A VOLÁNBUSZ ZRT. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA

A KÖZFORGALMÚ MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA ÉS AZ AHHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOKRA

Egységes szerkezetű szöveg

Hatályos: 2023. November 1-től

<u>Jóváhagyta:</u> az Innovációs Technológiai Minisztérium a PIUF/61142-1/2021-ITM számon.

A VOLÁNBUSZ Zrt. minden jogot – pl. kiadás, sokszorosítás, fordítás, bárminemű felhasználás – fenntart.

Szerkeszti a VOLÁNBUSZ Zrt.

VOLÁNBUSZ Zrt.

VOLÁNBUSZ Közlekedési Zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített név: VOLÁNBUSZ Zrt., továbbiakban: **Szolgáltató**) adatai:

székhely:	1091 Budapest, Üllői út 131.
honlap:	www.volanbusz.hu
elektronikus levélcím:	info@volanbusz.hu
cégjegyzékszám:	01-10-042156
adószám:	10824346-2-44

az autóbuszos személyszállítási engedély kiadása kapcsán eljáró hatóság neve és címe:

Budapest Főváros Kormányhivatala III. kerületi Hivatala

(1033 Budapest, Harrer Pál u. 9-11., e-mail: titkarsag@03kh.bfkh.gov.hu)

a szolgáltatás piacfelügyeletét ellátó hatóság neve és címe:

Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztály

(székhely: 1011 Budapest, Fő utca 44-50., levelezési cím: 1442 Budapest, Pf.: 89;

személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., telefon: 06 1/795-1700; (ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban)

békéltető testületek elérhetőségei:

a www.fogyasztovedelem.kormany.hu honlapon

adatkezelési tájékoztató:

Szolgáltató honlapján közzé téve (https://www.volanbusz.hu/hu/adatvedelem)

VOLÁNBUSZ Zrt.

Tartalomjegyzék

I. fejezet: ÜZLETSZABÁLYZAT 8

1. Az Üzletszabályzat tárgya 8

2. Az Üzletszabályzat hatálya 8

3. Üzletszabályzat közzététele 8

4. A menetrend 9

II. fejezet: TÁJÉKOZTATÁS 10

1. Tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedési rendjéről 10

2. Tájékoztatás az Utazási feltételekről, Díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, valamint az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról 10

3. Tájékoztatás az utazás során 11

4. Egyéb tájékoztatás 11

III. fejezet: SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK Szolgáltató menetrend szerinti autóbuszjáratainak helyi, belföldi országos, regionális, elővárosi és agglomerációs, valamint nemzetközi forgalomban történő igénybevételére 11

1. Az Utazási feltételek hatálya 11

2. A jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat készítésénél alkalmazott szabályok 12

3. A személyszállítási szerződés, a felek jogai és kötelezettségei 13

4. Utazási jogosultság 16

5. Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége 18

6. Fel- és leszállás, helyfoglalás 22

7. Az utas magatartása 24

8. Kézipoggyász 25

9. Útipoggyász fuvarozása 27

10. Autóbuszba bevihető élő állatok 30

11. Autóbusz-állomások utasforgalmi területeinek használata 31

12. Fogyatékossággal élő és mozgásukban korlátozott személyek utazási feltételei, kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz szállítása 32

IV. fejezet: JEGYEK, BÉRLETEK ÁRUSÍTÁSA, MENETJEGY ÉS BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE 35

1. Közös szabályok 35

2. Jegyárusítás elővételben 37

3. Jegyváltás az autóbusz-vezetőnél 38

4. Bérletvásárlás 38

5. Internetről, automatából és mobilalkalmazásból történő (jegy- és bérlet) vásárlás 39

6. Ülőhely előzetes foglalása 39

7. A visszatérítés általános feltételei 40

8. Bérletek árának visszatérítése 41

9. A visszatérítés lebonyolítása 42

VOLÁNBUSZ Zrt.

V. fejezet: JEGYEK, BÉRLETEK HASZNÁLATÁHOZ ÉS AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KIADÁSRA ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSRE KERÜLŐ IGAZOLVÁNYOK, IGAZOLÁSOK KIÁLLÍTÁSA 43

1. Igazolványok, Igazolások és az azokkal összefüggő közös eljárások, feltételek és szabályok 43

2. „Igazolvány" a névre szóló (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) bérlet használatához az országos, regionális és elővárosi, illetve a helyi autóbuszjáratokon való felhasználásra 45

3. „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól" a tanulók, hallgatók utazási kedvezményének igénybevételéhez viszonylati érvényességű helyközi bérlet használata esetén 46

4. „Tanuló igazolvány" a 6 éven felüli óvodások óvodába járási bérlet kedvezményéhez az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon, valamint a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi (városi) kedvezményes bérletükhöz 47

5. „Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól" a fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékban részesülők részére viszonylati érvényességű helyközi bérlet használata esetén 48

6. „Igazolvány helyi (városi) nyugdíjas bérlet használatához" a helyi közlekedésben nyugdíjasok és szociálisan rászorulók részére 49

7. Elektronikus bérletigazolvány a névre szóló bérletszelvény használatához 49

VI. fejezet: PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE, PÓTDÍJAZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS, BÉRLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁSOK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA 50

1. Pótdíjak megfizetése 50

2. A pótdíj utólagos behajtása 52

3. Bérletek, kedvezményre jogosító igazolások utólagos bemutatása 52

VII. fejezet: UTASÉSZREVÉTELEK, KÁRESEMÉNYEK BEJELENTÉSE, KEZELÉSE 53

1. Utasészrevételek, káresemények bejelentése 53

2. Utasészrevételek kezelése, intézése 53

VIII. fejezet: TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE 54

1. A talált tárgyak leadása, átvétele 54

2. A talált tárgy megőrzése 54

3. Talált tárgyak visszaadása 55

IX. fejezet: EGYÉB, A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL AZ UTASOK RÉSZÉRE NYÚJTOTT KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS 55

1. Poggyászmegőrzés 55

2. Autóbusz-vonóhorogra szerelt kerékpártartón történő kerékpárszállítás 55

3. Jegyárusítás más szolgáltató részére 56

X. fejezet: A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGVISELÉSE, BIZTOSÍTÁS 56

1. Felelősség 56

2. A Szolgáltató által az utas javára kötött biztosítás 61

XI. fejezet: ADATKEZELÉS 62

XII. fejezet: SZEGED MEGYEI JOGÚ VÁROS HELYI MENETREND SZERINTI KÖZLEKEDÉSÉBEN ALKALMAZANDÓ EGYEDI SZABÁLYOK 62

1-es SZÁMÚ MELLÉKLET DÍJSZABÁS 68

VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ ZRT. közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásaira és azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokra ... *68*
A DÍJSZABÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ... *68*
1. A Szolgáltató által alkalmazott díjszabás ... *68*
ORSZÁGOS, REGIONÁLIS, ELŐVÁROSI, AGGLOMERÁCIÓS ÉS HELYI AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA ... *68*
I. fejezet: ÁLTALÁNOS HATÁROZMÁNYOK ... 68
1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai ... *68*
2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok ... *70*
3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége ... *71*
4. Pótdíjak a helyi (városi) autóbuszjáratokon ... *75*
5. Pótdíjak az országos, regionális, és elővárosi autóbuszjáratokon ... *76*
II. fejezet: ÁLTALÁNOS MENETDÍJAK ... 77
1. Menetjegy ... *77*
2. Kiegészítő menetjegy tovább utazásra ... *79*
3. Általános helyközi bérlet ... *80*
4. Helyközi havi (félhavi) és 30 napos bérlet ... *81*
5. Helyi (városi) bérletek ... *82*
6. Zónabérlet ... *83*
7. Vármegyebérlet és Országbérlet ... *84*
III. fejezet: KEDVEZMÉNYEK ... 85
1. Gyermekek kedvezménye ... *85*
2. Tanulók kedvezményei ... *86*
3. Nyugdíjasok kedvezménye ... *92*
4. Alkalmazásban állók menettérti kedvezménye ... *94*
5. A 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye ... *96*
6. Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók és kísérőik kedvezménye ... *96*
7. Nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottjainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye ... *98*
8. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezményei ... *100*
9. Hadigondozottak, kísérőik és családtagjaik kedvezménye ... *102*
10. Nagycsaládosok kedvezménye ... *104*
11. Menekültek és menekültként való elismerést kérelmezők kedvezménye ... *104*
12. Csoportos utazások és csoportkísérők kedvezményei ... *105*
13. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei ... *108*
14. A 18. év alatti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkezők csoportos menettérti kedvezménye ... *113*
IV. fejezet: EGYÉB DÍJAK ... 114
1. Kézipoggyász szállításának díja ... *114*
2. Élő állat szállításának díja ... *114*
3. Útipoggyász-fuvarozás és csomagszállítás díja ... *114*

VOLÁNBUSZ Zrt.

V. fejezet: Budapest agglomerációs közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok Menetdíjak (díjtermékek, díjtételek), pótdíjak és díjalkalmazási feltételek Budakeszi, Budaörs, Diósd, Gyál, Nagykovácsi, Pécel, Remeteszőlős, Solymár, Szigetszentmiklós és Törökbálint településekre közlekedő agglomerációs járatokon 115

1. Általános rendelkezések 115

Budapest közigazgatási határát átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjáratok viteldíja és a talált tárgy kezelése 118

VI. fejezet: Szeged város közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok, díjtermékek, díjtételek. 121

VII. fejezet: Díjtermékek, díjtételek 122

1. Egy utazásra szóló menetdíjak az országos autóbuszjáratokon 122

2. Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai az országos autóbuszjáratokon 123

3. Egy utazásra szóló menetdíjak a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon 124

4. Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon . 125

5. A felmutatóra érvényes bérletek árai az országos, regionális és elővárosi járatokra 126

6. Útipoggyász fuvarozásának díja az országos, regionális és elővárosi járatokon 126

7. Helyi (városi) díjtermékek, díjtételek 127

7.1. Baranya vármegye 127

7.2. Bács-Kiskun vármegye 129

7.3. Békés vármegye 130

7.4. Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye 134

7.5. Csongrád-Csanád vármegye 136

7.6. Fejér vármegye 143

7.7. Győr-Moson-Sopron vármegye 145

7.8. Hajdú-Bihar vármegye 148

7.9. Heves vármegye 149

7.10. Jász-Nagykun-Szolnok vármegye 151

7.11. Komárom-Esztergom vármegye 155

7.12. Nógrád vármegye 158

7.13. Pest vármegye 160

7.14. Somogy vármegye 162

7.15. Szabolcs-Szatmár vármegye 166

7.16. Tolna vármegye 167

7.17. Vas vármegye 170

7.18. Veszprém vármegye 171

7.19. Zala vármegye 174

8. Kombinált díjtermékek 177

8.1. GYSEV Zrt. – VOLÁNBUSZ Zrt. Püspökmolnári – Szombathely kombinált bérlet 177

8.2. GYSEV Zrt. – VOLÁNBUSZ Zrt. Püspökmolnári – Szombathely kombinált bérlet PLUSZ..... 178

8.3. GYSEV Zrt. – VOLÁNBUSZ Zrt. Zalaegerszeg-Körmend-Szentgotthárd kombinált bérlet..... 179

8.4. VOLÁNBUSZ – GYSEV Nádasd- Körmend- Szombathely kombinált bérlet..... 181

8.5. GYSEV Zrt. – VOLÁNBUSZ Zrt. Nádasd- Körmend- Szombathely kombinált bérlet PLUSZ .. 182

VOLÁNBUSZ Zrt.

8.6. GYSEV Zrt. – VOLÁNBUSZ Zrt. Páros napijegy (Győr, Sopron) *183*
8.7. Vasúti és autóbusz-bérletek kölcsönös elfogadása Komárom-Esztergom és Fejér megyében (üzletpolitikai kedvezmény) *185*
8.8. Vasúti és autóbusz díjtermékek kölcsönös elfogadása a Szeged – Hódmezővásárhely Tram-Train vasút-villamos vonalon *185*
9. Zónabérletek *187*
10. Vármegyebérlet és Országbérlet *187*
NEMZETKÖZI AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA 188
I. Általános határozmányok, a menetdíjak megállapításának általános szabályai *188*
II. Nemzetközi menetjegyek módosítása, jegyár visszatérítése *188*
III. Díjtermékek, díjtételek *192*

VOLÁNBUSZ Zrt.

I. fejezet: ÜZLETSZABÁLYZAT

1. Az Üzletszabályzat tárgya

1.1. Jelen Üzletszabályzat azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza, amelyek Szolgáltató és ügyfelei közötti, a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítással összefüggő, leggyakoribb kapcsolatokat meghatározzák, és amelyek e kapcsolatban alkalmazandók.

1.2. A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást személyszállítási szerződés alapján végzi. A szerződési feltételeket a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti általános szerződési feltételekként az Üzletszabályzatban határozza meg és teszi közzé.

1.3. A Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti járatainak igénybevételére, az összefüggő és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződési ajánlatát, alkalmazott szabályait jelen Üzletszabályzat és annak mellékletét képező Díjszabás, valamint a Szolgáltató honlapján közétett menetrend együttesen képezik.

2. Az Üzletszabályzat hatálya

2.1. Jelen Üzletszabályzat hatálya Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjárataival történő személyszállításra és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra, azok igénybe vevőire (továbbiakban: utasok), a Szolgáltató által üzemeltetett autóbusz-állomások és más, az utasforgalom számára nyitva álló helyiségek és területek használatára és használóira terjed ki, továbbá mindazon személyekre, gazdasági társaságokra, szervezetekre, amelyek az említett szolgáltatásokkal, illetve használattal kapcsolatban a Szolgáltatóval szerződéses vagy szerződésen kívüli kapcsolatba lépnek.

2.2. A Szolgáltató az autóbusszal díj ellenében végzett közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatására, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra a hatályos jogszabályokban, valamint jelen Üzletszabályzatban foglaltakat alkalmazza.

2.3. Az üzletszabályzat rendelkezéseit a Szeged Megyei Jogú Város közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratain való közlekedésre a „XII. Szeged Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok” fejezetben foglaltak figyelembe vételével kell alkalmazni, tekintettel Szolgáltató és a Szegedi Közlekedési Társaság közös feladat-ellátására.

2.4. A határon átmenő és nemzetközi (a továbbiakban együtt: nemzetközi) személyszállítás esetében a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit csak akkor és csak azokban a kérdésekben kell alkalmazni, amennyiben jogszabály, nemzetközi szerződés, egyezmény eltérően nem rendelkezik, továbbá az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Szolgáltató által saját rendszerében értékesített, partnerek által közlekedtetett nemzetközi járatok igénybevételére.

2.5. Vasúttársaság menetrendjében meghirdetett vonat helyett közlekedő vagy a vonatot pótló autóbuszjáratra és utasaira az Üzletszabályzat előírásai csak annyiban alkalmazhatók, amennyiben jogszabály, valamint a Szolgáltató és a vasúttársaság között ezen autóbuszjáratok közlekedtetésére megkötött szerződés azt meghatározza. Erről az a vasúttársaság ad tájékoztatást, amelynek vonata helyett vagy pótlására az autóbuszjárat közlekedik.

3. Üzletszabályzat közzététele

3.1. A Szolgáltató a hatályos Üzletszabályzatot teljes terjedelmében honlapján közzéteszi (http://www.volanbusz.hu/hu/uzletszabalyzat/). A Szolgáltató valamennyi, személyzettel rendelkező autóbusz-állomásán – a nyitva tartás ideje alatt – biztosítja az Üzletszabályzatba való betekintést.

VOLÁNBUSZ Zrt.

3.2. A Szolgáltató az Üzletszabályzatnak az abban szereplő szolgáltatásra, a szolgáltatás részeire, illetve egyes területre vonatkozó kivonatos tartalmáról autóbusz-állomásain külön hirdetményben adhat tájékoztatást.

3.3. Az Üzletszabályzat módosításáról Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást, a módosításokat és a módosításokkal egységes szerkezetű Üzletszabályzatot is közzéteszi. A közzétételt követő 15 napon belül arra bárki észrevételt tehet. Legkésőbb a hatályba lépés napjától az Üzletszabályzat módosítása Szolgáltató valamennyi, személyzettel rendelkező autóbusz-állomásán – a nyitva tartás ideje alatt – megtekinthető.

A honlapon közzétett és az autóbusz-állomásokon megtekinthető Üzletszabályzat a hatályos, módosításokkal egységes szöveget tartalmazza.

4. A menetrend

4.1. A menetrend tartalma

4.1.1. Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti járattal történő utazásra vonatkozó ajánlatát menetrendbe foglalja és abban teszi közzé. A közszolgáltatási szerződés alapján végzett közforgalmú menetrend szerinti járatok menetrendje az ellátásért felelőssel, mint megrendelővel (helyközi közlekedésben: közlekedésért felelős miniszter, helyi közlekedésben: települési önkormányzat) kötött közszolgáltatási szerződés alapján készül, annak mellékletében szerepel. A járatoknak a menetrend szerinti közlekedtetése a Szolgáltató számára kötelezettség.

4.1.2. A belföldi menetrend a járatok közlekedésének kezdő- és végpontjára, útvonalára, megállóhelyeire, közlekedési napjaira, indulási és érkezési időpontjaira, ezek vagy az igénybevétel egyéb korlátozásaira, lehetőségeire, az igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó adatokat és tájékoztatásokat tartalmazza. A járatok indulási és érkezési időpontjai helyett a napi első és utolsó járat indulási időpontja, valamint a köztes járatgyakoriság is közzé tehető.

4.1.3. A menetrend egy menetrendi időszakban hatályos. A menetrendi időszak általában egy év, nemzetközi járatok esetében fél év. Az időszak kezdetét és végét a Szolgáltató külön hirdeti meg, illetve kezdetét, valamint - ha előre ismert -, a végét is a menetrenden vagy a menetrendet tartalmazó kiadványon, hirdetményen feltünteti.

4.2. A menetrend közzététele

4.2.1. A Szolgáltató az általa közlekedtetett, közszolgáltatási szerződés alapján végzett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét honlapján teszi közzé.

A menetrend a menetrendi időszak kezdetétől tartó érvényességgel kerül közzétételre. Szolgáltató az utasok részére a menetrendhez való hozzáférést legalább annak hatályba lépése előtti 15. naptól biztosítja, kivéve, ha előre nem látható, váratlan esemény, a Szolgáltató hatáskörén kívüli ok vagy hátráltató körülmény bekövetkezése a megjelentetést késlelteti. A helyi közfogalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét a Szolgáltató külön menetrendfüzetben, illetve más külön kiadványként teheti közzé, kivéve, ha az ellátásért felelős a kiadásról eltérően rendelkezett.

4.2.2. A Szolgáltató a 4.2.1. pontban említett egyes menetrendi kiadványai – díj ellenében – az pénztárakban megvásárolhatók.

4.2.3. A Szolgáltató az általa közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti járatok menetrendjéről más menetrendi kiadványokban (pl. vonali vagy menetrend-füzetekben) és egyéb kiadványokban is adhat tájékoztatást. Ennek hozzáférhetőségét Szolgáltató a kiadvány jellegéhez, terjesztéséhez és az igényekhez igazítja, az a felsoroltaktól függően esetenként különböző, illetve változó.

4.2.4. Ha a különböző módon megjelentetett menetrendek tartalma között ellentmondás van, irányadónak a 4.2.1. pontban foglaltak szerinti, a Szolgáltató által időszaki módosítások figyelembevételével honlapján közzétett menetrendet kell tekinteni.

VOLÁNBUSZ Zrt.

4.3. A menetrend módosítása

4.3.1. A közszolgáltatási szerződés alapján végzett, közforgalmú menetrend szerinti személyszállítás menetrendje a menetrendi időszakon belül a Szolgáltató és az ellátásért felelős megállapodása szerint, nemzetközi járatok esetén Szolgáltató saját döntésével módosítható.

A menetrendek módosításáról a Szolgáltató a honlapján, valamint – a nemzetközi menetrendek kivételével – a módosítással érintett autóbusz-állomásain, megállóhelyeken hirdetmény útján ad tájékoztatást.

4.3.2. A közforgalmú nemzetközi és belföldi helyközi menetrend szerinti járatok menetrendjének módosítását Szolgáltató a hatályba lépés előtt legalább 15 nappal korábban közzé teszi, kivéve, ha a módosítást előre nem látható, váratlan esemény vagy a Szolgáltató hatáskörén kívüli ok vagy hátráltató körülmény bekövetkezése késlelteti, továbbá, ha az ellátásért felelőssel való megállapodás ezen időszakon belül jött létre és a módosítás nem tűr halasztást vagy minden körülményt mérlegelve a halasztás célszerűtlen lenne, továbbá, ha későbbi hatályba léptetésnek már nincsenek meg a feltételei.

4.3.3. Átmeneti (ideiglenes) menetrend változás szükségessége esetén (útlezárás, forgalomelterelés, javítási munkák stb. miatt) a Szolgáltató a honlapján közétett, valamint a járaton és az érintett megállóhelyeken és autóbusz-állomásokon kifüggesztett hirdetményben ad tájékoztatást a változásokról, kivéve, ha arra előre nem tervezhető, azonnali beavatkozás miatt van szükség, ami miatt a tájékoztatásra nincs lehetőség és a változtatás rövid időtartamú.

II. fejezet: TÁJÉKOZTATÁS

1. Tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedési rendjéről

Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről tájékoztatást nyújt

a) a Szolgáltató honlapján,
b) az autóbusz-állomásokon és a megállóhelyeken,
c) a járatot végző autóbuszon.

2. Tájékoztatás az Utazási feltételekről, Díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, valamint az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

2.1. A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételi feltételei és az igénybe vehető egyéb szolgáltatásai tárgykörben tájékoztatást ad

a) a Szolgáltató és az utas között létrejövő személyszállítási szerződés feltételeiről,
b) a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazott díjakról,
c) az utazási kedvezményekről, azok mértékéről, a kedvezmények igénybevételi feltételeiről és a jogosultság igazolásáról,
d) az egyes jegy- és bérletfajtákról, azok érvényességének és használatának feltételeiről,
e) az autóbuszba bevihető kézi- és útipoggyászok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről és a szállítás egyéb feltételeiről, valamint szállításuk díjáról,
f) az útipoggyász-fuvarozást végző autóbuszjáratokról, a poggyászok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről, darabszámáról és a poggyászfuvarozás egyéb feltételeiről, valamint a poggyászfuvarozás díjáról,

VOLÁNBUSZ Zrt.

g) az ülőhelyfoglalás feltételeiről, a Szolgáltató által ülőhely-foglalási lehetőséggel közlekedtetett járatairól, valamint más szolgáltatók azon járatairól, amelyen utazáshoz ülőhely a Szolgáltatónál előzetesen foglalható,

h) a Szolgáltató járatain történő utazásokra vonatkozó baleset- és poggyászbiztosítási feltételekről,

i) a Szolgáltató egyéb személyszállítási szolgáltatásairól (különjárat, egyéb nemzetközi járat stb.), azokkal kapcsolatos ügyintézéssel, illetve tájékoztatással foglalkozó munkavállalói elérhetőségéről,

2.2. A 2.1. pontban felsoroltakról Szolgáltató tájékoztatást ad:

a) a személyzettel rendelkező autóbusz-állomásokon,

b) Szolgáltató honlapján.

2.3. A Szolgáltató az autóbuszmegállókban tájékoztatást ad arról, hogy a 2.1. pont szerinti tájékoztatás hol érhető el.

3. Tájékoztatás az utazás során

3.1. A Szolgáltató az autóbusz-állomásokon utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járati személyzet útján tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, érkezési és indulási idejéről, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról, illetve késéséről, módosított útvonaláról, az esetleges járatkimaradásról.

3.2. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazásakor Szolgáltató – vakok és gyengén látók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszon folytatott megfigyelésről. Az autóbusz-állomáson alkalmazott ilyen rendszerről, az adatkezelésről, továbbá a felvételeken szereplők jogairól szöveges és képi tájékoztatást nyújt, valamint a honlapján megjeleníti az érintett autóbusz-állomásokat

(https://www.volanbusz.hu/hu/adatvedelem)

4. Egyéb tájékoztatás

4.1. Az utasok 181/2011/EU Európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott jogairól a Szolgáltató az autóbusz-állomásokon, továbbá a honlapján nyújt tájékoztatást (http://www.volanbusz.hu/hu/kapcsolat/segitseg).

4.2. Fogyatékossággal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kérésére a Szolgáltató a tájékoztatásokat akadálymentes formában biztosítja.

III. fejezet: SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK Szolgáltató menetrend szerinti autóbuszjáratainak helyi, belföldi országos, regionális, elővárosi és agglomerációs, valamint nemzetközi forgalomban történő igénybevételére

1. Az Utazási feltételek hatálya

1.1. Jelen utazási feltételek hatálya kiterjed Szolgáltató által közlekedtetett

a) közforgalmú, menetrend szerinti belföldi országos, regionális, elővárosi és agglomerációs (továbbiakban együtt: helyközi) autóbuszjáratokon való utazásra,

b) közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon való utazásra azon településeken, ahol erre a települési önkormányzattal Szolgáltató közszolgáltatási szerződést kötött,

VOLÁNBUSZ Zrt.

c) közforgalmú, menetrend szerinti nemzetközi autóbuszjáratokon való belföldi, nemzetközi utazásra,

d) a Szolgáltató által saját rendszerében értékesített, partnerek által közlekedtetett közforgalmú, menetrend szerinti nemzetközi autóbuszjáratokon való nemzetközi utazásra, az 1.6. pont szerinti kiegészítéssel.

1.2. A nemzetközi utazásokra vonatkozó utazási feltételek – nemzetközi szerződések, egyezmények alapján – egyes kérdésekben a jelen fejezetben foglaltaktól eltérők lehetnek. Ezekről az eltérésekről a Szolgáltató honlapján (https://www.volanbusz.hu/hu/menetrendek/nemzetkozi-jaratok/utazasi-kisokos ad tájékoztatást, egyéb kérdésekben a Szolgáltató a nemzetközi utazásoknál is jelen fejezetben foglalt feltételeket alkalmazza.

1.3. Jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat érvényes a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató közreműködője által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1.1. pontban meghatározott utazásokra is.

1.4. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást részben igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat vonatkozik.

A Szolgáltatónak a település helyi járati menetrendjében is szereplő, a városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálózatán érvényes díjszabás szerint igénybe vehető regionális és elővárosi autóbuszjáratain a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó, jelen utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat érvényes.

1.5. Nem terjed ki jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat jogszabályban meghatározott módon az autóbuszjáraton ellátó személyekre a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt (pl. rendőr). Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járati személyzetre kötelezők.

1.6. Szolgáltató nemzetközi partnerei által üzemeltetett járatokon az utazási feltételek jelen utazási feltételektől eltérőek lehetnek. Azokon a járatokon, amelyeken Szolgáltató megbízottként/közreműködőként közlekedteti az adott járatot, az utazási feltételek jelen utazási feltételektől eltérők lehetnek. Az eltérő utazási feltételekről a Szolgáltató a jegyváltáskor ad tájékoztatást. Ha Szolgáltató olyan utazásra állít ki menetjegyet, amelynek során Szolgáltatón kívül a szolgáltatásban más üzemeltető is részt vesz, jelen utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat az útnak csak arra a szakaszára alkalmazandók, amelyet a Szolgáltató üzemeltet. Kivételt képeznek a jegyek módosítására, visszaváltására vonatkozó rendelkezések, amelyek üzemeltetőtől függetlenül érvényesek, ezért Szolgáltató javasolja az utasoknak, jegyváltáskor érdeklődjenek az adott járatot végző társaságról, illetve ellenőrizzék menetjegyükön az üzemeltetőre vonatkozó tájékoztatást.

2. A jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat készítésénél alkalmazott szabályok

A Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást

a) a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK sz. Európai parlamenti és tanácsi rendelet,

b) az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK sz. Európai parlamenti és tanácsi rendelet,

c) az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU sz. Európai parlamenti és tanácsi rendelet,

VOLÁNBUSZ Zrt.

d) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 810/2009/EK RENDELETE (2009. július 13.) a Közösségi Vízumkódex létrehozásáról (vízumkódex),
e) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló rendelet
f) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
g) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény,
h) a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény,
i) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.),
j) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
k) a külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény,
l) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerződésekre vonatkozó általános, valamint vállalkozási és a fuvarozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
m) az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
n) az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU sz. rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzlet-szabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
o) a külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény végrehajtásáról szóló 101/1998. (V. 22.) Korm. rendelet,
p) 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről,
q) a közlekedésért felelős miniszter részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek,
r) a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek,
s) a nemzeti mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC törvény
t) a nemzeti mobilfizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról szóló 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet.
u) 362/2011. (XII. 30.) Kormányrendelet az oktatási igazolványokról
v) 85/2007. (IV. 25.) Kormányrendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről

szerint végzi. Jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat a felsorolt jogszabályokkal és szerződéses feltételekkel együttesen alkalmazandó.

3. A személyszállítási szerződés, a felek jogai és kötelezettségei

3.1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti, a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbusz-vezetőkkel látja el.

VOLÁNBUSZ Zrt.

3.2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

a) a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló okmány – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy

b) ha az utas jogszabály rendelkezése vagy a Szolgáltató üzletszabályzata alapján utazási igazolvány nélkül jogosult az utazásra, akkor a helyének adott járatra történő biztosításával, továbbá

c) minden más esetben az autóbuszra utazási céllal történő felszállással

jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegy- vagy bérletvásárlás, illetve helybiztosítás vagy a felszállás) egyben jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat elfogadását is jelenti. Internetes vásárlás esetén jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat elfogadásával jön létre a szerződés. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzatot elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

Amennyiben a vásárlást végző személy nem azonos az utassal, vagy más utasok nevében is vásárol, a Szolgáltató úgy kezeli, hogy a vásárlás során nyilatkozatait, hozzájárulásait a vásárlásban szereplő utas(ok) nevében és felhatalmazásukkal teszi, adja.

3.3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll, vagy meghatározott napra és járatra érvényesített utazási igazolvány esetében legkésőbb a járatnak a megjelölt felszállási helyről történő menetrend szerinti indulásának időpontjától. Az utazás akkor kezdődik, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra a felszállást megkezdte.

3.4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás befejeződik ha

a) az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbuszról való leszállást befejezte,

b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt tovább utazási szándékáról lemond, és ezért az autóbuszról leszáll, vagy

c) az utast az eredeti célállomása elérése előtt a járatról hatósági személy leszállítja, illetve egészségi állapota miatt (más járművel) elszállítják vagy

d) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

3.5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

a) az utas az utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 3.2. pontban meghatározottak szerint elfogadja és

b) az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges, valamint nemzetközi közlekedésben ezeken felül:

ba) az utas az adott járatra érvényes menetjeggyel, úti okmánnyal (az előírásoktól függően személyi igazolvány vagy útlevél) és szükség esetén vízummal vagy tartózkodási engedéllyel rendelkezik,

bb) az utas menetjegyének/részvételi jegyének adott viszonylatra érvényes utazási szelvényét az autóbusz személyzete be tudja vonni az utazáskor, vagy a külön Hirdetményben szereplő járatokon a menetjegyen szereplő QR-kódot az arra alkalmas applikációt futtató okostelefonnal le tudja olvasni.

3.6. Teljesárú menetjegy megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződést a Szolgáltató az utas kérésére – ha a menetjegyet még nem használták utazásra – a menetjegy érvényességének lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott menetjegy

VOLÁNBUSZ Zrt.

esetében a járat elindulása előtt a menetjegy érvényessége, az utazás célállomása vagy az útiránya tekintetében kezelési költség befizetésével módosítja. Kedvezményes árú menetjegy vagy más utazási igazolvány megváltásával létrejött személyszállítási szerződés csak akkor módosítható, ha az utazási kedvezmény, illetve a más utazási igazolvány igénybevétele, használata, az utazás időszaka, időpontja, utazási viszonylata vagy az utazások száma nem korlátozott. A lehetséges módosítások részleteit az Üzletszabályzat „IV. Jegyek és bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése" fejezet 6-9. pontjai tartalmazzák.

3.7. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegy, ülőhelyfoglalást biztosító jegy esetében a járat indulási időpontjáig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet (helyjegyet) visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány érvényességének (felhasználhatóságának) kezdetéig elállhat, feltéve, ha az utazási igazolványra vonatkozó szabályok ezt megengedik és ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának részletes szabályait a „IV. Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése" fejezet 6-9. pontjai tartalmazzák.

Nemzetközi menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegyen szereplő járat indulását megelőző 2 óráig, ha az igénybe vett kedvezmény feltételei ezt lehetővé teszik, feltéve, ha az utas ezen időpontig a menetjegyet a vásárlás helyén, internetes menetjegyet a Szolgáltató nemzetközi menetjegyet értékesítő pénztárában személyesen visszaadja.

3.8. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utazás megtagadása, az utas utazásból való kizárása, illetve az utas utazásról való lemondása vagy tovább utazásának hatósági személy által való tiltása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

3.9. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

3.10. A közforgalmú személyszállítás céljából a Szolgáltató (illetve nemzetközi közlekedésben partnere) a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedteti, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

3.11. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járathoz, illetve a járattal történő utazáshoz kapcsolódó - a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett - szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbusz-vezető vagy a járati személyzet más tagja kezelheti, illetve azok az ő engedélyükkel használhatók, kezelhetők. Ezek feltételeiről és részleteiről a járati személyzet ad tájékoztatást.

3.12. A Szolgáltató jelen fejezet „Utazási jogosultság" 4.8. pontjában foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a tovább utazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

3.13. A Szolgáltató egyes kötelezettségei teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak jelen fejezet a „2. Jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzatot megalapozó jogszabályok".

3.14. Ha az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy 3.13. pont szerinti megbízottja eljárásával, magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a menetrend szerinti járat

VOLÁNBUSZ Zrt.

igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő 3 hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást a „VII. Utasészrevételek, káresemények bejelentése, kezelése" fejezet 1-2. pontjai tartalmazzák.

3.15. Ha útközben a járat tovább haladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok tovább szállításáról gondoskodik.

3.16. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

3.17. A közlekedésért felelős miniszter a közforgalmú országos, regionális, elővárosi és agglomerációs menetrend szerinti autóbuszjáratok, a helyi önkormányzat a közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból, alapos indokkal, részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást.

4. Utazási jogosultság

4.1. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton – e fejezetben foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

A Szolgáltató alkalmazottja a nemzetközi autóbuszjáratra történő felszállás előtt – törvényi rendelkezés alapján – jogosult vizsgálni az utazni szándékozó személyek állampolgárságát, valamint azt, hogy rendelkeznek-e az utazáshoz minden érintett ország területére érvényes úti okmánnyal, illetve – az állampolgárságtól függően – a tartózkodásra jogosító vízummal.

4.2. Kísérő (nemzetközi utazásnál nagykorú kísérő) nélkül nem jogosult az utazásra

a) a magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint

b) a hat éven aluli gyermek (nemzetközi utazásnál a 16 év alatti fiatalkorú).

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy nagykorú kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

Nemzetközi utazásnál, amennyiben a nagykorú kísérő nem a törvényes képviselő, úgy a törvényes képviselőtől legalább 2 nyelvű (magyar és legalább angol) nyelvű nyilatkozat szükséges arra szólóan, hogy az utazáshoz hozzájárult és a kísérőt meghatalmazta a kiskorú felügyeletére. A nyilatkozatnak legalább 2 példányban a teljes utazás időtartama alatt rendelkezésre kell állni. A nyilatkozat kitöltése az egyik, nem utazó törvényes képviselő által akkor is javasolt, ha a kiskorút a másik törvényes képviselő kíséri. (A nyilatkozat mintája a Szolgáltató honlapjáról letölthető: (https://www.volanbusz.hu/hu/menetrendek/nemzetkozi-jaratok/utazasi-kisokos). 16 év alatti fiatalkorúak csoportos szállítása esetében minden tíz fiatalkorúhoz legalább egy nagykorú kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

A kísérő alkalmasságát az autóbusz-vezető nem vizsgálja.

4.3. Fogyatékossággal élő vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy

VOLANBUSZ Zrt.

b) az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4.4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjárattal nem utazhat.

4.5. Gyermekkocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt, kivéve, ha nemzetközi utazásnál az érintett országban a gyermekülés használata kötelező. Gyermekkocsiban a kisgyermek csak a kocsi rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható, amennyiben az autóbuszon a gyermekkocsi elhelyezésére kijelölt hely áll rendelkezésre. A gyermekkocsi autóbuszban való szállításának szabályait jelen fejezet „8. Kézipoggyász szállítása" pontja tartalmazza.

4.6. Fogyatékossággal élő személyek vagy csökkent mozgásképességű személyek kerekesszékben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyek e célra kijelölt területtel rendelkeznek. Kerekesszékkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékkel utazó részére át kell engednie. A kerekesszéket az autóbuszban a kerekesszékben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított területen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszéket az e célra kialakított területen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni. A kerekesszéket a saját fékberendezésével, és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is rögzíteni kell az utasnak vagy a kísérőjének.

Az autóbuszon elektromos mopeddel, mopedben utazni tilos.

A fogyatékossággal élő és mozgásukban korlátozott személyek utazási jogosultságának részletes szabályait jelen fejezet „12. Fogyatékossággal élő és a mozgásukban korlátozott személyek utazási feltételei, kerekesszék, egyéb mozgást segítő eszköz szállítása" pontja tartalmazza.

4.7. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utazásból kizárhatja, ha az utas

a) ittas vagy bódult,

b) botrányosan viselkedik vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,

c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,

d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbuszt, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,

e) az autóbuszba kézipoggyászként vagy csomagként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,

f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,

g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát, igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,

h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja,

i) az autóbuszban dohányzik,

j) a személyzet felhívására sem tartja be az utazási feltételeket és/vagy a személyzetet a feladatai ellátásában akadályozza,

k) nem tér vissza időben az autóbuszhoz az utazás során előre meghirdetett megállóban, valamint pihenés céljából történő megállás esetén,

VOLÁNBUSZ Zrt.

l) nemzetközi utazásnál a menetjegyen feltüntetett indulási idő előtt legkésőbb 5 perccel előbb nem jelenik meg a megállóhelyen,

m) nemzetközi utazásnál a nyitott (érvényességi idején belül a megadott viszonylatra, viszonylatokra előre meghatározott utazási időpontot nem tartalmazó), ún. Open-menetjegyét férőhely-biztosítással nem érvényesítteti,

n) az úti okmányait felszólítás ellenére nem hajlandó bemutatni a személyzetnek vagy az illetékes hatóságoknak,

o) az Utazási feltételeket nem tartja meg,

p) a külön jogszabályban előírt járványügyi védekezésre vonatkozó magatartási szabályokat nem tartja be.

Fenti esetekben a Szolgáltatónak jogában áll a szükségesnek ítélt intézkedéseket – ideértve a személyes szabadságot korlátozó intézkedéseket is – megtenni az ilyen magatartás megelőzésére, illetve megfékezésére. Az autóbusz-vezető jogosult a rendőrség segítségét is igénybe venni. Az utas köteles megtéríteni az ilyen magatartásával okozott károkat, költségeket a Szolgáltató részére. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot ezen követelések peres úton történő érvényesítésére.

Az utazásból kizárt utas menetjegye nem módosítható és nem váltható vissza.

A 3 éven aluli kisgyermekek a nemzetközi járatokon az érintett országok mindenkor érvényes közlekedési szabályai szerint utazhatnak. Egy nagykorú utassal csak egy csecsemő utazhat. Gyermekülés biztosítása ajánlott, illetve kötelező, amennyiben az utazás olyan országba irányul vagy áthalad olyan országon, ahol annak használata kötelező, illetve amennyiben az adott járat üzemeltetője azt kötelezővé teszi. A gyermekülés biztosítása a kísérő feladata.

Szolgáltató megtagadja a nemzetközi autóbuszjáraton a Magyarország területére, illetve területén át más célállamba való utazást attól a személytől, aki nem rendelkezik a beutazáshoz vagy átutazáshoz érvényes úti okmánnyal, illetve – az állampolgárságtól függően – a tervezett tartózkodásra jogosító vízummal vagy tartózkodási engedéllyel.

4.8. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen, és jelen fejezet 3.12. pontjában foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbusznak a felszállóhelyről történő elindulása után már nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

Amennyiben az utazásból kizárható utas nem tesz eleget az autóbusz-vezető vagy az ellenőrzésre feljogosított személy intézkedésének, úgy a Szolgáltató rendőri intézkedést kérhet közérdekű üzem működésének megzavarása miatt.

4.9. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához vagy helyfoglaláshoz kötheti, amelyről honlapján ad tájékoztatást.

4.10. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbuszjáratokon ülőhelyfoglalást biztosító jegy váltásához vagy az ülőhely más módon való biztosításához, illetve külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek az adott autóbuszjáratra váltott helyfoglalást is tartalmazó menetjegy vagy érvényes ülőhelyfoglalást biztosító jegy és más – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

5. Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

5.1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben

VOLÁNBUSZ Zrt.

meghatározott, díjtalan utazásra jogosító esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A személyhez kötött (pl. névre szóló) utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem személyhez kötött díjtermék más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú díjtermék más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg, nem érvényesítették, vagy útipoggyászt nem adtak fel. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a „V. Jegyek, bérletek használatához és az utazási kedvezmények igénybe vételéhez szükséges igazolások kiállítása, kiadása, érvényesítése" fejezet tartalmazza.

5.2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy az Üzletszabályzat különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy az Üzletszabályzatban előírt igazolvánnyal illetve igazolással együtt érvényesek.

5.3. A Díjszabást Szolgáltató a honlapján hirdeti meg.

5.4. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

5.5. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni, a menetjegyet átvenni és az utazás befejezéséig megőrizni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait a „V. Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése" fejezet tartalmazza.

5.6. Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását vagy az előzetes helyfoglalást – egyes járataira vagy a járat férőhelyeinek egy részére, egyes autóbusz-állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja, de ekkor az egyes járatokra szóló elővételi menetjegy, illetve ülőhelyfoglalást biztosító jegy kiadásának lezárási időpontját honlapján előzetesen közzé teszi.

Nemzetközi utazásnál a menetjegyek kizárólag arra a napra, időpontra, járatra és viszonylatra érvényesek, amelyek a menetjegyen fel vannak tüntetve. Az Open-menetjegyek alapvetően a menetjegy kiállításától számított 180 napig érvényesek. Az ezen szabály alóli kivételek a Szolgáltató honlapján találhatók meg (https://www.volanbusz.hu/hu/menetrendek/nemzetkozi-jaratok/utazasi-kisokos).

Jegykiadó-automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzérme és/vagy meghatározott címletű bankjegy használatához kötheti.

A járatra érvényesítéssel kiadott utazási igazolvány csak a meghatározott napon és járaton, ezen felül nemzetközi utazásnál a menetjegyen feltüntetett megállóhelyek között jogosít utazásra.

5.7. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát az előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg.

A mobil díjtermékeket az utazás megkezdése előtt, az ellenőrző matricával (aztec kód, QR kód) ellátott autóbuszokon – a kód leolvasásával - érvényesíteni kell. A beolvasást követően, az alkalmazásban megjelenő animált ábrát be kell mutatni az autóbuszvezetőnek

VOLANBUSZ Zrt.

5.8. Utazási kártyával történő utazás során a kártya a meghatározott érvénytartamon belül használható. Utazásra az elektronikusan rögzített utazási viszonylatban és az adott időszakra vonatkozó utazási jogosultság megvásárlása esetén jogosít.

Minden utazás megkezdésekor – a járműre történő felszálláskor – érvényesíteni kell a kártyát az autóbuszokon elhelyezett érvényesítő eszközön (jegykiadó gépen). Ha az autóbuszon nincs utazási kártya érvényesítésére alkalmas készülék vagy az nem működőképes, a kártya és az utazási jogosítvány megvásárlásakor kapott bizonylat együttesen jogosít utazásra. Az utazás során a kártyát és a kedvezményre való jogosultság igazolását az ellenőrzést végző személyeknek – az érvényesség és jogosultság vizsgálatához – át kell adni. Ha az utazási kártyára feltöltött díjtermék használatánál az érvényesítő készülék érvénytelennek minősíti a bérletet, az utazás megkezdéséhez az autóbuszon menetjegyet kell vásárolni.

5.9. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták.

Érvénytelen továbbá az utazási igazolvány, ha:

a) az utas azt az érvényességi időn belül nem használta fel (lejárt menetjegy, bérlet),
b) az utas utazását a jegyen szereplő felszállási helytől eltérően valamely közbenső vagy más megállóhelyen kívánja megkezdeni, de az autóbusz szabad férőhellyel már nem rendelkezik (a 6.10. pontban részletezettek szerint)
c) az autóbusz-állomásokon és Szolgáltató honlapján külön Hirdetményben közzétett vonalakon, ha az utazás közben nem ellenőrizhető (pl. interneten vagy mobilalkalmazásban vásárolt, elektronikus eszközön tárolt utazási igazolvány),
d) amelyből a nemzetközi utazáshoz szükséges utazási szelvény hiányzik,
e) az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották,
f) az nem az adott járatra érvényes,
g) azt jogosulatlanul használják vagy amelyhez a jogosultságot igazolni nem tudják.

Az érvénytelen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania. Az érvénytelen utazási igazolványt a Szolgáltató nem módosítja, arra visszatérítés nem kérhető.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

5.10. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait az Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabás tartalmazza (I. fejezet: Általános határozmányok, 3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége).

5.11. Az elveszett, azonosíthatatlan, megsemmisült menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja, azokra módosítás, visszaváltás nem kérhető.

5.12. A Szolgáltató egyes autóbusz-állomásokon kötelező elővételt vezethet be, amelynek során az adott állomásokon csak a pénztárakban, az automatáknál, interneten, vagy mobilalkalmazásban, váltott jeggyel lehet az autóbuszon az utazást megkezdeni. A kötelező elővételről Szolgáltató a pénztárakban és honlapján ad előzetes tájékoztatást. Az autóbusz-

VOLÁNBUSZ Zrt.

vezetők az egyedül utazó fogyatékossággal élő személy utazásánál tehetnek kivételt, azaz a járaton az érintettek megválthatják menetjegyeiket.

5.13. Menetjegyváltás és az utazási igazolványok érvényessége nemzetközi utazásnál:

Menetjegy érvényessége és vásárlása nemzetközi járatokra:

a) A nemzetközi menetjegy névre szól, másra át nem ruházható.
b) A Szolgáltató elővételben közvetlen, átszállásos és nem Magyarországról induló, illetve nem magyarországi végállomású járatokra is értékesít menetjegyet. Szolgáltató javasolja, hogy az utasok jegyváltáskor érdeklődjenek a járat jellegéről (átszállásos-e, Magyarországról indul-e). Rendkívüli esetben, illetve forgalomszervezési okokból a Szolgáltató, illetve partnere jogosult az utast átszállásos, illetve nem Magyarországról induló járattal úticéljához juttatni abban az esetben is, ha az utas közvetlen járatra vásárolt menetjegyet. Ilyenkor az átszállás lebonyolításában az autóbusz-vezető vagy más személyzet megfelelő segítséget nyújt.
c) A nemzetközi menetrend szerinti járatokra menetjegyek személyesen, valamint internetes válthatók. A menetjegyek alapvetően elővételben, valamint szabad hely esetén néhány járatra közvetlenül a járatindulás előtt személyesen is megvásárolhatók. Menettérti menetjegy kizárólag elővételben váltható.
d) A Magyarországon meghirdetett árak eltérhetnek a külföldi partnerek által meghirdetett áraktól. Szolgáltató egyes autóbusz-állomásain, a Szolgáltatóval szerződésben álló belföldi utazási irodáknál forintban, a Szolgáltatóval szerződésben álló külföldi partnerirodáknál az adott ország valutájában, valamint az autóbusz-vezetőnél forintban, euróban vagy helyi valutában (kivéve szerb dinár és bolgár leva) váltható menetjegy.

5.14. Kizárólag Budapest agglomerációs közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok:

a) A jelen fejezetben hivatkozott menetjegyet, bérletet, bérletigazolványt a Szolgáltató és a Budapesti Közlekedési Központ Zrt. (BKK Zrt.) árusítja, illetve bocsátja ki, a Díjszabásban meghatározott ellenérték fejében.
b) Szolgáltató által üzemeltetett járművekre előreváltott vonal- és napijegy típusú jegyekkel, érvényes bérlettel és bérletigazolvánnyal (a teljesárú bérletek esetében bérletigazolvánnyal, személyi igazolvánnyal vagy kártya formátumú vezetői engedély egyikével) vagy diákigazolvánnyal (ennek hiányában az oktatási intézmény által az igazolványrendelet melléklete szerint, diákigazolványt helyettesítő igazolással, amely 14. életévét betöltött személy esetében csak személyi azonosításra alkalmas okmánnyal együtt érvényes), arckép nélküli bérlettel, érvényes utazási igazolvánnyal lehet felszállni. Kivételt képeznek ez alól azok a személyek, akik díjtalan utazásra jogosultak, vagy ha a járművön a jegyváltás biztosított. Amennyiben az utas menetjegy vagy bérlet, érvényes utazási igazolvány nélkül, vagy érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal száll fel bármely járműre (vagy lépi át a peronzár-vonalat), és az adott jármű egyébként nem lenne díjmentesen igénybe vehető, úgy ez az utas részéről szerződés nélküli igénybevételnek minősül. A szerződés nélküli igénybevétel jogkövetkezménye az utas számára az Üzletszabályzat szerinti pótdíjazás és az ott írt feltételek bekövetkezése esetén az utazásból történő kizárás. Az utazásból történő kizárás foganatosítására a BKK Zrt. jegyellenőrzést végző munkatársai is jogosultak.
c) A díjtalan utazásra jogosultak körét minden esetben a Díjszabás, illetve jogszabály határozza meg.
d) Valamennyi jegyet, bérletet, bérletigazolványt (teljesárú bérlet esetében bérletigazolványt, személyi igazolványt vagy kártya formátumú vezetői engedélyt, tanulók esetében a diákigazolványt vagy az oktatási intézmény által az igazolványrendelet melléklete szerint, diákigazolványt helyettesítő igazolást és ezen igazoláshoz 14. életévét betöltött személy esetében a személyi azonosításra alkalmas okmányt) és bérletszelvényt, vagy utazásra jogosító igazolványt/igazolást ellenőrzéskor át kell adni az ellenőrzést végző személynek.

VOLÁNBUSZ Zrt.

e) A BKK Zrt. és Szolgáltató az utazni szándékozók részére több értékesítési csatornán keresztül biztosítja a jegyvásárlást. A rendszeresen felülvizsgált nyitvatartási időket és címeket tartalmazó listákat a BKK Zrt. honlapjának a jegyek és bérletek menüpont alatt, a vásárlási tudnivalók linken belül a vásárlási lehetőségekről tájékoztató részében havi frissítéssel közzéteszi.

6. Fel- és leszállás, helyfoglalás

6.1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott autóbusz-állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbuszról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokolttá teszi az ettől eltérő helyeken történő le- illetve felszállást. Előre látható rendkívüli forgalmi helyzetről Szolgáltató honlapján nyújt tájékoztatást (https://www.volanbusz.hu/hu).

6.2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a Szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz férőhely-számáig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbusz-vezető tájékoztatást ad az egyéb utazási vagy informálódási lehetőségekről (amennyiben az információ rendelkezésére áll), vagy az információhoz jutás lehetőségeiről.

Az elővételben megváltott nemzetközi menetjegy egyúttal férőhely-biztosítást is jelent azon a járaton, amelyre a menetjegy érvényes, ezáltal a Szolgáltató arra kötelezett, hogy az érvényes menetjeggyel rendelkező utasokat – azon a járaton, amelyre a menetjegy szól – az ülő- vagy állóhelyek valamelyikén elszállítsa. A nemzetközi járatokon minden utas ülőhelyen utazik.

Azon autóbuszjáratok esetében, amelyekkel álló utas nem szállítható, a közlekedő autóbusz férőhely-számának az utasok számára kialakított ülőhelyek számát kell tekinteni. Az utasok elszállításának sorrendjénél a 213/2012. sz. Korm. rendeletben foglaltak az irányadók, az Üzletszabályzat jelen fejezete kiegészítéseivel.

6.3. A csak ülő utast szállító autóbuszjáratok elsősorban a járat indulása előtt, a külön meghirdetett időpontig elővételben megvásárolt helyjeggyel (helyfoglalást is tartalmazó menetjeggyel) vehetők igénybe (a nemzetközi járatok elővételben megvásárolt menetjeggyel – amely ülőhelyfoglalást is tartalmaz – vehetők igénybe). Az elővételben megvásárolt menetjeggyel nem rendelkező utasoknak az autóbusz-vezető csak akkor ad el menetjegyet a fedélzeten, ha a lefoglalt, valamint a távolabb felszálló és helyfoglalással rendelkező utasok részére fenntartott ülőhelyeken kívül még van az autóbuszon szabad ülőhely.

6.4. Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania. Felszállás főszabály szerint az autóbusz első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékkel, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasoknak a le- és felszállás alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített megállóhelyen történik.

A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni tilos. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

6.5. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt előzetesen biztosította vagy a fennmaradó ülőhelyeket más utasok nem foglalták el. Nemzetközi és meghatározott (csak ülő utasokat szállító autóbusszal végzett) országos járatokon minden utas ülőhelyen utazik. A 3 éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkocsiban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ún. mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb.

VOLANBUSZ Zrt.

helyezhető el. A fogyatékossággal élő személyek vagy csökkent mozgásképességű személyek (várandós anyák, kisgyermekkel utazók, vakok, mozgásukban korlátozottak) számára megjelölt elsőbbségi üléseken, valamint a kerekesszékkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

6.6. A fogyatékossággal élő személy utazásra jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet, ülést, a többi utasnak a fogyatékossággal élő utazó részére át kell engednie. A vakok és gyengénlátók, valamint a tartósan mozgásukban korlátozottak helyét a Szolgáltató a járaton piktogrammal jelölt helyen biztosítja.

6.7. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a jogosulatlanul lefoglalt ülőhelyet fel kell szabadítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

6.8. Ha valamely autóbuszjáratot olyan hatósági korlátozású autóbusz végez, amellyel álló utas nem szállítható, továbbá a csak ülő utas szállítására meghirdetett autóbuszjáratokon kizárólag az utasok számára kialakított ülőhelyet elfoglalva szabad utazni.

6.9. A Szolgáltató – a kötelező helybiztosítással közlekedő járatain kívül – egyes más autóbuszjárataira is lehetővé teheti férő- illetve ülőhely előzetes foglalását ülőhelyfoglalást biztosító jegy vagy helyfoglalást is tartalmazó menetjegy elővételben történő megváltásával, melyről pénztáraiban és honlapján (https://www.volanbusz.hu/hu/menetrendek/volanbusz-menetrend-kereso) nyújt tájékoztatást.

6.10. A Szolgáltatónak az ülőhely fenntartására vonatkozó kötelezettsége az előre váltott, utazási igazolványhoz tartozó helyjegy vagy helyfoglalást is tartalmazó menetjegy esetében csak a jegy érvényességének kezdetét jelölő állomásra (megállóhelyre) vagy a helyfoglaláskor külön megnevezett felszállási helyre vonatkozik. Az ilyen módon lefoglalt ülőhelyeket a Szolgáltató az (elővételi jeggyel) rendelkező utas számára fenntartja. Ha elővételi jeggyel nem rendelkező utas a fenntartott ülőhelyet elfoglalja, azt az elővételi jegy felmutatójának át kell engednie. Ha az utas az előre váltott menetjegyhez tartozó helyjeggyel vagy helyfoglalást is tartalmazó menetjeggyel utazását az azokon megjelölt állomáson (megállóhelyen) nem kezdi meg, Szolgáltató úgy tekinti, mint aki az utazásáról lemondott. Ilyen esetben az előreváltott menetjegy érvényességi viszonylatán belüli közbeeső megállóhelyen felszállni kívánó utas az autóbuszjáratot csak akkor veheti igénybe, ha azon a kívánt utazása teljes viszonylatára szabad ülő- vagy állóhely még van, lefoglalt ülőhelyére vonatkozó igényét azonban elveszti.

Amennyiben a nemzetközi járatra előreváltott menetjeggyel rendelkező utas utazását a menetjegyen megjelölt megállóhelyen nem kezdi meg, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy az utas az utazásáról lemondott, ezért a férőhelyet más jelentkezőnek értékesítheti.

6.11. Ahol az autóbuszjárat tartózkodási ideje ezt lehetővé teszi, az utasnak az előzetesen biztosított ülőhelyét vagy férőhelyét legalább 10 perccel a menetrend szerinti indulási idő előtt kell elfoglalni vagy az ülőhely fenntartására vonatkozó igényét az ülőhelyfoglalást biztosító jegy egyidejű felmutatásával a járati személyzetnek bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató az ülőhely biztosítását tovább nem vállalja, illetve a nemzetközi utazásra szóló menetjegyet érvénytelennek tekintheti.

Célszerű azon járatoknál, ahol a Szolgáltató felszállás előtti beszállítási - ún. check-in - szolgáltatást biztosít, legalább 60, a check-in eljárásban részt nem vevő járatoknál pedig legalább 30 perccel az indulás előtt megjelenni a megállóhelyen.

Utas-beszállítási (check-in) rendszer működik egyes külföldi autóbusz-állomásokon. Ezekről aktuális tájékoztatás a Szolgáltató honlapján található, illetve a jegyértékesítés helyén kérhető.

Egyes országokban a check-in zárása után a járatra felszállni nem lehet. Javasolt érkezéskor az adott országban érdeklődni az érvényes feltételekről.

Azokra a járatokra, illetve azokon az autóbusz-állomásokon (megállóhelyeken) amelyekre, illetve amelyeken csak előre váltott menetjeggyel lehet a járatra felszállni, a Szolgáltató a helyet a járat indulási időpontjáig fenntartja.

VOLÁNBUSZ Zrt.

6.12. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával jeleznie kell, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbusz-vezetővel szóban közölnie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából vagy a nem megfelelő jelzésből származó kárért a Szolgáltató nem felelős. A leszállási szándék időben és megfelelő módon való jelzése esetén az autóbusznak a menetrendben meghirdetett megállóban való meg nem állásáért Szolgáltató felelős.

Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbuszt el kell hagyniuk.

6.13. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-vezető engedélyével szabad kiszállniuk.

7. Az utas magatartása

7.1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét veszélyeztető, az utastársak kényelmét és nyugalmát zavaró magatartástól. Az autóbuszban és az autóbusz-állomásokon tilos kéregetni.

7.2. Az autóbuszon szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyásszal utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbuszt, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti, vagy azokban kárt okozhat. Az autóbuszon tilos fagylaltozni, ételt és italt fogyasztani és csomagolatlan vagy nem visszazárhatóan nyitható csomagolású élelmiszerrel, itallal utazni, tartózkodni.

7.3. Az autóbusz-állomáson és az autóbuszban árulni, szolgáltatást értékesíteni csak az illetékes Szolgáltató engedélyével szabad. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni tilos.

7.4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbusz-vezető az időjárás sajátosságai és az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik. Az utastér központi világítását az autóbusz-vezető – ha az őt a vezetésben zavarja – lakott területen kívül kikapcsolhatja.

7.5. Autóbuszban kép- illetve hang lejátszására alkalmas készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utast ne zavarja.

Az autóbuszban – kerekesszékkel az utazásra kialakított hely elérése és elhagyása kivételével – tilos bármilyen gördülő eszközzel közlekedni (pl. görkorcsolyázni, gördeszkázni, rollerezni, kerékpározni).

7.6. Tilos a vészjelzőt, vészféket vagy ajtó-vésznyitót indokolatlanul működtetni, a jegykezelő készüléket önkényesen kinyitni, nyílását eltömíteni.

7.7. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon dohányozni tilos. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével –, továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül. A dohányzási tilalom az ún. elektromos cigaretta és dohányzást imitáló eszköz használatára is vonatkozik.

7.8. Az olyan autóbuszjáratokon illetve autóbuszokon, amelyeken állva nem, csak az ülőhelyeket elfoglalva szabad utazni és az autóbuszülések biztonsági övvel fel vannak szerelve, a biztonsági öv használata (becsatolása és becsatolt állapotban tartása) a 3. életévét betöltött személyek részére az utazás megkezdésétől a befejezéséig – kivéve az autóbusz-állomásokon és más pihenőhelyeken való tartózkodás idejét – kötelező.

7.9. Utazás során az autóbusz haladásakor az utastérben az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.

VOLÁNBUSZ Zrt.

7.10. Az autóbusz álló helyzetében és az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitásához és zárásához szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni tilos.

7.11. Tilos az autóbuszból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármit kidobni.

7.12. Az utasnak a hatósági eljárási szabályokhoz igazodni kell, valamint a kézi- és útipoggyász esetenként szükséges hatósági kezeléséről magának kell gondoskodni. Ennek elmulasztása a menetrend megtartását nem hátráltathatja.

Nemzetközi utazásnál az utas/vásárló a személyzetnek köteles bemutatni az utazás során érintett államok jogszabályai és egyéb előírásai által megkövetelt úti okmányokat:

a) a nemzetközi menetjegy és részvételi jegy megvásárlásakor,
b) az internetes menetjegy átvételekor,
c) a járatra történő felszállás előtt.

A Szolgáltató vagy a járatok üzemeltetőjének személyzete az utazás megkezdése előtt megvizsgálhatja az utazási okmány érvényességét, a szükséges vízumok/tartózkodási engedélyek meglétét és érvényességét az utas és a járatot üzemeltető szolgáltató kölcsönös érdekéből. Amennyiben személyes jegyvásárlás során az utas/vásárló az utazási okmányt nem tudja bemutatni, a jegykiadó a menetjegy kiadását megtagadhatja. Amennyiben az utas személyazonosságát utazásra alkalmas igazolvánnyal nem igazolja, elszállítását a Szolgáltató, illetve a járat üzemeltetője megtagadhatja. Az utas köteles orvosi ellátást vagy felügyeletet igénylő állapota esetén kikérni orvosának véleményét arról, hogy adott egészségi állapota mellett biztonságosan utazhat-e.

7.13. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során képfelvételt készíteni, valamint a készített képfelvételt kezelni. A képfelvétel, illetve a képfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és a felvétel felhasználásával kapcsolatos szabályokról Szolgáltató a honlapján nyújt tájékoztatást.

8. Kézipoggyász

8.1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 8.3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy az terjedelme miatt – az utas kezében, ölében vagy más módon szállítva – sem gátolja az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, az utasok testi épségét nem veszélyezteti, ruházatában, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

8.2. A kézipoggyász Szolgáltató általi biztosítási összértéke utasonként 100.000 Ft. Az utas ezt meghaladó értékű kézipoggyászt csak saját felelősségére szállíthat.

8.3. Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el. Az ülőhelyek feletti poggyásztartóban nem helyezhető el folyadékkal töltött edény vagy azt tartalmazó csomag, továbbá olyan tárgy, amely elmozdulhat vagy a poggyásztartó túlterhelését okozhatja.

8.4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kézitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

8.5. Kézipoggyászként nem szállítható:

a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja (pl. töltött lőfegyver),

b) olyan tárgy, amely méreténél vagy súlyánál fogva az autóbuszban erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,

c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,

d) kísérő nélküli csomag, kivétel ez alól a Szolgáltató által külön szerződés alapján szállított csomag (pl. vérkészítmény),

e) nemzetközi utazásnál minden behozatali illetve kiviteli tilalom alatt álló tárgy,

f) az Európai Unió és/vagy a schengeni zóna külső határain át közlekedő járatok esetében azon vámköteles áru, amely vámvizsgálata, illetve vámeljárása a vámkezelésre menetrendben meghatározott tartózkodási idő alatt nem fejezhető be.

8.6. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,

b) az autóbuszt megrongálhatja vagy beszennyezheti,

c) a felső csomagtartón nem helyezhető úgy el, hogy onnan ne lógjon túl.

8.7. Egyes kézipoggyászokra vonatkozó különleges feltételek:

a) Kisgyermekek szállítására használt mózeskosár, gyermek-hordozó, gyermekülés, gyermekbiztonsági rendszer stb. az autóbuszba bevihető. Gyermekkocsi (akár nyitott, akár összecsukott állapotában) csak akkor vihető kézipoggyászként az autóbusz utasterébe, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, ruházatában, poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A gyermekkocsit az autóbuszban elsősorban a kerekesszék szállítására kijelölt helyen kell elhelyezni és elmozdulás ellen rögzíteni.

b) Propán-bután gáz személyenként 1 db, legfeljebb 5 kg töltetű palackban vihető be az olyan autóbuszba, ahol biztonságosan rögzíthető az utasok mozgásának akadályozása nélkül. A gázpalackot az autóbuszon zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.

   Éghető folyadék nem szállítható az autóbusszal. Összetevőként éghető folyadékot tartalmazó élelmiszerek, háztartási cikkek, lakkok, festékanyagok stb., valamint ezek oldószerei személyenként legfeljebb 5 liter mennyiségben vihetők be az autóbuszba.

c) Személyenként 1 pár sífelszerelés az autóbuszban – elsősorban állítva és kézben tartva – kézipoggyászként szállítható az álló utasokat szállítani tudó autóbuszban.

d) Kerekesszék és – az elektromos moped kivételével – egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és méretharára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.

e) Kerékpár csak a kerékpár szállítására alkalmas autóbuszokon szállítható, amit a Szolgáltató az autóbuszon külön feltüntet.

f) Roller csak összecsukott állapotában szállítható az autóbusz utasterében.

g) Hátizsákkal közlekedő utasoknak - a többi utasra való tekintettel - a járműveken a hátizsákot kézben kell szállítaniuk.

8.8. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

VOLÁNBUSZ Zrt.

8.9. Az autóbusz-vezető a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

8.10. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utazás során kiderül, a kézipoggyászt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból. Az utas felelős az ezen szabály megsértéséből adódó károkért.

8.11. Kézipoggyászként az autóbusz utasterébe súlya vagy mérete miatt be nem vihető tárgy útipoggyászként feladható, ha az autóbuszjárat útipoggyász-fuvarozást végez és az arra vonatkozó feltételek azt nem tiltják.

8.12. Kizárólag Budapest agglomerációs közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok:

Minden utas, tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel- és leszállást, valamint átjárást nem akadályozó

a) legfeljebb 2 db 40x50x80 vagy 2 db 20x20x200 cm méretet meg nem haladó, kézipoggyászt, vagy
b) 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg becsomagolt facsemetét, 1 db gyermekkocsit, 1 db kerekesszéket, vagy
c) 1 db kisméretű, legfeljebb 41 cm külső kerékátmérőjű kerékpárt, rollert, méretkorlát nélkül az összecsukott kerékpárt (továbbiakban együttesen: kisméretű kerékpár)

szállíthat díjtalanul. A fentiektől eltérően nem szállítható az a kézipoggyász, amely a fenti feltételeknek ugyan megfelel, de tömege a 30 kg-ot meghaladja.

Jégkorcsolya csak csomagolt állapotban, illetve megfelelő szállítóeszközben szállítható.

8.13. A regionális és elővárosi autóbuszjáratokon, valamint azokon az országos autóbuszjáratokon, amelyet poggyásztartóval, poggyászszekrénnyel nem rendelkező autóbusz végez, csomagnak minősül az utastérben szállított, a kézipoggyásznál nagyobb tömegű és/vagy méretű, azaz 10 kg-ot meghaladó, valamint a szállítás közben általában kézben, ölben el nem helyezhető és más terjedelmes tárgy.

Az utas legfeljebb 2 db, darabonként legfeljebb 20 kg tömegű és 100x50x50 cm méretharárokat meg nem haladó csomagot vihet magával az útipoggyász-szállítást nem végző autóbuszba. Csomagként méretüktől függetlenül is bevihető az autóbuszba személyenként 1 db szánkó vagy 1 db legfeljebb 60 cm átmérőjű sírkoszorú csomagoltan.

A csomag szállítására egyebekben a kézipoggyász-szállítás feltételeit kell alkalmazni (szállításból kizárt tárgyak, csomagolás, elhelyezés, őrzés, felelősség stb.).

9. Útipoggyász fuvarozása

9.1. Országos és nemzetközi autóbuszjárat utasai a magukkal vitt tárgyakat, csomagokat stb. útipoggyászként történő fuvarozásra feladhatják**,** ha a járatot végző autóbusz rendelkezik poggyásztartóval, poggyászszekrénnyel, kerékpártartóval (a feladott tárgy, csomag stb. a továbbiakban: útipoggyász). A regionális, elővárosi és agglomerációs, valamint a poggyásztartóval, poggyászszekrénnyel nem rendelkező országos személyszállítást végző autóbuszokon a Szolgáltató a csomagszállítást teszi lehetővé, ezért az útipoggyász fuvarozást végző autóbuszjáratokat menetrendben külön nem jelöli meg.

Az útipoggyász fuvarozási szerződés alapján a Szolgáltató az útipoggyásznak az utasnak a járattal elérhető célállomására történő továbbítására és ott történő kiszolgáltatására, az utas a Díjszabásban megállapított díj fizetésére köteles.

Az útipoggyászok továbbítása általában az autóbuszba beépített poggyászszekrényben elhelyezve történik. Az autóbusz típusától, kialakításától, felszereltségétől függően az útipoggyászok továbbítására szolgáló hely ettől eltérő is lehet.

9.2. Útipoggyászként általában olyan tárgyak adhatók fel, amelyek bőröndbe, kézitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba vagy egyéb alkalmas módon vannak csomagolva. Az útipoggyász Szolgáltató általi biztosítási értéke utasonként 100.000 Ft, és a belföldi forgalomban kerékpártartón szállított kerékpár Szolgáltató általi biztosítási értéke utasonként 200.000 Ft. Az utas ezt meghaladó értékű útipoggyászt csak saját felelősségére szállíthat. Az útipoggyász nem tartalmazhat ékszert, nemesfémet, művészeti tárgyat, bélyeget, gyűjteményt, készpénzt, készpénzkímélő- és helyettesítő fizetőeszközt (bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány stb.) értékpapírt, menetjegyet, útiokmányt, bérletet, okmányt, nemes szőrmét, számítógépet, tűz-, robbanás- és sugárveszélyes anyagot, valamint életmentő gyógyszert.

9.3. Egy utas legfeljebb 2 db útipoggyász fuvarozását igényelheti.

9.4. Egy darab útipoggyász tömege a 20 kg-ot, térfogata 100x50x50 (nemzetközi utazásnál 70x80x20) cm mérethatárokat nem haladhatja meg.

Nemzetközi járatokon, amennyiben a forgalmi viszonyok megengedik és az utas kerékpárt nem szállít, a 2 db útipoggyászon felül az utas további 1 db útipoggyász szállítását igényelheti külön díj megfizetése ellenében (feltételes útipoggyász), amelyet az útipoggyász átadásakor kell megfizetni az autóbusz-vezetőnek (az útipoggyász díját a Díjszabás tartalmazza).

9.5. Útipoggyászként nem továbbítható olyan tárgy, amelynek fuvarozását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, illetőleg amely méreteénél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el.

Élő állat vagy élő állatot tartalmazó poggyász útipoggyászként nem adható fel.

Kizárható az útipoggyász-fuvarozásból az olyan tárgy is, amely az utasok poggyászaiban vagy más küldeményekben kárt okozhat, illetve beszennyezheti azokat.

9.6. A Szolgáltató megtagadja olyan tárgy útipoggyászként való továbbítását, amely a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

9.7. Ha az autóbusz poggyászterében vagy az egyéb, az útipoggyászok továbbítására szolgáló helyen elhelyezhető, akkor mérethatárokra való tekintet nélkül, és ha a következőkben más rendelkezés nincs, akkor csomagolatlanul is, útipoggyászként feladható még:

a) sífelszerelés, szánkó,
b) kerekesszék (az elektromos moped útipoggyászként nem adható fel),
c) gyermekkocsi,
d) összecsukható kerékpár vagy roller,
e) kerékpár, ha az autóbusz rendelkezik kerékpártartóval,

valamint dobozba, tokba vagy más göngyölegekbe csomagolt hangszer, becsomagolt koszorú.

9.8. Szolgáltató alkalmazottja az útipoggyászként feladott küldemény tartalmát az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az szállításból kizárható tárgyat tartalmaz.

9.9. Amennyiben az utas útipoggyászként nem szállítható tárgyat adott fel és ez az utazás során kiderül, az útipoggyászt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

9.10. Az utas útipoggyászt csak arra az autóbuszjáratra adhat fel, amelyiken utazik és legfeljebb addig a megállóhelyig, ameddig utazási igazolványa érvényes. A rendeltetési állomásig érvényes utazási igazolványt feladáskor fel kell mutatni. A Szolgáltató az útipoggyászt megjelöli és az utas részére elismervényt (poggyászszelvényt) ad az átvételről.

Az utas köteles az útipoggyász feladását az autóbusz-vezetőnek jelezni, poggyászszelvényt igényelni és a poggyászt elhelyezésre a személyzetnek átadni. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli.

VOLÁNBUSZ Zrt.

9.11. Útipoggyászt az autóbusz-vezetőnél az autóbuszjáratnak az autóbusz-állomáson vagy megállóhelyeken való tartózkodási ideje alatt kell feladni.

9.12. A menetrendben külön megjelölt megállóhelyeken a Szolgáltató poggyászkezelést (felvétel- illetve kiszolgáltatás) nem végez.

9.13. A Szolgáltató az útipoggyásznak vagy csomagolásának külsőleg észrevehető sérülését vagy meg nem felelő állapotát, valamint a csomagolás hiányát a poggyászszelvényre ráírja, és ha az utas a poggyászszelvényt elfogadja, ezzel elismeri az útipoggyásznak, illetőleg a csomagolásnak a poggyászszelvényre feljegyzett állapotát. A le nem zárt bőröndöt a Szolgáltató hiányosan csomagolt útipoggyásznak tekinti.

9.14. Az útipoggyásznak az autóbusz poggyászterébe vagy az egyéb, a poggyászok továbbítására szolgáló helyére való berakását, elhelyezését, valamint a fuvarozás végeztével onnan a kiadását a Szolgáltató alkalmazottja végzi. Amennyiben az utas maga helyezi el vagy veszi ki a poggyászt (poggyászszelvény hiánya esetén ezen vélelem alapján jár el a Szolgáltató), úgy Szolgáltatót felelősség nem terheli.

9.15. Az utasnak az útipoggyász fuvarozásáért a díjszabásban megállapított poggyász-fuvardíjat a feladáskor kell megfizetnie. A feladás után felmerülő költségek (pl. a rendeltetési helyen át nem vett útipoggyász őrzési díja, értékesítéssel összefüggő költsége stb.) az útipoggyász átvevőjét, illetve tulajdonosát terhelik.

9.16. A Szolgáltató az útipoggyászt annak az autóbuszjáratnak a megérkezése után, amelyikkel azt továbbítani kellett, a poggyászszelvény visszaadása és az esetleg még ki nem egyenlített költségek megfizetése ellenében kiszolgáltatja. A Szolgáltató a poggyászszelvény felmutatójának átvételi jogosultságát nem vizsgálja.

A Szolgáltató a poggyászszelvény visszaadása nélkül az útipoggyászt csak abban az esetben szolgáltatja ki, ha a kiszolgáltatást követelő személy személyazonosságát igazolja és átvételi elismervényt ad. Az átvételi elismervénynek tartalmaznia kell az átvevő nevét, pontos lakcímét, személyazonosító igazolványának számát, az elveszett poggyászszelvény számát, az útipoggyász tartalmának részletes felsorolását és az átvevő aláírását.

Útipoggyász kiszolgáltatása poggyászszelvény helyett átvételi elismervény ellenében csak végállomáson, autóbusz-állomáson történhet.

9.17. A célállomáson az autóbusz megérkezésekor át nem vett (autóbuszon maradt) útipoggyászt a Szolgáltató kijelölt telephelyére vagy autóbusz-állomására szállítja, ahol azt egy évig a Polgári Törvénykönyv megbízás nélküli ügyvitelre vonatkozó szabályai szerint megőrzi. Partner által végzett nemzetközi járatoknál a partner az útipoggyászt saját telephelyére szállítja.

Kiszolgáltatáskor az útipoggyász őrzésért a poggyászmegőrzés díját, a ki nem szolgáltatható darabok értékesítéséért pedig annak költségét a Szolgáltató felszámítja.

9.18. Ha a Szolgáltató az útipoggyász sérülését vagy hiányát észleli vagy gyanítja, illetőleg, ha az utas az útipoggyász kiszolgáltatásakor kármegállapítást kér, a Szolgáltató az útipoggyászt megvizsgálja és erről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv másolatát az utas kapja meg.

A jogosult az útipoggyász átvételét megtagadhatja, ha a Szolgáltató a sérülést vagy hiányt nem igazolja, illetőleg kívánsága ellenére jegyzőkönyvet nem vesz fel.

9.19. Az itt nem szabályozott kérdésekben az útipoggyász fuvarozására, a szerződő felek (az utas és a Szolgáltató) jogaira és kötelezettségeire, valamint a szerződés teljesítésére a közúti árufuvarozásra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni. Partner által üzemeltetett nemzetközi járatokon a fentiektől eltérő feltételek is érvényben lehetnek.

9.20. Nemzetközi járatokra vonatkozó egyedi szabályok:

a) Nemzetközi járatokon feltételes poggyászok csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával fuvarozhatók. A feltételes poggyász szállításáért Szolgáltató díjat számít fel. Amennyiben az utas előzetes bejelentés és a Szolgáltató hozzájárulása nélkül kísérli meg a feltételes poggyászok elszállíttatását, akkor a Szolgáltatónak joga van a

VOLÁNBUSZ Zrt.

szállítást megtagadni, és az ebből adódó kárért, késedelemért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

b) Amennyiben az utas kerékpár szállítását igényli, úgy a normál mennyiségű (1 kézi és 2 db úti) poggyászon felül nem szállíthat további poggyászt.

c) A Szolgáltató az autóbusz-vezető által átvett kerékpárokért, illetve azok szennyeződéséért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató fenntartja a jogot a feltételek módosítására, új feltételek életbe léptetésére, amelyről külön Hirdetményben ad tájékoztatást. A Szolgáltató felé szállítási kötelezettség a kerékpárokra nem áll fenn."

9.21. Autóbusz-vonóhorogra szerelt kerékpártartón történő kerékpárszállításra vonatkozó egyedi szabályok:

a) Kerékpárszállítás kizárólag külön Hirdetményben közzétett vonalakon, járatokon és megállóhelyeken, a rendelkezésre álló - általában 3 darabos - kapacitás erejéig, és csak előzetes bejelentés, és elővételi jegyvásárlás esetén lehetséges, és utasonként 1 db kerékpár szállítható.

b) A kerékpárszállítás a Szolgáltató előzetes hozzájárulásához kötött. A kerékpárszállításért a Szolgáltató belföldi forgalomban a díjszabásban meghatározott, nemzetközi forgalomban a honlapon közzétett díjat számítja fel. Amennyiben az utas a Szolgáltató hozzájárulása nélkül kísérli meg a kerékpárszállítást a Szolgáltatónak joga van azt megtagadni, és az ebből adódó kárért, késedelemért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

c) A kerékpár súlya a 20 kilogrammot nem haladhatja meg. A kerékpár kizárólag normál férfi vagy női váz kialakítású lehet, legfeljebb 60 mm váz átmérővel. Tandem-, elektromos és háromkerekű kerékpárok szállítása nem lehetséges.

d) Az utas kerékpárt csak azzal az autóbuszjárattal szállíttathat, amellyel utazik és legfeljebb addig a megállóhelyig, ameddig utazási igazolványa érvényes. Az utasnak nemzetközi forgalomban legalább 30 perccel, belföldi forgalomban 15 perccel a járat indulása előtt kötelező kerékpárjával együtt megjelennie az autóbusznál. Ha ezt a feltételt nem teljesíti, a Szolgáltató kerékpárja elszállítását megtagadhatja, abban az esetben is, ha visszaigazolással vagy elővételben megvásárolt kerékpárjeggyel rendelkezik.

e) A szállítani kívánt kerékpárokat csak az autóbusz-vezető helyezheti el a kerékpárszállító berendezésen és veheti le onnan őket. A kerékpárokon csomag, kerékpártáska, kerékpárdoboz felszerelve nem lehet. A rendeltetési állomásig érvényes utazási igazolványt feladáskor fel kell mutatni.

f) A Szolgáltató az autóbusz-vezető által átvett kerékpárok szennyeződéséért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató felé szállítási kötelezettség a kerékpárokra nem áll fenn.

g) Az elővételben megvásárolt kerékpárjegyekre módosítás/visszatérítés nem lehetséges, az utas menetjegyének módosítása/visszaváltása esetén sem.

10. Autóbuszba bevihető élő állatok

10.1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki. Nemzetközi utazásnál élő állat kizárólag külön Hirdetményben szereplő vonalakon szállítható. (http://www.volanbusz.hu/hu/menetrendek/nemzetkozi-jaratok/gyik)

10.2. Kutya szállítása esetén az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási könyvével ("Kisállat egészségügyi könyv") vagy az útlevelével ("Kedvtelésből tartott állat útlevele") és kérésre azt az autóbusz-vezetőnek vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

Nemzetközi utazáshoz az állatnak állatútlevéllel kell rendelkeznie, amely nélkül az állat nem szállítható.

VOLÁNBUSZ Zrt.

A 10.1. pontban foglalt feltételek megtartásával zárt szállítóeszközben utasonként egy kutya szállítható. A 10.1. pontban foglaltaktól eltérően, díjazás ellenében autóbuszonként egyidejűleg egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral (szájmaszkkal) és pórázon vezetve is szállítható. Amennyiben ugyanazon autóbuszjárattal egyidejűleg egynél több pórázon vezetett kutya szállítására van igény, a kutya szállításában elsőbbsége a már az autóbuszjárattal utazó utasnak van, a felszállásra pórázon vezetett kutyával jelentkezők sorrendjére pedig az elszállítási sorendre vonatkozó szabályok érvényesek. A segítő kutyák (10.3. pont), továbbá a hatósági feladatok ellátását segítő szolgálati kutyák autóbusszal történő szállítására a pórázon vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem érvényes.

10.3. A segítő kutyák (pl. vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

10.4. Baromfik (házi szárnyasok) és madarak a 10.1. pontban foglalt feltételeknek megfelelő és az állatoktól származó szennyeződés kijutását megakadályozó szállítóeszközben (láda, doboz stb.) vihetők be az autóbuszba.

10.5. Mérgezni képes (mérget termelő) állat (mérges kígyó, skorpió, pók stb.) az autóbusszal nem szállítható.

10.6. Fertőző beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

10.7. A Szolgáltató az autóbusz kialakításától és a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja illetve jogában áll az egy járaton az utastérben fuvarozható állatok legnagyobb számát meghatározni.

10.8. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokra veszélyes vagy a magatartásával veszélyt jelenthet, az utasokat magatartásával zavarhatja vagy félelmet kelthet, továbbá, ha számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állat szállítását és az azt szállító utas utazását megtagadhatja, illetve a szállításból kizárhatja. A segítő kutya szállítása csak akkor tagadható meg, illetve zárható ki a szállításból, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít. Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

11. Autóbusz-állomások utasforgalmi területeinek használata

11.1. A Szolgáltató által működtetett autóbusz-állomásokat, címüket, elérhetőségeiket és az ott igénybe vehető szolgáltatásokat Szolgáltató honlapján teszi közzé (http://www.volanbusz.hu/hu/kapcsolat/allomasok-es-penztarak).

11.2. Az autóbusz-állomások egyik rendeltetése, hogy az autóbusz-állomást érintő autóbuszjáratok utasai, az elutazásra várakozók és kísérőik, az autóbuszjárattal érkező utasok és az őket váró személyek, az átszálló utasok, a Szolgáltató autóbusz-állomáson nyújtott szolgáltatásait (pl. utastájékoztatás, jegy- és bérletárusítás) igénybe vevők várakozási idejüket megfelelő körülmények között és a lehető legnagyobb biztonságban tölthessék el. Ehhez az autóbusz-állomás nyilvánosság számára rendelkezésre álló helyiségeit (pl. váróterem, mosdók), berendezéseit és felszerelési tárgyait igénybe vehetik, használhatják, továbbá rendelkezésükre állnak különféle szolgáltatások. Ugyanakkor Szolgáltatónak biztosítania kell azt is, hogy az autóbusz-állomásokon dolgozók (a Szolgáltató, más közlekedési és egyéb szolgáltatók munkavállalói, továbbá az ellenőrzést, vizsgálatot folytató hatóságok munkatársai) munkájukat zavartalanul és biztonságosan végezhessék. E kettős rendeltetés feltételeinek biztosítása érdekében Szolgáltató az autóbusz-állomások használatát korlátozza és feltételekhez köti.

11.3. Az autóbusz-állomás használója egyben jogosult az autóbusz-állomás kiszolgáló létesítményeit, berendezéseit is rendeltetésszerűen használni, az autóbusz-állomási szolgáltatásokat igénybe venni.

VOLANBUSZ Zrt.

11.4. Az autóbusz-állomást nem használhatja

a) fertőző betegségben szenvedő személy,
b) 6 éves életkor alatti gyermek, kísérő nélkül,
c) kísérő nélkül az olyan mértékű fogyatékossággal élő vagy csökkent mozgásképességű személy, aki szükségletei ellátására önállóan nem képes,
d) aki magatartásával az állomás forgalmának biztonságát, a többi használó testi épségét, egészségét veszélyezteti,
e) az ittas vagy bódult személy, továbbá aki botrányosan viselkedik és ezzel vagy más visszatetszést keltő magatartásával az állomás többi használója terhére van és ezen magatartását felszólításra sem hagyja abba,
f) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbusz-állomást, annak berendezési és felszerelési tárgyait, az autóbuszokat, valamint az állomást használó többi személy testi épségét, ruházatuk vagy poggyászuk épségét veszélyezteti, azokban sérülést vagy egyéb módon kárt okozhat, beszennyezheti azokat.

11.5. Az autóbusz-állomások területének, azon belül külön a váróterem és egyes más helyiségek használatának időtartamát a Szolgáltató korlátozhatja. A lehetséges igénybevétel időszakát (nyitvatartási idő) a Szolgáltató honlapján és a helyszínen teszi közzé.

11.6. Tűz-, robbanás- és sugárveszélyes anyag a jogszabályban autóbuszon történő szállításra engedélyezett mértéken felüli mennyiségben az autóbusz-állomás területére sem vihető. Szagával undort keltő anyag sem az állomás várótermébe, sem más helyiségébe nem vihető be.

11.7. Az autóbusz-állomások területén bármilyen árusítást folytatni vagy szolgáltatást nyújtani – akár alkalomszerűen is – csak a Szolgáltató engedélyével szabad.

11.8. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni, kéregetni vagy játékszerrel, bármilyen más eszközzel, tárggyal és módon zajt okozni az autóbusz-állomás területén tilos.

11.9. Az autóbusz-állomások területén a gyalogosok és a járművek tartózkodására, mozgására a közúti közlekedés („KRESZ”) szabályai érvényesek, azok betartása minden ott tartózkodó személyre és járműre kötelező.

11.10. Valamennyi autóbusz-állomás teljes területén (fedett és nyitott területeken egyaránt) és összes helyiségeiben, valamint az állomás külső határvonalától számított 5 méteres távolságon belül – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos dohányozni.

11.11. Az autóbusz-állomást használó személyek kötelesek alávetni magukat az állomás személyzete vagy a biztonsági és rendfenntartó szolgálat munkatársainak a rend megőrzésével összefüggő intézkedéseinek.

12. Fogyatékossággal élő és mozgásukban korlátozott személyek utazási feltételei, kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz szállítása

12.1. Fogyatékossággal élő és a mozgásukban korlátozott személyek utazásának feltételei

12.1.1. Fogyatékossággal élő személy vagy mozgásában korlátozott személy (továbbiakban fogyatékossággal élő személy) az a személy, akinek mozgásképessége a közlekedés során bármilyen

a) fizikai (érzék- vagy mozgásszervi, állandó vagy időleges) fogyatékosság vagy
b) értelmi fogyatékosság illetve károsodás, vagy
c) egyéb, fogyatékossághoz vezető ok

miatt csökkent, és akinek a helyzete ezért kellő figyelmet igényel és szükségessé teszi az összes utas rendelkezésére álló szolgáltatás – lehetőségek szerinti – hozzáigazítását az érintett személy egyéni igényeihez.

VOLÁNBUSZ Zrt.

12.1.2. A szolgáltató a fogyatékossággal élő személyek részére egyenlő esélyű hozzáférést biztosít a menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételére.

12.1.3 Fogyatékossággal élő személy kérésére a Szolgáltató a tájékoztatásokat akadálymentes formában biztosítja.

12.1.4. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra a kerekesszékkel, mozgást segítő eszközzel utazásra jelentkező magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy. A kísérővel utazó utas autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni. A kísérő személy számára lehetőség szerint a kerekesszékkel közlekedő utas mellett kell helyet biztosítani.

12.1.5. Fogyatékossággal élő személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy

b) az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások, illetve járművek kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk nem lehetséges.

12.1.6. A fogyatékossággal élő személyek számára megjelölt elsőbbségi üléseken, valamint a kerekesszékkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

12.1.7. A látásukban korlátozott fogyatékossággal élő személyeket segítő kutyák autóbusszal történő szállítására a pórázon vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem érvényes. A segítő kutyák (pl. vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya) az autóbuszon díjmentesen és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

12.1.8. A menetrend szerinti autóbuszjáratra történő felszállás során elsőbbséget élveznek a kerekesszékkel közlekedő fogyatékossággal élők azon autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel. Amennyiben az autóbusz ilyen berendezéssel nem rendelkezik, a beszállítási sorrendre jelen fejezet 6.2. pontjában leírtak irányadók.

12.1.9. Nemzetközi utazásnál csökkent mozgásképességű vagy különleges szükségletekkel rendelkező személyek szállítása esetén, az utas a menetjegy megvásárlása előtt legalább 36 órával írásban jelezni köteles jelen fejezet 12.4.3. pontjában megadott módon, amennyiben mozgásszervi vagy egyéb fogyatéka okán különleges gondoskodásra szorul.

Amennyiben nemzetközi utazását a Szolgáltató megtagadja, úgy a csökkent mozgásképességű vagy különleges szükségletekkel rendelkező személy kérheti ezen döntés felülbírálását, ha kísérő személyt egyidejűleg biztosít. Amennyiben a csökkent mozgásképességű vagy különleges szükségletekkel rendelkező személy szállítása kísérő segítségével sem oldható meg biztonságosan, a Szolgáltató jogosult az utazást megtagadni.

Amennyiben a Szolgáltató az utazást kísérővel engedélyezte, úgy a kísérők a nemzetközi járatokon ingyenesen utazhatnak. (Egy fogyatékossággal élő személy részére 1 fő kísérő személy ingyenes utazása igényelhető). A kísérő kizárólagosan felel a kísért személyért. 1 kísérő 1 kísért személyért vállalhat felelősséget.

Fogyatékossággal élő vagy csökkent mozgásképességű utas kizárólag saját felelősségére vehet részt az utazásban, az egészségi állapotában Szolgáltatónak fel nem róható okból bekövetkező esetleges károsodásokért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

12.1.10. Szolgáltató egyes autóbusz-állomásokon kötelező elővételt vezethet be, amelynek során az adott állomásokon csak a pénztárakban vagy az automatáknál váltott vagy internetes jeggyel lehet az autóbuszon az utazást megkezdeni. Az autóbusz-vezetők az egyedül utazó fogyatékossággal élő személy utazásánál tehetnek kivételt, azaz a járaton az érintettek megválthatják menetjegyeiket.

VOLÁNBUSZ Zrt.

12.2. Fogyatékossággal élő és mozgásukban korlátozott személyeket segítő kerekesszék, egyéb mozgást segítő eszköz szállítása

12.2.1. Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére, mérethatárára és értékére tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.

Az autóbuszon elektromos mopeddel, mopedben utazni tilos.

12.2.2. Ha a kerekesszék az autóbusz poggyászterében vagy az egyéb, az útipoggyászok továbbítására szolgáló helyen összecsukott állapotban elhelyezhető, akkor csomagolás és mérethatár-korlátozás nélkül útipoggyászként is feladható. Elektromos (akkumulátoros) kerekesszék az autóbusz csomagterében nem helyezhető el.

12.2.3. A fogyatékossággal élő személy kerekesszékének és/vagy egyéb mozgást segítő eszközének továbbítására díj nem alkalmazható (az utasnak csak érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie).

12.2.4. A kerekesszék fuvarozására az árufuvarozási felelősség szabályai, annak eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozási szerződés szabályai vonatkoznak. Ennek megfelelően a Szolgáltató felelős azért a kárért, amely az útipoggyászként átvett kerekesszék átvételétől a kiszolgáltatásig terjedő idő alatt a teljes vagy részleges elvesztéséből, megsemmisüléséből vagy megsérüléséből keletkezett. Mentesül a felelősség alól a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, az útipoggyász fuvarozásra történő átadásának időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

12.2.5. Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés összege a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó, számlával igazolt költség.

12.3. Kerekesszékben ülve szállított utasokra vonatkozó feltételek

12.3.1. Fogyatékossággal élők utasok kerekesszékben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen biztonságosan rögzíthető.

12.3.2. Kerekesszékkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékkel utazó részére át kell engednie. A kerekesszéket az autóbuszban a kerekesszékben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított helyen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszéket az e célra kialakított helyen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni, a saját fékberendezésével és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is rögzíteni kell.

12.3.3. Kerekesszékkel utazók esetében a Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség az autóbusz műszaki paramétereiben rögzített feltételeknek megfelelő utazási igényig terheli.

Azon az autóbuszokon szállítható kerekesszékben ülő személy, amelyek forgalmi engedélyében, típusbizonyítványában ez rögzítésre került és csak annyi ilyen kerekesszékben ülő személy szállítható, amennyi ezen okmányokban szerepel.

12.3.4. Amennyiben ugyanazon járatra több kerekesszékkel utazni kívánó személy jelzi utazási szándékát, irányadónak az előzetes bejelentést legkorábban megtevő utas utazási szándékát kell tekinteni és utána következőket tájékoztatni kell a legközelebb eljutást biztosító járat közlekedéséről.

12.3.5. Ha a kerekesszékkel utazni kívánó személy előzetesen nem jelezte utazási szándékát, azonban utazásra jelentkezik, amennyiben a járatot végző autóbusz szállítására alkalmas és van szabad hely, el kell szállítani.

12.3.6. Ha előzetesen be nem jelentett, kerekesszékkel közlekedő személy utazásra jelentkezése esetén már tartózkodik a járatot végző autóbuszon kerekesszékben szállított utas és a járatot

VOLÁNBUSZ Zrt.

végző autóbusszal további kerekesszékkel közlekedő utas nem szállítható, a járatot végző autóbusz-vezető köteles jelzéssel élni a forgalomirányító munkatárs felé, aki a járattal azonos viszonylatban közlekedő, következő járatra kerekesszék szállításra alkalmas autóbusz átcsoportosításáról lehetőség szerint gondoskodik.

12.4. Segítségnyújtásban érintett helyszínek, támogatások

12.4.1. A Szolgáltató – kérésre, a teljesíthetőség megvizsgálását követően – biztosítja a fogyatékossággal élők számára a segítségnyújtást.

12.4.2. A segítségnyújtásra vonatkozó igény a szolgáltató által üzemeltetett, személyzettel ellátott autóbusz-állomásokon kérhető, illetve kezdeményezhető, amelyek elérhetőségeit szolgáltató a honlapján teszi közzé (http://www.volanbusz.hu/hu/kapcsolat/allomasok-es-penztarak).

Segítséget az autóbusz-állomás forgalmi személyzete vagy az autóbusz-vezető ad, úgy mint:

a) kijelölt helyszínek (információs hely, váróterem, induló kocsiállás) megközelítésének biztosítása az állomás nyitvatartási idejében,
b) az előzetesen bejelentett utazáshoz a járatot végző autóbuszra beszállítás és helyfoglalás biztosítása, a kerekesszéket használók segítése beüléskor, illetve kiszálláskor,
c) poggyászok behelyezése a jármű csomagterébe és onnan kivétele,
d) az utazás befejezése esetén a járműből történő leszállás segítése,
e) mozgást segítő kutyával történő felszállás és helyfoglalás biztosítása mind az állomás nyitvatartási idejében, mind nyitvatartási időn kívül.

12.4.3. A segítségnyújtás iránti igényt a Szolgáltató által közlekedtetett járatokra vonatkozóan legalább 36 órával a segítség igénybevétele (utazásának megkezdése) előtt kell bejelenteni – a Szolgáltató honlapján közzétett – alábbi elérhetőségeken:

a) személyesen az autóbusz-állomások forgalmi szolgálatánál,
b) telefonon az autóbusz-állomások forgalmi szolgálatánál,
c) e-mail-ben: segitsegnyujtas@volanbusz.hu központi e-mail címen.

12.4.4. A segítségnyújtásra vonatkozó igénybejelentésben megjelölt utazási szándék teljesíthetőségére Szolgáltató 24 órán belül, bejelentő megadott elérhetőségén visszajelzést ad.

12.4.5. Ha a 12.4.3. pont szerinti bejelentés nem történt meg, Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a fogyatékossággal élő vagy a csökkent mozgásképességű személy az általa vásárolt jeggyel az induló járatra felszállhasson, a csatlakozó járatra átszállhasson vagy az érkező járatról leszállhasson.

IV. fejezet: JEGYEK, BÉRLETEK ÁRUSÍTÁSA, MENETJEGY ÉS BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE

1. Közös szabályok

1.1. Menetjegyek, bérletek, egyéb utazásra jogosító igazolványok árusítása a Szolgáltató pénztáraiban, honlapján, automatáiból, mobilalkalmazásokban, valamint megbízott más értékesítőknél, illetve az autóbusz-vezetőknél az utazás megkezdésekor történik. A Szolgáltató az autóbusz-vezetőknél váltható utazási igazolványok körét korlátozza, amely – az 1.2. pontban foglalt eset kivételével – nem terjed ki az adott az autóbuszjáratra felszállók részére történő menetjegy kiadására. A korlátozás szabályait jelen fejezet „3. Jegyváltás az autóbusz-vezetőnél” és „4. Bérletvásárlás” pontjai tartalmazzák.

1.2. A Szolgáltató az utazási igazolvány elővételben történő megvásárlását egyes autóbusz-állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban kötelezővé teheti. Erről a honlapján és az érintett autóbusz-állomáson ad tájékoztatást.

1.3. A jegyek, bérletek használatához szükséges igazolványok kiállítása és érvényesítése a Szolgáltató honlapján közzétett autóbusz-állomásainak pénztárainál történhet. A pénztárak, valamint a megbízott más értékesítők jegyzékét, nyitvatartási idejüket Szolgáltató a honlapján közzéteszi.

1.4. Személyhez kötött, továbbá kedvezményes menetjegy vagy bérlet vásárlásakor a Szolgáltató azok kiadását a személyazonosság, illetve a kedvezményre való jogosultság igazolásához kötheti. Ebben az esetben a személyi adatokat, illetve a kedvezményre való jogosultságot bizonyító okiratokat, igazolásokat egyidejűleg fel kell mutatni, illetve át kell adni. A meghatározott viszonylatban igénybe vehető kedvezmény esetén a kedvezményes menetjegy vagy bérlet csak a jogosultságot tartalmazó, megállapító, igazoló igazolványon, igazoláson feltüntetett viszonylatra váltható.

Mobilalkalmazásokban történő helyközi teljesárú bérlet megváltásakor meg kell adni a Szolgáltató által kiállított, utazás viszonylatát tartalmazó „Igazolvány" számát, kedvezményes bérlet esetén pedig a Szolgáltató által kiállított viszonylat „igazolás" számát. Helyi teljesárú bérlet vásárlása esetén a személyazonosításra alkalmas okmány vagy bérletigazolvány számát, kedvezményes bérlet esetén pedig a kedvezményre jogosító igazolvány számát. Az adott bérlet használatára csak a vásárláskor megadott igazolvány tulajdonosa jogosult.

1.5. Csak a kedvezményre jogosító, a Díjszabásban meghatározott jogosultsági igazolások átadásával és a jegykiadás azokba történő bejegyzésével adható ki kedvezményes menetjegy azokban az esetekben, amelyeknél a kedvezményes utazások száma korlátozott, továbbá amelyeknél a Díjszabás az utazásnak a kedvezményre való jogosultságot igazoló okiratra való bejegyzését előírja. Amennyiben a kedvezményre való jogosultság megállapítása szükségessé teszi, a személyazonosságot is igazolni kell.

1.6. A jegyek, bérletek stb. ellenértékét főszabály szerint készpénzzel, forint fizetőeszközzel kell kiegyenlíteni. Euro vagy más országok fizetőeszközének elfogadása, bank- és hitelkártyákkal, telefonos alkalmazással történő díjkiegyenlítés, utalványok és más készpénzkímélő és készpénz-helyettesítő eszközök elfogadása csak egyes pénztáraknál és egyes autóbuszjáratokon történhet. Ezekről az érintett pénztárak adnak felvilágosítást, továbbá a Szolgáltató honlapján (http://www.volanbusz.hu/hu) és tájékoztatókban teszi közzé.

1.7. Készpénzfizetés esetén az utasnak a fizetendő összeget megfelelő címletű pénzeszközzel kell megfizetni. Az autóbusz-vezető és a pénztáros pénzváltásra nem köteles. A visszajáró összeget - ha azt a jegykiadó visszaadni nem tudja - Szolgáltató az utas részére postai úton vagy bankszámlára történő készpénz-átutalással, - posta- illetve utalásköltségének levonása nélkül - visszatéríti.

A forinton kívül más pénznem elfogadására feljogosított jegy- vagy bérletárusító helyek és autóbusz-vezetők a visszajáró összeg megfizetését – akkor is, ha a fizetés nem forinttal történt, és azt a fizetéssel megegyező pénznemben nem tudják kifizetni – forinttal teljesítik.

1.8. Érvénytelen vagy forgalomból kivont bankjegy, érme, utalvány és más fizetési eszköz a díj kiegyenlítésére nem fogadható el. Hamis vagy alapos okkal hamisnak vélt bankjegyet, más készpénzkímélő vagy készpénz-helyettesítő eszközt, utalványt a pénztárosok és az autóbusz-vezetők nem fogadnak el, és egyidejűleg megteszik az ilyen esetekre előírt intézkedéseket.

1.9. A jegy, bérlet stb. vásárlója, illetve igazolás, igazolvány kiváltója, érvényesíttetője a fizetés alkalmával, a pénztártól vagy a jegykiadó autóbusz-vezetőtől való távozás előtt köteles meggyőződni az átvett jegy, bérlet, igazolás stb. meglétéről, az azon feltüntetett és arról leolvasható adatok, illetve érvényesítés helyességéről és a visszajáró összeg hiánytalanságáról.

1.10. A pénztártól vagy a jegykiadó autóbusz-vezetőtől (jegyváltás helyéről) való távozás után kifogás nem érvényesíthető.

1.11. A fizetendő összegnek meghatározott összegre szóló utalvány vagy más hasonló készpénzkímélő vagy készpénz-helyettesítő eszközzel történő kiegyenlítése főszabály szerint csak akkor lehetséges, ha a fizetendő összeg azonos vagy magasabb, mint az utalvány, illetve a

más hasonló készpénzkímélő vagy készpénz-helyettesítő eszköz névértéke, kivéve, ha az annak elfogadására szóló jogszabály vagy megállapodás eltérően nem rendelkezik. A különbözetet ugyanúgy kell, illetve lehet kiegyenlíteni, mintha a részösszeg kiegyenlítése sem utalvánnyal vagy más hasonló készpénzkímélő vagy készpénz-helyettesítő eszközzel történne.

Ha a fizetendő összeg alacsonyabb, mint az utalvány, vagy más hasonló készpénzkímélő vagy készpénz-helyettesítő eszköz névértéke, a Szolgáltató a különbözetet nem fizeti vissza.
Utalvány vagy más hasonló készpénzkímélő vagy készpénzt helyettesítő eszköz névértéke készpénzre nem - még a névértéknél alacsonyabb értékben sem - váltható.

1.12. A jegy, bérlet stb. vásárlójának, valamint valamely igazolás, igazolvány kiváltójának, érvényesíttetőjének kérésére az autóbusz-vezető, illetve a pénztáros a fizetett összegről – annak kiegyenlítésekor – egyszerűsített adat tartalmú készpénzfizetési számlát állít ki. Kedvezményes menetjegyről vagy bérletről készpénzfizetési számla a kedvezményre jogosult személy nevére állítható ki, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részére csak jogszabályban meghatározott esetben. A Szolgáltató az autóbuszjáratokon az autóbusz-vezetőknél váltott menetjegyről, a vevő kérésére – amennyiben Szolgáltató érdekkörében felmerült okból a számlaadás meghiúsult – a vásárlástól számított 8 napon belül, a menetjegy bemutatása mellett a pénztáraiban számlát állít ki, illetve az elektronikus úton megküldött kérésre a kiállított számlát postán megküldi.

A Szolgáltató az automatákból kiadott menet-. illetve bérletekről, a vevő kérésére a vásárlástól számított 8 napon belül - a menetjegy, bérlet bemutatása mellett - pénztáraiban számlát állít ki.

Interneten megvásárolt díjtermék esetében – amennyiben az utas kér – elektronikus számla kerül kiállításra, illetve megküldésre.

A mobilalkalmazásokban megváltott díjtermékekről az alkalmazás üzemeltetője állítja ki a számlát és küldi meg elektronikusan vagy kérésre postai úton.

1.13. A Szolgáltató a teljesárú menetjegy érvényességi idejének lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott menetjegy esetében a járat elindulása előtt érvényességének időtartamát, az útvonalat vagy a célállomást az utas kérésére módosítja.

A Szolgáltató a nemzetközi menetjegyen az érvényesség időtartamát az utas kérésére módosítja, amennyiben az igénybe vett kedvezmény erre lehetőséget ad.

A módosítás a menetjegy törlésével és új menetjegy kiadásával valósul meg. A módosításért Szolgáltató kezelési költséget számít fel, kivéve, ha az utas a menetjegyet a járat elmaradása vagy férőhely hiánya miatt nem használta fel, vagy ha az utazási szándékáról forgalmi zavar miatt lemond és ezt igazoltatja.

2. Jegyárusítás elővételben

2.1. Szolgáltató az általa üzemeltetett közforgalmú menetrend szerinti nemzetközi, helyközi és helyi autóbuszjárataira a pénztárainál, honlapján, automatáiból, mobilalkalmazásokban és megbízott más értékesítőknél mentjegyet elővételben árusíthat. A pénztárak más személyszállítási szolgáltatók járataira is árusíthatnak elővételben menetjegyet. A Szolgáltató pénztárait és azokat a járatokat, amelyekre menetjegy elővételben vásárolhatók, honlapján közzéteszi (https://www.volanbusz.hu/hu/menetrendek/).

2.2. A Szolgáltató azokon a településeken, amelyeken a helyi közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást ellátja, olyan jegykiadási és jegyérvényesítési rendszert alkalmazhat, amely azon alapul, hogy a járaton utazni szándékozók menetjegyüket előre megváltják és felszálláskor azt maguk érvényesítik az autóbuszjáraton. Ezeket a településeket és a jegyárusító helyeket (megbízottakat) Szolgáltató honlapján teszi közzé (http://www.volanbusz.hu/hu/jegy-es-berlet/szemelyes-vasarlas), valamint az adott településeken más, ott szokásos módon ad erről tájékoztatást.

VOLANBUSZ Zrt.

2.3. A Szolgáltató a nemzetközi és a belföldi helyközi autóbuszjáratokra – az összes vagy csak meghatározott járatokra –, illetve egyes autóbusz-állomásokon a menetjegy elővételben történő megváltását kötelezővé teheti. Ezek adatait Szolgáltató honlapján is közzéteszi (http://www.volanbusz.hu/hu/jegy-es-berlet/szemelyes-vasarlas https://www.volanbusz.hu/hu/utazasi-informaciok/palyaudvarok-autobusz-allomasok).

2.4. A Szolgáltató a nemzetközi és belföldi helyközi autóbuszjáratokra az elővételben kiadásra kerülő (ún. Open-) menetjegyet érvényesítheti a kiadás napjától számított 30 napon belüli felhasználásra, vagy meghatározott naptári napra és járatra szólóan.

2.5. Nemzetközi autóbuszjáratra szóló menetjegy váltásakor, annak előfeltételeként a Szolgáltató kérheti az érvényes úti okmány bemutatását. A menetjegy ennek alapján névre szólóan is kiállítható.

2.6. A nemzetközi és belföldi helyközi autóbuszjáratokra meghatározott naptári napra és járatra szóló érvényesítéssel kiadásra szóló menetjegyekhez a Szolgáltató – a honlapján közzétett meghatározott járatokra - ülőhelyfoglalást is biztosít.

A helyfoglalás lehetőségét illetve kötelezettségét a Szolgáltató a honlapján a menetrendben közzéteszi. (http://www.volanbusz.hu/hu/menetrendek/)

3. Jegyváltás az autóbusz-vezetőnél

3.1. A közforgalmú nemzetközi és belföldi helyközi autóbuszjáratra, valamint az olyan helyi személyszállítást végző autóbuszjáratra, amelyen nem az előre megváltott menetjegyet kell kezelni, a felszálláskor a járatra érvényes menetjeggyel vagy más utazásra jogosító okmánnyal (bérlet stb.) nem rendelkező személynek az autóbusz-vezetőnél menetjegyet kell váltania. Az autóbusz-vezetőnél csak a járatra érvényes menetjegy vásárolható.

3.2. A helyi személyszállítást végző autóbuszjárat kivételével jegykiadáshoz az utasnak pontosan meg kell neveznie azt a megállóhelyet vagy állomást, ahol a járaton való utazást befejezi és az autóbuszról leszáll.

3.3. A Szolgáltató az olyan települések helyi autóbuszjáratainak autóbusz-vezetőinél is lehetővé teheti a menetjegy megvásárlását, amelyeken előre váltott menetjegyet felszálláskor kell érvényesíteni. Ilyen esetben az autóbusz-vezetőnél történő jegyváltásról Szolgáltató a honlapján (www.volanbusz.hu), az autóbuszokon és a helyben szokásos más módon ad tájékoztatást.

4. Bérletvásárlás

4.1. A Szolgáltató bérleteket az erre kijelölt pénztárainál, honlapján, automatáiból, mobilalkalmazásokban, az autóbusz-vezetőknél, valamint a megbízott más bérletértékesítők útján árusít. A Szolgáltató ezen értékesítési csatornáin a bérlet árusítását a hónap, illetve a hét meghatározott napjaira (azon belül időszakra) korlátozhatja. A korlátozásról Szolgáltató az érintett pénztárban és autóbuszjáraton ad tájékoztatást.

Az árusítóhelyek jegyzékét, nyitvatartási idejüket Szolgáltató honlapján közzéteszi.

4.2. Autóbusz-vezetők annak a vonalnak a járataira árusítanak bérletet, amely vonal járatán a bérletvásárlás történik. Az autóbusz-vezetők bérletárusítását a Szolgáltató egészben vagy részben (csak egyes vonalak járataira, illetve időszakokra) korlátozhatja. Erről honlapján (https://www.volanbusz.hu/), az autóbuszon, valamint helyi közszolgáltatási szerződés által előírt módon ad tájékoztatást.

VOLÁNBUSZ Zrt.

5. Internetről, automatából és mobilalkalmazásból történő (jegy- és bérlet) vásárlás

5.1. A Szolgáltató a pénztárak mellett honlapján (https://www.volanbusz.hu/hu/menetrendek/) közzéteszi azokat a járatokat, amelyekre interneten is lehetséges a menetjegyvásárlás, továbbá feltünteti azokat az autóbusz-állomásokat, ahol jegyváltás és bérletnyomtatás lehetséges automatából.

5.2. A Szolgáltató belföldi közforgalmú menetrendszerinti autóbuszjárataira mobil díjtermékek (jegyek, bérletek) vásárolhatók Android, vagy iOS mobil operációs rendszerű mobiltelefonról. A mobilalkalmazások használatához a vásárláshoz és a mobil díjtermék bemutatásához (felszállásnál, és ellenőrzéskor) aktív internetkapcsolat szükséges.
A mobilalkalmazásokban megváltható díjtermékek értékesítésére az alkalmazások üzemeltetőinek Üzletszabályzata az irányadó. Az egyes viszonteladók ÁSZF-jei elérhetők a viszonteladók felhasználói felületein.

A mobil díjtermék használatával összefüggő információkat és ábrákat, kijelzőjén megjeleníteni-, és az érvényesítéséhez aztec kód (QR kód) olvasására képes mobiltelefont (okostelefon), és az aktív internetkapcsolatot az utasnak kell biztosítania.
A mobilalkalmazásokban helyi és díjszabási kilométer övezethez kötött helyközi menet- és bérletek válthatók meg. Szolgáltató a mobilalkalmazásokban megváltható díjtermékek körét korlátozhatja. A mobilalkalmazásokban megvásárolt menetjegyek egy útra szóló utazásra jogosítanak. A megváltott helyközi menetjegyek a vásárlástól számított 30 napon belül használhatók fel utazásra, a helyi menetjegyek érvényessége az adott város önkormányzatának döntése alapján eltérő lehet. A mobilalkalmazásokban a menetjegy és a kiegészítő jegy külön tranzakcióban váltható meg. A kiegészítő jegy kilométer övezete és a menetjegy kilométer övezete azonos kell, hogy legyen.

6. Ülőhely előzetes foglalása

6.1. A Szolgáltató egyes közforgalmú nemzetközi, illetve belföldi helyközi autóbuszjárataira, valamint megállapodás alapján más közlekedési szolgáltatók autóbuszjárataira - meghatározott pénztárainál és megbízottjainál - egyes autóbusz-állomásokon vagy meghatározott időszakokban kötelezővé teheti, illetve lehetővé teszi ülőhely előzetes foglalását. A helyfoglalást végző pénztárak nyitvatartási idejét, valamint a kötelező helybiztosítással és az előzetes helybiztosítás igénylési lehetőségével közlekedő autóbuszjáratok adatait Szolgáltató a honlapját teszi közzé (http://www.volanbusz.hu/hu/kapcsolat/allomasok-es-penztarak)
(https://www.volanbusz.hu/hu/menetrendek/)

6.2. A helyfoglalás főszabály szerint az autóbuszjárat végállomásán, az ott történő felszállás esetére lehetséges. Meghatározott járatok esetében azonban lehetőség van közbeeső autóbusz-állomásról, megállóhelyről történő, valamint visszaúti járatokra szóló helyfoglalásra is, mely lehetőségről az internetes jegyvásárlási rendszer, illetve a pénztár nyújt tájékoztatást.

6.3. Az egyes járatokra szóló elővételi menetjegy, illetve ülőhelyfoglalást biztosító jegy kiadásának lezárási időpontját a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott időponttól eltérően is meghatározhatja. A változásról az internetes jegyvásárlási rendszer, illetve a pénztár nyújt tájékoztatást.

6.4. A Szolgáltató helyfoglalást csak az adott autóbuszjáratra menetjeggyel már rendelkező vagy azt egyidejűleg megvásárló, valamint az érvényes bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal rendelkező, továbbá az utazásra jegyváltás nélkül is jogosult utasok részére teljesíti. Az előre váltott menetjegyet, bérletet stb. a helyfoglaláskor be kell mutatni. A lefoglalt ülőhelynek megfelelő járat adatait és az ülőhely számát a Szolgáltató a menetjegyen tünteti fel vagy külön azokat az adatokat tartalmazó helyjegyet ad ki.

VOLANBUSZ Zrt.

7. A visszatérítés általános feltételei

7.1. A Szolgáltató – kezelési költség levonásával (kivéve a mobilalkalmazásokban megváltott díjtermékek esetében) – az utas kérésére visszatéríti az elővételben váltott teljesárú és kedvezményes menetjegy, kiegészítő jegy árát és a poggyászfuvardíjat, ha

a) a menetjegyet egyáltalán nem használták utazásra és azt az utas az érvényességi idő lejártáig visszaadja, illetve a meghatározott naptári napra és járatra pénztárban kiadott jegyet vagy online értékesített jegyet a járat indulási idejéig visszaadja,

b) helyi menetrend szerinti közlekedésben a Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az előre megváltott menetjegy és időalapú jegy árát, ha azt az utas egyáltalán nem használta utazásra és visszaadja. (A menetdíjak változása esetén a díjváltozás előtt előre megvásárolt menetjegyek érvényességi – felhasználhatósági – idejét Szolgáltató korlátozhatja, illetve új érvényességi időpontot határozhat meg. Ilyen esetekre a menetjegyek visszaváltását, cseréjét Szolgáltató a helyi sajátosságok figyelembevételével határozza meg. Ezeket a szabályokat a Szolgáltató honlapján – (http://www.volanbusz.hu/hu) – és a helyileg szokásos módon hirdeti meg.)

7.2. Szolgáltató az utas kérésére kezelési költség levonásával visszatéríti az elővételben váltott nemzetközi menetjegy árát a vásárlás helyén, a pénztár nyitvatartási idejében legkésőbb a járatindulást megelőző 2 óráig, amennyiben az igénybe vett kedvezmény feltételei ezt nem zárják ki.

7.3. A visszatérítésért a Szolgáltató kezelési költséget számít fel, kivéve, ha az utas a menetjegyet a járat elmaradása vagy férőhely hiánya miatt nem használta fel, illetve, ha az utazási szándékáról forgalmi zavar miatt lemond és ezt igazoltatja.

Az autóbuszjárat kimaradását, a férőhely hiányát, illetve a forgalmi akadályt az utas köteles igazoltatni az érintett autóbuszjárat, illetőleg az állomás személyzetével az utazásra fel nem használt menetjegy hátoldalán vagy külön igazoláson. Ezt az igazolást a visszatérítés igénylésekor csatolni kell, mert igazolás hiányában a Szolgáltató menetjegy, bérlet vagy a poggyászszállítás díját nem téríti vissza.

7.4. Megkezdett utazás megszakítása és a tovább utazásról való lemondás miatt a megfizetett menetdíjat (ideértve a feláras besorolású személyszállításért fizetendő kiegészítő díjat is) és a poggyászfuvardíjat a Szolgáltató részben sem téríti vissza, kivéve, ha az utas a tovább utazásról forgalmi akadály miatt mond le és azt igazoltatja.

7.5. Ha az utas a tovább utazásról forgalmi akadály miatt mond le, a visszatérítés a megtett útra eső díj levonásával történik. A már megtett útszakasz díjai akkor kerülhetnek visszatérítésre, ha a tovább utazásról való lemondás forgalmi akadály miatt történt és az utas a kiindulási helyre ezért tér vissza. Ezekben az eseteken a Szolgáltató a visszatérítésért kezelési költséget nem számít fel.

Ha az utas tovább utazásáról forgalmi akadály miatt lemond és visszatér a kiindulási helyre úgy, hogy a Szolgáltató a visszautazást nem díjtalanul végezte, a Szolgáltató a visszatérésre kifizetett menetdíjat, egyéb díjat és poggyászfuvardíjat is – kezelési költség levonása nélkül – téríti meg.

A forgalmi zavar tényét a 7.3. pontban leírtak szerint igazoltatni kell és az igazoláson fel kell tüntetni annak a megállóhelynek vagy állomásnak a nevét, ameddig a menetjegyet felhasználták.

7.6. Az utazásból kizárt (autóbuszról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, (ideértve a feláras besorolású autóbuszjárat igénybevételéért fizetendő kiegészítő díjat is), sem a poggyászfuvardíjat, sem e díjak egy részét nem téríti vissza. Ugyancsak nem téríti vissza még részben sem a Szolgáltató a szállításból kizárt útipoggyász, csomag vagy élő állat viteldíját, továbbá az utas által megfizetett menetdíjat, kiegészítő jegy árát, helybiztosítási díjat

VOLÁNBUSZ Zrt.

(ülőhelyfoglalást biztosító jegy árát), ha az utas az utazásáról azért mond le, mert útipoggyászát, csomagját, kézipoggyászát vagy élő állatát kizárták az utazásból.

7.7. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják.

7.8. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít. Részben leutazott nemzetközi részvételi jegy nem váltható vissza. Lejárt nemzetközi menetjegy és részvételi jegy nem váltható vissza. A gyűjtőjegy, jegytömb ára csak abban az esetben térítheto vissza, ha az adott gyűjtőjegyhez, jegytömbhöz tartozó valamennyi jegy hiánytalanul visszaadásra kerül.

7.9. Elveszett menetjegyért, bérletért, poggyászszelvényért stb. visszatérítés nem jár és azok nem pótolhatók.

7.10. A visszatérítésért a Szolgáltató kezelési költséget számít fel. A kezelési költség mértéke a visszatérítésre benyújtott menetjegy, illetve bérletek után darabonként a visszatérítendő összeg 20 %-a, de legfeljebb darabonként bruttó 10.000 forint.

Az egyes települések városi (helyi) autóbusz-közlekedésében az alkalmazott kezelési költség mértékére vonatkozóan a menetjegyek és bérletek fajtái és díjai ettől eltérők lehetnek, amelyeket Szolgáltató a Díjszabásban közzéteszi.

A kiszámított visszatérítendő összeget a Szolgáltató a kerekítés hatályos általános szabályai szerint, a forgalomban lévő forintcímleteknek megfelelően kerekíti.

7.11. Szolgáltató a visszatérítendő összeget – a visszatérítésért felszámítható kezelési költség levonásával – annak a személynek téríti vissza, aki a jegyet, bérletet visszatérítésre benyújtotta.

7.12. A mobilalkalmazásokban megvásárolt díjtermékek (jegyek, bérletek) az érvényesség kezdete előtt, illetve a vásárlástól számított 30 napon belül – amennyiben azok nem kerültek érvényesítésre - kezelési költség felszámítása nélkül visszaválthatók. Érvényesített díjtermékek esetében visszaváltásra nincs lehetőség.

7.13. A MÁV-START Zrt. által értékesített fel nem használt – VOLÁNBUSZ Zrt. járataira érvényes – díjtermékek visszaváltása a díjterméket értékesítő szolgáltatónál kezdeményezhető az érvényességi idő előtt**.**

8. Bérletek árának visszatérítése

8.1. Az országos, regionális, elővárosi és nemzetközi forgalomban a Szolgáltató visszatéríti – a kedvezmény nélküli vagy a kedvezményes árú – személyhez kötött

a) bérlet árát, ha az érvényesség első napja előtti nap 24. óráig visszatérítésre benyújtják;
b) a havi és a 30 napos bérlet (zónabérlet és területi érvényességű bérlet kivételével) árának felét, ha az érvényesség első napjától a 15. nap 24. óráig visszatérítésre benyújtják.

8.2. Az országos, regionális és elővárosi forgalomban történő használatra érvényes, felmutatója által használható általános bérlet árát a Szolgáltató visszatéríti, ha azt az érvényesség kezdete előtt visszaadják. Éves, féléves, negyedéves érvénytartamú bérletek árát az érvényességi időszak alatt év közben azokra az egész naptári hónapokra téríti vissza, amelyeknek kezdete előtt a bérletet visszaadják. A bérlet érvényességének kezdetétől eltelt naptári hónapokra a havi bérlet árat figyelembe véve kell a visszatérítendő összeget meghatározni.

8.3. A Szolgáltató a helyi (városi) autóbusz-közlekedésében

visszatéríti

a) a bérlet árát, ha az érvényesség első napja előtti nap 24. óráig visszatérítésre benyújtják;

VOLÁNBUSZ Zrt.

b) a havi, 30 napos bérlet árának felét, ha az érvényességi idő első napjától a 15. nap 24. óráig visszatérítésre benyújtják;
c) a 90 napos, a 100 napos, a 365 napos bérlet érvényessége már elkezdődött, akkor a meg nem kezdett 30 napokat teljes áron, és az első meg nem kezdett 30 nap előtti megkezdett 30 nap árának felét, ha a megkezdett 30 napos érvényességi idő első napjától a 15. nap 24. óráig visszatérítésre benyújtják.
d) negyedéves, féléves, éves bérlet árát, ha az érvényesség első napja előtti nap 24. óráig visszatérítésre benyújtják, ha az érvényessége már elkezdődött, akkor a meg nem kezdett hónapokat teljes áron, a megkezdett hónap árának felét, ha az érvényességi idő első napjától a 15. nap 24. óráig visszatérítésre benyújtják.

A 7 napos bérlet, a 15 napos bérlet, a félhavi bérlet, és az időalapú jegyek ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem térítheto vissza.

Az egyes települések városi (helyi) autóbusz-közlekedésében a bérlet árának visszatérítésére vonatkozóan a menetjegyek és bérletek fajtáit és díjait tartalmazó, jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabás eltérő rendelkezéseket is tartalmazhat.

8.4. Szolgáltató kezelési költség levonásával visszatéríti a megállapodás alapján bérletigényléssel vásárolt helyközi havi és 30 napos bérletek árát, ha az az érvényesség első napját követő 9. nap 24. óráig, a bérlet árának felét, ha az érvényesség első napját követő 15. nap 24. óráig írásban visszatérítésre benyújtják.

9. A visszatérítés lebonyolítása

9.1. A menetjegyek, bérletek stb. árának visszatérítése kérhető levélben, Szolgáltató honlapjáról indítva vagy személyesen Szolgáltató pénztáraiban. A visszatérítési igény benyújtásának napját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetén az átvétel időpontja, internetes ügyintézés esetén a Szolgáltatóhoz való beérkezés napja határozza meg. A kérelmet személyes igénylés esetén is írásba kell foglalni, mellékelve azt a menetjegyet, bérletet, poggyászszelvényt, amely díjának visszatérítését kérik. Internetes visszatérítési kérelem Szolgáltató honlapján indítható, kizárólag az interneten váltott menetjegyek, illetve az interneten váltott, még ki nem nyomtatott bérletek esetében. A menetdíj visszatérítésére vonatkozó igény személyesen Szolgáltató azon pénztárában nyújtható be, ahol korábban a menetjegyet, bérletet megvásárolták.

A mobilalkalmazásokban megváltott díjtermékek visszaváltása az alkalmazáson belül kezdeményezhető.

Megállapodás alapján bérletigénylésre vásárolt bérletek visszatérítését kizárólag írásban a visszatérítésre benyújtott bérletek egyidejű visszaadásával a vásárló kezdeményezheti.

9.2. A visszatérítendő összeget Szolgáltató készpénzben téríti vissza vagy kérésre a megadott bankszámlára utalja, illetve postai úton küldi meg az igénylőnek. Ebben az esetben a banki, illetve postai költséget is levonja a visszatérítendő összegből. Készpénzben történő visszatérítéskor a kezelési költség összegéről Szolgáltató nyugtát állít ki. Ha a vásárlásról számla került kiállításra, Szolgáltató helyesbítő számlát, valamint a kezelési költségről számlát állít ki.

Internetes menetjegy esetében a megfelelő formanyomtatvány kitöltésével a menetjegy vásárlója átutalással kapja vissza a menetjegy kezelési költséggel csökkentett összegét kizárólag arra a bankszámlaszámra, ahonnan az összeg a vásárláskor érkezett.

Mobilalkalmazásokban megváltott díjtermékek visszaváltáskor a visszatérítendő összeg az alkalmazás belső egyenlegén vagy –alkalmazástól függően - arra a bankkártyára kerül jóváírásra, melyről a vásárlást teljesítették.

VOLÁNBUSZ Zrt.

9.3. Gazdasági társaságok, intézmények, szervezetek részére kiadott bérletek árát a Szolgáltató csak az igénylő szervezet kérésére és számára, vagy magánszemélynek az igénylő szervezet írásbeli hozzájárulásával téríti vissza.

9.4. A Szolgáltató a visszatérítést a visszatérítési igény megítélésétől számított 30 napon belül teljesíti.

V. fejezet: JEGYEK, BÉRLETEK HASZNÁLATÁHOZ ÉS AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KIADÁSRA ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSRE KERÜLŐ IGAZOLVÁNYOK, IGAZOLÁSOK KIÁLLÍTÁSA

1. Igazolványok, Igazolások és az azokkal összefüggő közös eljárások, feltételek és szabályok

1.1. A Szolgáltató a következő jegyek, bérletek használatához és kedvezmények igénybevételéhez ad ki, illetve érvényesít „Igazolvány”-okat, „Igazolás”-okat:

a) országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való felhasználásra
   - névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli bérlettel (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) történő utazáshoz fényképes „Igazolvány” (bárki által váltható) vagy elektronikus bérletigazolvány,
   - óvodások rendszeres óvodába járásához igénybe vehető kedvezményes bérlet használatához „Tanulók igazolványa”,
   - névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezményt tartalmazó, vagy kedvezmény nélküli díjtermék (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) elektronikus tárolását biztosító fényképes Utazási Kártya,
   - Utazási Kártya kezelésére alkalmas berendezéssel nem rendelkező autóbuszokon az utazási jogosultságot igazoló (utazási igazolvány) „Utazási Kártya érvényesítés igazoló bizonylat”
   - levelező tagozatos tanulók, hallgatók rendszeres iskolába, tanintézetbe és gyakorlati oktatásra utazásához a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye (tanintézet) vagy gyakorlati oktatás helye között igénybe vehető kedvezményes menetjegy használatához „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”,
   - nappali és esti tagozatos tanulók, hallgatók rendszeres iskolába, tanintézetbe és gyakorlati oktatásra utazásához a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye (tanintézet) vagy gyakorlati oktatás helye között igénybe vehető viszonylati érvényességű helyközi kedvezményes bérlet használatához „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”,
   - fogyatékkal élők és magasabb összegű családi pótlékban részesülők viszonylati érvényességű helyközi kedvezményes bérlet használatához „Igazolás a fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól”,

b) helyi (városi) autóbuszjáratokon történő felhasználásra
   - névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli bérlettel (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) történő utazáshoz fényképes „Igazolvány” (bárki által váltható) vagy elektronikus bérletigazolvány,
   - 6. és 14. életév közötti gyermekek, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi járati kedvezményes bérletének használatához „Tanulók igazolványa”,

VOLÁNBUSZ Zrt.

- nyugdíjasok és szociálisan rászorulók kedvezményes bérletének használatához „Nyugdíjas igazolvány”.

1.2. Az „Igazolvány” kiállítása és érvényesítése a Szolgáltató honlapján közzétett autóbusz-állomásainak pénztárainál történhet. Az érvényességét vesztett igazolványokat, igazolásokat – ha érvényességük meghosszabbítása lehetséges, illetve utazási kedvezménnyel összefüggő valamilyen jogosultságot, korlátozást stb. tartalmazók esetén, ha a kedvezményre való jogosultság változatlanul fennáll – a Szolgáltatóhoz ugyanezen helyeken kell további érvényesítésre benyújtani a jogosultság ismételt igazolásával.

1.3. A Szolgáltató egyes területeken elektronikus bérletigazolványt állít ki a bérletek használatához és kedvezmények igénybevételéhez. Az elektronikus bérletigazolványok kiállítása a Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye területén található autóbusz-állomások pénztáraiban benyújtott, kitöltött (hat hónapnál nem régebbi, 3x4,5 cm méretű) igazolványfotóval ellátott "Bérletkártya igénylőlap" alapján történik, melynek adatait eredeti okmányokkal támasztják alá a benyújtáskor. A bérletigazolvány a legyártása után (az igényléstől számított legfeljebb 60 nap) a benyújtás helyén vehető át.

A bérletigazolvány elkészülésének idejére kibocsátott ideiglenes bérletigazolvány kiállítása a pénztáraknál történik. A pénztárban a bemutatott eredeti okmányok alapján feltüntetik az ideiglenes bérletigazolványon kedvezmény nélküli bérlet esetén a személyazonosító igazolvány okmányazonosítóját, kedvezményes bérlet esetén a kedvezményre jogosító okirat azonosítóját.

1.4. Az igazolványok, igazolások kiállításához, azzal összefüggésben utazási kedvezmények-re vonatkozó jogosultságok és feltételek meglétének vizsgálatához a Szolgáltatónak szüksége van az igazolványt, igazolást igénylő, illetve a kedvezményre jogosult személy személyazonosító és egyéb személyes adataira. Az Sztv. felhatalmazása alapján a Szolgáltató és megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges, következő adatok megismerésére:

a) természetes azonosító adatok (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcím,
b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
c) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

Az utazási kedvezményt vagy személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben pedig a Szolgáltató jogosult a felsorolt adatok kezelésére is.

1.5. A kiadott igazolványokat, igazolásokat – megóvásuk érdekében – olyan tokban kell elhelyezni, amely az ellenőrzést lehetővé teszi.

1.6. A Szolgáltató által kiállításra kerülő igazolványok, igazolások kiállítási díjának kiegyenlítésére is az Üzletszabályzat „IV. Jegyek, bérletek árusítása…” fejezetében szereplő szabályok vonatkoznak.

1.7. Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának (kiskorú esetében a szülőnek, gond-viselőnek) a névre szóló (mind a kedvezményes, mind a kedvezmény nélküli) bérletek előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt – a bérlet típusától függően a papír alapú vagy elektronikus igazolványának, illetve igazolásának számát, a tanuló (hallgató) esetén az oktatási azonosító számát (amennyiben a régi típusú diákigazolvány az oktatási azonosítót nem tartalmazza, úgy a diákigazolvány sorszámát) továbbá országos, regionális és elővárosi utazásra érvényes

- bérlet esetében a nevét és

VONATUSZ Kft.

- kedvezményes viszonylati érvényességű helyközi bérlet esetében az igazolványon, igazoláson feltüntetett – és a bérlet árának megfelelő kilométer-távolságú – viszonylatot (az „Igazolás”-on szereplővel azonos módon)

mint a bérletnek az érvényesítést tartalmazó „Igazolvány”-nyal való összetartozást kifejező megjelöléseit olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetnie. Mobilalkalmazásokban vásárolt bérleteknél az Igazolvány vagy Igazolás számát a vásárlás során kell rögzíteni. Az előzőekben részletezett adatokat a bérleten abban az esetben kell feltüntetni, ha a kiadott bérlet azokat még nem tartalmazza, de a bérleten az adatok bejegyzésére szolgáló rovatok feltüntetésre kerültek.

Az Utazási Kártyára a tulajdonos neve a kártya megszemélyesítése során felírásra kerül. Kedvezményes árú bérlet esetén a jogosult viszonylat a jogosultság igazolását követően elektronikusan felírásra kerül, ezért Igazolás a diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól a bérlethez nem szükséges.

2. „Igazolvány” a névre szóló (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) bérlet használatához az országos, regionális és elővárosi, illetve a helyi autóbuszjáratokon való felhasználásra

2.1. Az „Igazolvány” rendeltetése, hogy a névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható bérletekhez a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan, az utasforgalom legkisebb akadályozása mellett biztosítsa. Az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való felhasználáshoz a viszonylati érvényességű bérletek használata esetén az „Igazolvány” tartalmazza a bérlet érvényességi viszonylatát (szükség szerint útirány vagy átszállóhely meghatározással), valamint az arra vonatkozó utazási távolságot (díjövezetet). Ez utóbbinak megfelelő árú bérlet használható az „Igazolvány”-on rögzített utazási viszonylatban történő utazásokhoz.

2.2. A névre szóló bérletek, személyhez kötöttek csak egy személy által használhatóak. Az utazás során a személyazonosságot igazolni kell.

Az „Igazolvány”-ok kiváltásakor a személyazonosító igazolványt be kell mutatni, a lakcímet igazolni kell, és mellékelni kell a tulajdonosról egy új készítésű (hat hónapnál nem régebbi) 3,5x4,5 cm méretű fotópapírra nyomtatott arcképet.

2.3. A kiállításra és érvényesítésre kerülő „Igazolvány” a használati jogosultsággal kapcsolatban tulajdonosának nevét, személyazonosító igazolványának számát, lakcímét tartalmazza, országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való használathoz. A viszonylati érvényességű helyközi bérlet használata esetében az utas által igényelt érvényességi viszonylatot meghatározó megállóhelyek nevét, ha szükséges az útirányt vagy az átszállóhelyet jelölő települést vagy megállóhelyet, valamint az érvényességi viszonylatnak megfelelő, a bérlet árának megállapításánál figyelembe veendő, a díjszámítás alapját képező díjszabási kilométer-távolságot (díjövezetet).

A csak a helyi autóbuszjáratokon érvényes névre szóló bérletek használatához igényelt „Igazolvány”-okon csak az „Igazolvány” használójára vonatkozó adatok kerülnek feltüntetésre. A országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokra szóló bérlet használatához érvényesített „Igazolvány”-okkal – külön érvényesítés nélkül – a helyi autóbuszjáratokra érvényes bérletek is használhatók

2.4. Az „Igazolvány” 10 év időtartamra érvényes. Kiállításának díja helyközi közlekedésben 100 Ft, helyi közlekedésben ettől eltérő lehet.

VOLÁNBUSZ Zrt.

3. „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” a tanulók, hallgatók utazási kedvezményének igénybevételéhez viszonylati érvényességű helyközi bérlet használata esetén

3.1. Az „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” (továbbiakban e pontban röviden: Igazolás) rendeltetése, hogy a tanulók, hallgatók országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon igénybe vehető kedvezményeihez meghatározza az(oka)t az utazási viszonylato(ka)t és az arra vonatkozó utazási távolságot (díjövezetet), amely(ek)ben a jegy- vagy bérletkedvezmény igénybe vehető. Az Igazolás kiváltása szükséges

a) levelező tagozatos tanulók, hallgatók menetjegy kedvezményének igénybevételéhez, ha a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye közötti utazás átszállással történik, továbbá amennyiben a diákigazolványon nem szerepel az a lakóhely, tartózkodási hely illetve a képzés helye, ahová (ahonnan) utazáshoz a tanuló (hallgató) kedvezményre jogosult,
b) Mobilalkalmazásokban megváltott kedvezményes árú, díjszabási kilométer övezetre szóló bérlethez,
c) nappali és esti tagozatos tanulók, hallgatók bérletkedvezményének igénybevételéhez.

3.2. A kedvezményes menetjegyek vagy bérletek az előző pont a)–c) alpontjaiban említett esetekben csak a diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és ezen Igazolással együtt érvényesek utazásra.

Amennyiben az Igazolás részben a „Lakcímet igazoló hatósági igazolvány” adatai, illetve belföldi lakóhellyel nem rendelkező külföldiek esetében a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal által átvételi záradékkal ellátott szálláshely bejelentő alapján került kiállításra, úgy a kedvezményes menetjegy kiadásának és érvényességének, illetve a bérlet érvényességének további feltétele a „Lakcímet igazoló hatósági igazolvány”, illetve az átvételi záradékkal ellátott szálláshely bejelentő bemutatása.

3.3. Az Igazolás kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia érvényes diákigazolványát, illetve a jogszabályban meghatározott, azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-át. Ha a diákigazolványon nem szerepel az a lakóhely, ahonnan az oktatás helyére utazáshoz a tanuló (hallgató) kedvezményre jogosult, a tényleges lakóhelyet (tartózkodási helyet) a „Lakcímet igazoló hatósági igazolvány”-nyal, illetve belföldi lakóhellyel nem rendelkező külföldiek esetében a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal által átvételi záradékkal ellátott szálláshely-bejelentővel igazolhatja. Ha viszont a diákigazolványon nem a képzés (oktatás, gyakorlati foglalkozás) tényleges helye szerepel, akkor az a tanintézet által kiadott „Igazolás”-ból kerül megállapításra. Átszállásos utazás esetén meg kell nevezni az utazásoknál az átszálláshoz igénybevételre kerülő állomásokat (megállóhelyeket), valamint azt, hogy az autóbuszról autóbuszra vagy más közösségi közlekedési eszközről autóbuszra (vagy megfordítva) történik-e.

3.4. A jogosultság alapját képező bemutatott igazolásokat a Szolgáltató alkalmazottja érdemben felülvizsgálja, és a megállapított jogosultságnak megfelelően az Igazolást a levelező tagozatos tanulóknak (hallgatóknak) menetjegy kedvezmény, a nappali vagy esti tagozatos tanulóknak (hallgatóknak) bérletkedvezmény igénybevételére érvényesíti. (A kedvezményre való jogosultságot jogszabály, továbbá a Díjszabás tartalmazza.) Az Igazoláson feltünteti a tanuló (hallgató) nevét és az oktatási azonosító számát (amennyiben a régi típusú diákigazolvány az oktatási azonosítót nem tartalmazza, úgy a diákigazolvány sorszámát), az érvényességi viszonylatot meghatározó helységek vagy megállóhelyek nevét, ha szükséges az útirányt vagy az átszállóhelyet jelölő települést vagy megállóhelyet, továbbá az érvényességi viszonylatnak megfelelő, a kedvezményes menetjegy vagy bérlet árának megállapításánál figyelembe veendő díjszabási kilométer-távolságot (díjövezetet), továbbá aláírja, bélyegzőjével lebélyegzi. Ha a tanuló (hallgató) lakóhelye és a képzés helye közötti távolságot részben vasúton vagy más közforgalmú országos, regionális vagy elővárosi közlekedési eszközzel teszi

VOLÁNBUSZ Zrt.

meg, az Igazolás a lakóhely (tartózkodási hely) és az átszállási állomás (megállóhely), illetve az átszállási állomás (megállóhely) és a képzés helye közötti útvonalra is érvényesíthető.

3.5. A diákigazolványon és az Igazoláson az érvényesség viszonylatát meghatározó adatok nem módosíthatók. Ha a tanulónak (hallgatónak) a jogosultsága változik (pl. más viszonylatban lesz a kedvezményre jogosult), új diákigazolványt kell igényelnie, illetve módosíttatnia kell, vagy új Igazolást kell kiváltania a Szolgáltató autóbusz-állomásainak honlapján közzétett pénztárainál.

3.6. Az Igazolás érvényességét a Szolgáltató nem határozza meg, ha az csupán a diákigazolvány adataiból került érvényesítésre; ebben az esetben érvényessége azonos a diákigazolvány érvényességével. Ha az Igazolás a diákigazolványon kívül más igazolás(o)k bemutatásával megállapított jogosultság alapján került kiadásra, a Szolgáltató azt csak a tanintézet által kiadott „Igazolás" érvénytartamára érvényesíti. A diákigazolvány érvényességének meghosszabbítását követően az Igazolást is – a jogosultság fennállásának ismételt igazolásával – újból érvényesíttetni kell, vagy ha az betelt, újat kell kiváltani a Szolgáltató autóbusz-állomásainak pénztárainál.

3.7. Az Igazolás kiállításának díja 100 Ft.

4. „Tanuló igazolvány" a 6 éven felüli óvodások óvodába járási bérlet kedvezményéhez az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon, valamint a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi (városi) kedvezményes bérletükhöz

4.1. A „Tanuló igazolvány"-nyal történik az óvodások óvodába járására szolgáló országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon érvényes kedvezményes bérletének, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi járati kedvezményes bérletük használatához a kedvezményre való jogosultság igazolása, az óvodás személyi azonosítása, továbbá országos, regionális és elővárosi autóbuszjárattal az óvodába utazáshoz szükséges kedvezmény érvényességi viszonylatának igazolása.

4.2. Az óvodások országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon érvényes kedvezményes bérlete, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi járati kedvezményes bérlete csak ezen „Tanuló igazolvány"-nyal együtt érvényesek utazásra.

4.3. Az igazolvány kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia

- országos, regionális és elővárosi autóbuszjárattal 6 éven felüli gyermek óvodába járásához az óvoda igazolását arról, hogy a gyermek az adott tanévben óvodai nevelésben részesül, és amely tartalmazza az óvodás személyi adatait, lakcímét (ahonnan óvodába jár), az óvoda székhelyét és címét,
- helyi járati kedvezményes bérlet használatához 6–14 éves életkorú gyermekek esetében a szülőnek a gyermek nevére szóló, életkorát és adatait is tartalmazó, vagy a szülő nevére szóló, a gyermek nevére és életkorára utaló adatot tartalmazó igazolványát,
- a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgárságú tanulóknak, hallgatóknak helyi járati kedvezményes bérlet használatához személyazonosságuk, állampolgárságuk, tanulmányi viszonyuk és az oktatási intézmény székhelyét tartalmazó igazolást.

4.4. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

4.5. Országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratra „Tanuló igazolvány" igénylésekor – átszállásos utazás igénye esetén – meg kell nevezni az utazásoknál átszállásra igénybevételre kerülő állomásokat (megállóhelyeket), valamint azt, hogy az átszállás autóbuszról autóbuszra

VOLÁNBUSZ Zrt.

vagy más közösségi közlekedési eszközről(re) autóbuszra(ról) történik-e. A „Tanuló igazolvány” kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi) 3,5x4,5 cm nagyságú fotópapírra nyomtatott arcképet is mellékelni kell.

4.6. A jogosultság alapját képező igazolást a Szolgáltató tartalmilag felülvizsgálja. A Szolgáltató a „Tanuló igazolvány”-on a jogosult nevét, lakcímét, továbbá országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratra érvényesítés esetén az utazási viszonylatot (szükség szerint az átszállóhely, illetve az útirányt jelölő megállóhely bejegyzésével) és kilométer-távolságát (díjövezetét) tünteti fel, továbbá aláírja és lebélyegzi. Ha az óvodás a lakóhelye és az óvoda helye közötti távolságot részben vasúton vagy más országos, regionális vagy elővárosi közforgalmú közlekedési eszközzel teszi meg, a „Tanuló igazolvány” a lakóhely (tartózkodási hely) és az átszállási állomás (megállóhely), illetve az átszállási állomás (megállóhely) és a képzés helye közötti útvonalra is érvényesíthető.

4.7. A Szolgáltató a „Tanuló igazolvány”-t óvodások, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgárságú tanulók részére tanévenként – a kiváltását követő későbbi tanévekben a jogosultság újabb igazolásakor – a megfelelő rovatba a tanév bejegyzésével, aláírással és bélyegzéssel érvényesíti. A 6–14 év közötti gyermekek helyi járati kedvezményes bérlet használatához érvényesített „Tanuló igazolvány” legfeljebb 14. életévük betöltéséig kerülhet érvényesítésre.

4.8. A „Tanuló igazolvány”-on a jogosultságra, érvényességre és az érvényességi viszonylatra vonatkozó adatok nem módosíthatók. Ha a jogosultság megváltozik (pl. más viszonylatban lesz az óvodás kedvezményre jogosult), új „Tanuló igazolvány”-t kell kiváltani.

4.9. A 6 éven felüli óvodások részére országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokra szóló bérlet használatához érvényesített „Tanuló igazolvány”-nyal – külön érvényesítés nélkül – a helyi autóbuszjáratokra érvényes bérletek is használhatók.

4.10. A Szolgáltató által érvényesített „Tanuló igazolvány”-nyal bármely városban

(helységben) a Közlekedési Központok által közlekedtetett helyi autóbuszjáratokra váltható, illetve azzal használható kedvezményes bérlet.

4.11. A „Tanuló igazolvány” kiállításának díja 100 Ft.

5. „Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól” a fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékban részesülők részére viszonylati érvényességű helyközi bérlet használata esetén

5.1. Az „Igazolás fogyatékkal élők kedvezményes utazásának viszonylatairól” (továbbiakban e pontban röviden: Igazolás) rendeltetése, hogy az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon e jogcímen kedvezményes bérlet használatára jogosultak részére tartalmazza a használatra kerülő bérlet érvényességi viszonylatát (szükség szerint útirány vagy átszállóhely meghatározással), valamint az arra vonatkozó utazási távolságot (díjövezetet).

5.2. A fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékra jogosultak kedvezményes bérletei csak a jelen Díjszabásban meghatározott jogosultságot bizonyító igazolványokkal, igazolásokkal és ezen Igazolással együtt érvényesek utazásra.

5.3. Az Igazolás kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia a személy azonosságának igazolására alkalmas okmányt, a jelen Díjszabásban meghatározott igazolványt, igazolást és meg kell nevezni az(oka)t a kívánt utazási viszonylato(ka)t– több útirányon át lehetséges utazás esetén az útirányt is –, amelyben a bérlet kedvezményt igénybe kívánja venni. Átszállásos utazás esetén meg kell nevezni az utazásoknál átszállásra igénybe vételre kerülő állomásokat (megállóhelyeket).

5.4. A jogosultságot bizonyító hatósági igazolványt, annak adatait a Szolgáltató érdemben megvizsgálja. Az Igazolás kiváltásakor feltünteti azon a fogyatékkal élő nevét, a hatósági

VOLÁNBUSZ Zrt.

igazolvány, igazolás sorszámát, a kívánt utazási viszonylato(ka)t (útirányt, átszállási helyet) és kilométer-távolságát (díjövezetét), továbbá az Igazolást aláírja, bélyegzőjével lebélyegzi.

5.5. Az Igazoláson az érvényesség viszonylatát meghatározó adatok nem módosíthatók, azonban lehetőség van több utazási viszonylat egyidejű feltüntetésére. A kedvezményes bérlettel utazni szándékolt viszonylat(ok) megváltoztatása esetén az Igazolást az új viszonylat(ok) adataival érvényesíttetni kell, vagy ha betelt, új Igazolást kell kiváltani.

5.6. Az Igazolás érvényessége megegyezik a hatósági igazolvány érvényességével. A 2011. január 1. előtt hosszabb érvényességgel kiadott Igazolások a rajtuk feltüntetett érvényességi ideig felhasználhatók.

5.7. Az Igazolás kiállítási díja 100 Ft.

6. „Igazolvány helyi (városi) nyugdíjas bérlet használatához" a helyi közlekedésben nyugdíjasok és szociálisan rászorulók részére

6.1. Az „Igazolvány helyi járati nyugdíjas bérlet használatához" (továbbiakban e fejezetben röviden: Igazolvány) rendeltetése, hogy a jelen Díjszabásban meghatározott, a helyi autóbuszjáratokon kedvezményes bérlethasználatára jogosultak részére e jogosultságukat igazolja, továbbá a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan biztosítsa.

6.2. A nyugdíjasok és szociálisan rászorultak kedvezményes bérletei csak az Igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.

6.3. Az Igazolvány kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia személyazonosító igazolványát, valamint a jelen Díjszabásban meghatározott, a kedvezményre jogosultságot igazoló igazolványt („Ellátottak utazási utalványá-t"), igazolást (fővárosi és vármegyei kormányhivatal járási – fővárosi kerületi – hivatala igazolását). Az Igazolvány kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi) 3,5x4,5 cm nagyságú fotópapírra nyomtatott arcképet is mellékelni kell.

6.4. A jogosultság alapját képező igazolásokat a Szolgáltató érdemben felülvizsgálja. Az Igazolvány kiváltásakor feltünteti azon a jogosult nevét, személyazonosító igazolványának számát, lakcímét, az érvényességi időt, továbbá az Igazolvány-t aláírja és lebélyegzi. Amennyiben a jogosult az előírt igazolásokon kívül igazolja az ellátásának jogcímét, illetve a jogosultságra előírt feltételek meglétének részleteit is, és abból az ellátás véglegessége állapítható meg, a Szolgáltató az Igazolvány érvényességét nem korlátozza. Egyéb esetekben az érvényesítés a bemutatott „Ellátottak utazási utalványa" érvényességének lejártáig, egyéb igazolások esetében a tárgyév végéig történik. Az utóbbi igazolások esetében, ha a jogosultság az érvényesség lejártát követően is fennáll, annak ismételt igazolásával az Igazolvány a további időszakra meghosszabbítható. Az Igazolvány – ha nem időkorlátozás nélkül kerül érvényesítésre – legfeljebb négy évig használható.

6.5. A Szolgáltató által érvényesített Igazolvánnyal bármely városban (helységben) a Közlekedési Központok által közlekedtetett helyi autóbuszjáratokra váltható, illetve azzal használható kedvezményes bérlet.

6.6. Az Igazolvány kiállítási díja 100 Ft.

7. Elektronikus bérletigazolvány a névre szóló bérletszelvény használatához

7.1. Az elektronikus bérletigazolvány rendeltetése, hogy a névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható bérletszelvényekhez a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan, fotóval ellátva biztosítsa.

Az elektronikus bérletigazolvány csak Borsod-Abaúj-Zemplén megyében érvényes.

Az elektronikus bérletigazolványra nyomtatott adatok:

- a kártyaazonosító

VOLÁNBUSZ Zrt.

- az utas neve,
- az utas lakcíme,
- az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon viszonylati érvényességű helyközi bérlettel való utazáshoz az induló, érkező és igény szerint az átszálló megállóhely megnevezése, valamint az utazási távolság (díjövezet),
- a helyi autóbuszjáratokon való utazáshoz a település neve és a helyi bérletszelvény fajtája (kombinált, összvonalas, illetve vonalas helyi bérletek esetén a vonalszám)
- a fenti kettő csoportba sorolt autóbuszjáratokon az elektronikus bérletigazolvánnyal használható bérletszelvény típusa (kedvezmény nélküli vagy valamely kedvezményes bérletszelvény típus).

Ezen adatok a bérletigazolványon elektronikus adatként is tárolódnak, kivéve a személyes adatokat. A kártyaazonosító az utas születési nevéből, édesanyja leánykori nevéből, a születési helyéből és születési idejéből képzett anonim azonosító. A kiszolgáló számítógépes rendszerekből az elektronikus bérletigazolvány elkészítése után az utasok személyes adatai törlődnek.

7.2. A névre szóló, csak egy személy által használható bérletszelvények az elektronikus bérletigazolvány átvétele után csak a bérletigazolvánnyal (és kedvezményes bérletszelvények esetén a kedvezményre jogosító okiratokkal) együtt érvényesek utazásra.

7.3. A meglévő elektronikus bérletigazolvány cseréje az eredetivel megegyező adatokkal kiállított új bérletigazolványra díjmentes, ha az elektronikus bérletigazolványon nem látható kopás vagy sérülés, és a cserére elektronikus olvasási hiba miatt van szükség, és díjköteles, ha a bérletigazolvány kopás vagy fizikai sérülés miatt válik alkalmatlanná a használatra.

7.4. Az elektronikus bérletigazolvány elkészültéig a Szolgáltató ideiglenes, jelen fejezet 2-6. pontjaiban felsorolt papír alapú igazolványokat állít ki. Az elektronikus bérletigazolvány átvételéig a kedvezményes és nem kedvezményes bérletszelvény csak ezzel az igazolvánnyal együtt érvényes utazásra. Az ideiglenes bérletigazolvány az igényelt elektronikus bérletigazolvány átvételéig érvényes, de legkésőbb a kiállítástól számított 60 napig.

VI. fejezet: PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE, PÓTDÍJAZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS, BÉRLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁSOK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA

1. Pótdíjak megfizetése

1.1. A megváltott és kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő, jegykiadó vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

Nemzetközi járatokon az utas köteles kedvezményre jogosító igazolványát az utazás megkezdése előtt kérésre bemutatni a beszállítást végző személyzetnek. Amennyiben az utas felszólításra nem tudja bemutatni a kedvezményre jogosító igazolványt, úgy a megvásárolt kedvezményes menetjegy és a teljesárú menetjegy közötti díjkülönbözetet, valamint az esedékes kezelési költséget köteles megfizetni.

VOLÁNBUSZ Zrt.

1.2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá az Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr – a jegykezelőt és a jegykiadót ide nem értve – e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, az ellenőrzés végzésére felhatalmazó igazolványt felmutatni.

1.3. Az Sztv. rendelkezése alapján a Szolgáltató vagy ellenőrzési jogosultságát igazoló megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

1.4. A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben jogosult – törvény felhatalmazása alapján – az 1.5. pontban meghatározott adatok kezelésére.

1.5. A Szolgáltató vagy ellenőrzési jogosultságát igazoló megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

a) jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma – ha 14. életévét betöltötte, akkor – aláírása is,
b) jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszáma és a jogosult arcképmása,
c) utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és a társadalombiztosítási azonosító jele,
d) az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.
e) a nemzetközi menetjegy kiállításhoz kapcsolódóan az utazási okmány száma, az utas értesítése érdekében az általa megadott telefonszáma és/vagy e-mail címe.

A Szolgáltató az utas adatait a hatóságoknak – ez irányú megkeresés esetén – átadhatja.

1.6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az ajtók kinyitását, illetve az autóbusz tovább haladását.

1.7. Annak az utasnak, aki

a) utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
b) aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel, utazási igazolványát ellenőrzés során elektronikus eszközön nem teszi elérhetővé,
c) aki, utazási igazolványa érvényesítését elmulasztotta,
d) aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
e) aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
f) kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,

a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

VOLÁNBUSZ Zrt.

Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

1.8. Ha az utas az autóbuszon az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.

1.9. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni. Az igazolás megtagadása esetén az ellenőrzést végző személy az adatok megismerése érdekében rendőri, helyi közlekedésben rendőri vagy közterület felügyelői intézkedést kérhet és az utast az utazásból kizárhatja.

1.10. A közúti közforgalmú menetrend szerinti személyszállítás sajátosságaira, valamint az autóbusz-vezető munkaköri feladatainak összetettségére figyelemmel, aki érvényes utazási igazolvány vagy díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmány nélkül kísérli, illetve valósítja meg az utazást, utazási kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe vagy az utazási feltételeket más módon megsérti, a pótdíjfizetési kötelezettség megállapítása vagy az utazásból történő kizárása során eredményesen nem hivatkozhat az autóbusz-vezető ellenőrzési kötelezettségének elmulasztására.

1.11. A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabás tartalmazza.

1.12. A menetjegy nélkül vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal utazó személy utastanúsítvány dokumentum aláírásával ismerheti el menetdíj és pótdíjfizetési kötelezettségét. Ebben az esetben ezeket az összegeket 30 napon belül kell megfizetni a Szolgáltató részére az ellenőr által átadott készpénz-átutalási megbízással. 30 napon túl történő fizetés esetén a pótdíj összege megemelkedik.

1.13. A pótdíjra a Szolgáltató az utas írásbeli kérelmére, méltányossági alapon kedvezményt biztosíthat.

1.14. Az egyes települések városi (helyi) autóbusz-közlekedése egyes pótdíjazási szabályai (pl. fizetési határidő és késedelmes fizetés esetén a pótdíj összegének mértéke) ettől eltérők lehetnek, amelyeket Szolgáltató a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban közzétesz.

2. A pótdíj utólagos behajtása

2.1. Amennyiben a kötelezett a menetdíjat és a pótdíjat az utazástól számított 30 napon belül nem fizeti meg, a Szolgáltató vagy ellenőrzési jogosultságát igazoló megbízottja újabb határidő kitűzésével felszólítja kötelezettsége teljesítésére és közli a megemelt pótdíjjal számított követelést. Ha kötelezettségét az újabb határidőre sem teljesíti a kötelezett, a Szolgáltató intézkedik a követelés jogi úton történő behajtására. Ez utóbbinak költségeit is a kötelezettnek kell viselni.

2.2. A kiskorú, illetve a gyámság alatt álló személlyel szembeni követelését a Szolgáltató a törvényes képviselőjével, illetve gyámjával szemben érvényesíti.

3. Bérletek, kedvezményre jogosító igazolások utólagos bemutatása

3.1. Aki az utazásakor már korábban megváltott, az ellenőrzött utazásra jogosító nevére szóló bérlettel, más, hasonló, érvényes utazási igazolvánnyal, illetve kedvezményre jogosító, jogszabály alapján kiadott, vagy a Szolgáltató belső szabályzatában meghatározott igazolvánnyal, igazolással rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudta, az utazásra, illetve a kedvezményre jogosító okmányának meglétét utólag, az ellenőrzéstől számított 15 napon belül igazolhatja. Az utólagos bemutatás Szolgáltató kijelölt pénztáraiban és ügyfélkapcsolati irodáiban történhet. Az utólagos bemutatás lehetőségéről

VOLÁNBUSZ Zrt.

Szolgáltató honlapján ad tájékoztatást (http://www.volanbusz.hu/hu/jegy-es-berlet/jegy-es-berletellenorzes).

Bemutatásnál az „Utastanúsítvány”-t is be kell mutatni. Ha az utas az utólagos bemutatást teljesíti és Szolgáltató azt elfogadja, az esedékes pótdíj helyett bemutatási díjat kell fizetnie. A bemutatási díjat a helyszínen készpénzzel, a bemutatástól számított 15 napon belül készpénz-átutalási megbízással vagy banki átutalással kell a Szolgáltató részére megfizetni. 15 napon belül nem rendezett tartozás esetén a bemutatási díj helyett emelt összegű pótdíjat kell fizetni.

Jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabás egyes települések városi (helyi) autóbusz-közlekedésében az utólagos bemutatásra vonatkozó szabályok tekintetében – a helyi közszolgáltatási szerződések alapján – ettől eltérő rendelkezéseket is tartalmazhat (menetjegyek, bérletek fajtáit és díjait tartalmazó mellékletek).

3.2. Még az utólagos bemutatás elfogadását megelőzően (igazoltan) befizetett menetdíj és pótdíj összegét Szolgáltató – a bemutatási díj levonásával – visszatéríti.

VII. fejezet: UTASÉSZREVÉTELEK, KÁRESEMÉNYEK BEJELENTÉSE, KEZELÉSE

1. Utasészrevételek, káresemények bejelentése

1.1. Az utas, illetve a Szolgáltató bármely, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatását igénybe vevő személy a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszenvedett kárát (továbbiakban együtt: panasz) a Szolgáltatónak bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény vagy magatartás kivizsgálását, illetve javaslatainak elbírálását. Panasz olyan beadvány benyújtásával tehető, amely tartalmazza a panaszos eléréséhez és a panaszolt szolgáltató azonosításához szükséges adatokat, a feltételezett jogsértés megjelölését, megtörténtének helyét, idejét, az azt megvalósító konkrét magatartás leírását, a feltételezett jogsértéssel kapcsolatos állításokat alátámasztó tényeket és bizonyítékokat.

Amennyiben az utas panaszt kíván benyújtani, azt a panasszal érintett személynek, a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő 3 hónapon belül kell megtennie.

1.2. Az utas panaszát, kárigényét Szolgáltató honlapján közzétett helyen és címen, valamint elérhetőségeken jelentheti be (info@volanbusz.hu). A Szolgáltató honlapján és az autóbusz-állomásokon tájékoztatja az utasokat a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről és elérhetőségeiről.

1.3. A panaszok bejelenthetők szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (levélben, faxon vagy e-mailen). Kárigény bejelentését a Szolgáltató csak írásban fogadja el (a kárigény bejelentéséhez Szolgáltató csak a kár keletkezésének részletes leírását kéri, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok – pl. orvosi lelet – csatolását nem, mert azok csak a biztosító társaság későbbi baleset- illetve poggyászkár-biztosítási ügyintézéséhez szükségesek).

1.4. Szolgáltató a mobilalkalmazások működési problémáival kapcsolatban nem illetékes. Ez irányú megkereséseket az utasnak az általa használt alkalmazásban megjelölt ügyfélszolgálathoz kell intéznie.

2. Utasészrevételek kezelése, intézése

2.1. Az írásbeli panaszt, valamint a jegyzőkönyvben rögzített szóbeli panaszokat a Szolgáltató érdemben megvizsgálja, a vizsgálat eredményét és a tett intézkedéseket 1 hónapon belül írásban közli a panasz benyújtójával. Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti, és megadja azok elérhetőségét.

VOLÁNBUSZ Zrt.

A szolgáltatónál tett panaszbejelentések kivizsgálásához felhasználható az autóbusz belső terében, autóbusz-állomáson a közforgalom számára nyitva álló helyen, megállóhelyen, jegy- és bérletértékesítő berendezésen elhelyezett elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül készített képfelvétel, a törvényben meghatározott adatvédelmi jogok érvényesítése mellett és a személyszállításról szóló törvényben előírt korlátozó rendelkezések betartásával.

Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 1 hónapon belül, Szolgáltató ezen időtartamon belül erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás és eredményközlés várható időpontjáról. A végleges választ Szolgáltató legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított 3 hónapon belül megadja.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt panasz, továbbá az azonosíthatatlan személy által tett panasz vizsgálata mellőzhető.

2.2. Ha a panaszt nem az eljárásra jogosulthoz tették meg, Szolgáltató 8 napon belül a bejelentőt tájékoztatja, hogy a társaság nem illetékes a panasza illetve bejelentése érdemi vizsgálatában és ügyintézésében, és ha a szükséges információk rendelkezésre állnak, egyidejűleg segítséget ad a bejelentőnek a panasz további intézésének lehetőségeire, módjára, az illetékes szolgáltató vagy más szervezet megnevezésére, elérhetőségeire.

2.3. Ha a panaszos a Szolgáltató panaszkezelési eljárását igénybe vette és a panaszt a Szolgáltató nem bírálta el vagy a Szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, a panaszos az autóbuszos szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóságnál panasszal élhet.

A Szolgáltató panaszkezelési eljárásában hozott, az ügyet lezáró dokumentumot az autóbuszos hatóság részére a panasz mellékleteként be kell nyújtani.

Ha a Szolgáltatónak benyújtott panasz kapcsán jogvita keletkezik, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján panaszos kezdeményezheti annak a – lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő – Békéltető Testületnél lefolytatott eljárásban való rendezését.

VIII. fejezet: TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE

1. A talált tárgyak leadása, átvétele

1.1. A Szolgáltató alkalmazottai a járatokat végző autóbuszokat, az autóbusz-állomásokat és helységeiket rendszeresen átvizsgálják, hogy az utasok, illetve az azt használók nem hagyták-e, illetve nem vesztették-e el ott egyes poggyászaikat vagy egyéb tárgyaikat. A megtalált vagy mások által talált és átadott tárgyakat a Szolgáltató átmeneti időszakra megőrzi és igazolt tulajdonosa jelentkezésekor azt részére átadja.

1.2. Az autóbuszon, az autóbusz-állomásokon, megállókban talált és ismeretlen tulajdonosú tárgyak a találás helyszínén az autóbuszjárat vezetőjénél, illetve az autóbusz-állomásokon adhatók le megőrzésre.

1.3. A Szolgáltató megőrzésre nem vesz át nyilvánvalóan értéktelen vagy jelentéktelen értékű, továbbá egészségügyi kockázatot jelentő tárgyakat.

1.4. A Szolgáltató a talált tárgy leadásakor azt nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás egy példányát a leadónak is alá kell írnia, igazolva a talált tárgyra, a megtalálásra vonatkozó bejegyzések helyességét.

2. A talált tárgy megőrzése

2.1. A nyilvántartásba vett talált tárgyakat a Szolgáltató 3 hónap időtartamig megőrzi, ezt követen az át nem vett tárgyakat értékesíti. Az átvett, de romlandósága miatt, vagy más okból

VOLÁNBUSZ Zrt.

el nem tartható tárgy értékesítéséről a Szolgáltató a leadást követően haladéktalanul gondoskodik. A nem értékesíthető tárgyak megsemmisítésre kerülnek.

2.2. Egyes sajátos tárgyak (nemesfém, drágakő, muzeális tárgy, belföldi vagy külföldi fizetőeszköz, csekkek, utalványok, egyéb értékpapírok, okmányok, lőfegyver, lőszer stb.) leadása esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el, illetve azokat más erre kijelölt szerveknek adja át őrzésre.

2.3. Ha a talált tárgy jelzéséből vagy rendeltetéséből a tulajdonosa vagy a talált dolog átvételére jogosult személy megállapítható, a Szolgáltató a megtalálástól számított 8 napon belül a tulajdonost vagy más átvételre jogosult személyt értesíti, és jelentkezése esetén részére a dolgot kiszolgáltatja.

3. Talált tárgyak visszaadása

3.1. A talált tárgyak kiszolgáltatása a leadás helyén történik. Ha a tárgy átvételére a jogosult csak az értékesítés után jelentkezik, a befolyt összeg kerül részére kifizetésre.

3.2. A talált tárgyakról és átvételi helyekről a MÁVDIREKT ad tájékoztatást a +36 (1) 3494949-es telefonszámon.

3.3. A talált tárgyak átvételi helyszínei és nyitvatartási időpontjuk a honlapon (helyszínek) érhető el.

3.4. A Szolgáltató átvételre jogosultnak azt a személyt tekinti, aki kétséget kizáróan bizonyítja, hogy a tárgyat ő vesztette el vagy ő a tárgy tulajdonosa.

3.5. A Szolgáltató a talált tárgy átadásakor az átvevő személyi adatait (név, lakcím) rögzíti a nyilvántartásában, majd az átvevő az átvétel tényét egy elektronikus felületen történő aláírással hitelesíti.

3.6. Amennyiben a talált tárgyért a tulajdonos a leadástól számított 1 évig nem jelentkezik, akkor a Szolgáltató az értékesítéséből befolyt összeget a Magyar Állam részére továbbítja.

IX. fejezet: EGYÉB, A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL AZ UTASOK RÉSZÉRE NYÚJTOTT KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS

1. Poggyászmegőrzés

A poggyászmegőrző szolgáltatás célja az utazók kézi- és útipoggyászainak megőrzése díjazás ellenében.

A megőrzésre leadott csomagokra a „III. Személyszállítási szerződés, utazási feltételek…” fejezet 8-9. pontjában a kézi- és útipoggyászokra meghatározott szabályok érvényesek.

Szolgáltató a poggyászmegőrzés részletes feltételeiről a szolgáltatás igénybevételének helyén hirdetményben ad tájékoztatást.

Szolgáltató a poggyászmegőrző szolgáltatást csak meghatározott autóbusz-állomásokon biztosítja, amelyekről honlapján nyújt tájékoztatást (http://www.volanbusz.hu/hu/kapcsolat/allomasok-es-penztarak).

2. Autóbusz-vonóhorogra szerelt kerékpártartón történő kerékpárszállítás

Szolgáltató külön Hirdetményben közzétett egyes vonalakon, járatokon és megállóhelyeken autóbuszvonóhorogra szerelt kerékpártartón történő kerékpárszállítást végez. A szolgáltatás díját belföldi forgalomban a díjszabás tartalmazza, nemzetközi forgalomban a szolgáltató a honlapján teszi közzé. (http://www.volanbusz.hu/hu).

VOLÁNBUSZ Zrt.

3. Jegyárusítás más szolgáltató részére

Más szolgáltató részére végzett jegyárusítási tevékenységről Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást.

(https://www.volanbusz.hu/hu/menetrendek/nemzetkozi-jaratok/nemzetkozi-jegyvasarlas)

X. fejezet: A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGVISELÉSE, BIZTOSÍTÁS

1. Felelősség

A) Közreműködőért és megbízottért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett közreműködőért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.

2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg, a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben, vagy a be- illetve kiszállása alkalmával, az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a Szolgáltató tevékenységi körén kívül esik.

2. Ha az utas a „III. Személyszállítási szerződés, utazási feltételek…" fejezet „4. Utazási jogosultság" pontjában meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megtévesztve) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli. A kísérő alkalmasságát Szolgáltató nem vizsgálja.

3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.

4. A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az autóbusz-állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége – a 2. pontban foglalt eseten kívül – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetője felróható magatartásának következménye.

5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, útipoggyászának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elvesztéséből vagy sérüléséből származó károkra is.

6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

C) Utastérbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató a fenti B)5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak, kerekesszéknek vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elvesztéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

VOLÁNBUSZ Zrt.

A Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyit a poggyász teljes elvesztése esetén kellene fizetnie, illetve mint amennyi a kézipoggyászként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet. Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség. Szükség esetén a Szolgáltató mindent megtesz ideiglenes csereeszköz vagy csereberendezés gyors biztosítása érdekében.

2. Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

D) Útipoggyász fuvarozásért való felelősség

1. Az útipoggyász fuvarozására az árufuvarozási felelősség szabályai, annak eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozási szerződés szabályai vonatkoznak. Ennek megfelelően a Szolgáltató felelős azért a kárért, amely az útipoggyász – ideértve az útipoggyászként átvett kerekesszéket is – átvételétől a kiszolgáltatásig terjedő idő alatt az útipoggyász teljes vagy részleges elvesztéséből, megsemmisüléséből vagy megsérüléséből keletkezett. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, az útipoggyász fuvarozásra történő átadásának időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa, továbbá, ha a kár

a) a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok,

b) az útipoggyász belső tulajdonsága,

c) a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága

következtében keletkezett.

2. Ha a kárt a Szolgáltató szándékosan okozta, az ebből eredő minden kárért felelős.

3. Ha az átvételkor felismerhető, hogy az útipoggyász hiányos vagy sérült, a Szolgáltatóval szemben az igényt haladéktalanul érvényesíteni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár.

4. Az átvétel után csak 3 napon belül és csak akkor lehet a Szolgáltatóval szemben igényt támasztani, ha a hiányt vagy sérülést az átvételkor nem lehetett felismerni.

5. A Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a kárt a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok okozta, a feladót, illetőleg az utast terheli annak bizonyítása, hogy a kár nem az útipoggyász belső tulajdonságára vezethető vissza. A csomagolás hiányosságát a Szolgáltató, azt, hogy a kár nem ennek következtében állott elő, az utas köteles bizonyítani.

6. Az útipoggyász elveszettnek tekinthető, ha a Szolgáltató azt az útipoggyász-fuvarozási határidő (az autóbuszjáratnak a megállóhelyre érkezése, ennek elmaradása esetén a menetrend szerinti érkezési idő) lejártától számított harmincadik (nemzetközi utazásnál nyolcadik) napon belül nem szolgáltatja ki.

A Szolgáltató a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül haladéktalanul értesíti az utast, ha az elveszettnek tekintett útipoggyász a kártérítés megfizetése után megkerül. Az utas a megkerült útipoggyásszal jogosult rendelkezni, a kárrendezés során kapott összeggel köteles azonban elszámolni.

A Szolgáltató értesíti az utast, ha az elveszettnek tekintett útipoggyász a fuvarozási (útipoggyász-szállítási) határidő lejártától számított egy éven belül megkerül. Az utas a megkerült útipoggyásszal az értesítés feladásától számított 30 napon belül rendelkezhet.

Az útipoggyász teljes vagy részleges elvesztése, illetőleg megsemmisülése esetében a Szolgáltató fuvardíjra (útipoggyász-viteldíj), illetőleg a fuvardíj arányos részére nem tarthat igényt, köteles továbbá megtéríteni az elveszett dolog értékét, kivéve, ha bizonyítja, hogy az útipoggyász elvesztését vagy megsemmisülését ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés

VOLÁNBUSZ Zrt.

időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

Kártérítésként a Szolgáltató a számlával igazolt összeget, ennek hiányában a feladás helyén és idejében érvényes forgalmi értéket, legfeljebb a III. fejezet 9.2. pontban foglalt értékig téríti meg. Kártérítésre az az utas jogosult, aki a feladott útipoggyász szállítására vonatkozó poggyászszelvényt bemutatja.

7. Az útipoggyász megrongálódása esetében a Szolgáltató választása szerint vagy az értékcsökkenést téríti meg, vagy pedig a rongálódást küszöböli ki. Kártérítésként a Szolgáltató a III. fejezet 9.2. pontjában meghatározott értékhatáron belül – a számlával igazolt összeget (kerekesszéket ért kár esetén a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költséget), ennek hiányában a feladás helyén és idejében érvényes forgalmi értéket téríti meg. Kártérítésre az az utas jogosult, aki a feladott útipoggyász fuvarozására vonatkozó poggyászszelvényt bemutatja.

8. Ha az utas a Szolgáltatót megtévesztve olyan tárgyat ad fel útipoggyászként, amely jogszabály vagy jelen Utazási feltételek szerint útipoggyászként nem fuvarozható vagy az feltételekhez kötött, de a feltételek hiányoznak, az útipoggyász fuvarozásából eredő minden kár és költség az utast terheli.

E) Autóbuszjárat kimaradásáért és késéséért, valamint törléséért illetve átfoglalásért való felelősség

1. Szolgáltató megtéríti a menetrend szerint legalább 250 kilométer távolságot teljesítő járat kimaradása esetén annak – a meghiúsult utazási szándékát bizonyító – utasnak a kárát, aki a járatra helyét előzetesen biztosította. Kivételt képez, ha a járatkimaradást Szolgáltató működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás, hatósági ellenőrzés) idézte elő, illetve Szolgáltató úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

A kártérítés szempontjából a menetrend szerint legalább 250 kilométer távolságot teljesítő autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel indul az autóbusz-állomásról. A kártérítési igény érvényesítésének feltétele, hogy az adott járatra az utas férő- vagy ülőhelyfoglalással rendelkezzen.

2. Kártérítési szempontból nem minősül az E) 1. pont szerinti járatkimaradásnak, ha az utasok tovább szállításáról - akár más autóbuszjárattal - a Szolgáltató oly módon gondoskodott, hogy az utas a járat kimaradása esetén 90 percet meg nem haladó késéssel a célállomására megérkezzék.

3. A kártérítés alapja a bizonyított (dokumentált) kár.

4. A kártérítés összege nem haladhatja meg járatkimaradás esetén

- nemzetközi utazásnál a kifizetett menetdíj összegét, bérlettel történő utazás esetén az adott viszonylatra vonatkozó teljesárú menetjegy árát,
- belföldi utazásnál az adott viszonylatra vonatkozó teljesárú menetjegy árát.

A kártérítés kifizetése forintban történik.

5. A Szolgáltató a nemzetközi utazásnál fenntartja a jogot, hogy az utas fuvarozásához más társaságot vegyen igénybe vagy a meghirdetettől eltérő típusú autóbuszt üzemeltessen. Ha a menetrendben közzétett járat törlésre kerül, a Szolgáltató az utasokat erről a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja – kivéve, ha azonos időpontban induló egyéb, akár átszállásos járattal az utas utaztatását meg tudja oldani. A tájékoztatás az utas által megadott telefonszámon, valamint a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra. Amennyiben az utas a telefonszáma megadását megtagadja vagy megadott telefonszámon nem érhető el és így az értesítés meghiúsul, az autóbuszjárat törléséből eredő

VOLÁNBUSZ Zrt.

károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az autóbuszjárat törlése esetén – amennyiben nem áll rendelkezésre azonos időpontban induló (akár átszállásos) járat, az utas az alábbi lehetőségek egyikét választhatja:

a) a Szolgáltató az utast azonos viszonylatba eljutást biztosító menetrend szerinti járatán szállítja el, amelyen van szabad hely, ezzel egyidejűleg az utas menetjegyén a törölt utazásra vonatkozó részt kezelési költség nélkül megfelelően módosítja;

b) amennyiben az utas a fenti lehetőséggel nem kíván élni, a Szolgáltató a menetdíjnak a törölt utazásra vonatkozó részét, vagy igény esetén a le nem utazott szakasz díját teljes összegben visszafizeti.

6. Ha nemzetközi közlekedésnél - az utas érdekkörén kívül felmerült okból - Szolgáltató az utast azonos viszonylatban más, olyan járattal tudja elszállítani, amelyen van szabad hely, de az utas a fenti lehetőséggel nem kíván élni, Szolgáltató a menetdíjnak a meghiúsult utazásra vonatkozó részét vagy igény esetén a le nem utazott szakasz díját teljes összegben visszafizeti.

F) Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet magatartása a létesítményekben, az autóbuszban, más poggyászában, illetve a magával vitt tárgy, csomag, élő állat okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el és amelynek következményeit nem háríthatta el. Az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére vagy ha a közölt tartózkodási idő leteltével az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék megfelelő jelzésének elmulasztása miatti tovább utazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

3. Az utas a Szolgáltatóval szemben felelős azért a kárért, amely az útipoggyásznak a nem megfelelő vagy hiányzó csomagolásából származott.

4. Fogyatékossággal élő vagy csökkent mozgásképességű utas kizárólag saját felelősségére vehet részt az utazásban, az egészségi állapotában bekövetkező esetleges károsodásokért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

5. Nemzetközi utazásnál alkalmazandó egyedi felelősségi szabályok:

a) Nemzetközi menetjegy átvételekor az utasnak/vásárlónak meg kell győződnie arról, hogy a menetjegyet az általa megadottak szerint állították ki, illetve, hogy jegyét a Szolgáltató honlapján az általa kívántak szerint vásárolta meg. Személyes vásárlásnál történő hiba esetén azt az utas/vásárló azonnal jelezni köteles a jegyértékesítő személyzet felé. Az azonnali jelzést követően a helyszínen a hibás menetjegy kezelési költség felszámítása nélkül, a hibás menetjegy bevonása mellett kerül módosításra.

b) Későbbi észrevétel esetén csak az Utazási feltételekben foglaltak szerint lehet a menetjegyet módosítani illetve visszaváltani (amennyiben az igénybe vett kedvezmény a módosításra illetve visszaváltásra lehetőséget ad).

c) Az utas köteles a hatóságok által előírt utazási okmányokat beszerezni, valamint az utazás során érintett államok jogszabályaiban és egyéb előírásaiban foglaltakat teljesíteni. Ezen követelmények nem teljesítése miatt bekövetkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Kizárólag az utas köteles gondoskodni az úti okmány érvényességéről és meglétéről, valamint sérülésmentes állapotáról, ezekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, azonban a jegykiadás előtt és a járatra való felszállás előtt ellenőrizheti azokat. Nem engedélyezett az utazás az úti okmány elhasználtsága, sérülése vagy az adatok olvashatatlansága esetén.

d) Amennyiben az utas fenti követelményeknek nem tesz eleget és ebből kifolyólag a Szolgáltatónak bármilyen fizetési kötelezettsége (pénzbírság, büntetés stb.) keletkezik, a Szolgáltató jogosult az utasra tovább hárítani ezeket a költségeket.

VOLÁNBUSZ Zrt.

e) Az utas köteles érvényes menetjeggyel rendelkezni, az utazás kizárólag az érvényes menetjegy birtokában kezdhető meg. Utazásra csak a menetjegy adott viszonylatra érvényes „utazási szelvényei" jogosítanak, amelyeket a beszállás során az autóbusz személyzete bevon (kivéve a külön Hirdetményben megadott vonal(ak)on). Menetjegy hiányában az utas utazásra akkor sem jogosult, ha neve szerepel az utaslistán. Ezen körülmény fennállása esetén a Szolgáltató az autóbuszra történő felszállást megtagadhatja, illetve az utast az autóbuszról leszállíthatja. Utazási jogosultság csak újbóli menetjegyvásárlással (az autóbusz-vezetőnél, a nemzetközi pénztárban vagy partnerirodában) szerezhető.

f) Az utas köteles alávetni magát az utazás során érintett országok hatóságai által végzett ellenőrzéseknek. Ha az érintett államok jogszabályai megkövetelik, az utas köteles jelen lenni poggyászának átvizsgálásánál, amelyet vámhatósági vagy más hivatalos személyek végeznek. Ha az utas okmány- vagy vámvizsgálata a szokásosnál lényegesen hosszabb időt vesz igénybe, úgy az autóbusz többi utasának érdekében (csatlakozás, szállásfoglalás stb.) az üzemeltető kénytelen az utast a határállomáson vagy ellenőrző ponton hagyni, s az autóbuszt tovább indítani. Ebben az esetben az utasnak kell - saját költségére - a tovább utazásról gondoskodnia, s részére a menetjegy ára sem térítheto vissza. Ha a határőrizeti szervek az utas belépését megtagadják és emiatt az utast visszaszállíttatják, ennek költségeit a Szolgáltató az utasra háríthatja és az utas menetjegyének árát a Szolgáltató nem téríti vissza.

g) Szolgáltató a vizsgálatokból, illetve azok megtagadásából eredő károkért felelősséget nem vállal.

h) Az utas köteles Open-menetjegyét helybiztosítással érvényesíttetni. Ezt javasolt elvégezni – viszonylattól függően – legalább 4-10, de legkésőbb 1 nappal a tervezett indulás előtt. Ha az utas az érvényesítést elmulasztja, akkor az autóbuszjáratot csak szabad férőhely esetén, az ülő- illetve férőhely biztosítással rendelkező utasok felszállása után veheti igénybe. Az utas köteles a menetjegyen feltüntetett indulási idő előtt, budapesti check-in eljárás esetén legkésőbb 15, egyéb esetben legkésőbb 5 perccel korábban megjelenni a megállóhelyen.

i) Fenti feltételt nem teljesítő utas menetjegyét a Szolgáltató (illetve külföldi partnere) érvénytelenné nyilváníthatja, a helyet felszabadíthatja és értékesítheti. Az így érvénytelenné vált menetjegyre módosítás vagy visszatérítés nem kérhető.

j) Az utas köteles az utazás során az előre meghirdetett megálló, valamint pihenés céljából történő megállás esetén az autóbusz személyzete által meghatározott időpontban az autóbuszhoz visszatérni. Ha ezt az utas elmulasztja, az autóbusz a többi utas érdekeinek figyelembevétele okán tovább indulhat.

k) A biztonsági övvel felszerelt autóbuszon az utas az utazás teljes időtartama alatt köteles a biztonsági övet becsatolni.

G) Baleset vagy káreset körülményeinek vizsgálata

A szolgáltató az elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül készített képfelvételeket felhasználhatja a személyszállítási szolgáltatását igénybe vevő személyeket, a működtetésében lévő berendezések használóit, a szolgáltató munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket és felszereléseket ért balesetek, káresetek körülményeinek kivizsgálásához. Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül kérheti – jogának, illetve jogos érdekének igazolásával –, hogy a képfelvételt annak kezelője ne semmisítse meg vagy ne törölje.

VÁLTOZÁSSZÁM

2. A Szolgáltató által az utas javára kötött biztosítás

2.1. A Szolgáltató által közlekedtetett belföldi és nemzetközi menetrend szerinti autóbuszjáratok és a szerződéses járatok utasaira a Szolgáltató az UNIQA Biztosító Zrt.-nél baleset- és poggyászkár biztosítást kötött.

2.2. Biztosított a helyi, helyközi, szerződéses autóbuszon történő utazások esetén az a személy, aki érvényes jeggyel, bérlettel vagy utazásra jogosító más dokumentummal rendelkezik és jogszerűen veszi igénybe Szolgáltató szolgáltatásait. Biztosítottnak tekintendők továbbá az ingyenes utazásra jogosult személyek is (az Utazási feltételek szerint), nemzetközi menetrend szerinti utazások esetén Szolgáltató által üzemeltetett nemzetközi járaton Szolgáltatónál váltott menetjeggyel vagy bérlettel utazó utas.

A biztosítási szolgáltatásra jogosult a Biztosított (kedvezményezett), közlekedési baleseti halál esetén a Biztosított törvényes örököse.

2.3. A kockázatviselés időtartama Szolgáltató autóbuszain a járműre való fellépéstől vagy az utasforgalmi célokat szolgáló területre lépéstől kezdődik, kiterjed az utazás teljes időtartamára és a jármű, vagy a személyforgalmi célokat szolgáló terület elhagyásáig tart. Utasforgalmi célokat szolgáló területnek minősülnek az autóbusz-állomások területei, a fel- és leszállási célra kialakított megállóhelyek területei, vagy ha ilyen nincs, az „autóbusz megállóhely” táblával jelzett fel- és leszállóhelyek területei, illetve az utazás alatt forgalmi, forgalomszervezési okból alkalmazott pihenőhely (pl. üzemanyagtöltő állomás).

2.4. A biztosítási feltételek szerint balesetnek minősül a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított meghal, testi sérülést vagy maradandó egészségkárosodást szenved.

2.5. Poggyászkárnak minősül, ha a biztosított utast ért baleset vagy a sérelmére elkövetett rablás, továbbá a járművet ért baleset vagy elemi csapás, illetve onnan történt lopás következtében a biztosított utast poggyászaival vagy ruházatával kapcsolatban kár éri. Nem minősül poggyászkárnak a felügyelet nélkül hagyott kézipoggyász eltűnése. A biztosítás nem terjed ki az ékszerekre, nemesfémekre, készpénzre, értékpapírokra, a menetjegyre és az okmányokra. A biztosítás az érintett Szerződő felelősségét nem korlátozza, biztosítási összeg a jogszabály alapján járó egyéb szolgáltatásokba nem számítható be.

2.6. Ha a biztosított személy utazása során, balesetből eredően hivatalos iratai megsérülnek vagy elvesznek, a biztosító az újbóli beszerzés költségeit (illeték, fénykép) a szerződésben meghatározott összegig megtéríti.

2.7. A biztosítási eseményt az autóbusz-vezetőnél, illetve autóbusz-állomás utasforgalmi célokat szolgáló területén történt káreseményt az utasforgalmi terület vezetőjénél még az utazás időtartama alatt kell bejelentenie az utasnak. Nemzetközi járaton utazáskor, ha a szóbeli közlés nem valósítható meg, az utasnak a biztosítási eseményt írásban haladéktalanul be kell jelentenie Szolgáltatónál.

2.8. Abban az esetben, ha a káresemény bejelentését a Biztosított valamely okból nem tette meg az utazás időtartama alatt, akkor a biztosítási esemény bizonyítása a biztosított utast terheli (pl. rendőrségi vagy mentők baleseti jegyzőkönyve alapján). Amennyiben a poggyászkár rablás miatt következik be, Szolgáltató alkalmazottjának értesítésén túl a károsultnak a rendőrségen is feljelentést kell tennie, ez esetben a kárkifizetéshez a rendőrségi jegyzőkönyv és a rendőrség felfüggesztő határozata is szükséges. A Biztosító jogosult mindazokat az iratokat és bizonyítékokat megtekinteni, amelyek a kárigény elbírálásához szükségesek.

2.9. Nemzetközi járaton történő utazás során bekövetkező káresemény esetén, ha az utasnak segítségre van szüksége, az alábbi biztosítási asszisztencia telefonszámot hívhatja, amely számon az év minden napján, napi 24 órában magyar és angol nyelven fogadják hívását: + 36 1 458-4483. Az asszisztencia szolgáltatás keretében a Biztosító fogadja a kárigény bejelentését, valamint felvilágosítást ad.

VOLÁNBUSZ

2.10. A biztosítási esemény bekövetkezésének napjától számított 2 év elteltével a biztosításból eredő igények elévülnek.

2.11. A Szolgáltató a biztosítással kapcsolatos részletes tájékoztatást a honlapján teszi közzé (https://www.volanbusz.hu/hu/menetrendek/nemzetkozi-jaratok/utazasi-kisokos/biztositas) (https://www.volanbusz.hu/hu/utazasi-informaciok/utazassal-kapcsolatos-tudnivalok/utasbiztositas).

XI. fejezet: ADATKEZELÉS

1. Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.04.27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló rendeletnek megfelelően, adatkezeléseiről tájékoztatást készített, amely a Szolgáltató honlapján megtalálható (https://www.volanbusz.hu/hu/adatvedelem).

2. Az 1. pontban megadott adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatkezelések között, a tájékoztató 5. pontjában a Szolgáltató által a tulajdonában vagy jogszerű használatában álló területen, a közforgalom számára nyitva álló helyen, a személyszállítási szolgáltatás céljára alkalmazott járművein, valamint a jegy- és bérletértékesítő berendezéseken elektronikus biztonságtechnikai rendszer útján történő képfelvételre vonatkozó tájékoztatás is megtalálható. Az elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazásáról a Szolgáltató az adott helyszínen, berendezésen, eszközön elhelyezett jelzéssel is felhívja az érintettek figyelmét az alkalmazás tényére.

XII. fejezet: SZEGED MEGYEI JOGÚ VÁROS HELYI MENETREND SZERINTI KÖZLEKEDÉSÉBEN ALKALMAZANDÓ EGYEDI SZABÁLYOK

1. Általános tudnivalók

Jelen fejezetben a Szolgáltató a VOLÁNBUSZ Zrt. és a Szegedi Közlekedési Kft., az ellenőrzést végző ill. ellenőr társaság a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

A jelen fejezetben, valamint az idevonatkozó jogszabályok hatálya Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területén, a Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatának megbízása alapján, a helyi, közforgalmú közösségi közlekedési szolgáltatást végző társaságokra (továbbiakban: Szolgáltató), valamint a szolgáltatást igénybe vevőkre (továbbiakban: Utas) terjed ki.

Jelen Feltételek - az egyéb, magasabb rendű jogszabályok alapján és az ott megfogalmazott feltételek mellett - szabályozzák a Szeged helyi, menetrend szerinti, közösségi közlekedési szolgáltatás igénybevétele során az Utas és a Szolgáltató kötelezettségeit és jogait.

Jelen Feltételek az egységes, városi menetrendi kiadványban, a Szolgáltatók honlapján megjelenítve, hivatalos helyiségeiben, pénztáraiban kifüggesztve, valamint a Szolgáltató által forgalomba állított valamennyi járművén - minimum járművenként (kocsinként) egy helyen - kihelyezve kerülnek meghirdetésre.

2. Menetrend, Vis maior

A menetrendben meghirdetett adatok tájékoztató jellegűek. Eltérő menetidő (korábbi megállóhelyi érkezés / indulás) elsősorban a kora reggeli, a késő esti, valamint a kisebb forgalmú - pl. nyári, hétvégi, ünnepi- időszakokban előfordulhat. Kérjük az Utasoktól a fentiek figyelembe vételét a megállóhelyre történő érkezésük tervezésénél.

Kimaradt, félbeszakadt, menetrendtől eltérően közlekedő helyi, közösségi közlekedési járat esetén a Szolgáltató köteles - a váratlanul felmerülő ok miatt bekövetkezett akadály esetén - akár kisegítő járattal, akár - a Társszolgáltató és az Ellenőr Társaság értesítésével - a részben, vagy egészben párhuzamosan közlekedő helyi járat(ok)- ra történő felszállás biztosításával, - az adott műszaki, technikai, forgalmi körülmények között legrövidebb időn, de lehetőleg 30 percen belül - az érintett utasok tovább szállítását megoldani.

3. A közösségi közlekedési járművek igénybevétele, utazási jogosultság

Az utazási szolgáltatást előre meg kell fizetni vagy közvetlenül a felszállást követően, külön felszólítás nélkül, haladéktalanul jegyet kell vásárolni. A járművekre egyszeri felhasználású előreváltott vonaljeggyel, kedvezményes vonaljeggyel (10 db-os gyűjtőjegy tömb), továbbá időalapú jeggyel (24 órás jegy, 72 órás jegy), érvényes bérlettel, érvényes utazási igazolvánnyal, illetve az utazási jogosultság egyéb módon történő igazolásával lehet felszállni, utazni. A járműre történő felszálláskor a járművezetőnél, illetve a járműveken elhelyezett fedélzeti jegykiadó automatából - érintéses fizetésre alkalmas eszközzel (pl.: bankkártya, mobiltelefon stb.) - érvényesített menetjegy vásárlására is van lehetőség. Amennyiben a fedélzeti jegykiadó automatánál történő vásárlás sikertelen, úgy az Utas köteles haladéktalanul a járművezetőnél jegyet vásárolni. A járművezetőnél kizárólag magasabb árú járművezetői jegy készpénzes vásárlására van lehetőség.

Szeged helyi közösségi közlekedési járműveken a jeggyel felszálló Utasok az első vagy a gyermekkocsis piktogrammal jelölt ajtóknál kötelesek felszállni és az ott elhelyezett jegyérvényesítő készülékkel a jegyeket érvényesíteni kötelesek. Kivételt képeznek a felszálláskor történő jegyérvényesítési kötelezettség alól a kiadás során - érvényesítésre kerülő, fedélzeti jegykiadó automatából megvásárolt, illetve az utazás első alkalmával érvényesített elővételi időalapú jegyek.

Amennyiben a járművezető a megállóban csak az első ajtót nyitja ki, felszállásra az első ajtó van kijelölve. Felszálláskor a bérletet, érvényes utazási igazolványt, korábban érvényesített időalapú jegyet, vagy érintéses fizetőeszközt a járművezető külön kérése nélkül fel kell mutatni, valamint bármilyen típusú vonaljegyet, kezeletlen elővételi időalapú jegyet - közvetlenül a felszállást követően - érvényesíteni kell, vagy a fedélzeti jegykiadó automatából érintéses fizető eszköz használatával jegyet kell vásárolni és az utazás befejezéséig meg kell őrizni. Leszállásra a hátsó ajtókat kell igénybe venni.

A jármű végállomásra történő érkezésekor az utasoknak a járművet biztonsági okokból el kell hagyniuk.

Utasok felszállása – ha helyileg ettől eltérő rendszer nincs meghirdetve – a jármű első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékkel, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Gyermekkocsival, mozgást segítő eszközzel, kerékpárral a járművekre / járművekről – szükség esetén a járművezető segítségét kérve – csak a piktogrammal jelzett ajtónál lehet fel- és leszállni.

Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania.

Az utasnak, leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledésekor – még olyan távolságban, és időben, hogy a jármű hirtelen fékezés, valamint az utasok testi épségének és az egyéb közlekedők veszélyeztetése nélkül, biztonságosan megállítható legyen – az erre szolgáló jelzőberendezés használatával jeleznie kell.

Bármelytípusú vonaljegy, időalapú jegy, érvényes bérlet, utazási igazolvány vagy az utazási jogosultság megfelelő módon történő igazolása nélkül, továbbá érintéses fizetőeszközzel jegyet váltani szándékozó Utas nem az első ajtónál vagy nem a fedélzeti jegykiadó automatához legközelebb eső ajtónál történő felszállása esetén, cselekedetével a járművön történő jegy vásárlásának lehetőségéről lemond, és a felszállást esetlegesen közvetlenül követő ellenőrzés során - a szolgáltatást jogosulatlanul igénybe vevőnek minősül.

VOLÁNBUSZ Zrt.

4. A balesetmentes utazás és a járművek biztonságos közlekedése érdekében tilos

a) a forgalmi sávok mellett kijelölt megállóhelyeken, a korláttal jelölt, vagy a megállóhely szegélye által meghatározott függőleges síkon túl – az általános közlekedési útvonalakba – hajolni, nyúlni; a megállóhelyekről a közeledő jármű elé lépni, hajolni, nyúlni, mind a közösségi, mind az „általános" közlekedés biztonságát bármilyen módon veszélyeztetni,

b) a járműveken, megállóhelyeken, hivatalos – szolgáltatói vagy önkormányzati – engedély nélkül bármit árusítani vagy hirdetményt elhelyezni,

c) a jegykezelő készüléket és az érintéses fizetőeszközzel történő jegyváltást biztosító fedélzeti jegykiadó automatát önkényesen kinyitni, indokolatlanul erős mechanikai hatásnak (ütés, rángatás) kitenni,

Ha az Utas magatartásával a menetrend szerinti közlekedést akadályozza és ebből a Szolgáltatónak kára származik, azt az Utasra áthárítja..

5. A jegyek, bérletek és az utazási igazolványok váltása, érvényessége

A mobilértékesítésnek eltérő feltételei lehetnek, amelyről helyben lehet tájékozódni.

A jegyeket és bérleteket értékesítő pénztárak (különösen a Járművezető) a jegy és bérlet értékesítésekor pénzváltásra és nagy címletű pénzből visszaadásra nem köteles. A jegy / bérlet nélküli utas, egy esetleges ellenőrzésnél, ebben az esetben is jogalap nélkül hivatkozik a nagycímletű pénzeszközzel való vásárlási szándékára és jogosulatlanul veszi igénybe a szolgáltatást (pótdíjfizetésre kötelezhető illetve az utazásból kizárható).

A már megváltott bármelytípusú vonaljegyek, időalapú jegyek cseréje és visszaváltása még megrongálódás esetén sem lehetséges.

Buszvezetőnél váltható menetjegy - közvetlenül az első ajtónál történő felszállást követően - addig váltható, amíg a jármű az adott megállóhelyen tartózkodik.

Érintéses fizetőeszközzel történő jegyvásárlás esetén, a menetjegyet és az időalapú jegyet közvetlenül a járműre történő felszállást követően kell megváltani.

Bármelytípusú Szeged, helyi közösségi közlekedésre jogosító menetjegy **(**vonaljegy) érvényes az adott vonal felszállási helyétől - villamos, trolibusz vagy autóbuszvonal - végállomásáig egyszeri utazásra, útmegszakítás nélkül.

Kivéve: Forgalmi okból történő akadály következtében, ugyanazon a vonalon, a kisegítő járműre való átszálláskor a vonaljegy - fóliacsík nélküli - másik végét is érvényesíteni kell. (A vonalszámot is tartalmazó, érvényesítő készülék által „felezett" jegy esetén, a jegy az adott vonalon közlekedő, kisegítő járaton, végállomásig történő utazásra is jogosít.)

Az elővételben és a járművezetőnél váltott bármely típusú vonaljegyet, időalapú jegyet, az utazás megkezdésekor - közvetlenül a felszállást, valamint a megvásárlását követően - a jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell. Kivételt képez a jegyérvényesítési kötelezettség alól a fedélzeti jegykiadó automatából vásárolt jegy, mert a vásárlás során a jegy kiadásakor már érvényesítésre kerül, így újbóli érvényesítése nem szükséges. A fedélzeti jegykiadó automatából megváltott menetjegy a vásárlás pillanatától utazásra jogosít – amelyet az utazás során - a jármű elhagyásáig - meg kell őrizni.

6. Kézipoggyász - csomagszállítás

A helyi, menetrend szerinti közösségi közlekedési eszközökön, minden Utas legfeljebb 2 darab 40x50x80 cm méretet meg nem haladó, tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, vagy 1db szánkót vagy 1 pár sílécet vagy 1 köteg facsemetét vagy 1 gyermekkocsit, kerekesszéket vagy egyéb mozgást segítő eszközt díjmentesen szállíthat, megfelelő rögzítés mellett. Jégkorcsolya csak élvédővel ellátva, csomagolt állapotban, táskában szállítható. A fentieknek nem megfelelő tárgy, poggyász után az utas pótdíj fizetésére kötelezhető.

VOLÁNBUSZ Zrt.

7. Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a járműbe a következő feltételekkel vihető be

Csak az arra kijelölt és piktogrammal ellátott helyen szállítható, fel- illetve leszállás is a piktogrammal jelzett ajtónál történhet.

Önerőből fel tud menni a járműre és az arra kijelölt helyen elfér. Az eszközt a tulajdonosnak vagy az őt kísérő személynek biztonságosan rögzítenie kell, úgy hogy sem a saját, sem a többi utas testi épségét ne veszélyeztesse.

A jármű rámpájának működtetése a járművezető feladata.

A fogyatékkal élő személy és a kerekesszék vagy mozgást segítő eszköz együttes súlya nem haladhatja meg a 250 kg-ot.

A kerekesszékkel vagy mozgást segítő eszközzel közlekedő utas, illetve az őt kísérő személy felelős minden olyan személyi és vagyoni kárért, amelyet saját magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag az utasforgalmi létesítményekben, a járműben, a jármű utasterében, vagy a többi utasnak okoz.

8. Kerékpár szállítása:

A méreténél fogva kézipoggyásznak minősülő kerékpár szállítására az utazási feltétel 7. pont első bekezdése vonatkozik.

Egy járművön egyszerre maximálisan 2 db kerékpár szállítható. Az utasokat kerékpár piktogram elhelyezésével egyértelműen tájékoztatni kell a kerékpárok szállíthatóságáról.

Amennyiben a kerékpárt szállító utas a járművön vagy a megállóhelyi peronon a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek kárt okoz, akkor az okozott kárért felelősséggel tartozik. Az utas kerékpárjában keletkező harmadik személy által okozott kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

9. Ellenőrzés:

A Járművezető, valamint ~~és~~ a Forgalmi- és utasellenőr, a munkavégzésük során közfeladatot ellátó személynek minősülnek (Btk. 459.§ 12. pont).

Aki e személyeket jogszerű eljárásukban erőszakkal vagy fenyegetéssel akadályozza, intézkedésre kényszeríti vagy eljárása alatt, illetőleg emiatt bántalmazza, bűntettet követ el, egy évtől öt évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő (Btk. 310.§ 1. pont).

A Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. forgalmi- és utasellenőrei képrögzítésre alkalmas testkamerákat használnak munkavégzésük során, a megállóhelyeken és a közösségi közlekedési eszközök belterében, az utasok, valamint a Szolgáltatók munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének és a nemzeti vagyon védelme céljából. A testkamerák használata és az általuk rögzített képfelvételek vonatkozásában a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. önálló adatkezelő, ezért az érintettek (Utasok) a testkamerákkal készített képfelvételek adatkezelésével kapcsolatos kérdéseiket, kérelmeiket joghatályosan a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.-nél terjeszthetik elő.

A Díjszabásban meghatározott viteldíj megfizetését, a jegy / bérletigazolvány / bérletszelvény / utazási igazolvány érvényességét; illetve valamilyen kedvezményre való jogosultságot a Járművezető és az ellenőrzéssel megbízott Társaság Forgalmi és utasellenőre jogosult ellenőrizni.

A Forgalmi és utasellenőrök jogosultak a járműre felszálló, a járművön tartózkodó, valamint a járműről közvetlenül leszálló személyek utazási jogosultságának ellenőrzésére, akár a kijelölt megállóhelyen is - arra figyelemmel, hogy az első ajtón felszálló Utas jogosult a menetjegyét a jármű vezetőjénél és a járművön elhelyezett fedélzeti jegykiadó automatából is megvásárolni. A menetjegyet, az érvényes bérletet, az utazási igazolványt és az egyéb utazásra, kedvezményre jogosító dokumentumot ellenőrzés céljából az utazás megkezdése előtt - a járművezetői jegy és a járművön érintéses fizetőeszközzel történő vásárlással, fedélzeti jegykiadó automatából váltott jegy kivételével - a megállóhelyen, a járműre történő felszálláskor; valamint - a járművezetői jegyet és a járművön érintéses fizetőeszközzel történő vásárlással, fedélzeti

jegykiadó automatából váltott jegyet is - az utazás teljes tartama alatt, és a járműről történő leszállást közvetlenül követően a megállóhelyen a Forgalmi és utasellenőr kérésére fel kell mutatni, illetve szükség esetén át kell adni.

Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az Utas köteles személyazonosságát igazolni (213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet 13.§.(1) bek.).

Az adott járművön utazó Utasok – az utazási jogosultság megállapítására, valamint szükség szerint, a pótdíj kivetésére irányuló - a járművön, továbbá a jármű megállóhelyen történő esetleges visszatartásával megvalósuló ellenőrzési eljárást tűrni kötelesek.

Az érvénytelen jegy, bérletszelvény, bérlet~/utazási igazolvány - a tulajdon és a jogosultság igazolásáig - az ellenőrzésre jogosult személy által bevonható.

Amennyiben az Utas érvényes bérlettel rendelkezik vagy kedvezményes utazásra jogosult, de a bérletet a jegy ellenőrzésénél felmutatni, illetve a kedvezményes utazási jogosultságot igazolni nem tudja vagy kitöltetlen, illetve ceruzával kitöltött bérlettel utazik, úgy az ellenőrzést követő naptól számított 3 munkanapon belül – az ellenőrzéssel megbízott Társaság irodájában – történő bemutatás vagy igazolás esetén a Díjszabásban meghatározott kedvezményes utazási jogosultság igazolási, ”Bérletbemutatási” pótdíjat köteles fizetni.

Az az Utas, aki jegy nélkül, érvénytelen (kezeletlen/ többször vagy későn kezelt) jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik, illetve valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, kutyát külön érvényes menetjegy vagy bérlet nélkül szállít, továbbá aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be a járműbe, valamint ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy az élő állat bepiszkítja a járművet és/vagy a jelen „Feltételek”- et egyéb tekintetben nem tartja be, pótdíj fizetésére kötelezett és az utazásból kizárható.

VOLÁNBUSZ Zrt.

1-es SZÁMÚ MELLÉKLET

DÍJSZABÁS

A VOLÁNBUSZ ZRT.

KÖZFORGALMÚ MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSAIRA ÉS AZOKHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOKRA

VOLÁNBUSZ Zrt.

Hatályos: 2023. November 1-től

1-es SZÁMÚ MELLÉKLET DÍJSZABÁS

A VOLÁNBUSZ ZRT. közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásaira és azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokra

A DÍJSZABÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató által alkalmazott díjszabás

1.1. Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellen-értékeként felszámítható díjakat, azok kiszámításának és alkalmazásának szabályait, megállapításának módját, az utazási kedvezményeket, az azok igénybevételére jogosult személyeket, az igénybevétel feltételeit, az alkalmazásra kerülő jegy- és bérletfajták kiadásának, használatának szabályait, érvényességüket, illetve érvénytelenségeik eseteit – mint a személyszállítási szerződés erre vonatkozó szerződési feltételeit – a Díjszabásban a honlapján teszi közzé. A Díjszabás az ellátásért felelős részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésbe foglalt díjakra, azok alkalmazására és kiszámítására vonatkozó előírások, valamint az utazási kedvezményekről szóló jogszabályban foglaltak figyelembevételével kerül összeállításra (kivéve a nemzetközi járatokat).

1.2. Az ellátásért felelős által engedélyezett üzletpolitikai kedvezményeket Szolgáltató a Díjszabásban alkalmazza, azokat hirdetményben a honlapján, valamint – a kedvezmény célcsoportjának eléréséhez – különböző kommunikációs csatornákon teszi közzé.

1.3 Az üzletpolitikai kedvezmény az egyes értékesítési csatornánként eltérő lehet.

ORSZÁGOS, REGIONÁLIS, ELŐVÁROSI, AGGLOMERÁCIÓS ÉS HELYI AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA

I. fejezet: ÁLTALÁNOS HATÁROZMÁNYOK

1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.1. Általános menetdíjak megállapítása

A belföldi menetrend szerinti országos, regionális és elővárosi (továbbiakban együtt: helyközi) autóbuszjáratokon a személyszállítási szolgáltatásért felszámítható díjak, kedvezményes díjak, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, illetve az ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények a közlekedésért felelős miniszter illetve a települési önkormányzatok - mint ellátásért felelősök - és a személyszállítási szolgáltató által kötött közszolgáltatási szerződésben, az utazási kedvezmények jogszabályban kerülnek meghatározásra.

A Szolgáltató ezeket a díjszabásában teszi közzé. (Az általános menetdíjakat tartalmazó tájékoztatók a Szolgáltató szolgálati helyein is megtekinthetők.)

A Szolgáltató ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül is - a közlekedésért felelős miniszter engedélyével - adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezmények).

1.2. Az egyes utazások menetdíjának megállapítása

Menetjegy, menettérti jegy vagy bérlet árát (továbbiakban: menetdíj) az utazás viszonylatára és útirányára a menetrendben feltüntetett kilométer-távolság és az általános menetdíjak alapján kell megállapítani (Díjképzés szempontjából minden megkezdett kilométer egész kilométernek

számít.) Ezek figyelembevételével az egyszeri utazás teljesárú menetdíjait az általában vonalanként elkészített menetdíjtáblázat tartalmazza. Egyéb, viszonylatra szóló menetdíjak megállapításánál az utazás viszonylatának és útirányának megfelelő teljesárú menetdíj díjszabási kilométer-övezetét kell figyelembe venni.

Kettő vagy több autóbuszvonalon történő utazás esetén a Szolgáltató a menetjegy árát vonalanként (autóbusz-járatonként) külön-külön állapítja meg és számítja fel.

A MÁV-START Zrt. jegykiadó automatáiból váltott autóbusz helyközi átszálló menetjegy ára nem autóbusz járatonként külön-külön, hanem a teljes utazás viszonylatának és útirányának megfelelő díjszabási kilométer alapján kerül megállapításra.

Viszonylati érvényességű bérletek árának megállapítása az összegzett kilométer-távolságok alapján történik.

Ha a viszonylati érvényességű bérlettel a bérlet érvényesítése szerinti viszonylatban több irányon át lehetséges utazás, a magasabb értékű bérlet a rövidebb útirányon át is érvényes. Ha erről az önkormányzat és a közlekedésért felelős miniszter megállapodott és az autóbuszjáratok a település helyi vonalhálózatát tartalmazó menetrendben is meghirdetésre kerültek, akkor a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon a kizárólag egy helység közigazgatási határán belüli utazásért a helyi önkormányzat által megállapított menetdíjat kell megfizetni, illetve a helyi vonalhálózatra kiadott bérletek, egyéb utazási igazolványok használhatók a megállapodásban foglalt utazási viszonylatokban és feltételekkel. A Szolgáltató ezen feltételeket az adott település helyi vonalhálózatára szóló díjszabásban teszi közzé.

Egyes utazási viszonylatokra a Szolgáltató – a közlekedésért felelős miniszter jóváhagyása mellett - a menetrendben feltüntetett kilométer-távolságtól és az általános menetdíjaktól eltérő utazási díjat állapíthat meg üzletpolitikai kedvezményként, amelyekről a honlapján és érintett szolgálati helyein ad tájékoztatást.

Budapest közigazgatási határán belül - a Szolgáltató által külön meghirdetett és megjelölt autóbuszjáratokon - a belső végállomás, a közbenső menetrendi megállóhelyek és a Budapest közigazgatási határán belüli utolsó megállóhely közötti szakaszon (helyi utazás) a budapesti ún. Budapest-bérletek is érvényesek.

1.3. Kedvezmények felhasználása

A kedvezmények csak az igénybevételre jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Szolgáltató a kedvezmény igénybevételének elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. Ha a kedvezmény jogosságának vagy az igazolvány jogos használatának megállapításához ez szükséges, a Szolgáltató a személyazonosító igazolvány, illetve a személyazonosság igazolására alkalmas okmány felmutatását is kérheti.

Ha jegyvizsgálatkor vagy - ellenőrzéskor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, a Szolgáltató az utast jegy nélküli személynek tekinti és menetdíjat, valamint pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas valamely viszonylatban több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz - ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs - csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

A kedvezmények kizárólag Magyarország területén belül, belföldi forgalomban vehetők igénybe. A határon átmenő utazásra, valamint a határon átmenő utazás magyarországi szakaszára az itt meghirdetett kedvezmények nem érvényesek.

VOLÁNBUSZ Zrt.

1.4. Kerülő útirányon való közlekedés menetdíjai

Ha a Szolgáltató valamilyen kényszerítő ok miatt (útelzárás stb.) járatait kerülő útirányon át közlekedteti, a menetdíjak alkalmazásának általánostól eltérő szabályait külön hirdeti meg.

1.5. A menetdíjak tartalma

A menetdíjak az általános forgalmi adó összegét magukban foglalják.

2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok

2.1. Hosszabb utazás menetdíjának részbeni fedezése

A helyközi autóbuszjáratokra érvényesített menetjegyek, bérletek stb. (továbbiakban: utazási igazolvány) hosszabb utazás menetdíjának részbeni fedezésére érvényhatáruktól, illetve érvényhatárukig általában felhasználhatók.

A Budapest bérletek a regionális és az elővárosi utazások Budapest közigazgatásán belüli megállóhelyek közötti vonalszakaszára is érvényesek, illetve felhasználhatók, az ilyen, érvényes bérlettel rendelkezőknek utazásuk erre a szakaszára jegy vagy bérlet váltása nem szükséges. Nem vonatkozik ez a lehetőség az autóbuszvonalak menetrendjében az 1000-es vonalszámmal szereplő országos autóbuszjáratokon való utazásokra.

A határon átmenő és nemzetközi viszonylatú utazások esetében a belföldi díjszabáson alapuló utazási igazolványok nem használhatók az utazás menetdíjának részbeni fedezésére.

2.2. Utazási igazolványok érvényhatárai

Valamely utazásnál az arra felhasznált utazási igazolvány érvényhatárát az igénybe vett autóbuszjáratnak az a kettő, az utazási igazolványon ekként feltüntetett vagy kezelt, illetve a feltüntetett viszonylaton (viszonylatokon) belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak a menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (felszállni), illetve befejezni (leszállni).

Helyi autóbuszvonalak közös szakaszának határai:

Az utazási igazolványok érvényessége szempontjából valamely helyi autóbuszjárat más helyi autóbuszvonallal közös szakaszának határait az igénybe vett autóbuszjáratnak az a kettő, azonos helységen belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (az autóbuszjáratra felszállni), illetve befejezni (az autóbuszjáratról leszállni) és ugyanazon viszonylatban - valamint általában ugyanazon útvonalon - másik, helyi autóbuszvonal járataival is lehetséges utazás.

Utazási igazolványok érvényessége kizárólag betűjelzéses autóbuszjáratokon:

A különleges igényeket kielégítő, kizárólag betűjelzéses helyi autóbuszjáratok (idényjáratok, színházi járatok, fürdőjáratok, temetőjáratok, alkalmi rendezvényekhez közlekedő járatok) általában csak menetjegy váltásával, illetve érvényesítésével vehetők igénybe, azokon a bérletek és egyéb utazási igazolványok nem érvényesek. Az ettől eltérő feltételeket és díjakat - az ellátásért felelős által megállapítottak szerint - a Szolgáltató díjszabási tájékoztatói tartalmazzák.

2.3. Utazási igazolvány elvesztése, bevonása

Elveszett, illetve érvénytelenség vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Szolgáltató nem pótol, árát nem téríti vissza és emiatt kártérítést sem fizet.

2.4. Utazási igazolvány átírása, kicserélése

Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Szolgáltató a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi.

VOLÁNBUSZ Zrt.

2.5. A visszatérítés (visszaváltás) általános szabályai

A megváltott és utazásra fel nem használt, illetőleg részben felhasznált utazási igazolványok árát a Szolgáltató csak az erre kijelölt szolgálati helyein - a fel nem használt utazási igazolvány visszaadása ellenében - téríti (váltja) vissza az Üzletszabályzat „Jegyek, bérletek árusítása…" fejezetében foglaltak szerint

3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége

3.1. Menetjegyek érvénytelensége

3.1.1. A menetjegyek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a menetjegy, ha

a) az nem eredeti,
b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt,
c) azt az utazás megkezdése után átruházták,
d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
e) az utas nem az érvényességnek megfelelő autóbuszjáraton, viszonylaton belül, időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra,
f) azt az utas elővételben vagy kezeltetési kötelezettséggel az autóbuszon váltotta és az utazás megkezdésekor kezelését elmulasztotta (az még kezeletlen),
g) utazásnál azt az utas nem megfelelően érvényesítette, mobilalkalmazásban vásárolt jegyét az utazás megkezdése előtt, az ellenőrző matricával (aztec kód, QR kód) ellátott járműveken – a kód leolvasásával – nem érvényesítette,
h) azt nem az adott Szolgáltatóra érvényesítve adták ki,
i) azt már más járaton érvényesítették.

Az a)-d) pontban említett esetekben a Szolgáltató a menetjegyet bevonja.

3.1.2. A kedvezményes menetjegyek érvénytelenségének különös esetei

A kedvezményes menetjegy - a 3.1.1. pontban foglaltakon kívül - érvénytelen

a) ha a használatához a jogosultsági igazolást nem tudják felmutatni és/vagy más előírt feltétel nem teljesül,
b) ha nem a jogosultsági igazolásnak megfelelő autóbuszjáraton, időpontban, időtartamon belül vagy viszonylatban használják utazásra,
c) ha nem a jogosultsági igazoláson megnevezett vagy a jogosultsági igazolás használatára nem jogosult személy használja utazásra, illetve a nem jogosultsági igazoláshoz kötött kedvezmények esetében, ha a kedvezményes jegyet használó a meghatározott feltételeknek - akár csak részben - nem felel meg, továbbá ha a használójának jogosultságát egyértelműen megállapítani nem lehet,
d) olyan kedvezmények esetében, amelyek csak a jogosultsági igazoláson meghatározott viszonylatban (átszállás esetén rész-viszonylatban) vehetők igénybe, a kedvezményes menetjegy értéke kisebb vagy nagyobb annál, mint a jogosultsági igazoláson meghatározott viszonylatra (átszállás esetén rész-viszonylatra) szóló, ugyanazon kedvezményű menetdíj,
e) a meghatározott számban igénybe vehető és az igénybevételt a jogosultsági igazoláson jelölni szükséges kedvezmények esetében, ha a kedvezményes jeggyel történő utazás nem került bejegyzésre a jogosultsági igazolásba, illetve nem része a jogosultsági igazolásba bejegyzett utazásnak, vagy az utas a jogosultsági igazolás érvényességi idején belül, illetve az igénybevételre meghatározott időszakon belül már valamennyi kedvezményes utazási lehetőséget korábban igénybe vette,

VOLÁNBUSZ Zrt.

f) csoportos utazáshoz vagy több személy együttes utazásához igénybe vehető kedvezmények esetében
   - a csoport minden tagjának és a kísérők menetjegye, ha a csoport vagy az együtt utazók létszáma a meghatározott legkisebb létszámot nem éri el, továbbá, ha a csoportra, együtt utazókra más előírt feltétel nem teljesül,
   - azon személy menetjegye, aki a csoport, illetve az együtt utazók egyik tagjaként utazik és a csoport vagy az együtt utazók bármely tagjára előírt feltételnek nem felel meg, vagy a feltételként előírt utaslistában nem szerepel.

3.2. Névre szóló bérletek érvénytelensége

3.2.1. A bérletek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a névre szóló bérlet, ha

a) az nem eredeti,
b) azt vagy annak bármely érvényességi adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
c) azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
e) az utas nem az érvénytartamán belül használja a bérletet utazásra,
f) a használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában, Díjszabásában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban együtt: bérlet-igazolvány) nem tud felmutatni;
g) az adott járaton, ha helyi járati utazásnál az utas nem a bérleten feltüntetett településen és/vagy az érvényesítésnek megfelelő vonalon, vonalszakaszon vagy autóbuszjáraton használja utazásra;
h) az adott járaton, ha helyi járati utazásnál a bérlet érvényessége más településen belüli helyi utazásokra és/vagy más szolgáltató autóbuszjárataira, illetve más közlekedési eszközön való utazásra terjed ki;
i) a bérletről a bérlet-igazolvány bérlettel való összetartozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik vagy nem egyezik meg, illetve a tanuló/hallgató által használt kedvezményes bérletről hiányzik hiányzik vagy nem egyezik meg a tanuló/hallgató oktatási azonosító száma (amennyiben a régi típusú diákigazolvány az oktatási azonosítót nem tartalmazza, úgy a diákigazolvány sorszáma),
j) az utas kedvezményt érvénytelen igazolással, igazolvánnyal vagy igazolás, igazolvány nélkül, jogosulatlanul veszi igénybe;
k) a bérleten feltüntetett igazolványszám nem egyezik meg a bérlethez ténylegesen használt igazolvány számával, illetve a tanuló/hallgató által használt kedvezményes bérleten feltüntetett azonosító nem egyezik meg a tanuló/hallgató oktatási azonosító számával (amennyiben a régi típusú diákigazolvány az oktatási azonosítót nem tartalmazza, úgy a diákigazolványa sorszámával).

Az a)-d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

3.2.2. Kedvezmény nélküli bérletek érvénytelensége

A névre szóló, kedvezmény nélküli bérlet érvénytelen - a 3.2.1. pontban foglaltakon kívül - akkor is, ha

a) használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában, Díjszabásában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, igazolást, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban: bérlet-igazolvány) nem tud felmutatni;

VOLÁNBUSZ Zrt.

b) az utazásra használt bérlet értéke (kilométer-övezete) kisebb vagy nagyobb annál, mint a bérlet-igazolványon meghatározott viszonylatra (átszállás esetén rész-viszonylatra) szóló bérlet menetdíja (kilométer-övezete),

c) az utas nem a bérlet-igazolványon feltüntetett és az érvényesítésnek megfelelő viszonylaton belül használja utazásra.

3.2.3. Kedvezményes bérletek érvénytelensége

Érvénytelen a névre szóló, kedvezményes árú bérlet - a 3.2.1. pontban foglaltakon kívül - akkor is, ha

a) használatához a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott igazolványt, igazolást, utalványt, utaslistát vagy más egyéb okmányt, dokumentumot stb. (továbbiakban e pontban: jogosultsági igazolás) nem tudnak felmutatni,

b) nem a jogosultsági igazolásnak megfelelő autóbuszjáraton, időpontban, időtartamon belül vagy viszonylatban, illetve viszonylaton belül használják utazásra,

c) nem a jogosultsági igazoláson megnevezett személy használja utazásra, vagy ha a használójának jogosultságát egyértelműen megállapítani nem lehet,

d) értéke (kilométer-övezete) kisebb vagy nagyobb annál, mint ami a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában, Díjszabásában erre meghatározott és érvényesített jogosultsági igazolványon, igazoláson, azonosító vagy jogosító kártyán az utazási viszonylat (átszállás esetén rész-viszonylat) szerint szerepel,

e) tanuló/hallgató által használt bérletről hiányzik a tanuló/hallgató neve, az utazási viszonylat és az oktatási azonosító száma (amennyiben a régi típusú diákigazolvány az oktatási azonosítót nem tartalmazza, úgy a diákigazolvány sorszáma), vagy azok valamelyike,

f) óvodások által használt bérletről hiányzik az óvodás neve, az utazási viszonylat és a „Tanuló igazolvány" sorszáma, vagy azok valamelyike,

g) a fogyatékkal élők által használt bérletről hiányzik a bérletet használó neve, az utazási viszonylat és a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott igazolás sorszáma, vagy azok valamelyike.

3.0.1. A mobil díjtermékek (jegyek, bérletek) egyéb érvénytelenségi esetei

a) az utas a mobilalkalmazásban vásárolt díjterméket az utazás megkezdése előtt, az ellenőrző matricával (aztec kód, QR kód) ellátott járműveken – a kód leolvasásával – nem érvényesítette,

b) az utas által a mobilalkalmazásban bemutatott animált ábra nem egyezik meg az adott autóbuszjáratra érvényes animált ábrával,

c) az utas a személyhez kötött díjtermék mellé nem a mobilalkalmazásban megadott személyazonosításra alkalmas okmányt, vagy bérletigazolványt, vagy kedvezményre jogosító igazolványt mutatja fel.

d) az utas az utazás során a mobil díjtermék használatával összefüggő információkat és ábrákat, kijelzőjén megjeleníteni-, és az érvényesítéséhez aztec kód (QR kód) olvasására képes mobiltelefont, és az aktív internetkapcsolatot nem tudja biztosítani, és ezért a mobil díjtermék vásárlásához használt telefonja kijelzőjén nem tudja bemutatni az utazás során a mobil díjterméket, vagy a QR kód leolvasása után az alkalmazásban megjelenő animált ábrát.

VOLÁNBUSZ Zrt.

3.3. Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége

3.3.1.Kedvezmény nélküli bérletekhez szükséges bérlet-igazolványok érvénytelensége

Érvénytelen a bérlet-igazolvány, ha

a) az nem eredeti,
b) azt vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
c) azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
e) érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt vagy más okból a Szolgáltató az érvényességét a lejárati idő előtt megszüntette és erről tájékoztatást adott.

Az a)-d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a bérlet-igazolvány bevonásra kerül.

3.3.2. Kedvezményes menetjegyekhez és bérletekhez szükséges jogosultsági igazolványok, igazolások érvénytelensége

Érvénytelen bármely jogosultsági igazolvány utazási kedvezmény felhasználásához, ha

a) az nem eredeti,
b) azt vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
c) azt nem a jogos tulajdonosa vagy használatára jogosult személy használja a kedvezményes jegy vagy bérlet jogszerű használatának igazolására, illetve a tulajdonos vagy használója kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet, ide értve azt az esetet is, amikor az azon feltüntetett tulajdonos a személyi azonosságát, illetve a használatára jogosult más személy a használatra való jogosultságát nem igazolja,
d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
e) nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejártát követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélkül) használják a kedvezmény jogszerű igénybevételének és feltételeinek igazolására.

Amennyiben ellenőrzéskor a kedvezmény igénybevételére jogosító hatósági igazolás, igazolvány a–d) pontok szerinti érvénytelensége kerül megállapításra vagy gyanúja merül fel, a Szolgáltató arról az adatokat feljegyzi és az igazolást, igazolványt kiállító hatóságot értesíti.

3.4. Egyéb utazási igazolványok és igazolások érvénytelensége

A 3.1-3.3. pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatók.

3.5. Pótdíjfizetés érvénytelen utazási igazolvány, bérlet-igazolvány és jogosultsági igazolás használata esetén.

A 3.1.-3.4. pontokban említett utazási igazolványok, bérlet-igazolások és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie.

3.6. Bérletek árusítása

A naptári időszakra (hónap, fél hónap, hét, 30 nap stb.) szóló bérletek árusítása általában a bérlet érvényességének kezdete előtt 5 munkanappal kezdődik, a hónap első naptári napjától érvényes bérleteké a tárgyhónapot megelőző hónap 26.-tól, ha pedig az nem munkanap, akkor az azt követő első munkanaptól. 30 napos érvénytartamú bérletek egyszerre legfeljebb 2 hónapra előre kezdődő érvénytartammal vásárolhatók.

A váltás napját megelőző időszakra, visszamenőleges érvényesítéssel bérlet nem vásárolható.

VOLÁNBUSZ Zrt.

Az autóbuszjáratokon tanulói éves bérlet nem váltható.

Az egyes érvényességi időszakokra (fél hónap, naptári hónap, egy hónap időtartam stb.) a Szolgáltató külön bérletet ad ki, mégpedig a naptári időszakokkal azonos időtartamra szóló (heti, félhavi, havi stb.) bérletet az érvényesség időszakának (hónapjának, fél hónapjának, stb.) jelölésével, a 30 napos bérletet az érvényesség első és utolsó napjának feltüntetésével.

4. Pótdíjak a helyi (városi) autóbuszjáratokon

4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíjfizetés esetei

A megállapított menetdíjon felül 8 000 Ft pótdíjat fizet az, aki

a) tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a menetjegye, stb. érvényes,

b) jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal utazik vagy az előre váltott menetjegyét nem érvényesítette,

c) érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,

d) az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,

e) a menetjegyet vagy egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,

f) a névre szóló menetjegyét, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,

g) a jegyvizsgálatot (jegyellenőrzést) megakadályozza vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé.

h) aki kutyát - kivéve a díjmentesen szállíthatókat - külön érvényes menetjegy vagy bérlet nélkül szállít.

4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei

A 4.1 pontban foglaltakon kívül 8.000 Ft pótdíjat fizet az, aki

a) az utazási feltételeket más, az itt nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha kézipoggyászként, csomagként vagy azokban olyan tárgyat, illetve olyan élő állatot visz be az autóbuszba, amely az Utazási feltételek szerint autóbusszal nem szállítható,

b) az autóbuszt poggyászával, kerékpárjával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,

c) a dohányzási tilalmat megszegi és az autóbuszban vagy autóbusz-állomási területen a dohányzásra kijelölt helyen kívül dohányzik,

d) a külön jogszabályban előírt járványügyi védekezésre vonatkozó magatartási szabályokat nem tartja be.

4.3. Pótdíj késedelmes megfizetése

12 000 Ft pótdíjat fizet az, aki a 4.1.–4.2 pontokban meghatározott fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

Az egyes települések városi (helyi) autóbusz-közlekedésében a késedelmi pótdíjra vonatkozóan a menetjegyek és bérletek fajtáit és díjait tartalmazó adattáblák ettől eltérő rendelkezéseket is tartalmazhatnak.

4.4. Bemutatási díj

A pótdíj helyett 1.300 Ft utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, nevére szóló bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal,

VOLÁNBUSZ Zrt.

igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag az utazás napjától számított 15 napon belül a szolgáltató által előírt módon és helyen bemutatja. Bemutatási díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat, illetve a szolgáltató visszatéríti a megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj vagy a bemutatási díj különbözetét.

Az egyes települések városi (helyi) autóbusz-közlekedésében a bemutatási díjra vonatkozóan a menetjegyek és bérletek fajtáit és díjait tartalmazó adattáblák ettől eltérő rendelkezéseket is tartalmazhatnak.

5. Pótdíjak az országos, regionális, és elővárosi autóbuszjáratokon

5.1. A pótdíjfizetés alapesetei

A megállapított menetdíjon felül 25 000 forint (helyszíni fizetés esetén vagy a pótdíjazástól számított 3 munkanapon belül a szolgáltató által előírt módon és helyen teljesülő befizetés esetén 12 000 forint) pótdíjat köteles fizetni az, aki

a) tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a menetjegye, kiegészítő jegye stb. érvényes, kivéve, ha az első jegyellenőrzést megelőzően a tovább utazás tényét önként közli az autóbuszvezetővel és a tovább utazási útszakaszra a menetjegyét megváltja,

b) jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve a feláras besorolású autóbuszjárat igénybevételéért és/vagy a kötelező ülőhely-biztosításért a kiegészítő díjat nem fizette meg (nem váltott kiegészítő jegyet, illetve ülőhelyfoglalást biztosító jegyet), továbbá az előre váltott menetjegyét nem érvényesítette,

c) érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,

d) az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,

e) a menetjegyet vagy egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,

f) a névre szóló menetjegyét, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,

g) a jegyvizsgálatot (jegyellenőrzést) megakadályozza vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé.

h) az utazási feltételeket más, az itt nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha kézipoggyászként, csomagként vagy azokban olyan tárgyat, illetve olyan élő állatot visz be az autóbuszba, amely az Utazási feltételek szerint autóbusszal nem szállítható,

i) az autóbuszt poggyászával, kerékpárjával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,

j) a dohányzási tilalmat megszegi és az autóbuszban vagy autóbusz-állomási területen a dohányzásra kijelölt helyen kívül dohányzik,

k) ittas vagy bódult állapota miatt az utazás rendjét és biztonságát veszélyezteti,

l) a külön jogszabályban előírt járványügyi védekezésre vonatkozó magatartási szabályokat nem tartja be,

m) kutyát - kivéve a díjmentesen szállíthatókat - külön érvényes menetjegy vagy bérlet nélkül szállít.

5.2.Pótdíj késedelmes megfizetése

50 000 Ft pótdíjat fizet az, aki az 5.1. pontban meghatározott fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

VOLÁNBUSZ Zrt.

5.3. Bemutatási díj

A pótdíj helyett 2.500 Ft utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, nevére szóló bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag az utazás napjától számított 15 napon belül a szolgáltató által előírt módon és helyen bemutatja. Bemutatási díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat, illetve a szolgáltató visszatéríti a megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj vagy a bemutatási díj különbözetét.

II. fejezet: ÁLTALÁNOS MENETDÍJAK

1. Menetjegy

1.1. Jogosultság

Teljesárú menetjegyet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania illetve helyi utazásnál használnia.

1.2. A menetjegy ára

A teljesárú menetjegy árát a „Díjtermékek, díjtételek" fejezet tartalmazza. Az az utas, aki utazásához menetdíjkedvezményre nem jogosult vagy azt valamilyen okból nem kívánja igénybe venni, a menetjegyét csak teljes áron vásárolhatja meg.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege. A feláras besorolású autóbuszjáratokra szóló kiegészítő díjat „Díjtermékek, díjtételek" fejezet tartalmazza. A kiegészítő díjat ugyanazon utazási távolságra kell megfizetni, mint amilyen távolságra a menetdíjat, kivéve, ha az igénybe vett autóbuszjárat rövidebb távolságon közlekedik feláras besorolású járatként, mint amilyen távolságon az utas a járattal utazik. Ez utóbbi esetben a kiegészítő díjat az utazás csak azon útszakaszára és távolságára kell megfizetni, amelyen a járat feláras besorolású járatként közlekedik.

A mobilalkalmazásokban a menetjegy és a kiegészítő jegy külön tranzakcióban váltható meg. A kiegészítő jegy kilométer övezete és a menetjegy kilométer övezete azonos kell, hogy legyen.

A MÁV-START Zrt. jegykiadó automatáiból váltott autóbusz helyközi átszálló menetjegy mellé a feláras autóbuszjáratokon a szükséges kiegészítőjegyet – amennyiben azzal az utas a járatra történő felszálláskor még nem rendelkezik - az autóbuszon kell megváltani.

A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket, valamint a hadirokkant személyeket, igazolt esetben kísérőjét és a hadiözvegyeket.

A kiegészítő díj megfizetésére és a feláras besorolású járat igénybevételére jogosító kiegészítő jegyre egyebekben az 1.3.-1.7. pontban foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni.

A kötelező helybiztosítás díja a menetdíjon felül és a kiegészítő díjon felül 150 Ft.

Nem kell a kötelező helybiztosítás díját megfizetni a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek után, valamint a hadirokkant személyeknek, igazolt esetben kísérőjüknek és a hadiözvegyeknek.

(A kötelező helybiztosítás díja alkalmazása alól az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltató honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

VOLÁNBUSZ Zrt.

A kötelező helybiztosítás díjára és az ülőhelyfoglalást biztosító jegyre egyebekben az 1.5.-1.7. pontban foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni.

A Szolgáltató a fogyatékossággal élő személyeknek vagy csökkent mozgásképességű személyeknek – ezen állapotuk miatt – a helyfoglalásért és a menetjegyek kiadásáért az előzőekben említetteken kívül, külön díjat vagy egyéb pótdíjat nem számít fel.

Az egyes települések városi (helyi) autóbuszjáratain érvényes teljesárú menetjegyek árait a menetjegyek és bérletek fajtáit és díjait tartalmazó adattáblák tartalmazzák.

1.3. A menetjegy érvényessége

A menetjegy csak arra a viszonylatra, távolságra, járatra és időtartamra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték).

A MÁV-START Zrt. jegykiadó automatáiból váltott autóbusz helyközi átszálló menetjegy:

- a rajta feltüntetett utazási viszonylat(ok)ra és időponttól 4 óra időtartamig érvényes. A menetjegyre a jegykiadó automata a jegyváltáskor az utas által kiválasztott utazási viszonylato(ka)t és az utazás megkezdésére kiválasztott időpontot nyomtatja rá,
- az érvényességi időn belül az utazás bármikor megkezdhető a jegyen szereplő viszonylat(ok)on. Az érvényességi időn belül megkezdett utazás az érvényességi idő lejárta után is befejezhető, ha az érvénytartam lejáratakor az utas a jegyen feltüntetett célállomást közvetlenül elérő autóbuszjáraton utazik. Az utasnak az átszálló menetjegyet az igénybe vett autóbusz járatokon külön-külön a felszálláskor az autóbusz-vezetővel kezeltetnie kell.

A VOLÁMNBUSZ Zrt. jegykiadó automatáiból váltott autóbusz helyközi menetjegy:

- a rajta feltüntetett utazási viszonylatra és időponttól 2 óra időtartamig érvényes. A menetjegyre a jegykiadó automata a jegyváltáskor az utas által kiválasztott utazási viszonylatot és az utazás megkezdésére kiválasztott időpontot nyomtatja rá.
- az érvényességi időn belül az utazás bármikor megkezdhető a jegyen szereplő viszonylaton. Az érvényességi időn belül megkezdett utazás az érvényességi idő lejárta után is befejezhető, ha az érvénytartam lejáratakor az utas a jegyen feltüntetett célállomást közvetlenül elérő autóbuszjáraton utazik. Az utasnak a menetjegyet az igénybe vett autóbusz járaton a felszálláskor az autóbusz-vezetővel kezeltetnie kell.

Az elővételben, járati és időtartam-érvényesítés nélkül váltott menetjegyek a megváltástól számított 30 napon belül használhatók fel utazásra az érvényességnek megfelelő viszonylatban közlekedő autóbuszjáraton. A Szolgáltató egyes autóbusz-állomásokon (megállóhelyeken) vagy vonalakra elővételben kiadott menetjegyek felhasználásának időtartamát ettől eltérően is meghatározhatja (pl. csak a kiadás napján használható fel), amelyet külön hirdet meg.

A mobilalkalmazásokban megvásárolt menetjegyek egy útra szóló utazásra jogosítanak. A megváltott helyközi menetjegyek a vásárlástól számított 30 napon belül használhatók fel utazásra, a helyi menetjegyek érvényessége az adott város önkormányzatának döntése alapján eltérő lehet.

1.4. Közbeeső megállóhelyen fel- és leszállás, útmegszakítás

Az utazás a menetjeggyel, helyjeggyel és - feláras besorolású autóbuszjárat esetében - a hozzá tartozó kiegészítő jeggyel az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is befejezhető.

VOLÁNBUSZ Zrt.

Elővételben váltott, ülőhelybiztosítást nem tartalmazó menetjeggyel és - feláras besorolású autóbuszjárat esetében - a hozzá tartozó kiegészítő jeggyel az utazás a közbeeső állomásokon (megállóhelyeken) is megkezdhető.

A helyjeggyel (helybiztosítást is tartalmazó menetjeggyel) rendelkező utas közbeeső állomáson való felszállásának lehetőségeit Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

Útmegszakítás esetén a menetjegy és a kiegészítő jegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

1.5. Használatra jogosultság

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte és az utazás során felmutatja.

1.6. Jegyvizsgálat

Az elővételben váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az autóbuszjáraton szolgálatot teljesítő alkalmazottal kezeltetni kell.

Helyi utazásnál az elővételben, valamint az autóbuszon kezeltetési kötelezettséggel váltott menetjegyet, időalapú jegyet az utazás megkezdésekor az utasnak kell az autóbuszra felszerelt jegyérvényesítővel érvényesíteni. A többdarabos helyi gyűjtő menetjegy jegyszelvényei kizárólag együtt értékesíthetők, de külön - külön is használhatóak utazásra

A mobiljeggyel utazó utasnak a mobilalkalmazással az ajtó, vagy az autóbuszvezető fülke közelében elhelyezett (aztek, QR) kódot kell beolvasni, ezt követően a mobilkészüléken egyedi animált ábra jelenik meg. Amennyiben az utas által mutatott animált ábra megegyezik az autóbuszjáratra érvényes statikus ábrával, úgy az utas érvényes utazási jogosultsággal rendelkezik és az utazását megkezdheti. Az utasnak a termékek léptetésével minden egyes megvásárolt díjterméket érvényesíteni kell.

1.7. Átírás, kicserélés, visszatérítés

Az elővételben megváltott menetjegy adatainak átírása - a menetjegy érvényességi idejének lejárta előtt – az I. fejezet 2.4. pontjában foglaltak szerint történhet.

Az elővételben megváltott és utazásra fel nem használt menetjegy árának visszatérítési feltételeit az Üzletszabályzat, továbbá az abban foglalt Utazási feltételek tartalmazza.

2. Kiegészítő menetjegy tovább utazásra

2.1. Jogosultság

Kiegészítő menetjegy váltására jogosult az az utas, aki utazásának menetdíját részben a birtokában lévő érvényes utazási igazolvány felhasználásával kívánja fedezni. Kiegészítő jegyet az utazási igazolvánnyal nem fedezett útszakaszra kell váltani.

2.2. A tovább utazásra szóló kiegészítő menetjegy ára

A kiegészítő menetjegy ára azonos a más utazási igazolvánnyal nem fedezett útszakasz menetdíjával. Ha az utas ezen az útszakaszon is jogosult valamely egyszeri utazásnál igénybe vehető díjkedvezményre, azt a tovább utazásra szóló kiegészítő menetjegy árából is igénybe veheti.

2.3. Egyéb határozmányok

Egyebekben a 1.3.-1.7. pontokban foglaltak a kiegészítő menetjegyre is vonatkoznak.

VOLÁNBUSZ Zrt.

3. Általános helyközi bérlet

3.1. Jogosultság

Az általános bérletet bárki megválthatja és használhatja.

3.2. A bérlet ára

Az általános bérlet érvényességi területtől (viszonylattól, annak távolságától) és időtartamtól függő árait a „Díjtermékek, díjtételek" fejezet tartalmazza.

Kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a helybiztosítás díját (II. Fejezet 1.2. pont) utazási alkalmanként külön-külön meg kell fizetni. (Ennek alkalmazása alól az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltató honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

Bérlettel történő utazás esetében kiegészítő jegyet nem kell váltani.

3.3. Érvényességi terület

Az általános bérlet lehet:

a) vármegyei,
b) viszonylati

érvényességű.

A bérlet a rajta feltüntetett területen, illetőleg az útiránnyal meghatározott viszonylaton belül közlekedő valamennyi belföldi közforgalmú országos, regionális vagy elővárosi menetrend szerinti autóbuszjáratán - a díjszabás-korlátozás alá vont járatok kivételével - jogosít utazásra. Ha a viszonylati érvényességű bérlettel a bérlet érvényesítése szerinti viszonylatban több irányon át lehetséges utazás, a magasabb értékű bérlet a rövidebb útirányon át is érvényes.

3.4. Érvénytartam

Az általános bérletek naptári évre vagy naptári hónapra válthatók.

Az éves bérletek a tárgyév január 1-jén 0 órától a tárgyévet követő év január 5-én 24. óráig, a havi bérletek a tárgyhó első napjának 0 órájától a tárgyhónapot követő hónap 5-én 24. óráig használhatók fel utazásra.

3.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás, útmegszakítás

A viszonylati érvényességű általános bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

3.6. Utazások száma

Az általános bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

3.7. Használatra jogosultság

Az általános bérlettel az jogosult utazni, aki azzal az utazást megkezdte.

3.8. Átírás, kicserélés

A Szolgáltató a bérletet más érvényességűre nem írja át és a bérletet nem cseréli ki.

VOLÁNBUSZ Zrt.

4. Helyközi havi (félhavi) és 30 napos bérlet

4.1. Jogosultság

A havi (félhavi) és a 30 napos személyhez kötött bérletet az Üzletszabályzat V. fejezete szerint bárki megválthatja, használatának feltételeit a 4.7. pont tartalmazza.

4.2. A bérlet ára

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlet árát a „Díjtermékek, díjtételek" fejezet tartalmazza.

Kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a helybiztosítás díját (II. fejezet 1.2. pont) utazási alkalmanként és járatonként külön meg kell fizetni. (Ennek alkalmazása alól az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltató honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

Bérlettel történő utazás esetében kiegészítő jegyet nem kell váltani.

4.3. Érvényességi viszonylat

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlet a tulajdonosát az érvényesítésnek megfelelő viszonylaton belül bármely autóbuszjáraton jogosítja utazásra. A viszonylati érvényesítést vagy maga a bérlet, vagy külön, a Szolgáltató által az Üzletszabályzat V. fejezete szerint meghatározott és érvényesített igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya stb. (továbbiakban: bérletigazolvány) tartalmazza. Ha valamely viszonylatban kettő vagy több útirányon át lehetséges utazás, a hosszabb útirányra érvényes bérletigazolvány és a hozzá használt bérlet a rövidebb útirányon át is használható utazásra.

4.4. Érvénytartam

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0 órától a következő hónap 5. napjának 24. óráig, a félhavi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 4-én 0 órától a hónap 20. napjának 24. óráig vagy 19-én 0 órától a következő hónap 5. napjának 24. óráig érvényes.

A 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24. óráig érvényes.

4.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás, útmegszakítás

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

4.6. Utazások száma

A havi (félhavi) és a 30 napos bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

4.7. Jogosultság igazolása

A bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot igazolni kell

- ha a személyi azonosításra alkalmas igazolványa számát és az érvényességi viszonylatot a bérlet tartalmazza, akkor a személyazonosság igazolásával,
- egyéb esetben a 4.3. pontban említett bérletigazolvánnyal.

A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának nevét és/vagy - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában, Díjszabásában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni. Mobilalkalmazásokban megváltott bérlet esetén a vásárlás során az alkalmazásban kell rögzíteni a bérletigazolvány számát.

VOLÁNBUSZ Zrt.

A mobilbérlettel utazó utasnak a mobilalkalmazással az ajtó, vagy az autóbuszvezető fülke közelében elhelyezett (aztek, QR) kódot kell beolvasni, ezt követően a mobilkészüléken egyedi animált ábra jelenik meg. Amennyiben az utas által mutatott animált ábra megegyezik az autóbuszjáratra érvényes statikus ábrával, úgy az utas érvényes utazási jogosultsággal rendelkezik és az utazását megkezdheti. A termékek léptetésével minden egyes mobil díjterméket érvényesíteni kell.

4.8. Átírás, kicserélés

A megváltott bérlet adatainak átírása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt – az I. fejezet 2.4. pontjában foglaltak szerint történhet.

5. Helyi (városi) bérletek

5.1. Jogosultság

A bérleteket bárki megválthatja és használhatja.

A személyhez kötött, névre szóló bérletek váltására és használatára bárki jogosult, használatának feltételeit 4.7. pont tartalmazza.

A felmutatóra szóló bérletek nem személyhez kötöttek, ezért a felmutatós bérlettel az jogosult utazni, aki azzal az utazást megkezdte és az utazás során felmutatja.

5.2. A bérlet ára

Az egyes települések helyi (városi) autóbuszjáratain érvényes névre szóló bérletek árait városonként vármegyei csoportosításban a VII. fejezet 7. pontja „Helyi (városi) díjtermékek, díjtételek” tartalmazza.

5.3.Érvényességi terület

A bérletek (az egyvonalas a vonalcsoportos, és a zóna bérletek kivételével) az érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra jogosítanak az adott város helyi autóbusz hálózatán, az összes vonalon.

Az egyvonalas bérletek az érvényességi időn belül a bérleten feltüntetett helyi autóbuszvonalon közlekedő azonos vagy más vonalszámozású autóbuszjáratokon korlátlan számú utazásra jogosítanak, ha az utazási viszonylat által érintett megállók mindegyike szerepel a bérleten feltüntetett vonal megállósorában.

A vonalcsoportos bérletek az érvényességi időn belül a bérleten feltüntetett helyi autóbusz vonalcsoporthoz tartozó egyes vonalakon korlátlan számú utazásra jogosítanak (egyes vonalakon értelmezése, mint egyvonalas bérletek esetében).

A zóna bérletek az érvényességi időn belül a bérleten feltüntetett zónán (városrészen) belül közlekedő összes vonalon a zónán (városrészen) belüli utazási viszonylatokban korlátlan számú utazásra jogosítanak.

5.4.Érvénytartam

7 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap 0 órától a 7. naptári nap 24. óráig érvényes.

15 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap 0 órától a 15. naptári nap 24. óráig érvényes.

A 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

VOLÁNBUSZ Zrt.

Az első félhavi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 4-én 0.00 órától a hónap 20. napjának 24.00 órájáig, a második félhavi bérlet 19-én 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

A negyedéves, féléves és éves bérletek a tárgy negyedév, félév, év első napja nulla órájától az utolsó napját követő hó 5. napjának 24.00 órájáig érvényesek.

Az egyes települések városi (helyi) autóbusz-közlekedésében az alkalmazott bérletek érvénytartamára vonatkozóan „Díjtermékek, díjtételek" fejezet ettől eltérő rendelkezéseket is tartalmazhat.

5.5. Utazások száma

A bérletek az érvénytartamukon belül, az érvényességi területükön korlátlan számú utazásra jogosítanak.

5.6.Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás, útmegszakítás

A bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

6. Zónabérlet

6.1.Jogosultság

A zónabérletet bárki megválthatja, használatának feltételeit a 6.7. pont tartalmazza.

6.2.A bérlet ára

A zónabérletek árát a Díjszabási melléklet „VII. Díjtermékek, díjtételek" fejezet 9.pont tartalmazza.

6.3.Érvényességi terület

A zónabérletek érvényességi területét a Díjszabási melléklet „VII. Díjtermékek, díjtételek" fejezet 9.pont tartalmazza.

6.4.Érvénytartam

A zónabérletek tetszőleges kezdőnappal válthatók, érvénytartamuk 30 nap, mely az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes. A Díjszabási melléklet „VII. Díjtermékek, díjtételek" fejezet 9.pontban eltérő érvényesség is meghatározható.

6.5.Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás, útmegszakítás

A zónabérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

6.6.Utazások száma

A zónabérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

6.7.Jogosultság igazolása

A zónabérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A zónabérletek érvényes személyazonosság igazolására alkalmas okmánnyal (személyazonosító igazolvány,

VOLÁNBUSZ Zrt.

diákigazolvány, útlevél vagy kártya formátumú vezetői engedély) használhatók. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt a bérletszelvényre a személyazonosító igazolvány számát, illetve a diákigazolványon szereplő oktatási azonosítót vagy a diákigazolvány számát fel kell tüntetni. Amennyiben a díjtermék kiadása nem számítógépes rendszerből történik, hanem nyomdai bérleten, úgy annak használatához a bérletigazolvány számát kell feltüntetni a bérleten.

6.8.Átírás, kicserélés, visszaváltás

A megváltott bérlet adatainak átírása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt – a díjszabás I. fejezet 2.4. és 2.5 pontjában foglaltak szerint történhet, annál a szolgáltatónál (pl.: MÁV-START Zrt., MÁV-HÉV Zrt., VOLÁNBUSZ Zrt., BKK Zrt.) kell kezdeményezni, aki a bérletet értékesítette.

7. Vármegyebérlet és Országbérlet

7.1.Jogosultság

A teljesárú területi érvényességű vármegyebérletet és az országbérletet bárki megválthatja, használatának feltételeit a 7.6. pont tartalmazza.

A vármegyebérletet és az országbérletet is 90%-os kedvezménnyel vásárolhatják mindazok, akik a vonatkozó jogszabály és az üzletszabályzat szerint egyébként eddig is jogosultak voltak a 90%-os bérletkedvezményre. A kedvezmény jogosultság szempontjából nincs utazási viszonylati kötöttség, ezért a vármegyebérlet és az országbérlet az érvényességi területén belül bármelyviszonylatú utazásra használható.

7.2.A bérlet ára

A vármegyebérlet és az országbérlet árát a Díjszabási melléklet „VII. Díjtermékek, díjtételek” fejezet 10.pont tartalmazza. Kiegészítő jegyet nem kell váltani.

7.3.Érvényességi terület

A vármegyebérlet érvényességi területe a bérleten feltüntetett Vármegye közigazgatási területe. Az országbérlet érvényességi területe Magyarország közigazgatási területe.

7.3.1. Érvényes a vármegyebérlet és az országbérlet:

- a MÁV-START Zrt., GySEV Zrt. helyjegy (felár) nélkül igénybe vehető vasúti közszolgáltatásában a 2. osztályon;
- a MÁV-HÉV Zrt. járatain a Budapest közigazgatási határán kívüli szakaszokon;
- az országos (távolsági), regionális (környéki), elővárosi autóbuszjáratokon, és a Budapesti agglomerációs járatok Budapest közigazgatási határán kívüli szakaszain;
- Esztergomban és Zalaegerszegen a helyi közszolgáltatásban a helyi (városi) járatokon.

7.3.2. Érvényes az országbérlet:

- a MÁV-START Zrt., GySEV Zrt. helyjeggyel (felárral) igénybe vehető vasúti közszolgáltatásában a 2. osztályon helyjegy váltásával.

VOLÁNBUSZ Zrt.

7.3.3. Nem érvényes a vármegyebérlet és az országbérlet:

- a MÁV-START Zrt., GySEV Zrt. vasúti közszolgáltatásban az 1. osztályon vagy prémium szakaszban az árkülönbözet megfizetése esetén sem;
- a MÁV-HÉV Zrt. járatain a Budapest közigazgatási határán belüli szakaszokon;
- a helyi (városi) járatokon a 7.3.1. pontban foglalt városok kivételével;
- Budapesti agglomerációs (környéki) járatok Budapest közigazgatási határán belüli szakaszain;
- hosszabb út részbeni fedezésére nem használható.

7.3.4. Nem érvényes a vármegyebérlet:

- a MÁV-START Zrt., GySEV Zrt. helyjegyköteles (feláras) vasúti közszolgáltatásban.

7.4.Érvénytartam

A vármegyebérlet és az országbérlet tetszőleges kezdőnappal válthatók, érvénytartamuk 30 nap, mely az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

7.5.Utazások száma

A vármegyebérlet és az országbérlet - érvénytartamukon belül – az érvényességi területen belül korlátlan számú utazásra jogosítanak.

7.6.Jogosultság igazolása

A vármegyebérletet és az országbérletet csak jogos tulajdonosa használhatja, amit az utazás során érvényes személyazonosság igazolására alkalmas okmánnyal (személyazonosító igazolvány, diákigazolvány, útlevél vagy kártya formátumú vezetői engedély) igazolni kell. A vásárláskor meg kell adni annak a személyazonosság igazolására alkalmas okmánynak a számát, amelyet az utas az utazás során használni kíván. (Diákigazolvány esetében az oktatási azonosítót vagy a diákigazolvány számát kell megadni).

7.7. Visszaváltás

A vármegyebérlet és az országbérlet visszaváltása kizárólag az érvényességi idejének kezdete előtt – a díjszabás I. fejezet 2.4. és 2.5 pontjában foglaltak szerint történhet, annál a szolgáltatónál, akinek az adatai a bérleten szerepelnek.

III. fejezet: KEDVEZMÉNYEK

1. Gyermekek kedvezménye

1.1. Jogosultság

Helyi járati utazásnál a gyermekek kedvezményére 6 év alatti gyermekek, helyközi közlekedésben a 14 évesnél fiatalabb gyermekek jogosultak.

1.2. A kedvezmény mértéke

Helyi és helyközi közlekedésben a gyermekek felnőtt kísértében 6 éves korukig díjtalanul (menetdíj megfizetése nélkül) utazhatnak.

VOLÁNBUSZ Zrt.

Helyközi közlekedésben a 6-14 éves korú gyermekek 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

A feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételéért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket. Ezért a feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II. Fejezet 1.2. pont) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek is - a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével - utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetniük.

A kötelező helybiztosítás díja (II. Fejezet 1.2. pont) a kedvezményes menetdíjon és a kiegészítő díjon felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény - a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével - nem vehető igénybe.

1.3. Érvényességi viszonylat

Gyermekek kedvezménye alapján a díjtalan utazás, illetve a kedvezményes menetjegy bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton, bármilyen viszonylatban történő utazásra igénybe vehető, illetve használható.

1.4. Jegyváltás

Kedvezményes menetjegy - az elővételben történő vásárlás kivételével - a kedvezményre jogosító életkor igazolásával váltható.

1.5. A díjtalan utazási jogosultság és a kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság igazolása

A díjtalan utazási jogosultság és a kedvezményes jegy használatához a gyermek életkorát a kísérő, vagy a kísérő nélkül utazó gyermek a szülőnek a gyermek adatait is tartalmazó igazolványával vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

1.6. Egyéb határozmányok

A gyermekek kedvezményes menetjegyére egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban a menetjegyekre meghatározottak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

2. Tanulók kedvezményei

2.1. Tanulók általános menetjegy-kedvezménye

2.1.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a tanulók általános menetjegy-kedvezményére tanulói, hallgatói jogviszonya alapján jogosult az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti érvényes diákigazolvánnyal vagy az ott meghatározott a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkező

- oktatási intézmények nappali rendszerű iskolai oktatás, nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában részt vevő tanulója 18 éves korig, vagy a középiskolai tanulói jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- a felsőoktatási intézmények nappali és esti tanrendben részt vevő hallgatója.

VOLÁNBUSZ Zrt.

Jogosultak továbbá azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép- illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

2.1.2. A kedvezmény mértéke

A tanulók az általános menetjegy-kedvezményük alapján 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak. Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek" fejezet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

2.1.3. Érvényességi viszonylat

Tanulók általános menetjegy-kedvezménye alapján kedvezményes menetjegy bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton, bármely viszonylatban történő utazásra használható.

2.1.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A tanulók általános menetjegy-kedvezményére jogosult magyar állampolgárságú, továbbá a Magyarországon tanuló tanulók, hallgatók a kedvezményes menetjegyüket csak a saját nevükre kiállított, az oktatási igazolványokról szóló jogszabályban meghatározott érvényes diákigazolvánnyal, vagy azt helyettesítő, ideiglenes diákigazolványnak tekintendő, a tanintézet által kiadott „Igazolás"-sal együtt használhatják. A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.

A tanulók általános menetjegy-kedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott „Igazolás"-on az érvényességének utolsó naptári napja feltüntetésre kerül. Ha a kedvezményt igénybe vevő rendelkezik személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal, az „Igazolás" csak annak együttes felmutatásával érvényes.

A tanulók általános menetdíj-kedvezményére jogosult, a 2.1.1. pontban meghatározottak szerinti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgároknak a kedvezmény igénybevételéhez személyazonosságukat, állampolgárságukat, tanulmányi viszonyukat és az oktatási intézmény székhelyét igazolniuk kell.

2.1.5. Egyéb határozmányok

A tanulók általános kedvezménye alapján váltott menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

VOLÁNBUSZ Zrt.

2.2. Levelező tagozatos tanulók, hallgatók menetjegy-kedvezménye

2.2.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a kedvezményre tanulói, hallgatói jogviszonyuk alapján az oktatási intézmények levelező oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában részt vevő tanulói, hallgatói jogosultak lakóhelyükről (tartózkodási helyükről) oktatási intézménybe járásra, illetőleg gyakorlati oktatásra való utazásra a lakóhely (tartózkodási hely) és a képzés helye között, ha az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti érvényes diákigazolvánnyal vagy az ott meghatározott, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek.

Az utazási viszonylat megállapítására a diákigazolvány vagy az „Igazolás” szolgál.

A kedvezményt a levelező tagozatos tanulók, hallgatók a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány alapján a következő év március 31-ig, a tanévre vagy annak II. félévére érvényesített diákigazolvány alapján a tanév befejezésének évében október 31-ig vehetik igénybe.

2.2.2. A kedvezmény mértéke

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

2.2.3. Érvényességi viszonylat

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy a diákigazolványon vagy a tanintézet által kiadott „Igazolás”-on feltüntetett lakóhely (tartózkodási hely) és a képzés (oktatás, gyakorlati foglalkozás) helye közötti utazásra használható.

Ha az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes jegy bármely útirányon át történő utazásra használható.

2.2.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók kedvezményére jogosultak kedvezményes menetjegye csak a személyükre kiállított „Diákigazolvány”-nyal („Igazolás”-sal), illetve átszállásos utazás esetén a „Diákigazolvány”-nyal („Igazolás”-sal) és az „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” megnevezésű nyomtatvánnyal vagy más, a Szolgáltató által érvényesített azonosító vagy jogosító kártyával stb. együtt érvényes utazásra.

A kedvezmény igénybevételének jogosságát igazoló diákigazolvány, illetve a tanintézet által kiadásra kerülő „Igazolás” érvényességét a 2.1.4. pont tartalmazza.

2.2.5. Egyéb határozmányok

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet.
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

VOLÁNBUSZ Zrt.

2.3. Tanulók bérletkedvezménye

2.3.1. Jogosultság

Helyi és helyközi közlekedésben a tanulók bérletkedvezményére jogosult:

- az oktatási intézmények nappali rendszerű iskolai oktatás, nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában részt vevő tanulója 18 éves korig, vagy a középiskolai tanulói jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- a felsőoktatási intézmények nappali és esti tanrendben részt vevő hallgatója,

aki az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti érvényes diákigazolvánnyal vagy az ott meghatározott „Igazolás”-sal és a Szolgáltató Üzletszabályzatában, Díjszabásában meghatározott és általa érvényesített igazolvánnyal, igazolással, azonosító vagy jogosító kártyával stb. rendelkezik, továbbá

a) a 6 éven felüli óvodás a részére – az óvoda igazolása alapján – a Szolgáltató által kiállított és érvényes igazolvány, igazolás, azonosító vagy jogosító kártya felmutatásával, illetve kezelésével,
b) helyi utazásnál a 6-14 éves korú gyermekek,
c) helyi utazásnál azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép- illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

(A Szolgáltató által kiadásra kerülő igazolványok, igazolások, azonosító és jogosító kártyák stb. használatát és kiváltásukat a 2.3.7. pont, továbbá az Üzletszabályzat tartalmazza.)

A területi érvényességű bérlet a helyközi közlekedésben a tanulót, a hallgatót, illetve az óvodást az érvényességi időn belül az érvényességi területen belül bármely utazási viszonylatban korlátlan számú utazásra jogosítja.

A viszonylati érvényességű bérlet a helyközi közlekedésben a tanulót, a hallgatót, illetve az óvodást az érvényességi időn belül a lakóhelye (tartózkodási helye) és az oktatási intézmény, a gyakorlati foglalkozás vagy a mindennapos testnevelést kiváltó sportfoglalkozás, illetve az óvoda székhelye közötti utazásra jogosítja havi, félhavi, illetve 30 napos bérlettel.

A kedvezmény óvodások esetében a tanévet követő október havi bérlet érvényességének lejártáig, tanulók, hallgatók esetében a diákigazolvány érvényességi ideje alatt, de legkésőbb

- a tanév I. félévére érvényesített diákigazolványnál a márciusi,
- a tanévre, illetőleg a tanév II. félévére érvényesített diákigazolványnál az októberi,
- érvényesítés nélküli közoktatási diákigazolványnál a tanuló tankötelezettsége felső határának elérését követő októberi

havi bérlet érvényességi idejének lejártáig vehető igénybe.

A 30 napos bérletek használata esetében is legfeljebb ugyanezen időpontokig vehető igénybe a kedvezmény, függetlenül attól, hogy a bérlet érvényessége esetleg később jár le.

2.3.2. A kedvezmény mértéke, a bérlet ára

A bérletkedvezményre 2.3.1. szerint jogosultak:

<u>Helyközi közlekedésben</u> 90 %-os kiemelt bérletkedvezményre jogosultak.

Kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor a Szolgáltató által előírt módon a helybiztosítást alkalmanként és járatonként külön meg kell tenni.

<u>Helyi közlekedésben</u> a tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosult személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település

VOLÁNBUSZ Zrt.

teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes ”Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

Az egyes települések városi (helyi) autóbuszjáratain érvényes kedvezményes bérletek árait a menetjegyek és bérletek fajtáit és díjait tartalmazó adattáblák tartalmazzák.

A bérletek árát a „VII. Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

2.3.3. Érvényességi terület, viszonylat

A területi érvényességű (vármegyebérlet, országbérlet) bérlet a bérleten feltüntetett Vármegye vagy Ország közigazgatási területén bármely utazási viszonylatra érvényes.

A viszonylati érvényességű bérlet esetében a viszonylati érvényesítés vagy a Szolgáltató által kiadott bérleten szerepel, vagy külön, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvány (tanulók és a hallgatók esetében „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”, óvodások esetében a „Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártya stb. tartalmazza.

A viszonylati érvényességű bérlettel az óvodások, a tanulók, a hallgatók a bérletkedvezményt csak az ebben feltüntetett viszonylat(ok)ban vehetik igénybe utazásra bármely autóbuszjáraton. Ha valamely viszonylatban kettő vagy több útirányon át lehetséges utazás, a hosszabb útirányra érvényes igazolvány és a hozzá használt bérlet a rövidebb útirányon is használható utazásra.

A tanulók bérlete az érvényességi időn belül az adott település önkormányzata mint ellátásért felelős által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán a menetrendben meghirdetett valamennyi helyi autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

2.3.4. Érvénytartam

Helyközi közlekedésben a területi érvényességű bérletek esetében a II. fejezet 7.4. pont szerint, a viszonylati érvényességű bérletek esetében a II. fejezet 4.4. pont szerint, a helyi közlekedésben a II. fejezet 5.4. pont szerint.

2.3.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A tanulók, hallgatók bérletkedvezményére használható bérletekkel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető és az utazás - a bérlet érvénytartamán belül - megszakítható.

2.3.6. Utazások száma

A tanulók, hallgatók bérletkedvezményére használható bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

2.3.7. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

Helyközi közlekedésben a kiemelt kedvezményű bérletet, helyi közlekedésben a tanuló bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot a következők szerint igazolni kell:

- helyi bérlet, területi érvényességű helyközi bérlet, valamint ha a szolgáltató által kiadott viszonylati érvényeségű helyközi bérleten szerepel az utazási viszonylat, akkor érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával, óvodások esetében a „Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártyával stb.
- amennyiben a szolgáltató által kiadott viszonylati érvényeségű helyközi bérleten nem szerepel az utazási viszonylat, akkor az utazási viszonylatot is igazolni kell a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott Igazolással is „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”,

A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - amennyiben a bérlet azt nem tartalmazza - arra a használójának nevét, az utazás viszonylatát, az utazási jogosultságot igazoló diákigazolvány vagy, ha szükséges, akkor a viszonylat igazolás számát, óvodások esetében a „Tanuló

VOLÁNBUSZ Zrt.

igazolvány" sorszámát - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni. Mobilalkalmazásokban megváltott bérlet esetén a vásárlás során az alkalmazásban kell rögzíteni a viszonylatigazolás számát.

A diákigazolvány, illetve a tanintézet által kiadásra kerülő „Igazolás" érvényességét a 2.1.4. pont, az egyéb, a Szolgáltató által kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.3.8. Átírás, kicserélés

A megváltott kedvezményes bérlet adatainak átírása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - az I. Fejezet 2.4. pontban foglaltak szerint történhet azzal az eltéréssel, hogy a viszonylat, illetve az annak megfelelő bérletár csak a jogosultságnak megfelelő más viszonylat, illetve annak megfelelő más ár lehet.

2.4.Állást kereső személyek kedvezménye

2.4.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a kedvezményre az az álláskereső jogosult, aki a Nemzeti Foglalkoztatási Alapból vagy Európai Uniós forrásból támogatott képzésben vesz részt. A jogosult a kedvezményt az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal által kiadott igazolás alapján, a lakóhelye (tartózkodási helye) és a képzés helye közötti utazásra veheti igénybe, az igazolásban feltüntetett időpontig.

2.4.2. A kedvezmény mértéke

Az állást keresők 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek" fejezet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

2.4.3. Érvényességi viszonylat

Az állást keresők kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy csak az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal által kiadott igazolásban feltüntetett viszonylatban történő utazásra használható, illetve átszállásos utazás esetén ezen belül az átszállóhelyig, illetve onnan a célállomásig. Ha az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes jegy bármely útirányon történő utazásra igényelhető.

2.4.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

Az állást keresők kedvezményes menetjegye csak a járási (fővárosi kerületi) hivatal által kiadott igazolással együtt érvényes utazásra.

A Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat helyi szervei által kiadott, az erre rendszeresített igazolás tartalmazza a jogosult személyi adatait, személyazonosító igazolványának számát, továbbá a kedvezményre való jogosultság első és utolsó napját, valamint viszonylatát, továbbá a kiállító aláírását és a bélyegzőlenyomatot. Az érvényesség meghosszabbítása lehetséges, az új érvényességi időpontokat a járási (fővárosi kerületi) hivatal az igazolvány hátoldalára jegyzi be. Az igazolás belső oldalainak rovataiban a tanfolyamokon való részvétel igazolása történik.

Az igazolás használatakor a személyazonosságot igazolni kell.

2.4.5. Egyéb határozmányok

Az állást keresők kedvezménye alapján váltott kiemelt kedvezményű menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet.

VOLÁNBUSZ Zrt.

- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes menetjeggyel az utazást megkezdte.

3. Nyugdíjasok kedvezménye

3.1. Jogosultság

A helyi és helyközi közlekedésben a nyugdíjasok kedvezményére jogosult az „Ellátottak utazási utalványá”-val rendelkező, a 65. életévét be nem töltött

a) személy, aki

aa) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. § *f)* pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,

ab) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,

ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § *c)* pontjában meghatározott ellátások] részesült,

ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,

ae) rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,

af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül,

b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,

c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,

d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.

e) helyi járati utazásnál az a)–c) pontokban megjelölt személynek az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyazonosításra alkalmas okmányának felmutatásával igazolja,

f) helyi járati utazásnál az a személy, aki az aktív korúak ellátására jogosult, ha munkaviszonyban nem áll, a fővárosi és vármegyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala igazolása szerint.

g) helyi járati utazásnál a rokkantsági járadékos, ha ezt a kifizetőhely igazolja.

Az a)-c) pontban meghatározott kedvezményre jogosult az őt megillető kedvezményt házastársával (élettársával) megoszthatja, ha házastársa (élettársa) az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) már elérte.

A házastárs (élettárs) az igényjogosulttal együtt történő vagy önálló utazása esetén is igénybe veheti a kedvezményt.

A „GY”, „Gyám”, illetve „GO” megjelölésű utalványokat a gyám és a gyámolt, valamint a gondnok és gondnokolt személy - életkortól függetlenül - megosztva használhatja.

VÁLLANDÓ JÓ Kft.

3.2. A kedvezmény mértéke

Helyközi közlekedésben a nyugdíjasok - esetenkénti választásuk szerint - az 50 %-os általános kedvezményű vagy a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak a 3.4. pontban foglaltak szerint.

Az általános és a kiemelt kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek" fejezet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I. Fejezet 1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

Helyi járati utazásnál a 3.1. pontban meghatározott személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Nyugdíjasok bérlete" által nyújtott kedvezményre jogosultak.

Az egyes települések városi (helyi) autóbuszjáratain érvényes kedvezményes bérletek árait a menetjegyek és bérletek fajtáit és díjait tartalmazó adattáblák tartalmazzák.

3.3. Érvényességi viszonylat

Helyközi közlekedésben a nyugdíjasok kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy bármely helyközi autóbuszjáraton, bármely viszonylatban történő utazásra használható. Egy kedvezményes utazásnak minősül

- a célállomásra történő közvetlen utazás,
- az átszállással a célállomás irányába történő utazás az utazás megkezdését követő nap 24. óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik.

Vissza-irányú utazás (visszautazás) külön kedvezményes utazásnak számít még akkor is, ha az odautazást követő nap 24. óráig megtörténik.

Helyi járati utazásnál a nyugdíjasok bérlete az érvényességi időn belül az adott település önkormányzata mint ellátásért felelős által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán valamennyi helyi autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

Érvénytartam:

Az „Ellátottak utazási utalványa" érvényessége évente január 1-től a következő év március 31-ig tart. Az utalvány érvényességének lejárta előtt megváltott hosszabb érvénytartamú menetjeggyel az utazás a menetjegy érvénytartamán belül az utalvány lejárta után is teljesíthető.

Helyi közlekedésben a nyugdíjasok bérlete érvénytartamát II. fejezet 5.4. pontja tartalmazza.

3.4. Utazások száma helyközi közlekedésben

Helyközi közlekedésben a nyugdíjasok kedvezményére jogosultak évente 16 alkalommal vehetnek igénybe 50 %-os, általános kedvezményt. A jogosultak kettő 50 %-os kedvezményű utazási lehetőséget összevonva – helyettük - egy 90 %-os kedvezményű utazást választhatnak. A 16 kedvezményes utazási lehetőség felhasználását követően a jogosultak még 2 alkalommal 90%-os kedvezménnyel utazhatnak.

3.5. Utazási kedvezmény használatára vonatkozó jogosultság

Helyközi közlekedésben a nyugdíjasok kedvezményére jogosult a kedvezményes menetjegyet az „Ellátottak utazási utalványá"-val használhatja, ha abban az utazás bejegyzésre került.

VOLÁNBUSZ Zrt.

Az „Ellátottak utazási utalványá”-t a nyugdíjfolyósító szerv állítja ki és minden év elején megküldi a 3.1. pont első bekezdése szerinti azon jogosultaknak, akik az utalvány kiküldésének éve április 1. napját megelőzően még nem töltötték be a 65. életévüket. Az utalvány rovatokat tartalmaz a 16+2 alkalommal történő utazás rögzítésére.

Amennyiben a nyugdíjas házastársa (élettársa) önállóan vagy a jogosulttal megosztva veszi igénybe a kedvezményt, jogosultságát a házastársi (élettársi) viszony és az életkor igazolásával, valamint a jogosult utazási utalványával igazolhatja.

Ha a „GY”, „Gyám” vagy „GO” megjelölésű utalványt a gyám és a gyámolt, valamint a gondnok és gondnokolt személy megosztva használja, akkor a gyámsági illetve gondnoki kapcsolatot igazolni kell.

A jegykiadó vagy legkésőbb az utazás megkezdésekor a jegykezelő az utazási utalványra feljegyzi az utazás napját és a felszállási helyet (a vasúti pénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak.)

Helyi járati utazásnál a nyugdíjasok kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Igazolvány helyi járati nyugdíjas bérlet használatához”), azonosító vagy jogosító kártyával stb. igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra – az azzal való együttes érvényességre való utalásként – a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni, ha azt a megvásárolt bérlet nem tartalmazza. Mobilalkalmazásokban megváltott bérlet esetén a vásárlás során az alkalmazásban kell rögzíteni az igazolvány számát.

3.6. Egyéb határozmányok

Helyközi közlekedésben a nyugdíjasok kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az utazási utalvány érvénytartamán belül történik és egyidejűleg az utalvány adatai is módosításra kerülnek,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50, illetve az utazási alkalmak összevonása esetén 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

4. Alkalmazásban állók menettérti kedvezménye

4.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben az alkalmazásban állók menettérti kedvezményére jogosult az erre jogosító érvényes utazási utalványuk alapján

a) a költségvetési szervek és intézmények - beleértve az önkormányzati költségvetésből gazdálkodó szerveket is - közalkalmazotti, közszolgálati, kormányzati szolgálati, rendvédelmi igazgatási szolgálati, honvédelmi alkalmazotti vagy hivatásos szolgálati jogviszony, ideértve a bírói, az igazságügyi és az ügyészségi szolgálati viszonyt is, keretében foglalkoztatott, valamint a közigazgatási szerveknél ügykezelőként, illetve fizikai alkalmazottként foglalkoztatott (tovább foglalkoztatott) dolgozója,

b) az egyházi jogi személyek, társadalmi szervezetek, továbbá az alapítványok azon dolgozója, aki az előző pontban hivatkozott személlyel azonos munkakört tölt be

VOLÁNBUSZ Zrt.

kórházakban, szociális szolgáltatókban, alsó-, közép- és felsőfokú oktatási és nevelési intézetekben.

4.2. A kedvezmény mértéke

Az alkalmazásban állók menettérti kedvezményében részesülők mind az oda-, mind a vissza-utazás alkalmával az 50 %-os, általános kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra a „Díjtermékek, díjtételek" fejezet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (I. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I. Fejezet 1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

4.3. Érvényességi viszonylat

Az alkalmazásban állók menettérti kedvezménye alapján az általános kedvezményű menetjegy bármely helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő menettérti utazásra használható. Egy kedvezményes menettérti utazásnak minősül az oda-irányban

- a célállomásra történő közvetlen utazás,
- az átszállással a célállomás irányába történő utazás az utazás megkezdését követő nap 24. óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik,

valamint az ugyanilyen, az odautazással azonos viszonylatú, de vissza-irányú utazás (vissza-utazás), függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odautazás vonattal vagy autóbusszal kezdődött.

4.4. Utazások száma

A 4.1. pontban meghatározott alkalmazásban állók menettérti kedvezményére jogosultak az 50 %-os, általános kedvezményű menetjegyet évente - az utazási utalvány érvényessége szerint - 12 alkalommal vehetik igénybe menettérti utazásra.

4.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

Az alkalmazásban állók menettérti kedvezményére jogosultak jogosultságukat a munkáltatójuk által kiállított, tárgyévre érvényesített „Utazási utalvány"-nyal és annak jogszerű használatának igazolásával (személyazonosság igazolása) igazolhatják. Az utalvány rovatokat tartalmaz a 12 alkalommal történő menettérti utazás rögzítésére.

A jegykiadó - vagy legkésőbb az utazás megkezdésekor a jegykezelő - az utazási utalvány e célra szolgáló, soron következő rovatába feljegyzi az odautazás napját és a felszállási helyet. A vasúti pénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak. A visszautazás megkezdésekor azt ugyanezen adatokkal kell ugyanabba a rovatba bejegyezni (az oda- és visszautazás bejegyzésére ugyanazon bejegyzési hely áll rendelkezésre).

Az utazási utalvány érvényessége évente április 1-jétől a következő év március 31-ig tart.

A tárgyévre kiküldött utazási utalvány a rajta feltüntetett érvényességi idő előtt is felhasználható. Az utalvány érvényességének lejárta előtt megváltott hosszabb érvénytartamú menetjeggyel az utazás a menetjegy érvénytartamán belül, az utalvány lejárta után is teljesíthető.

4.6. Egyéb határozmányok

Az alkalmazásban állók kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

VOLÁNBUSZ Zrt.

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az utazási utalvány érvénytartamán belül történik és egyidejűleg az utalvány adatai is módosításra kerülnek,
- az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

5. A 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye

5.1. Jogosultság

Helyi és helyközi közlekedésben a kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak személyazonosító igazolványuk, útlevelük vagy bármely más, személyi azonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával.

Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok, a nyugdíj-folyósító szerv igazolása és bármely, a személyi azonosításra alkalmas okmány alapján.

5.2. A kedvezmény mértéke

Az 5.1. pontban meghatározott 65 éven felüli személyek a helyi és helyközi autóbuszjáratokon díjtalanul (menetdíj megfizetése nélkül) utazhatnak.

A feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételéért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe. Ezért a feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II. Fejezet 1.2. pont) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetniük.

5.3. Érvényességi viszonylat

Az 5.1. pontban meghatározott 65. éven felüli személyek bármely belföldi helyi és helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban igénybe vehetik a kedvezményt.

5.4. A jogosultság igazolása

A 65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevél) igazolhatják. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint - ha a nemzetközi szerződés a kedvezményhez más feltételt is meghatároz - a feltétel meglétét kell igazolniuk.

Ezen felül a külföldről hazatelepült személyeknek a hazatelepülést, a menekülteknek a menekült helyzetet tartózkodási engedélyükkel is igazolniuk kell.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

6. Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók és kísérőik kedvezménye

6.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a utazási kedvezményre a sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló jogosult a köznevelési szolgáltatást nyújtó közoktatási intézmény, korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmény székhelye (telephelye) és a lakóhely (tartózkodási hely) közötti utazásoknál, az intézmény igazolása alapján. A kedvezmény a jogosultat attól

VOLÁNBUSZ Zrt.

függetlenül megilleti, hogy a köznevelési szolgáltatást bentlakással, rendszeres vagy alkalmi bejárással, a többségi köznevelési szolgáltatást nyújtó intézményben vagy a fogyatékosság típusa szerint létrehozott intézményben veszi igénybe.

A sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló legfeljebb kettő kísérője (szülő vagy megbízottja) ugyanezen kedvezményre jogosult az intézmény székhelye és a gyermek (óvodás, diák) lakóhelye (tartózkodási helye) között, az intézmény által kiállított – a 6.5. pont szerinti - Igazoláson (a továbbiakban e fejezetben: Igazolás) feltüntetett kísérői létszámnak megfelelően. Az utazási kedvezményt a kísérő(k) a gyermek, tanuló kísérése nélkül is igénybe vehetik.

6.2. A kedvezmény mértéke

A sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló és kísérőik a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek" fejezet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I. Fejezet 1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

6.3. Érvényességi viszonylat

A sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók és kísérőik kedvezménye alapján a kiemelt kedvezményű menetjegy a használatához szükséges Igazoláson (6.5. pont) feltüntetett megállóhelyek közötti utazásra használható, illetve átszállásos utazás esetén az ezen belüli viszonylatokban.

Ha az igazolványon szereplő viszonylatban az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes menetjegy bármely útirányban történő utazásra igényelhető.

6.4. Érvényességi idő

A sajátos nevelési igényű gyerekek, tanulók és kísérőik az utazási kedvezményt a kedvezményre jogosító Igazoláson (6.5 pont) feltüntetett érvényességi időn belül vehetik igénybe.

6.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A sajátos nevelési igényű

- gyermek, tanuló az érvényes „Igazolás a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet 3. § (1) d) pontjában biztosított 90 %-os utazási kedvezmény igénybevételéhez" megnevezésű igazolás,
- gyermekkel, tanulóval együtt utazó kísérő(k) a kísért gyermek, tanuló által használt fenti Igazolása, valamint a kísérő(k) számára rendszeresített, az Igazolás mellékleteként kiadott „Utazásnyilvántartó-lap",
- gyermek, illetve tanuló nélkül utazó kísérő(k) a gyermek, tanuló náluk lévő érvényes Igazolása, valamint az „Utazásnyilvántartó-lap"

egyidejű felmutatásával jogosult az őt megillető kedvezmény igénybevételére. Az „Utazásnyilvántartó-lap" csak az Igazolással együtt érvényes. A kísérőknek önállóan, a gyermek, illetve a tanuló nélküli utazásuk alkalmával az utazást a jegykiadó az „Utazásnyilvántartó-lap"-ra bejegyzi.

A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a gyermekkel, illetve tanulóval együtt utazik, vagy annak Igazolásával együtt a hozzá tartozó „Utazásnyilvántartó-lap"-ot is felmutatja.

VOLÁNBUSZ Zrt.

Az Igazolás és az „Utazásnyilvántartó-lap” kiállítására a köznevelési szolgáltatást nyújtó közoktatási intézmények, korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmények jogosultak. A kedvezményre való jogosultságot az intézmény bírálja el és érvényesíti az Igazolást, illetve az „Utazásnyilvántartó-lap”-ot.

A névre szóló Igazolás tartalmazza az érvényessége utolsó napját, a gyermek, illetve a tanuló, valamint a közoktatási intézményének nevét, címét, a gyermek, illetve tanuló lakóhelyét és a közoktatási intézmény székhelyét (telephelyét) - amelyek között az kedvezményes menetjegy használatára jogosít -, az utazáshoz szükséges kísérők számát (legfeljebb 2 fő), valamint a kísérők számára kiadásra került „Utazásnyilvántartó-lap” sorszámát és a kiadás időpontját.

Az „Utazásnyilvántartó-lap” tartalmazza annak az Igazolásnak a számát, amelyhez kiadásra került, valamint a gyermek, illetve tanuló nevét. Jegyváltáskor a jegykiadó bejegyzi a „Utazásnyilvántartó-lap”-ra az utazás időpontját, a kiadott jegy azonosító sorszámát, valamint a bejegyzést aláírásával látja el. A gyermek köznevelését ellátó intézménybe történő kísérését követően a megjelenést az intézmény vezetőjével vagy megbízottjával igazoltatni kell. Kedvezményes menetjegy gyermek, tanuló nélkül utazó kísérő(k)nek - az „Utazásnyilvántartó-lap”-pal történő első utazást kivéve - csak akkor adható ki, ha az előző utazás időpontjában történt megjelenés igazolása megtörtént.

Az Igazolás tanévenként kerül kiadásra és a kiadást követő év szeptember 30-ig érvényes.

6.6. Egyéb határozmányok

A sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók, kísérőik kedvezménye alapján váltott kiemelt kedvezményű menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az Igazolás érvénytartamán belül történik és egyidejűleg az „Utazásnyilvántartó-lap” bejegyzett adatai is módosításra kerülnek,
- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

7. Nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottjainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye

7.1. Jogosultság

A kedvezményre helyközi közlekedésben a nappali ellátást nyújtó intézményben, a bentlakásos intézményben (ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény) bentlakó vagy oda rendszeresen, illetve esetenként bejáró gondozott jogosult, a gondozott lakóhelye (tartózkodási helye) és a nappali ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény székhelye (telephelye) között.

A nappali ellátást nyújtó intézménybe bejáró, illetve a bentlakásos intézményben ápolt gondozott legfeljebb kettő kísérője ugyanezen kedvezményre jogosult az intézmény székhelye és a gondozott lakóhelye (tartózkodási helye) között az intézmény által kiállított igazoláson feltüntetett kísérői létszámnak megfelelően.

A bejáró gondozott kísérőjét a kedvezmény akkor illeti meg, ha a gondozott egészségi állapota a kísérést szükségessé teszi.

Ez a kedvezmény illeti meg a szociális intézményekben (szociális otthonban, szociális intézetben) bentlakó gondozottat látogatót is, az intézmény székhelye és a látogató állandó lakóhelye között.

VOLÁNBUSZ Zrt.

7.2. A kedvezmény mértéke

A nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottjai, kísérőik és látogatóik a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek" fejezet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet /1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

7.3. Érvényességi viszonylat

A nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottjainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye alapján a kiemelt kedvezményű menetjegy a használatához szükséges igazoláson feltüntetett megállóhelyek közötti utazásra vehető igénybe, illetve átszállásos utazás esetén az ezen belüli viszonylatokban.

Ha az igazoláson szereplő viszonylatban az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes menetjegy bármely útirányon történő utazásra igényelhető.

7.4. Érvényesség napja

A nappali ellátást nyújtó vagy a bentlakásos intézmény gondozottjai kedvezményének érvényességét az intézmény határozza meg és a gondozott igazolásán feltünteti. Ehhez hasonlóan a kísérő vagy látogató számára kiadott igazolás is tartalmazza az érvényességet. Ha az egy odavissza utazásra kiadott ilyen igazoláson érvényességi bejegyzés nincs, a jegykiadó feltünteti az utazás napját.

7.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A nappali ellátást nyújtó intézmény, a bentlakásos intézmény (ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény) gondozottjai, gondozottjainak kísérői vagy látogatói az intézmény igazolása egyidejű felmutatásával jogosultak az őket megillető kedvezmény igénybevételére.

Az igazolás formája, tartalma nincs meghatározva, azt az egyes intézmények maguk alakítják ki. Csak olyan igazolás jogosít a kedvezmény igénybevételére, amelyből egyértelműen megállapítható a kedvezményre jogosult személye, az utazási viszonylat, amelyben a kedvezményes menetjegy kiadható, továbbá az igazolás érvényessége vagy a kedvezmény igénybevételének lehetséges napja vagy időszaka. Az igazolásnak eredetiben tartalmaznia kell a kiállító névaláírását és az intézmény olvasható bélyegzőlenyomatát.

Az igazolás felhasználásakor a személyazonosságot igazolni kell.

7.6. Egyéb határozmányok

A nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az Igazolás érvénytartamán belül történik,
- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

VOLÁNBUSZ Zrt.

8. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezményei

8.1. Fogyatékkal élők és kísérőik menetjegy-kedvezménye

8.1.1. Jogosultság

Helyi és helyközi közlekedésben a fogyatékkal élők menetjegy-kedvezményére jogosult:

a) az a vak személy, aki a külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,

b) az a hallássérült személy, aki a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,

c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, a központi nyugdíjbiztosítási szerv által kiadott sorszámozott igazolvány alapján,

d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékossági támogatásban részesül, a központi nyugdíjbiztosítási szerv által kiadott sorszámozott igazolvány alapján,

e) az a)-d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

8.1.2. A kedvezmény mértéke

Helyközi közlekedésben a 8.1.1. pontban meghatározott fogyatékkal élők és kísérőik a 90 %-os kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

A Szolgáltató a fogyatékossággal élő személyeknek vagy csökkent mozgásképességű személyeknek – ezen állapotuk miatt – a helyfoglalásért és a menetjegyek kiadásáért az előzőekben említetteken kívül, külön díjat vagy egyéb pótdíjat nem számít fel.

Helyi közlekedésben a 8.1.1. pontban meghatározott személyek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

8.1.3. Érvényességi viszonylat helyközi közlekedésben

A fogyatékkal élők menetjegy-kedvezménye alapján a kiemelt kedvezményű menetjegy bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő utazásra használható.

8.1.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

Helyközi közlekedésben a kiemelt menetjegy-kedvezményre, illetve helyi közlekedésben a díjtalan utazásra jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékossági támogatásban részesülő személyek és velük utazó kísérőjük a kedvezményes menetjegy használatára vonatkozó jogosultságukat a központi nyugdíjbiztosítási szerv által kiadott sorszámozott igazolvány vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és velük utazó kísérőjük a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.

A hallássérültek és velük utazó kísérőjük jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel az igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít kedvezményes utazásra.

VOLÁNBUSZ Zrt.

A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

8.1.5. Egyéb határozmányok

A fogyatékkal élők és kísérőik kedvezménye alapján váltott menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az Igazolás érvénytartamán belül történik,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

8.2. Fogyatékkal élők bérletkedvezménye

8.2.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a fogyatékkal élők bérletkedvezményére a 8.1.1. a-d) pontban meghatározott személyek jogosultak.

Jogosultak a bérletkedvezményt a területi érvényességű 30 napos bérletekhez és a viszonylati érvényességű havi, félhavi, illetve 30 napos bérletekhez bármely utazási viszonylatra igényelhetik.

8.2.2. A kedvezmény mértéke

A 8.2.1. pontban meghatározottak 90 %-os helyközi bérletkedvezményre jogosultak.

A kedvezményű bérletek árát a „VII. Díjtermékek, díjtételek" fejezet tartalmazza.

Kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor a Szolgáltató által előírt módon a helybiztosítást alkalmanként és járatonként külön meg kell tenni.

8.2.3. Érvényességi terület, viszonylat

A területi érvényességű (vármegyebérlet, országbérlet) bérlet a bérleten feltüntetett Vármegye vagy Ország közigazgatási területén belül bármely utazási viszonylatban érvényes.

A viszonylati érvényességű bérlet esetében a viszonylati érvényesítést vagy maga a bérlet, vagy külön, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvány („Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól"), azonosító vagy jogosító kártya stb. tartalmazza. A viszonylati érvényességű bérlet az igazoláson feltüntetett viszonylat(ok)ban érvényes. Ha valamely viszonylatban kettő vagy több útirányon át lehetséges utazás, a hosszabb útirányra érvényes igazolvány és a hozzá használt viszonylati érvényességű bérlet a rövidebb útirányon is használható utazásra.

8.2.4. Érvénytartam

Helyközi közlekedésben a területi érvényességű bérletek esetében a II. fejezet 7.4. pont szerint, a viszonylati érvényességű bérletek esetében a II. fejezet 4.4. pont szerint.

8.2.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás, útmegszakítás

Az utazás közbeeső állomáson vagy megállóhelyen is megkezdhető, illetve befejezhető és az utazás - a bérlet érvénytartamán belül - megszakítható.

8.2.6. Utazások száma

A kiemelt kedvezményű bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

8.2.7. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kiemelt kedvezményű bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot igazolni kell:

- a 8.1.1. a-d) pont szerint jogosultak a 8.1.4. pontban meghatározott érvényes igazolvánnyal, igazolással és a személyazonosság igazolásával, továbbá

VOLÁNBUSZ Zrt.

- viszonylati érvényességű bérlet igénybevétele esetében a Szolgáltató Üzletszabályzatában, Díjszabásában meghatározott igazolással („Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól”), azonosító vagy jogosító kártyával stb.

A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - amennyiben a bérlet azt nem tartalmazza - arra a használójának nevét, az utazás viszonylatát és - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, igazolás, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni. Mobilalkalmazásokban megváltott bérlet esetén a vásárlás során az alkalmazásban kell rögzíteni az igazolás számát.
A Szolgáltató részéről kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

8.2.8. Átírás, kicserélés

A megváltott kedvezményes bérlet adatainak átírása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - a I. Fejezet 2.4. pontban foglaltak szerint történhet. azzal az eltéréssel, hogy a viszonylat, illetve az annak megfelelő bérletár csak a jogosultságnak megfelelő más viszonylat, illetve annak megfelelő más ár lehet.

9. Hadigondozottak, kísérőik és családtagjaik kedvezménye

9.1. Hadigondozottak és kísérőik kedvezménye

9.1.1. Jogosultság

A helyi és helyközi közlekedésben a kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és a hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kíséretre szorul, akkor a kísérője is - jogosultak.

9.1.2. A kedvezmény mértéke

A hadirokkantak és hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kíséretre szorul, akkor a kísérője is - a helyi és helyközi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak. A jogosultak - az 1994. évi XLV. törvény 22. §-a alapján - mentesülnek a feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételéért fizetendő kiegészítő díj, illetve a helybiztosítás díjának megfizetése alól is.

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

9.1.3. Érvényességi viszonylat

Az 9.1.1. pontban meghatározott hadirokkantak és hadiözvegyek - valamint, ha a hadirokkant kíséretre szorul, akkor kísérője is – bármely helyi és helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban igénybe vehetik a kedvezményt.

9.1.4. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak és hadiözvegyek a kedvezményt a lakóhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatal által kiadott „Hadigondozotti igazolvány” felmutatásával vehetik igénybe. (A hadigyámolt, hadiárva, illetve hadigondozott családtag részére kiállított igazolványok díjtalan utazásra nem jogosítanak.) Az igazolvány névre szóló, azt csak tulajdonosa használhatja személyazonosságának igazolásával.

Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja.

Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

VOLÁNBUSZ Zrt.

9.2. Hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

9.2.1. Jogosultság

Helyi és helyközi közlekedésben a kedvezményre a 75 %-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkanttal közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek (továbbiakban együtt: családtag) jogosult. Igényjogosult családtagnak minősül a kedvezményezettel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek. A kedvezmény szempontjából gyermeknek tekintendők a 18 éven aluliak, valamint a 26 éven aluliak, ha nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkeznek, továbbá életkortól függetlenül az, akire munkaképtelenség folytán magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

9.2.2. A kedvezmény mértéke

Helyközi közlekedésben a hadirokkantak családtagjai az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek" fejezet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybe vételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

9.2.3. Érvényességi viszonylat

A hadirokkantak 9.2.1. pontban meghatározott családtagjai bármely belföldi helyi és helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban igénybe vehetik a kedvezményt.

9.2.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A hadirokkantak kedvezményére jogosult családtagjának a jogosultságot személyazonosításra alkalmas okmánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolnia. Ez utóbbiak különösen:

- a családtagi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyazonosító igazolványa vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánya, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,
- élettársi viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyazonosításra alkalmas okmánnyal és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal,
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személyazonosító igazolvány vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány, személyi lap, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

9.2.5. Egyéb határozmányok

A hadirokkantak családtagjainak kedvezményes menetjegyére egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak azzal a kiegészítéssel, hogy érvénytelen a menetjegy akkor is, ha az utas a kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

VOLÁNBUSZ Zrt.

10. Nagycsaládosok kedvezménye

10.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a nagycsaládosok utazási kedvezményére együtt utazásuk esetén a szülő(k) és a vele(ük) együtt utazó legalább három gyermeke jogosult, aki

- 18 éven aluli,
- 26 éven aluli és érvényes nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkezik,
- után életkortól függetlenül, a munkaképtelensége miatt magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

10.2. A kedvezmény mértéke

A nagycsaládosok utazási kedvezményében részesülők a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak. Amennyiben a család valamely tagja egyéb kedvezményre való jogosultsággal rendelkezik, annak igénybevételével utazhat és az nem érinti a többi családtag kedvezményre való jogosultságát.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek" fejezet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I. Fejezet 1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

10.3. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A család tagjai a kedvezményre való jogosultságot családi kapcsolatuk, valamint a gyermekekre vonatkozó feltételek (10.1. pont) meglétének bizonyításával (személyazonosító igazolvánnyal és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánnyal, személyi lappal, diákigazolvánnyal, illetve az emelt összegű családi pótlékra való jogosultságot bizonyító irattal) igazolhatják.

10.4. Egyéb határozmányok

A nagycsaládosok kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben az I. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

11. Menekültek és menekültként való elismerést kérelmezők kedvezménye

11.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a menekültek és menekültként elismerést kérők kedvezményes utazására jogosult a kérelmező

- menekültként, oltalmazottként vagy menedékesként elismerést kérő, továbbá
- a menekült és menedékes

személy, a részükre rendszeresített és érvényes „Humanitárius tartózkodási engedély menedékjogot kérők részére" felmutatásával, továbbá a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, annak illetékes szerve vagy befogadó állomás által kiállított, az utazásra és a kedvezményre jogosító Igazolás alapján.

11.2. A kedvezmény mértéke

A 11.1. pontban meghatározott engedély, illetve Igazolás alapján az ott felsorolt személyek és/vagy az Igazoláson szereplő családtagjaik díjtalanul utazhatnak a helyközi

VOLÁNBUSZ Zrt.

autóbuszjáratokon a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, annak illetékes szerve vagy befogadó állomás által kiállított Igazoláson meghatározott napon vagy időszakban, a feltüntetett számú alkalommal és viszonylat(ok)ban.

A feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételéért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket. Ezért a feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II. Fejezet 1.2. pont) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek is – a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével – utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetniük.

11.3. Érvényességi viszonylat

A Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal vagy illetékes szerve által kiállított Igazoláson megnevezett személy csak az azon feltüntetett viszonylat(ok)ban jogosult díjtalan utazásra. Ha az igazoláson szereplő viszonylat(ok)ban az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezmény bármely útirányban történő utazásra igényelhető.

11.4. Érvényesség napja

A Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, annak illetékes szerve vagy a befogadó állomás által kiállított igazolás érvényesítése történhet egy napra vagy egy időszakra, továbbá egy vagy több alkalomra. Az igazolás a kedvezményes utazásra csak az azon feltüntetett napon vagy időszakon belül és csak a meghatározott számú alkalommal jogosít. Az egyes utazások alkalmával az utazás adatai az Igazolásra bejegyzésre kerülnek.

11.5. Jogosultság igazolása

A menekültek és menekültként elismerést kérők kedvezményére jogosult nem magyar állampolgárok jogosultságukat az érvényes „Humanitárius tartózkodási engedély menedékjogot kérők részére” és a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, annak illetékes szerve vagy befogadó állomás által kiállított Igazolás együttes bemutatásával vehetik igénybe.

12. Csoportos utazások és csoportkísérők kedvezményei

12.1. Gyermekotthonban nevelt gyermekek csoportos utazási kedvezménye

12.1.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a kedvezményre együtt utazásuk esetén a gyermekotthonban nevelt gyermekek legalább 3 fős csoportjának tagjai és az őket kísérő kettő nevelő, 10-nél több gyermek együttes utazása esetén minden 10 fő után további kettő kísérő jogosult, ha az utazás napjára kiállított utaslistán szerepelnek. Az utaslistán fel nem tüntetett gyermekek és kísérők a kedvezményre nem jogosultak. A kísérő csak a gyermekekkel történő együttes utazása esetén jogosult a kedvezményre.

12.1.2. A kedvezmény mértéke

A gyermekotthonban nevelt gyermekek és kísérőik csoportos utazás esetén a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza. A 6 év alatti gyermekek a díjtalan utazás kedvezményét vehetik igénybe és az nem érinti a többi csoporttag kedvezményre való jogosultságát.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor annak igénybevételéért kiegészítő díjat kell fizetni (II. Fejezet 1.2. pont). A 6 év feletti gyermekek és a kísérők esetében a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege.

VOLÁNBUSZ Zrt.

A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kötelező helybiztosítás díja (II. Fejezet 1.2. pont) a kedvezményes menetdíjon és a kiegészítő díjon felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

12.1.3. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményre való jogosultságot jegyváltáskor és jegyellenőrzéskor a gyermekközpont által a tárgynapi utazásra összeállított utaslista felmutatásával, továbbá az azon feltüntetett személyeknek személyazonosságukat személyazonosító igazolvánnyal vagy más, a személyi azonosságot igazoló igazolvánnyal kell igazolni.

12.1.4. Egyéb határozmányok

A gyermekotthonban nevelt gyermekek csoportos utazási kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

12.2. Óvodások csoportos utazási kedvezménye

12.2.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben az óvodások csoportos utazási kedvezményére együtt utazásuk esetén a legalább 10 fő óvodásból álló csoportok tagjai és 10 gyermekenként három kísérő jogosult, ha az utazásra kiállított utaslistán szerepelnek. A 6 év alatti gyermekek a díjtalan utazás kedvezményt vehet igénybe és az nem érinti a többi csoporttag kedvezményre való jogosultságát. Az utaslistán fel nem tüntetett gyermekek és kísérők a kedvezményre nem jogosultak. A kísérők csak az óvodásokkal történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

12.2.2. A kedvezmény mértéke

Helyközi közlekedésben 12.2.2. pontban meghatározott jogosultsággal rendelkezők 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A helyi és helyközi közlekedésben a 6. év alatti gyermekek díjtalan utazási kedvezményt vehetnek igénybe.

12.2.3. Egyéb határozmányok

Az óvodás csoportok kedvezményes utazására egyebekben a 1.2.2.1. pontban foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni azzal az eltéréssel, hogy az óvodás gyermekek személyazonosságát nem kell igazolni.

12.3. 10 éven aluli gyermekek csoportos utazása kísérőinek kedvezménye

12.3.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a kedvezményre a 10 éven aluli gyermekek legalább 6 gyermekből álló csoportjának együtt utazása esetén az őket kísérő kettő fő, 10-nél több gyermek együttes utazása esetén minden 10 fő után további kettő kísérő jogosult a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése alapján. A kísérők csak a gyermekekkel történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

12.3.2. A kedvezmény mértéke

A 10 éven aluli gyermekek csoportos utazásának a 12.3.1. pont szerinti kísérői az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

VOLÁNBUSZ Zrt.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

12.3.3. Jogosultság igazolása

A kísérő csak nyilvánvalóan előre megszervezett csoport tagjainak együttes utazása alkalmával (ugyanazon járaton, ugyanazon célállomásra utazás stb.), a gyermekekkel történő együttes utazása esetén jogosult a kedvezményre. A kedvezményre való jogosultság a szervező megrendelésének visszaigazolásával és az együtt utazó gyermekek életkorának bizonyításával igazolható. Ez utóbbi személyazonosításra alkalmas okmánnyal, diákigazolvánnyal, személyi lappal vagy más erre alkalmas igazolvánnyal történhet.

A megrendelést az info@volanbusz.hu elektronikus levélcímre kell megküldeni a tervezett utazás előtt legalább 15 nappal.

Átszállással vagy oda-vissza utazás esetén annyi autóbuszjáratra kell a megrendelést átadni, amennyit a csoport az utazás során igénybe vesz. A megrendelést írásban kell megtenni olyan időpontban, hogy megérkezését követően kellő idő álljon rendelkezésre annak írásbeli visszaigazolására és az autóbuszjárat személyzetének előzetes értesítésére. A megrendelésben meg kell jelölni az utazás napját és az utazásra igénybe venni kívánt autóbuszjáratot, a létszámot, valamint az utazás szervezőjének nevét, címét. A bejelentés visszaigazolását jegyváltáskor fel kell mutatni.

12.3 4. Egyéb határozmányok

A 10 éven aluli gyermekek csoportos utazása kísérőjének kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás, valamint a megrendelés és visszaigazolás adatai is módosításra kerülnek,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

12.4. A nappali oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő diákok csoportos utazása esetén a kísérőt megillető kedvezmény

12.4.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a nappali tagozatos diákok csoportos utazásakor 10 fő diákonként egy fő kísérőt illeti meg a kedvezmény, a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése alapján. A kísérő(k) csak nyilvánvalóan előre megszervezett csoport tagjainak együttes utazása alkalmával (ugyanazon járaton, ugyanazon célállomásra utazás stb.), a diákokkal történő együttes utazás esetén jogosult(ak) a kedvezményre.

12.4.2. A kedvezmény mértéke

A diákok csoportos utazásának a 12.4.1. pont szerinti kísérői az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

VOLÁNBUSZ Zrt.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

12.4.3. Jogosultság igazolása

A kísérő a kedvezményt csak nyilvánvalóan előre megszervezett csoport tagjainak együttes utazása alkalmával (ugyanazon járaton, ugyanazon célállomásra utazás stb.), velük együtt veheti igénybe. A kedvezményre való jogosultság a szervező megrendelésének visszaigazolásával és az együtt utazó tanulók (hallgatók) nappali tagozatos tanulmányi viszonyát tanúsító diákigazolványukkal igazolható.

A megrendelésre a 12.3.3. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

12.4.4. Egyéb határozmányok

A kísérőként váltott kedvezményes menetjegyre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

13. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei

13.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei

A 13.2.-13.5. pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a - Magyarország Kormánya által erre kijelölt - magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

a) a Horvát Köztársaságban, a Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező, magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha
   - magyar állampolgárságát önkéntes lemondással veszítette el,
   - magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt csalárd módon szerezte meg,
   - Magyarország területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,

b) az a) pontban meghatározott személlyel együtt élő házastársa és a közös háztartásukban nevelt kiskorú gyermek akkor is, ha magát nem vallja magyar nemzetiségűnek.

A „Magyar igazolvány”, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány” érvényessége nincs korlátozva. A korábban kiadott igazolványok öt éves érvénytartamra szóló bejegyzését figyelmen kívül kell hagyni.

VOLÁNBUSZ Zrt.

13.2. A 6. életévüket be nem töltött gyermekek és a 65. életévüket betöltött személyek kedvezménye

13.2.1. Jogosultság

Helyi és helyközi közlekedésben a kedvezményt a 13.1.1. pontban megnevezett jogosultak közül a

- a 6. életévet még be nem töltött gyermekek, valamint
- a 65. életévüket betöltött személyek

vehetik igénybe, életkoruk igazolásával.

13.2.2. A kedvezmény mértéke

A 13.2.1. pontban meghatározott személyek a helyi és helyközi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

A feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételéért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket. Ezért a feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II. Fejezet 1.2. pont) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek is - a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével - utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetniük.

13.2.3. Jogosultság igazolása

A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a „Magyar igazolvány”-ukkal vagy a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ukkal, és az abban feltüntetett születési időponttal igazolhatják.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

13.3 A 6. és 65. életév közötti életkorú személyek kedvezménye

13.3.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a 13.1. pontban foglalt személyek közül a 6. és 65. év közöttiek jogosultak a kedvezményre.

13.3.2. A kedvezmény mértéke

A 13.3.1. pontban meghatározott személyek a meghatározott számú menettérti utazásaik során mind az oda-, mind a visszautazás alkalmával 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

13.3.3. Érvényességi viszonylat

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik menettérti kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy bármely helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő menettérti utazásra használható. Egy kedvezményes menettérti utazásnak minősül az oda-irányban

- a célállomásra történő közvetlen utazás, vagy

VOLÁNBUSZ Zrt.

- az átszállással a célállomás irányába történő utazás, az utazás megkezdését követő nap 24. óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik,

valamint az ugyanilyen, az odautazással azonos viszonylatú, de visszairányú utazás (visszautazás), függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odautazás vonattal vagy autóbusszal kezdődött.

13.3.4. Utazások száma

A szomszédos állomokban élő magyarok és családtagjaik 90 %-os kedvezményt évente 4 menettérti utazásra vehetnek igénybe.

13.3.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményre jogosultak jogosultságukat a „Magyar igazolvány”-nyal, a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal, illetve – ha van – a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-tel együtt igazolhatják. Az egyes naptári éveken belül a kedvezmény esetenkénti igénybevételének bejegyzésére az igazolványokban található mellékletek rovatokat tartalmaznak. Ha az igazolványokban a bejegyzésre szolgáló rovatok beteltek (újabb naptári évre vonatkozó bejegyzésére már nincs hely), azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet” kerül kiadásra és a továbbiakban azokba kell a bejegyzéseket megtenni. A „Pótfüzet” előoldalán kézírással feltüntetve található annak sorszáma, az igazolvány tulajdonosának neve, annak a „Magyar igazolvány”-nak, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nak a száma, amelyhez tartozóan kiadták, továbbá a kiállító személy aláírása és a kiadó szervezet bélyegzőlenyomata. A kedvezményes menetjegy akkor kerül kiadásra, ha a meghatározott számú évenkénti utazási alkalmak mindegyike még nem került felhasználásra. Az utazás megkezdésekor a Szolgáltató az igazolványba vagy a pótfüzetbe bejegyzi annak napját, a felszállási helyet és a Szolgáltató alkalmazottja a bejegyzést aláírja (a vasúti pénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak).

13.3.6. Egyéb határozmányok

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontjaiban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is ugyanabban az évben megtörténik, mint a jegykiadás és egyidejűleg a „Magyar igazolvány”-ba, a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ba, illetve - ha van - a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-be tett bejegyzések adatai is módosításra kerülnek,
- az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

13.4. A 18. év alattiak csoportos menettérti utazási kedvezménye

13.4.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a csoportos menettérti utazási kedvezményre a 13.1. pontban foglalt személyek közül a 18. éven aluliak legalább 10 főből álló csoportja – együtt utazásuk esetén - és a velük utazó kettő 18. életévét betöltött kísérője jogosult - a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése alapján. A kísérők csak a gyermekekkel történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

13.4.2 A kedvezmény mértéke

A 13.4.1. pontban meghatározott személyek a visszaigazolt csoportos menettérti utazásaik során mind az oda-, mind a visszautazás alkalmával 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

VOLÁNBUSZ Zrt.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza. A 6. év alatti gyermekek a díjtalan utazás kedvezményét vehetik igénybe és az nem érinti a többi csoporttag kedvezményre való jogosultságát.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybe vételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybe vételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

13.4.3 Érvényességi viszonylat

A szomszédos államokban élő „Magyar igazolvány”-nyal, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező 18 éven aluliak csoportos menettérti kedvezménye bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő utazásra használható. Csoportok esetében egy kedvezményes utazási alkalomnak a csoport egy oda-vissza utazása minősül. Az oda-, illetve visszautazás történhet

- a célállomásra történő közvetlen utazással, vagy
- átszállással történő utazással, az utazás megkezdését követő nap 24.00 óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik.

A menettérti utazáson belül a visszautazás csak azon célállomásra történhet kedvezményesen, amely az odautazás indulási állomása (megállóhelye) volt, függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odautazás vonattal vagy autóbusszal kezdődött.

13.4.4. Utazások száma

A 13.4.1. pontban meghatározott személyek a 13.4.2. pont szerinti csoportos menettérti kedvezményt évente egy alkalommal vehetik igénybe.

13.4.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A csoport tagjai és kísérőik a kedvezményre való jogosultságot (beleértve életkorukat is) a csoportos utazás megrendelésének visszaigazolásával és a „Magyar igazolvány”-nyal, a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal, illetve a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-tel együtt igazolhatják.

A megrendelést az info@volanbusz.hu elektronikus levélcímre kell megküldeni a tervezett utazás előtt legalább 15 nappal.

Átszállással történő vagy oda-vissza utazás esetén annyi autóbuszjáratra kell a megrendelést átadni, amennyit a csoport az utazás során igénybe vesz. A megrendelést írásban kell megtenni olyan időpontban, hogy megérkezését követően kellő idő álljon rendelkezésre annak írásbeli visszaigazolására és az autóbuszjárat személyzetének előzetes értesítésére. A megrendelésben meg kell jelölni az utazás napját és az utazásra igénybe venni kívánt autóbuszjáratot, a létszámot, valamint az utazás szervezőjének nevét, címét. A bejelentés visszaigazolását jegyváltáskor fel kell mutatni.

A kedvezmény évenkénti igénybevételének bejegyzésére az igazolványokban található mellékletek rovatokat tartalmaznak. Ha az igazolványokban a bejegyzésre szolgáló rovatok beteltek (újabb, naptári évre vonatkozó bejegyzésére már nincs hely), azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet” kerül kiadásra és a továbbiakban azokba kell a bejegyzéseket megtenni. A „Pótfüzet” előoldalán kézírással feltüntetve található annak sorszáma, az igazolvány tulajdonosának neve, annak a „Magyar igazolvány”-nak, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nak a száma, amelyhez tartozóan kiadták, továbbá a kiállító személy aláírása és a kiadó szervezet bélyegzőlenyomata. A kedvezményes menetjegy akkor kerül kiadásra, ha a tárgyévi kedvezményes utazási alkalom még nem került felhasználásra. Az utazás megkezdésekor a

VOLÁNBUSZ Zrt.

Szolgáltató az igazolványba vagy a pótfüzetbe bejegyzi annak napját, a felszállási helyet és a Szolgáltató alkalmazottja a bejegyzést aláírja a (vasúti pénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak).

13.4.6. Egyéb határozmányok

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is a tárgyévben történik, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás, és egyidejűleg a „Magyar igazolvány”-ba, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ba vagy a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-be bejegyzett adatai is módosításra kerülnek,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

13.5. Diákkedvezmény

13.5.1. Jogosultság

Helyi és helyközi közlekedésben a diákkedvezményre a 13.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép- és felsőfokú intézményében tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-a, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-a mellékletében, vagy ha az betelt, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet”-ben, a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

13.5.2. A kedvezmény mértéke

Helyközi közlekedésben a 13.5.1. pontban meghatározott személyek az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II. Fejezet 1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybe vételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II. Fejezet 1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

Helyi járati utazásnál a jogosultak a 13.5.1. pontban meghatározott kedvezményes ”Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak. Az egyes települések városi (helyi) autóbuszjáratain érvényes kedvezményes bérletek árait a menetjegyek és bérletek fajtáit és díjait tartalmazó adattáblák tartalmazzák.

13.5.3. Érvényességi viszonylat

A diákkedvezmény alapján kedvezményes menetjegy bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő utazásra váltható.

Helyi járati utazásnál a tanulók névre szóló bérletének érvényességi területét és időtartamát a 2.3 és 2.4. pontok tartalmazzák.

13.5.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A 13.5.1. pontban meghatározottak diákkedvezményére jogosultak kedvezményes menetjegye csak a tulajdonosa „Magyar igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával, annak mellékletében vagy a hozzá tartozó „Pótfüzet”-ben a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítéssel vehető igénybe. Az igazolványok mellékletében vagy a hozzájuk tartozó

VOLÁNBUSZ Zrt.

„Pótfüzet”-ben az érvényesítést tanévenként (az erre vonatkozó matrica beragasztásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.

A „Diákkedvezmény” rovatban a valamely tanévre vonatkozó érvényesítés a tanévet követő október 31-ig érvényes.

13.5.5. Egyéb határozmányok

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

14. A 18. év alatti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkezők csoportos menettérti kedvezménye

14.1. Jogosultság

Helyközi közlekedésben a menettérti kedvezményre a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pont) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező 18 éven aluliak legalább 10 főből álló csoportja – együtt utazásuk esetén – és a velük utazó kettő, 18. életévét betöltött kísérője jogosult, a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése alapján. A kísérők csak a gyermekekkel történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

14.2. A kedvezmény mértéke, az utazási viszonylat és az utazások száma

A 14.1. pontban meghatározott személyek csoportos utazási kedvezménye mértékére, az utazási viszonylatra és az utazások számára is a 13.4.2.-13.4.4. pontokban, a szomszédos államokban élő „Magyar igazolvány”-nyal, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező 18 éven aluliak csoportos kedvezményére meghatározottak vonatkoznak.

14.3. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A csoport tagjai és kísérőik a kedvezményre való jogosultságot (beleértve az állampolgárságukat és az életkorukat is) a csoportos utazás megrendelésének visszaigazolásával és útlevelük vagy bármely más személyazonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával együtt igazolhatják.

A megrendelést az info@volanbusz.hu elektronikus levélcímre kell megküldeni a tervezett utazás előtt legalább 15 nappal.

Átszállással vagy oda-vissza utazás esetén annyi autóbuszjáratra kell a megrendelést átadni, amennyit a csoport az utazás során igénybe vesz. A megrendelést írásban kell megtenni olyan időpontban, hogy megérkezését követően kellő idő álljon rendelkezésre annak írásbeli visszaigazolására és az autóbuszjárat személyzetének előzetes értesítésére. A megrendelésben meg kell jelölni az utazás napját és az utazásra igénybe venni kívánt autóbuszjáratot, a létszámot, valamint az utazás szervezőjének nevét, címét. A bejelentés visszaigazolását jegyváltáskor fel kell mutatni.

A Szolgáltató a megrendelt utazást a kedvezmény évenkénti igénybevételének rögzítése céljából nyilvántartásba veszi.

14.4. Egyéb határozmányok

A 18 év alatti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkezők csoportos utazási kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II. Fejezet 1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

VOLÁNBUSZ Zrt.

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is a tárgyévben történik, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

IV. fejezet: EGYÉB DÍJAK

1. Kézipoggyász szállításának díja

Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtalanul szállítja.

2. Élő állat szállításának díja

Helyközi közlekedésben a nem kézipoggyász módjára szállított kutya szállításának díja az útipoggyász fuvardíjjal azonos. Díjtalanul szállíthatók a feltételeknek megfelelő szállítóeszközben kézipoggyász módjára szállított kutyák, a segítő kutyák (27/2009. /XII. 3./ SZMM rendelet) és a rendőrségi, valamint a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományába tartozó szolgálati kutyák. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

Az Üzletszabályzat szerint szállítható egyéb élő állatok szállítása szintén díjtalan.

Helyi közlekedésben a zárt szállítóeszköz nélkül szállított kutya érvényes menetjeggyel szállítható.

Nemzetközi utazásnál az állat részére 50%-os, de retúr kedvezményt nem tartalmazó menetjegy vásárolható személyesen (állat részére szóló menetjegy interneten nem vásárolható meg). Az állat szállításához szükséges okmányokról minden esetben az utasnak kell gondoskodnia.

Amennyiben segítségre szoruló utas segítő kutyát visz magával, úgy segítő személy részére ingyenes utazást nem igényelhet.

Az agglomerációs közlekedésben alkalmazandó egyedi szabályok:

Kutya utaztatásának viteldíja azonos az adott távolságra érvényes teljesárú menetdíj árával. Kutyaszállításra 24 órás jegy, 72 órás jegy, hetijegy és 5/30-as napijegy is használható. A kutya részére bérlet váltható. A bérletszelvényt általános bérletigazolványban kell használni, az arckép helyén "EB" felirattal, az általános bérletekre vonatkozó szabályok szerint. A rendőrségi szolgálati kutya és a megkülönböztető jelzéssel megjelölt segítő kutya (mozgáskorlátozottakat segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő és vakvezető kutya) utaztatása díjtalan.

3. Útipoggyász-fuvarozás és csomagszállítás díja

Helyközi közlekedésben az útipoggyász-fuvarozás díját a „Díjtermékek, díjtételek” fejezet tartalmazza. A kézipoggyásznál nagyobb tömegű vagy terjedelmű, az utastérbe bevitt csomagok továbbításáért (csomagszállítás) - ide értve az arra alkalmas autóbuszon történt kerékpár szállítását is - az útipoggyász fuvarozására meghatározott díjat kell fizetni. Az útipoggyász-fuvarozás díja megállapításánál járatonként figyelembe vehető távolság azonos azzal a távolsággal, amely alapján az utas utazási viszonylatának megfelelő teljesárú menetjegy árat kell megállapítani.

A kézipoggyászon kívül egy utas legfeljebb 2 db csomagot szállíthat díjmentesen.

Az ezen felüli csomag(ok) - darabonként külön-külön - érvényes menetjeggyel szállítható(k).

V. fejezet: Budapest agglomerációs közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok Menetdíjak (díjtermékek, díjtételek), pótdíjak és díjalkalmazási feltételek Budakeszi, Budaörs, Diósd, Gyál, Nagykovácsi, Pécel, Remeteszőlős, Solymár, Szigetszentmiklós és Törökbálint településekre közlekedő agglomerációs járatokon

1. Általános rendelkezések

1.1. A környéki havi bérletek tetszőleges kezdőnappal válthatóak, érvénytartamuk egy hónap, az adott hónap adott napjának (kezdőnapnak) 0 órájától a következő hónapnak a kezdőnappal megegyező napjának 02 órájáig érvényesek. (Például a hónap 10-étől váltott bérlet a következő hónap 10-én 02 óráig érvényes, a február 1- jétől váltott március 1-jén 02 óráig, a március 31-étől váltott május 1-jén 02 óráig érvényes és így tovább).

1.2. Az arcképes igazolványhoz kötött, teljesárú bérletek csak érvényes, a BKK-nál váltható általános bérletigazolvánnyal, személyi igazolvánnyal, útlevéllel vagy kártya formátumú jogosítvánnyal, tanuló bérletek csak érvényes magyar közoktatási diákigazolvánnyal vagy az oktatási intézmény által kiállított diákigazolványt helyettesítő igazolással, a nyugdíjas bérletek csak érvényes nyugdíjas bérletigazolvánnyal használhatók.

1.3. A környéki havi bérletek elővételben is megválthatóak, az érvényesség vásárláskor kerül feltüntetésre. A bérletek visszamenőleges kezdőnappal nem adhatók ki.

1.4. A vonaljegy érvényes egy utazásra, átszállás, útmegszakítás és visszafelé utazás nélkül.

A vonaljegy az érvényesség időtartama alatt Budakeszi település vonatkozásában a településen belüli utazás esetén a jegy érvénytartama alatt Budakeszin belül egy átszállásra jogosít, azonban az útmegszakítás és a visszafelé utazás nem megengedett.

Törökbálint település vonatkozásában a vonaljegy az érvényesség időtartama alatt – amennyiben az a Kelenföld, vasútállomás és Törökbálint, Zrínyi utca megállók között került érvényesítésre a Kelenföld, vasútállomásról induló 88-as jelzésű járaton – Törökbálint, Harangláb megállóhelyen átszállásra jogosít 15 percen belül a Kelenföld, vasútállomás irányába közlekedő 88-as jelzésű járatra.

A járművön váltott vonaljegy érvényessége azonos az előre megvásárolt vonaljegynél feltüntetettekkel.

1.5. A környéki helyközi vonaljegyek érvényesek a Budapest közigazgatási határát átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjáratoknak a közigazgatási határon kívüli szakaszain, egy utazásra, útmegszakítás és átszállás nélkül. A környéki helyközi vonaljegyek érvényesek a környéki éjszakai járatokra is, beleértve a hév vonalakkal párhuzamosan közlekedő 943-as és 992-es viszonylatokat is.

1.6. A közösségi közlekedés járművein utazást megkezdeni csak érvényes jeggyel vagy bérlettel lehet.

Az utas és a szolgáltató között ráutaló magatartás alapján is szerződés jön létre. Ezért, ha az utas a szerződési feltételeket nem tartja be, vagy díjfizetés nélkül utazik, és ellenőrzés esetén a helyszínen nem egyenlíti ki a pótdíjat, köteles arcképes igazolványt, vagy egyéb arcképes azonosító okmányt bemutatni. Ráutaló magatartásnak a járműre történő felszállás, minősül.

1.7. Az 1.4. pontban leírtak szerint Budakeszin, illetve Törökbálinton belüli átszállás esetében nem kell új jegyet érvényesíteni. A környéki helyközi vonaljegyeket felszállás után kell érvényesíteni.

2.

2.1. A bérletigazolványokat kizárólag a BKK-tól lehet megvásárolni, kiállításuk költsége az utast terheli, a BKK díjszabásában foglaltak szerint. A bérletigazolvány rovatait az utas köteles megfelelően kitölteni. A teljesárú bérletigazolvány érvényessége a kiállításától számított 10 évig, a nyugdíjas bérletigazolvány érvényessége a rajta feltüntetett időpontig – amennyiben a kedvezményre jogosító dokumentumban szerepel lejárati dátum is, akkor addig –, de legfeljebb

VOLÁNBUSZ Zrt.

szintén a kiállításától számított 10 évig terjed. A bérletigazolványok kiváltásához egy darab 1 évnél nem régebbi, sima hátterű – más célra még nem használt – 3,5x4,5 cm-es, jó minőségű igazolványkép szükséges, mely készülhet nyomtatóval is fotópapírra. A képen más személy(ek) vagy tárgy(ak) nem lehet(nek).

2.2. A bérletigazolványt ki kell cserélni, ha

- az arcképről a tulajdonos kétségtelenül nem ismerhető fel,
- a bérletigazolvány oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és a használat jogosságát megállapítani nem lehet
- érvényessége lejárt.

2.3. A bérletszelvényre a bérletigazolvány sorszámát, a diákigazolványon szereplő oktatási azonosítót vagy diákigazolvány sorszámát, illetve a személyi igazolvány, útlevél vagy a jogosítvány sorszámát fel kell tüntetni. A hibás, tévesen megadott sorszámot javítani nem szabad, a bérletszelvény cseréjét annál a szolgáltatónál (BKK Zrt. vagy VOLÁNBUSZ Zrt.) kell kezdeményezni, amely a bérletet értékesítette. A bérletszelvény cseréjéért az értékesítést végző szolgáltató díjszabásában foglaltak érvényesek.

2.4. A bérletek csak érvényességük kezdete előtt válthatóak vissza – kezelési díj ellenében – azon szolgáltató (BKK Zrt. vagy VOLÁNBUSZ Zrt.) kijelölt értékesítési helyein, akitől a bérletet megvásárolták. A visszaváltáskor felszámított kezelési költség tekintetében a szolgáltatók saját előírásai a mérvadók. Az elrontott vagy megrongálódott bérletszelvény kicserélése a 2.3. pontban foglaltaknak megfelelően történik.

2.5. Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a vonal-, környéki helyközi vonaljegyek, helyszínen váltott vonaljegy nem visszaválthatóak.

2.6. Az elveszett, eltulajdonított vagy megsemmisült jegyek és bérletek nem pótolhatók.

2.7. A vásárlás időpontjához képest visszamenőleges utazási jogosultság nem szerezhető.

3.

3.1. Az agglomerációs járatokon a BKK jogosult a viteldíj lerovását és az utazási feltételek betartását ellenőrizni. A viteldíj megfizetésének és a kedvezmények jogos igénybevételének ellenőrzése érdekében az utasnak a jegyet, bérletet és a bérletigazolványt, diákigazolványt, a személyi igazolványt, útlevelet vagy a jogosítványt a társaság által arra feljogosított személynek ellenőrzés céljából fel kell mutatni, kérésre át kell adni. Az ingyenes utazásra jogosító okmányt ellenőrzéskor fel kell mutatni. A környéki járatokon kedvezmények igénybevételének jogosságát nem a jegy vagy bérlet megváltásakor, hanem az ellenőrzéskor kell igazolni.

3.2. Az utazási kedvezmények körét a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet tartalmazza.

3.3. A BKK az ellenőrzési és pótdíjazási tevékenységgel más (jogi vagy természetes) személyt is megbízhat.

3.4. Az ellenőrzésre feljogosított személyek civilben és egyenruhában egyaránt ellenőrizhetnek. Az ellenőrzésre karszalag, ezen felül a ruházaton elhelyezett, arcképpel és azonosító számmal ellátott kitűző jogosítja fel őket. A járművezetők külön karszalag és kitűző nélkül végzik az ellenőrzést.

3.5. A BKK által ellenőrzésre feljogosított személyek jogosultak a bérletigazolvány és/vagy az értékszelvény, illetve a jegy elismervény ellenében történő bevonására, ha

- az hamisítvány, illetve átírással vagy egyéb módon azt meghamisították,
- a bérlet értékszelvényen feltüntetett igazolvány-, diákigazolványon szereplő oktatási azonosító vagy diákigazolvány-sorszám, vagy díjmentes utazásra jogosító igazolvány száma javított, nem egyezik meg, illetve nem a 2.3. pont előírásai szerinti,
- a bérletigazolványban az arcképet kicserélték, illetőleg megmásították,

VOLÁNBUSZ Zrt.

– az arcképről a tulajdonos kétségtelenül nem ismerhető fel,
– a bérlet oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és a használat jogosságát megállapítani nem lehet,
– ha azzal nem a tulajdonosa utazik,
– jogosulatlan használat vagy egyéb visszaélés gyanúja merül fel.

3.6. A Díjszabás szerinti pótdíjat köteles fizetni az, aki

– jegy nélkül, érvénytelen vagy kezeletlen jeggyel, érvénytelen bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik, illetve valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe,
– olyan bérlettel vagy diákigazolvánnyal, úti okmánnyal utazik, amelyhez tartozó értékszelvényre az igazolvány, diákigazolványon szereplő oktatási azonosító vagy diákigazolvány sorszám, egyéb okmány sorszáma nincs ráírva, vagy a ráírás nem a 2.3. pont előírása szerinti, vagy a bérletigazolvány vagy diákigazolvány nincs kitöltve, illetve érvényesítve,
– csomagként, kézipoggyászként vagy túlméretes tárgyként nem szállítható tárgyat visz a járművön,
– saját maga vagy az általa szállított kézipoggyász, túlméretes tárgy vagy élő állat bepiszkítja a járművet,
– a vészjelzőt indokolatlanul működésbe hozza,
– az utazási feltételekben rögzítetteket nem tartja be.

3.7. A pótdíj helyszíni kiegyenlítése esetén annak összege a Díjszabás szerinti. Helyszíni kiegyenlítésnek tekintendő a pótdíj jegyellenőrnél történő megfizetése, melyről a jegyellenőr pótdíjelismervényt köteles adni, továbbá a pótdíjazást követő 2 munkanapon belül, a BKK által kijelölt helyen történő megfizetés, melyről bevételi pénztárbizonylatot állítanak ki. Amennyiben a pótdíjazás során a jegyellenőr a bérletszelvényt és/vagy bérletigazolványt bevonja, abban az esetben a bérletbemutatásra, illetve utólagos helyszíni pótdíj 2 munkanapon belüli megfizetésére nincs lehetőség.

3.8. Amennyiben az utas a pótdíjat a helyszínen nem rendezi, a jegyellenőr pótdíjfolyamati eljárást kezdeményez. Ennek során megkéri az utastól a pótdíjazáshoz szükséges természetes személyazonosító adatokat (név, anyja neve, születési hely és idő), valamint lakcímét, amelyeket a pótdíjazott személynek a helyszínen hiteles okmánnyal igazolnia kell. Ezek alapján adatfelvételi lapot állít ki. Az e Díjszabásban meghatározott pótdíj összegéről csekket ad át, amelynek átvételét, illetve a személyi adatai közlésének elismerését az utas aláírásával igazolja. Az utas részéről az aláírás megtagadása nem mentesít a pótdíjazás következményei alól.

3.9. Abban az esetben, ha az utas a személyi adatainak közlését megtagadja, illetve az 3.5. pontban szabályozott esetekben a bérletigazolványt és/vagy az értékszelvényt, illetve a jegyet felszólítás ellenére nem adja át, lehetőség van a helyszínen rendőri segítséget kérni.

3.10. A Díjszabás szerinti késedelmi díjat és eljárási díjat köteles fizetni – az 3.6. pontban meghatározott alappótdíjon felül –, aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki.

3.11. Amennyiben az utas olyan arcképes bérlettel, diákigazolvánnyal használható tanulóbérlettel rendelkezik, amelyik szelvény a pótdíjazás napján és időpontjában érvényes, de azt a jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudta, úgy a pótdíjazástól számított 5 munkanapon belül a társaság által kijelölt helyen a bérlet bemutatása esetén a pótdíjfolyamat a Díjszabás szerint megállapított összegű eljárási díj ellenében megszűnik. Nem fogadható el bérletbemutatásra olyan bérlet, amelynek érvényessége ugyan a pótdíjazás napján vagy azt megelőzően kezdődik, de az értékesítés időpontja a pótdíjazás időpontjánál későbbi.

3.12. Amennyiben az utas a vonatkozó kormányrendelet alapján ingyenes utazásra jogosult, de jegyellenőrzéskor azt nem tudja igazolni, a pótdíjazástól számított 5 munkanapon belül a társaság által kijelölt helyen a jogosultságot igazoló iratok bemutatása esetén a pótdíjfolyamat a Díjszabás szerint a havi bérletekre megállapított eljárási díj ellenében megszűnik.

VOLÁNBUSZ Zrt.

3.13. A pótdíj megfizetésének elmaradása esetén a BKK jogosult a pótdíj behajtásával összefüggésben, az 3.10 pont szerinti eljárási díjon felül felmerülő valamennyi költségét adminisztrációs költség formájában az utasra áthárítani.

3.14. Ha az utas a pótdíj megfizetését és személyi adatainak megadását egyaránt megtagadja, illetve az utazási feltételekben rögzítetteket nem tartja be, a jegyellenőr rendőri intézkedést kérhet és/vagy az utast felszólíthatja a jármű elhagyására.

Budapest közigazgatási határát átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjáratok viteldíja és a talált tárgy kezelése

1.

1.1. Az egyes jegyek és bérletek érvényességi területét, tarifahatárát a következők szerint kell megállapítani:

a) Budapest-bérletek és Budapest-jegyek:

Budapesten közigazgatási határán belül érvényes, a tarifahatárt jelentő megálló legfeljebb Budapest közigazgatási határán van. Egyedi esetben a tarifahatárt jelentő megálló Budapest közigazgatási határán túli első megálló is lehet, amennyiben abból a megállóból Budapest közigazgatási területén lévő lakóterület vagy munkahely rövidebb gyaloglási távolságra helyezkedik el.

b) Környéki helyi bérletek:

Az adott település közigazgatási határán belül érvényes, a tarifahatárt jelentő megálló legfeljebb a település közigazgatási határán van.

c) Környéki helyközi vonaljegyek:

Érvényes a Budapesten kívül közlekedő bármely viszonylaton a Budapesten belüli első megállóig. A teljesárú változat a területi érvényességén belül helyi utazásra is igénybe vehető.

d) Környéki 5 és a 10 km-es Dél-Buda Zónabérletek:

Az 5 km-es bérletek az adott agglomerációs helyi önkormányzathoz tartozó település területén, valamint a közigazgatási határán kívüli első megállóig érvényesek, a 10 km-es Dél-Buda Zónabérlet Budaörs, Budakeszi, Törökbálint és Diósd települések területén együttesen, valamint a fenti négy agglomerációs település fővárossal szomszédos közigazgatási határán kívüli első megállóig érvényes.

A megállót – annak fizikai elhelyezkedésétől függetlenül – a közigazgatási határon lévőnek kell minősíteni, ha az a határt jelentő közterületen helyezkedik el.

10 km-es Dél-Buda Zónabérlet váltható Budaörs, Budakeszi, Törökbálint és Diósd területére együttes érvénnyel, amely a Budapesten belüli első megállóig érvényes.

5 km-es bérlet váltható – Törökbálint kivételével – az agglomerációs településekre, a településnév megjelölésével.

e) Viszonylatra szóló helyközi bérletek

Budaörs, Budakeszi, Törökbálint és Diósd településeket érintő agglomerációs járatok kettő megállóhelyének egymás közti viszonylatára, de legfeljebb a fenti négy agglomerációs település területére, illetve azoknak a fővárossal szomszédos közigazgatási határán kívüli első megállóig a VOLÁNBUSZ Zrt. által értékesített, viszonylatra szóló helyközi bérletek is megválthatóak, melyek kizárólag a feltüntetett megállóhelyek között érvényesek.

Budaörs, Budakeszi, Törökbálint és Diósd települések vonatkozásában viszonylati bérletek az átszállópont megadásával agglomerációs és elővárosi járatok között is válthatóak.

f) Szigetszentmiklóson érvényes speciális tarifarendszer.

Azon települések esetében, ahol a településen belül a tényleges fizikai távolságot tekintve 5 km-nél hosszabb utazások is jellemzően előfordulnak, két, egymástól elkülönített vagy egymást

VOLÁNBUSZ Zrt.

átfedő zóna is kijelölhető, számozott zónákkal, azzal, hogya díjszabási javaslatot a közlekedésért felelős minisztérium engedélyezi. Ebben az esetben a település valamely zónájából kiinduló, a kiindulási zónából a településen belüli út során kilépő utazásokra az övezetes (km-alapú) bérletek közül csak az adott településre nevesített, 10 km-es bérletfajta érvényes. Ilyen esetben az 5 km-es bérlet a kettő zóna egyikére érvényes.

Az egyes jegyek és bérletek érvényességi területét, tarifahatárát a BKK, illetve a közlekedési szolgáltató utazási feltételei között közzéteszi.

1.2. A VOLÁNBUSZ Zrt. által üzemeltetett agglomerációs járatokon Budapest közigazgatási határán belül a BKK díjszabása, míg Budapest közigazgatási határán túl a VOLÁNBUSZ Zrt. agglomerációs járatokra vonatkozó díjszabása érvényes. A vonaljegy érvényes egy utazásra, az utazás megszakítása nélkül, az agglomerációs járatok teljes hosszán.

1.2.a) A Millenniumtelep – Szigetszentmiklós-Gyártelep viszonylatra váltott 15 km-es hév bérletek a 38, 38A, 238, 278, 279, 280 és 938 jelzésű autóbuszjáratok teljes hosszán érvényesek.

1.3. A környéki díjszabásúnak minősülő viszonylatok a menetrendben, a hirdetményeken és a megállóhelyi tájékoztató táblákon külön megjelölésre kerülnek.

1.4. A környéki helyközi vonaljegyek a járatok Budapesten kívüli vonalszakaszain a Budapest határán belüli első megállóig érvényesek. A vonal-, helyszínen váltott (BKK Zrt. és VOLÁNBUSZ Zrt. által értékesített egyaránt) vonal-, valamint az átszálló-, a 10 darabos gyűjtőjegy, az 5/30 napijegy, a kedvezményes csoportos tanulójegy, éves összvonalas Budapest-bérlet természetes vagy nem természetes személyek részére, továbbá az 1-14 napos kombijegy és az időszaki rendezvényhez kapcsolódó jegy a járatok teljes hosszán való utazásra érvényesek. Akik a közforgalmú személyszállítási kedvezményekről szóló kormányrendelet alapján jogosultak, kedvezményes környéki helyközi vonaljegyet válthatnak. A környéki helyközi vonaljegyek a környéki éjszakai járatokra is érvényesek.

A vonalak teljes hosszán érvényes a BKK által értékesített havi kutyabérlet is.

1.5. Arcképes környéki bérlet váltható a főváros közigazgatási határán kívül levő azon településekre, amelyeken a személyszállítási közszolgáltatást a VOLÁNBUSZ Zrt. által közlekedtetett agglomerációs autóbuszjáratok látják el. A járatokra bárki válthat környéki helyi, környéki 5 vagy 10 km-es bérletet (ideértve a környéki 10 km-es Dél-Buda Zónabérletet is), mindazok pedig, akik a közforgalmú személyszállítási kedvezményekről szóló kormányrendelet alapján jogosultak, kedvezményes bérletet válthatnak, illetve díjmentesen utazhatnak.

a) A környéki 5 és 10 km-es bérletek (ideértve a környéki 10 km-es Dél-Buda Zónabérletet is), valamint az éves összvonalas Budapest-bérlet helyközi részének díját a munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítésről szóló külön jogszabály alapján a munkáltató a jogszabályban meghatározott mértékben köteles megtéríteni.
b) A környéki helyi bérlethez az a) pont szerinti munkáltatói hozzájárulás nem vehető igénybe.

1.6.

Aki a főváros közigazgatási határán belül érvényes bérlettel, 24 órás, csoportos 24 órás, és 72 órás jeggyel rendelkezik, de a közigazgatási határon kívüli szakaszra érvényes bérlete nincs, útját egy vonal-, gyűjtő-, átszálló-, helyszínen váltott vonal- vagy környéki helyközi vonaljegy érvényesítésével folytathatja.

A főváros közigazgatási határáig érvényes autóbuszbérlet Budapesten belül a közigazgatási határt követő első megállóig, a környéki helyi bérlet a település határáig használható fel utazásra.

Aki környéki helyi vagy 5 és 10 km-es környéki bérlettel, környéki helyközi vonaljeggyel rendelkezik, de Budapest közigazgatási határán belüli szakaszra érvényes bérlete nincs, az útját, a VOLÁNBUSZ Zrt. által üzemeltetett agglomerációs járatokra, a közigazgatási határon belül

érvényes jeggyel folytathatja.

Egymással szomszédos településekre érvényes helyi (környéki helyi, vagy budapesti) bérletek együttes felmutatása az érintett településeken belüli utolsó megállók közötti, közigazgatási határ átlépésével történő utazásra is jogosít.

A BKK járművein értékesített helyszínen váltott vonaljegy az agglomerációs járatok vonalainak teljes hosszán érvényes.

A teljesárú és kedvezményes környéki helyközi vonaljegyek és környéki bérletek fogyasztói árait az alábbi táblázat tartalmazza: Budapest közigazgatási határát átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjárataira érvényes díjtermékek (bruttó ár)

Autóbuszon váltott vonaljegy	600 Ft
Környéki helyközi vonaljegy ára	400 Ft
Környéki helyközi vonaljegy ára 50% kedvezménnyel	200 Ft
Környéki helyközi vonaljegy ára 90% kedvezménnyel	40 Ft
Környéki helyi bérlet ára	5 200 Ft
Környéki helyi bérlet ára tanulóknak	2 600 Ft
Környéki helyi bérlet ára nyugdíjasoknak	2 600 Ft
Környéki 5 km-es bérlet ára	5 940 Ft
Környéki 90%-os kedvezményű 5 km-es bérlet ára tanulóknak	595 Ft
Környéki 10 km-es bérlet és a Dél-Buda Zónabérlet ára	9 580 Ft
Környéki 90%-os kedvezményű 10 km-es bérlet ára tanulóknak	960 Ft

Pótdíjak

Helyszínen fizetett (helyszíni) pótdíj	12 000 Ft
30 napon belül fizetett pótdíj	25 000 Ft
30 napon túli befizetés esetén alkalmazandó pótdíj	50 000 Ft

A pótdíjazás időpontját követően, de a pótdíjazás napjával kezdődő érvényességgel vásárolt, új, arcképes igazolványhoz kötött bérletet felmutató utas a helyszíni pótdíj helyett kedvezőbb díjjal rendezheti a pótdíj megfizetését. Ez havibérlet vásárlása esetén 6.000,- Ft, negyedéves és szemeszterre szóló bérlet vásárlása esetén 3.000,- Ft, nem visszaváltható éves bérlet vásárlása esetén 1.000,- Ft. E lehetőség keretében bérletet felmutatni a pótdíjazást követő 2 munkanapon belül, egy naptári évben legfeljebb két alkalommal lehetséges.

Egyéb díjak

Bérletek cseréje vagy visszaváltása esetén a bérletet értékesítő szolgáltató díjszabásában meghatározott feltételek érvényesek.

2.

Talált tárgyak kezelése

A talált tárgyakat a Szolgáltató és a BKK közötti megállapodás alapján a BKV Zrt. kezeli. A megtalált tárgya(ka)t a tulajdonosnak a BKV Zrt. Ügyfélszolgálatán (1072 Budapest, Akácfa u.18.) adják vissza. Az elveszített tárgyakról érdeklődni legkorábban az elvesztést követő munkanap 11 óra után lehet a BKK Zrt. és a BKK Zrt honlapján közzétett elérhetőségeken. A talált tárgyak visszaszolgáltatásáról további részletes információk a BKK.hu, valamint a BKV.hu oldalon találhatók.

VOLÁNBUSZ Zrt.

VI. fejezet: Szeged város közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok, díjtermékek, díjtételek.

Az elővételben váltott bármely típusú jegyet, időalapú jegyet legkésőbb az első utazás megkezdésekor közvetlenül a felszállást követően, a járművezetőnél váltott jegyet a megvásárlását követően – az időpecsétes jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell. Kivételt képez a jegyérvényesítési kötelezettség alól a fedélzeti jegykiadó automatából vásárolt jegy és az elővételben automatából vásárláskor a vásárló választása alapján érvényesített jegy, valamint a kedvezményes csoportos tanuló 24 órás jegy, mert a vásárlás során a jegy kiadásakor már érvényesítésre kerül, így újbóli érvényesítése nem szükséges. A fedélzeti jegykiadó automatából megváltott menetjegy a vásárlás pillanatától utazásra jogosít – melyet az utazás során - a jármű elhagyásáig, illetve időalapú jegyek esetében az érvényességi idő végéig – meg kell őrizni.

Az elektronikus (mobil) jegyet az utazás megkezdésekor a járművön a QR kód leolvasásával érvényesíteni kell, ha az applikációban előzőleg nem érvényesítették.

Az elővételben és járművezetőnél vásárolt menetjegyek (bármely típusú menetjegyek, időalapú jegyek), csak a tárgyévet követő év december 31-ig használhatók fel, illetve érvényesíthetők. A fel nem használt kedvezményes vonaljegyek (10 db-os gyűjtő menetjegy) a tárgyévet követő év december 31-ig az értékkülönbözet megfizetésével becserélhetők. (Azaz a fel nem használt kedvezményes jegyek a vásárlás évét – a jegyen nyomdailag feltüntetett évszám - követő év december 31-ig az értékkülönbözet megfizetésével becserélhetők).

Az Általános havi bérletek kivételével, az érvényesség kezdetét követően, semmilyen fajtájú (kétheti, tanuló és nyugdíjas havi, felmutatóra szóló havi, negyedéves, féléves, éves) bérlet nem váltható vissza, kizárólag az „elrontott, vagy megrongálódott bérletek" – érvényességi időn belüli kicserélésére van lehetőség, külön kezelési díj fizetése ellenében.

Értékkülönbözet megfizetése mellett a következő jegyek cseréje lehetséges:

-az egyheti arcképes bérlet érvényessége végéig, az egyheti arcképes bérleten feltüntetett kezdő napjával érvényes kétheti arcképes bérletre vagy 30 napos arcképes bérletre cserélhető.

-a kétheti arcképes bérlet érvényessége végéig, a kétheti arcképes bérleten feltüntetett kezdőnapjával érvényes 30 napos arcképes bérletre cserélhető.

Kézipoggyász módjára (zárt szállítóeszközben) szállított kutya szállítása díjtalan. A nem kézipoggyász módjára (nem zárt szállítóeszközben) szállított kutya szállításának díja azonos a járműre érvényes menetjegy árával. A kutya általános havi bérlettel is szállítható, a havi bérlet ára azonos a városi általános havi bérlet árával. (Ebben az esetben az igazolványszám rovatba „KUTYA" megjegyzést kell olvashatóan feltüntetni - az első utazás előtt.)

VOLÁNBUSZ Zrt.

VII. fejezet: Díjtermékek, díjtételek

1. Egy utazásra szóló menetdíjak az országos autóbuszjáratokon

Távolság (km)	*Kiegészítő jegy **	*Teljesárú menetjegy*	*50%-os kedvezményű menetjegy*	*90%-os kedvezményű menetjegy*
5	150	400	200	40
10				
15	150	450	225	45
20	150	500	250	50
25	150	550	275	55
30	150	600	300	60
35	150	650	325	65
40	150	745	375	75
45	150	840	420	85
50	150	930	465	95
60	150	1 120	560	110
70	150	1 300	650	130
80	150	1 490	745	150
90	150	1 680	840	170
100	150	1 860	930	185
120	175	2 200	1 100	220
140	205	2 520	1 260	250
160	235	2 830	1 420	285
180	265	3 130	1 570	315
200	295	3 410	1 710	340
220	325	3 690	1 850	370
240	355	3 950	1 980	395
260	380	4 200	2 100	420
280	410	4 430	2 220	445
300	440	4 660	2 330	465
350	515	5 160	2 580	515
400	590	5 590	2 800	560
450	660	5 940	2 970	595
500	735	6 210	3 110	620
500 felett	735	6 400	3 200	640

* Csak a feláras besorolású országos autóbuszjáratokon kerül alkalmazásra

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

VOLÁNBUSZ Zrt.

2. Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai az országos autóbuszjáratokon

Távolság (km)	*Teljesárú havi (30 napos) bérlet*	*Teljesárú félhavi bérlet*	*90%-os kedvezményű havi (30 napos) bérlet*	*90%-os kedvezményű félhavi bérlet*
5	5 940	2 970	595	295
10	9 580	4 790	960	480
15	11 900	5 940	1 190	595
20	14 200	7 090	1 420	710
25	17 800	8 900	1 780	890
30	21 400	10 700	2 140	1 070
35	24 900	12 400	2 490	1 250
40	28 500	14 300	2 850	1 430
45	32 200	16 100	3 220	1 610
50	35 600	17 800	3 560	1 780
60	42 900	21 400	4 290	2 150
70	49 800	24 900	4 980	2 490
80	57 100	28 500	5 710	2 860
90	64 300	32 200	6 430	3 220
100	71 200	35 600	7 120	3 560
120	84 300	42 100	8 430	4 220
140	96 500	48 300	9 650	4 830
160	108 400	54 200	10 800	5 420
180	119 900	59 900	12 000	6 000
200	130 600	65 300	13 100	6 530
220	141 300	70 700	14 100	7 070
240	151 300	75 600	15 100	7 570
260	160 900	80 400	16 100	8 050
280	169 700	84 800	17 000	8 490
300	178 500	89 200	17 900	8 930
350	197 600	98 800	19 800	9 880
400	214 100	107 000	21 400	10 700
450	227 500	113 800	22 800	11 400
500	237 800	118 900	23 800	11 900
500 felett	245 100	122 600	24 500	12 300

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

VOLÁNBUSZ Zrt.

3. Egy utazásra szóló menetdíjak a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon

Távolság (km)	*Teljesárú menetjegy*	*50%-os kedvezményű menetjegy*	*90%-os kedvezményű menetjegy*
5	400	200	40
10			
15	450	225	45
20	500	250	50
25	550	275	55
30	600	300	60
35	650	325	65
40	745	375	75
45	840	420	85
50	930	465	95
60	1 120	560	110
70	1 300	650	130
80	1 490	745	150
90	1 680	840	170
100	1 860	930	185
120	2 200	1 100	220
140	2 520	1 260	250
160	2 830	1 420	285
180	3 130	1 570	315
200	3 410	1 710	340
220	3 690	1 850	370
240	3 950	1 980	395
260	4 200	2 100	420
280	4 430	2 220	445
300	4 660	2 330	465
350	5 160	2 580	515
400	5 590	2 800	560
450	5 940	2 970	595
500	6 210	3 110	620
500 felett	6 400	3 200	640

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

VOLÁNBUSZ Zrt.

4. Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon

Távolság (km)	*Teljesárú havi (30 napos) bérlet*	*Teljesárú félhavi bérlet*	*90%-os kedvezményű havi (30 napos) bérlet*	*90%-os kedvezményű félhavi bérlet*
5	5 940	2 970	595	295
10	9 580	4 790	960	480
15	11 900	5 940	1 190	595
20	14 200	7 090	1 420	710
25	17 800	8 900	1 780	890
30	21 400	10 700	2 140	1 070
35	24 900	12 400	2 490	1 250
40	28 500	14 300	2 850	1 430
45	32 200	16 100	3 220	1 610
50	35 600	17 800	3 560	1 780
60	42 900	21 400	4 290	2 150
70	49 800	24 900	4 980	2 490
80	57 100	28 500	5 710	2 860
90	64 300	32 200	6 430	3 220
100	71 200	35 600	7 120	3 560
120	84 300	42 100	8 430	4 220
140	96 500	48 300	9 650	4 830
160	108 400	54 200	10 800	5 420
180	119 900	59 900	12 000	6 000
200	130 600	65 300	13 100	6 530
220	141 300	70 700	14 100	7 070
240	151 300	75 600	15 100	7 570
260	160 900	80 400	16 100	8 050
280	169 700	84 800	17 000	8 490
300	178 500	89 200	17 900	8 930
350	197 600	98 800	19 800	9 880
400	214 100	107 000	21 400	10 700
450	227 500	113 800	22 800	11 400
500	237 800	118 900	23 800	11 900
500 felett	245 100	122 600	24 500	12 300

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

VOLÁNBUSZ Zrt.

5. A felmutatóra érvényes bérletek árai az országos, regionális és elővárosi járatokra

a) Területi érvényességű bérletek ára

	Havi	*Éves*
Vármegyei érvényességű	84 900	849 000

b) Viszonylati érvényességű bérletek ára

Távolság (km)	*Havi*	*Éves*
5	7 710	77100
10	11 500	115 000
15	15 700	157 000
20	21 100	211 000
25	26 500	265 000
30	32 000	320 000
35	37 200	372 000
40	42 600	426 000
45	47 800	478 000
50	53 000	530 000
60	58 300	583 000
70	63 700	637 000
80	69 000	690 000
90	74 300	743 000
100	79 600	796 000
100 fölött	84 900	849 000

A táblázatokban az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

6. Útipoggyász fuvarozásának díja az országos, regionális és elővárosi járatokon

Távolság (km)	*Útipoggyász fuvarozásának díja*
1-50	155
51-100	200
100 felett	275

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Szolgáltató üzletpolitikai kedvezményként eltekint a csomag és az útipoggyász fuvarozás díjának felszámításától.

6.1. Autóbusz-vonóhorogra szerelt kerékpártartón történő kerékpárszállítás díja 990 Ft/db, ami a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazza**.**

VOLÁNBUSZ Zrt.

7. Helyi (városi) díjtermékek, díjtételek

7.1. Baranya vármegye

KOMLÓ Érvényes: 2023.05.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		300
Autóbuszon váltott menetjegy		350
BÉRLETEK		
Egyvonalas havi bérlet		4 600
Havi bérlet		6 200
Havi zónabérlet	„A”, „B”, „C”, „D” menetrendi zónákra váltható.	5 500
Tanuló havi bérlet		2 000
Nyugdíjas havi bérlet		2 000
PÓTDÍJAK (I. fejezet 4. pont)		
EGYÉB DÍJAK		
A bérletigazolvány kiállításának és cseréjének díja		150
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.		

MOHÁCS Érvényes: 2015.05.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		205
BÉRLETEK		
Havi bérlet	A havi bérletek háromszoros áráért negyedéves bérlet is váltható.	6 240
Tanuló havi bérlet		2 020
Nyugdíjas havi bérlet		2 020
30 napos bérlet		5 770
Tanuló 30 napos bérlet		1 870
Nyugdíjas 30 napos bérlet		1 870
Felmutatóra szóló havi bérlet		13 670

VOLÁNBUSZ Zrt.

PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő 8 napon belül fizetett pótdíj		5 400
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő helyszínen fizetett pótdíj		2 150
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei.		2 150
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		3 200
4.4. Bemutatási díj 48 órán belül		320
EGYÉB DÍJAK		
A bérletigazolvány kiállításának és		110
Bérlet visszaváltás kezelési		110
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

SIKLÓS **Érvényes: 2023.03.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		400
Mobilmenetjegy	Mobilalkalmazásban váltható és érvényesíthető.	350
BÉRLETEK		
Havi bérlet	A havi bérletek háromszoros áráért negyedéves bérlet is váltható.	5 500
Tanuló havi bérlet		2 500
Nyugdíjas havi bérlet		2 500
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő 8 napon belül fizetett pótdíj		5 400
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő helyszínen fizetett pótdíj		2 150
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei.		2 150
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		3 200
4.4. Bemutatási díj 48 órán belül		320
EGYÉB DÍJAK		
A bérletigazolvány kiállításának és cseréjének díja		110
Bérlet visszaváltás kezelési költsége		110
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

SZIGETVÁR **Érvényes: 2023.01.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		400
Autóbuszon váltott menetjegy		500

VOLÁNBUSZ Zrt.

BÉRLETEK		
Havi bérlet	A havi bérletek háromszoros áráért negyedéves bérlet is váltható.	5 000
Tanuló havi bérlet		2 250
Nyugdíjas havi bérlet		2 250
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
EGYÉB DÍJAK		
A bérletigazolvány kiállításának és cseréjének díja		110
Bérlet visszaváltás kezelési költsége		110
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

7.2. Bács-Kiskun vármegye

BAJA **Érvényesség kezdete: 2022.08.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		215
Autóbuszon váltott menetjegy		285
Gyűjtő menetjegy		2 000
Napijegy / 24 órás jegy	A napijegyen feltüntetett napon 0-24 óráig korlátlan számú utazásra jogosít.	500
BÉRLETEK		
Heti bérlet	Heti bérlet: A bérleten feltüntetett naptári héten hétfő 0 órától vasárnap 24. óráig korlátlan számú utazásra jogosít.	1 400
Baja Város Önkormányzata által kiállított regisztrációs jegy Baja Város helyi autóbusz-közlekedésében korlátlan számú utazásra érvényes.		
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő legkésőbb a következő munkanapon fizetett pótdíj		4 500
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.1. Az igazolvány száma nincs olvashatóan (tintával) ráírva a bérletre.		4 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei.		4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		10 000
4.4. Bemutatási díj 2 napon belül		600
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

VOLÁNBUSZ Zrt.

KECSKEMÉT **Érvényes: 2020.01.01-től**
Nem a VOLÁNBUSZ Zrt. a helyi autóbusz-közlekedési személyszállítási menetrendszerinti közszolgáltató, ezért a díjtermékek és díjtételek nem itt, hanem a szolgáltató üzletszabályzatában találhatók meg.
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.

7.3. Békés vármegye

BÉKÉS **Érvényesség kezdete: 2017.01.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**Ár* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		130
BÉRLETEK		
Havi bérlet	A tárgyhó első napjának 0 órától a következő hónap 10. napjának 24. órájáig érvényes.	3 000
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet		1 150
EGYÉB DÍJAK		
Igazolás/igazolvány kiállítása		150
Visszaváltás		10%
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei.		8 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		12 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		1 300
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

VOLÁNBUSZ Zrt.

BÉKÉSCSABA Érvényesség kezdete: 2023.08.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**Ár* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy	Érvényessége 60 perc. Az érvényesség kezdete a kiadás, illetve az érvényesítés időpontja.	380
Autóbuszon váltott menetjegy		460
BÉRLETEK		
Egyvonalas félhavi bérlet	1., 2., 3., 4.	4 000
Félhavi bérlet	2., 4.	5 400
Egyvonalas havi bérlet	1., 2., 3.	6 000
Havi bérlet	2.	8 800
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet	2.	2 500
Vonalcsoportos havi bérlet	„**717**”-es: 7, 17, 17M, 17V, és 7F „**20V**”-as: 20 (Autóbuszállomás-Gerla között).	7 400
Felmutatóra szóló havi bérlet		22 000
Éves bérlet	2.	90 000
EGYÉB DÍJAK		
Igazolás/igazolvány kiállítása		150
Visszaváltás		10%
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele:
A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.

EGYEDI SZABÁLYOK:

1. Egyvonalas bérletek arra a vonalra érvényesek, amelyikre azokat kiadták, valamint minden más vonal olyan szakaszra, amely teljes mértékben (azonos útvonal és megállóhelyek) megegyezik azzal a vonallal, amelyre a bérletet kiadták.

2. A betűvel megjelölt járatokon (A, M, V, Mj jelzés) az Összvonalas bérletek mellett az alapjáratra érvényes Egyvonalas bérleteket is el kell fogadni. (Kivéve: a 7F, 20V vonalak.)

3.

- 7-es jelzésű autóbuszvonalakra érvényes egyvonalas bérlet érvényes a 17V vonal teljes szakaszán.
- 3-as jelzésű autóbuszvonalakra érvényes egyvonalas bérlet a 8V vonal Kossuth tér - Varságh B. u. közötti szakaszán kizárólag hétvégén.
- 17-es jelzésű autóbuszvonalakra érvényes egyvonalas bérlet érvényes a 17V vonal teljes szakaszán.
- 20-as egyvonalas bérlet kizárólag a Kossuth tér - Gerla szakaszon érvényes.

4. félhavi (66%) bérletek érvényessége tárgyhó 16.-tól a következő hónap 5-ig tart.

VOLÁNBUSZ Zrt.

GYULA Érvényesség kezdete: 2023.02.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		400
Elővételben váltott vagy mobilmenetjegy		360
BÉRLETEK		
Félhavi bérlet		3 060
Havi bérlet		6 090
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet		2 340
EGYÉB DÍJAK		
Igazolás/igazolvány kiállítása		150
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

MEZŐBERÉNY Érvényesség kezdete: 2015.09.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		180
BÉRLETEK		
Havi bérlet		3 700
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet	A szeptemberi tanuló bérlet augusztus 27-én 0 órától használható utazásra.	595
EGYÉB DÍJAK		
Igazolás/igazolvány kiállítása		150
Visszaváltás		150
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		4 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei.		4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		8 000
4.4. Bemutatási díj 3 napon belül		400
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

VOLÁNBUSZ Zrt.

OROSHÁZA Érvényesség kezdete: 2023.02.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		230
Autóbuszon váltott menetjegy		300
BÉRLETEK		
Egyvonalas félhavi bérlet	1., 2., 3., 4.	2 750
Félhavi bérlet	2., 4.	3 650
Egyvonalas havi bérlet	1., 2., 3.	4 125
Havi bérlet	2.	5 500
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet	2.	1 650
EGYÉB DÍJAK		
Igazolás/igazolvány kiállítása		150
Visszaváltás		10%
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele:
A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.

EGYEDI SZABÁLYOK:
1. Egyvonalas bérletek arra a vonalra érvényesek, amelyikre azokat kiadták, valamint minden más vonal olyan szakaszra, amely teljes mértékben (azonos útvonal és megállóhelyek) megegyezik azzal a vonallal, amelyre a bérletet kiadták.
2. A betűvel megjelölt járatokon (A jelzés) az Éves összvonalas, Összvonalas havi, Összvonalas félhavi, Tanuló/Nyugdíjas havi bérletek mellett az alapjáratra érvényes Egyvonalas havi, Egyvonalas félhavi bérletek is el kell fogadni.
3.
- 2-es jelzésű autóbuszvonalakra érvényes egyvonalas bérlet érvényes az 7,7A jelzésű vonalakra
- 4-es jelzésű autóbuszvonalakra érvényes egyvonalas bérlet érvényes az 6-os jelzésű vonal teljes szakaszán.
4. Orosháza helyi közösségi közlekedésében kiadható félhavi (66%) bérletek érvényessége tárgyhó 16-tól tárgyhót követő hónap 5-ig tart.

VOLÁNBUSZ Zrt.

7.4. Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

KAZINCBARCIKA Érvényes: 2019.01.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		250
BÉRLETEK		
Havi bérlet		3 270
Első félhavi bérlet	Tárgyhó 1.-én 0 órától 15.-én 24 óráig érvényes.	1 630
Második félhavi bérlet	Tárgyhó 16.-án 0 órától a következő hó 5.-én 24. óráig érvényes.	1 990
Tanuló havi bérlet		1 270
Nyugdíjas havi bérlet		1 270
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei.		4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		12 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		1 300
EGYÉB DÍJAK		
Bérletkártya kiállításának és cseréjének díja első kártya díjmentes, minden további kártya 500 Ft/db		
Bérletváltó kártya kiállításának és cseréjének díja 14 éven felüliek részére 500 Ft/db		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
EGYEDI SZABÁLYOK: A Szolgáltató 10%-os kezelési költség levonásával visszatéríti: - a havi bérlet árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig visszatérítésre benyújtják, - a félhavi bérlet árát, ha az első fél hónapra érvényesített bérletet 5-ig, a második fél hónapra érvényesített bérletet 20-ig visszatérítésre benyújtják, - havi bérletek árának felét, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényesség hónapjában 20-ig benyújtják.		

ÓZD Érvényes: 2022.06.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		250

VOLÁNBUSZ Zrt.

BÉRLETEK		
Vonalcsoportos havi bérlet	A Gyújtó tér - Kórház vonalszakaszon minden vonalas bérlet érvényes. A vonalas bérlet az érvényességi időtartamán belül korlátlan számú utazásra jogosít. Ha azonos útvonalon más vonal járatai is közlekednek, a közös vonalszakasz azonos megállói között más jelzéssel érvényesített vonalas bérlet is érvényes. **„3”**-as egyvonalas bérlettel igénybe vehető vonalak: „1”, „3”, „23”, „63”; **„4”**-es egyvonalas bérlettel igénybe vehető vonalak: „1”, „4”, „46”, „47”, „74”; **„6”**-os egyvonalas bérlettel igénybe vehető vonalak: „6”, „26”, „46”, „63” „68”, „76”; **„7”**-es egyvonalas bérlettel igénybe vehető vonalak: „7”, „47”, „74”, „76”, „78”; **„8”**-as egyvonalas bérlettel igénybe vehető vonalak: „1”, „8”, „68”, „78”; **„20”**-as egyvonalas bérlettel igénybe vehető vonalak: „1”, „2”, „2A”, „12”, „20”, „20A”, „21”, „23”, „26”.	4 690
Havi bérlet		5 990
Tanuló havi bérlet		2 390
Nyugdíjas havi bérlet		2 390
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		12 000
4.4. Utólagos bemutatásra nincs lehetőség		
EGYÉB DÍJAK		
Bérletkártya kiállításának és cseréjének díja	Első kártya díjmentes, minden további kártya 500 Ft/db	
Bérletváltó kártya helyi-helyközi kiállításának és cseréjének díja 14 éven felüliek részére 500 Ft/db		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.		
EGYEDI SZABÁLYOK: A Szolgáltató 10%-os kezelési költség levonásával visszatéríti: - a havi bérlet árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig visszatérítésre benyújtják, - havi bérletek árának felét, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényesség hónapjában 20-ig benyújtják.		

TISZAÚJVÁROS **Érvényes: 2022.10.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Menetjegy	Autóbuszon, vagy mobilalkalmazásban vásárolható.	250

MOLÁNBUSZ Zrt.

BÉRLETEK		
Egyvonalas havi bérlet		4 100
Havi bérlet		5 100
Tanuló havi bérlet		2 300
Nyugdíjas havi bérlet		2 300
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		12 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		1 300
EGYÉB DÍJAK		
Bérletkártya helyi-helyközi kiállítás és csere	Első kártya díjmentes, minden további kártya 500 Ft/db	
Bérletváltó kártya helyi-helyközi kiállításának és cseréjének díja 14 éven felüliek részére		500 Ft/db
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
EGYEDI SZABÁLYOK: A Szolgáltató 10%-os kezelési költség levonásával visszatéríti: - a havi bérlet árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig visszatérítésre benyújtják, - havi bérletek árának felét, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényesség hónapjában 20-ig benyújtják.		

7.5. Csongrád-Csanád vármegye

CSONGRÁD **Érvényesség kezdete: 2014.01.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Menetjegy		200
BÉRLETEK		
Félhavi bérlet	Második félhavi bérletek vásárolhatók tárgyhó 16.-án 0 órától következő hónap 5.-én 24. óráig érvényességgel.	3 315
Havi bérlet		4 955
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet	A szeptember hónapra érvényesített tanuló bérlet már augusztus 27.-én 0 órától használható utazásra.	1 745
A havi bérletek árának figyelembe vételével negyedéves és éves bérlet is kiadható.		
EGYÉB DÍJAK		
Igazolás/igazolvány kiállítása		150
Visszaváltás		150

VOLÁNBUSZ Zrt.

PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*	
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj	4 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei	4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további	8 000
4.4. Bemutatási díj 3 napon belül	400
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.	
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*	
EGYEDI SZABÁLYOK: A második félhavi bérletek visszatérítése az érvényesség kezdetét követő nap (17-e) 24. óráig lehetséges.	

HÓDMEZŐVÁSÁRHELY **Érvényesség kezdete: 2013.01.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		170
Autóbuszon váltott menetjegy		210
BÉRLETEK		
Félhavi bérlet	Második félhavi bérlet vásárolható tárgyhó 16.-án 0 órától a következő hó 5.-én 24. óráig érvényességgel.	3 115
Havi bérlet		4 655
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet	A szeptember hónapra érvényesített tanuló bérlet augusztus 27.-én 0 órától érvényes.	1 445
A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is kiadható		
EGYÉB DÍJAK		
Visszaváltás (csere)		100
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		2 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		2 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		4 500
4.4. Bemutatási díj 3 napon belül		100
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
EGYEDI SZABÁLYOK: A második félhavi bérletek visszatérítése, az érvényesség kezdetét követő nap (17-e) 24. óráig lehetséges		

.

VOLÁNBUSZ Zrt.

MAKÓ Érvényesség kezdete: 2023.05.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		350
BÉRLETJEK		
Félhavi bérlet	Második félhavi bérlet vásárolható tárgyhó 16.-án 0 órától a következő hó 5.-én 24. óráig érvényességgel.	3 500
Havi bérlet		5 250
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet	A szeptember hónapra érvényesített tanuló bérlet már augusztus 27.-én 0 órától érvényes	1 000
A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is kiadható		
EGYÉB DÍJAK		
Igazolás/igazolvány kiállítása		150
Visszaváltás		150
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		4 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		8 000
4.4. Bemutatási díj 3 napon belül		400
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
EGYEDI SZABÁLYOK: A második félhavi bérletek visszatérítése, az érvényesség kezdetét követő nap (17-e) 24. óráig lehetséges.		

MÓRAHALOM Érvényesség kezdete: 2014.01.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		190
BÉRLETEK		
Félhavi bérlet	Második félhavi bérlet vásárolható tárgyhó 16.-án 0 órától a következő hó 5.-én 24. óráig érvényességgel.	1 535
Havi bérlet		2 295
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet	A szeptember hónapra érvényesített tanuló bérlet már augusztus 27.-én 0 órától érvényes	1 095
A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is kiadható Bármilyen viszonylatra vásárolt azon helyközi bérletek, amelyek viszonylata nem Mórahalom Város belterületére érvényes, és indulási vagy célállomása Mórahalom Városon belül található, Mórahalom Város helyi autóbusz-közlekedésében érvényesek utazásra.		
EGYÉB DÍJAK		
Igazolás/igazolvány kiállítása		150
Visszaváltás		150

VOLÁNBUSZ Zrt.

PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*	
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj	4 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei	4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további	8 000
4.4. Bemutatási díj 3 napon belül	400
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*	
EGYEDI SZABÁLYOK: A második félhavi bérletek visszatérítése, az érvényesség kezdetét követő nap (17-e) 24. óráig lehetséges.	

SZENTES **Érvényesség kezdete: 2014.01.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		165
Autóbuszon váltott menetjegy		185
BÉRLETEK		
Félhavi bérlet	Második félhavi bérlet vásárolható tárgyhó 16.-án 0 órától a következő hó 5.-én 24. óráig érvényességgel.	2 505
Havi bérlet		3 755
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet	A szeptember hónapra érvényesített tanuló bérlet már augusztus 27.-én 0 órától érvényes.	1 135
A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is kiadható.		
EGYÉB DÍJAK		
Igazolás/igazolvány kiállítása		150
Visszaváltás		150
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		4 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		8 000
4.4. Bemutatási díj 3 napon belül		400
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.		
EGYEDI SZABÁLYOK: A második félhavi bérletek visszatérítése, az érvényesség kezdetét követő nap (17-e) 24.00 óráig lehetséges.		

VOLÁNBUSZ Zrt.

SZEGED Érvényesség kezdete: 2023.01.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy	Pénztárban, jegyárusító helyen, vagy földi automatából váltott	430
Buszvezetőnél váltott menetjegy		600
Fedélzeti automata, vagy mobilmenetjegy	Fedélzeti automatából vagy mobilalkalmazásban válthatók	500
10 db-os gyűjtő menetjegy		4 000
IDŐALAPÚ JEGYEK		
60 perces jegy, elővételben, vagy érvényesítve váltott- jegyárusító hely, földi automata	A jegyen olvasható érvényesítés időponttól (nap, óra, perc) 60 perc időtartamon belül megkezdett utazásokra érvényes. Az elővételben érvényesítés nélkül váltott jegyet az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően az időpecsétes jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell.	490
60 perces jegy, fedélzeti automatából, vagy mobilalkalmazásban váltott		550
24 órás jegy, elővételben váltott	A jegyen olvasható érvényesítés időponttól (nap, óra, perc) 24 vagy 72 óra időtartamon belül megkezdett utazásokra érvényes. Az elővételben váltott időalapú jegyet az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően az időpecsétes jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell.	1 320
72 órás jegy, elővételben váltott		2 640
24 órás jegy, fedélzeti automatából, vagy mobilalkalmazásban váltott	A jegyen olvasható érvényesítés időponttól (nap, óra, perc), 24 vagy 72 óra időtartamon belül megkezdett utazásokra érvényes. A jármű fedélzetén automatából váltott jegy érvényessége a vásárlás időpontjától kezdődik.	1 380
72 órás jegy, fedélzeti automatából, vagy mobilalkalmazásban váltott		2 700
Körút napijegy	Nagykörútig (Bécsi krt., Londoni krt., Párizsi krt., Brüsszeli krt., Római krt., Temesvári krt.) bezárólag, továbbá Nagykörúton kívüli első megállóhelytől vagy első megállóhelyig korlátlan számú utazáshoz a szolgáltató automatáiból, vagy elektronikus úton megvváltható és a vásárlás napján érvényes.	660
Közterületi fizető parkolás napijegyhez váltható kiegészítő Körút napijegy		440
Kedvezményes csoportos tanuló 24 órás jegy	A szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján keresztül magyarországi székhelyű közoktatási intézmény (iskola) igényelheti legalább 10, legfeljebb 40 fő tanulója (vendég tanuló is) és 10 tanulóként 1 kisérő számára.	660
5/30 napijegy tömb	5 db egy naptári napra érvényesíthető szelvényből áll, amely a vásárláskor választható kezdő naptól 30 napos időszakban használható utazásra. Az első utazás megkezdésekor, közvetlenül a felszállást követően az időpecsétes jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell.	4 865
BÉRLETEK		
Egyheti bérlet	1., 2.	3 300
Kétheti bérlet	1., 3.	5 280
Havi bérlet	1.	8 800
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet	1.	5 280
Tanuló szemeszter 5 havi bérlet	1. 5.	26 400
30 napos bérlet	1.,	8 800

VOLÁNBUSZ Zrt.

Kombinált 30 napos Szeged és Csongrád-Csanád vármegyebérlet	Érvényes Szeged helyi (villamos, autóbusz, trolibusz, vasútvillamos) járatokon, és a DIJSZABÁS II. fejezet 7. pont szerint a helyközi közlekedésben az érvényességi területen az érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra. A kedvezményes kombinált bérletjogosultság megegyezik a „Tanuló” bérletkedvezmény jogosultsággal.	18 200
Kedvezményes kombinált 30 napos Szeged és Csongrád-Csanád vármegyebérlet		6 175
Kombinált 30 napos Szeged és Országbérlet		27 650
Kedvezményes kombinált 30 napos Szeged és Országbérlet		7 120
Havi / 30 napos / Kisgyermekes bérlet	1., 4.,	5 500
Felmutatóra szóló havi bérlet	1.,	25 200
Negyedéves bérlet	1.,	25 200
Féléves bérlet	1.,	49 500
Éves bérlet	1.,	96 800
EGYÉB DÍJAK		
Igazolás/igazolvány kiállítása		150
Kezelési költség		150
Az Országos Mentőszolgálat munkatársa, érvényes hologramos érvényesítő bélyeggel ellátott sorszámozott arcképes szolgálati igazolványának és érvényes személyi igazolványának együttes felmutatásával díjmentesen utazhat.		
A 6 év feletti gyermek, aki - felnőtt kíséretében – az általános iskolai tanulmányait nem kezdte meg, az óvoda által kiállított igazolás felmutatásával korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult.		
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő helyszínen vagy 8 napon belül fizetett pótdíj		8 800
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei, ha helyszínen vagy 8 napon belül fizetik.		8 800
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő 9 - 30 napon belül fizetett pótdíj		14 500
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl		32 000
4.4. Bemutatási díj 8 napon belül		1 200
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
A helyközi közlekedés ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás szerinti utazási igazolványok, díjtermékek érvényesek a vasútvillamos (Tram-Train) Szeged vasútállomás és Szeged, Rókus vasútállomás megállóhelyek között vonalszakaszára.		
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.		

VOLÁNBUSZ Zrt.

EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK SZABÁLYOK:

1. Szeged MJV helyi jegyek, bérletek egyaránt jogosítanak utazásra az autóbusz, a troli és villamos járatokon.

A bérletek használata igazolványhoz kötött. Fényképes, a Szolgáltató által kiadott általános bérletigazolvánnyal vagy a személyazonosságot igazoló érvényes hatósági igazolvánnyal (személyi igazolvány, útlevél, plasztik kártya formátumú vezetői engedély) együtt jogosítanak utazásra. A bérletre a bérletigazolvány számát vagy az Utas által használni kívánt személyazonosító igazolvány számát fel kell írni, és csak a számhoz tartozó igazolvánnyal együtt használható.

A havi bérlet kiadható arckép nélküli bérlet formájában is, "Felmutatója részére" megjelöléssel, melyek fényképes igazolvány nélkül biztosítanak utazási jogosultságot. **Fénykép nélküli felmutatóra szóló havi bérlet** a naptári hónap első nap 0 órától, az adott időszakot követő hónap 5-én 24. óráig érvényes.

A szeptember havi **Tanuló bérlet** érvényességének kezdete: Augusztus 27. 0 óra

2. Egyheti arcképes bérlet érvényessége: az Utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0 órától, az azt követő hatodik nap 24. óráig, érvényes arcképes igazolvánnyal együtt ad utazási jogosultságot.

3. Kétheti arcképes bérlet érvényessége: az Utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0 órától, az azt követő tizenharmadik nap 24. óráig érvényes arcképes igazolvánnyal együtt ad utazási jogosultságot.

4. Kisgyermekesek kedvezménye az jogosult, aki bejelentett szegedi lakó -, vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy, aki hatósági bizonyítvánnyal igazolja, hogy gyermekgondozást segítő ellátást (GYESE), gyermeknevelési támogatást (GYET), gyermekek otthongondozási díját (GYOD), illetve gyermek(e) ápolása jogán ápolási díjat vesz igénybe.

A bérletigazolványon feltüntetett érvényességi idő a korábbi lejáratú hatósági bizonyítvány, vagy határozat szerinti lejárati hónap utolsó napja, de legfeljebb a bérletigazolvány kiállításától számított 6. hónap utolsó napja.

A kedvezményes kisgyermekes bérletigazolvány kiváltása:

- A GYESE, GYET vagy GYOD, illetve ápolási díj folyósítását bizonyító, a Csongrád Vármegyei Kormányhivatal Szeged járási Hivatala által kiállított, egy hónapnál nem régebbi, eredeti hatósági bizonyítvány,

-vagy három hónapnál nem régebbi megállapító határozat alapján, annak bemutatása esetén a Szolgáltató kijelölt irodáiban, és bérletpénztáraiban lehetséges.

Az Igazolvány kiváltásához személyi igazolvány, lakcímkártya, és hat hónapnál nem régebbi 3x4,5 cm nagyságú igazolványkép is kell.

A kedvezményes havi kisgyermekes bérlet korlátlan számú utazásra jogosít a tárgyhó első napja 0 órától a következő hónap 5.-én 24. óráig.

A kisgyermekesek kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A jogosultságot érvényes igazolvánnyal („Igazolvány helyi járati kisgyermekes bérlet használatához”), igazolni kell.

A Kisgyermekes havi bérletre jogosultak havi bérletszelvénye csak a Szolgáltató által kiadott, és a megjelölt ideig érvényesített kisgyermekes bérletigazolvánnyal együtt jogosít utazásra. A megváltott bérletszelvényre az első utazás megkezdése előtt a tulajdonos jogosultságát igazoló érvényes diákigazolványon rögzített azonosító számát, vagy igazolvány számát, a bérletszelvény erre szolgáló, megfelelő rovatába tintával, olvashatóan rá kell írni. Ennek, illetve az igazolvány hiánya esetén a bérletszelvény utazásra nem érvényes, - a tulajdon és a jogosultság igazolásáig - az utazási jogosultság ellenőrzése során, a bérletszelvény bevonásra kerül.

4. Szemeszter bérlet augusztus 27.-től február 5.-ig, vagy február 1.-től július 5.-ig érvényes.

VOLÁNBUSZ Zrt.

7.6. Fejér vármegye

DUNAÚJVÁROS **Érvényes: 2023.05.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		280
Autóbuszon váltott menetjegy		350
Elővételben váltott 10db-os gyűjtő menetjegy		2 600
Napijegy	Az utas által választott dátumon (év, hó, nap) 0 órától 24. óráig érvényes korlátlan számú utazásra az összes vonalon. Használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte és felmutatja.	850
BÉRLETEK		
Félhavi bérlet	Tárgyhó 1-én 0 órától 15.-én 24. óráig, illetve 16.-án 0 órától a hónap utolsó napján 24. óráig érvényes.	4 200
Havi bérlet		7 700
Tanuló havi bérlet		2 750
Nyugdíjas havi bérlet		2 750
Negyedéves bérlet		21 500
Tanuló negyedéves bérlet		7 700
Nyugdíjas negyedéves bérlet		7 700
Tanuló havi bérlet helyi lakosoknak	Dunaújvárosi állandó lakosok vásárolhatják, az állandó lakcímet lakcímkártyával igazolni kell. A bevezetés évében a 2023-as éves bérlet 2023.05.01-től 2024.01.05-ig érvényes az ára 800 forint.	100
Nyugdíjas havi bérlet helyi lakosoknak		100
Tanuló éves bérlet helyi lakosoknak		1 200
Nyugdíjas éves bérlet helyi lakosoknak		1 200
Felmutatóra szóló havi bérlet		21 500
Felmutatóra szóló negyedéves bérlet		60 000
PÓTDÍJAK *(I.fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		8 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		12 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		1 300
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye		50%
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele:
A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.

MOLÁNBUSZ Zrt.

ERCSI Érvényesség kezdete: 2020.04.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**Ár* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		240
BÉRLETEK		
Havi bérlet		4.800
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet		1.560
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák*		

SZÉKESFEHÉRVÁR Érvényes: 2022.08.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		340
Autóbuszon váltott menetjegy		400
IDŐALAPÚ JEGYEK		
90 perces mobiljegy	Az érvényesítés időpontjától a jegyen feltüntetett időtartamig megkezdett korlátlan számú utazásokra érvényes az összes vonalon. Azt jogosítja utazásra, aki a jeggyel az utazást megkezdte és az utazás során felmutatja.	280
24 órás mobiljegy		800
72 órás mobiljegy		1 650
BÉRLETEK		
7 napos mobilbérlet	Félhavi bérlet a tárgyhó 1-jén 0 órától 15.-én 24. óráig, illetve 16.-án 0 órától a hónap utolsó nap 24. óráig érvényes. 90 napos bérlet a bérleten feltüntetett naptári nap 0 órától a harmadik hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24. óráig érvényes. Mobilbérletek mobilalkalmazásokban válthatók és érvényesíthetők.	2 300
15 napos mobilbérlet		3 900
Félhavi bérlet		4 700
Havi bérlet		8 400
Nyugdíjas havi bérlet		3 600
Tanuló havi bérlet		340
30 napos mobilbérlet		7 000
Tanuló 30 napos mobilbérlet		280
Nyugdíjas 30 napos mobilbérlet		2 970
Felmutatóra szóló havi bérlet		19 600
Negyedéves bérlet		23 100
Nyugdíjas negyedéves bérlet		9 800
90 napos mobilbérlet		19 250
Nyugdíjas 90 napos mobilbérlet		8 190

VOLÁNBUSZ Zrt.

PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*	
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj	8 000
4.1. Az igazolvány száma nincs olvashatóan (tintával) ráírva a bérletre, az igazolvány nincs kitöltve, illetve érvényesítve 1 db autóbuszon váltott menetjegy ára	
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei	2 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további	5 000
4.4. Bemutatási díj 3 napon belül 2 db autóbuszon váltott menetjegy ára	
EGYÉB DÍJAK	
A kutyával utazó utasnak a kutya számára menetjegyet, vagy teljesárú bérletet kell felmutatnia. A kutyával rendszeres utazó utas a kutya számára bérletigazolványt válthat, amin a kisérő utas igazolványszáma szerepel és a név „kutya”.	
Igazolás/Igazolvány kiállításnak díja	100
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*	
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.	
EGYEDI SZABÁLYOK: Vissza kell téríteni: - a havi bérlet teljes árát, ha a bérletet az érvényességi hónap 5-éig, és 50 %-át, ha 15-éig benyújtják - Első félhavi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 2-áig benyújtják - Második félhavi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 16-áig benyújtják A menetjegy a tarifaváltozás időpontját követő egy évig téríthető vissza.	

7.7. Győr-Moson-Sopron vármegye

GYŐR **Érvényes: 2018.01.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		250
Autóbuszon váltott menetjegy		440
10 darabos gyűjtő menetjegy	Automatából vásárolható.	2 250
Családi jegy	A családi jegy igénybevételére a legalább 2 gyermekével együtt utazó szülő(k) és a vele vagy velük együtt utazó gyermekeik jogosultak, ha a gyermekek nappali tagozaton tanulnak, és ezt érvényes diákigazolvánnyal igazolják. A családi jegyre egyébként a menetjegyre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Családi jegy kizárólag az autóbuszon váltható.	700
IDŐALAPÚ JEGYEK		
24 órás jegy	Használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte és felmutatja. Az utas által választott időponttól (év, hó, nap, óra, perc) a 24 órán belül megkezdett korlátlan számú utazásokra érvényes az összes vonalon.	800

VOLÁNBUSZ Zrt.

BÉRLETEK		
7 napos bérlet		2 500
Félhavi bérlet		3 600
30 napos bérlet		5 600
Havi bérlet		5 600
Negyedéves bérlet		16 500
Felmutatóra szóló havi bérlet		19 800
Tanuló havi bérlet		2 200
Tanuló negyedéves bérlet		6 500
Nyugdíjas havi bérlet		2 200
Nyugdíjas negyedéves bérlet		6 500
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.		
EGYEDI SZABÁLYOK Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott menetjegy, gyűjtő menetjegy vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása estén van lehetőség a visszaváltásra.		

VOLÁNBUSZ

SOPRON **Érvényes: 2016.07.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		320
Autóbuszon váltott menetjegy		390
Családi jegy	A családi jegy igénybevételére a legalább 2 gyermekével együtt utazó szülő(k) és a vele vagy velük együtt utazó gyermekeik jogosultak, ha a gyermekek nappali tagozaton tanulnak, és ezt érvényes diákigazolvánnyal igazolják. A családi jegyre egyébként a menetjegyre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Családi jegy kizárólag az autóbuszon váltható.	620
IDŐALAPÚ JEGYEK		
Napijegy	A napijegy és a 24 órás jegy azt jogosítja korlátlan számú utazásra az összes vonalon, aki azzal az utazást megkezdte és felmutatja. A napijegy egy utas által választott dátumon (év, hó, nap) 0 órától 24. óráig érvényes. A 24 órás jegy a kiadás időpontjától 24 órán át érvényes, az érvényességi időn belül megkezdett utazás még befejezhető.	780
24 órás jegy		780
BÉRLETEK		
7 napos bérlet		2 250
Félhavi bérlet		4 300

Havi bérlet		6 900
Negyedéves bérlet		20 000
Felmutatóra szóló havi bérlet		17 700
Tanuló havi bérlet		630
Tanuló negyedéves bérlet		1 900
Tanuló féléves bérlet		3 800
Nyugdíjas havi bérlet		2 200
Nyugdíjas negyedéves bérlet		6 200
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.		
EGYEDI SZABÁLYOK: A menetdíj visszatérítés kezelési költsége legfeljebb darabonként bruttó 500 Ft. A tanuló és nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem térítheto vissza.		

MOSONMAGYARÓVÁR **Érvényes: 2023.06.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		400
Elővételben váltott menetjegy		350
Autóbuszon váltott átszállójegy	A kiadásától 60 percig érvényes átszállás (ok)ra is azzal, hogy az érvényesség idején belül megkezdett utazás befejezhető.	550
BÉRLETEK		
30 napos bérlet		4 500
Havi bérlet		4 500
Tanuló havi bérlet		1 800
Tanuló 30 napos bérlet		1 800
Nyugdíjas havi bérlet		1 800
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.		

VOLÁNBUSZ

7.8. Hajdú-Bihar vármegye

BALMAZÚJVÁROS Érvényes: 2019.06.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		100
BÉRLETEK		
Havi bérlet		2 590
Tanuló havi bérlet		780
Nyugdíjas havi bérlet		780
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		12 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		1 300
EGYÉB DÍJAK		
A bérletigazolvány kiállításának és cseréjének díja		125
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
EGYEDI SZABÁLYOK: A Szolgáltató 10%-os kezelési költség levonásával visszatéríti: - a havi bérlet árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig visszatérítésre benyújtják, - havi bérletek árának felét, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényesség hónapjában 20-ig benyújtják.		

HAJDÚSZOBOSZLÓ Érvényes: 2023.03.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		410
BÉRLETEK		
Egyvonalas havi bérlet		4 780
Havi bérlet		6 700
Tanuló havi bérlet		4 470
Nyugdíjas havi bérlet		4 470
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		12 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		1 300

VOLÁNBUSZ Zrt.

EGYÉB DÍJAK	
A bérletigazolvány kiállításának és cseréjének díja	120
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*	
EGYEDI SZABÁLYOK: A Szolgáltató 10%-os kezelési költség levonásával visszatéríti: - a havi bérlet árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig visszatérítésre benyújtják, - havi bérletek árának felét, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényesség hónapjában 20-ig benyújtják.	

7.9. Heves vármegye

EGER **Érvényes: 2019.01.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		255
Autóbuszon váltott menetjegy		350
BÉRLETEK		
Havi bérlet		5 250
Negyedéves bérlet		15 360
Éves bérlet		56 700
Tanuló havi bérlet		2 280
Tanuló negyedéves bérlet		6 840
Tanuló éves bérlet		27 360
Félhavi bérlet	Tárgyhó 1. nap 0 órától a 15. nap 24. óráig, vagy a 16. nap 0 órától az utolsó nap 24. óráig érvényes.	2 625
Tanuló félhavi bérlet		1 140
Nyugdíjas félhavi bérlet		1 140
Nyugdíjas havi bérlet		2 280
Nyugdíjas negyedéves bérlet		6 840
Nyugdíjas éves bérlet		27 360
Kisgyermekes havi bérlet	GYES vagy GYET-ben részesülő lakcím kártyával igazoltan egri lakosok részére. A kedvezmény igénybevételének feltétele a juttatásról kapott eredeti igazolás (vagy megállapító határozat) alapján a Szolgáltató által kiállított bérletigazolvány.	2 280
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		10 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		10 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		5 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		700

VOLÁNBUSZ Zrt.

**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.
EGYEDI SZABÁLYOK: A menetdíj visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta. A tanuló havi, a nyugdíjas havi, és a kisgyermekes havi bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem térítheto vissza. Az eredeti számla bemutatása estén van lehetőség a visszaváltásra, ha egyszerűsített számla került kiállításra.

GYÖNGYÖS **Érvényes: 2021.08.20-tól**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		250
Autóbuszon váltott menetjegy		300
Autóbuszon váltott 5 db-os menetjegy		1 250
BÉRLETEK		
Félhavi bérlet	Tárgyhó 1. nap 0 órától a 15. nap 24. óráig, vagy a 16. nap 0 órától az utolsó nap 24. óráig érvényes.	2 820
Havi bérlet		4 830
Tanuló havi bérlet		1 875
Nyugdíjas havi bérlet		1 875
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		8 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		4 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		1 300
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.		
EGYEDI SZABÁLYOK: A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta. A tanuló, a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem térítheto vissza. Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott menetjegy vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása estén van lehetőség a visszaváltásra.		

VOLÁNBUSZ Zrt.

7.10. Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

JÁSZBERÉNY Érvényes: 2021.01.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		230
BÉRLETEK		
Egyvonalas havi bérlet		4 600
Havi bérlet		4 900
Tanuló havi bérlet		1 900
Nyugdíjas havi bérlet		1 900
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		8 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		4 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		1 300
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye		50%
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
EGYEDI SZABÁLYOK: A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta. A tanuló, a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem térítheto vissza. Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása estén van lehetőség a visszaváltásra.		

KARCAG Érvényes: 2018.01.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		260
Autóbuszon váltott tanuló, nyugdíjas menetjegy		130
BÉRLETEK		
Egyvonalas havi bérlet		4 000
Havi bérlet		4 500
Tanuló havi bérlet		1 700
Nyugdíjas havi bérlet		1 700
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		8 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		4 000

VOLÁNBUSZ Zrt.

4.4. Bemutatási díj 15 napon belül	1 300
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye	50%
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*	

Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele:
A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.

EGYEDI SZABÁLYOK:
A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.
A tanuló, a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem térítheto vissza.
Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása estén van lehetőség a visszaváltásra.

MEZŐTÚR
Érvényes: 2018.01.01-től

DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		100
BÉRLETEK		
Egyvonalas havi bérlet		2 500
Havi bérlet		2 800
Tanuló havi bérlet		900
Nyugdíjas havi bérlet		900
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		8 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		4 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		1 300
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye		50%
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

EGYEDI SZABÁLYOK:
A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.
A tanuló, a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem térítheto vissza.
Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása estén van lehetőség a visszaváltásra.

VOLÁNBUSZ Zrt.

ÚJSZÁSZ Érvényes: 2023.09.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		250
Mobilmenetjegy	Mobilalkalmazásban váltható és érvényesíthető.	250
BÉRLETEK		
Egyvonalas havi bérlet		4 000
Havi bérlet		4 500
Tanuló havi bérlet		1 750
Nyugdíjas havi bérlet		1 750
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		8 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		4 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		1 300
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye		50%
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
EGYEDI SZABÁLYOK: A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta. A tanuló, a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem térítheto vissza. Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása estén van lehetőség a visszaváltásra.		

SZOLNOK Érvényes: 2023.11.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy	Mobilmenetjegy mobilalkalmazásban váltható és érvényesíthető.	340
Autóbuszon váltott menetjegy		440
IDŐALAPÚ JEGYEK		
24 órás jegy	Azt jogosítja utazásra, aki a jeggyel az utazást megkezdte és felmutatja. Az utas által kívánt és a jegyen feltüntetett időponttól (év, hó, nap, óra, perc) a 24 óra időtartamon belül megkezdett korlátlan számú utazásokra érvényes az összes vonalon.	1 350

VOLÁNBUSZ Zrt.

BÉRLETEK		
7 napos bérlet	Mobilbérlet mobilalkalmazásokban váltható és érvényesíthető. Kisgyermekes bérlet személyhez kötött, használatára kizárólag az önkormányzat vonatkozó határozata jogosít. A jogosultságot igazolni kell. „A” jelű bérlet vásárlására és használatára a rokkantsági járadékos (ha a kifizetőhely igazolja) és az önkormányzat által folyósított rendszeres szociális segélyben részesülő, munkaviszonyban nem álló személy (ha ezt a járási hivatal igazolja) jogosult az igazolás és a jogosult személyazonosító igazolványa alapján a szolgáltató által kiállított bérletigazolvánnyal.	2 800
15 napos bérlet		5 500
30 napos bérlet		8 500
Havi bérlet		8 500
Felmutatóra szóló havi bérlet		17 000
Tanuló havi bérlet		1 500
Nyugdíjas havi bérlet		3 000
Kisgyermekes havi bérlet		850
„A” jelű havi bérlet		6 470

Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele:
A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.

Díjvisszatérítés: Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatásával van lehetőség a visszaváltásra.

Kutyaszállítás: a kutyát szállító személy érvényes utazási igazolványa mellé a kutyának váltott menetjegy, vagy időalapú jegy, vagy kedvezmény nélküli bérlet felmutatásával lehetséges.

PÓTDÍJAK *(Üzletszabályzat 1-es számú melléklete a Díjszabás I. fejezet 4. pont)*	
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj	25 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei	12 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl	50 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül	2 500
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye	50%

**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*

VOLA

TISZAFÜRED
Érvényes: 2018.01.01-től

DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		190
BÉRLETEK		
Egyvonalas havi bérlet		3 300
Havi bérlet		3 600
Tanuló havi bérlet		1 500
Nyugdíjas havi bérlet		1 500
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		8 000

4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további	4 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül	1 300
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye	50%
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*	
EGYEDI SZABÁLYOK: A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta. A tanuló, a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem térítheto vissza. Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása estén van lehetőség a visszaváltásra.	

7.11. Komárom-Esztergom vármegye

ESZTERGOM **Érvényes: 2019.01.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		225
Autóbuszon váltott menetjegy		225
BÉRLETEK		
Félhavi bérlet	Tárgyhó 1-jén 0 órától 20.-án 24. óráig, vagy 16.-án 0 órától a következő hónap 5.-én 24. óráig érvényes.	2 970
Egyvonalas félhavi bérlet		2 380
Havi bérlet		5 300
Egyvonalas havi bérlet		4 200
Tanuló havi bérlet		500
Nyugdíjas havi bérlet		500
Tanuló éves bérlet	Szeptember 1-jén 0 órától a következő év szeptember 30-án 24. óráig érvényes.	6 000
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.1 Az igazolvány száma nincs olvashatóan (tintával) ráírva a bérletre, az igazolvány nincs kitöltve, illetve érvényesítve		4 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		12 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		1 300
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

VOLÁNBUSZ Zrt.

Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.
A DIJSZABÁS II. fejezet 7. pont szerinti **Komárom-Esztergom vármegyebérlet és az Országbérlet érvényes a helyi közszolgáltatásban is a helyi (városi) járatokon** a helyközi járatok ellátásáért felelős minisztérium és Esztergom MJV megállapodása alapján

KOMÁROM **Érvényes: 2013.05.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		170
Autóbuszon váltott menetjegy		170
Átszálló autóbuszon váltott menetjegy	Egyszeri átszállásra jogosít egy irányban.	260
Délelőtti autóbuszon váltott menetjegy	Üzemkezdettől 11:59 óráig induló járatokon érvényes.	130
Családi autóbuszon váltott menetjegy	Két felnőtt és legalább két gyermek együtt utazása során vehető igénybe (minden további gyermek ingyenes).	520
BÉRLETEK		
Kéthetes bérlet	Tárgyhó 1-jén 0 órától 15.-én 24. óráig, vagy 16.-án 0 órától a hó utolsó napja 24. óráig érvényes	1 390
Havi bérlet		2 500
Tanuló havi bérlet		500
Nyugdíjas havi bérlet		1 000
Tanuló éves bérlet		6 000
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.1 Az igazolvány száma nincs olvashatóan (tintával) ráírva a bérletre, az igazolvány nincs kitöltve, illetve érvényesítve		4 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		12 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		1 300
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.		

VOLÁNBUSZ Zrt.

OROSZLÁNY Érvényes: 2015.07.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		170
BÉRLETEK		
Havi bérlet		3 460
Tanuló havi bérlet		1 000
Nyugdíjas havi bérlet		1 000
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.1 Az igazolvány száma nincs olvashatóan (tintával) ráírva a bérletre, az igazolvány nincs kitöltve, illetve érvényesítve		4 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		12 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		1 300
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

TATA Érvényes: 2023.01.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		300
Autóbuszon váltott menetjegy		350
Napijegy	Használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte és felmutatja. Az utas által kívánt dátumon (év, hó, nap) 0 órától 24. óráig korlátlan számú utazásra érvényes az összes vonalon.	800
BÉRLETEK		
Kéthetes bérlet	Tárgyhó 1-jén 0 órától 15.-én 24. óráig, vagy 16.-án 0 órától az utolsó nap 24. óráig érvényes.	2 800
Havi bérlet		4 800
Tanuló havi bérlet		200
Nyugdíjas havi bérlet		600
Tanuló éves bérlet		2 400
Nyugdíjas éves bérlet		7 000
Tanuló időszakos bérlet (4 hónap)	Szeptember 1-jén 0 órától a következő év január 5.-én 24. óráig érvényes.	800
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.1 Az igazolvány száma nincs olvashatóan (tintával) ráírva a bérletre, az igazolvány nincs kitöltve, illetve érvényesítve		4 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		4 000

VOLÁNBUSZ Zrt.

4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további	12 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül	1 300
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*	
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.	

7.12. Nógrád vármegye

BALASSAGYARMAT **Érvényes: 2021.01.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		170
Autóbuszon váltott menetjegy		270
BÉRLETEK		
Egyvonalas félhavi bérlet	Tárgyhó 1. nap 0 órától a 15. nap 24. óráig, vagy a 16. nap 0 órától az utolsó nap 24. óráig érvényes.	1 800
Egyvonalas havi bérlet		2 805
Havi bérlet		4 125
Tanuló havi bérlet		1 350
Nyugdíjas havi bérlet		1 350
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		3 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		2 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		2 000
4.4. Bemutatási díj 3 napon belül		110
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
EGYEDI SZABÁLYOK: A menetdíj visszatérítés váltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta. A tanuló, a nyugdíjas havi bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem térítheto vissza. Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott menetjegy vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása estén van lehetőség a visszaváltásra.		

VOLÁNBUSZ Zrt.

BÁTONYTERENYE Érvényes: 2018.01.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		175
BÉRLETEK		
Egyvonalas havi bérlet		3 250
Havi bérlet		4 555
Tanuló havi bérlet		1 365
Tanuló 4 havi bérlet	Tárgyév szeptember 1-jén 0 órától a következő év január 5.-én 24. óráig. érvényes	5 412
Tanuló 6 havi bérlet	Tárgyév január 1-jén 0 órától július 5.-én 24. óráig érvényes.	8 148
Nyugdíjas havi bérlet		1 365
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		2 000
4.4. Bemutatási díj 3 napon belül		500
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.		
EGYEDI SZABÁLYOK: A menetdíj visszatérítés feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta. A tanuló, a nyugdíjas havi bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem térítheto vissza. Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása estén van lehetőség a visszaváltásra.		

SALGÓTARJÁN Érvényes: 2021.01.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		210
Elővételben váltott 10 db-os menetjegy		1 945
Autóbuszon váltott menetjegy		345

VOLÁNBUSZ Zrt.

BÉRLETEK		
Félhavi bérlet	A tárgyhó 1. nap 0 órától a 15. nap 24. óráig, vagy a 16. nap 0 órától az utolsó nap 24. óráig érvényes.	4 050
Havi bérlet		6 230
Tanuló havi bérlet		2 180
Nyugdíjas havi bérlet		2 180
Kísérő havi bérlet	Önkormányzat által kiadott „Igazolás" alapján bérletigazolványt kell váltani, melyen a kísérő(k) nevét kell feltüntetni. Kizárólag a jogosult használhatja családonként maximum 2 fő. A kísérők a kedvezményre való jogosultságot személyazonosító igazolvány felmutatásával kötelesek igazolni.	2 180
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		2 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		500
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
EGYEDI SZABÁLYOK: A menetdíj visszatérítés feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta. A tanuló, a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem térítheto vissza. Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott menetjegy, gyűjtőjegy vagy bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása estén van lehetőség a visszaváltásra.		

7.13. Pest vármegye

Pest vármegye a jelen melléklet „Budapest agglomerációs közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok, díjtermékek, díjtételek" V.fejezetben is érintett.

ÉRD **Érvényes: 2012.05.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		185
Autóbuszon váltott menetjegy		225
BÉRLETEK		
Félhavi bérlet	Tárgyhó 1. nap 0 órától a 20. nap 24. órájáig, vagy a 16. nap 0 órától a következő hónap 5. nap 24 óráig érvényes.	2 370
Egyvonalas félhavi bérlet		2 000
Havi bérlet		4 500
Egyvonalas havibérlet		3 880
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet		1 340

VOLÁNBUSZ Zrt.

PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*	
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj	9 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei	4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl	23 000
4.4. Bemutatási díj 2 napon belül	1 000
4.4. Bemutatási díj 2 napon belül a 14 éven aluliaknak	0
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*	

GÖDÖLLŐ **Érvényes: 2012.05.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		220
Autóbuszon váltott menetjegy		260
BÉRLETEK		
Félhavi bérlet	Tárgyhó 1. nap 0 órától a 20. nap 24. órájáig, vagy a 16. nap 0 órától a következő hónap 5. nap 24 óráig érvényes.	3 100
Egyvonalas félhavi bérlet		2 100
Havi bérlet		4 700
Egyvonalas havi bérlet		3 150
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet		1 800
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.		

VÁC **Érvényes: 2012.05.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		210
Autóbuszon váltott menetjegy		300
BÉRLETEK		
Havi bérlet		4720
Félhavi bérlet	Tárgyhó 1. nap 0 órától a 15. nap 24. óráig, vagy a 16. nap 0 órától az utolsó nap 24. óráig érvényes.	2360

VOLÁNBUSZ Zrt.

Egyvonalas havi bérlet		2950
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet		1570
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		6 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		4 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		9 000
4.4. Bemutatási díj 15 napon belül		1 300
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

7.14. Somogy vármegye

CSURGÓ **Érvényes: 2015.04.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Menetjegy		150
Menetjegy Csurgó kártyával		120
BÉRLETEK		
Egyvonalas félhavi bérlet	Tárgyhó 1. nap 0 órától a 15. nap 24. óráig, vagy a 16. nap 0 órától az utolsó nap 24. óráig érvényes.	1 050
Egyvonalas félhavi bérlet Csurgó kártyával		850
Egyvonalas havi bérlet	A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is vásárolható.	2 000
Egyvonalas havi bérlet Csurgó kártyával		1 600
Tanuló havi bérlet		840
Tanuló havi bérlet Csurgó kártyával		840
Nyugdíjas havi bérlet		840
Nyugdíjas havi bérlet Csurgó kártyával		840
Felmutatóra szóló havi bérlet		4 600
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		3 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		1 500
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		5 000
4.4. Bemutatási díj 2 napon belül		200
EGYÉB DÍJAK		
Bérlet visszaváltás kezelési költsége		100
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

VOLÁNBUSZ Zrt.

FONYÓD Érvényes: 2015.03.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Menetjegy	Autóbuszon és mobilalkalmazásban váltható és érvényesíthető.	175
BÉRLETEK		
Félhavi bérlet	Tárgyhó 1. nap 0 órától a 15. nap 24. óráig, vagy a 16. nap 0 órától az utolsó nap 24 óráig érvényes.	1 300
Havi bérlet	A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is vásárolható.	2 400
Tanuló havi bérlet		1 150
Nyugdíjas havi bérlet		1 150
Felmutatóra szóló havi bérlet		8 000
7 napos bérlet		1 500
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		3 500
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		2 500
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		5 000
4.4. Bemutatási díj 2 napon belül		200
EGYÉB DÍJAK		
A bérlet-igazolvány kiállításának és cseréjének díja		100
Bérlet visszaváltás kezelési költsége		100
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

VOLÁNBUSZ Zrt.

NAGYATÁD Érvényes: 2015.04.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Menetjegy 5,0 km-ig		160
Menetjegy 5,1-10,0 km-ig		180
BÉRLETEK		
Egyvonalas félhavi bérlet	Tárgyhó 1. nap 0 órától a 15. nap 24 óráig, vagy a 16. nap 0 órától az utolsó nap 24. óráig érvényes.	1 200
Félhavi bérlet 5,0 km-ig		1 600
Félhavi bérlet 5,1-10,0 km-ig		1 600
Egyvonalas havi bérlet	A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is vásárolható.	2 300
Havi bérlet 5,0 km-ig		3 200
Havi bérlet 5,1-10,0 km-ig		3 200
Tanuló havi bérlet 5,0 km-ig		1 050
Tanuló havi bérlet 5,1-10,0 km-ig		1 050
Nyugdíjas havi bérlet 5,0 km-ig		1 050
Nyugdíjas havi bérlet 5,1-10,0 km-ig		1 050
Felmutatóra szóló havi bérlet 5,0 km-ig		3 900
Felmutatóra szóló havi bérlet 5,1-10,0 km-ig		4 500
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		3 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		1 500
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		5 000
4.4. Bemutatási díj 2 napon belül		200
EGYÉB DÍJAK		
Bérlet visszaváltás kezelési költsége		100
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

VOLÁNBUSZ Zrt.

SIÓFOK Érvényes: 2023.02.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		270
Autóbuszon váltott menetjegy		350
IDŐALAPÚ JEGYEK		
24 órás jegy	A jegyen jegyváltáskor megjelölt kezdő időponttól (dátum, óra, perc) számított 24 vagy 72 órán belül megkezdett korlátlan számú utazásra érvényes az összes vonalon. Használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte, és felmutatja. A családi jegyet egy vagy két felnőtt, legalább egy, de legfeljebb három 14 éven aluli gyermekkel együtt veheti igénybe.	1 000
Családi 24 órás jegy		2 000
72 órás jegy		2 000
BÉRLETEK		
7 napos bérlet		2 700
Félhavi bérlet	Tárgyhó 1. nap 0 órától a 15. nap 24 óráig, vagy a 16. nap 0 órától az utolsó nap 24 óráig érvényes.	3 400
Tanuló havi bérlet	A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is vásárolható.	1 520
Nyugdíjas havi bérlet		1 520
Felmutatóra szóló havi bérlet		12 600
Havi bérlet		4 440
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		6 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		2 500
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 8 napon túl további		6 000
4.4. Bemutatási díj 2 napon belül		1 000
EGYÉB DÍJAK		
A bérlet-igazolvány kiállításának és cseréjének díja		110
Kezelési költség a díjterméken feltüntetett ár 20%, de díjtermékenként legfeljebb 1000 Ft/db.		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele:
A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.

VONALBUSZ

7.15. Szabolcs-Szatmár vármegye

NYÍREGYHÁZA **Érvényes: 2023.05.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy	Azon a járaton érvényes, amelyiken azt felszálláskor érvényesítették. Azonos menetrendi mezőben szereplő megállóból egy másik megállóba történő utazáskor a végállomáson átutazás (kör, hurok, és betérő járatoknál) egy utazásnak számít a felszálló megállóig.	350
Autóbuszon váltott menetjegy		450
10 db-os gyűjtő menetjegy		3 000
IDŐALAPÚ JEGYEK		
24 órás jegy	A jegyen jegyváltáskor megjelölt kezdő időponttól (dátum, óra, perc) számított 24 vagy 72 órán belül megkezdett korlátlan számú utazásra érvényes az összes vonalon. Használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte és felmutatja. A csoportos jegyet legfeljebb 5 fő olyan utas veheti igénybe, akik személyazonosító igazolványai számát a jegyen feltüntették.	1 300
Csoportos 24 órás jegy		3 900
72 órás jegy		2 500
BÉRLETEK		
7 napos bérlet	A bérleten a bérletváltáskor megjelölt kezdő nap 0 órától a 8. illetve 16. nap hajnal 2 óráig megkezdett korlátlan számú utazásra érvényes. Használatára az jogosult, akinek a személyazonosító számát a bérleten feltüntették.	3 000
15 napos bérlet		5 000
30 napos bérlet	A 30 napos bérlet fajták a bérleten a bérletváltáskor megjelölt kezdő nap 0 órától a következő hónap azonos napján hajnal 2 óráig érvényesek.	7 000
Tanuló 30 napos bérlet		2 800
Nyugdíjas 30 napos bérlet		2 800
Kisgyermekes 30 napos bérlet	A gyermekgondozási támogatásra (GYES, GYET) jogosító igazolás felmutatásával együtt érvényes. Az igazolás száma a bérletszelvényen feltüntetendő.	2 800
Havi bérlet	A havi bérlet fajták a tárgyhó 1-jén 0 órától a következő hónap 6.-án hajnal 2 óráig érvényesek.	7 000
Tanuló havi bérlet		2 800
Nyugdíjas havi bérlet		2 800
Családtagi kedvezményes havi bérlet	A Tanuló bérlet tulajdonosával azonos lakcímen élő (vásárláskor is igazolni kell) természetes személy vásárolhatja a tanuló bérlettel együtt 1 darabot.	6 300
Családtagi kedvezményes 30 napos bérlet		6 300
Kiegészítő műszakos vonalcsoportos havi bérlet	A VOLÁNBUSZ Zrt., Trans Tour Kft., vagy a MÁV-START Zrt. által azonos hónapra vagy azonos időszakra Nyíregyházáig, vagy Nyíregyházától utazási viszonylatra kiadott helyközi havi vagy 30 napos, vagy Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyebérlet, vagy Országbérlet bérletszelvénnyel együtt érvényes a 90-től 99-ig számozott vonalokon korlátlan számú utazásra. A kiegészítő bérlet vásárlásánál a vásárlásra jogosító bérletet be kell mutatni, és a bérleteken az igazolványszámnak egyeznie kell. A kiegészítő műszakos havi illetve 30 napos bérlet időbeli érvényessége megegyezik a havi illetve 30 napos bérlet érvényességével.	2 800
Kiegészítő műszakos vonalcsoportos 30 napos bérlet		2 800

VOLÁNBUSZ Zrt.

100 napos bérlet	A bérleten a bérletváltáskor megjelölt kezdő nap 0 órától számított 100. nap hajnal 2 óráig megkezdett korlátlan számú utazásra érvényes. Használatára az jogosult, akinek a személyazonosító számát a bérleten feltüntették.	21 000
Tanuló 100 napos bérlet		8 400
Nyugdíjas 100 napos bérlet		8 400
365 napos bérlet	A bérleten a bérletváltáskor megjelölt kezdő nap 0 órától a következő év azonos napján hajnal 2 óráig megkezdett korlátlan számú utazásra érvényes. Használatára az jogosult, akinek a személyazonosító számát a bérleten feltüntették.	73 500
Tanuló 365 napos bérlet		29 400
Nyugdíjas 365 napos bérlet		29 400
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		5 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		16 000
4.4. Bemutatási díj 5 napon belül		1 500
EGYÉB DÍJAK		
A kézipoggyász méretét meghaladó vagy nem zárt szállítóeszközben szállított kutya szállításának díja azonos a járatra érvényes menetjegy árával.		
A bérletigazolvány kiállításának és cseréjének díja		135
Kezelési költség a díjterméken feltüntetett ár 20%, a több hónapra érvényes díjtermékek esetében maximum az egy hónapra eső ár (a 30 napos bérlet ár) a kezelési költség számítás alapja.		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
EGYEDI SZABÁLYOK: A menetjegyek, az időalapú jegyek és a mennyiségi kedvezményre vásárolható bérletek nem visszatéríthetők. Az ellátásért felelős döntése szerint a szolgáltató az 50-99 db, vagy 100-149 db, vagy 150-199 db, vagy 200 db felett darabszámú bérletszelvény egyidejű vásárlása esetén a vásárló jogi személy részére szerződésben szabályozott módon a vásárolt darabszámtól függő mennyiségi kedvezményt biztosít a Havi / 30 napos bérletek és a Kiegészítő műszakos havi / 30 napos vonalcsoportos bérletek esetében.		

7.16. Tolna vármegye

BÁTASZÉK **Érvényes: 2015.01.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		170
BÉRLETEK		
Havi bérlet		3 625
Negyedéves bérlet		10 875
Tanuló havi bérlet		1 115
Tanuló negyedéves bérlet		3 345
Nyugdíjas havi bérlet		1 115
Nyugdíjas negyedéves bérlet		3 345

VOLÁNBUSZ Zrt.

PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*	
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj	8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei	8 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további	12 000
4.4. Bemutatási díj 2 napon belül a menetjegy ára	
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*	

BONYHÁD **Érvényes: 2023.01.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		250
BÉRLETEK		
Egyvonalas havi bérlet		4 060
Egyvonalas negyedéves bérlet		12 180
Havi bérlet		4 840
Negyedéves bérlet		14 520
Tanuló havi bérlet		1 460
Tanuló negyedéves bérlet		4 380
Nyugdíjas havi bérlet		1 460
Nyugdíjas negyedéves bérlet		4 380
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		9 600
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		9 600
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		14 400
4.4. Bemutatási díj 2 napon belül egy menetjegy ára		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.		

VOLÁNBUSZ Zrt.

SZEKSZÁRD Érvényes: 2023.09.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
JEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy	A helyi lakosoknak feltétellel jelölt kedvezményes jegyeket a Szekszárdi állandó lakosok vásárolhatják, és használhatják az állandó lakcímet lakcímkártyával igazolni kell. A 24 órás jegy a jegyváltás időpontjától (dátum, óra, perc) számított 24 órán belül megkezdett korlátlan számú utazásra érvényes az összes vonalon. Használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte és felmutatja. Mobil díjtermékek mobilalkalmazásban válthatók és érvényesíthetők.	400
Autóbuszon váltott menetjegy helyi lakosoknak		100
Elővételben váltott menetjegy		350
Elővételben váltott menetjegy helyi lakosoknak		90
Mobilmenetjegy		350
Mobilmenetjegy helyi lakosoknak		90
24 órás jegy		1 000
24 órás jegy helyi lakosoknak		250
24 órás mobiljegy		900
24 órás mobiljegy helyi lakosoknak		225
BÉRLETEK		
Havi bérlet	A helyi lakosoknak feltétellel jelölt kedvezményes bérleteket a Szekszárdi állandó lakosok vásárolhatják, és használhatják az állandó lakcímet lakcímkártyával igazolni kell. Mobilbérletek mobilalkalmazásokban válthatók és érvényesíthetők. Félhavi bérlet a tárgyhó 1. nap 0 órától a 15. nap 24. óráig, vagy a 16. nap 0 órától az utolsó nap 24. óráig érvényes.	7 000
Havi bérlet helyi lakosoknak		1 750
Havi mobilbérlet		6 300
Havi mobilbérlet helyi lakosoknak		1 575
Félhavi bérlet		4 000
Félhavi bérlet helyi lakosoknak		1 000
Félhavi mobilbérlet		3 600
Félhavi mobilbérlet helyi lakosoknak		900
Tanuló havi bérlet		1 560
Tanuló havi bérlet helyi lakosoknak		390
Tanuló havi mobilbérlet		1 405
Tanuló havi mobilbérlet helyi lakosoknak		350
Tanuló félhavi bérlet		800
Tanuló félhavi bérlet helyi lakosoknak		200
Tanuló félhavi mobilbérlet		720
Tanuló félhavi mobilbérlet helyi lakosoknak		180
Nyugdíjas havi bérlet		2 800
Nyugdíjas havi bérlet helyi lakosoknak		700
Nyugdíjas havi mobilbérlet		2 520
Nyugdíjas havi mobilbérlet helyi lakosoknak		630
Nyugdíjas félhavi bérlet		1 600
Nyugdíjas félhavi bérlet helyi lakosoknak		400
Nyugdíjas félhavi mobilbérlet		1 440
Nyugdíjas félhavi mobilbérlet helyi lakosoknak		360
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		8 000

VOLÁNBUSZ Zrt.

4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további	12 000
4.4. Bemutatási díj 2 napon belül egy menetjegy ára	
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*	
A helyi lakosoknak kedvezménnyel értékesített díjtermékek (jegyek, bérletek) nem visszaválthatók!	
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.	

7.17. Vas vármegye

KÖRMEND **Érvényes: 2019.04.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		210
BÉRLETEK		
Félhavi bérlet		4 050
Havi bérlet		6 060
Tanuló havi bérlet		1 990
Nyugdíjas havi bérlet		1 990
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
EGYEDI SZABÁLYOK: Díjmentes utazásra jogosultak a városi (helyi) járatokon, a Körmenden állandó bejelentett lakóhellyel rendelkező polgárok minden évben a születésnapjukon, amely feltételeket diákigazolványuk, illetve személyi igazolványuk felmutatásával kell igazolniuk.		

SZOMBATHELY **Érvényes: 2022.01.01-től**
Nem a VOLÁNBUSZ Zrt. a helyi autóbusz-közlekedési személyszállítási menetrendszerinti közszolgáltató, ezért a díjtermékek és díjtételek nem itt, hanem a szolgáltató üzletszabályzatában találhatók meg.
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.

CELLDÖMÖLK **Érvényes: 2023.09.01-től**
Nem a VOLÁNBUSZ Zrt. a helyi autóbusz-közlekedési személyszállítási menetrendszerinti közszolgáltató, ezért a díjtermékek és díjtételek nem itt, hanem a szolgáltató üzletszabályzatában találhatók meg.
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.

7.18. Veszprém vármegye

AJKA **Érvényes: 2022.10.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		330
Autóbuszon váltott menetjegy		380
BÉRLETEK		
Havi bérlet		6 000
Tanuló havi bérlet		2 500
Nyugdíjas havi bérlet		2 500
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.		

BALATONFÜRED **Érvényes: 2019.03.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Autóbuszon váltott menetjegy		310
Napijegy	Használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte és felmutatja. Az utas által kívánt dátumon (év, hó, nap) 0 órától 24. óráig korlátlan számú utazásra érvényes az összes vonalon.	700

BÉRLETEK		
Félhavi bérlet		3 100
Havi bérlet		4 700
Tanuló havi bérlet		1 900
Tanuló negyedéves bérlet		5 400
Nyugdíjas havi bérlet		1 900
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

PÁPA **Érvényes: 2018.12.01-től**		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy	4A-6A és a 6B-4B vonalakon közlekedő járatok az autóbusz-állomáson várakoznak három percet és folytatják útjukat. Ezen járatok esetében a felszálláskor érvényesített menetjegy a 4A-6A illetve 6B-4B vonalak teljes viszonylatán érvényesek.	200
Autóbuszon váltott menetjegy		260
Napijegy	Használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte és felmutatja. Az utas által kívánt dátumon (év, hó, nap) 0 órától 24. óráig korlátlan számú utazásra érvényes az összes vonalon.	570
BÉRLETEK		
Félhavi bérlet		2 365
Havi bérlet		3 950
Felmutatóra szóló havi bérlet	A bérleten feltüntetett szervezet egy alkalmazottja, vagy tagja használhatja.	14 910
Tanuló havi bérlet		1 730
Nyugdíjas havi bérlet		1 730
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		4 800
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		4 800
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése további		2 400
4.4. Bemutatási díj		1 300
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele:
A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.

MÁNFLU Zrt.

BALATONFŰZFŐ Érvényes: 2022.10.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Menetjegy	Autóbuszon vagy mobilalkalmazásban váltható	250
BÉRLETEK		
Havi bérlet		3 000
Tanuló havi bérlet		1 500
Nyugdíjas havi bérlet		1 500
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

VÁRPALOTA Érvényes: 2023.01.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		210
Autóbuszon váltott menetjegy		260
BÉRLETEK		
Egyvonalas havi bérlet		3 750
Havi bérlet		4 920
Tanuló havi bérlet		1 770
Nyugdíjas havi bérlet		1 770
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

VESZPRÉM Érvényes: 2019.10.01-től
Nem a VOLÁNBUSZ Zrt. a helyi autóbusz-közlekedési személyszállítási menetrendszerinti közszolgáltató, ezért a díjtermékek és díjtételek nem itt, hanem a szolgáltató üzletszabályzatában találhatók meg.
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.

VOLÁNBUSZ Zrt.

7.19. Zala vármegye

KESZTHELY Érvényes: 2018.06.16-tól		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Menetjegy		220
BÉRLETEK		
Egyvonalas havi bérlet		3 430
Havi bérlet		4 600
Tanuló havi bérlet		1 540
Nyugdíjas havi bérlet		1 540
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
A „K" jelzéssel közlekedő járatok csak menetjegy váltásával vehetők igénybe.		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.		

LENTI Érvényes: 2018.10.31-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Menetjegy		205
BÉRLETEK		
Egyvonalas félhavi bérlet		1 490
Egyvonalas havi bérlet		2 970
Havi bérlet		4 010
Tanuló havi bérlet		1 390
Nyugdíjas havi bérlet		1 390
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		
Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele: A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.		

NAGYKANIZSA Érvényes: 2023.04.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
MENETJEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		350
Autóbuszon váltott menetjegy		450
BÉRLETEK		
Félhavi bérlet		4 600
Havi bérlet		6 850
30 napos bérlet		6 850
Havi bérlet Kanizsa-kártyával	A Kanizsa-kártya a bérlet vásárlásához és az utazás során is szükséges a kedvezmény igazolásához.	6 165
30 napos bérlet Kanizsa-kártyával		6 165
Felmutatóra szóló havi bérlet		18 000
Tanuló havi bérlet		2 350
Tanuló 30 napos bérlet		2 350
Nyugdíjas havi bérlet		2 350
Nyugdíjas 30 napos bérlet		2 350
PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*		
**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*		

Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele:
A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.

EGYEDI SZABÁLYOK:
Kutya rendszeres szállítása esetén kedvezmény nélküli bérlet váltható. A kutyának váltott bérlet a kutyát szállító személy (felmutatóra szóló bérlet kivételével) bérletigazolványával együtt érvényes.

ZALAEGERSZEG Érvényes: 2023.07.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	**EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK**	**ÁR* (Ft)**
JEGYEK		
Elővételben váltott menetjegy		320
Mobilmenetjegy	Mobilalkalmazásban váltható és érvényesíthető.	280
Autóbuszon váltott menetjegy		400
Elővételben váltott 10 db-os menetjegy		2 900
24 órás jegy	Érvényes a jegyváltáskor megjelölt kezdő időponttól (nap, óra, perctől) 24 órán belül megkezdett korlátlan számú utazásra az összes vonalon. Felmutatóját jogosítja utazásra.	800
24 órás mobiljegy		720

BÉRLETEK		
Félhavi bérlet	Az Egerszeg-kártyával kitétel esetén az Egerszeg-kártya a bérlet vásárlásához és az utazás során is szükséges. Mobilbérlet mobilalkalmazásban váltható és érvényesíthető. A kisgyermekes bérlet a gyermekgondozási támogatásra (GYES, GYET) jogosító igazolás és érvényes személyazonosság igazolására alkalmas okmány (pl.: személyazonosító igazolvány, vezetői engedély, útlevél) együttes felmutatásával vagy a szolgáltató által kiállított 'Kisgyermekes bérletigazolvánnyal' érvényes.	3 520
Félhavi mobilbérlet		3 200
Havi vagy 30 napos bérlet		7 040
Havi vagy 30 napos mobilbérlet		6 475
Havi bérlet Egerszeg-kártyával		6 350
Tanuló havi vagy 30 napos bérlet		2 500
Tanuló havi vagy 30 napos mobilbérlet		2 250
Nyugdíjas havi vagy 30 napos bérlet		2 500
Nyugdíjas havi vagy 30 napos mobilbérlet		2 250
Kisgyermekes havi bérlet		5 400

PÓTDÍJAK *(I. fejezet 4. pont)*

**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*

A kutya szállítására menetjegy, 24 órásjegy, vagy kedvezmény nélküli bérlet váltható. A kutyának váltott bérlet a kutyát szállító személy személyazonosító igazolványával együtt érvényes.

Helyközi elővárosi és regionális járatok helyi díjszabás szerint igénybevétele:
A helyközi járatok ellátásáért felelős minisztériummal kötött megállapodás alapján a helyi díjszabás érvényessége kiterjed a város területén közlekedő a megállapodásban tételesen meghatározott elővárosi és regionális járatok meghatározott viszonylataiban történő utazásokra. A megállapodással érintett utazási lehetőségeket a szolgáltató a menetrendben teszi közzé.

A DIJSZABÁS II. fejezet 7. pont szerinti **Zala vármegyebérlet és az Országbérlet érvényes a helyi közszolgáltatásban is a helyi (városi) járatokon** a helyközi járatok ellátásáért felelős minisztérium és Zalaegerszeg MJV megállapodása alapján.

VOLÁNB

8. Kombinált díjtermékek

8.1. GYSEV Zrt. – VOLÁNBUSZ Zrt. Püspökmolnári – Szombathely kombinált bérlet

1. Az ajánlat neve: Kombinált bérlet

2. Részes közlekedési társaságok:

- VOLÁNBUSZ Zrt.
- GYSEV Zrt.

3. Igényjogosultság

A kombinált havi, félhavi és 30 napos bérletet bárki megválthatja. E bérletek a tulajdonost a tárgyidőszakon és a meghatározott viszonylaton belül korlátlan számú menettérti utazásra jogosítják.

A kiemelt kedvezményű (90%-os) kombinált havi, félhavi és 30 napos bérlet használatára jogosult:

a) az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói, hallgatói, ha érvényes diákigazolvánnyal vagy Igazolással rendelkeznek, a lakóhelyük (tartózkodási helyük) és az oktatási intézmény helye között,

b) 6 éven felüli óvodások a lakóhelyük (tartózkodási helyük) és az óvoda székhelye között,

c) az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy ha a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,

d) az a hallássérült személy, aki a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,

e) aki vagy aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, a központi nyugdíjbiztosítási szerv által kiadott sorszámozott igazolvány alapján,

f) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékossági támogatásban részesül, a központi nyugdíjbiztosítási szerv által kiadott sorszámozott igazolvány alapján.

4. A kombinált bérletek érvényességi területe

A bérlet a rajta feltüntetett, az útiránnyal meghatározott viszonylaton belül közlekedő valamennyi belföldi helyközi, menetrend szerinti autóbuszjáraton ill. a GYSEV Zrt. vonatain - a díjszabási korlátozás alá vont autóbuszjáratok ill. vonatok kivételével - korlátlan számú utazásra jogosít.

- VOLÁNBUSZ Zrt. autóbusszal igénybe vehető viszonylat:

Püspökmolnári, Autóbusz-váróterem– Püspökmolnári, Vasútállomás

- GYSEV vonattal igénybe vehető viszonylat: Püspökmolnári, Vasútállomás – Szombathely, Vasútállomás

5. A kombinált bérletek ára

A díj megállapítása:

- Szombathely, Vasútállomás – Püspökmolnári, Vasútállomás – Püspökmolnári, Autóbusz-váróterem:

GYSEV és VOLÁNBUSZ Zrt. együttesen: 25 km (összevont km)

kedvezmény	*havi*	*30 napos*	*félhavi*
Tanuló	1 780 Ft	1 780 Ft	890 Ft
Dolgozó	17 800 Ft	17 800 Ft	8 900 Ft

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

6. Érvénytartam II. fejezet 4.4 pont szerint.

7. Érvényességi időszak

A kedvezményes kombinált bérletváltás lehetősége visszavonásig érvényes.

8. Kocsiosztály, átmenet magasabb kocsiosztályba

Valamennyi ajánlat csak 2. kocsiosztályon érvényes. Magasabb kocsiosztály igénybevétele még a teljesárú 1-2. kocsiosztály-különbözet megfizetése mellett sem lehetséges.

9. Hosszabb út részbeni fedezése

A hosszabb út részbeni fedezése nem megengedett.

10. Útirány-módosítás

Az útirány-módosítás nem megengedett.

11. Útmegszakítás

A havi-, félhavi- és a 30 napos kombinált bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, befejezhető vagy megszakítható.

12. Jogosultság igazolása II. fejezet 4.7 pont szerint.

13. Jegykiadó-helyek

- VOLÁNBUSZ Zrt. jegykiadó-helyek: autóbusz-vezető
- GYSEV jegykiadó-helyek: Szombathely, Vasútállomás belföldi jegypénztárai

14. Útipoggyász fuvarozása és kerékpár szállítása nem lehetséges.

8.2. GYSEV Zrt. – VOLÁNBUSZ Zrt. Püspökmolnári – Szombathely kombinált bérlet PLUSZ

1. Az ajánlat neve: Kombinált bérlet

2. Részes közlekedési társaságok

- VOLÁNBUSZ Zrt.
- BLAGUSS Agora Hungary Kft.
- GYSEV Zrt.

3. Igényjogosultság a 8.1 pont 3. bekezdés szerint

4. A kombinált bérletek érvényességi területe

A kombinált bérlet a rajta feltüntetett, az útiránnyal meghatározott viszonylaton belül közlekedő valamennyi belföldi regionális és Szombathely helyi járatos menetrend szerinti autóbuszjáraton, ill. a GYSEV Zrt. vonatain - a díjszabási korlátozás alá vont autóbuszjáratok, ill. vonatok kivételével - korlátlan számú utazásra jogosít.

VOLÁNBUSZ Zrt. autóbusszal igénybe vehető viszonylat:

- Püspökmolnári, Autóbusz-forduló – Püspökmolnári, Vasútállomás

BLAGUSS Agora Hungary Kft.. autóbusszal igénybe vehető viszonylat:

- Szombathely teljes menetrendszerinti helyi járatos autóbusz-közlekedése

GYSEV vonattal igénybe vehető viszonylat:

- Püspökmolnári, Vasútállomás – Szombathely, Vasútállomás

5. A kombinált bérletek ára

A díj megállapítása:

- Püspökmolnári, Autóbusz forduló – Püspökmolnári, Vasútállomás – Szombathely, Vasútállomás, GYSEV és VOLÁNBUSZ Zrt. együttesen: 25 km (összevont km) és Szombathely helyi járat

VOLÁNBUSZ

	havi	*30 napos*
Tanuló	3 180 Ft	3 180 Ft
Dolgozó	22 800 Ft	22 800 Ft

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

6. Érvénytartam II. fejezet 4.4 pont szerint.

7. Érvényességi időszak

A kedvezményes kombinált bérlet váltásának lehetősége *visszavonásig* érvényes.

8. Kocsi osztály, átmenet magasabb kocsi osztályba

Valamennyi ajánlat csak 2. kocsiosztályon érvényes. Magasabb kocsiosztály igénybevétele még a teljesárú 1-2. kocsiosztály-különbözet megfizetése mellett sem lehetséges.

9. Hosszabb út részbeni fedezése

A hosszabb út részbeni fedezése nem megengedett.

10. Útirány-módosítás

Az útirány-módosítás nem megengedett.

11. Útmegszakítás

A havi- és a 30 napos kombinált bérletjeggyel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

12. Jogosultság igazolása II. fejezet 4.7 pont szerint

13. Jegykiadó-helyek

- VOLÁNBUSZ Zrt. jegykiadó-helyek: autóbusz-vezetők
- GYSEV jegykiadó-helyek: Szombathely, Vasútállomás belföldi jegypénztárai
- Felek egyeztetett, szerződéses partnerei.

14. Útipoggyász fuvarozása és kerékpár szállítása nem lehetséges.

8.3. GYSEV Zrt. – VOLÁNBUSZ Zrt. Zalaegerszeg-Körmend-Szentgotthárd kombinált bérlet

1. Az ajánlat neve: Kombinált bérlet

2. Részes közlekedési társaságok

- VOLÁNBUSZ Zrt.
- GYSEV Zrt.

3. Igényjogosultság a 8.1 pont 3. bekezdés szerint

4. A kombinált bérletek érvényességi területe

A bérlet a rajta feltüntetett, az útiránnyal meghatározott viszonylaton belül közlekedő VOLÁNBUSZ Zrt. által közlekedtetett, belföldi menetrend szerinti autóbuszjáratokon, ill. a GYSEV Zrt. adott viszonylaton közlekedő, menetrend szerinti vonatain - a díjszabási korlátozás alá vont vonatok kivételével - korlátlan számú utazásra jogosít.

VOLÁNBUSZ Zrt. autóbusszal igénybe vehető viszonylat:

- Zalaegerszeg, Autóbusz-állomás – Körmend, Autóbusz-állomás

GYSEV vonattal igénybe vehető viszonylat:

- Körmend, Vasútállomás – Szentgotthárd, Vasútállomás

VOLÁNBUSZ Zrt.

5. A kombinált bérletek ára

A díj megállapítása:

Havi és 30 napos kombinált bérlet (teljesárú):

Hova:	*Szentgotthárd*			
Honnan:	*Kombinált bérlet ára*	*autóbusz km*	*vonat km*	*kombinált km*
Zalaegerszeg	42 900	33,9	26	60
Bagod	35 600	24,0	26	50
Hagyárosbörönd	32 200	18,3	26	45
Márkus	32 200	15,0	26	45
Hegyháthodász elág.	28 500	11,6	26	40
Hegyhátsál	28 500	9,8	26	40
Katafa	24 900	7,5	26	35
Körmend, Hunyadi u.	21 400	0,9	26	30

Félhavi kombinált bérlet (teljesárú):

Hova:	*Szentgotthárd*			
Honnan:	*Kombinált bérlet ára*	*autóbusz km*	*vonat km*	*kombinált km*
Zalaegerszeg	21 400	33,9	26	60
Bagod	17 800	24,0	26	50
Hagyárosbörönd	16 100	18,3	26	45
Márkus	16 100	15,0	26	45
Hegyháthodász elág.	14 300	11,6	26	40
Hegyhátsál	14 300	9,8	26	40
Katafa	12 400	7,5	26	35
Körmend, Hunyadi u.	10 700	0,9	26	30

Havi és 30 napos kombinált kiemelt kedvezményű (90%-os) bérlet:

Hova:	*Szentgotthárd*			
Honnan:	*Kombinált bérlet ára*	*autóbusz km*	*vonat km*	*kombinált km*
Zalaegerszeg	4 290	33,9	26	60
Bagod	3 560	24,0	26	50
Hagyárosbörönd	3 220	18,3	26	45
Márkus	3 220	15,0	26	45
Hegyháthodász elág.	2 850	11,6	26	40
Hegyhátsál	2 850	9,8	26	40
Katafa	2 490	7,5	26	35
Körmend, Hunyadi u.	2 140	0,9	26	30

Félhavi kombinált kiemelt kedvezményű (90%-os) bérlet:

Hova:	*Szentgotthárd*			
Honnan:	*Kombinált bérlet ára*	*autóbusz km*	*vonat km*	*kombinált km*
Zalaegerszeg	2 150	33,9	26	60
Bagod	1 780	24,0	26	50
Hagyárosbörönd	1 610	18,3	26	45
Márkus	1 610	15,0	26	45
Hegyháthodász elág.	1 430	11,6	26	40
Hegyhátsál	1 430	9,8	26	40
Katafa	1 250	7,5	26	35
Körmend, Hunyadi u.	1 070	0,9	26	30

A táblázatokban Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

VOLÁNBUSZ Zrt.

6. Érvénytartam II. fejezet 4.4 pont szerint

7. Érvényességi időszak

Az új viszonylatra (Hegyháthodász elág. – Szentgotthárd) kedvezményes kombinált bérletváltás lehetősége *visszavonásig* érvényes.

8. Kocsiosztály, átmenet magasabb kocsiosztályba

Valamennyi ajánlat csak 2. kocsiosztályon érvényes. Magasabb kocsiosztály igénybevétele még a teljesárú 1-2. kocsiosztály-különbözet megfizetése mellett sem lehetséges.

9. Hosszabb út részbeni fedezése

A hosszabb út részbeni fedezése nem megengedett.

10. Útirány-módosítás

Az útirány-módosítás nem megengedett.

11. Útmegszakítás

A havi, félhavi és a 30 napos kombinált bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

12. Jogosultság igazolása II. fejezet 4.7 pont szerint

13. Jegykiadó-helyek

- VOLÁNBUSZ Zrt. jegykiadó-helyek: Zalaegerszeg, Autóbusz-állomás
- GYSEV jegykiadó-helyek: Szentgotthárd, Vasútállomás és Körmend, Vasútállomás belföldi jegypénztárai
- Felek egyeztetett, szerződéses partnerei

15. Útipoggyász fuvarozása és kerékpár szállítása autóbuszon nem lehetséges.

8.4. VOLÁNBUSZ – GYSEV Nádasd- Körmend- Szombathely kombinált bérlet

1. Az ajánlat neve: Kombinált bérlet

2. Részes közlekedési társaságok:

- VOLÁNBUSZ Zrt.
- GYSEV Zrt.

3. Igényjogosultság a 8.1 pont 3. bekezdés szerint

4. A kombinált bérletek érvényességi területe

A bérlet a rajta feltüntetett, az útiránnyal meghatározott viszonylaton belül közlekedő az VOLÁNBUSZ Zrt. által közlekedtetett, belföldi regionális menetrendszerinti autóbuszjáratokon, ill. a GYSEV Zrt. adott viszonylaton közlekedő, menetrendszerinti vonatain - a díjszabási korlátozás alá vont vonatok kivételével - korlátlan számú utazásra jogosít.

VOLÁNBUSZ autóbusszal igénybe vehető viszonylat:

- Nádasd, Táncsics u. 8.– Körmend, Autóbusz-állomás

GYSEV vonattal igénybe vehető viszonylat:

- Körmend, Vasútállomás – Szombathely, Vasútállomás

5. A kombinált bérletek ára

bérletek	*ár (35 km)*
Dolgozó havi	24 900
Dolgozó 30 napos	24 900
Tanuló havi	2 490
Tanuló 30 napos	2 490

VOLÁNBUSZ Zrt.

6. Érvénytartam II. fejezet 4.4 pont szerint

7. Érvényességi időszak

A visszavonásig érvényes.

8. Kocsi osztály, átmenet magasabb kocsi osztályba

Valamennyi ajánlat csak 2. kocsi osztályon érvényes. Magasabb kocsi osztály igénybevétele még a teljesárú 2-1. kocsiosztály-különbözet megfizetése mellett sem lehetséges.

9. *Hosszabb út részbeni fedezése* a vasúti tovább utazás esetén megengedett.

10. Útirány-módosítás nem megengedett.

11. Útmegszakítás

A havi és a 30 napos kombinált bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

13. Jogosultság igazolása II. fejezet 4.7 pont szerint

14. Jegykiadó-helyek

- VOLÁNBUSZ jegykiadó-helyek: Körmend, Autóbusz-állomás
- GYSEV jegykiadó-helyek: Szombathely, Vasútállomás és Körmend, Vasútállomás belföldi jegypénztárai
- Felek egyeztetett, szerződéses partnerei

15. Útipoggyász fuvarozása nem lehetséges, valamint kerékpár szállítása autóbuszon nem lehetséges.

8.5. GYSEV Zrt. – VOLÁNBUSZ Zrt. Nádasd- Körmend- Szombathely kombinált bérlet PLUSZ

1. Az ajánlat neve: Kombinált bérlet

2. Részes közlekedési társaságok

- VOLÁNBUSZ Zrt.
- BLAGUSS Agora Hungary Kft.
- GYSEV Zrt.

3. Igényjogosultság a 8.1 pont 3. bekezdés szerint

4. A kombinált bérletek érvényességi területe

A kombinált bérlet a rajta feltüntetett, az útiránnyal meghatározott viszonylaton belül közlekedő valamennyi belföldi regionális és Szombathely helyi járatos menetrend szerinti autóbuszjáraton, ill. a GYSEV Zrt. vonatain - a díjszabási korlátozás alá vont autóbuszjáratok, ill. vonatok kivételével - korlátlan számú utazásra jogosít.

VOLÁNBUSZ Zrt. autóbusszal igénybe vehető viszonylat:

- Nádasd, Táncsics u. 8. – Körmend, Autóbusz-állomás

BLAGUSS Agora Hungary Kft.. autóbusszal igénybe vehető viszonylat:

- Szombathely teljes menetrendszerinti helyi járatos autóbusz-közlekedése

GYSEV vonattal igénybe vehető viszonylat:

- Körmend, Vasútállomás – Szombathely, Vasútállomás

5. A kombinált bérletek ára

A díj megállapítása:

- Nádasd, Táncsics u. 8. – Körmend, Autóbusz-állomás – Szombathely, Vasútállomás, GYSEV és VOLÁNBUSZ Zrt. együttesen 35 km (összevont km) és Szombathely helyi járat

VOLÁNBUSZ Zrt.

bérletek	*ár (35 km)*
Dolgozó havi	29 900
Dolgozó 30 napos	29 900
Tanuló havi	3 890
Tanuló 30 napos	3 890

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

6. Érvénytartam II. fejezet 4.4 pont szerint

7. Érvényességi időszak

A visszavonásig érvényes.

8. Kocsi osztály, átmenet magasabb kocsi osztályba

Valamennyi ajánlat csak 2. kocsiosztályon érvényes. Magasabb kocsiosztály igénybevétele még a teljesárú 1-2. kocsiosztály-különbözet megfizetése mellett sem lehetséges.

9. Hosszabb út részbeni fedezése

A hosszabb út részbeni fedezése nem megengedett.

10. Útirány-módosítás

Az útirány-módosítás nem megengedett.

11. Útmegszakítás

A havi- és a 30 napos kombinált bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

12. Jogosultság igazolása II. fejezet 4.7 pont szerint

13. Jegykiadó-helyek

- VOLÁNBUSZ Zrt. jegykiadó-helyek: Körmend, Autóbusz-állomás pénztára, autóbusz-vezetők
- GYSEV jegykiadó-helyek: Szombathely, Vasútállomás belföldi jegypénztárai
- Felek egyeztetett, szerződéses partnerei.

14. Útipoggyász fuvarozása és kerékpár szállítása nem lehetséges.

8.6. GYSEV Zrt. – VOLÁNBUSZ Zrt. Páros napijegy (Győr, Sopron)

1. Fogalma

Egy személyszállítási szerződés keretében, több közösségi közlekedési alágazat szolgáltatásainak igénybevételével történő utazás során, annak lényeges adatait jeleníti meg az utas és az ellenőrzést végző munkavállaló számára. A kombinált jegy tanúsítja, hogy az utas mikor vagy milyen időszakon belül, mennyi, milyen viszonylatú utazásra jogosult, és utazása során milyen szolgáltatásokra tarthat igényt.

2. Célja

A Páros napijegy célja a Felek közreműködésével a GYSEV Zrt. vasúti, illetve a VOLÁNBUSZ Zrt. autóbuszjáratainak együttes igénybevételével egy kedvezőbb, ezáltal vonzóbb, az eladott jegyek számának növelését eredményező, kedvezményes, kombinált jegy elérhetőségének lehetőségét biztosítani.

3. Típusai

A páros napijeggyel kettő célállomás érhető el a GYSEV Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. közös működési területén. A jegyek bármely GYSEV vonali kiinduló állomásról kérhetők és Győr,

VOLÁNBUSZ Zrt.

Sopron célállomásra érvényesek 2 fő együttes utazása esetén. Az adott céltelepülésen, az érvényesség napján a helyi autóbuszjáratok korlátlan számú utazásra vehetők igénybe.

4. A jegy tartalma

4.1. Az egy napra érvényes páros napijegy adott struktúra mentén került kialakításra, a Felek közös megegyezésével.

4.2. Szolgáltatástartalom

4.2.1. Páros napijegy (Sopron)

Úti cél: Sopron, bármely kiinduló GYSEV vasútállomásról, valamint Győr, Hegyeshalom és Zalaszentiván állomásokról, vonattal, a GYSEV Zrt. szolgáltatási területén belül szabadon választható útvonalon.

A jegy vásárlója igénybe veheti a céltelepülésen a VOLÁNBUSZ Zrt. soproni helyi autóbuszjáratait.

4.2.2. Páros napijegy (Győr)

Úti cél: Győr, bármely GYSEV kiinduló vasútállomásról, valamint Győr, Hegyeshalom és Zalaszentiván állomásokról, vonattal, a GYSEV Zrt. szolgáltatási területén belül szabadon választható útvonalon.

A jegy vásárlója igénybe veheti a céltelepülésen a VOLÁNBUSZ Zrt. győri helyi autóbuszjáratait.

5. A Páros napijegy ára

Egységesen 4.900 Ft, 2 fő részére.

A Páros napijegy az érvényesség napján az adott célállomásra, bármely menetrendszerinti személyvonattal történő utazásra érvényes, 2 fő együttes utazása esetén. A kombinált jegy az InterCity pót- és helyjegyet nem tartalmazza, InterCity vonat igénybevétele esetén azt külön meg kell váltani a vasúti menetjegypénztárban. A jegy ugyanakkor mentesít a gyorsvonati pótjegy megváltása alól.

6. A Páros napijegy felhasználhatósága

A Páros napijegy vasúton egyszeri menettérti utazásra használható a jegyen feltüntetett célállomásra és érvénytartamon belül. A jegy bármely GYSEV vonali kiindulási állomásról az utas által megválasztott kettő célállomás (Győr, Sopron) egyikére érvényes, 2 fő együttes utazása esetén. A jegyre mindkét utas nevét fel kell vezetni, a jogosultságot pedig fényképes igazolvány felmutattatásával ellenőrizni. A jegyre a kiindulási állomást is fel kell írni.

Az utasok a menetrendi csatlakozások, vagy saját elhatározásuk alapján kerülő útirányon is utazhatnak, de kizárólag a GYSEV Zrt. vasútvonalain. Az utazás irányából azonban megállapíthatónak kell lennie annak, hogy oda úton a célállomás, visszaúton pedig a kiindulási állomás valóban elérhető.

Irányonként az igénybe vehető vonatok száma legfeljebb három darab. Az utazás ennek figyelembevételével megszakítható.

A jegy érvénytartama minden esetben egy naptári nap, de az ugyanazon vonaton az érvényesség napján megkezdett utazás a vonat célállomásáig befejezhető. A régiós kirándulójeggyel csak a hivatásforgalmi időszakon kívül lehet utazni, így az

- hétfőtől péntekig csak 9 órától
- hétvégén és ünnepnapokon pedig egész nap igénybe vehető.

A Páros napijegy az érvényesség napján korlátlan számú utazásra jogosít a VOLÁNBUSZ Zrt. adott céltelepülésen (Győr, Sopron) közlekedő helyi, menetrendszerinti autóbuszjáratain.

7. Általános szabályok

7.1. A Felek közös jegyeik gyártását és utángyártását csak a másik fél hozzájárulásával végezhetik.

VOLÁNBUSZ Zrt.

7.2. A Felek határozzák meg a menetjegyek formátumát, tartalmát, valamint a nyomtatásnál és a kitöltésnél használt egyéb jeleket és karaktereket.

7.3. A jegyen meg kell jelölni:

- a kombinált jegyet kiadó társaságokat, főbb adataikat
- útvonalat, viszonylatot
- a menetdíjat, ÁFA tartalmat
- a jegy érvénytartamát
- az utazási feltételek kivonatát
- a jegy sorszámát
- a jegy nevét
- nyugta feliratot
- a szolgáltatástartalmat.

8. Értékesítés

8.1. A kombinált jegyeket a jegykiadással rendelkező GYSEV vasútállomások pénztáraiban értékesítik.

8.2. A Páros napijegy értékesítésekor az azt kiadók az értékesítés napjának megjelölésével garantálják, hogy a kombinált jegy megfelel a nyugtára vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

8.3 A Páros napijegy értékesítésekor az utas kérésére számlát kell kiállítani. A Páros napijegy névre szóló, nem átruházható, vissza nem térítheto.

8.7. Vasúti és autóbusz-bérletek kölcsönös elfogadása Komárom-Esztergom és Fejér megyében (üzletpolitikai kedvezmény)

1. 2018. december 9-től:

Autóbusz-bérletek elfogadása:

Kesztölc-Budapest viszonylatban – a közbülső megállókat is beleértve – a havi, félhavi és 30 napos bérletek dorogi vagy leányvári átszállással elfogadásra kerülnek Kesztölc települést nem érintő vonatokon és autóbuszokon, valamint Kesztölc-Dorog viszonylaton.

Piliscsév-Budapest viszonylatban – a közbülső megállókat is beleértve – a havi, félhavi és 30 napos bérletek elfogadásra kerülnek Piliscsév elágazás elnevezésű magállóhelyen történő átszállással a Piliscsévet nem érintő autóbuszok esetében.

MÁV-bérletek elfogadása:

Piliscsév autóbusz-forduló és Piliscsév vasúti megállóhely között elfogadásra kerülnek a Piliscsév vasúti megállóhelytől/ig szóló MÁV bérletek.

A megváltott vasúti menetjegyek nem jogosítanak továbbutazásra a menetrend szerinti autóbuszjáratokon Piliscsév, vmh. és Piliscsév, aut. forduló között.

2. **2019. július 1-jétől** a Sukoró–Budapest és Pákozd–Budapest viszonylatban megváltott autóbuszbérletek vasúti utazásra is érvényesek a MÁV-START Zrt. járatain Velence és Budapest között. A fenti bérleteket Velence, v.mh.-n történő átszállással kell megváltani. A megváltott bérletek üzletpolitikai jelleggel nem csak Velencén, hanem Kápolnásnyéken történő átszállásra is érvényesek! A tarifaközösség a menetjegyes utazásokra nem vonatkozik!

8.8. Vasúti és autóbusz díjtermékek kölcsönös elfogadása a Szeged – Hódmezővásárhely Tram-Train vasút-villamos vonalon

Az alábbi, MÁV-START Zrt. által forgalmazott tram-train díjtermékek érvényesek a Szolgáltató járatain:

a. **TT 24 órás A-B-C + Szeged helyi kombinált zónajegy (Szeged helyi, Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely).** A TT 24 órás A-B-C kombinált zónajegy érvénytartamán belül

VOLÁNBUSZ Zrt.

korlátlan számú utazást biztosít a TT járatain, és a MÁV-START 135 sz. vonalán közlekedő vonatokon Szegeden, Algyőn és Hódmezővásárhelyen belül és a közötti szakaszokon, és a VOLÁNBUSZ helyközi csatlakozó járatain Hódmezővásárhely szakaszhatárán belül, továbbá Szeged helyi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz). A kiadott jegy érvényessége: az utas által választott, a jegykiadó készülék által rögzített időponttól +23:59 percig.

b. **TT 72 órás A-B-C + Szeged helyi kombinált zónajegy (Szeged helyi, Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely)** A TT 72 órás A-B-C kombinált zónajegy érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít a TT járatain, és a MÁV-START 135 sz. vonalán közlekedő vonatokon Szegeden, Algyőn és Hódmezővásárhelyen belül és a közötti szakaszokon, és a VOLÁNBUSZ helyközi csatlakozó járatain Hódmezővásárhely szakaszhatárán belül, továbbá Szeged helyi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz). A kiadott jegy érvényessége: az utas által választott, a jegykiadó készülék által rögzített időponttól +71:59 percig.

c. **TT A-B + Szeged helyi kombinált zónabérlet (Szeged helyi, Szeged-Algyő)** A 30 napos TT kombinált A-B zónabérlet érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít a TT járatain, és a VOLÁNBUSZ helyközi párhuzamos járatain Szegeden és Algyőn belül és a közötti szakaszon, továbbá Szeged helyi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz). A kiadott zónabérlet érvényessége: az utas által választott nap 00:00-tól, a jegykiadó készülék által rögzített érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig.

d. **TT A-B + Szeged helyi kombinált zónabérlet (Szeged helyi, Szeged-Algyő) (90% kedvezmény)** A kedvezményes 30 napos TT kombinált A-B zónabérlet érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít a TT járatain, és a VOLÁNBUSZ helyközi párhuzamos járatain Szegeden és Algyőn belül és a közötti szakaszon, továbbá Szeged helyi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz). A kiadott kedvezményes zónabérlet érvényessége: az utas által választott nap 00:00-tól, a jegykiadó készülék által rögzített érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig. A kedvezményes bérlet a következő jogosultságokkal váltható: MÁK igazolvány alapján/VGYOSZ/SINOSZ igazolvány korlátozás nélkül; nappali/esti tagozatos diák az iskola és a lakóhely között, de csak zónán belül (Szeged – Algyő).

e. **TT A-B-C + Szeged helyi kombinált zónabérlet (Szeged helyi, Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely)** A 30 napos TT kombinált A-B-C zónabérlet érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít a TT járatain, a MÁV-START 135 sz. vonalán közlekedő vonatokon, és a VOLÁNBUSZ helyközi párhuzamos járatain Szegeden, Algyőn és Hódmezővásárhelyen belül és a közötti szakaszokon, és a VOLÁNBUSZ helyközi csatlakozó járatain Hódmezővásárhely szakaszhatárán belül, továbbá Szeged helyi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz). A kiadott zónabérlet érvényessége: az utas által választott nap 00:00-tól, a jegykiadó készülék által rögzített érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig.

f. **TT A-B-C + Szeged helyi kombinált zónabérlet (Szeged helyi, Szeged-Algyő-Hódmezővásárhely) (90% kedvezmény)** A kedvezményes 30 napos TT kombinált A-B-C zónabérlet érvénytartamán belül korlátlan számú utazást biztosít a TT járatain, a MÁV-START 135 sz. vonalán közlekedő vonatokon, és a VOLÁNBUSZ helyközi párhuzamos járatain Szegeden, Algyőn és Hódmezővásárhelyen belül és a közötti szakaszokon, és a VOLÁNBUSZ helyközi csatlakozó járatain Hódmezővásárhely szakaszhatárán belül, továbbá Szeged helyi közlekedésében (villamos, autóbusz, trolibusz). A kiadott kedvezményes zónabérlet érvényessége: az utas által választott nap 00:00-tól, a jegykiadó készülék által rögzített érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig. A kedvezményes bérlet a következő

VOLÁNBUSZ Zrt.

jogosultságokkal váltható: MÁK igazolvány alapján/VGYOSZ/SINOSZ igazolvány korlátozás nélkül; nappali/esti tagozatos diák az iskola és a lakóhely között, de csak zónán belül (Szeged – Algyő – Hódmezővásárhely)

A MÁV-START által forgalmazott tram-train díjtermékekről szóló részletes szabályok a MÁV-START Zrt. üzletszabályzatában találhatók meg.

9. Zónabérletek

9.1. Dunaharaszti Zónabérlet

A zónabérletek Szolgáltató elővételi értékesítési rendszerével felszerelt pénztáraiban, illetve online megválthatók, az érvényesség vásárláskor kerül feltüntetésre.

A zónabérletek érvényesek a Budapest közigazgatási határát átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjáratokra, az adott zónabérlet felhasználási feltételei szerint.

A zónabérletek érvényességi területe:

Szolgáltató 632-es, 633-as, 654-es, 655-ös, 656-os, 660-as, 661-es számon, helyközi forgalomban közlekedő közforgalmú autóbuszjáratain utazásra érvényes az alábbiak szerint:

655-ös vonalon: Budapest, Orbánhegyi dűlő – Dunaharaszti, Bajcsy-Zsilinszky utca
656-os vonalon: Budapest, Soroksár Hősök tere – Dunaharaszti, Bajcsy-Zsilinszky utca
660-as vonalon: Budapest, Soroksár Hősök tere – Dunaharaszti, vasútállomás (HÉV)
661-es vonalon: Budapest, Soroksár Hősök tere – Dunaharaszti, Nádor utca
632-es vonalon: Budapest, Soroksár Hősök tere – Dunaharaszti elágazás (M0)
654-es vonalon: Budapest, Soroksár, Hősök tere – Dunaharaszti, vasútállomás (HÉV)
633-as vonalon: Budapest, Népliget aut.pu. – Dunaharaszti elágazás (M0)

A MÁV-HÉV Zrt. közforgalmú vonatain, a H6-os vonal Millenniumtelep – Dunaharaszti külső szakaszán.
A MÁV-START Zrt. közforgalmú vonatain, a 150-es vonal Soroksár – Dunaharaszti szakaszán, a 2. kocsiosztályon.
A megjelölt szakaszokon belül a zónabérlet kizárólag Budapest-bérlettel együtt érvényes.

A zónabérlet árát az alábbi táblázat tartalmazza:

Dunaharaszti Zónabérlet*	9 580 Ft

**A bérletek ára a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*

Ha szükséges, a MÁV-START Zrt. járatain a felárakat, kiegészítő jegyeket, beleértve a kocsiosztály különbözetet is, meg kell váltani a termékhez.

10. Vármegyebérlet és Országbérlet

	Teljesárú	*90%-os kedvezményű*
Vármegyebérlet	9 450	945
Országbérlet	18 900	1 890

Az árak forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

VOLÁNBUSZ Zrt.

NEMZETKÖZI AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA

I. Általános határozmányok, a menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.1. Menetdíjak megállapítása

A menetdíjakat a vonal-menetdíjtáblázatok az érintett országok pénznemében, így Forintban és Euróban is tartalmazzák.
A határon átmenő forgalomban alkalmazható kedvezmények és az általánostól eltérő utazási feltételek a vonal-díjtáblázatok alján kerülnek feltüntetésre. Ha az autóbuszjáratok közlekedése során az utasoknak egyéb szolgáltatást is kötelezően igénybe kell venniük és annak díját a menetdíj nem tartalmazza, az szintén ezen a helyen kerül feltüntetésre.

2.2. Kedvezmények felhasználása

Nemzetközi utazásra, valamint a nemzetközi utazás magyarországi szakaszára a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet szerinti utazási kedvezmények nem vehetők igénybe.
A kedvezményes díjtáblázatban feltüntetett díjak menettérti jegy váltása esetén kerülnek alkalmazásra.

II. Nemzetközi menetjegyek módosítása, jegyár visszatérítése

Nemzetközi járatokra szóló menetjegyek árának visszatérítésekor, időpont módosításakor, időpont foglalásakor, külföldön kiállított Open-jegyek foglalásakor, illetve FlixBus járatokra történő jegyértékesítéskor Szolgáltató kezelési és szolgáltatási költségeket az alábbiak szerint számít fel:

1. Módosítás (Szolgáltató és külföldi partnerek járataira a Szolgáltató saját rendszeréből kiadott menetjegyek esetében)

Módosítható a menetjegyen:

- időpont (másik időpontra, vagy időpont nélküli jegyre /Open/ is)
- viszonylat (adott járat által érintett hosszabb szakaszra).

Azonos járaton hosszabb viszonylatú utazásra módosítható a Szolgáltatónál a saját rendszeréből vásárolt menetjegy az adott városokra alkalmazott díjak különbözetének és a vonalra meghirdetett legcsekélyebb módosítási díjnak a megfizetésével Budapesten, a Népliget autóbusz-állomás nemzetközi pénztárában a következő feltételek teljesülése esetén:

- az utazás még nem kezdődött meg
- a menetjegy módosítható (az eredetileg igénybe vett kedvezmény nem zárja ki a módosítás lehetőségét)
- retúrjegy esetén az oda és vissza útnak azonos városba és megállóhelyre kell szólnia.

A Bónusz kedvezmények érvényesülését újra vizsgáljuk. Ha a feltételek nem teljesülnek, a jegyár kiegészítendő a következő, a rendszer által felkínált árra. A kezelési költség szakaszonként kerül felszámításra.

Amennyiben a Bónusz kedvezményű menetjegy egyik szakaszát már leutazták, úgy a fennmaradó, még érvényes szakasz nem módosítható.

Szolgáltatónál a saját rendszeréből vásárolt, dátumra szóló menetjegy Open-jeggyé módosítható a Népliget autóbusz-állomás nemzetközi pénztárában az egyéb, módosításra vonatkozó szabályok figyelembevételével.

VOLÁNBUSZ Zrt.

Nem módosítható a menetjegyen:

- név
- viszonylat (rövidebb szakaszra)
- Brno menetjegyek indulási napja, ill. időpontja másik üzemeltető járatára.

Ezen esetek visszaváltásnak minősülnek, melyekre a visszaváltási feltételek vonatkoznak.

A menetjegy-módosítás módja, helye:

- a személyesen vásárolt menetjegy a jegyváltás helyén és Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló utazási irodáknál, valamint egyes külföldi partnereknél személyesen

- Szolgáltató honlapján vásárolt jegy Budapesten, a Népliget autóbusz-állomás nemzetközi pénztárában és Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló utazási irodáknál, valamint egyes külföldi partnereinknél személyesen

A külföldi partnereknél a módosítás akkor tehető meg, ha a módosítási igény a külföldről Magyarországra történő utazást érinti.

A módosítás csak a fel nem használt menetjegy utazási szelvényei alapján történhet.

További módosítási feltételek:

Minden módosításhoz szükséges a menetjegy (E-ticket esetén kinyomtatva).

Minden módosításra kezelési költség kerül felszámításra útirányonként a táblázatban látható feltételekkel.

Amennyiben a menetjegy módosításakor, foglalásakor az utas másik életkori kategóriába esik, mint amelyben volt a vásárláskor, és/vagy időközben díjváltozás történt, illetve, ha a jegyen szereplő kedvezményes ár már nem elérhető, az esetleges díjkülönbözetet is meg kell fizetni.

Szolgáltatónál saját rendszeréből vásárolt, egy útra szóló menetjegy retúr menetjeggyé módosítható a vonalra meghirdetett legcsekélyebb módosítási díj megfizetésével Budapesten, a Népliget autóbusz-állomás nemzetközi pénztárában a következő feltételek teljesülése esetén:

- az utazás még nem kezdődött meg
- a menetjegy módosítható (az eredetileg igénybe vett kedvezmény nem zárja ki a módosítás lehetőségét)
- a retúrra módosított jegyre csak életkori kedvezmény vehető igénybe (az igénybe vételi feltételek teljesülése esetén).

Amennyiben a módosított jegyen az eredeti indulási időpont is változik, úgy kezelési költség fizetendő az időpont módosításra is.

MÓDOSÍTÁS	
Szolgáltatói és külföldi kiadású, dátumra szóló menetjegyek (kivéve Szabadka vonal és Bónusz kedvezmény) esetében	
A járatindulást megelőző 2 órán belül	*5 000 forint*
A járatindulást megelőző 48. órától (2 nap) a járatindulást megelőző 2. óráig	*1 500 forint*
A járatindulást megelőző 48. óráig	*1 000 forint*

Szolgáltatói és külföldi kiadású, dátumra szóló menetjegyek (Szabadka vonal, kivéve Bónusz kedvezmény) esetében	
A járatindulást megelőző 2 órán belül	750 forint
A járatindulást megelőző 2. óráig	500 forint

VOLÁNBUSZ Zrt.

Bónusz kedvezményű menetjegyek	
Minden vonalon	1 500 forint

FlixBus égisz alatt közlekedő járatokra a FlixBus módosítási feltételei érvényesek (https://www.flixbus.hu/szolgaltatasok/foglalas-modositasa-lemondasa/lemondasi-dij).

2. Menetjegyek árának visszatérítése (visszaváltás) Szolgáltatói és külföldi partnerek járataira a Szolgáltató saját rendszeréből kiadott menetjegyek esetében

A menetjegy-visszaváltás módja, helye:

- a vásárolt menetjegy kizárólag személyesen vagy meghatalmazással a jegyvásárlás helyszínén,
- a Szolgáltató honlapján vásárolt jegyek Budapesten, a Népliget autóbusz-állomás nemzetközi pénztárában személyesen.

A megfelelő formanyomtatvány kitöltésével a jegy vásárlója átutalással kapja vissza a menetjegy kezelési költséggel csökkentett összegét arra a bankszámlaszámra, ahonnan az összeg a vásárláskor érkezett. A pénz visszautalása a banki ügyintézéstől függően akár 30 napon túl is elhúzódhat.

Visszaváltás csak a fel nem használt menetjegy utazási szelvényeinek bevonása mellett történhet.

További visszaváltási feltételek:

Minden visszaváltáshoz szükséges a menetjegy (E-ticket esetén kinyomtatva).

Minden visszaváltásra kezelési költség kerül felszámításra útirányonként a táblázatban látható feltételekkel.

VISSZAVÁLTÁS
Az alábbi jegyek vissza nem válthatók:
Bónusz 40, 30, 20, 10, Miniár, LastMinute, egyéb időszaki kedvezményű vagy lejárt menetjegyek

Szolgáltató által kiadott dátumra szóló és Open-jegyek (kivéve Szabadka vonal)	
A járatindulást megelőző 2 órán belül	*NEM VISSZAVÁLTHATÓ*
A járatindulást megelőző 72. órától (3 nap) a járatindulást megelőző 2. óráig	*50%*
A járatindulást megelőző 72. óráig	*25%*

Szolgáltató által kiadott dátumra szóló és Open-jegyek (Szabadka vonal)	
*A járatindulást megelőző **2 órán belül***	*NEM VISSZAVÁLTHATÓ*
A járatindulást megelőző 48. órától (2 nap) a járatindulást megelőző 2. óráig	*50%*
*A járatindulást megelőző **48. óráig***	*25%*

VOLÁNBUSZ Zrt.

Open jegyek foglalása

Open-menetjegyek dátumozása a foglalás megtételekor	
Szabadka vonal	*díjmentes*
a többi vonalon	*500 forint*

Amennyiben az Open-jegyek foglalásakor az utas másik életkori kategóriába esik, mint amelyben volt a vásárláskor, és/vagy időközben díjváltozás történt, illetve. ha a jegyen szereplő kedvezményes ár már nem elérhető, az esetleges díjkülönbözetet is meg kell fizetni.

A FlixBus égisz alatt közlekedő járatokra a FlixBus visszaváltási feltételei érvényesek.

Szolgáltatási költség:

Alkalmazásának feltétele: amennyiben az ügyfél a Szolgáltató nemzetközi pénztáraiban FlixBus égisz alatt közlekedő járatokra menetjegyet vásárol, vagy ilyen járatokra korábban megvásárolt menetjegyet módosít.

A szolgáltatási költség mértéke: 1 500 forint vagy 4 euro / tranzakció.

A feltételek alkalmazásának további korlátot szab a jegyárusító helyek nyitva tartása.

VOLÁNBUSZ Zrt.

III. Díjtermékek, díjtételek

223 ESZTERGOM - ŠTÚROVO

(223/22/S/01 ver.)

	Esztegom		
	100%	**50%**	
HUF	**210**	**105**	**Štúrovo**
EUR	0,70	0,35	

- Az autóbuszvonal külön díjszabás van érvényben. / *Different fares are applied on the board of buses.*
- Díjmentes utazásra jogosult a 0-tól 5 éves korig kísérővel utazó gyermek, aki külön ülőhelyet nem foglal el. / *Free of charge travel is allowed for child under 5 who doesn't sit individual seat.*
- Egy felnőtt személy kíséretében díjmentesen csak egy gyermek utazhat 5 éves korig. / *Only one child can travel for free with an adult person.*
- 50%-os menetjegy váltásra jogosult a gyermek 5-től 12 éves korig. / *50% off from price is available for child aged from 5 to 12.*
- Az útipoggyász szállítása díjtalan. */ Luggage transportation is free of charge.*
- Gyermek nélkül gyerekkocsi, a 25kg-ot meghaladó, illetve nagyméretű tárgyak az autóbuszon nem szállíthatók. / *Trolly without child, oversized stuffs and things over 25 kg are not acceptable.*
- Gyorsáru fuvarozásra és olyan tárgyak szállítására, melyhez külön engedély szükséges, az autóbusz nem vehető igénybe. / *Luggage Transportation without owner and stuff with special transportation permit are not acceptable.*
- A határőrizeti szervek által feltartóztatott utasra az autóbusz nem várakozik. / *The bus doesn't wait for passenger who is held back by border controller.*
- A határőrizeti szervek által feltartóztatott utas nem igényelheti a viteldíj vissztérítését. */ The passenges who was held back by border controller doesn't have right claiming back the traveling fee.*
- Az üzemeltető jogosult az autóbuszjáratok módosítására a Szlovák Köztársaság és Magyarország államünnepén. / *The bus company has the right to modify the operation in Slovakia and Hungary according the national holidays.*
- Az utazási feltételekben meghirdetett kedvezményeken túl a járatokon semmilyen más kedvezmény nem érvényes. / *There is no more avalable discounts over the Traveling Conditions.*

VOLÁNBUSZ Zrt.

228 KOMÁROM - KOMÁRNO

(228/22/S/01 ver.)

	Komárom		Menetjegy / *Ticket*
	100%	**50%**	
HUF	**210**	**105**	**Komárno**
EUR	0,70	0,35	

	Komárom		Bérlet / *Season ticket*
	100%	**50%**	
HUF	**6 930**	**3 465**	**Komárno**
EUR	23,10	11,55	

- Az autóbuszvonal külön díjszabás van érvényben. / *Different fares are applied on the board of buses.*
- Díjmentes utazásra jogosult a 0-tól 5 éves korig kísérővel utazó gyermek, aki külön ülőhelyet nem foglal el. / *Free of charge travel is allowed for child under 5 who doesn't sit individual seat.*
- Egy felnőtt személy kíséretében díjmentesen csak egy gyermek utazhat 5 éves korig. */ Only one child can travel for free with an adult person.*
- 50%-os menetjegy váltásra jogosult a gyermek 5-től 12 éves korig. / *50% off from price is available for child aged from 5 to 12.*
- Az útipoggyász szállítása díjtalan. */ Luggage transportation is free of charge.*
- Gyermek nélkül gyerekkocsi, a 25kg-ot meghaladó, illetve nagyméretű tárgyak az autóbuszon nem szállíthatók. / *Trolly without child, oversized stuffs and things over 25 kg are not acceptable.*
- Gyorsáru fuvarozásra és olyan tárgyak szállítására, melyhez külön engedély szükséges, az autóbusz nem vehető igénybe. / *Luggage Transportation without owner and stuff with special transportation permit are not acceptable.*
- A határőrizeti szervek által feltartóztatott utasra az autóbusz nem várakozik. / *The bus doesn't wait for passenger who is held back by border controller.*
- A határőrizeti szervek által feltartóztatott utas nem igényelheti a viteldíj vissztérítését. */ The passenges who was held back by border controller doesn't have right claiming back the traveling fee.*
- Az üzemeltető jogosult az autóbuszjáratok módosítására a Szlovák Köztársaság és Magyarország államünnepén. / *The bus company has the right to modify the operation in Slovakia and Hungary according the national holidays.*
- Az utazási feltételekben meghirdetett kedvezményeken túl a járatokon semmilyen más kedvezmény nem érvényes. / *There is no more avalable discounts over the Traveling Conditions.*

VOLÁNBUSZ Zrt.

230 BUDAPEST – RÉTSÁG – ŠAHY

(230/22/S/01 ver.)

	Budapest		Szendehely, Rétság		Borsosberény, Nagyoroszi		Drégelypalánk, Hont		
	Egy út One way	Menet-térti Return	Egy út One way	Menet-térti Return	Egy út One way	Menet-térti Return	Egy út One way	Menet-térti Return	
HUF	**1 600**	**3 200**	**1 000**	**2 000**	**700**	**1 400**	**400**	**800**	**Šahy**
EUR	5.00	10.00	3.00	6.00	2.00	4.00	1.00	2.00	

Menettéri jegy csak elővételben vásárolható!

Return ticket can be bought as advanced paid ticket only!

KEDVEZMÉNYEK:

Diák: 10% (diákigazolvánnyal)

Retour: Csak elővételben

DISCOUNTS:

Student: 10% with student ID

Retour: Only in advance booking

POGGYÁSZ:

Kézipoggyász: max. 1 db ingyenes

Útipoggyász: max. 2 db ingyenes

További csomagok díja: max. 1db 2 000Ft, 6 Euro

Útipoggyász mérete: max. 70*80*20 cm, max. 20 kg / db

BAGGAGE:

Hand luggage: max. 1 piece is free

Suitcase: max. 2 pieces are free

Extra luggage: max. 1 piece 2 000HUF, 6 Euro

Size and weight of luggage: max. 70*80*20 cm, max. 20 kg / piece

VOLÁNBUSZ Zrt.

600 SZEGED – SUBOTICA

(600/22/S/01 ver.)

	Szeged		
	Egy út *One way*	**Menet-térti** *Return*	
HUF	**1500**	**2 400**	**Subotica**
EUR	5	8	
DIN	500	800	

A gépkocsivezetők euro centet nem tudnak elfogadni. Amennyiben szükséges, matematikai szabályok szerinti kerekített díjtétel fizetendő.

Drivers can not accept eurocent coins. In case of necessity a sum rounded according to the mathematical rules has to be paid.

KEDVEZMÉNYEK:

Kisgyermek: Díjmentes (0-5 éves korig)

Gyermek: 50% (5-12 éves korig)

Retour: 20 %

DISCOUNTS:

Baby: Free (between 0-5)

Child: 50% (between 5-12)

Retour: 20 %

POGGYÁSZ:

Kézipoggyász: max. 1 db ingyenes

Utipoggyász: max. 2 db ingyenes

Utipoggyász mérete: max. 100*50*50 cm, max. 20 kg. / db

BAGGAGE:

Hand luggage: max. 1 piece is free

Suitcase: max. 2 pieces are free

Size and weight of luggage: max. 100*50*50 cm, max. 20 kg / piece

VOLÁNBUSZ Zrt.

605 SZEGED – SUBOTICA

(605/22/S/01 ver.)

	Szeged				
	Teljesárú / Full price		**50%** / Half price		
	Egy út *One way*	**Menettérti** *Return*	**Egy út** *One way*	**Menettérti** *Return*	
HUF	**760**	**1 200**	**380**	**600**	**Horgoš**
EUR	2	4	1	2	
DIN	280	400	120	200	
HUF	**1 000**	**1 600**	**500**	**800**	**Hajdukovo**
EUR	3	5	2	3	
DIN	330	530	180	270	
HUF	**1300**	**2 000**	**650**	**1 000**	**Palič**
EUR	4	7	2	3	
DIN	440	660	220	330	
HUF	**1 500**	**2 400**	**750**	**1 200**	**Subotica**
EUR	5	7	2	4	
DIN	500	800	250	400	

KEDVEZMÉNYEK:

Kisgyermek: díjmentes (0-5 éves korig)
Gyermek: 50% (5-12 éves korig)
Menettérti: 20%

DISCOUNTS:

Baby: free (between 0-5)
Child: 50% (between 5-12)
Retour: 20%

POGGYÁSZ:

Kézipoggyász: max. 1 db ingyenes
Utipoggyász: max. 2 db ingyenes
Utipoggyász mérete: max. 100*50*50 cm, max. 20 kg. / db

BAGGAGE:

Hand luggage: max. 1 piece is free
Suitcase: max. 2 pieces are free
Size and weight of luggage: max. 100*50*50 cm, max. 20 kg / piece

VOLÁNBUSZ Zrt.

715 SZOMBATHELY – OBERWART

Érvényes 2023.II. 1-től / *valid from 01/02/2023*

	Szombathely, aut. áll. Szombathely, Óráisház, Szombathely, Dugovics T. u.	Sé, aut. vt.	Torony, Flórián tér	Bucsu, oh.	
HUF EUR	**1050** 2,5	**850** 2	**850** 2	**-** -	**Schachendorf, St. gr.**
HUF EUR	**2250** 5,5	**2050** 5	**1850** 4,5	**1140** 3,5	**Oberwart, Hauptschule**
HUF EUR	**2250** 5,5	**2050** 5	**1850** 4,5	**1140** 3,5	**Oberwart, Volksschule**
HUF EUR	**2250** 5,5	**2050** 5	**1850** 4,5	**1140** 3,5	**Oberwart, Hauptplatz**

A menetrendben szereplő magyarországi megálló és ausztriai megálló között (bármely viszonylatban) az utazási igazolvány ára **32 200** Ft/fő/hó. (

A Südburg Kraftwagen-Betriebs-GESMBH & CO KG-vel történt megállapodás alapján Obersützenbe illetve Pinkafeldre történő ausztriai továbbutazás esetén az igazolvány ára **35 600** Ft/fő/hó.

A gyermekek 18 éves korig 50%-os menetdíj kedvezményben részesülnek, a 0-4 éves életkorú gyermekek díjmentesen utaznak, ha külön ülőhelyet nem foglalnak el. (Csak menetjegy vásárlása esetén érvényes)

VOLÁNBUSZ Zrt.

717 SZOMBATHELY – PORNÓAPÁTI – EBERAU

Érvényes 2023 II. 1-től / *valid from 01/02/2023*

	Szombathely, aut. áll. Szombathely, NYME Savaria E. központ Szombathely, Nárai útelág.	Szombathely, Fadrusz J. u. Szombathely (Újperint), sportcentrum Nárai, újtelep	Nárai, aut. vt. Nárai, felső	Pornóapáti, aut. vt.	
HUF	**1650**	**1450**	**1250**	**1050**	**Eberau, Schule**
EUR	4	3,5	3	2,5	

A menetrendben szereplő magyarországi megálló és ausztriai megálló között (bármely viszonylatban) az utazási igazolvány ára **17 800** Ft/fő/hó.

A gyermekek 18 éves korig 50%-os menetdíj kedvezményben részesülnek, a 0-4 éves életkorú gyermekek díjmentesen utaznak, ha külön ülőhelyet nem foglalnak el. (Csak menetjegy vásárlása esetén érvényes!)

VOLÁNBUSZ Zrt.