

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
3. számú módosítása egységes szerkezetben



5990000036245

amely létrejött egyrészről

Mezőtúr Város Önkormányzata (székhely: 5400 Mezőtúr, Kossuth Lajos tér 1.; törzsszám: 408792; nyilvántartja: Magyar Államkincstár; statisztikai számjel: 15408796-8411-325-16; adószám: 15408796-2-16; számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.; bankszámlaszám: 11745097-15732705; képviseli: **Herczeg Zsolt** polgármester), mint ellátásért felelős és megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; cégjegyzékszám: 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; adószám: 10824346-2-44; számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000; képviseli: **Dr. Bói Loránd** általános vezérigazgató-helyettes és **Kameniczky Ákos Péter** forgalmi és kereskedelmi főigazgató) mint szolgáltató (a továbbiakban **Szolgáltató**),

a továbbiakban együttes említésük esetén **Szerződő Felek** között, az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

PREAMBULUM

Szerződő Felek egyezően megállapítják, hogy a Megrendelő és a Szolgáltató jogelődje, a Jászkun Volán Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 5000 Szolnok, Nagysándor József út 24., Cg.: 16-10-001-548) 2014. augusztus hóban a helyi menetrend szerinti autóbusszal történő személyszállítás ellátására irányuló Közzolgáltatási szerződést (továbbiakban: Alapszerződés) kötöttek egymással, melynek időbeli hatálya 2014. szeptember 01. nap 00:00 órától 2016. december 31. nap 24.00 óráig terjedő időszakra szólt.

A KMKK Középkelet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. (székhely: 5000 Szolnok, Nagysándor József út 24., Cg.: 16-10-001794), mint Átvevő társaság, és a Jászkun Volán Közlekedési Zrt., mint Beolvadó társaság egyesültek, ennek eredményeként a területileg illetékes Szolnoki Törvényszék Cégbírósága 2014. december 18. napján kiadott végzésében Beolvadó társaságot 2014. december 31. hatállyal törölte, így a KMKK Középkelet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. lett a Szolgáltató egyetemes jogutódja.

Mezőtúr Város Önkormányzat Képviselő-testület az Sztv. 24.§ (4) bekezdése d) pontja alapján, az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével összhangban, a közzolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében a 13/2017. (I.26.) számú képviselő-testületi határozatban 2018. december 31. napjáig, majd a 182/2018. (XII.13.) számú képviselő-testületi határozatban 2020. december 31. napjáig közvetlenül megbízta a Szolgáltatót az Sztv. 24.§ (5) bekezdésben foglalt figyelembe vételével közzolgáltatási szerződés módosítására, megkötésére, az alapszerződésben foglalt feladatok ellátására. A módosított közzolgáltatási szerződés alapján Szolgáltató a meghatározott közzolgáltatási feladatok ellátására 2014. szeptember 01. nap 00.00 órától 2020. december 31. nap 24.00 óráig jogosult és egyben köteles.

Szerződő Felek megállapítják továbbá azt is, hogy a Nemzeti Vagyon Kezeléséért Felelős Tárca Nélküli Miniszter – mint a Szolgáltató korábbi tulajdonosi jogkörgyakorlója – által kiadott

részvényesi határozatok alapján a regionális Közlekedési Központok – így a KMKK Zrt. is – 2019. szeptember 30. napján a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársasággal (továbbiakban: VOLÁNBUSZ Zrt.) egyesültek, az egyesülés módja beolvadás, melynek következtében a beolvadó Közlekedési Központok – így a KMKK Zrt. is – 2019. szeptember 30. napján megszűntek, általános és egyetemes jogutódjuk a VOLÁNBUSZ Zrt. lett.

Szerződő Felek rögzítik, hogy a többször módosított Alapszerződés időbeli hatályát a Megrendelő által a későbbiekben lebonyolítandó pályázati eljárást követően az új szolgáltató személyszállítási tevékenysége megkezdéséig, de legfeljebb 2022. december 31. napjáig terjedő időszakra Megrendelő Mezőtúr Város Önkormányzata 216/2020. (XII.17.) számú polgármesteri határozata alapján meghosszabbította, és a szolgáltatás ellátása érdekében - összhangban az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Személyszállítási Törvény) 24. § (4) bekezdés d) pontja alapján, figyelemmel az (5) bekezdés a) pontjában és az (5a) bekezdésben foglaltakra, a közszolgáltatás folyamatosságának egyéb okból történő veszélybe kerülése miatt a Szolgáltatót közvetlenül megbízta a helyi menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátásával.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján létrejött 216/2020. (XII.17.) sz. határozat meghozatalakor hatályban lévő, a Magyarország Kormánya által elfogadott 478/2020. (XI.3.) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A Kormányrendelet azóta hatályon kívül helyezésre került, és helyébe 2021.02.08. napjától a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet került. Szerződő Felek jogi tényként megállapítják, hogy a 216/2020. (XII.17.) sz. határozat meghozatalának időpontjában többször módosított Alapszerződés időbeli hatálya még nem járt le, a határozat tartalma alapján az Alapszerződés időbeli hatályának meghosszabbítására, illetőleg a Szerződő Felek között fennálló jogviszony folyamatos fenntartására irányuló szándék egyértelmű, melyet az Alapszerződésnek az új közlekedési szolgáltató kiválasztására irányuló eljárás eredményes lebonyolítása alapján hatályba lépő szerződés teljesítésének megkezdéséig, de legfeljebb 2022. december 31. napjáig történő meghosszabbítására vonatkozó kifejezett akarat is alátámaszt.

A 216/2020. (XII.17.) sz. határozat rendelkezéseivel összhangban a Szolgáltató 2020. december 31. napot követően folyamatosan, a mai napig is ellátja a közszolgáltatást, így minden kétséget kizáróan megállapítható, hogy az Alapszerződés hatályának lejáratát megelőző Szerződő Felek közötti egyeztetések során az Alapszerződés időbeli hatályának módosítására irányuló kifejezett szándékával elfogadta a szerződés időtartamának meghosszabbítását, ezért de facto a Szerződő Felek konszenzusa révén - figyelemmel a Személyszállítási Törvény 25. § (2) bekezdésében foglaltak miatt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:63. § (1)-(2) bekezdésében, a Ptk. 6:69. § (1) bekezdésében, valamint a Ptk. 6:94. § (2) bekezdésében foglaltakra - megvalósult az Alapszerződés meghosszabbítása.

Mindezen tények alapján – figyelemmel a hivatkozott Kormányrendeletekre, és az Alapszerződés meghosszabbításáról döntő 216/2020. (XII.17.) sz. határozat idején Magyarország területén fennálló veszélyhelyzeti időszakra, továbbá a fentiekben hivatkozott körülményekre –, Szerződő Felek az **Alapszerződés 3. sz. módosítását** a jelen szerződésmódosításban rögzítettek szerint egységes szerkezetben foglalják írásba.

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. A szerződésmódosítás tárgya, tartalma

- 1.1. Szerződő Felek egyezően rögzítik, hogy a közszolgáltatás 2021. január 01. napjától való biztosítása érdekében az 1370/2007/EK rendeletben, valamint a Személyszállítási Törvény rendelkezéseiben foglaltaknak megfelelően a következők szerint járnak el.
- 1.2. Szerződő Felek egyezően rögzítik, hogy a közszolgáltatás 2021. január 01. napjától való biztosítása érdekében, figyelemmel a Preambulumban foglaltakra, továbbá annak tényére, hogy a Szolgáltató 2020. december 31. napjáig biztosította a helyi személyszállítási közszolgáltatást, Mezőtúr Város Önkormányzata 216/2020. (XII.17.) számú polgármesteri határozata, és a Felek megegyezése alapján Megrendelő megbízza, Szolgáltató pedig elvállalja Mezőtúr Város közigazgatási területén a helyi személyszállítási közszolgáltatás biztosítását, az Alapszerződésnek az alábbiak szerinti módosításával.
- 1.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató 2019. szeptember 30. napjától a jogutód VOLÁNBUSZ Zrt., ezért az előzőekben hivatkozott Alapszerződés módosításai tekintetében Szolgáltató megnevezés alatt – tekintet nélkül a benne található megnevezésre – a VOLÁNBUSZ Zrt. értendő.

2. Alapelvek

- 2.1. A települési önkormányzat önként vállalt feladata a közszolgáltatások megszervezésével kapcsolatos intézményi és szabályozási keretek kialakítása, a helyi személyszállítási közszolgáltatások megszervezése, a közlekedési Szolgáltató kiválasztása, a helyi személyszállítási közszolgáltatások - a személyszállítási közszolgáltatási szerződések megkötésével történő - megrendelése. /Sztv. 4.§ (4) bek. c) pont/
- 2.2. Amennyiben a közszolgáltatási szerződés a közlekedési Szolgáltatónál gazdasági hátrányt okozó kötelezettséget tartalmaz, a pénzügyi ellentételezés tekintetében legalább 3 éves, amennyiben a szerződés érvényessége kevesebb, mint 3 év, akkor a szerződés érvénytartamával megegyező időszakra vonatkozó pénzügyi (éven túli) kötelezettségvállalást kell tartalmaznia. /Sztv. 25.§ (1) bek./
- 2.3. A Megrendelő közszolgáltatási kötelezettséget abban az esetben tarthat fenn vagy rendelhet el, ha az adott közszolgáltatás biztosítását a lakosság érdeke megköveteli, a közszolgáltatás gazdaságos ellátása más módon nem biztosítható, és a Szolgáltatónak kiegyenlíti a közszolgáltatási kötelezettségből eredő bevételekkel nem fedezett indokolt költségeit. /Sztv. 29.§ (1) bek./
- 2.4. A polgári jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a Szerződő Felek a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megfelelően kötelesek eljárni. /Ptk. 1:3. §. (1) bek./
- 2.5. A szerződés teljesítése során a Szerződő Felek kötelesek az utasok és a közérdek védelmét szem előtt tartani, az utasigények lehető legjobb kielégítése érdekében.
- 2.6. Szerződő Felek kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél,

fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről. /Ptk. 6:62. §. (1) bek./

II. A SZOLGÁLTATÁS ÉS AZ ELLENSZOLGÁLTATÁS

3. A szerződés tárgya: a közszolgáltatási feladat

3.1. A szerződés alapján a Szolgáltató folyamatosan, biztonságosan, a lehető legmagasabb színvonalon köteles ellátni a menetrendszerinti helyi személyszállítási feladatokat, és az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat. A Megrendelő pedig köteles biztosítani az e tevékenység gazdaságos ellátásához szükséges, az Sztv-ben önként vállalt feladataival arányban álló és hatáskörébe tartozó forrásokat.

3.2. A menetrendszerinti helyi közszolgáltatási feladat:

Helyi személyszállítási szolgáltatás esetén a személyszállítási közszolgáltatási szerződés melléklete a helyi közszolgáltatási menetrend. /Sztv. 25.§ (2) bek./ A szolgáltatás megkezdésekor a Szolgáltatónak az 1. melléklet szerinti vonalakon és menetrend szerint kell közlekedést biztosítania.

A Szolgáltató a személyszállítást az általa meghirdetendő Utazási feltételeket, utazási kedvezményeket, a helyi közlekedés díjait az Üzletszabályzat és jelen szerződésben foglaltak alapján, annak betartásával köteles biztosítani. Az utazási feltételeket, az utazási kedvezményeket és a Díjszabást a Szolgáltató Üzletszabályzata (www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/uzletszabalyzat) tartalmazza, amit a Szolgáltató a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 19.§ és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012 (VII.30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) alapján a Nemzeti Közlekedési Hatóság által jóváhagyott formában készít el.

Szerződő Felek rögzítik, hogy az Sztv. 4.§ (4) bekezdés d) pontja alapján a Megrendelő önként vállalt feladata a helyi közlekedés díjainak szerződés keretében történő megállapítása, a helyi személyszállítási közszolgáltatások bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek megtérítése, valamint a szolgáltatások teljesítésének ellenőrzése.

Tekintettel arra, hogy a helyi közlekedés díjai az Üzletszabályzat és jelen szerződés 2. számú mellékletét képezik, a díjak módosítása egyben az Üzletszabályzat módosítását is jelenti. Az Üzletszabályzat módosítására a Korm. rendelet 10.§-ban foglalt eljárás vonatkozik, Szerződő Felek kötelesek az ott meghatározottak szerint eljárni.

A Megrendelő a helyi közlekedési díjait jelen közszolgáltatási szerződés keretében, valamint annak módosításával állapítja meg. A személyszállítási közszolgáltatások díjai, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, továbbá ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények jelen közszolgáltatási szerződésben, a helyi közszolgáltatási utazási kedvezmények alapján képzett kedvezményes díjak kedvezménycsoportonként történő elkülönítése mellett kerülnek meghatározásra.

A díjat úgy kell megállapítani, hogy a hatékonyan működő közlekedési Szolgáltató közlekedési közszolgáltatásokkal felmerülő indokolt költségeire és a működéséhez szükséges nyereségre fedezetet biztosítson, tekintettel az elvonásokra és a támogatásokra is, valamint biztosítsa a személyszállítási közszolgáltatások egyéni közlekedéssel

szembeni versenyképességét. /Sztv. 31.§ (5) bek./.

A Szolgáltatónak biztosítania kell a jármű fedélzetén a jegyértékesítést. A jegy a nyugta, amelyről kérésre készpénz-kifizetési számlát kell adni.

A járművezető a járműre való felszálláskor az utasok utazási jogosultságát (bérlet, menetjegy, egyéb utazásra jogosító igazolvány) ellenőrizni köteles, a menetjegyet kezelni, illetve az utassal kezeltenni kell. Az ellenőrzés hiányosságából adódó bevételkiesés semmilyen formában nem terhelhető tovább a Megrendelőre, a Szolgáltató az üzleti tervét a menetdíjak teljes körű beszédésével kell kalkulálnia.

A Megrendelő a közszolgáltatási szerződés alapján külön, év közben jogosult meghatározni a rendkívüli, eseti forgalmi körülmények közötti menetrendet, pl. ünnepnapok kiszolgálását, terelés idejére szóló menetrendet, stb.

A Szolgáltató alapvetően köteles a menetdíjakat a jelen szerződés szerint megfelelően beszélni, a jegy nélküli utazást kizárni, megelőzni. A menetdíjbevételek és a kapcsolódó szociálpolitikai menetdíjtámogatás a Szolgáltatót illetik meg.

A Szolgáltató feladata a menetrend, az utazási feltételek, Díjszabás, A helyi közlekedés díjai, a Szolgáltató elérhetősége, aktuális hirdetések és egyéb információk közzététele. A Szolgáltató feladata a Megrendelő által kijelölt és biztosított megállóhelyeken a menetrendi hirdetések elhelyezése.

A Szolgáltatónak a Megrendelő által megrendelt helyi járatokról szóló információkat kiemelt helyen tartalmazó internetes honlapot kell működtetnie, melyen nem csak a menetrend, de az utazási feltételek és a díjszabás, valamint a helyi közlekedés díjai is elérhetők.

A Szolgáltatónak a Megrendelő által megrendelt helyi járatokról szóló információkat kiemelt helyen tartalmazó internetes honlapot kell működtetnie, melyen nem csak a menetrend, de az utazási feltételek és a járatok térképes megjelenítése is elérhető.

A szolgáltatás nyújtása során az autóbuszvezető köteles előszóban tájékoztatást adni az utazóközönség részére az előre nem tervezett eltérésekről, akadályokról, azok várható hatásairól. A járművezető köteles továbbá – a forgalombiztonság szem előtt tartása mellett – tájékoztatást adni az utasok kérdéseire a szolgáltatást, közlekedési rendet, tarifát, panasztételi lehetőséget, találttárgy-kezelést stb. illetően.

Ügyfélkapcsolatok

A Szolgáltatónak biztosítania kell a hozzá írásban beérkező utas észrevételek, panaszok szakszerű, ügyfélközpontú, a jogszabályoknak megfelelő kezelését és megválaszolását.

Legalább napközbeni elérhetőséggel telefonos és a Szolgáltató Mezőtúri Forgalmi Üzeménél (Mezőtúr, Földvári út 10.) személyes utas információs lehetőséget kell biztosítani, illetve a Szolgáltató 24 órában elérhető forgalmi szolgálatánál (5000 Szolnok, Ady Endre u. 15.) telefonos utas információs lehetőséget kell biztosítani.

A Szolgáltatónak biztosítania kell az autóbuszon a járművezetőnek leadott talált tárgyak kezelését, erre vonatkozóan szabályzattal kell rendelkeznie.

A szolgáltatásra, a Szolgáltató működésére vonatkozóan a Megrendelőhöz beérkező észrevételeket a Megrendelő általi továbbítást követően a Szolgáltató köteles érdemben kivizsgálni, azokat szakszerűen, ügyfélközpontúan megválaszolni. A Megrendelő igénye esetén az észrevételekkel kapcsolatban a Szolgáltató vezetésének személyesen rendelkezésre kell állnia eseti konzultációkra.

Forgalomirányítás

A Szolgáltatónak rendelkeznie kell az operatív helyzetekben (meghibásodás, személyzethiány, külső forgalmi akadály, késések, az utasforgalomban jelentkező váratlan helyzetek, stb.) gyors és hatásos intézkedésre képes forgalomirányító szolgálattal.

A Szolgáltatónak biztosítania kell a forgalomirányító személy és a járművezetők közötti folyamatos kapcsolattartást. A forgalomirányító személy és a buszvezetők kapcsolatának biztosítania kell a szükséges információk gyors oda-vissza áramlását, és az operatív helyzetek hatásos, ügyfélközpontú kezelését.

A külső forgalmi ok miatt bekövetkező, 10 percet elérő késett végállomási indulást és a 15 percet elérő vonalközi késést, az ok megjelölésével a buszvezetőnek azonnal jelentenie kell a forgalomirányító részére, valamint rögzítenie kell a menetlevélen.

Jármű meghibásodása, vagy más okból a járat kimaradásának veszélye esetén a forgalomirányítónak haladéktalanul intézkednie kell a jármű lehetőség szerinti mielőbbi pótlására.

Szolgáltatónak a járatközlekedés szabályait és a forgalomirányítási szabályokat, a belső eljárásrendeket is bemutató, a személyzet felé munkautasításként kiadott forgalmi utasítással (utasításrendszerrel) kell rendelkeznie.

Pontossági követelmények

A Szolgáltatónak a meghatározott és a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrend alapján kell a közlekedést biztosítania. Hibás teljesítésnek minősül a szolgáltató saját tevékenységi körén belüli okból a végállomásról a kiadott menetrendi időnél korábbi elindulás. Hibás teljesítésnek minősül a szolgáltató saját tevékenységi körén belüli okból a végállomásról 10 percet elérő késve indulás, valamint a vonalközi bármely megállóhelyről való, 15 percet elérő késve indulás. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő kötbér érvényesítésére jogosult.

Járatkimaradás

Hibás teljesítésnek minősül valamely járat kimaradása, amennyiben az a Szolgáltató működési körén belül bekövetkező okból áll elő. Járatkimaradásnak minősül, ha a járat a következő járat indulásáig egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel közlekedik a Szolgáltató hibájából. Járatkimaradás esetén a Megrendelő kötbér érvényesítésére jogosult.

Közterület-használat

A Szolgáltató felé minőségi elvárás, hogy a menetrend szerinti helyi személyszállítást végző autóbusszaival Mezőtúr Város közigazgatási területén a közutakat csak a közforgalmú menetrend lebonyolításához legszükségesebb mértékben veheti igénybe.

Az autóbuszok a Város közigazgatási területén lévő közutakon, közterületeken a fentieket kivéve egyáltalán nem várakozhatnak, az autóbuszok éjszakai, csúcsidők közötti és egyéb, 45 percet meghaladó várakozásait a Szolgáltató saját telephelyén, vagy más, a Szolgáltató tulajdonában álló vagy általa bérelt tárolóterületen, vagy zárt magánterületi parkolóban kell biztosítani.

A Szolgáltató köteles a szolgáltatás folyamatossága és biztonsága érdekében tartalék autóbust (autóbuszokat) üzemben tartani.

A szolgáltatás nyújtását akadályozó, vis maior jellegű külső körülmény fennállását, valamint a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató belső érdekkörében jelentkező lényeges akadályozó körülmény létrejöttét a Szolgáltatónak a Megrendelő felé haladéktalanul jeleznie kell. Egyúttal a Szolgáltatónak mindent el kell követnie a szolgáltatás-kiesés minimalizálására, a szolgáltatás operatív pótlására. Ha a szolgáltatásnyújtás vis maior ok miatt adott időtartamban egyáltalán nem lehetséges, azt a Szolgáltató szintén köteles haladéktalanul jelezni.

A Szolgáltató köteles a közlekedést a KRESZ és egyéb, a közlekedésre vonatkozó forgalmi és műszaki szabályok betartásával végezni.

Kizárólagos közszolgáltatási feladatok ellátására vonatkozó megállapodás:

A Megrendelő Mezőtúr város területén kizárólagos jogot biztosít a Szolgáltató számára a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatás elvégzésére. Ennek megfelelően a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy más Szolgáltatóval a szerződés időtartama alatt a Szolgáltató számára megállapított működési területen menetrend szerint autóbusszal történő helyi személyszállításra közszolgáltatási szerződést nem köt.

4. Az ellenszolgáltatás

4.1. A finanszírozási rendszer alapelvei

- 4.1.1. A közúti közösségi közlekedési feladatokat ellátó Szolgáltató üzleti vállalkozás, ezért a finanszírozás módszertanának alapelve, hogy a Szolgáltatók által nyújtott teljesítményekhez szükséges ráfordításoknak megfelelő szintű bevétel oldali fedezete legyen.
- 4.1.2. Szerződő Felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevételek, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint az önkormányzati és állami normatív támogatás, bértámogatás, esetleges reklámbevételek) a Szolgáltatót illeti meg.

4.2. A finanszírozási rendszer

4.2.1. Szerződés szerinti szolgáltatás

A Megrendelő kötelezettséget vállal a közpénzek lehető legtakarékosabb felhasználásával a nyereséges működés feltételeinek biztosítására. A tevékenységhez kapcsolódó összes bevételnek kell fedeznie a Szolgáltató összes elismert költségét. Fedezet hiány esetén a Megrendelő köteles a hatáskörébe tartozó döntések eredményeként biztosítani a fedezetet.

4.2.2. Finanszírozási igény

A Szolgáltató a személyszállítási közszolgáltatás bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek ellentételezésére, valamint a méltányos nyereségnek a megtérítésére jogosult./Sztv. 30.§ (1) és (4) bek./ Felek megállapodnak, hogy méltányos nyereség alatt az összes költség és ráfordítás 5%-ának megfelelő összeget értik.

A Megrendelő a közszolgáltatások kötelezettség nyújtásával összefüggő ellentételezése során a közszolgáltatások ellátásának gazdasági ellenőrizhetősége érdekében - az érintett közlekedési Szolgáltató működőképességének fenntartására vonatkozó megalapozott érdekek figyelembevételével - olyan finanszírozási rendszert köteles kialakítani, amely biztosítja a szolgáltatás nyújtásához igénybe vett közlekedési infrastruktúra költségei, a közlekedési Szolgáltató bevétellel nem fedezett indokolt költségei, továbbá a személyszállítási közszolgáltatások keretében megvalósuló utazások során az állam által, jogszabályban biztosított utazási kedvezmények ellentételezéséhez nyújtott támogatások egyértelmű elkülönülését.

Ellentételezés esetén a közszolgáltatási kötelezettségből származó gazdasági hátrány számszerűsítésére, a Szolgáltatót megillető pénzügyi ellentételezés mértékére és módjára az 1370/2007/EK rendelet előírásai vonatkoznak.

Ennek megfelelően ellentételezés esetén az ellentételezés kiszámításához az alábbiakat kell alapul venni:

A Szolgáltató jogosult tervezett finanszírozási igényének előterjesztésére.

FI (Finanszírozási igény) = K - B - kötbér - N

B = Bevétel, a teljesítménnyel kapcsolatban realizálható menetjegy-értékesítésből, bérletjegyértékesítésből, az értékesítéshez kapcsolódó szociálpolitikai menetdíj-támogatásból származó bevételek, valamint az utas ellenőrzések során kiszabott és behajtott pótdíjak és a közlekedési szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb tevékenységek bevételeinek összege, a Megrendelő és a Szolgáltató által közösen elfogadott, áremelkedés mértékét és kereslet változását is figyelembe vevő terv szinten.

N = Normatív támogatás: a közlekedési szolgáltatáshoz kapcsolódó normatív támogatások összege.

K = Költség, a Szolgáltató adott időszakban végzett, elfogadott színvonalú szolgáltatásának indokolt költsége.

A Megrendelő és a Szolgáltató az indokolt költségek tervszintű meghatározása során az üzemanyag-költségek esetében az üzemanyag-árszínvonal változást, a személyi jellegű ráfordítások esetében az átlagbérszínvonal változást, az értékcsökkenés meghatározása esetében az autóbusz beszerzési árnövekedést (bérleti díj növekedést), egyéb költségtelek esetében az országos inflációt veszi figyelembe.

A Megrendelő és a Szolgáltató a többlétszolgáltatási igényből fakadó finanszírozási igényt a szolgáltatás elindítását megelőzően rögzíti.

A Szolgáltató jogosult a menetdíjbevételeken, szociálpolitikai menetdíj-támogatáson, átutalt normatív támogatáson felül, a valóban felmerülő, indokolt költségei alapján pénzügyi támogatási igényt benyújtani a Megrendelő felé. A szolgáltatás kezdete szerint becsült támogatási igényt a felek 2021-2022. évekre előre nem határozzák meg, tekintettel arra, hogy a jelen szerződés szerinti Bevétel és Normatív támogatás mértéke várhatóan fedezi a Szolgáltatónak az Sztv. 30.§ (1) és (4) bekezdésében foglalt indokolt költségeit és méltányos nyereségét.

A Szolgáltató köteles a működése során a jelen szerződésben foglalt szolgáltatást a belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen Közzolgáltatási szerződéshez, és közzolgáltatási kötelezettséghez kapcsolódó, az Sztv. 30.§ (7) bekezdésben foglaltak szerint a számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően.

A nyilvántartást legalább vonali szinten és úgy kell vezetni, hogy az Sztv. 30.§ (7) bekezdés szerinti egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen.

Szolgáltató 2021. december 31-ét és 2022. december 31-ét követően a Megrendelő részére tárgyévét követő év március 31-éig megküldött éves elszámolásban érvényesíti a bevételekkel és a normatív támogatással nem fedezett indokolt költségei ellentételezését, melyet a Megrendelő köteles megfizetni.

Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közzolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételekkel, szociálpolitikai menetdíj támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

A tárgyévi éves beszámoló benyújtását követően az Önkormányzat a beszámolóval köteles 30 napon belül érdemben dönteni és az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő bevételekkel nem fedezett indokolt költségek különbözetét Szolgáltatónak a beszámoló elfogadását követő 30 napon belül a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással megtéríteni. A beszámoló megküldése utáni 60. napon beáll a fizetési kötelezettség.

Felek rögzítik, hogy amennyiben a gazdasági környezet változása miatt adott évben a bevételek drasztikus visszaesése miatt előre látható, hogy a bevételek nem fogják fedezni a költségeket, akkor egy külön pénzügyi megállapodás keretében rendezik az ellentételezési igény megfizetését.

A menetrend módosítását megelőzően a Megrendelő a Szolgáltató számára egyeztetési lehetőséget biztosít. A menetrend módosítással a támogatási-igényben bekövetkező fellépő esetleges változást a feleknek egyeztetniük kell. Alapelve, hogy a Megrendelő csak a menetrend-módosítással valóban és indokoltan fellépő többletköltséget tudja befogadni, a költségcsökkenéseket pedig a támogatásban is érvényesíteni kívánja, amelynek során figyelembe veszi a menetrendi változás hatására bekövetkező várható menetdíj bevételi változást is.

A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves tényleges teljesítéséről készült beszámolókat papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek. Az adatszolgáltatás, beszámoló az adatvédelmi jogi előírásokra való tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

A Megrendelő az általa elfogadott és jóváhagyott ellentételezési igény összegét a jóváhagyástól számított 30 naptári napon belül köteles a Szolgáltató számlájára átutalni. A Megrendelőt Fizetési késedelem esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában foglaltakkal összhangban az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli a kötelezettet. A késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint lehet érvényesíteni. A fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor annak összegét a jogosult pénzforgalmi számláján a számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy jóvá kellett volna írnia.

A Felek az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget a Szolgáltató a számla kiállításától számított 15 napos fizetési határidejű számlája ellenében a Megrendelő köteles határidőre teljesíteni.

5. Közszolgáltatást kiegészítő szolgáltatások

5.1. A Szolgáltató köteles ellátni a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés kiegészítő szolgáltatásait. Ezek a kiegészítő szolgáltatások különösen:

5.1.1. Menetrendkészítés (menetrendtervezés és menetrendszerkesztés)

5.1.2. Saját és/vagy megbízottak útján működtetett jegy- és bérletárusítás,

5.1.3. Megbízható utas-tájékoztatás, az internet, folyamatosan frissített honlap, telefonon elérhető szolgáltatás alkalmazásával (menetrendi füzet kiadása, megálló- helyeken indulási jegyzék kihelyezése, szolgálati helyeken verbális tájékoztatás, járműveken viszonylatjelzések használata).

5.1.4. Utasbiztosítás

III. A SZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSI FELTÉTELEI

6. A közszolgáltatást biztosító személyi feltételek

A Szolgáltató köteles a tevékenység ellátásához szükséges személyi feltételeket a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával folyamatosan biztosítani, kiemelten a Társaság vezető tisztségviselőire, autóbuszvezetőkre, javító-karbantartó személyzetre.

Szolgáltató autóbuszvezetői formaruhában, ápoltan, tisztán, higiénikusan kötelesek a közszolgáltatási feladatot végezni.

Szolgáltató munkavállalói a hatóságok felé szabályosan bejelentett munkaviszony alapján, a munkavégzés során a munkajogi, munkavédelmi és egyéb előírásokat betartva vehetnek részt a szolgáltatásban.

7. A közszolgáltatást biztosító tárgyi feltételek

- 7.1. A Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges jogszabályi követelményeknek megfelelő saját tulajdonú eszközállománnyal rendelkezik, kivéve alvállalkozó igénybevétele esetén az alvállalkozói tulajdonú eszközöket.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy közszolgáltatási feladatokat mindenkor a hatályos jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű, a vállalt feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai szempontból megfelelő járművel végzi.

Követelmények a járművekre vonatkozóan

A szolgáltatást menetrend szerinti személyszállításra alkalmas, minden szükséges vizsgával és hatósági engedéllyel rendelkező járművekkel, és - mind az általános közlekedési, üzemeltetési kérdésekben, mind a helyi szolgáltatás jellemzőit illetően - képzett személyzettel kell lebonyolítani.

A járműveknek megfelelő szintű fűtéssel kell rendelkezniük.

A járműveknek mindenkor kívül-belül tiszta állapotúaknak, a hatóságilag előírt (forgalombiztonsági stb.) és a szolgáltatás szempontjából szükséges (pl. utas tájékoztatási, jegykezelő) eszközökkel felszerelteknek kell lenniük. Üzem közbeni beszennyeződés esetén a Szolgáltatónak a jármű operatív takarításáról gondoskodnia kell.

A járműveken az aktuális viszonylatszámot és célállomást jól láthatóan el kell helyezni. A hirdetményeken, menetrendi lapokon meg kell jeleníteni a Szolgáltató nevét, telephelyének címét és telefonos elérhetőségét, valamint a hirdetményeken, menetrendi lapokon a Szolgáltató honlapjának címét és e-mailes elérhetőségét.

- 7.2. Menetrend szerinti járatként csak a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, az utasforgalomnak megfelelő befogadóképességű, kellő tisztaságú és esztétikus jármű üzemeltethető. Forgalomba csak a hatályos jogszabályoknak megfelelő, műszakilag biztonságos, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból a jogszabályi előírások szerint ellenőrzött gépjármű állítható. A karbantartási, javítási, fenntartási tevékenység végzését rendeletben előírt dologi feltételek megléte mellett, szakműhelyben kell elvégeztetni.

A forgalombiztonsági ellenőrzés és a javítási, karbantartási munkálatok megtörténtéről a Szolgáltató köteles mindenkor ellenőrizhető nyilvántartást vezetni.

- 7.3. Szerződő Felek a tulajdonukban lévő – a menetrend szerinti személyszállításhoz használt – ingatlanok, illetve egyéb tárgyi eszközök használatát a személyszállítás lebonyolítása érdekében kölcsönösen biztosítják.
- 7.4. A Szolgáltató és a Megrendelő köteles gondoskodni az utasforgalom zavartalan lebonyolításához szükséges ingatlanai, illetve egyéb tárgyi eszközei, így különösen az autóbusz-állomások, a megállóhelyek, az utas-tájékoztató és infrastrukturális eszközök meglétéről, folyamatos karbantartásáról és kezeléséről. Ennek során a Szerződő Felek együttműködnek.
- 7.5. Új megállóhelyek létesítéséről, meglévők megszüntetéséről, áthelyezéséről a Megrendelő a Szolgáltató előzetes véleményének ismeretében dönt.
Az autóbusz forduló és autóbusz-megállóhelyek (öböl, járdasziget, megközelítő utak), és felépítmények (fedett várók) építése, karbantartása (síkkosság mentesítése), (ideértve az akadálymentes közlekedés biztosítását is) nem a Szolgáltató feladata, hanem az út kezelője kötelezettsége!
- 7.6. Amennyiben a Megrendelő a közszolgáltatási feladat ellátásához a későbbiekben további eszközöket bocsát rendelkezésre, Szolgáltató ezen eszközök külön nyilvántartására, megóvására, és rendeltetésszerű használatára köteles. Ezen eszközöket a szerződés lejártá után a Megrendelőnek visszaszolgáltatni köteles. Ha ilyen eszköz átadására a szerződés időtartama alatt sor kerül, a Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy az átadott eszközök kezeléséről, karbantartásáról, a költségviselésről és az amortizációról külön a szerződésmódosítás szabályainak betartása mellett megállapodnak.
- 7.7. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa kötött alvállalkozói szerződésben a közszolgáltatási szerződésben reá irányadó, az eszközállományra vonatkozó követelményeket érvényesíti.

IV. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI

8. A Megrendelő jogai és kötelességei

8.1. A Megrendelő jogai:

Ellenőrzési jog

A Megrendelő bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőriztetheti a közlekedési Szolgáltató jelen szerződésben rögzített kötelezettségének teljesítését. Az ellenőrzés jogát a Szolgáltató zavarása, illetve akadályoztatása nélkül köteles gyakorolni. Az ellenőrzés annak tárgyától és céljától függően lehet eseti jellegű, véletlenszerű, vagy célvizsgálat.

Az ellenőrzés kiterjedhet a Szolgáltatónak a közszolgáltatással kapcsolatos valamennyi tevékenységére, a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges létesítményekre és eszközökre, különös tekintettel a Sztv. 35. (3) bekezdésben foglaltakra.

Az ellenőrzésekről minden esetben írásos jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvben mindkét fél jogosult észrevételt tenni.

Az ellenőrzési jog gyakorlására a Megrendelő meghatározott személyt vagy szervezetet is jogosult kijelölni.

A Megrendelő szavatolja, hogy az ellenőrzések során tudomására jutott, a Szolgáltatót érintő minden adatot, információt titoktartással kezeli, azt illetéktelen személyek tudomására nem hozza. A titoktartás nem vonatkozik a hatósági eljárások lefolytatására jogszabály alapján hivatott szervek értesítésére, szakhatósági eljárás (ellenőrzés) kezdeményezésére.

A Megrendelő jogosult a szolgáltatás minőségét saját maga által vagy megbízott harmadik fél bevonásával ellenőrizni, ellenőriztetni. Az ellenőrzések során a Megrendelő jogosult a megállapított hiányosságokról, hibákról jegyzőkönyvet felvenni, és annak alapján kötbért érvényesíteni. A járművön utazva, vagy a végállomáson, megállóhelyen a járműre felszállva felvett jegyzőkönyvről, amennyiben annak tartalma a buszvezető személyes munkavégzését érinti, tájékoztatni kell a járművezetőt. Az ellenőrzések során a Megrendelő vagy megbízottja jogosult a buszvezetőtől elkérni a jármű közlekedéséhez és a járművezető személyi alkalmasságához kapcsolódó hatósági engedélyeket, a járművön tartandó dokumentumokat elkérni, azokat megtekinteni.

A Megrendelő kötbérek érvényesítésére jogosult a következők szerinti helyzetekben és tételekkel:

- A szolgáltatás meg nem kezdése a közszolgáltatási szerződésben előírt időpontban: 1 napi késés esetén 0,2 millió Ft, majd azt követően megkezdett naponként 50 ezer Ft.
- A Szolgáltató működési körében bekövetkezett járat-kimaradásonként 2.000,-Ft
- A Szolgáltató működési körében bekövetkezett korábbi elindulás vagy a fentebb jelzettnél nagyobb késés:
 - végállomásról 10 perccel meghaladó késésig 1.000,-Ft
- Szennyezett, koszos jármű esetén, ellenőrzés alkalmával feltárt hiányosságnál 1.000,-Ft
- A járművezető jegy, bérlet, utazási igazolvány nélkül felengedi az ellenőrzést végző, inkognitóban felszálló próbavásárlót, illetve kenőpénzt fogad el a menetjegykiadás helyett: 10.000,- Ft.

Feltárt hiányosságok esetén a kötbérek mindaddig, minden egyes szolgáltatási napra vonatkozólag fennállnak, amíg a Szolgáltató a hiányosságokat meg nem szünteti. A hiányosságok elhárításának rendszeres, vagy huzamosabb ideig történő elmulasztása a közszolgáltatási szerződés súlyos megsértését jelenti.

Információ kérés joga

A Megrendelő jogosult megkérni a Szolgáltatótól a közszolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatban - az éves adatszolgáltatáson túlmenően - minden olyan adatot, információt bármely eseti, vagy összegzett időszakra vonatkozóan, amely a megítélés szempontjából mértékadó és nem jár a munkaszervezet indokolatlan igénybevételével.

Utasítási jog

A közszolgáltatási tevékenységet érintően előálló rendkívüli esemény bekövetkezésekor, így különösen: vis major, baleset esetén a Megrendelő jogosult egyedi utasítással a Szolgáltatónak a szerződésbe nem tartozó személyszállítási feladatot adni. A Szolgáltató a feladat végrehajtását nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy annak teljesítésére nem képes. A Szolgáltatót megilletik a feladat teljesítésével felmerült igazolt költségek. Az egyedi feladat nem jelenti a szerződés módosítását.

Tevékenység értékelésének joga

A Megrendelő jogosult a Szolgáltató tevékenységét és a szerződés teljesítését évente értékelni. Az értékelés eredményéről a Megrendelő írásban tájékoztatja a Szolgáltatót, az esetleges hiányosságok kiküszöbölésére ésszerű határidőt állapít meg.

Egyeztetés kezdeményezésének joga

A Megrendelő a szerződés fennállása alatt bármikor jogosult a Szolgáltatóval a közszolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő kérdésekben egyeztetést kezdeményezni.

Szerződésmódosítás kezdeményezésének joga

A Megrendelő jogosult a szerződésmódosítás kezdeményezésére. A Megrendelő írásban kezdeményezheti a szerződés módosítását.

A Megrendelő a menetrend-változtatás jogát fenntartja, a későbbiekben beérkező helyi igényekre, lakossági észrevételekre, esetleges közúthálózati változásokra és egyéb, módosítást igénylő helyzetekre tekintettel. A módosítás joga kiterjed a jelzett hálózati átalakítást követő menetrendre is.

A Megrendelő jogosult bármikor a Szolgáltató logójának, főbb adatainak, járművei és létesítményei fotóinak publikálására bármilyen nyomtatott vagy elektronikus formátumban.

8.2. A Megrendelő kötelezettségei:

A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés fennállása alatt jelen szerződés tárgyát képező helyi személyszállítási feladatokra a Szolgáltató kizárólagos jogát fenntartja, más Szolgáltatóval a helyi közúti közforgalmú személyszállítás ellátására szerződést nem köt.

A Megrendelő a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedési díjak megállapítására vonatkozó árhatósági jogkörének gyakorlása során figyelemmel kíséri az árakat befolyásoló tényezők alakulását, és a Szolgáltató kérelmére dönt a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesíthetőségének biztosításáról.

A Szolgáltató jelen szerződés menetrend mellékletének módosítására irányuló javaslata elfogadásáról a Megrendelő képviselő testülete által kijelölt bizottság a kézhezvételtől számított legkésőbb 5 munkanapon (rendkívüli eljárásban 2 munkanapon) belül dönt, és egyetértés esetén a helyben szabályozottak szerinti aláírást követően a megküldi a

Szolgáltatónak. Elutasítás esetén a Megrendelő tájékoztatási kötelezettséggel tartozik a Szolgáltató felé.

A Megrendelő köteles a Szolgáltató általi szociálpolitikai menetdíjtámogatás igénylésben oly módon közreműködni, hogy a támogatás igényléséhez szükséges igazolásokat Szolgáltató kérésére átadja.

A Megrendelő kötelessége a megállóhelyi peronok, járdák takaríttatását biztosítani.

A Megrendelő biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésre igénybe vehető állami normatív támogatás igénylését, a Szolgáltató közreműködésével összeállított, a hatályos rendelet alapján kitöltött formanyomtatványok és egyéb szükséges adatok megadásával.

9. A Szolgáltató jogai és kötelességei

9.1. A Szolgáltató jogai

A Szolgáltató a változó utazási igényekhez való rugalmas alkalmazkodás érdekében, a közszolgáltatási színvonal fenntartása, illetve javítása céljából - a jelen szerződésben meghatározott keretek között a szerződés módosítására vonatkozó feltételek szerint - a szolgáltatásnak a menetrend alapján meghatározott paramétereit optimalizálhatja.

A Szolgáltató a szerződés fennállása alatt jogosult bármikor a Megrendelőnél a közszolgáltatási feladat teljesítésével kapcsolatban felmerülő kérdésekben egyeztetést kezdeményezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a közszolgáltatási feladat teljesítése során az indokolt ráfordításai megtérüljenek.

A Szolgáltató indokolt esetben (amikor közösségi érdek a menetrend módosítása és a rendes eljárási idő kivárása aránytalan terhet jelentene) rendkívüli eljárást kérhet a Megrendelőtől jelen szerződés menetrendi mellékletének módosítására.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Egyúttal a Szolgáltató köteles a járatokon tapasztalható utazási igényeket figyelemmel kísérni, és az ezzel kapcsolatban nála jelentkező, releváns, esetleges módosítások, beavatkozások egyeztetését indukáló információkat a Megrendelővel közölni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy olyan menetrend-módosítási, bővítési javaslatot tegyen, amellyel további külső finanszírozási forrás vonható be a helyi közforgalmú autóbusz-közlekedés üzemeltetésébe (például valamely magán érdekeltiségű utazási célpont, ipartelep, kereskedelmi egység stb. anyagi hozzájárulásával).

A Szolgáltató jogosult arra, hogy javaslatot tegyen külső, pl. EU források, pályázati lehetőségek bevonására, kihasználására a szolgáltatás fejlesztése érdekében.

9.2. A Szolgáltató kötelességei

A Szolgáltató a szerződésben szabályozott feltételek, valamint a vonatkozó hatósági előírások betartása mellett, a jelen szerződésben meghatározott működési területén köteles ellátni a helyi közúti közforgalmú személyszállítást.

A Szolgáltató, mint a közszolgáltatási feladatért felelős, a személyszállítási feladatok ellátásán túlmenően köteles ellátni a jelen szerződésben meghatározott kiegészítő szolgáltatásokat is.

A Szolgáltató köteles évente tájékoztatni a Megrendelőt a közszolgáltatási szerződés teljesítéséről. Az éves tájékoztatástól függetlenül azonnal tájékoztatni kell a Megrendelőt, ha a Szolgáltató engedélyét a közlekedési hatóság visszavonta.

A Szolgáltató különösen köteles figyelemmel kísérni a szolgáltatási területén az utazási igények változását, és a szükséges menetrendi módosításokra vonatkozó javaslattal együtt tájékoztatni a Megrendelőt.

A Szolgáltató köteles évente egy alkalommal a MÁV menetrend érvénybe lépéséhez igazoldóan jelen szerződés 1. sz. melléklete szerinti formában és tartalommal menetrendi füzetet kiadni a menetrend érvénybe lépését megelőzően legkésőbb 5 munkanappal.

A Szolgáltató köteles a menetrend módosításokat a módosítás érvénybe lépését megelőzően legkésőbb 5 munkanappal (rendkívüli eljárásban 1 munkanappal) közzétenni hirdetmény útján. A hirdetmény tartalmi elemei: a Szolgáltató megnevezése; az érvénybelépés ideje; a megálló megnevezése; a módosítással érintett autóbuszvonala megnevezése; a módosuló járatok: induló megállója és közlekedési napjainak megnevezése, indulási időpontja.

A Szolgáltató köteles a megállóhelyeken is kihelyezni a helyi autóbuszjáratok indulási jegyzékeit. Az indulási jegyzék tartalmi elemei: a Szolgáltató megnevezése; az érvénybe lépés ideje; a megálló megnevezése; a megállóból elérhető célállomások a célállomásokra induló helyi járatok közlekedési jelzései és indulási időadatai; közlekedési jelzések jelmagyarazatai.

A Szolgáltató - a kapacitása korlátai között, költségei megtérítése mellett - köteles a menetrend módosítást nem igénylő alkalmi jelleggel keletkező feladatok és az ahhoz közvetlenül kapcsolódó feladatok teljesítésére (általánostól eltérő, alkalmi jellegű személyszállítási igény, így különösen társadalmi, kulturális, sport rendezvények, vásár- és ünnepnapokhoz, illetve azokhoz közvetlenül kötődő forgalomváltozások esetén). Ilyen esetben a Szolgáltató az adott rendkívüli helyzetben elvárható szolgáltatást köteles nyújtani, az általános követelményektől való eltérése nem minősül szerződésszegésnek.

A Szolgáltató köteles a jogszabályban meghatározott tarifa szerint, a jogszabályban szabályozott szerződéskötési kötelezettség alapján közforgalmú közúti személyszállítási szolgáltatást biztosítani az azt igénybe venni kívánó utasok részére.

A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedés igénybevételi szabályait, az alkalmazott díj- és jegyrendszert, valamint az alkalmazott kedvezményeket az Üzletszabályzatában foglalt utazási feltételekben, és a díjszabásban rendezi.

A Szolgáltató jogosult és köteles bérleteket és menetjegyet árusítani.

A Szolgáltató köteles a tevékenységéről évente elektronikus formában a Megrendelőt tájékoztatni. A jelentésnek tartalmaznia kell:

- a futásteljesítménnyel, járatkimaradásokkal, pótlásokkal kapcsolatos összes információt,

- az utas panaszokkal és kezelésükkel kapcsolatos összes információt,
- a Megrendelő ellenőrzéseivel, elrendelt intézkedéseivel kapcsolatos összes intézkedést.

A Szolgáltató mindenkor köteles a Megrendelő kijelölt munkatársai, vagy megbízott szakértői számára betekintést nyújtani a szolgáltatással kapcsolatos iratokba vagy elektronikus állományokba, beleértve a járművek adatrögzítő berendezéseit is.

V. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS KIEGÉSZÍTÉSE

10. A szerződés módosítása és kiegészítése

- 10.1. A szerződés – ha a jelen szerződés másként nem rendelkezik – a Szerződő Felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozatával módosítható. A szerződésmódosítás kezdeményezésére írásban bármelyik fél jogosult. A módosítás iránti javaslatban meg kell határozni a módosítandó szerződés pontját és magát a módosító javaslatot. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződés módosítására irányuló javaslatot általában az éves értékelésre elkészített beszámolóban kell megtenni.
- 10.2. Ha a Szolgáltatónak a szerződésben meghatározott kizárólagos joggal biztosított működési területén az utazási igények változása folytán olyan új és valós szolgáltatási igény keletkezik, amelyekre e szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok nem terjednek ki, a Megrendelő ezen igények kielégítése céljából a szerződés egyidejű módosítása mellett a Sztv. 24.§ (3) bekezdés szerint a Megrendelő pályázat nélkül, közvetlenül bízhat meg közlekedési Szolgáltatót a közlekedési Szolgáltató által kezdeményezett, korábban nem biztosított közszolgáltatásra, ha az nem haladja meg az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (4) bekezdésében szereplő értéket, vagy teljesítményt, valamint ha valós utazási igények ésszerű kielégítését szolgálja, és nem jár együtt más közlekedési szolgáltató közszolgáltatási szerződésben rögzített jogainak sérelmével vagy működőképességének veszélyeztetésével. Más Szolgáltató megbízására csak akkor kerülhet sor, ha a Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a kapacitására vagy a gazdaságos üzemeltetésre tekintettel, az új közszolgáltatási feladat ellátására nem képes. Ebben az esetben az új közszolgáltatási feladat ellátása mértékéig az adott közszolgáltatási feladatot a területen kívüli feladatok között e szerződés módosításával fel kell tüntetni. A Szolgáltatónak a feladat elutasításáról szóló nyilatkozata egyben a szerződés e pontjának módosításához való hozzájárulását is jelenti.
- 10.3. Ha a Szolgáltatónak a szerződésben meghatározott kizárólagos joggal biztosított működési területén az utazási igények megváltozása folytán az e szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatainak mennyiségi és/vagy minőségi csökkentése válna szükségessé, a Szolgáltató kezdeményezheti a Megrendelőnél a szerződés módosítását. A kezdeményezéssel együtt a Szolgáltató köteles a kezdeményezését alátámasztó dokumentumokat is egyidejűleg előterjeszteni.
- 10.4. A menetrend és a viteldíj módosítása szerződésmódosítással lehetséges.
- 10.4.1. A menetrend átfogó és jelentős módosítására irányuló javaslatot a Szerződő Felek bármelyike szükség szerint általában évente egyszer terjeszti elő a jelen szerződés 1. sz. melléklete szerinti formában.

10.4.2. A Szerződő Felek bármelyike a menetrend módosítást az előzőektől eltérően akkor is előterjesztheti, ha azt rendkívüli igények, vagy az utazási igények megváltoztatásához való rugalmas alkalmazkodás indokoltá teszik.

10.4.3. Azonnali intézkedési szükség esetén a Szolgáltató saját hatáskörben jogosult a menetrend módosítására, és kihirdetésére. Ilyen azonnali intézkedést igénylő helyzet

- a.) az előre nem látható elemi károk miatt keletkező és nemcsak rövid ideig tartó közlekedési ellehetetlenülés,
- b.) az előre nem látható, hatósági intézkedésekből származó forgalmi korlátozás,
- c.) az előre nem látható, más menetrend szerinti közlekedési rendszerek (helyközi közlekedés, vasút stb.) menetrendjében történő módosulás, amelyhez a csatlakozás és átszállási lehetőségek biztosítása miatt a közlekedési rendszerek összehangolása miatt a Szolgáltatónak igazodni kell.

Ha azonnali intézkedést igénylő módosítás válik szükségessé, a Szolgáltató köteles a menetrend módosításról a Megrendelőt a menetrend módosítással egy időben értesíteni. Amennyiben a Megrendelő a saját hatáskörben módosított menetrendi változtatásokkal szemben 3 napon belül kifogással él, a Szolgáltató köteles az eredeti menetrendet visszaállítani. A Megrendelő határidő tűzésével kötelezheti a Szolgáltatót a menetrend módosítással összefüggő meghatározott további feladatok elvégzésére, amely feladatok eredményétől függően elfogadja a Szolgáltatónak a saját hatáskörben történt menetrend módosítását.

10.4.4. Nem minősül menetrend módosításnak, a menetrendnek olyan eseti és rövid ideig történő megváltoztatása, amelyre eseti hatósági intézkedések, útelzárás, baleset, váratlan okból keletkező forgalmi akadályok miatt kerül sor.

10.5. A közszolgáltatási szerződést a Szerződő Felek évente, legkésőbb december 31-éig felülvizsgálják, és a szükség szerinti módosításokat közös megegyezéssel elvégzik.

VI. A SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

11. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

11.1. Szerződésszegés minden olyan magatartás, amely a szerződés céljaival ellentétes, a szerződésben meghatározott követelménybe ütközik.

11.2. Ha a Szolgáltató az általa a közszolgáltatási szerződésben vállalt tevékenységet megszünteti.

11.3. Ha a Szolgáltató a menetrendi előírásokat önhibából tartósan és ismétlődően megszegi, így különösen az autóbuszjáratokat folyamatosan, vagy többször ismétlődően a menetrendtől eltérően közlekedtetni, a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszámot csökkenti, a vonalhálózatot egyetértés nélküli megváltoztatja.

11.4. A menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok üzemben tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályokat súlyosan megszegi.

- 11.5. A területi közlekedési hatóság a tevékenység végzéséhez szükséges engedélyeket visszavonja.
- 11.6. A járművezetőkre, illetve az utas- és forgalombiztonsággal közvetlen kapcsolatban álló személyekre vonatkozó foglalkoztatási szabályokat súlyosan megszegi, és a súlyos hiányosságokat a szakhatósági ellenőrzés és vizsgálat megállapítja.
- 11.7. Az állami költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem céljának megfelelően, az előírt feltételeknek megfelelően használja, és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják.
- 11.8. Szerződésszegés esetén a Megrendelő ésszerű határidő kitűzésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés megszüntetésére, és követelheti, hogy a Szolgáltató által tett intézkedésekről tájékoztatást kapjon. A Megrendelő az ellenőrzési joga keretében utófelülvizsgálatot tarthat.

12. Szerződésszegés a Megrendelő részéről

- 12.1. Szerződésszegésnek minősül minden olyan magatartás, amely a szerződés céljaival ellentétes.
- 12.2. Szerződésszegésnek minősül, ha a Megrendelő a Szolgáltatónak biztosított kizárólagos jog megsértésével harmadik személlyel közszolgáltatási feladatok ellátására szerződést köt.
- 12.3. Szerződésszegésnek minősül, ha a Megrendelő a Szolgáltató bevételekkel nem fedezett indokolt költségét nem téríti meg.
- 12.4. Szerződésszegésnek minősül a Megrendelő magatartása, ha jogszabály, közigazgatási szerv, más szervezet vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését, fejlesztését célzó odaítélt céltámogatást visszatartja. Amennyiben az írásos felszólítás elküldése után 30 nap elteltével az összeg rendelkezésre bocsátása nem történt meg, a Szolgáltató jogosult a visszatartott összeget más forrásból (banki kölcsön) fedezni. A kölcsönforrás költségei ilyen esetben a Megrendelőt terhelik.
- 12.5. Ha a Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez szükséges döntéseket a Megrendelő nem, vagy késedelmesen hozza meg, és ennek következtében a Szolgáltató teljesítését, a menetrend megtartását vagy a járművek közlekedtetését súlyosan akadályozza vagy lehetetlenné teszi. A Megrendelő ilyen magatartása a Szolgáltató egyidejű szerződésszegését kizárja. A Szolgáltató a teljesítésre vonatkozó eredménytelen felszólítást követően követelheti a késedelemből eredő kárának megtérítését.
- 12.6. Ha a szerződésben, vagy külön megállapodásban vállalt, a Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez szükséges eszközök átadását a Megrendelő nem, vagy késedelmesen teljesíti.

VII. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

13. A közszolgáltatási szerződést mind a Megrendelő, mind pedig a Szolgáltató kizárólag közös megegyezéssel és rendkívüli felmondással megszüntetheti.

13.1. Rendkívüli felmondás a Megrendelő részéről

A Megrendelő rendkívüli felmondással megszüntetheti a közszolgáltatási szerződést:

- ha a Szolgáltató a szolgáltatást a vállalt kezdési időpontot követően 15 nappal nem kezdi meg,
- ha a Szolgáltató 3 egymást követő napon 30%-ot meghaladó sajáthibás járatkimaradással dolgozik,
- ha a Szolgáltató I hónapon keresztül 10%-ot elérő vagy 3 hónap átlagában 4%-ot meghaladó sajáthibás járatkimaradással dolgozik,
- ha a Szolgáltató egy éven belül két sajáthibás, halálos közúti vagy utasbalesetet okoz.

13.2. Rendkívüli felmondás a Szolgáltató részéről

13.2.1. A Szolgáltató rendkívüli felmondással felmondhatja a szerződést, abban az esetben, ha a szolgáltatás nyújtása objektív okok miatt tartósan ellehetetlenül, és ezt a tényt a Szolgáltató a Megrendelő felé hitelesen, kétséget kizáróan, adatokkal alátámasztva igazolja. A Szolgáltatónak ebben az esetben is a felmondás közlésétől kezdve még 6 hónapig folyamatosan és teljes körűen nyújtania kell a szolgáltatást, amíg a Megrendelő az új pályázatot eredményesen lebonyolítja.

13.2.2. Mindkét fél rendkívüli felmondással megszünteti a szerződést, amennyiben a másik szerződő fél - a Szolgáltatónál felmerülhet, előbb felsorolt hiányosságokon túlmenően - a közszolgáltatási szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi, és a jogsértő magatartással az írásbeli felszólítást követő 30 napon belül sem hagy fel.

13.2.3. Rendkívüli felmondás esetén a felmondást kezdeményező fél érvényesítheti a másik féllel szemben a felmondással összefüggésben keletkezett kárát.

14. Eljárás rendkívüli felmondás esetén

14.1. A rendkívüli felmondást a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül, de legkésőbb a felmondásra okot adó esemény bekövetkezésétől számított 60 napon belül kell a másik félhez intézni. Rendkívüli felmondás esetén a szerződés azonnali hatállyal, a felmondás közlésének napján szűnik meg.

A rendkívüli felmondást a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal kell megtenni. A felmondásban meg kell jelölni azt az indokot, amely a rendkívüli felmondás alapjául szolgált, és részletesen be kell mutatni azokat a hátrányokat, amelyek a szerződő fél részére lehetetlenné teszik a szerződés további fenntartását. A felmondáshoz csatolni kell az indokolást alátámasztó dokumentumokat is.

Rendkívüli felmondás esetén a felmondási joggal élő fél a Ptk. általános szabályai szerint követelheti kárának megtérítését.

VIII. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

15. A közszolgáltatási kötelezettség

15.1. A Szolgáltató nem kötelezhető számára gazdasági hátránnyal járó, és ezért általa elvállalni nem kívánt közszolgáltatásra. Amennyiben a Szolgáltató valamely feladatot a

továbbiakban nem szándékozik ellátni, valós veszteségeinek kimutatásával a Megrendelő kérheti a feladat alóli mentesítést, vagy kérheti a veszteség-kiegyenlítést.

- 15.2. A közszolgáltatási feladatellátás során az 1370/2007/EK rendelet 4. cikk b) pontja alapján az 5. cikk (2), (4), (5) és (6) bekezdésének megfelelően odaítélt közszolgáltatási szerződések esetében azon paramétereket, amelyeket ellentételezés esetén az ellentételezés kiszámításához alapul kell venni, úgy határozzák meg, hogy az ellentételezés egyetlen esetben sem haladja meg a közszolgáltatási kötelezettségek végrehajtása során felmerült költségekre és elért bevételre gyakorolt nettó pénzügyi hatás fedezéséhez szükséges összeget, figyelembe véve az ezzel kapcsolatosan a közszolgáltató által megtartott bevételeket, valamint egy ésszerű nyereséget.
- 15.3. Ha a Megrendelő közszolgáltatási kötelezettséget állapított meg a Szolgáltató számára, akkor a Megrendelő a kimutatott éves bevételekkel nem fedezett indokolt költségek és az ésszerű nyereség megfizetésére a vonatkozó jogszabályok szerint köteles.
- 15.4. A Szolgáltató a közszolgáltatási feladat alóli mentesítésére irányuló kérelmét megelőzően költségei csökkentése érdekében köteles megtenni mindent, ami az adott helyzetben általában elvárható, így különösen belső szervezési intézkedéseket tenni, illetve alvállalkozók igénybevételét megkísérelni.

IX. ALVÁLLALKOZÓK

16. Alvállalkozók

A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatainak teljesítéséhez az 1370/2007/EK rendeletben és az Sztv.-ben foglaltak szerint alvállalkozót vehet igénybe. Az alvállalkozó igénybevétele nem jelenti a szerződés átruházását. Az alvállalkozó magatartásáért a Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el.

Alvállalkozó igénybevétele esetén a Szolgáltató köteles rávonatkozó közszolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségeket így különösen a minőségre, az adatszolgáltatásra, tájékoztatásra, felelősségre vonatkozó előírásokat az alvállalkozói szerződésben is érvényesíteni. Az alvállalkozóval kötött szerződés határideje nem lehet hosszabb, mint a Szolgáltatónak a Megrendelővel kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott határidő.

Alvállalkozó igénybevételére különösen akkor kerülhet sor, ha az adott közszolgáltatási feladat alvállalkozásba adásával a Szolgáltató működési költségei csökkenthetők.

X. SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK, A SZERZŐDÉS HATÁLYA

17. Megrendelő megbízza Szolgáltatót, hogy Mezőtúr város közigazgatási területén menetrend szerinti, helyi autóbusszal végzett személyszállítást (továbbiakban: szolgáltatást) végezzen 2021. január 01. napjának 00.00 órától a Megrendelő által a későbbiekben kiírni tervezett pályázati eljárás lefolytatását követően az új szolgáltató tevékenységének megkezdéséig tartó időtartamra, de legfeljebb 2022. december 31. nap 24.00 óráig.
- 17.1. Szerződő Felek a jelen szerződés megkötését megelőzően már korábban is tárgyalásokat folytattak egymással, egyúttal rögzítik, hogy a szerződés aláírását megelőzően is tudomásuk volt arról, hogy a szerződés aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vesz igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen szerződés tárgya

szerinti szolgáltatás 2021. január 01. napjától kezdődő zavartalan ellátása Megrendelő jogos érdeke volt, és ez az időpont nem volt késleltethető vagy halasztható, Szerződő Felek rögzítik, hogy 2021. január 01. napjától a jelen Szerződésben foglaltak szerint járnak el, annak ellenére, hogy a szerződés még nem került a Szerződő Felek képviselői által aláírásra. Az ilyen okból történő teljesítést a Megrendelő szerződésszerű teljesítésnek elfogadja.

- 17.2. A szerződés lejárata miatti megszűnését követő időszakra a Megrendelő a törvényben előírtak szerint kötelező nyilvános pályázati eljárás keretében választja ki az új Szolgáltatót. A Szolgáltatót - a kiírásra kerülő pályázati feltételeknek való megfelelés esetén - megilleti a pályázaton való részvétel joga.

XI. JOGVITÁK RENDEZÉSE

18. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Személyszállítási Törvény, a Ptk., a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, és a kapcsolódó szakágazati jogszabályok az irányadók. A szerződésben szereplő jogszabályi hivatkozások helyére a hivatkozott jogszabályhely megváltozása vagy az azt tartalmazó jogszabály hatályon kívül helyezése esetén az annak megfelelő, megváltozott jogszabályhelyet, illetve hatályos jogszabályt kell érteni, kivéve, ha a megváltozott jogszabályhely, illetve hatályos jogszabály eltérést megengedő rendelkezésének alkalmazása összeegyeztethetetlen lenne a jelen szerződésnek a követelményeivel, illetőleg céljával.

Szerződő Felek vitás ügyeiket tárgyalásos úton rendezik, amennyiben az ésszerű időn belül nem vezet eredményre, úgy a Szerződő Felek jogvitájának eldöntése tárgyában a Polgári Perrendtartás mindenkor hatályos általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

XII. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

19. Az e szerződés alkalmazásában:

- a.) Működési terület: földrajzilag meghatározott terület: Mezőtúr város.
- b.) Megrendelő: Mezőtúr Város Önkormányzata.
- c.) A feladat ellátásához szükséges eszközállomány: Azoknak az ingó és ingatlan eszközöknek az összessége, amelyek az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításhoz jogszabályi követelmények szerint szükségesek.
- d.) Azonnali intézkedési szükség: előre nem látható esemény miatt végrehajtott menetrend módosítás, amely következtében a Szolgáltató elhárítja az előre nem látható esemény utasokra gyakorolt káros következményeit.
- e.) Vis major: A Szerződő Felek által el nem hárítható olyan természeti vagy emberi hatás, amelynek következménye a technikai fejlettség adott szintjén emberi erővel nem hárítható el.

Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a kihirdetett rendeletben vagy más jogszabályban

meghatározott járványhelyzettel összefüggésben beállt helyzet következtében Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés ésszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható. Szerződő Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

f.) Szerződés: A jelen Megrendelő és Szolgáltató által aláírt közszolgáltatási szerződés, beleértve annak valamennyi mellékletét is.

XIII. KAPCSOLATTARTÓK, ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

20. Kapcsolattartás, adatvédelem

Szerződő Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.

Szerződő Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési vagy képviselési joggal felruházott képviselői jogosultak.

A kapcsolattartók adatait Szerződő Felek a szerződés 3. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Szerződő Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen:

<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató ismerheti meg, vagy kezelheti, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.

Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási Törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

21. Titoktartás, információszabadság, átláthatóság

Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

Szerződő Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

Szerződő Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, a Szolgáltatóra vonatkozó, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint - az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Szerződő Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.

Szerződő Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Szerződő Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Szerződő Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a megállapodást felmondani, ha a másik fél a megállapodás megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

22. Etikai Kódexre vonatkozó rendelkezés

A Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

XIV. ZÁRÓ, VEGYES RENDELKEZÉSEK

23. Az ellenőrzés, illetve az információnyújtási jelentési kötelezettség teljesítése során Megrendelő részéről személyes adatok nem ismerhetők meg, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

24. A Szerződő Felek jelen szerződésmódosítást, mint akaratuknak és értelmezésüknek megfelelően az alábbi lent megjelölt helyen és napon írják alá. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésmódosításban foglalt módosításokat 2021. január 1. napjától kezdődően a Szerződő Felek folyamatosan és változatlanul teljesítették és a mai napig teljesítik, így megállapítják, hogy a jelen szerződésmódosítás hatályát egyező akarral 2021. január 1. napjától kezdődően állapítják meg, melynek tényét jelen okiratban rögzítik.
25. Az Alapszerződés jelen módosítással nem érintett részei változatlan tartalommal hatályban maradnak.
26. Jelen szerződésmódosításban nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, a Személyszállítási Törvény, a Ptk., és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
27. Szerződő Felek kijelentik, hogy a jelen szerződésmódosítás megkötésére jogosultak, az ahhoz szükséges felhatalmazással rendelkeznek.
28. Szerződő Felek a jelen szerződésmódosítást kölcsönös elolvasás és értelmezés után, jognyilatkozat tételre jogosult képviselőjük útján, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 6 (hat) egyező példányban jóváhagyólag aláírták, melyből mindkét felet 3-3 (három-három) példány illeti meg.

Jelen szerződés mellékletei:


1. sz. melléklet: Mezőtúr Város helyi autóbusz-közlekedésének menetrendje
2. sz. melléklet: Díjszabás
3. sz. melléklet: Kapcsolattartók

Mezőtúr, 2022.02.08.....


Budapest, 2022.01.31.....


Herczeg Zsolt
polgármester


Mezőtúr Város
Önkormányzata
Megrendelő


Dr. Bói Loránd
általános vezérigazgató-
helyettes

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő
Részvénytársaság
Közszolgáltató


Kameniczky Ákos Péter
forgalmi és kereskedelmi
főigazgató

Nyilv.sz.: 3244.

VOLÁNBUSZ Zrt.

25 1091 Budapest, Üllői út 131.

MEZŐTÚR VÁROS

HELYI AUTÓBUSZ-KÖZLEKEDÉSÉNEK MENETRENDJE

Érvényes: 2021. január 01-jétől

1

Autóbusz-állomás

► Autóbusz-állomás ► Kossuth tér ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek Stops	Indulási időpontok ebből a megállóból Departure times from this stop
Autóbusz-állomás	Munkanapokon (hétfő-péntek)
Akác úti ABC	On workdays (Monday-Friday)
Balassa	óra / h perc / minutes
XVII. utca	8: k 00
Posta	9:
Barnevál	10: k 55
Ifjúsági lakótelep	
Teleki Blanka Gimnázium	Szombaton
Kossuth tér	On Saturdays
Ifjúsági lakótelep	óra / h perc / minutes
Barnevál	8:
Posta	9:
XVII. utca	10:
Balassa	
Akác úti ABC	Vasárnap és ünnepnapokon
Autóbusz-állomás	On Sundays and public holidays
	óra / h perc / minutes
	8: 00
	9:
	10: 15

k Kedd és pénteki munkanapokon / On Tuesdays and Fridays (if working day)

2.

DÍJSZABÁS

Érvényes: 2018.01.01-től



MENETJEGYEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Autóbuszon váltott menetjegy	100

BÉRLETEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Egyvonalas havi bérlet	3 300
Tanuló összvonalas havi bérlet	900
Nyugdíjas összvonalas havi bérlet	900

PÓTDÍJAK

Pótdíjazás oka	Díj* (Ft)
Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj	8 000
A pótdíjfizetés egyéb esetei	8 000
A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további	4 000
Bemutatósi díj 15 napon belül	1 300
Helyszínen fizetett pótdíj fizetés kedvezménye	50%

*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Menetdíj-visszatérítési feltételek:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A visszaváltás feltétele a vásárlást igazoló számla vagy nyugta.

A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a bérlet árát érvényességének megkezdése előtt kezelési költség levonása mellett visszatéríti.

Az általános havi bérlet árának fele akkor téríthető vissza, - kezelési költség levonásával - ha annak érvényessége már megkezdődött, és azt az utas a tárgyhó 15. napján pénztárázársig visszaváltja.

A tanuló, a nyugdíjas bérlet ára, ha annak érvényessége már megkezdődött, nem téríthető vissza.

Abban az esetben, ha a visszaváltásra hozott bérlet után egyszerűsített számla került kiállításra, csak az eredeti számla bemutatása estén van lehetőség a visszaváltásra.

