



**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A VOLÁNBUSZ ZRT. VAGY MUNKAVÁLLALÓI SÉRELMERE
ELKÖVETETT BŰNCSELEKMÉNNYEL, SZABÁLYSÉRTÉSSEL, VALAMINT EZZEL KAPCSOLATOSAN
OKOZOTT KÁROK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN VÉGZETT ADATKEZELÉSÉRŐL**

A VOLÁNBUSZ Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

A TÁRSASÁG PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

név: VOLÁNBUSZ Zrt. (továbbiakban: Társaság)
székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
honlap: www.volanbusz.hu
e-mail: info@volanbusz.hu,
telefonszám: +36 1 2198000
képviseli: a vezérigazgató

A TÁRSASÁG ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI:

adatvedelem@volanbusz.hu

ADATKEZELÉS CÉLJA:

A Társaság és munkavállalói sérelmére elkövetett szabálysértési- és büntetőeljárások sikerességének elősegítése, a Társaságnak a szabálysértéssel vagy bűncselekménnyel összefüggésben felmerült kárigényeinek megtérítése, valamint a szabálysértési- és büntetőeljárásokban a Társaságot és munkavállalóit (munkaviszonnal összefüggésben bekövetkező sérelem), mint sértettet megillető jogok érvényesítése, valamint jogszabályban meghatározott kötelezettségek teljesítése.

ADATKEZELÉS JOGALAPJA: a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek gazdasági és jogi érdeke fűződik a Társaságot érintő szabálysértéssel, bűncselekménnyel összefüggésben felmerült kárigényeinek megtérítése, továbbá a szabálysértési és büntető eljárásokban a Társaságot és munkavállalóit (munkaviszonnal összefüggésben bekövetkező sérelem), mint sértett érintő jogok érvényesítéséhez, jogszabályban meghatározott kötelezettségek teljesítéséhez fűződő jogos érdeke, azaz a GDPR 6. cikk (1) f) pontja.

Amennyiben az adatkezelés során különleges személyes adat(ok), különösen az érintettre vonatkozó egészségügyi adat(ok) kezelésére is sor kerül, úgy az adatkezelés jogszerűségét a fentiekén túl a GDPR 9. cikk 2 (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint az adatkezelés szükséges jogi igény megállapításához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE: az Adatkezelő a szabálysértési- és büntetőeljárásban keletkező iratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények [a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Ltv.) és a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet)] szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Az adatokat az Adatkezelő archiválási céllal az iratokkal együtt selejtezésig, illetve levéltárba adásig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és az iratkezelési rendszerben a jogszabálynál fogva kezelendő személyes adatok kivételével az Adatkezelő az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.

ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓ: A VOLÁNBUSZ Zrt. általános adatfeldolgozója a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23., cégjegyzékszám: 01-10-045838, adószám: 14130179-2-44), amely a VOLÁNBUSZ Zrt. informatikai rendszereinek üzemeltetési tevékenységét látja el.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLY RÉSZÉRE KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az adott esettel összefüggésben eljáró nyomozó hatóság vagy bíróság. *Az adattovábbítás célja:* a szabálysértési- és büntetőeljárás során a Társaságot, mint sértettet terhelő kötelezettségek teljesítése (pl. tanú meghallgatáson történő részvétel), valamint a Társaságot és munkavállalóit (munkavisztonnyal összefüggésben bekövetkező sérelem), mint sértettet érintő szabálysértési- és büntetőeljárások sikerességének elősegítése, a Társaságnak a szabálysértéssel vagy bűncselekménnyel összefüggésben felmerült kárigényeinek megtérítése. *Az adattovábbítás jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja értelmében az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, valamint az (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke. A különleges személyes adatok (egészségügyi adat) továbbításának jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja biztosítja.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATLEÍRÁSA

A Társaság bűncselekmény vagy szabálysértés bekövetkezése esetén az őt, vagy munkavállalóit munkavégzéssel összefüggésben ért sérelem esetén jogosult és köteles kivizsgáltatni, a szükséges adatokat rögzíteni, a munkavállalói védelmét biztosítani, valamint a társasági gazdasági érdekeket érvényre juttatni kárt eredményező cselekmény esetén.

Ennek keretében akár hatósági, bírósági eljárás kezdeményezésére, vagy hatósági, bírósági eljárásban a hatósággal, bírósággal való együttműködésre kerül sor.

A cselekményre vonatkozó adatok, információk, tények, a cselekményről tudomással rendelkező személyek, a cselekménnyel érintett eszközök, továbbá a cselekménnyel érintett sértett felek adatai kezelése történik a jogok érvényre juttatása és a kötelezettségek teljesítése érdekében.

Az érintettek köre:

a) a VOLÁNBUSZ Zrt. és munkavállalói (munkavisztonnyal összefüggésben bekövetkező sérelem) sérelmére károkozással is együtt járó bűncselekménynek vagy szabálysértésnek minősülő cselekményt elkövető személy,

b) valamennyi az Adatkezelő által foglalkoztatott azon munkavállaló, akit – a munkavégzése során észlelt szabálysértés vagy bűncselekmény okán – a nyomozó hatóság, illetve a bíróság büntető vagy szabálysértési eljárásban az észlelt szabálysértés vagy bűncselekmény körülményeinek tisztázása érdekében tanúként idéz,

c) valamennyi, nem az Adatkezelő által foglalkoztatott személy, aki a Társaság és munkavállalói (munkavisztonnyal összefüggésben bekövetkező sérelem) sérelmére elkövetett bűncselekménnyel összefüggésben információval rendelkezik és a szabálysértés vagy bűncselekmény körülményeinek tisztázása érdekében a nyomozó hatóság tanúként idéz (a továbbiakban: érintett).

Az érintett adatok köre:

Adatkategória	Cél
A bűncselekményről, szabálysértésről tudomással bíró tanúk esetén: név, telefonszám, lakcím, esetleg más elérhetőség (pl. e-mail cím)	kapcsolattartás a hatósági/bírósági eljárásban történő részvétel (idézhetség bizonyítási eljárásban) érdekében

<p><u>A Társaság munkavállalója esetén:</u> név, szolgálati hely, beosztás, az általa észlelt szabálysértéssel vagy bűncselekménnyel kapcsolatos információk és az azokban, valamint a keletkező dokumentumokban (pl. menetlevél, eseményjelentő lap stb.) szereplő személyes adatok, egészségi állapotra, személyi sérülésre vonatkozó adatok, aláírás</p>	<p>A cselekménnyel érintett munkavállaló azonosítása, a cselekmény felderítése a szükséges intézkedések megtételéhez</p>
<p><u>A bűncselekményre, szabálysértésre vonatkozó információk:</u> helyszín, időpont, esemény leírása, cselekmény eszköze, elkövetője (ha ismert), az eseményről jelzést adó személy neve, elérhetősége (telefonszám), története rendőri intézkedés (igen/nem), rendőrségi kihallgatás történt-e (igen/nem), van-e kamerafelvétel (igen/nem), ha van kamerafelvétel annak zárolásának kezdeményezése megtörtént-e (igen/nem), amennyiben ismert: a kár értéke</p>	<p>A cselekmény felderítése, hatósági/bírósági eljárás kezdeményezése, illetve ezen eljárásban való együttműködés</p>
<p><u>Hatóság/bíróság megkeresése esetén:</u> a megkeresésben foglalt személyes adatok: az eljárás alá vont személy adatai (név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve), a cselekmény minősítése (az adott cselekmény jogszabály szerinti megnevezése), adatszolgáltatás kérés során az érintett személyre vonatkozó adatok (név, lakcím, telefonszám idézhetőség érdekében, forgalmi rendszám, járatszám, helyszín és időpont)</p>	<p>Együttműködés a hatósággal/bírósággal az általa indított eljárásban</p>

Az adatok forrása:

- az érintett maga, illetve a hatóság, bíróság.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A VOLÁNBUSZ Zrt. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok megőrzésének időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet megillető jogokról. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- a kezelt személyes adatok kategóriáiról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- címzettekről, címzettek kategóriáiról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az adatok tárolásának időtartama, időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- ha nem az érintettől származnak az adatok, akkor az adatok forrásáról,
- ha van, az automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról,
- ha van, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az adatok módosítása (helyesbítése)

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését (figyelembe véve az adatkezelés célját).

Amennyiben személyes adatának helyesbítését kéri és nem áll rendelkezésre az a személyes adat, amelyre a már kezelt adatot helyesbíteni kell, erről tájékoztatjuk. Amennyiben személyes adatának helyesbítését kéri és a személyes adat rendelkezésre áll, a Társaság a személyes adatot helyesbíti és azzal egyidőben írásban tájékoztatást nyújt a helyesbítés tényéről és időpontjáról

Adatkezelő a helyesbítésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az adatok törléséhez való jog

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti személyes adatainak törlését. Személyes adatai haladéktalanul törlésre kerülnek, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, közfeladat ellátásához, népegészségügyi területét érintő közérdekhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

Az adatok korlátozása

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk

A VOLÁNBUSZ Zrt. törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be a VOLÁNBUSZ Zrt.-nél az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén.

Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a VOLÁNBUSZ Zrt. erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak.

Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet a VOLÁNBUSZ Zrt. ellen. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely/postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1374 Budapest, Pf. 603., telefon: (+36-1) 391-1400, telefax: (+36-1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. Javasoljuk, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslattal kapcsolatos részletes szabályokat a VOLÁNBUSZ Zrt. Adatvédelmi Szabályzatában olvashatja, amely Szabályzat elérhető a VOLÁNBUSZ Zrt. honlapján a közérdekű adatok között és a VOLÁNBUSZ Zrt. Ügyfélszolgálatán is.

Budapest, 2024. december 1.

VOLÁNBUSZ Zrt.