

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Balatonfüzfő Város Önkormányzata

Székhely: 8184 Balatonfüzfő, Nike körút 1.
Statisztikai számjel: 15734219-8411-321-19
Adószám: 15734219-2-19
Törzsszám: 734213
Számlavezető pénzügyintézet: Raiffeisen Bank Zrt.
Bankszámlaszám: 12082001-00160532-00100002
Képviseli: Szanyi Szilvia polgármester, a továbbiakban: **Önkormányzat** vagy **Megrendelő**,

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

(rövid név: VOLÁNBUSZ Zrt.),

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-042156
Adószám: 10824346-2-44
Statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01
Számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.
Bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000
képviseli: Dr. Bói Loránd általános vezérigazgató-helyettes és Kameniczky Ákos Péter
fogalmi és kereskedelmi főigazgató, a továbbiakban: **Szolgáltató**,

(együttesen: **Felek**) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

I. PREAMBULUM

1.1. Jelen szerződés előzményeként Felek rögzítik, hogy Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Sztv.) alapján pályázati eljárást folytatott le Balatonfüzfő Város közigazgatási területén autóbusszal végzett, helyi közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátása tárgyában.

1.2. Felek rögzítik továbbá, hogy Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete hatáskörében eljárva Balatonfüzfő Város Polgármestere az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében megalkotott, a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendeletre tekintettel a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított feladat- és hatáskörében eljárva a 269/2020.(XII.15.) számú határozatával a pályázatot eredménytelennek nyilvánította, és a további személyszállítási feladatok ellátásának biztosítása érdekében az Sztv. 24. § (4) bekezdésében foglaltakra történő hivatkozással tárgyalásokat kezdeményezett a

Szolgáltatóval, az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatások 2021. január naptól kezdődően legfeljebb 2 év időtartamra történő ellátása érdekében (8. sz. melléklet).

- 1.3. Felek egyezően rögzítik továbbá, hogy Balatonfüzfő Város Polgármestere a bal/5108-25/2020. ügyiratszámú levelében – hivatkozással a Felek között folytatott tárgyalásokra – az Sztv. 24. § (4) bekezdésben foglaltak alapján kezdeményezte a jelen közszolgáltatási szerződés 2021. január 1. napjától kezdődően közvetlen megbízással történő megkötését azzal, hogy 2021. november 30. napig a Felek felülvizsgálják a szerződés fenntarthatóságát az önkormányzat gazdasági érdekeire tekintettel, és egymással elszámolva dönthetnek a szerződés 2021. december 31. napjával történő megszüntetéséről (9. sz. melléklet).
- 1.4. Megrendelő bal/5108-26/2020. ügyiratszámú levelében kezdeményezte a „Fűzfőgyártelep, Autóbusz-váróterem” megállóhelyről iskolai előadási napokon 06.25 órakor meghirdetett autóbuszjárat 2021. január 4. napjától történő megszüntetését (10. sz. melléklet), ennek megfelelően került elkészítésre a menetrendet tartalmazó, 2. sz. melléklet.
- 1.5. Jelen szerződés célja, hogy Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi személyszállítási közszolgáltatást biztosítson Balatonfüzfő Város közigazgatási területén.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, HATÁLYA

- 2.1. Megrendelő jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal közvetlenül megbízza Szolgáltatót Balatonfüzfő Város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.
- 2.2. Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Balatonfüzfő város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor hatályban lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, helyi rendeletek és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.
- 2.3. Felek jelen szerződést határozott időre, 2021. január 1. napjának 00.00 órától 2022. december 31. napjának 24.00 óráig tartó időtartamra kötik azon feltétel kikötése mellett, hogy a Megrendelő gazdasági érdekeire tekintettel Felek 2021. november 30. napjáig felülvizsgálják a szerződés fenntarthatóságát, és egymással elszámolva dönthetnek a szerződés 2021. december 31. napjával történő megszüntetéséről.
- 2.4. Felek a jelen szerződés megkötését megelőzően már korábban is tárgyalásokat folytattak egymással, egyúttal rögzítik, hogy a szerződés aláírását megelőzően is tudomásuk volt arról, hogy a szerződés aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vesz igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen szerződés tárgya szerinti szolgáltatás 2021. január 01. napjától kezdődő zavartalan ellátása Megrendelő jogos érdeke volt, és ez az időpont nem volt késleltethető vagy halasztható, Felek megállapodnak abban, hogy 2021. január 01. napjától a jelen Szerződésben foglaltak szerint járnak el, annak ellenére, hogy a szerződés még nem került a Felek képviselői által aláírásra. Az ilyen okból történő teljesítést a Megrendelő szerződésszerű teljesítésnek elfogadja.



III. A SZEMÉLYI, TÁRGYI, PÉNZÜGYI FELTÉTELEK, ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA

- 3.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
 - a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
 - b) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
 - c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
 - d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
 - e) a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt, vagy bérelt autóbusszal.
- 3.2. Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.
- 3.3. A tevékenység ellátása során Szolgáltató közreműködőt (alvállalkozót) nem jogosult igénybe venni.
- 3.4. Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges menetjegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek, igazolványok megvásárlását.
- 3.5. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

IV. A KÖZSZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

- 4.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.
- 4.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza, mely a www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/uzletszabalyzat internetes honlapon érhető el. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet.
- 4.3. Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybevevőket utasbaleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

V. A KÖZSZOLGÁLTATÁS DÍJ- ÉS JEGYRENDSZERÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

- 5.1. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazás díjak a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azokat a Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete állapítja meg.
- 5.2. Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyagár-

emelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozás változásai szükségessé és indokoltá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni azt, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.

- 5.3. A megváltozott menetjegy- illetve bérletárakat Szolgáltató a helyben szokásos módon hirdeti ki, legkésőbb a módosítást megelőző naptól számított 30 nappal korábban.
- 5.4. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a Felek kötelesek az Sztv.-ben foglaltakat biztosítani.
- 5.5. A menetjegy- illetve bérletfajták módosítása a Felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

VI. A KÖZSZOLGÁLTATÁS SZAKMAI VÉGREHAJTÁSA, A FORGALOM LEBONYOLÍTÁSA

- 6.1. Szolgáltató – a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően – az alábbiak szerint jár el:
 - a) biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenését úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
 - b) gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,
 - c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
 - d) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására.
- 6.2. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.
- 6.3. Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
 - a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
 - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz, vagy a menetidő módosítását kezdeményezi.
 - c) A szolgálati idő alatt:
 - ca) figyelemmel kíséri a járatok indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével szakmai rendszerében dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
 - cb) a menetrendtől való 10 percnél több eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva Szolgáltatón kívüli okok (közúti forgalmi zavarok, időjárás stb.), valamint Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (autóbuszvezetők késése stb.) szerint,
 - cc) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
 - cd) szakmai rendszerében rögzíti az esetleges járatkimaradást, részleges járatkimaradást és annak okát, külön csoportosítva Szolgáltatón kívüli okok (közúti forgalmi zavarok, időjárás stb.), valamint Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (műszaki hiba, autóbuszvezető hiánya) szerint.
- 6.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés

módját Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.

- 6.5. Szolgáltató köteles biztosítani, és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbusszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság mellett megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a szükséges képesítésekkel rendelkezzenek.
- 6.6. Vezetés közben műsorvevő vagy médialejátszó nézése nem megengedett, műsorvevő hallgatása kizárólag az utazóközönséget nem zavaró hangerővel megengedett. Ugyancsak nem megengedett a vezetőfülkében utast szállítani, valamint vezetés közben tartós vagy a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytatni.
- 6.7. A járművön való dohányzás (beleértve az elektromos cigarettát) nem megengedett (álló járművön sem).
- 6.8. A hálózaton első ajtós felszállási rendet kell érvényesíteni, melynek során a járművezető köteles ellenőrizni a felszálló utasok utazási jogosultságát.
- 6.9. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

VII. MENETREND

- 7.1. A megfelelő utastájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet – 2. sz. melléklet – tesz közzé. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
- 7.2. Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrend módosítását kezdeményezni, melynek bevezetése előtt kikéri Szolgáltató véleményét is. Szolgáltató 30 napon belül kidolgozza a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatásait.
- 7.3. Szolgáltató a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani. A menetrend-módosítást a meghirdetés előtt Balatonfűzfő Város polgármesterével kell egyeztetnie és a Képviselő-testülettel jóváhagyatnia.
- 7.4. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy – előzetes egyeztetést követően - a Megrendelői igényt minden esetben törekszik kielégíteni, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség kompenzációra, ha a menetrend módosítása részére többletköltséggel jár együtt.
- 7.5. Előre látható események bekövetkeztekor, vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat Szolgáltató, Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén Szolgáltató terelőútvonalon, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást.
- 7.6. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségesé váló útvonal- és menetrend-változás esetében az üzemeltetési költségtöbbletek továbbhárításra kerülnek elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő Felek eltérhetnek.
- 7.7. Abban az esetben, ha az autóbussz működtetése biztonságosan nem lehetséges, Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben

szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok leszállására mód van.

- 7.8. Szolgáltató biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatási tevékenység zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, a Szolgáltató akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a tőle észszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tud meggátolni.
- 7.9. Vis maiornak minősül különösen:
- az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, s amelynek következményeit a Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések), vagy
 - amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a kihirdetett rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésből következő kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.
- 7.10. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:
- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
 - a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.
- 7.11. Bármilyen akadályoztatás esetén a Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden intézkedést a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében megvizsgálja a helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésére álló eszközzel biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás ellátását, tájékoztatva egyidejűleg a Megrendelőt a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.
- 7.12. A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében a Szolgáltató előzetesen köteles tájékoztatni a Megrendelőt a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

VIII. UTASTÁJÉKOZTATÁS

- 8.1. Szolgáltató menetrendi tájékoztató füzetet ad ki olyan példányszámban, hogy az a forgalmi irodáiban vagy az autóbuszokon évközből is elérhető legyen. A menetrendfüzetek kiadásának, illetve az értékesítés megkezdésének időpontja a menetrendváltozás napja előtti 15 nap.
- 8.2. A menetrendváltozásról Szolgáltató a honlapján, illetve a helyben szokásos módon teszi közzé a tájékoztatást.
- 8.3. Rendkívüli menetrendváltozás esetén Szolgáltató a menetrendváltozást a 8.2. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.

- 8.4. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyi oszlopokon és a közforgalmú közlekedés váróhelyiségeiben valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti. A járatútvonalon a megálló nevét megjelöli.
- 8.5. A menetrendi hirdeteményeken Szolgáltató feltünteti a telefon és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetemények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 8.6. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információ-szolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján és kezdeményezi ezek feltüntetését Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 8.7. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 8.8. Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel – saját honlapot üzemeltet:
 - a) Üzletszabályzat (benne foglalt utazási feltételekkel),
 - b) a menetrendnek, útvonal- és időpontkereső funkciók,
 - c) a forgalmi változásokról szóló értesítés, melynek megjelenítése az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
 - d) díjszabási tájékoztató.
- 8.9. Megrendelő és Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

IX. AZ UTASOKKAL VALÓ KAPCSOLAT

- 9.1. Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködés készségfejlesztési technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „Szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbusz-vezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 9.2. Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbusz-vezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 9.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
 - a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
 - b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
 - c) minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának. Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
 - d) intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

X. KÖLTSÉG, KÖLTSÉGNYILVÁNTARTÁS

- 10.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- a) gazdaságos, észszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
- b) számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
- d) Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet Megrendelő – vagy rendelkezése alapján más szervezet – kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

XI. ADATSZOLGÁLTATÁS A KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS BEVÉTELEINEK, RÁFORDÍTÁSÁNAK ÉS EGYÉB KÖRÜLMÉNYEINEK ALAKULÁSÁRÓL

- 11.1. Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról féléves tájékoztatást készít és azt a félévet követő második hó utolsó napjáig Megrendelőnek megküldi.
- 11.2. A tájékoztatás kiterjed a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:
 - a) a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrend-változásokra,
 - b) a személyszállítás általános körülményeire,
 - c) az autóbuszok állapotára, életkorára,
 - d) a felmerülő utazási igényekre,
 - e) a jogszabály-változásokból eredő kötelezettségekre.

XII. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK, A SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSA

- 12.1. Az Sztv. rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, észszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.
- 12.2. Felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt a tevékenység ellátása során felmerült összes költség- és ráfordítás 3,5%-át értik.
- 12.3. Felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint a központi normatív támogatás, esetleges reklámbevétel) Szolgáltatót illeti meg.
- 12.4. Amennyiben a 12.3. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el Szolgáltató ráfordításainak összegét, Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltatónak a 12.1. pontban leírt bevételekkel nem fedezett kiadásaira (veszteségeire) ellentételezést nyújt. Jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).
- 12.5. A bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség 2021. évi kalkulált összege 4.301.000 Ft, azaz Négymillió-háromszázegyezer forint. Az ellentételezési összeg megállapítása során 1.530.000 Ft, azaz Egymillió-ötszázharmincezer forint bérfejlesztési támogatás került figyelembevételre. Az

ellentételezési összeg kalkulálása során normatív támogatás nem került figyelembevételre.

- 12.6. Amennyiben 2021. évben az Ellátásért felelős a helyi közösségi közlekedés támogatását célzó Innovációs és Technológiai Minisztérium pályázatán indul, és az Ellátásért felelős részére a helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenység ellátása kapcsán normatív támogatás kerül meghatározásra, és azt az Ellátásért felelős a Szolgáltató részére 2021. évben megfizeti, abban az esetben a normatív támogatás összegével csökken az Ellátásért felelős által megfizetendő, 2021. évi várható veszteségkiegyenlítés összege.
- 12.7. Amennyiben a Szolgáltató részére 2021. évre az Ellátásért felelős részére végzett helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenység ellátása kapcsán a minimálbér-emelésnek és a garantált bérminimum-emelésnek a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium közvetlen vagy közvetett tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó egyes többségi állami tulajdonú gazdasági társaságokra gyakorolt hatásairól, valamint a bérfejlesztéshez szükséges forrás biztosításáról szóló 1160/2017. (III. 22.) Korm. határozatban megfogalmazott célok megvalósításával összefüggésben bérfejlesztési támogatás kerül biztosításra, akkor a Szolgáltató által kapott bérfejlesztési támogatás és a kalkuláció során figyelembe vett összeg különbözete módosítja az Ellátásért felelős felé megállapított, kalkulált veszteségkiegyenlítési igényt.
- 12.8. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség fedezetére költségterítést biztosít az éves költségvetésében, melyet – 12 egyenlő részletben – utal át Szolgáltató részére úgy, hogy azok az első negyedév tekintetében március 20-ig egy összegben, azt követően pedig havonta, a tárgyhó 20. napjáig Szolgáltató számlájára beérkezzenek.
- 12.9. Szolgáltató, amennyiben a 12.8. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja Megrendelőt. A beszámoló az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 12.10. Szolgáltató a tárgyévet követő év március 31. napjáig a helyi közszolgáltatási tevékenység költségeiről, bevételéről, a kapott támogatás, veszteségkiegyenlítés összegéről, összességében az ellentételezés pontos összegéről köteles tételes elszámolást készíteni Megrendelő részére. Az elszámolásban kimutatott veszteségtérítési összeg, továbbá a Szolgáltatót megillető méltányos nyereség megfizetését Megrendelő köteles az elszámolás elfogadásától számított 8 naptári napon, de legkésőbb a beszámoló kézhezvételét követő 60 naptári napon belül a Szolgáltató bankszámlájára átutalással teljesíteni.
- 12.11. Ha az előlegként megfizetett összeg meghaladja az éves ellentételezés méltányos nyereséggel növelt összegének mértékét, akkor a különbözet Felek döntése alapján vagy a következő évi ellentételezési összegbe beszámításra kerül, vagy Szolgáltató az elszámolás elfogadásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 napon, de legkésőbb a beszámoló megküldését követő 60 napon belül köteles azt átutalni a Megrendelő bankszámlájára.
- 12.12. Késedelmes fizetés esetén Felek az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosultak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. Felek a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosultak érvényesíteni.

- 12.13. Felek fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a fizetési kötelezettséget a Jogosult pénzforgalmi számláján a Jogosult számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.
- 12.14. Az Megrendelő az ellentételezést a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) „VOLÁN társaságok helyi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó támogatás áfa-rendszerbeli megítélése” tárgyú szakmai tájékoztatója alapján áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti.
A Megrendelő az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.
Amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a Szolgáltatóval megkötött jelen közszolgáltatási szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget az Megrendelő a Szolgáltató 30 napos fizetési határidejű számlája ellenében köteles határidőre teljesíteni.
- 12.15. Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is azzal, hogy Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.
- 12.16. Szolgáltató – az Sztv.-ben foglaltakra tekintettel - belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.
- 12.17. Felek egyezően rögzítik, hogy amennyiben a szerződés a Megrendelő gazdasági érdekeire tekintettel 2021. december 31. napon megszűnik, Szolgáltató – a Feleknek a jelen szerződés 12.10. pontjában foglalt éves beszámolóra vonatkozó rendelkezések, és a szerződés vonatkozó pontjainak megfelelő alkalmazása mellett – a szerződés lejártát követő második hónap végéig elküldi a közszolgáltatási szerződést lezáró beszámolót Megrendelő részére.

XIII. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ SZOLGÁLTATÓI JOGOSULTSÁGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 13.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.
- 13.2. Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.
- 13.3. Szolgáltató a helyi járatok megállóhelyeken a „Megállóhely” jelző táblákat elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.

- 13.4. Szolgáltatónak az érvényes menetrendet menetrendi tájékoztató kiadványban rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását, a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
- 13.5. Szolgáltató köteles tájékoztatni az utazókat vonalhálózatról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- 13.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatók át, de a számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.
- 13.7. Szolgáltató sztrájk esetén köteles az Sztv. szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend-tervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt kettő nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 13.8. Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy – a 9.3. pontban felsorolt alapelvek szerint – minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását félévente Megrendelő rendelkezésére bocsátja. A kimutatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 13.9. Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- 13.10. Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat. A jármű cseréje esetén Szolgáltató köteles a csere tényét, valamint az új gépjárművek adatait 15 napon belül Megrendelő részére bejelenteni.
- 13.11. Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 13.12. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget Megrendelőre külön nem háríthat át. A szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.
- 13.13. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési - szerződésmódosítási - javaslatokat terjeszthet Megrendelő elé.

- 13.14. Szolgáltató a szerződés aláírását követő 60 napon belül köteles tájékoztatni Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.
- 13.15. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- 13.16. Szolgáltató jogosult – miután Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében, különcélú menetrend szerinti járatú feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.
- 13.17. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.

XIV. MEGRENDELŐNEK SZOLGÁLTATÓVAL SZEMBENI JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 14.1. Megrendelő jogosult a menetrend módosítására javaslatot tenni, menetrend-módosítást végrehajtani.
- 14.2. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét rendeletben megállapítani.
- 14.3. Amennyiben Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, Megrendelő kezdeményezheti Szolgáltatónál annak végrehajtását. Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más vállalkozó részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.
- 14.4. Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni – Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében – Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:
- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatú és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
 - b) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról személyes adatok megismerése nélkül, kizárólag statisztikai jelleggel,
 - c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
 - d) járművek állapotáról, az üzemeltetési szabályoknak való megfelelésről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.
- 14.5. Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában. A tájékoztató az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

14.6. Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetés érdekében együttműködik Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- b) a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe Szolgáltató szakembereit bevonja,
- c) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során Szolgáltató véleményét kikéri,
- d) együttműködik Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöbloket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók megfelelő felszereléséről,
- e) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását,
- f) Szolgáltatónak nyújtandó ellentételezést az éves költségvetésében előirányozza,
- g) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, hó-eltakarításáról, biztosítva ezzel a járáti útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
- h) elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon- és járdaépítéseket, megoldja a csapadékvíz elvezetését, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosság-mentesíti a várakozó helyeket.

14.7. A közszolgáltatási szerződés aláírásával Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződésszerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

14.8. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.

14.9. Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevétele, és a pályázaton így elnyert összeget Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

14.10. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy támogatási forrásból lehetősége nyílik új, környezetbarát autóbuszok beszerzésére, ezeket térítés ellenében Szolgáltató rendelkezésére bocsássa a szolgáltatás teljesítése céljából. Ebben az esetben működtetésük minden terhé (a beszerzési költség és az ahhoz kapcsolódó értékcsökkenés kivételével) Szolgáltató viseli. Amennyiben Megrendelő ilyen járműbeszerzésről dönt, azt a járművek szolgálatba állításához képest legalább 180 nappal előre írásban jelzi Szolgáltató felé a típusonkénti darabszám megjelölésével.

XV. AZ UTAZÁSI IGÉNYEK FIGYELÉSE

15.1. A menetrendi javaslat és a teljesítményterv megalapozása érdekében Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
- b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utaslemaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- c) figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

XVI. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

- 16.1. Felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.
- 16.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel - a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg -, a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.
- 16.3. Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.
- 16.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

XVII. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ÉS A SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓI, SZERZŐDÉS BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK

- 17.1. A szerződő Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 17.2. A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés - határozott időtartamára tekintettel - bármelyik fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.
- 17.3. Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben Szolgáltató a felszólításnak Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, Megrendelő Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- 17.4. Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel, továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés Szolgáltatótól nem várható el és a szerződés feltételeinek módosításában a Felek nem jutnak közös megegyezésre.

- 17.5. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- 17.6. Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
 - b) Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti (nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok),
 - c) Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés mellékleteit képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja illetve csökkenti,
 - d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát - az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett - ismételten korlátozza,
 - e) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
 - f) egyebekben, ha Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja.
- 17.7. Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) Megrendelő Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás,
 - b) jogszabály, Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási szerződés alapján Szolgáltatót megillető anyagi juttatásokat, forrásokat, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
 - c) a Közszolgáltatási szerződésben Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a

Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

- 17.8. A 17.7. pont szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.
- 17.9. Szerződés a 17.2. pont szerinti rendkívüli felmondás esetén kívül - megszűnik, ha:
- a) Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
 - b) Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
 - c) a 2.3. pontban meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- 17.10. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.
- 17.11. Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet Megrendelő – vagy rendelkezése alapján más szervezet – kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.
- 17.12. A felmondás általános szabályai: a felmondás – írásban – a másik félhez címzett ajánlott levélben történik. A felmondási idő kezdete az ajánlott levél kézhezvételének időpontja. Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos, vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.
- 17.13. A szerződés megszűnik határidős felmondás esetén a felmondási idő lejártával. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

XVIII. VAGYONI ESZKÖZÖK TULAJDONVISZONYAI

- 18.1. A Felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó megállók Megrendelő tulajdonát képezik, melyek használatát jelen szerződés keretében Megrendelő díj- és költségmentesen biztosítja Szolgáltatónak.

XIX. A JOGVITÁK ELBÍRÁLÁSA

- 19.1. A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel, közvetlen tárgyalások útján rendezik. Amennyiben a Felek jogvitáikat békés úton rendezni nem tudják, a tárgyalások 3 hónapon belül nem vezetnek eredményre, a jelen szerződésből eredő jogviták eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

XX. KAPCSOLATTARTÁS, ETIKUS MAGATARTÁS, ADATVÉDELEM

- 20.1. Szerződő Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdéssel, körülménnyel, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.

- 20.2. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, nevük, beosztásuk, telefonszámuk és e-mail címük megjelölésével. A Felek kapcsolattartóinak adatait a 7. számú melléklet tartalmazza. A kapcsolattartók adataiban bekövetkező változásokról Felek kötelesek haladéktalanul írásban értesíteni a másik felet. A kapcsolattartók adatainak változása az Alapszerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban haladéktalanul értesítik egymást.
- 20.3. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, melyre kizárólag a Felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.
- 20.4. Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az érintettekkel megismertették a másik Félnek a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást a másik Fél kapcsolattartója, mint érintett részére megadták.
- 20.5. Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A Szolgáltató az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>
- 20.6. Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
- 20.7. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait az Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató kezeli, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.
- 20.8. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint az Sztv.-ben foglalt előírásokkal összhangban kezeli. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza az adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a Szolgáltató a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

XXI. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG

- 21.1. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzi és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem

teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

- 21.2. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.
- 21.3. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, a Szolgáltatóra vonatkozó, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek.
- 21.4. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
- 21.5. Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározottak szerint átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik Fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

XXII. EGYÉB

- 22.1. Szolgáltatónak Megrendelő számára a szerződés dokumentálására vonatkozó kötelezettségének teljesítése érdekében együtt kell működnie és a szükséges adatokat – a személyes adatok kivételével - a meghatározott módon és időben szolgáltatnia kell.
- 22.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, az Sztv., a Ptk., és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 22.3. Szolgáltató – Megrendelő tájékoztatása mellett – jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alul teljesítésével.
- 22.4. A Felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

Jelen szerződés 19, azaz tizenkilenc számozott oldalból áll, és (6), azaz hat, egymással mindenben megegyező példányban készült.

Jelen szerződést Felek képviselői elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag 6 példányban aláírták, melyből 3 példány Szolgáltatót, 3 példány pedig Megrendelőt illeti meg.


Mellékletek:

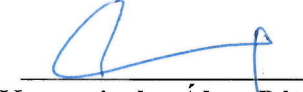
1. sz. melléklet: Balatonfüzfő Város 2021. január 01-jétől érvényes vonalhálózati térképe
2. sz. melléklet: Balatonfüzfő Város menetrendje
3. sz. melléklet: Balatonfüzfő Város 2021. január 01-jétől érvényes díjszabása
4. sz. melléklet: Beszámolók minimális tartalma
5. sz. melléklet: Bevéttel nem fedezett indokolt költségek meghatározása (számítási módszer)
6. sz. melléklet: A közszolgáltatás tevékenység elszámolásának belső számviteli szabályozása
7. sz. melléklet: Kapcsolattartók
8. sz. melléklet: Balatonfüzfő Város Képviselő-testületének 269/2020. (12.15.) sz. határozata
9. sz. melléklet: Balatonfüzfő Város Polgármesterének bal/5108-25/2020. ügyiratszámú levele
10. sz. melléklet: Balatonfüzfő Város Polgármesterének bal/5108-26/2020. ügyiratszámú levele

Balatonfüzfő, 2021. 05.04.....

Budapest, 2021. 04.20.....


Szanyi Szilvia
polgármester


Dr. Bói Loránd
általános vezérigazgató-
helyettes


Kameniczky Ákos Péter
forgalmi és kereskedelmi
főigazgató

Balatonfüzfő Város
Önkormányzata
Megrendelő

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő
Részvénytársaság
* Szolgáltató

Pénzügyi ellenjegyzés: Balatonfüzfő, 2021. 05.04.....


.....
Flleghné Rimai Merita
pénzügyi vezető

* j.m. Fm!

**Balatonfűzfő Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésének
2021. január 1. napjától érvényes vonalhálózata**



Balatonfűzfő Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésének 2021. január 1. napjától érvényes menetrendje

2	Fűzfőgyártelep ► Fővenyfürdő ► Fűzfőgyártelep ▲
3	Fűzfőgyártelep ► Községi Ház ► Fűzfőgyártelep ▲
4	Fűzfőgyártelep ► Tobruk ► Mámatető ► Fűzfőgyártelep ▲

Megállóhelyek <i>Stops</i>	Tanítási napokon <i>On schooldays</i>		
	2	3	4
Fűzfőgyártelep, autóbusz-váróterem	▲	▲	▲
Balaton uszoda	S	S	7:24
Szalmássy-telep	S	S	7:25
Tobruk, Csebere, forduló	S	S	7:28
Fővenyfürdő	7:04	S	S
71-es büfé, kikötő (Sirály)	7:05	S	S
Vasútállomás	7:06	S	S
Lila Ház	7:07	S	S
Mámatető	S	S	7:34
Pipa utca	S	S	7:36
Községi Ház	S	7:17	7:37
Balatonfűzfői elágazás	7:08	7:18	7:38
Tobruk, Csebere, forduló	S	S	S
Szalmássy-telep	S	S	S
Balaton uszoda	S	S	S
Fűzfőgyártelep, Művelődési ház	7:10	7:19	7:39
Fűzfőgyártelep, autóbusz-váróterem	7:11	7:20	7:40
Fűzfőgyártelep, Városi Stadion	7:12	7:21	7:41
Fűzfőgyártelep, autóbusz-váróterem	7:13	7:22	7:42

Magyarázat / Legend:

▲ A jelzett járat tanítási napokon közlekedik.
The highlighted service runs on schooldays only.

5	Fűzfőgyártelep ► Tobruk ► Mámatető ► Fővenyfürdő ► Tobruk ► Fűzfőgyártelep ▲
6	Fűzfőgyártelep ► Tobruk ► Mámatető ► Fővenyfürdő ► Fűzfőgyártelep ▲

Megállóhelyek <i>Stops</i>	Tanítási napokon <i>On schooldays</i>			
	5	5	5	6
Fűzfőgyártelep, autóbusz-váróterem	▲	▲	▲	▲
Fűzfőgyártelep, Művelődési ház	13:30	14:15	15:15	16:05
Fűzfőgyártelep, Városi Stadion	13:31	14:16	15:16	16:06
Balaton uszoda	13:32	14:17	15:17	16:07
Szalmássy-telep	13:33	14:18	15:18	16:08
Tobruk, Csebere, forduló	13:34	14:19	15:19	16:09
Balatonfűzfői elágazás	13:36	14:21	15:21	16:11
Mámatető	13:38	14:23	15:23	16:13
Pipa utca	13:43	14:28	15:28	16:18
Községi Ház	13:45	14:30	15:30	16:20
Lila Ház	13:47	14:32	15:32	16:22
Vasútállomás	13:49	14:34	15:34	16:24
71-es büfé, kikötő (Sirály)	13:50	14:35	15:35	16:25
Fővenyfürdő	13:51	14:36	15:36	16:26
71-es büfé, kikötő (Sirály)	13:54	14:39	15:39	16:29
Vasútállomás	13:55	14:40	15:40	16:30
Lila Ház	13:56	14:41	15:41	16:31
Balatonfűzfői elágazás	13:57	14:42	15:42	16:32
Tobruk, Csebere, forduló	13:58	14:43	15:43	16:33
Szalmássy-telep	14:00	14:45	15:45	S
Balaton uszoda	14:02	14:47	15:47	S
Fűzfőgyártelep, autóbusz-váróterem	14:03	14:48	15:48	S
Fűzfőgyártelep, autóbusz-váróterem	14:04	14:49	15:49	16:34

Magyarázat / Legend:

▲ A jelzett járat tanítási napokon közlekedik.
The highlighted service runs on schooldays only.

**Balatonfüzfő Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésének
2019. január 1-től érvényes díjszabása**

DÍJSZABÁS

Érvényes: 2019. január 1-től

MENETJEGYEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Autóbuszon váltott helyi menetjegy	120

BÉRLETEK

Termék neve	Ár* (Ft)
Összvonalas havi bérlet	1 150
Tanuló havi bérlet	550
Nyugdíjas havi bérlet	550

PÓTDÍJAK

Pótdíjazás oka	Díj* (Ft)
Pótdíj	8 000
Késedelmi pótdíj	4 000
Bemutatósi díj	1 300

**A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabálynak megfelelő adót is tartalmazzák.*

Megjegyzés: Menetjegy csak az autóbuszjáratokon az autóbuszvezetőnél váltható

Beszámolók minimális tartalma

- A menetrend szerinti indítandó és a ténylegesen indított járatok száma éves szinten.
- A társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethetően kimaradt járatok száma éves szinten összesítve.
- A teljesített hasznos kilométer és a kibocsátott férőhely-kilométer teljesítmények éves szinten összesítve.
- Az utasszám és teljesített utaskilométer, éves szinten összesítve.
- A beszámolás tárgyát képező évben realizált menetdíjbevétel és szociálpolitikai menetdíjkedvezmény összege az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban.
- A szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátásába bevont autóbuszok típusa, átlagos életkora és átlagos száma, a beszámolás tárgyát képező évben beszerzett, bérbevett és selejtezett autóbuszok száma, típusa.
- A szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása során bekövetkezett, a társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethető anyagi kárral és/vagy személyi sérüléssel járó közúti és utasbalesetek száma.
- A szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása kapcsán, a társaság tevékenységével összefüggésben beérkezett utas-panaszok és közérdekű bejelentések száma, azok főbb témakörei és az azokkal összefüggésben tett intézkedések.
- A Szolgáltató tárgyévi gazdálkodással kapcsolatos beszámolója.
- A bevétellel nem fedezett indokolt költségek levezetése.

- A tarifa-előterjesztés mellékleteként, valamint a tevékenység végzésével kapcsolatos beszámolóban megküldendő gazdálkodási adatokkal kapcsolatos kimutatás adattartalma a következő:

Megnevezés	Összeg (eFt)
<i>Menetdíj bevétel</i>	
<i>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>	
<i>Egyéb helyi önkormányzatok által nyújtott hozzájárulások, támogatások</i>	
<i>Pótdíj bevétel</i>	
<i>Egyéb közlekedési bevételek</i>	
Közlekedési bevétel	
<i>Bérköltség</i>	
<i>Bérfjárulékok</i>	
<i>Béren kívüli juttatások költsége</i>	
Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	
<i>Üzemanyag</i>	
<i>Üzemeltetés egyéb anyagköltsége</i>	
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	
Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	
Üzemeltetés összes közvetlen költsége	
Közvetlen karbantartási költség	
Infrastruktúra használat költsége	
Eszközpótlás/finanszírozás	
<i>Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége</i>	
Közvetlen költségek összesen	
<i>Forgalmi általános költségek</i>	
<i>Műszaki általános költségek</i>	
<i>Társasági általános költségek</i>	
Általános költségek összesen	
Tevékenység összes költsége és ráfordítása	
Tevékenység eredménye	

Bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

Felek rögzítik, hogy a bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az 1370/2007/EK rendelet,
- valamint az Innovációs és Technológiai Minisztérium települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásával kapcsolatos pályázati kiírásának 2. számú mellékletét képező, a helyi közösségi közlekedés 2019. évi támogatásának igénylése során a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásáról szóló útmutató előírásai alapján történik.

Ezek alapján a kalkulációs módszertan ösztönzi:

- a hatékony gazdálkodás elveinek érvényesülését
- a közszolgáltatások fejlesztését
- a közszolgáltatások fenntarthatóságának biztosítását

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módja:

- A számítás kiindulópontja a beszámolási kötelezettség során benyújtott költségstruktúra, melyben a költségek meghatározásának módját a Szolgáltató számviteli politikája rögzíti.
- Első lépésben meghatározásra kerül az indokolt költség (méltányos nyereséggel együtt).
- Ezt követően meghatározásra kerül a bevételek összege.

- Az indokolt költségek (méltányos nyereséggel együtt) és az összes bevétel különbsége adja a bevétellel nem fedezett indokolt költségek összegét.

Megnevezés	(ezer Ft)
1. Tevékenység összes költsége értékcsökkenési leírással (indokolt költség nyereség nélkül)	
2. Méltányos nyereség (indokolt költség 3,5%-a)	
3. Indokolt költségek összesen (1. sor +2. sor)	
4. Személyszállítási bevétel összesen	
5. Egyéb támogatások, működési hozzájárulások	
6. Bevételek összesen (4. sor +5. sor)	
7. Bevétellel nem fedezett indokolt költség (3. sor – 6. sor)	

A közszolgáltatási tevékenység elszámolásának belső számviteli szabályozása

Pénzügyi ellentételezéssel járó közszolgáltatási szerződés, vagy meghatározott közszolgáltatási kötelezettség esetén a Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni az adott közszolgáltatási szerződéshez, illetve közszolgáltatási kötelezettséghez kapcsolódó eszközökről és forrásokról. A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. Közpénzek – normatív- és önkormányzati támogatás – felhasználásával működő területen nem engedhető meg sem a bevételek, sem a ráfordítások átcsoportosítása más tevékenységhez.

A felosztásnál alkalmazott vetítési alapokat úgy kell meghatározni, hogy abból egyértelműen megállapítható legyen az egyes tevékenységekre eső bevételek és költségek mértéke, és az így megállapított értékek álljanak összhangban a társaság összes tevékenységén belül az adott tevékenység súlyával. A vállalkozás folytonosságának elvéből kiindulva a vetítési alapokat hosszú távra előre kell meghatározni, elkerülve ezzel az évenkénti módosításokat és biztosítani az évek közötti összehasonlítás lehetőségét.

Minden bevételt és költséget fel kell osztani közvetlenül a felmerülés helyére, másodsorban a közvetlenül fel nem osztott költségeket a leginkább meghatározó vetítési alapok alapján szükséges ráosztani a megfelelő költséghelyekre.

Megrendelő Szolgáltatóval csak a közszolgáltatási szerződésben megrendelt szolgáltatás tekintetében áll szerződéses kapcsolatban, a megrendelő szerződésben meghatározott adatbetekintési joga a szerződés alapján tehát csak a szerződéssel érintett közszolgáltatással kapcsolatban felmerült gazdálkodási adatokra terjed ki. A vonatkozó törvények nem biztosítanak törvényi felhatalmazást a megrendelő számára a társaság egyéb gazdálkodási tevékenységével összefüggésben felmerülő gazdálkodási adatokba történő betekintésre (törvényi rendelkezés csak a Szolgáltató számviteli elkülönítési kötelezettségére terjed ki), amely szükséges lenne a Szolgáltató számviteli elkülönítési kötelezettség teljesítésének ellenőrzéséhez.

Ez azonban nem korlátozza a vonatkozó jogszabályokban és a közszolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek teljesítését, amelyre az alábbi eljárásrendben kerülhet sor:

- az egyes bevételek és költségek egyes tevékenységek közötti megosztásának szabályai a társaság belső számviteli szabályzataiból korlátozás nélkül megismerhetők;

- az ellenőrzés lefolytatásához szükséges egyéb gazdálkodási tevékenységgel kapcsolatos adatok megismerésére a Szolgáltató önként betekintést biztosíthat a könyveibe;
- amennyiben a szolgáltató az egyéb tevékenységekhez kapcsolódó gazdálkodási adataiba önként betekintést nem enged, a Szolgáltató nyilatkozattételre jogosult vezető tisztségviselője, vagy a számviteli rendért felelős vezetője büntetőjogi felelőssége mellett nyilatkozik arról, hogy a közszolgáltatással kapcsolatos ellenőrzés lefolytatásához szükséges, az egyéb tevékenységhez kapcsolódó adat nem sérti a vonatkozó jogszabályokban, illetve a megrendelővel fennálló közszolgáltatási szerződésben rögzített előírásokat.

Megrendelő elvárja, hogy a bevételek és költségek éves beszámolóban történő eredmény elszámolása során biztosítva legyen a következő rendszerben felépített adatszolgáltatás:

Bevételek: szolgáltatás ellátásával összefüggő bevételek:

- menetdíj-bevételek (utasok által fizetett menetjegyek és bérletek bevétele),
- szociálpolitikai menetdíjtámogatás,
- pótdíj bevételek,
- egyéb közlekedési bevételek (reklám tevékenységből származó, káresemények miatti bevételek, stb.),
- támogatások (normatív, önkormányzati és bér támogatás).

Költségek: közvetlen költségek, tevékenységhez kapcsolódó közvetett költségek és társasági általános költségek:

- közvetlen költségek: a közvetlen költségek a személyszállítás ellátásában részt vevő járművek üzemeltetéséhez közvetlenül kötődnek:
 - üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége (a járművezetők bérköltsége, bérjárulékok, béren kívüli juttatások költsége),
 - üzemeltetés közvetlen anyagköltsége (üzemanyag, kenőanyag, motorolaj, gumiköltség, egyéb, anyagköltség),
 - üzemeltetés egyéb közvetlen költsége (kötelező gépjármű felelősség biztosítás, utasbiztosítás, gépjármű vizsgáztatás, vagyonvédelmi szolgáltatás, innovációs járulék, formaruha, munkaruha, védőruha, egyéb),

- közvetlen karbantartási költség (karbantartás közvetlen személyi-, anyag, egyéb és harmadik fél által végzett karbantartás költsége),
 - infrastruktúra használat költsége (létesítmények bérleti és fenntartási költségei),
 - a járműre és tartozékaira vonatkozó eszközpótlás, finanszírozás költsége (amortizáció, hitel, lízing, bérlet stb. költségei),
 - alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége.
- közvetett költségek: tevékenységhez kapcsolódó közvetett költségek és társasági általános költségek:
- forgalmi általános költségek (forgalomvezetés, menetrendszerkesztés, operatív forgalomirányítás, utastájékoztatás, jegy és bérletértékesítés, elszámoltatás, forgalomellenőrzés, egyéb),
 - műszaki általános költségek (üzemvezetés, anyagbeszerzés, raktározás, egyéb műszaki költségek),
 - társasági általános költségek arányos része (könyvelés, a bérszámfejtés, a pénzügy, a kontrolling, a könyvvizsgálat, a jogi tevékenység, az ügyvezetés költségei, és egyéb társasági általános költségek).

A közszolgáltatás ellátása során a Szolgáltató – a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, ésszerű nyereség (3,5 %-os mértékű indokolt költség-arányos nyereség) megtérítésére jogosult (ellentételezés).



Balatonfüzfő Város Önkormányzata
Polgármester

8184 Balatonfüzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-910 Fax: 06/88 596-901
e-mail: jegyzo@balatonfuzfo.hu

Ügyiratszám: bal/5108-25/2020
Ü.i.: Ticz Antal Attila
Tel.: 20/9242 789

Tárgy: Balatonfüzfő helyi személyszállítási pályázatával
kapcsolatos döntésről szóló határozat megküldése,
egyben egyeztető tárgyalás kezdeményezése.

Volánbusz Zrt. Forgalmi és Kereskedelmi Igazgatóság
1091 Budapest
Üllői út 131.
E-mail: info@volanbusz.hu

Tisztelt Cím!

Értesítem Önöket arról, hogy az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási pályázatunkat a mellékelt 269/2020.(12.15.) Kt. határozat szerint eredménytelennek nyilvánítottuk.

Tárgyi, nem kötelezően ellátandó feladatot továbbra is el kívánja láttatni Önkormányzatunk, azonban a pályázat kiírásától eltelt idő alatt bizonytalanná váló költségvetési helyzetünkre tekintettel felelősen csak rövid távú kötelezettségvállalást tudunk tenni.

Hivatkozva az Önök által megbízott Szöllősi József forgalmi üzemvezetővel folytatott személyes tárgyalásunkra, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLII. törvény 24.§ (4) bekezdésében foglaltak alapján kezdeményezem a 2021. jan. 01- től 2022. dec. 31-ig szóló közvetlen megbízás szerinti szerződés megkötését azzal a tartalmi igényünkkel, hogy 2021. november 31. napig a felek felülvizsgálják a szerződés fenntarthatóságát az önkormányzat gazdasági érdekeire tekintettel, és egymással elszámolva dönthetnek a szerződés 2021. december 31-el történő megszüntetéséről.

Fentiek alapján kérem tájékoztatóm tudomásul vételét, és a közös egyeztetésen alapuló új szerződés tervezet mielőbbi megküldését.

Balatonfüzfő, 2020. december 15.

Tisztelettel:


Szanyi Szilvia
polgármester





Balatonfüzfő Város Önkormányzata
Jegyző

8184 Balatonfüzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-910 Fax: 06/88 596-901
e-mail: jegyzo@balatonfuzfo.hu

Balatonfüzfő Város Önkormányzat Képviselő-testületének
269/2020. (12.15.) Képviselő-testületi határozata

Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerinti – hatáskörében eljáró Balatonfüzfő Város Önkormányzat polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben a következő döntést hozom:

Balatonfüzfő Város Önkormányzata Képviselő-testületének - a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerinti – **hatáskörében eljáró Balatonfüzfő Város Önkormányzat polgármestere** a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben a következő döntést hozom:

1. Az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás tárgyában a 163/2020.(07.23.) számú Képviselő-testületi határozat alapján kiírt pályázatot eredménytelennek nyilvánítom.
2. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 24.§ (4) bekezdésében foglaltak alapján tárgyalást kezdeményezek a jelenlegi Szolgáltatóval az 1 pont szerinti szolgáltatás legfeljebb 2 év időtartamra történő ellátása tárgyában.

Felelős: Szanyi Szilvia polgármester
Határidő: azonnal

Balatonfüzfő, 2020. december 15.


Szanyi Szilvia
polgármester





Balatonfüzfő Város Önkormányzata
Polgármester

8184 Balatonfüzfő, Nike körút 1. Telefon: 06/88 596-910 Fax: 06/88 596-901
e-mail: jegyzo@balatonfuzfo.hu

Ügyiratszám: bal/5108-26/2020
Ü.i.: Ticz Antal Attila
Tel.: 20/9242 789

Tárgy: Balatonfüzfő helyi személyszállítási szolgáltatásra
vonatkozó szerződéstervezethez menetrendi igény
változásának jelzése

Volánbusz Zrt. Forgalmi és Kereskedelmi Igazgatóság
1091 Budapest
Üllői út 131.
E-mail: info@volanbusz.hu

Tisztelt Cím!

Hivatkozva bal/5108-25/2020. számú levelünkre, valamint a mai napon történt telefonos egyeztetésünkre, ez úton is jelzem, hogy a szerződéstervezet 2. sz. mellékleteként kezelt menetrend tartalmát változtatni kívánjuk az alábbiak szerint:

Az 1. számú (6:25 órakor induló) korai járatot törölni kívánjuk a menetrendből, a többi tartalmi elem változatlan formában hagyásával.


Ezt a változtatást saját vizsgálatunk során tapasztalt minimális utas igény, illetve ennek a járatnak a kihasználatlansága indokolja, amit már a 2021. január 04-étől alkalmazandó menetrendnél szándékozunk bevezetni.

Fentiek alapján kérem a szerződés tervezet mellékletét képező menetrend módosítását, elkészítését.

Balatonfüzfő, 2020. december 16.

Tisztelettel:




Szanyi Szilvia
polgármester