

A VOLÁNBUSZ ZRT. ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSAI

AZ ÜZLETSZABÁLYZAT

III. fejezet: SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK SZOLGÁLTATÓ MENETREND SZERINTI AUTÓBUSZJÁRATAINAK HELYI, BELFÖLDI ORSZÁGOS, REGIONÁLIS, ELŐVÁROSI ÉS AGGLOMERÁCIÓS, VALAMINT NEMZETKÖZI FORGALOMBAN TÖRTÉNŐ IGÉNYBEVÉTELÉRE

9. Útipoggyász fuvarozása

9.1. pont első mondata a következőre módosul:

„Országos és nemzetközi autóbuszjárat utasai a magukkal vitt tárgyakat, csomagokat stb. útipoggyászként történő fuvarozásra feladhatják, ha a járatot végző autóbusz rendelkezik poggyásztartóval, poggyászszekrényel, kerékpártartóval (a feladott tárgy, csomag stb. a továbbiakban: útipoggyász).”

9.2. pont felsorolása új első mondata a következőre módosul:

„Útipoggyászként általában olyan tárgyak adhatók fel, amelyek bőröndbe, kézitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba vagy egyéb alkalmas módon vannak csomagolva és Szolgáltató általi biztosítási értéke utasonként 100.000 Ft.”

9.7. pont felsorolása új e) ponttal egészül ki:

- e) kerékpár, ha az autóbusz rendelkezik kerékpártartóval,

9.20. pont a következőre módosul:

„9.20. Nemzetközi járatokra vonatkozó egyedi szabályok:

- a) Nemzetközi járatokon feltételes poggyászok csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával fuvarozhatók. A feltételes poggyász szállításáért Szolgáltató díjat számít fel. Amennyiben az utas előzetes bejelentés és a Szolgáltató hozzájárulása nélkül kíséri meg a feltételes poggyászok elszállíttatását, akkor a Szolgáltatónak joga van a szállítást megtagadni, és az ebből adódó kárért, késedelemért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- b) Amennyiben az utas kerékpár szállítását igényli, úgy a normál mennyiségű (1 kézi és 2 db úti) poggyáson felül nem szállíthat további poggyászt.
- c) A Szolgáltató az autóbusz-vezető által átvett kerékpárokért, illetve azok szennyeződéséért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató fenntartja a jogot a feltételek módosítására, új feltételek életbe léptetésére, amelyről külön Hirdetményben ad tájékoztatást.”

9. Útipoggyász fuvarozása

Új 9.21. ponttal egészül ki:

„9.21. Autóbusz-vonóhorogra szerelt kerékpártartón történő kerékpárszállításra vonatkozó egyedi szabályok:

- a) Kerékpárszállítás kizárólag külön Hirdetményben közzétett vonalakon, járatokon és megállóhelyeken, a rendelkezésre álló - általában 3 darabos - kapacitás erejéig, és csak előzetes bejelentés, és elővételi jegyvásárlás esetén lehetséges, és utasonként 1 db kerékpár szállítható.
- b) A kerékpárszállítás a Szolgáltató előzetes hozzájárulásához kötött. A kerékpárszállításért a Szolgáltató belföldi forgalomban a díjszabásban meghatározott, nemzetközi forgalomban a honlapon közzétett díjat számítja fel. Amennyiben az utas a Szolgáltató hozzájárulása nélkül kíséri meg a kerékpárszállítást a Szolgáltatónak joga van azt megtagadni, és az ebből adódó kárért, késedelemért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

- c) A kerékpár súlya a 20 kilogrammot nem haladhatja meg. A kerékpár kizárólag normál férfi vagy női váz kialakítású lehet, legfeljebb 60 mm váz átmérővel. Tandem-, elektromos és háromkerekű kerékpárok szállítása nem lehetséges.
- d) Az utas kerékpárt csak azzal az autóbuszjáratral szállíthat, amellyel utazik és legfeljebb addig a megállóhelyig, ameddig utazási igazolványa érvényes. Az utasnak nemzetközi forgalomban legalább 30 perccel, belföldi forgalomban 15 perccel a járat indulása előtt kötelező kerékpárjával együtt megjelennie az autóbusznál. Ha ezt a feltételt nem teljesíti, a Szolgáltató kerékpárja elszállítását megtagadhatja, abban az esetben is, ha visszaigazolással vagy elővételben megvásárolt kerékpárjeggyel rendelkezik.
- e) A szállítani kívánt kerékpárokat csak az autóbusz-vezető helyezheti el a kerékpárszállító berendezésen és veheti le onnan őket. A kerékpárokon csomag, kerékpártáska, kerékpárdoboz felszerelve nem lehet. A rendeltetési állomásig érvényes utazási igazolványt feladásakor fel kell mutatni.
- f) A Szolgáltató az autóbusz-vezető által átvett kerékpárok szennyeződéséért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató felé szállítási kötelezettség a kerékpárookra nem áll fenn.
- g) Az elővételben megvásárolt kerékpárjegyekre módosítás/visszatérítés nem lehetséges, az utas menetjegyének módosítása/visszaváltása esetén sem.”

IV. Fejezet: JEGYEK, BÉRLETEK ÁRUSÍTÁSA, MENETJEGYEK ÉS BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE

1. Közös szabályok

1.7. pont harmadik mondata a következőre módosul:

„A visszajáró összeget - ha azt a jegykiadó visszaadni nem tudja - Szolgáltató az utas részére postai úton vagy bankszámlára történő készpénz-átutalással, - posta- illetve utalásköltségének levonása nélkül - visszatéríti ”

IX. fejezet: EGYÉB, A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL AZ UTASOK RÉSZÉRE NYÚJTOTT KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS

2. Kerékpárszállítás

A pont a következőre módosul:

„2. Autóbusz-vonóhorogra szerelt kerékpártartón történő kerékpárszállítás

Szolgáltató külön Hirdetményben közzétett egyes vonalakon, járatokon és megállóhelyeken autóbuszvonóhorogra szerelt kerékpártartón történő kerékpárszállítást végez. A szolgáltatás díját belföldi forgalomban a díjszabás tartalmazza, nemzetközi forgalomban a szolgáltató a honlapján teszi közzé.”

1. SZÁMÚ MELLÉKLET DÍJSZABÁS

II. Fejezet: ÁLTALÁNOS MENETDÍJAK

1. Menetjegy

1.6. Jegyvizsgálat pont második bekezdése után a következő szöveg kerül beszúrára:

„A több darabos helyi gyűjtőjegy vonaljegyeket tartalmaz. A gyűjtőjegy jegyszelvényei kizárólag együtt értékesíthetők, de külön - külön is használhatóak utazásra. „

VII. Fejezet: Díjtermékek, díjtételek

Új 6.1. ponttal egészül ki:

„**6.1.** Autóbusz-vonóhorogra szerelt kerékpártartón történő kerékpárszállítás díja 990 Ft/db, ami a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazza.”