

A VOLÁNBUSZ Zrt. utasforgalmi létesítményein nyújtott szolgáltatások										
Megnevezés:	Cím:	Telefon:	Nyitva tartás					Akadálymentesség	Szolgáltatások	
			Forgalmi szolgálat	Pénztár	Információ	Váróterem	Mellékhelyiség			
ZALA megye Honlap: www.enykk.hu E-mail: zszk@enykk.hu	Autóbusz-állomás, Hévíz	8380 Hévíz, Deák F. tér 4.	+36-83-342-864	minden nap: 8.00-16.00	<i>minden hónap 1-8. napjain:</i> munkanap: 6.30-15.30; <i>a hónap többi napjain:</i> munkanap, szabad- és munkaszüneti nap: 8.00-16.00	minden nap: 8.00-16.00	minden nap: 5.00-22.00	autóbusz-állomás épületében pénzbedobásos automatával működik		menetrendi információ, helyközi menetjegy és bérletárusítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, díjvisszatérítés, elsősegély
	Utazási Iroda Hévíz	8380 Hévíz, Deák F. tér 4.	+36-83-340-158		munkanap: 8.00-16.00	munkanap: 8.00-16.00		-	-	különjáratú ügyintézés, utazásszervezés- és közvetítés, repülőjegy értékesítés, utasbiztosítás
	Autóbusz-állomás, Keszthely	8360 Keszthely, Mártírok u. 2.	+36-83-515-173	minden nap: 5.00-19.00	minden nap: 5.00-19.00	minden nap: 5.00-19.00	minden nap: 5.00-22.00	minden nap: 5.00-22.00		menetrendi információ, helyközi menetjegy és bérletárusítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, díjvisszatérítés, pótdíj ügyintézés
	Utazási Iroda, Keszthely	8360 Keszthely, Kossuth L. u. 43.	+36-83-511-231		<i>minden hónap 1-8. napjain:</i> munkanap: 7.00-16.20; <i>a hónap többi napjain:</i> munkanap: 8.00-16.00	munkanap: 8.00-16.20	-	-	-	különjáratú ügyintézés, helyi és helyközi menetjegy és bérletárusítás utazásszervezés és -közvetítés, repülőjegy értékesítés, utasbiztosítás
	Autóbusz-állomás, Lenti	8960 Lenti, Ifjúság u. 1.	+36-92-351-038	munkanap: 5.00-17.00, szabadnap: 5.00-13.00, munkaszüneti nap: 14.00-18.00	<i>minden hónap 1-2. napjain:</i> munkanap: 8.00-12.00 és 12.30-16.00; <i>minden hónap 3-5. napjain:</i> munkanap: 8.00-12.00 és 12.30-17.00; <i>a hónap többi napjain:</i> munkanap: 8.00-12.00 és 12.30-16.00	munkanap: 5.00-17.00, szabadnap: 5.00-13.00, munkaszüneti nap: 14.00-18.00	munkanap: 5.00-21.00, szabadnap: 5.00-17.00, munkaszüneti nap: 7.00-18.00	munkanap: 5.00-17.00, szabadnap: 5.00-13.00, munkaszüneti nap: 14.00-18.00		menetrendi információ, helyi és helyközi bérletárusítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, díjvisszatérítés, elsősegély, pótdíj ügyintézés
	Utazási Iroda Lenti	8960 Lenti, Ifjúság u. 1.	+36-92-551-061		munkanap: 8.00-16.00	munkanap: 8.00-16.00	-	-	-	különjáratú ügyintézés, utazásszervezés és -közvetítés, repülőjegy értékesítés, utasbiztosítás
	Autóbusz-állomás, Letenye	8868 Letenye, Szabadság tér 10.	+36-93-343-053	minden hónap 1-6, 18-20. napjain és a hónap utolsó munkanapján: 7.00-15.00	minden hónap 1-6, 18-20. napjain és a hónap utolsó munkanapján: 7.00-15.00	minden hónap 1-6, 18-20. napjain és a hónap utolsó munkanapján: 7.00-15.00	munkanap: 7.00-18.00, szabadnap: 7.00-14.00, munkaszüneti nap: 7.00-12.00	munkanap: 7.00-18.00, szabadnap: 7.00-14.00, munkaszüneti nap: 7.00-12.00	-	menetrendi információ, helyközi bérletárusítás
	Autóbusz-állomás, Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Báthory út 2.	+36-93-311-420	minden nap: 00.00-24.00	<i>minden hónap 1-6. napjain:</i> munkanap: 5.30-17.00, szabadnap: 6.30-11.30; <i>a hónap többi napjain:</i> munkanap: 7.30-11.30 és 12.15-17.00	minden nap: 0.00-24.00	minden nap: 5.00-23.00	minden nap: 6.00-22.00		menetrendi információ, helyi és helyközi menetjegy és bérletárusítás, panaszkezelés, elővetéti menetjegy értékesítés, talált tárgy kezelés, díjvisszatérítés, elsősegély, pótdíj ügyintézés
	Napraforgó tér decentrum, Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Napraforgó tér	+36-93-311-601	-	minden hónap utolsó munkanapjától a következő hónap 12. napjáig munkanap: 5.30-9.00 és 12.00-14.30	minden hónap utolsó munkanapjától a következő hónap 12. napjáig munkanap: 5.30-9.00 és 12.00-14.30	-	-	-	menetrendi információ, helyi menetjegy és bérletárusítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, elsősegély
	Városkapu decentrum, Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Zemplén Gy. út	+36-93-311-291	hétfőtől-csütörtökig munkanap: 5.30-19.00, pénteki munkanap: 5.30-16.30	hétfőtől-csütörtökig munkanap: 5.30-19.00, pénteki munkanap: 5.30-16.30	hétfőtől-csütörtökig munkanap: 5.30-19.00, pénteki munkanap: 5.30-16.30	-	-	-	menetrendi információ, helyi menetjegy és bérletárusítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, elsősegély
	Utazási Iroda Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Báthory u. 2.	+36-93-536-716	-	munkanap: 8.00-16.00	munkanap: 8.00-16.20	-	-	-	különjáratú ügyintézés, utazásszervezés és -közvetítés, repülőjegy értékesítés, utasbiztosítás
	Autóbusz-állomás, Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Balatoni út. 1.	+36-92-503-610	minden nap: 00.00-24.00	<i>minden hónap 1-6. napjain:</i> munkanap: 6.00-18.00, szabadnap: 6.00-12.00; <i>a hónap többi napjain:</i> munkanap: 6.00-12.00 és 12.30-17.00	minden nap: 00.00-24.00	minden nap: 5.00-22.30	munkanap: 6.30-19.30, szabad- és munkaszüneti nap: 7.00-19.30		menetrendi információ, helyi, helyközi menetjegy és bérletárusítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, díjvisszatérítés, elsősegély
	Belvárosi decentrum, Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Kovács K. tér		-	<i>minden hónap 1-6. napjain:</i> munkanap: 6.00-17.00; <i>a hónap többi napjain:</i> munkanap: 7.00-17.00	<i>minden hónap 1-6. napjain:</i> munkanap: 6.00-17.00; <i>a hónap többi napjain:</i> munkanap: 7.00-17.00	-	-	-	menetrendi információ, helyi menetjegy és bérletárusítás
	Kertvárosi decentrum, Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Köztársaság u. 89.	+36-92-596-813	-	minden hónap 1-6. napjain: munkanap: 6.00-17.00	minden hónap 1-6. napjain: munkanap: 6.00-17.00	munkanap: 5.15-18.00, szabadnap: 6.00-12.30	-	-	menetrendi információ, helyi menetjegy és bérletárusítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, díjvisszatérítés, elsősegély
	Vasútállomás decentrum, Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Bajcsy-Zsilinszky tér 1.	+36-92-311-360	munkanap: 4.30-22.30, szabad- és munkaszüneti nap: 5.30-21.30	<i>minden hónap 1-6. napjain:</i> munkanap: 6.00-17.00; <i>a hónap többi napjain:</i> munkanap: 7.00-17.00	munkanap: 4.30-22.30, szabad- és munkaszüneti nap: 5.30-21.30	-	-	-	menetrendi információ, helyi menetjegy és bérletárusítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, díjvisszatérítés, elsősegély
	Utazási Iroda Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 1.	+36-92 511-045	-	munkanap: 8.00-16.00	munkanap: 8.00-16.20	-	autóbusz-állomás területén	-	különjáratú ügyintézés, utazásszervezés és -közvetítés, repülőjegy értékesítés, utasbiztosítás
Szolgáltató központ, Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Gasparich M. u. 16.	+36-92-503-601	-	-	munkanap: 7.00-15.20	-	-	-	panaszkezelés, pótdíj ügyintézés	
Autóbusz-állomás, Zalaszentgrót	8790 Zalaszentgrót, Kinizsi tér 3.	+36-83-360-080	munkanap: 5.30-16.30	munkanap: 5.30-16.30	munkanap: 5.30-16.30	minden nap: 5.30-19.30	munkanap: 5.30-16.30	-	menetrendi információ, helyközi bérletárusítás, panaszkezelés, talált tárgy kezelés, díjvisszatérítés, elsősegély	

Jelmagyarázat:



akadálymentes rámpa megléte vagy padkamentesség
vezetőszív látássérültek részére
parkoló mozgássérültek részére



WC mozgássérültek részére
hangos utastájékoztató
összevont és/vagy kocsiállási kijelzők megléte

Munkanap hétköznap (a munkanap-áthelyezésről szóló hatályos rendelkezés figyelembevételével)
Szabadnap szombat (a munkanap-áthelyezésről szóló hatályos rendelkezés figyelembevételével)
Munkaszüneti nap vasárnap és ünnepnap