






















A VOLÁNBUSZ Zrt. utasforgalmi létesítményein nyújtott szolgáltatások

Megnevezés:	Cím:	Telefon:	Nyitva tartás					Akadálymentesség	Szolgáltatások	
			Forgalmi szolgálat	Pénztár	Információ	Váróterem	Mellékhelyiség			
E-mail: info@volanbusz.hu	Autóbusz-állomás, Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Petőfi tér 2.	+36-42-598-177	Minden nap: 0:00-24:00	Munkanap: 5:30-19:00, szabadnap: 6:00-18:00, munkaszüneti nap: 6:00-18:00	Hétfőtől csütörtökig munkanapokon: 7:30-16:20, pénteki munkanapokon: 7:30-13:30	Minden nap: 4:45-22:40	Minden nap: 5:30-19:00	 menetrendi információ, helyi jegy-és bérletárusítás, helyközi bérletárusítás, országos és regionális járatokra elővételi menetjeggyel árusítása, menetrendi kiadványok árusítása, panaszkezelés, talált tárgy kezelése, különjáratú ügyintézés 	
	Ügyfélszolgálati iroda, Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Petőfi tér 2.	+36-42-598-177	-	-	Hétfőtől csütörtökig munkanapokon: 7:30-16:20, pénteki munkanapokon: 7:30-13:30	-	-	menetrendi információ, panaszkezelés, talált tárgy kezelése, különjáratú ügyintézés	
	Állomás téri helyi autóbusz-végállomás, elővételi pénztár, Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Állomás tér	+36-42-311-027	Minden nap: 05:00-21:00	Helyi menetjegyek esetén: minden nap: 5:00-21:00, Helyi és helyközi menetjeggyel esetén: minden nap: 5:00-20:00	-	-	-	-	helyi jegy-és bérletárusítás, helyközi bérletárusítás, országos és regionális járatokra elővételi menetjeggyel árusítása
	Örökösöd helyi autóbusz-végállomás, elővételi pénztár, Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Örökösöd	+36-42-455-035	Minden nap: 06:00-18:00	Minden nap: 6:00-18:00	-	-	-	-	helyi jegy-és bérletárusítás 
Honlap: www.volanbusz.hu	Szolgáltató központ, Nyíregyháza	4401 Nyíregyháza, Korányi Frigyes u. 12.	+36-42/523-333	-	-	-	-	-	 panaszkezelés, különjáratú ügyintézés, díjvisszatérítés, pótlói ügyintézés, bérletbemutató	
	Autóbusz-állomás, Mátészalka	4700 Mátészalka, Seregély u. 2.	+36-44-500-255	Munkanap: 4:30-21:30, szabadnap: 6:55-17:30, munkaszüneti nap: 6:55-17:30	A hónap 1. napjától 5. napjáig munkanap: 7:00-17:00 A hónap többi napján munkanap: 7:30-15:00	Munkanap: 4:30-21:30, szabadnap: 6:55-17:30, munkaszüneti nap: 6:55-17:30	Minden nap: 2:30-22:30	Minden nap: 06:00 - 20:00 óráig	 menetrendi információ, helyközi bérletárusítás, országos és regionális járatokra elővételi menetjeggyel árusítása, menetrendi kiadványok árusítása, panaszkezelés, talált tárgy kezelése, bérletbemutató, büfé, újságárus 	
	Autóbusz-állomás, Fehérgyarmat	4900 Fehérgyarmat, Móricz Zsigmond u. 6.	+36-44-510-116	Munkanap: 5:00-19:20, szabadnap: 5:30-17:30, munkaszüneti nap: 11:30-17:30	A hónap 1. napjától 5. napjáig munkanap: 7:00-17:30 A hónap többi napján munkanap: 7:30-15:00	Munkanap: 5:00-19:20, szabadnap: 5:30-17:30, munkaszüneti nap: 11:30-17:30	Munkanap: 5:00-19:00, szabadnap: 5:30-17:30, munkaszüneti nap: 11:30-17:30	Munkanap: 07:30-16:30 szabadnap: 08:00-12:00	 menetrendi információ, helyközi bérletárusítás, országos és regionális járatokra elővételi menetjeggyel árusítása, menetrendi kiadványok árusítása, panaszkezelés, talált tárgy kezelése, bérletbemutató	
	Autóbusz-állomás, Kisvárdai	4600 Kisvárdai, Vasút u. 1.	+36-45-415-134	Munkanap: 5:30-18:15, szabadnap: 5:30-18:15, munkaszüneti nap: 7:00-18:15	A hónap 1. napjától 10. napjáig munkanap: 7:00-15:30 A hónap többi napján munkanap: 7:30-15:00	Munkanap: 5:30-18:15, szabadnap: 5:30-18:15, munkaszüneti nap: 7:00-18:15	Munkanap: 5:30-22:00, szabadnap: 5:30-18:00, munkaszüneti nap: 7:00-18:00	Munkanap: 5:30-22:00, szabadnap: 5:30-18:00, munkaszüneti nap: 7:00-18:00	 menetrendi információ, helyközi bérletárusítás, országos és regionális járatokra elővételi menetjeggyel árusítása, panaszkezelés, talált tárgy kezelése, bérletbemutató	
SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG megye	Bérletárutató hely, Kisvárdai	4600 Kisvárdai, Flórián tér 2.	-	-	A hónap 1. napjától 10. napjáig munkanap: 7:15-16:15	-	-	-	helyközi bérletárusítás, országos és regionális járatokra elővételi menetjeggyel árusítása 	
	Autóbusz-állomás, Nyírbátor	4300 Nyírbátor, Ady Endre u. 11.	+36-42-281-818	Munkanap: 5:00-17:45, szabadnap: 7:30-14:00	A hónap 1. napjától 5. napjáig munkanap: 7:00-16:30 A hónap többi napján munkanap: 7:00-15:00	Munkanap: 5:00-17:45, szabadnap: 7:30-14:00	Munkanap: 5:00-17:00, szabadnap: 7:30-14:00	-	 menetrendi információ, helyközi bérletárusítás, országos és regionális járatokra elővételi menetjeggyel árusítása, panaszkezelés, talált tárgy kezelése, bérletbemutató	
	Autóbusz-állomás, Vásárosnamény	4800 Vásárosnamény, Radnóti u. 7.	+36-45-570-077	Munkanap: 5:45-18:45, szabadnap: 6:00-17:00, munkaszüneti nap: 12:05-17:55	Munkanap: 6:15-16:45, szabadnap: 6:30-16:00, munkaszüneti nap: 12:45-16:45	Munkanap: 5:45-18:45, szabadnap: 6:00-17:00, munkaszüneti nap: 12:05-17:55	Munkanap: 5:45-18:30, szabadnap: 6:00-17:00, munkaszüneti nap: 12:00-18:00	Munkanap: 5:45-18:30, szabadnap: 6:00-17:00, munkaszüneti nap: 12:00-18:00	 menetrendi információ, helyközi bérletárusítás, országos és regionális járatokra elővételi menetjeggyel árusítása, panaszkezelés, talált tárgy kezelése, bérletbemutató	
	Autóbusz-állomás, Csenger	4765 Csenger, Hősök tere 2.	+36-44-520-033	-	A hónap 1. napjától 5. napjáig és 18. napjától 20. napjáig munkanap: 7:30-16:00	-	Munkanap: 5:00-18:00, szabadnap: 6:00-14:00, munkaszüneti nap: 6:00-14:00	-	 menetrendi információ, helyközi bérletárusítás	

Jelmagyarázat:

	akadálymentes rámpa megléte vagy padkamentesség		WC mozgássérültek részére	Munkanap	hétköznap (a munkanap-át helyezésről szóló hatályos rendelkezés figyelembevételével)
	vezetőszív látássérültek részére		hangos utastájékoztató	Szabadnap	szombat (a munkanap-át helyezésről szóló hatályos rendelkezés figyelembevételével)
	parkoló mozgássérültek részére		összevont és/vagy kocsiallási kijelzők megléte	Munkaszüneti nap	vasárnap és ünnepnap
	wifi szolgáltatás		halláskárosultak akadálymentesítése (indukciós hurok)		
			bankkártyás fizetés lehetősége		

