

**VB-26 sz. nyomtatvány**  
**VOLÁNBUSZ KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG****Menetjegy és bérlet visszaváltási igénybejelentő – személyesen vásárolt díjtermékekhez****Kérelmező adatai:**

Név: .....

Lakcím: .....

E-mail cím: .....

Kérem, hogy az alábbi, fel nem használt menetjegy/bérlet árát visszatéríteni szíveskedjenek:

Menetjegy/bérlet<sup>1</sup> Sorozat: ..... Sorszám: ..... Érték (Ft): ..... Érv.: .....Menetjegy/bérlet<sup>2</sup> Sorozat: ..... Sorszám: ..... Érték (Ft): ..... Érv.: .....Menetjegy/bérlet<sup>3</sup> Sorozat: ..... Sorszám: ..... Érték (Ft): ..... Érv.: .....

Tudomásul veszem, hogy a kifizetés alapja a VOLÁNBUSZ Zrt. Üzletszabályzata szerint kerül meghatározásra, valamint, hogy a meghirdetett kezelési költség levonásra kerül.

A visszatérítésre kerülő összeget:<sup>4</sup> helyben kérem kifizetni\*:

A menetjegy/bérlet ára: .....Ft

A visszatérítés alapja: .....Ft

Levont kezelési költség: .....Ft

Visszatérítve: .....Ft

 az alábbi számlaszámomra kérem átutalni:

..... --- .....

 az alábbi címre kérem postán elküldeni:

.....

Tudomásul veszem, hogy a VOLÁNBUSZ Zrt a visszatérítést a visszatérítési igény megítélésétől számított 30 napon belül teljesíti utalás és postai küldés esetén, valamint azt, hogy a banki, illetve postai költséget is levonja a visszatérítendő összegből.

A VOLÁNBUSZ Zrt. tájékoztatja alulírottat, hogy a jelen dokumentumban megadott adatait az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletében (GDPR) előírtak szerint kezeli. A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezeléséről szóló adatvédelmi előírások és az érintettek adatvédelemmel kapcsolatos jogai a VOLÁNBUSZ Zrt. Adatvédelmi Tájékoztatójában és Adatvédelmi Szabályzatában találhatók meg részletesen, melyeket a VOLÁNBUSZ Zrt. közzétesz és folyamatosan elérhető a [www.volanbusz.hu](http://www.volanbusz.hu) honlapon, a „VOLÁNBUSZ/Adatkezelési tájékoztató”, valamint a „VOLÁNBUSZ/közérdekű adatok” közzétételi egység alatt.

Helyszín: ..... Dátum: .....

**VOLÁNBUSZ Zrt. részéről****Kérelmező aláírása**<sup>1</sup> kérjük, a megfelelőt húzza alá<sup>2</sup> kérjük, a megfelelőt húzza alá<sup>3</sup> kérjük, a megfelelőt húzza alá<sup>4</sup> kérjük, választását jelölje X jellel és adja meg a választáshoz tartozó adatot, ahol szükséges

\*A bekeretezett részt a pénztáros tölti ki helybeni kifizetés esetén