Szigetszentmiklós és Törökbálint településekre közlekedő agglomerációs járatokon

A Nemzeti Fejlesztési Minisztériummal és a BKK Zrt.-vel kötött szerződés alapján -2016. november 1-jétől - a VOLÁNBUSZ Zrt. üzemelteti az alábbi agglomerációs járatokat: (Budapestről Budakeszi, Budaörs, Diósd, Gyál, Nagykovácsi, Pécel, Remeteszőlős, Solymár, Szigetszentmiklós és Törökbálint településekre)

Az agglomerációs járatokra érvényes személyszállítási szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit a társasági Üzletszabályzat és ezen agglomerációs Utazási feltétel együttesen szabályozzák.

1. Fejezet: Magatartási szabályok

- A jelen pontban rögzített magatartási szabályokat az utas és a Szolgáltató által nyújtott személyszállítási közszolgáltatás igénybe vétele során köteles betartani, ezek a feltételek mind a hálózat rendelkezésre-bocsátási, mind a személyszállítási szerződés részét képezik, és megsértésük esetén pótdíjazási eljárás kezdeményezhető és/vagy az utas az utazásból kizárható.
- A biztonságos utazás érdekében tilos az indításjelző megszólalása után fel- vagy leszállni és az ajtók záródását akadályozni. Azokon a járműveken, amelyekre leszállás jelzőket szereltek fel, a leszállási szándékot időben jelezni kell.
- Tilos a járműveken az ajtók záródására figyelmeztető fény- és/vagy hangjelzés után az autóbuszba be-, illetve onnan kiszállni, az ajtó záródását akadályozni vagy azt kinyitni, kivételt képeznek az utasok által nyitható ajtók abban az esetben, ha a járművezető az ajtónyitási engedélyt kiadta, és ezt az ajtónyitó kontrollámpa visszajelzi,
- a járművek ablakán kihajolni, vagy tárgyakat ki-, illetve beadni, ki-, vagy bedobni,
 - fagyaltatni, ételt és italt fogyasztani, és csomagolatlan, vagy nem visszazárhatóan nyitható csomagolású élelmiszerrel, itallal utazni, tartózkodni,
 - rádió vagy egyéb hangot adó készülék olyan hangerőn történő hallgatása, amely a többi utast zavarja.
 - görkorcsolyázni, gördeszkázni, rollerezni, kerékpározni (az utasforgalmi területein a gyalogos közlekedés megengedett, ide értve a kerekesszéket és a babakocsit is),
 - kéregetni,
 - engedély nélkül árusítani vagy hirdetményt elhelyezni,
 - a vészjelzőt, vészféket vagy ajtó-vésznyitót indokolatlanul működtetni,
 - a jegykezelő készüléket önkényesen kinyitni, nyílását eltömíteni
 - tűzveszélyes folyadékot (benzin, gázolaj, fűtőolaj stb.), robbanóanyagot, pirotechnikai

anyagot, jogosulatlan személynek lőfegyvert, továbbá 5 kg töltőtömegnél nagyobb propán-bután gázpalackot szállítani,

- botrányosan vagy illemsértő, jogszabályba, jelen Üzletszabályzatba vagy az utazási feltételekbe ütköző módon viselkedni;
- ittasan, bódultan vagy szennyezett ruhában utazni, tartózkodni,
- kutyát szájkosár nélkül szállítani (az élő állat szállítással a 2. fejezet foglalkozik),
- a közlekedést, illetve az utasokat zavarni,
- a Szolgáltató tulajdonában, eszközeiben kárt tenni, bármilyen módon rongálni,
- a megállóknál, fel- és leszállópontokon, végállomásokon elhelyezett utcabútorokat, utastájékoztató eszközöket megrongálni, összefirkálni,
- a megállóknál, fel- és leszállópontokon, végállomásokon bármilyen árut vagy szolgáltatást árusítani, vagy engedély nélkül hirdetményt, plakátot elhelyezni.

A dohány tv. alapján a dohányzás számára kijelölt helyek kivételével nem szabad dohányozni

- a) közforgalmú intézménynek a nyilvánosság számára nyitva álló helyiségeiben,
- b) közösségi közlekedési eszközön,
- c) munkahelyen,
- d) közterületnek minősülő

da) a gyalogosforgalom számára nyitva álló aluljárókban és egyéb, zárt légtérű közforgalmú közlekedő összekötő terekben, valamint közterületi játszótereken, továbbá a játszóterek külső határvonalától számított 5 méteres távolságon belül,

db) a, közösségi közlekedési eszköz igénybevételének céljából létesített, illetve erre kijelölt megállóban, várakozó helyen, illetőleg helyiségben, valamint nyílt légtérű megálló, várakozó hely esetén annak külső határvonalától számított 5 méteres távolságon belül, azzal, hogy ha a dohányzási korlátozás alá tartozó terület külső határvonala nem állapítható meg egyértelműen, akkor a dohányzás a megállót vagy várakozó helyet kijelölő táblától vagy más jelzéstől számított 5 méteres sugarú körnek megfelelő körzetben tilos.

A fenti tilalom vonatkozik az elektromos cigaretták használatára is.

2. Kézipoggyász, élő állatok és kerékpár szállítása

Kézipoggyász (ideértve gyermekkosci, kerekesszék és kisméretű kerékpár) szállítása

Minden utas tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel- és leszállást valamint átjárást nem akadályozó

- legfeljebb 2 db 40x50x80 vagy 2 db 20x20x200 cm méretet meg nem haladó, kézipoggyászt, illetve
- 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg becsomagolt facsemetét, 1 db gyermekkosci, 1 db kerekesszék,
- 1 db kisméretű, legfeljebb 41 cm (16", azaz hüvelyk, illetve inch, coll) külső kerékátmérőjű kerékpár, roller, méretkorlát nélkül az összecsatolt kerékpár (továbbiakban együttesen: kisméretű kerékpár),

szállíthat díjtalanul. A fentiektől eltérően nem szállítható az a kézipoggyász, amely a fenti feltételeknek ugyan megfelel, de tömege a 30 kg-ot meghaladja.

Jégkorcsolya csak csomagolt állapotban, illetve táskában szállítható.

Hátizsákkal közlekedő utasoknak - a többi utasra való tekintettel - a járműveken a hátizsákot kézben kell szállítaniuk.

A járműveken nem szállítható olyan tárgy, amely az utasok testi épségét, biztonságát veszélyeztet (robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, maró, fertőzést okozó anyag, töltött lőfegyver, táblás üveg), de ide sorolandók mindazon anyagok, amelyek az utasok ruházatát, a jármű berendezéseit megrongálhatják, beszennyezhetik.

A fogyatékkal élő személy kerekesszékére és egyéb mozgást segítő eszközére a kézipoggyász legnagyobb tömegére és mérethatárára vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók.

a., Élő állatok szállítása

Élő állat a kézipoggyász méretét meg nem haladó, állatok szállítására alkalmas, zárt szállítóeszközben díjmentesen szállítható, amely biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki, illetve az utasok ruházata, poggyásza vagy a jármű nem szennyeződik be.

Az előző bekezdésben foglaltaktól eltérően (ha az utas nem kézipoggyásznak megfelelő szállítóeszközben szállítja) a kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve, díjfizetés ellenében szállítható.

Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával és kérésre azt a szolgálatban lévő személyzetnek fel kell mutatnia.

A kutya utaztatásának viteldíja azonos az adott távolságra érvényes teljes árú menetdíj árával. . Kutyaszállításra 24 órás jegy, 72 órás jegy hetijegy és 5/30-as napijegy is használható. A kutya részére bérlet váltható. A bérletszelvényt általános bérletigazolványban kell használni, az arckép helyén " EB " felirattal, az általános bérletekre vonatkozó szabályok szerint. A rendőrségi szolgálati kutya és a megkülönböztető jelzéssel megjelölt segítő kutya (mozgáskorlátozottakat segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő és vakvezető kutya) utaztatása díjtalan.

Kutya a járművek ülésén nem, szállítható, egy utas pedig csak egy kutyát szállíthat. A megkülönböztető jelzéssel megjelölt segítő kutyák esetében a járművek peronjára vonatkozó, illetve az egy járművön (kocsinként) szállítható kutyák számára vonatkozó korlátozást nem kell alkalmazni (az ilyen kutyák a járművek belső terébe is bevihetők, hogy gazdájuk ne legyen akadályozva ülőhely elfoglalásában). Minden esetben a kutyát szállító utas(ok) felel(nek) azért, hogy az állatok egymást, illetve a többi utast ne zavarják vagy veszélyeztessék, a járműben kárt ne okozzanak.

3. A menetjegyekkel és az utazásra jogosító okmányokkal kapcsolatos részletes szabályok

A jelen fejezetben hivatkozott menetjegyet, bérletet, bérletigazolványt a VOLÁNBUSZ és a BKK árusítja, illetve bocsátja ki, a Díjszabásban meghatározott ellenérték fejében. Az utasok által fizetett ellenérték az eladó társaság (VOLÁNBUSZ, BKK) bevételeit képezi.

A VOLÁNBUSZ által üzemeltetett járművekre előreváltott vonal- és napijegy típusú jegyekkel, érvényes bérlettel és bérletigazolvánnyal (a teljes árú bérletek esetében bérletigazolvánnyal, személyi igazolvánnyal vagy kártya formátumú vezetői engedély egyikével) vagy diákigazolvánnyal (ennek hiányában az iskola által az igazolványrendelet melléklete szerint, diákigazolvány helyett kiadott igazolással, amely 14. életévét betöltött személy esetében csak személyi azonosításra alkalmas okmánnyal együtt érvényes), arckép nélküli bérlettel, érvényes utazási igazolvánnyal lehet felszállni. Kivételt képeznek ez alól azok a személyek, akik díjtalan utazásra jogosultak, vagy ha a járművön a jegyváltás biztosított.. Amennyiben az utas jegy vagy bérlet, érvényes utazási igazolvány nélkül, vagy érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal száll fel bármely járműre (vagy lépi át a peronzár- vonalat), és az adott jármű egyébként nem lenne díjmentesen igénybe vehető, úgy ez az utas részéről szerződés nélküli igénybevételek minősül. A szerződés nélküli igénybevételek jogkövetkezménye az utas számára az Üzletszabályzat szerinti pótdíjazás és az

első bekezdésében, az ott írt feltételek bekövetkezése esetén az utazásból történő kizárás. Az utazásból történő kizárás fogatosítására a BKK jegyellenőrzést végző munkatársai is jogosultak.

A díjtalan utazásra jogosultak körét minden esetben, a Díjszabás, illetve egyéb jogszabály határozza meg.

Valamennyi jegyet, bérletet, bérletigazolványt (teljes árú bérlet esetében bérletigazolványt, személyi igazolványt vagy kártya formátumú vezetői engedélyt, tanulók esetében a diákigazolványt vagy az iskola által az igazolványrendelet melléklete szerint, diákigazolvány helyett kiadott igazolást és ezen igazoláshoz 14. életévét betöltött személy esetében a személyi azonosításra alkalmas okmányt) és bérletszelvényt, vagy utazásra jogosító igazolványt/igazolást ellenőrzéskor át kell adni az ellenőrzést végző személynek.

3.1. A VOLÁNBUSZ és a BKK által értékesített jegyek, bérletek, bérletigazolványok típusai a Díjszabásban kerülnek részletesen felsorolásra.

Valamennyi jegyet, bérletet, bérletigazolványt és bérletszelvényt, vagy utazásra jogosító igazolványt/igazolást ellenőrzéskor a jegyvizsgálatra és menetjegy-ellenőrzésre feljogosított személy részére fel kell mutatni és kérésre át kell adni.

3.1.1 Jegyek

Az egyes jegytípusok díjait és alkalmazási feltételeit a Díjszabás tartalmazza.

Az egyszeri utazásra szóló jegyeket a közlekedési eszközön felszálláskor azonnal érvényesíteni kell a felszálláshoz használt ajtónál található jegykezelő készülékkel (amennyiben az nem működik, akkor a legközelebbi jegykezelő készülékkel). Az érvényesített jegyet nem szabad másra átruházni, az utazás végéig, meg kell őrizni.

Budapest-bérlettel vagy Budapest-jeggyel Budapestről a környéki település irányában történő utazás esetén a környéki helyközi vonaljegy nem kell felszállás után azonnal kezelni, de az érvényesítésnek a közigazgatási határ átlépését megelőzően meg kell történni.

A környéki helyközi vonaljegyek kaphatóak 50%-os és 90%-os kedvezményű változatban is, melyeket azok válthatják, akik a kedvezményrendelet alapján erre jogosultak. A környéki helyközi vonaljegy helyi közlekedésre nem vehetők igénybe!

A hologramos, egyszeri utazásra felhasználható jegyek korlátozott ideig használhatók fel. Ezek a jegyek (beleértve a korábban megszűnt kétszeres átszállójegyet és a megszüntetett 20 darabos gyűjtőjegyet is) az alábbiak szerint használhatók fel (ráfizetés nélkül, az éjszakai járatokon is):

- A hologramos jegyek a rajtuk feltüntetett ár érvényességi ideje alatt és az ezt közvetlenül követő (árváltozás utáni) átmeneti időszakban használhatók fel utazásra. Az átmeneti időszak az árváltozást követő 1 év. Az átmeneti időszakot követő csereidőszakban (az átmeneti időszakot közvetlenül követő 3 hónap) a fel nem használt jegyek értékben becserélhetők a csereidőszakban érvényes áron forgalmazott hologramos jegyekre.

- Azok a hologramos jegyek, amelyekre az előző bekezdésben foglaltak azért nem érvényesek, mert korábbi árral rendelkeznek, továbbá az ár vagy évszám nélküli gyűjtőjegy-szelvények és a megszűnt környéki 5 km-es és környéki 10 km-es vonaljegyek (teljes árú és kedvezményes változatokban egyaránt) 2013. december 31-éig érvényesíthetők, használhatók fel utazásra. A BKK által évszám nélkül 2013-ban vagy 2014-ben kibocsátott, lila színű gyűjtőjegyek a felhasználhatóság szempontjából 3000 Ft-os gyűjtőjegynek minősülnek. Amennyiben egy viszonylat „A” megállójából egy irányba haladva a viszonylat „B” megállójába csak úgy lehet utazni, hogy a viszonylat, „C” pontban lévő, „A” megállója és „B” megállója között elhelyezkedő végállomásán át kell szállni, akkor az egyszeri utazásra szóló jegyek érvényesek a végállomáson azonnal történő átszállást követő járaton is, azonban a jegyet a másik jármű jegykezelő készülékén is érvényesíteni kell a jegy számkocka nélküli végén.

A kedvezményes csoportos tanulójegy megrendelésének részletes szabályai a BKK honlapján (www.bkk.hu) találhatók meg.

Jegykezeléssel kapcsolatos kiegészítő szabályok

Aki egy utazásra szóló jeggyel utazik, annak minden egyes felszállásnál egy új jegyet kell érvényesítenie, kivétel ez alól az átszállójegy használata (csak a második kezelés után kell új jegyszelvényt felhasználni) és a pótló járműre vagy arról a pótolts viszonylat eredeti járművére történő átszállás.

Az egy utazásra szóló jegyekkel, az utazás nem szakítható meg. Amennyiben egy adott viszonylaton egy adott megállóból egy másik megállóba (ideértve fel- és leszállópontokat is) történő utazás során a végállomáson is át kell utazni (például körjáratok esetében), akkor a jegy érvényességi idején belül az megtehető, nem minősül visszafelé utazásnak. Körjárat esetében ugyanakkor a felszállási megálló (ideértve a fel- és leszállópontot is) túlutazása új jegy érvényesítése nélkül nem megengedett.

Speciális eset a forgalmi, műszaki, vagy egyéb okok miatti pótlás. Tekintettel a pótlásra, a jegyek, bérletszelvények nem válthatók vissza. Ilyenkor az eredeti járatot pótló autóbuszokkal helyettesítik, amelynek következtében az utas az eredeti viszonylatról a pótló járatra, vagy arról az eredeti viszonylatra átszállni kényszerül (teljes vonal pótlása esetén értelemszerűen nem merül fel az útmegszakítás kérdése). Ezek az esetek a jegyek használatának szempontjából nem minősülnek átszállásnak, vagy útmegszakításnak.

Ha az előzőekben felsorolt jegyekkel pótló járműre kell átszállni (például járatkimaradás, műszaki hiba, stb. esetén), a már kezelt jeggyel lehet tovább utazni, de a jegyet a másik (pótló) jármű jegykezelő készülékén is érvényesíteni kell a jegy ellentétes végén. Olyan esetekben, amikor egy viszonylat közbűlső részét kell pótolni, a második átszállás (az eredeti viszonylatra történő visszaszállás) után a már kétszer kezelt jegyet nem lehet ismételtlen kezelni, így a két végén kezelt jegy érvényesnek tekintendő. A mindkét végén számkockával ellátott, egy darabból álló átszállójegyet ilyen esetben nem kell újra kezelni, mivel a másik végén is olyan számkockával rendelkezik, amelyet a pótlástól függetlenül korábbi átszálláskor már kezeltek, vagy későbbi átszálláskor kezelni fognak. A két darab szelvényből álló átszállójegy esetén a pótolts járművön kezelt jegyszelvényt a pótló jármű jegykezelő készülékén is érvényesíteni kell a szelvény számkocka nélküli végén (vagy viszont, a pótló

jármőről a pótolts viszonylatra történő átszállás esetén), míg a viszonylat közbülső pótlása esetén a második átszállás (az eredeti viszonylatra történő visszaszállás) esetén a jegyet újra kezelni nem kell.

Azon kivételes és speciális esetekben, amikor egy vonal(szakasz) kiesésekor a pótlás nem terjed ki az érintett szakasz teljes hosszára, akkor a nem pótolts részzel párhuzamos menetrendszerű járataink pótló járatnak számítanak, de kizárólag a pótolts szakasznak megfelelő útvonalon. Az előzőekben felsorolt jegyek kezelésére ilyenkor is az előző bekezdésben ismertetett eljárást kell alkalmazni.

A jegyek felhasználhatósága korlátozott, azokat érvényesíteni csak meghatározott ideig lehet. Ennek szabályait az I.2.3. pont tartalmazza.

A VOLÁNBUSZ agglomerációs hálózata, illetve személyszállítási szolgáltatásai Budapesten belül igénybe vehetők továbbá az alábbi jegyekkel is: Budapest Kártya

A Budapest Kártya a Budapesti Fesztivál- és Turisztikai Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság terméke, tulajdonosát (a kártya használati szabályai szerint) a a VOLÁNBUSZ járatainak használatára jogosítja. Budapest közigazgatási határáig, a Díjszabásban szereplő Budapest-jegyekkel azonos módon érvényes a kitöltött időponttól 24, 48 vagy 72 órán keresztül (változattól függően) korlátlan számú felszállásra. A kártyát használat előtt alá kell írni, és az érvényesség kezdetét jelölni kell.

Jegyek pótlása A megvásárolts jegyeket elvesztésük esetén (ideértve megsemmisülést és eltulajdonítást is) a VOLÁNBUSZ és a BKK nem pótolja.

3.1.2 Bérletek

Az egyes bérlet-típusok díjait és alkalmazási feltételeit a Díjszabás tartalmazza.

Az arckép nélküli bérlet kivételével valamennyi bérlet-típus csak a megfelelő igazolvány és az adott időszakra érvényes bérletszelvény együttes használatával jogosít utazásra. A teljes árú bérletszelvényhez használható igazolványok közül az utas szabadon dönthet arról, hogy általános bérletigazolvánnyal, személyi igazolvánnyal vagy kártya formátumú jogosítvánnyal kívánja bérletét használni. A megfelelő és az utazás idején érvényes igazolvány számának szerepelnie kell a bérletszelvényen

Tanuló bérletekre a diákigazolványon vagy az iskola által az igazolványrendelet melléklete szerint, diákigazolvány helyett kiadott igazoláson szereplő oktatási azonosító számot kell rávezetni. Azok esetében, akinek a diákigazolványán nincs oktatási azonosító szám, a diákigazolvány számát kell feltüntetni a bérletszelvényen. (A tanuló bérletek érvényesnek fogadhatók el abban az esetben is, ha azon az oktatási azonosító szám helyett a tanuló választása szerint a diákigazolványnak vagy az iskola által az igazolványrendelet melléklete szerint, diákigazolvány helyett kiadott igazolásnak a sorszáma kerül feltüntetésre.) A változás miatt nem kell kicserélni azokat a bérletszelvényeket, amelyeken a tanuló érvényes

diákigazolványának sorszáma vagy érvényes igazolásának sorszáma szerepel, hanem azok a jogosultság fennállása alatt továbbra is használhatók. Az igazolás 14. életévét betöltött személy esetében csak személyi azonosításra alkalmas okmánnal együtt érvényes.

Egy bérletszelvényen egyszerre csak egy, érvényes bérletigazolvány vagy egyéb igazolvány, igazolás száma tüntethető fel.

A megfelelő igazolvány számának feltüntetése a Díjszabásban előírt módon történik: nyomdában előnyomtatott bérletek esetében az utas, hőpapírra nyomtatott bérletek esetében az értékesítést végző személy vagy eszköz (jegy- és bérletkiadó automata) által.

A természetes személyek részére forgalmazott teljes árú Budapest-bérletek csak abban az esetben adhatók ki, ha a vásárló személy

- a) nem kér számlát, vagy
- b) a saját nevére kér számlát, vagy
- c) egyéni vállalkozóként kér számlát (a vonatkozó jogszabály értelmében az egyéni vállalkozó természetes személynek minősül).

A környéki tanuló és nyugdíjas, valamint a környéki 5 és 10 km-es kedvezményes bérleteket a kedvezményrendelet alapján erre jogosultak használhatják.

Tanulók esetében a környéki kedvezményes 5 és 10 km-es bérlet csak a diákigazolványban feltüntetett lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatási intézmény vagy a gyakorlati foglalkozás közötti utazásra vehető igénybe. Ha a gyakorlati foglalkozás helyszíne az oktatási intézmény székhelyével nem azonos, a bérletkedvezmény az iskola által kiadott igazolás alapján vehető igénybe erre a viszonylatra. Ha a jogosultság viszonylata az oktatás helyének ideiglenes változása miatt a diákigazolványból nem állapítható meg, azt a tanuló, hallgató az oktatási intézmény által kiadott, az ideiglenes változás időtartamára érvényes külön igazolással pótolhatja.

Fogyatékos személyek esetében a kedvezményes hév bérletszelvényre a személyazonosító igazolványuk (ennek hiányában - 14 éves kor alatt - a diákigazolványuk) számát kell feltüntetni, de a kedvezmény igénybevételére jogosító igazolást vagy igazolványt is fel kell mutatniuk.

Bérletek pótlása A megvásárolt bérleteket elvesztésük esetén (ideértve megsemmisülést és eltulajdonítást is) a VOLÁNBUSZ és a BKK nem pótolja.

3.1.3 Bérletigazolványok

A VOLÁNBUSZ és a BKK értékesítői a bérletigazolványok kiállításánál a Díjszabás szerint járnak el.

A tulajdonos külső megjelenésében történt jelentős változás esetén javasolt a bérletigazolványt kicserélni (a mindenkori kezelési díj ellenében). Amennyiben olyan módon megrongálódott a bérletigazolvány, hogy utazásra nem használható, mert a tulajdonosa nem

felismerhető, illetve az érvényessége nem állapítható meg, új bérletigazolványt kell készíttetni.

A bérletigazolványok kiállításának díját a kiállító társaság Díjszabása határozza meg.

Nyugdíjas bérletigazolvány

A bérletigazolvány érvényességi ideje mindenkor a bemutatott igazolás függvénye, de a Díjszabásban megállapított leghosszabb időtartamon túl nem terjedhet.

- Az érvényességi idő "Ellátottak utazási utalványa" bemutatása esetén az utalvány érvényességének határidejéig (a tárgyévét követő március 31-éig) terjed. Utazási utalvány bemutatása esetén a határidő lejártá után az érvényességet ismételten igazolni kell és a nyugdíjas bérletigazolvány érvényességét meg kell hosszabbítani. Ellátottak utazási utalványa elvesztése esetén, amennyiben erről az utas igazolással rendelkezik, akkor az alapján (a tárgyévét követő március 31-éig) kerül kiállításra a nyugdíjas bérletigazolvány a BKK Központi jegy- és bérletpénztárában.

- Aktív korúak ellátásában részesülőknek kiadott jegyzői igazolás alapján az abban foglaltaknak megfelelő időtartamra, legfeljebb azonban az igazolás keltét követő 1 évre.

A jegyzői igazolást vagy a "Ellátottak utazási utalványa"-t a pénztárnál a bérletigazolvány kiváltásakor, vagy annak érvényesítésekor be kell mutatni a személyazonosság igazolásával együtt. Elvesztett utalványról szóló igazolás bemutatásánál a lakcímet is, utalvány megosztott használata esetén pedig a megosztásra való jogosultságot (házastárs, élettárs esetén a közös lakcímet és az életkort, míg gyám és gyámolt, valamint gondnok és gondnokolt közötti megosztás esetén a gyámsági vagy gondnokolti viszonyt) is igazolni kell. Az utas személyesen kérheti nyugdíjas bérletigazolványa kiállítását, érvényességi idejének meghosszabbítását, de - a jogosultsága előzőek szerint igazolásához szükséges iratok átadásával - ezzel más személyt is megbízhat (külön meghatalmazásra nincs szükség). A jegyellenőr a nyugdíjas bérletigazolvány és a bérletszelvény együttes érvényességét ellenőrzi.

A nyugdíjas bérlet használatára a kedvezményrendelet és az Sztv. által meghatározott kedvezményezett személyek jogosultak a nyugdíjas bérletigazolványon feltüntetett érvényességi időig. 2013. március 31-ét követően csak azok a nyugdíjas bérletigazolványok használhatók, amelyeknek a hátoldalán „E” (korábbi bérletigazolvány-sorozatokról: „U”) és „J” betű melletti négyzetekben jelölték az érvényesítés alapjául szolgáló igazolást.

Kisgyerekes bérletigazolvány

Budapesti lakcímnek az alábbiak tekinthetők:

- Budapesti állandó lakhely
- Budapesti tartózkodási hely ("ideiglenes lakcím")
- Lakcímként csak "Budapest" szerepel, vagy feltüntetésre kerül valamely kerület száma is (például kisgyerekkel anyaatthonban lakók esetében), de konkrét utca és házszám nélkül.

A kisgyerekes bérletre való jogosultságot (budapesti lakcím mellett) a juttatásokról a kifizetőhely által ellenjegyzett igazolás, vagy kiadott eredeti igazolás vagy megállapító határozat bemutatásával lehet igazolni személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány egyidejű felmutatásával. A bemutatott határozat, vagy igazolás nem lehet régebbi 6 hónapnál. GYES és GYET ellátásoknál határozat vagy igazolás helyett keltezésről függetlenül bemutatható a Magyar Államkincstár által a külön jogszabály alapján kiállított, érvényes hatósági bizonyítvány, amennyiben az nem került visszavonásra.

A "kisgyerekes" bérletigazolvány érvényessége a Díjszabásban meghatározott időszakra, de legfeljebb a juttatás folyósításának időtartamáig, vagy (ha a tartózkodási hely bejegyzése időkorláthoz van kötve) a tartózkodási hely bejegyzésénél szereplő időpontig tart. A felsorolt 3 határidő közül a legrövidebb kerül figyelembe vételre.

A TGYÁS, GYED, GYES, vagy a GYET folyósítását megállapító határozatból a bérletigazolvány érvényességi idejének megállapításakor az alábbiakat kell figyelembe venni.

- Alapesetben a GYES a gyermek 3. életévének betöltéséig jár. Az ellátás megállapításakor nem lehet egy olyan konkrét időpontot megjelölni, ameddig az ellátás minden körülmények között folyósításra kerül. A kisgyerekes bérletre a jogosultság határidejét a gyermek születési dátumából kell meghatározni, mely adat a megállapító határozatban szerepel. A születési dátumhoz 3 évet hozzáadva és 1 napot levonva adódik az igazolvány érvényesítésének legkésőbbi időpontja. (Például egy 2013. április 20-án született gyermek után 2016. április 19-ét kell figyelembe venni.)
- Ikergyermekes esetén a tankötelessé válás évének a végéig állapítható meg a jogosultság. Például, ha 2016-ban válnak tankötelessé a gyermekek, akkor 2016. december 31-ig. (A gyermek az iskolába lépéshez szükséges fejlettséget legkorábban abban a naptári évben érheti el, amelyben a hatodik életévét augusztus 31-ig betölti, legkésőbb pedig abban a naptári évben, amelyben a nyolcadik életévét augusztus 31. után tölti be.)
- Tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek esetében a gyermek 10. életévének betöltéséig jár a GYES. Ha a megállapító határozat tartalmazza a betegséget, illetve fogyatékossgot, akkor ez a határidő az irányadó.
- A gyermeknevelési támogatásra (GYET) a jogosultság három vagy több kiskorú gyermek esetében állapítható meg, a támogatás a legfiatalabb gyermek 3. életévének betöltésétől 8. életévének betöltéséig jár.
- A gyermekgondozási díj (GYED) legfeljebb a gyermek 2. életévének betöltéséig jár.
- A terhességi-gyermekegység segély (TGYÁS) a szülési szabadságnak megfelelő időtartamra jár, ami 168 nap.

A kifizetőhely által kiadott igazolások jellemzően már tartalmazzák a folyósítás várható határidejét, így ha határozat helyett ezt mutatják be, akkor az ebben szereplő dátum az irányadó.

Az igazolvány érvényessége a lejáratkor a jogosultság fennállása esetén meghosszabbítható, amelyhez a jogosultság ismételt igazolása szükséges.

Diákigazolvány és kedvezményes helyi tanuló bérletszelvény használata:

Kedvezményes tanulóberlet igénybevételére jogosultak körét, és a kedvezmény mértékét a kedvezményrendelet és a menetdíj támogatási rendelet, valamint ezek figyelembevételével a Díjszabás határozza meg. A Díjszabás a budapesti helyi személyszállítási közszolgáltatásban megkülönbözteti a „Budapest-berlet közoktatásban tanulóknak” és a „Budapest-berlet felsőoktatásban tanulóknak” nevű bérleteket, míg a környéki helyi tanuló bérlet egységes. A közoktatási bérletet a közoktatásban tanulók használhatják magyar közoktatási diákigazolvánnyal, vagy az igazolványrendelet melléklete szerinti igazolással, míg a felsőoktatási bérletet és a környéki helyi tanuló bérletet a kedvezményrendelet és a menetdíj támogatási rendelet alapján helyi közlekedésben tanuló bérletkedvezményre jogosult valamennyi személy egyaránt használhatja.

Mindezek alapján „Budapest-berlet közoktatásban tanulóknak” nevű bérlet használatára jogosult

- A közoktatási intézmények nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanulója.

- Az a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személy, aki olyan alap- vagy középfokú oktatási intézmény nappali oktatás munkarendje vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanulója, amely az Európai Unió tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban, illetve olyan államban működik, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján a szabad mozgás és tartózkodás joga tekintetében az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

A „Budapest-bérlet közoktatásban tanulóknak” nevű bérlet használatára való jogosultság az alábbi iratokkal igazolható:

- Érvényes magyar közoktatási diákigazolvány: az érvényesítő matrica nélkül is érvényes magyar diákigazolvány és a közoktatási (tanévre kiadott) matricával érvényesített magyar diákigazolvány. A diákigazolvány érvényesítő matrica nélkül csak azon tanévet követő október 31. napjáig érvényes, amely tanévben a tanuló a tanköteles kor felső határát betölti. E feltételek mellett a diákigazolvány érvényesítő matrica nélkül abban az esetben használható még október 31-ét követően is a havi bérletszelvény érvényességi idejének végéig, vagy ennél hosszabb érvényességi idővel rendelkező bérlettípus esetén legkésőbb december 1-jén 02:00 óráig, ha a bérletszelvény legkésőbb októberi kezdődátummal van ellátva. A szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező, jogosult személy is a magyar közoktatási diákigazolvány kiváltásával használhatja.

- A diákigazolvánnyal nem rendelkezők számára a közoktatási intézmény által kiadott, az igazolványrendelet mellékletében meghatározott, diákigazolvány helyett kiadott érvényes igazolás. Külföldi közoktatási intézményben tanulók, ha az igazolásukon csak „külföldi intézményben tanul” bejegyzés van (nem állapítható meg, hogy az intézmény valóban közoktatási intézmény), csak „Budapest-bérlet felsőoktatásban tanulóknak” nevű bérletet használhatnak.

„Budapest-bérlet felsőoktatásban tanulóknak” nevű bérlet és környéki helyi tanuló bérlet használatára jogosult

- Az oktatási intézmények nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanulója, hallgatója.

- Sztv. alapján a szomszédos állam alap-, középfokú oktatási intézmények nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanulója, hallgatója.

- Az a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személy, aki olyan alap-, közép- vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali oktatás munkarendje vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanulója, illetve hallgatója, amely az Európai Unió tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban, illetve olyan államban működik, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján a szabad mozgás és tartózkodás joga tekintetében az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

A „Budapest-bérlet felsőoktatásban tanulóknak” nevű bérlet és környéki helyi tanuló bérlet használatára való jogosultság az alábbi iratokkal igazolható

- Érvényes magyar diákigazolvány.
- A diákigazolvánnyal nem rendelkezők számára az oktatási intézmény által kiadott, az igazolványrendelet mellékletében meghatározott, diákigazolvány helyett kiadott érvényes igazolás.
- „Magyar igazolvány” és „Magyar hozzátartozói igazolvány”, amelynek (vagy szükséges esetben: amelyhez kiadott pótfüzetnek) a diákigazolvány melléklete érvényes.
- Külföldi (az EU bármely tagállamában vagy Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában, Svájcban kibocsátott, egységes vagy iskolánként eltérő megjelenési formájú) diákigazolvány és nemzetközi diákigazolvány (ISIC) az alábbi feltételekkel. A külföldi és a nemzetközi diákigazolvány a magyar állampolgártól és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személytől abban az esetben fogadható el, ha nappali vagy esti tagozatos tanulmányait az EU bármely, Magyarországon kívüli tagállamában vagy Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában, Svájcban székhellyel rendelkező oktatási intézmény székhelyén folytatja, Magyarországon működő tagozatán folytatja, és diákigazolványán a tanintézménynek a székhelyén használatos megnevezése szerepel.

A külföldi és a nemzetközi diákigazolvány helyett útlevél vagy bármely, személyi azonosításra alkalmas okmány is elfogadható a 16 éven aluli külföldi diákoktól. Magyar állampolgár esetében ez a lehetőség 14 éves korig áll fenn, ugyanakkor a magyar állampolgár 14 éves koráig magyarországi tanulmányok esetében is használhatja a bérletet diákigazolvány helyett személyi azonosításra alkalmas okmánnyal.

A levelező tagozatos tanulók és a távoktatásban résztvevők utazási kedvezményre a kedvezményrendeletben foglaltak alapján a helyi közlekedésben nem jogosultak.

A magyar diákigazolványt a külföldön tanuló magyar állampolgár is igényelheti, 2011. szeptember 3. óta pedig a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező diákok is kiállíthatják, függetlenül attól, hogy Magyarországon tanulnak-e vagy sem.

A tanuló utazási kedvezmények a diákigazolvány érvényességi ideje alatt, de legkésőbb

- tanévre, illetve a tanév II. félévére érvényesített diákigazolványnál a tárgyév októberi,
- a tanév I. félévére érvényesített diákigazolványnál a tárgyév márciusi kezdőnappal rendelkező havibérlet érvényességi idejének lejártáig vehető igénybe.

Az iskola által az igazolványrendelet melléklete szerint, diákigazolvány helyett kiadott igazolás 14. életévét betöltött személy esetében csak személyi azonosításra alkalmas okmánnyal együtt érvényes.

A megfelelő külföldi és a nemzetközi diákigazolványok a rajtuk feltüntetett érvényességi idő alatt használhatók, az érvényességi idő alatt kezdődő érvényességi idejű tanuló bérlettel pedig legkésőbb az adott diákigazolvány érvényességi idejének utolsó napjától számított egy hónapig lehet utazni. Ha az érvényességi időt csak évvel és hónappal jelölik, akkor az úgy kell tekinteni, hogy az adott hónap utolsó napjáig tart. Ha az adott diákigazolványon nincs lejárat dátum (vagy tanév, félév) jelölve, akkor a kibocsátás dátumától számított 1 évig fogadható el, vagy (jelöléstől függően) a kibocsátás tanévében fogadható el. Ha kibocsátás dátuma (tanéve) sincs jelölve, akkor az adott igazolvány nem tekinthető diákigazolványnak.

Ha a megfelelő külföldi diákigazolványon nincs sorszám vagy fénykép, de a feltüntetett adatok alapján egyértelműen hozzárendelhető a diák személyi azonosításra alkalmas okmányához, akkor ez utóbbival együtt fogadható el. Sorszám hiányában a személyi

azonosításra alkalmas okmány sorszámát kell feltüntetni a bérletszelvény megfelelő rovatába. A nemzetközi diákigazolvány csak önálló okmányként fogadható el abban az értelemben, hogy nem lehet bankkártyára, egyéb üzleti vállalkozás kártyájára nyomtatva.

3. 2. Jegyvásárlás, jegykezelés, időkorlátos jegyek és bérletek visszaválthatósága, cseréje

Hamis értékcsikkkel történő utazás törvénybe ütköző cselekmény, magánokirat hamisításnak számít és a társaság minden esetben rendőrségi feljelentést tesz.

Mindazon jegyek és bérletek esetében, amelyeken az utasnak valamilyen érvényességi adatot kell jelölnie, azt a jelölést tintával, nem törölhető módon, jól olvashatóan, egyértelműen, javítás nélkül kell megtenni.

3.2.1. Jegyvásárlás

A BKK és a VOLÁNBUSZ az utazni szándékozók részére több értékesítési csatornán keresztül biztosítja a jegyvásárlást. A rendszeresen felülvizsgált nyitva tartási időket és címeket tartalmazó listákat a BKK honlapjának a jegyek és bérletek menüpont alatt, a vásárlási tudnivalók linken belül a vásárlási lehetőségekről tájékoztató részében havi frissítéssel közlésezi.

A jegyek, bérletek, egyéb cikkek árának megfizetése - amennyiben a jelen Üzletszabályzat, vagy külön hirdetmény másként nem rendelkezik - csak készpénzben lehetséges.

Jegy- és bérletpénztárak, Ügyfélközpontok

A BKK Budapest-szerte, nagyobb csomópontokban és az agglomerációban üzemeltet jegy- és bérletpénztárakat, Ügyfélközpontokat annak érdekében, hogy az utazni szándékozók előre megválthassák a számukra legkedvezőbb jegyet vagy bérletet.

Járművezetői jegyárusítás

Járművezetőktől vásárolható, helyszínen váltott menetjegyek a jegyvásárlási lehetőséget hirdető tájékoztatóval ellátott autóbuszokon kerülnek értékesítésre. A helyszínen váltott vonaljegy ára magasabb, mint az elővételben vásárolt. A járművezetőnél történő jegyvásárláskor a vásárolt jegy(ek) ellenértékét pontosan ki kell számolni, mert a járművezető váltópénzzel nem rendelkezik. Kedvezményes menetjegy váltása esetén a kedvezményre jogosító igazolást az autóbusz-vezető részére be kell mutatni.

Jegykiadó automaták

A BKK jegykiadó automatákat - önkiszolgáló berendezéseket - működtet Budapesten és az agglomerációban. Ezek meghatározott jegyeket és bérleteket árusítanak, illetve különböző fizetési módokat kínálnak.

Lehetséges fizetési módok új jegykiadó automatákon:

- készpénz (érme és bankjegy)
- bankkártya

A fizetési módok nem keverhetők, azaz egy vásárlási tranzakción belül egy típusú fizetési mód választható, készpénz vagy bankkártya. A jegykiadó automaták csak magyar forintot fogadnak el fizetőeszközként, más ország valutáját nem.

A BKK jegykiadó automaták útján történő jegyvásárlás és bérletvásárlás különleges szabályai:

- egy vásárlási tranzakció során megvásárolható termékek maximális száma: 10 darab
- egy vásárlási tranzakció során megvásárolható azonos terméktípusok maximális száma: 10 db
- egy vásárlási tranzakció maximális összértéke: 250.000 Ft
- egy vásárlási tranzakció során használható bankjegyek maximális száma: 15
- egy vásárlási tranzakció során használható érmék és bankjegy címletek a vásárlás összértékétől függenek, az alábbi szabályok szerint:

		tranzakció összértéke			
		250 Ft-tól 1000 Ft-ig	1001 Ft-tól 6000 Ft-ig	6001 Ft-tól 16000 Ft-ig	16001 Ft-tól
Érmék	5 Ft	x	x	x	x
	10 Ft	x	x	x	x
	20 Ft	x	x	x	x
	50 Ft	x	x	x	x
	100 Ft	x	x	x	x
	200 Ft	x	x	x	x
Bankjegyek	500 Ft	x	x	x	x
	1 000 Ft	x	x	x	x
	2 000 Ft	x	x	x	x
	5 000 Ft		x	x	x
	10 000 Ft			x	x
	20 000 Ft				x

x - elfogadott címlet

A jegykiadó automatákból váltható jegy és bérlet típusok felsorolását a BKK honlapján elérhető tájékoztató tartalmazza.

ÁFA-s számla kiadása új jegykiadó automatákon:

Számla iránti igény csak a vásárláskor jelezhető és csak olyan díjtermékek esetében ahol erre a jogszabály lehetőséget biztosít.

A jegykiadó automata számlanyomtatási funkciója előzetes adatmegadáshoz és regisztrációhoz kötött. A BKK által erre a célra létrehozott és működtetett elektronikus felületen, a regisztrációt követően az ügyfél BKK Ügyfélkártyát kap a regisztráció során megadott e-mail címre.

Amennyiben az ügyfél a vásárlásról számlát is igényel - a jegykiadó automatán a megfelelő funkció kiválasztásával - a jegykiadó automata a BKK Ügyfélkártya beolvasása és a fizetés után nyomtatja ki a jegyet vagy bérletet valamint ezt követően a papíralapú számlát.

Sikertelen számlanyomtatás esetén a számla hiteles másolata a BKK Ügyfélszolgálatán igényelhető.

Kameraképek rögzítése jegykiadó automaták esetében:

A jegykiadó automata videó megfigyelő rendszerrel rendelkezik. Ez jól látható módon az Itv.-ben foglalt előírásoknak megfelelően a készüléken jelölve van. A portrékamerával bizonyos időközönként állóképet rögzít. A kameraképek rögzítése, tárolása és megsemmisítése a hatályos jogszabályoknak maradéktalanul megfelelően történik.

Teendők és hibabejelentés sikertelen tranzakció esetén mind régi, mind új jegykiadó automatáknál:

A BKK jegykiadó automatákkal kapcsolatos hibabejelentés a BKK Ügyfélszolgálatán lehetséges az alábbi elérhetőségeken:

- telefonon (Call Center): +36 1 3 255 255
- e-mailben: bkk@bkk.hu
- személyesen az Ügyfélszolgálaton.

A bejelentőnek a pontos nevét, telefonos, vagy e-mail elérhetőségét, a gép helyszínét és számát, a hiba típusát meg kell adnia.

Amennyiben a BKK saját hatáskörben nem tudja kezelni az ügyfél bejelentését haladéktalanul továbbítja az Üzemeltető részére aki kivizsgálja az ügyet, és amennyiben beigazolódik az utas állítása, a BKK Ügyfélszolgálatára intézi a jogos kártalanítást.

Jegyárusítás szerződött partnereken keresztül

A BKK azon szerződött partnereivel kapcsolatos, rendszeresen frissített tájékoztatás (cím, nyitva tartási idők), akik jegyeket, bérleteket árusítanak, a BKK honlapján érhető el.

A VOLÁNBUSZ kijelölt pénztáraiban és a MÁV-Start egyes pénztáraiban lehet Budapest-termékeket vásárolni. A MÁV-Start vagy a VOLÁNBUSZ által saját rendszerében, hőpapíron kiadott Budapest-bérlethez kiegészítő heti Budapest-bérlet nem váltható.

Jegyellenőri és biztonsági őri jegyárusítás

A BKK-jegyellenőrök jegyszerelésében kizárólag vonaljegy található, más jegyfajtát nem árúsítanak. Minden jegyellenőrtől vásárolható vonaljegy, ha az utas az utazását még nem kezdte meg, vagy ha az utazási jogosultsága igazolására felszólított személy az aktuális utazására érvényes jeggyel vagy bérlettel rendelkezik, és a jegyet továbbutazásához vagy egy későbbi időpontban történő felhasználás céljából kívánja megvásárolni.

A jegyellenőrök és biztonsági őrök az elsőajtós felszállási rendbe bevont éjszakai járatokon csak helyszínen váltott vonaljegyet árúsítanak. A jegyellenőrök és a biztonsági őrök váltópénzzel nem rendelkeznek, ezért célszerű jegyvásárláskor a pontos összeget előkészíteni.

3.2.2. Jegykezelő készülékek használata

Az előre megváltott vonaljegy típusú jegyeket az utasnak a metróhálózaton az utazás megkezdése előtt, a többi közlekedési eszközön felszálláskor azonnal érvényesítenie kell a felszálláshoz használt ajtónál található jegykezelő készülékkel (amennyiben az nem működik, akkor a legközelebbi jegykezelő készülékkel). Ez alól két esetben van kivétel:

1. Budapest-bérletek vagy Budapest-jegyek és egyszeri utazásra szolgáló jegyek együttes használata

A Budapest-bérlettel vagy -jeggyel rendelkező utas, ha a főváros közigazgatási határán belülről azon kívülre utazik, a környéki helyközi vonaljegyet nem kell a felszállás után azonnal érvényesíteni, de a kezelésnek még a közigazgatási határ átlépése előtt meg kell történnie (a környéki helyközi vonaljegy helyett szükség esetén használhatóak a vonal teljes hosszának végig utazására jogosító vonal- és gyűjtőjegyek vagy az átszállójegy is).

2. Környéki bérletek és vonal-, gyűjtő- vagy átszállójegy együttes használata

A környéki bérlettel rendelkező utas, ha a főváros közigazgatási határán kívülről azon belülre utazik, a Budapestben belül is érvényes jegyet nem kell a felszállás után azonnal érvényesíteni, de a kezelésnek még a környéki bérletre érvényes szakaszhatár átlépése előtt meg kell történnie.

A jegykezelés minden esetben az utas feladata, a jegykezelő-készülék hibája esetén az érvényesítést a helyszínen található másik készülék segítségével kell elvégezni.

Az elektronikus jegykezelő-készülék kódot nyomtat a jegyre, mely kód alapján megállapítható a kezelés helye és pontos időpontja (nap, óra, perc), továbbá a készülék kódja is. A mechanikus jegykezelő-készülékek esetében ellenőrizhető, hogy a felmutatott jegyet az érintett járművön kezelték-e. A BKK jegyellenőrzésre jogosult dolgozói (a továbbiakban jegyellenőrei) az ellenőrzés megkezdése előtt próbajegy segítségével győződnek meg a jegykezelő-készülékek működőképességéről. Az ellenőrzés során a jegyellenőröknek tépett, szakadt, hiányos, szennyezett jegyet nem áll módjukban elfogadni. A jegyeken csak az

elektronikus jegykezelő készülékek által ejtett roncsolás fogadható el (az is csak akkor, ha ugyanazon készülék érvényes pecsétjét is tartalmazza). A jegyet egyéb sérülés, manipulálás, vagy korábbi utazás során a jegykezelő-készülék által ejtett lyukasztás, roncsolás érvénytelenné, a későbbiekben fel nem használhatóvá teszi.

3.2.3. Jegyek, bérletek visszaváltása és cseréje

A régebbi, nem hologramos vonaljegyek, metrójegyek és gyűjtőjegyek (ideértve a tankötelesek, illetve iskolások korábban megszűnt csoportos gyűjtőjegyeit is) már nem válthatók vissza, nem cserélhetők be és utazásra sem használhatók.

Visszaváltás szabályai

Érvényesség kezdete előtt visszaváltható jegy- és bérlettípusok:

- kétheti, havi, negyedéves, szemeszterre szóló és arckép nélküli bérletek, kivéve önmagában a matrica formátumú kerékpár-bérlet,
- Budapest 24 órás-, Budapest csoportos 24 órás-, Budapest 72 órás jegy és Budapest-hetijegy, 5/30 BKK napijegy, nosztalgia napijegyek,
- kedvezményes csoportos tanuló-jegy,
- éves Budapest-bérlet (havi áras),
- matrica formátumú k bérletszelvénnel együtt, ha a bérletszelvény egyébként visszaváltható,
- hőpapíron kiadott kerékpár-bérlet.

A visszaváltáskor minden esetben szükség van az értékcikkre (a sorozatszámot és adatmátrixot tartalmazó résszel együtt). Számla kiállítás esetén visszaváltáskor a számlát be kell mutatni és le kell adni.

A kedvezményes éves és éves összvonalas Budapest-bérlet (amelyek nem utazási, hanem mennyiségi kedvezményt tartalmaznak) az érvényesség kezdete előtt sem válthatók vissza.

A bérletek, a Budapest 24 órás-, a Budapest csoportos 24 órás-, a Budapest 72 órás- és a Budapest hetijegy, valamint a kedvezményes csoportos tanuló-jegy, az 5/30 BKK napijegy és a nosztalgia napijegyek csak érvényességük kezdete előtt válthatóak vissza a BKK pénztáraiban a Díjszabásban meghatározott kezelési díj ellenében. A kedvezményes csoportos tanuló-jegy és a szemeszterbérlet visszaváltása - annak ellenére, hogy csak kijelölt pénztárakban váltható - valamennyi pénztárban lehetséges. Az átutalásos vásárlás esetén a

BKK Zrt. Jegy- és bérletértékesítés, értékesítés-üzemeltetés nagykereskedelmi csoportjánál (Rumbach S. utca 19-21. szám) írásban lehet kezdeményezni a bérlet érvényességét követő maximum 5. munkanapig az ellenérték számlára történő, kezelési díjjal csökkentett összegű visszautalását. A havi áras éves Budapest-bérlet évközben is megvásárolható és visszaváltható. Vásárlás esetén a már megkezdett hónapra eső havi árat ki kell fizetni, visszaváltás esetén csak a meg nem kezdett hónapra eső ár kerül visszatérítésre a kezelési díj levonása mellett. Átutalásos visszaváltás csak a Központi jegy- és bérletpénztárban lehetséges.

A matrica formátumú kerékpár-bérlet önmagában nem visszaváltható. Amennyiben a bérletszelvényre, amelyre felragasztották, fennállnak a visszaváltás vagy csere feltételei, azzal

együtt a kerékpárberlet is visszaváltható. Ilyen esetben a kezelési díjat a kerékpárberlet esetében a matricák számától függetlenül (pl. negyedéves berletnél vagy kedvezményes éves berlet cseréjénél) csak egyszer kell megfizetni. Ezen felül a berlet típusának megfelelő, a kezelési díj is fizetendő.

Az úrjegyek nem visszaválthatók.

A 2013. év előtt vásárolt vonaljegy típusú jegyek (ideértve a környéki 5 km-es és 10 km-es vonaljegyeket is) vissza nem válthatók.

A 2013. évtől elővételben vásárolt vonaljegy típusú jegyek (ideértve a környéki helyközi vonaljegyeket is) az 3.1.1. a) pont szerinti csereidőszak végéig visszaválthatók a Központi jegy- és bérletpénztárban (Budapest, Akácfa utca 15.). A visszaváltáshoz az utas személyes adatainak megadásával jelzi visszaváltási kérelmét. A BKK pénztári és kereskedelmi rendszerében a kétséget kizáróan eredeti és utazásra fel nem használt jegyek árának visszatérítése a kezelési díj felszámítása mellett azonnal megtörténik. Amennyiben nem állapítható meg egyértelműen a visszaváltandó jegy eredetisége, vagy azzal kapcsolatban kétség merül fel, akkor a BKK az átvett jegyről „Nyilatkozat különengedélyes kérelemhez magánszemélyek részére” elnevezésű nyomtatványt állít ki. A nyomtatvány átvételét az utas aláírásával igazolja. A BKK értesítést küld az utasnak a visszaváltással kapcsolatos további teendőkről.

Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott jegy vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása esetén van lehetőség a visszaváltásra.

Bankkártyás fizetés esetén a sikeres tranzakcióról átadásra kerül egy bizonylat.

1. Visszaváltáskor a BKK minden esetben készpénzt ad vissza. Amennyiben a fizetés korábban bankkártyával történt, az ellenérték akkor is készpénzben kerül vissza a vásárlóhoz.
2. Visszaváltáshoz szükséges:
 - a bankkártyával vásárolt és visszaváltásra kerülő értékcsikk és
 - az eredeti, vásárláskori egyszerűsített számla vagy nyugta.
3. A kezelési költséget vagy készpénzzel, vagy bankkártyával fizetheti meg a vásárló. Ez külön tranzakciót képez.

A visszaváltás esetén fizetendő kezelési költségeket a Díjszabás határozza meg.

A MÁV-Start Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. által saját rendszerükön kiadott Budapest díjtermékeket a BKK Zrt pénztárai nem váltják vissza, a visszaváltást a vásárlás helyén (az értékesítőnél) kell kezdeményezni.

A csere szabályai

A bérletszelvények, a Budapest 24 órás-, a Budapest csoportos 24 órás-, a Budapest 72 órás- és a Budapest hetijegyek cseréjét a BKK bármely pénztárában végrehajtja.

A kedvezményes csoportos tanulójegy csak a BKK értékesítésre kijelölt pénztáraiban cserélhető (az összes Budapesten lévő pénztárban), ha az érvényesség kezdete előtt új érvényességre kívánják kicserélni a már kiadott jegyet.

A bérletek (ideértve a hetijegyet is) esetében érvényesség kezdete után a BKK kicseréli a bérletszelvényt, vagy tömbös kivitelű kedvezményes éves Budapest-bérletnél a tömböt, ha

- kimosták vagy más okból megrongálódott, és emiatt nem használható utazásra,
- elrontották a bérletszelvényen a bérletigazolvány számát,
- elrontották a hetijegyszelvényen az utas nevét.

Tömbös kivitelű kedvezményes éves bérlet cseréje esetén a borítónak, az adott havi és a még fel nem használt bérletszelvényeknek is meg kell lenniük, és csak akkor cserélhető ki új tömbre.

A kedvezményes csoportos tanulójegy és a szemeszterbérlet csak az értékesítésre kijelölt pénztárakban cserélhető.

A hologramos, egyszeri utazásra felhasználható jegyek (metró-, vonal-, gyűjtő- és átszállójegyek) felhasználhatóságuk lejártá után becserélhetők az alábbiak szerint:

- A fel nem használt, hologramos jegyek az 1.1.1. a) pontban leírt átmeneti időszakot követő csereidőszakban (az átmeneti időszakot közvetlenül követő 3 hónap) értékben becserélhetők a csereidőszakban érvényes áron forgalmazott hologramos jegyekre, kezelési díj felszámítása nélkül. Csere esetén a visszahozott jegyek összértéke nem haladhatja meg az új jegyek összértékét. Gyűjtőjegy csak a borítóval (és az ellenőrző szelvényes gyűjtőjegyeknél az ellenőrző szelvénnel) együtt cserélhető, a beszámításra kerülő érték a borítón feltüntetett ár tizedének (20 darabos gyűjtőjegy esetén: huszadának, egyéb tömböknél arányosan) és a még fel nem használt szelvények számának szorzata. A hologramos jegyek csak a jelen III.2.3. fejezet visszaváltási szabályai szerint válthatók vissza, cseréjükre csak a csereidőszakban van lehetőség, az átmeneti időszakot követően utazásra nem használhatók.
- A BKK által évszám nélkül 2013-ban vagy 2014-ben kibocsátott, lila színű gyűjtőjegyek a felhasználhatóság szempontjából 3000 Ft-os gyűjtőjegynek minősülnek. A csere kezelési díj felszámítása nélkül történik, a csere során kiadott cikkek összértéke pedig nem lehet kevesebb a cserére hozott cikkek összértékénél.
- Ha a gyűjtőjegy szelvényét a tömbből nem tépték ki és a tömbön a borító is megvan, úgy az adott szelvény felhasználhatóságát, cseréjének lehetőségét a borítón nyomdai úton vagy matricázással jelölt évszám, ár alapján kell megállapítani. A csere esetén fizetendő kezelési költségeket a Díjszabás határozza meg.

Minden olyan esetben, amikor a jegy vagy bérletszelvény kiállításából egyértelműen megállapítható, hogy azt pénztáros állította ki tévesen, minden pénztáros a vásárlási helytől függetlenül köteles a jegyet vagy bérletszelvényt kezelési díj felszámítása nélkül szabályosan kitöltött jegyre vagy bérletszelvényre kicserélni.

A bérletigazolványt ki kell cserélni, ha

- az arcképről a tulajdonos kétségtelenül nem ismerhető fel,
- a bérletigazolvány oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és a használat jogosságát megállapítani nem lehet,
- érvényessége lejárt.

A MÁV-Start Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. által saját rendszerükön kiadott Budapest díjtermékeket a BKK Zrt pénztárai nem cserélik, a cserét a vásárlás helyén (az értékesítőnél) kell kezdeményezni

4. A VOLÁNBUSZ Zrt. és a BKK Zrt. utasokkal történő kapcsolattartás szempontjából fontosabb szervezeteinek elérhetőségei

VOLÁNBUSZ Zrt.

Menetrendi információk

Központi telefon-információ (H-P: 8.00-16.00): +36 (1) 382-0888

Utazási Centrum (H-P: 6.00-20.00, Sz-V: 6.00-17.00): +36 (1) 219-8086

Ügyfélszolgálat

H-1091 Budapest, Üllői út 131.

Információs vonal: +36 1 382-0888 (H-P: 8.00-16.00)

E-mail: info@volanbusz.hu (Figyelem! Feldolgozás csak munkaidőben.)

Észrevételeit, javaslatait várjuk a [levelezési rovatba](#) is.

BKK Zrt.

Ügyfélszolgálat

Levelezési cím: 1241 Budapest Pf.200

bkk@bkk.hu Telefon: +36 1 3 255 255

Személyes ügyfélfogadás a központi Ügyfélszolgálaton:

Budapest VII., Rumbach Sebestyén utca 19-21. (Rumbach Center irodaház földszint) Nyitva tartás:

hétfő, kedd, csütörtök 9.00-17.00, szerda 9.00-19.00, péntek 9.00-15.00 óráig, szombat, vasárnap zárva.

Talált tárgyakkal kapcsolatos ügyek:

Budapest VII., Akácfa utca 18.

Nyitva tartás:

hétfő 8.00-20.00, keddtől csütörtökig 8.00-17.00, péntek 8.00-15.00 óráig, szombat, vasárnap zárva.

Központi Jegy- és bérletpénztár

Budapest VII., Akácfa utca 15.

Telefon: 06-1-461-6500 / 11-128

Nyitva tartás: hétfőtől péntekig 8:00-16:00 óráig szombaton, vasárnap és ünnepnapokon zárva

Pótdíjkezelésért felelős szervezeti egység

Levelezési cím: 1241 Budapest, Pf. 200.

potdijkezeles@bkk.hu Telefon: 06-1-461-6500/11-140, hívható: hétfő-csütörtök: 7.30-16.00 péntek 7.30-14.30

Személyes ügyfélfogadás (Pótdíjazási Iroda):

Budapest VII., Akácfa utca 22. („Pótdíjazási ügyek intézése” táblával jelölt helyiségben)
Nyitva tartás:

hétfőtől péntekig (munkanapokon) 7.00-20.00,

szombaton (szombati munkarend szerinti napokon) 8.00 - 14.00,

vasárnap (ünnepnapokon) zárva.

V. DÍJSZABÁS

1. Fejezet: A Szolgáltató által alkalmazott díjszabás

A Szolgáltató a közforgalmú belföldi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellenértékeként felszámítható díjakat, azok kiszámításának és alkalmazásának szabályait – mint a személyszállítási szerződés erre vonatkozó szerződési feltételeit – jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban teszi közzé. A Díjszabás az ellátási felelős részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésbe foglalt díjakra, azok alkalmazására és kiszámítására vonatkozó előírások, valamint az utazási kedvezményekről szóló jogszabályban foglaltak figyelembevételével kerül összeállításra.

A Díjszabás tartalmazza a közforgalmú belföldi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásban alkalmazott díjakat, a díj kiszámításának, illetve megállapításának módját, az utazási kedvezményeket, a nemzetközi járatokon alkalmazott pótlékokat, az azok igénybevételére jogosult személyeket, az igénybevétel feltételeit, az alkalmazásra kerülő jegy- és bérletfajták kiadásának, használatának szabályait, érvényességüket, illetve érvénytelenségeik eseteit.

A közlekedésért felelős miniszter engedélyével alkalmazásra kerülő üzletpolitikai kedvezményeket a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyein, valamint a honlapján is ad tájékoztatást.

A Szolgáltató közforgalmú belföldi helyközi, valamint a Szolgáltatóval közszolgáltatási szerződést kötött önkormányzatok helyi autóbuszjáratain alkalmazott Díjszabását a Melléklet tartalmazza.

A nemzetközi járatok tekintetében a Szolgáltató, vagy a vele szerződésben álló belföldi, vagy külföldi utazási iroda, illetve külföldi partner a menetjegyek módosítása, visszaváltása és az Open jegy utas által kért lezárása (férőhelyfoglalás) fejében a módosítási és visszaváltási feltételekben meghatározott módon és mértékben kezelési költséget számíthat fel. Ezek mértékét, alkalmazását a 4. számú Függelék tartalmazza.

A nemzetközi járatok tekintetében a Szolgáltató az internetes oldalán meghirdetett kedvezményeket biztosítja, az ott meghatározott igénybevételi feltételekkel. A VOLÁNBUSZ Zrt. fenntartja a jogot, hogy bizonyos kedvezmények elérését tovább korlátozza (pl. menetrendi meghirdetési időszakban, nyári szezonban, stb.), illetve azokat visszavonja.

A VOLÁNBUSZ Zrt. fenntartja a jogot az alkalmazott kedvezmények módosítására, valamint az árak növelésére és csökkentésére is. Amennyiben a Szolgáltató adott járatán a menetjegyárat csökkenti, úgy a korábban más áron menetjegyet vásárolt utasok a jegyárkülönbség visszaigénylésére nem jogosultak.

VI. JEGYEK, BÉRLETEK HASZNÁLATÁHOZ ÉS AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES IGAZOLÁSOK KIÁLLÍTÁSA, KIADÁSA, ÉRVÉNYESÍTÉSE

A Szolgáltató pénztáraiban megvásárolt bérletek minden adatot tartalmaznak, tehát nem szükséges bérletigazolvány illetve Igazolás vásárlása.

A jogosultság igazolásához fényképes igazolvány szükséges. Tanuló, hallgatók esetében diákigazolvány.

Az autóbusz-vezetőknél illetve egyéb árusító helyeken megvásárolt hagyományos, nyomdai úton előállított bérletek esetében szükséges a bérletigazolvány illetve az Igazolás a fogyatékosok, tanulók, hallgatók esetében.

1. Fejezet: A Szolgáltató által kiadásra és érvényesítésre kerülő Igazolványok, Igazolások és az azokkal összefüggő közös eljárások, feltételek és szabályok

1.1. A Szolgáltató a következő jegyek, bérletek használatához és kedvezmények igénybevételéhez ad ki, illetve érvényesít Igazolványokat, Igazolásokat:

a) országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való felhasználásra

- névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli bérlettel (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) történő utazáshoz fényképes Igazolvány (bárki által váltható),
- óvodások rendszeres óvodába járásához igénybe vehető kedvezményes bérlet használatához Tanulók igazolványa,
- levelező tagozatos tanulók, hallgatók rendszeres iskolába, tanintézetbe és gyakorlati oktatásra utazásához a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye (tanintézet) vagy gyakorlati oktatás helye között igénybe vehető kedvezményes menetjegy használatához Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól,
- nappali és esti tagozatos tanulók, hallgatók rendszeres iskolába, tanintézetbe és gyakorlati oktatásra utazásához a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye (tanintézet) vagy gyakorlati oktatás helye között igénybe vehető kedvezményes bérlet használatához „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”,
- fogyatékkal élők és magasabb összegű családi pótlékban részesülők kedvezményes bérletének használatához Igazolás a fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól,

b) helyi (városi) autóbuszjáratokon történő felhasználásra

- névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli bérlettel (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) történő utazáshoz fényképes Igazolvány (bárki által váltható),

- 6. és 14. életév közötti gyermekek, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi járatú kedvezményes bérletének használatához Tanulók igazolványa,
- nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezményes bérletének használatához Nyugdíjas igazolvány

- 1.2.** Az Igazolvány kiállítása és érvényesítése a Szolgáltató jelen Üzletszabályzatban 3. sz. Függelékében közzétett autóbusz-állomásainak (forgalmi helyeinek) jegy- és bérletpénztárainál történhet. Az érvényességét veszített igazolványokat, igazolásokat – ha érvényességük meghosszabbítása lehetséges, illetve utazási kedvezménnyel összefüggő valamilyen jogosultságot, korlátozást stb. tartalmazók esetén, ha a kedvezményre való jogosultság változatlanul fennáll – a Szolgáltatóhoz ugyanezen helyeken kell további érvényesítésre benyújtani a jogosultság ismételt igazolásával.
- 1.3.** Az igazolványok, igazolások kiállításához, azzal összefüggésben utazási kedvezményekre vonatkozó jogosultságok és feltételek meglétének vizsgálatához a Szolgáltatónak szüksége van az igazolványt, igazolást igénylő, illetve a kedvezményre jogosult személy személyazonosító és lakcímadataira. A 2012. évi LXI. törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató és megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges, következő adatok megismerésére:
- természetes azonosító adatok (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcím,
 - a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
 - az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

Az utazási kedvezményt vagy személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben pedig a Szolgáltató jogosult továbbá a felsorolt adatok kezelésére is.

- 1.4.** A kiadott igazolványokat, igazolásokat - megóvásuk érdekében - olyan tokban kell elhelyezni, amely az ellenőrzést lehetővé teszi.
- 1.5.** A Szolgáltató által kiállításra kerülő igazolványok, igazolások kiállítási díjának kiegyenlítésére is a VII. Cím „Közös szabályok” c. fejezetében szereplő szabályok vonatkoznak.
- 1.6.** Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának (kiskorú esetében a szülőnek, gondviselőnek) a névre szóló (mind a kedvezményes, mind a kedvezmény nélküli árú) bérletek előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - az igazolványának, illetve igazolásának sorszámát, továbbá országos, regionális és elővárosi utazásra érvényes

- bérlet esetében a nevét és
- kedvezményes árú bérlet esetében az igazolványon, igazoláson feltüntetett – és a bérlet árának megfelelő km-távolságú – viszonylatot (az Igazoláson szereplővel azonos módon)
- mint a bérletnek az érvényesítést tartalmazó Igazolvánnyal való összetartozást kifejező megjelöléseit - olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetnie.

2. Fejezet: „Igazolvány” a névre szóló (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) bérlet használatához az országos, regionális és elővárosi, illetve a helyi autóbuszjáratokon való felhasználásra

2.1. Az Igazolvány rendeltetése, hogy a névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható bérletekhez a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan, az utasforgalom legkisebb akadályozása mellett biztosítsa, továbbá az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való felhasználáshoz a tartalmazza a bérlet érvényességi viszonylatát (szükség szerint útirány vagy átszállóhely meghatározással), valamint az arra vonatkozó utazási távolságot (díjővezetet). Ez utóbbinak megfelelő árú bérlet használható az Igazolványon rögzített utazási viszonylatban történő utazásokhoz.

2.2. A névre szóló, csak egy személy által használható bérletek csak ezen Igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.

Az Igazolványok kiváltásakor a személyazonosító igazolványt be kell mutatni, a lakcímet igazolni kell, és mellékelni kell a tulajdonosról egy új készítésű (hat hónapnál nem régebbi) 3 x 4,5 cm méretű arcképet.

2.3. A kiállításra és érvényesítésre kerülő Igazolvány a használati jogosultsággal kapcsolatban tulajdonosának nevét, személyazonosító igazolványának számát, lakcímét tartalmazza, országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való használathoz továbbá az utas által igényelt érvényességi viszonylatot meghatározó megállóhelyek nevét, ha szükséges az útirányt vagy az átszállóhelyet jelölő települést vagy megállóhelyet, valamint az érvényességi viszonylatnak megfelelő, a bérlet árának megállapításánál figyelembe veendő, a díjszámítás alapját képező díjszabási kilométer-távolságot (díjővezetet).

A csak a helyi autóbuszjáratokon érvényes névre szóló bérletek használatához igényelt Igazolványokon csak az Igazolvány használójára vonatkozó adatok kerülnek feltüntetésre. Az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokra szóló bérlet használatához érvényesített Igazolványokkal – külön érvényesítés nélkül – a helyi autóbuszjáratokra érvényes bérletek is használhatók

2.4. Az Igazolvány 10 év időtartamra érvényes.

3. Fejezet „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” a tanulók, hallgatók utazási kedvezményének igénybevételehez

Az „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” (továbbiakban e fejezetben, röviden: Igazolás) rendeltetése, hogy a tanulók, hallgatók országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon igénybe vehető kedvezményeihez meghatározza az(oka)t az utazási viszonylat(oka)t és az arra vonatkozó utazási távolságot (díjővezetet), amely(ek)ben a jegy- vagy bérletkedvezmény igénybe vehető.

Az Igazolás kiváltása szükséges:

- levelező tagozatos tanulók, hallgatók menetjegy kedvezményének igénybevételéhez, ha a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye közötti utazás átszállással történik, továbbá amennyiben a diákigazolványon nem szerepel az a lakóhely vagy tartózkodási hely, illetve a képzés helye, ahová (ahonnan) utazáshoz a tanuló (hallgató) kedvezményre jogosult,
- nappali és esti tagozatos tanulók, hallgatók bérletkedvezményének igénybevételéhez.

3.1. A kedvezményes menetjegyek vagy bérletek az előző pont a) – b) alpontjaiban említett esetekben csak a diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és ezen Igazolással együtt érvényesek utazásra.

3.2. Az Igazolás kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia érvényes diákigazolványát, illetve a jogszabályban meghatározott, az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-át. Ha a diákigazolványon nem szerepel az a lakóhely, ahonnan az oktatás helyére utazáshoz a tanuló (hallgató) kedvezményre jogosult, a tényleges lakóhelyet (tartózkodási helyet) a „személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány”-nyal igazolhatja. Ha viszont a diákigazolványon nem a képzés (oktatás, gyakorlati foglalkozás) tényleges helye szerepel, akkor az a tanintézet által kiadott „Igazolás”-ból kerül megállapításra. Átszállásos utazás esetén meg kell nevezni az utazásoknál az átszállás igénybevételre kerülő állomásokat (megállóhelyeket), valamint azt, hogy az autóbusról autóbuszra vagy más közösségi közlekedési eszközről(re) autóbuszra(ról) történik-e.

3.3. A jogosultság alapját képező bemutatott igazolásokat a Szolgáltató alkalmazottja érdemben felülvizsgálja, és a megállapított jogosultságnak megfelelően az Igazolást a levelező tagozatos tanulóknak (hallgatóknak) menetjegy kedvezmény, a nappali vagy esti tagozatos tanulóknak (hallgatóknak) bérletkedvezmény igénybevételére érvényesíti. (A kedvezményre való jogosultságot jogszabály, továbbá az Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabás tartalmazza.) Az Igazoláson feltüntetett azon a tanuló (hallgató) nevét és diákigazolványának vagy a tanintézettől kapott „Igazolás”-ának sorszámát, az érvényességi viszonylatot meghatározó helységek vagy megállóhelyek nevét, ha szükséges az útirányt vagy az átszállóhelyet jelölő települést vagy megállóhelyet, továbbá az érvényességi viszonylatnak megfelelő, a kedvezményes menetjegy vagy bérlet árának megállapításánál figyelembe veendő díjszabási kilométer-távolságot (díjővezetet), továbbá aláírja, bélyegzőjével lebélyegzi. Ha a tanuló (hallgató) lakóhelye és a képzés helye közötti távolságot részben vasúton vagy más közforgalmú országos, regionális vagy elővárosi közlekedési eszközzel teszi meg, az Igazolás a lakóhely (tartózkodási hely) és az átszállási állomás (megállóhely), illetve az átszállási állomás (megállóhely) és a képzés helye közötti útvonalra is érvényesíthető.

- 3.4. A diákigazolványon és az Igazoláson az érvényesség viszonylatát meghatározó adatok nem módosíthatók. Ha a tanulónak (hallgatónak) a jogosultsága változik (pl. más viszonylatban lesz a kedvezményre jogosult), új diákigazolványt kell igényelnie, illetve módosíttatnia kell, vagy új Igazolást kell kiváltania.
- 3.5. Az Igazolás érvényességét a Szolgáltató nem határozza meg, ha az csupán a diákigazolvány adataiból került érvényesítésre; ebben az esetben érvényessége azonos a diákigazolvány érvényességével. Ha az Igazolás a diákigazolványon kívül más igazolás(o)k bemutatásával megállapított jogosultság alapján került kiadásra, a Szolgáltató azt csak a diákigazolvány vagy a tanintézet által kiadott „Igazolás” érvénytartamára érvényesíti. A diákigazolvány érvényességének meghosszabbítását követően az Igazolást is - a jogosultság fennállásának ismételt igazolásával – újból érvényesíttetni kell, vagy ha az betelt, újat kell kiváltani a Szolgáltató autóbusz-állomásainak (forgalmi helyeinek) jelen Üzletszabályzat 1 Függelékében közzétett jegypénztárainál.

4. Fejezet:

„Tanuló igazolvány” a 6. éven felüli óvodások óvodába járási bérlet kedvezményéhez az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon, valamint a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijáráti kedvezményes bérletükhöz

- 4.1. A „Tanuló igazolvány”-nyal történik az óvodások óvodába járására szolgáló országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon érvényes kedvezményes bérletének, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi járáti kedvezményes bérletük használatához a kedvezményre való jogosultság igazolása, az óvoda személyi azonosítása, továbbá országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokkal az óvodába utazáshoz szükséges kedvezmény érvényességi viszonylatának igazolása.
- 4.2. Az óvodások országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon érvényes kedvezményes bérlete, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi járáti kedvezményes bérlete csak ezen Tanuló igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.
- 4.3. Az igazolvány kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia
- országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokkal 6. éven felüli gyermek óvodába járásához az óvoda igazolását arról, hogy a gyermek az adott tanévben óvodai nevelésben részesül, és amely tartalmazza az óvoda személyi adatait, lakcímét (ahonnan óvodába jár), az óvoda székhelyét és címét,
 - helyi járáti kedvezményes bérlet használatához 6 – 14 éves életkorú gyermekek esetében a szülőnek a gyermek nevére szóló, életkorát és adatait is tartalmazó, vagy a szülő nevére szóló, a gyermek nevére és életkorára utaló adatot tartalmazó igazolványát,
 - a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgárságú tanulóknak, hallgatóknak helyi járáti kedvezményes bérlet használatához

személyazonosságuk, állampolgárságuk, tanulmányi viszonyuk és az iskola (tanintézet) székhelyét tartalmazó igazolást.

- 4.4. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.
- 4.5. Országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratra Tanuló igazolvány igénylésekor – átszállásos utazás igénye esetén - meg kell nevezni az utazásoknál átszállásra igénybevételekre kerülő állomásokat (megállóhelyeket), valamint azt, hogy az átszállás autóbuszról autóbuszra vagy más közösségi közlekedési eszközről(re) autóbuszra(ról) történik-e. A Tanuló igazolvány kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi, 3x4,5 cm nagyságú) arcképet is mellékelni kell.
- 4.6. A jogosultság alapját képező igazolást a Szolgáltató tartalmilag felülvizsgálja. A Szolgáltató a Tanuló igazolványon a jogosult nevét, lakcímét, továbbá országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratra érvényesítés esetén az utazási viszonylatot (szükség szerint az átszállóhely, illetve az útirányt jelölő megállóhely bejegyzésével) és km távolságát (díjővezetét) tünteti fel, továbbá aláírja és lebélyegzi. Ha az óvodás a lakóhelye és az óvoda helye közötti távolságot részben vasúton vagy más országos, regionális vagy elővárosi közforgalmú közlekedési eszközzel teszi meg, a Tanuló igazolvány a lakóhely (tartózkodási hely) és az átszállási állomás (megállóhely), illetve az átszállási állomás (megállóhely) és a képzés helye közötti útvonalra is érvényesíthető.
- 4.7. A Szolgáltató a Tanuló igazolványt óvodások, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgárságú tanulók részére tanévenként – a kiváltását követő későbbi tanévekben a jogosultság újabb igazolásakor – a megfelelő rovatba a tanév bejegyzésével, aláírással és bélyegzéssel érvényesíti. A 6 – 14 év közötti gyermekek helyi járatú kedvezményes bérlet használatához érvényesített Tanuló igazolvány legfeljebb 14. életévük betöltéséig kerülhet érvényesítésre.
- 4.8. A Tanuló igazolványon a jogosultságra, érvényességre és az érvényességi viszonylatra vonatkozó adatok nem módosíthatók. Ha a jogosultság megváltozik (pl. más viszonylatban lesz az óvoda kedvezményre jogosult), új Tanuló igazolványt kell kiváltani.
- 4.9. A 6. éven felüli óvodások részére országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokra szóló bérlet használatához érvényesített Tanuló igazolvánnyal – külön érvényesítés nélkül – a helyi autóbuszjáratokra érvényes bérletek is használhatók.
- 4.10. A Szolgáltató által érvényesített Tanuló igazolvánnyal bármely városban (helységben) a VOLÁN társaság által közlekedtetett helyi autóbuszjáratokra váltható, illetve azzal használható kedvezményes bérlet.

5. Fejezet: „Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól” a fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékban részesülők részére

- 5.1. Az „Igazolás fogyatékkal élők kedvezményes utazásának viszonylatairól” (továbbiakban e pontban, röviden: Igazolás) rendeltetése, hogy az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon e jogcímen kedvezményes bérlet használatára jogosultak részére tartalmazza a használatra kerülő bérlet érvényességi viszonylatát (szükség szerint útirány vagy átszállóhely meghatározással), valamint az arra vonatkozó utazási távolságot (díjővezetet).
- 5.2. A fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékra jogosultak kedvezményes bérletei csak a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott jogosultságot bizonyító igazolványokkal, igazolásokkal és ezen Igazolással együtt érvényesek utazásra.
- 5.3. Az Igazolás kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia egy a személy azonosságának igazolására alkalmas okmányt, a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott igazolványt, igazolást és meg kell nevezni az(oka)t a kívánt utazási viszonylato(ka)t – több útirányon át lehetséges utazás esetén az útirányt is –, amelyben a bérlet kedvezményt igénybe kívánja venni. Átszállásos utazás esetén meg kell nevezni az utazásoknál átszállásra igénybevételekre kerülő állomásokat (megállóhelyeket).
- 5.4. A jogosultságot bizonyító hatósági igazolványt, annak adatait a Szolgáltató érdemben megvizsgálja. Az Igazolás kiváltásakor feltüntetni azon a fogyatékkal élő nevét, a hatósági igazolvány, igazolás sorszámát, a kívánt utazási viszonylato(ka)t (útirányt, átszállási helyet) és km-távolságát (díjővezetét), továbbá az Igazolást aláírja, bélyegzőjével lebélyegzi.
- 5.5. Az Igazoláson az érvényesség viszonylatát meghatározó adatok nem módosíthatók, azonban lehetőség van több utazási viszonylat egyidejű feltüntetésére. A kedvezményes bérlettel utazni szándékolt viszonylat(ok) megváltoztatása esetén az Igazolást az új viszonylat(ok) adataival érvényesíteni kell, vagy ha betelt, új Igazolást kell kiváltani.
- 5.6. Az Igazolás érvényessége megegyezik a hatósági igazolvány érvényességével. A 2011. január 1-je előtt hosszabb érvényességgel kiadott Igazolások a rajtuk feltüntetett érvényességi ideig felhasználhatók.

6. Fejezet: „Igazolvány regionális közlekedési központ helyi járatí nyugdíjas bérletjegy használatához” a helyi közlekedésben nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak részére

- 6.1. Az „Igazolvány regionális közlekedési központ helyi járatí nyugdíjas bérletjegy használatához” (továbbiakban e pontban, röviden: Igazolvány) rendeltetése, hogy a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott, a helyi autóbuszjáratokon kedvezményes bérlethasználatára jogosultak részére e

jogosultságukat igazolja, továbbá a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan biztosítsa.

- 6.2.** A nyugdíjasok és szociálisan rászorultak kedvezményes bérletei csak az Igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.
- 6.3.** Az Igazolványa kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia személyazonosító igazolványát, valamint a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott, a kedvezményre jogosultságot igazoló igazolványt, igazolást, egyéb dokumentumot. Az Igazolvány kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi) 3x4,5 cm nagyságú arcképet is mellékelni kell.
- 6.4.** A jogosultság alapját képező igazolásokat a regionális közlekedési központ érdemben felülvizsgálja. Az Igazolvány kiváltásakor feltünteti azon a jogosult nevét, személyazonosító igazolványának számát, lakcímét, az érvényességi időt, továbbá az Igazolványt aláírja és lebélyegzi. Amennyiben a jogosult az előírt igazolásokon kívül igazolja az ellátásának jogcímét, illetve a jogosultságra előírt feltételek meglétének részleteit is, és abból az ellátás véglegessége állapítható meg, a Szolgáltató az Igazolvány érvényességét nem korlátozza. Egyéb esetekben az érvényesítés a bemutatott „Ellátottak utazási utalványa” érvényességének lejártáig, egyéb igazolások esetében a tárgyév végéig történik. Az utóbbi igazolások esetében, ha a jogosultság az érvényesség lejártát követően is fennáll, annak ismételt igazolásával a nyugdíjasok igazolványa a további időszakra meghosszabbítható. Az Igazolvány – ha nem időkorlátozás nélkül kerül érvényesítésre – legfeljebb négy évig használható.
- 6.5.** A Szolgáltató által érvényesített Igazolvánnyal bármely városban (helységben) a regionális közlekedési központ által közlekedtetett helyi autóbuszjáratokra váltható, illetve azzal használható kedvezményes bérlet.

VII. Jegyek, bérletek árusítása

1. Fejezet: Közös szabályok

- 1.1. Menetjegyek, bérletjegyek, egyéb utazásra jogosító okmányok, árusítása a Szolgáltató jegy- és bérletpénztáraiban, egyes más utasforgalmi szolgálatánál (pl. ügyfélszolgálat), valamint megbízott más értékesítőknél, illetve az autóbusz-vezetőknél az utazás megkezdésekor történik.
- 1.2. A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását egyes autóbusz-állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban kötelezővé teheti, ezzel az autóbusz-vezetőknél történő jegyváltást ezeken a helyeken és időszakokban kizárja. Erről a honlapon és a helyszínen ad tájékoztatást.
- 1.3. A jegyek, bérletek használatához szükséges igazolványok kiállítása, érvényesítése (lásd: VI. Cím) csak a kijelölt jegy- és/vagy bérletpénztárakban lehetséges. A jegy- és bérletpénztárak, valamint a megbízott más értékesítők jegyzékét, nyitvatartási idejüket a 3. sz. Függelék tartalmazza.
- 1.4. Névre szóló, továbbá kedvezményes menetjegy vagy bérlet vásárlásakor a Szolgáltató azok kiadását a személyazonosság, illetve a kedvezményre való jogosultság igazolásához kötheti. Ebben az esetben a személyi adatokat, illetve a kedvezményre való jogosultságot bizonyító okiratokat, igazolásokat egyidejűleg fel kell mutatni, illetve át kell adni. Csak meghatározott viszonylatban igénybe vehető kedvezmény esetén a kedvezményes menetjegy vagy bérlet csak a jogosultságot tartalmazó igazolványon, igazoláson feltüntetett viszonylatra váltható.

Csak a kedvezményre jogosító, a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott jogosultsági igazolások átadásával és a jegykiadás azokba történő bejegyzésével adható ki kedvezményes menetjegy azokban az esetekben, amelyeknél a kedvezményes utazások száma korlátozott, továbbá amelyeknél a Díjszabás az utazásnak a kedvezményre való jogosultságot igazoló okiratra való bejegyzését előírja. Amennyiben a kedvezményre való jogosultság megállapítása szükségessé teszi, a személyazonosságot is igazolni kell.

A Szolgáltató ezzel összefüggő adat-megismerési és adatkezelési jogosultságát a 2012. évi XLI. törvény biztosítja, részleteit a VI. Cím 1. Fejezete tartalmazza.

- 1.5. A jegyek, bérletek stb. ellenértékét általában készpénzzel, Forint fizetőeszközzel kell kiegyenlíteni. Euro vagy más országok fizetőeszközének elfogadása, bank- és hitelkártyákkal történő díjkiegyenlítés, utalványok és más készpénzkímélők és -helyettesítők elfogadása csak egyes pénztáraknál és egyes autóbuszjáratokon történhet. Ezekről az érintett pénztárak adnak felvilágosítást, illetve a 1. sz. Függelék tartalmazza, továbbá a Szolgáltató honlapján és tájékoztatókban teszi közzé.
- 1.6. Készpénzfizetés esetén az utasnak a fizetendő összeget megfelelő címletű pénzeszközzel kell megfizetni. Az autóbusz-vezető és a jegy- vagy bérletpénztáros pénzváltásra és nagycímletű pénzből visszaadásra nem köteles. A visszajáró

összeget - ha azt a jegykiadó visszaadni nem tudja - a Szolgáltató az utas részére postai úton, a postaköltség levonásával visszatéríti.

A forinton kívül más pénznem elfogadására feljogosított jegy- vagy bérletárusító helyek és autóbusz-vezetők a visszajáró összeg megfizetését – akkor is, ha a fizetés nem Forinttal történt, és azt a fizetéssel megegyező pénznemben nem tudják kifizetni – Forinttal teljesítik.

- 1.7. Érvénytelen vagy forgalomból kivont bankjegy, érme, utalvány és más fizetési eszköz a díj kiegyenlítésére nem fogadható el. Hamis vagy alapos okkal hamisnak vélt bankjegyet, más készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszközt, utalványt a jegy- vagy bérletpénztárosok és az autóbusz-vezetők nem fogadnak el, és egyidejűleg megteszik az ilyen esetekre előírt intézkedéseket.
- 1.8. A jegy, bérlet stb. vásárlója, illetve valamely igazolás, igazolvány kiváltója, érvényesítője a fizetés alkalmával, a pénztártól vagy a jegykiadó autóbusz-vezetőtől való távozás előtt köteles meggyőződni az átvett jegy, bérlet, igazolás stb. meglétéről, az azon feltüntetett és arról leolvasható adatok, illetve érvényesítés helyességéről és a visszajáró összeg hiánytalanságáról. A pénztártól vagy a jegykiadó autóbusz-vezetőtől (jegyváltás helyéről) való távozás után ezzel kapcsolatos kifogás nem érvényesíthető.
- 1.9. A fizetendő összegnek meghatározott összegre szóló utalvány vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszközzel történő kiegyenlítése általában csak akkor lehetséges, ha a fizetendő összeg azonos vagy magasabb, mint az utalvány, illetve a más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszköz névértéke, kivéve, ha az annak elfogadására szóló jogszabály vagy megállapodás eltérően nem rendelkezik. A különbözetet ugyanúgy kell, illetve lehet kiegyenlíteni, mintha a részösszeg kiegyenlítése sem utalvánnyal vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszközzel történne.

Ha a fizetendő összeg alacsonyabb, mint a utalvány, vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszköz névértéke, a Szolgáltató a különbözetet nem fizeti vissza.

Utalvány vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszköz névértéke készpénzre nem – még a névértéknél alacsonyabb értékben sem - váltható.
- 1.10. A jegy, bérlet stb. vásárlója, illetve valamely igazolás, igazolvány kiváltója, érvényesítője kérésére az autóbusz-vezető, illetve a jegy- vagy bérletpénztáros a fizetett összegről – annak kiegyenlítésekor – egyszerűsített adattartalmú számlát állít ki. Kedvezményes menetjegyről vagy bérletről számla a kedvezményre jogosult személy nevére állítható ki, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részére csak jogszabályban meghatározott esetben.
- 1.11. A nemzetközi közlekedéshez kapcsolódó foglalási díjakat a 4. számú Függelék mutatja.

2. Fejezet: Jegyárusítás elővételben

- 2.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közül meghatározott helyközi és helyi autóbuszjárataira a jegypénztárainál, kijelölt egyéb szolgálati helyein és megbízott más értékesítőknél, az állomási jegykiadó automataiból, illetve az interneten és mobil telefon használatával menetjegyet elővételben árusít. A jegypénztárak más szolgáltatók járataira is árusíthatnak elővételben menetjegyet. A Szolgáltató menetjegyet árusító utasforgalmi helyeit (autóbusz-állomásokat, -pályaudvarokat, más utasforgalmi szolgálatot,) ahol menetjegy elővételben vásárolhatók az 1. számú Függelék tartalmazza.
- 2.2. A Szolgáltató a belföldi helyközi (távolsági) járatokon, a határon átmenő, valamint nemzetközi járatokon, illetve egyes autóbusz-állomásokon, és -pályaudvarokon (minden járaton, vagy csak meghatározott járatokon) a menetjegy elővételben történő megváltását kötelezővé teheti (2. és 3. számú Függelék). Ezt a Szolgáltató autóbusz-állomásain, -pályaudvarain, valamint honlapján is közzéteszi.
- 2.3. A Szolgáltató azokon a településeken, amelyeken a helyi közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást ellátja olyan jegykiadási és -érvényesítési rendszert is alkalmazhat, amely azon alapul, hogy a járaton utazni szándékozók menetjegyüket előre megváltják és felszálláskor azt maguk érvényesítik az autóbuszjáraton. Ezeket a településeket és a jegyárusító helyeket (megbízottakat) a 1. sz. Függelék tartalmazza, továbbá a Szolgáltató honlapján teszi közzé, valamint az adott településeken más, ott szokásos módon ad tájékoztatást.
- 2.4. Belföldi utazásra szóló kedvezményes menetjeggyel történő utazás során a Szolgáltató a kedvezményhez kapcsolódó jogosultság igazolását a jogszabályoknak megfelelően előírja. Amennyiben a jogosultság megállapítása szükségessé teszi, a személyazonosságot is igazolni kell. A pénztárban történő vásárlás során a Szolgáltató a jogosultság igazolását abban az esetben kéri, ha a jogosultság alapján igénybe vehető utazások száma korlátozott, és az egyes utazások megtörténtét a VOLÁNBUSZ Zrt-nek igazolni szükséges.
- 2.5. A belföldi helyközi (távolsági) járatokra meghatározott naptári napra és járatra szóló érvényesítéssel kiadásra szóló menetjegyekhez a Szolgáltató – meghatározott járatokra – ülőhelyfoglalást is biztosít. Azokat a járatokat, amelyekre ülőhely is foglalható a Szolgáltató autóbusz-állomásain, -pályaudvarain (1. sz. Függelék), valamint a honlapján is közzéteszi.
- 2.6. A szolgáltatási színvonal növelése, az érintett távolsági járataink utasai számára az ülőhelyen történő utazás biztosítása, a megnövekvő utazás igények hatékonyabb kezelése és a beszállítási folyamat gyorsítása érdekében a Szolgáltató meghatározott, nagy forgalmú autóbusz-állomásain illetve egyes megállóhelyein kötelező menetjegy elővételi rendszert alkalmaz. Ezek tételes felsorolását a 2. és 3. sz. Függelék tartalmazza.
- 2.7. A kötelező elővétellel érintett autóbusz-állomásról, illetve megállóhelyről induló, Szolgáltató üzemeltetésében lévő járatokra az autóbusz-vezetők menetjegyeket nem adhatnak ki, felszállás kizárólag előreváltott menetjeggyel vagy bérlettel (díjmentes

utazásra jogosító igazolvánnyal) megengedett. A nyitvatartási időn túl, az automata meghibásodása esetén a Szolgáltató feloldja a kötelező elővételt, így az utasok számára lehetővé válik a gépkocsivezetőnél való menetjegy váltás, és az utazás megkezdése.

- 2.8.** Határon átmenő és nemzetközi autóbuszjáratra szóló menetjegy váltásakor, annak előfeltételeként a Szolgáltató kéri az érvényes úti okmány bemutatását. A menetjegy ennek alapján névre szólóan kerül kiállításra.

3. Fejezet: Jegyárusítás pénztárakban

A Szolgáltató pénztárak működtetésével biztosítja az elővételben történő jegyvásárlás lehetőségét. A jegyárusításra kijelölt pénztárakat a 1. sz. Függelék tartalmazza.

4. Fejezet: Jegyváltás pályaudvari automatákból

A pályaudvarokon kihelyezett automatákból az onnan induló helyközi elővárosi járatokra lehetséges a menetjegyvásárlás. Az automatából megvásárolt kedvezményes menetjegyekhez kapcsolódó igazolványok ellenőrzését illetve kezelését az autóbusz vezetők végzik el.

A kötelező elővételhez kapcsolódóan a pénztárak, valamint jegykiadó automaták biztosítják az utasok jegyhez jutását, megállóhely esetében csak jegykiadó automaták. A pénztárak nyitvatartási idejében a pénztárban és a jegykiadó automatákból váltható meg a menetjegy, pénztári nyitvatartási időn kívül kizárólag az automatákból.

5. Fejezet: Jegyváltás interneten

A Szolgáltató és az általa üzemeltetett internetes menetjegy vásárlási rendszeréhez csatlakozott társaságok, helyközi távolsági járataira ülőhelyfoglalást is tartalmazó, teljes áru és kedvezményes (ingyenes ülőhelyfoglalásra kizárólag csak a pénztárakban van lehetőség) menetjegy vásárlása lehetséges. A menetjegyek vásárlása Budapestről, a végállomásokról Budapest irányába, illetve néhány köztes megállóhelyről lehetséges. Internetes menetjeggyel történő utazás esetében a kedvezményre jogosító igazolványok ellenőrzését és kezelését az autóbusz vezetőknek kell elvégezni.

Internetes menetjeggyel történő utazás esetében a menetjegyet az utazás megkezdésekor papír alapon, vagy a jegyet jól olvasható módon megjeleníteni képes mobil eszköz segítségével (*mobil eszközön történő bemutatás kizárólag a VOLÁNBUSZ Zrt, valamint a társaság honlapján elérhető „Tudnivalók a belföldi internetes jegyvásárlásról” c. tájékoztatóban felsorolt regionális közlekedési központok járatain lehetséges*) a kedvezményre jogosító igazolványokkal együtt ellenőrzés és kezelés céljából az autóbusz vezetőknek be kell mutatni.

Az internetes menetjegyvásárlást a VOLÁNBUSZ Zrt. plusz szolgáltatásként üzemelteti.

Interneten a díjmentes ülőhelyfoglalásra illetve az ehhez kapcsolódó távolsági kiegészítőjegy vásárlására nincs lehetőség.

6. Fejezet: Jegyváltás az autóbusz-vezetőnél

- 6.1.** A közforgalmú nemzetközi és belföldi helyközi (távolsági) autóbuszjáratra, valamint az olyan helyi személyszállítást végző autóbuszjáratra, amelyen nincs elővételi kötelezettség, a felszálláskor a járatra érvényes menetjeggyel vagy más utazásra jogosító okmánnyal (bérlet stb.) nem rendelkező személynek az autóbusz-vezetőnél menetjegyet kell váltania. A jegykiadás előtt az utasnak pontosan meg kell neveznie azt a megállóhelyet, ameddig a járatral utazni szándékozik. Aki kedvezményes menetjegy használatára jogosult, annak a kedvezményre való jogosultságot bizonyító okiratokat, igazolásokat egyidejűleg fel kell mutatnia, illetve át kell adnia. Amennyiben a jogosultság megállapítása szükségessé teszi, a személyazonosságot is igazolni kell.
- 6.2.** A közforgalmú nemzetközi és belföldi helyközi (távolsági) autóbuszjáraton, valamint az olyan helyi személyszállítást végző autóbuszjáraton, amelyen nincs előreváltási kötelezettség, az autóbusz-vezetőnél csak a járatra érvényes menetjegy vásárolható.
- 6.3.** A Szolgáltató az olyan települések helyi autóbuszjáratainak autóbusz-vezetőinél is lehetővé teheti a menetjegy megvásárlását, amelyeken előre váltott menetjegyet felszálláskor kell érvényesíteni. Ilyen esetben az autóbusz-vezetőnél történő jegyváltásról a Szolgáltató a honlapján, az autóbuszokon és a helyben szokásos más módon ad tájékoztatást.
- 6.4.** A Szolgáltató egyes autóbusz-állomásairól és pályaudvarairól induló járataira az autóbusz-vezetőnél nem váltható menetjegy. Ezen állomások jegyzékét a 1. sz. Függelék tartalmazza.

7. Fejezet: A nemzetközi járatokra vonatkozó különös szabályok

- 7.1.** A menetjegy okirat jellegű bizonyító okmány a személyszállítási szerződés megkötéséről, az utas, vagy a menetjegyet megvásárló fizetési teljesítéséről. A menetjegy fogalma magában foglalja:
 - a nemzetközi járat autóbusz-vezetőjénél megvásárolt,
 - a Népliget autóbusz-pályaudvar nemzetközi pénztárában személyesen megvásárolt papír alapú,
 - a Szolgáltatóval szerződésben álló belföldi és külföldi partnerirodáknál megvásárolt (A-ticket)
 - az online megvásárolt és pénztárban felvett, (amennyiben a jegy valamely szakasza Open)
 - a VOLÁNBUSZ Zrt. internetes oldalán vásárolt elektronikus menetjegyet (E-ticket).

Az utazás kizárólag a menetjegy birtokában kezdhető meg.

7.2. A nemzetközi járat autóbusz-vezetőjénél megvásárolt menetjegy

Gépkocsivezetői jegyértékesítés nem minden járaton érhető el és a gépkocsivezetői jegyértékesítés csak a szabad férőhelyek erejéig lehetséges. A szabad férőhelyek megítélésénél a gépkocsivezető figyelemmel van az utaslistán jelzett, következő megállóhelye(ke)n felszálló utasok helyének megtartására is.

A menetjegy kizárólag egy útra szól, és csak arra a járatra és viszonylatra érvényes, amelyre a járat gépkocsivezetőjétől a menetjegyet megvásárolták.

Fentiek értelmében a gépkocsivezetőnél átszállásos utazásra jogosító menetjegy nem vásárolható.

7.3. Személyesen megvásárolt papír alapú menetjegy

A Szolgáltató egyes autóbusz pályaudvarain, szolgálati helyein, a Szolgáltatóval szerződésben álló belföldi utazási irodáknál, valamint a Szolgáltatóval szerződésben álló külföldi partnerirodáknál kiadásra kerülő menetjegy, amely tartalmazza a menetjegy megfelelő utazási szelvényeit menetjegytasakban.

7.4. Online megvásárolt és pénztárban felvett menetjegy (Open, dátum nélküli jegy esetén)

A Szolgáltató weboldalán történt Open nemzetközi menetjegy vásárlása után a papír alapú menetjegy Budapest, Népliget autóbusz-pályaudvar nemzetközi pénztárában történt kiállításáig, vagy a Szolgáltató weboldalán történt foglalásig (amennyiben ez a lehetőség elérhető) a Szolgáltató által megküldött, és a weboldalon megjelenített vásárlást igazoló rendelés azonosító kód igazolja a Szolgáltató és az utas közötti szerződés megkötését és annak tartalmát. A rendelés azonosító kód birtokában utazási jogosultság még nem keletkezik, az a papír alapú menetjegy kiváltásával, vagy az online foglalással nyerhető el.

Az utas, vagy annak meghatalmazottja köteles a jegyet az utazás előtt a Népliget autóbusz-pályaudvar nemzetközi pénztárában, annak nyitvatartási ideje alatt átvenni, valamint köteles legkésőbb a járat indulása előtt a foglalást megtenni. A papír alapú menetjegy kiállításához - a személyazonosságot bizonyító (pl. útlevél, személyazonosításra alkalmas okmány) és az esetlegesen igénybe vett kedvezményt igazoló okmányok (pl. diákigazolvány) bemutatása mellett - az azonosító kód ismerete szükséges. Az online foglaláshoz a jegyszám és a foglalási azonosító/bizonylatszám szükséges. Amennyiben az utas rendszerhiba miatt nem kapott visszaigazoló e-mailt, de egyértelműen megállapítható, hogy a jegyvásárlási tranzakció végbement, az utas részére – feltéve, hogy személyazonosságát megfelelően igazolni tudja – a menetjegyet a Népliget autóbusz pályaudvar nemzetközi pénztára állítja ki.

7.5. Elektronikus menetjegy (E-ticket)

A Szolgáltató weboldalán megvásárolt, az utas által kinyomtatott menetjegy, amelynek megfelelő utazási szelvényei jogosítanak a jegyen megjelölt nemzetközi

járaton történő utazásra. E jegyek utazás megkezdése előtti kinyomtatása és átadása a beszállító személyzet, ill. a gépkocsivezető részére az utas feladata. Bizonyos, külön Hirdetményben szereplő vonalakon/járatokon utazásra jogosít a menetjegy elektronikus formában, mobil eszközön bemutatott képe, melyről az autóbusz-vezető arra alkalmas készülékkel leolvassa a rajta szereplő QR kódot. Utazásra nem jogosít az azonosító kód közlése). A Szolgáltató és az utas között létrejött szerződés megkötését és annak tartalmát a tranzakció létrejöttéről szóló e-mail mellékleteként megküldött elektronikus menetjegy (E-ticket) igazolja. Az e-mail és annak mellékleteként megküldött menetjegy az érvényesség teljes időszaka alatt kötelezően megőrizendő elektronikus formában is.

Az E-ticket minden oldalát kötelező kinyomtatni (ahol az elektronikus jegybemutató nem lehetséges) (az utazásra nem jogosító Utazási Összesítőt is) módosítás nélkül, A/4-es méretben, minden utazási szelvényt külön lapra.

7.6. Részvételi jegy

A Szolgáltató által közlekedtetett részvételi jegyes különjáratra kiadott, okirat jellegű bizonyító okmány a személyszállítási szerződés megkötéséről, az utas vagy a részvételi jegyet megvásárló fizetési teljesítéséről. A részvételi jegy csak a közlekedési rendben meghatározott megállóhelyekről történő indulással, csak oda-vissza utazásra és csak pontos dátumra adható ki. A részvételi jegyet csak az Európai Unió útlevéllel rendelkező állampolgárai számára lehet megvásárolni. A részvételi jegy fogalma magában foglalja:

- a személyesen megvásárolt papír alapú,
- az online megvásárolt és pénztárban felvett,
- a Szolgáltató weboldalán megvásárolt elektronikus részvételi jegyet.

Az utazás kizárólag a részvételi jegy birtokában kezdhető meg.

7.7. Személyesen megvásárolt papír alapú részvételi jegy

A Szolgáltató egyes autóbusz pályaudvarain, szolgálati helyein, a Szolgáltatóval szerződésben álló belföldi utazási irodáknál kiadásra kerülő részvételi jegy, amely tartalmazza a részvételi jegy megfelelő utazási szelvényeit az utazási tájékoztatóval együtt.

7.8. Elektronikus részvételi jegy (E-ticket)

A Szolgáltató weboldalán megvásárolt, az utas által kinyomtatott részvételi jegy, amelynek megfelelő utazási szelvényei jogosítanak a jegyen megjelölt részvételi jegyes különjáraton történő utazásra. A Szolgáltató és az utas között létrejött szerződés megkötését és annak tartalmát a tranzakció létrejöttéről szóló e-mail mellékleteként megküldött elektronikus részvételi jegy testesíti meg. E jegyek utazás megkezdése előtti kinyomtatása és átadása a beszállító személyzet, ill. a gépkocsivezető részére az utas feladata. Bizonyos, külön Hirdetményben szereplő vonalakon/járatokon utazásra jogosít a menetjegy elektronikus formában, mobil eszközön bemutatott képe, melyről

az autóbusz-vezető arra alkalmas készülékkel leolvassa a rajta szereplő QR kódot. (Utazásra nem jogosít az azonosító kód közlése).

Az e-mail és annak mellékleteként megküldött részvételi jegy az érvényesség teljes időszaka alatt kötelezően megőrizendő elektronikus formában is.

8. Fejezet: Bérletvásárlás

- 8.1.** A Szolgáltató bérleteket az erre kijelölt jegy- és bérletpénztárainál, kijelölt egyéb szolgálati helyein, az autóbusz-vezetőknél, valamint a megbízott más bérletértékesítők útján árusít. Ezek jegyzékét, nyitvatartási idejüket az 1. sz. Függelék tartalmazza.
- 8.2.** A naptári időszakra (hónap, félhónap, hét, 30 nap stb.) szóló bérletek árusítása általában a bérlet érvényességének kezdete előtt 40 munkanappal kezdődik.
- 8.3.** A bérletek használatához szükséges igazolványok illetve igazolások kiállítását és árusítását kizárólag a társaság pénztárai végzik.
- 8.4.** A Szolgáltató a bérletvásárlást alapvetően pénztáraiban, illetve viszonteladók útján biztosítja, ugyanakkor meghatározott vonalain, járatain, meghatározott időszakokban lehetővé teszi a gépkocsivezetőnél történő bérletvásárlást is.

9. Fejezet: Budapest-bérletek

A Szolgáltató, a BKV Zrt. és a MÁV Zrt. szolgáltatásainak igénybevételére feljogosító Budapest-bérlettel a Szolgáltató elővárosi, agglomerációba közlekedő járatait lehet igénybe venni. A távolsági járatokra a Budapest-bérlet nem érvényes. A Budapest területén kívül található településekre történő utazáshoz a Budapest-bérlet mellé kiegészítő bérletjegyet vagy menetjegyet kell váltani. A kiegészítő bérletjegyet vagy menetjegyet a Budapestre beutazó utasnak a Budapest közigazgatási területén lévő első budapesti megállóhelyig, a Budapestről kiutazó utasnak a Budapest közigazgatási határán belül fekvő utolsó budapesti megállóhelytől kell megvásárolnia.

VIII. AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁSOK HASZNÁLATA

1. Fejezet: Szolgáltató által működtetett autóbusz-állomások

A Szolgáltató által működtetett autóbusz-állomásokat, – azok közül azokat is, amelyek az Európai Unió követelményeinek megfelelő, a fogyatékkal élő és a csökkent mozgásképességű személyek megkülönböztetés mentes hozzáférését, segítségét és tájékoztatását biztosító szolgáltatásokat nyújtják - címüket, elérhetőségeiket (telefon, fax, e-mail) és az ott igénybe vehető szolgáltatásokat az 2. sz. Függelék tartalmazza.

2. Fejezet: Az autóbusz-állomások, -pályaudvarok használatára való jogosultság

2.1. Az autóbusz-állomásokat és -pályaudvarokat bárki használhatja, aki a használatukra vonatkozó VI.2.3., VI.2.4., illetve a VI.3. Fejezetben foglalt) feltételeket megtartja.

2.2. Az autóbusz-állomások és -pályaudvarok egyik rendeltetése, hogy, az autóbusz-állomást, autóbusz-pályaudvart érintő autóbuszjáratok utasai, az elutazásra várakozók és kísérőik, az autóbuszjáratokkal érkező utasok és az őket váró személyek, az átszálló utasok, a Szolgáltató autóbusz-állomáson, -pályaudvaron nyújtott szolgáltatásait (felvilágosítás, jegy- és bérletárusítás stb.) igénybe vevők várakozási idejüket megfelelő körülmények között és a lehető legnagyobb biztonságban tölthessék el, ehhez az autóbusz-állomás és -pályaudvar nyilvánosság számára rendelkezésre álló helyiségeit (váróterem, mosdók stb.), berendezéseit és felszerelési tárgyait igénybe vehessék, illetve használhassák, számukra rendelkezésre álljanak különféle szolgáltatások. Ugyanakkor a Szolgáltatónak biztosítania kell azt is, hogy az autóbusz-állomásokon és -pályaudvarokon dolgozók (a Szolgáltató alkalmazottai, a Szolgáltató hozzájárulásával az autóbusz-állomáson és -pályaudvaron működő más szolgáltatók és munkatársai, továbbá az ellenőrzést, vizsgálatot folytató hatóságok munkatársai) munkájukat zavartalanul végezhesék. Mindezek biztosítása érdekében a Szolgáltató az autóbusz-állomások, -pályaudvarok használatát korlátozza és feltételekhez köti.

2.3. Az autóbusz-állomást és -pályaudvart nem használhatja

- az állomást használó többi személy egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy,
- 6 éves életkor alatti gyermek kísérő nélkül,
- kísérő nélkül az olyan mértékű fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy, aki szükségletei ellátására önállóan nem képes,
- aki magatartásával az állomás forgalmának biztonságát, a többi használó testi épségét, egészségét veszélyezteti,
- az ittas vagy bódult személy, továbbá aki botrányosan viselkedik és ezzel vagy más visszatetszést keltő magatartásával az állomás többi használója terhére van és ezen magatartását felszólításra sem hagyja abba,
- ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon
 - az autóbusz-állomást, -pályaudvart annak berendezési és felszerelési tárgyait, az ott tartózkodó autóbuszokat
 - az állomást, pályaudvart használó többi személy testi épségét, ruházatuk vagy poggyászuk épségét

veszélyezteti, azokban sérülést vagy egyéb módon kárt okozhat, beszennyezheti azokat.

- 2.4.** Az autóbusz-állomások és -pályaudvarok területének, azon belül külön a váróterem és egyes más helyiségek használatának időtartamát a Szolgáltató korlátozhatja. A lehetséges igénybevétel időszakát (nyitvatartási idő) a Szolgáltató a 1. sz. Függelékben és a helyszínen teszi közzé.

3. Fejezet: A használat általános szabályai

- 3.1.** Tűz- robbanás- és sugárveszélyes anyag a jogszabályban autóbuszon történő szállításra engedélyezett mértéken felüli mennyiségben az autóbusz-állomás területére sem vihető. Szagával undort keltő anyag sem az állomás várótermébe, sem más helyiségébe nem vihető be.
- 3.2.** Az autóbusz-állomások területén bármilyen árusítást folytatni vagy szolgáltatást nyújtani – akár alkalmasszerűen is – csak a Szolgáltató engedélyével szabad.
- 3.3.** Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni, kéregetni vagy játékszerrel, bármilyen más eszközzel, tárggyal és módon zajt okozni az állomás területén nem szabad.
- 3.4.** Az autóbusz-állomások területén a gyalogosok és a járművek tartózkodására, mozgására a közúti közlekedés (KRESZ) szabályai érvényesek, azok betartása minden ott tartózkodó személyre és a járműre kötelező.
- 3.5.** Valamennyi autóbusz-állomás teljes területén (fedett és nyitott területeken egyaránt) és összes helyiségeiben, valamint az állomás külső határvonalától számított 5 méteres távolságon belül – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – nem szabad dohányozni.
- 3.6.** A Szolgáltató az autóbusz-állomásokon az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvény korlátozó rendelkezéseinek betartásával, elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést végez, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készít és ezeket kezeli. Erre a tevékenységre a Szolgáltató az érintett állomásokon jól látható tájékoztató feliratokkal, piktogramokkal hívja fel a figyelmet. Akinek jogát vagy jogos érdekét a kép- és/vagy hangfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a kép-, illetve hangfelvételt annak kezelője ne semmisítse meg vagy ne törölje. Amennyiben a kérés megtételére meghatározott határidő letelt és előterjesztett kéréstől számított 72 órán belül sem kérte bíróság vagy hatóság a rögzített kép- illetve hangfelvételt felhasználásra, az megsemmisítésre vagy törlésre kerül.
- 3.7.** Az autóbusz-állomást használó személyek kötelesek alávetni magukat az állomás személyzetének vagy a biztonsági és rendfenntartó szolgálat munkatársainak a rend megőrzésével összefüggő intézkedéseinek.

4. Fejezet: A Szolgáltató autóbusz-állomásokon és -pályaudvarokon nyújtott szolgáltatásai

A nyújtott szolgáltatások állomásonkénti felsorolását a 1. sz. Függelék tartalmazza.

IX. BIZTOSÍTÁS

1. Fejezet: Biztosított, kockázatviselés a helyi, helyközi, szerződéses és bérautóbuszokon

- 1.1.** Biztosítottnak tekintendő az az utas, aki érvényes jeggyel, illetve bérlettel rendelkezik, és jogszerűen veszi igénybe a Szolgáltató szolgáltatásait, valamint az ingyenes utazásra jogosult személyek köre (az Utazási Feltételek szerint). Az utas balesetbiztosítási szolgáltatásokat a VOLÁNBUSZ honlapján megjelölt utasbiztosítási szolgáltató nyújtja.

Területi hatály: Magyarország

- 1.2.** Kockázatviselés időtartama a Szolgáltató helyi, helyközi, szerződéses és bérautóbuszain (saját, alvállalkozói és szerződéses partner által üzemeltetett) az utazás időtartama alatt érvényes utazási jogosultsággal a járműre való fellépéstől, vagy a személyforgalmi célokat szolgáló területre lépéstől kezdődik, kiterjed az utazás teljes időtartamára és a jármű, vagy a személyforgalmi célokat szolgáló terület elhagyásáig tart. Személyforgalmi célokat szolgáló területnek minősülnek az autóbusz-pályaudvarok, állomások területei, a felszállási célra kialakított megállóhelyek területei, vagy ha ilyen nincs az „autóbusz megállóhely” táblával jelzett fel és leszállóhelyek területei.
- 1.3.** Biztosítási események: baleseti halál, baleseti maradandó rokkantság (1-100%), baleseti kórházi napi térítés, csonttörés, ideiglenes, vagy teljes keresőképtelenség, baleseti költségtérítés. A részletes feltételek társaságunk honlapján elérhető tájékoztatóban találhatók: <http://www.volanbusz.hu/hu/belfoldiutazas/utasbiztositas>

A nemzetközi és a különjáratokkal kapcsolatos biztosítási feltételekről a Szolgáltató honlapján érhető el részletes felvilágosítás.

A biztosítási feltételek szerint balesetnek minősül:

Olyan hirtelen és váratlan esemény, mely előre nem láthatóan, külső okból kifolyólag következik be.

2. Fejezet: Kárigények bejelentése, kárrendezés

- 2.1.** A biztosítási eseményt az autóbusz-vezetőnél, illetve a személyforgalmi célokat szolgáló területen történt káreseményt a személyforgalmi terület vezetőjénél még az utazás időtartama alatt kell bejelentenie az utasnak. A helyszínen, vagy az arra kijelölt legközelebbi VOLÁNBUSZ szolgálati helyen a járatí személyzet, vagy más erre illetékes alkalmazott (megbízott) a káreseményről jegyzőkönyvet vesz fel, amit 8 napon belül a Biztosított rendelkezésére bocsát.

- 2.2. Ha a Biztosított – az őt ért sérülés miatt – nem képes a biztosítási eseményt bejelenteni, a jegyzőkönyv felvételéről a Szolgáltató képviselője hivatalból gondoskodik. Abban az esetben, ha a biztosítási esemény valamely személyforgalmi célokat szolgáló területen történik, és a fenti jegyzőkönyv felvételére nincs mód, a biztosítási esemény bizonyítása a Biztosítottat terheli (pl. rendőrségi, vagy mentők baleseti jegyzőkönyve alapján). Amennyiben a poggyászkár rablás miatt következik be, a Szolgáltató alkalmazottjának értesítésén túl a károsultnak a rendőrségen is feljelentést kell tennie, ez esetben a kárfizetéshez a rendőrség, vagy a bíróság jogerős határozata is szükséges. A Biztosító jogosult mindazokat az iratokat és bizonyítékokat megtekinteni, amelyek a kárigény elbírálásához szükségesek.
- 2.3. A Biztosító szolgáltatása iránti igény bizonyításához és elbírálásához szükséges iratokon (pl. halotti anyakönyvi kivonat, hatósági igazolás, vagy jogerős határozat, orvosi dokumentumok, kórházi zárójelentés) túlmenően szükséges a baleset napjára érvényes jegy, bérlet fénymásolata, vagy az utazásra jogosító egyéb irat, valamint a Szolgáltató által felvett jegyzőkönyv.
- 2.4. A kárigényeket a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 30 napon belül, írásban a VOLÁNBUSZ Zrt-n keresztül az UNIQA Biztosító Zrt.-nél- (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74. tel.: +36 1/20/30/70 544-5555 e-mail: info@uniqa.hu) kell bejelenteni. A Biztosító a biztosítási összeget a szolgáltatás iránti igény igazolásához szükséges utolsó irat, okmány kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak.

3. Fejezet: Biztosítással összefüggő panaszok, viták rendezése

A *Biztosító* minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a *Szerződő és a Biztosított* magas színvonalú biztosítási szolgáltatásban részesüljön. Ha a *Szerződő* vagy a *Biztosított* elégedetlen a *Biztosító* szolgáltatásával, személyesen, telefonon vagy írásban az alábbi szervezetek bármelyike előtt panaszt terjeszthet elő:

- Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9, .).
- a helyi kereskedelmi és iparkamara mellett működő illetékes Békéltető Testület.

A *Biztosító* panaszkezelési szabályzata megtalálható a *Biztosító* honlapján:

X. ÜLŐHELY FOGLALÁS

1. Fejezet: Ülőhely foglalás lehetősége, feltétele és módja

- 1.1. A Szolgáltató egyes erre kijelölt közforgalmú határon átmenő, nemzetközi, illetve belföldi helyközi autóbuszjárataira, valamint megállapodás alapján más közlekedési szolgáltatók autóbuszjárataira meghatározott jegypénztárainál és megbízottainál kötelezővé, illetve lehetővé teszi ülőhely előzetes foglalását. A helyfoglalást végző jegypénztárakat és más utasforgalmi szolgáltatásokat, azok nyitvatartási idejét, valamint a kötelező helyfoglalással és az előzetes helybiztosítás igénylési lehetőségével közlekedő autóbuszjáratokat a 1. sz. Függelék tartalmazza.

A Szolgáltató az előzetes helyfoglalást – járataira vagy járatainak egy részére, egyes autóbusz-állomásokon, vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti.
- 1.2. A helyfoglalás általában az autóbuszjárat végállomásán, az ott történő felszállás esetére lehetséges. Meghatározott járatok esetében azonban lehetőség van közbeeső állomáson és állomásról (megállóhelyről) történő, valamint vissza irányban közlekedő járatokra szóló helyfoglalásra is.
- 1.3. Az egyes járatokra szóló elővételi menetjegy, illetve helyjegy kiadásának lezárási időpontját a Szolgáltató előzetesen közzé teszi.
- 1.4. A Szolgáltató helyfoglalást csak az adott autóbuszjáratra menetjeggyel már rendelkező vagy azt egyidejűleg megvásárló, valamint az érvényes bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal rendelkező, továbbá az utazásra jegyváltás nélkül is jogosult utasok részére teljesíti. Az előre váltott menetjegyet, bérletet stb. a helyfoglaláskor be kell mutatni. A lefoglalt ülőhelynek megfelelő járat adatait és az ülőhely számát a Szolgáltató a menetjegyen tünteti fel vagy külön azokat az adatokat tartalmazó helyjegyet ad ki.
- 1.5. A nemzetközi járatok esetén az Open jegyre kötelező a helyfoglalás az indulás helye szerinti illetékes irodában, vagy a Szolgáltató weboldalán, melyért foglalási díj kerül felszámításra. Az Open jegy foglalását ajánlott az indulás előtt legalább 4-5 nappal megtenni. Miután a foglalás megtörtént, a menetjegy a továbbiakban dátumra szóló menetjegynek minősül. Az ilyen menetjegy újból Openné tehető a nemzetközi pénztárban, kezelési költség, és ha felmerül, menetjegyár különbözet megfizetése ellenében. Az Open menetjegy a Szolgáltató weboldalán történő foglalása esetén további díjak (pl. pótlék, menetjegyár különbözet) is felszámításra kerülhetnek. Az eredeti érvényességi időtartamot a menetjegy a dátumra foglalással és újból Openné tétellel sem lépheti túl.

XI. MENETJEGY, BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE

1. Fejezet: A visszatérítés általános feltételei

- 1.1.** A menetjegyek, kiegészítő jegyek, helyjegyek és bérletek, valamint a poggyászszállítás árának részbeni vagy teljes visszatérítési eseteit és feltételeit az Utazási feltételek (... Cím) tartalmazza. Meghatározott esetekben a visszatérítés feltétele az utazásról vagy annak folytatásáról való lemondás okának igazolása. Ezekben az esetekben az igazolás hiányában a Szolgáltató menetjegy, bérlet vagy a poggyászszállítás díját nem téríti vissza.
- 1.2.** A visszatérítésért a Szolgáltató kezelési költséget számít fel. A kezelési költség mértéke: a visszatérítendő összeg 20 %-a belföldi menet és bérletjegyek esetében. A kiszámított visszatérítendő forint összeget a Szolgáltató – a kerekítés általános szabályai szerint – 0 vagy 5 végződésű egész számra kerekíti. Az online vásárolt nemzetközi menetjegyek visszatérítésekor a Szolgáltató nem kerekíti a visszajáró összeget. A nemzetközi menetjegyek visszatérítésekor alkalmazott szabályok és a felszámított kezelési költségek az Üzletszabályzat 4. számú Függelékében találhatók meg.
- 1.3.** Az Utazási feltételekben meghatározott esetekben és igazolások benyújtása esetén a Szolgáltató a kezelési költség felszámításától eltekint.
- 1.4.** Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.
- 1.5.** A belföldi okmányok esetén a Szolgáltató a visszatérítendő összeget – a visszatérítésért felszámítható kezelési költség levonásával – annak a személynek téríti vissza, aki a jegyet, bérletet visszatérítésre benyújtotta. Nemzetközi menetjegyek visszatérítését alapvetően az utas kérheti. Amennyiben nem az utas kéri a visszatérítést, meghatalmazás átadása szükséges.

Amennyiben az utas elhalálozott, visszatérítést a halotti anyakönyvi kivonatot bemutató személy kérhet, melyet írásban kell kezdeményezni. A menetjegy visszaváltásának feltételeit a VOLÁNBUSZ Zrt. vizsgálja.

Menettérítési jegy visszaútra kiállított szelvényének visszaváltása esetén az egy útra érvényes jegyár levonásra kerül (a Szolgáltató leutazottnak tekinti).

- 1.6.** Elvesztett menetjegyért, bérletért, poggyászszelvényért stb. visszatérítés nem jár. Lejárt nemzetközi menetjegy és részvételi jegy, valamint részben leutazott részvételi jegy nem váltható vissza.

2. Fejezet: Bérletek árának visszatérítése

A Szolgáltató kezelési költség levonásával visszatéríti:

- a) Helyközi havi és félhavi bérletjegy, illetve kiemelten kedvezményes bérletjegy árát:

A fenti szabályok szerint kell visszatéríteni, a tárgy havi érvényességű:

- havi bérletjegy árát a tárgyhót megelőző hónap utolsó napjának 24.00órájáig
- havi bérletjegy árának felét, ha azt a tárgyhó 14. napjának 24.00órájáig,
- félhavi bérletjegy árát, ha a hónap első felére érvényes bérletjegyet a hó 3 napjának 24.00-ig, a hónap második felére érvényes bérletjegyet a hó 18 napjának 24.00-óráig
- közületi bérletjegygénylésre vásárolt bérletek esetében a közület Értékesítési Irodára (VOLÁNBUSZ Zrt. Értékesítési és Utaskapcsolati Iroda, 1091 Budapest, Üllői út 131.) küldött írásbeli kérelme alapján a tárgyhó 10. napjának 24.00órájáig,

visszatérítésre benyújtják.

- b) Helyközi 30 napos bérletjegy, illetve kiemelten kedvezményes bérletjegy:

A fenti szabályok szerint kell visszatéríteni:

- 30 napos bérletjegy árát, ha a bérletet az érvényesség első napja előtt
- 30 napos bérletjegy árának felét, ha a bérletet az érvényesség első napját követő 13. nap 24.00 óráig,
- közületi bérletjegygénylésre vásárolt bérletek esetében a közület Értékesítési és Utaskapcsolati Irodára (VOLÁNBUSZ Zrt. Értékesítési Iroda, 1091 Budapest, Üllői út 131.) küldött írásbeli kérelme alapján, ha az érvényesség első napját követő 9. nap 24.00 óráig,

visszatérítésre benyújtják

- c) A helyi bérletek módosításért vagy visszaváltásért a bérletjegy árának kezelési költséget számíthat fel a szolgáltató.

A fenti szabályok szerint kell visszatéríteni:

- a tárgyhavi bérletjegy árát a tárgyhót megelőző hónap utolsó napjának 24:00 órájáig,
- havi bérletjegy árának felét, ha azt a tárgyhó 14. napjának 24.00 órájáig,
- a tárgyhó első felére érvényes bérletjegy árát a tárgyhót megelőző hónap utolsó napjának 2400 órájáig.
- a tárgyhó második felére érvényes bérletjegy árát a tárgyhó 15. napjának 2400 órájáig.

Ha az önkormányzati ármegállapítás más érvényességi időt határoz meg, és azt rendeletében közzéteszi, akkor a bérletjegyek az önkormányzati rendeletben meghatározott időpontig téríthetők vissza.

3. Fejezet: A visszatérítés

- 3.1.** A belföldi menetjegyek, bérletek stb. árának visszatérítése kérhető levélben vagy személyesen. A visszatérítési igény benyújtásának napját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetén az átvétel időpontja, elektronikus levél esetén az érkezés időpontja határozza meg. A kérelmet személyes igénylés esetén –online megváltott menetjegy esetében a honlapunkról letölthető kérelem kitöltésével - írásba kell foglalni, mellékelve azt a menetjegyet, bérletet, poggyászszelvényt, amely díjának visszatérítését kéri. A nemzetközi menetjegy visszatérítése csak személyesen kérhető. Az elővételben, mind a járatí személyzetnél megváltott és fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy árát a Szolgáltató az 1. számú Függelékben szereplő szolgálati helye(ke)n téríti vissza. A járatí személyzetnél megváltott menetjegyek visszatérítése egyedi elbírálás szerint történik.

A belföldi menetjegy után járó visszatérítendő összeget a Szolgáltató készpénzben téríti vissza vagy – kérésre – a megadott bankszámlára utalja, illetve postai úton küldi meg az igénylőnek. Ebben az esetben a banki, illetve postai költséget is levonhatja a visszatérítendő összegből. Visszatérítéskor a kezelési költség összegéről a Szolgáltató nyugtát, vagy – kérésre – egyszerű adattartalmú számlát állt ki. Online vásárolt menetjegy/bérlet esetében a Szolgáltató arra a számlára utal vissza ahonnan a vásárlást kezdeményezték.

3.2.

A belföldi menetjegy után járó visszatérítendő összeget a Szolgáltató készpénzben téríti vissza vagy – kérésre – a megadott bankszámlára utalja, illetve postai úton küldi meg az igénylőnek. Ebben az esetben a banki, illetve postai költséget is levonja a visszatérítendő összegből. Készpénzben történő visszatérítéskor a kezelési költség összegéről a Szolgáltató nyugtát, vagy – kérésre – egyszerű adattartalmú számlát állt ki. A nemzetközi menetjegy után járó visszatérítendő összeget a Szolgáltató készpénzben téríti vissza, kivéve az online vásárolt menetjegyek esetében, amelyeknél az összeget utalja arra a bankszámlaszámra, amelyről az összeg a vásárláskor érkezett.

- 3.3.** Gazdasági társaságok, intézmények, szervezetek részére kiadott bérletek árát a Szolgáltató csak az igénylő szervezet kérésére és számára, vagy magánszemélynek az igénylő szervezet írásbeli hozzájárulásával téríti vissza.

XII. PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE, PÓTDÍJAZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS, BÉRLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁSOK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA

1. Fejezet: Pótdíjak megfizetése

1.1. A megállapított menetdíjon felül pótdíjat fizet, aki

- autóbuszon tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a menetjegye érvényes, kivéve, ha az első jegyellenőrzést megelőzően a továbbutazás tényét önként jelzi a gépjárművezetőnek, és a távolság-különbözetre a menetjegyet megváltja,
- autóbuszon jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást,
- érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,
- az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, vagy jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
- a menetjegyet, vagy az egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
- a névre szóló menetjegyet, bérletét, vagy más, utazásra vagy kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja, vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,
- a jegyvizsgálatot megakadályozza, vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé,
- az utazási feltételeket a jelen pontban külön nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha olyan tárgyat vagy élőállatot visz be a járműbe, amely kézipoggyászként vagy csomagként a járaton nem szállítható,
- a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszenyezi,
- aki a dohányzási tilalmat megszegi és járművön, állomási területen dohányzik.

Az aktuális pótdíjak és utólagos bemutatási díj mértékét a Díjszabás tartalmazza.

1.2. Pótdíjazás során az ellenőr tanúsítványt tölt ki, melyben rögzíti az utas adatait és a pótdíjazást indokló okot.

Amennyiben az utas a menetdíjat és pótdíjat a helyszínen megfizeti arról készpénzfizetési számlát kap.

Ha az utas a helyszínen fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, személyazonosságát igazolni köteles és személyi adatait az ellenőr a tanúsítványon feljegyzi. Az ellenőr adatkezelési jogosultságát részletesen az Utazási feltételek (IV. Cím) tartalmazzák. Amennyiben a személyazonosság igazolását felszólításra önként nem teljesíti, az igazoltatáshoz az ellenőr rendőri segítséget vesz igénybe.

A jegy nélkül vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal utazó személy a tanúsítványon ismerheti el menetdíj és pótdíjfizetési kötelezettségét. Az ellenőr az utas részére átadja a pótdíj és viteldíj összegét tartalmazó készpénz-átutalási megbízásokat, valamint a

minden fél által aláírt tanúsítvány második példányát. A menetdíj és pótdíj összegét tartalmazó készpénz átutalási megbízásokat 30 napon belül kell megfizetni.

A tanúsítványon fel kell tüntetni a jegy-és bérletellenőrzési tevékenységet végző szolgáltató ügyfélszolgálatának címét, elérhetőségét és nyitvatartási idejét.

- 1.3. A szolgáltató méltányossági alapon a pótdíjak mértékét az utas megkeresése alapján esetenként mérsékelheti, részletfizetési kedvezményt nyújthat.

2. Fejezet: A pótdíj utólagos behajtása

- 2.1. Amennyiben a kötelezett a menetdíjat és a pótdíjat az utazástól számított 30 napon belül nem fizeti meg, a Szolgáltató vagy megbízottja újabb határidő kitűzésével felszólítja kötelezettsége teljesítésére és közli a megemelt pótdíjjal számított követelést. Ha kötelezettségét az újabb határidőre sem teljesíti a kötelezett, a Szolgáltató intézkedik a követelés jogi úton történő behajtására. Ez utóbbinak költségeit is a kötelezettnek kell viselni.
- 2.2. Kiskorú és gyámság alatt álló személlyel szembeni követelését a Szolgáltató a gyámmal szemben érvényesíti.

3. Fejezet: Bérletek, kedvezményre jogosító igazolások utólagos bemutatása

Aki az utazásakor már korábban megváltott, az ellenőrzött utazásra jogosító utazási igazolvánnyal, vagy valamely kedvezményre jogosító igazolással rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudta, az utazásra, illetve a kedvezményre jogosító okmányának meglétét utólag igazolhatja. Amennyiben az utas az utólagos bemutatásnak eleget tesz a pótdíj helyett bemutatási díjat kell fizetnie.

Az utazási igazolvány, illetve kedvezményre jogosító igazolás bemutatásakor a Szolgáltató visszatéríti a már megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj és a bemutatási díj különbözetét.

XIII. ÉSZREVÉTELEK, KÁRESEMÉNYEK BEJELENTÉSE, KEZELÉSE

Az Utaspanaszok, utas-észrevételek bejelentésének és kezelésének szabályai

Az utas, illetve a Szolgáltató bármely, a személyszállításához kapcsolódó más szolgáltatását igénybe vevő személy a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszenvedett kárát (továbbiakban együtt: észrevétel) a Szolgáltatónak bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény vagy magatartás kivizsgálását, illetve javaslatainak elbírálását. Amennyiben egy érintett utazással, vagy utazás elmaradásával kapcsolatos panaszt kíván benyújtani, azt kizárólag az utasnak, és a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül kell megtennie. Ha a panaszos kártérítésre tart igényt, úgy szükséges a bizonyítékokul szolgáló menetjegyek, számlák másolatának benyújtása is.

A Szolgáltatónál megvásárolt olyan nemzetközi menetjegy esetén, amely nem a VOLÁNBUSZ által üzemeltetett járatra szól, az ügyintézés határideje meghosszabbodhat. Külföldön, ill. külföldi partnercégnél vásárolt menetjegy esetén a panaszokat a jegyváltás helyén kell benyújtani. Külföldi partner weboldaláról megvásárolt jegy esetén is az érintett külföldi partnerhez kell fordulni.

A Szolgáltató csak az általa üzemeltetett autóbuszjáratokon megvalósuló utazásokért vállal felelősséget. A VOLÁNBUSZ Zrt. pénztáránál vagy ügynökeinél, illetve hivatalos honlapján keresztül vásárolt, de a partnercég nemzetközi járatára érvényes menetjegyek tulajdonosai által bejelentett kifogásokat, utazással kapcsolatos észrevételeket a panaszos érdekeinek figyelembe vételével továbbítja az üzemeltető partnercéghez.

A Szolgáltatóhoz érkező utaspanaszokat a társaság 30 napon belül kivizsgálja és megküldi a választ. A Szolgáltató az utasoktól, ügyfelektől érkező észrevételeket egyszerű, átlátható, megkülönböztetéstől mentes módon kezeli. Amennyiben a Szolgáltató az észrevételt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a bejelentőnek arról, hogy észrevételével - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti és megadja azok elérhetőségét. Ha az észrevételt nem az eljárásra jogosulthoz tették meg, azt a Szolgáltató nyolc napon belül az illetékesnek megküldi és erről a bejelentőt tájékoztatja.

A Szolgáltató az autóbusz-állomásokon, -pályaudvarokon és más utasforgalmi szolgáltatási helyein, valamint honlapján tájékoztatja az utasokat a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről és elérhetőségeiről

Amennyiben a szóban vagy telefonon megtett szóbeli bejelentés azonnali vizsgálatának eredményét a bejelentő elfogadja, illetve tudomásul veszi, akkor a bejelentés tényét, tartalmát, az abban szereplő esemény adatait és rövid leírását, valamint a bejelentő adatait a Szolgáltató írásban rögzíti és nyilvántartásba veszi. Amennyiben a telefonon megtett szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal a bejelentő nem ért egyet vagy az azonnali vizsgálatra nincs lehetőség, a bejelentést a Szolgáltató szintén írásban rögzíti, és azt a továbbiakban ugyanúgy kezeli, mint a szóban személyesen tett bejelentésekről készült jegyzőkönyvet.

Az utasoktól, ügyfelektől származó észrevételek (panasz, javaslat, dicséret, információkérés) az alább felsorolt helyeken tehetők:

Személyesen:

- a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (Utazási Centrum),

Telefonon:

- meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokon (1. sz. Függelék),

Írásban:

- levélben,
- telefaxon,
- elektronikus úton (e-mail): az info@volanbusz.hu e-mail címre, valamint a www.volanbusz.hu honlap levelezési rovatában,
- vásárlók könyvébe történő bejegyzéssel (vásárlók könyve található a Szolgáltató pénztáraiban, a forgalmi ügyeleteken, az ügyfélszolgálaton)

Személyesen és telefonon tett észrevétel esetén annak elintézési módjára vonatkozóan az illetékes szervezeti egység megadja a szükséges felvilágosítást, illetve, ha lehetősége nyílik rá, azonnal, helyben intézkedik.

Az észrevételek nyilvántartásba vételének időpontja a személyesen, vagy telefonon tett bejelentés esetében a közlés napja, az írásbeli észrevétel esetében a beérkezés napja. Névtelennek kell tekinteni azt a bejelentést, amelyről nem lehet beazonosítani a bejelentő nevét.

Az utas panaszát, kárigényét az 1. sz. Függelékben meghatározott címeken és elérhetőségeken teheti meg.

Az ügyfélszolgálat köteles az ügyfél vagy bejelentő adatait bizalmasan kezelni.

Ha a panaszt a Szolgáltató nem bírálta el, vagy a Szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, azt a panaszos a Szolgáltató felügyeletét ellátó Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztályhoz nyújthatja be elbírálásra (cím: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.; 1440 Budapest, Pf. 1.; mail: puf@nfm.gov.hu; telefon: 1/373-1405; ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).

Helyi, helyközi és belföldi távolsági autóbuszjáratok késése esetén igazolás kiadása

A közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltató a 10 perc feletti késéseket tartja nyilván és ennek megfelelően ilyen, vagy ennél nagyobb mértékű késésekről ad ki az utasoknak igazolást.

Az igazolások kiadása elektronikus úton, illetve írott levélben történik. Az igénylők a kéréseiket az igazolas@volanbusz.hu e-mail címre, valamint Szolgáltató postai címére küldhetik meg, a jogosság ellenőrzését követően az igazolás szintén erről a címről kerül megküldésre.

XIV. TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE

1. Fejezet: A talált tárgyak leadása, átvétele

- 1.1.** A Szolgáltató alkalmazottai a járatokat végző autóbuszokat, az autóbusz-állomásokat, -pályaudvarokat és helységeiket rendszeresen átvizsgálja, hogy az utasok, illetve az azt használók nem hagyták-e, illetve nem veszítették-e el ott egyes poggyászaikat vagy egyéb holmijukat. A megtalált vagy mások által talált és átadott tárgyakat a Szolgáltató átmeneti időszakra megőrzi és igazolt tulajdonosa jelentkezésekor azt részére átadja. Az autóbuszokon, illetve autóbusz-pályaudvarok, -állomások területén talált gazdátlan, azonosítatlan csomagok kezeléséhez az illetékes hatósági szervek bevonásra kerülnek.
- 1.2.** Az autóbuszon, az autóbusz-állomásokon, autóbusz-pályaudvarokon megállóknban talált és ismeretlen tulajdonosú tárgyak a járatot végző gépkocsivezetőnél, a legközelebbi autóbusz-pályaudvaron, vagy forgalmi üzemnél adhatók le megőrzésre (1. sz. Függelék).
- 1.3.** A Szolgáltató megőrzésre nem vesz át a nyilvánvalóan értéktelen, vagy jelentéktelen értékű, továbbá egészségügyi szempontból kifogásolható tárgyakat.
- 1.4.** A Szolgáltató a talált tárgy leadásakor azt nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás egy példányát a leadónak is alá kell írnia, igazolva a talált tárgyra, a megtalálásra vonatkozó bejegyzések helyességét.
- 1.5.** A külföldi partner üzemeltetésében levő autóbuszjáratok gépkocsivezetői a talált tárgyakat általában székhelyükön adják át megőrzésre.

2. Fejezet: A talált tárgy megőrzése

- 2.1.** A nyilvántartásba vett talált tárgyakat a Szolgáltató három hónap időtartamig megőrzi, ezt követően az át nem vett tárgyakat értékesíti.
- 2.2.** Az átvett, de romlandósága miatt, vagy más okból el nem tartható tárgy értékesítéséről a Szolgáltató a leadást követően haladéktalanul gondoskodik. A nem értékesíthető tárgyak megsemmisítésre kerülnek.
- 2.3.** Egyes sajátos tárgyak (nemesfém, drágakő, muzeális tárgy, belföldi vagy külföldi fizetőeszköz, csekk, utalványok, egyéb értékpapírok, okmányok, lőfegyver, lőszer stb.) leadása esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el, illetve azokat más erre kijelölt szervezetnek adja át őrzésre.
- 2.4.** Ha a talált tárgy jelzéséből vagy rendeltetéséből a tulajdonosa, vagy a talált dolog átvételére jogosult személy megállapítható, a Szolgáltató a megtalálástól számított 8 napon belül a tulajdonost vagy más átvételre jogosult személyt értesíti, és jelentkezése esetén részére a dolgot kiszolgáltatja.

3. Fejezet: Talált tárgyak visszaadása

- 3.1.** Az elhagyott, elvesztett tárgyak kiszolgáltatása – ha igazolt tulajdonosa a leadást követő rövid időn belül jelentkezik annak átvételéért, akkor – a leadás helyén, egyéb esetben a Népliget autóbusz-pályaudvaron történik (1. sz. Függelék).
- 3.2.** Ha a tárgy átvételére a jogosult csak az értékesítés után jelentkezik, a befolyt összeg kerül részére kifizetésre.
- 3.3.** A Szolgáltató átvételre jogosultnak azt a személyt tekinti, aki kétséget kizáróan bizonyítja, hogy a tárgyat ő vesztette el, vagy ő a tárgy tulajdonosa.
- 3.4.** Az elhagyott, elvesztett tárgyat a Szolgáltató az átvételről készülő elismervény ellenében adja át, amelyen az átadó és átvevő személyi adatai (név, lakcím, személyazonosító igazolvány száma), a megtalálás helye, ideje és a talált tárgy jellemzői, tartalma, állapota feltüntetésre kerülnek.

1. sz. Függelék

A VOLÁNBUSZ Zrt.
székhelye, autóbusz pályaudvarai, -állomásai, végállomásai illetve
ügyfélszolgálat

Társaság székhelye

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített név: VOLÁNBUSZ Zrt.)

Székhelye (pontos cím): 1091 Budapest, Üllői út 131.

Levelezési cím: 1046 Budapest, Pf. 302.

Telefon: +36 1 219-8000

Fax: +36 (1) 455-7922

E-mail: info@volanbusz.huHonlap: www.volanbusz.hu és www.eurolines.hu

Autóbusz pályaudvar, illetve -állomás	Cím	Telefon	Nyitva tartás	Jegy-, és bérlet elővétel	Pénztári nyitva tartás	Egyéb szolgáltatások
Népliget autóbusz-pályaudvar	1091 Budapest, Üllői út 131.	+36 (1) 219-8000 +36 (1) 219-8040	4:30-23:00	Belföldi és nemzetközi menetjegy pénztár, bérletpénztár, jegykiadó automaták	Belföldi jegy és bérletpénztár: Hétfő-péntek: 6:00-18:00; szombat-vasárnap: 6:00-17:00; nemzetközi pénztár: munkanapokon: 6:00-19:00, szombat, vasárnap, ünnepnap: 6:00-17:00	Menetrendi információ, check-in az érintett nemzetközi járatokra, nyilvános WC, mozgássérült WC, pelenkázó; váróterem; ATM automata; nyilvános telefon; poggyászmegőrző; büfé; valutaváltó; hírlapárusító
VOLÁNBUSZ Zrt. ügyfélszolgálat - Utazási Centrum, Népliget autóbusz-pályaudvar	1091 Budapest, Üllői út 131.	+36 (1) 219-8086	Hétfőtől péntekig 6-20 óráig, szombaton és vasárnap 6-17 óráig	Belföldi menetjegy és bérlet értékesítés, csoportos jegykiadás	Hétfő-péntek: 6-19 óráig, szombat-vasárnap: 6-17 óráig	Ügyfélszolgálat, információ szolgáltatás, panaszfelvétel, különjárat és talált tárgy ügyintézés
Kelenföldi pályaudvar autóbusz-állomás	1119 Budapest, Somogyi u. 35.	+36 (1) 382-4930	4:00-24:00	Belföldi menetjegy pénztár, bérletpénztár, jegykiadó automaták	Munkanapokon: 6:00-18:00, szabad és munkaszüneti napokon: 6.00-16.00	Menetrendi információ, nyilvános és mozgássérült WC váróterem, büfé, ATM automata

Stadion autóbusz-pályaudvar	1143 Budapest, Hungária krt. 48-52.	+36 (1) 220-6227	Váróterem: 5:30-22:45 Forgalmi szolgálat: 05:30-21:30	Belföldi menetjegy pénztár, bérletpénztár, jegykiadó automaták	Hétfő-péntek: 6:00- 18:00; szombat- vasárnap: 6:00-16:00;	Menetrendi információ, nyilvános WC, váróterem, büfé, hírlapárusítás
Árpád híd autóbusz-állomás	1133, Budapest, Visegrádi u. 116.	+36 (1) 412-2597	Forgalmi szolgálat: 00:00-24:00	Belföldi menetjegy és bérletpénztár, jegykiadó automaták	Munkanapokon: 6:00- 18:00 szabad és munkaszüneti napon: 6.00-16.00	Menetrendi információ, nyilvános WC
Széna tér autóbusz-állomás	1024 Budapest, Széna tér 2.	Központi információs szám: +36 (1) 382-0888		Belföldi menetjegy pénztár, bérletpénztár jegykiadó automaták	Hétfő-péntek: 6:00- 18:00; szombat-vasárnap: 6:00-16:00	Menetrendi információ, nyilvános WC
Újpest Városkapu autóbusz-állomás	1138 Budapest, Balzsam u.1.	+36 (1) 239-41-33	5:00-22:00	Belföldi menetjegy pénztár, bérletpénztár jegykiadó automaták	Minden hó (hétfő- péntek) 01-05 között 6:00-20:00, Hétfő- péntek: 6:00-18:00; szombat-vasárnap: 6:00-16:00	
Cegléd autóbusz-állomás	2700 Cegléd, Mozdony u. 6.	+36 (53) 310-605	Hétköznap: 5:00-22:30 szombat- vasárnap: 5.00-20:45	Bérletpénztár	Munkanapokon hó 1– 8-ig: 6.00–18.00 Munkanapokon hó 9– 31-ig: 6.00–17.00 szombat: zárva vasárnap: zárva	Menetrendi információ, nyilvános WC, váróterem, büfé
Érd autóbusz-állomás	2030 Érd, Budai út 13.	+36 (23) 521-832	4:00-23:30	Belföldi menetjegy pénztár, bérletpénztár, jegykiadó automaták	Hétfő-péntek: 6:00- 18:00; szombat-vasárnap: 6:00-16:00	Menetrendi információ, hírlapárusítás, váróterem, nyilvános WC, büfé
Fót autóbusz-állomás	2151 Fót, Móricz Zs. u.	+36 (27) 358-139	5:00-17:00	Bérletpénztár	Hónap első munkanapjától - a hónap 5-ig: 7.00-17.00 hó első szombatja: 8.00-12.00 a hónap többi munkanapján: 7.00- 15.30 vasárnap: zárva	Menetrendi információ, nyilvános WC, váróterem

Gödöllő autóbusz- állomás	2100 Gödöllő, Szabadság u. 8.	Központi információs szám: +36 (1) 382-0888	5:00-23:00	Belföldi menetjegy pénztár, bérletpénztár, jegykiadó automaták	Hétfő-péntek: 6:00- 18:00; szombat: 6:00-14:00; vasárnap: 6:30-14:30	Menetrendi információ, nyilvános WC, váróterem, büfé
Monor autóbusz- állomás	2200 Monor, Piac tér 2.	+36 (29) 411-988	4:30-23:00	Belföldi menetjegy pénztár, bérletpénztár, jegykiadó automaták	Hétfő-péntek: 6:00- 18:00; szombat-vasárnap: 6:00-16:00	Menetrendi információ, nyilvános WC, váróterem
Nagykőrös autóbusz- állomás	2750 Nagykőrös, Szolnoki u. 1.	+36 (53) 350-993	Munkanapokon hó 1–8-ig: 6.00– 18.00 Munkanapokon hó 9–31-ig: 6.00–16.00 szombat: zárva vasárnap: zárva	Bérletpénztár	Munkanapokon hó 1– 8-ig: 6.00–18.00 Munkanapokon hó 9– 31-ig: 6.00–16.00 szombat: zárva vasárnap: zárva	Menetrendi információ, nyilvános WC, váróterem
Szentendre autóbusz- állomás	2000 Szentendre, Dózsa Gy. u. 1.	+36 (26) 311-996	Forgalmi szolgálat 5:45 -20:45	Belföldi menetjegy és bérletpénztár, jegykiadó automaták	Hétfő-péntek: hó 1- től 8-ig: 6.30-18.30, hó 9-től 31-ig: 6.00- 17.00; szombat-vasárnap: 7.00-14:00	Menetrendi információ, Különjáratú ügyintézés
Szigethalom autóbusz- állomás	2315 Szigethalom, Mű út 3.	+36 (24) 404-500	6:00-22:00	Belföldi menetjegy pénztár, bérletpénztár	Hétfő-péntek: 6:00- 18:00; szombat: 6:00-18:00	Menetrendi információ, nyilvános WC, váróterem, büfé, hírlapárusítás, különjáratú ügyintézés
Vác autóbusz- állomás	2600 Vác, Szent István tér 4.	+36 (27) 304-554	4:30-22:30	Belföldi menetjegy pénztár, bérletpénztár, jegykiadó automaták	Hétfő-péntek: 6:00- 18:00; szombat-vasárnap: 7:00-15:00	Menetrendi információ, nyilvános WC, váróterem, büfé, hírlapárusítás, különjáratú ügyintézés
Csepel Vermes Miklós u.	1212 Budapest, Csepel, Vermes Miklós u.. utca			Bérletpénztár	Munkanapokon és szombaton: 6:00- 18:00	

Csepel Szent Imre tér	1211 Budapest, Csepel, Szent Imre tér			Bérletpénztár	Munkanapokon és szombaton: 6:00- 18:00	
----------------------------------	--	--	--	---------------	--	--

2. sz. Függelék

Nemzetközi menetjegyek árának visszatérítésekor, időpont módosításakor, időpont foglalásakor, külföldön kiállított Open jegyek foglalásakor, illetve FlixBus járatokra történő jegyértékesítéskor felszámított kezelési és szolgáltatási költségek

Módosítás (VOLÁNBUSZ és Eurolines járatokra kiadott menetjegyek esetében)

Módosítható a menetjegyen:

- utazási okmány száma,
- időpont (másik időpontra, vagy időpont nélküli jegyre /Open/ is)
- viszonylat (adott járat által érintett hosszabb szakaszra)

Azonos járaton hosszabb viszonylatú utazásra módosítható a VOLÁNBUSZ Zrt. – nél vásárolt menetjegy az adott városokra alkalmazott díjak különbözetének és a vonalra meghirdetett legcsekélyebb módosítási díjnak a megfizetésével Budapesten, a Népliget autóbusz pályaudvar nemzetközi pénztárában a következő feltételek teljesülése esetén:

- az utazás még nem kezdődött meg
- a menetjegy módosítható (az eredetileg igénybe vett kedvezmény nem zárja ki a módosítás lehetőségét)
- retúr jegy esetén az oda és vissza útnak azonos városba és megállóhelyre kell szólnia

A Bónusz kedvezmények érvényesülését újra vizsgáljuk. Ha a feltételek nem teljesülnek, a jegyár kiegészítendő a következő, a rendszer által felkínált árra. A kezelési költség szakaszonként kerül felszámításra.

Amennyiben a Bónusz kedvezményű menetjegy egyik szakaszát már leutazták, úgy a fennmaradó, még érvényes szakasz nem módosítható.

A VOLÁNBUSZ-nál vásárolt, dátumra szóló menetjegy Open jeggyé módosítható a Népliget autóbusz pályaudvar nemzetközi pénztárában az egyéb, módosításra vonatkozó szabályok figyelembe vételével.

A Budapestről Brno-ba és Prágába 22.30-kor, Prágából 9.00-kor, Brno-ból 11.30-kor induló járatokra Ifjúsági Speciál kedvezményű jeggyel rendelkezők jegyüket csak azonos időpontban induló járatra módosíthatják.

Nem módosítható a menetjegyen:

- név
- viszonylat (rövidebb szakaszra)
- Brno-ba, vagy Prágába szóló menetjegyek indulási napja, ill. időpontja másik üzemeltető járatára

Ezen esetek visszaváltásnak minősülnek, melyekre a visszaváltási feltételek vonatkoznak.

A menetjegy az alábbi helyeken módosítható:

- a személyesen vásárolt menetjegy a jegyváltás helyén és a VOLÁNBUSZ Zrt-vel szerződéses viszonyban álló utazási irodáknál, valamint egyes külföldi partnereknél személyesen
- a VOLÁNBUSZ Zrt. weboldalán online vásárolt jegy Budapesten, a Népliget autóbusz-pályaudvar nemzetközi pénztárában és a VOLÁNBUSZ Zrt-vel szerződéses viszonyban álló utazási irodáknál, valamint egyes külföldi partnereinknél személyesen
- a VOLÁNBUSZ Zrt. weboldalán vásárolt és a nemzetközi pénztárban felvett jegy Budapesten, a Népliget autóbusz-pályaudvar nemzetközi pénztárában, és a VOLÁNBUSZ Zrt-vel szerződéses viszonyban álló utazási irodáknál, valamint egyes külföldi partnerünknél személyesen.

A külföldi partnereknél a módosítás akkor tehető meg, ha a módosítási igény a külföldről Magyarországra történő utazást érinti.

A módosítás csak a fel nem használt menetjegy utazási szelvényei alapján történhet.

További módosítási feltételek:

Minden módosításhoz szükséges a menetjegy (E-ticket esetén kinyomtatva)!

Minden módosításra kezelési költség kerül felszámításra útirányonként a táblázatban látható feltételekkel.

Amennyiben a menetjegy módosításakor, foglalásakor az utas másik életkori kategóriába esik, mint amelyben volt a vásárláskor, és/vagy időközben díjváltozás történt, ill. ha a jegyen szereplő kedvezményes ár már nem elérhető, az esetleges díjkülönbözetet is meg kell fizetni.

A VOLÁNBUSZ Zrt.-nél vásárolt, egy útra szóló menetjegy retúr menetjeggyé módosítható a vonalra meghirdetett legcsekélyebb módosítási díj megfizetésével Budapesten, a Népliget autóbusz -pályaudvar nemzetközi pénztárában a következő feltételek teljesülése esetén:

- az utazás még nem kezdődött meg
- a menetjegy módosítható (az eredetileg igénybe vett kedvezmény nem zárja ki a módosítás lehetőségét)
- a retúrra módosított jegyre csak életkori kedvezmény vehető igénybe (az igénybe vételi feltételek teljesülése esetén)

Amennyiben a módosított jegyen az eredeti indulási időpont is változik, úgy kezelési költség fizetendő az időpont módosításra is.

MÓDOSÍTÁS	
VOLÁNBUSZ és külföldi kiadású, dátumra szóló menetjegyek (kivéve Szabadka vonal és Bónusz kedvezmény) esetében	
<i>A járatindulást megelőző 2 órán belül</i>	5 000 forint
<i>A járatindulást megelőző 48. órától (2 nap) a járatindulást megelőző 2. óráig</i>	1 500 forint
<i>A járatindulást megelőző 48. óráig</i>	1 000 forint

VOLÁNBUSZ és külföldi kiadású, dátumra szóló menetjegyek (Szabadka vonal, kivéve Bónusz kedvezmény) esetében	
<i>A járatindulást megelőző 2 órán belül</i>	750 forint
<i>A járatindulást megelőző 2. óráig</i>	500 forint

Bónusz kedvezményű menetjegyek	
<i>Minden vonalon</i>	1 500 forint

Eurolines Pass-ra kiadott jegyek módosításának kezelési költsége	
<i>A járatindulást megelőző 2 órán belül</i>	1 500 forint
<i>A módosítás időpontjában, de legkésőbb a járatindulást megelőző 2 óráig</i>	1 000 forint

FlixBus égisz alatt közlekedő járatokra a FlixBus módosítási feltételei érvényesek.

Visszaváltás (VOLÁNBUSZ-Eurolines járatokra kiadott menetjegyek esetében)

A menetjegy az alábbi helyeken váltható vissza:

- a személyesen vásárolt menetjegy kizárólag a jegyvásárlás helyén
- a VOLÁNBUSZ Zrt. weboldalán vásárolt, és a nemzetközi pénztárban felvett jegyek Budapesten, a Népliget autóbusz-pályaudvar nemzetközi pénztárában személyesen
- a VOLÁNBUSZ Zrt. weboldalán online vásárolt jegyek Budapesten, a Népliget autóbusz-pályaudvar nemzetközi pénztárában személyesen

A megfelelő formanyomtatvány kitöltésével a jegy vásárlója átutalással kapja vissza a menetjegy kezelési költséggel csökkentett összegét arra a bankszámlaszámra, ahonnan az összeg a vásárláskor érkezett. A pénz visszautalása a banki ügyintézésről függően akár 30 napon túl is elhúzódhat.

Visszaváltás csak a fel nem használt menetjegy utazási szelvényeinek bevonása mellett történhet.

További visszaváltási feltételek:

Minden visszaváltáshoz szükséges a menetjegy. (E-ticket esetén kinyomtatva)

Minden visszaváltásra kezelési költség kerül felszámításra útirányonként a táblázatban látható feltételekkel.

VISSZAVÁLTÁS	
<i>Az alábbi jegyek vissza nem válthatók:</i>	
Bónusz40, 30, 20, 10, Miniár, , VOR100, LastMinute, Ifjúsági Speciál, Csoportos kedvezmény, egyéb időszaki kedvezményű vagy lejárt menetjegyek	

VOLÁNBUSZ által kiadott dátumra szóló és Open jegyek (kivéve Szabadka vonal)	
<i>A járatindulást megelőző 2 órán belül</i>	NEM VISSZAVÁLTHATÓ
<i>A járatindulást megelőző 72. órától (3 nap) a járatindulást megelőző 2. óráig</i>	50%
<i>A járatindulást megelőző 72. óráig</i>	25%

VOLÁNBUSZ által kiadott dátumra szóló és Open jegyek (Szabadka vonal)	
<i>A járatindulást megelőző 2 órán belül</i>	NEM VISSZAVÁLTHATÓ
<i>A járatindulást megelőző 48. órától (2 nap) a járatindulást megelőző 2. óráig</i>	50%
<i>A járatindulást megelőző 48. óráig</i>	25%

Open jegyek foglalása

Open menetjegyek dátumozása a foglalás megtételekor	
<i>Szabadka vonal</i>	<i>díjmentes</i>
<i>a többi vonalon</i>	<i>500 forint</i>

--	--

Amennyiben az Open jegyek foglalásakor az utas másik életkori kategóriába esik, mint amelyben volt a vásárláskor, és/vagy időközben díjváltozás történt, ill. ha a jegyen szereplő kedvezményes ár már nem elérhető, az esetleges díjkülönbözetet is meg kell fizetni.

A FlixBus égisz alatt közlekedő járatokra a FlixBus visszaváltási feltételei érvényesek.

Szolgáltatási költség:

Alkalmazásának feltétele: amennyiben az ügyfél a Népliget autóbusz-pályaudvar nemzetközi pénztárában FlixBus égisz alatt közlekedő járatokra menetjegyet vásárol, vagy ilyen járatokra korábban megvásárolt menetjegyet módosít.

A szolgáltatási költség mértéke: 500 forint / menetjegy. Amennyiben retúr menetjegy vásárlása egy tranzakción belül történik, úgy a költség mértéke szintén 500 forint / retúr utazás.

Törzsutas Igazolvánnyal rendelkező utas esetén, az 5. ingyenes utazásra jogosító menetjegy kiváltása mentes a szolgáltatási költség megfizetése alól.

Szintén mentesül a szolgáltatási költség megfizetésétől az az utas, aki VOLÁNBUSZ által kibocsájtott és még érvényben levő Törzsutas Igazolvánnyal menetjegyet vásárolt a meghirdetett vonalakra, és egyúttal kéri a vásárlás Törzsutas Kártyába való bejegyzését.

A feltételek alkalmazásának további korlátot szab a jegyárusító helyek nyitva tartása.



VOLÁNBUSZ Közlekedési
zártkörűen működő Részvénytársaság

1. sz.

M E L L É K L E T

a VOLÁNBUSZ Zrt.

**közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra és
az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatához**

ORSZÁGOS, REGIONÁLIS ÉS ELŐVÁROSI AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA

Hatályos: 2017. május

Jóváhagyta: a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztálya

I. Fejezet: Általános határozmányok

1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.1. Általános menetdíjak megállapítása

A belföldi menetrend szerinti országos, regionális és elővárosi (továbbiakban együtt: helyközi) autóbuszjáratokon a személyszállítási szolgáltatásért felszámítható díjakat a közlekedésért felelős miniszter a közszolgáltatási szerződés keretében határozza meg a személyszállítási Szolgáltató részére. A Szolgáltató ezeket a díjszabásában teszi közzé. (Az általános menetdíjakat tartalmazó tájékoztatók a Szolgáltató szolgálati helyein is megtekinthetők.)

A Szolgáltató ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül is - a közlekedésért felelős miniszter engedélyével - adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezmények). Üzletpolitikai kedvezményét a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyein ad felvilágosítást.

1.2. Az egyes utazások menetdíjának megállapítása

Menetjegy, menettérti jegy vagy bérlet árát (továbbiakban: menetdíj) az utazás viszonylatára és útirányára a menetrendben feltüntetett kilométer távolság és az általános menetdíjak alapján kell megállapítani. (Díjképzés szempontjából minden megkezdett kilométer egész kilométernek számít.) Ezek figyelembevételével az egyszeri utazás teljes árú menetdíjait az általában vonalanként elkészített menetdíjtáblázat tartalmazza. Egyéb, viszonylatra szóló menetdíjak megállapításánál az utazás viszonylatának és útirányának megfelelő teljes árú menetdíj díjszabási kilométer-övezetét kell figyelembe venni.

Kettő, vagy több autóbuszvonalon történő utazás esetén a Szolgáltató a menetjegy árát vonalanként (autóbusz-járatonként) külön-külön állapítja meg és számítja fel. Viszonylati érvényességű bérletek árának megállapítása az összegzett kilométer-távolságok alapján történik.

Ha erre az önkormányzat és a közlekedésért felelős miniszter megállapodott és az autóbuszjáratok a település helyi vonalhálózatát tartalmazó menetrendben is meghirdetésre kerültek, akkor a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon a kizárólag egy helység közigazgatási határán belüli utazásért a helyi önkormányzat által megállapított menetdíjat kell megfizetni, illetve a helyi vonalhálózatra kiadott bérletek, egyéb utazási igazolványok használhatók a megállapodásban foglalt utazási viszonylatokban és feltételekkel. A Szolgáltató ezen feltételeket az adott település helyi vonalhálózatára szóló díjszabásban teszi közzé.

Budapest közigazgatási határán belül - a Szolgáltató által külön meghirdetett és megjelölt autóbuszjáratokon - a belső végállomás, a közbelső menetrendi megállóhelyek és a Budapest közigazgatási határán belüli utolsó megállóhely közötti szakaszon (helyi utazás) a budapesti ú.n. Budapest bérletek is érvényesek.

1.3. Kedvezmények felhasználása

A kedvezmények csak az igénybevételre jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Szolgáltató a kedvezmény igénybevételének elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. Ha a kedvezmény jogosságának vagy az igazolvány jogos használatának megállapításához ez szükséges, a Szolgáltató a személyazonosító igazolvány, illetve a személyazonosság igazolására alkalmas okmány felmutatását is kérheti..

Ha jegyvizsgálatkor vagy -ellenőrzéskor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, a Szolgáltató az utast jegy nélküli személynek tekinti és menetdíjat, valamint pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas valamely viszonylatban több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz - ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs - csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

A kedvezmények kizárólag Magyarország területén belül, belföldi forgalomban vehetők igénybe. A határon átmenő utazásra, valamint a határon átmenő utazás magyarországi szakaszára az itt meghirdetett kedvezmények nem érvényesek.

1.4. Kerülő útirányon való közlekedés menetdíjai

Ha a Szolgáltató valamilyen kényszerítő ok miatt (úteltérítés stb.) járatait kerülő útirányon át közlekedtet, a menetdíjak alkalmazásának általánostól eltérő szabályait külön hirdeti meg.

1.5 A menetdíjak tartalma

A helyközi utazás menetdíjai az általános forgalmi adó összegét magukban foglalják.

2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok

2.1. Hosszabb utazás menetdíjának részbeni fedezése

A helyközi autóbuszjáratokra érvényesített helyközi menetjegyek, bérletek stb. (továbbiakban: utazási igazolvány) hosszabb utazás menetdíjának részbeni fedezésére érvényhatáruktól, illetve érvényhatárukig általában felhasználhatók.

A Budapest bérletek a regionális és az elővárosi utazások Budapest közigazgatásán belüli megállóhelyek közötti vonalszakaszára is érvényesek, illetve felhasználhatók, az ilyen, érvényes bérlettel rendelkezőknek utazásuk erre a szakaszára jegy vagy bérlet váltása nem szükséges. Nem vonatkozik ez a lehetőség az autóbuszvonalak menetrendjében az 1000-es vonalszámmal szereplő országos autóbuszjáratokon való utazásokra.

A határon átmenő és nemzetközi viszonylatú utazások esetében a belföldi díjszabáson alapuló utazási igazolványok nem használhatók az utazás menetdíjának részbeni fedezésére.

2.2 Utazási igazolványok érvényhatárai

Valamely utazásnál az arra felhasznált utazási igazolvány érvényhatárát az igénybevett autóbuszjáratnak az a két, az utazási igazolványon ekként feltüntetett vagy kezelt, illetve a feltüntetett viszonylaton (viszonylatokon) belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak a menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (felszállni), illetve befejezni (leszállni).

2.3. Utazási igazolvány elvesztése, bevonása

Elveszett, illetve érvénytelenség, vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Szolgáltató nem pótol, árát nem téríti vissza és emiatt kártérítést sem fizet.

2.4. Utazási igazolvány átírása, kicserélése

Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Szolgáltató a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi.

2.5 A visszatérítés (visszaváltás) általános szabályai

A megváltott és utazásra fel nem használt, illetőleg részben felhasznált utazási igazolványok árát a Szolgáltató csak az erre kijelölt szolgálati helyein - a fel nem használt utazási igazolvány visszaadása ellenében - téríti (váltja) vissza.

A visszatérítési igény benyújtásának időpontját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetén az átvétel időpontja határozza meg.

Ha a visszatérítés postán történik, a Szolgáltató a visszatérítendő összegből a postaköltséget is levonhatja.

3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége

3.1. Menetjegyek érvénytelensége

3.1.1. A menetjegyek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a menetjegy, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt,
- c) azt az utazás megkezdése után átruházták,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) az utas nem az érvényességnek megfelelő autóbuszjáraton, viszonylaton belül, időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra.

Az a) - d) pontban említett esetekben a Szolgáltató a menetjegyet bevonja.

3.1.2. A kedvezményes menetjegyek érvénytelenségének különös esetei

A kedvezményes menetjegy - a 3.1.1. pontban foglaltakon kívül - érvénytelen

- a) ha a használatához a jogosultsági igazolást nem tudják felmutatni és/vagy a más előírt feltétel nem teljesül,
- b) ha nem a jogosultsági igazolásnak megfelelő autóbuszjáraton, időpontban, időtartamon belül, vagy viszonylatban használják utazásra,

- c) ha nem a jogosultsági igazoláson megnevezett, vagy a jogosultsági igazolás használatára nem jogosult személy használja utazásra, illetve a nem jogosultsági igazoláshoz kötött kedvezmények esetében, ha a kedvezményes jegyet használó a meghatározott feltételeknek - akár csak részben - nem felel meg, továbbá ha a használójának jogosultságát egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan kedvezmények esetében, amelyek csak a jogosultsági igazoláson meghatározott viszonylatban (átszállás esetén rész-viszonylatban) vehetők igénybe, a kedvezményes menetjegy értéke kisebb vagy nagyobb annál, mint a jogosultsági igazolványon meghatározott viszonylatra (átszállás esetén rész-viszonylatra) szóló, ugyanazon kedvezményű menetdíj,
- e) a meghatározott számban igénybe vehető és az igénybevételt a jogosultsági igazoláson jelölni szükséges kedvezmények esetében, ha a kedvezményes jeggyel történő utazás nem került bejegyzésre a jogosultsági igazolásba, illetve nem része a jogosultsági igazolásba bejegyzett utazásnak, vagy az utas a jogosultsági igazolás érvényességi idején belül, illetve az igénybevételre meghatározott időszakon belül már valamennyi kedvezményes utazási lehetőséget korábban igénybe vette,
- f) csoportos utazáshoz vagy több személy együttes utazásához igénybe vehető kedvezmények esetében
 - a csoport minden tagjának és a kísérők a menetjegye, ha a csoport vagy az együttutazók létszáma a meghatározott legkisebb létszámot nem éri el, továbbá, ha a csoportra, együttutazókra más előírt feltétel nem teljesül,
 - azon személy menetjegye, aki a csoport, illetve az együttutazók egyik tagjaként utazik és a csoport vagy az együttutazók bármely tagjára előírt feltételnek nem felel meg, vagy a feltételként előírt utaslistában nem szerepel.

3.2. Névre szóló bérletek érvénytelensége

3.2.1. A bérletek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a névre szóló bérlet, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely érvényességi adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- d) azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- c) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) az utas nem az érvénytartamán belül használja a bérletet utazásra,
- d) a bérletről használójának neve és az érvényességet tartalmazó, a Szolgáltatónál kiváltott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik.

Az a) – d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

3.2.2. Kedvezmény nélküli bérletek érvénytelensége

A névre szóló, kedvezmény nélküli bérlet érvénytelen - a 3.2.1. pontban foglaltakon kívül - akkor is, ha

- a) a használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban: bérlet-igazolvány) nem tud felmutatni;
- b) az utazásra használt bérlet értéke (km-övezete) kisebb vagy nagyobb annál, mint a bérlet-igazolványon meghatározott viszonylatra (átszállás esetén rész-viszonylatra) szóló bérlet menetdíja (km-övezete),
- c) az utas nem a bérlet-igazolványon feltüntetett és az érvényesítésnek megfelelő viszonylaton belül használja utazásra.

3.2.3. *Kedvezményes bérletek érvénytelensége*

Érvénytelen a névre szóló, kedvezményes árú bérlet - a 3.2.1. pontban foglaltakon kívül - akkor is, ha

- a) a használatához a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott igazolványt, igazolást, utalványt, utaslistát vagy más egyéb okmányt, dokumentumot stb. (továbbiakban: jogosultsági igazolvány) nem tudnak felmutatni,
- b) nem a jogosultsági igazolásnak megfelelő autóbuszjáraton, időpontban, időtartamon belül, vagy viszonylatban, illetve viszonylaton belül használják utazásra,
- c) nem a jogosultsági igazoláson megnevezett személy használja utazásra, vagy ha a használójának jogosultságát egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) értéke (km-övezete) kisebb vagy nagyobb annál, mint ami a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített jogosultsági igazoláson, azonosító vagy jogosító kártyán az utazási viszonylat (átszállás esetén rész-viszonylat) szerint szerepel.

3.3. *Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége*

3.3.1. *Kedvezmény nélküli bérletekhez szükséges bérlet-igazolványok érvénytelensége*

Érvénytelen a bérlet-igazolvány, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt, vagy más okból a Szolgáltató az érvényességét a lejárat előtti megszüntette és erről tájékoztatást adott.

Az a) - d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a bérlet-igazolvány bevonásra kerül.

3.3.2. *Kedvezményes menetjegyekhez és bérletekhez szükséges jogosultsági igazolások érvénytelensége*

Érvénytelen bármely jogosultsági igazolvány utazási kedvezmény felhasználásához, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa vagy használatára jogosult személy használja a kedvezményes jegy vagy bérlet jogszerű használatának igazolására, illetve a tulajdonos vagy használója kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet, ide értve azt az esetet is, amikor az azon feltüntetett tulajdonos a személyi azonosságát, illetve a használatára jogosult más személy a használatra való jogosultságát nem igazolja,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejártát követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélkül) használják a kedvezmény jogszerű igénybevételének és feltételeinek igazolására.

3.4. Egyéb utazási igazolványok és igazolványok érvénytelensége

A 3.1 - 3.3. pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatók. (II. és III. Fejezetek)

3.5. Pótdíj fizetés érvénytelen utazási igazolvány, bérlet-igazolvány és jogosultsági igazolás használata esetén.

A 3.1. - 3.4. pontokban említett utazási igazolványok, bérlet-igazolások és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie.

4. Pótdíj

4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj fizetés esetei

A megállapított menetdíjon felül 8 000 Ft pótdíjat fizet az, aki

- a) tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a menetjegye, kiegészítő jegye stb. érvényes, kivéve, ha az első jegyellenőrzést megelőzően a továbbutazás tényét önként közli az autóbusz-vezetővel és a továbbutazási útszakaszra a menetjegyét megváltja,
- b) jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve az emelt szintű autóbuszjárat igénybevételéért és/vagy a kötelező ülőhely-biztosításért a kiegészítő díjat nem fizette meg (nem váltott kiegészítő jegyet, illetve helyjegyet),
- c) érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,
- d) az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
- e) a menetjegyet vagy egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
- f) a névre szóló menetjegyét, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,

- g) a jegyvizsgálatot (jegyellenőrzést) megakadályozza, vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé.

4.2. A pótdíj fizetés egyéb esetei

A 4.1 pontban foglaltakon kívül 8 000 Ft pótdíjat fizet az, aki

- a) az utazási feltételeket más, az itt nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha kézipoggyászként, csomagként vagy azokban olyan tárgyat, illetve olyan élő állatot visz be az autóbuszba, amely az Utazási feltételek szerint autóbusszal nem szállítható,
- b) az autóbust poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
- c) a dohányzási tilalmat megszegi és az autóbuszban vagy állomási területen a dohányzásra kijelölt helyen kívül dohányzik.

4.3. Pótdíj késedelmes megfizetése

12 000 Ft pótdíjat fizet az, aki a 4.1. – 4.2 pontokban meghatározott fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

4.4. Bemutatói díj

A pótdíj helyett 1.300 Ft utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, nevére szóló bérlettel, félhavi bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a Szolgáltató által előírt módon és helyen bemutatja. Bemutatói díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat, illetve a Szolgáltató visszatéríti a megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj, vagy a bemutatási díj különbözetét.

4.5. Az egyes jegyek, bérletek érvénytelenségi esetei

A menetjegyek, bérletek és más utazási igazolványok érvénytelenségének eseteit részletesen az egyes utazási igazolványokra, kedvezményekre vonatkozó részletes szabályok tartalmazzák (II. és III. Fejezetek).

II. Fejezet: Általános menetdíjak

1. Menetjegy

1.1. Jogosultság

Teljes árú menetjegyet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania.

1.2. A menetjegy ára

A teljes árú menetjegy árát az országos, regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra az 1. számú melléklet szerinti általános menetdíjak alapján a vonalankénti menetdíjtáblázatok tartalmazzák. Az az utas, aki utazásához menetdíjkedvezményre nem jogosult vagy azt valamilyen okból nem kívánja igénybe venni, a menetjegyét csak teljes áron vásárolhatja meg.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege. Az emelt szintű autóbusszjáratokra szóló kiegészítő díjat az 1. számú melléklet tartalmazza. A kiegészítő díjat ugyanazon utazási távolságra kell megfizetni, mint amilyen távolságra a menetdíjat, kivéve, ha az igénybe vett autóbusszjárat rövidebb távolságon közlekedik emelt szintű járatként, mint amilyen távolságon az utas a járatval utazik. Ez utóbbi esetben a kiegészítő díjat az utazás csak azon útszakaszára és távolságára kell megfizetni, amelyen a járat emelt szintű járatként közlekedik.

A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kiegészítő díj megfizetésére és az emelt szintű járat igénybevételére jogosító kiegészítő jegyre egyebekben az 1.3. - 1.7. pontban foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni.

A kötelező helybiztosítás díjára és a helyjegyre egyebekben az 1.5. - 1.7. pontban foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni..

1.3. A menetjegy érvényessége

A menetjegy csak arra a viszonylatra, távolságra, járatra és időtartamra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték).

Az elővételben járatival és időtartam-érvényesítés nélkül váltott menetjegyek a megváltástól számított 30 napon belül használhatók fel utazásra az érvényességnek megfelelő viszonylatban közlekedő bármely közlekedési központ autóbusszjáratán. A Szolgáltató egyes autóbussz-állomásokon (megállóhelyeken) vagy vonalakra elővételben kiadott menetjegyek felhasználásának időtartamát ettől eltérően is meghatározhatja (pl. csak a kiadás napján használható fel), amelyet külön hirdet meg.

1.4. Közbeeső megállóhelyen fel- és leszállás. Útmegszakítás

Az utazás a teljes árú menetjeggyel, helyjeggyel és - emelt szintű autóbusszjárat esetében - a hozzá tartozó kiegészítő jeggyel az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is befejezhető.

Elővételben váltott menetjeggyel és - emelt szintű autóbusszjárat esetében - a hozzá tartozó kiegészítő jeggyel az utazás a közbeeső állomásokon (megállóhelyeken) is megkezdhető.

Útmegszakítás esetén a menetjegy és a kiegészítő jegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

A helyjeggyel (helybiztosítást is tartalmazó menetjeggyel) rendelkező utas közbeeső állomáson való felszállásának lehetőségeit az Utazási feltételek tartalmazza.

1.5. Használatra jogosultság

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

1.6. Jegyvizsgálat

Az elővételben váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az autóbuszjáraton szolgálatot teljesítő alkalmazottal kezelteni kell.

1.7. Átírás, kicserélés, visszatérítés

Az elővételben megváltott menetjegy adatainak átírása - a menetjegy érvényességi idejének lejárta előtt - a I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

Az elővételben megváltott és utazásra fel nem használt menetjegy árának visszatérítési feltételeit az Üzletszabályzat, továbbá az abban foglalt Utazási feltételek tartalmazza.

2. Kiegészítő jegy továbbutazásra

2.1. Jogosultság

Kiegészítő menetjegy váltására jogosult az az utas, aki utazásának menetdíját részben a birtokában lévő érvényes utazási igazolvány felhasználásával kívánja fedezni. Kiegészítő jegyet az utazási igazolvánnyal nem fedezett útszakaszra kell váltani.

2.2. A továbbutazásra szóló kiegészítő jegy ára

A kiegészítő jegy ára azonos a más utazási igazolvánnyal nem fedezett útszakasz menetdíjával. Ha az utas ezen az útszakaszon is jogosult valamely egyszeri utazásnál igénybe vehető díjkedvezményre, azt a továbbutazásra szóló kiegészítő jegy árából is igénybe veheti.

2.3. Egyéb határozmányok

Egyebekben a 1.3. - 1.7. pontokban foglaltak a kiegészítő jegyre is vonatkoznak.

3. Általános bérlet

3.1. Jogosultság

Az általános bérletet bárki megválthatja és használhatja.

3.2. A bérlet ára

Az általános bérlet érvényességi területtől (viszonylattól, annak távolságától) és időtartamtól függő árait az 3. számú melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat utazási alkalmanként külön-külön meg kell fizetni.

3.3. Érvényességi terület

Az általános bérlet lehet:

- a) megyei,
 - b) viszonylati
- érvényességű.

A bérlet a rajta feltüntetett területen, illetőleg az útiránnyal meghatározott viszonylaton belül közlekedő valamennyi, bármely VOLÁN társaság belföldi közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratán - a díjszabás-korlátozás alá vont járatok kivételével - jogosít utazásra. Ha a viszonylati érvényességű bérlettel az bérlet érvényesítése szerinti viszonylatban több irányon át lehetséges utazás, a magasabb értékű bérlet a rövidebb útirányon át is érvényes.

3.4. Érvénytartam

Az általános bérletek naptári évre vagy naptári hónapra válthatók.

Az éves bérletek a tárgyév január 1-én 0.00 órától a tárgyévet követő év január 5-én 24.00 óráig, a havi bérletek a tárgyhó első napjának 0.00 órájától a tárgyhónapot követő hónap 5-én 24.00 órájáig használhatók fel utazásra.

3.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A viszonylati érvényességű általános bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

3.6. Utazások száma

Az általános bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

3.7. Használatra jogosultság

Az általános bérlettel az jogosult utazni, aki azzal az utazást megkezdte.

3.8. Érvénytelenségi esetek

Érvénytelen az általános bérlet, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt,
- c) azzal használatára jogosulatlan személy utazik,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) az utas nem a bérleten feltüntetett területre vagy viszonylatra megállapított árú bérlettel kíséri meg az utazást,
- f) az utas azt nem az érvényességnek megfelelő területen vagy viszonylaton belül használja utazásra,
- g) az utas nem a bérleten és a 3.4. pontban megjelölt érvényességi időn belül használja a bérletét utazásra.

A felsorolt érvénytelenségi esetekben az utasnak menetdíjat és pótdíjat kell fizetnie. Ezen felül az a) - d) pontokban felsorolt esetekben a Szolgáltató a bérletet bevonja.

3.9. Átírás, kicserélés

A Szolgáltató a bérletet más érvényességűre nem írja át és a bérletet nem cseréli ki.

4. Havi (félhavi) és 30 napos bérlet

4.1. Jogosultság

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlet bárki megválthatja, használatának feltételeit a 4.7. pont tartalmazza.

4.2. A bérlet ára

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlet árát az országos, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 2. számú melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjatutazási alkalmanként és járatonként külön meg kell fizetni.

4.3. Érvényességi viszonylat

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlet a tulajdonosát az érvényesítésnek megfelelő viszonylaton belül bármely közlekedési központ autóbuszjáratán jogosítja utazásra. A viszonylati érvényesítést vagy maga a bérlet, vagy külön, a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya stb. (továbbiakban: bérlet-igazolvány) tartalmazza. Ha valamely viszonylatban két vagy több útirányon át lehetséges utazás, a hosszabb útirányra érvényes bérlet-igazolvány és a hozzá használt bérlet a rövidebb útirányon át is használható utazásra.

4.4. Érvénytartam

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig, a félhavi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 4-én 0.00 órától a hónap 20. napjának 24.00 órájáig vagy 19-én 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

A 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

4.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

4.6. Utazások száma

A havi (félhavi) és a 30 napos bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

4.7. Jogosultság igazolása

A havi (félhavi) és a 30 napos bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot

- ha a tulajdonos nevét és az érvényességi viszonylatot a bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával,
- egyéb esetben a 4.3. pontban említett bérlet-igazolvánnyal

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának nevét és - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvénye-

sített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

4.8. Átírás, kicserélés

A megváltott bérlet adatainak átírása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - az I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

III. Fejezet: Kedvezmények

1. Gyermek kedvezménye

1.1. Jogosultság

A gyermek kedvezményére a 14 évesnél fiatalabb gyermekek jogosultak. A 6. év alatti gyermekek a kedvezményt jegyváltás nélkül, az ezen életkor felettiak pedig kedvezményes menetjeggyel vehetik igénybe.

1.2. A kedvezmény mértéke

A gyermekek felnőtt kísértében 6. éves korukig a helyközi autóbuszjáratokon díjtalanul (menetdíj megfizetése nélkül) utazhatnak.

A 6 - 14 éves korú gyermekek 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra az 1. számú, melléklet tartalmazza.

Az emelt szintű országos autóbuszjárat igénybevételéért fizetendő kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe. Ezért az emelt szintű országos autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díj díjtalan utazásra jogosult személyeknek is utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetniük. A 6. év feletti gyermekek esetében a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege.

1.3. Érvényességi viszonylat

Gyermekek kedvezménye alapján a díjtalan utazás, illetve a kedvezményes menetjegy bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton, bármilyen viszonylatban történő utazásra igénybe vehető, illetve használható.

1.4. Jegyváltás

Kedvezményes menetjegy - az elővételben történő vásárlás kivételével - a kedvezményre jogosító életkor igazolásával váltható.

1.5. A díjtalan utazási jogosultság és a kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság igazolása

A díjtalan utazási jogosultság és a kedvezményes jegy használatához a gyermek életkorát a kísérő vagy a kísérő nélkül utazó gyermek a szülőnek a gyermek adatait is tartalmazó igazolványával vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

1.6. Egyéb határozmányok

A gyermekek kedvezményes menetjegyére egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban a menetjegyekre meghatározottak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

2. Tanulók kedvezményei

2.1. Tanulók általános menetjegy kedvezménye

2.1.1. Jogosultság

A tanulók általános menetjegy kedvezményére az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói, hallgatói jogosultak, ha a jogszabályban meghatározott érvényes diákigazolvánnyal vagy az annak helyettesítésére, pótlására szolgáló Igazolással rendelkeznek.

Jogosultak továbbá azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

2.1.2. A kedvezmény mértéke

A tanulók az általános menetjegy kedvezményük alapján 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak. Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos, a regionális és az elővárosi személyszállítást végző járatokra az 1. számú, melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

2.1.3. Érvényességi viszonylat

Tanulók általános menetjegy kedvezménye alapján kedvezményes menetjegy bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton, bármely viszonylatban történő utazásra használható.

2.1.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A tanulók általános menetjegy kedvezményére jogosult magyar állampolgárságú továbbá a Magyarországon tanuló tanulók, hallgatók a kedvezményes menetjegyüket csak a saját nevükre kiállított, az oktatási igazolványokról szóló jogszabályban meghatározott érvényes diákigazolvánnyal, vagy azt helyettesítő, ideiglenes diákigazolványnak tekintendő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal együtt használhatják. A felsőoktatási intézmények hallgatóinak

diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.

A tanulók általános menetjegy kedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott és ideiglenes diákigazolványnak tekintendő „Igazolás”-on az érvényességének utolsó naptári napja feltüntetésre kerül.

A tanulók általános menetdíjkedvezményére jogosult, a 2.1.1. pontban meghatározottak szerinti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgároknak a kedvezmény igénybevételéhez személyazonosságukat, állampolgárságukat, tanulmányi viszonyukat és az iskola (tanintézet) székhelyét igazolniuk kell.

2.1.5. Egyéb határozmányok

A tanulók általános kedvezménye alapján váltott menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

2.2. Levelező tagozatos tanulók, hallgatók menetjegy kedvezménye

2.2.1. Jogosultság

A kedvezményre az oktatási intézmények levelező tagozatos tanulói, hallgatói jogosultak lakóhelyükről (tartózkodási helyükről) oktatási intézménybe járásra, illetőleg gyakorlati oktatásra való utazásra a lakóhely (tartózkodási hely) és a képzés helye között, ha a jogszabályban meghatározott érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek. Az utazási viszonylat megállapítására a diákigazolvány vagy az „Igazolás” szolgál. Ha a jogosultság viszonylata a diákigazolványból („Igazolás”-ból) nem állapítható meg, azt a tanuló, hallgató egyéb okmánnyal pótolhatja (2.2.5. pont).

A kedvezményt a levelező tagozatos tanulók, hallgatók a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány alapján a következő év március 31-ig, a tanévre vagy annak II. félévére érvényesített diákigazolvány alapján a tanév befejezésének évében október 31-ig vehetik igénybe.

2.2.2. A kedvezmény mértéke

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

2.2.3. Érvényességi viszonylat

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy a diákigazolványon vagy a tanintézet által kiadott „Igazolás”-on feltüntetett lakóhely (tartózkodási hely) és a képzés (oktatás, gyakorlati foglalkozás) helye közötti utazásra használható.

Ha a diákigazolványon nem szerepel az a lakóhely vagy tartózkodási hely, illetve a képzés helye, ahová (ahonnan) utazáshoz a tanuló (hallgató) kedvezményre jogosult, az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványban („Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”), azonosító vagy jogosító kártyán stb. tünteti fel. Ha az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes jegy bármely útirányon át történő utazásra használható.

2.2.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók kedvezményére jogosultak kedvezményes menetjegyre csak a személyükre kiállított „Diákigazolvány”-nyal, („Igazolás”-sal) illetve a „Diákigazolvány”-nyal („Igazolás”-sal) és az „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” megnevezésű nyomtatvánnyal vagy más, a Szolgáltató által érvényesített azonosító vagy jogosító kártyával stb. együtt érvényes utazásra.

A kedvezmény igénybevételének jogosságát igazoló diákigazolvány, illetve a tanintézet által kiadásra kerülő „Igazolás” érvényességét a 2.1.4. pont tartalmazza.

2.2.5. Egyéb határozmányok

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet.
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte,

2.3. Tanulók iskolába járási kedvezménye

2.3.1. Jogosultság

A tanulók iskolába járási bérletkedvezményére jogosult:

- az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulója, hallgatója, ha a jogszabályban meghatározott érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkezik,
- a 6. éven felüli óvodás, óvodai igazolás alapján.

A tanulók iskolába járási bérletkedvezményét a tanuló, hallgató, illetve óvodás a lakóhelye (tartózkodási helye) és az oktatási intézmény vagy a gyakorlati foglalkozás, illetve az óvoda székhelye közötti utazásra havi, félhavi, illetve 30 napos bérlettel veheti igénybe.

A tanulók kedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A 30 napos bérletek használata esetében is legfeljebb ugyanezen időpontokig vehető igénybe a kedvezmény - függetlenül attól, hogy a bérlet érvényessége esetleg később jár le.

2.3.2. A kedvezmény mértéke, a bérlet ára

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére jogosultak a 90 %-os, kiemelt kedvezményű bérlettel utazhatnak.

A 90 %-os kiemelt kedvezményű bérletek árát az országos személyszállítást végző járatokra a 2. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 4. számú melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetni. A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

2.3.3. Érvényességi viszonylat

A viszonylati érvényesítést vagy maga a bérlet, vagy külön, a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvány (tanulók és a hallgatók esetében „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”, óvodások esetében a „Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártya stb. tartalmazza. Az óvodások, tanulók, hallgatók az iskolába járási bérletkedvezményt csak az ebben feltüntetett viszonylat(ok)ban vehetik igénybe utazásra bármely VOLÁN társaság autóbuszjáratán. Ha valamely viszonylatban két vagy több útirányon át lehetséges utazás, a hosszabb útirányra érvényes igazolvány és a hozzá használt bérlet a rövidebb útirányon is használható utazásra.

2.3.4. Érvénytartam

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére használható havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órájától a tárgy hónapot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes. A hónap negyedik napjától 20-áig vagy 19-étől a következő hónap 5-ig érvényes félhavi bérlet is váltható. A Szolgáltató a tanév végéig szóló érvényesítéssel több hónapra egyszerre megváltott kiemelt kedvezményű bérletet is kiad, amelyek érvényessége a kiszolgáltatástól, de legkorábban szeptember 1-jén 0.00 órától a következő év július 5-én 24.00 óráig tart.

A tanulók iskolába járási bérletkedvezményére használható 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

A Szolgáltató a havi és félhavi bérletet az érvényesség hónapjának, illetve fél hónapjának, a 30 napos bérletet az érvényesség első és utolsó napjának feltüntetésével adja ki.

2.3.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére használható bérletekkel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető és az utazás - a bérlet érvénytartamán belül - megszakítható.

2.3.6. Utazások száma

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére használható bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

2.3.7. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kiemelt kedvezményű havi (félhavi) és a 30 napos bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot

- az érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának nevét és - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a diákigazolványon megjelenő oktatási azonosító számot tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

A diákigazolvány, illetve a tanintézet által kiadásra kerülő „Igazolás” érvényességét a 2.1.4. pont, az egyéb, a Szolgáltató által kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.3.8. Átírás, kicserélés

A megváltott kedvezményes bérlet adatainak átírása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - a I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet. azzal az eltéréssel, hogy a viszonylat, illetve az annak megfelelő bérlet ár csak a jogosultságnak megfelelő más viszonylat, illetve annak megfelelő más ár lehet.

2.4. Átképzésben részesülő állást kereső kedvezménye

2.4.1. Jogosultság

A kedvezményre az az álláskereső jogosult, aki a Munkaerőpiaci Alapból vagy Európai Unió forrásból támogatott képzésben vesz részt. A jogosult a kedvezményt a megyei (fővárosi) munkaügyi központ kirendeltsége által kiadott igazolás alapján, a lakóhelye (tartózkodási helye) és a képzés helye közötti utazásra veheti igénybe, az igazolásban feltüntetett időpontig.

2.4.2. A kedvezmény mértéke

Az átképzésben részesülő állást keresők 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos, a regionális és az elővárosi személyszállítást végző járatokra az 1. számú, melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

2.4.3. Érvényességi viszonylat

Az átképzésben részesülő állást keresők kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy csak a munkaügyi központ kirendeltsége által kiadott igazolásban feltüntetett viszonylatban történő utazásra használható, illetve átszállásos utazás esetén ezen belül az átszállóhelyig, illetve onnan a célállomásig. Ha az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes jegy bármely útirányon történő utazásra igényelhető.

2.4.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

Az átképzésben részesülő állást keresők kedvezményes menetjegye csak a megyei (fővárosi) munkaügyi központ kirendeltsége által kiadott igazolással együtt érvényes utazásra.

A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat helyi szervei (munkaügyi központok) által kiadott, az erre rendszeresített igazolás tartalmazza a jogosult személyi adatait, személyazonosító igazolványának számát, továbbá a kedvezményre való jogosultság első és utolsó napját, valamint viszonylatát, továbbá a kiállító aláírását és a bélyegzőlenyomatot. Az érvényesség meghosszabbítása lehetséges, az új érvényességi időpontokat a munkaügyi központ kirendeltsége az igazolvány hátoldalára jegyzi be. Az igazolás belső oldalainak rovataiban a tanfolyamokon való részvétel igazolása történik.

Az igazolás használatakor a személyazonosságot igazolni kell.

2.4.5. Egyéb határozományok

Az átképzésben részesülő állást keresők kedvezménye alapján váltott kiemelt kedvezményű menetjegyekre egyebekben a II/1.3-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet.
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte,

3. Nyugdíjasok kedvezménye

3.1 Jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményére jogosult az „Ellátottak utazási utalványá”-val rendelkező, a 65. életévét be nem töltött

- a) személy, aki

- aa) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. § f) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,
- ab) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,
- ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások] részesült,
- ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,
- ae) rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,
- af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül,
- b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,
- c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,
- d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.

Az a) - c) pontban meghatározott kedvezményre jogosult az őt megillető kedvezményt házastársával (élettársával) megoszthatja, ha házastársa (élettársa) az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) már elérte.

A házastárs (élettárs) az igényjogosulttal együtt történő vagy önálló utazása esetén is igénybe veheti a kedvezményt.

A „GY”, „Gyám”, illetve „GO” megjelölésű utalványokat a gyám és a gyámolt személy életkoruktól függetlenül megosztva használhatja.

3.2. A kedvezmény mértéke

A nyugdíjasok - esetenkénti választásuk szerint - az 50 %-os általános kedvezményű vagy a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak a 3.4. pontban foglaltak szerint.

Az általános és a kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos, a regionális és az elővárosi személyszállítást végző járatokra az 1. számú, melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

3.3. Érvényességi viszonylat

Nyugdíjasok kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy bármely helyközi autóbuszjáraton, bármely viszonylatban történő utazásra használható. Egy kedvezményes utazásnak minősül

- a célállomásra történő közvetlen utazás,
- az átszállással történő utazás az utazás megkezdését követő nap 24. óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik.

Vissza irányú utazás (visszautazás) külön kedvezményes utazásnak számít még akkor is, ha az odautazást követő nap 24. óráig megtörténik.

3.4. Utazások száma

A nyugdíjasok kedvezményére jogosultak évente 16 alkalommal vehetnek igénybe 50 %-os, általános kedvezményt. A jogosultak két 50 %-os kedvezményű utazási lehetőséget összevonva - helyettük - egy 90 %-os kedvezményű utazást választhatnak. A 16 kedvezményes utazási lehetőség felhasználása után további 2 alkalommal ez utóbbi kedvezménnyel utazhatnak.

3.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményére jogosult a kedvezményes menetjegyet az „Ellátottak utazási utalványá”-val használhatja, ha abban az utazás bejegyzésre került.

Az „Ellátottak utazási utalványá”-t a nyugdíjfolyósító szerv állítja ki és minden év március 31. napjáig megküldi a 3.1. pont első bekezdése szerinti azon jogosultaknak, akik az utalvány kiküldésének éve április 1. napját megelőzően még nem töltötték be a 65. életévüket. Az utalvány rovatokat tartalmaz a 16+2 alkalommal történő utazás rögzítésére.

Amennyiben a nyugdíjas házastársa (élettársa) önállóan vagy a jogosulttal megosztva veszi igénybe a kedvezményt, jogosultságát a házastársi (élettársi) viszony és az életkor igazolásával, valamint a jogosult utazási utalványával igazolhatja.

Ha a „Gy”, „Gyám” vagy „GO” megjelölésű utalványt a gyám és a gyámolt személy megosztva használja, akkor a gyámsági kapcsolatot igazolni kell.

A jegykiadó vagy legkésőbb az utazás megkezdésekor a jegykezelő az utazási utalványra feljegyzi az utazás napját, a felszállási helyet, és a bejegyzést aláírja. (A vasúti jegypénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak.)

Az utazási utalvány érvényessége évente január 1-től a következő év március 31-ig tart. Az utalvány érvényességének lejártá előtt megváltott hosszabb érvénytartamú menetjeggyel az utazás a menetjegy érvénytartamán belül az utalvány lejártá után is teljesíthető.

3.7. Egyéb határozmányok

A nyugdíjasok kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az utazási utalvány érvénytartamán belül történik és egyidejűleg az utalvány adatai is módosításra kerülnek,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50, illetve az utazási alkalmak összevonása esetén 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte,

4. Alkalmazásban állók menettérti kedvezménye

4.1 Jogosultság

Az alkalmazásban állók menettérti kedvezményére jogosult az erre jogosító érvényes utazási utalványuk alapján

- a) a költségvetési szervek és intézmények - beleértve az önkormányzati költségvetésből gazdálkodó szerveket is - közalkalmazotti vagy közszolgálati jogviszony (ideértve a bírói, az igazságügyi és az ügyészségi szolgálati viszonyt is) keretében foglalkoztatott, továbbá a közigazgatási szerveknél 2001. június 30-áig ügykezelőként, illetve fizikai alkalmazottként foglalkoztatott és 2001. július 1-jétől munkaviszony keretében foglalkoztatott (továbbfoglalkoztatott) dolgozója,
- b) az egyházi intézmények, társadalmi szervezetek, továbbá az alapítványok azon dolgozója, aki az előző pontban hivatkozott személlyel azonos munkakört tölt be kórházakban, szeretetotthonokban, alsó-, közép- és felsőfokú oktatási és nevelési intézetekben.

4.2. A kedvezmény mértéke

Az alkalmazásban állók menettérti kedvezményében részesülők mind az oda-, mind a vissza-utazás alkalmával az 50 %-os, általános kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos, a regionális és az elővárosi személyszállítást végző járatokra az 1. számú, melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (I/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

4.3. Érvényességi viszonylat

Az alkalmazásban állók menettérti kedvezménye alapján az általános kedvezményű menetjegy bármely helyközi autóbusszjáraton bármely viszonylatban történő menettérti utazásra használható. Egy kedvezményes menettérti utazásnak minősül az odairányban

- a célállomásra történő közvetlen utazás,
- az átszállással történő utazás az utazás megkezdését követő nap 24. óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik,

valamint az ugyanilyen, az odautazással azonos viszonylatú, de visszairányú utazás (vissza-utazás), függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odautazás vonattal vagy autóbusszal kezdődött.

4.4. Utazások száma

A 4.1. pontban meghatározott alkalmazásban állók menettérti kedvezményére jogosultak az 50 %-os, általános kedvezményű menetjegyet évente - az utazási utalvány érvényessége szerint - 12 alkalommal vehetik igénybe menettérti utazásra.

4.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

Az alkalmazásban állók menettérti kedvezményére jogosultak jogosultságukat a munkáltatójuk által kiállított, tárgyévre érvényesített „Utazási utalvány”-nyal és annak jogszerű használa-

tának igazolásával (személyazonosság igazolása) igazolhatják. Az utalvány rovatokat tartalmaz a 12 alkalommal történő menettérti utazás rögzítésére.

A jegykiadó vagy legkésőbb az utazás megkezdésekor a jegykezelő az utazási utalvány erre rendelkezésére álló, soron következő rovatába feljegyzi az odautazás napját, a felszállási helyet, és a bejegyzést aláírja. A vasúti jegypénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak. A visszautazás megkezdésekor azt ugyanezen adatokkal kell ugyanabba a rovatba bejegyezni. (Az oda- és visszautazás bejegyzésére ugyanazon bejegyzési hely áll rendelkezésre.)

Az utazási utalvány érvényessége évente április 1-jétől a következő év március 31-ig tart.

A tárgyévre kiküldött utazási utalvány a rajta feltüntetett érvényességi idő előtt is felhasználható. Az utalvány érvényességének lejártá előtt megváltott hosszabb érvénytartamú menetjeggyel az utazás a menetjegy érvénytartamán belül, az utalvány lejártá után is teljesíthető.

4.6. Egyéb határozmányok

Az alkalmazásban állók kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az utazási utalvány érvénytartamán belül történik és egyidejűleg az utalvány adatai is módosításra kerülnek,
- az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte,

5. A 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye

5.1. Jogosultság

A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak személyazonosító igazolványuk, útlevelük vagy bármely más, személyi azonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával.

Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok, a nyugdíjfolyósító szerv igazolása és bármely, a személyi azonosításra alkalmas okmány alapján.

5.2. A kedvezmény mértéke

Az 5.1. pontban meghatározott 65 éven felüli személyek a helyközi autóbuszjáratokon díjtalanul (menetdíj megfizetése nélkül) utazhatnak.

Az emelt szintű országos autóbuszjárat, igénybevételéért fizetendő kiegészítő díjból, - kedvezmény nem vehető igénybe. Ezért az emelt szintű országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, -) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetniük.

5.3. Érvényességi viszonylat

Az 5.1. pontban meghatározott 65. éven felüli személyek bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban igénybe vehetik a kedvezményt.

5.4. A jogosultság igazolása

A 65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevél) igazolhatják. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint - ha a nemzetközi szerződés a kedvezményhez más feltételt is meghatároz - a feltétel meglétét kell igazolniuk.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

6. Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók és kísérőik kedvezménye

6.1. Jogosultság

Az utazási kedvezményre a sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló jogosult a közoktatási szolgáltatást nyújtó közoktatási intézmény, korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmény székhelye (telephelye) és a lakóhely (tartózkodási hely) közötti utazásoknál, az intézmény igazolása alapján. A kedvezmény a jogosultat attól függetlenül megilleti, hogy a közoktatási szolgáltatást bentlakással, rendszeres vagy alkalmi bejárással, a többségi közoktatási szolgáltatást nyújtó intézményben vagy a fogyatékosság típusa szerint létrehozott intézményben veszi igénybe.

A sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló legfeljebb két kísérője (szülő vagy megbízottja) ugyanezen kedvezményre jogosult az intézmény székhelye és a gyermek (óvodás diák) lakóhelye (tartózkodási helye) között, az intézmény által kiállított Igazoláson feltüntetett kísérői létszámnak megfelelően. Az utazási kedvezményt a kísérő(k) a gyermek, tanuló kísérése nélkül is igénybe vehetik.

6.2. A kedvezmény mértéke

A sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló és kísérőik a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos, a regionális és az elővárosi személyszállítást végző járatokra az 1. számú, melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

-

6.3. Érvényességi viszonylat

A sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók és kísérőik kedvezménye alapján a kiemelt kedvezményű menetjegy a használatához szükséges Igazoláson (6.5. pont) feltüntetett megállóhelyek közötti utazásra használható, illetve átszállásos utazás esetén az ezen belüli viszonylatokban.

Ha az igazolványon szereplő viszonylatban az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes menetjegy bármely útirányban történő utazásra igényelhető.

6.4 Érvényesség idő

A sajátos nevelési igényű gyerekek, tanulók és kísérőik az utazási kedvezményt a kedvezményre jogosító Igazoláson (6.5 pont) feltüntetett érvényességi időn belül vehetik igénybe.

6.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A sajátos nevelési igényű

- gyermek, tanuló az érvényes „Igazolás a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet 3. § (1) d) pontjában biztosított 90 %-os utazási kedvezmény igénybevételéhez” megnevezésű igazolás,
- gyermekkel, tanulóval együtt utazó kísérő(k) a kísért gyermek, tanuló által használt fenti Igazolása, valamint a kísérő(k) számára rendszeresített, az Igazolás mellékleteként kiadott „Utazásnyilvántartó-lap”,
- gyermek, illetve tanuló nélkül utazó kísérő(k) a gyermek, tanuló náluk lévő érvényes Igazolása, valamint az Utazásnyilvántartó-lap

egyidejű felmutatásával jogosult az őt megillető kedvezmény igénybevételére. Az Utazásnyilvántartó-lap csak az Igazolással együtt érvényes. A kísérőknek önállóan, a gyermek, illetve a tanuló nélküli utazásuk alkalmával az utazást a jegykiadó az Utazásnyilvántartó-lapra bejegyzi.

A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a gyermekkel, illetve tanulóval együtt utazik, vagy annak Igazolásával együtt a hozzá tartozó Utazásnyilvántartó-lapot is felmutatja.

Az Igazolás és az Utazásnyilvántartó-lap kiállítására a közoktatási szolgáltatást nyújtó közoktatási intézmények, korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmények jogosultak. A kedvezményre való jogosultságot az intézmény bírálja el és érvényesíti az Igazolást, illetve az Utazásnyilvántartó-lapot.

A névre szóló Igazolás tartalmazza az érvényessége utolsó napját, a gyermek, illetve a tanuló, valamint a közoktatási intézményének nevét, címét, a gyermek, illetve tanuló lakóhelyét és a közoktatási intézmény székhelyét (telephelyét) - amelyek között az a kedvezményes menetjegy használatára jogosít -, az utazáshoz szükséges kísérők számát (legfeljebb 2 fő), valamint a kísérők számára kiadásra került Utazásnyilvántartó-lap sorszámát és a kiadás időpontját.

Az Utazásnyilvántartó-lap tartalmazza annak az Igazolásnak a számát, amelyhez kiadásra került, valamint a gyermek, illetve tanuló nevét. Jegyváltáskor a jegykiadó bejegyzi a Utazásnyilvántartó-lapra az utazás időpontját, a kiadott jegy azonosító sorszámát, valamint a bejegyzést aláírásával látja el. A gyermek közoktatását ellátó intézménybe történő kísérését követően a megjelenést az intézmény vezetőjével vagy megbízottjával igazoltatni kell. Kedvezményes menetjegy gyermek, tanuló nélkül utazó kísérő(k)nek - az Utazásnyilvántartó-lappal

történő első utazást kivéve - csak akkor adható ki, ha az előző utazás időpontjában történt megjelenés igazolása megtörtént.

Az Igazolás tanévenként kerül kiadásra és a kiadást követő év szeptember 30-ig érvényes.

6.6. Egyéb határozmányok

A sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók, kísérőik kedvezménye alapján váltott kiemelt kedvezményű menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az Igazolás érvénytartamán belül történik és egyidejűleg az Utazásnyilvántartó-lap bejegyzett adatai is módosításra kerülnek,
- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

7. Nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye

7.1. Jogosultság

A kedvezményre a nappali ellátást nyújtó intézményben, a bentlakásos intézményben (ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény) bentlakó vagy oda rendszeresen, illetve esetenként bejáró gondozott jogosult, a gondozott lakóhelye (tartózkodási helye) és a nappali ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény székhelye (telephelye) között.

A nappali ellátást nyújtó intézménybe bejáró, illetve a bentlakásos intézményben ápolat gondozott legfeljebb két kísérője ugyanezen kedvezményre jogosult az intézmény székhelye és a gondozott lakóhelye (tartózkodási helye) között az intézmény által kiállított igazoláson feltüntetett kísérői létszámnak megfelelően.

A bejáró gondozott kísérőjét a kedvezmény akkor illeti meg, ha a gondozott egészségi állapota a kísérést szükségessé teszi.

Ez a kedvezmény illeti meg a szociális intézményekben (szociális otthonban, szociális intézetben) bentlakó gondozottat látogatót is, az intézmény székhelye és a látogató állandó lakóhelye között.

7.2. A kedvezmény mértéke

A nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottai, kísérőik és látogatóik a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos, a regionális és az elővárosi személyszállítást végző járatokra az 1. számú, melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

7.3. Érvényességi viszonylat

A nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye alapján a kiemelt kedvezményű menetjegy a használatához szükséges igazolványon feltüntetett megállóhelyek közötti utazásra vehető igénybe, illetve átszállásos utazás esetén az ezen belüli viszonylatokban.

Ha az igazolványon szereplő viszonylatban az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes menetjegy bármely útirányon történő utazásra igényelhető.

7.4. Érvényesség napja

A nappali ellátást nyújtó vagy a bentlakásos intézmény gondozottai kedvezményének érvényességét az intézmény határozza meg és a gondozott igazolásán feltünteti. Ehhez hasonlóan a kísérő vagy látogató a számára kiadott igazolás is tartalmazza az érvényességet. Ha az egy oda-vissza utazásra kiadott ilyen igazoláson érvényességi bejegyzés nincs, a jegykiadó feltünteti az utazás napját.

7.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A nappali ellátást nyújtó intézmény, a bentlakásos intézmény (ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény) gondozottjai, gondozottainak kísérői vagy látogatói az intézmény igazolása egyidejű felmutatásával jogosultak az őket megillető kedvezmény igénybevételére.

Az igazolás formája, tartalma nincs meghatározva, azt az egyes intézmények maguk alakítják ki. Csak olyan igazolás jogosít a kedvezmény igénybevételére, amelyből egyértelműen megállapítható a kedvezményre jogosult személye, az utazási viszonylat, amelyben a kedvezményes menetjegy kiadható, továbbá az igazolás érvényessége vagy a kedvezmény igénybevételének lehetséges napja vagy időszaka. Az igazolásnak eredetiben tartalmaznia kell a kiállító névaláírását és az intézmény olvasható bélyegzőlenyomatát.

Az igazolás felhasználásakor a személyazonosságot igazolni kell.

7.6. Egyéb határozmányok

A nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottainak, kísérőiknek és látogatóinak kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az Igazolás érvénytartamán belül történik,
- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

8. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezményei

8.1. Fogyatékkal élők és kísérőik menetjegy kedvezménye

8.1.1. Jogosultság

A fogyatékkal élők menetjegy kedvezményére jogosult:

- a) az a vak személy, aki a külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- b) az a hallássérült személy, aki a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, a Magyar Államkincstár területi szervének erre vonatkozó igazolása alapján,
- d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár területi szervének erre vonatkozó igazolása alapján,
- e) az a) - d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

Az arckép nélküli igazolások, igazolványok mellett a kedvezmény igénybe vételének feltétele a jogosult személyazonosságának egyértelmű igazolása.

8.1.2. A kedvezmény mértéke

A 8.1.1. pontban meghatározott fogyatékkal élők és kísérőik a 90 %-os kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos, a regionális és az elővárosi személyszállítást végző járatokra az 1. számú, melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

-

8.1.3. Érvényességi viszonylat

A fogyatékkal élők menetjegy kedvezménye alapján a kiemelt kedvezményű menetjegy bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő utazásra használható.

8.1.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A kiemelt menetjegy kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személyek és ezek kísérői a kedvezményes menetjegy használatára vonatkozó jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy területi szervei által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvánnyal” vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és kísérőik a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.

A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel a igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít kedvezményes utazásra.

A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

8.1.5. Egyéb határozmányok

A fogyatékkal élők és kísérőik kedvezménye alapján váltott menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az Igazolás érvénytartamán belül történik,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

8.2. Fogyatékkal élők bérletkedvezménye

8.2.1. Jogosultság

A fogyatékkal élők bérletkedvezményére a 8.1.1. a)-d) pontban meghatározott személyek jogosultak.

A jogosultak a kedvezményt bármely utazási viszonylatra és havi, félhavi, illetve 30 napos bérlethez igényelhetik.

8.2.2. A kedvezmény mértéke

A 8.2.1. pontban meghatározott fogyatékkal élők bérletkedvezményére jogosultak a 90 %-os kiemelt kedvezményű bérletet használhatják.

A 90 %-os kiemelt kedvezményű bérletek árát az országos személyszállítást végző járatokra a 2. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 4. számú melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II/1.2. pont) utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetni. A kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

8.2.3. Érvényességi viszonylat

A viszonylati érvényesítést vagy maga a bérlet, vagy külön, a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvány („Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól”), azonosító vagy jogosító kártya stb. tartalmazza. A fogyatékkal élők bérletkedvezményét csak az ebben feltüntetett viszonylat(ok)ban vehetik igénybe utazásra bármely VOLÁN társaság autóbuszjáratán.. Ha valamely viszonylatban két vagy több útirányon át lehetséges utazás, a hosszabb útirányra érvényes igazolvány és a hozzá használt bérlet a rövidebb útirányon is használható utazásra.

8.2.4. Érvénytartam

A kiemelt kedvezményű havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órájától a tárgy hónapot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes. A félhavi bérletek közül a hónap első fél hónapjára érvényesített a tárgy hó negyedik napjának 0.00 órától 20-án 24.00

óraig, a második fél hónapra érvényesített 19-én 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

A kiemelt kedvezményű 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

A Szolgáltató a havi és félhavi bérletet az érvényesség hónapjának, illetve félhónapjának, a 30 napos bérletet az érvényesség első és utolsó napjának feltüntetésével adja ki.

8.2.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A kiemelt kedvezményű bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető és az utazás - a bérlet érvénytartamán belül - megszakítható.

8.2.6. Utazások száma

A kiemelt kedvezményű bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

8.2.7 A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kiemelt kedvezményű havi (félhavi) és a 30 napos bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot

- a 8.1.1. a) - d)) pont szerint jogosultak a 8.1.4. pontban meghatározott érvényes igazolvánnyal, igazolással és a személyazonosság igazolásával

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának nevét és - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

8.2.8. Átírás, kicserélés

A megváltott kedvezményes bérlet adatainak átírása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - a I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet. azzal az eltéréssel, hogy a viszonylat, illetve az annak megfelelő bérlet ár csak a jogosultságnak megfelelő más viszonylat, illetve annak megfelelő más ár lehet.

9. Hadigondozottak, kísérőik és családtagjaik kedvezménye

9.1. Hadigondozottak és kísérőik kedvezménye

9.1.1. Jogosultság

A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és a hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorul, akkor a kísérője is - jogosultak.

9.1.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosult hadigondozottak és kísérőjük a helyközi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak. A jogosultak - az 1994. évi XLV. törvény 22. §-a alapján - mentesülnek az emelt szintű országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díj, illetve a helybiztosítás díjának megfizetése alól is.

9.1.3. Érvényességi viszonylat

Az 9.1.1. pontban meghatározott hadirokkantak és hadiözvegyek, valamint - ha kísérésre szorulnak - kísérőjük bármely helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban igénybe vehetik a kedvezményt.

9.1.4. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményt a lakóhely szerinti település önkormányzatának jegyzője által kiadott „Hadigondozotti igazolvány” felmutatásával vehetik igénybe. (A hadigymolt, hadiárva, illetve hadigondozott családtag részére kiállított igazolványok díjtalan utazásra nem jogosítanak.) Az igazolvány névre szóló, azt csak tulajdonosa használhatja személyazonosságának igazolásával.

Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

9.2. Hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

9.2.1. Jogosultság

A kedvezményre a 75 %-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkanttal közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek (továbbiakban együtt: családtag) jogosult. Igényjogosult családtagnak minősül a kedvezményezettel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek. A kedvezmény szempontjából gyermeknek tekintendők a 18 éven aluliak, a 26 éven aluliak, ha nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkeznek, továbbá életkortól függetlenül az, akire munkaképtelenség folytán magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

9.2.2. A kedvezmény mértéke

A hadirokkantak családtagjai az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos, a regionális és az elővárosi személyszállítást végző járatokra az 1. számú, melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjből kedvezmény nem vehető igénybe.

9.1.3. Érvényességi viszonylat

A hadirokkantak 9.2.1. pontban meghatározott családtagjai bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban igénybe vehetik a kedvezményt.

9.2.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A hadirokkantak kedvezményére jogosult családtagjának a jogosultságot személyazonosításra alkalmas okmánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolnia. Ez utóbbiak különösen:

- a családi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyazonosító igazolványa vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánya, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,
- élettársi viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyazonosításra alkalmas okmánnyal és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal,
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személyazonosító igazolvány vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány, személyi lap, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

9.2.5. Egyéb határozmányok

A hadirokkantak családtagjainak kedvezményes menetjegyére egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak azzal a kiegészítéssel, hogy érvénytelen a menetjegy akkor is, ha az utas a kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, azzal az eltéréssel, hogy a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

10. Nagycsaládosok kedvezménye

10.1. Jogosultság

A nagycsaládosok utazási kedvezményére együttutazásuk esetén a szülő(k) és a vele(ük) együtt utazó legalább három gyermeke jogosult, aki

- 18 éven aluli,
- 26 éven aluli és érvényes nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkezik,
- után életkortól függetlenül, a munkaképtelensége miatt magasabb összegű családi pótlék jár, és ezt a kifizetőhely igazolja.

10.2. A kedvezmény mértéke

A nagycsaládosok utazási kedvezményében részesülők a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak. Amennyiben a család valamely tagja egyéb kedvezményre

való jogosultsággal rendelkezik, annak igénybevételével utazhat és az nem érinti a többi családtag kedvezményre való jogosultságát.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos, a regionális és az elővárosi személyszállítást végző járatokra az 1. számú, melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (I/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

-

10.3. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A család tagjai a kedvezményre való jogosultságot családi kapcsolatuk, valamint a gyermekekre vonatkozó feltételek (10.1. pont) meglétének bizonyításával (személyazonosító igazolvánnyal vagy más, személyazonosításra érvényes okmánnyal, személyi lappal, diákigazolvánnyal, illetve az emelt összegű családi pótlékra való jogosultságot igazolhatják.

10.6. Egyéb határozmányok

A nagycsaládosok kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

11. Menekültek és menekültként való elismerést kérelmezők kedvezménye

11.1. Jogosultság

A menekültek és menekültkénti elismerést kérők kedvezményes utazására jogosult a kérelmező

- menekültkénti, oltalmazottkénti vagy menedékeskénti elismerést kérő, továbbá
- a menekült és menedékes

személy, a külföldi számára rendszeresített érvényes tartózkodási engedély felmutatásával a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, annak illetékes szerve vagy befogadó állomás által kiállított igazolás alapján.

11.2. A kedvezmény mértéke

A 11.1 pontban meghatározott engedély, illetve igazolás alapján az ott felsorolt személyek díjtalanul utazhatnak a helyközi autóbuszjáratokon a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, annak illetékes szerve vagy befogadó állomás által kiállított igazoláson meghatározott napon vagy időszakban, a feltüntetett számú alkalommal és viszonylatban.

Az emelt szintű országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételéért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe. Ezért az emelt szintű országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjaita díjtalan utazásra jogosult személyeknek is utazási alkalmanként és járatonként külön, teljesáron meg kell fizetniük.

11.3. Érvényességi viszonylat

A Belügyminisztérium illetékes szerve által kiállított igazoláson megnevezett személy csak az azon feltüntetett viszonylatban jogosult díjtalan utazásra. Ha az igazoláson szereplő viszonylatban az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezmény bármely útirányban történő utazásra igényelhető.

11.4. Érvényesség napja

A Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, annak illetékes szerve vagy a befogadó állomás által kiállított igazolás érvényesítése történhet egy napra vagy egy időszakra, továbbá egy vagy több alkalomra. Az igazolás a kedvezményes utazásra csak az azon feltüntetett napon vagy időszakon belül és csak a meghatározott számú alkalommal jogosít. Ha az igazolás több utazási alkalomra szól, az egyes utazások ténye az igazolásra bejegyzésre kerül.

11.5. Jogosultság igazolása

A menekültek és menekültkénti elismerést kérők kedvezményére jogosult nem magyar állampolgárok jogosultságukat az érvényes Tartózkodási engedély és a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, annak illetékes szerve vagy befogadó állomás által kiállított „Igazolás” együttes bemutatásával vehetik igénybe

12. Csoportos utazások és csoportkísérők kedvezményei

12.1. Állami gondozott gyermekek csoportos utazási kedvezménye

12.1.1. Jogosultság

A kedvezményre együttutazásuk esetén az állami gondozott gyermekeket ellátó gyermekközpontban nevelt gyermekek legalább 3 fős csoportjának tagjai és az őket kísérő két nevelő, 10-nél több gyermek együttes utazása esetén minden 10 fő után további két kísérő jogosult, ha az utazás napjára kiállított utaslistán szerepelnek. Az utaslistán fel nem tüntetett gyermekek és kísérők a kedvezményre nem jogosultak. A kísérő csak a gyermekekkel történő együttes utazása esetén jogosult a kedvezményre.

12.1.2. A kedvezmény mértéke

Az állami gondozott gyermekek és kísérőik csoportos utazás esetén a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos, a regionális és az elővárosi személyszállítást végző járatokra az 1. számú, melléklet tartalmazza. A 6. év alatti gyermekek a díjtalan utazás kedvezményét vehetik igénybe és az nem érinti a többi csoporttag kedvezményre való jogosultságát.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor annak igénybevételeért kiegészítő díjat kell fizetni (II/1.2. pont). A 6. év feletti gyermekek és a kísérők esetében a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege. A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

-

12.1.3. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményre való jogosultságot jegyváltáskor és -ellenőrzéskor a gyermekközpont által a tárgynapi utazásra összeállított utaslista felmutatásával, továbbá az azon feltüntetett személyeknek személyazonosságukat személyazonosító igazolvánnyal vagy más, a személyi azonosságot igazoló igazolvánnyal kell igazolni.

12.1.5. Egyéb határozmányok

Az állami gondozott gyermekek csoportos utazási kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

12.2. Óvodások csoportos utazási kedvezménye

12.2.1. Jogosultság

Az óvodások csoportos utazási kedvezményére együttutazásuk esetén a legalább 10 fő óvodásból álló csoportok tagjai és 10 gyermekenként három kísérő jogosult, ha az utazásra kiállított utaslistán szerepelnek. A 6. év alatti gyermekek a díjtalan utazás kedvezményét vehetik igénybe és az nem érinti a többi csoporttag kedvezményre való jogosultságát. Az utaslistán fel nem tüntetett gyermekek és kísérők a kedvezményre nem jogosultak. A kísérők csak az óvodásokkal történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

12.2.2. Egyéb határozmányok

Az óvodás csoportok kedvezményes utazására egyebekben a 12.1. pontban foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni azzal az eltéréssel, hogy az óvodás gyermekek személyazonosságát nem kell igazolni.

12.3. 10 éven aluli gyermekek csoportos utazása kísérőinek kedvezménye

12.3.1. Jogosultság

A kedvezményre a 10 éven aluli gyermekek legalább 6 gyermekből álló csoportjának együttutazása esetén az őket kísérő két fő, 10-nél több gyermek együttes utazása esetén minden 10 fő után további két kísérő jogosult - a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése

alapján. A kísérők csak a gyermekekkel történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

12.3.2. A kedvezmény mértéke

A 10 éven aluli gyermekek csoportos utazásának a 12.3.1. pont szerinti kísérői az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

.

12.3.3. Jogosultság igazolása

A kísérő csak nyilvánvalóan előre megszervezett csoport tagjainak együttes utazása alkalmával (ugyanazon járaton, ugyanazon célállomásra utazás, stb.), a gyermekekkel történő együttes utazása esetén jogosult a kedvezményre. A kedvezményre való jogosultság a szervező megrendelésének visszaigazolásával és az együtt utazó gyermekek életkorának bizonyításával igazolható. Ez utóbbi személyazonosításra alkalmas okmánnyal, diákigazolvánnyal, személyi lappal vagy más erre alkalmas igazolvánnyal történhet.

A megrendelést annak a VOLÁN társaságnak kell megadni, amelyik az utazásra igénybe venni tervezett autóbuszjáratot üzemelteti. Átszállással vagy oda-vissza utazás esetén annyi autóbuszjáratra kell a megrendelést átadni, amennyit a csoport az utazás során igénybe vesz. A megrendelést írásban kell megtenni olyan időpontban, hogy megérkezését követően kellő idő álljon rendelkezésre annak írásbeli visszaigazolására és az autóbuszjárat személyzetének előzetes értesítésére. A megrendelésben meg kell jelölni az utazás napját és az utazásra igénybe venni kívánt autóbuszjáratot, a létszámot, valamint az utazás szervezőjének nevét, címét. A bejelentés visszaigazolását jegyváltáskor fel kell mutatni.

12.3.4. Egyéb határozmányok

A 10 éven aluli gyermekek csoportos utazása kísérőjének kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás, valamint a megrendelés és visszaigazolás adatai is módosításra kerülnek,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

12.4. Nappali tagozatos diákok csoportos utazása kísérőjének kedvezménye

12.4.1. Jogosultság

Nappali tagozatos diákok csoportos utazásakor 10 fő diákonként egy fő kísérőt illeti meg a kedvezmény. A kísérő csak nyilvánvalóan előre megszervezett csoport tagjainak együttes utazása alkalmával (ugyanazon járaton, ugyanazon célállomásra utazás, stb.), a diákokkal történő együttes utazása esetén jogosult a kedvezményre.

12.4.2. A kedvezmény mértéke

A diákok csoportos utazásának a 12.4.1. pont szerinti kísérői az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

12.4.3. Egyéb határozmányok

A nappali tagozatos diákok csoportos utazásának kísérése alapján váltott kedvezményes menetjegyre egyebekben a II/1.3. - 1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

13. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei

13.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei

A 13.2. - 13.5. pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a Magyarország Kormánya által erre kijelölt magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

- a) a Horvát Köztársaságban, a Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező, magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha
 - magyar állampolgárságát önkéntes lemondással veszítette el,
 - magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt csalárd módon szerezte meg,

- Magyarországon területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,
- b) az a) pontban meghatározott személlyel együtt élő házastársa és a közös háztartásukban nevelt kiskorú gyermek akkor is, ha magát nem vallja magyar nemzetiségűnek.

A „Magyar igazolvány”, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány” érvényessége nincs korlátozva. A korábban kiadott igazolványok öt éves érvénytartamra szóló bejegyzését figyelmen kívül kell hagyni.

13.2. A 6. életévüket be nem töltött gyermekek és a 65. életévüket betöltött személyek kedvezménye

13.2.1. Jogosultság

A kedvezményt a 13.1.1. pontban megnevezett jogosultak közül a

- a 6. életévet még be nem töltött gyermekek, valamint
- a 65. életévüket betöltött személyek

vehetik igénybe, életkoruk igazolásával.

13.2.2. A kedvezmény mértéke

A 13.2.1. pontban meghatározott személyek a helyközi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

Az emelt szintű országos autóbuszjárat igénybevételéért fizetendő kiegészítő díjból - kedvezmény nem vehető igénybe. Ezért az emelt szintű országos autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díj díjtalan utazásra jogosult személyeknek is utazási alkalmanként és járatonként külön, teljesáron meg kell fizetniük.

13.2.3. Jogosultság igazolása

A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a Magyar igazolványukkal vagy a Magyar hozzátartozói igazolványukkal, és az abban szereplő születési időponttal igazolhatják.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvado.

13.3 A 6. és 65. életév közötti életkorú személyek kedvezménye

13.3.1. Jogosultság

A 13.1. pontban foglalt személyek közül a 6. és 65. év közöttiek jogosultak a kedvezményre.

13.3.2. A kedvezmény mértéke

A 13.3.1. pontban meghatározott személyek a meghatározott számú menettérti utazásaik során mind az oda-, mind a visszautazás alkalmával 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos, a regionális és az elővárosi személyszállítást végző járatokra az 1. számú, melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

.

13.3.3 Érvényességi viszonylat

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik menettérti kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy bármely helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő menettérti utazásra használható. Egy kedvezményes menettérti utazásnak minősül az oda irányban

- a célállomásra történő közvetlen utazás, vagy
- az átszállással történő utazás az utazás megkezdését követő nap 24.00 óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik,

valamint az ugyanilyen, az odautazással azonos viszonylatú, de visszairányú utazás (vissza-utazás), függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odautazás vonattal vagy autóbusszal kezdődött.

13.3.4 Utazások száma

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik 90 %-os kedvezményt évente 4 menettérti utazásra vehetnek igénybe.

13.3.5 A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményre jogosultak jogosultságukat a „Magyar igazolvány”-nyal, a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal, illetve – ha van – a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-tel együtt igazolhatják. Az egyes naptári éveken belül a kedvezmény esetenkénti igénybevételének bejegyzésére az igazolványokban található mellékletek rovatokat tartalmaznak. Ha az igazolványokban a bejegyzésre szolgáló rovatok beteltek (újabb naptári évre vonatkozó bejegyzésére már nincs hely), azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet” kerül kiadásra, és a továbbiakban azokba kell a bejegyzéseket megtenni. A „Pótfüzet” előoldalán kézírással feltüntetve található annak sorszáma, az igazolvány tulajdonosának neve, annak a „Magyar igazolvány”-nak, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nak a száma, amelyhez tartozóan kiadták, továbbá a kiállító személy aláírása és a kiadó szervezet bélyegzőlenyomata. A kedvezményes menetjegy akkor kerül kiadásra, ha a meghatározott számú évenkénti utazási alkalmak mindegyike még nem került felhasználásra. Az utazás megkezdésekor a Szolgáltató az igazolványba vagy a pótfüzetbe bejegyzí annak napját, a felszállási helyet és a Szolgáltató alkalmazottja a bejegyzést aláírja. (A vasúti jegypénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak.)

13.3.9 Egyéb határozmányok

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3. - 1.7. foglaltak vonatkoznak, azzal az elteréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is ugyanabban az évben megtörténik, mint a

jegykiadás és egyidejűleg a „Magyar igazolvány”-ba, a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ba, illetve - ha van - a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-be tett bejegyzések adatai is módosításra kerülnek,

- az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

13.4. A 18. év alattiak csoportos menettérti utazási kedvezménye

13.4.1. Jogosultság

A csoportos menettérti utazási kedvezményre a 13.1. pontban foglalt személyek közül a 18. éven aluliak legalább 10 főből álló csoportja - együttutazásuk esetén - és a velük utazó két 18. életévét betöltött kísérője jogosult - a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése alapján. A kísérők csak a gyermekekkel történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

13.4.2 A kedvezmény mértéke

A 13.4.1. pontban meghatározott személyek a visszaigazolt csoportos menettérti utazásaik során mind az oda-, mind a visszautazás alkalmával 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza. A 6. év alatti gyermekek a díjtalan utazás kedvezményét vehetik igénybe és az nem érinti a többi csoporttag kedvezményre való jogosultságát.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

13.4.3 Érvényességi viszonylat

A szomszédos államokban élő „Magyar igazolvány”-nyal, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező 18 éven aluliak csoportos menettérti kedvezménye bármely bel-földi helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő utazásra használható. Csoportok esetében egy kedvezményes utazási alkalomnak a csoport egy oda-vissza utazása minősül. Az oda-, illetve visszautazás történhet

- a célállomásra történő közvetlen utazással, vagy
- átszállással történő utazással, az utazás megkezdését követő nap 24.00 óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik.

A menettérti utazáson belül a visszautazás csak azon célállomásra történhet kedvezményesen, amely az odaútas indulási állomása (megállóhelye) volt, függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odaútas vonattal vagy autóbusszal kezdődött.

13.4.4 Utazások száma

A 13.4.1. pontban meghatározott személyek a 13.4.2. pont szerinti csoportos menettérti kedvezményt évente egy alkalommal vehetik igénybe.

13.4.5 A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A csoport tagjai és kísérőik a kedvezményre való jogosultságot (beleértve az életkorukat is) a csoportos utazás megrendelésének visszaigazolásával és a „Magyar igazolvány”-nyal, a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal, illetve - ha van - a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-tel együtt igazolhatják.

A megrendelést annak a Szolgáltatónak kell megadni, amelyik az utazásra igénybe venni tervezett autóbuszjáratot üzemelteti. Átszállással történő vagy oda-vissza utazás esetén annyi autóbuszjáratra kell a megrendelést átadni, amennyit a csoport az utazás során igénybe vesz. A megrendelést írásban kell megtenni olyan időpontban, hogy megérkezését követően kellő idő álljon rendelkezésre annak írásbeli visszaigazolására és az autóbuszjárat személyzetének előzetes értesítésére. A megrendelésben meg kell jelölni az utazás napját és az utazásra igénybe venni kívánt autóbuszjáratot, a létszámot, valamint az utazás szervezőjének nevét, címét. A bejelentés visszaigazolását jegyváltáskor fel kell mutatni.

A kedvezmény évenkénti igénybevételének bejegyzésére az igazolványokban található mellékletek rovatokat tartalmaznak. Ha az igazolványokban a bejegyzésre szolgáló rovatok beteltek (újabb naptári évre vonatkozó bejegyzésére már nincs hely), azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet” kerül kiadásra, és a továbbiakban azokba kell a bejegyzéseket megtenni. A „Pótfüzet” előoldalán kézírással feltüntetve található annak sorszáma, az igazolvány tulajdonosának neve, annak a „Magyar igazolvány”-nak, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nak a száma, amelyhez tartozóan kiadták, továbbá a kiállító személy aláírása és a kiadó szervezet bélyegzőlenyomata. A kedvezményes menetjegy akkor kerül kiadásra, ha a tárgyévi kedvezményes utazási alkalom még nem került felhasználásra. Az utazás megkezdésekor a Szolgáltató az igazolványba vagy a pótfüzetbe bejegyzi annak napját, a felszállási helyet és a Szolgáltató alkalmazottja a bejegyzést aláírja. (A vasúti jegypénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak.)

13.4.8. Egyéb határozmányok

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is a tárgyévben történik, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás, és egyidejűleg a „Magyar igazolvány”-ba, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ba vagy a hozzájuk tartozó Pótfüzetbe bejegyzett adatai is módosításra kerülnek,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

13.5 Diákkedvezmény

13.5.1. Jogosultság

A diákkedvezményre a 13.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép és felsőfokú intézményében tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-ához, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ához kiadott és abba bejegyzett, érvényes „Diákigazolvány”-a alapján, illetve az igazolványok mellékletében, vagy ha az betelt, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet”-ben, a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

13.5.2 A kedvezmény mértéke

A 13.5.1. pontban meghatározott személyek az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Emelt szintű országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

-

13.5.3 Érvényességi viszonylat

A diákkedvezmény alapján kedvezményes menetjegy bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő utazásra váltható.

13.5.5 A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A 13.5.1. pontban meghatározottak diákkedvezményére jogosultak kedvezményes menetjegyre csak a tulajdonosa „Magyar igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával és az abba bejegyzett sorszámu érvényes „Diákigazolvány”-nyal együtt, illetve annak mellékletében vagy a hozzá tartozó „Pótfüzet”-ben a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítéssel vehető igénybe. A diákigazolványt, illetve az igazolványok mellékletében vagy a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-ben az érvényesítést tanévenként (az utóbbi esetekben az erre vonatkozó matrica beragasztásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.

.

A tanulók kedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

13.5.8. Egyéb határozmányok

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

14. A 18. év alatti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkezők csoportos menettérti kedvezménye

14.1. Jogosultság

A menettérti kedvezményre a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pont) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező 18. éven aluliak legalább 10 főből álló csoportja – együttutazásuk esetén – és a velük utazó két 18. életévét betöltött kísérője jogosult – a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése alapján. A kísérők csak a gyermekekkel történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

14.2. A kedvezmény mértéke, az utazási viszonylat és az utazások száma

A 14.1. pontban meghatározott személyek csoportos utazási kedvezménye mértékére, az utazási viszonylatra és az utazások számára is a 13.4.2. - 13.4.4. pontokban, a szomszédos államokban élő „Magyar igazolvány”-nyal, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező 18. éven aluliak csoportos kedvezményére meghatározottak vonatkoznak.

14.3. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A csoport tagjai és kísérőik a kedvezményre való jogosultságot (beleértve az állampolgárságukat, az életkorukat is) a csoportos utazás megrendelésének visszaigazolásával és útleve-lük vagy bármely más személyi azonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával együtt igazolhatják.

A megrendelést annak a Szolgáltató társaságnak kell megadni, amelyik az utazásra igénybe venni tervezett autóbuszjáratot üzemelteti. Átszállással vagy oda-vissza utazás esetén annyi autóbuszjáratra kell a megrendelést átadni, amennyit a csoport az utazás során igénybe vesz. A megrendelést írásban kell megtenni olyan időpontban, hogy megérkezését követően kellő idő álljon rendelkezésre annak írásbeli visszaigazolására és az autóbuszjárat személyzetének előzetes értesítésére. A megrendelésben meg kell jelölni az utazás napját és az utazásra igénybe venni kívánt autóbuszjáratot, a létszámot, valamint az utazás szervezőjének nevét, címét. A bejelentés visszaigazolását jegyváltáskor fel kell mutatni.

A Szolgáltató a megrendelt utazást a kedvezmény évenkénti igénybevételének rögzítése céljából nyilvántartásba veszi.

14.8. Egyéb határozmányok

A 18 év alatti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkezők csoportos utazási kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is a tárgyévben történik, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,

- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

IV. Fejezet: Egyéb díjak

1. Kézipoggyász szállítás díja

Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtalanul szállítja.

2. Élő állat szállítás díja

A kézipoggyász méretét meghaladó vagy nem zárt szállítóeszközben szállított kutya szállításának díja az útipoggyász fuvardíjjal azonos. A kézipoggyász módjára, zárt szállítóeszközben szállított, a segítő kutyák (27/2009. /XII. 3./ SZMM rendelet) és a rendőrségi, valamint a vám- és pénzügyőrségi szolgálati kutyák díjtalanul szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. Az utazási feltételek szerint a szállítható egyéb élő állatok szállítása szintén díjtalan.

3. Útipoggyász fuvarozás és csomagszállítás díja

Az útipoggyász fuvarozás díját a 4. sz. melléklet tartalmazza. A kézipoggyásznál nagyobb tömegű vagy terjedelmű, az utastérbe bevitt csomagok továbbításáért (csomagszállítás) - ide értve az arra alkalmas autóbuszon történt kerékpár szállítását is - az útipoggyász fuvarozására meghatározott díjat kell fizetni. Az útipoggyász fuvarozás díja megállapításánál járatonként figyelembe vehető távolság azonos azzal a távolsággal, amely alapján az utas utazási viszonylatának megfelelő teljes árú menetjegy árat kell megállapítani

1. sz. melléklet: Egy utazásra szóló menetdíjak az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon (forintban)

A menetjegyek, valamint a távolsági kiegészítő jegyek árának megállapítása a menetrendi kilométerek alapulvételével képzett díjszabási kilométerekből történik.

Távolság (km)	Távolsági kiegészítő jegy díja* (Ft)	Menetjegy árak		
		Teljesárú (Ft)	50%-os kedvezményű (Ft)	90%-os kedvezményű (Ft)

0,0-10	150	250	125	25
10,1- 15	150	310	155	30
15,1- 20	150	370	185	35
20,1- 25	150	465	235	45
25,1- 30	150	560	280	55
30,1- 35	150	650	325	65
35,1- 40	150	745	375	75
40,1- 45	150	840	420	85
45,1- 50	150	930	465	95
50,1- 60	150	1120	560	110
60,1- 70	150	1300	650	130
70,1- 80	150	1490	745	150
80,1- 90	150	1680	840	170
90,1- 100	150	1860	930	185
100,1-120	175	2200	1100	220
120,1-140	205	2520	1260	250
140,1-160	235	2830	1420	285
160,1-180	265	3130	1570	315
180,1-200	295	3410	1710	340
200,1-220	325	3690	1850	370
220,1-240	355	3950	1980	395
240,1-260	380	4200	2100	420
260,1-280	410	4430	2220	445
280,1-300	440	4660	2330	465

300,1-350	515	5160	2580	515
350,1-400	590	5590	2800	560
400,1-450	660	5940	2970	595
450,1-500	735	6210	3110	620
500 felett	735	6400	3200	640

A díjtételek 21,26% áfát tartalmaznak.

* Csak az emelt szintűnek kijelölt országos autóbuszjáratokon kerül alkalmazásra

2. sz. melléklet: Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai
az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon
(forintban)

Távolság (km)	Teljes árú havi (30 napos) bérlet	Teljes árú félhavi bérlet	90%-os kedvezményű havi (30 napos) bérlet	90%-os kedvezményű félhavi bérlet
0,0- 5	5 940	2 970	595	295
5,1-10	9 580	4 790	960	480
10,1- 15	11 900	5 940	1 190	595
15,1- 20	14 200	7 090	1 420	710
20,1- 25	17 800	8 900	1 780	890
25,1- 30	21 400	10 700	2 140	1 070
30,1- 35	24 900	12 400	2 490	1 250
35,1- 40	28 500	14 300	2 850	1 430
40,1- 45	32 200	16 100	3 220	1 610
45,1- 50	35 600	17 800	3 560	1 780
50,1- 60	42 900	21 400	4 290	2 150
60,1- 70	49 800	24 900	4 980	2 490
70,1- 80	57 100	28 500	5 710	2 860
80,1- 90	64 300	32 200	6 430	3 220
90,1- 100	71 200	35 600	7 120	3 560
100,1-120	84 300	42 100	8 430	4 220
120,1-140	96 500	48 300	9 650	4 830
140,1-160	108 400	54 200	10 800	5 420
160,1-180	119 900	59 900	12 000	6 000
180,1-200	130 600	65 300	13 100	6 530
200,1-220	141 300	70 700	14 100	7 070
220,1-240	151 300	75 600	15 100	7 570
240,1-260	160 900	80 400	16 100	8 050
260,1-280	169 700	84 800	17 000	8 490
280,1-300	178 500	89 200	17 900	8 930
300,1-350	197 600	98 800	19 800	9 880
350,1-400	214 100	107 000	21 400	10 700
400,1-450	227 500	113 800	22 800	11 400
450,1-500	237 800	118 900	23 800	11 900
500 felett	245 100	122 600	24 500	12 300

Az összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.

**3. sz. melléklet: A felmutatóra érvényes bérletek árai
az országos, regionális és elővárosi járatokra
(forintban)**

a) Területi érvényességű bérletek ára

Területi érvényességű	Havi érvényességű (Ft)	Éves érvényességű (Ft)
Megyei	84 900,-	849 000,-

b) Viszonylati érvényességű bérletek ára

Távolság (km)	Havi érvényességű (Ft)	Éves érvényességű (Ft)
0,0 - 5	7 710	77 100
5,1 - 10	11 500	115 000
10,1- 15	15 700	157 000
15,1- 20	21 100	211 000
20,1- 25	26 500	265 000
25,1- 30	32 000	320 000
30,1- 35	37 200	372 000
35,1- 40	42 600	426 000
40,1- 45	47 800	478 000
45,1- 50	53 000	530 000
50,1- 60	58 300	583 000
60,1- 70	63 700	637 000
70,1- 80	69 000	690 000
80,1- 90	74 300	743 000
90,1-100	79 600	796 000
100,1-	84 900	849 000

Az a)-b) táblázatokban szereplő összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.

**4. sz. melléklet: Útipoggyász fuvarozásának díja
az országos, regionális és elővárosi járatokra
(forintban)**

Távolság (km)	Csomag és útipoggyász szállítás díja (Ft)
0,0 - 50	155
50,1 - 100	200
100,1-	275

A díjtételek 21,26% áfát tartalmaznak.

Az összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.



VOLÁNBUSZ Közlekedési
zártkörűen működő Részvénytársaság

2. sz.

M E L L É K L E T

a VOLÁNBUSZ Zrt.

**közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra és
az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatához**

VÁROSI (HELYI) AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA

Érvényes: 2017. május

Jóváhagyta: a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztálya

I. Fejezet: Általános határozmányok

1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.1. Menetdíjak megállapítása

A menetrend szerinti városi (helyi) autóbuszjáratokkal történő személyszállítás díjait helységenként az adott település önkormányzati testülete, mint ellátásért felelős, a közszolgáltatási szerződés keretében határozza meg a személyszállítási Szolgáltató részére. A Szolgáltató ezeket a díjakat településenként külön közzéteszi.

A Szolgáltató ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül is adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezmények). Üzletpolitikai kedvezményeit a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyeiken adnak felvilágosítást.

A Szolgáltató és a vele közszolgáltatási szerződésben álló önkormányzat a tarifa változását legalább annak hatályba lépése előtt 30 nappal korábban közzé teszi.

1.2. Kedvezmények felhasználása

A kedvezmények csak az igénybevételre jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Szolgáltató a kedvezmény igénybevételének elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. Ha a kedvezmény jogosságának vagy az igazolvány jogos használatának megállapításához ez szükséges, a Szolgáltató a személyazonosító igazolvány, illetve a személy azonosság azonosításra alkalmas okmány felmutatását is kérheti.

Ha jegyvizsgálatkor vagy -ellenőrzéskor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, a VOLÁN az utast jegynélküli személynek tekinti és menetdíjat, valamint pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz - ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs - csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

1.3. A menetdíjak tartalma

A városi (helyi) autóbusz-közlekedés díjai az általános forgalmi adót magukban foglalják. A menetjegyeken és bérleteken fel kell tüntetni, hogy az ár az általános forgalmi adót tartalmazza.

2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok

2.1. Helyi autóbuszvonalak közös szakaszának határai

Az utazási igazolványok érvényessége szempontjából valamely helyi autóbuszjárat más helyi autóbuszvonalal közös szakaszának határait az igénybe vett autóbuszjáratnak az a két, azonos helységen belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak menetrend szerint

lehetősége van utazását megkezdeni (az autóbuszjáratra felszállni), illetve befejezni (az autóbuszjáratról leszállni) és ugyanazon viszonylatban - valamint általában ugyanazon útvonalon - másik, helyi autóbuszvonal járataival is lehetséges utazás.

2.2. Utazási igazolványok érvényessége kizárólag betűjelzéses autóbuszjáratokon

A különleges igényeket kielégítő kizárólag betűjelzéses helyi autóbuszjáratok (idényjáratok, színházi járatok, fürdőjáratok, temetőjáratok, alkalmi rendezvényekhez közlekedő járatok) általában csak menetjegy váltásával, illetve érvényesítésével vehetők igénybe, azokon a bérletek és egyéb utazási igazolványok nem érvényesek. Az ettől eltérő feltételeket és díjakat - az ellátásért felelős által megállapítottak szerint - a Szolgáltató díjszabási tájékoztatói tartalmazzák.

2.3. Utazási igazolvány elvesztése, bevonása

Elveszett, illetve érvénytelenség vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt, vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Szolgáltató nem pótol, árát nem téríti vissza és kártérítést sem fizet.

2.4. Utazási igazolvány átírása, kicserélése

Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Szolgáltató a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi.

2.5. Visszatérítés (visszaváltás) általános szabályai

A megváltott és utazásra fel nem használt, illetőleg részben felhasznált utazási igazolványok árát a Szolgáltató csak az erre kijelölt szolgálati helyein - a fel nem használt utazási igazolványok ellenében - téríti (váltja) vissza.

A visszatérítési igény benyújtásának időpontját a postabélyegzés kelte, elektronikus levél esetén az érkezés időpontja, személyes benyújtás esetében pedig az átvétel időpontja határozza meg.

Ha a visszatérítés postán történik, a Szolgáltató a visszatérítendő összegből a postaköltséget is levonhatja.-

3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége

3.1. A menetjegyek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a menetjegy, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt;
- b) azt az utazás megkezdése után átruházták.;
- c) olyan mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- d) azt az utas nem az érvényességnek megfelelő autóbuszjáraton, vonalon (vonalszakaszon) időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra;

- e) azt az utas elővételben vagy kezeltetési kötelezettséggel az autóbuszon váltotta és az utazás megkezdésekor kezelését elmulasztotta (az még kezeletlen).

Az a)-d) pontokban felsorolt esetekben a Szolgáltató a menetjegyet bevonja.

3.2. Névre szóló bérletek érvénytelensége

Érvénytelen a névre szóló bérlet, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt, vagy annak bármely érvényességi adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt;
- c) azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet;
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- e) a használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban együtt: bérlet-igazolvány) nem tud felmutatni,
- f) az utas nem az érvénytartamán belül használja a bérletet utazásra;
- g) az utas nem a bérleten feltüntetett településen és/vagy az érvényesítésnek megfelelő vonalon, vonalszakaszon vagy autóbuszjáraton használja utazásra.
- h) a bérlet érvényessége más településen belüli helyi utazásokra és/vagy más Szolgáltató autóbuszjárataira, illetve más közlekedési eszközön való utazásra terjed ki.
- i) a bérletről a bérlet-igazolvány bérlettel való összetartozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik.

Az a) - d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

3.3. Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége

3.3.1. Bérletek használatához szükséges bérlet-igazolványok érvénytelensége

Érvénytelen a bérlet-igazolvány, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt, vagy más okból a Szolgáltató az érvényességét a lejárat előtti megszűntette és erről tájékoztatást adott.

Az a) – d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a bérlet-igazolvány bevonásra kerül.

3.3.2. Kedvezményes bérlethez szükséges jogosultsági igazolások érvénytelensége

Érvénytelen bármely, a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott bármely igazolvány, igazolás, utalvány vagy más egyéb okmány, dokumentum stb. (továbbiakban: jogosultsági igazolvány) utazási kedvezmény felhasználásához, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa vagy használatára jogosult személy használja, illetve a tulajdonos vagy használója kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet, ide értve azt az esetet is, amikor az azon feltüntetett tulajdonos, illetve a használatára jogosult más személy a személyi azonosságát, a használatra való jogosultságát nem igazolja,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejártát követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélkül) használják a kedvezmény jogszerű igénybevételének és feltételeinek igazolására.

3.4. Egyéb utazási igazolványok és igazolványok érvénytelensége

A 3.1 – 3.3. pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatók. (II. és III. Fejezetek)

3.5. Pótdíj fizetés érvénytelen utazási igazolvány, bérlet-igazolvány és jogosultsági igazolás használata esetén.

A 3.1.- 3.4. pontokban említett utazási igazolványok, bérlet-igazolások és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie.

4. Pótdíj

A pótdíjazás eseteit és annak mértékét jelen Díjszabás melléklete tartalmazza.

II. Fejezet: Általános menetdíj

1. Menetjegy

1.1. Jogosultság

Teljes árú menetjegyet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania, illetve használnia.

1.2. A menetjegy ára

A teljes árú menetjegy árát a Melléklet tartalmazza.

1.2. A menetjegy érvényessége

A menetjegy azon az autóbuszjáraton érvényes, amelyen azt kiadták. Elővételen megvásárolt menetjegy azon a járaton érvényes, amelyiken azt felszálláskor kezelték (érvényesítették).

A menetjegy általában a városi (helyi) autóbuszvonal teljes hosszán érvényes jogosít utazásra (vonaljegy).

1.3. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

Az utazás a menetjeggyel a vonal (vonalszakasz) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. Útmegszakítás esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

1.4. Jegyváltás, érvényesítés

Elővételen, valamint az autóbuszon kezeltetési kötelezettséggel váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az utasnak kell az autóbuszra felszerelt jegyérvényesítővel érvényesíteni.

1.5. Használatra jogosultság

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

1.6. Kicserélés, visszatérítés

Az elővételen megváltott és még fel nem használt, de valamilyen oknál fogva (pl. a menetdíj változás miatt) érvénytelenné vagy felhasználhatatlanná vált menetjegyeket a Szolgáltató – a I/2.4. pontban foglaltak figyelembevételével - kicseréli.

A megváltott és utazásra fel nem használt menetjegyeket a VOLÁN kérésre visszaváltja.

2. Névre szóló bérletek

2.1. Jogosultság

A névre szóló bérletek váltására és használatára bárki jogosult, használatának feltételeit 2.7. pont tartalmazza.

2.2. A bérlet ára

A teljes árú bérlet árát a Melléklet tartalmazza.

2.3. Érvényességi terület

- a) Egyvonalas havi bérletek: a bérleten feltüntetett helyi járat viszonylaton, korlátlan számú utazásra
- b) Összvonalas havi bérletek: az adott település minden helyi vonalán, korlátlan számú utazásra

2.4. Érvénytartam

- a) Egyvonalas félhavi bérlet:
 - 1. félhavi bérlet: tárgy hónap első napja 0.00 órától tárgyhónap 15. napjának 24.00. órájáig.
 - 2. félhavi bérlet: tárgy hónap 16. napja 0.00 órától tárgyhónap utolsó napjának 24.00. órájáig
- b) Egyvonalas havi bérlet:
 - Tárgy hónap első napja 0.00 órától tárgy hónapot követő hónap 5. napjának 24.00. óráig.
- c) Összvonallas félhavi bérlet
 - 1. félhavi bérlet: tárgy hónap első napja 0.00 órától tárgyhónap 15. napjának 24.00. órájáig.
 - 2. félhavi bérlet: tárgy hónap 16. napja 0.00 órától tárgyhónap utolsó napjának 24.00. órájáig
- d) Összvonallas havi bérlet
 - Tárgy hónap első napja 0.00 órától tárgy hónapot követő hónap 5. napjának 24.00. óráig.

2.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A névre szóló bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

2.6. Utazások száma

A névre szóló bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

2.7. Jogosultság igazolása

A névre szóló bérleteket utazásra csak tulajdonosuk használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot

- a személyazonosság igazolásával,
- egyéb a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvánnyal, azonosító vagy jogosító kártyával stb. (továbbiakban: bérlet-igazolvány)

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

2.8. Átírás, kicserélés

A megváltott bérlet kicserélése - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - az I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

III. Fejezet: Kedvezmények

1. Gyermekek kedvezménye

1.1. Jogosultság

Városi (helyi) autóbuszjáratokon a gyermekek - felnőtt kíséretében – 6. éves korig kedvezményesen utazhatnak.

1.2. A kedvezmény mértéke

Az igényjogosult gyermekek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

1.3. Jogosultság igazolása

A gyermek életkorát a kísérő szülőnek a gyermek adatait is tartalmazó igazolványával vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

2. Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye

2.1. Jogosultság

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosultak:

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói (hallgatói), ha érvényes diák-igazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek, bármely település helyi autóbuszvonalain,
- b) a 6-14 éves korú gyermekek, azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek

6 éven felüli óvodás

2.2. A kedvezmény mértéke

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosult személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a Szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a Melléklet tartalmazza.

2.3. Érvényességi terület

Az adott település minden helyi vonalán, korlátlan számú utazásra.

2.4. Érvénytartam

Tárgy hónap első napja 0.00 órától tárgy hónapot követő hónap 5. napjának 24.00. óráig.

2.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A tanulók, hallgatók kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot

- az érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával, továbbá
- a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártyával stb.

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - az érvényes diákigazolvány vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás” sorszámát, illetve a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.

A tanulók, hallgatók bérletkedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott és ideiglenes diákigazolványnak tekintendő „Igazolás”-on az érvényességének utolsó naptári napja feltüntetésre kerül.

A Szolgáltató által kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.6. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok tanulók bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezménye

3.1. Jogosultság

A nyugdíjasok és szociálisan rászoruló (továbbiakban együtt: nyugdíjasok) kedvezményére jogosultak:

- a) az a személy, aki
 - aa) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. § f) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,
 - ab) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,
 - ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások] részesült,
 - ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,
 - ae) rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,
 - af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül,
- b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,
- c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,
- d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.
- e) az a) – c) pontokban megjelölt személynek az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyazonosításra alkalmas okmányának felmutatásával igazolja,
- f) az a személy, aki az aktív korúak ellátására jogosult, ha munkaviszonyban nem áll, a jegyző igazolása szerint.
- g) a rokkantsági járadékos, ha ezt a körülményt a lakóhelye szerint illetékes önkormányzat jegyzője igazolja.

3.2. A kedvezmény mértéke

A 3.1. pontban meghatározott személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a Szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatan korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Nyugdíjasok bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a Melléklet tartalmazza.

3.3. Érvényességi terület

Az adott település minden helyi vonalán, korlátlan számú utazásra.

3.4. Érvénytartam

Tárgy hónap első napja 0.00 órától tárgy hónapot követő hónap 5. napjának 24.00. óráig.

3.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Igazolvány VOLÁN helyijáratí nyugdíjas bérletjegy használatához”), azonosító vagy jogosító kártyával stb. igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra – az azzal való együttes érvényességre való utalásként – a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

3.7. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbúszjáratok nyugdíjas bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

4. 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye

4.1. Jogosultság

A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak.

Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok a nyugdíjfolyósító szerv igazolása alapján.

4.2. A kedvezmény mértéke

A 4.1. pontban meghatározott kedvezményre jogosult 65. éven felüliek a városi (helyi) autóbúszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

4.3. Jogosultság igazolása

A 65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságát, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlefél) igazolhatják. Ezen felül a külföldről hazatelepült személyeknek a hazatelepülést, a menekülteknek a menekült helyzetet tartózkodási engedélyükkel is igazolniuk kell. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint ha a nemzetközi szerződés, illetve a 4.1. pont a kedvezményhez más feltételt is meghatároz, a feltétel meglétét kell igazolniuk.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

5. Fogyatékkal élők kedvezménye

5.1. Jogosultság

A fogyatékkal élők általános menetjegy kedvezményére jogosult

- a) az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- b) a hallássérült személy, ha a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,
- d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár területi szervének erre vonatkozó igazolása (határozata) alapján,
- e) az a) - d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

5.2. A kedvezmény mértéke

Az 5.1. pontban meghatározott személyek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

5.3. Jogosultság igazolása

A kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személyek és ezek kísérői a jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy területi szervei által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvánnyal” vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és kísérőik a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.

A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel a igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít utazásra.

A kísérő személyazonosságát a közlekedési központ nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

6. Hadigondozottak, kísérőik és a hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

6.1. Hadigondozottak és kísérőik kedvezménye

6.1.1. Jogosultság

A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorul, akkor a kísérője is - jogosultak.

6.1.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

6.1.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményre való jogosultságukat a lakóhely szerinti önkormányzat jegyzője által kiadott, névre szóló „Hadigondozotti igazolvány”-nyal igazolhatják. Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja.

Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

6.2. Hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

6.2.1. Jogosultság

A kedvezményre a 75 %-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkanttal közös háztartásban együtt élő családtag jogosult. Igényjogosult családtagnak minősül a kedvezményezettrel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek. A kedvezmény szempontjából gyermeknek tekintendők a 18 éven aluliak, a 26 éven aluliak abban az esetben, ha nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkeznek, továbbá életkortól függetlenül az, akire munkaképtelenség folytán magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

6.2.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

6.2.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak kedvezményére jogosult családtagjának a jogosultságot személyazonosításra alkalmas okmánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolnia. Ez utóbbiak különösen:

- a családi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyazonosító igazolványa vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánya, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,
- élettársi viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyazonosításra alkalmas okmánnyal és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal,
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személyazonosításra alkalmas okmány, vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány, személyi lap, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

7. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei

7.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak

általános feltételei

A 7.2-7.3 pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a Magyarország Kormánya által erre kijelölt magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

- a) a Horvát Köztársaságban, Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha
 - magyar állampolgárságát önkéntes lemondással veszítette el,
 - magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt csalárd módon szerezte meg,
 - Magyarország területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,
- b) az a) pontban meghatározott személlyel együtt élő házastársa és a közös háztartásukban nevelt kiskorú gyermek, akkor is, ha magát nem vallja magyar nemzetiségűnek.

7.2. A 6. életévét be nem töltött gyermek és a 65. életévét betöltött személyek kedvezménye

7.2.1. Jogosultság

A kedvezményt a 7.1. pontban megnevezett jogosultak közül a

- a 6. életévet még be nem töltött gyermekek, valamint
- a 65. életévüket betöltött személyek

vehetik igénybe életkoruk igazolásával.

7.2.2. A kedvezmény mértéke

A 7.2.1. pontban meghatározott személyek a helyi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

7.2.3. A jogosultság igazolása

A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a Magyar igazolványukkal, illetve a Magyar hozzátartozói igazolványukkal, és az abban szereplő születési időponttal igazolhatják.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

7.3. Diákkedvezmény

7.3.1. A jogosultság

A diákkedvezményre a 7.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép és felsőfokú intézményében tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-ába, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ába bejegyzett érvényes „Diákigazolvány” alapján, illetve az igazolványok mellékletében, vagy ha az betelt, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet”-ben, a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

7.3.2. A kedvezmény mértéke

A 7.3.1. pontban meghatározott személyek a 2.2 pontban meghatározott kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a Melléklet tartalmazza.

7.3.3. Érvényességi terület és időtartam

A tanulók névre szóló bérletének érvényességi területét és időtartamát a 2.3 és 2.4. pontok tartalmazzák.

7.3.4. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményes bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a tulajdonosa „Magyar igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával és az abba bejegyzett sorszámú érvényes „Diákigazolvány”-nyal, illetve annak mellékletében vagy a hozzá tartozó „Pótfüzet”-ben a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítéssel igazolhatja. A diákigazolványt, illetve az igazolványok mellékletében vagy a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-ben az érvényesítést tanévenként (az utóbbi esetekben az erre vonatkozó matrica beragasztásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.

A tanulók kedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A bérletre a tanulónak, hallgatónak - az azzal történő első utazás előtt - diákigazolványának, illetve Magyar igazolványá"-nak, illetve „Magyar hozzátartozói igazolványá"-nak sorszámát rá kell vezetnie.

7.3.7. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok „Tanulók bérlet”-eire egyebekben a II/2.5. - 2.6. és a II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

IV. Fejezet: Egyéb díjak

1. Kézipoggyász szállítás díja

Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtanul szállításja.

2. Élő állat szállítás díja

Kutyát külön, érvényes teljes árú menetjeggyel lehet szállítani. Egyéb kisállatok szállítása díjtalan.

1. számú Melléklet: Érd város helyi díjtételei, pótdíjak, a vonatkozó egyéb tarifák

1. Helyi díjtételek

helység	menetjegy (Ft)		egyvonalas bérlet (Ft)		összvonalas bérlet (Ft)		tanuló/nyugdíjas bérlet (Ft)
	elővétél	gépkocsivezetőnél vásárolt	havi	félhavi	havi	félhavi	ár
Érd	185	225	3880	2000	4500	2370	1340

1. Pótdíjak

4000 Ft pótdíjat fizet

- aki csomagként, kézi poggyászként nem szállítható tárgyat visz be a járműbe
- ha az utas vagy az általa szállított kézi poggyász vagy élőállat bepiszkítja a járművet.

9000 Ft pótdíjat fizet az utas, aki

- jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási jogosítvánnyal kíséri meg az utazást, valamint a kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe,
- olyan bérlettel kíséri meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve,
- kutyát külön érvényes vonaljegy nélkül szállít.

23000 Ft pótdíj

- Ha a fizetésre kötelezett a megállapított pótdíjat a helyszínen vagy 30 napon belül nem egyenlíti ki, a pótdíj összege 23.000,- Ft-ra emelkedik

1000 Ft pótdíj

- Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt a jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudja, az ellenőrzést követő 2 munkanapon belül a közlekedési vállalat által kijelölt helyen annak utólagos bemutatása és 1.000,-Ft bérletbemutató díj megfizetése esetén mentesül a pótdíj-fizetés alól

0 Ft pótdíj

- A bérlet bemutatási pótdíjat a 14 éven aluliaknak nem kell megfizetni.

2. Egyéb díjak

- A bérlet igazolvány ára a kiállítási költséggel együtt: 20 Ft (15,75 Ft + áfa)
- A megrongálódott bérlet kicserélésének díja: 20 Ft (15,75 Ft + áfa)

2. számú Melléklet: Gödöllő város helyi díjtételei, pótdíjak, a vonatkozó egyéb tarifák

1. Helyi díjtételek

helység	menetjegy (Ft)		egyvonalas bérlet (Ft)		összvonalas bérlet (Ft)		tanuló/nyugdíjas bérlet (Ft)
	elővétél	gépkocsivezetőnél vásárolt	havi	félhavi	havi	félhavi	ár
Gödöllő	220	260	3150	2100	4700	3100	1800

1. Pótdíjak

2750 Ft pótdíjat fizet az utas, aki

- az utazási feltételek megsértésével olyan tárgyat (vagy élő állatot) visz be az autóbuszba, amely kézipoggyászként nem szállítható
- a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi.

4000 Ft pótdíjat fizet az utas, aki

- jegy nélkül utazik
- érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást,
- valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe
- kutyát külön érvényes menetjegy nélkül szállít.

7250 Ft pótdíjat köteles fizetni

- aki a tartozást 30 napon belül nem egyenlíti ki.

2. Egyéb díjak

- A bérlet igazolvány ára a kiállítási költséggel együtt: 45 Ft
- Kezelési költség: 35 Ft
- Utólagos bérlet bemutatási díj: 90 Ft

3. számú Melléklet: Vác város helyi díjtételei, pótdíjak, a vonatkozó egyéb tarifák

1. Helyi díjtételek

helység	menetjegy (Ft)		egyvonalas bérlet (Ft)		összvonalas bérlet (Ft)		tanuló/nyugdíjas bérlet (Ft)
	elővétél	gépkocsivezetőnél vásárolt	havi	félhavi	havi	félhavi	ár
Vác	210	300	2950	-	4720	2360	1570

2. Pótdíjak

4000 Ft pótdíjat fizet az utas, aki

- az utazási feltételek megsértésével olyan tárgyat (vagy élő állatot) visz be az autóbuszba, amely kézipoggyászként nem szállítható,
- a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi.

6000 Ft pótdíjat fizet az utas, aki

- tovább utazik annál a távolságnál, amire a jegye érvényes
- jegy nélkül vagy érvénytelen jeggyel kíséri meg az utazást.

9000 Ft pótdíjat fizet az utas, aki

- fizetési kötelezettségének a helyszínen vagy 8 napon belül nem tesz eleget, a menetdíjon (pótdíjon) felül további, 9000 Ft-os késedelmi díjat köteles fizetni.

4. számú Melléklet: Monor város helyi díjtételei, pótdíjak, a vonatkozó egyéb tarifák

1. Helyi díjtételek

Típus	Ár (Ft)
Vonaljegy	150
Havi bérlet	3500
Félhavi bérlet	2000
Tanuló / nyugdíjas bérlet	2000

3. Pótdíjak

8000 Ft pótdíjat fizet az utas, aki

- jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási jogosítvánnyal kísérli meg az utazást, valamint a kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe;
- olyan bérlettel kísérli meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve;
- a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
- kutyát külön érvényes vonaljegy nélkül szállít.

12000 Ft pótdíj:

Ha a fizetésre kötelezett a megállapított pótdíjat a helyszínen vagy 30 napon belül nem egyenlíti ki.

1300 Ft bemutatási díj:

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt a jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudja, az ellenőrzést követő 15 munkanapon belül a közlekedési vállalat által kijelölt helyen annak utólagos bemutatása és 1.300,- Ft bérletbemutatási díj megfizetése esetén mentesül a pótdíj-fizetés alól. Bemutatási díj esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat.



VOLÁNBUSZ Közlekedési
zártkörűen működő Részvénytársaság

**3. sz.
M E L L É K L E T**

**a VOLÁNBUSZ Zrt.
közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra és
az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatához**

**AGGLOMERÁCIÓS AUTÓBUSZJÁRATOK
DÍJSZABÁSA**

Érvényes: 2017. május

Jóváhagyta: a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztálya

Menetdíjak, pótdíjak és díjalkalmazási feltételek

**Budakeszi, Budaörs, Diósd, Gyál, Nagykovácsi, Pécel, Remeteszőlős, Solymár, Szigetszentmiklós
és Törökbálint településekre közlekedő
agglomerációs járatokon**

I. Általános rendelkezések

1.

- 1.1. A környéki havi bérletek tetszőleges kezdőnappal válthatóak, érvénytartamuk egy hónap, az adott hónap adott napjának (kezdőnapnak) 0 órájától a következő hónapnak a kezdőnappal megegyező napjának 02 órájáig érvényesek. (Például a hónap 10-étől váltott bérlet a következő hónap 10-én 02 óráig érvényes, a február 1-jétől váltott március 1-jén 02 óráig, a március 31-étől váltott május 1-jén 02 óráig érvényes és így tovább).
- 1.2. Az arcképes igazolványhoz kötött, teljes árú bérletek csak érvényes, a BKK-nál váltható általános bérletigazolvánnyal, személyi igazolvánnyal, útlevelemmel vagy kártya formátumú jogosítvánnyal, tanuló bérletek csak érvényes magyar közoktatási diákigazolvánnyal vagy az oktatási intézmény által kiállított diákigazolványt helyettesítő igazolással, a nyugdíjas bérletek csak érvényes nyugdíjas bérletigazolvánnyal használhatók.
- 1.3. A környéki havi bérletek elővételben is megválthatóak, az érvényesség vásárláskor kerül feltüntetésre. A bérletek visszamenőleges kezdőnappal nem adhatók ki.
- 1.4. A vonaljegy érvényes egy utazásra, átszállás, útmegszakítás és visszafelé utazás nélkül.

A vonaljegy az érvényesség időtartama alatt Budakeszi település vonatkozásában a településen belüli utazás esetén a jegy érvénytartama alatt Budakeszin belül egy átszállásra jogosít, azonban az útmegszakítás és a visszafelé utazás nem megengedett.

A járművön váltott vonaljegy érvényessége azonos az előre megvásárolt vonaljegy-nél feltüntetettekkel.

- 1.5. A környéki helyközi vonaljegyek érvényesek a Budapest közigazgatási határát átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjáratoknak a közigazgatási határon kívüli szakaszain, egy utazásra, útmegszakítás és átszállás nélkül. A környéki helyközi vonaljegyek érvényesek a környéki éjszakai járatokra is, beleértve a hév vonalakkal párhuzamosan közlekedő 943-as és 992-es viszonylatokat is.
- 1.6. A közösségi közlekedés járművein utazást megkezdeni csak érvényes jeggyel vagy bérlettel lehet.
Az utas és a szolgáltató között ráutaló magatartás alapján is szerződés jön létre. Ezért, ha az utas a szerződési feltételeket nem tartja be, vagy díjfizetés nélkül utazik, és

ellenőrzés esetén a helyszínen nem egyenlíti ki a pótdíjat, köteles arcképes igazolványt, vagy egyéb arcképes azonosító okmányt bemutatni. Ráutaló magatartásnak a járműre történő felszállás, minősül.

- 1.7. Az 1.4. pontban leírt Budakeszin belüli átszállás esetében nem kell új jegyet érvényesíteni. A környéki helyközi vonaljegyeket felszállás után kell érvényesíteni.

2.

- 2.1. A bérletigazolványokat kizárólag a BKK-tól lehet megvásárolni, kiállításuk költsége az utast terheli, a BKK díjszabásában foglaltak szerint. A bérletigazolvány rovatait az utas köteles megfelelően kitölteni. A teljes árú bérletigazolvány érvényessége a kiállításától számított 10 évig, a nyugdíjas bérletigazolvány érvényessége a rajta feltüntetett időpontig – amennyiben a kedvezményre jogosító dokumentumban szerepel lejárat dátum is, akkor addig –, de legfeljebb szintén a kiállításától számított 10 évig terjed. A bérletigazolványok kiváltásához egy darab 1 évnél nem régebbi, sima háterű – más célra még nem használt – 3,5x4,5 cm-es, jó minőségű igazolványkép szükséges, mely készülhet nyomtatóval is fotópapírra. A képen más személy(ek) vagy tárgy(ak) nem lehet(nek).

- 2.2. A bérletigazolványt ki kell cserélni, ha

- az arcképről a tulajdonos kétségtelenül nem ismerhető fel,
- a bérletigazolvány oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és a használat jogosságát megállapítani nem lehet
- érvényessége lejárt.

- 2.3. A bérletszelvényre a bérletigazolvány sorszámát, a diákigazolványon szereplő oktatási azonosítót vagy diákigazolvány sorszámát, illetve a személyi igazolvány, útlevelel vagy a jogosítvány sorszámát fel kell tüntetni. A hibás, tévesen megadott sorszámot javítani nem szabad, a bérletszelvény cseréjét annál a szolgáltatónál (BKK Zrt. vagy VOLÁNBUSZ Zrt.) kell kezdeményezni, amely a bérletet értékesítette. A bérletszelvény cseréjéért az értékesítést végző szolgáltató díjszabásában foglaltak érvényesek.

- 2.4. A bérletek csak érvényességük kezdete előtt válthatóak vissza – kezelési díj ellenében – azon szolgáltató (BKK Zrt. vagy VOLÁNBUSZ Zrt.) kijelölt értékesítési helyein, akitől a bérletet megvásárolták. A visszaváltáskor felszámított kezelési költség tekintetében a szolgáltatók saját előírásai a mérvadók. Az elrontott vagy megrongálódott bérletszelvény kicserélése a 2.3. pontban foglaltaknak megfelelően történik.

- 2.5. Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a vonal-, környéki helyközi vonaljegyek, helyszínen váltott vonaljegy nem visszaválthatóak.

- 2.6. Az elveszett, eltulajdonított vagy megsemmisült jegyek és bérletek nem pótolhatóak.

2.7. A vásárlás időpontjához képest visszamenőleges utazási jogosultság nem szerorzhető.

3.

3.1. Az agglomerációs járatokon a BKK jogosult a viteldíj lerovását és az utazási feltételek betartását ellenőrizni. A viteldíj megfizetésének és a kedvezmények jogos igénybevételének ellenőrzése érdekében az utasnak a jegyet, bérletet és a bérletigazolványt, diákigazolványt, a személyi igazolványt, útlevelet vagy a jogosítványt a társaság által arra feljogosított személynek ellenőrzés céljából fel kell mutatni, kérésre át kell adni. Az ingyenes utazásra jogosító okmányt ellenőrzéskor fel kell mutatni. A környéki járatokon kedvezmények igénybevételének jogosságát nem a jegy vagy bérlet megváltásakor, hanem az ellenőrzéskor kell igazolni.

3.2. Az utazási kedvezmények körét a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet tartalmazza.

3.3. A BKK az ellenőrzési és pótdíjazási tevékenységgel más (jogi vagy természetes) személyt is megbízhat.

3.4. Az ellenőrzésre feljogosított személyek civilben és egyenruhában egyaránt ellenőrizhetnek. Az ellenőrzésre karszalag, ezen felül a ruházaton elhelyezett, arcképpel és azonosító számmal ellátott kitűző jogosítja fel őket. A járművezetők külön karszalag és kitűző nélkül végzik az ellenőrzést.

3.5. A BKK által ellenőrzésre feljogosított személyek jogosultak a bérletigazolvány és/vagy az értékszelvény, illetve a jegy elismervény ellenében történő bevonására, ha

- az hamisítvány, illetve átirással vagy egyéb módon azt meghamisították,
- a bérlet értékszelvényen feltüntetett igazolvány-, diákigazolványon szereplő oktatási azonosító vagy diákigazolvány-sorszám, vagy díjmentes utazásra jogosító igazolvány száma javított, nem egyezik meg, illetve nem a 2.3. pont előírásai szerinti,
- a bérletigazolványban az arcképet kicserélték, illetőleg megmásították,
- az arcképről a tulajdonos kétségtelenül nem ismerhető fel,
- a bérlet oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és a használat jogosságát megállapítani nem lehet,
- ha azzal nem a tulajdonosa utazik,
- jogosulatlan használat vagy egyéb visszaélés gyanúja merül fel.

3.6. A Díjszabás szerinti pótdíjat köteles fizetni az, aki

- jegy nélkül, érvénytelen vagy kezeletlen jeggyel, érvénytelen bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik, illetve valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe,
- olyan bérlettel vagy diákigazolvánnyal, úti okmánnyal utazik, amelyhez tartozó értékszelvényre az igazolvány, diákigazolványon szereplő oktatási azonosító vagy diákigazolvány sorszám, egyéb okmány sorszáma nincs ráírva, vagy a ráírás nem a 2.3. pont előírása szerinti, vagy a bérletigazolvány vagy diákigazolvány nincs kitöltve, illetve érvényesítve,

- csomagként, kézipoggyászként vagy túlméretes tárgyként nem szállítható tárgyat visz a járművön,
- saját maga vagy az általa szállított kézipoggyász, túlméretes tárgy vagy élő állat bepiszkítja a járművet,
- a vészjelzőt indokolatlanul működésbe hozza,
- az utazási feltételekben rögzítetteket nem tartja be.

3.7. A pótdíj helyszíni kiegyenlítése esetén annak összege a Díjszabás szerinti. Helyszíni kiegyenlítésnek tekintendő a pótdíj jegyellenőrnél történő megfizetése, melyről a jegyellenőr pótdíjelismervényt köteles adni, továbbá a pótdíjazást követő 2 munkanapon belül, a BKK által kijelölt helyen történő megfizetés, melyről bevételi pénztárbizonylatot állítanak ki. Amennyiben a pótdíjazás során a jegyellenőr a bérletszelvényt és/vagy bérletigazolványt bevonja, abban az esetben a bérletbemutatásra, illetve utólagos helyszíni pótdíj 2 munkanapon belüli megfizetésére nincs lehetőség.

3.8. Amennyiben az utas a pótdíjat a helyszínen nem rendezi, a jegyellenőr pótdíjfolyamati eljárást kezdeményez. Ennek során megkéri az utastól a pótdíjazáshoz szükséges természetes személyazonosító adatokat (név, anyja neve, születési hely és idő), valamint lakcímét, amelyeket a pótdíjazott személynek a helyszínen hiteles okmánnyal igazolnia kell. Ezek alapján adatfelvételi lapot állít ki. Az e Díjszabásban meghatározott pótdíj összegéről csekket ad át, amelynek átvételét, illetve a személyi adatai közlésének elismerését az utas aláírásával igazolja. Az utas részéről az aláírás megtagadása nem mentesít a pótdíjazás következményei alól.

3.9. Abban az esetben, ha az utas a személyi adatainak közlését megtagadja, illetve az 3.5. pontban szabályozott esetekben a bérletigazolványt és/vagy az értékszelvényt, illetve a jegyet felszólítás ellenére nem adja át, lehetőség van a helyszínen rendőri segítséget kérni.

3.10. A Díjszabás szerinti késedelmi díjat és eljárási díjat köteles fizetni – az 3.6. pontban meghatározott alappótdíjon felül –, aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki.

3.11. Amennyiben az utas olyan arcképes bérlettel, diákigazolvánnyal használható tanulóberlettel rendelkezik, amelyik szelvény a pótdíjazás napján és időpontjában érvényes, de azt a jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudta, úgy a pótdíjazástól számított 5 munkanapon belül a társaság által kijelölt helyen a bérlet bemutatása esetén a pótdíjfolyamat a Díjszabás szerint megállapított összegű eljárási díj ellenében megszűnik. Nem fogadható el bérletbemutatásra olyan bérlet, amelynek érvényessége ugyan a pótdíjazás napján vagy azt megelőzően kezdődik, de az értékesítés időpontja a pótdíjazás időpontjánál későbbi.

3.12. Amennyiben az utas a vonatkozó kormányrendelet alapján ingyenes utazásra jogosult, de jegyellenőrzéskor azt nem tudja igazolni, a pótdíjazástól számított 5 munkanapon belül a társaság által kijelölt helyen a jogosultságot igazoló iratok bemutatása esetén a pótdíjfolyamat a Díjszabás szerint a havi bérletekre megállapított eljárási díj ellenében megszűnik.

- 3.13. A pótdíj megfizetésének elmaradása esetén a BKK jogosult a pótdíj behajtásával összefüggésben, az 3.10 pont szerinti eljárási díjon felül felmerülő valamennyi költségét adminisztrációs költség formájában az utasra áthárítani.
- 3.14. Ha az utas a pótdíj megfizetését és személyi adatainak megadását egyaránt megtagadja, illetve az utazási feltételekben rögzítetteket nem tartja be, a jegyellenőr rendőri intézkedést kérhet és/vagy az utast felszólíthatja a jármű elhagyására.

II. Budapest közigazgatási határát átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjáratok viteldíja

1.

1.1. Az egyes jegyek és bérletek érvényességi területét, tarifahatárát a következők szerint kell megállapítani:

a) Budapest-bérletek és Budapest-jegyek:

Budapesten közigazgatási határán belül érvényes, a tarifahatárt jelentő megálló legfeljebb Budapest közigazgatási határán van. Egyedi esetben a tarifahatárt jelentő megálló Budapest közigazgatási határán túli első megálló is lehet, amennyiben abból a megállóból Budapest közigazgatási területén lévő lakóterület vagy munkahely rövidebb gyaloglási távolságra helyezkedik el.

b) Környéki helyi bérletek:

Az adott település közigazgatási határán belül érvényes, a tarifahatárt jelentő megálló legfeljebb a település közigazgatási határán van.

c) Környéki helyközi vonaljegyek:

Érvényes a Budapesten kívül közlekedő bármely viszonylaton a Budapesten belüli első megállóig. A teljes árú változat a területi érvényességén belül helyi utazásra is igénybe vehető.

d) Környéki 5 és 10 km-es bérletek:

Az adott agglomerációs helyi önkormányzathoz tartozó település területén, valamint a közigazgatási határán kívüli első megállóig érvényes, a tarifahatárt jelentő megálló a település közigazgatási határán kívül van.

A megállót – annak fizikai elhelyezkedésétől függetlenül – a közigazgatási határon lévőnek kell minősíteni, ha az a határt jelentő közterületen helyezkedik el.

10 km-es bérlet váltható Törökbálint és Budaörs területére együttesen érvényesen, amely a Budapesten belüli első megállóig érvényes.

5 km-es bérlet váltható – Törökbálint kivételével – az agglomerációs településekre, a településnév megjelölésével.

e) Szigetszentmiklóson érvényes speciális tarifarendszer.

Azon települések esetében, ahol a településen belül a tényleges fizikai távolságot tekintve 5 km-nél hosszabb utazások is jellemzően előfordulnak, két, egymástól elkülönített vagy egymást átfedő zóna is kijelölhető, számozott zónákkal, azzal, hogy

a díjszabási javaslatot a közlekedésért felelős minisztérium engedélyezi. Ebben az esetben a település valamely zónájából kiinduló, a kiindulási zónából a településen belüli út során kilépő utazásokra az övezetes (km-alapú) bérletek közül csak az adott településre nevesített, 10 km-es bérletfajta érvényes. Ilyen esetben az 5 km-es bérlet a két zóna egyikére érvényes.

Az egyes jegyek és bérletek érvényességi területét, tarifahatárát a BKK, illetve a közlekedési szolgáltató utazási feltételei között közzéteszi.

1.2. A VOLÁNBUSZ Zrt. által üzemeltetett agglomerációs járatokon Budapest közigazgatási határán belül a BKK díjszabása, míg Budapest közigazgatási határán túl a VOLÁNBUSZ Zrt. agglomerációs járatokra vonatkozó díjszabása érvényes. A vonaljegy érvényes egy utazásra, az utazás megszakítása nélkül, az agglomerációs járatok teljes hosszán.

1.2.a) A Millenniumtelep – Szigetszentmiklós-Gyártelep viszonylatra váltott 15 km-es hév bérletek a 38, 38A, 238, 278, 279, 280 és 938 jelzésű autóbuszjáratok teljes hosszán érvényesek.

1.3. A környéki díjszabásúnak minősülő viszonylatok a menetrendben, a hirdetményeken és a megállóhelyi tájékoztató táblákon külön megjelölésre kerülnek.

1.4. A környéki helyközi vonaljegyek a járatok Budapesten kívüli vonalszakaszain a Budapest határán belüli első megállóig érvényesek. A vonal-, helyszínen váltott (BKK Zrt. és VOLÁNBUSZ Zrt. által értékesített egyaránt) vonal-, valamint az átszálló-, a 10 darabos gyűjtőjegy, az 5/30 napijegy, a kedvezményes csoportos tanulójegy, éves összvonalas Budapest-bérlet természetes vagy nem természetes személyek részére, továbbá a az 1-14 napos kombijegy és az időszaki rendezvényhez kapcsolódó jegy a járatok teljes hosszán való utazásra érvényesek. Akik a közforgalmú személyszállítási kedvezményekről szóló kormányrendelet alapján jogosultak, kedvezményes környéki helyközi vonaljegy válthatnak. A környéki helyközi vonaljegyek a környéki éjszakai járatokra is érvényesek.

A vonalak teljes hosszán érvényes a BKK által értékesített havi kutyabérlet is.

1.5. Arcképes környéki bérlet váltható a főváros közigazgatási határán kívül levő azon településekre, amelyeken a személyszállítási közszolgáltatást a VOLÁNBUSZ Zrt. által közlekedtetett agglomerációs autóbuszjáratok látják el. A járatokra bárki válthat környéki helyi, környéki 5 vagy 10 km-es bérletet, mindazok pedig, akik a közforgalmú személyszállítási kedvezményeikről szóló kormányrendelet alapján jogosultak, kedvezményes bérletet válthatnak, illetve díjmentesen utazhatnak.

a) A környéki 5 és 10 km-es bérletek, valamint az éves összvonalas Budapest-bérlet helyközi részének díját a munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítésről szóló külön jogszabály alapján a munkáltató a jogszabályban meghatározott mértékben köteles megtéríteni.

b) A környéki helyi bérlethez az a) pont szerinti munkáltatói hozzájárulás nem vehető igénybe.

1.6.

a) Aki a főváros közigazgatási határán belül érvényes bérlettel, 24 órás, csoportos 24 órás, 72 órás és hetijeggyel rendelkezik, de a közigazgatási határon kívüli szakaszra érvényes bérlete nincs, útját egy vonal-, gyűjtő-, átszálló-, helyszínen váltott vonal- vagy környéki helyközi vonaljegy érvényesítésével folytathatja.

b) A főváros közigazgatási határáig érvényes autóbusbérlet Budapesten belül a közigazgatási határt követő első megállóig, a környéki helyi bérlet a település határáig használható fel utazásra.

c) Aki környéki helyi vagy 5 és 10 km-es környéki bérlettel, környéki helyközi vonaljeggyel rendelkezik, de Budapest közigazgatási határán belüli szakaszra érvényes bérlete nincs, az útját, a VOLÁNBUSZ Zrt. által üzemeltetett agglomerációs járatokra, a közigazgatási határon belül érvényes jeggyel folytathatja.

d) Egymással szomszédos településekre érvényes helyi (környéki helyi, vagy budapesti) bérletek együttes felmutatása az érintett településeken belüli utolsó megállók közötti, közigazgatási határ átlépésével történő utazásra is jogosít.

e) A BKK járművein értékesített helyszínen váltott vonaljegy az agglomerációs járatok vonalainak teljes hosszán érvényes.

f) A teljes árú és kedvezményes környéki helyközi vonaljegyek és környéki bérletek fogyasztói árait az alábbi táblázat tartalmazza:

Budapest közigazgatási határát átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjárataira érvényes termékek ármeghatározása (bruttó ár)

Autóbuszon váltott vonaljegy	450 Ft
Környéki helyközi vonaljegy ára	250 Ft
Környéki helyközi vonaljegy ára 50% kedvezménnyel	125 Ft
Környéki helyközi vonaljegy ára 90% kedvezménnyel	25 Ft
Környéki helyi bérlet ára	5200 Ft
Környéki helyi bérlet ára tanulóknak	2600 Ft
Környéki helyi bérlet ára nyugdíjasoknak	2600 Ft
Környéki 5 km-es bérlet ára	5940 Ft
Környéki 90%-os kedvezményű 5 km-es bérlet ára tanulóknak	595 Ft
Környéki 10 km-es bérlet ára	9580 Ft
Környéki 90%-os kedvezményű 10 km-es bérlet ára tanulóknak	960 Ft

Pótdíjak

Pótdíj mértéke	16000 Ft
Pótdíj a helyszínen fizetve	8000 Ft
Késedelmi díj mértéke	16000 Ft
Eljárási díj mértéke 30 napon túli pótdíjfizetés esetén	500 Ft
Eljárási díj mértéke bérletek bemutatása esetén minden más esetben	2000 Ft

Egyéb díjak

Bérletek cseréje vagy visszaváltása esetén a bérletet értékesítő szolgáltató díjszabásában meghatározott feltételek érvényesek.

III. A KÖRNYÉKI HELYI BÉRLETEK ÉRVÉNYESSÉGI HATÁRAI

Viszonylat	Település	Érvényességi határ
13	Diósd	Diósd, Törökbálinti elágazás - Diósd, Búzavirág

		utca vá.
13A	Diósd	Diósd, Törökbálinti elágazás - Diósd, Sashegyi út vá.
22	Budakeszi	Szanatórium utca (Vadaspark) - Budakeszi, Tesco-Parkcenter vá.
22A	Budakeszi	Szanatórium utca (Vadaspark) - Budakeszi, Dózsa György tér vá.
38	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda - Szigetszentmiklós, városháza
38A	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda - Lakihegy, Cseresznyés utca vá.
40	Budaörs	Felsőhatár utca - Budaörsi lakótelep vá.
40B	Budaörs	Felsőhatár utca - Budaörsi lakótelep vá.
40E	Budaörs	Lévai utca - Budaörsi lakótelep vá.
55	Gyál	Gyál felső vasútállomás - Gyál, Vecsési út
63	Nagykovácsi	Nagykovácsi, Tisza István tér vá. - BM iskola
64	Solymár	Kökörccsin utca - Solymár, Auchan áruház vá.
64A	Solymár	Kökörccsin utca - Solymár, Auchan áruház vá.
84E	Gyál	Kacsóh Pongrác utca - Gyál, Deák Ferenc utca
88	Budaörs	Felsőhatár utca – Légimentők
	Törökbálint	Légimentők - Törökbálint, Nyár utca
88B*	Budaörs	Felsőhatár utca – Légimentők
	Törökbálint	Légimentők - Törökbálint, Nyár utca vá.
89E	Gyál	Gyál felső vasútállomás - Gyál, Bem József utca
94E	Gyál	Gyál felső vasútállomás - Gyál, Vecsési út
113	Diósd	Diósd, Törökbálinti elágazás - Diósd, Sashegyi út vá.
140	Budaörs	Méhecske utca - Felsőhatár utca
	Törökbálint	Méhecske utca - Törökbálint, bevásárlóközpont vá.
140A	Budaörs	Felsőhatár utca - Budaörsi lakótelep vá.
140B	Budaörs	Budaörsi lakótelep vá. - Méhecske utca
	Törökbálint	Méhecske utca - Törökbálint, bevásárlóközpont vá.
142	Budaörs	Felsőhatár utca - Méhecske utca
	Törökbálint	Méhecske utca - Törökbálint, Határ utca vá.
164	Solymár	Kökörccsin utca - Solymár, PEMÜ vá.
169E	Pécel	Pécel, Pesti út 110. - Pécel, Kun József utca vá.
172	Budaörs	Budaörs, benzinkút - Méhecske utca
	Törökbálint	Méhecske utca - Törökbálint, Nyár utca
172B	Budaörs	Budaörs, benzinkút - Méhecske utca
	Törökbálint	Méhecske utca - Törökbálint, Nyár utca
173	Budaörs	Budaörs, benzinkút - Méhecske utca
	Törökbálint	Méhecske utca - Törökbálint, Nyár utca
188E	Budaörs	Lévai utca – Budaörsi Ipari és Technológiai Park vá.
218	Solymár	Tücsök utca - Solymár, Auchan áruház
222	Budakeszi	Szanatórium utca (Vadaspark) - Budakeszi, Honfoglalás sétány vá.
238	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda - Szigetszentmiklós, városháza
240	Budaörs	Felsőhatár utca - Budaörsi lakótelep vá.
264	Solymár	Kökörccsin utca - Solymár, PEMÜ vá.
	Törökbálint	Légimentők (vissza Törökbálint vasútállomás) - Törökbálint, Nyár utca

272	Budaörs	CSAK BUDAPEST BÉRLETTEL EGYÜTT HASZNÁLHATÓ: Sasadi út – Légimentők (vissza irányban nem érvényes!) CSAK TÖRÖKBÁLINTI HELYI BÉRLETTEL EGYÜTT HASZNÁLHATÓ: Légimentők - Törökbálint vasútállomás (vissza irányban nem érvényes!)
278	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda (vissza: Leshegy utca) – Szigetszentmiklós, Szabadság utca vá.
279	Szigetszentmiklós	A vonal teljes hossza
280	Szigetszentmiklós	A vonal teljes hossza
287	Budaörs	Kamaraerdő - Budaörsi lakótelep vá.
294E	Gyál	Gyál felső vasútállomás - Gyál, Vecsési út
922	Budakeszi	Szanatórium utca (Vadaspark) - Budakeszi, Dózsa György tér vá.
938	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda - József Attila utca
940	Budaörs	Felsőhatár utca - Budaörsi lakótelep vá.
943**	Békásmegyer, HÉV áll.	Szentendre, HÉV áll.
956	Pécel	Pécel, Pesti út 110. - Pécel, Kun József utca vá.
963	Nagykovács	Nagykovács, Tisza István tér vá. - BM iskola
964	Solymár	Kököröcsin utca - Solymár, PEMŰ vá.
972	Törökbálint	Légimentők - Törökbálint, Nyár utca
	Budaörs	Felsőhatár utca - Légimentők
972B*	Törökbálint	Légimentők - Törökbálint, Nyár utca vá.
	Budaörs	Felsőhatár utca - Légimentők
992**	Ilonatelep	Gödöllő, HÉV áll.
994	Gyál	Gyál felső vasútállomás - Gyál, Vecsési út

* Csak Budapest – Törökbálint irányban közlekedik!

**A járatokon a környéki bérletek nem érvényesek, a Hévbérlet a bérletszelvényen feltüntetetteknek megfelelő viszonylatban érvényes.

SZAKASZHATÁROK

A BKK Zrt. a főváros közigazgatási határait átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjáratain

Budapest közigazgatási határán kívül érvényes bérletek szakaszhatárai

Viszonylat	Település	Környéki 5 km-es bérletek	
13	Diósd	Szerafin-villa	Diósd, Búzavirág utca vá.
13A	Diósd	Szerafin-villa	Diósd, Sashegyi út vá.
22	Budakeszi	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Tesco-Parkcenter vá.
22A	Budakeszi	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Dózsa György tér vá.
38*	Szigetszentmiklós 1. zóna	Hárosi Csárda	Szigetszentmiklós, Szabadság utca
38	Szigetszentmiklós 2. zóna	Massányi úti lakópark	Szigetszentmiklós, városháza
38A*	Szigetszentmiklós 1. zóna	Hárosi Csárda	Lakihegy, Cseresznyés utca vá.

40	Budaörs	Gazdagréti út	Budaörsi lakótelep vá.
40B	Budaörs	Gazdagréti út	Budaörsi lakótelep vá.
40E	Budaörs	Sasadi út	Budaörsi lakótelep vá.
55	Gyál	Kalász utca	Gyál, Vecsési út
63	Nagykovács	Adyliget	Nagykovács, Tisza István tér vá.
64	Solymár	Örökzöld utca	Solymár, Auchan áruház vá.
64A	Solymár	Örökzöld utca	Solymár, Templom tér vá.
84E	Gyál	Kapocs utca	Gyál, Deák Ferenc utca
88	Budaörs	Rupphegyi út	Törökbálint vasútállomás
88B**	Budaörs	Rupphegyi út	Törökbálint vasútállomás
89E	Gyál	Kalász utca	Gyál, Bem József u.
94E	Gyál	Kalász utca	Gyál, Vecsési út
113	Diósd	Szerafin-villa	Diósd, Sashegyi út vá.
140	Budaörs	Raktárváros	Rupphegyi út
140A	Budaörs	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.
140B	Budaörs	Budaörsi lakótelep vá.	Raktárváros
142	Budaörs	Raktárváros	Rupphegyi út
164	Solymár	Örökzöld utca	Solymár, PEMÜ vá.
169E	Pécel	Színes utca	Pécel, Kun József utca vá.
172	Budaörs	Sasadi út	Raktárváros
172B	Budaörs	Sasadi út	Raktárváros
173	Budaörs	Sasadi út	Raktárváros
188E	Budaörs	Sasadi út	Budaörsi Ipari és Technológiai Park vá.
218	Solymár	Üröm vasúti megállóhely	Solymár, Auchan áruház vá.
222	Budakeszi	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Honfoglalás sétány vá.
238*	Szigetszentmiklós 1. zóna	Hárosi Csárda	Szigetszentmiklós, Szabadság utca
238	Szigetszentmiklós 2. zóna	Massányi úti lakópark	Szigetszentmiklós, városháza
240	Budaörs	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.
264	Solymár	Örökzöld utca	Solymár, PEMÜ vá.
272	Budaörs	Sasadi út	Törökbálint vasútállomás
278	Szigetszentmiklós 1. zóna	Hárosi Csárda (vissza: Leshegy utca)	Szigetszentmiklós, Szabadság utca vá.
278	Szigetszentmiklós 2. zóna	Massányi úti lakópark	Szigetszentmiklós, Szabadság utca vá.
279* József Attila u. felé Cseresznyés u. felé	Szigetszentmiklós 1. zóna	Lakihegy, Cseresznyés u. vá. Szigetszentmiklós, Szabadság utca	Temető utca Lakihegy, Cseresznyés u. vá.
279	Szigetszentmiklós 2. zóna	Temető utca	Massányi úti lakópark
280* József Attila u. felé Cseresznyés u. felé	Szigetszentmiklós 1. zóna	Lakihegy, Cseresznyés u. vá. Temető utca	Szigetszentmiklós, Szabadság utca Lakihegy, Cseresznyés u. vá.
280	Szigetszentmiklós 2. zóna	Massányi úti lakópark	Temető utca
287	Budaörs	Szép u.	Budaörsi lakótelep vá.

294E	Gyál	Kalász utca	Gyál, Vecsési út
922	Budakeszi	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Dózsa György tér vá.
938*	Szigetszentmiklós 1. zóna	Hárosi Csárda	Szigetszentmiklós, Szabadság utca
938	Szigetszentmiklós 2. zóna	Massányi úti lakópark	Szigetszentmiklós, városháza
940	Budaörs	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá
943***	Szentendre	Békásmegyer, HÉV áll.	Szentendre, HÉV áll.
956	Pécel	Színes utca	Pécel, Kun József utca vá.
963	Nagykovács	Adyliget	Nagykovács, Tisza István tér vá.
964	Solymár	Örökzöld utca	Solymár, PEMÜ vá.
972	Budaörs	Rupphegyi út	Törökbálint vasútállomás
972B**	Budaörs	Rupphegyi út	Törökbálint vasútállomás
992***	Gödöllő	Ilonatelep	Gödöllő, HÉV áll.
994	Gyál	Kalász utca	Gyál, Vecsési út

* A Hárosi Csárda–Cseresznyés utca szakaszon a VOLÁNBUSZ Zrt. által Halásztelek irányában a II. Rákóczi Ferenc úti nyomvonalra kibocsátott 5 km-es kiegészítő bérletek is érvényesek. A „Szigetszentmiklós 1. zóna” feliratú BKK bérletek érvényesek a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a II. Rákóczi Ferenc úton Halásztelekre közlekedő járatain is, Hárosi Csárda (mint szakaszhatár) és Lakihegy, Cseresznyés utca megálló között.

** Csak Budapest – Törökbálint irányban közlekedik!

***A járatokon a környéki bérletek nem érvényesek, a Hévbérlet a bérletszelvényen feltüntetetteknek megfelelő viszonylatban érvényes.

SZAKASZHATÁROK

A BKK Zrt. a főváros közigazgatási határait átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő
autóbuszjáratain

Budapest közigazgatási határán kívül érvényes bérletek szakaszhatárai

Viszonylat	Település	Környéki 10 km-es bérlet	
38*	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda	Szigetszentmiklós, városháza
38A*	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda	Lakihegy, Cseresznyés u. vá.
40	Törökbálint	Gazdagréti út	Budaörsi lakótelep vá.
40B	Törökbálint	Gazdagréti út	Budaörsi lakótelep vá.
40E	Törökbálint	Sasadi út	Budaörsi lakótelep vá.
88	Törökbálint	Rupphegyi út	Törökbálint, Nyár utca
88B**	Törökbálint	Rupphegyi út	Törökbálint, Nyár utca vá.
140	Törökbálint	Rupphegyi út	Törökbálint, bevásárlóközpont vá.
140A	Törökbálint	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.
140B	Törökbálint	Budaörsi lakótelep vá.	Törökbálint, bevásárlóközpont vá.
142	Törökbálint	Rupphegyi út	Törökbálint, Határ utca vá.
172	Törökbálint	Sasadi út	Törökbálint, Nyár utca
172B	Törökbálint	Sasadi út	Törökbálint, Nyár utca
173	Törökbálint	Sasadi út	Törökbálint, Nyár utca
188E	Törökbálint	Sasadi út	Budaörsi Ipari és Technológiai Park vá.
238*	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda	Szigetszentmiklós, városháza
240	Törökbálint	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.
272	Törökbálint	Sasadi út	Törökbálint, Nyár utca
278*	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda (vissza: Leshegy utca)	Szigetszentmiklós, Szabadság utca vá.
279*	Szigetszentmiklós	A vonal teljes hossza	
280*	Szigetszentmiklós	A vonal teljes hossza	
287	Törökbálint	Szép utca	Budaörsi lakótelep vá.
938*	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda	Szigetszentmiklós, városháza
940	Törökbálint	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.
943***	Szentendre	Békásmegyér, HÉV áll.	Szentendre, HÉV áll.
972	Törökbálint	Rupphegyi út	Törökbálint, Nyár utca
972B**	Törökbálint	Rupphegyi út	Törökbálint, Nyár utca vá.
992***	Gödöllő	Ilonatelep	Gödöllő, HÉV áll.

* A Hárosi Csárda–József Attila utca szakaszon a VOLÁNBUSZ Zrt. által Szigetszentmiklós irányában legalább a József Attila utcáig kibocsátott 10 km-es kiegészítő bérletek is érvényesek. A BKK bérletek érvényesek a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a Szigetszentmiklóst érintő, Csepeli úton közlekedő járatain, Budapest, Csepeli út 119. (mint szakaszhatár) és Szigetszentmiklós, József Attila utca között.

** Csak Budapest – Törökbálint irányban közlekedik!

***A járatokon a környéki bérletek nem érvényesek, a Hévbérlet a bérletszelvényen feltüntetetteknek megfelelő viszonylatban érvényes.

SZAKASZHATÁROK

A BKK Zrt. a főváros közigazgatási határait átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő
autóbuszjáratain

Budapest közigazgatási határán kívül érvényes környéki helyközi vonaljegyek szakaszhatárai

Viszonylat	Környéki helyközi vonaljegyek	
13	Szerafin-villa	Diósd, Búzavirág utca vá.
13A	Szerafin-villa	Diósd, Sashegyi út vá.
22	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Tesco-Parkcenter vá.
22A	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Dózsa György tér vá.
38	Hárosi Csárda	Ady Endre utca (vissza: Kölcsey Ferenc utca)
38A	Hárosi Csárda	Lakihegy, Cseresznyés utca vá.
40	Gazdagréti út	Budaörsi lakótelep vá.
40B	Gazdagréti út	Budaörsi lakótelep vá.
40E	Sasadi út	Budaörsi lakótelep vá.
55	Kalász utca	Somogyi Béla utca (vissza: Rákóczi Ferenc utca)
63	Adyliget	Nagykovácsi, Tisza István tér vá.
64	Örökzöld utca	Solymár, Auchan Áruház vá.
64A	Örökzöld utca	Solymár, Templom tér vá.
84E	Kapocs utca	Dobó Katica utca (vissza: Kossuth Lajos utca)
88	Rupphegyi út	Törökbálint, Vasút utca (vissza: Kerekdomb utca)
88B*	Rupphegyi út	Törökbálint, Nyár utca vá.
89E	Kalász utca	Ady Endre utca (vissza: Bajcsy-Zsilinszky utca)
94E	Kalász utca	Somogyi Béla utca (vissza: Rákóczi Ferenc utca)
113	Szerafin-villa	Diósd, Sashegyi út vá.
140	Rupphegyi út	Törökbálint, bevásárlóközpont (vissza: Hosszúrét utca)
140A	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.
140B	Budaörsi lakótelep vá.	Törökbálint, bevásárlóközpont (vissza: Hosszúrét utca)
142	Rupphegyi út	Törökbálint, Határ utca vá.
164	Örökzöld utca	Solymár, PEMÜ vá.
169E	Színes utca	Pécel, Kun József utca vá.
172	Sasadi út	Törökbálint, Nyár utca (vissza: Bartók Béla utca)
172B	Sasadi út	Törökbálint, Nyár utca (vissza: Bartók Béla utca)
173	Sasadi út	Törökbálint, Bartók Béla utca (vissza: Nyár utca)
188E	Sasadi út	Budaörsi Ipari és Technológiai Park vá.
218	Üröm vasúti megállóhely	Solymár, Auchan áruház vá.
222	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Honfoglalás sétány vá.
238	Hárosi Csárda	Kölcsey Ferenc utca (vissza: Ady Endre utca)
240	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.
264	Örökzöld utca	Solymár, PEMÜ vá.

272	Sasadi út	Törökbálint, Nyár utca (vissza: Baross Gábor utca)
278	Hárosi Csárda (vissza: Leshegy utca)	Szigetszentmiklós, Szabadság utca vá.
279	A vonal teljes hossza	
280	A vonal teljes hossza	
287	Szép utca	Budaörsi lakótelep vá.
294E	Kalász utca	Somogyi Béla utca (vissza: Rákóczi Ferenc utca)
922	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Dózsa György tér vá.
938	Hárosi Csárda	Ady Endre utca (vissza: Kölcsey Ferenc utca)
940	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.
943**	Békásmegyer, HÉV áll.	Szentendre, HÉV áll.
956	Színes utca	Pécel, Kun József utca vá.
963	Adyliget	Nagykovácsi, Tisza István tér vá.
964	Örökzöld utca	Solymár, PEMŰ vá.
972	Rupphegyi út	Törökbálint, Nyár utca (vissza: Baross Gábor utca)
972B*	Rupphegyi út	Törökbálint, Nyár utca vá.
992**	Ilonatelep	Gödöllő, HÉV állomás
994	Kalász utca	Somogyi Béla utca (vissza: Bajcsy-Zsilinszky utca)

* Csak Budapest – Törökbálint irányban közlekedik!

** A járatokon a környéki jegyek mellett a Hévmenetjegyek is érvényesek.