



**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE
VONATKOZÓ KÉRDŐÍV KITÖLTÉSÉVEL, VALAMINT NYEREMÉNYJÁTÉKBAN VALÓ RÉSZVÉTELLEL
ÖSSZEFÜGGŐ ADATOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL**

A VOLÁNBUSZ Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

A TÁRSASÁG PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

név: VOLÁNBUSZ Zrt. (továbbiakban: Társaság)

székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

honlap: www.volanbusz.hu

e-mail: info@volanbusz.hu,

telefonszám: +36 1 2198000

képviseli: az elnök-vezérigazgató

A TÁRSASÁG ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI:

adatvedelem@volanbusz.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

1. A kérdőív kitöltésével járó adatkezelés célja: a VOLÁNBUSZ Zrt. által biztosított közösségi közlekedési kiszolgálás módosításához, fejlesztéséhez szükséges tervezési folyamatot megalapozó utasforgalmi felmérés során a jelenlegi utazási igények, szokások és azok változtatási hajlandóságának megismerése.
2. Nyereményjáték során történő adatkezelés célja: A kérdőív kitöltését követően az érintett önkéntes döntése alapján nyereményjátékban is részt vehet a kérdőív kitöltését követően, amely során a VOLÁNBUSZ Zrt. célja minél szélesebb körben bátorítani és motiválni az érintetteket a kérdőív kitöltésében.
3. Nyeremény átadásával járó adatkezelés célja: a nyertesek részére a nyeremény átadásához szükséges kapcsolatfelvétel megteremtése és a nyeremény átadásának biztosítása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti – az érintett hozzájárulása mindhárom célhoz kapcsolódóan.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

A VOLÁNBUSZ Zrt. általános adatfeldolgozója a **MÁV Szolgáltató Központ Zrt.** (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., cégjegyzékszám: 01-10-045838, adószám: 14130179-2-44), amely a VOLÁNBUSZ Zrt. informatikai rendszereinek üzemeltetési tevékenységét látja el.

A **Wildom Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (1146 Budapest, Hermina út 17. 10. em., cégjegyzékszám: 01 09 732070, adószám: 13375999-2-42), amely a VOLÁNBUSZ Zrt. honlapjának üzemeltetését (az internetes felület koordinálását) végzi.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A Társaság az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Társaságunkat, úgy Társaságunk, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

- 1.) A kérdőív kitöltésével járó adatkezelés esetén: a kérdőív kitöltése és elküldése idejéig.
- 2.) Nyereményjáték során történő adatkezelés esetén: a nyereményjátékban való részvételre nyitva álló határidőt követően a nyertes sorsolásáig.
- 3.) Nyeremény átadásával járó adatkezelés esetén: a nyertesként kisorsolt érintett vonatkozásában a nyeremény átadásáig.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az adatkezelés három részfolyamatból tevődik: 1. A kérdőív kitöltése, 2. A nyereményjátékban történő részvétel, 3. A nyeremény nyertes részére történő átadása.

1. A kérdőív kitöltése

A VOLÁNBUSZ Zrt. szolgáltatásaira irányuló kérdéseket tartalmazó kérdőív a www.volanbusz.hu weboldalon elérhető kérdőív kitöltésével valósul meg. A weboldalon található online kérdőív elküldése során az érintett tevőleges magatartásával, a checkbox-ban jelölve rögzíti, hogy az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást megismerte, az abban foglaltakat tudomásul vette és személyes adatai kezeléséhez hozzájárul. A checkbox mellett elérhető az adatkezelési tájékoztató, a kérdőív elküldése a checkbox kipipálását követően történik.

A kérdőíves utasforgalmi felmérésben történő közreműködés minden esetben önkéntes, a válaszokat a VOLÁNBUSZ Zrt. összesíti.

A kérdőív nyomtatványok nem tartalmaznak személyes adatokat.

Az érintettek köre:

- a kérdőívet kitöltő természetes személyek.

Az adatok forrása:

- maga az érintett.

A személyes adatok tárolásának időtartam:

- a kérdőív kitöltéséig.

A kezelt adatok köre:

Adatkategória	Cél:
weboldalon kialakított felületen: - IP cím	- a honlapon történő kérdőív leadásakor a kitöltéshez szükségeszerűen igénybe vett informatikai eszköz azonosítója
nem	- az utazási szolgáltatást igénybe vevők összetételének megismerése

2. A nyereményjátékban való részvétel

A kérdőív kitöltését követően az érintettnek lehetősége van nyereményjátékban is részt venni, amelyhez a kapcsolattartás és a nyeremény átadása érdekében az ehhez szükséges személyes adatok megadására már szükség van, ezen adatok a név és az e-mail cím. A nyereményjátéokra vonatkozó Játékszabályzat tartalmazza nyereményjátékban való részvételi szabályokat.

A weboldalon található nyereményjátékban való részvétel esetén az érintett tevőleges magatartásával, a checkbox-ban jelölve rögzíti, hogy az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást megismerte, az abban foglaltakat tudomásul vette és személyes adatai kezeléséhez hozzájárul.

A checkbox mellett elérhető az adatkezelési tájékoztató, a nyereményjátékra való jelentkezés elküldése a checkbox kipipálását követően történik.

A nyereményjátékban történő részvétel során megadott adatok kezelésére a nyertesként történő sorsolásig tart, ezt követően a nyertes játékosok adatainak kezelése történik.

Az érintettek köre:

- a nyereményjátékban résztvevő természetes személyek.

Az adatok forrása:

- maga az érintett.

A személyes adatok tárolásának időtartam:

- a sorsolás megtörténteig

A kezelt adatok köre:

Adatkategória	Cél:
- név	- a nyereményjátékban résztvevő személy azonosítása
- e-mail cím	- a nyereményjátékban résztvevő személlyel történő kapcsolattartás

3. A nyereményjátékban nyertesként történő kisorsolás

A nyereményjátékban résztvevők közül sorsolással dől el, ki válik nyertessé a játék során. A nyertes személy nyereményjátékban való részvétel során megadott adatai mellett további szükséges adat a személyazonosság igazolása a nyeremény átvételének jogszerűségéhez, ezért a nyertes érintett esetében további személyes adatként jelenik meg az eljárásban a személyazonosság igazolására szolgáló igazolványba való betekintés. A VOLÁNBUSZ Zrt. az igazolványról másolatot nem készít, adatot nem rögzít, csupán betekintés útján ellenőrzi a nyertes játékos jogosultságát. A személyes adatok kezelésére a nyereményjáték sorsolását követően a nyeremény átadásáig tart.

Az érintettek köre:

- a nyereményjátékban résztvevő, nyertesként kisorsolt természetes személyek.

Az adatok forrása:

- maga az érintett.

A személyes adatok tárolásának időtartam:

- a nyereményjáték lezárását követően a nyertes résztvevők esetén a nyeremény átadásáig tart.

A kezelt adatok köre:

Adatkategória	Cél:
- személyazonosító okmányba történő betekintés	- a nyertes esetén a nyeremény jogszerű átvételének igazolása

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK: A VOLÁNBUSZ Zrt. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége; hozzájárulását visszavonhatja,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósági jogával, ha az adatkezelés automatizált módon történik.

A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok megőrzésének időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet megillető jogokról. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségterítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljáról,
- a kezelt személyes adatok kategóriáiról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- címzettekről, címzettek kategóriáiról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az adatok tárolásának időtartama, időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- ha nem az érintettől származnak az adatok, akkor az adatok forrásáról,
- ha van, az automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról,
- ha van, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségterítést állapíthat meg.

Az adatok módosítása (helyesbítése)

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését (figyelembe véve az adatkezelés célját).

Amennyiben személyes adatának helyesbítését kéri és nem áll rendelkezésre az a személyes adat, amelyre a már kezelt adatot helyesbíteni kell, erről tájékoztatjuk. Amennyiben személyes adatának helyesbítését kéri és a személyes adat rendelkezésre áll, a Társaság a személyes adatot helyesbíti és azzal egyidőben írásban tájékoztatást nyújt a helyesbítés tényéről és időpontjáról.

Adatkezelő a helyesbítésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az adatok törléséhez való jog

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti személyes adatainak törlését. Személyes adatai haladéktalanul törlésre kerülnek, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, közfeladat ellátásához, népegészségügyi területét érintő közérdekhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

Az adatok korlátozása

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az adatkezelési korlátozás nem vonatkozik az adat tárolására, mint adatkezelési műveletre, azt a korlátozás alatt is köteles megtenni a Társaság.

Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Adathordozhatóság joga

Az érintett jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés automatizált módon történik. Kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk

A VOLÁNBUSZ Zrt. törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be a Társaságnál elsősorban az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak.

Szóbeli tájékoztatás-kérés esetén is kizárólag csak olyan azonosító adatot kérünk, amellyel a jelen adatkezelés tájékoztató szerint Társaságunk rendelkezik. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan.



Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet a VOLÁNBUSZ Zrt. ellen. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely/postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1374 Budapest, Pf. 603., telefon: (+36-1) 391-1400, telefax: (+36-1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

Javasoljuk, hogy először Társaságunkkal vegye fel a kapcsolatot, amely során javasoljuk az adatvédelmi tisztviselő jelen tájékoztatóban megadott e-mail címére történő megkeresés megküldését!

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslattal kapcsolatos részletes szabályokat a VOLÁNBUSZ Zrt. Adatvédelmi Szabályzatában olvashatja, amely Szabályzat elérhető a Társaság intranet portálján, valamint a honlapján a közérdekű adatok között.

Budapest, 2024. február 20.

VOLÁNBUSZ Zrt.