



Kérelem / Application

online vásárolt menetjegy visszaváltásához
/ to refund tickets purchased online

VB-027 sz. nyomtatvány

Kérelmező adatai / Applicant's contact information:

- **Név / Name:**.....
- **Lakcím / Address:**.....
- **Vásárlás során használt e-mail cím / E-mail address – used for the purchase:**
.....

ezúton kezdeményezem az alábbi, interneten vásárolt menetjegy(ek) visszaváltását:
/ I hereby initiate the refund of the following ticket(s) bought online:

A VOLÁNBUSZ Zrt. pénztárosa tölti ki! / This part is to be filled in by the employee of Volánbusz Co. Ltd.!

- **Jegy száma / Ticket number:**.....
- **Jegy ára / Ticket price:**
- **Vevő neve / Customer's name:**
- **Foglalási azonosító / Reservation ID:**.....
- **Banki tranzakciós kód / Transaction ID:**.....
- **Banki engedély szám / Bank permit code:**
- **Kezelési költség / Handling fee:**.....
- **Visszajáró összeg / Refunded amount:**.....
- **Benyújtás időpontja / Date of submission:**
.....év/year.....hó/month.....nap/day.....óra/hour.....perc/minute

Egyéb csatolt nyomtatványok / attachment: **menetjegy(ek) / ticket(s)**.....

A visszatérített menetjegy kezelési költséggel csökkentett része arra a számlaszámra érkezik vissza, ahonnan az összeg a vásárláskor érkezett. / The ticket price - reduced with the handling fee - will be transferred to the bank account from where the sum arrived at the time of purchase.

A VOLÁNBUSZ Zrt. tájékoztatja alulírottat, hogy a jelen dokumentumban megadott adatait az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletében (GDPR) előírtak szerint kezeli. A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezeléséről szóló adatvédelmi előírások és az érintettek adatvédelemmel kapcsolatos jogai a VOLÁNBUSZ Zrt. Adatvédelmi Tájékoztatójában és Adatvédelmi Szabályzatában található meg részletesen, melyeket a VOLÁNBUSZ Zrt. közzétesz és folyamatosan elérhetők a www.volanbusz.hu honlapon, a „VOLÁNBUSZ/Adatkezelési tájékoztató”, valamint a „VOLÁNBUSZ/közérdekű adatok” közzétételi egység alatt.

VOLÁNBUSZ Co. Ltd. informs the undersigned that it handles the personal data voluntarily provided in this document in accordance with the provisions of EU General Data Protection Regulation 2016/679 (GDPR). Detailed information on the data management of VOLÁNBUSZ Co. Ltd. and information on the data protection rights of the concerned can be found in the Data Protection Information and Data Protection Regulations of VOLÁNBUSZ Co. Ltd., which documents are published by VOLÁNBUSZ Co. Ltd. and are permanently available on website www.volanbusz.hu under the section VOLÁNBUSZ/Privacy & Cookie Policy "and, upon request, in printed form.

....., 20.....
(város / city) (dátum / date)

.....
VOLÁNBUSZ Zrt. részéről
/ staff's signature

.....
Kérelmező aláírása
/ signature of the applicant