



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A VOLÁNBUSZ ZRT. RÉSZÉRE ELŐTERJESZTETT ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSRŐL

A VOLÁNBUSZ Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint jelen adatvédelmi tájékoztatóval és folyamatleírással, valamint érdekmérlegelési teszttel tájékoztatja az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről.

A TÁRSASÁG PONTOS MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

név: VOLÁNBUSZ Zrt. (továbbiakban: Társaság)

székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

honlap: www.volanbusz.hu

e-mail: info@volanbusz.hu

telefonszám: +3612198000

képviseli: a vezérigazgató

A TÁRSASÁG ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:

adatvedelem@volanbusz.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelőhöz érkezett, az érintett – személyes adatokhoz való hozzáférése, azok helyesbítésére, törlésére vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozására, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogára, továbbá az érintett által adott hozzájárulás visszavonására irányuló – kérelmének, beadványának elbírálása és teljesítése, valamint az Adatkezelő mint közfeladatot ellátó személyre vonatkozó jogszabályok szerinti megőrzése, tárolása.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban a jogi érdekekben nyilvánul meg, hogy az Adatkezelő a GDPR 5. cikk (2) bekezdésben és a GDPR 12-22. cikkeiben foglalt az érintetti kérelem elbírálására és teljesítésére vonatkozó kötelezettségeknek megfeleljen.

Amennyiben a kérelemben különleges adat is megjelölésre kerül, úgy az adatkezelés jogszerűségét a különleges adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja mellett a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint a különleges adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

A VOLÁNBUSZ Zrt. általános adatfeldolgozója a **MÁV Szolgáltató Központ Zrt.** (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., cégjegyzékszám: 01-10-045838, adószám: 14130179-2-44), amely a VOLÁNBUSZ Zrt. informatikai rendszereinek üzemeltetési tevékenységét látja el.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.): az adott eljárás során a kérelmezővel történő kapcsolattartás (pl. postai küldemények kézbesítése) keretében az Adatkezelő személyes adatokat ad át a címzett részére.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

Az Adatkezelő az ügyszóhoz kapcsolódó iratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények [Ltv. és 335/2005. (XII. 29.) kormányrendelet] szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Az adatokat az Adatkezelő archiválási céllal az iratokkal együtt selejtezésig, illetve levéltárba adásig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és az iratkezelési rendszerben a jogszabálynál fogva kezelendő személyes adatok kivételével az Adatkezelő az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság az érintettnek adott minden tájékoztatást főszabály szerint írásban tesz meg, ideértve az elektronikus utat is.

Amennyiben az érintett szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően (figyelemmel az okmánymásolási tilalomra) a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja. A személyazonosság igazolása során kizárólag olyan adatot kér az érintettől a Társaság, amelyet a Társaság az érintettől maga is kezel. Több személyes adatot a Társaság nem kér és nem kezel.

A Társaság nem fogadja el a személyazonosítás telefonos úton történő egyetlen formáját sem, így az érintett telefonon nem kezdeményezheti a jogainak érvényesítését.

Az elszámoltathatóság elvének való megfelelés érdekében a szóbeli tájékoztatási kérelemről és az arra adott szóbeli válaszáról a Társaság munkavállalója hivatalos írásos feljegyzést készít. A Társaság az érintett számára szóbeli tájékoztatást csak és kizárólag abban az esetben nyújt, ha a Társaság erre felhatalmazott munkatársa meggyőződött az érintett személyazonosságáról.

Amennyiben szóbeli kérelem alapján a szóbeli tájékoztatás nem ütközik akadályba, úgy a Társaság a szóbeli tájékoztatást azonnal megadja.

Amennyiben az azonnali szóbeli tájékoztatás nem teljesíthető, vagy az érintett írásban kéri a választ, úgy a Társaság a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül írásban tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmében foglaltakról.

A kérelemre a válaszadást a Társaság legfeljebb további két hónappal meghosszabbítja, amennyiben a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma azt indokolja. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, írásban (beleértve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben a Társaság nem intézkedik az érintett kérelmére, úgy az alábbiakban jelzett jogorvoslati jogával élhet a Társaság ellen.

Az adatkezelés módja:

- Elektronikusan és abban az esetben papír alapon is, ha az érintett a kérelmét papír alapon terjesztette elő.

Az Adatok forrása:

- Az érintett. Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt

Az érintett személye:

- A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelőnél – papír alapon, elektronikus úton vagy a szóban előterjesztett kérelemről felvett jegyzőkönyv alapján – a GDPR-ban foglalt valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelmet terjeszt elő (a továbbiakban: érintett).

A kezelt személyes adatok kategóriái és azok kezelésének célja:

Adatkategóriák	Az adat kezelésének célja
Az érintett neve, az érintett elérhetősége (e-mail cím, telefonszám), személyazonosság igazolása betekintés útján, amennyiben szóbeli kérelemre kerül sor, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az ügyvel, vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái.	Az adatok kezelésének célja az érintett megfelelő azonosítása, valamint az Adatkezelőhöz érkezett kérelemnek megfelelő elbírálása és teljesítése, az érintettel történő kapcsolattartás, a kérelemmel összefüggésben keletkező iratok dokumentálása.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A VOLÁNBUSZ Zrt. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok megőrzésének időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet megillető jogokról. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- a kezelt személyes adatok kategóriáiról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,

- az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az adatok módosítása (helyesbítése), törlése

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti személyes adatainak törlését. Személyes adatai haladéktalanul törlésre kerülnek, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

Az adatok korlátozása

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk

A VOLÁNBUSZ Zrt. törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be a VOLÁNBUSZ Zrt.-nél az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén.

Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a VOLÁNBUSZ Zrt. erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak.



Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet a VOLÁNBUSZ Zrt. ellen. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely/postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1374 Budapest, Pf. 603., telefon: (+36-1) 391-1400, telefax: (+36-1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz.

Javasoljuk, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslattal kapcsolatos részletes szabályokat a VOLÁNBUSZ Zrt. Adatvédelmi Szabályzatában olvashatja, amely Szabályzat elérhető a VOLÁNBUSZ Zrt. honlapján a közérdekű adatok 2.I.1. pontjában és a VOLÁNBUSZ Zrt. Ügyfélszolgálatán is.

Budapest, 2022. június 1.

VOLÁNBUSZ Zrt.