

A VOLÁNBUSZ Zrt. utasforgalmi létesítményein nyújtott szolgáltatások

Megnevezés:	Cím:	Telefon:	Nyitvatartás					Akadálymentesség	Szolgáltatások
			Forgalmi szolgálat	Pénztár	Információ	Váróterem	Mellékhelyiség		
Autóbusz-állomás, Miskolc	3526 Miskolc, Búza tér 1.	+36-46-340-288	Minden nap: 0:00-24:00	Munkanap: 5:30-18:00, szabadnap:5:30-13:00	Minden nap: 0:00-24:00	Minden nap: 4:00-24:00	Munkanap: 5:00-20:00, szabadnap:6:00-20:00, munkaszüneti nap: 6:00-20:00		menetrendi információ, helyközi bérletárusítás, elektronikus bérletigazolvány igénylése, átvétele, menetrendi kiadványok árusítása, országos és regionális járatokra elővételi menetejgy árusítása, talált tárgy kezelése, panaszkezelés, büfé, csomagmegőrzés
Közönségszolgálati iroda, Miskolc	3530 Miskolc, Szemere u. 5.	+36-46-515-071	-	Hétfő, Kedd, Csütörtök munkanap: 8:00-15:30, Szombat munkanap: 8:00-17:30, Pénteki munkanap: 8:00-13:30	Hétfő, Kedd, Csütörtök munkanap: 8:00-15:30, Szombat munkanap: 8:00-17:30, Pénteki munkanap: 8:00-13:30	-	-	menetrendi információ, helyközi bérletárusítás, elektronikus bérletigazolvány igénylése, átvétele, menetrendi kiadványok árusítása, panaszkezelés, talált tárgy kezelése, költségtérítési ügyintézés 	
Szolgáltató központ, Miskolc	3527 Miskolc, József Attila u. 70.	+36-46/515-015	-	-	-	-	-	panaszkezelés, különirattal ügyintézés, díjisszatelítés, példíj ügyintézés, bérletbemutató	
Autóbusz-állomás, Edelény	3780 Edelény, Borsodi u. 9.	+36-48-341-420	Munkanap: 6:00-18:00	Munkanap: 6:00-15:30	Munkanap: 6:00-18:00	Minden nap: 4:00-23:00	-		menetrendi információ, helyközi bérletárusítás, elektronikus bérletigazolvány igénylése, átvétele, menetrendi kiadványok árusítása, panaszkezelés, talált tárgy kezelése
Autóbusz-váróterem, Mezőcsát	3450 Mezőcsát, Hécsok tere 5/A.	-	-	A hónap 1.napjától 6. napjáig munkanap: 5:30-16:30	-	Minden nap: 4:00-23:00	-		helyközi bérletárusítás, elektronikus bérletigazolvány igénylése, átvétele
Autóbusz-állomás, Encs	3860 Encs, Baross G. u. 1.	+36-46-587-386	Munkanap: 5:00-17:00, szabadnap: 6:00-14:00	A hónap első öt munkanapján: 6:30-16:30, a hónap többi munkanapján: 6:30-14:30	Munkanap: 5:00-17:00, szabadnap: 6:00-14:00	Munkanap: 5:00-17:00, szabadnap: 6:00-14:00	Munkanap: 08:00-16:00		menetrendi információ, helyközi bérletárusítás, elektronikus bérletigazolvány igénylése, átvétele, menetrendi kiadványok árusítása, országos és regionális járatokra elővételi menetejgy árusítása, panaszkezelés, talált tárgy kezelése
Autóbusz-állomás, Szerencs	3900 Szerencs, Állomás tér 1.	+36-47-362-481	Munkanap: 5:30-17:00	A hónap 1.napjától 6. napjáig munkanap: 6:00-15:30, A hónap többi napján munkanap: 6:00-15:00	Munkanap: 5:30-17:00	Minden nap: 3:30-23:30	Minden nap: 3:30-23:30		menetrendi információ, helyközi bérletárusítás, elektronikus bérletigazolvány igénylése, átvétele, menetrendi kiadványok árusítása, országos és regionális járatokra elővételi menetejgy árusítása, panaszkezelés, talált tárgy kezelése
Autóbusz-állomás, Ózd	3600 Ózd, Munkás u. 4.	+36-48-471-274	minden nap: 4:00-23:00	A hónap 1.napjától 6. napjáig munkanap: 7:00-17:00, szabadnap: 7:30-11:00 A hónap többi napján munkanap: 7:00-12:00 és 12:20-15:30	minden nap: 4:00-23:00	Minden nap: 3:30-23:00	Minden nap: 4:30-22:30		menetrendi információ, helyi és helyközi bérletárusítás, elektronikus bérletigazolvány igénylése, átvétele, menetrendi kiadványok árusítása, országos és regionális járatokra elővételi menetejgy árusítása, talált tárgy kezelése, panaszkezelés, büfé, újságárus
Autóbusz-állomás, Kazincbarcika	3700 Kazincbarcika, Egressy B. utca 1.	+36-48-312-940	Minden nap: 0:00-24:00	A hónap 1.napjától 6.napjáig munkanap: 6:00-17:00, szabadnap:7:30-11:00 A hónap többi napján munkanap: 6:30-15:00	Minden nap: 0:00-24:00	Minden nap: 3:30-24:00	Minden nap: 3:30-24:00		menetrendi információ, helyi és helyközi bérletárusítás, elektronikus bérletigazolvány igénylése, átvétele, menetrendi kiadványok árusítása, országos és regionális járatokra elővételi menetejgy árusítása, talált tárgy kezelése, panaszkezelés
Autóbusz-váróterem, elővételi pénztár Kazincbarcika	3700 Kazincbarcika, Szent Flórián tér	-	-	A hónap 1.napjától 5.napjáig munkanap: 6:30-15:00	-	-	-	-	helyi és helyközi bérletárusítás, átvétele, menetrendi kiadványok árusítása
Autóbusz-állomás, Tiszaújváros	3580 Tiszaújváros, Mátyás király u. 1	+36-49-341-591	Minden nap: 4:30-22:20	A hónap 1.napjától 6.napjáig munkanap: 6:00-16:30, A hónap többi napján a hét első munkanapján: 7:00-16:30, a hét többi munkanapján: 7:00-14:30	Minden nap: 4:30-22:20	Minden nap: 4:00-23:00	Minden nap: 05:30-18:30		menetrendi információ, helyi és helyközi bérletárusítás, elektronikus bérletigazolvány igénylése, átvétele, menetrendi kiadványok árusítása, országos és regionális járatokra elővételi menetejgy árusítása, talált tárgy kezelése, panaszkezelés
Autóbusz-állomás, Mezőkövesd	3400 Mezőkövesd, Rákóczi u. 5.	+36-49-505-256	Munkanap: 5:00-20:00, szabadnap:5:45-18:30, munkaszüneti nap: 5:45-18:30	A hónap 1.napjától 6.napjáig munkanap: 6:00-16:30, A hónap többi napján munkanap: 7:00-15:00	Munkanap: 5:00-20:00, szabadnap:5:45-18:30, munkaszüneti nap: 5:45-18:30	Munkanap: 4:00-23:15, szabadnap:4:00-21:15, munkaszüneti nap: 4:00-21:30	Munkanap: 6:00-18:00, szabadnap: 6:00-18:00, munkaszüneti nap: 7:00-18:00		menetrendi információ, helyközi bérletárusítás, elektronikus bérletigazolvány igénylése, átvétele, menetrendi kiadványok árusítása, országos és regionális járatokra elővételi menetejgy árusítása, talált tárgy kezelése, panaszkezelés
Autóbusz-állomás, Sátorajújhely	3980 Sátorajújhely, Fásor u. 19/A.	+36-47-321-621	Munkanap: 5:00-21:00, szabadnap: 6:00-18:00, munkaszüneti nap: 6:00-18:00	A hónap 1.napjától 5.napjáig munkanap: 7:00-15:00, A hónap többi napján munkanap: 7:00-14:30	Munkanap: 5:00-21:00, szabadnap: 6:00-18:00, munkaszüneti nap: 6:00-18:00	Minden nap: 3:30-23:50	Minden nap: 3:30-23:50		menetrendi információ, helyközi bérletárusítás, elektronikus bérletigazolvány igénylése, átvétele, menetrendi kiadványok árusítása, országos és regionális járatokra elővételi menetejgy árusítása, talált tárgy kezelése, panaszkezelés, büfé, újságárus
Autóbusz-állomás, Sárospatak	3950 Sárospatak, Csokonai utca 1.	+36-47-311-655	Munkanap: 5:00-21:00, szabadnap: 6:00-18:00, munkaszüneti nap: 6:00-18:00	A hónap 1.napjától 5.napjáig munkanap: 6:00-15:30, A hónap többi napján munkanap: 6:00-13:00	Munkanap: 5:00-21:00, szabadnap: 6:00-18:00, munkaszüneti nap: 6:00-18:00	Minden nap: 3:30-23:30	Minden nap: 3:30-23:30		menetrendi információ, helyközi bérletárusítás, elektronikus bérletigazolvány igénylése, átvétele, menetrendi kiadványok árusítása, országos és regionális járatokra elővételi menetejgy árusítása, talált tárgy kezelése, panaszkezelés

E-mail: info@volanbusz.hu

Honlap: www.volanbusz.hu

BORSOD-ABAUJ-ZEMPLÉN megye

Jelmagyarázat:

- akadálymentes rámpa megléte vagy padkamentesség
- vezetőszív látássérültek részére
- parkoló mozgássérültek részére
- wifi szolgáltatás

- WC mozgássérültek részére
- hangos utastájékoztató
- összevont és/vagy kocsiállási kijelzők megléte
- hallásérzékeny akadálymentesítése (indukciós hurok)
- bankkártyás fizetés lehetősége

- Munkanap: hétköznap (a munkanap-áthelyezésről szóló hatályos rendelkezés figyelembevételével)
- szabadnap: szombat (a munkanap-áthelyezésről szóló hatályos rendelkezés figyelembevételével)
- Munkaszüneti nap: vasárnap és ünnepnap