

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Várpalota Város Önkormányzata (székhely: 8100 Várpalota, Gárdonyi Géza u. 39.; törzskönyvi azonosító szám: 734125; nyilvántartja: Magyar Államkincstár; adószám: 15734123-2-19; statisztikai számjel: 15734123-8411-321-19; számlavezető pénzügyintézet: Raiffeisen Bank Zrt.; bankszámlaszám: 1208100000115409-00100001; képviseli: **Campanari-Talabér Márta polgármester**), mint ellátásért felelős önkormányzat (a továbbiakban: **Megrendelő vagy Önkormányzat**),

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: VOLÁNBUSZ Zrt.; székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; cégjegyzékszám: 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10824346-2-44; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000; képviseli **Kruchina Vince elnök-vezérigazgató**), mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

(továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együttes említésük esetén: **Felek**) között, az alábbi napon és helyen, a következő feltételek szerint:

1. Preambulum

Jelen szerződés előzményeként Felek rögzítik, hogy Várpalota Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Személyszállítási törvény) alapján pályázati eljárást folytatott le Várpalota Város közigazgatási területén autóbusszal végzett, helyi közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátása tárgyában, amely eljárást – érvényes ajánlat hiányában – 2022. október 27. napján eredménytelennek nyilvánított.

Tekintettel arra a körülményre, hogy a helyi menetrend szerinti feladatok folyamatos ellátása 2023. január 01. nap 00.00 órától kezdődő időszakra vonatkozóan veszélybe került, **Várpalota Város Önkormányzata 168/2022. (X.27.) számú Képviselő-testületi határozatával**, a Személyszállítási törvény 24. § (4) bekezdés d) pontjában foglaltak alapján, az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás Várpalota Város közigazgatási határain belül történő ellátására - a közszolgáltatás 2023. január 01. napjának 00.00 órájától való folyamatos biztosítása érdekében – a Szolgáltatót a helyi személyszállítási közszolgáltató kiválasztására irányuló pályázat érvényes és eredményes lebonyolításáig, de legfeljebb 2024. december 31. napjának 24.00 órájáig közvetlenül megbízza.



2. A szerződés tárgya, hatálya

- 2.1 A szerződés tárgya Várpalota város közigazgatási határain belül menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési hálózat működtetése kizárólagos jelleggel. A közszolgáltatás tartalmát képezik a menetrendre, annak módosítására a díjrendszerre és a Szolgáltató esetleges veszteségeinek ellentételezésére vonatkozó rendelkezések.
- 2.2 **Felek jelen szerződést 2023. január 01. napjának 00.00 órájától a Megrendelő által kiírt, a helyi személyszállítási közszolgáltató kiválasztására irányuló pályázat érvényes és eredményes lebonyolításáig, de legfeljebb 2024. december 31. napja 24.00 órájáig kötik.**

3. Személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek

- 3.1 **A Szolgáltató közszolgáltatási feladatai, esetleges közszolgáltatási kötelezettségei és minden egyéb közszolgáltatási követelmény, kiegészítő szolgáltatások, igényvezérelt szolgáltatások alkalmazásának lehetősége (Személyszállítási törvény 25. § (3) bekezdés a) és g) pont)**

Közszolgáltatási feladat: a szerződésben rögzített menetrend szerinti autóbuszjáratokkal történő helyi személyszállítás Várpalota város közigazgatási határain belül a jelen közszolgáltatási szerződéshez mellékelt menetrend és vonalhálózat szerint.

Közszolgáltatási kötelezettség: olyan általános érdekű személyszállítási közszolgáltatások nyújtására vonatkozó kötelezettség, amelyeket egy szolgáltató - amennyiben saját gazdasági érdekeit venné figyelembe - ellenszolgáltatás nélkül nem, vagy nem olyan mértékben vagy nem ugyanolyan feltételekkel végezne el (1370/2007/EK rendelet 2. cikk e) pont).

Megrendelő megbízza a Szolgáltatót, hogy Várpalota város közigazgatási területén - a jelen szerződés mellékletében részletezett autóbusz hálózaton, a jóváhagyott menetrend szerint - helyi járatokat közlekedtessen és elvégezze a helyi személyszállítással összefüggő egyéb tevékenységeket.

Megrendelő a Szolgáltatónak ajánlja fel a szerződés érvényessége alatt az újabb utazási igények ellátását is. Megrendelő más részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki, illetve arra szerződést csak akkor köt, ha a Szolgáltató a feladatot a Megrendelő megkeresését követő 90 naptári napon belül adott válaszában foglaltak szerint nem vállalja.

A 2023. január 1-jei állapot szerinti vonalhálózati térkép, az indított járatokat tartalmazó menetrend és a közszolgáltatási feladatokat összesítő táblázat a szerződés 1., 2., 4. sz. melléklete.

A Szolgáltató vállalja az előzetesen meghatározható és időszakosan jelentkező forgalmi

igényekhez való rendkívüli, vagy menetrendi alkalmazkodást, rendezvényekhez kapcsolódó személyszállítás megszervezését és lebonyolítását. Az ebből adódó a szerződéshez viszonyított kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megsértésének. (A tervezhető esetekre a Megrendelő és a Szolgáltató külön is megállapodik.)

Szolgáltató által a szolgáltatás során végzett kiegészítő szolgáltatások:

- a) a saját és/vagy megbízottak útján jegy- és bérletértékesítési hálózat működtetése:
 - az érvényes díjszabás szerinti jegy- és bérletfajták legyártatása,
 - zárt rendszerben történő értékesítésének megszervezése, elszámoltatása, az értékesítés adatainak statisztikai rendszerben történő feldolgozása,
 - a 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet alapján a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapítása és igénylése,
 - a bevételek összegzése, a kapcsolódó Áfa-befizetések kezelése.
- b) a jegy és bérletrendszer, díjszabás fejlesztése
- c) utas-tájékoztatás:
 - megállóhelyeken indulási jegyzékek kihelyezése,
 - járműveken vonalszám- és útvonaljelzők használata,
 - menetrendek kiadása,
 - az érvényes menetrend Interneten történő megjelenítése.
- d) menetrend tervezése:
 - az érvényes menetrend változtatására érkezett javaslatok (Megrendelőhöz, Szolgáltatóhoz) véleményezése, javaslattevél a Megrendelőnek,
 - az utazási szokások változása alapján készített menetrendi javaslatok elkészítése.

A Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelő által elkészített felmérések után esetlegesen bevezetésre kerülő igényvezérelt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

4. A közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító személyi, tárgyi és pénzügyi feltételek részletei, az alvállalkozó bevonására vonatkozó kikötés, a folyamatos szolgáltatás garanciális eszközei (Személyszállítási törvény 25. § (3) bekezdés d)-e) pont)

4.1. Személyi feltételek

A szakmai irányító rendelkezik a vonatkozó jogszabály szerinti autóbuszos személyszállító vállalkozói képesítéssel, a Szolgáltató pedig a területileg illetékes kormányhivatal által kiállított autóbuszos személyszállító engedéllyel.

Szolgáltató rendelkezik a feladatok teljesítéséhez megfelelő képzettségű és létszámú munkavállalóval. Alkalmazásuk a biztonságos közlekedési közszolgáltatás ellátására

(szolgáltatói kompetencia és felelősség) minden szempontból megfelelően történik. A kiegészítő szolgáltatások ellátásához szükséges szakmai személyzet ugyancsak rendelkezésre áll.

4.2. Tárgyi feltételek

4.2.1. Autóbuszok

A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű - a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990.(IV.12.) KöHÉM rendelet - a feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyonbiztonságát nem veszélyeztető járművekkel végzi.

A Szolgáltató - a közszolgáltatási tevékenység ellátásához használt autóbuszainak - legalább az EURO 2-es környezetvédelmi normának kell megfelelniük.

A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbuszal köteles ellátni. Szolgáltató köteles arra törekedni, olyan kapacitású autóbuszokkal teljesíteni az egyes járatok esetében a szolgáltatást, hogy az autóbuszok kihasználtsága optimális legyen.

4.2.1.1. Megrendelő vállalja:

- a) a tulajdonában lévő autóbusz-megállók (KRESZ táblák) karbantartását, folyamatos pótlását,
- b) a megállóhelyek takarítását, a burkolati jelek felfestését és gondozását, illetve biztosítja a közforgalmú közlekedési útvonalakon a hó- és síkosság mentesítést.

4.2.1.2. Szolgáltató vállalja:

- a) a tulajdonában lévő utastájékoztató eszközök karbantartását, pótlását és az eszközökön elhelyezett információk aktualizálását,
- b) az autóbusz-állomáson a helyi forgalmat is igénybe vevők számára a megállóhelyek és az infrastrukturális elemek (nyilvános illemhely stb.) rendelkezésre bocsátását,
- c) a helyi járatokon utazók utas-baleset biztosítását.

4.2.2. Közös feladat:

Felek az infrastrukturális változtatásokról (így különösen új megállóhely létesítéséről stb.) közösen döntenek és az arról készített jegyzőkönyvet a jelen közszolgáltatási szerződéshez csatolják.

4.3. Pénzügyi feltételek

A menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatásnak önfinanszírozónak kell lennie, vagyis a feladatok teljesítésével járó költségek és a méltányos nyereség fedezetét a hozzá kapcsolódó bevételekből kell biztosítani.

Ha a Megrendelő ennél kedvezőtlenebb eredményességű szolgáltatásra is igényt tart, a Szolgáltató számára garantálja az 1370/2007/EK rendeletben és a Személyszállítási törvényben rögzített, a bevételekkel nem fedezett veszteségek és a méltányos nyereség megfizetésére vonatkozó elvek érvényesülését. Mindezek biztosítéka:

- a díjbevétel és a hozzá kapcsolódó menetdíj-támogatás jogosultja a Szolgáltató,
 - Megrendelő köteles az állami költségvetésből az önkormányzatnak juttatott helyi közlekedési célú támogatásokat a Szolgáltató részére a támogatás megérkezését követő 15 banki napon belül átutalni,
 - külön közszolgáltatási kötelezettséggel előírt szolgáltatások veszteségének és a méltányos nyereség kiegyenlítése az igazolt, bizonyított mértékig elszámolás alapján.
- A méltányos nyereség a szolgáltatás során felmerült indokolt költségek 2,5%-a.

4.4 Alvállalkozók bevonása

A tevékenység ellátására a Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a bizományos vagy egyéb értékesítésben, pótdíjazási vagy jegyellenőrzési tevékenységben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó.

4.5 Folyamatos szolgáltatás garanciái

Szolgáltató rendelkezik azzal a tartalék autóbusz állománnyal, mely a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.

Szolgáltató rendelkezik az üzembiztonságot szolgáló járműjavító és karbantartó háttérrel, mellyel a járműpark üzemképességét biztosítani tudja.

5. A vagyoni eszközök tulajdonviszonyai, a szolgáltató birtokába adott, vagy más módon rendelkezésére bocsátott eszközök használatára, karbantartására és visszaszolgáltatására vonatkozó szabályok (Személyszállítási törvény 25. § (3) bekezdés i) pont)

Lehetőség van arra, hogy a Megrendelő saját forrásából - a helyi járat közlekedés színvonalát javító céllal - tárgyi eszközöket vásároljon és azokat üzemeltetési céllal - külön megállapodás keretében - Szolgáltatónak átadja.

A Szolgáltató az így átvett eszközökért üzemeltetői felelősséggel tartozik, az eszközök várható elhasználódását, az azokon végrehajtandó nagyobb javításokat, felújításokat évenként egyszer egyeztetni a Megrendelővel. A selejtezésekről a Megrendelő a Szolgáltató javaslata alapján dönt a szerződéses időszak alatt. A szerződéses időszak végéig nem selejtezett eszközökkel az

avulást figyelembe véve, a Szolgáltatónak el kell számolnia.

A külön megállapodás keretében Szolgáltató részére üzemeltetési céllal átadott eszközökre vonatkozóan, a Szolgáltatót terhelő kötelezettségeket a külön megállapodásban rögzíteni kell.

- 6. A személyszállítási feltételekre, az alkalmazható díj- és jegyrendszerre vonatkozó előírások, a díjak megállapítására és megváltoztatására vonatkozó szabályok (Személyszállítási törvény 25. § (3) bekezdés h) pont), valamint a személyszállítási közszolgáltatások díjait, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételeket, valamint ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezményeket tartalmazó rendelkezések (Személyszállítási törvény 25. § (3) bekezdés j) pont)**

Az alkalmazandó viteldíjakat és egyéb díjtételeket jelen közszolgáltatási szerződés 3. számú melléklete tartalmazza.

A díjak képzési elve a költségalapú árképzés, vagyis a menetdíjak emelési mértéke a várható költségemelkedések (infláció), a fejlesztések költségnövelő hatásának és az utazási szokások változásának figyelembevételével kerül megállapításra.

A bérletek egyvonalas és összvonalas viszonylatban az érvényesség időtartam alatt korlátlan számú utazásra jogosítanak.

A menetdíjakat a Felek évente legalább egyszer, legkésőbb december 10-ig, de indokolt esetben többször felülvizsgálják és a Megrendelő napirendre tűzi a helyi járatok menetdíjak megállapításának, felülvizsgálatának tárgyalását. A Szolgáltató gondoskodik a hatályos díjak elfogadott időponttól történő bevezetéséről.

A Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint a közszolgáltatási utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges, adatok megismerésére.

A Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, továbbá a Személyszállítási törvényben meghatározott korlátozó rendelkezések megtartásával az elektronikus adathordozón rögzített, nem személyhez kötött utazási jogosultság igénybevételel történő, egy alkalomnál több utazásra jogosító személyszállítási szerződés teljesítése érdekében, a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben - a személyszállítási üzletszabályzatban közzétett feltételek mellett adatkezelési megállapodást köthet a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő személlyel.

A Szolgáltató a közszolgáltatási utazási kedvezmény vagy személyhez kötött utazási jogosultság keretében teljesítendő, elektronikus adathordozón rögzített utazási jogosultság igénybevételel történő utazásra jogosító személyszállítási közszolgáltatásra vonatkozó személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben jogosult a jelen pontban meghatározott adatoknak a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben történő kezelésére.

A Szolgáltató, vagy megbízottja adat megismerési, adatkezelési jogosultsága a személyszállítási szolgáltatás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) a jogosult természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma - ha 14. életévét betöltötte, akkor - aláírása is, vagy a jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszáma és a jogosult arcképmása,
- b) a Személyszállítási törvényben meghatározottak szerinti, a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele,
- c) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

Felek rögzítik, hogy a személyszállítási közszolgáltatások díjait, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételeket, valamint ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezményeket a jelen szerződés 3. sz. melléklete, valamint a Szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

7. A közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő szolgáltatói jogok és kötelezettségek, kiemelten a kizárólagos jogokra vonatkozó feltételek (Személyszállítási törvény 25. § (3) bekezdés k) pont)

- a) A Szolgáltató a szerződés aláírásától, illetőleg a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül - köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát. A beszámoló megküldése során személyes adatok kezelésére, továbbítására nem kerül sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- b) A Szolgáltató - a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával - jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- c) A Szolgáltató jogosult - miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta - a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében szerződéses járatú feladatra szerződést kötni. A Szolgáltató szerződéses járatú feladat ellátása során azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására. Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére. A reklámok elhelyezése

során felmerülő bevételeket szerepeltetni kell az éves tevékenységről szóló beszámoló összeállításánál a bevételek között, de azok nem részei a Várpalota helyi közszolgáltatással kapcsolatos elszámolásnak, az önkormányzati ellentételezésre, annak mértékére nincsenek hatással

- d) A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszervények, bérletigazolványok megvásárlását.
- e) A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőtáblákat kell elhelyeznie, melyeken - összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal - feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, az átszállási lehetőségeket, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.
- f) A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását, a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani, a menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 8 nappal megelőzően a helyi újságban és a helyi televízióban közzétenni. Amennyiben a Szolgáltató önhibáján kívül a menetrend, illetőleg a viteldíjak változását a helyi újság és/vagy televízió valamelyikében nem tudja közzétenni, akkor a Szolgáltató által megfelelő példányszámban kiadott, a szolgálati helyeken és az autóbuszokon elérhető tájékoztató kiadvány kiadása is elfogadott (pl.: előre nem tervezett forgalmi változások).
- g) A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- h) A Szolgáltató köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni és a menetrend módosítását kezdeményezni, szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében. A Szolgáltató az értékesített értékszervények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit a Megrendelő 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.
- i) A Szolgáltató vállalja, hogy a lakosságnak nyújtott szolgáltatási színvonal megőrzése érdekében - a Megrendelővel előzetesen egyeztetve - a jóváhagyott menetrendtől eltérően is biztosítja szükség szerint a járatok sűrítését (pl.: eseti rendezvények).
- j) A Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, a Felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a Felek a tőlük észszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, s amelynek következményeit a Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve

azt nem volt képes elhárítani (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések) vagy a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok a Megrendelő, illetve valamelyik szervezetének magatartására vezethetők vissza.

A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében a Szolgáltató előzetesen köteles tájékoztatni a Megrendelőt a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

- k) A Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma éves szinten nem haladja meg az indítandó járatokhoz viszonyított 2%-os határértéket.
- l) A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- m) A Szolgáltató kijelenti, hogy a menetrend szerinti személyszállítási tevékenységére teljes körű utasbiztosítással rendelkezik, oly módon, hogy a biztosítás tartama a közszolgáltatási szerződés teljes határozott időtartamára kiterjed.
- n) A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak, valamint eredményének alakulásáról félévente beszámolót készít, és azt megküldi a Megrendelőnek. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés féléves és éves tényleges teljesítéséről készült beszámolókat papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek. A féléves beszámoló a tárgyév augusztus 31. napjáig, az éves beszámoló a tárgyévét követő év április 30. napjáig kerül megküldésre.

8. A Megrendelőnek a Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei, ide értve az adatszolgáltatásra és az ellenőrzésre vonatkozó szabályokat (Személyszállítási törvény 25. § (3) bekezdés 1) pont)

A Megrendelő jogosult:

- A menetrendet - a Szolgáltatóval való egyeztetést követően - az igényeknek megfelelően módosítani. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását a szerződés módosításaként kell kezelni.
- A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok és egyéb eszközök műszaki állapotának javítására.
- A Szolgáltatót ellenőrizni a szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása. Az ellenőrzés során Megrendelő személyes adatok, megismerésére, kezelésére, továbbítására nem jogosult, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- A szolgáltatáshoz kapcsolódó ár-megállapítási jogkör gyakorlására.
- Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése

a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő e feladatokra más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató - a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül - nem vállalja.

A Megrendelő köteles:

A Szolgáltató alábbiakra vonatkozó javaslatát, kezdeményezését érdemben megvizsgálni, a szükséges eljárást megindítani, döntést hozni, illetve állásfoglalást kialakítani:

- a közszolgáltatási szerződés, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítása,
- az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítása,
- a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítés,
- kizárólagosság megadására vagy az alóli mentesség,
- nem alaptevékenységi alvállalkozó bevonása vagy annak megszüntetése,
- a Helyi Építési Szabályzatról szóló 10/2019. (IV.30.) önkormányzati rendelet szerint megfogalmazni és a Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.

9. A közszolgáltatási feladatok, illetve közszolgáltatási kötelezettségek ellátásáért járó ellentételezés módja és mértéke, a teljesítés szabályai (Személyszállítási törvény 25. § (3) bekezdés m) pont)

A menetrend (közszolgáltatás) szerinti személyszállítás teljesítése során felmerült költségek, ráfordítások megtérülését és a méltányos nyereséget a Szolgáltató számára az utasoktól származó díjbevétele, a jogszabály szerinti utazási kedvezmények miatti menetdíj-támogatás és az önkormányzatoknak nyújtott költségvetési támogatás biztosítja. Amennyiben a szolgáltatás megállapított hatósági árával ez a fedezet nem biztosított, akkor a Megrendelő az elrendelt közszolgáltatási kötelezettségből eredő veszteség kiegyenlítésére köteles az igazolt, bizonyított mértékig elszámolás alapján.

A díjbevétele a Szolgáltatót illeti meg.

Az állam az adott település önkormányzata számára a helyi személyszállítás ellátásához költségvetési támogatást biztosíthat. A támogatást Megrendelő köteles átutalni a Szolgáltatónak annak megérkezését követő 15 banki napon belül.

A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a bevétellel nem fedezett indokolt költségeinek és a méltányos mértékű nyereségnek a biztosítása érdekében költségtérítést nyújtani. Felek megállapodása szerint a méltányos nyereség mértéke az indokolt költségek 2,5%-a.

A Szolgáltató a tárgyévvel megelőző év november 30. napjáig a várható bevételi és költségadatokról, és a költségtérítési igény tárgyévi várható összegéről előterjesztést készít a Megrendelő részére az érvényes menetrend és a helyi közösségi közlekedési tarifa figyelembevételével. Az előterjesztés az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai

jelleggel.

Felek rögzítik, hogy a tárgyévre vonatkozó kalkulált ellentételezési igény összegét Megrendelő köteles 4 (négy) egyenlő részletben negyedévente, a tárgynegyedév utolsó napjáig átutalni Szolgáltató pénzforgalmi számlájára.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató éves beszámolójában foglaltak alapján a bevételek nem fedezik az indokolt költségeket és a méltányos nyereséget, a különbözetet Megrendelő köteles átutalással teljesíteni Szolgáltató számlájára legkésőbb a tárgyévet követő év május 31. napjáig. Amennyiben a beszámoló szerint a Szolgáltató által realizált nyereség meghaladja a méltányos nyereség mértékét, a különbözetet a Szolgáltató köteles a Megrendelő pénzforgalmi számlájára visszautalni a tárgyévet követő év május 31. napjáig.

A Felek fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor annak összegét a Jogosult pénzforgalmi számláján a Jogosult számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

Fizetési késedelem esetén a Jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában foglaltakkal összhangban az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számíthat fel. A késedelmi kamat iránti igényt a Ptk. elévülési szabályai szerint lehet érvényesíteni.

A Felek az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által – a Megrendelőnek felróható okból – meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget a Megrendelő a számla kiállításától számított 15 napos fizetési határidejű számlája ellenében köteles határidőre átutalással teljesíteni.

10. A szerződés módosításának, kiegészítésének feltételei, figyelemmel az előre nem látható eseményekre is (Személyszállítási törvény 25. § (3) bekezdés n) pont).

A szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg - a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának

lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembevételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabályok megjelenése, vagy az érvényben lévők módosítása automatikusan - külön erre vonatkozó megegyezés nélkül - módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek erről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként indokolt szerződésmódosításokat.

A Megrendelő Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.) értelmében önkormányzati hatósági jogkörben is eljár. Ugyanakkor a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban áll azon szolgáltatásra, amelyre hatósági díjat állapít meg, ami lényeges befolyással lehet a szerződés tartalmára. Emiatt a Megrendelő köteles a szerződés tartalmát érintő kérdésekről - előterjesztését megelőzően - a Szolgáltató irányába tájékoztatást adni, ill. lehetőleg egyeztetést kezdeményezni. Ezt meg kell tennie minden olyan tárgykörben, melynek módosítása következményeként szükséges a szerződés módosítása.

Az előre nem látható, vagy a menetrendben meghatározott útvonalak használhatóságát érintő eseményekkel összefüggő változásokkal kapcsolatban - ha azok a Szolgáltató működési körén kívüli okból állnak elő - a szerződésben a Felek következőképp állapodnak meg.

A menetrend szerinti járatok útvonalának alábbi okok miatti ideiglenes, 24 órát meghaladó megváltoztatásából adódó többletteljesítmény (ide értve az indulási helyekre való kiállást és a telephelyre/tároló helyre/ beállást vagy más járat indulási helyére szükséges átállásokat is) költségeinek finanszírozásáról a Megrendelő gondoskodik:

- útépítés-, karbantartás, közműépítés vagy- javítás,
- más munkálatokkal összefüggő közútfoglalás,
- elemi csapás következtében előállt veszélyhelyzet, a veszélyhelyzet megelőzése, illetve
- az elemi csapással összefüggő helyreállítási munkák,
- a forgalmi helyzet változásából adódó járműátcsoportosítások,
- egyéb okból adódó útvonalváltozás.

Nem tartoznak a fenti körbe a hatósági intézkedésből következően, azonnal intézkedést igénylő és csak rövid, átmeneti ideig tartó forgalomterelések balesetek vagy egyéb váratlan okból keletkező forgalmi akadályok, hatósági forgalomelterelő intézkedések következményei. Ezek többletköltségét a Szolgáltató viseli.

11. A szerződéses kötelezettségek megszegése esetére vonatkozó szankciók, jogkövetkezmények, a szerződés felmondásának feltételei, az esetleges jogviták, rendezésének módja (Személyszállítási törvény 25. § (3) bekezdés o) pont).

11.1 A szerződés felmondása

- a) A Megrendelő jogosult áttekinteni - az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen

túl - a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését.

- b) Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- c) A Szolgáltató abban az esetben jogosult - legfeljebb 6 hónap felmondási idővel - a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel, illetőleg a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjához képest a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a Felek nem jutnak közös megegyezésre.
- d) A menetrend megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.
- e) A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- f) A Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
 - a Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen, vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti (Nem tekinthetők felmondás alapjául szolgáló körülménynek a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.),
 - a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés 2. sz. mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti, a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát - az

- engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett - ismételten korlátozza,
- az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják, egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.
- g) A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha
- jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbussz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) céltámogatást a Megrendelő felszólítás ellenére visszatartja vagy határidő után 60 nappal - ismétlődő esetben 30 nappal - fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
 - a Közszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbussz közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését,
- h) A f) és g) pont szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.
- i) A szerződés megszűnik, ha:
- a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
 - a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, illetőleg
 - a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- j) A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

11.2 Viták rendezése

- a) A Megrendelőnek és a Szolgáltatónak minden erőfeszítést meg kell tennie, hogy békés úton rendezzenek a szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.

- b) Ha vitás kérdés merül fel, a szerződő Felek írásban értesítik egymást a megoldásokról. Bármelyik fél kérheti, hogy a vita rendezése céljából egyeztessenek. Amennyiben a békés rendezésre irányuló kísérlet nem sikeres vagy a rendezési kérésre a fél nem válaszol a megadott határidőn belül, bármely fél jogosult a vita rendezése érdekében bírósághoz fordulni.
- c) Bármely vita eldöntésére, amely a közszolgáltatási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek a pertárgy értékétől függően a mindenkor hatályos polgári perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását kötik ki.

11.3 Kötbér, pénzügyi szankciók

Szolgáltató az alább felsorolt szerződésszegő magatartások esetén - amennyiben azok neki felróhatók - kötbért köteles fizetni Megrendelő részére:

- a) Amennyiben a Szolgáltató a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési szolgáltatást a szerződés 2.2. pontjában megjelölt kezdési időponthoz képest, neki felróható módon késedelmesen kezdi meg, minden késedelmes nap után 100.000 Ft, azaz egyszázezer forint késedelmi kötbért,
- b) A jelen szerződés 11. f) pontjában foglalt rendkívüli felmondási okok bármelyikének bekövetkezése esetén - függetlenül attól, hogy Megrendelő él-e rendkívüli felmondási jogával - 5.000.000 Ft, azaz ötmillió forint összegű hibás teljesítés miatti kötbért.

A kötbért Szolgáltatónak a Megrendelőnek erre vonatkozó írásbeli felszólítását követő 8 naptári napon belül kell megfizetnie, a felszólításban megjelölt számlaszámra történő utalással.

12. Ellenőrzés, adatszolgáltatás (Személyszállítási törvény 25. § (3) bekezdés 1) pont és (4) bekezdés, 35. §).

12.1 A Szolgáltató adatszolgáltatási kötelezettségének a tárgyévet követő 4. hónap utolsó napjáig, évenként egyszer az alábbi területen köteles eleget tenni:

- a) A menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátása, az ezzel kapcsolatos szerződési kötelezettség teljesítése.
A tárgyidőszak tényszámairól a megállapodás szerinti teljesítmények leírásával azonos összeállításban kell adatot szolgáltatni (4. sz. melléklet táblázata). Az elfogadott menetrendre (az időközi módosítások figyelembevételével) vonatkozó adatok és a tényadatok összehasonlítása (egymáshoz viszonyítása) igazolja a mennyiségi teljesítést.
- b) Pénzügyi ellentételezéssel járó közszolgáltatási szerződés és közszolgáltatási kötelezettség esetén (normatív támogatás, egyéb támogatás, juttatás,

veszteségkiegyenlítés) a közszolgáltatáshoz kapcsolódó bevételek és ráfordítások. Közszolgáltatási kötelezettséget tartalmazó közszolgáltatási szerződés (amelyhez veszteségkiegyenlítés is tartozik) adatairól az Személyszállítási törvény 30. § (7)-(8) bekezdései alapján a Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni úgy, hogy az átcsoportosítás lehetősége az elszámolási rendnek megfelelően kizárható legyen. Az ellentételezések indokoltságának, mértékének megállapításához ezeknek az adatoknak a tárgyidőszaki kimutatására és erre vonatkozó adatszolgáltatásra van szükség.

Az a) és b) pontokban foglalt adatok és azok elemzése együttesen az éves értékelések része és a megállapítások alapján kell a közszolgáltatási szerződés szükséges módosításáról megállapodni.

12.2 Megrendelő bármikor ellenőrizheti, vagy megbízottja útján ellenőriztetheti a közlekedési szolgáltató közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségének teljesítését. Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel, véletlenszerűen vagy külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet, beleértve a forgalomban történő és a közlekedési szolgáltató székhelyén, telephelyein történő ellenőrzést is.

Az ellenőrzés kiterjedhet különösen:

- a) a menetrend mennyiségi és minőségi előírásainak betartására, valamint a menetrendszerűsége,
- b) az utasszállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonal megfelelőségére, a járművek, valamint az utasforgalmi létesítmények műszaki-biztonsági és esztétikai állapotára, tisztaságára,
- c) a közlekedési szolgáltató utazó közönséggel történő kapcsolattartására, az utastájékoztatás színvonalára,
- d) az utazási okmányok és menetjegyek értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre, valamint a bevételek beszedésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére,
- e) a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére,
- f) a közlekedési szolgáltató belső szabályozásainak a közszolgáltatási szerződéssel fennálló összhangjára, továbbá
- g) a közlekedési szolgáltató a közszolgáltatási szerződéssel összefüggő pénzügyi gazdálkodására.

12.3 Megrendelő a közszolgáltatások mennyiségi és minőségi előírásai betartásának folyamatos nyomon követése érdekében a közszolgáltatási szerződés 12.2. pont. a)-c) alpontjaiban foglaltak teljesülésére vonatkozó szolgáltatási szint-mérési rendszert határoz meg és működtet, amelyet a szerződés 5. sz. melléklete tartalmaz. Szolgáltató a mellékletben meghatározott adatokat köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátani.

12.4 Megrendelő a közszolgáltatások ellentételezésére fordított közforrások felhasználásának ellenőrzése érdekében a közszolgáltatási szerződés 12.2. pont d)-g) alpontjaira kiterjedő pénzügyi és gazdálkodási jellegű ellenőrzési rendszert határoz meg és működtet. Ennek keretében a Szolgáltató félévente köteles eredmény-kimutatást küldeni Megrendelő részére, amelyből kitűnnek a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos pénzügyi adatai. A pénzügyileg lezárt évről pedig a tárgyévet követő év április 30-ig meg kell küldenie a részletes beszámolóját, amit Várpalota Város Önkormányzata Képviselőtestületének jóvá kell hagynia.

Az ellenőrzés és adatszolgáltatás során az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok nem ismerhetők meg, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

13. Utazási igények figyelése

Szolgáltató a szolgáltatás területén figyelemmel kíséri az utazási igények változását és szükség szerint kezdeményezi a menetrend módosítást.

14. Menetrend módosításának közzététele

A menetrend közzétételére a Szolgáltató köteles. A változásokat tartalmazó, előzetesen egyeztetett és jóváhagyott menetrendet a Szolgáltató „Menetrendi Értesítőben” hirdeti meg. A Szolgáltató évente egy alkalommal új menetrendi füzetet ad ki. A Szolgáltató honlapján az érvényes helyi járatok menetrendet (beleértve a módosításokat is) közzéteszi, autóbusz állomásán azt kifüggeszti, menetrendi felvilágosítást nyújtó helyein arról tájékoztatást ad, a megállóhelyeken a járatok indulásáról indulási jegyzéket helyez ki.

15. Átláthatóság

A Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

16. Kapcsolattartás

Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.

A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 6. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

Felek kijelentik, hogy a szerződésben megjelölt, a Felek képviselőjében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) kizárólag a szerződés létrejötte és teljesítése, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik.

Szerződő partner a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződéskötés során képviselőre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban: <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf>

A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtétele kizárólag a másik Félhez intézett ajánlott vagy más módon igazolhatóan kézbesített írásbeli jognyilatkozat útján érvényes. A Felek megállapodnak abban, hogy a jognyilatkozatokat kézbesítettnek tekintik, amennyiben a postai térítvény a Félnek a jelen szerződésben meghatározott címről “nem kereste”, “cím ismeretlen”, “cím elégtelen”, “az átvételt megtagadta”, “címzett elköltözött, utánküldést nem kér”, vagy egyéb más a címzeti felróhatóságot igazoló jelzéssel érkezik vissza feladónak. Felek a székhelyük/lakcímük változását kötelesek három (3) napon belül egymással és jelen szerződést ellenjegyző ügyvéddel postai, térítvényes, ajánlott küldemény útján közölni. Ennek elmaradása esetén a Felek nem hivatkozhatnak a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő lakcímükre/címükre, mint a kézbesítés megghiúsulásának okára.

17. Titoktartás, információszabadság

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt - beleértve a védett ismeret is - megőrzi és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

Feleket a titoktartási kötelezettség - eltérő írásos megállapodásuk hiányában - a fennálló

jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározott közfeladatot lát el, ezért a vonatkozó jogszabályok alapján, az általa kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettsége áll fenn, amelyet a jogszabályokban foglaltak szerint köteles teljesíteni (a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXH. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény; a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény stb.).

Megrendelő a megállapodás aláírásával nyilatkozik, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismeri, a tájékoztatást megértette és tudomásul vette.

18. A szerződés jogszabályi háttere

A közszolgáltatási szerződés megkötését, tartalmát és az annak tárgyát képező menetrend szerinti személyszállítási tevékenység ellátását meghatározó és befolyásoló legfontosabb jogszabályok (az autóbuszvezetők - mint munkavállalók - foglalkoztatási és az autóbuszok - mint járművek - üzemben tartási, üzemeltetési szabályai, valamint a járművek közúti közlekedésben való részvételére vonatkozó szabályok kivételével):

- Az Európai Parlament és a Tanács 1370/2007/EK rendelete a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről,
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, valamint a végrehajtásáról szóló 30/1988. (IV. 21.) MT rendelet,
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,
- az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) szerződésekre vonatkozó általános szabályai,
- a 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről,
- a 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól,
- a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról,
- a 48/2011. (III. 30.) Korm. rendelet a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról,
- a 89/1988. (XII. 20.) MT rendelet a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemben tartásáról,

- 21/2014. (IV. 18.) NFM rendelet a helyi közösségi közlekedés támogatásáról.

19. Etikai kódex

A Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(i)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

Jelen szerződést Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után helybenhagyólag aláírták.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a következő mellékletek:

1. sz. melléklet: Várpalota Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózata,
2. sz. melléklet: Várpalota Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje
3. sz. melléklet: Várpalota Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjtételei és díjai
4. sz. melléklet: Teljesítmény kimutatása
5. sz. melléklet: Mennyiségi és minőségi előírásainak teljesülésére vonatkozó mutatók
6. sz. melléklet: Kapcsolattartók


Várpalota, 2023. 02.03.

Budapest, 2023. 01.17.


Campanari-Talabér Márta
polgármester

Várpalota Város Önkormányzata
Megrendelő


.....
Jogi ellenjegyző


Kruchina Vince
elnök-vezérigazgató

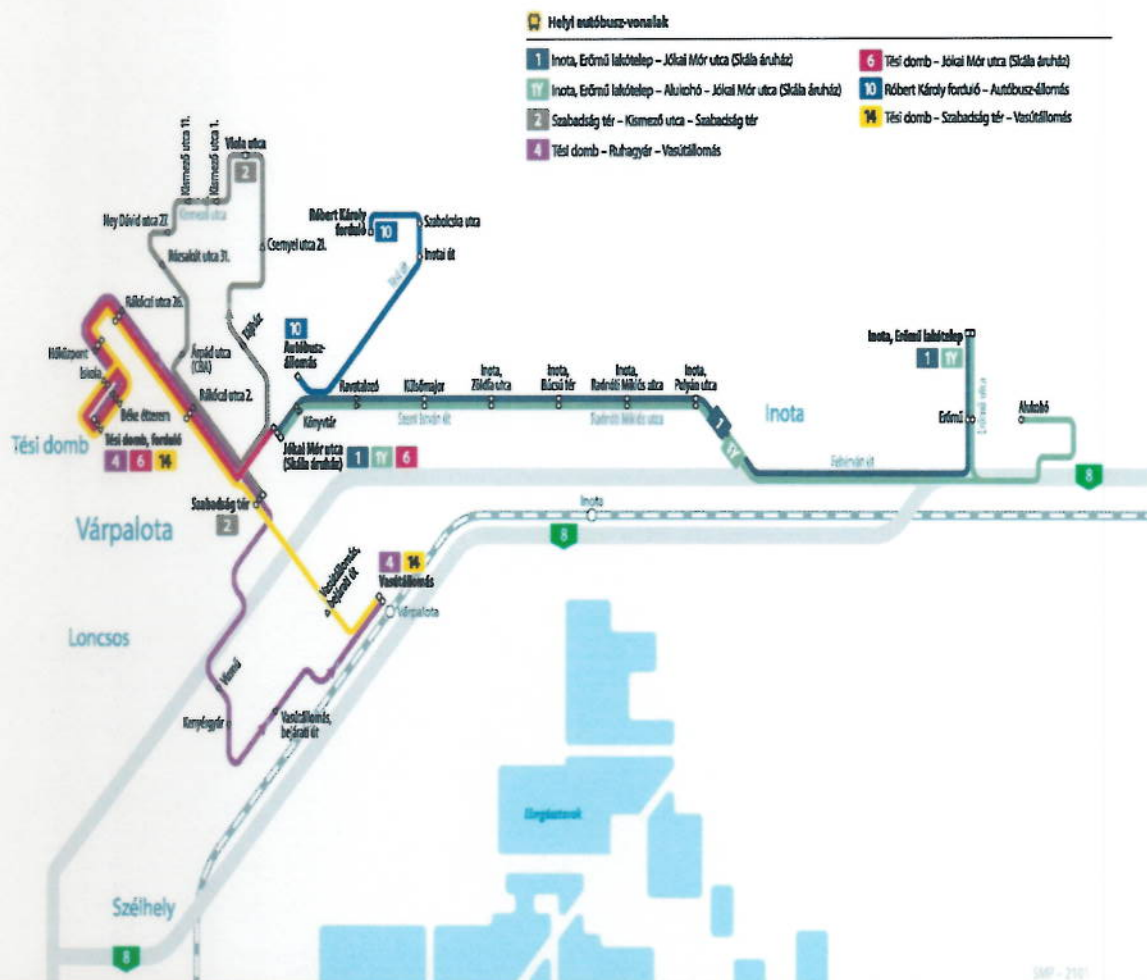
**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen
működő Részvénytársaság**
Szolgáltató

Nyilv.sz.: 3440.
VOLÁNBUSZ Zrt.
Budapest, IX., Üllői út 131.
1091


.....
Pénzügyi ellenjegyző

Várpalota Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózata

VÁRPALOTA VÁROS HELYI AUTÓBUSZHÁLÓZATA



www.volانبusz.hu | info@volانبusz.hu
[volانبusz](#) | [volانبusz](#) | [@volانبusz.hu](#)



Váralota Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje

Érvényes: 2020. május 11-től további intézkedésig / Valid from 11 May 2020 until further notice

1 1Y Inota, Erőmű lakótelep ► Jókai Mór utca (Skála áruház)	
Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok munkanapokon / Departure times on workdays
Inota, Erőmű lakótelep	4:25 5:02 5:35 6:08 6:35 7:00 7:05 7:10 7:40 8:10 8:30 9:20 10:05 10:50 11:35
Erőmű	4:26 5:03 5:36 6:09 6:36 7:01 7:06 7:11 7:41 8:11 8:31 9:21 10:06 10:51 11:36
Alukohó	5 5 5 6:11 5 5 5 5 5 5 5 5 5
Inota, Polyán utca	4:28 5:07 5:40 6:15 6:40 7:05 7:10 7:15 7:45 8:15 8:35 9:25 10:10 10:55 11:40
Inota, Radnóti Miklós utca	4:29 5:08 5:41 6:16 6:41 7:06 7:11 7:16 7:46 8:16 8:36 9:26 10:11 10:56 11:41
Inota, Búcsú tér	4:30 5:09 5:42 6:17 6:42 7:07 7:12 7:17 7:47 8:17 8:37 9:27 10:12 10:57 11:42
Inota, Zöldfa utca	4:31 5:10 5:43 6:18 6:43 7:08 7:13 7:18 7:48 8:18 8:38 9:28 10:13 10:58 11:43
Külsőmajor	4:32 5:12 5:45 6:20 6:45 7:10 7:15 7:20 7:50 8:20 8:40 9:30 10:15 11:00 11:45
Könyvtár	4:33 5:13 5:46 6:21 6:46 7:11 7:16 7:21 7:51 8:21 8:41 9:31 10:16 11:01 11:46
Jókai Mór utca (Skála áruház)	4:34 5:15 5:48 6:23 6:48 7:13 7:18 7:23 7:53 8:23 8:43 9:33 10:18 11:03 11:48

Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok munkanapokon / Departure times on workdays
Inota, Erőmű lakótelep	12:15 13:15 13:50 14:13 14:45 15:35 16:20 16:50 17:05 17:25 17:50 18:35 19:20 20:15 22:13 23:25
Erőmű	12:16 13:16 13:51 14:14 14:46 15:36 16:21 16:51 17:06 17:26 17:51 18:36 19:21 20:16 22:14 23:26
Alukohó	5 5 5 14:16 14:48 5 5 5 5 5 5 5 5 5
Inota, Polyán utca	12:20 13:20 13:55 14:20 14:52 15:40 16:25 16:55 17:10 17:30 17:55 18:40 19:25 20:20 22:20 23:30
Inota, Radnóti Miklós utca	12:21 13:21 13:56 14:21 14:53 15:41 16:26 16:56 17:11 17:31 17:56 18:41 19:26 20:21 22:21 23:31
Inota, Búcsú tér	12:22 13:22 13:57 14:22 14:54 15:42 16:27 16:57 17:12 17:32 17:57 18:42 19:27 20:22 22:22 23:32
Inota, Zöldfa utca	12:23 13:23 13:58 14:23 14:55 15:43 16:28 16:58 17:13 17:33 17:58 18:43 19:28 20:23 22:23 23:33
Külsőmajor	12:25 13:25 14:00 14:25 14:57 15:45 16:30 17:00 17:15 17:35 18:00 18:45 19:30 20:25 22:25 23:35
Könyvtár	12:26 13:26 14:01 14:26 14:58 15:46 16:31 17:01 17:16 17:36 18:01 18:46 19:31 20:26 22:26 23:36
Jókai Mór utca (Skála áruház)	12:28 13:28 14:03 14:28 15:00 15:48 16:33 17:03 17:18 17:38 18:03 18:48 19:33 20:28 22:28 23:38

Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok szabad- és munkaszüneti napokon (hétvégén és ünnepnapokon) / Departure times at weekends and on public holidays
Inota, Erőmű lakótelep	4:25 5:02 5:35 6:08 6:50 7:40 8:10 8:30 9:20 10:05 10:50 11:35 12:15
Erőmű	4:26 5:03 5:36 6:09 6:51 7:41 8:11 8:31 9:21 10:06 10:51 11:36 12:16
Alukohó	5 5 5 6:11 5 5 5 5 5 5 5 5 5
Inota, Polyán utca	4:28 5:07 5:40 6:15 6:55 7:45 8:15 8:35 9:25 10:10 10:55 11:40 12:20
Inota, Radnóti Miklós utca	4:29 5:08 5:41 6:16 6:56 7:46 8:16 8:36 9:26 10:11 10:56 11:41 12:21
Inota, Búcsú tér	4:30 5:09 5:42 6:17 6:57 7:47 8:17 8:37 9:27 10:12 10:57 11:42 12:22
Inota, Zöldfa utca	4:31 5:10 5:43 6:18 6:58 7:48 8:18 8:38 9:28 10:13 10:58 11:43 12:23
Külsőmajor	4:32 5:12 5:45 6:20 7:00 7:50 8:20 8:40 9:30 10:15 11:00 11:45 12:25
Könyvtár	4:33 5:13 5:46 6:21 7:01 7:51 8:21 8:41 9:31 10:16 11:01 11:46 12:26
Jókai Mór utca (Skála áruház)	4:34 5:15 5:48 6:23 7:03 7:53 8:23 8:43 9:33 10:18 11:03 11:48 12:28

Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok szabad- és munkaszüneti napokon (hétvégén és ünnepnapokon) / Departure times at weekends and on public holidays
Inota, Erőmű lakótelep	13:30 14:13 14:55 15:35 16:20 17:05 17:50 18:35 19:20 20:15 22:13 23:25
Erőmű	13:31 14:14 14:56 15:36 16:21 17:06 17:51 18:36 19:21 20:16 22:14 23:26
Alukohó	5 14:16 14:58 5 5 5 5 5 5 5 5 5
Inota, Polyán utca	13:35 14:20 15:02 15:40 16:25 17:10 17:55 18:40 19:25 20:20 22:20 23:30
Inota, Radnóti Miklós utca	13:36 14:21 15:03 15:41 16:26 17:11 17:56 18:41 19:26 20:21 22:21 23:31
Inota, Búcsú tér	13:37 14:22 15:04 15:42 16:27 17:12 17:57 18:42 19:27 20:22 22:22 23:32
Inota, Zöldfa utca	13:38 14:23 15:05 15:43 16:28 17:13 17:58 18:43 19:28 20:23 22:23 23:33
Külsőmajor	13:40 14:25 15:07 15:45 16:30 17:15 18:00 18:45 19:30 20:25 22:25 23:35
Könyvtár	13:41 14:26 15:08 15:46 16:31 17:16 18:01 18:46 19:31 20:26 22:26 23:36
Jókai Mór utca (Skála áruház)	13:43 14:28 15:10 15:48 16:33 17:18 18:03 18:48 19:33 20:28 22:28 23:38

Magyarázat / Legend:

1Y A járat az 1Y vonalán, az Alukohó megállóhely érintésével közlekedik. / This service runs as 1Y calling at the "Alukohó" stop.

▲ A járat csak tanítási napokon közlekedik. / This service runs on schooldays only.

△ A járat csak tanítási szünetben közlekedik. / This service runs during school holidays only.

1 1Y Jókai Mór utca (Skála áruház) ► Inota, Erőmű lakótelep

Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok munkanapokon / Departure times on workdays															1Y
	1Y	1Y	1Y	1Y	1Y	▲										1Y
Jókai Mór utca (Skála áruház)	4:46	5:16	5:36	6:17	6:46	7:16	7:26	7:51	8:16	9:06	9:51	10:36	11:21	12:01	12:46	13:16
Könyvtár	4:48	5:18	5:38	6:19	6:48	7:18	7:28	7:53	8:18	9:08	9:53	10:38	11:23	12:03	12:48	13:18
Külsőmajor	4:49	5:19	5:39	6:20	6:49	7:19	7:29	7:54	8:19	9:09	9:54	10:39	11:24	12:04	12:49	13:19
Inota, Zöldfa utca	4:51	5:21	5:41	6:22	6:51	7:21	7:31	7:56	8:21	9:11	9:56	10:41	11:26	12:06	12:51	13:21
Inota, Búcsú tér	4:52	5:22	5:42	6:23	6:52	7:22	7:32	7:57	8:22	9:12	9:57	10:42	11:27	12:07	12:52	13:22
Inota, Radnóti Miklós utca	4:53	5:23	5:43	6:24	6:53	7:23	7:33	7:58	8:23	9:13	9:58	10:43	11:28	12:08	12:53	13:23
Inota, Polyán utca	4:54	5:24	5:44	6:25	6:54	7:24	7:34	7:59	8:24	9:14	9:59	10:44	11:29	12:09	12:54	13:24
Alukohó	4:58	5:28	5:48	6:29	6:58	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	13:28
Erőmű	5:00	5:30	5:50	6:31	7:00	7:28	7:38	8:03	8:28	9:18	10:03	10:48	11:33	12:13	12:58	13:29
Inota, Erőmű lakótelep	5:01	5:31	5:51	6:32	7:01	7:29	7:39	8:04	8:29	9:19	10:04	10:49	11:34	12:14	12:59	13:30

Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok munkanapokon / Departure times on workdays														1Y
	1Y	1Y	1Y	1Y	1Y	▲									
Jókai Mór utca (Skála áruház)	13:46	14:26	14:40	15:21	15:55	16:01	16:16	16:51	17:10	17:36	18:21	19:06	20:01	21:16	23:11
Könyvtár	13:48	14:28	14:42	15:23	15:57	16:03	16:18	16:53	17:12	17:38	18:23	19:08	20:03	21:18	23:13
Külsőmajor	13:49	14:29	14:43	15:24	15:58	16:04	16:19	16:54	17:13	17:39	18:24	19:09	20:04	21:19	23:14
Inota, Zöldfa utca	13:51	14:31	14:45	15:26	16:00	16:06	16:21	16:56	17:15	17:41	18:26	19:11	20:06	21:21	23:16
Inota, Búcsú tér	13:52	14:32	14:46	15:27	16:01	16:07	16:22	16:57	17:16	17:42	18:27	19:12	20:07	21:22	23:17
Inota, Radnóti Miklós utca	13:53	14:33	14:47	15:28	16:02	16:08	16:23	16:58	17:17	17:43	18:28	19:13	20:08	21:23	23:18
Inota, Polyán utca	13:54	14:34	14:48	15:29	16:03	16:09	16:24	16:59	17:18	17:44	18:29	19:14	20:09	21:24	23:19
Alukohó	S	S	S	S	S	S	16:28	S	S	S	S	S	S	21:28	S
Erőmű	13:58	14:38	14:52	15:33	16:07	16:13	16:29	17:03	17:22	17:48	18:33	19:18	20:13	21:30	23:23
Inota, Erőmű lakótelep	13:59	14:39	14:53	15:34	16:08	16:14	16:14	17:04	17:23	17:49	18:34	19:19	20:14	21:31	23:24

Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok szabad- és munkaszüneti napokon (hétvégén és ünnepnapokon) / Departure times at weekends and on public holidays														1Y
	1Y	1Y	1Y	1Y	1Y	▲									
Jókai Mór utca (Skála áruház)	4:46	5:16	5:36	6:37	7:16	7:51	8:16	9:06	9:51	10:36	11:21	12:01	13:16	13:46	14:41
Könyvtár	4:48	5:18	5:38	6:39	7:18	7:53	8:18	9:08	9:53	10:38	11:23	12:03	13:18	13:48	14:43
Külsőmajor	4:49	5:19	5:39	6:40	7:19	7:54	8:19	9:09	9:54	10:39	11:24	12:04	13:19	13:49	14:44
Inota, Zöldfa utca	4:51	5:21	5:41	6:42	7:21	7:56	8:21	9:11	9:56	10:41	11:26	12:06	13:21	13:51	14:46
Inota, Búcsú tér	4:52	5:22	5:42	6:43	7:22	7:57	8:22	9:12	9:57	10:42	11:27	12:07	13:22	13:52	14:47
Inota, Radnóti Miklós utca	4:53	5:23	5:43	6:44	7:23	7:58	8:23	9:13	9:58	10:43	11:28	12:08	13:23	13:53	14:48
Inota, Polyán utca	4:54	5:24	5:44	6:45	7:24	7:59	8:24	9:14	9:59	10:44	11:29	12:09	13:24	13:54	14:49
Alukohó	4:58	5:28	5:48	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	13:28	S
Erőmű	5:00	5:30	5:50	6:49	7:28	8:03	8:28	9:18	10:03	10:48	11:33	12:13	13:29	13:58	14:53
Inota, Erőmű lakótelep	5:01	5:31	5:51	6:50	7:29	8:04	8:29	9:19	10:04	10:49	11:34	12:14	13:30	13:59	14:54

Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok szabad- és munkaszüneti napokon (hétvégén és ünnepnapokon) / Departure times at weekends and on public holidays														1Y
	1Y	1Y	1Y	1Y	1Y	▲									
Jókai Mór utca (Skála áruház)	15:21	16:01	16:51	17:36	18:21	19:06	20:01	21:16	23:11						
Könyvtár	15:23	16:03	16:53	17:38	18:23	19:08	20:03	21:18	23:13						
Külsőmajor	15:24	16:04	16:54	17:39	18:24	19:09	20:04	21:19	23:14						
Inota, Zöldfa utca	15:26	16:06	16:56	17:41	18:26	19:11	20:06	21:21	23:16						
Inota, Búcsú tér	15:27	16:07	16:57	17:42	18:27	19:12	20:07	21:22	23:17						
Inota, Radnóti Miklós utca	15:28	16:08	16:58	17:43	18:28	19:13	20:08	21:23	23:18						
Inota, Polyán utca	15:29	16:09	16:59	17:44	18:29	19:14	20:09	21:24	23:19						
Alukohó	S	S	S	S	S	S	S	S	21:28	S					
Erőmű	15:33	16:13	17:03	17:48	18:33	19:18	20:13	21:30	23:23						
Inota, Erőmű lakótelep	15:34	16:14	17:04	17:49	18:34	19:19	20:14	21:31	23:24						

Magyarítás / Legend:

1Y A járat az 1Y vonalán, az Alukohó megállóhely érintésével közlekedik. / This service runs as 1Y calling at the "Alukohó" stop.

▲ A járat csak tanítási napokon közlekedik. / This service runs on schooldays only.

2

Szabadság tér ► Viola utca ► Szabadság tér

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon On workdays
Szabadság tér	7:20
Tájház	7:22
Csernyei utca 21.	7:24
Viola utca	7:25
Kismező utca 1.	7:26
Kismező utca 11.	7:27
Ney Dávid utca 27.	7:28
Rózsakút utca 31.	7:29
Árpád utca (CBA)	7:31
Szabadság tér	7:33

4

Tési domb ► Vasútállomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon On workdays					
		▲				
Tési domb, forduló	6:25	6:55	7:30	13:40	13:55	15:20
Béke étterem	6:26	6:56	7:31	13:41	13:56	15:21
Hőközpont	6:27	6:57	7:32	13:42	13:57	15:22
Rákóczi utca 26.	6:28	6:58	7:33	13:43	13:58	15:23
Rákóczi utca 2.	6:29	6:59	7:34	13:44	13:59	15:24
Szabadság tér	6:30	7:00	7:35	13:45	14:00	15:25
Vízmű		7:02	7:37			15:27
Kenyérgyár		7:04	7:39			15:29
Vasútállomás, bejárati út, Dankó u.		7:06	7:41			15:31
Vasútállomás		7:08	7:43			15:33

Magyarázat / Legend:

▲ A járat csak tanítási napokon közlekedik.
This service runs on schooldays only.

2

Szabadság tér ► Viola utca ► Szabadság tér

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon On workdays
Szabadság tér	7:20
Tájház	7:22
Csernyei utca 21.	7:24
Viola utca	7:25
Kismező utca 1.	7:26
Kismező utca 11.	7:27
Ney Dávid utca 27.	7:28
Rózsakút utca 31.	7:29
Árpád utca (CBA)	7:31
Szabadság tér	7:33

4

Tési domb ► Vasútállomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon On workdays					
		▲				
Tési domb, forduló	6:25	6:55	7:30	13:40	13:55	15:20
Béke étterem	6:26	6:56	7:31	13:41	13:56	15:21
Hőközpont	6:27	6:57	7:32	13:42	13:57	15:22
Rákóczi utca 26.	6:28	6:58	7:33	13:43	13:58	15:23
Rákóczi utca 2.	6:29	6:59	7:34	13:44	13:59	15:24
Szabadság tér	6:30	7:00	7:35	13:45	14:00	15:25
Vízmű		7:02	7:37			15:27
Kenyérgyár		7:04	7:39			15:29
Vasútállomás, bejárati út, Dankó u.		7:06	7:41			15:31
Vasútállomás		7:08	7:43			15:33

Magyarázat / Legend:

▲ A járat csak tanítási napokon közlekedik.
This service runs on schooldays only.

6

Tési domb ► Jókai Mór utca (Skála áruház)

Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok munkanapokon / Departure times on workdays																		
	▲																		
Tési domb, forduló	4:40	5:10	5:30	6:10	6:40	7:10	7:20	7:45	8:10	9:00	9:45	10:30	11:15	11:55	12:40	13:10	13:40	14:20	14:40
Béke étterem	4:41	5:11	5:31	6:11	6:41	7:11	7:21	7:46	8:11	9:01	9:46	10:31	11:16	11:56	12:41	13:11	13:41	14:21	14:41
Hőközpont	4:42	5:12	5:32	6:12	6:42	7:12	7:22	7:47	8:12	9:02	9:47	10:32	11:17	11:57	12:42	13:12	13:42	14:22	14:42
Rákóczi utca 26.	4:43	5:13	5:33	6:13	6:43	7:13	7:23	7:48	8:13	9:03	9:48	10:33	11:18	11:58	12:43	13:13	13:43	14:23	14:43
Rákóczi utca 2.	4:44	5:14	5:34	6:14	6:44	7:14	7:24	7:49	8:14	9:04	9:49	10:34	11:19	11:59	12:44	13:14	13:44	14:24	14:44
Jókai Mór utca (Sikla áruház)	4:46	5:16	5:36	6:16	6:46	7:16	7:26	7:51	8:16	9:06	9:51	10:36	11:21	12:01	12:46	13:16	13:46	14:26	14:45
Autóbusz-állomás																			14:48

Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok munkanapokon / Departure times on workdays															
Tési domb, forduló	15:15	15:55	16:10	16:45	17:30	18:15	19:00	19:55	21:10	23:05						
Béke étterem	15:16	15:56	16:11	16:46	17:31	18:16	19:01	19:56	21:11	23:06						
Hőközpont	15:17	15:57	16:12	16:47	17:32	18:17	19:02	19:57	21:12	23:07						
Rákóczi utca 26.	15:18	15:58	16:13	16:48	17:33	18:18	19:03	19:58	21:13	23:08						
Rákóczi utca 2.	15:19	15:59	16:14	16:49	17:34	18:19	19:04	19:59	21:14	23:09						
Jókai Mór utca (Skála áruház)	15:21	16:01	16:16	16:51	17:36	18:21	19:06	20:01	21:16	23:11						
Autóbusz-állomás																

Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok szabad- és munkaszüneti napokon (hétvégén és ünnepnapokon)															
	Departure times at weekends and on public holidays															
Tési domb, forduló	4:40	5:10	5:30	6:30	7:10	7:45	8:10	9:00	9:45	10:30	11:15	11:55	13:10	13:40		
Béke étterem	4:41	5:11	5:31	6:31	7:11	7:46	8:11	9:01	9:46	10:31	11:16	11:56	13:11	13:41		
Hőközpont	4:42	5:12	5:32	6:32	7:12	7:47	8:12	9:02	9:47	10:32	11:17	11:57	13:12	13:42		
Rákóczi utca 26.	4:43	5:13	5:33	6:33	7:13	7:48	8:13	9:03	9:48	10:33	11:18	11:58	13:13	13:43		
Rákóczi utca 2.	4:44	5:14	5:34	6:34	7:14	7:49	8:14	9:04	9:49	10:34	11:19	11:59	13:14	13:44		
Jókai Mór utca (Skála áruház)	4:46	5:16	5:36	6:36	7:16	7:51	8:16	9:06	9:51	10:36	11:21	12:01	13:16	13:46		

Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok szabad- és munkaszüneti napokon (hétvégén és ünnepnapokon)															
	Departure times at weekends and on public holidays															
Tési domb, forduló	14:35	15:15	15:55	16:45	17:30	18:15	19:00	19:55	21:10	23:05						
Béke étterem	14:36	15:16	15:56	16:46	17:31	18:16	19:01	19:56	21:11	23:06						
Hőközpont	14:37	15:17	15:57	16:47	17:32	18:17	19:02	19:57	21:12	23:07						
Rákóczi utca 26.	14:38	15:18	15:58	16:48	17:33	18:18	19:03	19:58	21:13	23:08						
Rákóczi utca 2.	14:39	15:19	15:59	16:49	17:34	18:19	19:04	19:59	21:14	23:09						
Jókai Mór utca (Skála áruház)	14:41	15:21	16:01	16:51	17:36	18:21	19:06	20:01	21:16	23:11						

6

Jókai Mór utca (Skála áruház) ► Tési domb

Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok munkanapokon / Departure times on workdays																
	▲ ▲ ▲																
Jókai Mór utca (Skála áruház)	4:34	5:15	5:48	6:23	6:48	7:13	7:18	7:23	7:53	8:23	8:43	9:33	10:18	11:03	11:48	12:28	13:28
Rákóczi utca 2.	4:36	5:17	5:50	6:25	6:50	7:15	7:20	7:25	7:55	8:25	8:45	9:35	10:20	11:05	11:50	12:30	13:30
Rákóczi utca 26.	4:37	5:18	5:51	6:26	6:51	7:16	7:21	7:26	7:56	8:26	8:46	9:36	10:21	11:06	11:51	12:31	13:31
Hőközpont	4:38	5:19	5:52	6:27	6:52	7:17	7:22	7:27	7:57	8:27	8:47	9:37	10:22	11:07	11:52	12:32	13:32
Iskola	4:39	5:20	5:53	6:28	6:53	7:18	7:23	7:28	7:58	8:28	8:48	9:38	10:23	11:08	11:53	12:33	13:33
Tési domb, forduló	4:40	5:21	5:54	6:29	6:54	7:19	7:24	7:29	7:59	8:29	8:49	9:39	10:24	11:09	11:54	12:34	13:34

Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok munkanapokon / Departure times on workdays															
Jókai Mór utca (Skála áruház)	14:03	14:28	15:00	15:48	16:33	17:18	18:03	18:48	19:33	20:28	22:28					
Rákóczi utca 2.	14:05	14:30	15:02	15:50	16:35	17:20	18:05	18:50	19:35	20:30	22:30					
Rákóczi utca 26.	14:06	14:31	15:03	15:51	16:36	17:21	18:06	18:51	19:36	20:31	22:31					
Hőközpont	14:07	14:32	15:04	15:52	16:37	17:22	18:07	18:52	19:37	20:32	22:32					
Iskola	14:08	14:33	15:05	15:53	16:38	17:23	18:08	18:53	19:38	20:33	22:33					
Tési domb, forduló	14:09	14:34	15:06	15:54	16:39	17:24	18:09	18:54	19:39	20:34	22:34					

Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok szabad- és munkaszüneti napokon (hétvégén és ünnepnapokon)															
	Departure times at weekends and on public holidays															
Jókai Mór utca (Skála áruház)	4:34	5:15	5:48	6:23	7:03	7:53	8:23	8:43	9:33	10:18	11:03	11:48	12:28	13:43		
Rákóczi utca 2.	4:36	5:17	5:50	6:25	7:05	7:55	8:25	8:45	9:35	10:20	11:05	11:50	12:30	13:45		
Rákóczi utca 26.	4:37	5:18	5:51	6:26	7:06	7:56	8:26	8:46	9:36	10:21	11:06	11:51	12:31	13:46		
Hőközpont	4:38	5:19	5:52	6:27	7:07	7:57	8:27	8:47	9:37	10:22	11:07	11:52	12:32	13:47		
Iskola	4:39	5:20	5:53	6:28	7:08	7:58	8:28	8:48	9:38	10:23	11:08	11:53	12:33	13:48		
Tési domb, forduló	4:40	5:21	5:54	6:29	7:09	7:59	8:29	8:49	9:39	10:24	11:09	11:54	12:34	13:49		

Megállóhelyek / Stops	Indulási időpontok szabad- és munkaszüneti napokon (hétvégén és ünnepnapokon)															
	Departure times at weekends and on public holidays															
Jókai Mór utca (Skála áruház)	14:28	15:10	15:48	16:33	17:18	18:03	18:48	19:33	20:28	22:28						
Rákóczi utca 2.	14:30	15:11	15:50	16:35	17:20	18:05	18:50	19:35	20:30	22:30						
Rákóczi utca 26.	14:31	15:12	15:51	16:36	17:21	18:06	18:51	19:36	20:31	22:31						
Hőközpont	14:32	15:13	15:52	16:37	17:22	18:07	18:52	19:37	20:32	22:32						
Iskola	14:33	15:14	15:53	16:38	17:23	18:08	18:53	19:38	20:33	22:33						
Tési domb, forduló	14:34	15:15	15:54	16:39	17:24	18:09	18:54	19:39	20:34	22:34						

Magyarázat / Legend:

▲ A járat csak tanítási napokon közlekedik. / This service runs on schooldays only.

▲ A járat csak tanítási szünetben közlekedik. / This service runs during school holidays only.

14 Tési domb ► Szabadság tér

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon On workdays
Tési domb, forduló	14:35 15:10
Béke étterem	14:36 15:11
Hőközpont	14:37 15:12
Rákóczi utca 26.	14:38 15:13
Rákóczi utca 2.	14:39 15:14
Szabadság tér	14:40 15:15

14 Szabadság tér ► Tési domb

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon On workdays
Vasútállomás	7:15 7:50
Vasútállomás, bejárat út	7:16 7:51
Szabadság tér	6:30 7:20 7:55 13:12 13:45 14:15 14:40 15:15 15:45
Rákóczi u. 2.	6:31 13:13 13:46 14:16 14:41 15:16 15:46
Rákóczi u. 26.	6:32 13:14 13:47 14:17 14:42 15:17 15:47
Hőközpont	6:33 13:15 13:48 14:18 14:43 15:18 15:48
Iskola	6:34 13:16 13:49 14:19 14:44 15:19 15:49
Tési domb, forduló	6:35 13:17 13:50 14:20 14:45 15:20 15:50

10 Róbert Károly forduló ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek	Munkanapokon
Róbert Károly forduló	4:40 5:55 6:25 6:55 7:25 7:55 8:25 9:25 10:25 11:25 12:25 13:15 13:25 13:55 14:25 15:25 15:55 16:25 17:25 19:30 20:25 22:45
Szabolcska utca	4:41 5:56 6:26 6:56 7:26 7:56 8:26 9:26 10:26 11:26 12:26 13:16 13:26 13:56 14:26 15:26 15:56 16:26 17:26 19:31 20:26 22:46
Inotai út	4:42 5:57 6:27 6:57 7:27 7:57 8:27 9:27 10:27 11:27 12:27 13:17 13:27 13:57 14:27 15:27 15:57 16:27 17:27 19:32 20:27 22:47
Autóbusz-állomás	4:44 5:59 6:29 6:59 7:29 7:59 8:29 9:29 10:29 11:29 12:29 13:19 13:29 13:59 14:29 15:29 15:59 16:29 17:29 19:34 20:29 22:49

Megállóhelyek	Szabadnapokon (szombaton) és munkaszüneti napokon (vasárnap és ünnepnap)
Róbert Károly forduló	6:55 7:25 7:55 8:25 9:25 10:25 11:25 12:25 13:55 14:25 15:25 16:25 17:25 19:30 22:45
Szabolcska utca	6:56 7:26 7:56 8:26 9:26 10:26 11:26 12:26 13:56 14:26 15:26 16:26 17:26 19:31 22:46
Inotai út	6:57 7:27 7:57 8:27 9:27 10:27 11:27 12:27 13:57 14:27 15:27 16:27 17:27 19:32 22:47
Autóbusz-állomás	6:59 7:29 7:59 8:29 9:29 10:29 11:29 12:29 13:59 14:29 15:29 16:29 17:29 19:34 22:49

10 Autóbusz-állomás ► Róbert Károly forduló

Megállóhelyek	Munkanapokon
Autóbusz-állomás	6:16 6:46 7:16 7:46 8:16 9:16 10:16 11:16 12:16 12:46 13:16 13:46 14:16 15:16 15:46 16:16 17:16 18:16 20:21 22:36
Inotai út	6:18 6:48 7:18 7:48 8:18 9:18 10:18 11:18 12:18 12:48 13:18 13:48 14:18 15:18 15:48 16:18 17:18 18:18 20:23 22:39
Szabolcska utca	6:19 6:49 7:19 7:49 8:19 9:19 10:19 11:19 12:19 12:49 13:19 13:49 14:19 15:19 15:49 16:19 17:19 18:19 20:24 22:40
Róbert Károly forduló	6:20 6:50 7:20 7:50 8:20 9:20 10:20 11:20 12:20 12:50 13:20 13:50 14:20 15:20 15:50 16:20 17:20 18:20 20:25 22:41

Megállóhelyek	Szabadnapokon (szombaton) és munkaszüneti napokon (vasárnap és ünnepnap)
Autóbusz-állomás	6:46 7:16 7:46 8:16 9:16 10:16 11:16 12:16 13:46 14:16 15:16 16:16 17:16 18:16 22:36
Inotai út	6:48 7:18 7:48 8:18 9:18 10:18 11:18 12:18 13:48 14:18 15:18 16:18 17:18 18:18 22:39
Szabolcska utca	6:49 7:19 7:49 8:19 9:19 10:19 11:19 12:19 13:49 14:19 15:19 16:19 17:19 18:19 22:40
Róbert Károly forduló	6:50 7:20 7:50 8:20 9:20 10:20 11:20 12:20 13:50 14:20 15:20 16:20 17:20 18:20 22:41

magyarázat:

▲ csak tanítási napokon közlekedik.

Várpalota Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének
díjtételei és díjai

Érvényes 2023. január 1-jétől

MENETJEGYEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Elővételen váltott menetjegy	210
Autóbuszon váltott helyi menetjegy	260

BÉRLETEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Egyvonalas havi bérlet	3 750
Összvonallas havi bérlet	4 920
Tanuló havi bérlet	1 770
Nyugdíjas havi bérlet	1 770

PÓTDÍJAK

Pótdíjazás oka	Díj (Ft)
Pótdíj	8 000
Késedelmi pótdíj	4 000
Bemutató díj	1 300

**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.*

Általános Utazási Feltételek (kivonat) Várpalota helyi autóbuszjáratain

Az autóbuszjáratokon – a következő kivételekkel és feltételekkel – bárki utazhat.

6 éven aluli gyermek, valamint magatehetetlen személy csak kísérővel utazhat.

Az autóbuszokra az **első ajtónál kell felszállni**. A mozgáskorlátozottak és a gyermekkocsival utazók szükség esetén a hátsó ajtókon is felszállhatnak.

Az utas az utazás megkezdésekor felszólítás nélkül köteles **menetjegyét érvényesíteni, érvényesíttetni, illetve bérletjegyét vagy egyéb utazási igazolványát az autóbusz vezetőjének felmutatni.**

Érvényes utazási igazolvánnyal (menetjeggyel, bérlettel vagy más utazásra jogosító okmánnyal) nem rendelkező utasnak **legkésőbb az autóbuszra felszálláskor felszólítás nélkül menetjegyet kell váltania.**

Az utasnak **leszállási szándékát** a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbuszvezetővel való szóbeli közlés útján **jeleznie kell.**

Az autóbuszjáratokon utazó **valamennyi utas baleset- és poggyászbiztosítással rendelkezik.**

Az utazásban **fertőző beteg nem vehet részt.**

Az **elővétélben megváltott menetjegy** a vonal két végállomása között használható fel egyszeri utazásra, átszállásra nem jogosít.

Az **autóbuszvezetőnél megváltott menetjegy** csak azon a járaton érvényes egyszeri utazásra végállomásáig, amelyen megváltották.

A **bérletjegyek** csak a meghatározott arcképes igazolvánnyal együtt érvényesek.

Az utas az **első utazás megkezdése előtt** – amennyiben a bérletjegy nem tartalmazza – **köteles a bérletjegy használatához előírt igazolvány számát a bérletjegyen feltüntetni.**

Díjszabási tájékoztató

A Várpalota Város közigazgatási területén működő helyi autóbuszjáratokon érvényes menetjegy- és bérlettípusokat, valamint azok díjait és a pótdíjakat a Várpalota Város Önkormányzata és a Szolgáltató között létrejött Közszolgáltatási Szerződés tartalmazza az alábbiak szerint:

– Menetjegy elővétélben	210,- Ft
– Menetjegy autóbuszon	260,- Ft
– Egyvonalas havi bérlet	3 750,- Ft
– Összvonalas havi bérlet	4 920,- Ft
– Havi tanuló bérlet	1 770,- Ft
– Havi nyugdíjas bérlet	1 770,- Ft

A menetjegyek és bérletek díjai forintban értendők és a hatályos adójogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Az elővételen megváltott és még fel nem használt, de valamilyen oknál fogva (pl. a menetdíj változása miatt) érvénytelenné vagy felhasználhatatlanná vált menetjegyeket a Szolgáltató kicseréli.

Tarifaváltozást követően a korábban elővételen megváltott menetjegyek a tarifa életbe lépésének hónapjának utolsó napjáig felhasználhatóak.

A fel nem használt menetjegyek a Szolgáltató elővételi pénztáraiban – a jegyárkülönbözet megfizetésével – új jegyre cserélhetők a tarifa életbe lépését követő egy évig.

Az **egyvonalas bérlet** csak a bérleten feltüntetett viszonylaton érvényes korlátlan számú utazásra.

Az **összvonallas bérlet** a város közigazgatási határán belül közlekedő bármely helyi járatra érvényes.

Pótdíjak Várpalota helyi autóbuszjáratain

8.000,- Ft pótdíjat fizet az,

- aki kézipoggyászként, csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
- aki, vagy az általa szállított kézipoggyász, csomag, illetőleg élő állat az autóbuszt beszenyyezi,
- aki az engedélyezett darabszámot meghaladó csomagot díjfizetés nélkül szállít,
- aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik, továbbá előre váltott menetjegyét nem érvényesítette az utólagos érvényesítéssel együtt,
- aki az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, vagy jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
- aki az utazási kedvezményt érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe.

12.000,- Ft pótdíjat fizet az, aki a pótdíjfizetési kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget.

Az utólagos bemutatási díj: **1.300,- Ft**.

500,- Ft bemutatási díjat köteles fizetni, aki a várpalotai városi (helyi) autóbuszjáraton a tanulóbérletét az ellenőrzés során nem tudja felmutatni, de azt utólag bemutatja.

A díjszabással kapcsolatos további információk a VOLÁNBUSZ Zrt. Üzletszabályzatában, a www.volanbusz.hu honlapon megtekinthetők.

**Teljesítmény kimutatása
(minta)**

Indított járatok száma	Iskolai munkanap	Tanszünetes munkanap	Szabadnap	Munkaszüneti nap
bázisév (db)				
tárgyévi (db)				

Teljesítményadatok	bázisidőszak	tárgyidőszak	Index (%)
Külszolgálati km (km)			
Hasznos fizető km (km)			
Utasszám (ezer fő)			
Utas km. (ezer utkm)			
Férőhely km (ezer fhkm)			
Kihasználási %			
Átlagos utazási távolság (km)			

**Mennyiségi és minőségi előírásainak teljesülésére vonatkozó mutatók
(minta)**

Várpalota helyi közlekedés teljesítménymutatóinak alakulása

Teljesítményadatok	bázisidőszak	tárgyidőszak	Index (%)
Külszolgálati km (km)			
Hasznos fizető km (km)			
Utasszám (ezer fő)			
Utas km. (ezer utkm)			
Férőhely km (ezer fhkm)			
Kihasználási %			
Átlagos utazási távolság (km)			

A menetrendszerűség alakulása

Megnevezés	tárgyév
Közlekedtetett járatok száma (db)	
Menetrendtől eltérően közlekedtetett járatok száma (db)	
Menetrendtől eltérően közlekedtetett járatok aránya (%)	
Kimaradt járatok száma (db)	
<i>Kimaradt járatok aránya (%)</i>	

Az utas-észrevételek, panaszok alakulása

Megnevezés	db
Utaspanaszok összesen	
Ebből: járműre vonatkozó	
járművezetőre vonatkozó	
menetrendre vonatkozó	
szolgáltatás minőségére vonatkozó	

Forgalombiztonság alakulása

Megnevezés	db
A Szolgáltatót érintő összes baleset száma	
Ebből: saját hibás balesetek száma	
Ebből: személyi sérüléssel balesetek száma	