

A VOLÁNBUSZ ZRT. ÜZLETSZABÁLYZAT TERVEZETT MÓDOSÍTÁSAI

AZ ÜZLETSZABÁLYZAT

IV. fejezet: JEGYEK, BÉRLETEK ÁRÚSÍTÁSA, MENETJEGY ÉS BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE

8. pont Bérletek árának visszatérítése

Új alpont felvétele

8.4. A Közületi bérletjegyigénylésre vásárolt bérletek esetében a visszatérítésre írásbeli benyújtási határidő a havi és a 30 napos bérletek esetében az érvényesség első napját követő 9. nap 24 óra.

XII. fejezet: SZEGED MEGYEI JOGÚ VÁROS HELYI MENETREND SZERINTI KÖZLEKEDÉSBEN ALKALMAZANDÓ EGYEDI SZABÁLYOK

A következő oldalakon a teljes fejezetet mellékelve, amiben a tervezett módosítások pirossal jelölve.

XII. fejezet: SZEGED MEGYEI JOGÚ VÁROS HELYI MENETREND SZERINTI KÖZLEKEDÉSÉBEN ALKALMAZANDÓ EGYEDI SZABÁLYOK

1. Általános tudnivalók

Jelen fejezetben a „Szolgáltató”: a VOLÁNBUSZ Zrt., és a Szegedi Közlekedési Kft., és az utellenőrzést végző ~~ill. ellenőr társaság~~ a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

A jelen fejezetben, valamint az idevonatkozó jogszabályok hatálya Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területén, a Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatának megbízása alapján, a helyi, közforgalmú közösségi közlekedési szolgáltatást végző társaságokra (továbbiakban: Szolgáltató), valamint a szolgáltatást igénybe vevőkre (továbbiakban: Utas) terjed ki.

Jelen Feltételek - az egyéb, magasabb rendű jogszabályok alapján és az ott megfogalmazott feltételek mellett - szabályozzák a Szeged helyi, menetrend szerinti, közösségi közlekedési szolgáltatás igénybevétele során az Utas és a Szolgáltató kötelezettségeit és jogait.

Jelen Feltételek az egységes, városi menetrendi kiadványban, a Szolgáltatók honlapján megjelenítve, hivatalos helyiségekben, pénztáraiban kifüggesztve, valamint a Szolgáltató által forgalomba állított valamennyi járművén - minimum járművenként (kocsinként) egy helyen - kihelyezve kerülnek meghirdetésre.

2. A Személyszállítási Szerződés hatályba lépése, és hatálya

Felek a szolgáltatás nyújtására, illetve igénybe vételére, vonatkozó szándékuk kinyilvánításával (a jármű forgalomba állításával, illetve az arra kijelölt helyen, utazási szándékkal, az aktuális menetrend szerint közlekedő járműre történő felszállással), kijelentik, hogy a jelen Utazási Feltételekben – amely a személyszállítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi – és az abban foglaltakat megismerték és magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el. Egyben ezzel a ráutaló magatartással a felek között személyszállítási szerződés lép hatályba, amely alapján az Utas jogosult a Szolgáltató által felkínált személyszállítási szolgáltatást - az Utazási Feltételek betartásával - igénybe venni.

A Szolgáltató - az adott járművön őt képviselő Járművezető útján, és annak azonnali döntésével - a fent jelzett szerződés teljesítésétől elállhat, ha a szerződést kötni szándékozó Utas jól érzékelhető módon megsérti az Utazási Feltételeket, különösen: veszélyezteti a közérdekű szolgáltatás (közlekedés) biztonságát, elzárkózik a Díjszabásban megállapított viteldíj megfizetésétől, utazásra jogosító menetjegy érvényesítésétől, érvényes bérlet/utazási- vagy kedvezményre jogosító, valamint a személy azonosítására alkalmas igazolvány felmutatásától.

Az Utas és a Szolgáltató között létrejött Személyszállítási Szerződés, a helyi menetrend szerint közlekedő járműre történő felszállástól, annak elhagyásáig hatályos.

3. Menetrend, Vis maior

A menetrendben meghirdetett adatok tájékoztató jellegűek. Eltérő menetidő (korábbi megállóhelyi érkezés / indulás) elsősorban a kora reggeli, a késő esti, valamint a kisebb forgalmú - pl. nyári, hétvégi, ünnepi- időszakokban előfordulhat. Kérjük az Utasoktól a fentiek figyelembe vételét a megállóhelyre történő érkezésük tervezésénél.

Kimaradt, félbeszakadt, menetrendtől eltérően közlekedő helyi, közösségi közlekedési járat esetén a Szolgáltató köteles - a váratlanul felmerülő ok miatt bekövetkezett akadály esetén - akár

kisegítő járáttal, akár - a Társzolgáltató és az Ellenőr Társaság értesítésével - a részben, vagy egészben párhuzamosan közlekedő helyi járat(ok)- ra történő felszállás biztosításával, - az adott műszaki, technikai, forgalmi körülmények között legrövidebb időn, de lehetőleg 30 percen belül - az érintett utasok tovább szállítását megoldani.

A jármű baleset, tartós forgalmi akadály, műszaki meghibásodás vagy bármely egyéb ok miatti rendkívüli megállásakor – a járművezető sérülésének esetét kivéve -, az utasok kizárólag a járművezető engedélyével hagyhatják el a járművet. Ezen kötelezettség megsértéséből eredő kárért, balesetért a Szolgáltató Társaság felelősséget nem vállal.

4. A közösségi közlekedési járművek igénybevétele, utazási jogosultság

Az utazási szolgáltatást előre meg kell fizetni vagy közvetlenül a felszállást követően, külön felszólítás nélkül, haladéktalanul jegyet kell vásárolni. A járművekre egyszeri felhasználású előreváltott vonaljegyvel, kedvezményes vonaljegyvel (10 db-os gyűjtőjegy tömb), továbbá időalapú jeggyel (24 órás jegy, 72 órás jegy), érvényes bérlettel, érvényes utazási igazolvánnyal, illetve az utazási jogosultság egyéb módon történő igazolásával lehet felszállni, utazni. A járműre történő felszálláskor a járművezetőnél, illetve a járműveken elhelyezett fedélzeti jegykiadó automatából - érintéses fizetésre alkalmas eszközzel (pl.: bankkártya, mobiltelefon stb.) - érvényesített menetjegy vásárlására is van lehetőség. Amennyiben a fedélzeti jegykiadó automatánál történő vásárlás sikertelen, úgy az Utas köteles haladéktalanul a járművezetőnél jegyet vásárolni. A járművezetőnél kizárólag magasabb árú járművezetői jegy készpénzes vásárlására van lehetőség.

Szeged helyi közösségi közlekedési járműveken a jeggyel felszálló Utasok az első vagy a gyermekkocsis piktogrammal jelölt ajtóknál kötelesek felszállni és az ott elhelyezett jegyértékesítő készülékkel a jegyeket érvényesíteni kötelesek. Kivételt képeznek a felszálláskor történő jegyértékesítési kötelezettség alól a kiadás során - érvényesítésre kerülő, fedélzeti jegykiadó automatából megvásárolt, illetve az utazás első alkalmával érvényesített elővételi időalapú jegyek.

Amennyiben a járművezető a megállóban csak az első ajtót nyitja ki, felszállásra az első ajtó van kijelölve. Felszálláskor a bérletet, érvényes utazási igazolványt, korábban érvényesített időalapú jegyet, vagy érintéses fizetőeszközt a járművezető külön kérése nélkül fel kell mutatni, valamint bármilyen típusú vonaljegyvet, kezeletlen elővételi időalapú jegyet - közvetlenül a felszállást követően - érvényesíteni kell, vagy a fedélzeti jegykiadó automatából érintéses fizető eszköz használatával jegyet kell vásárolni és az utazás befejezéséig meg kell őrizni. Leszállásra a hátsó ajtókat kell igénybe venni.

A jármű végállomásra történő érkezésekor az utasoknak a járművet biztonsági okokból el kell hagyniuk.

Utasok felszállása – ha helyileg ettől eltérő rendszer nincs meghirdetve – a jármű első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékkal, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Gyermekekkel, mozgást segítő eszközzel, kerékpárral a járművekre / járművekről – szükség esetén a járművezető segítségét kérve – csak a piktogrammal jelzett ajtónál lehet fel- és leszállni.

Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania.

A fel- és leszállás közben bekövetkezett balesetekért a Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

Az utasnak, leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledésekor – még olyan távolságban, és időben, hogy a jármű hirtelen fékezés, valamint az utasok testi épségének és az egyéb közlekedők veszélyeztetése nélkül, biztonságosan megállítható legyen – az erre szolgáló jelzőberendezés használatával jeleznie kell.

Bármely típusú vonaljegy, időalapú jegy, érvényes bérlet, utazási igazolvány vagy az utazási jogosultság megfelelő módon történő igazolása nélkül, továbbá érintéses fizetőeszközzel jegyet váltani szándékozó Utas nem az első ajtónál vagy nem a fedélzeti jegykiadó automatához legközelebb eső ajtónál történő felszállása esetén, cselekedetével a járművön történő jegy vásárlásának lehetőségéről lemond, és a felszállást esetlegesen közvetlenül követő ellenőrzés során - a szolgáltatást jogosulatlanul igénybe vevőnek minősül.

A helyi, menetrend szerint közlekedő járaton - a következő kivételekkel és feltételekkel - bárki utazhat:

- a) *Az utazásban fertőző beteg nem vehet részt.*
- b) *6 éven aluli gyermek, valamint magatehetetlen személy csak kísérelővel utazhat*
- c) A kísérelővel utazó gyermekek és a magatehetetlen személyek járműveken való elhelyezéséről (*ülő vagy álló hely*), valamint folyamatos felügyeletéről és a biztonságos utazásuk feltételeinek megfelelő magatartásukról a kísérelő/kisérelőknek kell gondoskodni. Gyermekekocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete szintén minden esetben a kísérelő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekekocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérelő dönt. Gyermekekocsiban a kisgyermek csak a kocsit rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyermekekocsit akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.
- d) Fogycatékossággal élők és mozgásukban korlátozott utasok, mozgást segítő eszköz számára kijelölt helyen rögzítve utazhatnak.
- e) Az a)-b) pontokban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérelést szükségessé tevő okok fennállását a jármű személyzete nem vizsgálja. Ha az utas ezen okok valamelyikének fennállása esetén a járműre mégis felszáll (pl. az okot eltitkolva, a járművezetőt, illetve másokat megtévesztve), az abból következően elszennvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve gondnoka, gyámja stb. viseli.

Az utazásból kizárható

- a) *az ittas vagy bódult személy,*
- b) *aki botránycosan viselkedik vagy más hasonló okból utastársai terhére van,*
- c) *aki az utazási feltételeket és az idevonatkozó rendeleteket nem tartja be.*

5 . A balesetmentes utazás és a járművek biztonságos közlekedése érdekében tilos

- a) az indulásra figyelmeztető hangjelzés megszólalása után a járműre fel, illetve a járműről leszállni, az ajtók záródását bármilyen módon akadályozni,
- b) a „vészjelzőt” indokolatlanul megnyomni,
- c) a járművek ablakán kihajolni, azon tárgyakat ki- illetve beadni, ki vagy bedobni,
- d) a forgalmi sávok mellett kijelölt megállóhelyeken, a korláttal jelölt, vagy a megállóhely szegélye által meghatározott függőleges síkon túl – az általános közlekedési útvonalakba

- hajolni, nyúlni; a megállóhelyekről a közeledő jármű elé lépni, hajolni, nyúlni, mind a közösségi, mind az „általános” közlekedés biztonságát bármilyen módon veszélyeztetni,
- e) a járműveken, megállóhelyeken, hivatalos – szolgáltatói vagy önkormányzati – engedély nélkül bármit árusítani vagy hirdetményt elhelyezni,
- f) a jegykezelő készüléket és az érintéses fizetőeszközzel történő jegyváltást biztosító fedélzeti jegykiadó automatát önkényesen kinyitni, indokolatlanul erős mechanikai hatásnak (ütés, rángatás) kitenni,
- g) megállóhelyi információkban és menetrendi hirdetményekben kárt okozni,
- h) a járművön, megállóhelyeken dohányozni (cigaretta, szivarozni, pipázni),
- i) rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket mások által hallhatóan üzemeltetni,
- j) a járművön étkezni, alkoholos italt és hallucinogén szert fogyasztani,
- k) tölcséres fagyalattal, jégkrémmel, görkorcsolyában a járműre felszállni,
- l) szennyezést okozó ruházattal és szennyezést okozó kézipoggyásszal utazni.

Ha az Utas magatartásával a menetrend szerinti közlekedést akadályozza és ebből a Szolgáltatónak kára származik, azt az Utasra áthárítja.

Aki az autóbuszban, trolibuszban, villamosban, az utasforgalmi létesítményekben – ideértve a megállóhely-jelző táblát és oszlopot, valamint a menetrendi hirdetményeket is –, vagy azok berendezési, felszerelési tárgyaiban kárt okoz, vagy azokat rendellenesen beszennyezi, köteles takarítási, tisztítási, helyreállítási, illetve pótlási költségeket megtéríteni.

A közforgalom számára nyitva álló helyen, a megállóhelyen, a tömegközlekedési eszközök belterében, megállóhelyen található berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából a szolgáltató, jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során képfelvételt készíteni, valamint a készített képfelvételt kezelni. A felvételeket kizárólag bíróságok és más, jogszabályban feljogosított szervezetek ismerhetik meg.

6. A jegyek, bérletek és az utazási igazolványok váltása, érvényessége

A jegyeket és bérleteket értékesítő pénztárak (különösen a Járművezető) a jegy és bérlet értékesítésekor pénzváltásra és nagy címletű pénzből visszaadásra nem köteles. A jegy / bérlet nélküli utas, egy esetleges ellenőrzésnél, ebben az esetben is jogalap nélkül hivatkozik a nagycímletű pénzeszközzel való vásárlási szándékára és jogosulatlanul veszi igénybe a szolgáltatást (pótdíjfizetésre kötelezhető illetve az utazásból kizárható).

A már megváltott bármely típusú vonaljegy, időalapú jegyek cseréje és visszaváltása még megrongálódás esetén sem lehetséges.

Járművezetői jegy - közvetlenül az első ajtónál történő felszállást követően - addig váltható, amíg a jármű az adott megállóhelyen tartózkodik.

Érintéses fizetőeszközzel történő jegyvásárlás esetén, a menetjegyet és az időalapú jegyet közvetlenül a járműre történő felszállást követően kell megváltani.

Bármely típusú Szeged, helyi közösségi közlekedésre jogosító vonaljegy érvényes az adott vonal felszállási helyétől - villamos, trolibusz vagy autóbuszvonal - végállomásáig egyszeri utazásra, útmegszakítás nélkül.

Kivéve:

Forgalmi okból történő akadály következtében, ugyanazon a vonalon, a kiegészítő járműre való átszálláskor a vonaljegy - fóliacsík nélküli - másik végét is érvényesíteni kell. (A vonalszámot is tartalmazó, érvényesítő készülék által „felezett” jegy esetén, a jegy az adott vonalon közlekedő, kiegészítő járaton, végállomásig történő utazásra is jogosít.)

Az elővételnél és a járművezetőnél váltott bármely típusú vonaljegy, időalapú jegy, az utazás megkezdésekor - közvetlenül a felszállást, valamint a megvásárlását követően - a jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell. Kivételt képez a jegyértékesítési kötelezettség alól a fedélzeti jegykiadó automatából vásárolt jegy, mert a vásárlás során a jegy kiadásakor már érvényesítésre kerül, így újbóli érvényesítése nem szükséges. A fedélzeti jegykiadó automatából megváltott menetjegy a vásárlás pillanatától utazásra jogosít – amelyet az utazás során - a jármű elhagyásáig - meg kell őrizni.

7. Kézipoggyász - csomagszállítás

A helyi, menetrend szerinti közösségi közlekedési eszközökön, minden Utas legfeljebb 2 darab 40x50x80 cm méretet meg nem haladó, tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, vagy 1db szánkót vagy 1 pár sílécet vagy 1 köteg facsemetét vagy 1 gyermekkocsit, kerekesszéket vagy egyéb mozgást segítő eszközt díjmentesen szállíthat, megfelelő rögzítés mellett. Jégkorcsolya csak élvédővel ellátva, csomagolt állapotban, táskában szállítható. A fentieknek nem megfelelő tárgy, poggyász után az utas pótdíj fizetésére kötelezhető.

8. Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a járműbe a következő feltételekkel vihető be

Csak az arra kijelölt és piktogrammal ellátott helyen szállítható, fel- illetve leszállás is a piktogrammal jelzett ajtónál történhet.

Önerőből fel tud menni a járműre és az arra kijelölt helyen elfér. Az eszközt a tulajdonosnak vagy az őt kísérő személynek biztonságosan rögzítenie kell, úgy hogy sem a saját, sem a többi utas testi épségét ne veszélyeztesse.

A jármű rámpájának működtetése a járművezető feladata.

A fogyatékkal élő személy és a kerekesszék vagy mozgást segítő eszköz együttes súlya nem haladhatja meg a 250 kg-ot.

A kerekesszékekkel vagy mozgást segítő eszközzel közlekedő utas, illetve az őt kísérő személy felelős minden olyan személyi és vagyoni kárért, amelyet saját magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag az utasforgalmi létesítményekben, a járműben, a jármű utasterében, vagy a többi utasnak okoz.

A Volánbusz Zrt. által üzemeltetett járműveken elektromos moped nem szállítható.

Nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja.
- b) olyan tárgy vagy csomag, amely az Utasok testi épségét, biztonságát veszélyezteti, - illetve az Utasok ruházatát, kézipoggyászát vagy a jármű berendezési tárgyait megrongálhatja, bepiszkolhatja.
- c) robbanó, tűzveszélyes, gyúlékony, mérgező, maró vagy fertőző anyagok, d) töltött lőfegyver.

9. Élő kisállat és kutya szállítás:

A közösségi közlekedési járműre csak a szájkosárral és pórázzal ellátott kutya vihető fel. Az Utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával és kérésre azt a Szolgáltatót, illetve az ellenőrzést végző személyzetnek fel kell mutatnia. A segítő kutyák (vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák a járműveken díjmentesen szállíthatók korlátozás mentesen (szájkosár nélkül). A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. Utasonként egy kutya szállítható kézipoggyász módjára, olyan zárt szállítóeszközben, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az állat az utazás során nem szabadul ki.

Baromfi, énekesmadár, galamb, illetve egyéb apró állat díjmentesen szállítható olyan kosárban, ládában, táskában, csomagolásban, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg, valamint az utazóközönség ruházatát és a jármű berendezési tárgyait nem szennyezi be.

Egyéb élő állat a helyi tömegközlekedési járműveken nem szállítható, beteg állat a járműbe nem vihető be.

A járműbe bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokat magatartásával zavarja vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

10. Kerékpár szállítás:

A méreténél fogva kézipoggyásznak minősülő kerékpár szállítására az utazási feltétel 7. pont első bekezdése vonatkozik.

Egy járművön egyszerre maximálisan 2 db kerékpár szállítható. Az utasokat kerékpár piktogram elhelyezésével egyértelműen tájékoztatni kell a kerékpárok szállíthatóságáról.

Amennyiben a kerékpárt szállító utas a járművön vagy a megállóhelyi peronon a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek kárt okoz, akkor az okozott kárért felelősséggel tartozik. Az utas kerékpárjában keletkező harmadik személy által okozott kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

11. Ellenőrzés:

A Járművezető, valamint a Forgalmi- és utasellenőrés a Jegyellenőr, a munkavégzésük során közfeladatot ellátó személynek minősülnek (Btk. 459.§ 12. pont).

Aki e személyeket jogszerű eljárásukban erőszakkal vagy fenyegetéssel akadályozza, intézkedésre kényszeríti vagy eljárása alatt, illetőleg emiatt bántalmazza, büntettet követ el, egy évtől öt évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő (Btk. 310.§ 1. pont).

A Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. forgalmi- és utasellenőrei képrögzítésre alkalmas testkamerákat használnak munkavégzésük során, a megállóhelyeken és a közösségi közlekedési eszközök belterében, az utasok, valamint a Szolgáltatók munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének és a nemzeti vagyon védelme céljából. A testkamerák használata és az általuk rögzített képfelvételek vonatkozásában a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. önálló adatkezelő, ezért az érintettek (Utasok) a

testkamerákkal készített képfelvételek adatkezelésével kapcsolatos kérdéseiket, kérelmeiket joghatályosan a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.-nél terjeszthetik elő.

A Díjszabásban meghatározott viteldíj megfizetését, a jegy / bérletigazolvány / bérletszelvény / utazási igazolvány érvényességét; illetve valamilyen kedvezményre való jogosultságot a Járművezető és az ellenőrzéssel megbízott Társaság Forgalmi- és utaseEllenőre jogosult ellenőrizni.

~~Az~~A Forgalmi és utaseEllenőrök jogosultak a járműre felszálló, a járművön tartózkodó, valamint a járműről közvetlenül leszálló személyek utazási jogosultságának ellenőrzésére, akár a kijelölt megállóhelyen is - arra figyelemmel, hogy az első ajtón felszálló Utas jogosult a menetjegyét a jármű vezetőjénél és a járművön elhelyezett fedélzeti jegykiadó automatából is megvásárolni. A menetjegyet, az érvényes bérletet, az utazási igazolványt és az egyéb utazásra, kedvezményre jogosító dokumentumot ellenőrzés céljából az utazás megkezdése előtt - a járművezetői jegy és a járművön érintéses fizetőeszközzel történő vásárlással, fedélzeti jegykiadó automatából váltott jegy kivételével - a megállóhelyen, a járműre történő felszálláskor; valamint - a járművezetői jegyet és a járművön érintéses fizetőeszközzel történő vásárlással, fedélzeti jegykiadó automatából váltott jegyet is - az utazás teljes tartama alatt, és a járműről történő leszállást közvetlenül követően a megállóhelyen az Forgalmi és utaseEllenőr kérésére fel kell mutatni, illetve szükség esetén át kell adni.

Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az Utas köteles személyazonosságát igazolni (213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet 13.§.(1) bek.).

Az adott járművön utazó Utasok – az utazási jogosultság megállapítására, valamint szükség szerint, a pótdíj kivetésére irányuló - a járművön, továbbá a jármű megállóhelyen történő esetleges visszatartásával megvalósuló ellenőrzési eljárást túrni kötelesek.

Az érvénytelen jegy, bérletszelvény, bérlet~/utazási igazolvány - a tulajdon és a jogosultság igazolásáig - az ellenőrzésre jogosult személy által bevonható.

Amennyiben az Utas érvényes bérlettel rendelkezik vagy kedvezményes utazásra jogosult, de a bérletet a jegy ellenőrzésénél felmutatni, illetve a kedvezményes utazási jogosultságot igazolni nem tudja vagy kitöltetlen, illetve ceruzával kitöltött bérlettel utazik, úgy az ellenőrzést követő naptól számított 3 munkanapon belül – az ellenőrzéssel megbízott Társaság irodájában – történő bemutatás vagy igazolás esetén a Díjszabásban meghatározott kedvezményes utazási jogosultság igazolási, "Bérletbemutatósi" pótdíjat köteles fizetni. Az az Utas, aki jegy nélkül, érvénytelen (kezeletlen/ többször vagy későn kezelt) jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik, illetve valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, kutyát külön érvényes menetjegy vagy bérlet nélkül szállít, továbbá aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be a járműbe, valamint ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy az élő állat bepiszkítja a járművet és/vagy a jelen „Feltételek”- et egyéb tekintetben nem tartja be, pótdíj fizetésére kötelezett és az utazásból kizárható