

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről **Balatonfüzfő város Önkormányzata** (székhely: 8184 Balatonfüzfő, Nike körút 1., adószám: 14571332-2-42, képviseli: Marton Béla polgármester), mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a **ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság** (székhely: 9700 Szombathely, Körmendi út 92., adószám: 24200493-2-18, cégjegyzékszám: 18-10-100701, képviseli: Papp László vezérigazgató), mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató, együttesen: Felek) között, alulírott helyen és napon az alábbiak feltételekkel.

### Preambulum

Jelen szerződés előzményeként Felek rögzítik, hogy Balatonfüzfő Város Önkormányzata a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban Kbt.) harmadik rész, 112. § (1) bekezdés b) pontja alapján Uniós értékhatár alatti, nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátása tárgyában.

A közbeszerzési eljárás nyertese Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 215/2018. (10.16.) számú határozata alapján a Szolgáltató lett, így a Kbt. 131. § szerinti szerződéskötési kötelezettségére tekintettel a Megrendelő a Szolgáltatóval megkötötte a jelen szerződést.

### 1. A szerződés általános leírása

1.1. Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi személyszállítási közszolgáltatást biztosítson Balatonfüzfő város közigazgatási területén.

### 2. A szerződés tárgya és területi hatálya

2.1. A Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Balatonfüzfő város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.

2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Balatonfüzfő város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, rendeletek és egyéb előírások, valamint az ebben a szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.

### 3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

3.1. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően 2019. január 1. napján 00:00 órától, 2020. december 31. napján 24:00 óráig terjedő időszakra kerül megkötésre.

### 4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása

4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:

- a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbusszos személyszállító engedéllyel,
- b) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
- c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
- d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,

- e) a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt vagy bérelt autóbusszal.
- 4.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.
- 4.3. A tevékenység ellátása során Szolgáltató alvállalkozót nem jogosult igénybe venni.
- 4.4. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges menetjegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek, igazolványok megvásárlását.
- 4.5. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

## **5. A közszolgáltatás általános feltételei**

- 5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.
- 5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltató Üzletszabályzata (elérhető a [www.enykk.hu](http://www.enykk.hu) internetes honlapon) tartalmazza. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet.
- 5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybevevőket utasbaleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

## **6. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások**

- 6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazás díjak a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azokat a Balatonfüzfő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete állapítja meg.
- 6.2. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyagár-emelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozás változásai szükségessé és indokoltá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni azt, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.
- 6.3. A megváltozott menetjegy- illetve bérletárakat Szolgáltató a helyben szokásos módon hirdeti ki, legkésőbb a módosítást megelőző naptól számított 30 nappal korábban.
- 6.4. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a felek kötelesek a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglaltakat biztosítani.
- 6.5. A menetjegy- illetve bérletfajták módosítása a felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

## 7. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, a forgalom lebonyolítása

- 7.1. A Szolgáltató - a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően - az alábbiak szerint jár el:
- a) biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenését úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
  - b) gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,
  - c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
  - d) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására.
- 7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítéssel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.
- 7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
  - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz, vagy a menetidő módosítását kezdeményezi.
  - c) A szolgálati idő alatt:
    - ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrendszerű járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
    - cb) a menetrendtől való eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva a Szolgáltatón kívüli okok (közúti forgalmi zavarok, időjárás stb.), valamint a Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (autóbuszvezetők késése stb.) szerint,
    - cc) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
- 7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.
- 7.5. Szolgáltató köteles biztosítani, és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a szükséges képesítésekkel rendelkezzenek.
- 7.6. Vezetés közben műsorvevő vagy médialejátszó (pl. rádió) hallgatása vagy nézése nem megengedett. Ugyancsak nem megengedett a vezetőfülkében utast szállítani, valamint vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytatni.
- 7.7. A járművön való dohányzás (beleértve az elektromos cigarettát) nem megengedett (álló járművön sem).
- 7.8. A hálózaton első ajtós felszállási rendet kell érvényesíteni, melynek során a járművezető köteles ellenőrizni a felszálló utasok utazási jogosultságát.
- 7.9. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

## **8. A menetrend**

- 8.1. A megfelelő utastájékoztató érdekében Szolgáltató helyi menetrendet – 2. sz. melléklet – tesz közzé. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
- 8.2. A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrend módosítását kezdeményezni, melynek bevezetése előtt kikéri a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató 30 napon belül kidolgozza a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.  
A menetrend módosítása a Kbt. 125.§ (10) bekezdése szerinti esetnek minősül, így menetrend-módosításkor ennek szabályai szerint kell eljárni.
- 8.3. A Szolgáltató a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani. A menetrend-módosítást a meghirdetés előtt Balatonfüzfő Város polgármesterével kell egyeztetnie és a képviselő-testülettel jóváhagyatnia.
- 8.4. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség kompenzációra, ha a menetrend módosítása részére többletköltséggel jár együtt.
- 8.5. Előre látható események bekövetkeztekor, vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást.
- 8.6. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségesé váló útvonal- és menetrend-változás esetében az üzemeltetési költségtöbbletek továbbhárításra kerülnek elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek.
- 8.7. Abban az esetben, ha az autóbusz működtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok leszállására mód van.

## **9. Utastájékoztató**

- 9.1. A Szolgáltató menetrendi tájékoztató füzetet ad ki olyan példányszámban, hogy az a forgalmi irodáiban vagy az autóbuszokon évközben is elérhető legyen. A menetrendfüzetek kiadásának, illetve az értékesítés megkezdésének időpontja a menetrendváltozás napja előtti 15 nap.
- 9.2. A menetrendváltozásról a Szolgáltató a honlapján, illetve a helyben szokásos módon teszi közzé a tájékoztatást.
- 9.3. Rendkívüli menetrendváltozás esetén Szolgáltató a menetrendváltozást a 9.2. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.

- 9.4. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyi oszlopokon és a közforgalmú közlekedés váróhelyiségeiben valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti. A járási útvonalon a megálló nevét megjelöli.
- 9.5. A menetrendi hirdetőményeken Szolgáltató feltünteti a telefon és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetőmények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 9.6. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információ-szolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 9.7. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 9.8. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel – saját honlapot üzemeltet:
- a) az utazási feltételek,
  - b) a menetrendnek, útvonal- és időpontkereső funkciók,
  - c) a forgalmi változásokról szóló értesítés, melynek megjelenítése az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
  - d) díjszabási tájékoztató.
- 9.9. A Megrendelő és a Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

## **10. Az utasokkal való kapcsolat**

- 10.1. A Szolgáltató autóbusszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit és közúti ellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködés készségfejlesztési technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatói kötelezettségre, a Szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbusszvezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 10.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbusszvezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
  - b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
  - c) minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának. Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
  - d) intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

## **11. Költség, költségnyilvántartás**

11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- a) gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
- b) számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
- d) Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő – vagy rendelkezése alapján más szervezet – kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

## **12. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról**

12.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredménykimutatásról féléves tájékoztatást készít és azt a félévet követő második hó utolsó napjáig a Megrendelőnek megküldi.

12.2. A tájékoztatás kiterjed a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:

- a) a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrend-változásokra,
- b) a személyszállítás általános körülményeire,
- c) az autóbuszok állapotára, életkorára,
- d) a felmerülő utazási igényekre,
- e) a jogszabály-változásokból eredő kötelezettségekre.

12.3. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves tényleges teljesítéséről készített beszámolót a tárgyévet követő év május 31. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

## **13. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatási finanszírozása**

13.1. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

13.2. Felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt a közlekedési árbevételek 1,0 %-át értik.

13.3. Felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint a központi normatív támogatás, esetleges reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg.

- 13.4. Amennyiben a 13.3 pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak a 13.2. pontban leírt bevételekből nem fedezett kiadásaira (veszteségeire) ellentételezést nyújt.
- 13.5. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).
- 13.6. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére az éves költségvetésében nevesített összeget – 12 egyenlő részletben – átutalja Szolgáltató részére úgy, hogy azok az első negyedév tekintetében március 20-ig, azt követően tárgy hó 20-ig a Szolgáltató számlájára beérkezzenek.
- 13.7. A Szolgáltató, amennyiben a 13.6. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt.
- 13.8. A Megrendelő az általa elfogadott igényben szereplő ellentételezés összegét köteles 30 napon belül a Szolgáltató számlájára átutalni. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére.
- 13.9. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.
- 13.10. A Szolgáltató – a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglaltakra tekintettel – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

#### **14. A közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő Szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek**

- 14.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.
- 14.2. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőtáblákat kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.
- 14.3. A Szolgáltató a helyi járatok megállóhelyeken a „Megállóhely” jelző táblákat elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.
- 14.4. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását, a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

- 14.5. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- 14.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatók át, de a számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.
- 14.7. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012.évi XLI. törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend-tervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt kettő nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 14.8. A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy - a 10.3. fejezetben felsorolt alapelvek szerint - minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását félévente a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
- 14.9. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbuszal köteles ellátni.
- 14.10. Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat. A jármű cseréje esetén Szolgáltató köteles a csere tényét, valamint az új gépjárművek adatait 15 napon belül Megrendelő részére bejelenteni.
- 14.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 14.12. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre külön nem háríthat át. A szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.
- 14.13. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.
- 14.14. Szolgáltató a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.
- 14.15. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számvetési elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- 14.16. Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló



autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében, különcélú menetrend szerinti járat feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.

14.17. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.

## **15. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei**

15.1. A Megrendelő jogosult a menetrend módosítására javaslatot tenni, menetrend-módosítást végrehajtani.

15.2. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét rendeletben megállapítani.

15.3. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak végrehajtását. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

15.4. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni – Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében – a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:

- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatok és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
- b) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
- c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
- d) járművek állapotáról, az üzemeltetési szabályoknak való megfelelésről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.

15.5. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.

15.6. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- b) a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe a Szolgáltató szakembereit bevonja,
- c) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
- d) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megálló meg megfelelő felszereléséről,
- e) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását,
- f) a Szolgáltatónak nyújtandó ellentételezést az éves költségvetésében előirányozza,

- g) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, hóeltakarításáról, biztosítva ezzel a járatí útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
  - h) elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon- és járdaépítéseket, megoldja a csapadékvíz elvezetését, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosság-mentesíti a várakozó helyeket.
- 15.7. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződésszerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.
- 15.8. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.
- 15.9. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére, és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.
- 15.10. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy támogatási forrásból lehetősége nyílik új, környezetbarát autóbuszok beszerzésére, ezeket térítés ellenében a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa a szolgáltatás teljesítése céljából. Ebben az esetben működtetésük minden terhét (a beszerzési költség és az ahhoz kapcsolódó értékcsökkenés kivételével) a Szolgáltató viseli. Amennyiben a Megrendelő ilyen járműbeszerzésről dönt, azt a járművek szolgálatba állításához képest legalább 180 nappal előre írásban jelzi a Szolgáltatónak a típusonkénti darabszám megjelölésével.

## **16. Az utazási igények figyelése**

- 16.1. A menetrendi javaslat és a teljesítményterv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:
- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
  - b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utas-lemaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
  - c) figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
  - d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

## **17. A szerződés módosításának feltételei**

- 17.1. A szerződő Felek a jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. § rendelkezéseivel összhangban módosíthatják.
- 17.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel - a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg -, a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

- 17.3. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.
- 17.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

## **18. A szerződés felmondása és a szerződésszegés szankciói, szerződés biztosító mellékkötelezettségek**

- 18.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 18.2. A felek kijelentik, hogy a jelen szerződés – határozott időtartamára tekintettel – bármelyik fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.
- 18.3. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- 18.4. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel, továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződés szerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.
- 18.5. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- 18.6. A Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
  - b) a Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbuszközlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti (nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok),
  - c) a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtetni, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot

- elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja illetve csökkenti,
- d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemen tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza.
  - e) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
  - f) egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja.

18.7. A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) a Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás,
- b) jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatásokat, forrásokat, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást az Önkormányzat felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
- c) a Közszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

18.8. A 18.6. és a 18.7. pontok szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.

18.9. Szerződés megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja.
- b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik.
- c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

18.10. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbuszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

18.11. A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő - vagy rendelkezése alapján más szervezet - kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

#### 18.12. A felmondás általános szabályai:

A felmondás – írásban – a másik félhez címzett ajánlott levélben történik. A felmondási idő kezdete az ajánlott levél kézhezvételének időpontja.

Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos, vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

18.13. A szerződés megszűnik határidős felmondás esetén a felmondási idő lejártával. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

### 19. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai

19.1. A felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó megálló a Megrendelő tulajdonát képezik.

### 20. A jogviták elbírálása

A felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Békés megegyezés hiányában, az ügyben a pertárgy értékétől függően kikötik a Szombathelyi Törvényszék illetékességét.

### 21. Egyéb

21.1. A Kbt. 136. § (1) bekezdése szerint a Megrendelő szerződéses feltételként előírja, hogy a Szolgáltató

a) nem fizethet illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés *k)* pont *ka)-kb)* alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

21.2. A külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

21.3. A Szolgáltatónak a Megrendelő számára a Kbt. 142. § (1) bekezdésében előírt - a szerződés dokumentálására vonatkozó - kötelezettségének teljesítése érdekében együtt kell működnie és a szükséges adatokat a meghatározott módon és időben szolgáltatnia kell.

21.4. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Kbt., a Kbt. 2.§ (8) bekezdése szerint a Ptk., a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012.évi XLI. törvény szabályozásai az irányadók.

22.3. A Szolgáltató - a Megrendelő tájékoztatása mellett - jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.

22.4. A felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

## 22. Adatvédelem

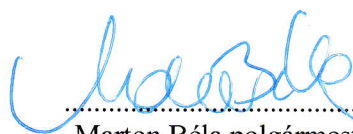
22.1. A szolgáltatások nyújtása során keletkező adatok felett a Szolgáltató rendelkezik. Felek a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal kötelesek eljárni annak érdekében, hogy garantálják a számítógépes rendszereikben tárolt és/vagy feldolgozott valamennyi adat biztonságát, különös tekintettel a szolgáltatások mennyiségére és minőségére vonatkozó adatokra.

Mellékletek:

1. sz. melléklet Balatonfüzfő helyi vonalhálózat térképe
2. sz. melléklet Balatonfüzfő helyi közlekedés menetrendje 2019. január 1-jétől
3. sz. melléklet Balatonfüzfő helyi közlekedés díjai 2019. január 1-jétől

Balatonfüzfő, 2018. december 10.

Szombathely, 2018. december 15.



Marton Béla polgármester  
Megrendelő  
képviselésében

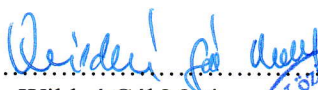


ÉNYKK Északnyugat-magyarországi  
Közlekedési Központ  
Zártkörűen működő Részvénytársaság  
9700 Szombathely, Körmenyi út 92.  
Adószám: 24200493-2-18  
17.

Papp László vezérigazgató  
Szolgáltató  
képviselésében

Pénzügyi ellenjegyzés:

Balatonfüzfő, 2018. december 10.



Wildné Gál Mariann  
pénzügyi vezető



# Balatonfűzfő város helyi autóbuszhálózata

1.sz. melléklet



## Helyi autóbusz-vonalak

- 1** Fűzfőgyártelep – Fövenyfürdő – Mámatető – Tobruk – Fűzfőgyártelep
- 2** Fűzfőgyártelep – Fövenyfürdő – Fűzfőgyártelep
- 3** Fűzfőgyártelep – Községi ház – Fűzfőgyártelep
- 4** Fűzfőgyártelep – Tobruk – Mámatető – Fűzfőgyártelep
- 5** Fűzfőgyártelep – Tobruk – Mámatető – Fövenyfürdő – Tobruk – Fűzfőgyártelep
- 6** Fűzfőgyártelep – Tobruk – Mámatető – Fövenyfürdő – Fűzfőgyártelep



*Handwritten signature*

# Helyi járat menetrend, Balatonfüzfő

Közlekedik: iskolai előadási napokon

**Érvényes: 2019. január 1-jétől**

Vonalszám	1	2	3	4	Vonalszám	5	5	5	6
Fűzfőgyártelep, alsó buszforduló	6:25	6:55	7:14	7:23	Fűzfőgyártelep, alsó buszforduló	13:30	14:15	15:15	16:05
Fűzfőgyártelep, Irinyi J. Ált. Isk.	-	-	-	-	Fűzfőgyártelep, Irinyi J. Ált. Isk.	13:31	14:16	15:16	16:06
Balatonfüzfő, Balaton uszoda	-	-	-	7:24	Balatonfüzfő, Balaton uszoda	13:33	14:18	15:18	16:08
Balatonfüzfő, Szalmási telep	-	-	-	7:25	Balatonfüzfő, Szalmási telep	13:34	14:19	15:19	16:09
<b>B.füzfő, Tobruk, Csebere forduló</b>	-	-	-	<b>7:28</b>	<b>B.füzfő, Tobruk, Csebere forduló</b>	<b>13:36</b>	<b>14:21</b>	<b>15:21</b>	<b>16:11</b>
Balatonfüzfői elágazás	-	-	-	-	Balatonfüzfői elágazás	13:38	14:23	15:23	16:13
Balatonfüzfő, csemegebolt	-	-	-	-	Balatonfüzfő, Mámátető forduló	13:43	14:28	15:28	16:18
Balatonfüzfő, vasútállomás	-	-	-	-	Balatonfüzfő, Pipa utca	13:45	14:30	15:30	16:20
B.füzfő, 71-es büfé, kikötő (Sirály)	-	-	-	-	Balatonfüzfő, közösségi ház	13:47	14:32	15:32	16:22
Balatonfüzfő, fővenyűrdő	-	-	-	-	Balatonfüzfő, csemegebolt	13:49	14:34	15:34	16:24
<b>Fűzfő forduló (nem megálló)</b>	<b>6:32</b>	<b>7:03</b>	-	-	<b>Balatonfüzfő, vasútállomás</b>	<b>13:50</b>	<b>14:35</b>	<b>15:35</b>	<b>16:25</b>
Balatonfüzfő, fővenyűrdő	6:33	7:04	-	-	B.füzfő, 71-es büfé, kikötő (Sirály)	13:51	14:36	15:36	16:26
B.füzfő, 71-es büfé, kikötő (Sirály)	6:34	7:05	-	-	Balatonfüzfő, fővenyűrdő	13:52	14:37	15:37	16:27
Balatonfüzfő, vasútállomás	6:35	7:06	-	-	Fűzfő forduló (nem megálló)	13:53	14:38	15:38	16:28
Balatonfüzfő, csemegebolt	6:36	7:07	-	-	Balatonfüzfő, fővenyűrdő	13:54	14:39	15:39	16:29
<b>Balatonfüzfő, Mámátető forduló</b>	<b>6:40</b>	-	-	<b>7:34</b>	<b>B.füzfő, 71-es büfé, kikötő (Sirály)</b>	<b>13:55</b>	<b>14:40</b>	<b>15:40</b>	<b>16:30</b>
Balatonfüzfő, Pipa utca	6:42	-	-	7:36	Balatonfüzfő, vasútállomás	13:56	14:41	15:41	16:31
Balatonfüzfő, közösségi ház	6:44	-	7:18	7:37	Balatonfüzfő, csemegebolt	13:57	14:42	15:42	16:32
Balatonfüzfői elágazás	6:45	7:08	7:19	7:38	Balatonfüzfői elágazás	13:58	14:43	15:43	16:33
<b>B.füzfő, Tobruk, Csebere forduló</b>	<b>6:48</b>	-	-	-	<b>B.füzfő, Tobruk, Csebere forduló</b>	<b>14:00</b>	<b>14:45</b>	<b>15:45</b>	-
Balatonfüzfő, Szalmási telep	6:49	-	-	-	Balatonfüzfő, Szalmási telep	14:02	14:47	15:47	-
Balatonfüzfő, Balaton uszoda	6:51	-	-	-	Balatonfüzfő, Balaton uszoda	14:03	14:48	15:48	-
Fűzfőgyártelep, alsó buszforduló	6:54	7:11	7:20	7:40	Fűzfőgyártelep, alsó buszforduló	14:04	14:49	15:49	16:34
<b>Fűzfőgyártelep, Irinyi J. Ált. Isk.</b>	-	<b>7:12</b>	<b>7:21</b>	<b>7:41</b>	<b>Fűzfőgyártelep, Irinyi J. Ált. Isk.</b>	-	-	-	-
Fűzfőgyártelep, alsó buszforduló	-	7:13	7:22	7:42	Fűzfőgyártelep, alsó buszforduló	-	-	-	-



**Balatonfűzfő helyi közlekedés díjai 2019. január 1-jétől**

<b>Menetjegyek, bérletjegyek</b>	<b>Ft/db</b>
Menetjegy elővételben	120,-
Menetjegy autóbuszon	120,-
Összvonallas havi bérlet	2.850,-
Egyvonalas havi bérlet	1.150,-
Tanuló havi bérlet	550,-
Nyugdíjas havi bérlet	550,-

A menetjegyek és bérletek díjai forintban értendők és a hatályos adó jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

<b>Pótdíj</b>	<b>Ft</b>
Alap pótdíj	8.000,-
Késedelmi pótdíj	4.000,-
bemutatósi díj	1.300,-