

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS autóbuszsal történő menetrend szerinti helyi személyszállításról

amely létrejött egyrészről

Várpalota Város Önkormányzata (székhely: 8100 Várpalota, Gárdonyi G. utca 39.; statisztikai számjel:15734123-8411-321-19; törzskönyvi azonosító: 734125; adószám: 15734123-2-19; számlavezető pénzügyintézet: Raiffeisen Bank Zrt.; bankszámlaszám:12081000-00115409-00100001; képviseli: **Campanari-Talabér Márta** polgármester;), a továbbiakban, mint **Megrendelő**,

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131., cégjegyzékszám: 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10824346-2-44; számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000, statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; képviseli: **Dr. Pafféri Zoltán Lajos** elnök-vezérigazgató) a továbbiakban, mint **Szolgáltató**,

Megrendelő és Szolgáltató együttes említése esetén **Felek** között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

I. PREAMBULUM

- 1.1. Jelen szerződés előzményeként Felek rögzítik, hogy Várpalota Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Sztv.) alapján pályázati eljárást folytatott le Várpalota Város közigazgatási területén autóbuszsal végzett, helyi közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátása tárgyában.
- 1.2. Felek rögzítik továbbá, hogy Várpalota Város Önkormányzatának Képviselő-testülete hatáskörében eljárva Várpalota Város Polgármestere az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében megalkotott, a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendeletre tekintettel a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított feladat- és hatáskörében eljárva a 188/2020.(XII.15.) számú határozatával a pályázatot eredménytelennek nyilvánította.
- 1.3. Felek egyezően rögzítik továbbá, hogy Várpalota Város Önkormányzatának Képviselő-testülete hatáskörében eljárva Várpalota Város Polgármestere az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében megalkotott, a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendeletre tekintettel a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított feladat- és hatáskörében eljárva 193/2020. (XII.23.) Képviselő-testületi határozatában, a személyszállítási feladatok ellátásának biztosítása érdekében az Sztv. 24. § (4) bekezdésének a) pontja alapján a

helyi, autóbuszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatási feladatok ellátásával 2021. január 1. napjától az újabb pályázat kiírásához elegendő időtartamra, de legfeljebb 2 évre közvetlenül megbízta a Szolgáltatót.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, HATÁLYA

- 2.1. Megrendelő jelen szerződésben foglaltak szerint – a Preambulumban hivatkozott 193/2020. (XII.23.) Képviselő-testületi határozatában foglaltak alapján - kizárólagos joggal közvetlenül megbízta a Szolgáltatót Várpalota Város helyi közúti közforgalmú, autóbuszal végzendő menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.
- 2.2. Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Várpalota Város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor hatályban lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, helyi rendeletek és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.
- 2.3. Felek jelen szerződést **2021. január 1. napjának 00.00 órától** a Megrendelő által történő újabb pályázat kiírásához elegendő időtartamra, de **legfeljebb 2 év határozott időtartamra, azaz 2022. december 31. nap 24.00 óráig** kötik.
- 2.4. Felek a jelen szerződés megkötését megelőzően már korábban is tárgyalásokat folytattak egymással, egyúttal rögzítik, hogy a szerződés aláírását megelőzően is tudomásuk volt arról, hogy a szerződés aláírása mindkét fél belső eljárási rendje, valamint a szükséges egyeztető tárgyalások lefolytatása miatt hosszabb időt vesz igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen szerződés tárgya szerinti szolgáltatás 2021. január 01. napjától kezdődő zavartalan ellátása Megrendelő jogos érdeke volt, és ez az időpont nem volt késleltethető vagy halasztható, Felek megállapodnak abban, hogy 2021. január 01. napjától a jelen Szerződésben foglaltak szerint járnak el, annak ellenére, hogy a szerződés még nem került a Felek képviselői által aláírásra. Az ilyen okból történő teljesítést a Megrendelő szerződésszerű teljesítésnek elfogadja.
- 2.5. A szerződés tárgya Várpalota város közigazgatási határain belül menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési hálózat működtetése kizárólagos jelleggel. A közszolgáltatás tartalmát képezik a menetrendre, annak módosítására a díjrendszerre és a Szolgáltató esetleges veszteségeinek ellentételezésére vonatkozó rendelkezések.

III. SZEMÉLYI, TÁRGYI, PÉNZÜGYI FELTÉTELEK

3. A Szolgáltató közszolgáltatási feladatai, esetleges közszolgáltatási kötelezettségei és minden egyéb közszolgáltatási követelmény, kiegészítő szolgáltatások, igényvezérelt szolgáltatások alkalmazásának lehetősége (Sztv. 25. § (3) bekezdés a) és g) pont)

Közszolgáltatási feladat: a szerződésben rögzített menetrend szerinti autóbuszjáratokkal történő helyi személyszállítás Várpalota város közigazgatási határain belül a jelen közszolgáltatási szerződéshez mellékelt menetrend és vonalhálózat szerint.

Közszolgáltatási kötelezettség: olyan általános érdekű személyszállítási közszolgáltatások nyújtására vonatkozó kötelezettség, amelyeket egy szolgáltató - amennyiben saját gazdasági

érdekeit venné figyelembe - ellenszolgáltatás nélkül nem, vagy nem olyan mértékben vagy nem ugyanolyan feltételekkel végezne el (1370/2007/EK rendelet 2. cikk e) pont).

Megrendelő megbízza a Szolgáltatót, hogy Várpalota város közigazgatási területén - a jelen megállapodás mellékletében részletezett autóbusz hálózaton, a jóváhagyott menetrend szerint - helyi járatokat közlekedtessen és elvégezze a helyi személyszállítással összefüggő egyéb tevékenységeket.

Megrendelő a Szolgáltatónak ajánlja fel a szerződés érvényessége alatt az újabb utazási igények ellátását is. Megrendelő más részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki, illetve arra szerződést csak akkor köt, ha a Szolgáltató a feladatot a Megrendelő megkeresését követő 90 naptári napon belül adott válaszában foglaltak szerint nem vállalja.

A 2021. január 1-jei állapot szerinti vonalhálózati térkép, az indított járatokat tartalmazó menetrend és a közszolgáltatási feladatokat összesítő táblázat a szerződés 1/a, 1/b, 1/c. sz. melléklete.

A Szolgáltató vállalja az előzetesen meghatározható és időszakosan jelentkező forgalmi igényekhez való rendkívüli, vagy menetrendi alkalmazkodást, rendezvényekhez kapcsolódó személyszállítás megszervezését és lebonyolítását. Az ebből adódó a szerződéshez viszonyított kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megsértésének. (A tervezhető esetekre a Megrendelő és a Szolgáltató külön is megállapodik.)

Szolgáltató által a szolgáltatás során végzett kiegészítő szolgáltatások:

- a) a saját és/vagy megbízottak útján jegy- és bérletértékesítési hálózat működtetése:
 - az érvényes díjszabás szerinti jegy- és bérletfajták legyártatása,
 - zárt rendszerben történő értékesítésének megszervezése, elszámoltatása, az értékesítés adatainak statisztikai rendszerben történő feldolgozása,
 - a 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet alapján a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapítása és igénylése,
 - a bevételek összegzése, a kapcsolódó Áfa-befizetések kezelése.
- b) a jegy és bérletrendszer, díjszabás fejlesztése
- c) utas-tájékoztatás:
 - megállóhelyeken indulási jegyzékek kihelyezése,
 - járműveken vonalszám- és útvonaljelzők használata,
 - menetrendek kiadása,
 - az érvényes menetrend Interneten történő megjelenítése.
- d) menetrend tervezése:
 - az érvényes menetrend változtatására érkezett javaslatok (Megrendelőhöz, Szolgáltatóhoz) véleményezése, javaslattétel a Megrendelőnek,
 - az utazási szokások változása alapján készített menetrendi javaslatok elkészítése.

A Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelő által elkészített felmérések után esetlegesen bevezetésre kerülő igényvezérelt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

4. A közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító személyi, tárgyi és pénzügyi feltételek részletei, az alvállalkozó bevonására vonatkozó kikötés, a folyamatos szolgáltatás garanciális eszközei (Szt. 25. § (3) bekezdés d)-e) pont)

4.1. Személyi feltételek

A vezető tisztségviselő és a szakmai irányító rendelkezik a vonatkozó jogszabály szerinti autóbuszos személyszállító vállalkozói képesítéssel, a Szolgáltató pedig a területileg illetékes kormányhivatal által kiállított autóbuszos személyszállító engedéllyel.

Szolgáltató rendelkezik a feladatok teljesítéséhez megfelelő képzettségű és létszámú munkavállalóval. Alkalmazásuk a biztonságos közlekedési közszolgáltatás ellátására (szolgáltatói kompetencia és felelősség) minden szempontból megfelelően történik. A kiegészítő szolgáltatások ellátásához szükséges szakmai személyzet ugyancsak rendelkezésre áll.

4.2. Tárgyi feltételek

4.2.1. Autóbuszok

A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű - a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990.(IV.12.) KöHÉM rendelet - a feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyónbiztonságát nem veszélyeztető járművekkel végzi.

A Szolgáltató - a közszolgáltatási tevékenység ellátásához használt autóbuszainak - legalább az EURO 2-es környezetvédelmi normának kell megfelelniük.

A Szolgáltató a szerződés szerinti feladatokat legalább 8 db autóbusszal látja el.

4.2.1.1. Megrendelő vállalja:

- a) a tulajdonában lévő autóbusz-megállók (KRESZ táblák) karbantartását, folyamatos pótlását,
- b) a megállóhelyek korszerűsítését, takarítását és a burkolati jelek felfestését és gondozását, illetve biztosítja a közforgalmú közlekedési útvonalakon a hó- és síkosság mentesítést.

4.2.1.2. Szolgáltató vállalja:

- a) a tulajdonában lévő utastájékoztató eszközök karbantartását, pótlását és az eszközökön elhelyezett információk aktualizálását,
- b) a tulajdonában lévő autóbusz-állomáson a helyi forgalmat is igénybe vevők számára a megállóhelyek és az infrastrukturális elemek (nyilvános illemhely stb.) rendelkezésre bocsátását,
- c) a helyi járatokon utazók utas-baleset biztosítását.

4.2.2. Közös feladat:

Felek az infrastrukturális változtatásokról (így különösen új megállóhely létesítéséről stb.) közösen döntenek és az arról készített jegyzőkönyvet a jelen közszolgáltatási szerződéshez csatolják.

4.3. Pénzügyi feltételek

A menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatásnak önfinanszírozónak kell lennie, vagyis a feladatok teljesítésével járó költségek és a méltányos nyereség fedezetét a hozzá kapcsolódó bevételekből kell biztosítani.

Ha a Megrendelő ennél kedvezőtlenebb eredményességű szolgáltatásra is igényt tart, a Szolgáltató számára garantálja az 1370/2007/EK rendeletben és az Sztv.-ben rögzített, a bevételekkel nem fedezett veszteségek és a méltányos nyereség megfizetésére vonatkozó elvek érvényesülését.

Mindezek biztosítéka:

- a díjbevétel és a hozzá kapcsolódó menetdíj-támogatás jogosultja a Szolgáltató,
- Megrendelő köteles az állami költségvetésből az önkormányzatnak juttatott helyi közlekedési célú támogatásokat a Szolgáltató részére a támogatás megérkezését követő 15 banki napon belül átutalni,
- külön közszolgáltatási kötelezettséggel előírt szolgáltatások veszteségének és a méltányos nyereség kiegyenlítése az igazolt, bizonyított mértékig elszámolás alapján. A méltányos nyereség a szolgáltatás során felmerült indokolt költségek 2,5 %-a.

Amennyiben a Megrendelő az éves szolgáltatói eredménykimutatás alapján a 2021-es év pénzügyi lezárását követően a szolgáltatások költségeinek ismeretében nem tart igényt a további közszolgáltatásra, úgy ezen döntése nem érinti azon kötelezettségét, hogy a szolgáltatásnyújtással lefedett időszak vonatkozásában az időszakra vonatkozó beszámoló kézhezvételétől számított 15 banki napon belül a Szolgáltató felé a 1370/2007/EK rendelet és az Sztv. rendelkezései szerint számított teljes tartozását, így a bevételekkel nem fedezett veszteségeket és a méltányos nyereséget rendezze. Ez a pénzügyi rendezési kötelezettség terheli a Megrendelőt abban az esetben is, ha a közszolgáltatás nyújtására 2022. december 31. napjáig kerül sor.

A Szolgáltató által egyéb szerződések alapján elért reklám-, vagy szerződéses járatok utáni bevétel a fenti elszámolási kötelezettséget semmilyen formában nem érinti.

4.3. Alvállalkozók bevonása

A tevékenység ellátására a Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a bizományos vagy egyéb értékesítésben, pótdíjazási vagy jegyellenőrzési tevékenységben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó.

4.4. Folyamatos szolgáltatás garanciái

Szolgáltató rendelkezik azzal a tartalék autóbusz állománnyal, mely a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.

Szolgáltató rendelkezik az üzembiztonságot szolgáló járműjavító és karbantartó háttérrel, mellyel a járműpark üzemképességét biztosítani tudja.

5. A vagyoni eszközök tulajdonviszonyai, a szolgáltató birtokába adott, vagy más módon rendelkezésére bocsátott eszközök használatára, karbantartására és visszaszolgáltatására vonatkozó szabályok (Szt. 25. § (3) bekezdés i) pont)

Lehetőség van arra, hogy a Megrendelő saját forrásából - a helyi járat közlekedés színvonalát javító céllal - tárgyi eszközöket vásároljon és azokat üzemeltetési céllal - külön megállapodás keretében - Szolgáltatónak átadja.

A Szolgáltató az így átvett eszközökért üzemeltetői felelősséggel tartozik, az eszközök várható elhasználódását, az azokon végrehajtandó nagyobb javításokat, felújításokat évenként egyszer egyezteti a Megrendelővel. A selejtezésekről a Megrendelő a Szolgáltató javaslata alapján dönt a szerződéses időszak alatt. A szerződéses időszak végéig nem selejtezett eszközökkel az avulást figyelembe véve, a Szolgáltatónak el kell számolnia.

A külön megállapodás keretében Szolgáltató részére üzemeltetési céllal átadott eszközökre vonatkozóan, a Szolgáltatót terhelő kötelezettségeket a külön megállapodásban rögzíteni kell.

6. A személyszállítási feltételekre, az alkalmazható díj- és jegyrendszerre vonatkozó előírások, a díjak megállapítására és megváltoztatására vonatkozó szabályok (Szt. 25. § (3) bekezdés h) pont), valamint a személyszállítási közszolgáltatások díjait, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételeket, valamint ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezményeket tartalmazó rendelkezések (Szt. 25. § (3) bekezdés j) pont)

Az alkalmazandó viteldíjakat és egyéb díjtételeket jelen közszolgáltatási szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

A díjak képzési elve a költségalapú árképzés, vagyis a menetdíjak emelési mértéke a várható költségemelkedések (infláció), a fejlesztések költségnövelő hatásának és az utazási szokások változásának figyelembevételével kerül megállapításra.

A bérletek egyvonalas és összvonalas viszonylatban az érvényesség időtartam alatt korlátlan számú utazásra jogosítanak.

A menetdíjakat a Felek évente legalább egyszer, legkésőbb december 10-ig, de indokolt esetben többször felülvizsgálják és a Megrendelő napirendre tűzi a helyi járat menetdíjak megállapításának, felülvizsgálatának tárgyalását. A Szolgáltató gondoskodik a hatályos díjak elfogadott időponttól történő bevezetéséről.

A Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint a közszolgáltatási utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges, adatok megismerésére.

A Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, továbbá az Sztv.-ben meghatározott korlátozó rendelkezések megtartásával az elektronikus adathordozón rögzített, nem személyhez kötött utazási jogosultság igénybevételel történő, egy alkalomnál több utazásra jogosító személyszállítási szerződés teljesítése érdekében, a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben - a személyszállítási üzletszabályzatban közzétett feltételek mellett adatkezelési megállapodást köthet a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő személlyel.

A Szolgáltató a közszolgáltatási utazási kedvezmény vagy személyhez kötött utazási jogosultság keretében teljesítendő, elektronikus adathordozón rögzített utazási jogosultság igénybevételevel történő utazásra jogosító személyszállítási közszolgáltatásra vonatkozó személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben jogosult a jelen pontban meghatározott adatoknak a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben történő kezelésére.

A Szolgáltató, vagy megbízottja adat megismerési, adatkezelési jogosultsága a személyszállítási szolgáltatás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) a jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma - ha 14. életévét betöltötte, akkor - aláírása is, vagy a jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszáma és a jogosult arcképmása,
- b) az Sztv.-ben meghatározottak szerinti, a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele,
- c) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

Felek rögzítik, hogy a személyszállítási közszolgáltatások díjait, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételeket, valamint ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezményeket a jelen szerződés 2. számú melléklete, valamint a Szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzata (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/uzletszabalyzat>) tartalmazza.

7. A közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő szolgáltatói jogok és kötelezettségek, kiemelten a kizárólagos jogokra vonatkozó feltételek (Szt. 25. § (3) bekezdés k) pont)

- a) A Szolgáltató a szerződés aláírásától, illetőleg a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül - köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.
- b) A Szolgáltató - a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával - jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- c) A Szolgáltató jogosult - miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta - a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében szerződéses járatú feladatra szerződést kötni. A Szolgáltató szerződéses járatú feladat ellátása során azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására. Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére. A reklámok elhelyezése során felmerülő bevételeket szerepeltetni kell az éves tevékenységéről szóló beszámoló összeállításánál a bevételek között, de azok nem részei a Várpalota helyi közszolgáltatással kapcsolatos elszámolásnak, az önkormányzati ellentételezésre, annak mértékére nincsenek hatással

- d) A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.
 - e) A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyeznie, melyeken - összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal - feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, az átszállási lehetőségeket, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.
 - f) A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását, a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani, a menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 8 nappal megelőzően a helyi újságban és a helyi televízióban közzétenni. Amennyiben a Szolgáltató önhibáján kívül a menetrend, illetőleg a viteldíjak változását a helyi újság és/vagy televízió valamelyikében nem tudja közzétenni, akkor a Szolgáltató által megfelelő példányszámban kiadott, a szolgálati helyeken és az autóbuszokon elérhető tájékoztató kiadvány kiadása is elfogadott (pl.: előre nem tervezett forgalmi változások).
 - g) A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
 - h) A Szolgáltató köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni és a menetrend módosítását kezdeményezni, szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit a Megrendelő 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.
 - i) A Szolgáltató vállalja, hogy a lakosságnak nyújtott szolgáltatási színvonal megőrzése érdekében - a Megrendelővel előzetesen egyeztetve - a jóváhagyott menetrendtől eltérően is biztosítja szükség szerint a járatok sűrítését (pl.: eseti rendezvények).
 - j) A Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, a Felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a Felek a tőlük ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak megátolni, Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, s amelynek következményeit a Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések) vagy a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok a Megrendelő, illetve valamelyik szervezetének magatartására vezethetők vissza.
- Felek megállapítják, hogy Magyarország Kormánya a 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett

ki. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a járványhelyzettel összefüggésben a Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés ésszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében a Szolgáltató előzetesen köteles tájékoztatni a Megrendelőt a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

- k) A Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma éves szinten nem haladja meg az indítandó járatokhoz viszonyított 2%-os határértéket.
- l) A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- m) A Szolgáltató kijelenti, hogy a menetrend szerinti személyszállítási tevékenységére teljes körű utasbiztosítással rendelkezik, oly módon, hogy a biztosítás tartama a közszolgáltatási szerződés teljes határozott időtartamára kiterjed.
- n) A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak, valamint eredményének alakulásáról félévente beszámolót készít, és azt megküldi a Megrendelőnek.

A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés féléves és éves tényleges teljesítéséről készült beszámolókat papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek. A féléves beszámoló a tárgyév augusztus 31. napjáig, az éves beszámoló a tárgyévét követő év április 30. napjáig kerül megküldésre.

8. A Megrendelőnek a Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei, ide értve az adatszolgáltatásra és az ellenőrzésre vonatkozó szabályokat (Szt. 25. § (3) bekezdés l) pont)

A Megrendelő jogosult:

- A Megrendelő jogosult a menetrendet - a Szolgáltatóval való egyeztetést követően – az igényeknek megfelelően módosítani. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását a szerződés módosításaként kell kezelni.
- A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok és egyéb eszközök műszaki állapotának javítására.
- A Megrendelő jogosult a Szolgáltatót ellenőrizni a szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása.
- A Megrendelő jogosult a szolgáltatáshoz kapcsolódó ár-megállapítási jogkör gyakorlására.

- Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő e feladatokra más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

A Megrendelő köteles:

- a Szolgáltató alábbiakra vonatkozó javaslatát, kezdeményezését érdemben megvizsgálni, a szükséges eljárást megindítani, döntést hozni, illetve állásfoglalást kialakítani:
 - a közszolgáltatási szerződés, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítása,
 - az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítása,
 - a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítés,
 - kizárólagosság megadására vagy az alóli mentesség,
 - nem alaptevékenységi alvállalkozó bevonása vagy annak megszüntetése,
 - Várpalota város helyi építési szabályzatának jóváhagyásáról szóló 10/2019. (IV.30.) önkormányzati rendelet, valamint a város hatályos rendezési terve szerint megfogalmazni és a Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.

9. A közszolgáltatási feladatok, illetve közszolgáltatási kötelezettségek ellátásáért járó ellentételezés módja és mértéke, a teljesítés szabályai (Szt. 25. § (3) bekezdés m) pont)

A menetrend (közszolgáltatás) szerinti személyszállítás teljesítése során felmerült költségek, ráfordítások megtérülését és a méltányos nyereséget a Szolgáltató számára az utasoktól származó díjbevétele, a jogszabály szerinti utazási kedvezmények miatti menetdíj-támogatás és az önkormányzatoknak nyújtott költségvetési támogatás biztosítja. Amennyiben a szolgáltatás megállapított hatósági árával ez a fedezet nem biztosított, akkor a Megrendelő az elrendelt közszolgáltatási kötelezettségből eredő veszteség kiegyenlítésére köteles az igazolt, bizonyított mértékig elszámolás alapján.

A díjbevétele a Szolgáltatót illeti meg.

Az állam az adott település önkormányzata számára a helyi személyszállítás ellátásához költségvetési támogatást biztosíthat. A támogatást Megrendelő köteles átutalni a Szolgáltatónak annak megérkezését követő 15 banki napon belül.

A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a bevétellel nem fedezett indokolt költségeinek és a méltányos mértékű nyereségnek a biztosítása érdekében költségtérítést nyújtani. Felek megállapodása szerint a méltányos nyereség mértéke az indokolt költségek 2,5 %-a. A Szolgáltató a tárgyévet megelőző év november 30. napjáig a várható bevételi és költségadatokról, és a költségtérítési igény 2021. évi várható összegéről előterjesztést készít a Megrendelő részére az érvényes menetrend és a helyi közösségi közlekedési tarifa figyelembevételével. Amennyiben a jelen közszolgáltatási szerződés 2022. évre vonatkozóan is hatályban marad, a Szolgáltató a 2022. évi kalkulált ellentételezési igény összegével kapcsolatos információkat is megküldi a Megrendelő részére.

Felek rögzítik, hogy a 2021. évi kalkulált teljes ellentételezési igény nettó **79.880.000 Ft, azaz Hetvenkilencmillió-nyolcszáznyolcvanezer forint.**

A teljes ellentételezési összeg kalkulálása során normatív támogatás, illetve bértámogatás nem került figyelembevételre.

Amennyiben 2021. évben a Megrendelő a helyi közösségi közlekedés támogatását célzó Innovációs és Technológiai Minisztérium pályázatán indul, és a Megrendelő részére a helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenység ellátása kapcsán normatív támogatás kerül meghatározásra, és azt a Megrendelő a Szolgáltató részére 2021. évben megfizeti, abban az esetben a normatív támogatás összegével csökken a Megrendelő által megfizetendő, 2021. évi várható veszteségkiegyenlítés összege.

Amennyiben a Szolgáltató részére 2021. évre a Megrendelő részére végzett helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenység ellátása kapcsán a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról szóló 1160/2017. (III. 22.) Korm. határozatban megfogalmazott célok megvalósításával összefüggésben bérfejlesztési támogatás kerül biztosításra, akkor annak összege az ellentételezési igényt csökkenteni fogja.

A 2019. évi támogatási összeget figyelembe véve a *2021. évi kalkulált ellentételezési igény* összege **63.156.000 Ft-ra, azaz Hatvanhárommillió-egyszázötvenhatezer forint**ra csökken. Támogatói okirat 2021. évre vonatkozóan még nem került aláírásra, így a bérfejlesztési támogatás pontos összege nem ismert, a rendelkezésre álló forrástól függően a támogatás összege a 2019. évinél magasabb is lehet. Amennyiben bérfejlesztési támogatás nem kerül biztosításra, akkor a teljes összeg önkormányzati forrású ellentételezési igényként jelentkezik.

Felek rögzítik, hogy a 2021. évre vonatkozó kalkulált ellentételezési igényből a 2019. évi bértámogatás figyelembevételével megállapított 63.156.000 Ft előleg összegét Megrendelő köteles 4 egyenlő részletben negyedévente, a tárgynegyedév utolsó napjáig átutalni Szolgáltató pénzforgalmi számlájára. Amennyiben a jelen közszolgáltatási szerződés 2022. évre vonatkozóan is hatályban marad, akkor a Szolgáltató által megküldött 2022. évi kalkulált ellentételezési igény összegét is 4 egyenlő részletben, a tárgynegyedév utolsó napjáig köteles Megrendelő a Szolgáltató pénzforgalmi számlájára átutalással teljesíteni.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató éves beszámolójában foglaltak alapján a bevételek nem fedezik az indokolt költségeket és a méltányos nyereséget, a különbözetet Megrendelő köteles átutalással teljesíteni Szolgáltató számlájára legkésőbb a tárgyévet követő év május 31. napjáig. Amennyiben a beszámoló szerint a Szolgáltató által realizált nyereség meghaladja a méltányos nyereség mértékét, a különbözetet köteles a Megrendelő pénzforgalmi számlájára visszautalni a tárgyévet követő év május 31. napjáig.

A Felek fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor annak összegét a Jogosult pénzforgalmi számláján a Jogosult számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

Fizetési késedelem esetén a Jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában foglaltakkal összhangban az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi

kamatot számíthat fel. A késedelmi kamat iránti igényt a Ptk. elévülési szabályai szerint lehet érvényesíteni.

10. A szerződés módosításának, kiegészítésének feltételei, figyelemmel az előre nem látható eseményekre is (Szt. 25. § (3) bekezdés n) pont).

A szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg - a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembevételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabályok megjelenése, vagy az érvényben lévők módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek erről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként indokolt szerződésmódosításokat.

A Megrendelő Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.) értelmében önkormányzati hatósági jogkörben is eljár. Ugyanakkor a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban áll azon szolgáltatásra, amelyre hatósági díjat állapít meg, ami lényeges befolyással lehet a szerződés tartalmára. Emiatt a Megrendelő köteles a szerződés tartalmát érintő kérdésekről – előterjesztését megelőzően – a Szolgáltató irányába tájékoztatást adni, ill. lehetőleg egyeztetést kezdeményezni. Ezt meg kell tennie minden olyan tárgykörben, melynek módosítása következményeként szükséges a szerződés módosítása.

Az előre nem látható, vagy a menetrendben meghatározott útvonalak használhatóságát érintő eseményekkel összefüggő változásokkal kapcsolatban - ha azok a Szolgáltató működési körén kívüli okból állnak elő - a szerződésben a Felek következőképp állapodnak meg.

A menetrend szerinti járatok útvonalának alábbi okok miatti ideiglenes, 24 órát meghaladó megváltoztatásából adódó többletteljesítmény (ide értve az indulási helyekre való kiállást és a telephelyre/tároló helyre/ beállást vagy más járat indulási helyére szükséges átállásokat is) költségeinek finanszírozásáról a Megrendelő gondoskodik:

- útépítés-, karbantartás, közműépítés vagy- javítás,
- más munkálatokkal összefüggő közútfoglalás,
- elemi csapás következtében előállt veszélyhelyzet, a veszélyhelyzet megelőzése, illetve
- az elemi csapással összefüggő helyreállítási munkák,
- a forgalmi helyzet változásából adódó járműátcsoportosítások,
- egyéb okból adódó útvonalváltozás

Nem tartoznak a fenti körbe a hatósági intézkedésből következően, azonnal intézkedést igénylő és csak rövid, átmeneti ideig tartó forgalomterelések balesetek vagy egyéb váratlan okból

keletkező forgalmi akadályok, hatósági forgalomelterelő intézkedések következményei. Ezek többletköltségét a Szolgáltató viseli.

11. A szerződéses kötelezettségek megszegése esetére vonatkozó szankciók, jogkövetkezmények, a szerződés felmondásának feltételei, az esetleges jogviták, rendezésének módja (Szt. 25. § (3) bekezdés o) pont).

a. A szerződés felmondása

- a) A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését.
- b) Felmondásra okot adó körülménybeállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- c) A Szolgáltató abban az esetben jogosult – legfeljebb 6 hónap felmondási idővel – a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel, illetőleg a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjához képest a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a Felek nem jutnak közös megegyezésre.
- d) A menetrend megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.
- e) A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- f) A Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
 - a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
 - a Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen, vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondás alapjául szolgáló körülménynek a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
 - a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti, a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend

szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbusszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát - az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett - ismételten korlátozza,

- az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják, egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.
- g) A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha
 - jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusszközlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) céltámogatást a Megrendelő felszólítás ellenére visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
 - a Közszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusszközlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését,
- h) A f) és g) pont szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.
- i) A Szerződés megszűnik, ha:
 - a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
 - a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, illetőleg
 - a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- j) A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

b. A viták rendezése

- a) A Megrendelőnek és a Szolgáltatónak minden erőfeszítést meg kell tennie, hogy békés úton rendezzenek a Szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.
- b) Ha vitás kérdés merül fel, a szerződő Felek írásban értesítik egymást a megoldásokról. Bármelyik fél kérheti, hogy a vita rendezése céljából egyeztessenek. Amennyiben a békés rendezésre irányuló kísérlet nem sikeres vagy a rendezési kérésre a fél nem válaszol a megadott határidőn belül, bármely fél jogosult a vita rendezése érdekében bírósághoz fordulni.

- c) Bármely vita eldöntésére, amely a közszolgáltatási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek a pertárgy értékétől függően a mindenkor hatályos polgári perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását kötik ki.

c. Kötbér, pénzügyi szankciók

Szolgáltató az alább felsorolt szerződésszegő magatartások esetén - amennyiben azok neki felróhatók - kötbért köteles fizetni Megrendelő részére:

- a) Amennyiben a Szolgáltató a szerződés 2.1. pontjában meghatározott menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési szolgáltatást a szerződés 2.3. pontjában megjelölt kezdési időponthoz képest, neki felróható módon késedelmesen kezdi meg, minden késedelmes nap után 100.000,- Ft, azaz százezer forint késedelmi kötbért,
- b) A jelen szerződés 11. f) pontjában foglalt rendkívüli felmondási okok bármelyikének bekövetkezése esetén - függetlenül attól, hogy Megrendelő él-e rendkívüli felmondási jogával - 5.000.000,- Ft, azaz ötmillió forint összegű hibás teljesítés miatti kötbért.

A kötbért Szolgáltatónak a Megrendelőnek erre vonatkozó írásbeli felszólítását követő 8 naptári napon belül kell megfizetnie, a felszólításban megjelölt számlaszámra történő utalással.

12. Ellenőrzés, adatszolgáltatás (Szt. 25. § (3) bekezdés I) pont és (4) bekezdés, 35. §).

- a. A Szolgáltató adatszolgáltatási kötelezettségének a tárgyévet követő 4. hónap utolsó napjáig, évenként egyszer az alábbi területen köteles eleget tenni:

- a) A menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátása, az ezzel kapcsolatos szerződési kötelezettség teljesítése.

A tárgyidőszak tényszámairól a megállapodás szerinti teljesítmények leírásával azonos összeállításban kell adatot szolgáltatni (1 /c melléklet táblázata). Az elfogadott menetrendre (az időközi módosítások figyelembevételével) vonatkozó adatok és a tényadatok összehasonlítása (egymáshoz viszonyítása) igazolja a mennyiségi teljesítést.

Pénzügyi ellentételezéssel járó közszolgáltatási szerződés és közszolgáltatási kötelezettség esetén (normatív támogatás, egyéb támogatás, juttatás, veszteségkiegyenlítés) a közszolgáltatáshoz kapcsolódó bevételek és ráfordítások. Közszolgáltatási kötelezettséget tartalmazó közszolgáltatási szerződés (amelyhez veszteségkiegyenlítés is tartozik) adatairól elkülönített nyilvántartást kell vezetni úgy, hogy az átcsoportosítás lehetősége az elszámolási rendnek megfelelően kizárható legyen. Az ellentételezések indokoltságának, mértékének megállapításához ezeknek az adatoknak a tárgyidőszaki kimutatására és erre vonatkozó adatszolgáltatásra van szükség.

Az a) és b) pontokban foglalt adatok és azok elemzése együttesen az éves értékelések része és a megállapítások alapján kell a közszolgáltatási szerződés szükséges módosításáról megállapodni.

- b. Megrendelő bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőriztetheti a közlekedési szolgáltató közszolgáltatási szerződésben rögzített

kötelezettségének teljesítését. Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel, véletlenszerűen vagy külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet, beleértve a forgalomban történő és a közlekedési szolgáltató székhelyén, telephelyein történő ellenőrzést is.

Az ellenőrzés kiterjedhet különösen:

- a) a menetrend mennyiségi és minőségi előírásainak betartására, valamint a menetrendszerűsége,
- b) az utasszállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonal megfelelőségére, a járművek, valamint az utasforgalmi létesítmények műszaki-biztonsági és esztétikai állapotára, tisztaságára,
- c) a közlekedési szolgáltató utazó közönséggel történő kapcsolattartására, az utastájékoztatás színvonalára,
- d) az utazási okmányok és menetjegyek értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre, valamint a bevételek beszedésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére,
- e) a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére,
- f) a közlekedési szolgáltató belső szabályozásainak a közszolgáltatási szerződéssel fennálló összhangjára, továbbá
- g) a közlekedési szolgáltató a közszolgáltatási szerződéssel összefüggő pénzügyi gazdálkodására.

- c. Megrendelő a közszolgáltatások mennyiségi és minőségi előírásai betartásának folyamatos nyomon követése érdekében a közszolgáltatási szerződés 12.b. pont. a)-c) alpontjaiban foglaltak teljesülésére vonatkozó szolgáltatási szint-mérési rendszert határoz meg és működtet, amelyet a szerződés 4. sz. melléklete tartalmaz. Szolgáltató a mellékletben meghatározott adatokat köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátani.
- d. Megrendelő a közszolgáltatások ellentételezésére fordított közforrások felhasználásának ellenőrzése érdekében a közszolgáltatási szerződés 12.b.pont d)-g) alpontjaira kiterjedő pénzügyi és gazdálkodási jellegű ellenőrzési rendszert határoz meg és működtet. Ennek keretében a Szolgáltató félévente köteles eredmény-kimutatást küldeni Megrendelő részére, amelyből kitűnnek a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos pénzügyi adatai. A pénzügyileg lezárt évről pedig a tárgyévét követő év április 30-ig meg kell küldenie a részletes beszámolóját, amit Várpalota Város Önkormányzata Képviselő-testületének jóvá kell hagynia.

Az ellenőrzés és adatszolgáltatás során az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok nem ismerhetők meg, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

13. Utazási igények figyelése

Szolgáltató a szolgáltatás területén figyelemmel kíséri az utazási igények változását és szükség szerint kezdeményezi a menetrend módosítást.

14. Menetrend módosításának közzététele

A menetrend közzététele a Szolgáltató köteles. A változásokat tartalmazó, előzetesen egyeztetett és jóváhagyott menetrendet a Szolgáltató „Menetrendi Értesítőben” hirdeti meg. A Szolgáltató évente egy alkalommal új menetrendi füzetet ad ki. A Szolgáltató honlapján az érvényes helyi járat menetrendet (beleértve a módosításokat is) közzéteszi, autóbusz állomásán azt kifüggeszti, menetrendi felvilágosítást nyújtó helyein arról tájékoztatást ad, a megállóhelyeken a járatok indulásáról indulási jegyzéket helyez ki.

15. Átláthatóság

A Felek a jelen megállapodás aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

16. Kapcsolattartás

Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.

A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 5. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnek, a Szolgáltatónak a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást Szolgáltató a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A Szolgáltató az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

17. Titoktartás, információszabadság

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzi és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározott közfeladatot lát el, ezért a vonatkozó jogszabályok alapján, az általa kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettsége áll fenn, amelyet a jogszabályokban foglaltak szerint köteles teljesíteni (a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, stb.).

Megrendelő a megállapodás aláírásával nyilatkozik, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismeri, a tájékoztatást megértette és tudomásul vette.

18. Egyéb szerződéses rendelkezés

Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal.

Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

19. A szerződés jogszabályi háttere

A közszolgáltatási szerződés megkötését, tartalmát és az annak tárgyát képező menetrend szerinti személyszállítási tevékenység ellátását meghatározó és befolyásoló legfontosabb jogszabályok (az autóbuszvezetők - mint munkavállalók – foglalkoztatási és az autóbuszok - mint járművek – üzemben tartási, üzemeltetési szabályai, valamint a járművek közötti közlekedésben való részvételére vonatkozó szabályok kivételével):

- Az Európai Parlament és a Tanács 1370/2007/EK rendelete a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, valamint a végrehajtásáról szóló 30/1988. (IV. 21.) MT rendelet,
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,
- az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) szerződésekre vonatkozó általános szabályai,
- a 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről,
- a 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételeének szabályairól,
- a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról,

- a 48/2011. (III. 30.) Korm. rendelet a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról,
- a 89/1988. (XII. 20.) MT rendelet a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemben tartásáról,
- 21/2014. (IV. 18.) NFM rendelet a helyi közösségi közlekedés támogatásáról

Jelen szerződést felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után helybenhagyólag aláírták.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a következő mellékletek:

1/a sz. melléklet	Várpalota város helyi járáti vonalhálózata
1/b sz. melléklet	2021. január 1-jétől érvényes helyi járáti menetrend
1/c sz. melléklet	Teljesítmény-kimutatás
2. sz. melléklet	2021. január 1-jétől érvényes helyi járáti díjszabás
3. sz. melléklet	Utazási feltételek
4. sz. melléklet	A közszolgáltatások mennyiségi és minőségi előírásainak teljesülésére vonatkozó mutatók
5. sz. melléklet	Kapcsolattartók
6. sz. melléklet	Várpalota Város Önkormányzat Képviselő-testületének 193/2020.(XII.23.) képviselő-testületi határozata

Várpalota, 2021. 01. 12.



.....
Campanari-Talabér Márta

polgármester

Várpalota Város Önkormányzata

Budapest, 2021. 06. 30.

.....
dr. Pafféri Zoltán
elnök-vezérigazgató
VOLÁNBUSZ Zrt.



.....
Jogi ellenjegyző

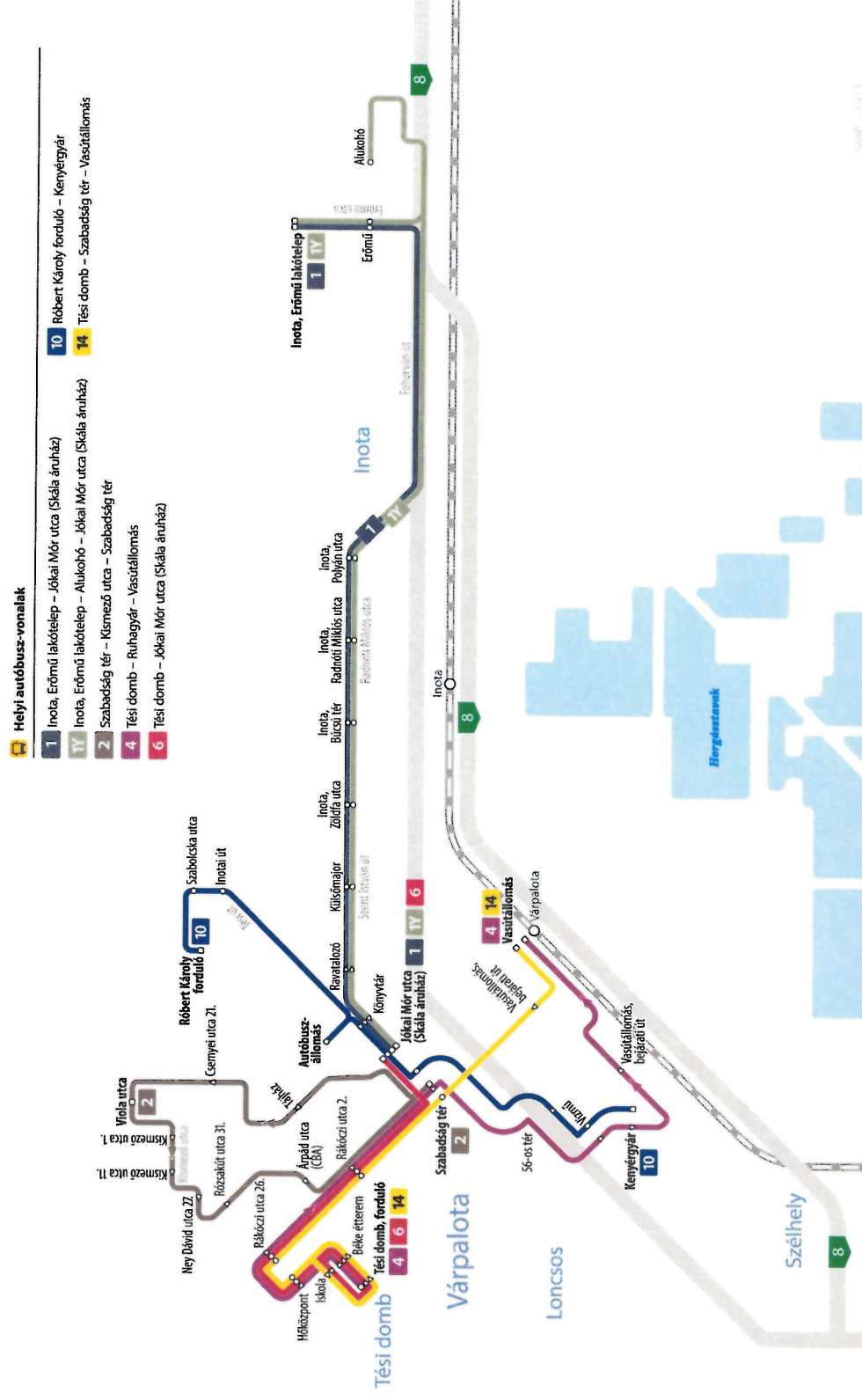


.....
Pénzügyi ellenjegyző

Nyilv.sz.: 2126.
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.

Várpalota Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésének 2021. január 1. naptól érvényes vonalhálózata

VÁRPALOTA VÁROS HELYI AUTÓBUSZHÁLÓZATA



**Várpalota Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésének
2021. január 1-től érvényes menetrendje**

1 Inota lakótelep – Jókai Mór u.

1 Inota lakótelep - Jókai Mór u.		
Menetidő oda (perc)	MEGÁLLÓHELYEK	Menetidő vissza (perc)
0	Inota lakótelep	13
1	Hőerőmű	12
5	Inota, Polyán u.	8
6	Inota, Radnóti u.	7
7	Inota, Búcsú tér	6
8	Inota, Zöldfa u.	5
10	Külsőmajor	3
11	Könyvtár	-
-	Ravatalozó (autóbusz-állomás)	2
13	Jókai Mór u. (Skála)	0

1	
Inota lakóteleptől	Jókai Mór utcától
Autóbuszjáratok indulnak	
4:25, 5:02, 5:35, m6:35, *6:50, ▲7:00, Δ7:05, ▲7:10, 7:40, 8:10, 8:30, 9:20, 10:05, 10:50, 11:35, 12:15, m13:15, *13:30, m13:50, 15:35, 16:20, m16:50, 17:05, m17:25, 17:50, 18:35, 19:20, 20:15, 23:25	*6:37, 7:16, ▲7:26, 7:51, 8:16, 9:06, 9:51, 10:36, 11:21, 12:01, m12:46, 13:46, m14:26, *14:41, ▲14:40, 15:21, ▲15:55, 16:01, m16:16, 16:51, m17:10, 17:36, 18:21, 19:06, 20:01, 23:11

1Y Inota lakótelep – Jókai Mór u.

1Y Inota lakótelep - Alukohó - Jókai Mór u.		
Menetidő oda (perc)	MEGÁLLÓHELYEK	Menetidő vissza (perc)
0	Inota lakótelep	15
1	Hőerőmű	14
3	Alukohó	12
7	Inota, Polyán u.	8
8	Inota, Radnóti u.	7
9	Inota, Búcsú tér	6
10	Inota, Zöldfa u.	5
12	Külsőmajor	3
13	Könyvtár	-
-	Ravatalozó (autóbusz-állomás)	2
15	Jókai Mór u. (Skála)	0

1Y	
Inota lakóteleptől	Jókai Mór utcától
Autóbuszjáratok indulnak	
6:08, 14:13, m14:45, *14:55, 22:13	4:46, 5:16, 5:36, m6:17, m6:46, 13:16, 21:16

2 Szabadság tér – Kismező - Szabadság tér

2 Szabadság tér - Kismező - Szabadság tér	
Menetidő oda (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Szabadság tér
2	Tájház
4	Csernyei u. 21.
5	Viola u.
6	Kismező u. 1.
7	Kismező u. 11.
8	Ney D. u. 27.
9	Rózsakút u. 31.
11	Árpád u. (CBA)
13	Szabadság tér

2
Szabadság térről
Autóbuszjárat indul
▲ 7.20

4 Tési domb, forduló - Vasútállomás

4	Tési domb, forduló - Dankó Pista u. - Vasútállomás
Menetidő oda (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Tési domb, forduló
1	Béke Étterem
2	Hőközpont
3	Rákóczi u. 26.
4	Rákóczi u. 2.
5	Szabadság tér
7	Vízmű
9	Kenyérgyár
10	Dankó Pista u.
12	Vasútállomás

4	
Tési domb, forduló és Vasútállomás között közlekedik	Tési domb, forduló és a Szabadság tér között közlekedik
Autóbuszjáratok indulnak	
m6:55, ▲ 7:30, m15:20	m6:25, m13:40, m13:55

6 Tési domb, forduló – Jókai Mór u.

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 6 Tési domb, forduló – Jókai Mór u. </div>		
Menetidő oda (perc)	MEGÁLLÓHELYEK	Menetidő vissza (perc)
0	Tési domb, forduló	6
1	Béke Étterem	-
-	Iskola	5
2	Hőközpont	4
3	Rákóczi u. 26.	3
4	Rákóczi u. 2.	2
6	Jókai Mór u. (Skála)	0

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 6 </div>	
Tési domb, fordulótól	Jókai Mór utcától
Autóbuszjáratok indulnak	
4:40, 5:10, 5:30, m6:10, *6:30, m6:40, 7:10, ▲7:20, 7:45, 8:10, 9:00, 9:45, 10:30, 11:15, 11:55, m12:40, 13:10, 13:40, m14:20, *14:35, m*14:40, 15:15, 15:55, m16:10, 16:45, 17:30, 18:15, 19:00, 19:55, 21:10, 23:05	4:34, 5:15, 5:48, 6:23, m6:48, *7:03, ▲7:13, Δ7:18, ▲7:23, 7:53, 8:23, 8:43, 9:33, 10:18, 11:03, 11:48, 12:28, m13:28, *13:43, m14:03, 14:28, m15:00, *15:10, 15:48, 16:33, 17:18, 18:03, 18:48, 19:33, 20:28, 22:28

Az aláhúzott járatok az 1Y sz. vonalon Inota, Alukohó érintésével közlekednek.
 A *-gal jelölt járat Tési domb - Autóbusz-állomás között közlekedik.

10 Róbert Károly forduló – Autóbusz-állomás

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 10 Róbert Károly forduló – Autóbusz-állomás </div>		
Menetidő oda (perc)	MEGÁLLÓHELYEK	Menetidő vissza (perc)
0	Róbert Károly forduló	4
1	Szabolcska u.	3
2	Inotai u.	2
4	Autóbusz-állomás	0

10	
Róbert Károly fordulótól	Autóbusz-állomástól
Autóbuszjáratok indulnak	
m4:40, m5:55, m6:25, 6:55, 7:25, 7:55, 8:25, 9:25, 10:25, 11:25, 12:25, m13:15, m13:25, 13:55, 14:25, 15:25, m15:55, 16:25, 17:25, 19:30, m20:25, 22:45	m6:16, 6:46, 7:16, 7:46, 8:16, 9:16, 10:16, 11:16, 12:16, ▲ 12:46, m13:16, 13:46, 14:16, 15:16, m15:46, 16:16, 17:16, 18:16, m20:21, 22:36

14 Tési domb, forduló – Vasútállomás

14 Tési domb, forduló - Vasútállomás		
Menetidő oda (perc)	MEGÁLLÓHELYEK	Menetidő vissza (perc)
0	Tési domb, forduló	10
1	Béke Étterem	-
-	Iskola	9
2	Hőközpont	8
3	Rákóczi u. 26.	7
4	Rákóczi u. 2.	6
5	Szabadság tér	5
8	Dankó u.	1
10	Vasútállomás	0

Tési domb, forduló - Szabadság tér között közlekedik:
m14:35, m15:10

Szabadság tér - Tési domb, forduló között közlekedik:
m6:30, m13:12, m13:45, m14:15, m14:40, m15:15

Vasútállomás - Tési domb, forduló között közlekedik:
m15:40

Vasútállomás - Szabadság tér között közlekedik:
m7:15, ▲ 7.50

Jelmagyarázat:

- ▲ iskolai előadási napokon
- m munkanapokon
- * szabad- és munkaszüneti napokon
- △ tanszünetben munkanapokon

Várpalota helyi közlekedés teljesítmény kimutatás

Indított járatok száma	Iskolai munkanap	Tanszünetes munkanap	Szabadnap	Munkaszüneti nap
bázisév (db)				
tárgyévi (db)				

Teljesítményadatok	bázisidőszak	tárgyidőszak	Index (%)
Külszolgálati km (km)			
Hasznos fizető km (km)			
Utasszám (ezer fő)			
Utas km. (ezer utkm)			
Férőhely km (ezer fhkm)			
Kihasználási %			
Átlagos utazási távolság (km)			

Várpalota Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésének
díjszabása

DÍJSZABÁS

MENETJEGYEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Elővételen váltott menetjegy	210
Autóbuszon váltott helyi menetjegy	260

BÉRLETEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Egyvonalas havi bérlet	3 750
Összvonallas havi bérlet	4 920
Tanuló havi bérlet	1 770
Nyugdíjas havi bérlet	1 770

PÓTDÍJAK

Pótdíjazás oka	Díj* (Ft)
Pótdíj	8 000
Késedelmi pótdíj	4 000
Bemutatói díj	1 300

*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabálynak megfelelő adót is tartalmazzák.

ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEK (KIVONAT) VÁRPALOTA HELYI AUTÓBUSZJÁRATAIN

Az autóbuszjáratokon – a következő kivételekkel és feltételekkel – bárki utazhat.

6 éven aluli gyermek, valamint magatehetetlen személy csak kísérővel utazhat.

Az autóbuszokra az **első ajtónál kell felszállni**. A mozgáskorlátozottak és a gyermekkocsival utazók szükség esetén a hátsó ajtókon is felszállhatnak.

Az utas az utazás megkezdésekor felszólítás nélkül köteles **menetjegyét érvényesíteni, érvényesíttetni, illetve bérletjegyét vagy egyéb utazási igazolványát az autóbusz vezetőjének felmutatni**.

Érvényes utazási igazolvánnyal (menetjeggyel, bérlettel vagy más utazásra jogosító okmánnyal) nem rendelkező utasnak **legkésőbb az autóbuszra felszálláskor felszólítás nélkül menetjegyet kell váltania**.

Az utasnak **leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbuszvezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell**.

Az autóbuszjáratokon utazó valamennyi utas **baleset- és poggyászbiztosítással rendelkezik**.

Az utazásban **fertőző beteg nem vehet részt**.

Az **elővételben megváltott menetjegy** a vonal két végállomása között használható fel egyszeri utazásra, átszállásra nem jogosít.

Az autóbuszvezetőnél **megváltott menetjegy** csak azon a járaton érvényes egyszeri utazásra végállomásáig, amelyen megváltották.

A **bérletjegyek** csak a meghatározott arcképes igazolvánnyal együtt érvényesek.

Az utas az **első utazás megkezdése előtt** – amennyiben a bérletjegy nem tartalmazza – **köteles a bérletjegy használatához előírt igazolvány számát a bérletjegyen feltüntetni**.

Az utazási feltételekkel kapcsolatos további információk a **VOLÁNBUSZ Zrt. Üzletszabályzatában, a www.volanbusz.hu honlapon megtekinthetők**.

A közszolgáltatások mennyiségi és minőségi előírásainak teljesülésére vonatkozó mutatók

Várpalota helyi közlekedés teljesítménymutatóinak alakulása

Teljesítményadatok	bázisidőszak	tárgyidőszak	Index (%)
Külszolgálati km (km)			
Hasznos fizető km (km)			
Utasszám (ezer fő)			
Utas km. (ezer utkm)			
Férőhely km (ezer fhkm)			
Kihasználási %			
Átlagos utazási távolság (km)			

A menetrendszerűség alakulása

Megnevezés	tárgyév
Közlekedtetett járatok száma (db)	
Menetrendtől eltérően közlekedtetett járatok száma (db)	
Menetrendtől eltérően közlekedtetett járatok aránya (%)	
Kimaradt járatok száma (db)	
<i>Kimaradt járatok aránya (%)</i>	

Az utas-észrevételek, panaszok alakulása

Megnevezés	db
Utaspanaszok összesen	
Ebből: járműre vonatkozó	
járművezetőre vonatkozó	
menetrendre vonatkozó	
szolgáltatás minőségére vonatkozó	

Forgalombiztonság alakulása

Megnevezés	db
A Szolgáltatót érintő összes baleset száma	
Ebből: saját hibás balesetek száma	
Ebből: személyi sérüléses balesetek száma	



VÁRPALOTA VÁROS POLGÁRMESTERE

VÁRPALOTA VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATAL	
Irat száma:	P08 / 2-1 / 2021.
Erkezett:	2021 JAN. 04
Élelő:	18
Melléklet:	P08 / 11 / 2020
	7H
	7124
	0521.

Szám: P03/58-23/2020.

Várpalota Város Önkormányzat Képviselő-testületének 193/2020. (XII. 23.) képviselő-testületi határozata:

I.

Várpalota Város Polgármestere rögzíti, miszerint:

Várpalota Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 188/2020. (XII.15.) határozatával a Várpalota város területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátása tárgyában kiírt pályázatban a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (1091 Budapest Üllői út 131.) ajánlatát érvénytelennek, magát a kiírt pályázatot pedig eredménytelennek nyilvánította.

A jelenleg hatályban lévő autóbusszjáratokkal történő helyi személyszállítási közszolgáltatási szerződés hatálya 2020. december 31-én lejár.

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 24. § (4) bekezdés a) pontja alapján az ellátásért felelős, azaz Várpalota Város Önkormányzata az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével összhangban közvetlenül bízta meg a közszolgáltatással az általa kiválasztott és a feladatot vállaló közlekedési szolgáltatót, ha a pályázati, vagy ajánlatkérésen alapuló eljárás megfelelő pályázat, illetve ajánlat hiányában eredménytelenül zárult.

Ugyanezen törvény 24. § (5a) bekezdése alapján a közszolgáltatási megbízás elegendő időtartamra, de legfeljebb 2 évre szólhat.

A közszolgáltatás folyamatossága érdekében, - mivel a pályázati eljárásban más résztvevő nem volt - a közvetlen megbízást a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaságnak (1091 Budapest, Üllői út 131.) adhatja önkormányzatunk.

II.

Várpalota Város Önkormányzata Képviselő-testületének - a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerinti - hatáskörében eljáró Várpalota Város Önkormányzat polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben a következő döntést hozom:

1. Várpalota Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 24. § (4) bekezdés a) pontja alapján a helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatással 2021. január 1-jétől az újabb pályázat kiírásához elegendő időtartamra, de legfeljebb 2 évre közvetlenül bízta meg a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaságot (1091 Budapest Üllői út 131.)



VÁRPALOTA VÁROS POLGÁRMESTERE

2. Várpalota Város Önkormányzatának Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert a közvetlen megbízással kapcsolatos egyeztetések lefolytatására és a szerződés megkötésére.

III.

Várpalota Város Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri Várpalota Város Jegyzőjét, hogy jelen határozat végrehajtásához szükséges intézkedéseket haladéktalanul tegye meg.

Határidő: a döntés megküldésére: azonnal

Felelős: dr. Ignácz Anita Éva jegyző

Végrehajtásban közreműködik:

Bérczes Beáta jogi előadó

Borbás Tamás közlekedésigazgatási és energetikai ügyintéző

Várpalota, 2020. december 23.


Campanari-Talabér Márta
polgármester


dr. Ignácz Anita Éva
jegyző