

VOLANBUSZ Zrt.**áru beszerzésére vonatkozó****Általános Szerződési Feltételei****1. Általános rendelkezések**

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a VOLANBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság 1091 Budapest, Üllői út 131., Fővárosi Törvényszék Cégbíróság Cg. 01-10-042156, adószám: 10824346-2-44.), mint megrendelő vagy vevő (a továbbiakban: Megrendelő) és a szállító vagy eladó (a továbbiakban: Szállító, együtt: Felek) közötti, általános forgalmi adó nélkül számított 1.000.000,-Ft-ot el nem érő ellenértékű szállítási szerződések és/vagy adásvételi szerződések általános szerződési feltételeit tartalmazza.

1.2. Megrendelő az 1.1. pontban megjelölt szerződéseit Egyedi Megrendelés (továbbiakban: Egyedi Megrendelés vagy szerződés) keretében köti. Az Egyedi Megrendelés nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Az Egyedi Megrendelés részei és létrejöttének folyamata:

Az Egyedi Megrendelést a Felek következő, időben egymás után keletkező dokumentumai alkotják:

- a) a Megrendelő által kiadott, a beszerzés tárgyát és részletes feltételeit meghatározó ajánlatkérése
- b) a Szállítónak az ajánlatkérésre tett ajánlata
- c) az ajánlatnak a Megrendelő megrendeléssel történő elfogadása

1.3. Szállító kizárólag a SAP - rendszerből származó megrendelés alapján jogosult, illetve köteles teljesíteni.

1.4. Az ÁSZF rendelkezései akkor minősülnek szerződési feltételnek minősülnek, amennyiben a Szállító az ajánlatának megadásakor írásban elfogadja.

1.5. A Szállító az ajánlatkérésben foglaltakkal kapcsolatos véleményét a Megrendelő megrendelésére küldött ajánlatában jelzi a Megrendelő részére. Szerződéskötésre a felek között akkor kerül sor, ha a Megrendelő a Szállító ajánlatát elfogadja.

1.6. Jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

1.7. Amennyiben az ÁSZF és az Egyedi Megrendelés azonos tárgyú előírásai között bármilyen eltérés van, ez utóbbi rendelkezései lesznek irányadók.

1.8. Az ÁSZF-ben használt fogalmak az Egyedi Megrendelésben foglaltak szerint értelmezendők.

1.9. Az Egyedi Megrendelés minimális tartalma:

- a) az áru megnevezése és mennyisége
- b) az ellenszolgáltatás mértéke
- c) a szállítás helye és időpontja

2. A szerződés tárgya

2.1. Adásvételi szerződés esetén a Szállító az Egyedi Megrendelésben hivatkozott dolog tulajdonát a Megrendelőre átruházza és a dolgot az Egyedi Megrendelésben meghatározott módon a Megrendelő részére leszállítja, a Megrendelő pedig a vételárat megfizeti, és a dolgot átveszi.

2.2. A Megrendelő a teljesítés során átadott Árun kizárólagos tulajdonjogot, vagy korlátlan felhasználási jogot szerez. Megrendelő az egyedileg fejlesztett, illetőleg készített szellemi alkotásokon korlátlan és kizárólagos felhasználási jogot szerez, és a kapcsolódó vagyoni jogok is teljeskörűen megilletik. Ennek megfelelően a Megrendelő maga, vagy harmadik személy igénybevétele útján a Szállító hozzájárulása nélkül jogosult különösen a szellemi alkotás módosítására, továbbfejlesztésére, értékesítésére, megsemmisítésére, a vagyoni jogok teljes körű, vagy részleges átruházására. Egyedi fejlesztésű szellemi alkotások esetén a Szállító a forráskódot a teljesítése részeként átadja a Megrendelőnek.

3. A szállítás, teljesítés módja

3.1. A szerződést az Egyedi Megrendelésben, ha ebben nincs külön ilyen rendelkezés, az ajánlatban és a Megrendelő általi elfogadásában rögzített feltételekkel kell teljesíteni.

3.2. A teljesítés ideje, módja és a teljesítés helye a Megrendelésben kerül meghatározásra.

3.3. A teljesítési helyre történő szállítás költségeit a Szállító viseli.

3.4. Szállító köteles gondoskodni az Áru jellegének megfelelő, annak sérülésmentes szállítását és tartós tárolását biztosító csomagolásról. A Szállító szállításkor köteles átadni a termék minőségét igazoló, a hatályos jogszabályoknak megfelelő magyar nyelvű műbizonylatot, illetve biztonsági adatlapot.

3.5. Szállító kötelezettsége, hogy az alábbi felsorolt követelményekről Megrendelőt magyar nyelven írásban tájékoztatja:

- a termék neve, rendeltetése, a gyártó vagy forgalmazó neve,

- a minőségmegőrzés szempontjából fontos tárolási körülmények,

- az Áru felhasználásánál szükséges esetleges elővigyázatossági előírások (ha van ilyen), a felhasználásra vonatkozó engedély száma.

- fényképes magyar nyelvű műszaki és használati útmutató (ahol az értelmezhető, illetőleg, ha az Áru vagy felhasználása összetett)

- a jótállás időtartama.

4. Átadás-átvétel, teljesítés igazolás, ellenőrzés

4.1. A mennyiségi és minőségi átvétel a Megrendelő arra meghatalmazott képviselőinek részvételével történik. Az Áru mennyiségi és/vagy minőségi ellenőrzését a Megrendelő a szállítást/beérkezést követően lehetőség szerint azonnal elvégzi. Az átvétel nem zárja ki a szerződésszegésből eredő későbbi igényérvényesítés jogát.

4.2. A minőségi átvétel keretében a Megrendelő megvizsgálja azt, hogy a Szállító által átadott Áru alkalmas-e a kijelölt célra és felhasználásra, valamint megfelel-e az Egyedi Megrendelésben meghatározott feltételeknek, jellemzőknek.

4.3. A Megrendelő az átvételkor nem észlelhető, a felhasználás során jelentkező egyéb hibákról annak észlelésekor haladéktalanul írásbeli értesítést küld a Szállító részére. A Szállító köteles a megrendelő panaszait kivizsgálni és a kifogásokra írásos választ adni. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a minőségi kifogás alapos, a Megrendelő választása szerint érvényesítheti szavatossági jogait:

4.3.1. kijavítást vagy kicserélést kérhet, a kötbér érvényesítésével egyidejűleg, vagy

4.3.2. árleszállítást kérhet, vagy

4.3.3. a hibás teljesítési kötbért érvényesíti, illetőleg

4.3.4. a hibás Áru tekintetében a szerződéstől elállhat.

A szavatossági igények érvényesítése nem zárja ki bármely más, a Megrendelőt megillető polgári jogi igény érvényesítését.

4.4. A minőségi átvételt a Megrendelő később is elvégezheti. Ebben az esetben a hiba észlelése után haladéktalanul értesítenie kell a Szállítót a leszállított termékekkel kapcsolatban felmerülő esetleges hibákról, hiányosságokról.

4.5. Amennyiben a szerződés tárgya sorozattermékek szállítása, vagy fajta és mennyiség szerinti szállítás, a Megrendelő az átadott termékekből jogosult mintát venni. A mintában fellelt esetleges minőségi vagy mennyiségi hibát az ellenkező bizonyításáig a teljes szállítmányban meglévő hibának kell tekinteni. Az ellenkező bizonyítása a Szállító.

4.6. Az Áru visszaszállítása a Felek megállapodása alapján történik. A visszaszállítás költsége azt a felet terheli, akinek a hibás teljesítés miatti felelőssége megállapítható.

4.7. Az átvételt a Megrendelő képviselője a szállítólevélen aláírásával és bélyegzőjével igazolja.

4.9. Az Áru tulajdonjoga és az ezzel kapcsolatos kárveszély az átvétel helyén és az átadás-átvételi bizonylat (szállítólevél) kiállításának időpontjában száll át a Megrendelőre.

4.10. Az átvevő nyilatkozata az átvétel elismerését igazolja, de nem minősül a Megrendelő részéről jogról való lemondásról szóló nyilatkozatnak.

5. Az ár és a fizetési feltételek:

5.1. Az ár egyéb kikötés hiányában tartalmazza az Áru nettó árát, a teljesítési helyre való szállítás, rakodás, csomagolás, szerelés, üzembe helyezés, jótállási és szavatossági kötelezettségek költségei biztosítás és minden egyéb kapcsolódó díjat és költséget.

5.2. A Szállító az ajánlatában szereplő nettó ajánlati árat nem módosíthatja, kivéve, ha az ajánlati kötöttség időtartamát magában az ajánlatban külön meghatározta.

5.3. A számlázás alapja a leszállított, a Megrendelő által szállítólevélen átvett termék.

5.4. Számla elfogadásának feltételei

5.4.1. A számla befogadás feltétele, hogy a számlán kerüljön feltüntetésre a megrendelés, illetve a megállapodás SAP száma, a számla feleljen meg a jogszabályi és a szerződés előírásainak. Megrendelő, illetve a Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. jogosult a megállapodás előírásaitól eltérően kiállított számlát a késedelmes fizetés jogkövetkezménye nélkül, teljesítés nélkül visszaküldeni. Szállítólevélen kötelező feltüntetni a számla szerinti tételek értékét is.

5.4.2. A számla mellékletét képezi az átadás-átvételt igazoló, Megrendelő által aláírt szállítólevél.

5.4.3. Az itt felsorolt követelmények hiánya a számla visszaküldését vonja maga után.

5.5. A kiállított számlán feltüntetett teljesítési időpont meg kell, hogy egyezzen a szállítólevélen feltüntetett teljesítés időpontjával. (Áfa tv. 55.§)

5.6. A számla fizetésének esedékessége a számla Megrendelő általi kézhezvételét követő 30. naptári nap. A fizetés módja átutalás.

5.7. Felek rögzítik, hogy a Vevő fizetési kötelezettsége azon a napon tekinthető pénzügyileg teljesítettnek, amikor az Szállító fizetési számláján az esedékes összeget az Szállító számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

5.8. A 4.3.2. pontban meghatározott, a hibás teljesítés miatti árleszállítás esetén a Szállító – amennyiben a hibás szállítás tényét elfogadja - köteles számlát helyesbítő okiratot kiállítani és a Megrendelő részére megküldeni, valamint annak kibocsátásától számított 8 napon belül az ellenérték különbözetet a Megrendelő 1. pontban meghatározott bankszámlájára visszautalni.

5.9. Késedelmes fizetés esetén Szállító a Ptk. 6:155.§-ában foglaltakkal összhangban a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt mértékű késedelmi kamatfelszámítására jogosult. Szállító a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.

A Megrendelő előleg fizetésére nem kötelezhető, fizetési biztosítékot nem ad, egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettségek nem terhelik. A Megrendelővel szembeni bármilyen követelés engedményezése (ide értve annak faktorálását is), illetve bármilyen Megrendelővel szembeni követelésen zálogjog alapítása csak a Megrendelő. előzetes írásos jóváhagyásával lehetséges. A Megrendelő írásos jóváhagyása nélküli engedményezéssel, zálogjog alapítással az engedményező/zálogjogot alapító szerződésszegést követ el Megrendelővel szemben, melynek alapján a szerződésszegőt kártérítési felelősség terheli.

5.10. A számlát és mellékletét a Megrendelő nevére és címére kell kiállítani, postázási cím: **Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. 6001 Kecskemét, Pf. 701.**

6. Szavatosság és jótállás

6.1. Szállító szavatol azért, hogy a leszállított Áru hiba és hiánymentes, valamint megfelel a vonatkozó szabványnak, munkavédelmi, tűzvédelmi, egészségügyi és környezet-védelmi előírásoknak. A Szállító az Áru minőségét minőségi tanúsítvánnyal, műbizonylattal igazolja.

6.3. Szállító szavatolja, hogy a szerződés tárgyát képező Áruk fölött harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő tulajdonszerzési, birtoklási és használati jogát akadályozná.

6.4. Jótállás időtartama: Szállító az átadott Árura – amennyiben az Egyedi Megrendelés, vagy a gyártói műbizonylat eltérő feltételt nem tartalmaz - a szerződésszerű átadás-átvétel napjától számított legalább 12 hónapra teljes körű jótállást vállal. Amennyiben jogszabály a jótállásra hosszabb időszakot határoz meg, vagy a gyártó hosszabb időszakot vállal, úgy ezt kell irányadónak tekinteni.

7. Szerződésszegés, kötbér:

7.1. Szerződésszegésnek minősül minden olyan, a szerződő felek által a szerződéssel összefüggésben tanúsított magatartás (tevéleges magatartás, mulasztás), amely az Egyedi Megrendelésben meghatározott feltételektől, a hivatkozott vagy a teljesítéssel összefüggő jogszabályokban, szabványokban leírtaktól eltérő teljesítésben nyilvánul meg.

7.2. A szerződő felek Szállító nem teljesítése, késedelmes teljesítése, illetve hibás teljesítése esetére kötbérfizetésben állapodnak meg. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett nettó szerződéses érték.

7.3. A kötbér mértéke

7.3.1. késedelem esetén: napi 1 %, de maximum 20%,

7.3.2. nem teljesítés esetén: 30 %,

7.3.3. hibás teljesítés esetén: 20 % (ha a Megrendelő hibás teljesítés esetén kijavítást kér, póthatáridő tűzésével a kötbér mértéke azonos a késedelemre megállapított mértékkel).

7.4. A kötbér esedékessé válik:

7.4.1. késedelmi kötbér esetén, ha a késedelem megszűnik vagy a póthatáridő lejár vagy a kötbér maximum elérésre kerül;

7.4.2. hibás teljesítési kötbér esetén, ha a Megrendelő a hibás teljesítéssel kapcsolatos igényét a Szállítónak bejelentette;

7.4.3. meghiúsulási kötbér esetén, ha a Megrendelő az elállási szándékát a Szállítónak bejelentette.

7.5. A kötbérről terhelő levél kerül kiállításra. Egyebekben a Megrendelő a Szállítóval szemben felmerülő bármilyen pénzben kifejezhető igényét jogosult beszámítás útján érvényesíteni, melyhez a Szállító a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul.

7.6. Ha a Szállító a kikötött határidőre nem szállítja le az Árut, úgy a Megrendelő jogosult a szerződéstől a Szállító szerződésszegése alapján azonnali hatállyal elállni. Szállítót ezen esetben kártérítés vagy kártalanítás nem illeti meg, azonban Megrendelő a kötbéren túlmenően jogosult a szerződésszegés kapcsán felmerült kárát is érvényesíteni. Megrendelő kizárólagos joga annak eldöntése, hogy eláll a szerződéstől, vagy póthatáridőt tűz a teljesítésre.

7.7. A késedelem vagy a hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól.

8. A szerződés megszűnése

8.1. A szerződés megszűnik a szerződésben foglalt valamennyi kötelezettség maradéktalan teljesítésével. A szerződés megszüntethető a Felek közös megállapodásával a közös megállapodásban megadott időpontban, megszüntethető továbbá azonnali hatályú rendkívüli felmondással.

8.2. A szerződés megszűnése esetén a felek a már teljesített szolgáltatások tekintetében kötelesek egymással a szerződésben foglaltaknak és a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően elszámolni.

8.3. Felek a szerződést azonnali hatállyal egyoldalú jognyilatkozattal is megszüntethetik (rendkívüli felmondás), ha

- a másik fél a szerződésben meghatározott és vállalt kötelezettségeit nem teljesítette, és erre a jogosult fél határidő tűzésével felszólította és a határidő eredménytelenül telt el; (Ebben az esetben a szerződés megszűnésében vétkes fél kártérítési igénnyel léphet fel.)

- a másik fél ellen az illetékes bíróság jogerősen felszámolási eljárás, bíróság kényszertörlési eljárás lefolytatását rendeli el, vagy a másik fél végelszámolását az erre jogosult szerv elhatározza.

-a másik fél együttműködési kötelezettségét súlyosan vagy ismétlődően megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely jelen szerződés fenntartását lehetetlenné teszi;

- a másik fél a jogosult fél szerződő partnerei jó hírnevét, harmadik személyekkel fennálló üzleti kapcsolatát veszélyeztető magatartást tanúsít;

-a jelen szerződésben rögzített bármely felmondási ok bekövetkezik.

Felek a jelen pontban rögzített feltételek bármelyikének bekövetkeztéről haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni.

A jelen pont rendelkezéseinek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

8.4. A Felek kifejezetten megállapodnak továbbá, hogy Megrendelő jogosult a Ptk. 381. §-ában meghatározott általános elállási jog gyakorlására, azzal, hogy köteles a Szállító ezzel összefüggésben felmerült igazolt kárai és költségei teljes mértékű megtérítésére, kivéve a következményi károkat és az elmaradt hasznot.

9. Bejelentési kötelezettségek, a kapcsolattartás módja a teljesítés során:

9.1. Felek a szerződés teljesítése során együttműködni kötelesek. Ennek során a Felek minden olyan akadályról vagy körülményről, amely a szerződés teljesítése szempontjából lényeges, kötelesek egymást írásban haladéktalanul értesíteni.

9.2. A kapcsolattartás módja kizárólag az alábbiak valamelyike:

- írásban megtett, postai úton, vagy személyes kézbesítéssel átadott és átvett nyilatkozat,

- a Felek e-mail-en, vagy telefaxon tett nyilatkozata, ha azt a másik fél e módszerek bármelyike útján visszaigazolja.

9.3. A Felek az adataikban bekövetkező mindennemű változást, különösen a cég címének, bankszámlaszámának és adószámának változását a másik féllel a változást követően a teljesítés jellegére tekintettel azonnal, de legkésőbb 3 napon belül írásban kötelesek közölni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó felet terheli a felelősség.

9.4. A Felek az ÁSZF és a szerződés szerinti valamennyi hivatalos értesítést vagy más közlést írásban kötelesek megküldeni a másik fél részére, amely akkor tekintendő kézbesítettnek, ha azt személyesen adják át a címzettnek vagy postán ajánlott küldeményként küldték meg a címzettnek, és a címzett az átvételt igazolta, illetve, ha telefaxon került elküldésre az átvétel megtörténtének visszaigazolásával.

10. szerződésmódosítás

10.1. A szerződés módosítása csak a Felek kölcsönös megegyezésével, írásban lehetséges.

11. Eljárás jogvita esetén:

11.1. A szerződéses jogviszonnal kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntésére a Felek kötelezik magukat, hogy a per a Polgári Perrendtartásról szóló törvény rendelkezései alapján a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt indítják meg.

12. Titoktartás:

12.1. A szerződés teljesítése során bármely fél tudomására jutott olyan információ, tény, adat, körülmény (továbbiakban együtt: információ), amely a másik fél üzleti tevékenységére, termékeire, szolgáltatásaira, vagy technikai ismereteire vonatkozik, üzleti titoknak minősül és azokat a Felek bizalmasnak minősítik.

12.2. A másik fél bizalmas információjáról tudomást szerző fél azt kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban használhatja fel, a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azt harmadik féllel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja, nem másolhatja, nem reprodukálhatja.

12.3. A Felek megállapodnak, hogy egymás bizalmas információit kölcsönösen úgy védik, mint a sajátjukat. Minden, a szerződés alapján átvett bizalmas információt – beleértve az arról készített bármilyen hordozón lévő másolatot is – az információtulajdonos rendelkezésének megfelelően vissza kell szolgáltatni, vagy meg kell semmisíteni az alábbi esetekben: a szerződés teljesül, a szerződés megszűnik, ha valamelyik fél azt megkívánja.

12.4. A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli a feleket. a

12.5. A jelen pontban rögzített kötelezettség nem vonatkozik azon adatok közzétételi kötelezettségére, amely feleket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján kötelezi. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, ha bíróság, hatóság, vagy jogszabály –ide értve az Európai Unió jogi aktusát is – kötelezettsége folytán az adatokat nyilvánossá kell tenni.

13. A szerződés hatálya:

A szerződés a megrendelés elküldésének napján jön létre és lép hatályba és a szerződés mindkét fél általi maradéktalan teljesítésével szűnik meg.

14. Jogszabályok:

Az ÁSZF-ben és a szerződésben nem rögzített kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.