






A VOLÁNBUSZ Zrt. utasforgalmi létesítményein nyújtott szolgáltatások

Megnevezés:	Cím:	Telefon:	Nyitva tartás					Akadálymentesség	Szolgáltatások	
			Forgalmi szolgálat	Pénztár	Információ	Váróterem	Mellékhelyiség			
HAJDÚ-BIHAR megye Honlap: www.volanbusz.hu E-mail: info@volanbusz.hu	Autóbusz-állomás, Debrecen	4025 Debrecen, Külső Vásártér 22.	+36-52-518-129	Minden nap: 0:00-24:00	A hónap 28.napjától a következő hónap 10.napjáig munkanap: 5:30-19:00, szabdnap:8:00-16:00, munkaszüneti nap:8:00-16:00 A hónap többi napján munkanap: 7:00-15:00, szabadnap:8:00-13:00	Minden nap: 6:00-18:00	Minden nap: 4:30-22:30	Minden nap: 5:00-22:00		menetrendi információ, helyi menetjegy és bérletárusítás, helyközi bérletárusítás, menetrendi kiadványok árusítása, országos és regionális járatokra elővételi menetjegy árusítása, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, különjáratú ügyintézés, büfé 
	Szolgáltató központ, Debrecen	4031 Debrecen, Szoboszlói út 4-6.	+36-52/518-100	-	-	-	-	-	-	panaszkezelés, különjáratú ügyintézés, díjvisszatérítés, pótdíj ügyintézés, bérletbemutató
	Autóbusz-állomás, Hajdúszoboszló	4200 Hajdúszoboszló, Fürdő utca 1.	+36-52-558-540	Minden nap: 4:00-23:00	A hónap 1. napjától 6.napjáig munkanap:6:00-18:00, szabadnap:6:00-12:00 A hónap többi napján munkanap:6:00-12:00	Minden nap: 4:00-23:00	Minden nap: 5:00-23:00	X.01-től V.31-ig minden nap 6:00-19:00, VI.01-től IX.30-ig minden nap 6:00-20:00, Mozgáskorlátozott: minden nap 4:00-23:00		menetrendi információ, helyi és helyközi bérletárusítás, menetrendi kiadványok árusítása, országos és regionális járatokra elővételi menetjegy árusítása, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, büfé 
	Autóbusz-állomás, Berettyóújfalú	4100 Berettyóújfalú, Szent István tér 2.	+36-52-518-195	Minden nap: 4:00-22:30	A hónap 28.napjától a következő hónap 8.napjáig munkanap: 6:00-11:30 és 12:00-17:00 A hónap többi napján munkanap: 8:00-13:30	Minden nap: 4:30-20:30	Minden nap: 4:30-20:30	Minden nap: 4:30-20:30		menetrendi információ, helyközi bérletárusítás, menetrendi kiadványok árusítása, országos és regionális járatokra elővételi menetjegy árusítása, panaszkezelés, talált tárgy kezelés 

Jelmagyarázat:



akadálymentes rámpa megléte vagy padkamentesség



vezetősáv látássérültek részére



parkoló mozgássérültek részére



wifi szolgáltatás



WC mozgássérültek részére



hangos utastájékoztató



összevont és/vagy kocsiállási kijelzők megléte



halláskárosultak akadálymentesítése (indukciós hurok)



bankkártyás fizetés lehetősége

Munkanap

hétköznap (a munkanap-áthelyezésről szóló hatályos rendelkezés figyelembevételével)

Szabadnap

szombat (a munkanap-áthelyezésről szóló hatályos rendelkezés figyelembevételével)

Munkaszüneti nap

vasárnap és ünnepnap

!

!