

A VOLÁNBUSZ Zrt. utasforgalmi létesítményein nyújtott szolgáltatások

| Megnevezés: | Cím: | Telefon: | Nyitva tartás | | | | | Akadálymentesség | Szolgáltatások |
|---|----------------------------------|-------------------------------|--|---|--|---|---|------------------|---|
| | | | Forgalmi szolgálat | Pénztár | Információ | Váróterem | Mellékhelyiség | | |
| Autóbusz-állomás, Ajka | 8400 Ajka, Szabadság tér 8. | +36-88-311-208 | minden nap: 4.00-24.00 | <i>minden hónap 1-6. napjain:</i> munkanap: 6.00-12.00 és 12.45-18.00, szabadnap: 7.00-13.00; <i>a hónap többi napjain:</i> munkanap: 7.00-12.00 és 12.20-15.30 | minden nap: 4.00-24.00 | minden nap: 4.30-22.30 | munkanap: 7.00-17.00, szabad- és munkaszüneti nap: 7.00-13.00 | | menetrendi információ, helyi, helyközi menetjegy és bérletárúsítás, panaszkezelés, pótdíj ügyintézés, díjvisszatérítés |
| Autóbusz-állomás, Balatonalmádi | 8220 Balatonalmádi, Petőfi S. u. | +36-88-438-500 | munkanap: 6.00-10.00 és 14.00-18.00 | munkanap: 6.00-10.00 és 14.00-18.00 | munkanap: 6.00-10.00 és 14.00-18.00 | minden nap: 6.00-18.00 | minden nap: 0.00-24.00 | | menetrendi információ, helyközi bérletárúsítás |
| Autóbusz-állomás, Balatonfüred | 8230 Balatonfüred, Castricum tér | +36-87-342-905 | január 1-március 31. és november 1-december 31.: minden nap 4.40-18.00; április 1-október 31.: minden nap 4.40-20.00 | január 1-március 31. és november 1-december 31.: minden nap 5.30-17.30; április 1-október 31.: minden nap 5.30-19.30 | január 1-március 31. és november 1-december 31.: minden nap 4.40-18.00; április 1-október 31.: minden nap 4.40-20.00 | MÁV-val közös váróterem minden nap: 3.30-21.30 | minden nap: 8.00-15.00 | | menetrendi információ, helyi, helyközi bérletárúsítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, díjvisszatérítés |
| Autóbusz-állomás, Pápa | 8500 Pápa, Szabadság u. 1. | +36-89-324-811 | munkanap: 4.00-23.00, szabad- és munkaszüneti nap: 5.00-20.00 | munkanap: 7.00-11.30 és 12.00-17.00, minden hónap első szabadnap: 7.00-11.00 | munkanap: 4.00-23.00, szabad- és munkaszüneti nap: 5.00-20.00 | munkanap: 5.00-22.20, szabad- és munkaszüneti nap: 5.00-20.00 | munkanap: 5.00-22.20, szabad- és munkaszüneti nap: 6.00-20.00 | | menetrendi információ, helyi menetjegy és bérlet, helyközi bérletárúsítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, különjáratú ügyintézés, pótdíj ügyintézés, elsősegély, díjvisszatérítés |
| Elővételi pénztár, Pápa | 8500 Pápa, Március 15. tér 1. | +36-89-313-095 | - | minden hónap 1-10. napjain: munkanap: 7.00-12.00 és 12.35-15.20 | minden hónap 1-10. napjain: munkanap: 7.00-12.00 és 12.35-15.20 | - | - | - | menetrendi információ, helyi menetjegy és bérlet, helyközi bérletárúsítás |
| Autóbusz-állomás, Sümeg | 8330 Sümeg, Florián tér 14. | +36-87-550-132 | munka- és szabadnap: 4.45-17.00 | munka- és szabadnap: 5.30-12.00 és 12.45-16.30 | munka- és szabadnap: 4.45-17.00 | munka- és szabadnap: 5.00-22.30, munkaszüneti nap: 5.30-20.00 | munka- és szabadnap: 5.00-17.00 | | menetrendi információ, helyközi bérletárúsítás, panaszkezelés, pótdíj ügyintézés |
| Autóbusz-állomás, Tapolca | 8300 Tapolca, Hősök tere 1. | +36-87-510-255 | minden nap: 4.30-19.30 | minden nap: 5.30-12.00 és 12.45-18.00 | minden nap: 4.30-19.30 | minden nap: 4.30-20.00 | minden nap: 4.30-20.00 | | menetrendi információ, helyközi bérletárúsítás, panaszkezelés, pótdíj ügyintézés, díjvisszatérítés |
| Autóbusz-állomás, Várpalota | 8100 Várpalota, Sörház u. 7. | +36-88-471-411 | munkanap: 4.30-18.15, szabadnap: 4.30-16.15, munkaszüneti nap: 4.30-18.15 | <i>minden hónap 1-10 és 28-31. napjain:</i> munkanap: 5.30-17.00, a hónap első szombatján: 7.00-11.00; <i>a hónap többi napjain:</i> munkanap: 5.30-15.00 | munkanap: 4.30-18.15, szabadnap: 4.30-16.15, munkaszüneti nap: 4.30-18.15 | minden nap: 4.30-23.00 | minden nap: 4.30-23.00 | | menetrendi információ, helyi menetjegy és bérlet, helyközi bérletárúsítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, különjáratú ügyintézés, pótdíj ügyintézés, díjvisszatérítés |
| Autóbusz-állomás, Veszprém | 8200 Veszprém, Jutasi u. 4. | +36-88-590-750 +36-88-590-751 | minden nap: 0.00-24.00 | <i>minden hónap 1-5. napjain:</i> munkanap: 5.30-19.00, szabad- és munkaszüneti nap: 6.00-17.00; <i>a hónap többi napjain:</i> munkanap: 6.00-17.00 | minden nap 0-24 <i>Poggyásznegőrzés:</i> munka- és szabadnap: 7.00-18.35, munkaszüneti nap: 7.00-17.35 | minden nap: 4.00-23.40 | minden nap: 6.00-21.00 | | menetrendi információ, helyközi menetjegy és bérletárúsítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, különjáratú ügyintézés, nyilvános telefon, ATM, büfé, hírlap, poggyásznegőrzés, pótdíj ügyintézés, díjvisszatérítés |
| Szolgáltató központ, Veszprém | 8200 Veszprém, Pápai u. 30. | +36-88-590-651 | - | - | munkanap: 7.00-15.20 | - | - | - | panaszkezelés, pótdíj ügyintézés |
| Autóbusz-állomás, Zirc | 8420 Zirc, Álomás u. 4. | +36-88-414-328 | munkanap: 5.30-18.00, szabad- és munkaszüneti nap: 6.00-15.00 | munkanapok: 5.30-17.30, szabad- és munkaszüneti nap: 6.00-15.00 | munkanap: 5.30-18.00, szabad- és munkaszüneti nap: 6.00-15.00 | a MÁV épületében minden nap: 5.10-20.00 | minden nap: 05.10-20.00 | | menetrendi információ, helyközi bérletárúsítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, pótdíj ügyintézés, különjáratú ügyintézés, díjvisszatérítés |
| Bérletértékesítő és információs iroda Zirc | 8420 Zirc, Rákóczi tér 1. | +36-88-414-300 | - | munkanap: 6.00-17.00 | munkanap: 6.00-17.00 | - | minden nap: 6.00-19.00 | - | menetrendi információ, helyközi bérletárúsítás, panaszkezelés |

Jelmagyarázat:

| | | | | | |
|--|--|--|--|------------------|---|
| | akadálymentes rámpa megléte vagy padkamenetesség | | WC mozgássérültek részére | Munkanap | hétköznap (a munkanap-áthelyezésről szóló hatályos rendelkezés figyelembevételével) |
| | vezetősáv látássérültek részére | | hangos utastájékoztató | Szabadnap | szombat (a munkanap-áthelyezésről szóló hatályos rendelkezés figyelembevételével) |
| | parkoló mozgássérültek részére | | összevont és/vagy kocsiállási kijelzők megléte | Munkaszüneti nap | vasárnap és ünnepnap |

VESZPRÉM megye Hónlap: www.enykh.hu E-mail: vszk@enykh.hu

||