

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

**Karcag Városi Önkormányzat**

Székhely:	5300 Karcag, Kossuth tér 1.
Adószám:	15732688-2-16
Törzskönyvi azonosító szám:	732682
Nyilvántartja:	Magyar Államkincstár
Statisztikai számjel:	15732688-8411-321-16
Számlavezető pénzintézet:	RAIFFEISEN BANK ZRT.
Bankszámlaszám:	12053005-01000953-00100009
Képviselője:	Szepesi Tibor polgármester

mint megrendelő (továbbiakban **Megrendelő**)

másrészről a

**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság**

Székhely:	1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám:	01-10-042156
Nyilvántartja:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	10824346-2-44
Statisztikai számjel:	10824346-4931-114-01
Számlavezető pénzintézet:	Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.
Bankszámlaszám:	10200971-21508747-00000000
Képviselője:	<b>Németh Tamás János</b> általános vezérigazgató-helyettes és <b>Kameniczky Ákos Péter</b> forgalmi és kereskedelmi főigazgató,

mint szolgáltató (továbbiakban **Szolgáltató**)

a továbbiakban együttesen a **Felek** között, az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel

### I. ELŐZMÉNYEK

1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a Koncesszióról szóló 1991. évi XVI. törvény, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban Személyszállítási Törvény) 23. §-a alapján Karcag Város közigazgatási területén autóbusszal végzett, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítás koncesszióra irányuló közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása tárgyban 2022. október 13. napján pályázatot írt ki, a pályázati eljárás nyertese a Szolgáltató lett.

## II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS IDŐTARTAMA

### 2. Közszolgáltatási feladatok

Felek megállapodnak, miszerint a Személyszállítási Törvény alapján Karcag Város közigazgatási területén végzendő, autóbusszal történő helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási tevékenység ellátására kiírt pályázat lefolytatásának eredményeként Megrendelő megbízza Szolgáltatót Karcag Város közigazgatási területén végzendő, autóbusszal történő helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási tevékenység, valamint az alábbi kiegészítő tevékenységek ellátására:

- jegy- és bérletértékesítés,
- általános ügyfélszolgálati kiszolgálás (pl. panasztételi lehetőség),
- pótdíjazási és jegyellenőrzési tevékenység,
- megállóhelyi, végállomási és egyéb utastájékoztatási feladatok.

Szolgáltató vállalja a közszolgáltatás folyamatos, jelen szerződés szerinti biztosítását.

A szerződés hatályba lépésétől érvényes, Karcag Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózatát és menetrendjét az 1. sz. és 2. sz. mellékletek tartalmazzák.

### 3. Kiegészítő szolgáltatások

- a.) Szolgáltató gondoskodik a szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, ezek értékesítésére szolgáló hálózatot – saját, bizományosi és/vagy ügynöki – működtet.
- b.) Szolgáltató – az utastájékoztatás érdekében - információs rendszert működtet
  - az autóbuszokon a vonalszám kijelzése, illetve az útvonal feltüntetése érdekében a szükséges technikai feltételeket biztosítja;
  - az autóbusz-állomáson vonalhálózati térkép elhelyezéséről a szerződés hatálybalépésének időpontjától gondoskodik;
  - a megállóhelyi menetrendi információk kihelyezését Szolgáltató a menetrend hatálybaléptetése napjára biztosítja;
  - az autóbuszállomáson személyes és telefonos információs szolgáltatást;
  - webes elérhetőségén az aktuális menetrendekről, forgalmi változásokról; díjszabásról és utazási feltételekről információt biztosít; - valamint az autóbuszokon utastájékoztatást biztosít.
- c.) A menetrend módosítás meghirdetéséről a hatálybalépés előtt legalább öt munkanappal Szolgáltató köteles gondoskodni szórólap és/vagy sajtó útján. Szolgáltató köteles gondoskodni a menetrendben meghirdetett megállóhelyeken információs jegyzékek kifüggesztéséről, kitáblázásáról.
- d.) A szolgáltatás folyamatában a járatí személyzet ellenőrzi az utazási jogosultságokat, illetve a díjfizetési kötelezettség teljesítését.
- e.) Az autóbuszjáratok utasaival szemben az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak betartatását, azok megtartásának – kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének ellenőrzését – jelen koncesszióra irányuló közszolgáltatási szerződés megkötésekor – Szolgáltató



külső szolgáltató bevonásával végzi. Változás esetén Szolgáltató köteles Megrendelőt előzetesen tájékoztatni a változásról.

#### **4. Szolgáltatási időszak**

Jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási időszak **2023. január 01. napján 00.00 órától 2025. december 31. napján 24.00 óráig** tart.

### **III. KÖZSZOLGÁLTATÁSI JOGOK**

#### **5. Kizárólagos jogok**

Szolgáltató Karcag Város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti autóbusz személyszállítási szolgáltatásokat, mint személyszállítási közszolgáltatást, a szerződés hatálya alatt kizárólagos joggal látja el, a jelen szerződésben foglalt feltételekkel, kivételekkel, ugyanakkor Szolgáltató tűrni köteles a térségben a helyi személyszállítási szolgáltatást is végző regionális autóbuszok meglétét.

6. Szolgáltató III./5. pontban rögzített kizárólagos jogát Megrendelő csak akkor korlátozhatja, ha a Szolgáltató felmentését kérte a jelen szerződés szerinti közszolgáltatás ellátásának teljesítése alól.

### **IV. A SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI, KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖVETELMÉNYEK**

#### **7. A szolgáltatások folyamatossága, alkalmazandó díj- és jegyrendszer, személyszállítási feltételek**

- a.) A járatok közlekedtetésének folyamatosságát Szolgáltató biztosítja, a folyamatos üzemhez Szolgáltató járművei, illetve személyzete megfelelő információs láncsal, híreszközzel rendelkezik.

Folyamatos szolgáltatás garanciái a Szolgáltató részéről:

- Szolgáltató vállalja, hogy olyan mértékű autóbusz állománnyal rendelkezik, mely minden esetben garantálja a folyamatos szolgáltatás nyújtását.
- Szolgáltató olyan (szervizszolgáltatási) járműjavító és karbantartó háttérrel rendelkezik, mely biztosítja a közszolgáltatási feladatot ellátó autóbuszok üzem- és forgalombiztonságát.
- Az elvárt mennyiségű és minőségű közszolgáltatás folyamatos nyújtására a Szolgáltató által alkalmazott, tanúsított Integrált Minőségirányítási Rendszer további garanciát nyújt.

- b.) A Karcag helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés igénybevételi szabályait és az alkalmazott díj- és jegyrendszert valamint az alkalmazott kedvezményeket a 3. sz. melléklet tartalmazza, melynek címe „Karcag Város (helyi) helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjai”. A melléklet a szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet. A szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket (pl. pótdíj, jegy- és bérletár



visszatérítése, utazási feltételek) a Szolgáltató honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható árak és/vagy az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére. Megrendelő köteles a Szolgáltatónak az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntés, illetve állásfoglalás kialakítására a javaslat benyújtását követő 60 napon belül.

- c.) A jóváhagyott utazási feltételeket Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza, melyet Szolgáltató saját honlapján elektronikus úton tesz közzé.

#### **8. A szolgáltatások változtatása, menetrend módosítás**

Megrendelő jogosult a menetrendek módosításának, valamint a menetrend szerinti autóbusz- közlekedés ellátását, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy- és bérletárusítás, utastájékoztató stb.) érintő módosítások kezdeményezésére.

A döntések meghozatala során Megrendelő figyelembe veszi, hogy a menetrend módosítások bevezetéséhez Szolgáltatónak minimum 30 nap szükséges.

Szolgáltató jogosult menetrend módosítás – mint szerződés-módosítás – kezdeményezésére, Megrendelő pedig köteles a Szolgáltatónak a közszolgáltatási szerződés vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntés, illetve állásfoglalás kialakítására a javaslat benyújtását követő 60 napon belül.

Szolgáltató vállalja az előre látható és időszakosan jelentkező forgalmi igényekhez való rendkívüli vagy menetrendi alkalmazkodást (ünnepek körüli, az általánostól eltérő közlekedési rend; kiemelt menetrend szerinti személyszállítási igényt jelentő társadalmi, kulturális, sport stb. rendezvényekhez a személyszállítás megszervezése és lebonyolítása stb.), azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó, a szerződés szerintihez képest keletkező kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megsértésének. Az ilyen esetekre Megrendelő és Szolgáltató külön megállapodik, mely megállapodásban rögzíteni szükséges minimálisan az ellentételezés díját és fizetési határidejét. Megállapodás hiányában Szolgáltató nem köteles a feladat ellátására, és az ilyen okból történő feladatmegtagadás nem minősül szerződésszegésnek. Érdemi teljesítményváltozást nem eredményező (10% alatti teljesítményváltozás) menetrendmódosítást (pl.: kismértékű módosítás, járat indítási idejének korrigálása, járatútvonal módosítása, követési időköz módosítása) Szolgáltató – a Polgármester írásbeli, a helyi közszolgáltatás vezetője és a kapcsolattartó részére e-mailben megküldött egyetértése birtokában – elvégezheti, mely nem igényli a jelen közszolgáltatási szerződés menetrendi mellékletének szerződésmódosítás keretében történő módosítását. Szolgáltató a módosítást ettől függetlenül a jelen szerződésben foglaltak szerint közzéteszi. Továbbá Szolgáltató



elkészíti a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képező helyi menetrendet tartalmazó mellékletet, és 15 napon belül megküldi Megrendelő részére.

Amennyiben Megrendelő a meghirdetett – jelen szerződés mellékletét képező – menetrenden felüli teljesítményt rendel meg, ill. ilyen fejlesztési igény merül fel, azt külön egyeztetett módon, a teljesítmények, tarifák, költségek és bevételek figyelembevételével, a szükséges önkormányzati többlettámogatás biztosításával kérheti.

Amennyiben Megrendelő olyan új, az érvényes menetrendtől eltérő feladat elvégzését írja elő, vagy a meglévő feladat végzése során olyan külső, a szolgáltatótól független változások következnek be, melynek következtében a feladatot Szolgáltató a továbbiakban saját gazdasági érdekei alapján nem, vagy nem olyan módon végezné, akkor Személyszállítási Törvény közszolgáltatási kötelezettségre vonatkozó előírásai lépnek életbe.

Közszolgáltatási kötelezettség elrendelése esetén a Személyszállítási Törvény 30. §-a alapján Szolgáltató a közszolgáltatással összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, észszerű nyereség megtérítésére jogosult. A Szolgáltatót megillető pénzügyi ellentételezés mértékére és módjára az Európai Parlament és a Tanács, a vasúti és a közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK rendelete (a továbbiakban: 1370/2007/EK rendelet) előírásai vonatkoznak.

## **9. Szolgáltatási színvonal, minőség**

A szolgáltatási színvonal a szerződés hatálybalépésekor fennálló hálózati és menetrendi paraméterek által jellemezhető állapot, melynek megőrzése, illetve javítása mindkét fél érdeke. Teljesítése és folyamatos biztosítása érdekében mind Megrendelő, mind Szolgáltató köteles a szükséges intézkedéseket megtenni.

Szolgáltató vállalja, hogy a feladatokat az auditált integrált EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási Rendszerében és EN ISO 14001:2015 Környezetközpontú Irányítási Rendszerében előírt szolgáltatási színvonalon végzi el, kivéve, ha a minőségi színvonalromlást a Megrendelő feladatszervezésével kapcsolatos, később bevezetésre kerülő intézkedése okozza, ide értve a menetrendváltozást is.

A Szolgáltató szolgáltatási nyilatkozatban teszi közzé azokat a szolgáltatási jellemzőket, melyeket az utazóközönség számára biztosítani kíván. Szolgáltató az Integrált Minőség- és Környezetirányítási rendszer működtetésével, erőforrásainak ésszerű felhasználásával és az utazóközönség együttműködésével arra törekszik, hogy a vállalt paraméterek a végrehajtás során teljesüljenek.

A szerződés alkalmazása során Szolgáltató az általa közzétett Minőség- és környezetpolitikában foglalt feltételek teljesítését kiemelt figyelemmel kezeli.

### Járatok közlekedtetése



- Amennyiben az autóbusz az indulóhelyen tartózkodik, úgy az indulási idő előtt beáll a kocsállás helyre, hogy az utasok beszállítását követően a menetrendben meghirdetett időpontban el tudjon indulni.
- Szolgáltató a menetrend betartására törekszik valamennyi közbenső megállóhelyen is (legfeljebb 10 perc maximális késéssel). A késett és kimaradt járatok az indított járatokhoz viszonyított együttes aránya éves szinten az 1 ezreléket nem haladhatja meg.
- Szolgáltató törekszik rá, hogy a menet közbeni meghibásodások esetén az utasok tovább szállítása maximum 20 percen belül megtörténjen.

#### Járművek

- A feladat a járatfajtának megfelelő kialakítású üzem- és forgalombiztos autóbuszsal kerül elvégzésre.
- A szolgáltatás munkanapokon 3, hétvégén (szabad- és munkaszüneti napokon) 2 forgalmi feladatot ellátó autóbuszsal kerül elvégzésre. A zökkenőmentes feladatellátás érdekében Szolgáltató műszaki tartalék autóbusz rendelkezésre bocsátását is biztosítja.
- A szolgáltatásba bevont autóbuszoknak teljesíteniük kell legalább az EURO III környezetvédelmi besorolást.
- A közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok maradéktalan leközlekedtetése, a mindenkori szolgáltatás zavartalan biztosítása, folyamatos fenntartása, a tevékenység ellátásába bevont helyi autóbusz-állomány darabszámának optimalizálása, csökkentése érdekében Szolgáltató jogosult, hogy a szolgáltatás ellátásába a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszokat is bevonjon a gazdaságossági és költséghatékonysági szempontok figyelembevételével állandó jelleggel, előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében a szükséges mértékben.
- A Szolgáltató által benyújtott pályázatban bemutatott autóbuszok 1 hónapnál hosszabb idejű, állandó jellegű átcsoportosítása, cseréje esetén a járműállományban bekövetkezett változásokat Szolgáltató köteles Megrendelő felé írásban jelezni.
- A járművek arculati jellemzőinek leglényegesebb elemei:
  - jármű színe, festése
  - cégjelzés, logó használata
  - tájékoztató, irányító feliratok, piktogramok elhelyezése

#### Az autóbuszok tisztasága

- napi egyszeri kitakarítás (söprés, portalanítás, a szeméttartó edények kiürítése),
- havonta alapos tisztítás (padlózat felmosása, ülések lemosása, ablakok megtisztítása, stb.),
- évente nagytakarítás (teljes belső utastér takarítás, kárpittisztítás és felújítás, stb.),
- szükség szerinti gyakorisággal.

Szolgáltató munkavállalói kötelesek a Szolgáltatónál auditált EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási Rendszerben, EN ISO 14001:2015 Környezetközpontú Irányítási Rendszerben, különösen a munkautasításokban előírtakat betartani.



A szolgáltatáshoz kapcsolódó technológiai utasításokat Szolgáltató adja ki. A kiadott utasítások betartása a Szolgáltató minden e szerződés szerinti szolgáltatási körben feladatot végző munkavállalójára nézve kötelező.

A jelen közszolgáltatási szerződés hatálya alatt Megrendelő az e szerződésben, valamint a Szolgáltató Minőségbiztosítási Rendszerében megfogalmazott előírások szabályszerű betartását bármikor ellenőrizheti. A tapasztalt észrevételekről, valamint a hozzá beérkező panaszokról, bejelentésekről - a szükséges részletező információk közlésével egyidejűleg - a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

## V. MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK

### 10. Általános feltételek, Szolgáltató felelőssége

Szolgáltatót a jelen szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan teljes körű felelősség terheli. Szolgáltató felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek/feladatok nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem az Ő magatartására vezethető vissza.

Különösen:

- ha vis maior következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, s amelynek következményeit a Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések), vagy
- a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok a Megrendelő, illetve valamelyik szervezetének magatartására vezethetők vissza.

Továbbá Szolgáltató felelős a jelen szerződésben meghatározott, általa végzendő tevékenységek ellátásával összefüggésben a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak betartásáért.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy annak a jelen szerződéssel érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a kihirdetett rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben a Preambulumban megjelölt pályázat befejezését követően beállt helyzet következtében Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés ésszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.



## 11. Személyi feltételek

Szolgáltató köteles a vonatkozó előírásoknak – szakmai, alkalmassági - megfelelő munkavállalók foglalkoztatásával biztosítani a szolgáltatás zavartalanságát. Szolgáltató vállalja a munkavállalók rendszeres továbbképzését.

Az egységes megjelenés érdekében Szolgáltató gondoskodik a munkavállalók egységes formaruhával való ellátásáról.

## 12. Járművek

Szolgáltató feladata a szükséges járműállomány biztosítása, mely lehet saját, bérelt, illetve lízingelt eszköz.

Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű [(6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről], a feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyonbiztonságát nem veszélyeztető járművel végzi.

A járművek rendszeres és eseti karbantartását és felújítását a Szolgáltató által működtetett, ISO tanúsítvánnyal ellátott karbantartási technológia keretén belül biztosítja, az üzem- és forgalombiztonság szem előtt tartásával.

Szolgáltató köteles a szolgáltatási időszakban beszerzett új autóbuszok esetében a tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról szóló 397/2022. (X.20.) Korm. rendelet előírásait figyelembe venni.

## 13. Az üzemeltetéshez szükséges vagyoni eszközök és azok használata

Szolgáltató a közszolgáltatás megfelelő színvonalú végzéséhez szükséges eszközöket – a szerződés hatálya alatt folyamatosan – biztosítja Karcagon, az alábbiak szerint:

autóbusz-állomás: Szolgáltató üzemeltetésében álló ingatlan, helyi járat végállomásként, fordulóként, parkolóként is funkcionál, jegy- és bérletpénztár működik.

megállóhelyi oszlopok: Megrendelő tulajdonát képezik, fenntartásuk, cseréjük Megrendelő feladata.

információs táblák: Szolgáltató tulajdonát képezik, fenntartásuk, cseréjük Szolgáltató feladata.

A buszmegálló kialakítása (öböl, járdasziget, megközelítő utak), illetve felújítása és karbantartása, síkosság-mentesítésének biztosítása (ideértve az akadálymentes közlekedést is) az út kezelőjének feladata.



Megrendelő a szolgáltatás időtartama alatt az önkormányzati kezelésű megállóhelyek használatát díjmentesen biztosítja a Szolgáltató részére.

#### **14. Biztosítások**

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a tevékenység végzéséhez az alábbi biztosításokkal rendelkezik:

##### **Gépjármű biztosítások**

- Kötelező gépjármű felelősségbiztosítás

##### **Vagyonbiztosítás**

**Felelősségbiztosítás a belföldi személyszállítás tevékenységre az alábbi kockázati körökre:**

- Általános felelősségbiztosítás
- Munkáltatói felelősségbiztosítás
- Szolgáltatói felelősségbiztosítás

##### **Utasbaleset- és poggyászbiztosítás**

Menetrendszerű helyi utasok biztosítására Szolgáltató érvényes biztosítási megállapodással rendelkezik. A biztosítottak köre a helyi közlekedésben:

- bérlettel, vagy
- menetjeggyel utazó utasok
- az Üzletszabályzatban meghirdetett díjmentesen utazó utasok.

#### **15. Alvállalkozás**

Szolgáltató jogosult a jelen szerződés tárgyát képező személyszállítási szolgáltatás ellátásába a Személyszállítási Törvény, valamint az 1370/2007/EK rendelet előírásait figyelembe véve alvállalkozót bevonni. A Személyszállítási Törvény 25.§ (8) bekezdése szerint a Szolgáltató legfeljebb 49%-ban vonhat be alvállalkozót a helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatás ellátásába, amennyiben az alvállalkozó a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Az alvállalkozó maga is meg kell, hogy feleljen a helyi közforgalmú személyszállítási közszolgáltatás végzéséhez szükséges személyi, tárgyi, pénzügyi és jelen koncesszióra irányuló közszolgáltatási szerződés megkötését megelőző pályázati feltételekben és jelen közszolgáltatási szerződésben foglaltaknak.

Alvállalkozónak az a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló személy vagy társaság minősül, aki (amely) a közszolgáltatási szerződés tárgya szerinti, helyi menetrendszerinti közforgalmú személyszállításban (alaptevékenységben) a Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt. Nem minősül alvállalkozónak a kiegészítő/kísérő jellegű tevékenységbe bevont vagy a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásként elszámolt tevékenységet nyújtó partner (amely a szolgáltatás kísérő jellegű tevékenységeibe kerül bevonásra, mint amilyen például az utastájékoztató, a bizományos vagy egyéb értékesítésben, a jegyellenőrzés, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában), továbbá a Szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártó, forgalmazó, alkatrész vagy alapanyag eladója.



Az alvállalkozó bevonása nem mentesíti Szolgáltatót a vállalt kötelezettségek teljesítése alól. Alvállalkozók bevonásáról, és az alvállalkozók körében történő változtatásokról Megrendelőt tájékoztatni szükséges.

## VI. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI FELADATOK ELLÁTÁSÁNAK PÉNZÜGYI FELTÉTELEI

### 16. Általános feltételek

A közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekkel Szolgáltató rendelkezik, ugyanakkor az összes működési költséget, beleértve az adókat és illetékeket, valamint a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is a Szolgáltatónak kell viselni. Szolgáltatót a tevékenység végzésével kapcsolatban az alábbi bevételek illetik meg:

- jegyek és bérletek értékesítéséből származó árbevétel,
- a mindenkor hatályos jogszabályokban meghirdetett utazási kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj támogatás,
- mindenkor központi költségvetési törvényben helyi személyszállításhoz kapcsolódó támogatás (normatív támogatás),
- a bevételekkel nem fedezett indokolt költségekkel és méltányos nyereséggel megegyező összegű önkormányzati támogatás,
- egyéb bevételek (pl.: a szolgáltatás ellátásával összefüggő pótdíjak, káreseményekből származó biztosítási összegek).

Az elszámolás alapja a fajlagos nettó külszolgálati kilométerdíj és külszolgálati kilométer (menetrendi + rezsi kilométer) szorzata alapján meghatározott kilométerdíj.

A 2023. január 01. és 2023. március 31. közötti időszakban meghatározott fajlagos nettó külszolgálati kilométerdíj: **nettó 754,2 Ft/km.**

A fajlagos nettó külszolgálati kilométerdíj ezt követően negyedévente, illetve évente az alábbiak szerint módosul:

- negyedéves üzemanyagár követés: a támogatás összegét Felek az üzemanyagár változás függvényében negyedévente, a következő negyedévre vonatkozóan felülvizsgálják. A fajlagos nettó külszolgálati kilométerdíj 25%-a negyedévente, a napokkal súlyozott tárgynegyedévi átlagos NAV piaci gázolaj ár előző negyedévhez viszonyított változási mértékének megfelelően változik. Az üzemanyag ár változás mindkét iránya (növekedés, csökkenés) figyelembevételre kerül a kilométerdíj módosításakor. A kilométerdíj negyedéves üzemanyag valorizálására első alkalommal 2023. április 1-jétől kerül sor.
- éves infláció követés: a kilométerdíj összegét Felek a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árindex függvényében évente, a következő évre vonatkozóan felülvizsgálják. A fajlagos nettó külszolgálati kilométerdíj 75%-a évente, minden év január 01-jétől legalább a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékével növekszik. A kilométerdíj inflációs valorizálására első alkalommal 2024. január 1-jétől kerül sor.



A fajlagos nettó külszolgálati kilométer díj év közben, illetve az ezt követően negyedévente, illetve évente valorizált kilométer díj negyedéves üzemanyagár követés, illetve éves infláció követés mértékénél nagyobb mértékben csak különösen indokolt esetben, gazdasági, pénzügyi, vagy jogi szabályozási háttér lényeges változása esetén, közös megegyezéssel módosítható.

A Felek az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget a Szolgáltató a számla kiállításától számított 15 napos fizetési határidejű számlája ellenében a Megrendelő köteles határidőre teljesíteni.

Felek rögzítik, hogy a külszolgálati kilométerek meghatározásakor a rezszi kilométerek aránya nem haladhatja meg a hasznos kilométerek 20%-át.

Megrendelő és Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés teljesítéséről szóló éves beszámoló alapján számolnak el a bevétellel nem fedezett indokolt költségekkel a „18. Számvitel, elszámolás” pontban leírtak figyelembevételével. Az éves beszámolóban szereplő indokolt költség az összes költség és a méltányos nyereség összege, ahol a méltányos nyereség az összes költség 5%-a.

#### **17. Díjalkalmazási feltételek**

Szolgáltató a feladat ellátását jelen megállapodásban rögzített ár- és utazási feltételek szerint végzi (3. melléklet).



## 18. Számvitel, elszámolás

Megrendelő a működtetéshez (folyamatos üzemeltetéséhez és eszközfenntartási ráfordításhoz) a közszolgáltatási időszakban ellentételezést nyújt:

- A negyedéves tájékoztató levél szerint meghatározott ellentételezést Megrendelő a tájékoztató levél kézhezvételét követően 30 naptári napon belül megfizeti.
- A központi (normatív) támogatást Megrendelő a pénzforgalmi számlájára történt jóváírástól számított 3 munkanapon belül kifizeti a Szolgáltatónak.
- A tárgyévi éves beszámoló benyújtását követően az Önkormányzat a beszámolóról köteles legkésőbb június 30. napjáig érdemben dönteni és az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő bevételekkel nem fedezett indokolt költségek különbözetét Szolgáltatónak a beszámoló elfogadását követő 30 naptári napon belül, de legkésőbb június 30. napjáig Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással megtéríteni. Amennyiben ezen határidőben érdemi döntés nem születik Önkormányzat részéről, a veszteségtérítés összege tárgyévet követő július 31. napján esedékessé válik.

Az önkormányzati támogatás meghatározására és elszámolására negyedévente kerül sor.

Szolgáltató negyedévente kimutatást készít Megrendelő részére, melyben a külszolgálati kilométer, a fajlagos nettó külszolgálati kilométer díj és az elszámolt bevételek alapján meghatározásra kerül az önkormányzati ellentételezés tárgynegyedévre vonatkozó összege. Az önkormányzati támogatás számítása a következők szerint történik: az adott negyedévre vonatkozó fajlagos külszolgálati kilométerdíj és külszolgálati kilométer (menetrendi + rezsi kilométer) szorzatából levonásra kerül a jegyek és bérletek értékesítéséből származó árbevétel, a mindenkor hatályos jogszabályokban meghirdetett utazási kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás, valamint az adott időszakra vonatkozó és pénzügyileg rendezett központi költségvetési törvényben meghatározott normatív és egyéb támogatás.

A tájékoztató levél megküldésének határideje a tárgynegyedévet követő második hónap utolsó munkanapja. A negyedéves tájékoztató megküldése során személyes adatok kezelésére, továbbítására nem kerül sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

Megrendelő a Szolgáltatót illető negyedéves ellentételezést Szolgáltatónak a tájékoztató levél kézhezvételét követő 30 napon belül megfizeti.

Szolgáltatónak – a jogszabályokban meghatározott számviteli és elszámolási kötelezettségeken túl – a Megrendelő számára a végzett közszolgáltatási tevékenységéről a szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számviteli rendszerében elkülönített elszámolást kell vezetnie, s arról a szolgáltatási év végét követően eredmény-elszámolás formájában kimutatást kell készítenie, melynek határideje a tárgyévet követő május 31. A beszámoló megküldése során személyes adatok kezelésére, továbbítására nem kerül sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.



Tekintettel arra, hogy a 2012. évi XLI. törvény 30 §. (1) bekezdése alapján Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban ellentételezés), amennyiben a meghatározott támogatási összeg (külszolgálati kilométerdíj és külszolgálati kilométer szorzata) nem fedezi a tevékenységgel összefüggő bevétellel nem fedezett indokolt költségeket, azaz a Szolgáltatót a tárgyévben megillető tervezett támogatási összeg kevesebb, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a különbözetet, legfeljebb a tárgyévi támogatási összeg 15%-a erejéig Megrendelő Szolgáltatónak megtéríti a beszámoló elfogadását követő 30 napon belül, de legkésőbb június 30. napjáig.

Szolgáltató az éves elszámolás során 15%-ot meghaladó költségtérítési többletigényt is kezdeményezhet abban az esetben, ha számszerűen alátámasztja és igazolja a körülményeknek a szerződés megkötését követő jelentős változását (utazási igények, gazdálkodási környezet, adókönyvet). Csak azok a változások vehetők figyelembe, amelyek a szerződés megkötésekor – tekintettel a szerződés időtartamára – a Szolgáltató részéről a tevékenység szokásos üzleti kockázataként nem voltak számszerűsíthetőek.

Amennyiben Megrendelő több támogatást fizetett Szolgáltatónak, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel számolt bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a többletet Szolgáltató visszafizeti Megrendelőnek az éves beszámoló elfogadását követő 60 napon belül, vagy a túlfizetés összegével csökkenti a következő évben Megrendelő által fizetendő támogatás összegét.

A közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat, bevételeket és ráfordításokat a vonatkozó törvény szerint meghatározott számviteli politikában rögzített, egységes és következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolás alapján kell nyilvántartani. Megrendelő a bevétel- és költség szerinti elszámolást várja el.

A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módszerét az 5. sz. melléklet tartalmazza.

Amennyiben a költségvetési törvény alapján a helyi közlekedési szolgáltatáshoz igényelhető központi normatív támogatás, akkor a Szolgáltatót megillető támogatás normatív támogatásból és az esedékes negyedéves önkormányzati támogatásból tevődik össze. A normatív támogatást – a jogszabályi vagy pályázati előírásoknak megfelelően – Megrendelő a számláján történő jóváírást követően 3 munkanapon belül továbbítja Szolgáltatónak.

Megrendelő fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató pénzforgalmi számláján a számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

Szolgáltató jogosult Megrendelő késedelmes fizetése esetén az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján



érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat számítható fel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.

Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról a külön jogszabály alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. Az elfogadott Számviteli Politikát Szolgáltató köteles Megrendelőnek – kérésére – rendelkezésére bocsátani.

A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. Szolgáltatónak az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig meg kell őriznie.

## **VII. INFORMÁCIÓS KÖTELEZETTSÉGEK, ELLENŐRZÉS**

### **19. Nyilvántartások, tájékoztatási kötelezettség**

Szolgáltató – az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával – tájékoztatni tartozik Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez autóbuszos személyszállítási szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató autóbuszos személyszállítási közfeladatok ellátására alapított társaság, és mint ilyen rendszeresen végez más partnerek részére is közszolgáltatási, vagy egyéb szolgáltatási szerződés alapján autóbuszos (helyi, regionális, elővárosi, országos, nemzetközi, különjáratú, szerződéses, különcélú, stb.) személyszállítási szolgáltatást. Az általa végzett szolgáltatásokról – igény esetén – a [https:// www.volanbusz.hu/hu](https://www.volanbusz.hu/hu) honlapon megtalálható, „Tájékoztató a közérdekű adatigénylés rendjéről” szóló szabályzatában írtak szerint bármikor felvilágosítással szolgál.

Megrendelő Szolgáltató tájékoztatását tudomásul veszi és a benne foglaltakat elfogadja.

### **20. Beszámolás, adatszolgáltatás**

Szolgáltató évente köteles a jelen szerződés tárgyát képező közszolgáltató tevékenységre vonatkozó beszámolóját a Személyszállítási Törvény 5. § (5) bekezdése értelmében a 4. sz. mellékletben meghatározott módon és időben a Karcag Város Önkormányzata részére eljuttatni. Felek kijelentik, hogy a beszámolás, adatszolgáltatás személyes adatokra nem terjed ki a hatályos adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel.



## 21. Ellenőrzés, szankciók

Megrendelő jogosult ellenőrizni a szolgáltatást, annak minőségét, a szerződésben foglaltak betartását, különös tekintettel a menetrendszerűsége. Megrendelő jogosult a Szolgáltató által benyújtott beszámoló, illetve egyéb adatszolgáltatás valódiságának ellenőrzésére. Az ellenőrzés személyes adatokra nem terjed ki a hatályos adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel.

Megrendelő jogosult a Szolgáltató által végzett szolgáltatás mennyiségi és minőségi teljesülését ellenőrizni. Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások a Szolgáltató bármely járműve tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint nem teljesülnek, a Szolgáltató a Megrendelőnek kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke járatonként:

- |   |        |
|---|--------|
| - leszállásjelző hiánya esetén  | 500 Ft |
| - üzemeltetői jelzések, kivonatos utazási feltételek és díjszabás hiánya esetén | 500 Ft |
| - utastájékoztató hiánya esetén   | 500 Ft |
| - kirívó takarítási hiányosság esetén   | 500 Ft |

Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások a Szolgáltató bármely autóbuszvezetője tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint nem teljesülnek, a Szolgáltató a Megrendelőnek kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke járatonként:

- |   |        |
|---|--------|
| - autóbuszvezető tisztátalan vagy hanyag öltözeke             | 500 Ft |
| - tartós beszélgetés vezetés közben                           | 500 Ft |
| - dohányzás a járművön  | 500 Ft |
| - hangos rádió-, illetve zenehallgatás                        | 500 Ft |
| - utas megállóban hagyása figyelmen kívül                     | 500 Ft |
| - az utast sértő nyelvezet használata, udvariatlan viselkedés | 500 Ft |

Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások a mindenkor hatályos menetrend tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint nem teljesülnek, a Szolgáltató a Megrendelőnek kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke járatonként:

- |                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| - kimaradt járat esetén             | 5.000 Ft |
| - részlegesen kimaradt járat esetén | 2.000 Ft |
| - menetrendtől eltérő járat esetén  | 1.000 Ft |

Menetrendtől eltérő járatnak minősül a meghirdetett indulási időpontnál 10 perccel, vagy annál később indított, illetve bárhol a vonalon 10 perc, vagy annál nagyobb késéssel közlekedő járat. Menetrendtől eltérő járatnak számít továbbá a meghirdetett indulási időpontnál 2 perccel, vagy annál korábban indított, illetve bárhol a vonalon 3 perc, vagy annál nagyobb sietéssel közlekedő járat is. Nem számít a Szolgáltatónak felróható menetrendtől eltérésnek a forgalmi okok, ideiglenes forgalmi változások, ad-hoc jellegű intézkedések miatti menetrendtől eltérés (pl.: baleset, csőtörés, ellenőri intézkedés, mentőre várakozás stb. miatti késés).

Kimaradt járatnak minősül a 30 percnél nagyobb késéssel közlekedő járat is.



A koncesszióra irányuló közszolgáltatási szerződésben rögzített kötbér összegét Megrendelő – a fentiekben részletezett feltételek teljesülése esetén – az esedékes negyedéves támogatás összegéből jogosult visszatartani.

## **22. Teljesítési biztosíték**

Szolgáltatónak a koncesszióra irányuló közszolgáltatási szerződés aláírásától 1.000.000,- Ft, azaz Egymillió forint összegű teljesítési biztosítékot kell nyújtania a hivatkozott szerződés lejárta követő 90 napig szóló érvényességgel.

A teljesítési biztosíték teljesíthető a pályázati biztosíték (ajánlati biztosíték) átnevezésével, illetve Megrendelő javára szóló banki letéttel, vagy a Megrendelőt kedvezményezettként elismerő bankgarancia vagy készfizető kezességvállalást tartalmazó kezési biztosítás formájában is.

A teljesítési biztosíték a Szolgáltató szerződésben vállalt kötelezettségeinek – neki felróható, de a szerződés felmondására okot nem adó – nem teljesítéséből eredő kiadások és károk fedezetére használható fel. Amennyiben Megrendelő a koncesszióra irányuló közszolgáltatási szerződést a Szolgáltatónak felróható okból felmondani kényszerül, a teljesítési biztosíték teljes egészében Megrendelőt illeti meg.

Megrendelő a szerződés lejártakor rendelkezik a teljesítési biztosíték 15 naptári napon belüli visszafizetéséről, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységével összefüggő minden pénzügyi kötelezettségének eleget tett. Ettől eltérő esetben Megrendelő jogosult a teljesítési biztosítékról a jogszerű követelést igazolók javára rendelkezni.

Megrendelő a teljesítési biztosíték után kamatot, költséget nem fizet, kivéve, ha visszautalásra nyitva álló 15 napos határidőt elmulasztja.

## **VIII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

### **23. Szerződés módosítása, kiegészítése**

A szerződés a Felek közös akaratával írásban bármikor módosítható. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződést közös megegyezéssel írásban módosítják, amennyiben a jogszabályi környezetben, a finanszírozási rendszerben, vagy a menetrendben változás következik be, és a szerződésmódosításra a Személyszállítási Törvény szerint lehetőség van. Felek rögzítik, hogy a személyszállítási tevékenység ellátásával vagy a menetrendben meghatározott járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó magasabb szintű jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait, amennyiben a jogszabály a Felek részére nem biztosít eltérési lehetőséget. Felek a jogszabályi változásokról tudomást szerezve írásban értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződésmódosításokat.

### **24. Jogviták**



Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Személyszállítási Törvény, a Ptk., a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, és a kapcsolódó szakágazati jogszabályok az irányadók. A szerződésben szereplő jogszabályi hivatkozások helyére a hivatkozott jogszabályhely megváltozása vagy az azt tartalmazó jogszabály hatályon kívül helyezése esetén az annak megfelelő, megváltozott jogszabályhelyet, illetve hatályos jogszabályt kell érteni, kivéve, ha a megváltozott jogszabályhely, illetve hatályos jogszabály eltérést megengedő rendelkezésének alkalmazása összeegyeztethetetlen lenne a jelen szerződésnek a követelményeivel, illetőleg céljával.

Felek vitás ügyeiket tárgyalásos úton rendezik, amennyiben az ésszerű időn belül nem vezet eredményre, úgy a Felek jogvitájának eldöntése tárgyában a Polgári Perrendtartás mindenkor hatályos általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

## **IX. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE**

### **25. A szerződés lejárta**

Felek rögzítik, hogy jelen szerződés a benne foglalt határozott idő elteltével, minden további jogcselekmény nélkül megszűnik.

### **26. A szerződés megszüntetése**

Felek közös megegyezéssel, írásban bármikor jogosultak a szerződést megszüntetni.

### **27. Rendes felmondás**

Jelen szerződést bármelyik fél jogosult 6 hónapos határidővel, írásban felmondani. A felmondást indokolni szükséges. A rendes felmondás indoka lehet különösen, de nem kizárólagosan:

#### **a) Megrendelő részéről, ha:**

a.a) a jelen szerződésben vállalt támogatás-nyújtási kötelezettségének önhibáján kívül nem tud eleget tenni;

#### **b) Szolgáltató részéről, ha:**

b.a) ha a jelen szerződés szerinti kezdeményezése ellenére a közszolgáltatási kötelezettség nem kerül elrendelésre és/vagy a vesztesége továbbra is fennáll

b.b) a gazdasági szabályozók oly módon változnak meg, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatás veszteségmentesen a továbbiakban nem látható el, és a Megrendelő nem vállalja, vagy vállalja, de nem teljesíti a veszteség kiegyenlítését

b.c) a legfőbb szerve indoklással alátámasztva ezt elrendeli.



## 28. Rendkívüli felmondás

Jelen szerződés bármely pontjának megsértése szerződésszegő magatartásnak minősül. A szerződést szegő fél köteles mindent megtenni a szerződésellenes állapot megszüntetése érdekében és köteles a vétlen fél esetleges érdeksérelmét orvosolni. Szerződésszegő magatartás miatti azonnali felmondásnak csak súlyos szerződésszegés esetén van helye.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ezért a szerződés másik fél általi azonnali felmondásának alkalmazhatóságát vonja maga után:

- a) Megrendelő részéről különösen, de nem kizárólagosan, ha:
  - a.a) a jelen szerződésben vállalt támogatás-nyújtási kötelezettségének nem tesz eleget;
- b) Szolgáltató részéről különösen, de nem kizárólagosan, ha:
  - b.a) a jelen szerződésben írtakat – a feladatellátás folytonosságát veszélyeztető módon – megszegi,
  - b.b) a lakosság felé nyújtandó szolgáltatást az érvényben lévő ISO 9001 minőségirányítási rendszerében rögzített színvonalnál alacsonyabb szintű minőségben látja el és ez rendszeresen jelentősebb lakossági panaszokat eredményez, ide nem értve a menetrend változtatás miatti panaszokat.
- c) Mindkét fél részéről különösen, ha a jelen koncesszióra irányuló közszolgáltatási szerződésben foglalt együttműködési és titoktartási kötelezettségeiket megsérti és ezzel a másik félnek pénzügyi-gazdasági, jogi, vagy erkölcsi hátrányt okoz, illetőleg, ha ezen magatartása alkalmas arra, hogy a másik fél jó üzleti hírneve és/vagy társadalmi megítélése csorbát szenvedjen.

Felek megállapodnak, hogy a bizonyított és azonnali felmondásra okot adó szerződésszegő magatartás esetén köteles a szerződésszegő fél megtéríteni a másik fél részére a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett igazolt kárt.

## 29. A felmondás közlése

A felmondást írásban, tértivevényes levéllel, vagy személyes kézbesítés útján kell a másik félhez eljuttatni. A felmondást indokolni szükséges. Amennyiben a másik fél a jelen szerződésben írt címén a felmondólevelet a feladástól számított 7 naptári napon belül nem veszi át, úgy az a 8. napon kézbesítettnek tekintendő.

Rendes felmondás esetén a szerződés a felmondólevél kézbesítésétől számított 6 hónap elteltével, rendkívüli felmondás esetén pedig a kézbesítéstől számított 1 hónap elteltével szűnik meg.

## 30. Továbbszolgáltatás

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató az ellátás folyamatos biztosítása érdekében, a Megrendelőnek felróható okból történő szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondás esetén – amennyiben a Megrendelő erre írásban felkéri, valamint előlegezi a továbbszolgáltatás szerződés szerinti várható költségét – a szerződés szerinti feladatokat



mindaddig ellátja, amíg a megelőlegezett költségekből erre futja. Felek rögzítik, hogy az e pont szerinti továbbszolgáltatás időtartama nem haladhatja meg a 90 napot.

## **X. KAPCSOLATTARTÁS, ADATVÉDELEM**

31. Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdéstről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.
32. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.
33. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési/képviselési joggal felruházott képviselői jogosultak.
34. A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 6. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

Felek kijelentik, hogy a Szerződésben megjelölt, a Felek képviseletében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) kizárólag a Szerződés létrejötte és teljesítése, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik.

Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt. -nek szerződéskötés során képviseletre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban: <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezes.pdf>



35. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató ismerheti meg, vagy kezelheti, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.

Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási Törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

## **XI. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG**

36. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismereteket is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.
37. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.
38. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a Szolgáltatóra vonatkozó, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
39. A Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

## **XII. VEGYES, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

40. A Megrendelő megismerte és elfogadja Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony



fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

41. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, a Személyszállítási Törvény, a Ptk., és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
42. Szolgáltató - a Megrendelő tájékoztatása mellett - jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.
43. A Felek által kötött koncesszióra irányuló szerződés minden tekintetben nyilvános.
44. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésére jogosultak, az ahhoz szükséges felhatalmazással rendelkeznek.
45. A Felek a jelen szerződést elolvasását és értelmezést követően, mint akaratukkal és valósággal minden tekintetben megegyezőt képviselőik útján jóváhagyólag 6 (hat) eredeti példányban aláírták, melyből 3 példány a Szolgáltatót, 3 példány pedig a Megrendelőt illeti meg.



A szerződés elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei, melyek a szerződés megkötésekor az alábbiak:

1. számú melléklet: Karcag Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózata
2. számú melléklet: Karcag Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje
3. számú melléklet: Karcag Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjai
4. számú melléklet: Évenkénti adatszolgáltatás (beszámoló) kötelező tartalma
5. számú melléklet: Bevéttel nem fedezett indokolt költségek meghatározása
6. számú melléklet: Kapcsolattartók adatai

BUDAPEST, 2023.03.02.



Szepesi Tibor  
polgármester

Karcag Városi Önkormányzat  
Megrendelő

Németh Tamás János  
általános vezérigazgató-  
helyettes

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő  
Részvénytársaság  
Szolgáltató

Kameniczky Ákos Péter  
forgalmi és kereskedelmi  
főigazgató

Pénzügyileg ellenjegyzem:

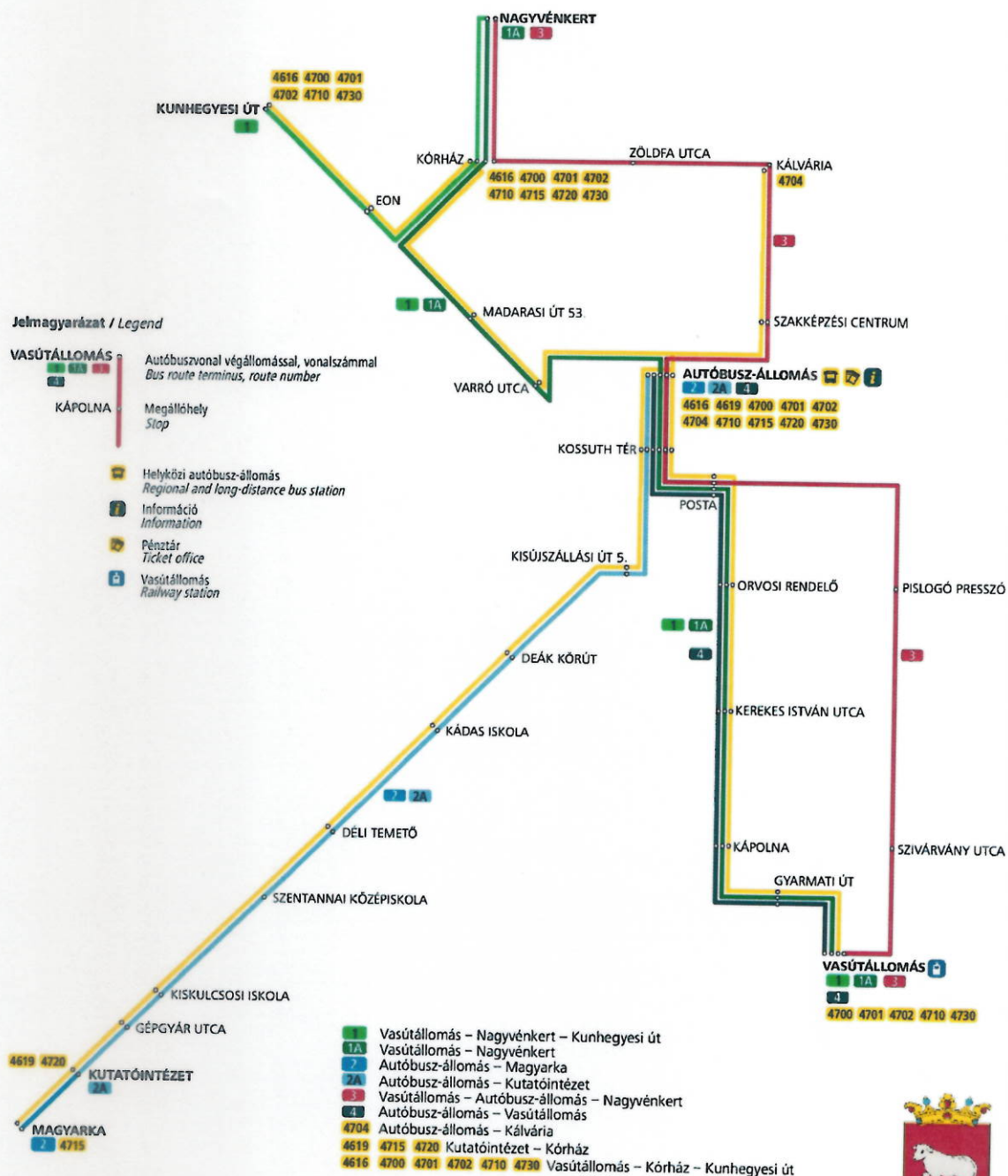
Karcag, 2023.03.03.

SZABÓNÉ BÓKA RÉKA  
irodavezető



## Karcag Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózata

Ervényes: 2020. december 13-tól / Valid from 13/12/2020






Megjegyzés: a térképen a helyközi autóbuszvonalak kizárólag tájékoztató jelleggel szerepelnek, nem részei jelen közszolgáltatási szerződésnek.



# 1 Vasútállomás ► Nagyvénkert ► Kunhegyesi út

## 1A Vasútállomás ► Nagyvénkert

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) On workdays (Monday-Friday)			Hetvégen (szombaton, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)			
	1A	1A	1A	1A	1A	1A	1A
Vasútállomás	07:30	13:45	14:42	07:30	13:25	14:42	16:25
Gyarmati utca	07:32	13:47	14:44	07:32	13:27	14:44	16:27
Kápolna	07:33	13:48	14:45	07:33	13:28	14:45	16:28
Kerekes István utca	07:34	13:49	14:46	07:34	13:29	14:46	16:29
Orvosi rendelő	07:35	13:50	14:47	07:35	13:30	14:47	16:30
Posta	07:36	13:51	14:48	07:36	13:31	14:48	16:31
Kossuth tér	07:38	13:53	14:50	07:38	13:33	14:50	16:33
Autóbusz-állomás	07:41	13:56	14:53	07:41	13:36	14:53	16:36
Varró utca	07:43	13:58	14:55	07:43	13:38	14:55	16:38
Madarasi út 53.	07:44	13:59	14:56	07:44	13:39	14:56	16:39
Kórház	07:46	14:01	14:58	07:46	13:41	14:58	16:41
Nagyvénkert	07:47	14:02	14:59	07:47	13:42	14:59	16:42
Kórház (1)							
E-ON (1)							
Kunhegyesi út (1)							

2.  A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

számú melléklet


## Karcag Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje

### 1 Kunhegyesi út ► Nagyvénkert ► Vasútállomás

#### 1A Nagyvénkert ► Vasútállomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) On workdays (Monday-Friday)				
	1	1	1A	1A	1A
Kunhegyesi út (1)	05:43	06:50			
E-ON (1)	05:45	06:52			
Kórház (1)	05:47	06:54			
Nagyvénkert	05:48	06:55	07:55	14:20	17:55
Kórház	05:49	06:56	07:56	14:21	17:56
Madarasi út 53.	05:51	06:58	07:58	14:23	17:58
Varró utca	05:52	06:59	07:59	14:24	17:59
Autóbusz-állomás	05:54	07:00	08:01	14:26	18:01
Kossuth tér	05:55		08:02	14:27	18:02
Posta	05:57		08:04	14:29	18:04
Orvosi rendelő	05:58		08:05	14:30	18:05
Kerekes István utca	05:59		08:06	14:31	18:06
Kápolna	06:00		08:07	14:32	18:07
Gyarmati utca	06:01		08:08	14:33	18:08
Vasútállomás	06:03		08:10	14:35	18:10

Megállóhelyek / Stops	Hetvégen (szombaton, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)			
	1A	1A	1A	1A
Kunhegyesi út (1)				
E-ON (1)				
Kórház (1)				
Nagyvénkert	07:55	14:20	15:00	17:55
Kórház	07:56	14:21	15:01	17:56
Madarasi út 53.	07:58	14:23	15:03	17:58
Varró utca	07:59	14:24	15:04	17:59
Autóbusz-állomás	08:01	14:26	15:06	18:01
Kossuth tér	08:02	14:27	15:07	18:02
Posta	08:04	14:29	15:09	18:04
Orvosi rendelő	08:05	14:30	15:10	18:05
Kerekes István utca	08:06	14:31	15:11	18:06
Kápolna	08:07	14:32	15:12	18:07
Gyarmati utca	08:08	14:33	15:13	18:08
Vasútállomás	08:10	14:35	15:15	18:10

-  A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

2

Autóbusz-állomás ► Kutatóintézet ► Magyarka

2A

Autóbusz-állomás ► Kutatóintézet

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) On workdays (Monday-Friday)				
	2A	2A	2A	2A	2
<b>Autóbusz-állomás</b>	05:20	06:37	07:50	15:10	15:45
Kossuth tér	05:22	06:39	07:52	15:12	15:47
Kisújszállási utca 5.	05:23	06:40	07:53	15:13	15:48
Deák körút	05:24	06:41	07:54	15:14	15:49
Kádas iskola	05:25	06:42	07:55	15:15	15:50
Déli temető	05:26	06:43	07:56	15:16	15:51
Szentannai Középiskola	05:28	06:45	07:58	15:18	15:53
Kiskulcsosi iskola	05:29	06:46	07:59	15:19	15:54
Gépgyár utca	05:30	06:47	08:00	15:20	15:55
<b>Kutatóintézet</b>	05:31	06:48	08:01	15:21	15:56
<b>Magyarka (2)</b>					16:00

Megállóhelyek / Stops	Hetvegen (szombaton, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)		
	2A	2A	2
<b>Autóbusz-állomás</b>	05:20	15:10	15:45
Kossuth tér	05:22	15:12	15:47
Kisújszállási utca 5.	05:23	15:13	15:48
Deák körút	05:24	15:14	15:49
Kádas iskola	05:25	15:15	15:50
Déli temető	05:26	15:16	15:51
Szentannai Középiskola	05:28	15:18	15:53
Kiskulcsosi iskola	05:29	15:19	15:54
Gépgyár utca	05:30	15:20	15:55
<b>Kutatóintézet</b>	05:31	15:21	15:56
<b>Magyarka (2)</b>			16:00

\* munkaszüneti napok kivételével naponta / daily except Sunday and public holidays

Δ tanszünetben munkanapon / On workdays during school holidays



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

2

Magyarka ► Kutatóintézet ► Autóbusz-állomás

2A

Kutatóintézet ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) On workdays (Monday-Friday)				
	2A	2A	2A	2A	2
<b>Magyarka (2)</b>					16:00
<b>Kutatóintézet</b>	05:31	06:48	08:05	15:30	16:04
Gépgyár utca	05:32	06:49	08:06	15:31	16:05
Kiskulcsosi iskola	05:33	06:50	08:07	15:32	16:06
Szentannai Középiskola	05:34	06:51	08:08	15:33	16:07
Déli temető	05:36	06:53	08:10	15:35	16:09
Kádas iskola	05:37	06:54	08:11	15:36	16:10
Deák körút	05:38	06:55	08:12	15:37	16:11
Kisújszállási utca 5.	05:39	06:56	08:13	15:38	16:12
Kossuth tér	05:40	06:57	08:14	15:39	16:13
<b>Autóbusz-állomás</b>	05:42	06:59	08:16	15:41	16:15

Megállóhelyek / Stops	Hetvegen (szombaton, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)		
	2A	2A	2
<b>Magyarka (2)</b>			16:00
<b>Kutatóintézet</b>	05:31	15:30	16:04
Gépgyár utca	05:32	15:31	16:05
Kiskulcsosi iskola	05:33	15:32	16:06
Szentannai Középiskola	05:34	15:33	16:07
Déli temető	05:36	15:35	16:09
Kádas iskola	05:37	15:36	16:10
Deák körút	05:38	15:37	16:11
Kisújszállási utca 5.	05:39	15:38	16:12
Kossuth tér	05:40	15:39	16:13
<b>Autóbusz-állomás</b>	05:42	15:41	16:15

\* munkaszüneti napok kivételével naponta / daily except Sunday and public holidays

Δ tanszünetben munkanapon / On workdays during school holidays



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.



Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) On workdays (Monday-Friday)			Hétvégén (szombaton, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)		
				+		
<b>Vasútállomás</b>		07:45	16:10	17:25	16:10	17:25
Szivárvány utca		07:47	16:12	17:27	16:12	17:27
Pislogó presszó		07:49	16:14	17:29	16:14	17:29
Posta		07:50	16:15	17:30	16:15	17:30
Kossuth tér		07:52	16:17	17:32	16:17	17:32
<b>Autóbusz-állomás</b>	06:20	07:54	16:19	17:34	05:35	16:19
Szakképzési Centrum	06:22	07:56	16:21	17:36	05:37	16:21
Kálvária	06:23	07:57	16:22	17:37	05:38	16:22
Zöldfa utca	06:24	07:58	16:23	17:38	05:39	16:23
Kórház	06:26	08:00	16:25	17:40	05:41	16:25
<b>Nagyvénkert</b>	06:27	08:01	16:26	17:41	05:42	16:26

+ Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon (hétfő-péntek) On workdays (Monday-Friday)			Hétvégén (szombaton, vasárnap és ünnepnap) At weekends (on Saturdays, Sundays and public holidays)	
				+	
<b>Nagyvénkert</b>	06:30	07:20	16:55	05:45	16:55
Kórház	06:31	07:21	16:56	05:46	16:56
Zöldfa utca	06:33	07:23	16:58	05:48	16:58
Kálvária	06:34	07:24	16:59	05:49	16:59
Szakképzési Centrum	06:35	07:25	17:00	05:50	17:00
<b>Autóbusz-állomás</b>	06:37	07:27	17:02	05:52	17:02
Kossuth tér		07:28	17:03	05:53	17:03
Posta		07:30	17:05	05:55	17:05
Pislogó presszó		07:31	17:06	05:56	17:06
Szivárvány utca		07:33	17:08	05:58	17:08
<b>Vasútállomás</b>		07:35	17:10	06:00	17:10

+ Vasárnap és ünnepnapokon / On Sundays and public holidays



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

Megállóhelyek / Stops	Naponta / Daily
<b>Vasútállomás</b>	20:25
Gyarmati utca	20:27
Kápolna	20:28
Kerekes István utca	20:29
Orvosi rendelő	20:30
Posta	20:31
Kossuth tér	20:33
<b>Autóbusz-állomás</b>	20:36



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

Megállóhelyek / Stops	Naponta / Daily
	*
<b>Autóbusz-állomás</b>	04:50
Kossuth tér	04:51
Posta	04:53
Orvosi rendelő	04:54
Kerekes István utca	04:55
Kápolna	04:56
Gyarmati utca	04:57
<b>Vasútállomás</b>	04:59

\* munkaszüneti napok kivételével naponta / daily except Sunday and public holidays



A forgalmi helyzettől függően a menetrendtől való eltérés lehetséges.  
Deviations from the schedule are possible depending on the traffic situation.

**Karcag Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének  
díjtermékei és díjai**

<b>KARCAG</b> <b>Érvényes: 2023.01.01-től</b>		
<b>DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK</b>	<b>EGYEDI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK</b>	<b>ÁR* (Ft)</b>
<b>MENETJEGYEK</b>		
Autóbuszon váltott vagy mobil applikációban vásárolt menetjegy		260
Autóbuszon váltott tanuló, nyugdíjas menetjegy		130
<b>BÉRLETEK</b>		
Egyvonalas havi bérlet	Azon vonal járatain és betét járatain érvényes, amely vonalra érvényesítették	4 000
Összvonallas havi bérlet		4 500
Tanuló összvonallas havi bérlet		1 700
Nyugdíjas összvonallas havi bérlet		1 700
<b>PÓTDÍJAK (I. fejezet 4. pont)</b>		
4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj		8 000
4.2. A pótdíjfizetés egyéb esetei		8 000
4.3. A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további		4 000
4.4. Bemutató díj 15 napon belül		1 300
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye		50%

\* a menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák



## Évenkénti adatszolgáltatás (beszámoló) kötelező tartalma

Éves beszámoló minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- a társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethetően kimaradt járatok száma éves szinten összesítve,
- az utasszám és teljesített utaskilométer, éves szinten összesítve,
- a beszámolás tárgyát képező évben realizált menetdíjbevételek és szociálpolitikai menetdíjkedvezmény összege az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátásába bevont autóbuszok típusa, életkora, a járműállomány átlagos életkora és átlagos száma, a beszámolás tárgyát képező év december 31-i állapota szerint, szükség szerint a tárgyévben esetlegesen megvalósult főbb, lényegi járműállomány fejlesztések, járműcserék ismertetésével,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása során bekövetkezett, a társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethető anyagi kárral és/vagy személyi sérüléssel járó közúti és utasbalesetek száma,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása kapcsán, a társaság tevékenységével összefüggésben beérkezett utas-panaszok és közérdekű bejelentések száma, azok főbb témakörei és az azokkal összefüggésben tett intézkedések,
- a Szolgáltató tárgyévi gazdálkodással kapcsolatos beszámolója,
- a bevétellel nem fedezett indokolt költségek levezetése,
- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés),
- a tevékenység végzésével kapcsolatos beszámolóban megküldendő gazdálkodási adatokkal kapcsolatos kimutatás minimális adattartalma a következő (minta):

Megnevezés	Összeg (ezer Ft)
<i>Menetdíj bevétel</i>	
<i>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>	
<i>Egyéb helyi önkormányzatok által nyújtott hozzájárulások, támogatások</i>	
<i>Pótdíj bevétel</i>	
<i>Egyéb közlekedési bevételek</i>	
<b>Közlekedési bevétel</b>	
<i>Bérköltség</i>	
<i>Bérijárulékok</i>	
<i>Béren kívüli juttatások költsége</i>	
<b>Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége</b>	
<i>Üzemanyag</i>	
<i>Üzemeltetés egyéb anyagköltsége</i>	
<b>Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége</b>	
<b>Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége</b>	

<b>Üzemeltetés összes közvetlen költsége</b>	
<i>Közvetlen karbantartási költség</i>	
<i>Infrastruktúra használat költsége</i>	
<i>Eszközpótlás/finanszírozás</i>	
<i>Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége</i>	
<b>Közvetlen költségek összesen</b>	
<i>Forgalmi általános költségek</i>	
<i>Műszaki általános költségek</i>	
<i>Társasági általános költségek</i>	
<b>Általános költségek összesen</b>	
<b>Tevékenység összes költsége és ráfordítása</b>	
<b>Tevékenység eredménye</b>	



**Bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása**

Felek rögzítik, hogy a bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az 1370/2007/EK rendelet,
- valamint az Innovációs és Technológiai Minisztérium települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásával kapcsolatos pályázati kiírásának 2. számú mellékletét képező, a helyi közösségi közlekedés 2019. évi támogatásának igénylése során a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásáról szóló útmutató előírásai alapján történik.

Ezek alapján a kalkulációs módszertan ösztönzi:

- a hatékony gazdálkodás elveinek érvényesülését,
- a közszolgáltatások fejlesztését,
- a közszolgáltatások fenntarthatóságának biztosítását.

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módja:

- a számítás kiindulópontja a beszámolási kötelezettség során benyújtott költségstruktúra, melyben a költségek meghatározásának módját a Szolgáltató számviteli politikája rögzíti.
- első lépésben meghatározásra kerül az indokolt költség.
- ezt követően meghatározásra kerül a bevételek összege.
- a közszolgáltatási szerződés szerinti méltányos nyereség meghatározása a következő lépés.
- az indokolt költségek (méltányos nyereséggel együtt) és az összes bevétel különbsége adja a bevétellel nem fedezett indokolt költségek összegét.
- ebből kivonásra kerülnek a kapott támogatások (pl.: bértámogatás, normatív támogatás, egyéb támogatások), mely az önkormányzati forrású ellentételezés összegét adja.

<b>Bevételekkel nem fedezett indokolt költség meghatározása</b>	<b>.... évi adatok (Ft)</b>
1 - Indokolt költségek összesen	
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	
3 - Nyereségigény (közszolgáltatási szerződés szerinti mértékben)	
<b>4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)</b>	
5 - Bértámogatás	
6 - Helyi közösségi közlekedés állami támogatása	
7 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5-6)	