



Közszolgáltatási Szerződés módosítása

Hatályos: Budapest, 2016. november 1.

Az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról szóló Közszolgáltatási Szerződés módosítása

amely létrejött

egyrészt a Magyar Állam, mint ellátásért felelős **Megrendelő** (a továbbiakban: **Megrendelő**, képviseli: **dr. Seszták Miklós nemzeti fejlesztési miniszter**), a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25.§-ának (1) bekezdése alapján, az államháztartásért felelős miniszter egyetértésével,

másrészt a **Volánbusz Zrt.**, mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató, képviseli Fekete Antal vezérigazgató)

között (a továbbiakban együtt: **Felek**) az alábbi feltételekkel:

A Szolgáltató és Megrendelő 2005. január 1-jével közszolgáltatási szerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötött az autóbusszal végzett személyszállítási közszolgáltatási tevékenységek végzésére. A Szerződést Felek közös megegyezéssel 2016. augusztus 19-én 2019. december 31-éig meghosszabbították.

A Szerződést Felek közös megegyezéssel, a Budapest környéki elővárosi közlekedés egységes lebonyolítása érdekében szükséges intézkedésekről szóló 1061/2016. (II.25.) Korm. határozatban és a Budapest környéki elővárosi közlekedés aktuális kérdéseiről szóló 1346/2016. (VII. 6.) Korm. határozatban foglaltak teljesítése érdekében, a Szerződés VII/2. pontja alkalmazásával az alábbiak szerint módosítják:

1. A Szerződés „III. A SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI, KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖVETELMÉNYEK” fejezetének 3. A szolgáltatások változtatása, menetrend módosítás pontja első bekezdése előtt az alábbi szöveggel egészül ki:

„A Szolgáltató a Szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatai ellátására a Szerződés 2. sz. mellékletét képező közszolgáltatási menetrendnek és a 10. sz. Mellékletet képező díjszabásnak megfelelően jogosult és egyben kötelezett.

A budapesti agglomerációs autóbusszos személyszállítási közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatban Szolgáltató az alábbi települések budapesti autóbusszos kapcsolatát biztosító vonalhálózatot üzemelteti: Budakeszi, Budaörs, Diósd, Gyál, Nagykovácsi, Remeteszőlős, Pécel, Solymár, Szigetszentmiklós, Törökbálint.

Szolgáltató köteles ezen vonalhálózatot továbbra is változatlanul fenntartani.

A településeket jelenleg kiszolgáló viszonylatok a következők, amelyeket Szolgáltató köteles továbbra is változatlan menetrendi feltételek mellett üzemeltetni:

13, 13A, 22, 22A, 38, 38A, 40, 40B, 40E, 55, 63, 64, 64A, 84E, 88, 88B, 89E, 94E, 113, 113A, 140, 140A, 140B, 142, 164, 169E, 172, 172B, 173, 188E, 218, 222, 238, 240, 264, 272, 278, 279, 280, 287, 294E, 922, 938, 940, 943, 956, 963, 964, 972, 972B, 992, 994.

2. A Szerződés „III. A SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI, KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖVETELMÉNYEK” fejezetének 4. Szolgáltatási színvonal, minőség, utasjogok pontja harmadik bekezdése után a következő bekezdéssel egészül ki:

„A fent meghatározott szempontok érvényesítésére a budapesti agglomerációs autóbuszos személyszállítási közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos szolgáltatások tekintetében a Miniszter által meghatározott szolgáltatási szinteket a 14. számú, „A budapesti agglomerációs személyszállítási közszolgáltatásban alkalmazott minőségi elvárásokról, valamint a kötbérezéssel és levonási joggal kapcsolatos szabályokról” c. Melléklete tartalmazza.”

3. A Szerződés IV. „MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK” fejezete az 1. pontjának 2. bekezdését követően az alábbiakkal egészül ki:

„A budapesti agglomerációs autóbuszos személyszállítási közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos szolgáltatások szervezése és irányítása tekintetében, az agglomerációs közlekedés integrált jellegének biztosítása érdekében Megrendelő Budapest Főváros Önkormányzatával együttműködik.

Az együttműködés részleteit a Megrendelő és Budapest Főváros Önkormányzata között a fővárosi és elővárosi autóbusszal végzett szolgáltatásokról szóló Megállapodás tartalmazza, amely Szolgáltató tudomásulvétele mellett jelen Szerződés-módosítással egyidőben lép hatályba. E Megállapodás a Szerződés 15. sz. Mellékletét képezi.

4. A Szerződés IV. „MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK” fejezete 3.2. pontja annak utolsó bekezdését követően az alábbiakkal egészül ki:

„A Szolgáltató a budapesti agglomerációs autóbuszos személyszállítási közszolgáltatás teljesítésére folyamatosan továbbra is a korábban erre a feladatra beszerzett autóbuszokat állítja be. Ezen járművek műszaki specifikációját jelen Szerződés-módosítás 1. sz. melléklete tartalmazza, amely a Szerződés 8. sz., „A járműállomány adatai” című mellékletének elválaszthatatlan, az üzemeltetés célja szerint elkülönített részét képezi.”

5.1. A Szerződés V. „PÉNZÜGYI FELTÉTELEK” fejezete a következő 4. ponttal egészül ki:

„4. A budapesti agglomerációs autóbuszos személyszállítási közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos pénzügyi kérdések rendezése során Felek a következők betartásával járnak el:

a) E feladat teljesítésével kapcsolatban felmerült, bevételekkel nem fedezett indokolt költségtérítési igényét a Szolgáltató – figyelemmel az ezen szolgáltatás ellátásához kapcsolódó közbeszerzési előzményekre és a rendelkezésre állási kapacitás biztosítására – elkülönítetten köteles kimutatni.

b) Az e feladat teljesítésével kapcsolatban felmerült költségtérítés mértéke megállapításának módját és mindenkor összegét, valamint a fizetési feltételeket a jelen Szerződés-módosítás 6. számú – a Szerződésnek a helyközi autóbusszal

végzett közszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatban felmerült, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek megtérítése során alkalmazandó eljárásról szóló 9. számú Mellékletének a budapesti agglomerációs autóbusszos személyszállítási közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos szolgáltatásokra vonatkozó speciális szabályokat tartalmazó 1. sz. Módosítása – Mellékletében meghatározott eljárás alapján és e feladat ellátásának speciális körülményei figyelembe vételével elkészített, az államháztartásért felelős miniszter által jóváhagyott külön Záradékbba kell foglalni.”

5.2.. A fővárosi elővárosi autóbusszal végzett közszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatban felmerült, bevételekkel nem fedezett indokolt költségekkel kapcsolatos költségtérítés mértékét, évenkénti összegét, valamint a fizetési feltételeket tartalmazó Záradék mintáját jelen Szerződés-módosítás 2. számú melléklete tartalmazza.

6. A Szerződés VI. **„INFORMÁCIÓS KÖTELEZETTSÉGEK, ELLENŐRZÉS”** fejezetének 3. Ellenőrzés, szankciók pontja annak ötödik bekezdése után a következő bekezdéssel egészül ki:

„A budapesti agglomerációs autóbusszos személyszállítási közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kötbér-alkalmazási szabályokat a Szerződés 14. sz., „A budapesti agglomerációs személyszállítási közszolgáltatásban alkalmazott minőségi elvárásokról, valamint a kötbérezéssel és levonási joggal kapcsolatos szabályokról” szülő Melléklete tartalmazza.”

7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés 2. sz. mellékletét képező közszolgáltatási menetrend jelen Szerződés-módosítás 3. sz. mellékletével egészül ki.

8. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés 10. sz. mellékletét képező, a belföldi közforgalmú menetrend szerinti helyközi (távolsági) autóbussz-közlekedés díjszabás jelen Szerződés-módosítás 4. sz. Mellékletével egészül ki.

9. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés a budapesti agglomerációs autóbusszos személyszállítási közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos szolgáltatások tekintetében a jelen Szerződés-módosítás 5. számú mellékletét képező 14. számú, „A budapesti agglomerációs személyszállítási közszolgáltatásban alkalmazott minőségi elvárásokról, valamint a kötbérezéssel és levonási joggal kapcsolatos szabályokról” c. melléklettel egészül ki.

10. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés 9. számú Mellékletének helyébe jelen Szerződés-módosítás 6. számú Melléklete lép.

11. Átmeneti finanszírozási szabályok a 2016. évre

A budapesti agglomerációs autóbuzszos személyszállítási közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, a Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi C. tv-ben e célra rendelkezésre álló költségvetési forrás összegét, amely a Budapest környéki elővárosi közlekedés aktuális kérdéseiről szóló Korm. határozat szerint 1 843,0 millió forint összeg – a feladatellátás állami átvételére tekintettel – a jelen Szerződés hatálybalépésétől 2016. december 31-ig tartó átmeneti finanszírozási időszakra Szolgáltató egy összegben kapja meg.

A költségtérítés folyósítására az erről rendelkező, a Szerződést kiegészítő záradék hatálybalépését követően kerül sor. A költségtérítés folyósításának végső határideje 2016. december 20. Szolgáltató a részére folyósított költségtérítési összeggel a Szerződés általános szabályai szerint köteles elszámolni. A szolgáltatói 2016. évi éves elszámolás szempontjából a 2016. november 1. és 2016. december 31. közötti időszak éves elszámolási időszaknak tekintendő.

Erre az időszakra Szolgáltató az 9. sz. Melléklet szerinti havi jelentést nyújt be.

A 2016. évi éves elszámolás eredményeként jelentkező esetleges túlkompensáció a 2017. évi költségtérítés meghatározásakor figyelembe vételre kerül.

A Szerződésnek a jelen módosítással nem érintett részei változatlan formában és tartalommal hatályban maradnak.

A Felek a jelen Szerződés-módosítást, annak átolvasása és együttes értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Jelen Szerződés-módosításban nem szabályozott kérdésekre a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Jelen szerződés hét (7) egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, melyből három (3) példány a Minisztériumot, kettő (2) példány Nemzetgazdasági Minisztériumot, kettő (2) példány a Szolgáltatót illet.

Jelen Szerződés-módosítás 2016. november 1-jével hatályos.

Mellékletek:

1. sz. Melléklet: a budapesti agglomerációs autóbuzszos személyszállítási közszolgáltatás teljesítésére használt autóbuzszok műszaki specifikációja,
2. sz. Melléklet: az 5. pontban hivatkozott Záradék mintája,
3. sz. Melléklet: a budapesti agglomerációs személyszállításban érintett autóbuzszvonalak 2016. évi szolgáltatói keretmenetrendje
4. sz. Melléklet: A Szerződés 10. sz. Mellékletét kiegészítő, a Budapest közigazgatási határát átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuzszjáratok viteldíját tartalmazó DÍJSZABÁS,

5. sz. Melléklet: a Szerződés 14. számú, „A budapesti agglomerációs személyszállítási közszolgáltatásban alkalmazott minőségi elvárásokról, valamint a kötbérezéssel és levonási joggal kapcsolatos szabályokról” c. melléklete,

6. sz. Melléklet: a Szerződésnek a helyközi autóbuszal végzett közszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatban felmerült, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek megtérítése során alkalmazandó eljárásról szóló 9. számú Mellékletének a budapesti agglomerációs autóbuszos személyszállítási közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos szolgáltatásokra vonatkozó speciális szabályokat tartalmazó 1. sz. Módosítása

7. sz. Melléklet: a Szerződés 15. számú, „MEGÁLLAPODÁS a fővárosi és elővárosi autóbuszal végzett szolgáltatásokról” c. melléklete.

Budapest, 2016. *november* „ *03.* „

Nyilv.sz.: 3440.
VOLÁNBUSZ Zrt.
Budapest, IX., Üllői út 131.
1091


.....
dr. Seszták Miklós
nemzeti fejlesztési
miniszter


.....
Fekete Antal
vezérigazgató

Egyetért:


.....
Banai Péter Benő államháztartásért felelős államtitkár
a nemzetgazdasági miniszter nevében eljárva

2016 NOV 18.

1. SZ. MELLÉKLET

**A BUDAPESTI AGGLOMERÁCIÓS AUTÓBUSZOS
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉRE
HASZNÁLT AUTÓBUSZOKRA VONATKOZÓ MŰSZAKI LEÍRÁS**

Jelen leírás új, a budapesti és elővárosi körülmények között üzemeltetendő, egyszintes, alacsonypadlós, városi (M3/I. osztályú) közforgalmú személyszállító, utastéri és vezetőtéri légkondicionáló berendezéssel szerelt 2 tengelyes szóló és 3 tengelyes csuklós autóbuszok műszaki követelményeit részletezi.

Az autóbuszoknak megbízhatóan és gazdaságosan kell működniük Budapest főváros üzemi környezetében.

1. Meghatározások

Menetkész (saját) tömeg: A jármű tömege teljesen feltöltött üzemanyagtartállyal, kenőolajjal, hűtőfolyadékkal és minden berendezéssel, tartozékokkal, ami a közúti forgalomban való részvételhez szükséges, és amit a jelen műszaki leírás megkövetel járművezetővel, de utasok nélkül.

Szabad padlófelület: Az álló utasok által használható padlóterület, az ENSZ EGB 107 előírásai szerint számolva.

Megengedett terhelés: 68 kg utasonként a típusbizonyítványban szereplő utasszámmal számolva.

Megengedett össztömeg: A menetkész tömeg és a megengedett terhelés összege.

Befogadóképesség: Szállítható személyek száma, az álló utas rendelkezésére álló hely $0,25 \text{ m}^2/\text{fő}$ értékkel számolva.

Dobogó: az utastérben az alacsonypadlós állófelület síkjából kiemelkedő, burkolt felület, melynek felső lapja az ülések elhelyezésére, ülések lábtereként vagy üléshez való fellépőként szolgál. Az ilyen fellépők területe állóhelyként nem vehető figyelembe.

EEV emissziós normát teljesítőnek akkor minősül a jármű, ha belsőégésű motorja megfelel a 2005/55/EK rendeletben meghatározott EEV kibocsátási határértékek alapján támasztott követelményeknek.

EURO 6 emissziós normát teljesítőnek akkor minősülnek a járművek, ha minden jármű belsőégésű motorja megfelel az 595/2009/EK rendeletben meghatározott EURO6 kibocsátási határértékek alapján támasztott követelményeknek.

100%-ban alacsonypadlós egy jármű ha utasfolyosója a jármű teljes hosszában alacsonypadlós, nem tartalmaz lépcsőt az utasfolyosó területén, minden ajtó az utasfolyosó bármely tengely fölötti pontjáról lépcső nélkül megközelíthető, a hosszirányú padlólejtés maximum 8%, a jármű hossz tengelyére merőleges lejtés maximum 5% (eltérés csak az utolsó ülésor közelében megengedett). A jármű belépőmagassága minden ajtónál legfeljebb 340 mm lehet.

2. Törvényi követelmények

A járművek feleljenek meg a forgalomba helyezésük pillanatában érvényes, rájuk vonatkozó összes magyar jogszabálynak, UN ECE (ECE-UNO) szabványoknak, a vonatkozó EEC előírásoknak és kiemelten a felsorolásban megemlített előírásoknak.

- **6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet;** a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről
- **72/245/EGK;** Elektromágneses összeférhetőségi vizsgálat
- **70/157/EGK;** zajkibocsátás
- **70/311/EGK;** kormányberendezés
- **2003/97/EK;** közvetett látást biztosító eszközök
- **71/320/EGK;** járművek fékezése
- **74/408/EGK;** ülészilárdság (autóbuszok)
- **78/316/EGK;** Kezelőszervek jelölése
- **92/22/EGK;** Biztonsági üveg
- **92/23/EGK;** Gumiabroncsok
- **95/28/EK;** Éghetőség
- **92/24/EK;** Sebességkorlátozó
- **2001/85/EK;** Autóbuszok

Az autóbusz kivitele feleljen meg a gyártás időpontjában Magyarországon érvényes gépjármű előírásoknak, rendelkezzen olyan Európai Unióban kiadott érvényes típusengedéllyel illetve típusbizonyítvánnyal, melyet a Nemzeti Közlekedési Hatóság, vagy annak jogelődje, illetve jogutódja elfogadott.

Amennyiben jelen műszaki leírás szigorúbb követelményt ír elő bármely vonatkozó gépjármű előírásnál, jelen műszaki leírás követelményei a mérvadóak.

3. Alapvető műszaki jellemzők

A szóló járművek CE (alacsonypadlós egyszintes) típusú felépítménnyel rendelkező, korszerű, egyszintes, kéttengelyes, alacsonypadlós, járművek legyenek.

A csuklós járművek CG (alacsonypadlós egyszintes csuklós) típusú felépítménnyel rendelkező, korszerű, egyszintes, háromtengelyes, alacsonypadlós, járművek legyenek.

A járművek tipikusan budapesti körülmények között (úthálózat, utasterhelés, forgalmi átlagsebesség, domborzati viszonyok stb.) használható, kerekesszékekkel közlekedő utasok fel- és leszállására is alkalmas, városi közforgalmú személyszállító autóbusz konstrukciójúak legyenek. Ezen túl az autóbuszok utasbarát kialakításúak, és a környezetet minimálisan terhelő főegységekkel szereltek legyenek.

A szóló és a csuklós autóbusz lehet egymástól eltérő típusú, de a szóló esetében és a csuklós esetében is a két-két, ajtók számában különböző kivitel egy típuscsaládba tartozzon, közöttük műszakilag csak az ajtók számában és a belső elrendezésben lehet lényeges különbség.

3.1. Befogadóképesség

- **Teljes:** 0,25 m²/fő álló utas terheléssel:

- kétajtós szóló autóbusz: 60 fő,
- háromajtós szóló autóbusz: 63 fő,
- háromajtós csuklós autóbusz: 100 fő,
- négyajtós csuklós autóbusz: 102 fő.

mely kerekesszék elhelyezése nélkül a megajánlott kivitelű járműre értendő.

- **Fix ülőhelyek száma (járművezető nélkül):**

- kétajtós szóló autóbusz: 38 db,
- háromajtós szóló autóbusz: 30 db,
- háromajtós csuklós autóbusz: 50 db,
- négyajtós csuklós autóbusz: 40 db.

Az ún. „másfeles” ülések az összegzésnél 1-1 ülésenként számítandók.

Az állófelületen lépcső nem megengedett, a hosszirányú padlólejtés maximum 8%, a jármű hossz tengelyére merőleges lejtés pedig maximum 5% lehet (eltérés csak az utolsó ülésor közelében megengedett).

Szóló autóbuszokon legalább 4 db, 2 ajtós kivitel esetén legalább 6 db, csuklós autóbuszokon legalább 7 db, 3 ajtós kivitel esetén legalább 10 db fix elhelyezésű utasülésnek dobogóra fellépés nélkül elhelyezhetőnek kell lennie.

3.2. Környezetvédelem

A járműnek legalább az **EEV** emissziós normát teljesítenie kell.

A fékbetétek azbesztmentesek és csikorgásmentesek legyenek. A zajterhelésre vonatkozó adatok a gyártás időpontjában érvényes nemzetközi és magyar előírásoknak megfelelőek legyenek, erre vonatkozóan a járműtípus rendelkezzen jóváhagyási jellel. A beépített egységekből a típusengedélyben megállapított környezetvédelmi előírásokat meghaladó, a környezetet károsító anyag nem távozhat.

4. Konstruktív elvárások, követelmények

4.1. Alapvető geometriai jellemzők

Hosszúság:	szóló autóbusz: 11 500 mm – 12 750 mm csuklós autóbusz: 17 500 mm – 18 750 mm
Szélesség:	legfeljebb 2 550 mm
Magasság:	legfeljebb 3 500 mm
Küszöbmagasság:	minden ajtónál legfeljebb 340 mm menetkész üzemi szintbeállítás esetén, ami térdeplés funkcióval legalább egy ajtónál legfeljebb 260 mm -re csökkenthető
Utasszélessége:	legalább 450 mm (a lehető legkisebb hosszban, csak a „B” tengely 1 500 mm-es körzetében, valamint a „C” tengely 1 500 mm-es körzetében, és a leghátsó tengelytől hátrafelé engedhető meg)
Terepszög elöl: teljesíthető	legalább 7° – szintezőrendszer segítségével is
Terepszög hátul: teljesíthető	legalább 7° – szintezőrendszer segítségével is
Fordulókör sugara:	legfeljebb 12 500 mm
Járóközti belmagasság:	minden állóterület felett legalább 1 900 mm állóterület legalább 75%-ban legalább 2 100 mm

A kerekesszékes utas számára fenntartott térhez legközelebbi ajtó rámpával ellátott legyen.

Térdeplés: a szintezőrendszer tegye lehetővé álló helyzetben, zárt utasajtónál az autóbusz jobbra billentését és / vagy süllyesztését. Térdeplés esetén a küszöbmagasság minden ajtónál legalább 60 mm-rel csökkenjen, illetve legalább egy ajtónál nem haladhatja meg a 260 millimétert.

4.2. Jármű meghajtása

A járművek minimum **EEV** környezetvédelmi besorolást teljesítő motorral rendelkezzenek.

A motor elvárt teljesítménye a jármű megengedett legnagyobb össztömegére vonatkoztatva szóló autóbusz esetében minimum **10 kW/t**, csuklós autóbusz esetén minimum **8 kW/t**. A motor elvárt minimális forgatónyomatéka szóló autóbusz esetén **1 000 Nm**, csuklós autóbusz esetén **1 300 Nm**.

A vonatkozó hatályos magyar jogszabálynál (6/1990 KöHÉM rendelet) magasabb értékeket Budapest főváros domborzati viszonyai és az elvárt menetdinamika indokolják.

4.3. Futóművek, kerekek

A szóló autóbusz kéttengelyes konstrukció, amiből a mellső „A” tengely kormányzott, a hátsó „B” tengely hajtott. A csuklós autóbusz háromtengelyes konstrukció, amiből a mellső „A” tengely kormányzott, a középső „B” tengely hajtott vagy szabadonfutó, a hátsó „C” tengely hajtott, szabadonfutó vagy kényszerkormányzott. A keréktárcsák átmérője a jármű tengelyein megegyezik. A tengelyek útkímélő, légrugózott kivitelűek, elektronikus szabszabályozással ellátottak legyenek.

A járművek az érvényes hatósági előírásoknak megfelelő gumiabroncsokkal ellátottak legyenek.

4.4. Sebességváltó

A járművek minimum 4 fokozatú automata nyomatékváltóval vagy fokozatmentes hajtáslánccal ellátottak legyenek.

4.5. Fékberendezések

A jármű üzemi fékberendezése legalább kétkörös, biztonsági légfékrendszer. Minden kerék tárcsafékkal szerelt legyen. A járművet rugóerőtárolós rögzítőfékkel kell szerelni, amely a hátsó tengely fékszerkezetén keresztül rögzíti a járművet.

A járművek rendelkezzenek beépített tartós lassítófékkel, amely nincs funkcionális kapcsolatban sem az üzemi, sem a rögzítőfékkel. A fékerőszabályozásnak lehetővé kell tennie, hogy enyhe fékezés esetén – sebességtől függően a pedálút felső fele – kizárólag a lassítófék üzemeljen. Amennyiben az autóbusz a nem megfelelő tapadási viszonyok miatt kizárólag a lassítófék használatával csúszik meg, a blokkolásgátló legyen képes a lassítófék fékerejének szabályozására is.

A vezető műszertábláján egy KI / BE kapcsolót kell elhelyezni a lassítófék működésének engedélyezése vagy kiiktatása céljából. A lassítófék kikapcsolt vagy bekapcsolt állapotát fényjelzéssel kell visszajelezni.

4.6. Kocsiszekrény

Korróziós elhasználódásból adódóan a kocsiszekrény bármilyen javítására az autóbusz tervezett igénybevételi ideje alatt – 10 év – ne legyen szükség, melyre a gyártóműnek az autóbusz tervezett igénybevételi idejére szóló szavatosságot kell vállalnia.

A jármű első, felső sarkainál zászlótartó legyen elhelyezve.

4.7. Ablakok

A jármű oldalablakai és hátsó szélvédője hővédő üvegezéssel, biztonsági üvegből készüljön.

Az ablakok nyithatósága tolóablak kivittel legyen biztosítható az ablakok felső részében az oldalablakok darabszámának minimum 60 %-ában – a vezető oldalablakát nem számítva. Az adott oldalablak (ablakmező) felületének minimum 40%-a, maximum 50%-a legyen elhúzható kivitelű és kinyitáskor ennek minimum 35%-a váljon szabaddá.

A nyitható rész az adott ablak teljes szélességét foglalja el.

A légkondicionáló berendezés alkalmazása miatt az oldalablakok zárhatóságát utas által nem nyitható módon biztosítani kell.

A nyitott ablakon keresztül utastérből történő kinyúlással működtethető, illetve működő részek ne legyenek érinthetők.

Az utastéri ablakok belső felületén – ideértve az ajtók üvegezését és a belső üveg térelválasztókat – karcolás és graffiti elleni védőfóliát kell alkalmazni. A védőfólia alkalmazása nem elvárás az első utasajton, a szélvédőn, a vészkijáratokon, valamint a vezetőfülke üvegein.

4.8. Utastér

A padlóborítás felülete csúszásgátolt kivitelű legyen. A padló a jegesedés elkerülése érdekében a fagyás ellen védett, alulról szigetelt legyen. A padlóburkolat nedves állapotban, kopás esetén se váljon csúszóssá. A fellépők, dobogók szélei kopásálló, nedves időben is csúszásmentesek, padlóborítással összefüggő egységet alkotó szegéllyel ellátottak legyenek, kontrasztos színű éllel.

A minimális járóköz (utas-folyosó) szélesség - a vonatkozó 2001/85/EK irányelv szerint - 450 mm (900 mm magasságig), ami a járművön belül a lehető legkisebb hossz (csak a középső – csuklós jármű – és hátsó kerékjáratnál, a kerék

forgástengelyén átmenő függőleges síktól előre és hátra maximum 1500 mm-es hosszon, valamint a hátsó keréktárcsától hátrafelé) engedhető meg. A dobogók szélé a padlóburkolattól eltérő színű szegéllyel ellátott legyen.

Az esélyegyenlőségi szempontoknak megfelelően kialakított utaskapaszkodók elhelyezése olyan legyen, hogy az álló utasok számára a jármű bármely pontján biztonságos fogódzkodást tegyen lehetővé. Azon állóhelyeket, amelyeket nem választ el ülés az oldalfaltól, korlát határolja. Az ajtó melletti üléseknél – illetve ülésor által nem védett állóhely esetén – védő-elválasztó elem legyen beépítve.

Legyen kialakítva gyermekkoszival és kerekesszékekkel közlekedő utasok számára fenntartott speciális tér a második ajtó közelében, ahol akadálymentesített felszállásra van lehetőség. Itt körbefutó kapaszkodó, továbbá a kerekesszék számára rögzítő szerkezet, háttámla és biztonsági öv biztosított legyen. Az utastér belső kialakítása olyan legyen, hogy az üzemeltetés, esetleges hirtelen fékezés vagy baleset esetén minimális legyen a testi sérülés kockázata.

Az ajtóknál sárga elhatároló padlószínezést kell alkalmazni, az első ajtónál a járművezető kilátásának segítése, az automata vezérlésű ajtóknál pedig az utasok figyelemfelhívása érdekében.

A járműveknek vandálbiztos kialakításúaknak kell lenniük. A jármű utasüléseinek párnázottnak kell lenniük – a dupla utasülések külön párnázottak – a párnázott részen a rongálás ellen növelt ellenállóságú szövetbevonattal kell rendelkezniük. A párnázat vastagsága legalább 20 mm. A szövetbevonat legyen alkalmas nedves, vegyszeres takarításra. Felületvédelmi eljárással kell biztosítani, hogy az ülés nem kárpitozott részeiről, valamint az egyéb belső burkolati elemekről a graffitik, ragasztmányok és egyéb hasonló rongálások könnyen eltávolíthatóak legyenek.

A kapaszkodóknak hőszigeteltnek, a belső burkolatoknak pára- és nedvességállóknak, beázásnak ellenállóknak, az utasok által kézzel nem bonthatóknak, rezgésmentesnek, könnyen tisztíthatóknak kell lenniük.

A fix kapaszkodókon felül lengő kapaszkodókat kell elhelyezni.

4.9. Szellőzés, fűtés, légkondicionálás

Az utastér és a vezetőtér befűvások rendszerű klímaberendezéssel, valamint befűvások és/vagy temperáló rendszerű fűtőberendezéssel ellátott legyen.

A jármű utasterének fűthetőségét biztosítani kell olyan fűtési rendszer beépítésével, amely a motor működésétől függetlenül tud működni, és amelynek használatával az

utastér hőmérséklete minden évszakban, különféle időjárási viszonyok között is biztosítja az elvárható komfortérzetet a feladatra jellemző utasáramlás mellett.

A járművet gáz hűtőközeggel üzemelő klímaberendezéssel kell szerelni.

A klímaberendezés szellőztető funkcióval rendelkezzen, amely férőhelyenként (0,25 m²/fővel számolva) legalább 60 m³/h légszállítási teljesítménnyel rendelkezik.

A járművet a motortól független, azzal megegyező tüzelőanyaggal működő fűtőkészülékkel kell szerelni.

A jármű belső hőmérsékletszabályozása automatikus legyen. A hőmérsékletszabályozó elektronikának, valamint a hűtési- és fűtési teljesítménynek -10°C és +35°C környezeti hőmérsékletek között, utas nélkül és teljes utasterheléssel is meg kell felelnie a következő követelményeknek oly módon, hogy 2 percenként 20 másodpercre az összes ajtó kinyílik:

$$T_{belső} = \left[\frac{1}{2} T_{külső} + 10^{\circ}C \right] \pm 1^{\circ}C$$

ahol $T_{belső}$ a jármű utastéri hőmérséklete, $T_{külső}$ pedig a környezeti hőmérséklet Celsius-fokban megadva.

-10°C és -25°C hőmérséklet között legalább 5°C, illetve 35°C felett az aktuális külső hőmérsékletnél 7-9°C-kal alacsonyabb hőmérséklet legyen biztosított az utastérben.

Amennyiben a szellőzés illetve klimatizálás légcsatornás megoldást alkalmaz, biztosítsa a teljes utastérben az egyenletes levegő eloszlást és a légáram ne kavargassa fel az utastérben lerakódott port.

A szellőztető berendezésnek por és légszűrő rendszert kell tartalmaznia.

4.10. Vezetőtér

A vezetőtér legyen alkalmas a járművezető által végzendő jegyellenőrzési és jegyárusítási feladat elvégzésére. Az első ajtó tér megvilágításának szintén alkalmasnak kell lenni a vezetőtérből történő jegyellenőrzési és jegyárusítási feladat elvégzésére.

A vezetőtérben vagy annak közvetlen közelében a járművezető által látható helyre megfelelően rögzítve a vonatkozó előírás szerinti tűzoltó készülék és elsősegélydoboz legyen elhelyezve.

A szélvédő és gépkocsivezető melletti oldalablakok olyan kivitelezésűek legyenek, ami meggátolja a párasodást és a jegesedést.

A vezetőtér kialakítása legyen ergonomikus, legyen felszerelve a gépkocsivezető személyes tárgyainak, menetokmányainak, kabátjának megfelelő elhelyezést biztosító eszközökkel. A vezetőtér legyen ellátva zárható ajtóval.

A vezetőtér szellőztetésének, hűtésének, fűtésének vezérlése az utastértől független legyen.

4.11. Utasajtók

A szóló járműveknek 2 illetve 3 db, a csuklós járműveknek 3 illetve 4 db, menetirány szerint jobb oldalon beépített utasajtóval kell rendelkezniük.

A kétajtós szóló járművön két utasajtó rendre a mellső tengely előtt illetve a mellső és hátsó tengely között helyezkedjen el. A háromajtós szóló járművön a három utasajtó rendre a mellső tengely előtt, a mellső és hátsó tengely között, illetve a hátsó tengely mögött helyezkedjen el.

A háromajtós csuklós járművön három utasajtó rendre a mellső tengely előtt, a mellső és középső tengely között, illetve a csukló és a hátsó tengely között helyezkedjen el. A négyajtós csuklós járművön a négy utasajtó rendre a mellső tengely előtt, a mellső és középső tengely között, a csukló és a hátsó tengely között, illetve a hátsó tengely mögött helyezkedjen el.

Minden ajtó nyitott állapotban minimum 1100 mm szélességű szabad nyílással rendelkezzen a kapaszkodók magasságában mérve.

Az utasajtók távműködtetésűek, befelé nyíló bolygó rendszerűek, mélyen üvegezett kivitelűek legyenek, vizuálisan jól különüljenek el a jármű oldalfalának többi részétől. Nyitott állapotban a karosszéria külső síkjától számított kinyúlás mértéke maximum 200 mm. Az ajtókat visszanyitó berendezéssel kell ellátni az utasbezárás, utaselhúzás megelőzése érdekében. Az ajtók mozgás közben mindkét irányban erőkorlátozottak legyenek, becsípéses balesetet ne okozhassanak.

Valamely utasajtónál biztosított legyen a gyermekkocsival vagy kerekesszékekkel történő fel- és leszállás, ahol rendelkezni kell beépített, a járművezető által működtethető, az élein kontrasztos színnel jelölt, kézi vagy automatikus működtetésű rámpával. A rámpával ellátott ajtó a speciális hely közvetlen közelében legyen, az ajtótól a speciális hely egyszerűen, akadálymentesen legyen elérhető. Az automatikus működtetésű rámpának meghibásodás esetén a járművezető által kézzel vagy egyszerű szerszámmal mechanikusan is működtethetőnek kell lennie.

Az ajtókhöz tartozó utastéri jelző- és visszajelző berendezések:

- **leszállásjelző gombok:** a függőleges kapaszkodókon az ajtók közelében elhelyezett gombok, az első ajtónál legalább 1 db, szóló autóbusz esetén a második, csuklós autóbusz esetén a második és a harmadik ajtónál legalább 4 db, szóló autóbusz esetén a harmadik, csuklós autóbusz esetén a negyedik ajtónál legalább 2 db elhelyezendő. A mozgáskorlátozottak számára fenntartott ülések környezetében további jelzőgombok elhelyezése szükséges.
- **belső ajtónyitó gombok:** olyan leszállásjelző gombok, amelyek teljesítik a 2001/85/EK rendelet ajtót nyitó berendezésre vonatkozó kritériumait. Amelyik ajtónál nincs ilyen leszállásjelző gomb, illetve kapaszkodón nem elhelyezhető, ilyen funkciójú gombok vagy érintőkapcsolók ajtólapra való elhelyezése megengedett. A belső ajtónyitó gomb színben és alakjában eltérőnek kell lennie a leszállásjelző gomboktól.
- **vészjelzők:** a függőleges kapaszkodókra elhelyezett leszállásjelző gombok fölött, azoktól minimum 400 mm távolságban, ajtónként egy darab vészjelzőt kell felszerelni. A vészjelző legyen a leszállásjelzőtől vizuálisan jól elkülöníthető, attól eltérő színű.
- **külső ajtónyitó gombok:** a jármű külső oldalfalán, vagy az utasajtók külső felületén, a jármű teljes hosszában azonos magasságban elhelyezendő, a síkból jellegzetesen kiemelkedő gombok vagy szenzoros érintőkapcsolók.
- **leszállásjelző gomb a mozgásukban korlátozott utasok részére:** a speciális térben elhelyezett leszállásjelző gomb, ami a kerekesszékes utas számára könnyen elérhető helyen található és a többi leszállásjelzőtől egyértelműen megkülönböztethető.
- **külső ajtónyitó gomb a mozgásukban korlátozott utasok részére:** a jármű külső oldalfalán, vagy az utasajtó külső felületén elhelyezendő, a síkból jellegzetesen kiemelkedő gomb vagy szenzoros érintőkapcsoló, amely a mozgáskorlátozott utasok által igénybe vehető ajtónál található, valamint a többi külső ajtónyitó gombtól egyértelműen megkülönböztethető.
- **vésznyitókat:** belül az ajtó fölötti takaróelemen, kívül az ajtó melletti oldalburkolati elemen, a jármű teljes hosszában azonos magasságban kell elhelyezni a vésznyitókat. A vésznyitókat a véletlen működtetés ellen egy könnyen eltávolítható, átlátszó fedéllel kell védeni.

- **visszajelző fény:** az utastérben az ajtó fölött elhelyezett zöld fényforrás, ami az ajtóhoz tartozó leszállási szándék visszajelzésére folyamatosan világító, az ajtónyitás engedélyezett állapotára villogó jelzést ad.
- **indításjelzés:** az ajtók záródására figyelmeztető, az utastérben az ajtó fölött elhelyezett, jól látható villogó borostyánsárga vagy piros fényforrás, valamint az ajtó körzetében elhelyezett hangjelző berendezés, amely működés közben az utas által belülről és kívülről egyaránt jól érzékelhető.

A járművezető rendelkezzen a következő műszerfali berendezésekkel:

- **visszajelzők:** ajtónként külön vizuális visszajelzést kell adni a járművezetőnek a leszállásjelzésről, az ajtók és a rámpa nyitott állapotáról, illetve a mozgáskorlátozott leszállásjelzésről is. Az első leszállásjelzéskor hangjelzést kell adni. Vészjelző működtetésekor a járművezetőt folyamatos hang- és fényjelzés figyelmeztesse, amit csak a vészjelzés nyugtázására szolgáló gombbal lehet megszüntetni.
- **működtető gombok:** a járművezetőnek a műszerfalán elhelyezett gombok/kapcsolók segítségével legyen lehetősége az ajtónyitás engedélyezésére, indításjelzésre, a vészjelzés nyugtázására, az összes ajtó egyszerre és külön egyenként történő nyitására, zárására, valamint – automatikus rámpa esetén – a rámpa működtetésére.
- **üzemmódváltó kapcsoló:** a járművezető ezzel választhat a lentebb részletezett üzemmódok közül.

Az ajtóvezérlés a következő üzemmódokra legyen képes:

- **Hagyományos üzemmód:** az ajtók nyitását a járművezető engedélyezi, az ajtók nyitása az utasok által korábbi leszállásjelzéssel vagy a külső-belső az ajtónyitó gombok használatával történik, az ajtókat indításjelzés után a járművezető zárja. Az indításjelzés megkezdése után az ajtók nem nyithatóak az ajtónyitó gombokkal.
- **Téli-nyári üzemmód:** az ajtók nyitását a járművezető engedélyezi, az ajtók nyitása az utasok által korábbi leszállásjelzéssel vagy a külső-belső ajtónyitó gombokkal történik, az ajtók az utasáthaladás megszűnése után várakozáskor, programozható időtartam elteltével indításjelzés után automatikusan záródnak. Ekkor az ajtók az ajtónyitó gombokkal újra kinyithatók, elinduláskor az ajtókat indításjelzés után a járművezető zárja. Az

indításjelzés megkezdése után az ajtók nem nyithatóak az ajtónyitó gombokkal.

- **Első ajtós felszállás üzemmód:** az ajtók nyitását a járművezető engedélyezi, az ajtók nyitása az utasok által leszállásjelzéssel, a belső ajtónyitó gombokkal, illetve az első ajtó esetén a külső ajtónyitó gombbal is történhet. Az utasok áthaladását követően az ajtók programozható időtartam elteltével indításjelzés után automatikusan záródnak, ekkor az ajtók a belső ajtónyitó gombokkal újra kinyithatók – az első ajtó a külső ajtónyitó gombbal is kinyitható. A hátsó ajtókat legyen lehetősége a járművezetőnek az első ajtótól függetlenül is zárni. Elindulásakor az ajtókat indításjelzés után a járművezető zárja.

A járművezető (pl. az ajtózáró gombok tartós nyomva tartásával) legyen képes kiiktatni az utas áthaladást figyelő rendszert, ilyenkor csak az elhúzásos balesetek elleni élvédelem legyen működőképes.

Az autóbusz fékvezérlésének olyannak kell lennie, hogy megakadályozza az autóbusz nyitott ajtóval történő üzemszerű közlekedését, illetve a menet közben történő ajtónyitást. Ezen funkciónak egy kapcsoló segítségével – ajtóhiba esetén, utasszállítás nélküli mozgatakör – kiiktathatónak kell lennie.

4.12. Kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer

Az utasok és a járművezető biztonsága, a jármű épségének megóvása, valamint az ezek ellen irányuló cselekmények megelőzése érdekében a járműveket külső-belső videómegfigyelő rendszerrel kell felszerelni.

A rendszer kép- és hangfelvétel útján biztosítsa a Jármű belső terének és külső környezetének megfigyelését. A rendszer kiépítésével, kivitelével és üzemeltetésével kapcsolatban Szolgáltatónak a mindenkorai jogszabályoknak megfelelően, kiemelten a 2012. évi XLI. törvény, valamint a 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint kell eljárnia.

A járművön – forgalombiztonsági okokból – el kell helyezni 1 db, a jármű előtti tér megjelenítésére alkalmas kamerát, valamint 1 db tolatókamerát. Szóló autóbusz esetén legfeljebb 5 db, csuklós autóbusz esetén legfeljebb 7 db utastéri kamera szükséges.

A kamerákkal kapcsolatos műszaki elvárások:

- a jármű előtti és mögötti területnek, valamint a jármű teljes belső terének lehetőleg holttér-mentes megfigyelése;
- MABISZ minősítés vagy CE-jel elvárás;
- legalább 700 Tv sor felbontású, 12 képkocka/másodperc rögzítési sebességű kamerák;
- szélsőséges megvilágítási viszonyok között is – ellenfény, üvegfelület tükröződés, rossz megvilágítás – legyen képes arcfelismerésre alkalmas képet rögzíteni;
- vandálbiztos kivitel.

A mikrofonokkal kapcsolatos műszaki elvárások:

- a mikrofonok karakterisztikájának alkalmasnak kell lennie a jármű teljes belső terének megfigyelésére;
- a jármű zajterhelése mellett is alkalmasnak kell lennie értékelhető hanganyag rögzítésére;
- vandálbiztos kivitel.

A rögzítőeszközzel kapcsolatos műszaki elvárások:

- napi 20 óra átlagos üzemeltetési idő mellett legalább 15 napra elegendő tárhely az összes kamera és mikrofon által rögzített adat tárolására;
- legalább 4CIF képfelbontással, 12 képkocka/másodperc tárolt, vízzellel ellátott felvételek;
- olyan tömörítő eljárást kell alkalmazni, amely a felvételek minőségét a lehető legkisebb mértékben befolyásolja;
- a felvételek mellé kerüljön rögzítésre dátum, idő, valamint a jármű rendszáma;
- a jármű tápfeszültségének legalább egy óra folyamatos működését követő lekapcsolása esetén a rendszer még 30 percig legyen működőképes;
- képrögzítés csak képváltozás esetén szükséges, állókép esetén nem kötelező;
- a rögzítéstől számított 16. napon felhasználás hiányában a felvételeket törölni kell;
- a rögzítőeszközhöz illetéktelen személy nem férhet hozzá.

A vezetőfülkében a járművezető részére szükséges elhelyezni legalább 1 db 7" képátmérőjű, emelt fényerejű LCD kijelzőt, amelyen élő kép megjelenítése lehetséges. A jármű álló helyzetében a kijelzőn azon kamerák képét kell megjeleníteni, amelyek a legjobb rálátást biztosítják az utasajtókra.

A rendszer minden eleme legyen felkészítve a tömegközlekedési járműveken való üzemeltetési körülményekre. Minimális elvárás a vandálálló, rezgésálló, minimum IP 64-es védettségű kivitel.

A járművezető számára támadásjelző gomb beépítése szükséges. A támadásjelző gomb a felvételeket támadásjelzéssel látja el, és együttműködik a mindenkori forgalomirányítási rendszerrel.

A rendszer FUTÁR-hoz való későbbi integrációja érdekében rendelkezzen hang- és képkimenettel (kompozit és ethernet csatlakozókon), kiépített adatkapcsolati vezetékvezetéssel.

4.13. Egyéb

A szerelvények, burkolatok pasztellszínűek, a kapaszkodók élénk színűek legyenek, az utóbbiakon elhelyezett nyomógombok (leszállás-és vészjelzők) pedig erősen kontrasztos (elütő) színűek a gyengén látók tájékozódásának megkönnyítése érdekében.

A jármű külső környezetének és utasterének a vezetőfülkéből tükrökkel vagy kamerával megfelelően beláthatónak kell lennie.

5. Forgalomirányítás, utastájékoztató, jegykezelés

A forgalomirányítási és utastájékoztató rendszer (FUTÁR) fő funkciói miatt (műholdas járműkövetés alapján végzett automatizált forgalomirányítás, forgalmiadat gyűjtés és utastájékoztató, vezeték nélküli adatkommunikáció) a járműveknek az alább felsorolt eszközökkel kell rendelkeznie, amelyek és más további kapcsolódó berendezések vezérlését a Közlekedésszervező által biztosított a forgalomirányítás és utastájékoztató rendszerének részét képező Járműfedélzeti Eszközök biztosítják a fejezetben részletezett módon.

5.1. Közlekedésszervező által biztosított eszközök (Járműfedélzeti Eszközök)

- Járműfedélzeti központi egység (a továbbiakban: OBU), amit a vezetőtérben a járművezető által könnyen elérhető helyen, látóterében kell helyezni,
- Járműillesztő egység és hangrendszer (kiemelten erősítő), amit a vezetőtérben vagy annak közelében kell elhelyezni,
- URH-rádió: a vezetőfülkében a járművezető által könnyen elérhető helyen kell elhelyezni.

5.2. Szolgáltató által biztosított eszközök

A járműveket az alább felsorolt eszközökkel kell felszerelni.

Szolgáltató biztosítja a következő eszközöket és azok beépítését, továbbá biztosítja a következő bemeneteket. A felsorolt eszközök vezérlését az OBU látja el.

- Járművezetői mikrofon, (GM 5212 Elektret vagy azzal egyenértékű gégecsöves mikrofon)
- járművezetői hangszóró, (AES-5 hangszóró vagy azzal egyenértékű)
- Rejtett mikrofon a vezetőfülkében, (MCE-401 vagy azzal egyenértékű mikrofon kapszula)
- A kezeléshez szükséges alábbi nyomógombok a műszerfali panelen:
 - járművezetői mikrofon nyomógomb: valahol a bal oldali műszerpulton, lehetőleg szélső helyen, hogy ne kelljen a járművezetőnek szükség esetén a gombot keresni,

- vészjelző nyomógomb: a járművezető bal oldala melletti műszerpulton vagy annak oldalán úgy javasolt elhelyezni, hogy a járművezető észrevétlenül, odanézés nélkül meg tudja nyomni; a véletlen megnyomás ellen peremes kivitel szükséges,
- kültéri hangszóró 3 állású nyomógombja: alaphelyzet közepén, míg egyik irányba billentve az OBU automatikus külső tájékoztató szövege indul, a másik irányba billentve az autóbusszvezető élőszóval tud kifelé tájékoztatást adni.
- Rádiós PTT-pedál a járművezetői lábtérben (push to talk – kéz nélküli diszpécseri rádiózást lehetővé tévő pedál), (Schlegel KEF vagy azzal egyenértékű típusú)
- Antennák (2 db) a Jármű vezetőfülke feletti részén, (Panorama Antennas GPSB1 + Hirschmann GPS 2400 Cellular) és kábelezésük a rádióhoz, ill. az OBU-hoz,
- Fentiek beépítéséhez szükséges konzolok,
- Fedélzeti eszközök (24 V-os) energiaellátása + főkapcsoló- és gyújtáskapcsoló jel,
- Külső és belső utastájékoztató kijelzők 5.5. és 5.9. pontok szerint,
- Külső és belső utastájékoztató hangszórók,
- Jegykezelő készülékek adatkapcsolata az 5.8. szerint,
- Utasszámláló berendezés jelei,
- Az ajtók nyitott illetve zárt állapotáról szóló jel,
- Útjel,
- Az utastéri légkondicionáló tényleges működéséről szóló jel,
- Fentiek energiaellátása, adatkábelek és csatlakozók az OBU-ig, illetve a Járműillesztő egységig.

Az URH+GPS antennát a GPS+WIFI+GSM antennától minimálisan 70 cm távolságban kell elhelyezni. Minden antenna alatt kell lenni fém felületnek, az URH+GPS antenna alatt minimálisan 60*60cm-es, a GPS+WIFI+GSM antenna alatt minimálisan 33*33cm méretűnek.

5.3. Vizuális utastájékoztató

A járművekbe az 5.6. fejezetben szereplő táblázat szerinti vizuális utastájékoztató berendezéseket kell beépíteni.

LED kijelzők esetében az alábbi típusú eszközök szállítása elfogadott:

- VMX2 protokollt támogató, RS-485 adatbuszt használó kijelzők (a FUTÁR rendszerben az integráció megoldott)
- IBIS rendszerű kijelzők (a FUTÁR rendszerben az integráció megoldott)
 - Az IBIS rendszerű kijelzők esetében a FUTÁR rendszer által alkalmazott speciális karakterkészlet kiosztást támogatni kell.
 - A kijelzőknek a FUTÁR rendszerben alkalmazott speciális IBIS telegram megfelelő kezelését kell biztosítaniuk.

Egyéb, a fentiektől eltérő típusú kijelzők alkalmazása is elfogadott, de ebben az esetben Szolgáltató feladata a kijelzők FUTÁR rendszerhez történő illesztésének teljes körű elvégzése még abban az esetben is, ha a kapcsolódó fejlesztési feladatok nem csupán a kijelző, hanem a FUTÁR rendszer oldalán is jelentkeznek.

A TFT-monitorokhoz a vezérlő számítógép elvárás. A FUTÁR rendszerben Lawo Prosys számítógép vezérlő integrációja megoldott, egyéb vezérlő alkalmazása esetén a számítógép integrációja, a FUTÁR rendszerhez történő teljes körű illesztése Szolgáltató feladata.

Gondoskodni kell a jármű azon üvegfelületeinek páramentesítéséről, melyek mögött az elektronikus kijelzők elhelyezkednek.

5.4. Általános elvárások

Az eszközök beépítése feleljen meg a magyar, illetve EU törvényi előírásoknak. A vezetőfülkében elhelyezett eszközöknél kerülni kell az utastérből a közvetlen elérhetőséget. Elvárt az eszközök biztonságos beépítése – beleértve a tartóelemek gyártását is.

Abban az esetben, ha Szolgáltató a FUTÁR rendszerbe nem integrálként feltüntetett egységeket épít be a Járműbe, a rendszerintegráció, az eszközök illesztése, a kommunikációs (protokoll) kapcsolatok megteremtése, valamint a rendszer megfelelő működésének biztosítása Szolgáltató feladata és költsége.

5.5. Elvárások a kijelzőkkel kapcsolatban

A kijelzők legyenek képesek szöveges-, szám- és grafikus karakterek kijelzésére az 1. sz. függelék szerint. A kijelzőknek a magyar ábécé betűinek teljes körét meg kell tudniuk jeleníteni.

A kijelzők működési hőmérséklettartománya: -20°C -tól 50°C -ig. A kijelzők IP52 vagy jobb védelmi fokozattal rendelkezzenek. Elvárás a megfelelő láthatóság nappal, éjszaka illetve fedett helyen egyaránt, szükség esetén a fényviszonyokhoz alkalmazkodó automatikus fényerő-szabályozás alkalmazásával.

A járműre telepített utastájékoztató kijelzők mindegyikének az előírt megjelenítési funkciókat teljesíteniük kell.

5.6. Kijelzők elvárt paraméterei

	Homlokfalí kijelző	Oldalsó kijelző A	Oldalsó kijelző B	Hátsó kijelző	Belső kijelző
Darabszám:	1 db	1 db	szóló: 1 db, csuklós: 2 db	1 db	szóló: 1 db, csuklós: 3 db
Elhelyezés:	jármű homlokfalába építve a szélvédő fölött	a jármű jobb oldalán, az „A” tengely fölött, az ablakmező legfelső részében vagy a fölött	a jármű bal oldalán az „A” tengely fölött, továbbá jobb oldalon a csukló után a III. és IV. ajtó között, ablakmező legfelső részében vagy a fölött	jármű hátfalába építve	a jármű mennyezetén, a jármű középvonalában, a vezetőfülke hátfalának vonalában, továbbá csuklós esetén a jármű mennyezetén, a jármű középvonalában a csukló előtt és után közvetlenül is TFT
Technológia:		LED	LED		
Méretetek:	a jármű szélességének legalább 80%-a, a relációábrába előtti üveg átjárású területének min. 90%-a	a relációábrába előtti üveg átjárású területének min. 90%-a	a relációábrába előtti üveg átjárású területének min. 90%-a	a relációábrába előtti üveg átjárású területének min. 90%-a	Képtípus: minimum 19”
Felbontás:	minimum 120x19 képpont	minimum 120x19 képpont	minimum 32x19 képpont	minimum 96x19 képpont	minimum 1280x960 képpont
Szín:	megegyezik az oldalsó kijelző „A” felbontásával	a „B” és a hátsó kijelzővel	borostyánsárga		minimum 65 536 szín
Olvashatósági távolság:			minimum 20 m		minimum 6 m
Olvashatósági tartomány:			minimum 140°		minimum 120°
Megjelenítési igény:	<ul style="list-style-type: none"> • minimum 2 szövegsor, soronként minimum 20 karakter • mozgó szöveg, illetve váltogatott szöveg-képek megjelenítése 	<ul style="list-style-type: none"> • minimum 2 szövegsor, soronként minimum 20 karakter • mozgó szöveg, illetve váltogatott szöveg-képek megjelenítése 	<ul style="list-style-type: none"> • minimum 2 szövegsor, soronként minimum 16 karakter • mozgó szöveg, illetve váltogatott szöveg-képek megjelenítése 	<ul style="list-style-type: none"> • minimum 2 szövegsor, soronként minimum 16 karakter • mozgó szöveg, illetve váltogatott szöveg-képek megjelenítése 	<ul style="list-style-type: none"> • minimum 10 szövegsor, soronként minimum 30 karakter

5.7. Audió rendszer

Szóló jármű esetén legalább 4 db, csuklós járműben legalább 6 db szabályozható hangerejű hangszóró szükséges a jármű utasterében egyenletesen elosztva. A tájékoztatás a jármű belsejében, minden részen közel azonosan, jól érthetően hallható legyen. Az autóbushoz kiviteltől függetlenül minimum 1 db külső hangszóróval szereltnek kell lennie. A vízálló kivitel és a hangerő állítási lehetőség elvárás.

5.8. Jegykezelés

Minden utasajtó közelében 1-1 db jegykezelő készüléket kell felszerelni. Ezek felerősítése nem jelenthet baleseti forrást és lehető legkisebb mértékben akadályozzák az utasmozgást.

Az elsőajtós felszállási rend hatékony működtetése érdekében 1 db jegykezelőt úgy kell elhelyezni az első ajtó környezetében, hogy a jegyértékesítés megtörténtét a járművezető (vezetéshez szükséges általános testtartásban) szabad szemmel könnyen ellenőrizhesse.

A készülékek biztonságosan és a zajterhelés növekedése nélkül legyenek rögzíthetők a járművek kapaszkodó rúdjaira.

Az akadálymentes beszálló ajtónál a jegyértékesítő készüléknek kerekesszékekkel is megközelíthetőnek kell lennie.

A FUTÁR rendszerhez csak egységes adatkommunikációs rendszerű utastájékoztató eszközöket és jegykezelőket lehet csatlakoztatni, tehát vagy mindkettő RS-485 VMX protokollú vagy mindkettő IBIS protokollú.

Az alábbi eszközök illesztése már megoldott a FUTÁR-ban:

- RS-485 VMX: Protokon JK 51, Protokon JK 52, R&G KRG-6K, Mikroelektronika NJ24C
- IBIS: Mikroelektronika NJ24C

Egyéb eszközök használata esetén a FUTÁR-ral történő illesztés Szolgáltató feladata.

5.9. Papír alapú jegyek

A jegyek érvényesítésére (időpont és a viszonylatkód rápecsételésével) alkalmas elektronikus jegyértékesítő készülékeket kell beépíteni.

A berendezés, az utastájékoztató rendszer többi elemével megegyező módon soros (RS 485) vagy IBIS kommunikációs porton keresztüli kommunikációra alkalmas legyen. A termék leírásához csatolni kell a készülék által használt adatstruktúra és protokoll részletes leírását.

A készülék a FUTÁR rendszer fedélzeti berendezése (OBU) által vezérelhető legyen.
A készülék a forgalomirányítási rendszer fedélzeti berendezés (OBU) általi vezérlés kimaradása esetén autonóm üzemre is alkalmas legyen.

A kezelendő jegy méretei: hossza: minimum 65 mm, szélessége: 30±2 mm.

A készülék a jegyet feliratozza a szükséges információval, kiemelten a következőkkel: járműazonosító, zóna kód, útirány, dátum és pontos idő. A készülék alkalmas legyen 15 karakter (szám és betű) megjelenítésére a jegyen. Fény és hangjelzés jelezze a sikeres jegykezelést vagy hibás használatot.

Elvárás a hozzáférés és rongálás elleni védelem, a készülék háza legyen zárható fedőlappal ellátott acél- vagy alumíniumlemez. A jegykezelők üzemeltetése, karbantartása Szolgáltató feladata.

5.10. Elektronikus jegyrendszer

Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy amennyiben Közlekedésszervező elektronikus jegyrendszert vezet be a Közlekedésszervező által biztosított eszközöket Közlekedésszervező saját költségére beszerelteti, melyet Szolgáltató a szolgáltatási időszak végéig rendeltetésszerűen használni köteles.

A Közlekedésszervező által biztosított eszközök: kártyaleolvasó készülékek, kommunikációs eszközök és kapcsolódó berendezések.

Az eszközök közötti kommunikációhoz, és azok energiaellátásához szükséges CAT6 ethernet-, illetve tápkábelezést Szolgáltatónak kell biztosítania.

Az elektronikus jegyrendszer bevezetésének időszakában a hagyományos (papíralapú) és az új jegyérvényesítő készülékeknek tartósan egyidejűleg üzemelniük kell.

5.11. Utasszámlálás

Szolgáltató feladata, hogy az alap-Járművek 40 %-át a Közlekedésszervező FUTÁR rendszerének fedélzeti berendezésével (OBU) közvetlen kommunikálni képes utasszámláló (forgalmi adatgyűjtő) berendezéssel felszerelje (az eszköz és az OBU hardveres és szoftveres illesztése Szolgáltató feladata). A járművek fennmaradó részét (az opciós járművekkel együtt) pedig az utasszámláló berendezés beépítéséhez elő kell készíteni kábelezés, elhelyezés, tápellátás vonatkozásában. Az utasszámláló berendezés a le- és felszálló utasok számát legfeljebb 2%-os hibával rögzítse.

Amennyiben Szolgáltató az IRMA Matrix eszközökkel szereli fel a járműveket, akkor az OBU-hoz való szoftveres illesztést a Közlekedésszervező biztosítja. Egyéb más típusú eszköz esetén az illesztési és az integrációs feladat Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

2. Melléklet

ZÁRADÉK-MINTA

a Volánbusz Zrt -vel kötött Közszolgáltatási Szerződéshez

a évi autóbusszal végzett fővárosi elővárosi személyszállítási közszolgáltatáshoz nyújtott költségtérítésről

amely létrejött

egyrésztől a **Magyar Állam, mint ellátásért felelős Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő, képviseli: közlekedéspolitikáért felelős államtitkár a nemzeti fejlesztési miniszter nevében eljárva),**

másrésztől a **Volánbusz Zrt. (képviselet: vezérigazgató) mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)**

között (a továbbiakban együtt: Felek) az alábbi feltételekkel:

I. Alapelvek

Az Európai Parlament és az Európai Tanács a 2009. december 3-án hatályba lépett, a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendeletében (a továbbiakban: EK rendelet) meghatározott elvekkel összhangban – figyelemmel az Európai Közösségek Bíróságának C-280/00 számú, az Altmark Trans GmbH ügyben 2003. július 24-én hozott ítéletében foglalt feltételekre is – az országos, regionális és elővárosi közúti közszolgáltatások biztosításáért felelős Megrendelő megtéríti a szolgáltatást végző közszolgáltatás teljesítésével felmerülő, bevételekkel nem fedezett indokolt költségeit azzal a feltétellel, hogy a költségtérítés nem vezethet a közszolgáltatást végző társaság közszolgáltatás keretében végzett tevékenységének túlkompenzációjához.

Megrendelő, illetve Szolgáltató – az addigiakban felmerült, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek megtérítése mellett – kezdeményezheti a gazdasági hátrányt okozó szolgáltatás megszüntetését. Szolgáltató a közszolgáltatási feladat alóli felmentését a valós veszteségeinek bemutatásával kezdeményezheti Megrendelőnél.

Megrendelő közszolgáltatási kötelezettséget abban az esetben tarthat fenn vagy rendelhet el, ha

- a) az adott közszolgáltatás biztosítását a lakosság érdeke megköveteli,
- b) a közszolgáltatás gazdaságos ellátása más módon nem biztosítható, és
- c) a Szolgáltatónak kiegyenlíti a közszolgáltatási kötelezettségből eredő bevételekkel nem fedezett indokolt költségeit.

A folyósítás előfeltétele a rendszeres szolgáltatói adatszolgáltatás, illetve a szolgáltatás megfelelő minőségi és mennyiségi színvonalának biztosítása.

II. A évi fővárosi elővárosi autóbusszal végzett helyközi személyszállítási közszolgáltatáshoz nyújtott költségtérítés

1. A költségtérítés rendszere

- 1.1. A gazdasági hátránnyal érintett vonalakra a közszolgáltatási kötelezettségként előírt személyszállítási szolgáltatások ellátását Szolgáltató évben is fenntartja.
- 1.2. A havi költségtérítést a Szolgáltató Megrendelő által a közszolgáltatási szerződés „V. Pénzügyi feltételek” fejezetének „I. Általános feltételekben hivatkozott 9. sz. melléklet III. A tárgyidőszak tevékenységei 5. „A tárgyévi költségtérítés igénybe vételéhez szükséges megrendelői teljesítésigazolás” pontjában foglaltak szerint nyújtott megrendelői teljesítésigazolás (a továbbiakban: személyszállítási teljesítésigazolás) birtokában igényelheti a következők szerint.
- 1.3. A költségtérítés havi ütemezését a Szolgáltató által készített tárgyév-re szóló, havi bontású pénzforgalmi terv alapján, a Megrendelő és az államháztartásért felelős miniszter között lefolytatott előzetes egyeztetés szerint a Megrendelő az államháztartásért felelős miniszterrel egyetértésben a Szerződés Záradékaiban rögzíti. A költségtérítés ütemezését rögzítő Szerződéses Záradékban szereplő havi költségtérítési összeg 50 %-át a Szolgáltató a tárgyév első munkanapjától igényelheti a Nemzeti Adó- és Vámhivaltól (a továbbiakban: NAV). A NAV-tól történő igényléskor a bevallásban bevallási időszakként a Záradék e fejezet 2. pont táblázatában szereplő tárgyév hónapot kell szerepeltetni.
- 1.5. A költségtérítés ütemezését rögzítő Szerződéses Záradékban szereplő havi költségtérítési összeg 50 %-át Szolgáltató utólag, Megrendelő által az e fejezet 1.6. pontjában foglaltak szerint nyújtott személyszállítási teljesítésigazolás birtokában igényelheti a NAV-tól. A költségtérítés fennmaradó 50%-ának igénylésekor az e fejezet 2. pont táblázata szerinti tárgyév hónapot kell feltüntetni a bevallási időszakként.
- 1.6. Az adott hónapra járó költségtérítési összeg 100 %-a kiutalásának feltétele a személyszállítási teljesítésigazolás megléte. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató havi jelentését nem fogadja el és a személyszállítási teljesítésigazolás kiadását indokolással visszautasítja, a tárgyév havi költségtérítési összeg 50 %-a mindaddig visszatartandó, amíg Szolgáltató a személyszállítási teljesítésigazolás kiadása elmaradásának okát meg nem szünteti.
- 1.7. A jóváhagyott pénzforgalmi terv szerinti kifizetést a NAV az igényléstől számított 15 napon belül folyósítja. Az igénybejelentés elmulasztásából, vagy késedelmes benyújtásából eredő bevételkiesés miatt keletkezett veszteség Szolgáltatót terheli.
- 1.8. Megrendelő az e Záradék II. 3.1. a) pontjában meghatározott későbbi elszámolási kötelezettség mellett a Magyarország évi központi

költségvetéséről szóló évi..... törvény 1. melléklet XVII. fejezet 21. cím, 1. alcím, jogcímcsoport központi kezelésű előirányzaton rendelkezésre álló e célra meghatározott keretből a 2. pontban szereplő összegű költségtérítést nyújtja Szolgáltató részére. A költségtérítés felhasználási szabályait a nemzetgazdasági miniszter irányítása alá tartozó központi kezelésű előirányzatok kezeléséről és felhasználásáról szóló NGM rendelet határozza meg.

- 1.9. Szolgáltató a költségtérítést elfogadja, és a jelen Záradék aláírásával nyilatkozik, hogy a költségtérítés nyújtásának jelen Záradékban meghatározott feltételeit megismerte és elfogadja.

2. A évi költségtérítés pénzügyi ütemezése

A jelen szerződés II. 1.3. pontja alapján a évi fővárosi elővárosi személyszállítási tevékenység után igénybe vehető költségtérítés tárgyévi pénzügyi teljesítésének havi összegei

Tárgyhónap	A havi költségtérítés összege Ezer Ft
..... január	
..... február	
..... március	
..... április	
..... május	
..... június	
..... július	
..... augusztus	
..... szeptember	
..... október	
..... november	

..... december	
..... január	
..... év összesen	

A költségtérítés összegét jelen Záradék alapján a NAV folyósítja. A költségtérítés összege általános forgalmi adót nem tartalmaz.

3. A költségtérítés általános feltételei

A 2. pontban meghatározott, gazdasági hátránnyal járó közszolgáltatási tevékenység közszolgáltatásként történő fenntartásával összefüggésben megállapított vesztésgtérítés költségtérítés formában, a Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott, fővárosi elővárosi autóbusszal végzett menetrend szerinti helyközi közlekedési közszolgáltatási tevékenység bevételekkel nem fedezett indokolt költségei alapján kerül meghatározásra.

A költségtérítés a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, valamint az EK rendelet vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kizárólag a Szolgáltató fővárosi elővárosi autóbusszal végzett menetrend szerinti helyközi személyszállítási közszolgáltatási tevékenységének bevétellel nem fedezett indokolt költségei ellentételezésére fordítható.

Amennyiben a Szolgáltató egyéb közszolgáltatási tevékenységet vagy egyéb tevékenységet végez, akkor a keresztfinanszírozás általános tilalma mellett a fővárosi elővárosi autóbusszal végzett menetrend szerinti helyközi közlekedés költségtérítése tekintetében a finanszírozási, pénzügyi és likviditási célú keresztfinanszírozás is tiltott.

A bevétellel nem fedezett indokolt költség meghatározása a 4. pontban meghatározott szabályok alapján történik.

A túlkompensáció kizárásának biztosításához, a költségek tekintetében szükséges figyelembe venni valamennyi, a fővárosi elővárosi autóbusszal végzett helyközi menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatással kapcsolatban felmerült szükséges és indokolt költséget, valamint a közszolgáltatással kapcsolatban a tárgyévben realizált valamennyi menetdíjbevételet, továbbá az állami vagy egyéb forrásból működési célra juttatott támogatást, kompenzációt.

3.1. Figyelemmel a vonatkozó jogszabályokra, a költségtérítés összege nem haladhatja meg Szolgáltató fővárosi elővárosi autóbusszal végzett helyközi menetrend szerinti személyszállítási tevékenységével összefüggésben felmerülő bevételekkel nem fedezett indokolt költségeit. Ennek érdekében:

- a) Szolgáltató a folyósított költségtérítési összeggel a tárgyévet követő évben elszámol. Megrendelő a Szolgáltató által a tárgyévet követő évben benyújtott, a tárgyévre vonatkozó elszámolását – figyelemmel a vonatkozó jogszabályokra, illetve a társasággal kötött Közszolgáltatási Szerződésben foglaltakra – megvizsgálja, és ennek keretében értékeli, hogy

- a.1.) Szolgáltató által megjelölt költségek kizárólag a Közszolgáltatási Szerződéssel érintett fővárosi elővárosi autóbusszal végzett helyközi menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatások teljesítése keretében merültek-e fel, illetve azok mértékükben és felhasználásukban szükségesek voltak-e a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített közszolgáltatási tevékenység elvégzéséhez;
- a.2.) Szolgáltató megtett-e minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített fővárosi elővárosi autóbusszal végzett menetrend szerinti közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben keletkező bevételeket realizálja;
- a.3.) Szolgáltató a fővárosi elővárosi autóbusszal végzett menetrend szerinti közszolgáltatási tevékenység végzését érintő működése során megtette-e mindazon intézkedéseket, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a helyközi személyszállítási közszolgáltatási tevékenységet alacsonyabb költségszinten, illetve azonos költségszint mellett magasabb színvonalon végezze.
- b) Megrendelő az a) pontban meghatározott vizsgálat lefolytatása érdekében a Közszolgáltatási Szerződésben és mellékleteiben meghatározott adatszolgáltatáson túl további – a gazdasági hátránnyal végezhető tevékenységgel felmerült kompenzációs igények megállapításával kapcsolatos vizsgálat eredményességéhez szükséges – adatok szolgáltatására, nyilatkozatok tételére, illetve további egyeztetések lefolytatására hívhatja fel a Szolgáltatót.
- 3.2. A költségtérítés működési támogatás, amelyet Szolgáltató „Egyéb bevételként” könyvel el.

A jelen Záradék keretében biztosított költségtérítés a 3.1. pontban meghatározott vizsgálat eredményeként megállapított, a Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott, fővárosi elővárosi autóbusszal végzett menetrend szerinti helyközi közlekedési közszolgáltatási tevékenység bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek ellentételezésébe beleszámít.

4. A költségtérítés mértéke

4.1. Indokolt költségek meghatározása

A gazdasági hátránnyal járó fővárosi elővárosi autóbusszal végzett menetrend szerinti közszolgáltatási tevékenység közszolgáltatásként történő fenntartásával összefüggésben Szolgáltatónál felmerült indokolt költségek az alábbiak szerint kerülnek megállapításra:

A költségtérítés mértékének meghatározásánál a Közszolgáltatási Szerződés melléklete szerinti az „értékesítéshez kapcsolódó költségek” költségcsoport a forgalmi általános költségek közül az utastájékoztatás, értékesítés, elszámoltatás, forgalomellenőrzés költségtételeit foglalja magában, a „tevékenység ellátásához kapcsolódó közvetett költségek” költségcsoport a forgalmi általános költségeknek az értékesítéshez kapcsolódó költségtételeken kívüli részét, valamint a műszaki általános költségeket tartalmazza.

Amennyiben a Szolgáltató korábbi év(ek)ben felmerült költségcsoportonkénti költség szintjében az általános gazdasági folyamatoktól eltérő, jelentős növekmény következik be az egyes költségcsoportok és az indokolt összköltség vonatkozásában, Szolgáltató az eltérés okát és mértékét számszerűen és szövegesen indokolni köteles azok indokolt költségként történő elfogadtatása érdekében a Megrendelő részére benyújtandó valamennyi adatszolgáltatás során.

Az átlagot meghaladó költségnövekedés indokolt költségként történő befogadásáról a Szolgáltató által benyújtott, szöveges és számszerű indokolás alapján Megrendelő dönt.

Amennyiben Magyarország Kormánya a legalább többségi állami tulajdonban lévő szolgáltató társaságok számára a 4.2. pontban meghatározottakon túl a bértömeg-gazdálkodással, a beruházásokkal vagy anyagjellegű beszerzésekkel kapcsolatban kötelező tartalmú rendelkezést ad ki, továbbá a személyszállítási szolgáltatásokhoz kapcsolódó eszközök, különösen az utastájékoztatói rendszer, az elektronikus jegy- és bérletrendszer, a jegyértékesítő és jegyellenőrző rendszerek, valamint a járművek és infrastruktúra elemek üzemeltetésére, fejlesztésére és fejlesztésnek nem minősülő beruházásaira egységes fejlesztési koncepciót állapít meg, akkor e szabályokat a közszolgáltatásokkal összefüggésben felmerült indokolt költségek számítása során is figyelembe kell venni.

Ha a Szolgáltató e rendelkezésektől vagy koncepciótól eltérő módon valósít meg fejlesztést, vagy fejlesztésnek nem minősülő beruházást, az ebből fakadó többletköltséget a megrendelt fővárosi elővárosi autóbusszal végzett menetrend szerinti közlekedési szolgáltatás ellentételezésénél a Megrendelő nem fogadhatja be és nem ellentételezheti.

4.2. Közvetlen költségek indokolt költségként történő befogadására vonatkozó szabályok

- **Munkabérek:** csökkenés vagy stagnálás esetén Szolgáltató által bejelentett tény adatok alapján. Növekedés esetén a Szolgáltató által bejelentett az éves bértömeg-növekedésre vonatkozó tulajdonosi iránymutatásnak megfelelő tény adatok alapján fogadhatóak be indokolt költségként, amely nem haladhatja meg a Nemzeti Gazdasági és Társadalmi Tanácson született bérmegállapodás alsó értékét.
- **A évi átlagos állományi létszám:** legfeljebb a évi bázis szinten kerül elfogadásra, ettől csak külön írásos indoklással történt alátámasztás elfogadása esetben van mód eltérni.
- **A szolgáltatás teljesítése során felhasznált üzemanyagköltség:** legfeljebb a külön jogszabályban meghatározott üzemanyag-norma mértékével számolt tényleges felhasználás mértékéig tekinthető indokoltnak.
- **Az üzemeltetés egyéb anyagköltsége, az üzemeltetés egyéb közvetlen költsége és a karbantartás költsége:** Szolgáltató által bejelentett tény szinten kerül befogadásra
- **Infrastruktúra használat költsége:** Szolgáltató által bejelentett tény szinten kerül befogadásra, de legfeljebb az inflációval azonos mértékű (előzetes inflációs becslés: %) növekedése fogadható be indokolt költségként.

- **Eszközpótlás/finanszírozás költsége:** Szolgáltató által bejelentett tény szinten kerül befogadásra, azzal, hogy a tárgyévet megelőző évi eszközpótlás/finanszírozási költséget 5 %-kal meghaladó növekmény feletti rész abban az esetben fogadható el indokolt költségként, ha azt Szolgáltató Megrendelővel előzetesen egyeztette, és azt Megrendelő jóváhagyta. Járműbeszerzés indokolt költségként történő befogadásával kapcsolatban a Közszolgáltatási Szerződés IV. Működési feltételek című fejezetének 3.2. Járművek című pontja egyeztetési kötelezettséget ír elő Szolgáltatónak.
- **Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége:** alvállalkozói költségként az alvállalkozó részére biztosított menetrendi kilométer arányos szolgáltatási díj fogadható be indokolt költségként, amely nem haladja meg a Szolgáltatónak az alvállalkozóra telepített feladatoknak megfelelő, a Közszolgáltatási Szerződés helyközi autóbuszal végzett közszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatban felmerült, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek megtérítése során alkalmazandó eljárásról szóló mellékletében megjelölt költségstruktúra szerinti, az alvállalkozói tevékenység megkezdésének évére vonatkozó menetrendi kilométer arányos saját költségszintjét, amely abban az esetben merülne fel, ha a tevékenységet azonos feltételek mellett Szolgáltató maga végezné.
- **Értékesítéshez kapcsolódó költségek:** Szolgáltató által bejelentett tényadatok alapján.

4.3 Közvetett és az általános költségeknek a fővárosi elővárosi autóbuszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatásban indokolt költségként történő befogadására vonatkozó szabályok

A közvetett és általános költségek a Szolgáltató által bejelentett (tény) szinten fogadhatóak el.

4.4. A nyereség meghatározása a fővárosi elővárosi autóbuszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatásban

Tekintettel arra, hogy a fővárosi elővárosi autóbuszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás sajátos működési feltételei, valamint a feladatot ellátó járműállománnyal szemben támasztott magas minőségi követelményeknek való megfelelés miatt a feladatellátás költségszintje szükségképpen meghaladja az iparági átlagot, a nyereség meghatározásánál Szolgáltató részére a tevékenységre elszámolt összes bevételének – az iparág átlagos értékének megfelelő – 3 %-át térítjük meg.

A megállapított nyereség összegét csökkenti az éves működés során a Szolgáltató terhére érvényesített kötbérfizetési kötelezettség összege. Az év közben érvényesített kötbérfizetési kötelezettségek összegei összeadódnak és az éves elszámolásnál egy összegben kerül figyelembe vételre.

A 2. pontban meghatározott költségtérítés összege nyereség előleget nem tartalmaz.

A nyereség összegét úgy kell meghatározni, hogy a kompenzáció figyelembe vételével a Szolgáltatónak a fővárosi elővárosi autóbusszal végzett menetrend szerinti helyközi személyszállítási közszolgáltatási tevékenységre a költségek megoszlása alapján vetített tökemegtérülése (adózás előtti eredmény helyközi közlekedési közszolgáltatásokra a költségek alapján vetített része x 100 / saját tőke a helyközi közszolgáltatásokra a költségek alapján vetített része) nem haladhatja meg a 10%-ot.

5. A támogatás visszatérítésének szabályai

- 5.1. Amennyiben Szolgáltató a jelen Záradékból meghatározott költségtérítést a vonatkozó jogszabályokban, a Közszolgáltatási Szerződésben, valamint az e Záradékból meghatározottaktól eltérően használja fel, az a költségtérítés NAV részére történő – az eltérő felhasználásról való megrendelői felhívástól számított 20 napon belüli – visszatérítési kötelezettségét vonja maga után.
- 5.2. Amennyiben a Szolgáltató a 3.1. pontban meghatározott további vizsgálathoz szükséges, együttműködési, adatközlési, illetve egyeztetési kötelezettségét megszegi, és ezzel a 3.1. a) pontban meghatározott feltételek meglétének megállapítását megakadályozza, az a költségtérítésnek a megrendelői felhívástól számított 20 napon belüli visszatérítési kötelezettségét vonja maga után.
- 5.3. Amennyiben a Záradék keretében biztosított támogatási összeg meghaladja a 3.1. pontban meghatározott vizsgálatokat követően megállapított, a helyközi közszolgáltatási tevékenységgel felmerült, bevétellel nem fedezett indokolt költségeket, a tárgyévét követő évben a Megrendelő az e költségeket meghaladó költségtérítési összeggel csökkentve határozza meg a Szolgáltató részére nyújtandó költségtérítési összeget. Amennyiben a Szolgáltató a tárgyévét követő évben nem részesül költségtérítésben, a költségtérítéskülönbözetet a Szolgáltató a döntésről szóló értesítés kézhezvételét követő 20 napon belül a NAV részére visszatéríti.

III. Egyéb rendelkezések

1. Jelen Záradék a Szolgáltató és a Megrendelő között kötött helyközi közlekedési Közszolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
2. A Záradék akkor lép hatályba, ha azt Felek aláírásukkal ellátták.
3. Felek a Polgári Törvénykönyvről, az államháztartásról, valamint az adózás rendjéről szóló törvények mindenkor hatályos rendelkezéseit irányadónak tekintik, továbbá tudomásul veszik és elfogadják a költségvetési pénzeszközök felhasználásával kapcsolatban a NAV, az Állami Számvevőszék, illetve a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal ellenőrzési jogosultságát, valamint azt, hogy a Záradék lényeges tartalmáról a tájékoztatás üzleti titok címén nem tagadható meg.
4. Felek vállalják, hogy a Záradékkal kapcsolatos esetleges felmerülő vitáikat elsődlegesen egyeztetéssel, tárgyalásos úton rendezik. Ennek eredménytelensége esetére, a jogvita eldöntésére kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetőleg – pertárgyértéktől függően – a Fővárosi Törvényszék illetékességét.

Budapest,

.....
.....
**közlekedéspolitikáért felelős
államtitkár
a nemzeti fejlesztési miniszter
nevében eljárva**

.....
vezérigazgató

.....
.....
**államháztartásért felelős államtitkár
a nemzetgazdasági miniszter
nevében eljárva**

3. SZ. MELLÉKLET

A BUDAPESTI AGGLOMERÁCIÓS SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSBAN ÉRINTETT AUTÓBUSZVONALAK SZOLGÁLTATÓI KERETMENETRENDJE

Vonatszám, jelölés	Végállomások	Vonalhossz (km)	Állomásmonet (perc)	Hétköznapokon										Hétfőig és ünnepnapokon									
				Üzemelés / 1		Üzemelés / 2		Szünnap	Küldés	Közlekedés	Közlekedés	Közlekedés	Közlekedés	Közlekedés	Közlekedés	Közlekedés	Közlekedés	Közlekedés	Közlekedés	Közlekedés	Közlekedés		
				Első jörmű indul	Utlolsó jörmű indul	Első jörmű indul	Utlolsó jörmű indul															Utlolsó jörmű indul	Utlolsó jörmű indul
169B VB EAF	Órs vezér tere M+H Páceli Kun József utca	20,0 19,2 SZJ	42 46 4,04	5:05 23:45 4:04	23:45 22:59		TAN SZUN EVV	csukl. csukl. csukl.	7,5 15 10	15 7,5 10	20 20 20	197 177 174	5:05 4:04 Csonka	23:45 22:59 Rákóczi	5:05 4:04 Rákóczi	23:45 22:59 Rákóczi	SZU V-U V-U	szelő csukl. szelő	20 15 20	15 15 20	20 20 20	140 116	
172 VB EAF	Kelenföld vasútállomás M Törökbalint vasútállomás (Kődjár) (Nyár utca)	16,7 14,5 SZJ	35 28 4,56	4:57 20:51 4:17	20:51 20:04		TAN SZUN EVV	szelő szelő szelő	30 30 30	30 30 30	20 20 20	84 80 69	4:57 4:17 Közös	20:35 20:39 jáműpark	4:57 4:17 és hangolt	20:35 20:39 közlekedés a	SZU V-U V-U	szelő szelő szelő	20 30 30	30 30 30	30 30 30	64 67	
172B VB EAF	Kelenföld vasútállomás M Törökbalint vasútállomás (Kődjár) (Nyár utca)	15,7 10,8 SZJ	35 21 6,49	6:16 6:49 7:18			TAN SZUN EVV	szelő szelő szelő	30 30 30	30 30 30		4 4 4					SZU V-U V-U	szelő szelő szelő					
173 VB EAF	Kelenföld vasútállomás M Törökbalint vasútállomás (Kődjár) (Nyár utca)	9,8 14,5 SZJ	20 28 4,56	5:36 23:57 4:56	23:57 23:26		TAN SZUN EVV	szelő szelő szelő	15 30 20	20 30 20	20 20 20	104 110 86	6:27 6:15 Közös	23:57 23:11 jáműpark	7:27 23:57 és hangolt	23:57 23:11 közlekedés a	SZU V-U V-U	szelő szelő szelő	20 30 30	30 30 30	20 20 20	76 72	
111B VB EAF	Kelenföld vasútállomás M Budaörsi Ipari és Technológiai Park	11,2 11,9 SZJ	24 25 5,47	8:20 5:51 8:25	14:07 14:51 18:21	18:22 18:21	TAN SZUN	szelő szelő	20 30	30 30	20 20	32 29						SZU V-U V-U	szelő szelő				
218 VB EAF	Szentélektér H Solyomár, Auchan áruház	11,3 11,7 SZJ	29 31 4,33	4:33 4:53 22:53	22:53 22:53		TAN SZUN	szelő szelő	20 30	30 20	30 30	83 83	4:33 4:52	22:23 22:53	4:33 4:52	20:22 20:52		SZU V-U V-U	szelő szelő	30 30	30 30	30 30	71 62
222 VB EAF	Szellő Kálmán tér M Budaörsi Honfoglalás sétány	10,2 10,2 SZJ	25 29 4,48	5:11 22:41 4:48	22:41 23:10		TAN SZUN EVV	szelő szelő szelő	12 15 30	30 15 30	60 60 60	106 105 70	5:41 6:07 Közös	22:41 23:10 jáműpark	5:41 7:08 és hangolt	22:41 23:10 közlekedés a	SZU V-U V-U	szelő szelő szelő	60 30 60	30 30 60	60 60 60	62 58	
238 VB EAF	Csepel, Szent Imre tér Szigetzentkilős, kerékpáros (Kőj) (József Attila utca)	17,7 15,7 SZJ	51 38 4,43	4:52 21:40 4:43	21:52 21:40		TAN SZUN	csukl. csukl.	30 60 60	60 60 60	36 36	4:52 5:43	21:52 21:40	7:50 19:50 19:40	19:50 19:40			SZU V-U V-U	szelő szelő	60 60	60 60	15 26	
240 VB EAF	Móniz Zsigmond körtér M Budaörsi lakótelep	9,7 10,7 SZJ	25 28 4,18	4:52 4:18 21:23	21:56 21:23		TAN SZUN EVV	szelő szelő szelő	7,5 10 15	15 10 10	7,5 10 10	177 165 153	6:07 5:42 Közös	21:56 21:23 jáműpark	6:07 6:43 és hangolt	21:56 21:23 közlekedés a	SZU V-U V-U	szelő szelő szelő	15 15	15 15	15 15	114 104	
264 VB EAF	Hűvösvölgy Solyomár, PEMU	8,2 8,3 SZJ	20 20 5,42	20:51 20:19			TAN SZUN	szelő szelő	10 30	30 60	46 36	7:02 7:48	20:51 20:19	20:51 20:19				SZU V-U V-U	szelő szelő	60 60	60 60	37 37	
272 VB EAF	Kelenföld vasútállomás M Törökbalint, Munkácsy M. u. (Kőj) (Nyár utca)	13,5 11,1 SZJ	25 16 5,44	6:29 5:54 8:53	13:48 14:13 18:23	18:38 18:23	TAN SZUN EVV	szelő szelő szelő	15 20 20	20 30 30	47 38 38							SZU V-U V-U	szelő szelő szelő				
272 VB EAF	Csepel, Szent Imre tér Szigetzentkilős, Szabadság utca	11,8 11,8 SZJ	24 33 14:03	5:05 7:35 17:08			TAN SZUN	csukl. szelő	60 60	60 60	7 7							SZU V-U V-U	szelő szelő				
272 VB EAF	Auchan Sziget áruház Szigetzentkilős, városi háza (Kőj) (József Attila utca)	19,1 25 SZJ	23 25 11:21	12:21 12:40			TAN SZUN	szelő szelő	60 60	60 60	4 4							SZU V-U V-U	szelő szelő				
280 VB EAF	Lákhegy, Cserecsy utca Szigetzentkilős, Szabadság utca	15,2 13,2 SZJ	38 34 14:11	19:11			TAN SZUN	szelő szelő	60 60	60 60	6 1							SZU V-U V-U	szelő szelő				
280 VB EAF	Szigetzentkilős, Szabadság utca Lákhegy, Cserecsy utca	15,5 8,8 SZJ	36 18 6:29	5:54 6:59			TAN SZUN	szelő szelő	60 60	60 60	3 3							SZU V-U V-U	szelő szelő				
280 VB EAF	Szigetzentkilős, Szabadság utca Auchan Sziget áruház	13,1 19,4 SZJ	33 25 8:36	7:24 9:36			TAN SZUN	szelő szelő	60 60	60 60	1 4							SZU V-U V-U	szelő szelő				
287 VB EAF	Budaörsi vasútállomás (Campona) Budaörsi lakótelep	12,4 12,4 SZJ	31 30 5:09	22:09 22:18			TAN SZUN	szelő szelő	30 30	30 30	66 66	5:09 5:18	22:09 22:18	5:09 5:18	22:09 22:18			SZU V-U V-U	szelő szelő	60 60	60 60	60 60	16 16
294E VB EAF	Hátr út M Gyál, Veesési ut (Kőj) (Kőj)	14,9 14,4 SZJ	34 33 8:46	12:14 12:51	19:44 20:21	23:56 22:47	TAN SZUN	csukl. csukl.	30 30	30 30	33 33	4:46 3:54	23:56 22:47	4:46 3:54	23:56 22:47			SZU V-U V-U	szelő szelő	30 30	30 30	30 30	78 78

Közlekedési naptár a 2016. évre







	Január	Február	Március	Április
H	4 11 18 25	1 8 15 22 29	7 14 21 28	4 11 18 25
K	5 12 19 26	2 9 16 23	1 8 15 22 29	5 12 19 26
SZ	6 13 20 27	3 10 17 24	2 9 16 23 30	6 13 20 27
CS	7 14 21 28	4 11 18 25	3 10 17 24 31	7 14 21 28
P	1 8 15 22 29	5 12 19 26	4 11 18 25	1 8 15 22 29
SZ	2 9 16 23 30	6 13 20 27	5 12 19 26	2 9 16 23 30
V	3 10 17 24 31	7 14 21 28	6 13 20 27	3 10 17 24

	Május	Június	Július	Augusztus
H	2 9 16 23 30	6 13 20 27	4 11 18 25	1 8 15 22 29
K	3 10 17 24 31	7 14 21 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30
SZ	4 11 18 25	1 8 15 22 29	6 13 20 27	3 10 17 24 31
CS	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25
P	6 13 20 27	3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26
SZ	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27
V	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28

	Szeptember	Október	November	December
H	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	5 12 19 26
K	6 13 20 27	4 11 18 25	8 15 22 29	6 13 20 27
SZ	7 14 21 28	5 12 19 26	9 16 23 30	7 14 21 28
CS	1 8 15 22 29	6 13 20 27	10 17 24	1 8 15 22 29
P	2 9 16 23 30	7 14 21 28	11 18 25	2 9 16 23 30
SZ	3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31
V	4 11 18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27	4 11 18 25

Jelmagyarázat:

Munkanap	(hétfőtől csütörtökig)
Pénteki munkanap	(a hét utolsó munkanapja)
Szombat	(pihenőnap)
Vasárnap	
Ünnepnap	(kereskedelmi egységek zárva tartanak)

	Iskolaszünet:
	Nyárközépi időnyomenetrend
	Mindenszentek ünnepi forgalom:
	Szenteste (rendkívüli üzemzárás 16 órakor):
	Év végi forgalom:
	Áthelyezett munkanap:

2016. március 24-29., június 16.-július 1., augusztus 22-31., november 2-4., december 22-23.
2016. július 4. - augusztus 19.
2016. október 29. - november 1.
2016. december 24.
2016. december 27-30.
március 14. → március 5.; október 31. → október 15.

Megjegyzések

Jelmagyarázat:

TAN	tanítási időszakban érvényes munkanapi menetrend
SZÜN	iskolaszünetben érvényes munkanapi menetrend
ÉVV	év végi munkanapi menetrend
SZO	szombati napokra érvényes menetrend
V+Ú	vasárnapi és ünnepnapj menetrend

Csúcsóra alatt azt a 4 egymást követő negyedórát értjük, amikor a viszonylat egyik (erősebb) irányában a legnagyobb utasterhelés jelentkezik.

Követési időközök

A Követési idő rovatokban az egyes közlekedés napok négy jellemző időszakának átlagos követési időközéi lettek feltüntetve. Az adott időszak-tartományok intervalluma, és az azokban jellemző követési idő-értékek biztosításának időtartama az alábbiak szerint értendő:

Reggeli csúcsóra:	munkanapokon 6 és 9 óra között a mértékadó irányban legalább egy összefüggő órán keresztül teljesül.
Napközben:	munkanapokon 9 és 15 óra (pénteken 9 és 13 óra) között legalább két összefüggő órán át teljesül.
Délutáni csúcsóra:	munkanapokon 15 és 18 óra (pénteken 13 és 16 óra) között a mértékadó irányban legalább két órán át teljesül.
Késő este:	minden nap 21 óra és üzemműködés között legalább egy összefüggő órán át teljesül.
Hajnali:	hétvégi napokon üzemműködés és szombaton 7 óra, vasárnap pedig 8 óra között legalább egy összefüggő órán át teljesül.
Délelőtti mértékadó:	szombaton 7 és 13 óra, vasárnap 8 és 13 óra között legalább három összefüggő órán át teljesül.
Délutáni mértékadó:	hétvégi napokon 13 óra és 19 óra között legalább három összefüggő órán át teljesül.

Amennyiben az időnyomrendek váltási napja összefüggő hétvégi időszak köztes napjára esik, akkor az adott hétvége minden napján a bővebb szolgáltatást nyújtó menetrend szerint kell közlekedni.

Törtszámú értékek: a BKK Zrt. felszíni hálózatán az indulások perces pontosságúak, a tizedestört értékeket ezért úgy kell értelmezni, hogy az adott órában olyan egész perces követési időközök fordulnak elő, amelyek átlaga a feltüntetett törtszámmal egyezik meg (például 7,5 perc esetében a járművek ténylegesen 7-8-7-8-7-8 perccel indulnak). A menetrendek ütemességének biztosítása érdekében jellemzően olyan átlagértékek kerülnek alkalmazásra, amelyek a 60 perccel osztható (vagy többszöröse).

Aláhúzott értékek: a viszonylatok egy részén a nap egyes szakaszaiban - jellemzően késő este, illetve hajnalban - az utasszámok nem indokolják a keretmenetrendben előírt járműtípus közlekedtetését. Ilyen esetekben - amennyiben erre költségtakarékos lehetőség mutatkozik - alacsonyabb befogadóképességű járművek is közlekedhetnek. Ezek az időszakok aláhúzott perccértékekkel kerültek megjelölésre.

Narancsszínű, dőlt értékek: a viszonylatok egy része olyan hangolt rendszerben közlekedik, ahol több viszonylat együttesen biztosítja egy vonal, vagy vonalszakasz ellátását. Több ilyen viszonylatnál a követési időközök nem egyenletesek a hangolás miatt, így az időszak teljesítmény csak egy átlagértékkel jellemezhető pontosan. Ezek az átlagértékek narancsszínű és dőlt karakterrel kerültek a Szolgáltatói Keretmenetrendbe (például egy 6-9-6-9 perccel közlekedő viszonylat átlagosan 7,5 perccel közlekedik, ezek narancs színű, dőlttel jelzett 7,5 értékkel vannak jelölve, mert ez jellemzi leginkább a viszonylat valós teljesítményét, a 6-9 jelölés ugyanis önmagában nem definiálná, hogy hány 6 perces, illetve hány 9 perces követés fordul elő az adott időszakban).

Módosított paraméterek

Narancsszínű, vastaggal szedett értékek: átmeneti jelleggel megváltozott paraméterek az ideiglenes menetrendi adatokban. A viszonylat ideiglenes menetrendi adatai az eredeti paraméterektől csak az így megjelölt paraméterekben térnek el.

Kék kerületű, üres cellák: olyan cellák, melyek értékei a Keretmenetrend kiadásakor még nem voltak meghatározva, értékük azonban nem nulla. E cellák jelentése semmiképpen nem egyezik az üres cellák jelentésével, azaz az adott viszonylatnak van követési ideje, menetszáma, járműszáma, üzemeje, csak a pontos értéket a későbbiekben határozzuk meg.

A viszonylatok jellege

SZJ: a viszonylatok egy része külső megrendelés alapján közlekedik teljes egészében, vagy útvonalának egy részén. Ezek lehetnek agglomerációs települések vagy áruházak, egyéb intézmények. Az ilyen viszonylatokat narancsszínű, vastagított és dőlt SZJ jelzéssel látjuk el a vonalhosszal alatti cellában.

FAF: a viszonylatok egy részén a felszállás előtti ellenőrzés biztosítása érdekében - babakocsival vagy kerekesszékekkel történő felszállás kivételével - csak az első ajtónál történő felszállás és az utazásra jogosító okmány felmutatása kötelező. Az ilyen viszonylatok a szolgáltatói jelző cella alatt elhelyezett piros vastagított és dőlt karakterrel jelölt FAF jelzéssel vannak ellátva.

JÉ: az autóbusz- és trolibuszviszonylatok mindegyikén, míg a villamosviszonylatok egy részén minden járművön kötelező a járművezetői jegyértékesítés. Az ilyen villamosviszonylatok a szolgáltatói jelző cella alatt elhelyezett piros vastagított és dőlt karakterrel jelölt JÉ jelzéssel vannak ellátva.

Szolgáltatók

A felszíni viszonylatok (villamos, trolibusz és autóbusz) esetében tájékoztató adatként a szolgáltató megnevezése is szerepel a viszonylatszám alatti cellában. Amennyiben kötőjellel összekapcsolva több szolgáltató rövidítése is szerepel, az közös üzemeltetésű vonalra utal. A rövidítések értelmezése:

BKV: Budapesti Közlekedési Zrt. (BKV Zrt.)

VB: Volánbusz Zrt.

A Szolgáltatói Keretmenetrend tartalmazza:

- hét köznapokra vonatkoztatva
 - a reggeli csúcsórai (hivatásforgalom),
 - a délelőtti (napközi forgalom),
 - a délutáni csúcsórai (hivatásforgalom),
 - késő esti (kisforgalmú),
- hétvégre vonatkoztatva
 - a hajnali és késő esti (kisforgalmú)
 - a délelőtti és délutáni (napközi forgalom) időszak forgalmi adatait.

4. Melléklet

A Közszolgáltatási Szerződés 10. sz. Mellékletét kiegészítő DÍJSZABÁS a Budapest közigazgatási határát átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjáratok viteldíja

Budapest közigazgatási határát átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjáratok viteldíja

1.

1.1. Az egyes jegyek és bérletek érvényességi területét, tarifahatárát a következők szerint kell megállapítani:

a) Budapest-bérletek és Budapest-jegyek:

Budapesten közigazgatási határán belül érvényes, a tarifahatárt jelentő megálló legfeljebb Budapest közigazgatási határán van. Egyedi esetben a tarifahatárt jelentő megálló Budapest közigazgatási határán túli első megálló is lehet, amennyiben abból a megállóból Budapest közigazgatási területén lévő lakóterület vagy munkahely rövidebb gyaloglási távolságra helyezkedik el.

b) Környéki helyi bérletek:

Az adott település közigazgatási határán belül érvényes, a tarifahatárt jelentő megálló legfeljebb a település közigazgatási határán van.

c) Környéki helyközi vonaljegyek:

Érvényes a Budapesten kívül közlekedő bármely viszonylaton a Budapesten belüli első megállóig. A teljes árú változat a területi érvényességén belül helyi utazásra is igénybe vehető.

d) Környéki 5 és 10 km-es bérletek:

Az adott agglomerációs helyi önkormányzathoz tartozó település területén, valamint a közigazgatási határán kívüli első megállóig érvényes, a tarifahatárt jelentő megálló a település közigazgatási határán kívül van.

A megállót – annak fizikai elhelyezkedésétől függetlenül – a közigazgatási határon lévőnek kell minősíteni, ha az a határt jelentő közterületen helyezkedik el.

10 km-es bérlet váltható Törökbálint és Budaörs területére együttesen érvényesen, amely a Budapesten belüli első megállóig érvényes.

5 km-es bérlet váltható – Törökbálint kivételével – az agglomerációs településekre, a településnév megjelölésével.

e) Szigetszentmiklóson érvényes speciális tarifarendszer.

Azon települések esetében, ahol a településen belül a tényleges fizikai távolságot tekintve 5 km-nél hosszabb utazások is jellemzően előfordulnak, két, egymástól elkülönített vagy egymást átfedő zóna is kijelölhető, számozott zónákkal azzal, hogy a díjszabási javaslatot a közlekedésért felelős minisztérium engedélyezi. Ebben az esetben a település valamely zónájából kiinduló, a kiindulási zónából a településen belüli út során kilépő utazásokra az övezetes (km-alapú) bérletek közül csak az adott településre nevesített, 10 km-es bérletfajta érvényes. Ilyen esetben az 5 km-es bérlet a két zóna egyikére érvényes.

Az egyes jegyek és bérletek érvényességi területét, tarifahatárát a BKK, illetve a közlekedési szolgáltató utazási feltételei között közzéteszi.

- 1.2. A VOLÁNBUSZ Zrt. által üzemeltetett agglomerációs járatokon Budapest közigazgatási határán belül a BKK díjszabása, míg Budapest közigazgatási határán túl a VOLÁNBUSZ Zrt. agglomerációs járatokra vonatkozó díjszabása érvényes. A vonaljegy érvényes egy utazásra, az utazás megszakítása nélkül, az agglomerációs járatok teljes hosszán.
- 1.2.a) A Millenniumtelep – Szigetszentmiklós-Gyártelep viszonylatra váltott 15 km-es hév bérletek a 38, 38A, 238, 278, 279, 280 és 938 jelzésű autóbuszjáratok teljes hosszán érvényesek.
- 1.3. A környéki díjszabásúnak minősülő viszonylatok a menetrendben, a hirdetőményeken és a megállóhelyi tájékoztató táblákon megjelölésre kerülnek.
- 1.4. A környéki helyközi vonaljegyek a járatok Budapesten kívüli vonalszakaszain a Budapest határán belüli első megállóig, a vonal-, helyszínen váltott vonal-, átszálló- a 10 darabos gyűjtőjegy, az 5/30 napijegy és a kedvezményes csoportos tanulójegy a járatok teljes hosszán való utazásra érvényesek. Akik a közforgalmú személyszállítási kedvezményekről szóló kormányrendelet alapján jogosultak, kedvezményes környéki helyközi vonaljegyet válthatnak. A környéki helyközi vonaljegyek a környéki éjszakai járatokra is érvényesek.
- 1.5. Arcképes környéki bérlet váltható a főváros közigazgatási határán kívül levő azon településekre, amelyeken a személyszállítási közszolgáltatást a VOLÁNBUSZ Zrt. által közlekedtetett agglomerációs autóbuszjáratok látják el. A járatokra bárki válthat környéki helyi, környéki 5 vagy 10 km-es bérletet, mindazok pedig, akik a közforgalmú személyszállítási kedvezményekről szóló kormányrendelet alapján jogosultak, kedvezményes bérletet válthatnak, illetve díjmentesen utazhatnak.
- a) A környéki 5 és 10 km-es bérletek, valamint az éves összvonalas Budapest-bérlet helyközi részének díját a munkába járással kapcsolatos utazási költségterítésről szóló külön jogszabály alapján a munkáltató a jogszabályban meghatározott mértékben köteles megtéríteni.
- b) A környéki helyi bérlethez az a) pont szerinti munkáltatói hozzájárulás nem vehető igénybe.
- 1.6.
- a) Aki a főváros közigazgatási határán belül érvényes bérlettel, 24 órás, csoportos 24 órás, 72 órás és hetijeggyel rendelkezik, de a közigazgatási határon kívüli szakaszra érvényes bérlete nincs, útját egy vonal-, gyűjtő-, átszálló-, helyszínen váltott vonal- vagy környéki helyközi vonaljegy érvényesítésével folytathatja.
- b) A főváros közigazgatási határáig érvényes autóbuszbérlet Budapesten belül a közigazgatási határt követő első megállóig, a környéki helyi bérlet a település határáig használható fel utazásra.
- c) Aki környéki helyi vagy 5 és 10 km-es környéki bérlettel, környéki helyközi vonaljeggyel rendelkezik, de Budapest közigazgatási határán belüli szakaszra érvényes bérlete nincs, az útját, a VOLÁNBUSZ Zrt. által üzemeltetett agglomerációs járatokra, a közigazgatási határon belül érvényes jeggyel folytathatja.
- d) Egymással szomszédos településekre érvényes helyi (környéki helyi, vagy budapesti) bérletek együttes felmutatása az érintett településeken belüli utolsó megállók közötti, közigazgatási határ átlépésével történő utazásra is jogosít.
- e) A teljes árú és kedvezményes környéki helyközi vonaljegyek és környéki bérletek fogyasztói árait az alábbi táblázat tartalmazza:

Budapest közigazgatási határát átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjárataira érvényes termékek ármeghatározása (bruttó ár)

Autóbuszon váltott helyközi vonaljegy	450 Ft
Környéki helyközi vonaljegy ára	250 Ft
Környéki helyközi vonaljegy ára 50% kedvezménnyel	125 Ft
Környéki helyközi vonaljegy ára 90% kedvezménnyel	25 Ft
Környéki helyi bérlet ára	5200 Ft
Környéki helyi bérlet ára tanulóknak	2600 Ft
Környéki helyi bérlet ára nyugdíjasoknak	2600 Ft
Környéki 5 km-es bérlet ára	5940 Ft
Környéki 90%-os kedvezményű 5 km-es bérlet ára tanulóknak	595 Ft
Környéki 10 km-es bérlet ára	9580 Ft
Környéki 90%-os kedvezményű 10 km-es bérlet ára tanulóknak	960 Ft

Pótdíjak

Pótdíj mértéke	16000 Ft
Pótdíj a helyszínen fizetve	8000 Ft
Késedelmi díj mértéke	16000 Ft
Eljárási díj mértéke 30 napon túli pótdíjfizetés esetén	500 Ft
Eljárási díj mértéke bérletek bemutatása esetén minden más esetben	2000 Ft

Egyéb díjak

Bérletek cseréje vagy visszaváltása esetén a bérletet értékesítő szolgáltató díjszabásában meghatározott feltételek érvényesek.

A KÖRNYÉKI HELYI BÉRLETEK ÉRVÉNYESSÉGI HATÁRAI

Viszonylat	Település	Érvényességi határ
13	Diósd	Diósd, Törökbálinti elágazás - Diósd, Búzavirág utca vá.
13A	Diósd	Diósd, Törökbálinti elágazás - Diósd, Sashegyi út vá.
22	Budakeszi	Szanatórium utca (Vadspark) - Budakeszi, Tesco-Parkcenter vá.
22A	Budakeszi	Szanatórium utca (Vadspark) - Budakeszi, Dózsa György tér vá.
38	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda - Szigetszentmiklós, városháza
38A	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda - Lakihegy, Cseresznyés utca vá.
40	Budaörs	Felsőhatár utca - Budaörsi lakótelep vá.
40B	Budaörs	Felsőhatár utca - Budaörsi lakótelep vá.
40E	Budaörs	Lévai utca - Budaörsi lakótelep vá.
55	Gyál	Gyál felső vasútállomás - Gyál, Vecsési út
63	Nagykovácsi	Nagykovácsi, Tisza István tér vá. - BM iskola

64	Solymár	Kökörösín utca - Solymár, Auchan áruház vá.
64A	Solymár	Kökörösín utca - Solymár, Auchan áruház vá.
84E	Gyál	Kacsóh Pongrác utca - Gyál, Deák Ferenc utca
88	Budaörs	Felsőhatár utca - Légimentők
	Törökbálint	Légimentők - Törökbálint, Nyár utca
88B*	Budaörs	Felsőhatár utca - Légimentők
	Törökbálint	Légimentők - Törökbálint, Nyár utca vá.
89E	Gyál	Gyál felső vasútállomás - Gyál, Bem József utca
94E	Gyál	Gyál felső vasútállomás - Gyál, Vecsési út
113	Diósd	Diósd, Törökbálinti elágazás - Diósd, Sashegyi út vá.
140	Budaörs	Méhecske utca - Felsőhatár utca
	Törökbálint	Méhecske utca - Törökbálint, bevásárlóközpont vá.
140A	Budaörs	Felsőhatár utca - Budaörsi lakótelep vá.
140B	Budaörs	Budaörsi lakótelep vá. - Méhecske utca
	Törökbálint	Méhecske utca - Törökbálint, bevásárlóközpont vá.
142	Budaörs	Felsőhatár utca - Méhecske utca
	Törökbálint	Méhecske utca - Törökbálint, Határ utca vá.
164	Solymár	Kökörösín utca - Solymár, PEMÜ vá.
169E	Pécel	Pécel, Pesti út 110. - Pécel, Kun József utca vá.
172	Budaörs	Budaörs, benzinkút - Méhecske utca
	Törökbálint	Méhecske utca - Törökbálint, Nyár utca
172B	Budaörs	Budaörs, benzinkút - Méhecske utca
	Törökbálint	Méhecske utca - Törökbálint, Nyár utca
173	Budaörs	Budaörs, benzinkút - Méhecske utca
	Törökbálint	Méhecske utca - Törökbálint, Nyár utca
188E	Budaörs	Lévai utca - Budaörsi Ipari és Technológiai Park vá.
218	Solymár	Tücsök utca - Solymár, Auchan áruház
222	Budakeszi	Szanatórium utca (Vadapark) - Budakeszi, Honfoglalás sétány vá.
238	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda - Szigetszentmiklós, városháza
240	Budaörs	Felsőhatár utca - Budaörsi lakótelep vá.
264	Solymár	Kökörösín utca - Solymár, PEMÜ vá.
	Törökbálint	Légimentők (vissza Törökbálint vasútállomás) - Törökbálint, Nyár utca
272	Budaörs	CSAK BUDAPEST BÉRLETTEL EGYÜTT HASZNÁLHATÓ: Sasadi út - Légimentők (vissza irányban nem érvényes!) CSAK TÖRÖKBÁLINTI HELYI BÉRLETTEL EGYÜTT HASZNÁLHATÓ: Légimentők - Törökbálint vasútállomás (vissza irányban nem érvényes!)
278	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda (vissza: Leshegy utca) - Szigetszentmiklós, Szabadság utca vá.
279	Szigetszentmiklós	A vonal teljes hossza
280	Szigetszentmiklós	A vonal teljes hossza
287	Budaörs	Kamaraerdő - Budaörsi lakótelep vá.
294E	Gyál	Gyál felső vasútállomás - Gyál, Vecsési út
922	Budakeszi	Szanatórium utca (Vadapark) - Budakeszi, Dózsa György tér vá.
938	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda - József Attila utca
940	Budaörs	Felsőhatár utca - Budaörsi lakótelep vá.
956	Pécel	Pécel, Pesti út 110. - Pécel, Kun József utca vá.
963	Nagykovácsi	Nagykovácsi, Tisza István tér vá. - BM iskola

964	Solymár	Kökörcsin utca - Solymár, PEMŰ vá.
972	Törökbálint	Légimentők - Törökbálint, Nyár utca
	Budaörs	Felsőhatár utca - Légimentők
972B*	Törökbálint	Légimentők - Törökbálint, Nyár utca vá.
	Budaörs	Felsőhatár utca - Légimentők
994	Gyál	Gyál felső vasútállomás - Gyál, Vecsési út

* Csak Budapest – Törökbálint irányban közlekedik!

SZAKASZHATÁROK

A BKK Zrt. a főváros közigazgatási határait átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjáratainak Budapest közigazgatási határán kívül érvényes bérletek szakaszhatárai

Viszonylat	Település	Környéki 5 km-es bérletek	
13	Diósd	Szerafin-villa	Diósd, Búzavirág utca vá.
13A	Diósd	Szerafin-villa	Diósd, Sashegyi út vá.
22	Budakeszi	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Tesco-Parkcenter vá.
22A	Budakeszi	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Dózsa György tér vá.
38*	Szigetszentmiklós 1. zóna	Hárosi Csárda	Szigetszentmiklós, Szabadság utca
38	Szigetszentmiklós 2. zóna	Massányi úti lakópark	Szigetszentmiklós, városháza
38A*	Szigetszentmiklós 1. zóna	Hárosi Csárda	Lakihegy, Cseresznyés utca vá.
40	Budaörs	Gazdagréti út	Budaörsi lakótelep vá.
40B	Budaörs	Gazdagréti út	Budaörsi lakótelep vá.
40E	Budaörs	Sasadi út	Budaörsi lakótelep vá.
55	Gyál	Kalász utca	Gyál, Vecsési út
63	Nagykovácsi	Adyliget	Nagykovácsi, Tisza István tér vá.
64	Solymár	Örökzöld utca	Solymár, Auchan áruház vá.
64A	Solymár	Örökzöld utca	Solymár, Templom tér vá.
84E	Gyál	Kapocs utca	Gyál, Deák Ferenc utca
88	Budaörs	Rupphegyi út	Törökbálint vasútállomás
88B**	Budaörs	Rupphegyi út	Törökbálint vasútállomás
89E	Gyál	Kalász utca	Gyál, Bem József u.
94E	Gyál	Kalász utca	Gyál, Vecsési út
113	Diósd	Szerafin-villa	Diósd, Sashegyi út vá.
140	Budaörs	Raktárváros	Rupphegyi út
140A	Budaörs	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.
140B	Budaörs	Budaörsi lakótelep vá.	Raktárváros
142	Budaörs	Raktárváros	Rupphegyi út
164	Solymár	Örökzöld utca	Solymár, PEMŰ vá.
169E	Pécel	Színes utca	Pécel, Kun József utca vá.
172	Budaörs	Sasadi út	Raktárváros
172B	Budaörs	Sasadi út	Raktárváros
173	Budaörs	Sasadi út	Raktárváros
188E	Budaörs	Sasadi út	Budaörsi Ipari és Technológiai Park vá.
218	Solymár	Üröm vasúti megállóhely	Solymár, Auchan áruház vá.
222	Budakeszi	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Honfoglalás sétány vá.
238*	Szigetszentmiklós 1. zóna	Hárosi Csárda	Szigetszentmiklós, Szabadság utca
238	Szigetszentmiklós 2. zóna	Massányi úti lakópark	Szigetszentmiklós, városháza
240	Budaörs	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.

264	Solymár	Örökzöld utca	Solymár, PEMŰ vá.
272	Budaörs	Sasadi út	Törökbálint vasútállomás
278	Szigetszentmiklós 1. zóna	Hárosi Csárda (vissza: Leshegy utca)	Szigetszentmiklós, Szabadság utca vá.
278	Szigetszentmiklós 2. zóna	Massányi úti lakópark	Szigetszentmiklós, Szabadság utca vá.
279*	Szigetszentmiklós 1. zóna	Lakihegy, Cseresznyés u. vá. Szigetszentmiklós, Szabadság utca	Temető utca Lakihegy, Cseresznyés u. vá.
279	Szigetszentmiklós 2. zóna	Temető utca	Massányi úti lakópark
280*	Szigetszentmiklós 1. zóna	Lakihegy, Cseresznyés u. vá. Temető utca	Szigetszentmiklós, Szabadság utca Lakihegy, Cseresznyés u. vá.
280	Szigetszentmiklós 2. zóna	Massányi úti lakópark	Temető utca
287	Budaörs	Szép u.	Budaörsi lakótelep vá.
294E	Gyál	Kalász utca	Gyál, Vecsési út
922	Budakeszi	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Dózsa György tér vá.
938*	Szigetszentmiklós 1. zóna	Hárosi Csárda	Szigetszentmiklós, Szabadság utca
938	Szigetszentmiklós 2. zóna	Massányi úti lakópark	Szigetszentmiklós, városháza
940	Budaörs	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá
943***	Szentendre	Békásmegyér, HÉV áll.	Szentendre, HÉV áll.
956	Pécel	Színes utca	Pécel, Kun József utca vá.
963	Nagykovácsi	Adyiliget	Nagykovácsi, Tisza István tér vá.
964	Solymár	Örökzöld utca	Solymár, PEMŰ vá.
972	Budaörs	Rupphegyi út	Törökbálint vasútállomás
972B**	Budaörs	Rupphegyi út	Törökbálint vasútállomás
992***	Gödöllő	Ilonatelep	Gödöllő, HÉV áll.
994	Gyál	Kalász utca	Gyál, Vecsési út

* A Hárosi Csárda–Cseresznyés utca szakaszon a VOLÁNBUSZ Zrt. által Halásztelek irányában a II. Rákóczi Ferenc úti nyomvonalra kibocsátott 5 km-es kiegészítő bérletek is érvényesek. A „Szigetszentmiklós 1. zóna” feliratú BKK bérletek érvényesek a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a II. Rákóczi Ferenc úton Halásztelekre közlekedő járatain is, Hárosi Csárda (mint szakaszhatár) és Lakihegy, Cseresznyés utca megálló között.

** Csak Budapest – Törökbálint irányban közlekedik!

***A járatokon a könyéki bérletek nem érvényesek, a HÉV-bérlet a bérletszelvényen feltüntetetteknek megfelelő viszonylatban érvényes.

SZAKASZHATÁROK

A BKK Zrt. a főváros közigazgatási határait átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbusszjáratain
Budapest közigazgatási határán kívül érvényes bérletek szakaszhatárai

Viszonylat	Település	Környéki 10 km-es bérlet	
38*	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda	Szigetszentmiklós, városháza
38A*	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda	Lakihegy, Cseresznyés u. vá.
40	Törökbálint	Gazdagréti út	Budaörsi lakótelep vá.
40B	Törökbálint	Gazdagréti út	Budaörsi lakótelep vá.
40E	Törökbálint	Sasadi út	Budaörsi lakótelep vá.
88	Törökbálint	Rupphegyi út	Törökbálint, Nyár utca
88B**	Törökbálint	Rupphegyi út	Törökbálint, Nyár utca vá.
140	Törökbálint	Rupphegyi út	Törökbálint, bevásárlóközpont vá.
140A	Törökbálint	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.
140B	Törökbálint	Budaörsi lakótelep vá.	Törökbálint, bevásárlóközpont vá.
142	Törökbálint	Rupphegyi út	Törökbálint, Határ utca vá.
172	Törökbálint	Sasadi út	Törökbálint, Nyár utca
172B	Törökbálint	Sasadi út	Törökbálint, Nyár utca
173	Törökbálint	Sasadi út	Törökbálint, Nyár utca
188E	Törökbálint	Sasadi út	Budaörsi Ipari és Technológiai Park vá.
238*	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda	Szigetszentmiklós, városháza
240	Törökbálint	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.
272	Törökbálint	Sasadi út	Törökbálint, Nyár utca
278*	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda (vissza: Leshegy utca)	Szigetszentmiklós, Szabadság utca vá.
279*	Szigetszentmiklós	A vonal teljes hossza	
280*	Szigetszentmiklós	A vonal teljes hossza	
287	Törökbálint	Szép utca	Budaörsi lakótelep vá.
938*	Szigetszentmiklós	Hárosi Csárda	Szigetszentmiklós, városháza
940	Törökbálint	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.
943***	Szentendre	Békásmegyér, HÉV áll.	Szentendre, HÉV áll.
972	Törökbálint	Rupphegyi út	Törökbálint, Nyár utca
972B**	Törökbálint	Rupphegyi út	Törökbálint, Nyár utca vá.
992***	Gödöllő	Ilonatelep	Gödöllő, HÉV áll.

*A Hárosi Csárda–József Attila utca szakaszon a VOLÁNBUSZ Zrt. által Szigetszentmiklós irányában legalább a József Attila utcáig kibocsátott 10 km-es kiegészítő bérletek is érvényesek. A BKK bérletek érvényesek a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a Szigetszentmiklóst érintő, Csepeli úton közlekedő járatain, Budapest, Csepeli út 119. (mint szakaszhatár) és Szigetszentmiklós, József Attila utca között.

** Csak Budapest – Törökbálint irányban közlekedik!

***A járatokon a környéki bérletek nem érvényesek, a HÉV-bérlet a bérletszelvényen feltüntetetteknek megfelelő viszonylatban érvényes.

SZAKASZHATÁROK

A BKK Zrt. a főváros közigazgatási határait átlépő, vagy csak azon kívül közlekedő autóbuszjáratain
Budapest közigazgatási határán kívül érvényes környéki helyközi vonaljegyek szakaszhatárai

Viszonylat	Környéki helyközi vonaljegyek	
13	Szerafin-villa	Diósd, Búzavirág utca vá.
13A	Szerafin-villa	Diósd, Sashegyi út vá.
22	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Tesco-Parkcenter vá.
22A	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Dózsa György tér vá.
38	Hárosi Csárda	Ady Endre utca (vissza: Kölcsey Ferenc utca)
38A	Hárosi Csárda	Lakihegy, Cseresznyés utca vá.
40	Gazdagréti út	Budaörsi lakótelep vá.
40B	Gazdagréti út	Budaörsi lakótelep vá.
40E	Sasadi út	Budaörsi lakótelep vá.
55	Kalász utca	Somogyi Béla utca (vissza: Rákóczi Ferenc utca)
63	Adyliget	Nagykovácsi, Tisza István tér vá.
64	Örökzöld utca	Solymár, Auchan Áruház vá.
64A	Örökzöld utca	Solymár, Templom tér vá.
84E	Kapocs utca	Dobó Katica utca (vissza: Kossuth Lajos utca)
88	Rupphegyi út	Törökbálint, Vasút utca (vissza: Kerekdomb utca)
88B*	Rupphegyi út	Törökbálint, Nyár utca vá.
89E	Kalász utca	Ady Endre utca (vissza: Bajcsy-Zsilinszky utca)
94E	Kalász utca	Somogyi Béla utca (vissza: Rákóczi Ferenc utca)
113	Szerafin-villa	Diósd, Sashegyi út vá.
140	Rupphegyi út	Törökbálint, bevásárlóközpont (vissza: Hosszúrét utca)
140A	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.
140B	Budaörsi lakótelep vá.	Törökbálint, bevásárlóközpont (vissza: Hosszúrét utca)
142	Rupphegyi út	Törökbálint, Határ utca vá.
164	Örökzöld utca	Solymár, PEMŰ vá.
169E	Színes utca	Pécel, Kun József utca vá.
172	Sasadi út	Törökbálint, Nyár utca (vissza: Bartók Béla utca)
172B	Sasadi út	Törökbálint, Nyár utca (vissza: Bartók Béla utca)
173	Sasadi út	Törökbálint, Bartók Béla utca (vissza: Nyár utca)
188E	Sasadi út	Budaörsi Ipari és Technológiai Park vá.
218	Üröm vasúti megállóhely	Solymár, Auchan áruház vá.
222	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Honfoglalás sétány vá.
238	Hárosi Csárda	Kölcsey Ferenc utca (vissza: Ady Endre utca)
240	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.

264	Örökzöld utca	Solymár, PEMŰ vá.
272	Sasadi út	Törökbálint, Nyár utca (vissza: Baross Gábor utca)
278	Hárosi Csárda (vissza: Leshegy utca)	Szigetszentmiklós, Szabadság utca vá.
279	A vonal teljes hossza	
280	A vonal teljes hossza	
287	Szép utca	Budaörsi lakótelep vá.
294E	Kalász utca	Somogyi Béla utca (vissza: Rákóczi Ferenc utca)
922	Országos Korányi Intézet	Budakeszi, Dózsa György tér vá.
938	Hárosi Csárda	Ady Endre utca (vissza: Kölcsey Ferenc utca)
940	Rupphegyi út	Budaörsi lakótelep vá.
943**	Békásmegyer, HÉV áll.	Szentendre, HÉV áll.
956	Színes utca	Pécel, Kun József utca vá.
963	Adyliget	Nagykovácsi, Tisza István tér vá.
964	Örökzöld utca	Solymár, PEMŰ vá.
972	Rupphegyi út	Törökbálint, Nyár utca (vissza: Baross Gábor utca)
972B*	Rupphegyi út	Törökbálint, Nyár utca vá.
992**	Ilonatelep	Gödöllő, HÉV állomás
994	Kalász utca	Somogyi Béla utca (vissza: Bajcsy-Zsilinszky utca)

* Csak Budapest – Törökbálint irányban közlekedik!

** A járatokon a környéki jegyek mellett a HÉV menetjegyek is érvényesek.

5. számú melléklet

A Közszolgáltatási Szerződés 14. számú Melléklete a budapesti agglomerációs személyszállítási közszolgáltatásban alkalmazott minőségi elvárásokról, valamint a kötbérezéssel és levonási joggal kapcsolatos szabályokról

1. fejezet: Minőségi elvárások, valamint a kötbérezéssel és levonási joggal kapcsolatos szabályok

1.1 Szolgáltatással szembeni minőségi elvárások, követelmények

Alapvető feladat a budapesti agglomerációs autóbuzos közösségi közlekedés megfelelő színvonalú biztosítása. A budapesti agglomerációs közösségi közlekedést igénybe vevők jogos elvárása, hogy a megvásárolt menetjegy és bérlet ellenértékéért megfelelő minőségű közlekedési szolgáltatásban részesüljenek.

1.1.1 Magatartási elvárások

- a jogszabályokban és Megrendelő által meghatározott és a Szolgáltató által elfogadott belső (társasági) utasításokban a munkavégzésre vonatkozó előírások betartása,
- Szolgáltatói magatartás, a járművezető utasokkal szembeni megfelelő és elvárt viselkedése.

1.1.2 A szolgálat ellátásával kapcsolatos követelmények

- munkavégzésre alkalmas állapot,
- az előírt érvényes okmányok és felszerelések megléte,
- formaruha viselése,
- menetrend szerinti közlekedés (a közlekedés körülményeinek figyelembe vétele mellett),
- rendkívüli esemény esetén határozott, gyors döntéshozatal, intézkedés.

1.1.3 Utaskapcsolat, utaskiszolgálás

- utastájékoztatási kötelezettség,
- udvariasság, segítőkészség, határozottság,
- konfliktuskezelő készség,
- talált tárgyak elvárható és megfelelő kezelése.

1.1.4 Adminisztrációs követelmények

- eseményjelentések utasítás szerinti elkészítése és leadása,
- bizonylati fegyelem betartása.

Amennyiben Szolgáltató megsérti a szolgáltatásra előírt minőségi paramétereket, kötbérfizetésre kötelezett. A kötbér mértéke a kötbérezési alapidő (700 Ft/km) és a hibás teljesítmény alapján megállapított vonali kilométer szorzata.

A Megrendelő az általa megbízott ellenőrzést végző szervezet - Közlekedésszervező (továbbiakban BKK) és a KTI – és személyek által jogosult az ellenőrzési jog gyakorlására a 2. fejezetben megfogalmazottak alapján.

Egy adott ellenőrzés, esemény keretén belül azonos járműnél, ugyanazon jellegű mulasztás esetén a Megrendelő kizárólag azt a hibát jogosult szankcionálni, amelyik kötbérezési tétele magasabb, kivéve, ha a jelen melléklet másképp rendelkezik.

Alapelve, hogy a Szolgáltató csak olyan hiányosságok miatt kötbérezhető, amelyek neki felróhatóak. A Szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbér mértéke nem haladhatja meg a havi közlekedési bevétel 0,3 %-át.

1.2 Fogalom-meghatározások

1.2.1 Teljesítmény fogalmak

- **Tervteljesítmény:** Megrendelő által tárgyidőszakra érvényesített menetrendi teljesítmények.
- **Operatív tervteljesítmény:** A BKK Forgalmirányító szolgálata által tárgyidőszakra érvényesített teljesítmények.
- **Tényteljesítmény:** Szolgáltató járművei által tárgyidőszakban ténylegesen teljesített teljesítmények.
- **Járat:** A megrendelésben - az informatikai rendszerben vagy egyéb utasításban – rögzített járatútvonalon, két végpont között történő közlekedés. A járhoz a megrendelésben rögzített, közlekedést szabályozó időpontok tartoznak (érkezés, indulási időpontok, valamint megállóhelyi átfutások).
- **Teljesült járat:** Olyan járat, amely a menetrendben meghirdetett időpontban és útvonalon közlekedett. Amennyiben a BKK Forgalmirányító szolgálata egy járművet átcsoportosít más vonalra, az átcsoportosított jármű kimaradt menetei okán Szolgáltató semmilyen szankcióban nem részesül. Amennyiben az átcsoportosítás Szolgáltatónak felróható okból vált szükségessé és a pótlás más közlekedési Szolgáltató járművével (BKV, VT-ARRIVA) történik a pótolta járatok kimaradt járatnak tekintendők. **Kimaradt járat:** A járat az induló állomásáról az azonos útvonalon közlekedő következő járat indulási idejéig nem indult el. **Részlegesen kimaradt járat:** a járat a menetrendben meghirdetett útvonalának csak egy szakaszán közlekedett, illetve egyes megállóhelyeket útközben nem érintett.

1.2.2 Járművek indítása

- **Korai indításnak** minősül, ha a járművezető az ajtók teljes bezáródását megelőzően a járművét elindítja, vagy a jármű bármely okból álló helyzetéből kimozdul.
- **Korai ajtónyitásnak** minősül, ha a járművezető a jármű teljes megállítása előtt nyitja az ajtókat.
- **Nyitott járműajtóval történő közlekedésnek** minősül – a BKK Forgalomirányító szolgálata felé jelentett műszaki hiba kivételével –, ha a járművezető az ajtók bezárása nélkül folyamatosan halad járművével. Az ajtók üzemszerű bezárását lehetetlenné tevő műszaki hiba esetén az utasszállítás tilos.

1.2.3 Súlyos szabálytalanság

- A KRESZ, vagy az Autóbusz-közlekedési forgalmi előírásban foglaltak megszegése;
- Korai indítás, vagy ajtónyitás;
- Nyitott járműajtókkal végzett utas szállítás;
- A jármű szabálytalan rögzítése.

1.2.4 Bizonyítottan szabálytalan munkavégzés

- Megrendelő a jelen melléklet **2. számú fejezetében** előírt ellenőrzés során, annak megfelelően, az arra feljogosult személye(i) által készített hangfelvétellel, színes fényképpel, videotechnikával, hitelesített sebességmérő berendezéssel dokumentált szabálytalanság (a személyiségi jogok figyelembe vételével);
- BKK Forgalomirányító szolgálatának jelentéseiben rögzített (hangfelvétellel igazolt) hibás teljesítés;
- Az ellenőrzést végző szervezet legalább 2 munkavállalója által észlelt és azt jelentésen rögzített (az ellenőrzést végzők által aláírt) szabálytalanság a 2. számú fejezet előírásainak megfelelően;
- Az ellenőrzés körülményeiből szerzett információk (pl. színes fénykép, videó felvétel) alapján készített szakértői vélemény;
- Hatósági jegyzőkönyvekben rögzített szabálytalanságok.

1.3 Kötbérézéssel kapcsolatos szabályok, mennyiségi kötbér

1.3.1 Megbízhatóság, pontosság

Szolgáltató a Szerződés szerint benyújtja Megrendelőnek az általa üzemeltetett egyes viszonylatok tárgyhónapot megelőző hónapra vonatkozó teljesítmény-jelentését, amely tartalmazza a nem teljesített (kimaradt) járatokat.

A megbízhatóság, pontosság havonkénti minősítése a Megrendelő ellenőrzési eredményei alapján, az alább részletezett értékelési szempontok szerint történik.

Szolgáltató az alábbiakban meghatározott mértékű kötbér fizetésére köteles, amennyiben a Járattalában előírt menetidőket és közlekedési rendet nem tartotta be.

Szolgáltatónak fel nem róható okból bekövetkezett (külső, nem üzemeltetési hiányosságból, mulasztásból eredő) és ezt a BKK Forgalomirányításnál az előírt időn belül történő bejelentést követően a nem megfelelő indulás, érkezés és megállóhelyi áthaladás esetén nincs levonás.

1.3.1.1 Végállomási indulások

- **Megfelelő indulás:** Az a tényleges végállomási indulás, amely a menetrendben meghatározott, illetve operatív indításnál a BKK Forgalomirányítás által kiadott indulási időponthoz képest legfeljebb fél perccel korábban és legfeljebb 1 perccel később történik. Ebben az esetben levonás nincsen.
- **Eltérő indulás:** Nem megfelelő végállomási indulásnak minősül, ha a Jármű a menetrendben előírt, illetve operatív indításnál a BKK Forgalomirányítás által kiadott indulási időponthoz képest ténylegesen több, mint fél perccel korábban, vagy több mint 1 perccel később indult.

1.3.1.2 Végállomási érkezések

- **Megfelelő érkezés:** Az a tényleges végállomási érkezés, amely a menetrendben illetve operatív indításnál a BKK Forgalomirányítás által meghatározott érkezési időponthoz képest legfeljebb 3 perccel később, és a megelőző megállóhelyről való kiindulás időpontjánál nem korábban valósul meg.
- **Nem megfelelő érkezés:** A Jármű a menetrendben előírt érkezési időponthoz képest több mint 3 perccel később, vagy a megelőző megállóhelyről való kiindulás időpontjánál korábban érkezett.

1.3.1.3 Megállóhelyeken (részmenetidő-pontokon) való áthaladás

- **Megfelelő áthaladás:** A Jármű a megállót a menetrendben megadott időponthoz képest ténylegesen legfeljebb fél perccel korábban és legfeljebb 3 perccel később hagyta el. Ebben az esetben levonás nincsen.
- **Nem megfelelő áthaladás:** A Jármű a részmenetidő-pontot a menetrendben előírt, illetve operatív indításnál a BKK Forgalomirányítás által meghatározott időponthoz képest ténylegesen fél perccel korábban, vagy több mint 3 perccel később hagyta el.

1.3.2 Emberi és technikai tényezők megfeleltetése

Megrendelő ellenőrei véletlenszerű és rendszeres, valamint az utasok eseti bejelentései alapján ellenőrzéseket végeznek Szolgáltató forgalomban részt vevő, illetve a telephelyről forgalomba álló járművein, s ezek során vizsgálják a Szolgáltatás megfeleltetését és a Járművek megjelenését, állapotát.

A Szolgáltatás következő tényezőinél tapasztalt és bizonylatolt, illetve feltárt és utólag bizonyított hiányosság, mulasztás, minőségi kifogás esetenként levonást von maga után.

1.4 Mennyiségi kötbérek

1.4.1 Járatkimaradás

Ha a Szolgáltató a Megrendelő által megrendelt szolgáltatást neki felróható okok miatt nem teljesíti, a kötbér összege a járatkimaradás és a részleges járatkimaradás esetén az érintett járatra illetve részjáratra jutó km teljesítmény kötbér összegének 50%-a.

1.4.2 Egyéb mennyiségi kötbérek:

A kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett Jármű adott napra eső összes vonalíkm (vkm) teljesítményre jutó kötbér összegének 50%-a:

- Nem megfelelő jármű forgalomba állítása;
- típusbizonyítvány nélküli Jármű forgalomba állítása esetén.

1.5 Minőségi kötbérek

1.5.1 Az esetenkénti levonás mértéke 20 vkm az alábbi esetekben:

- A BKK Forgalomirányítás engedélye nélküli Fordatertvől eltérő közlekedés;
- Szóbeli utastájékoztató elmulasztása;
- Jegyeladás elmulasztása vagy jegykészlet hiánya;
- Előírt formaruhától eltérő öltözet (próbaidős munkavállalók esetében a formaruha jellegétől alapvetően eltérő, szolgáltatáshoz méltatlan öltözet);
- Szolgáltató tevékenysége által kiváltott, megalapozott utaspanasz;
- jogszabályokban és Közlekedésszervező által meghatározott és a Szolgáltató által elfogadott belső (társasági) utasításokban a munkavégzésre vonatkozó előírások be nem tartása;
- Járművezető vezetés közben műsorvevőt, média lejátszót hallgatott, nézett (pl.: rádió);
- Járművezető vezetés közben beszélgetett;
- Járművezető az utasokkal való kommunikációt ellehetetlenítő módon, mindkét fülében headsetet használ, illetve mindkét hallójáratát bármilyen módon elzárja;
- Járművezető a talált tárgy kezelésével kapcsolatos kötelezettségeit elmulasztotta;
- Szolgáltató vagy a Járművezető az utasításokban rögzített jelentési kötelezettséget elmulasztotta;
- A Jármű forgalombiztonsági tartozékai nélkül állt forgalomba.

1.5.2 Az esetenkénti levonás mértéke 40 vkm az alábbi esetekben:

- Súlyos szabálytalanság;

- Járművezető a vezetőfülkében utast szállított;
- Szolgáltató baleset bejelentési kötelezettségének nem tett eleget;
- Járművezető álló járművön, illetve vezetés közben dohányzott (ideértve az elektromos cigarettát is);
- A járművezető a mobiltelefonját a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen használja.

1.5.3 A kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett Jármű ellenőrzése napjára eső összes járatra jutó kötbér összegének 15 %-a:

- Jármű nem megfelelő elvárt esztétikai, higiéniai állapota, illetve a Jármű nem megfelelő külső megjelenése (közlekedésbiztonságot nem veszélyeztető hiányosságok) azzal, hogy a hibával érintett egy adott járműre az egy hónapban erre tekintettel kiszabott kötbérek összértéke mértéke a javítás elmaradása esetén nem haladhatja meg a 100 ezer forintot;
- Az első ajtós felszállási rendszer be nem tartása, utazási jogosultság ellenőrzésének elmulasztása, valamint ha ilyen viszonylaton Megrendelő ellenőrzést végző munkatársai legalább 2 érvényes jegy vagy bérlet nélkül utazó utast találnak a Járművön, és ezt a járművezető BKK Forgalomirányításnak nem jelentette. (A járművezető intézkedése miatti esetleges késés nem kötbérezhető, amennyiben a BKK felé jelezte az intézkedés szükségességét);
- FUTÁR rendszer járműfedélzeti berendezésének szolgálatvégzés alatt történő be nem kapcsolása, kikapcsolása, valamint nem rendeltetésszerű használata (bejelentkezés elmulasztása, téves bejelentkezés, a tárgynapi adatszolgáltatás elmaradása vagy hibás adatszolgáltatás);
- Az elektronikus utastájékoztatási rendszer Szolgáltatónak felróható hibája;
- A FUTÁR rendszer BKK-nak felróható hibájának késedelmes bejelentése vagy a bejelentés elmulasztása;
- A Járművön nem került feltüntetésre Szolgáltató cégneve, emblémája, elnevezése rendszáma (a Jármű utasterében is), illetve ezek nem felelnek meg a Megrendelői arculatnak;
- A Jármű fellobogózásának elmaradása;
- Utasszámláló rendszer nem előírászerű üzemeltetése, működésképtelensége.

1.5.4 A kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett Jármű ellenőrzése napjára eső összes menetre jutó szolgáltatási díj nettó összegének 25 %-a:

- Rámpa nem előírászerű használata vagy teljes működésképtelensége;
- Az ajtóműködtető és le-, illetve felszállásjelző rendszer nem üzemképes, vagy nincs megfelelően működtetve;
- Jegykezelő készülék hiánya, illetve bármely jegykezelő készülék működésképtelensége;
- Elektronikus utastájékoztatási rendszer hibája esetén a táblás vizuális utastájékoztatás nem előírászerű megvalósítása;

- FUTÁR rendszer adtaletöltése vagy adatfrissítése Szolgáltatónak felróható okból nem, vagy nem teljesen valósult meg.

2. fejezet: Az ellenőrzés módszertana

2.1 Szabályozási környezet

A 2012. évi I. törvény 11. § (2) alapján előírt tájékoztatás érdekében:

- A szolgáltatás ellenőrzésekor az ellenőrzést végző által használható technikai berendezések.
- A 2011. évi CXII. törvény szabályainak figyelembevételével az ellenőrzések során a személyes adatok védelme érdekében, továbbá az adatkezelési és adatfeldolgozási szabályoknak való törvényi megfelelés miatt:
 - A Szolgáltató munkavállalói csak olyan ellenőrzés során kiállított jelentést írhatnak alá, amely a konkrét munkavégzési tevékenységükkel összefüggésben alapozhatja meg a Szolgáltató esetleges szabályszegését. Az így kiállított jelentések a Szolgáltató munkavállalóinak személyes adatait nem tartalmazzák, kivéve, ha ehhez a munkavállaló a jelentésen aláírásával hozzájárul. Az aláírással hozzájárul, hogy a Megrendelő által megbízott ellenőrzést végző szervezet személyes adatként kizárólagosan a nevét szerepeltesse a jelentésen, továbbá tudomásul veszi, az így rögzített nevet a Megrendelő által megbízott ellenőrzést végző szervezet semmilyen formában nem dolgozza fel, illetve nem adja át az érintett Szolgáltatón kívüli harmadik személynek. Az érintett munkavállaló jogosult az ellenőrzés megállapításaira vonatkozó észrevétel illetve megjegyzés tételére.
 - A személyiségi jogok védelme érdekében – mivel a technikai eszközzel végzett ellenőrzéskor készülő fénykép illetve mozgókép felvétel olyan elemeket tartalmazhat, amelyen a Szolgáltató munkavállalója egyértelműen beazonosítható – a felvételeket a Megrendelő által megbízott ellenőrzést végző szervezet zártan kezeli.
 - Szolgáltató által végzett szolgáltatások során a nem megfelelő minőségi, illetve mennyiségi paraméterek ellenőrzési folyamatai közben személyes adatok feldolgozása nem történik, a szankcionálás kizárólag más módon történő beazonosítás alapján valósul meg (rendszám, pályaszám, dátum, időpont, viszonylat, menetirány, stb.).

Jelen fejezetben ismertetett és a kötbérezés alapjául szolgáló hiteles dokumentumok az alábbiak:

- Az Informatikai rendszer adat lekérdezései, illetve adatösszesítései során keletkezett állományok, adatexportok, képernyőfotók, PDF állományok illetve közvetlen nyomtatású állományok,
- A Megrendelő által megbízott ellenőrzést végző szervezet jelentései a Szolgáltatói szabálytalanságról, melyek hangrögzítő berendezések, illetve Informatikai rendszerek segítségével automatikusan rögzített és a járművek közlekedésére vonatkozó adatokat tartalmaznak.
- Az ellenőrzések során készített jelentések:
 - a Megrendelő által ellenőrzéssel megbízott, legalább kettő munkavállaló aláírásával igazolt jelentés, vagy
 - ha a szabálytalanság technikai eszköz alkalmazásával került rögzítésre, akkor a szabálytalanságot rögzítő jelentés, amely tartalmazza a Megrendelő által ellenőrzéssel megbízott, legalább egy munkavállaló aláírását, valamint a készült felvétel egyértelmű és egyedi módon elnevezett azonosítóját. A készített felvételeknek az alábbi kritériumokat is teljesíteniük kell:
 - a dátum és idő adatoknak meg kell egyezniük az ellenőrzés dátum és időadataival. Ezt szolgálatkezdéskor ellenőrizni kell a hivatalos pontos idő használatával,
 - fényképfelvételek esetén a felvétel GPS koordinátájának, amennyiben van ilyen, meg kell egyeznie az ellenőrzés helyszínével, egyéb esetben a helyszín egyértelműen azonosítható kell legyen,
 - videofelvételek esetén a helyszín egyértelműen azonosítható kell legyen.

Amennyiben a fenti feltételek nem teljesülnek a készített felvétel a kötbérezési folyamatban nem használható. Felek a hőmérséklet-különbség mérésére elfogadják a mért értékek képi rögzítése mellett a nem hitelesített mérőberendezések használatát, azok gyárilag megadott tűréshatárának figyelembe vételével.

2.2 Az ellenőrzést végzők jogai és kötelességei

Az ellenőrzési igazolvány vagy megrendelői meghatalmazás birtokában a Megrendelő ellenőrei jogosultak a szolgáltatás ellenőrzésére az utasok számára is érzékelhető minőségi paraméterek vizsgálatával. Az ellenőrzések során a járművezetőkre, a járművekre vonatkozó előírásoknak való megfelelést is kötelesek figyelemmel kísérni az alábbiak alapján:

- A Megrendelő és a Szolgáltató között létrejött Szerződésekben szereplő minőségi és mennyiségi kritériumok figyelembevételével,
- A KRESZ, az ágazati utasításoknak, valamint az operatív utasításoknak (pl.: SZE, IT, FU) szabályainak megfelelő munkavégzés.

Ellenőrzések során olyan helyzetek kialakulását meg kell előzni, amelyek következtében a Szolgáltatónak előírt feladatok ellátását azok hátrányosan érintenék.

Amennyiben ellenőrzés során olyan eseményt, vagy járművezetői cselekményt tapasztalnak az ellenőrzést végzők, amely azonnali beavatkozást, esetleg a járművezető szolgálatra képes állapotának vizsgálatát igényli, intézkedés céljából haladéktalanul értesítik a Szolgáltató és BKK Fődiszpécserét.

2.3 A kötbérszabás rendje, a szolgáltatási tevékenység ellenőrzése, a feltárt hibák szankcionálása

2.3.1 Alapelv

A Szerződésekben rögzített mennyiségi és minőségi paraméterek Szolgáltatónak felróható okból történő nem megfelelő teljesítése esetén a meghatározott szankcionálás érdekében a **Megrendelő** jogosult kötbérvényesítésre a Szolgáltatóval szemben.

A kötbérek meghatározása alapvetően történhet:

- ellenőrzés során megállapított szabálytalanságot rögzítő jelentés alapján,
- forgalomirányítási folyamatok közben feltárt szabálytalanságot tartalmazó észrevételi jelentés alapján,
- elsőajtós felszállási rendű vonalakon pótdíjazási eseményről szóló jelentés alapján,
- az informatikai rendszerekben rögzített adatok alapján.

A jelentéseknek, illetve a tájékoztatásoknak minden esetben egyértelműen tartalmazniuk kell az esemény, szabálytalanság, nem megfelelő teljesítés leírását, ismertetését.

2.3.2 Az ellenőrzések célja

Az ellenőrzések célja a szerződésben rögzített elvárási szintektől, a meghatározott minőségi és mennyiségi követelményektől való eltérések feltárása, a szolgáltatási színvonal szinten tartásának, javításának érdekében.

2.3.3 A kötbérek meghatározása

A kötbérek meghatározása során kifejezetten törekedni kell a jóhiszemű, objektív feladatvégzésre, szankció kiszabása csak olyan esetben megengedett, ahol a Szolgáltató a neki felróható módon és okból, vétett az előírások ellen. Szolgáltatót bármely okból történő kötbérszabás esetén kifogásolás lehetősége illeti meg.

A jelentéseken alapuló szankcionáláson túl kötbérszabásra adhat alapot minden olyan eset, amikor az esemény objektív bizonyítást nyer, például utaspanasz kivizsgálása során bizonyítható az esemény, vagy a forgalomfelügyeleti diszpécserek részéről érkező észrevétel hanganyaggal, lefutási adatokkal alátámasztható esetleg a Szolgáltató képviselője elismerte a kifogásolt esemény megtörténtét, a szolgáltatás minőségét kifogásoló észrevétel jogosságát.

2.3.3.1 A kötbérek megállapításával kapcsolatos előírások

Az informatikai rendszer adatai és a jelentések alapján a kötbérekre történő javaslatétel a Megrendelő által megbízott ellenőrzést végző szervezet feladata. A tételes kötbérösszegek jóváhagyása a Megrendelő feladata.

A szankcionálás ugyanazon szabálytalanság esetén az alábbiak figyelembevételével alkalmazható:

1. Járművek esetében, menetrendi naponként egyszer,
2. Járművezető, illetve egyéb alkalmazottak tevékenységét érintő esetekben pedig szolgálati számonként egyszer az alábbi esetekben:
 - 2.1. Elsőajtó felszállási rend be nem tartásakor,
 - 2.2. A gépi szellőztetés, illetve légkondicionáló berendezés kezelésének elmulasztásakor,
 - 2.3. Utastájékoztató elmulasztásakor,
 - 2.4. Jegyeladási kötelezettség megszegésekor,
 - 2.5. Jegykészlet hiányakor,
 - 2.6. Formaruha viselésével kapcsolatos előírások megszegésekor,
 - 2.7. Vezetés közbeni rádió vagy médialejátszó hallgatásakor,
 - 2.8. Vezetés közbeni beszélgetéskor,

- 2.9. A talált tárgyak kezelésével kapcsolatos előírások megszegésekor,
- 2.10. A járművezető részére előírt okmányok hiánya, (pl.: forgalmi engedély) lejártá esetén,
- 2.11. Vezetőfülkében történő utasszállításkor,
- 2.12. Járművön történő dohányzáskor.

3. Ha a megállapítás ténye az ellenőrzött személy tudomására lett hozva az ismétlődő szabálytalanságot megelőzően akkor,

Eseményenként:

- 3.1. A kerekesszékekkel közlekedőknek kiépített rámpa használatának elmulasztásakor,
- 3.2. Az etikai kódex előírásainak megsértésekor,
- 3.3. Jelentési kötelezettség elmulasztásakor,
- 3.4. Nagyobb mértékű sebességtúllépéskor,
- 3.5. Jelentős mértékű sebességtúllépéskor,
- 3.6. Korai indítás esetén,
- 3.7. Korai ajtónyitás esetén,
- 3.8. Forgalomirányító jelzőlámpa, vagy készülék tilos jelzésén való áthaladáskor,
- 3.9. Baleset bejelentési kötelezettség elmulasztásakor,
- 3.10. Nyitott járműajtóval való közlekedés esetén,
- 3.11. Vasúti átjáró tilos jelzésén való áthaladáskor,
- 3.12. Szabályos járműrögzítés elmulasztáskor megállóhelyen,
- 3.13. Szabályos járműrögzítés elmulasztáskor végállomáson,
- 3.14. Kiadott operatív utasítás indokolatlan megtagadása esetén,
- 3.15. Forgalombiztonság veszélyeztetése esetén,

Menetenként egyszer:

- 3.16. Nem megfelelő végállomási induláskor,
- 3.17. Nem megfelelő végállomási érkezéskor,
- 3.18. Nem megfelelő megállóhelyi (részmenetidő-ponton történő) áthaladáskor,
- 3.19. Előírt csatlakozás elmaradásakor.

Egy menetire vonatkoztatva nem megfelelő indulás és érkezés miatt nem történhet mindkét okból kötbérekiszabás.

Nincs további kötbérekiszabás a nem megfelelő áthaladás miatt annál a menetnél, amelynél nem megfelelő végállomási indulás vagy érkezés miatt már történt kötbérekiszabás.

Az ellenőrzések során észrevételezett olyan nem megfelelő teljesítések, melyek esetében a Szerződések határidőt határoznak meg a javításra, illetve a hiányosság elhárítására, ott az észrevételt követően kötbér kiszabása nem történik meg azonnal. A Szolgáltató értesítésének kezdő napja, egyúttal a hiányosság megszüntetésére rendelkezésre álló határidő kezdete akkor kezdődik, amikor Megrendelőtől a kijelölt kapcsolattartónak megküldésre kerül a hiányosságot tartalmazó jelentés.

A kötbérösszegek meghatározása után a szankcionált szabálytalanságok és a kiszabott kötbérek adatait a Megrendelő vagy az általa erre felhatalmazott szervezet tartja nyilván. A Megrendelő feladata, hogy a hónapfordulók figyelembevételével az előző heti ellenőrzések alapján kiszabható kötbérekéről szóló értesítő levél az ellenőrzés tárgyhatét követő 10. munkanapig továbbításra kerüljön a Szolgáltató felé, melyben található összesítő táblázatokat a Megrendelő elektronikusan (további feldolgozást lehetővé tevő formátumban) is megküldi a Szolgáltató kijelölt kapcsolattartóinak.

2.3.4 Vitarendezés a kötbérezés folyamatában

Felek a tárgyhatét követő 20. és 35. naptári nap között egyeztetést tartanak a tárgyhatétben a Megrendelő által kiszabott kötbérek megalapozottságáról. Szolgáltató ezen alkalmakkor élhet vitarendezési jogával.

2.3.5 Kötbérek érvényesítése a szerződött partner felé

A szerződés vonatkozó pontjai értelmében a kötbérek érvényesítésére legalább egy hónapra, de legfeljebb egy évre vonatkoztatva van lehetőség.

2.4 Központi Ellenőrzések Végrehajtásának Technológiája az ellenőrzés célja, kategóriái, fogalmai

2.4.1.1 Ellenőrzési igazolvány:

A Megrendelő vagy általa megbízott szervezet által kiadott és rendszeresített fényképes igazolvány, mely a tömegközlekedési szolgáltatás ellenőrzésére jogosítja használóját. Ezen igazolvány birtokában a központi ellenőr jogosan tart magánál próbaértékű cikket.

2.4.1.2 Megrendelői meghatalmazás

A Megrendelő által kiadott és rendszeresített, névre szóló, iktatószámmal és pecséttel ellátott irat, mely a tömegközlekedési szolgáltatás ellenőrzésére jogosítja használóját.

2.4.1.3 Ellenőrzési Jelentés:

A Szolgáltató munkavállalói csak olyan ellenőrzés során kiállított jelentést írhatnak alá, amely a konkrét munkavégzési tevékenységükkel összefüggésben alapozhatja meg a Szolgáltató esetleges szabályszegését. A munkavégzés során a közlekedési szolgáltatással kapcsolatos

ellenőrzések által feltárt hiányosságokat tartalmazó, egységes formátumú (előre megtervezett sablonra épülő) összegző leírás, mely lehet:

2.4.1.3.1 *Technikai Ellenőrzési Jelentés*

Minden olyan ellenőrzés esetén Technikai Ellenőrzési Jelentés készítenőd, ahol a forgalmi ellenőr(ök), technikai eszközökkel végzik a Szolgáltató ellenőrzését. Az ellenőrzés folyamán objektív tényfeltáró bizonyíték készül.

Ez a jelentés típus a szabálytalanság feltárása után, a Szolgáltató ellenőrzött munkavállalója tudta és aláírása nélkül készül. A Technikai Ellenőrzési Jelentésnek és a készített felvételeknek összefüggésben kell lenniük. A felvétel elnevezésének egyértelműnek és egyedinek kell lennie, amely segítségével azonosítása egyértelműen lehetséges.

A megfelelően kitöltött, aláírt/bélyegzett jelentést továbbítani szükséges a Szolgáltató kijelölt igazgatósági kapcsolattartója felé, az eredeti példányt archiválják.

2.4.1.3.2 *Helyszíni Ellenőrzési Jelentés*

Minden olyan ellenőrzés esetén Helyszíni Ellenőrzési Jelentés készítenőd, ahol nem Technikai Ellenőrzési Jelentés készül. Amennyiben az ellenőrök a szabálytalanság feltárása után felfedik a kilétüket a járművezető előtt, akkor a jelentést a helyszínen két példányban készítik el és a másodpéldányt a Szolgáltató munkavállalója részére át kell adni a következők alapján.

Az ellenőrzés tényéről ilyen esetben a járművezetőt végállomáson, vagy más arra alkalmas helyen kell tájékoztatni, ahol az, más illetéktelen személyek (pl. utasok, kollégák) kizárásával megtehető, s ekkor kell véglegesíteni is a jegyzőkönyvet a két ellenőrző személy aláírásával vagy bélyegzőjével.

A járművezető köteles az ellenőrzés során az ellenőrökkel együttműködni. Az aláírással hozzájárul, hogy a Megrendelő által megbízott ellenőrzést végző szervezet személyes adatként kizárólagosan a nevét szerepeltesse a jelentésen, továbbá tudomásul veszi, az így rögzített nevet a Megrendelő által megbízott ellenőrzést végző szervezet semmilyen formában nem dolgozza fel, illetve nem adja át az érintett Szolgáltatón kívüli harmadik személynek. Az érintett munkavállaló jogosult az ellenőrzés megállapításaira vonatkozó észrevétel illetve megjegyzés tételére. Amennyiben a járművezető a jelentés fentiek szerinti aláírásával hozzájárul nevének feltüntetéséhez a jelentésen, úgy az ellenőrök a másolati példányt tartoznak átadni Szolgáltató munkavállalójának a „Másolati példány átadva a járművezetőnek” pont jelölése mellett.

Az így átadott jelentés ténye nem befolyásolja az ellenőrzést követően a jelentések továbbítási szabályait a Szolgáltató felé és az esetleges szankcionálási folyamatot, továbbá a Szolgáltató kifogásolási jogát.

A járművezető által átvett jelentés példányának kezelése a Szolgáltató belső szabályozási kérdése. Az ellenőrzések tényét és hitelességét nem befolyásolja, hogy a járművezető azt átvette-e, illetve aláírta-e.

Az ellenőrzés hatékonysága érdekében a végállomáson, illetve telephelyen végzendő, forgalomba álló közlekedési járművek ellenőrzése esetén 1 fő ellenőr is végezheti az ellenőrzést, amíg kötbér kiszabását megalapozó hiányosságot vagy szabálytalanságot nem tapasztal. Amennyiben problémát észlel, abban az esetben technikai eszközzel felvételt készít, és/vagy a helyszínen tartózkodó, a feltárt hiányosságot szintén megállapító másik ellenőr közreműködésével és aláírásával történik a jegyzőkönyv felvétele. Az ellenőrzések kategóriái

2.4.2 Ellenőrzési típusok

2.4.2.1 Rejtett ellenőrzés:

Rejtett ellenőrzésről akkor beszélünk, amikor az ellenőrzés tényéről a Szolgáltató, illetve munkavállalója csak a vizsgálat befejezésekor, vagy utólagosan szerez tudomást. Az ellenőrzés célja alapvetően a szolgáltatás értékelése. Súlyos szabálytalanság (pl.: ittasság gyanúja, forgalombiztonság veszélyeztetése) illetve hiányosság esetén, a Szolgáltató és a BKK fődiszpécserének jelenteni kell az esetet, aki a szükséges intézkedéseket hatáskörén belül megteszi.

2.4.2.2 Nyílt ellenőrzés:

Nyílt ellenőrzésről akkor beszélünk, amikor az ellenőrzésben résztvevő forgalmi ellenőrök az ellenőrzést az ellenőrzés tényének közlése mellett, az ellenőrzés teljes folyamatában a járművezetővel együttműködve végzik. Az ellenőrzés célja ebben az esetben a tömegközlekedési jármű megfelelése és a menetrendszerűség vizsgálata lehet.

2.5 Az ellenőrzési tevékenység technológiája

A belső órával rendelkező technikai eszközök esetében a berendezés dátum és órabeállításait a berendezés sajátosságainak megfelelően a használat megkezdése előtt egyeztetni kell a hivatalos pontos idővel.

Az elkészített jelentéseket, kontrollálás után a szakterületi vezető, vagy az általa kijelölt személy továbbítja a Szolgáltató által megadott levelezési címekre tájékoztatás céljából.

A technikai eszközzel készített felvételek esetében ellenőrizni kell a felvételek dátum és időadatait, valamint a GPS koordinátákat. Amennyiben valamelyik esetében a ténylegesen elvégzett ellenőrzéshez képest eltérés tapasztalható a felvételeket felhasználni nem szabad.

A készült felvételeket az alábbi elnevezés szerint kell archiválni:

Dátum Rendszám Ellenőrzés jellege (C, E, F, M, U, V) Viszonylat Ellenőr(ök) monogramja
Sorszám

Pl.: 2013.02.21. BPO-372 U 240E XY, WZ 7

A fénykép/video felvételeket a Szolgáltató kijelölt kapcsolattartói részére elektronikus formában át kell adni. Ennek technológiája az informatikai háttértől függően lehet közös hálózati tárhely, e-mail vagy egyéb adathordozó.

2.6 Ellenőrzés végrehajtása a szerződésben rögzített elvárt minőségi és mennyiségi paraméterek figyelembe vételével

A Szolgáltatóra vonatkozó érvényes Szerződés szerinti tételes kötbérpontok az 1. fejezetben találhatóak. Jelen fejezetben csak azon kötbérpontok kerülnek említésre, amelyek ellenőrzésére különleges, máshol nem szereplő szabályok vonatkoznak.

2.6.1 A Szolgáltató járműveivel, berendezéseivel, tartozékokkal kapcsolatos elvárások

2.6.1.1 A jármű fűtésének a vonatkozó utasítások valamint a technikai lehetőségek figyelembe vételével való ellenőrzése

Ellenőrzés módja: A hőmérséklet mérésére kijelzővel rendelkező eszköz használható, melynek mérési értékeit felvétellel dokumentálni kell. A mérőeszközt oly módon kell használni, hogy annak működését semmilyen külső hatás ne befolyásolja, a belső téri méréseket törekedni kell a jármű ajtók közötti belső terének középpontjában, zárt ajtók mellett kell elvégezni. Az ellenőrzés végrehajtásának lépései:

- külső hőmérséklet mérése közvetlenül felszállás előtt vagy leszállást követően.
- a járműre történő felszállást követően az ellenőrzést végző(k) rögzíti(k) a fűtés elégségességére vonatkozó szubjektív észleletet, amely azonban önmagában nem képezheti kötbérezés alapját.
- belső hőmérséklet mérése az utastérben.

A belső hőmérséklet akkor megfelelő, ha annak értéke a külső hőmérséklet értéke felénél legalább 10°C-kal magasabb ($\pm 1^\circ\text{C}$), de értéke nem lehet alacsonyabb, mint $+5^\circ\text{C}$. A mért

értékek értékelésénél a hőmérséklet különbség kivételével az eszköz hiteles értéktől való eltérésének gyárilag megadott tűréshatárát figyelembe kell venni.

2.6.1.2 A jármű klímaberendezésének a vonatkozó utasítások valamint a technikai lehetőségek figyelembe vételével való ellenőrzése

Ellenőrzés módja: A hőmérséklet mérésére kijelzővel rendelkező eszköz használható, melynek mérési értékeit felvétellel dokumentálni kell. A mérőeszközt oly módon kell használni, hogy annak működését semmilyen külső hatás ne befolyásolja, a belső téri méréseknél a jármű ajtók közötti belső terének középpontjában, zárt ajtók mellett kell a mérést végrehajtani. Az ellenőrzés végrehajtásának lépései:

- külső hőmérséklet mérése közvetlenül felszállás előtt vagy leszállást követően.
- a járműre történő felszállást követően az ellenőrzést végző(k) rögzíti(k) a légkondicionálás elégségességére vonatkozó szubjektív észleletet, amely azonban önmagában nem képezheti kötbérezés alapját.
- belső hőmérséklet mérése az utastérben.

A belső hőmérséklet akkor megfelelő, ha annak értéke – +35°C külső hőmérsékletig – a külső hőmérséklet értéke felénél legalább legfeljebb 10°C-kal magasabb ($\pm 1^\circ\text{C}$),. Értéke +35°C fölött a külső hőmérsékletnél 7-9°C-kal alacsonyabb kell legyen. A mért értékek értékelésénél a hőmérséklet különbség kivételével az eszköz hiteles értéktől való eltérésének gyárilag megadott tűréshatárát figyelembe kell venni.

2.6.1.3 A jármű jegykezelő készülékeinek üzemképességi vizsgálata

Azon járműveken, amelyek olyan viszonylaton közlekednek, ahol az elsőajtós felszállási rend bevezetésre került, ott az első ajtónál a jegykezelő készüléknek forgalomba álláskor működőképes állapotban kell lennie.

2.6.1.4 Járművek tisztasági és belső esztétikai ellenőrzése

Az érintett jármű:

- tisztaságával kapcsolatban feltárt hiányosságokat a Szolgáltató a telephelyről való következő kihaladásig, de legfeljebb 24 órán belül köteles kijavítani.
- épségével, esztétikai állapotával kapcsolatban feltárt hiányosságokat a Szolgáltató 5 napon belül köteles kijavítani .

2.6.2 A Szolgáltató járművezetőivel, beosztottaival kapcsolatos elvárások

2.6.2.1 Első ajtós felszállás biztosítása

A 2.8. pontban szabályozottak szerint.

2.6.2.2 Rádió, médialejátszó vezetés közbeni hallgatása

Mindkét hallójárat bármilyen eszközzel történő egyidejű elzárása automatikusan kötbérezést megalapozó hiányosságnak minősül.

2.6.2.3 Előírt okmányok megléte, korlátozások betartása

A járműhöz tartozó okmányok (pl. menetlevél, műszaki könyv, forgalmi munkalap, forgalmi engedély, stb.) meglétére korlátozódik, járművezető személyes okmányainak ellenőrzése nem történik.

2.6.2.4 Utaskomfort megsértése, forgalombiztonság veszélyeztetése

A jármű külső felületén lévő rögzítetlen, szabadon mozgó, vagy mozgatható takaróelem, szervizajtó megtűrése a forgalombiztonságot veszélyeztető hiányosságnak minősül.

2.6.2.5 Végállomási indulás és részmenetidő ponton történő áthaladás eltérő időpontban

Menetrendi ellenőrzés alapján végállomásokon, és olyan áthaladási pontokon lehet megállapítást tenni, amelyek a járművezetők munkalapján az áthaladási időpontokkal együtt feltüntetésre kerültek. Késői indulás abban az esetben kötbérezhető, amennyiben az bizonyíthatóan és egyértelműen a Szolgáltató hibájára vezethető vissza, azaz pl. a jármű dokumentált érkezése és késve történő indulása között az adott helyre előírt technológiai időnél több telik el, vagy a jármű késői indulása a telephelyről, illetve átszerelést megelőző tevékenység helyéről történő, nem forgalmi okú késői indulás következménye.

2.7 Ellenőrzési Jelentés minták

AA - 005201



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

Tömegközlekedési Hálózatfelügyelet
Központi Ellenőrzési Csoport

Ellenőrzési Jelentés

Viszonylat: Forg. Szám: Ellenőrzés helyszíne:
Dátum: év hó nap óra: perc:
Frsz/psz: Típus: Forgalmi Szolgálat:
Menetirány/végállomás:

Szabálytalanságok: a megfelelő bekarikázandó

- Járműhöz rendelt hírközlő rendszer hibája.
- Járművek utastájékoztató rendszerének hiányossága.
- Le és felszállásjelző működésének hiányossága.
- A jármű fűtésének, fűtőtestjének hibája.
- a) A jármű klímaberendezésének hibája.
- b) A jármű szellőztethetőségének hiányosságai.
- A jármű kerekkes székes rámpájának hibája.
- A jármű utasítás szerinti fellobogózásának elmulasztása.
- A jármű jegykezelő kószfélékének hibája.
- Járművek forgalombiztonsági felszereltségének hiánya, veszélyes karosszériaelem, hiányos lámpatest.
- Fényezetlen, vagy átlukadt karosszériaelem.
- Járműesztétikai hiányosságok.
- Járműtisztasági, épségi, beázás, fényezési vagy világítási hiányosságok.
- Első ajtós felszállás rendjének megszegése.
- Járműszellőztető berendezések, vagy klímaberendezés használatának elmulasztása.
- Kerekasszék rámpa működtetésének elmulasztása.
- Szabályos utastájékoztató elmulasztása.
- Jegyeladás elmulasztása, jegykészlet hiány.
- Szabálytalan, hiányos formaruha.
- Etikai kódex be nem tartása.
- Médialejtszó, rádió hallgatása vezetés közben.
- Beszélgetés vezetés közben.
- Talált tárgyak szabálytalan kezelése.
- Érvénytelen, szabálytalan vezetői okmányok.
- Forgalmi információ átadásának elmulasztása.
- Nagy mértékű sebességtúllépés ($V > 15\%$, max. 50%).
- Jelentős mértékű sebességtúllépés ($V > 50\%$).
- Korai indítás.
- Korai ajtónyitás.
- Illetéktelen utas szállítása a vezetőfülkében.
- Tilos jelzés meghaladása.
- Baleset, káros esemény be nem jelentése.
- Nyitott ajtóval történő utas szállítás.
- Áthaladás vasúti átkelő tilos jelzésénél.
- Elhagyott jármű rögzítésének elmulasztása.
- El nem hagyott jármű rögzítésének elmulasztása.
- Mobiltelefon szabálytalan használata vezetés közben.
- Dohányzás, vagy e-cigaretta használata a járművön.
- Operatív utasítás megtagadása.
- Forgalombiztonság veszélyeztetése, utaskomfort megsértése.
- Engedély nélküli eltérés a fordatervtől.
- Nem megfelelő végállomási indulás.
- Késői érkezés a szolgáltató hibájából.
- Nem az előírt időpontban történő áthaladás a megállóhelyen.
- Előírt csatlakozás biztosításának elmulasztása.
- Infrastruktúra elemek tisztasági, épségi, higiéniai hiányossága.
- Szolgáltatói infrastruktúra elemek utastájékoztatójának hibája.

Az észlelt hiányosságokat egyértelműen jelölri kell (a megfelelő bekarikázandó vagy aláhúzendó)

Csatolt felvétel(ek) száma(i):

Megjegyzés

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ellenőrző 1.

ellenőrző 2.



Helyszíni Ellenőrzési Jelentés

Viszonylat: Forg. Szám: Ellenőrzés helyszíne:
 Dátum: év hó nap óra: perc:
 Frsz/psz: Típus: Forgalmi Szolgálat:

Szabálytalanságok: a megfelelő bekarikázandó

- | | |
|--|---|
| 1. Járműhöz rendelt hírközlő rendszer hibája. | 19. Etikai kódex be nem tartása. |
| 2. Járművek utastájékoztató rendszerének hiányossága. | 20. Médialejátszó, rádió hallgatása vezetés közben. |
| 3. Le és felszállásjelző működésének hiányossága. | 21. Beszélgetés vezetés közben. |
| 4. A jármű fűtésének, fűtőtségének hibája. | 22. Talált tárgyak szabálytalan kezelése. |
| 5.a) A jármű klímaberendezésének hibája. | 23. Érvénytelen, szabálytalan vezetői okmányok. |
| 5.b) A jármű szellőztethetőségének hiányosságai. | 24. Forgalmi információ átadásának elmulasztása. |
| 6. A jármű kerekes székes rámpájának hibája. | 27. Korai indítás. 28. Korai ajtónyitás. |
| 7. A jármű utasítás szerinti fellobogózásának elmulasztása. | 29. Illetéktelen utas szállítása a vezetőfülkében. |
| 8. A jármű jegykezelő készülékeinek hibája. | 31. Baleset, káreset be nem jelentése. |
| 9. Járművek forgalombiztonsági felszereltségének hiánya, veszélyes karosszériaelem, hiányos lámpatest. | 32. Nyitott ajtóval történő utas szállítás. |
| 10. Fényezetlen, vagy átlukadt karosszériaelem. | 34. Elhagyott jármű rögzítésének elmulasztása. |
| 11. Járműesztétikai hiányosságok. | 35. El nem hagyott jármű rögzítésének elmulasztása. |
| 12. Járműtisztasági, épségi, beázás, fényezési, vagy világítási hiányosságok. | 36. Mobiltelefon szabálytalan használata vezetés közben. |
| 13. Első ajtós felszállás rendjének megszegése. | 37. Dohányzás, vagy e-cigaretta használata a járművön. |
| 14. Járműszellőztető berendezések, vagy klímaberendezés használatának elmulasztása. | 38. Operatív utasítás megtagadása. |
| 15. Kerekesszék rámpa működtetésének elmulasztása. | 39. Forgalombiztonság veszélyeztetése, utaskomfort megsértése |
| 16. Szabályos utastájékoztató elmulasztása. | 41. Engedély nélküli eltérés a fordatervtől. |
| 17. Jegyeladás elmulasztása, jegykészlet hiány. | 43. Nem megfelelő végállomási indulás. |
| 18. Szabálytalan, hiányos formaruha. | 44. Késői érkezés a szolgáltató hibájából. |
| | 45. Nem az előírt időpontban történő áthaladás a megállóhelyen. |
| | 46. Előírt csatlakozás biztosításának elmulasztása. |
| | E. Egyéb. |

Első ajtós felszállási rend ellenőrzésekor használt tétel sorszáma:.....

Megjegyzés.....

Az észlelt hiányosságokat egyértelműen jelölni kell! (a megfelelő bekarikázandó vagy aláhúzendó)

ellenőrző 1. _____

ellenőrző 2. _____

 járművezető

Az aláírással a járművezető hozzájárul, hogy a BKK személyes adatként kizárólagosan az Ő nevét szerepeltesse a jelentésben, továbbá tudomásul veszi, hogy a BKK az így rögzített nevet semmilyen formában nem dolgozza fel, illetve nem adja át külső személynek. Az érintett munkavállaló az aláírás után jogosult az ellenőrzés megállapításaira vonatkozó észrevétel illetve megjegyzés tételére.

A járművezető neve: Másolat a járművezetőnek átadva : Igen - Nem

A járművezető megjegyzései:

2.8 Eljárási rend az elsőajtós felszállási rend ellenőrzéséről

2.8.1 A technológia alkalmazása

Azokon az autóbusz viszonylatokon, ahol első ajtós felszállási rend van bevezetve, a Szolgáltató által végzett utazási jogosultság ellenőrzési hatékonyságának vizsgálata céljából jelen technológiában szabályozottak szerint kell eljárnia az ellenőrzéssel megbízottaknak.

2.8.2 Az ellenőrzés végzése

2.8.2.1 *A Megrendelő által ellenőrzéssel megbízott szervezet által*

Az eddigiekben meghatározottakon túl rejtett felszállásos ellenőrzéseket is kell végezni. Ilyenkor az ellenőrzést végzők az ellenőrzési igazolványuk általi felhatalmazás alapján, civil ruházatban, jelen technológiával együtt átadott minta illetve próba értékű cikkek felhasználásával tudják ellenőrizni az első ajtós felszállás technikai feltételeit (jegyérvényesítő-, és jegykezelő készülékek működőképessége), továbbá a Szolgáltató ellenőrzési folyamatát.

2.8.2.2 *A BKK Jegy-, és Bérletellenőrzését ellátó szervezet által*

A jegyellenőrök ütemezett illetve operatív elrendelés esetén kötelesek a beosztásuk alapján ellenőrizni az utasok utazási jogosultságát menet közben.

Amennyiben az ellenőrzés során az ellenőr érvényes jegy vagy bérlet nélkül utazó utast talál a járművön, akkor erről jelentést kell készíteni. A jelentést minden esetben két ellenőrzésre feljogosított munkatársnak aláírásával kell hitelesíteni, továbbá tartalmaznia kell a pótdíjazási folyamat során kiállított bizonylat egyedi azonosítószámait is, amelynek segítségével a Szolgáltató esetleges vitatása esetén az adott esetek egyértelműen visszakereshetőek.

2.8.2.3 *Az ellenőrzés alapelve*

A jegyek és bérletek segítségével a járművezető aktív közreműködését (ellenőrző tevékenységét) kell vizsgálni. A járművezető esetében nem várható el a körülmények figyelembevételével, – nem rendelkezik biztonsági elemek ellenőrzéséhez szükséges technikai eszközökkel – hogy a rejtett biztonsági elemek hiányát felismerje, azonban a nem eredeti, nyomtatott jegyek illetve bérletek kiszűrését a hátoldali szöveg hiányából, az eltérő színből és az eltérő papír és a felhasználási (érvényességi) szabályok (pl.: metrószakaszjegy) alapján is megteheti.

2.8.2.4 A Szolgáltató megfelelő eljárása

Amennyiben az utazási jogosultság, érvényességi, illetve területi hatálya alapján a felmutatott bérlet vagy jegy esetében díjszabásilag elfogadható és a Szolgáltató egyéb szempontokból is teljesíti az elsőajtós felszállási rend előírásait, akkor a tevékenysége megfelelőnek tekinthető, az ellenőrzést végzőnek nem kell felfednie személyét.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató az ellenőrök által használt érvénytelen jegyek, illetve bérletek felmutatásakor az utazást nem engedi meg, úgy az ellenőrzést végzőnek fel kell fednie az ellenőrzés tényét, az őt, erre felhatalmazó igazolvánnyal és érvényes szabadjegyének felmutatásával.

Ilyen esetben, jelentést készíteni nem kell amennyiben egyéb szabálytalanság nem történt.

2.8.2.5 A Szolgáltató nem megfelelő eljárása

Abban az esetben, ha egyértelmű, hogy az utazási jogosultság a felmutatott bérlettel, illetve értékkel nem szabályos (pl.: lényegesen eltérő fénykép, olvasható és egyértelmű lejárt érvényességi idő, környéki bérlet esetén nem megfelelő település, más km kategóriába eső település, nem eredeti vagy MINTA feliratú értékcikk, stb.), a Szolgáltató feladatellátása nem megfelelő, még akkor sem, ha egyéb szempontokból teljesíti is az első ajtós felszállási rend előírásait.

2.8.2.6 A jegykezelő készülékek működési ellenőrzése

Amennyiben az ellenőrzési feladat meghatározása során a jegykezelő készülékek működését kell ellenőrizni, akkor a nem megfelelő működés esetén (rossz kód, eltérő kódok egy adott jármű esetén, nem működő berendezés, hibás bélyegzés) a tapasztalt hiányosságról a Szabályzatban meghatározottak alapján jelentést kell készíteni, amihez a felhasznált vonaljegyvet hozzá kell csatolni.

2.8.3 Tájékoztatás az eredeti jegyek és bérletek biztonsági elemeiről

A Megrendelő járatain elfogadott jegyekről, bérletekről, utazási igazolványokról, valamint azok biztonsági elemeiről Megrendelő Szolgáltató részére részletes oktatóanyagot biztosít, amit Szolgáltató köteles beépíteni a járművezetők képzésébe.

9. számú melléklet
a Közszolgáltatási Szerződéshez
a helyközi autóbuszal végzett közszolgáltatási tevékenységgel
kapcsolatban felmerült, bevételekkel nem fedezett indokolt
költségek megtérítése során alkalmazandó eljárásról

1. számú módosítás

A Szerződés Mellékletét Felek közös megegyezéssel, a Budapest környéki elővárosi közlekedés egységes lebonyolítása érdekében szükséges intézkedésekről szóló 1061/2016. (II.25.) Korm. határozatban és a Budapest környéki elővárosi közlekedés aktuális kérdéseiről szóló 1346/2016. (VII. 6.) Korm. határozatban foglaltak teljesítése érdekében, az alábbiak szerint módosítják:

1. A Melléklet „**3. Adatszolgáltatás a tárgyévi költségtérítéshez**” pontja az alábbi szöveggel egészül ki:

„3.4. Havi jelentés a fővárosi elővárosi személyszállítás költségtérítéshez

Szolgáltató legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig jelentést nyújt be Megrendelőnek

a) a tárgyhónapban közlekedtetett járatok számáról és vonali kilométer-teljesítményéről,

b) a közszolgáltatási menetrendben megrendelt szolgáltatást érintő esetleges kimaradásokról, a 10 percet meghaladó késésekről az ok és a mérték feltüntetésével;

c) az utaspanaszokról és azok elintézési módjáról, a megtett intézkedésekről (összesítő jelentés);

Szolgáltató a havi jelentést elektronikus úton küldi meg a Megrendelő számára. A fővárosi elővárosi személyszállítási szolgáltatás adatszolgáltatása a 3.1., 3.2. és 3.3. pontban meghatározott adatszolgáltatástól elkülönülten történik.

Megrendelő a havi jelentés benyújtásától számított 5 munkanapon belül megvizsgálja és a Szolgáltató megfelelő teljesítéséről Megrendelői Teljesítési Igazolást ad ki. Megrendelő a Teljesítési Igazolás kiadásának megtagadását indokolja a havi jelentés benyújtásától számított 5 munkanapon belül írásban, és elektronikusan jelzi a havi jelentésben fellelt hiányosságokat a Szolgáltató felé. A Szolgáltató dokumentált és Megrendelő által elfogadott hiánypótlását követően Megrendelő 5 munkanapon belül kiállítja a teljesítésigazolást.”

2. A Melléklet „**4. A tárgyévi költségtérítés**” pontja az első bekezdést követően az alábbi szöveggel egészül ki:

„A Megrendelő a tárgyévi fővárosi elővárosi személyszállítási költségtérítés havonkénti összegét – a tárgyévet megelőző évi költségtérítési igények elszámolását megelőzően – az e célra rendelkezésre álló tárgyévi költségvetési források terhére állapítja meg. Ennek során a költségtérítést a tárgyév várható gazdasági folyamataira, a bevételek és kiadások tervezett változásának hatásával korrigálva, annak havi összegét a Szolgáltató által benyújtott tárgyévi pénzforgalmi terv alapján határozza meg tárgyév január 31-ig. A havonta átadott költségtérítési források a tárgyévet követő évben elszámolásra kerülnek.”

3. A Melléklet „**5. A tárgyévi költségtérítés igénybe vételéhez szükséges megrendelői teljesítésigazolás**” pontja az alábbi szöveggel egészül ki:

„Megrendelő a Szolgáltató által az e Melléklet 3.4. pontjában rögzített fővárosi elővárosi személyszállítási havi jelentések alapján – 5 munkanapon belül – teljesítésigazolást ad ki a szolgáltató társaság részére.

A költségtérítés ütemezését rögzítő Szerződéses Záradékban szereplő havi költségtérítési összeg 50 %-át a Szolgáltató a tárgyható első munkanapjától igényelheti a NAV-tól.

A költségtérítés ütemezését rögzítő Szerződéses Záradékban szereplő havi költségtérítési összeg 50 %-át a Szolgáltató utólag, a Megrendelői Teljesítési Igazolás birtokában igényelheti a NAV-tól.

Szolgáltató a tárgyévben a szerződés záradékában rögzített havi költségtérítési összeget a Megrendelő teljesítésigazolása birtokában igényelheti az NAV-tól. Az adott hónapra járó költségtérítési összeg 100 %-ban történő kiutalásának feltétele a teljesítésigazolás megléte. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató havi jelentését nem fogadja el, és a teljesítésigazolás kiadását visszautasítja, a költségtérítés ütemezését rögzítő Szerződéses Záradékban szereplő havi költségtérítési összeg 50 %-a mindaddig visszatartható, amíg a Szolgáltató a teljesítésigazolás kiadása elmaradásának okát meg nem szünteti.”

4. Az 1. sz. Függelék táblázata az alábbiakra módosul:

1. számú függelék

Tevékenység		Tevékenység kezdete		Tevékenység elvégzésének határideje		Felelős	
Tárgyidőszakot megelőző év							
Várhatóan megrendelendő szolgáltatás meghatározása	tárgyidőszaki		június utolsó hete		NFM		
A tárgyidőszakot megelőző év I-VI.hó tény- és I-XII. éves várható adatok begyűjtése a szolgáltatóktól			augusztus 31.		Szolgáltatók		
A tárgyidőszaki és az azt megelőző év költségterítési szükségletének ágazati szintű kalkulációja		szeptember 1.	szeptember 15.		NFM		
Költségvetési forrás biztosítása a tárgyidőszaki és az azt megelőző évi költségterítéshez		július első hete	december 31.		NFM		
Tárgyidőszaki menetrend egyeztetése, elfogadása		június eleje	november közepe		NFM, Szolgáltatók		
Tárgyidőszak							
A tárgyidőszakra vonatkozó, fővárosi elővárosi szolgáltatást érintő pénzforgalmi terv benyújtása		Január 1.	Január 15.		Szolgáltató		
Szolgáltató által a tárgyévben a fővárosi elővárosi személyszállításhoz havonta igénybe vehető költségterítés szerződésben/szerződési záradékban történő rögzítése		Január 15.	január 31.		NFM, Szolgáltató		
Szolgáltatói adatszolgáltatás a tárgyévet megelőző év adataihoz			március 31.		Szolgáltató		
A Szolgáltató tárgyévet megelőző évi elszámolásával kapcsolatos adatbejelentések feldolgozása		március 31.	április 15.		NFM		
A Szolgáltató tárgyévet megelőző évi adataival történő elszámolás szerződési záradékban történő rögzítése		április 15.	május 1.		NFM, Szolgáltató		

A tárgyidőszakot megelőző év I-VI. hó tény- és I-XII. hó éves várható adatok begyűjtése a Szolgáltatóktól.		augusztus 31.	Szolgáltatók
Szolgáltató által a tárgyévben negyedévente igénybe vehető költségterítés összegének szerződési záradékban történő rögzítése	április 15.	május 1.	NFM, Szolgáltató
Szolgáltatói tényadat-szolgáltatás negyedévente a tárgyidőszakban	negyedévet követő hónap eleje	negyedévet követő hónap vége	Szolgáltatók
Szolgáltatói jelentés az előző hónap fővárosi elővárosi személyszállítási teljesítményeiről (havi jelentés)	tárgyhónapot követő hónap eleje	tárgyhónapot követő hónap 15. napja, negyedévet követő hónap 15. napja, a IV. negyedévben december 1.	Szolgáltató
Szolgáltatói jelentés az előző negyedév személyszállítási teljesítményeiről	negyedévet követő hónap eleje		Szolgáltatók
Szolgáltatói teljesítésigazolás kiadása	a Szolgáltató jelentése	5 munkanap	NFM
A fővárosi elővárosi szolgáltatásra vonatkozó költségterítés folyósítása havonta a tárgyidőszakban	tárgyhónapot követő hónap 20. napja	tárgyhónapot követő második hónap 5. napja	Szolgáltató /NAV
Folyósítás negyedévente a tárgyidőszakban	negyedévet követő második hónap közepe	negyedévet követő második hónap közepe	Szolgáltató /NAV/ NFM
Utastorgalmi felmérések elvégzése	folyamatosan év közben		
Tárgyidőszakot követő év			
Szolgáltatói adatszolgáltatás a tárgyévet megelőző év adataihoz		március 31.	
A Szolgáltató tárgyévet megelőző évi elszámolásával kapcsolatos adatbejelentések feldolgozása	március 31.	április 15.	NFM
A Szolgáltató tárgyévet megelőző évi adataival történő elszámolás szerződési záradékban történő rögzítése	április 15.	május 1.	NFM, Szolgáltató
Folyósítás utólagos tény kalkuláció alapján	május közepe	május közepe	NFM

MFB Közösségi Közlekedésfejlesztés Finanszírozási Program**Megfelelőségi Nyilatkozat¹**

Alulírott Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (1011 Budapest, Fő u. 44-50.), mint személyszállítás területén hatáskörrel rendelkező illetékes hatóság nevében nyilatkozatra jogosult személy, büntetőjogi felelőségem tudatában kijelentem, hogy a finanszírozási kérelmet benyújtó vállalkozással [VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság, amely a 01-10-042156 cégjegyzékszám alatt bejegyzett, 10824346-4931-114-01 statisztikai számjelű, 1091 Budapest, Üllői út 131. székhelyű] kötött általános gazdasági érdekű személyszállítási közszolgáltatási szerződés megfelel az Európai Parlament és a Tanács a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1170/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendeletében szereplő feltételeknek.

Kijelentem, hogy a szerződés a 1370/2007/EK rendelet 4. cikkének megfelelően egyértelműen tartalmazza az alábbi feltételeket:

1. a teljesítendő közszolgáltatási kötelezettséget, valamint a közszolgáltatással érintett földrajzi területet,
2. a túlkompenzációt elkerülendő azon objektív és átlátható paramétereket, amelyek az ellentételezés kiszámítása alapjául szolgálnak és a biztosított kizárólagos jogokat és azok mértékét,
3. a szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó költségek megosztására vonatkozó szabályokat,
4. a menetjegyek eladásából származó bevételek megosztását, amelyeket a közszolgáltató megtarthat, visszafizethet az illetékes hatóság számára, vagy amelyek közöttük eloszthatók,
5. a közszolgáltatási szerződések korlátozott időtartamát, ami nem haladhatja meg autóbuszos szolgáltatások esetén a tíz évet, és vasúti vagy egyéb kötöttpályás személyszállítási szolgáltatások esetén a 15 évet. A különböző közlekedési módokra vonatkozó közszolgáltatási szerződések időtartama nem haladhatja meg a 15 évet, ha a vasúti vagy egyéb kötöttpályás közlekedés a kérdéses szolgáltatások értékének több mint 50 %-át képviseli.²

¹ Amennyiben a vállalkozás több szerződéssel rendelkezik, akkor minden egyes szerződésre vonatkozóan külön nyilatkozat szükséges.

² Szükség esetén – az eszközérték-csökkenés leírására vonatkozó feltételekre figyelemmel – a közszolgáltatási szerződés időtartama legfeljebb 50 %-kal meghosszabbítható, ha a közszolgáltató olyan eszközöket biztosít, amelyek a közszolgáltatási szerződés tárgyát képező személyszállítási szolgáltatás végrehajtásához szükséges eszközök összességének tekintetében jelentősek, és túlnyomórészt a szerződés tárgyát képező személyszállítási szolgáltatásokhoz kapcsolódnak.

6. amennyiben az illetékes hatóságok a közszolgáltatókat egyes szociális előírások teljesítésére kötelezik, az érintett személyzet felsorolását, és az átlátható adatokat a szerződéses jogaikról és azon feltételekről, amelyek alapján e munkavállalók a szolgáltatásokhoz kapcsolódónak tekintendők,
7. a minőségi előírásokat, amennyiben az illetékes hatóságok a nemzeti joggal összhangban előírják a közszolgáltatóknak, hogy azok feleljenek meg egyes minőségi előírásoknak,
8. hogy bevonható-e alvállalkozó, és ha igen, milyen mértékben. A közszolgáltatási szerződés a nemzeti és közösségi joggal összhangban megállapítja az alvállalkozásra alkalmazandó feltételeket.

Vállalom, hogy a vállalkozás részére nyújtandó kedvezményes hitel vagy lízing támogatást tartalmát a túlkompenzáció elkerülése érdekében a 1370/2007/EK rendelet szerinti megfelelő ellentételezés kiszámításánál figyelembe veszem.

Kelt: 2016. november 3.


.....
az illetékes hatóság részéről nyilatkozattételre jogosult aláírása

