



## A VOLÁNBUSZ Zrt.

vállalkozási feltételei és tájékoztatója a gépjárművezetői képesítési igazolvány (GKI) megszerzésére irányuló szaktanfolyamaihoz

**A VOLÁNBUSZ Zrt., mint Képző szerv (autósiskola) képzési tevékenysége kizárólagosan a VOLÁNBUSZ Zrt.-vel munkaviszonyban álló és a VOLÁNBUSZ Zrt., mint munkáltató által beiskolázott tanulók képzésére terjed ki.**

### 1. Képző szervezetre vonatkozó adatok

**Képző szerv megnevezése:** VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság, rövidített neve: VOLÁNBUSZ Zrt., (továbbiakban: Képző szerv)  
székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 131., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042156, adószáma: 10824346-2-44, felnőttképzési nyilvántartási száma: B/2020/003794, honlap címe: [www.volanbusz.hu](http://www.volanbusz.hu), e-mail: [oktatasi.centrum@volanbusz.hu](mailto:oktatasi.centrum@volanbusz.hu), telefonszám: +36-70-984-7950

**Iskolavezető:** Raska Péter, azonosító száma: 11176, e-mail: [peter.raska@volanbusz.hu](mailto:peter.raska@volanbusz.hu), telefonszáma: +36-20-940-9362

Tekintettel arra, hogy a Képző szerv oktatási tevékenysége az egész ország területére kiterjed, a képzés ügyvitele - a VOLÁNBUSZ Zrt. szervezeti felépítésének megfelelően - három régióra tagolt.

Ezek a régiók az alábbiak:

- Közép-magyarországi régió
- Nyugat-magyarországi régió
- Kelet-magyarországi régió.

### Ügyfélfogadás:

- VOLÁNBUSZ Zrt. Érd, autóbusz-állomás, 2030 Érd, Budai út 13. II/204.  
ügyfélfogadás: kedd és csütörtök 08:00-12:00 óra között  
tel: +36-1-382-4992
- VOLÁNBUSZ Zrt. 9027 Győr, Ipar u. 99.  
ügyfélfogadás: kedd és csütörtök 08:00-12:00 óra között  
tel: +36-20-940-9362
- VOLÁNBUSZ Zrt., 6724 Szeged, Bakay Nándor út 48.  
ügyfélfogadás: kedd és csütörtök 08:00-12:00 óra között  
tel: +36-62-560-111

### Engedélyező hatóság:

Innovációs és Technológiai Minisztérium

### Felügyeletet ellátó szervezetek:

- Építési és Közlekedési Minisztérium  
1054 Budapest, Alkotmány utca 5., postacím: 1358 Budapest Pf. 14., e-mail: [info@ekm.gov.hu](mailto:info@ekm.gov.hu)
- KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Kft. (továbbiakban: Vizsgaközpont)  
Székhely: 1033 Budapest Polgár utca 8-10. postacím: 1438 Budapest, Pf. 477, Telefon: +36-1-510-0101 e-mail: [info@kavk.hu](mailto:info@kavk.hu)

## 2. A tanfolyami kötelezettség

Tehergépkocsi és autóbusz-vezetői alapképesítést és továbbképzési képesítést azon személynek kell megszereznie, aki

- a) a közúton C1, C1E, C, CE, D1, D1E, D, DE jármű-kategóriájú – vagy ezekkel egyenértékűnek elismert – vezetői engedéllyel vezethető járművet vezet, és
  - aa) az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam (a továbbiakban: EGT-állam) állampolgára, vagy
  - ab) nem EGT-állam állampolgára és Magyarországon székhellyel rendelkező vállalkozás alkalmazza vagy foglalkoztatja.

Szakmai alapképesítés megszerzésére kötelezett azon gépkocsivezető, aki

- a) D1, D1E, D, DE jármű-kategóriájú vezetői engedélyét 2008. szeptember 9-ét,
- b) C1, C1E, C, CE jármű-kategóriájú vezetői engedélyét 2009. szeptember 9-ét követően szerezte meg.

Az előzőekben nem említett gépkocsivezető részére az alapképesítés megszerzése nem kötelező.

Szakmai továbbképzési képesítés megszerzésére kötelezett az a gépkocsivezető, aki a közúton történő járművezetéshez

- a) az alapképesítés megszerzését követő öt éven belül, vagy
- b) ha az alapképesítés megszerzésére nem kötelezett.

A továbbképzési képesítés a megszerzésétől számított öt évig érvényes. A gépkocsivezető évente továbbképzésre kötelezett.

Szakmai alapképesítés vagy szakmai továbbképzési képesítés megszerzésére nem kötelezett az a járművezető, aki olyan járművet vezet:

- amelynek maximális engedélyezett sebessége nem haladja meg a 45 km/órát,
- amelyet a Magyar Honvédség, rendvédelmi szerv, tűzoltóság, közreműködő önkéntes tűzoltó egyesület, önkéntes mentőszervezet, mentőszolgálat tart üzemben és használja a számukra meghatározott feladataik ellátása során,
- amely műszaki-fejlesztési, javítási vagy karbantartási célból forgalombiztonsági vizsgálat alatt áll, vagy olyan új vagy felújított jármű, amelyet még nem helyeztek forgalomba,
- amelyet védelmi helyzetben vagy katasztrófaelhárítás céljából használnak, beleértve azt a járművet is, amelyet humanitárius segély nem díj ellenében végzett szállítására használnak,
- amelyet a vezetői engedély vagy a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendeletben meghatározott szakmai képesítés megszerzésével összefüggésben végzett oktatás és vizsgáztatás céljából használ, feltéve, hogy azt nem használja díj ellenében végzett áru fuvarozásra és személyszállításra,
- amely nem kereskedelmi célú áru fuvarozásra és személyszállításra használt jármű,
- amellyel csak a járművet vezető munkája során használandó anyagot, felszerelést vagy gépet szállítanak és a jármű vezetése nem tartozik a gépkocsivezető elsődleges feladatához.
- amely vezetéséhez "D" vagy "D1" kategóriájú vezetői engedély szükséges, és amelyet a karbantartó személyzet utas nélkül a közúti fuvarozó által használt legközelebbi karbantartó bázis közelében található karbantartási központba és onnan visszavezet, feltéve, hogy nem a járművezetés a gépjárművezető fő tevékenysége.

## 3. A tanfolyamra történő jelentkezés feltételei

### 3.1. Alapképesítést az a gépkocsivezető szerezhet, aki az adott járműkategóriának megfelelő érvényes vezetői engedéllyel rendelkezik, továbbá:

- a) EGT-állam állampolgára és szokásos lakóhelye a külön jogszabályban foglaltak szerint Magyarországon van

- b) nem EGT-állam állampolgára és munkavállalási jogosultsága van vagy Magyarországon bejegyzett vállalkozás foglalkoztatja.

### 3.2. Továbbképzési képesítést az szerezhethet, aki az adott jármű-kategóriának megfelelő érvényes vezetői engedéllyel rendelkezik, továbbá:

- a) EGT-állam állampolgára és szokásos lakóhelye a külön jogszabályban foglaltak szerint Magyarországon van  
 b) nem EGT-állam állampolgára és munkavállalási jogosultsága van vagy Magyarországon bejegyzett vállalkozás foglalkoztatja  
 c) EGT-államban szerzett alapképesítéssel rendelkezik vagy ennek megszerzésére nem kötelezett.

## 4. A tanfolyam tantárgyai és vizsgatárgyai

A szaktanfolyam, illetve az azt követő vizsgakötelezettség vonatkozhat:

- a) az autóbusz-vezetői, vagy a tehergépkocsi-vezetői alapképesítés megszerzésére,  
 b) az autóbusz-vezetői és a tehergépkocsi-vezetői alapképesítés együttes, összevontan történő megszerzésére,  
 c) az autóbusz-vezetői alapképesítés megszerzésére érvényes, 1 éven belül szerzett tehergépkocsi-vezetői alapképesítés vagy továbbképzési képesítés esetén,  
 d) a tehergépkocsi-vezetői alapképesítés megszerzésére érvényes, 1 éven belül szerzett autóbusz-vezetői alapképesítés vagy továbbképzési képesítés esetén.

### 4.1. Az alapképesítés megszerzésére vonatkozó szaktanfolyami oktatás elméleti és gyakorlati tantárgyai és óraszámai

Az oktatási óraszámok a vizsgák időtartamát nem tartalmazzák.

Képesítés	Elméleti tantárgyak			Gyakorlati tantárgyak		
	Biztonsági szabályokon alapuló ésszerű vezetés	Előírások alkalmazása	Egészségügyi, közúti közlekedési és környezeti biztonság, szerviz, logisztika	Járművezetés közúti forgalomban	Járművezetéshez kapcsolódó gépkocsi-vezetői gyakorlati ismeretek	Járművezetés speciális kialakítású tanpályán vagy szimulátoron
Autóbuszvezetői alapképesítés	10	10	10	10	2	2
Tehergépkocsi-vezetői alapképesítés	10	10	10	10	2	2
Autóbuszvezetői és tehergépkocsi-vezetői alapképesítés <sup>1)</sup>	15	10	15	20	4	2
Autóbuszvezetői alapképesítés <sup>2)</sup>	5	2	5	10	2	2
Tehergépkocsi-vezetői alapképesítés <sup>3)</sup>	5	2	5	10	2	2

- 1) Az autóbusz-vezetői és a tehergépkocsi-vezetői alapképesítés együttes, összevontan történő megszerzése esetén  
 2) Az autóbusz-vezetői alapképesítés megszerzésére irányuló szaktanfolyam esetén érvényes, 1 éven belül szerzett tehergépkocsi-vezetői alapképesítés vagy továbbképzési képesítés birtokában (kiegészítő képzés)  
 3) A tehergépkocsi-vezetői alapképesítés megszerzésére irányuló szaktanfolyam esetén érvényes, 1 éven belül szerzett autóbusz-vezetői alapképesítés vagy továbbképzési képesítés birtokában (kiegészítő képzés)

A tanulónak az e-learning rendszerű oktatás esetén a tananyaghoz történő hozzáférés biztosításától számított

- tehergépkocsi-vezetői alapképzés esetén 60 nap/60 óra
- tehergépkocsi-vezetői kiegészítő alapképzés esetén 50 nap/50 óra
- autóbusz-vezetői alapképzés esetén 60 nap/60 óra
- autóbusz-vezetői kiegészítő alapképzés esetén 50 nap/50 óra
- összevont alapképzés esetén 90 nap/90 óra

áll rendelkezésre a meghatározott oktatási idő teljesítésére.

A rendelkezésre állási idő (nap/óra) azt jelenti, hogy a tanuló a tananyaghoz hány napig és/vagy hány óra időtartamban férhet hozzá. Amennyiben a két időkeret egyike lejárt, úgy a tananyaghoz történő hozzáférés automatikusan megszűnik. A rendelkezésre állási idő – külön díj megfizetése esetén – 15 nap/10 órával meghosszabbítható.

Az e-learning rendszerű oktatás keretében szervezett tanfolyamokon a tanulók egyéni haladási időigénye határozza meg az egyes tantárgyakra fordítandó időt.

E-learning elméleti képzés esetén a meghatározott oktatási idő akkor tekinthető teljesítettnek, ha az e-learning képzést a tanuló elvégezte és erről a Képző szerv igazolást állított ki.

#### 4.2. Az alapképesítés megszerzésére vonatkozó szaktanfolyami oktatás elméleti vizsgatárgyai és a vizsgaidők percben

	Biztonsági szabályokon alapuló ésszerű vezetés <sup>1)</sup>	Előírások alkalmazása <sup>1)</sup>	Egészségügyi közúti közlekedési és környezeti biztonság, szerviz, logisztika <sup>1)</sup>	Autóbusz-vezetői kiegészítő ismeretek <sup>1)</sup>	Tehergépkocsi-vezetői kiegészítő ismeretek <sup>1)</sup>	Eset-tanulmány <sup>2)</sup>
Autóbuszvezetői alapképesítés	40	40	40	–	–	120
Tehergépkocsi-vezetői alapképesítés	40	40	40	–	–	120
Autóbuszvezetői és tehergépkocsi-vezetői alapképesítés <sup>3)</sup>	40	40	40	40	–	120
Autóbuszvezetői alapképesítés <sup>4)</sup>	–	–	–	40	–	120
Tehergépkocsi-vezetői alapképesítés <sup>5)</sup>	–	–	–	–	40	120

1) A vizsgák feleletválasztós tesztkérdések, vizsgatárgyanként elérhető maximális 40 pontból legalább 30 pontot kell elérni a sikeres vizsgához

2) A vizsga az elméleti tantárgyak ismeretanyaga alapján az ismeretek írásban történő kifejtése, az elérhető maximális 100 pontból legalább 60 pontot kell elérni a sikeres vizsgához.

3) Az autóbusz-vezetői és a tehergépkocsi-vezetői alapképesítés együttes, összevontan történő megszerzése esetén

4) Az autóbusz-vezetői alapképesítés megszerzésére irányuló vizsgák esetén érvényes, 1 éven belül szerzett tehergépkocsi-vezetői alapképesítés vagy továbbképzési képesítés birtokában (kiegészítő képzés)

5) A tehergépkocsi-vezetői alapképesítés megszerzésére irányuló vizsgák esetén érvényes, 1 éven belül szerzett autóbusz-vezetői alapképesítés vagy továbbképzési képesítés birtokában (kiegészítő képzés)

#### 4.3. Az alapképesítés megszerzésére vonatkozó szaktanfolyami oktatás gyakorlati vizsgatárgyai és a vizsgaidők percben

	Járművezetés közúti forgalomban autóbusszal	Járművezetés közúti forgalomban tehergépkocsival	Járművezetéshez kapcsolódó gépkocsivezetői gyakorlati ismeretek autóbusz-vezetők részére	Járművezetéshez kapcsolódó gépkocsivezetői gyakorlati ismeretek tehergépkocsi-vezetők részére	Járművezetés speciális kialakítású tanpályán vagy szimulátoron
Autóbuszvezetői alapképesítés	60	–	30	–	30
Tehergépkocsi-vezetői alapképesítés	–	60	–	30	30
Autóbuszvezetői és tehergépkocsi-vezetői alapképesítés <sup>1)</sup>	60	60	30	30	30
Autóbuszvezetői alapképesítés <sup>2)</sup>	60	–	30	–	30
Tehergépkocsi-vezetői alapképesítés <sup>3)</sup>	–	60	–	30	30

1) Az autóbusz-vezetői és a tehergépkocsi-vezetői alapképesítés együttes, összevontan történő megszerzése esetén

2) Az autóbusz-vezetői alapképesítés megszerzésére irányuló vizsgák esetén érvényes, 1 éven belül szerzett tehergépkocsi-vezetői alapképesítés vagy továbbképzési képesítés birtokában (kiegészítő képzés)

3) A tehergépkocsi-vezetői alapképesítés megszerzésére irányuló vizsgák esetén érvényes, 1 éven belül szerzett autóbusz-vezetői alapképesítés vagy továbbképzési képesítés birtokában (kiegészítő képzés)

#### 4.4. A továbbképzési képesítés megszerzésére vonatkozó szaktanfolyami oktatás elméleti és gyakorlati tantárgyai és óraszámai

Az oktatási óraszámok a vizsgák időtartamát nem tartalmazzák.

„Képesítés	Elméleti tantárgyak			Gyakorlati tantárgyak
	Biztonsági szabályokon alapuló ésszerű vezetés <sup>4)</sup>	Előírások alkalmazása	Egészségügyi, közúti közlekedési és környezeti biztonság, szerviz, logisztika <sup>4)</sup>	
Autóbuszvezetői továbbképzési képesítés	10	10	10	5
Tehergépkocsi-vezetői továbbképzési képesítés	10	10	10	5
Autóbuszvezetői és tehergépkocsi-vezetői továbbképzési képesítés <sup>1)</sup>	15	12	15	5
Autóbuszvezetői továbbképzési képesítés <sup>2)</sup>	5	2	5	5
Tehergépkocsi-vezetői továbbképzési képesítés <sup>3)</sup>	5	2	5	5 <sup>3)</sup>

- 1) Az autóbusz-vezetői és a tehergépkocsi-vezetői továbbképzési képesítés együttes, összevontan történő megszerzése esetén
- 2) Az autóbusz-vezetői továbbképzési képesítés megszerzésére irányuló vizsgák esetén érvényes, 1 éven belül szerzett tehergépkocsi-vezetői alapképesítés vagy továbbképzési képesítés birtokában (kiegészítő képzés)
- 3) A tehergépkocsi-vezetői továbbképzési képesítés megszerzésére irányuló vizsgák esetén érvényes, 1 éven belül szerzett autóbusz-vezetői alapképesítés vagy továbbképzési képesítés birtokában (kiegészítő képzés)

A tanulónak az e-learning rendszerű oktatás esetén a tananyaghoz történő hozzáférés biztosításától számított

- tehergépkocsi-vezetői továbbképzés esetén 60 nap/60 óra
- tehergépkocsi-vezetői kiegészítő továbbképzés esetén 50 nap/50 óra
- autóbusz-vezetői alap- vagy továbbképzés esetén 60 nap/60 óra
- autóbusz-vezetői kiegészítő alap- vagy továbbképzés esetén 50 nap/50 óra
- összevont továbbképzés esetén 90 nap/90 óra

áll rendelkezésre a meghatározott oktatási idő teljesítésére.

A rendelkezésre állási idő (nap/óra) azt jelenti, hogy a tanuló a tananyaghoz hány napig és/vagy hány óra időtartamban férhet hozzá. Amennyiben a két időkeret egyike lejárt, úgy a tananyaghoz történő hozzáférés automatikusan megszűnik. A rendelkezésre állási idő – külön díj megfizetése esetén – 15 nap/10 órával meghosszabbítható.

Az e-learning rendszerű oktatás keretében szervezett tanfolyamokon a tanulók egyéni haladási időigénye határozza meg az egyes tantárgyakra fordítandó időt.

E-learning elméleti képzés esetén a meghatározott oktatási idő akkor tekinthető teljesítettnek, ha az e-learning képzést a tanuló elvégezte és erről a Képző szerv igazolást állított ki.

#### 4.5. A továbbképzési képesítés megszerzésére vonatkozó szaktanfolyami oktatás elméleti és gyakorlati vizsgatárgyai és a vizsgaidők percben

	Biztonsági szabályokon alapuló ésszerű vezetés <sup>4), 5)</sup>	Előírások alkalmazása <sup>4)</sup>	Egészségügyi, közúti közlekedési és környezeti biztonság, szerviz, logisztika <sup>4), 5)</sup>	Autóbuszvezetői kiegészítő ismeretek <sup>4)</sup>	Tehergépkocsi-vezetői kiegészítő ismeretek <sup>4)</sup>
Autóbuszvezetői továbbképzési képesítés	40	40	40	–	–
Tehergépkocsi-vezetői továbbképzési képesítés	40	40	40	–	–
Autóbuszvezetői és tehergépkocsi-vezetői továbbképzési képesítés <sup>1)</sup>	40	40	40	40	–
Autóbuszvezetői továbbképzési képesítés <sup>2)</sup>	–	–	–	40	–
Tehergépkocsi-vezetői továbbképzési képesítés <sup>3)</sup>	–	–	–	–	40

- 1) Az autóbusz-vezetői és a tehergépkocsi-vezetői továbbképzési képesítés együttes, összevontan történő megszerzése esetén
- 2) Az autóbusz-vezetői továbbképzési képesítés megszerzésére irányuló vizsgák esetén érvényes, 1 éven belül szerzett tehergépkocsi-vezetői alapképesítés vagy továbbképzési képesítés birtokában (kiegészítő képzés)
- 3) A tehergépkocsi-vezetői továbbképzési képesítés megszerzésére irányuló vizsgák esetén érvényes, 1 éven belül szerzett autóbusz-vezetői alapképesítés vagy továbbképzési képesítés birtokában (kiegészítő képzés)
- 4) A vizsgák feleletválasztós tesztkérdések, vizsgatárgyanként elérhető maximális 40 pontból legalább 30 pontot kell elérni a sikeres vizsgához

#### 5. A tanórák időpontja és időtartama, megjelenés a tanórákon

A tanfolyam elméleti és - a forgalmi vezetési gyakorlat kivételével - a gyakorlati képzésének helyéről és órarendjéről a tanfolyamra történő felvétel során ad tájékoztatást a Képző szerv.

Az elméleti tanórák időtartama 45 perc, a gyakorlati órák időtartama 50 perc.

A tanórák között legfeljebb két tanóránként legalább 10 perc szünetet kell tartani.

A tantermi oktatásról 20 percnél többet késő, hiányzó tanulónak az adott foglalkozáson való részvétele nem igazolható.

(A közúti járművezetők és a közúti közlekedési szakemberek képzésének és vizsgáztatásának részletes szabályairól szóló 24/2005. (IV. 21.) GKM rendelet meghatározása szerint a „foglalkozás” az egyben – legfeljebb egy óra szünetet beiktatva – tartott oktatási órák összessége.)

A gyakorlati órákról hiányzás nem megengedett.

Járművezetés veszélyhelyzetek létrehozására alkalmas tanpályán vagy korszerű szimulátor berendezésen tantárgy esetében minden tanuló legalább száz percig a feladatokat ténylegesen végzi, gyakorolja, a tantárgyra előírt időtartam többi részét pedig teljesítheti a többi tanuló gyakorlásának megfigyelésével is.

A forgalmi vezetési gyakorlat oktatási időpontjait és a váltás helyszínét a tanuló a gyakorlati oktatóval egyeztetni.

A tanulónak a gyakorlati oktatáson a jármű biztonságos vezetésére képes állapotban kell megjelennie, továbbá a vezetési képességre hátrányosan ható szer befolyása alatt nem állhat, és szervezetében nem lehet szeszes ital fogyasztásából származó alkohol.

## 6. A képzés formája

A Képző szerv a tanfolyam elméleti részét – kapacitásának figyelembevételével – tantermi vagy e-learning képzésként biztosítja.

Abban az esetben, ha a tanuló „C” és „D” összevont szaktanfolyamra került beiskolázásra, úgy a teljes elméleti képzés vagy tantermi, vagy e-learning formában lehetséges.

A Képző szerv e-learning elméleti képzés esetén a tananyagot az E-Educatio Információtechnológia Zrt.-vel kötött szerződés alapján az e-Titán online képzéstámogató programrendszerben biztosítja a tanuló részére.

Az e-learning képzés esetén a tanuló szakoktatói segítséget a Képző szerv ügyfélfogadásra megadott elérhetőségein, az ügyfélfogadási időben igényelhet.

A különböző időjárás-útvizonyok stb. melletti gyakorlati képzés az erre alkalmas szimulátor berendezésen történik.

## 7. A képesítés megszerzése

A képesítést a kötelező szaktanfolyami részvétel és az azt követő vizsgakötelezettség sikeres teljesítésével lehet megszerezni.

## 8. Módszertani javaslat az elméleti tantárgyak tanulásához

A tantermi oktatási forma választása esetén a tanuló ne csupán kötelezettségnek tekintse a tanórákon való részvételt, hanem tekintse a sikeres felkészülés alapjának.

Az egyes tanórákon az oktató az ismeretanyagot nem csak elmondja, hanem azokhoz magyarázatot fűz, illusztrálja, és példákon keresztül mutatja be.

Javasoljuk, hogy a tanuló a tanórákon az egyes témakörök címeinek feljegyzése mellett készítsen jegyzetet. A tanórákon aktívan vegyen részt, fenntartások nélkül kérdezzen, szóljon hozzá. Az otthoni tanulás ütemezésénél vegye figyelembe az elméleti oktató haladási ütemét, az általa javasolt további témakörök áttekintését. Az egyéni tanuláshoz szükséges tansegédletet a Képző szerv díjmentesen biztosítja.

Tesztelésre a Képző szervnél – külön díj ellenében – megrendelhető, vizsgafelkészítő tesztet javasoljuk. A Képző szerv az e-learning hatósági vizsgafelkészítő és oktatóanyag hozzáférést, az E-Educatio Információtechnológia Zrt.-vel kötött szerződése alapján az e-Titán online képzéstámogató programrendszerben biztosítja a tanuló részére. A vizsgafelkészítő teszt „C” vagy „D” GKI képzés esetén a hozzáférés biztosításától számított 60 nap/36 óra, a „CD” összevont GKI képzés esetén 60 nap/50 óra, kiegészítő „C” vagy „D” GKI képzés esetén 60 nap/30 óra időkeretben áll a tanuló rendelkezésére. A rendelkezésre állási idő (nap/óra) azt jelenti, hogy a tanuló a vizsgafelkészítő teszthez hány napig és/vagy hány óra időtartamban férhet hozzá. Amennyiben a két időkeret egyike lejárt, úgy a vizsgafelkészítő teszthez történő hozzáférés automatikusan megszűnik. A rendelkezésre állási idő – külön díj megfizetése esetén – 15 nap/10 órával meghosszabbítható.

Az e-learning képzést választó tanuló vegye figyelembe és kövesse az e-learning tananyagban található módszertani útmutatót.

## 9. A mentesítés (felmentés)

A Vizsgaközpont a járművezetőt kérelmére a szaktanfolyami képzés meghatározott része alól mentesítheti, ha a járművezető igazolja, hogy a képzési kötelezettsége egy részét más EGT-tagállamban teljesítette.

A felmentés a képzés díját nem módosítja.

## 10. A tanfolyamra történő felvétel feltételei és módja

A tanfolyamra történő felvétel a 3. pont szerinti feltételek fennállása esetén az „Adatlap” kitöltésével, egy db. 6 hónapnál nem régebbi, fotópapírra készített igazolványkép leadásával és a „Felnőttképzési szerződés” megkötésével történik.



**11. A gyakorlati képzésnél használt járművek**

A gyakorlati képzésnél nincs lehetőség gépkocsi- és szimulátor típus választásra, a képzési helyszínen rendelkezésre álló gépkocsival és szimulátorral történik a képzés.

A Képző szervnél rendelkezésre álló autóbusz típusok MAN A01 és CREDO EC 11.

A Képző szervnél rendelkezésre álló szimulátor típus: FOERST F12HF.

**12. A vizsgára bocsátás feltétele**

Vizsgára bocsátás feltétele a tanfolyam elméleti és gyakorlati részének igazolt elvégzése. A tanfolyam elméleti része akkor tekinthető elvégzettnek, ha tantermi elméleti oktatás esetén a tanuló a tanulók számára a Képző szerv által elkészített vállalkozási feltételekben meghatározott óraszámok szerinti tanórákon részt vett.

A megengedett hiányzás mértéke az elméleti tantárgyanként kötelezően előírt óraszám 10%-át el nem érő mértékű hiányzás azzal, hogy 20 percnél több késés/hiányzás esetén a teljes foglalkozás hiányzásnak minősül. (Foglalkozás: az egyben – legfeljebb egy óra szünetet beiktatva – tartott oktatási órák összessége.) A gyakorlati órákról a hiányzás nem megengedett.

E-learning elméleti képzés esetén a meghatározott oktatási idő akkor tekinthető teljesítettnek, ha az e-learning képzést a tanuló elvégezte és erről az „E-learning képzés igazolás” t a Képző szerv részére megküldte vagy leadta.

A tanuló akár számítógépes elméleti vizsgára (SZEVI), akár esettanulmány, akár gyakorlati vizsgára csak abban az esetben bocsátható, ha a Képző szerv rendelkezésére áll az „E-learning képzés igazolás” és a tanuló az első vizsga időpontjáig valamennyi gyakorlati képzési kötelezettségének igazoltan eleget tett.

Továbbá elméleti vizsgára akkor bocsátható a tanuló, ha az első vizsgaeseményig az adott tanfolyam megkezdésétől számított kevesebb, mint kilenc hónap telt el.

Aki a szaktanfolyam megkezdésétől számított egy éven belül nem tesz minden tárgyból sikeres vizsgát, annak a szaktanfolyamot és a vizsgákat is meg kell ismételnie.

**13. A hiányzás pótlásának és a pótorák igénylésének módja**

Az elméleti oktatásról történő hiányzás pótlására díjmentesen, a soron következő vagy folyamatban lévő más tanfolyamon van lehetőség. Ennek hiányában vagy aránytalan késedelem esetén a Képző szerv a hiányzás pótlásának lehetőségét - külön díj megfizetése esetén - soron kívül biztosítja.

A gyakorlati órákról a hiányzás nem megengedett, így a hiányzást pótolni kell. Amennyiben a gépkocsivezetői gyakorlati ismeretek, továbbá a gyakorlati vezetés és/vagy a szimulátoros oktatás a gyakorlati oktató, vagy a Képző szerv hibájából hiúsult meg, úgy az elmaradt óra díjmentesen pótolható. Ha a gépkocsivezetői gyakorlati ismeretek, továbbá a vezetési óra és/vagy szimulátoros oktatás a tanuló hibájából maradt el, akkor a pótlásra a pótoradíj megfizetését követően van lehetőség.

A gyakorlati képzés során a gyakorlati oktatóval egyeztetett helyszínen és időpontban van lehetőség pótorát igényelni.

#### 14. A képzés díja

Képzés fajtája		alapképesítés (Ft)	kiegészítő alapképesítés (Ft)	továbbképzési képesítés (Ft)	kiegészítő továbbképzési képesítés (Ft)
tehergépkocsi-vezető	elmélet	36.000	16.000	46.000	16.000
	gyakorlat	103.400	118.000	14.000	24.500
	<b>összesen</b>	<b>139.400</b>	<b>134.600</b>	<b>60.000</b>	<b>40.500</b>
autóbusz-vezető	elmélet	36.000	16.000	46.000	16.000
	gyakorlat	103.400	118.600	14.000	24.500
	<b>összesen</b>	<b>139.400</b>	<b>134.600</b>	<b>60.000</b>	<b>40.500</b>
összevont	elmélet	40.000	-	76.000	-
	gyakorlat	206.800	-	14.000	-
	<b>összesen</b>	<b>246.800</b>	-	<b>90.000</b>	-

A gyakorlati képzés díja az első gyakorlati vizsga során a vizsgajármű/szimulátor óradíját is tartalmazza.

Az elméleti oktatás pótóra díja: 5.000 Ft/óra.

Az e-learning elméleti képzés esetén a tananyag póthozzáférési díja: 10.000 Ft.

Tantermi képzés esetén „C” vagy „D” illetve „CD” GKI hatósági e-learning hatósági vizsgafelkészítő és oktatóanyag (oktató anyag és teszt gyakorlás): 10.000 Ft.

Az autóbusz és a tehergépkocsi vezetés pótóra díja: 15.000 Ft/óra.

Szimulátoros képzés pótóra díja: 10.000 Ft/óra.

Járművezetéshez kapcsolódó gépkocsivezetői gyakorlati ismeretek oktatásának pótóra díja: 10.000 Ft/óra.

#### 15. A vizsga díja

Képzés fajtája	alapképesítés (Ft)	kiegészítő alapképesítés (Ft)	továbbképzési képesítés (Ft)	kiegészítő továbbképzési képesítés (Ft)
tehergépkocsi-vezető	40.700	31.500	13.800	4.600
autóbusz-vezető	40.700	31.500	13.800	4.600
összevont	64.200	-	18.400	-

#### 16. A pótló és a javítóvizsgák (továbbiakban: pótvizsga) díjai

Pótló vizsgára abban az esetben kerül sor, ha a vizsgázó a korábbi vizsgán nem jelent meg, vagy feltételhiány miatt (szemüveghiány, igazolvány hiány, vezetői engedély hiány stb.) a vizsgára nem került sor.

Javítóvizsgára abban az esetben kerül sor, ha a vizsgázó az adott vizsgatárgyból korábban sikertelen vizsgát tett.

##### 16.1. Elméleti pótvizsga díja:

- számítógépes elméleti pótvizsga: 4.600,- Ft/tantárgy,
- esettanulmány: 8000,- Ft

##### 16.2. Gyakorlati pótvizsga díja:

- járművezetés forgalomban: 9.200,- Ft + vizsgajármű pótóra díja
- járművezetés speciális tanpályán vagy szimulátoron: 4.700,- Ft + a vizsgajármű vagy szimulátor pótóra díja
- járművezetéshez kapcsolódó gyakorlati ismeretek: 5.000,- Ft

**17. A Gépjárművezetői Képesítési Igazolvány (GKI kártya)**

A képesítésnek megfelelően előírt valamennyi vizsga sikeres teljesítése és érvényes vezetői engedély birtokában a Vizsgaközpont „Gépjárművezetői Képesítési Igazolvány” -t állít ki a vizsgázó számára.

Az igazolvány kiállítási díja 9.900 Ft.

Az igazolvány az „Adatlapon” tett nyilatkozat alapján vagy személyesen vehető át a Vizsgaközpontnál, vagy a Vizsgaközpont által egy alkalommal, a vizsgázó által megadott címre kerül postázásra.

Az átvétel elmulasztása esetén az igazolvány csak személyesen vehető át a Vizsgaközpont ügyfélszolgálatán. (KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Kft., 1033 Budapest, Polgár utca 8-10. Információ: [www.kavk.hu](http://www.kavk.hu) szaktanfolyami vizsgáztatás ügyfélszolgálat.)

**18. A díjak megfizetése**

A képzési díjat, az egyszeri vizsgadíjat és a GKI igazolvány kiállítási díját a Képző szerv átvállalja a tanulótól a „Felnőttképzési szerződés” -ben foglaltak szerint.

Az e-learning póthozzáférési díj, a pótóra és pótvizsgadíj, továbbá tantermi elméleti képzés esetén a tanuló által igényelt e-learning vizsgafelkészítő és oktatóanyag díja a tanulót terheli. A tanuló a gyakorlati oktatónál kezdeményezheti, hogy a gyakorlati pótóra(ák) és/vagy a gyakorlati pótvizsga(ák) díját a Képző szerv vállalja át. Ennek engedélyezése esetén a felmerülő pótóra(ák) és/vagy a vizsgadíj(díjak) összegével a tanulóval kötött „Tanulmányi szerződés” módosításra kerül.

A tanulót terhelő díjakat a tanulónak átutalással, a Képző szerv részére kell megfizetni.

A tanuló által fizetendő díjakról a Képző szerv számlát bocsát ki a tanuló nevére, amely alapján kell a tanulónak a számla összegét 8 napon belül, a Képző szerv – a számlán feltüntetett számú – számlájára átutalnia. A tanulónak az utalásnál a közlemény rovatban az utalás alapját képező számla sorszámát, a tanuló nevét és a VOLÁNBUSZ Zrt.-nél használatos HR törzsszámát kell feltüntetnie.

A képzési díjak beszedésére és számla kiállítására kizárólag a Képző szerv jogosult. A képzésben közreműködő szakoktató a tanulótól díj vagy ellenszolgáltatás átvételére nem jogosult. A Képző szervnek számla ellenében megfizetett képzési díj (költség) minden képzéssel kapcsolatos díjat tartalmaz.

**19. A képzés helyszínei****19.1. Az elméleti képzés helyszínei a VOLÁNBUSZ Zrt. telephelyei az alábbiak szerint:**

- 2030 Érd, Budai út 13. (autóbusz-állomás)
- 2151 Fót, East/Gate Business Park, I/107.
- 2200 Monor, Dr. Csanádi György u. 2-4.
- 9023 Győr, Buda u. 33. (bejárat a Szabolcska Mihály út felől)
- 8500 Pápa, Celli út 69.
- 8200 Veszprém, Pápai u. 30.
- 8330 Tapolca, Keszthelyi út 43.
- 8900 Zalaegerszeg, Zrínyi u. 99.
- 8900 Zalaegerszeg, Gasparich Márk utca 16.
- 9700 Szombathely, Körmendi út 92.
- 8000 Székesfehérvár, Börgöndi út 14.
- 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.
- 7622 Pécs, Siklósi út 1.
- 7400 Kaposvár, Füredi utca 180.
- 7100 Szekszárd, Tartsay V. u. 4.
- 5000 Szolnok, Nagysándor József út 24.
- 4400 Nyíregyháza, Petőfi tér 2. (autóbusz állomás)
- 3500 Miskolc, József Attila utca 70.
- 5600 Békéscsaba, Szarvasi út 103.
- 3100 Salgótarján, Rákóczi út 137-139.
- 6500 Baja, Csermák Mihály tér 14. (autóbusz állomás)

6724 Szeged, Bakay Nándor utca 48.  
 4025 Debrecen, Szoboszlói út 4.  
 3300 Eger, Mátyás király út 134.  
 3200 Gyöngyös, Pesti út 74.  
 6000 Kecskemét, Csáktornyai utca 4.  
 2400 Dunaújváros, Budai Nagy Antal u. 21-23.

## 19.2. A gyakorlati képzés helyszínei

A járművezetéshez kapcsolódó gépkocsivezetői gyakorlati ismeretek tantárgy oktatási helyszíne megegyezik az elméleti oktatás helyszínével, de nem a tanteremben, hanem az oktatójárműnél történik.

Győrben az oktatás a VOLÁNBUSZ Zrt. Buda út 33. (bejárat a Szabolcska Mihály út felől) vagy az Ipar út 99. telephelyein történik.

A szimulátoros képzések helyszínei megegyeznek az elméleti képzés helyszíneivel az alábbi eltérésekkel:

9027 Győr, Ipar u. 99.  
 6722 Szeged, Moszkvai krt. 11.  
 7100 Szekszárd, Mátyás király utca 46.  
 4060 Balmazújváros, Petőfi utca 5/a.  
 6500 Baja, Nagy István u. 39.  
 5600 Békéscsaba, Kazinczy u. 11.  
 4031 Debrecen, Harsona u. 67.  
 7400 Kaposvár, Fő út 45.  
 6000 Kecskemét, Izsáki út 2/a.  
 3527 Miskolc, Baross Gábor u. 13.  
 4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes út 12.

## 20. A vizsgára jelentés, a vizsga helye és időpontja

A tanulót vizsgára a Képző szerv jelentheti. A vizsga helyét és időpontját a Vizsgaközpont jelöli ki.

A vizsga helyéről és időpontjáról a vizsgázót a Képző szerv értesíti.

A vizsgára a meglévő érvényes vezetői engedélyt, továbbá a meglévő GKI kártyát a vizsgázónak magával kell vinnie, és a személyazonosságát igazolnia kell.

## 21. Meg nem jelenés a vizsgán

A vizsgára kiírt időpontban meg nem jelenő, vagy az engedélyezettnél többet késő vizsgázó újabb vizsgát csak a vizsgadíj ismételt befizetését követően tehet. Az engedélyezettnél többet késő vizsgázó az a vizsgázó, aki a számítógépes elméleti vizsgán (SZEV) és az esettanulmány vizsgán a tájékoztató megkezdését (a teremajtó becsukását) követően érkezik.

Amennyiben a vizsgázó önhibáján kívül elmulasztja a számára előzetesen kiírt vizsgaidőpontot, a Képző szerv útján igazolási kérelmet terjeszthet elő a Vizsgaközpont felé. A kérelemben elő kell adni azon körülményeket, amelyek az önhiba hiányát valószínűsítik, továbbá csatolni kell a kérelemben előadottak alátámasztásául szolgáló bizonyítékokat, így például orvosi igazolást vagy keresőképtelen állományba vételről szóló igazolást. Az előbbieket hiányában a kérelem elkésettnek minősül, az utóbb nem pótolható, így a vizsgázót pótvizsgadíj megfizetése alól mentesíteni nem lehet. Az igazolási kérelmet az elmulasztott vizsga napjától vagy amennyiben a kérelem benyújtása akadályba ütközik, az akadály megszűnésétől számított 8 naptári napon belül lehet előterjeszteni. A határidő jogvesztő. A határidő elmulasztása miatt méltányossági kérelemnek nincs helye. Az elmulasztott vizsga díja nem igényelhető vissza. Az igazolási kérelem és annak melléklete abban az esetben alkalmas a kérelem pozitív elbírálására, amennyiben az határidőn belül feladásra került, valamint alkalmas az önhiba hiányának hitelt érdemlő alátámasztására.

Az igazolási kérelem elbírálása tárgyában a Vizsgaközpont azon szervezeti egysége jár el, amely a kérelemmel igazolni kívánt vizsgaesemény kiírásáért felelős. A kérelem pozitív elbírálás esetén a vizsgázó újbóli vizsgadíjfizetés nélkül, díjmentesen tehet pótvizsgát egy jövőbeli időpontban ugyanazon vizsgatárgyakból, amelyekből a mulasztás napján vizsgázott volna. Pozitívan elbírált igazolási kérelemmel sem lehet a képesítés megszerzésére rendelkezésre álló időtartamot túllépni, továbbá a jogszabályban meghatározott tanfolyam érvényességi idő sem hosszabbodik meg. A pozitívan elbírált igazolási kérelem alapján kiírt díjmentes pótvizsga elmulasztása esetén újabb igazolási kérelemnek helye nincs.

## **22. Tanuló áthelyezés más képző szervhez**

A Vizsgaközpont szabályzata nem teszi lehetővé a tanuló áthelyezését más képző szervhez, így amennyiben a tanuló más képző szervnél kívánja folytatni a képzést, úgy azt csak a teljes tanfolyam megismétlésével teheti.

## **23. A felnőttképzési szerződés felmondása, megszűnése**

A tanuló a VOLÁNBUSZ Zrt.-vel kötött munkaviszonyának megszűnése a felnőttképzési szerződés megszűnését eredményezi. A tanuló a képzést tanuló áthelyezővel, más képző szervnél folytathatja.

A Képző szerv azonnali hatállyal felmondhatja a felnőttképzési szerződést, ha a tanuló a képzés többi résztvevőjét vagy az oktatót veszélyezteti, illetve magatartásával a képzést rendszeresen megzavarja, és ezzel akadályozza a képzés szerződés szerinti teljesítését. Amennyiben a jogszabályban meghatározott határidőn belül a tanuló a vizsgakötelezettségeit sikeresen nem teljesíti, úgy a felnőttképzési szerződés megszűnik. A felek a felnőttképzési szerződést közös megegyezéssel bármikor felmondhatják.

A felnőttképzési szerződés megszűnik a felnőttképzési szerződés szerinti képzés befejezésével.

## **24. A tanuló jogai és kötelezettségei**

### **24.1. A tanuló jogai:**

- a 3. pontban részletezett feltételek teljesítése esetén a tanfolyamra jelentkezni
- a Képző szerv vállalkozási feltételei szerint a tanfolyamon részt venni, illetve azt elvégezni
- a jogszabályoknak megfelelő képzésben részesülni
- a képzés megkezdését követően más Képző szervhez átjelentkezni (áthelyezés)
- a felnőttképzési szerződést felbontani
- a felnőttképzési szerződés felbontása esetén a már megfizetett, de fel nem használt díjat visszaigényelni
- a képzéssel kapcsolatosan észrevétellel vagy panasszal élni.

### **24.2. A tanuló kötelezettségei:**

- a képzéshez szükséges adatok megadása, okmányok, okiratok bemutatása
- a tanfolyamon történő részvétel (előírt óraszámok megléte, a jelenlét igazolása a jelenléti ív aláírásával) és a vizsgára bocsátás feltételeinek teljesítése
- a képzés során a biztonsági-, tűzvédelmi-, egészségügyi- és munkavédelmi előírásokat betartani
- a képzéssel és vizsgával kapcsolatos pénzügyi kötelezettségek teljesítése
- a járművezetési jogosultságának szünetelésének vagy a járművezetéstől történő eltiltásának azonnali bejelentése a Képző szerv felé
- az adataiban bekövetkező változásoknak a vizsga előtti 18. napig történő bejelentése
- a felnőttképzési szerződés felbontásának kezdeményezése esetén írásbeli kérelem benyújtása a Képző szervhez.

- a tanuló tudomásul veszi, hogy a Képző szerv – az időbeni értesítés mellett - a képzéssel és a vizsgával kapcsolatos változtatások jogát fenntartja.

## 25. A Képző szerv kötelezettségei

- a tanuló teljes körű tájékoztatása a képzéssel és a vizsgával kapcsolatban
- a képzés teljes időtartama alatt biztosítja a jogszabályi előírások szerinti működést és határidőre teljesíti az adatszolgáltatási kötelezettségét
- a Képző szerv a vállalkozási feltételeit a képzésre jelentkezőnek betekintés céljából átadja, továbbá az abba történő betekintést a honlapján és az ügyfélfogadójában folyamatosan biztosítja
- Képző szerv tantermi elméleti képzés esetén a tananyagot elektronikus formában, ingyenesen biztosítja a tanuló részére, kivéve az E-Educatio Információtechnológia Zrt.-vel kötött szerződése alapján az e-Titán online képzéstámogató programrendszerben biztosított tananyagot
- a Képző szerv e-learning elméleti képzés esetén a tananyagot az E-Educatio Információtechnológia Zrt.-vel kötött szerződése alapján az e-Titán online képzéstámogató programrendszerben biztosítja a tanuló részére
- a Képző szerv tantermi elméleti képzés esetén – a tanuló megrendelése esetén – az E-learning vizsgafelkészítő és oktatóanyag hozzáférést, az E-Educatio Információtechnológia Zrt.-vel kötött szerződése alapján az e-Titán online képzéstámogató programrendszerben biztosítja a tanuló részére
- a szaktanfolyam megszervezése, a lebonyolítás személyi és tárgyi feltételeinek biztosítása
- a közlekedési hatóság által meghatározott képzési dokumentumok vezetése, az előírt jelentési kötelezettségek betartása
- a közlekedési hatósági vizsga előkészítése.

## 26. Adatkezelés és adatvédelem

A Képző szerv a felnőttképzési szerződés megkötése és a képzés lebonyolítása érdekében az alábbi személyes adatait, a felnőttképzésről szóló törvény és végrehajtási rendeletének előírásai alapján kötelező jelleggel kezeli:

### a) a tanuló

- természetes személyazonosító adatait (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve)
- lakcímét, levelezési címét, elektronikus levelezési címét és telefonszámát,
- oktatási azonosító számát

### b) a képzéssel összefüggő adatokat, amelyek a képzésben résztvevő

- végzettségével, szakképesítésével, szakképzettségével és idegennyelv-ismeretével,
- a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével,
- a képzés során történő értékelésével és minősítésével,
- a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatosak, úgy, mint
  - a kontaktórákon vezetett, a képzésben résztvevő személy által aláírt jelenléti íveket,
  - a képzésben résztvevővel elektronikus úton folytatott szakmai felkészítést, ellenőrzést igazoló dokumentumokat,
  - a bemeneti kompetenciamérést és az előzetes tudásmérést igazoló dokumentumokat,
  - a felnőttképzési szerződést.

A Képző szerv a felnőttképzési törvény alapján köteles a tanuló és a képzés adatait rögzíteni a felnőttképzési államigazgatási szerv által működtetett elektronikus Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerben [„FAR”] is.

A Képző szerv kötelezettséget vállal arra, hogy a felnőttképzési szerződés megkötése és teljesítése (a képzés lebonyolítása) során a tanulók személyes adatait az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletében (GDPR), a felnőttképzésről szóló törvényben és végrehajtási rendeletében, valamint a vonatkozó egyéb (ágazati) jogszabályokban előírtak szerint, azoknak megfelelően kezeli.

A Képző szerv tájékoztatja a tanulót, hogy a képzés lebonyolítása kapcsán a személyes adatait az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) b) szerinti jogalappal – a felnőttképzési szerződés megkötése és teljesítése céljából – kezeli és tartja nyilván. A Képző szerv a VOLÁNBUSZ Zrt. belső intranet oldalán a munkavállalói számára hozzáférhetővé, így megismerhetővé tette „a munkavállalók oktatása során megvalósuló adatkezelésről” szóló adatkezelési tájékoztatóját és folyamatleírását (<https://intra.web.volanbusz.hu/gdpr/tajekoztatok>), valamint az Adatkezelési Szabályzatát (<https://intra.web.volanbusz.hu/szabalyzatok/evu>). Az Adatkezelési Szabályzat elérhető a nyilvános honlapján is, a közérdekű adatok között. Továbbá - a tanuló kérésére - a Képző szerv a felnőttképzési szerződés megkötése és teljesítése során bármikor nyomtatott formában is biztosítja az adatkezelési tájékoztató és adatvédelmi szabályzat megismerhetőségét.

## 27. A szerzői jog

A Képző szerv által a képzés keretében a tanuló számára biztosított elektronikus tananyag és a kapcsolódó segédanyag szerzői jogvédelem alá esik (továbbiakban: Szellemi alkotások), melynek jogosultja - az E-Educatio Információtechnológia Zrt.-vel kötött szerződése alapján az e-Titán online képzéstámogató programrendszerben biztosított tananyag kivételével - a Képző szerv.

A tanuló tudomásul veszi, hogy a Szellemi alkotásokat kizárólag saját személyes használhat céljából, rendeltetésének megfelelően használhatja.

A tanuló a Szellemi alkotásokat nem adhatja kölcsön, nem sokszorosíthatja, nem terjesztheti, tilos azok online, vagy bármilyen digitális vagy analóg adathordozó útján történő hasznosítása, vagy bármely más kereskedelmi célból történő forgalomba hozatala, terjesztése vagy értékesítése.

## 28. A panaszbejelentés

A képzésben résztvevő a képzéssel összefüggő panaszával elsősorban a Képző szervhez fordulhat. Ha a panaszát a Képző szerv nem megfelelően orvosolta, a képzésben résztvevő panaszával a képzés felügyeletét ellátó szervhez fordulhat jogorvoslatért az alábbiak szerint:

- Építési és Közlekedési Minisztérium  
1054 Budapest, Alkotmány utca 5., postacím: 1358 Budapest Pf. 14., e-mail: [info@ekm.gov.hu](mailto:info@ekm.gov.hu)
- KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság  
1033 Budapest, Polgár u. 8-10. Levelezési cím: 1438 Budapest, Pf. 477.  
Telefon: +36-1-510-0101 E-mail: [info@kavk.hu](mailto:info@kavk.hu)

Jelen vállalkozási feltételek és tájékoztató a kiadás napjától érvényes.

Budapest, 2023. január 26.

Raska Péter s. k.,  
autósiskola-vezető