

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

**Békéscsaba Megyei Jogú Város közigazgatási területén
autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi
személyszállítási feladatok közszolgáltatási szerződés
keretében történő ellátása tárgyában**

Békéscsaba, 2020-2021.

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Békéscsaba Megyei Jogú Város közigazgatási területén autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása tárgyában

amely létrejött egyrészről

Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata (székhely: 5600 Békéscsaba, Szent István tér 7.; PIR szám: [*]; nyilvántartja: Magyar Államkincstár; statisztikai számjel: [*]; adószám: 15725369-2-04; számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.; bankszámlaszám: 11733003-15345008; képviseli: **Szarvas Péter** polgármester), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-10-042156; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; adószám: 10824346-2-44; számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000; képviseli: **Dr. Pafféri Zoltán Lajos** elnök-vezérigazgató), mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

a továbbiakban együttesen: **Felek** között, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

I. Preambulum

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban Sztv.) értelmében a **Megrendelő** önként vállalt feladata a helyi személyszállítási közszolgáltatások megszervezése, a közlekedési szolgáltató kiválasztása. Az Sztv. 23. § (1) bekezdése alapján belföldi személyszállítási közszolgáltatás végzésére a közlekedési szolgáltató kizárólag közszolgáltatási szerződés keretében bízható meg. A (2) bekezdés úgy rendelkezik, hogy a közszolgáltatási szerződést, amennyiben az a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény alapján szolgáltatási koncesszióknak minősül, az Sztv. pályázatra vonatkozó szabályai szerint kell megkötni. Ennek megfelelően a szolgáltatás 2020. január 1-jétől 5 éves időtartamra történő ellátását biztosító szolgáltató kiválasztására – a verseny tisztaságát és átláthatóságát biztosító – nyilvános pályázati eljárás került lefolytatásra.

Megrendelő „Békéscsaba Megyei Jogú Város közszolgáltatási szerződés keretében autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátása” tárgyú Pályázati Felhívására kizárólag a VOLÁNBUSZ Zrt., mint a DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság jogutódja nyújtott be Pályázatot.

Békéscsaba Megyei Jogú Város Közgyűlésének 2019. november 28-án kelt 585/2019. (XI. 28.) közgy. határozata alapján „az eljárás eredménytelen, ha egyik pályázat sem fogadható el, figyelemmel a Kiíró rendelkezésre álló fedezet mértékére” indokkal a pályázati eljárást eredménytelennek nyilvánította. Ezzel egyidejűleg Békéscsaba Megyei Jogú Város Közgyűlése sürgősségi intézkedésként – az Európai Parlament és a Tanács 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdése értelmében – kijelölte, hogy Békéscsaba Megyei Jogú Város közigazgatási határán belül autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási

közszolgáltatást a VOLÁNBUSZ Zrt. lássa el, 2020. január 1-jétől egy következő eredményes pályázati eljárás lefolytatásáig, de legfeljebb 2021. december 31-ig terjedő időszakban. Az 585/2019. (XI.28.) közgy. sz. határozatban foglaltak alapján az önkormányzati ellentételezés mértéke 2020. évre vonatkozóan külön megkötött szerződésben, 2021. évre pedig a 2020. évi indokolt költségek infláció változásának figyelembevételével, külön pénzügyi megállapodásban kerül rögzítésre.

Felek egyezően rögzítik, hogy közöttük a pénzügyi megállapodás tervezete a 2020. évben folyamatos egyeztetés alatt volt, ugyanakkor a közöttük a helyi menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatási feladatok ellátására Békéscsaba Megyei Jogú Város Közgyűlésének 578/2017. (XII. 14.) közgy. határozata alapján fennállt jogviszonyból eredő 2019. évi túlfizetés elszámolásáról – annak eldöntése körében, hogy a 2019. évi túlfizetés a 2018. évi, vagy a 2020. évi önkormányzati ellentételezésben kerüljön elszámolásra – nem jött létre egyezség.

Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének hatáskörében eljárva a Polgármester 186/2021. (IV. 1.) számú polgármesteri határozata alapján a pénzügyi megállapodásban szereplő fizetési ütemezés a **Szolgáltatóval** véglegesítésre került, ezáltal a jelen szerződés és a pénzügyi megállapodás (8. számú melléklet) **Felek** által történő aláírása – a szükséges testületi jóváhagyásokat követően lehetővé válik.

II. A szerződés tárgya

A szerződő **Felek** megállapodnak abban, hogy **Megrendelő** elrendelése alapján **Szolgáltató** Békéscsaba Megyei Jogú Város teljes közigazgatási területén – a jelen szerződés 1. számú mellékletében („*Békéscsaba Megyei Jogú Város helyi autóbusz-közlekedésének menetrendje*”) található helyi közforgalmú autóbusz vonalhálózaton, a **Megrendelő** által a mindenkor jóváhagyott menetrend szerint – helyi közforgalmú autóbusz járatokat üzemeltessen és elvégezze a menetrend szerinti helyi közforgalmú közlekedéssel összefüggő egyéb tevékenységeket mindkét fél számára előnyös, kizárólagos jelleggel.

1. A szerződés időtartama és a szolgáltatási időszak

A közszolgáltatási feladatok kizárólagos ellátására Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének 2019. november 28-án kelt 585/2019. (XI. 28.) közgy. határozata szerinti elrendelés alapján **Szolgáltatót** bízta meg a szerződés érvényessége és hatályossága alatt.

Az elrendelés időtartamának kezdete: 2020. január 1-je 00:00 óra.

Az elrendelés időtartamának vége: a közszolgáltatási szerződés megkötésére irányuló új eljárás lebonyolításához elegendő időtartam, vagy annak közös megegyezésen alapuló módosítására irányuló eljárás lebonyolításához elegendő időtartam, de legfeljebb 2021. december 31. 24:00 óra.

Ez a szerződés, valamint a **Felek** közszolgáltatáshoz kapcsolódó jogosultságai a szerződés hatályának lejártakor minden további intézkedés nélkül megszűnnek. Ezen szerződés hatályát követő időszakra a **Megrendelő** az Sztv.-ben foglaltak alapján nyilvános pályázati eljárás keretében jogosult kiválasztani az új szolgáltatót. A **Szolgáltatót** a pályázati kiírásnak való megfelelés esetén megilleti a pályázaton való részvételi jog.

Felek a jelen szerződés megkötését megelőzően már korábban is tárgyalásokat folytattak egymással, egyúttal rögzítik, hogy a szerződés aláírását megelőzően is tudomásuk volt arról,

hogy a szerződés aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vesz igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen szerződés tárgya szerinti szolgáltatás 2020. január 01. napjától kezdődő zavartalan ellátása Megrendelő jogos érdeke volt, és ez az időpont nem volt késleltethető vagy halasztható, Felek megállapodnak abban, hogy 2020. január 01. napjától, a Közlekedési Mobiljegy alkalmazásával kapcsolatos módosításokat 2020. március 23. napjától kezdődően, az 1. számú mellékletben és a Díjszabásban rögzített további módosításokat a mellékletekben rögzített időpontoktól a jelen Szerződésben foglaltak szerint teljesítik és teljesítették annak ellenére, hogy a szerződés még nem került a Felek képviselői által aláírásra. Az ilyen okból történő teljesítést a Megrendelő szerződésszerű teljesítésnek elfogadja.

2. A szerződés keretében fizetendő önkormányzati támogatás mértéke

Az önkormányzati ellentételezés 2020. évi várható mértéke külön megkötött pénzügyi megállapodásban kerül rögzítésre. Az önkormányzati ellentételezés 2021. évi várható mértéke a 2020. évi indokolt költségek infláció változásának figyelembevételével kerül meghatározásra. A vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 1370/2007/EK rendelet és az Sztv. kötelező előírásaival összhangban **Megrendelő** a közszolgáltatást nyújtó **Szolgáltató** részére megtéríti valamennyi, a bevétellel nem fedezett indokolt költségét és ésszerű nyereségét a **Megrendelő** és **Szolgáltató** között létrejött külön pénzügyi megállapodásban rögzített várható önkormányzati ellentételezési összegtől függetlenül, azt meghaladó mértékben is.

3. A szolgáltatásra vonatkozó általános követelmények

A helyi közforgalmú autóbusz-közlekedés tekintetében a **Szolgáltatót** kizárólagos közszolgáltatási jog illeti meg, ugyanakkor túri a térségben a helyi szolgáltatást is adó helyközi autóbusz járatok meglétét.

A **Megrendelő** jogosult a **Szolgáltató** kizárólagos közszolgáltatási jogát más szolgáltató megbízásával korlátozni, ha a **Szolgáltató** működési területén a jelentkező utazási igények következtében a közszolgáltatási tevékenység bővítése válik szükségessé, s azt a **Szolgáltató** nem vállalja.

A **Szolgáltatónak** működése során mindenkor biztosítania kell a hatályos menetrendben rögzített közszolgáltatások folyamatos, zavartalan fenntartását. Ez alól kivételt csak vis maior helyzet, vagy sztrájk esete képezhet. Bármilyen akadályoztatás esetén haladéktalanul meg kell tennie minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatossága érdekében, s minden rendelkezésére álló eszközzel a lehető legteljesebb mértékben törekednie kell a közszolgáltatás ellátására.

A **Szolgáltatónak** felróható üzemszünet esetén a **Szolgáltatót** terhel minden olyan költség, amelyet **Megrendelő**, vagy rendelkezése alapján más szervezet kényszerül viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosítása érdekében.

A **Szolgáltatónak** mindenkor gondoskodnia kell a járatait illető kellő utastájékoztatásról, beleértve az akadályoztatás eseteit is. Lehetővé kell tennie az utazási lehetőségekről való előzetes informálódást telefonon és internet útján, továbbá az utasforgalmi létesítményeknél (megállóhelyeken) történő, valamint a járműveken való tájékozódást egyaránt.

A **Szolgáltató** a közszolgáltatási feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú és kapacitású autóbusszal, az elvárható utazási kényelem biztosításával köteles ellátni. Az utasokkal szembeni szerződéskötési (szállítási) kötelezettsége nem mentesíti a zsúfoltságmentes közlekedés, valamint az elvárható utazási kényelem biztosításának követelménye alól. Erre való tekintettel a **Szolgáltató** az utazási igényekhez igazodóan jogosult a menetrend szerinti járata mellett további járatokat indítani.

A **Szolgáltató** az utasokkal való személyszállítási szerződésre vonatkozó rendelkezések figyelembevételével kialakított általános feltételeit, mint utazási feltételeket, köteles az utasok számára közzétenni. Az utazási feltételeket a **Szolgáltatónak** az érvényes jogszabályok szerint folyamatosan aktualizálnia kell.

4. Kiegészítő szolgáltatások

A **Szolgáltató** közszolgáltatási feladataihoz kapcsolódóan jogosult minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amely a közszolgáltatás színvonalát növeli, a komplex utas kiszolgálást segíti és a közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító eszközök és emberi erőforrások kihasználását javítja. Más irányú tevékenységet – ideértve a más közszolgáltatási, vagy azzal azonos értékű szerződés alapján végzett személyszállítást is – a **Szolgáltató** abban az esetben folytathat, ha az, illetőleg annak eredményessége nem veszélyezteti a jelen szerződés szerint teljesítendő közszolgáltatási feladatok ellátását.

A közszolgáltatási feladat ellátása érdekében a **Megrendelő** megbízza a **Szolgáltatót**, hogy a menetrend szerinti személyszállítás biztosítása érdekében lássa el az alábbi konkrét kiegészítő feladatokat:

- olyan menetjegy és utazási bérlet értékesítési hálózat kialakítása, mely a helyi közforgalmú autóbusz hálózat által érintett helyszínek legalább 15 pontján minimálisan napi nyolc (a nagyobb bérletvásárlási időszakban tíz) órában vásárlási lehetőséget biztosít az utazóközönség számára,
- a járművezetőnél való jegyváltás lehetőségének biztosítása a díjszabási renddel összhangban,
- a városközpontban (a Szent István tér – Szabadság tér – Bartók Béla út – Petőfi utca – Jókai utca – Luther utca – Kossuth tér által határolt területen), könnyen megközelíthető helyszínen legalább egy ügyfélszolgálati iroda létrehozása és üzemeltetése, minimum 30 m² alapterülettel, az utasok személyes tájékoztatására, az utas-panaszok kezelésére, továbbá a helyi közforgalmú utazás igénybevételére alkalmas menetjegyek és bérletek, utazási igazolványok értékesítésére,
- a megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utastájékoztatás kialakítása és működtetése (pl. megállóhelyeken olvasható minőségű menetrendi hirdetmény kihelyezése, mely feltünteti a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket, rongálódás esetén azok pótlása),
- előre tervezett forgalomterelés esetén megfelelő utastájékoztatás nyújtása (pl.: érintett megállóhelyen tájékoztatót helyez ki, a weboldalán az aktuális információk között hirdetést helyez el),
- az utastájékoztatás keretében a **Szolgáltató** weboldalán a szolgáltatás ellátásával kapcsolatos kötelező információk elhelyezése, különös tekintettel az utazási feltételekre, üzletszabályzatra, menetrendre, díjszabásra,
- az autóbuszokon a járatszámok és közlekedési relációk feltüntetése (járatok vonalszáma, közlekedési relációja),
- az utazási igények átfogó elemzése érdekében
 - a **Szolgáltatónak** 2021. évben utasszámlálást szükséges végeznie. Az utasszámlálást iskolaidőszakban, külön munkanapi és külön hétvégi napokon történő méréssel szükséges elvégezni, az adatok összehasonlíthatósága érdekében közel azonos időszakokban. Ünnepnapok, illetve áthelyezett munkanapok által érintett időszakban mérések nem végezhetőek. A mérési eredményekről az éves beszámoló keretében kell jelentést tenni.

- a szolgáltatás területét érintő utazási igények alakulásának figyelembe vételével a menetrend esetleges változtatására vonatkozóan javaslatot nyújthat be a **Megrendelő** felé.

5. A közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító feltételek

A szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység kizárólag belföldön bejegyzett gazdasági társaság keretében, a vonatkozó jogszabályban meghatározott, menetrend szerinti személyszállításra jogosító, érvényes autóbuszos személyszállító engedély birtokában végezhető.

A közszolgáltatási tevékenységet a **Szolgáltató** nagyobb részben maga köteles gyakorolni, alvállalkozót az éves kilométer teljesítmény legfeljebb 49%-ában vonhat be. Alvállalkozó bevonása esetén a **Szolgáltató** köteles a **Megrendelőt** tájékoztatni az alvállalkozói tényről, mértékéről, feladatáról és személyéről. A **Szolgáltató** teljes körűen felel a saját és az alvállalkozó tevékenységéért, beleértve annak jogszabályok szerinti működését is.

A tevékenység ellátásához szükséges ingatlanokat, járműveket és egyéb eszközöket, az üzemeltetés műszaki és személyi feltételeit a **Szolgáltatónak** kell biztosítania.

A szolgáltatások szervezése és irányítása tekintetében a **Szolgáltatót** illeti meg minden jogkör. A **Szolgáltató** köteles mindenkor biztosítani a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket, vis maior esetét kivéve. Köteles gondoskodni a tevékenység, s annak veszélyes üzem jellege által megkövetelt irányítási, szabályozási, szervezési, ellenőrzési és nyilvántartási feladatok ellátásáról. Vis maiornak minősül minden a **Felek** akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a **Felek** a tőlük ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni.

Vis maiornak minősül különösen:

- az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, s amelynek következményeit a Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések), vagy
- amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a kihirdetett rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésből következő kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés ésszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a **Szolgáltató** késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior esetében a **Felek** folyamatosan kötelesek tájékoztatni egymást a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseikről, és kötelesek minden tőlük telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

A **Szolgáltatót** terheli a felelősség a baleset-, tűz- és környezetvédelmi, munkavédelmi továbbá a munkaügyi és egészségügyi előírások betartásáért, illetve betartatásáért.

A **Szolgáltató** köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges menetjegyek és utazási bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a menetjegyek és utazási bérletek, valamint bérletigazolványok közel azonos szolgáltatási szintű megvásárlását.

5.1. Személyi feltételek

A **Szolgáltató** ügyvezetői teendőit és a személyszállítás szakmai irányítását mindenkor csak a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő – az autóbuszos személyszállító engedély kiadásához az illetékes kormányhivatal közlekedési hatósági feladatait ellátó szervezeténél bejelentett és nyilvántartott – személy, vagy személyek láthatják el. A vezető és/vagy a szakmai irányító személyének esetleges változását a **Szolgáltatónak** haladéktalanul jelentenie kell.

Autóbuszvezetőként a **Szolgáltató** csak olyan személyt foglalkoztathat, aki a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az üzemeltetett jármű vezetéséhez szükséges, érvényes vezetői engedéllyel, pályaalkalmassági és GKI minősítéssel rendelkezik, a járművezetéstől nincs eltiltva, továbbá az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállításra előírt egyéb képesítését igazolja.

Az üzemeltetett járművek gépjárműfenntartó tevékenységével összefüggő műszaki munka – ide nem értve a gépjárművek mosását, takarítását – saját szervezeti keretek között csak abban az esetben végezhető, ha a vonatkozó jogszabályban előírt személyi feltételek mind az előírt szakképzettség, mind a szakmai irányítás és ellenőrzés tekintetében biztosítottak. Eltérő esetben a járműfenntartási tevékenységet a **Szolgáltatónak** arra jogosult szervezet igénybevételével kell megoldania.

A **Szolgáltató** felelős azért, hogy a közszolgáltatási és ahhoz kapcsolódó tevékenységek ellátásában alkalmazottként, vagy egyéb jogviszony alapján közreműködő személyek mindenkor megfeleljenek a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képzési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek. Mint munkáltató köteles betartani, illetőleg betartatni a munkavállalók foglalkoztatási rendjére, különös figyelemmel az autóbuszvezetők vezetési és pihenőidejére vonatkozó jogszabályi előírásokat, és minden tőle elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy a munkavállalók szolgálatot csak biztonságos munkavégzésre alkalmas állapotban teljesítsenek. Az ehhez szükséges infrastruktúráról a **Szolgáltató** köteles gondoskodni és viselni annak költségeit.

A **Szolgáltatónak** az utasokkal közvetlen kapcsolatban álló munkavállalói számára – ide nem értve az utasellenőrzést végző személyzetet – a saját jelzésével ellátott formaruhát kell biztosítani, amelyet az érintettek a **Szolgáltató** írásos előírása szerint szolgálatban kötelesek viselni.

5.2. Infrastruktúrára, vagyoni eszközökre vonatkozó feltételek

A **Megrendelő** biztosítja a helyi autóbuszok által használt utakat és megállóhelyeket, a járatok által érintett közutak folyamatos használhatóságát (hó eltakarítás, síkosság mentesítés, tisztítás, gallyazás, útlezárás esetén kerülő útvonal biztosítása). Szükség szerint a **Felek** közös bejárason ellenőrzik az autóbuszvonalak állapotát, melyen a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében a **Megrendelő** intézkedik. A **Megrendelő** vállalja, hogy a helyi közforgalmú autóbusz járatok útvonalán végzett több napig tartó útlezárások esetén a szükséges információkat a kivitelezést végző vállalkozóknak a kivitelezői szerződés aláírásakor átadja, amely alapján a kivitelezést végző vállalkozó feladata a megfelelő időben történő egyeztetés a **Szolgáltatóval** az útlezárás tényéről és időszakáról. Az Önkormányzat által, vagy megbízásából

végzett beruházások, felújítások esetében az ésszerű forgalomterelések miatt bekövetkező futásteljesítmény változásért többlet költséget nem kérhet a **Szolgáltató**.

A közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges mindennemű infrastruktúra (műszaki- és forgalmi telep, járműtároló, szolgálati pihenőhelyek) és egyéb tárgyi eszköz biztosítását a **Szolgáltatónak** kell vállalnia, kivéve, ha jogszabály azt más hatáskörébe utalja. A vagyoni eszközök biztosítása történhet bérleti szerződés, lízingszerződés, pénzügyi lízingszerződés, vagy bármely egyéb, a **Szolgáltató** számára használati jogot eredményező szerződés, megállapodás keretében is. Az eszközök jó karban tartásának kötelezettsége minden esetben a **Szolgáltatót** terheli, függetlenül attól, hogy azok saját tulajdonában, kezelésében vagy bérleményében vannak.

Autóbusz közúton csak indokolt esetben, a közút kezelőjének engedélyével, más közterületen csak közterület használati engedéllyel tárolható.

Biztosítani kell a helyi közforgalmú autóbusz-közlekedés forgalom irányításának helyét, személyzeti pihenőit, szociális létesítményeit és a napközbeni kiállítás helyét.

A megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról a **Szolgáltatónak** kell gondoskodnia a saját költségén, a jogszabályban meghatározott eljárási rend szerint.

A **Szolgáltató** köteles mindenkor biztosítani a közszolgáltatási szerződésben a menetrendi feladatok ellátásához szükséges járműparkot – ideértve a műszaki meghibásodás, illetőleg a műszaki munkálatok, vagy egyéb okok miatt forgalomból kieső járművek pótlását lehetővé tevő tartalékot is – a mindenkor hatályos menetrendben meghatározott feladatoknak megfelelő mennyiségben.

A szolgáltatásba bevont valamennyi jármű legalább Euro II minősítésű motorral kell rendelkezzen, tovább a dedikált helyi járműállomány átlagéletkora a szolgáltatási időszak egyetlen évében sem haladhatja meg a 15 évet.

A közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok maradéktalan leközlekedtetése, a mindenkori szolgáltatás zavartalan biztosítása, folyamatos fenntartása érdekében **Szolgáltató** jogosult, hogy az autóbusz-állományon felül a tevékenység ellátásába, a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszokat az alábbiak szerint bevonjon:

- a gazdaságossági és költséghatékonysági szempontok figyelembe vételével jellemzően a reggeli és délutáni csúcsidei szolgáltatási időszakban állandó jelleggel,
- előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében legfeljebb 1 naptári hónapra a szükséges mértékben,

A gazdaságossági és költséghatékonysági szempontok figyelembe vételével jellemzően a reggeli és délutáni csúcsidei szolgáltatási időszakban állandó jelleggel, illetve az előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében ideiglenes jelleggel bevont egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszoknak kizárólag a környezetvédelmi besorolásra vonatkozó előírást kell teljesíteni.

Végleges állományátcsoportosítás esetén a járműállományban bekövetkezett változásokat **Szolgáltató** köteles **Megrendelő** felé írásban jelezni **Szolgáltató** köteles dedikált helyi járműállományban előállt változásokról (járműcserék/pótlások/stb.) minden hónap 15. napjáig havi jelentést készíteni és benyújtani a **Megrendelőnek**. A jelentésben részletezni kell a cserék/pótlások indoklását, valamint be kell mutatni, hogy a módosítások befolyásolták-e az előírt műszaki paraméterek betartását.

A **Szolgáltató** köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni.

A **Szolgáltatónak** a járművek egységes megjelenésére kell törekedni (üzemeltetői jelzések, tájékoztató és figyelmeztető feliratok), biztosítani kell az üzemeltetői jelzések jól látható módon történő feltüntetését.

Menetrend szerinti járatként csak a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, az adott járaton az átlagos utasforgalomnak megfelelő befogadóképességű, kellő tisztaságú, megfelelő szellőztetéssel rendelkező és esztétikus jármű üzemeltethető. Forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból naponta – a vonatkozó jogszabályokban előírt módon – ellenőrzött jármű állítható. A napi vizsgálatához és a karbantartási, javítási, fenntartási tevékenység végzéséhez rendeletben előírt dologi feltételek hiányában a műszaki munkákat szakműhelyben kell elvégeztetni. A forgalombiztonsági ellenőrzés és a javítási, karbantartási munkálatok megtörténtéről a **Szolgáltatónak** mindenkor ellenőrizhető, naplószerű nyilvántartást kell vezetnie.

A szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében a **Szolgáltatónak** rendelkeznie kell Békéscsabán járműfenntartási tevékenység végzésére regisztrált, az autóbuszok javítására alkalmas (szükséges munkaerő, illetve technikai kapacitású karbantartó) saját, vagy idegen javító bázissal. A javító bázist működtető vállalkozásnak rendelkeznie kell a hibás autóbuszok vontatására alkalmas járművel.

5.3. Biztosítási feltételek

A jelen szerződésben rögzített közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő kockázatokat a **Szolgáltató** viseli. E kockázatok ellen a **Szolgáltató** köteles a lehető legteljesebb mértékben biztosítási fedezettséget létrehozni kellően fizetőképessé, megfelelő biztosítótársaságnál, s azt a szolgáltatási időszak alatt folyamatosan fenntartani.

A biztosításnak ki kell terjednie:

- a **Szolgáltató** felelősségi körébe tartozó, a szállított utasoknak és harmadik személyeknek okozott – a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás által nem fedezett – károkra,
- az utasok teljes körű balesetbiztosítására,
- a tulajdonos személyétől függetlenül mindazon ingó és ingatlan javakra, amelyeket a **Szolgáltató** a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben üzemeltet,
- valamint fedezetet kell nyújtania tűz- és robbanási kár ellen, beleértve a vis maiornak minősíthető eseményből eredő, biztosításra elvállalható károkat is.

5.4. Pénzügyi feltételek

A jelen szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatokért a **Szolgáltatót** illetik meg az alábbi, a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevételek, melyeket a **Szolgáltató** jogosult beszedni, illetve igényelni a jogszabályokban, rendeletekben meghatározott időpontokban vagy a rendelkezésre állás napján:

- a) a menetdíjbevétel,
- b) az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás a mindenkorai jogszabálynak megfelelően,
- c) az utasok által fizetett pótdíjak és valamennyi egyéb bevétel,
- d) önkormányzati ellentételezés (külön pénzügyi megállapodás szerinti mértékben)
- e) költségvetési normatív támogatás.

Az önkormányzati ellentételezés 2020. évi várható mértéke külön megkötött pénzügyi megállapodásban kerül rögzítésre. Az önkormányzati ellentételezés 2021. évi várható mértéke a 2020. évi indokolt költségek infláció változásának figyelembevételével kerül meghatározásra. A vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 1370/2007/EK rendelet és az Sztv. kötelező előírásaival összhangban **Megrendelő** a közszolgáltatást nyújtó **Szolgáltató** részére megtéríti valamennyi, a bevétellel nem fedezett indokolt költségét és ésszerű nyereségét a **Megrendelő** és **Szolgáltató** között létrejött külön pénzügyi megállapodásban rögzített várható önkormányzati ellentételezési összegtől függetlenül, azt meghaladó mértékben is.

Megrendelő az Sztv. 5. §. (3) bekezdésében foglaltak alapján a közlekedésért felelős miniszterrel együttműködési megállapodást köthet a helyi személyszállítási közszolgáltatások regionális vagy elővárosi személyszállítási szolgáltatásokkal – helyi díjszabással - történő ellátására vonatkozóan.

Felek rögzítik, hogy a helyközi (regionális) autóbuszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás megrendelője a helyközi személyszállítási szolgáltatásokért felelős minisztérium, jelenleg az Innovációs és Technológiai Minisztérium. A helyközi személyszállítási szolgáltatót – a **Megrendelő** erre vonatkozó igénye szerint, a **Megrendelő** és az Innovációs és Technológia Minisztérium között létrejött szerződés alapján – az Innovációs és Technológiai Minisztérium bízta meg a helyi személyszállítási közszolgáltatások helyközi személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátásával kapcsolatos feladatok ellátására. Ezzel egyidejűleg a **Megrendelő** és a Minisztérium között megkötött szerződésben a Minisztérium előírja a **Megrendelő** részére a helyközi szolgáltatónak a helyközi (regionális) autóbuszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás biztosításáért járó ellentételezés összegét. A helyközi szolgáltató részére a helyi személyszállítási szolgáltatás ellátásába bevont helyközi autóbuszjáratok menetrendjét is az Innovációs és Technológiai Minisztérium határozza meg, hagyja jóvá.

Felek rögzítik továbbá, hogy a fenti két bekezdésben meghatározott szolgáltatást a **Szolgáltató** jelenleg nem, mint helyi közlekedési szolgáltató, hanem – az Innovációs és Technológiai Minisztérium megbízása alapján – mint helyközi közlekedési szolgáltató biztosítja. A **Megrendelő** a regionális autóbuszjáratokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás díját **Megrendelő** és az Innovációs és Technológiai Minisztérium között 2020. és 2021. évekre megkötött, az Innovációs és Technológiai Minisztérium és a **Megrendelő** között létrejött szerződés alapján, az abban rögzített módon téríti meg a **Szolgáltató**, mint helyközi szolgáltató részére. A helyközi autóbuszjáratok helyi szolgáltatásba történő bevonása tehát nem lehet része a jelen helyi közszolgáltatási szerződésnek.

A **Szolgáltató**nak kötelezettséget kell vállalnia a közszolgáltatási tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges pénzügyi források mindenkorai biztosítására. Működése során olyan pénzügyi gazdálkodást kell folytatnia, amely biztosítja fizetőképességének folyamatos fenntartását.

A **Szolgáltató** által végzett kiegészítő tevékenységek eredménye átmenetileg sem veszélyeztetheti a közszolgáltatási tevékenység folyamatos ellátását. Amennyiben a **Szolgáltató** valamely üzleti évét egyéb tevékenységre visszavezethetően veszteséggel zárna, úgy az érintett tevékenységet csak abban az esetben folytathatja, ha az nem akadályozza a közszolgáltatási feladatok szerződés szerinti teljesítését.

5.5. Számvitel, elszámolás

A **Szolgáltatónak** – jogszabályokban meghatározott számviteli és elszámolási kötelezettségeken túl – **Megrendelő** számára az általa végzett közszolgáltatási tevékenységről a szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számvitelében elkülönített elszámolást kell vezetnie, s arról évente eredmény-elszámolás formájában kimutatást kell készítenie, valamint a tárgyévi gazdálkodási adatok tervezett értékeit meg kell adnia

A közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó bevételeket és ráfordításokat a vonatkozó jogszabályok szerint meghatározott számviteli politikában és önköltség számítási szabályzatban rögzített, egységes és következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolás alapján kell nyilvántartani. A **Megrendelő** a 3. számú melléklet szerinti bevétel- és költség elszámolás szerinti rendszer alkalmazását várja el.

Az önkormányzati támogatás kifizetése a pénzügyi megállapodásban rögzítettek alapján történik.

Megrendelő fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor az összeget a **Szolgáltató** pénzforgalmi számláján a **Szolgáltató** számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

Késedelmes fizetés esetén **Szolgáltató** az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ban meghatározott feltételekkel. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.”

Az esetlegesen elnyert állami normatív támogatás összegét a **Megrendelő** a számlájára történő megérkezéstől számított 3 munkanapon belül átutalja **Szolgáltató** részére, késedelem estén a Ptk. 6:155.§-ában foglalt késedelmi kamatot köteles megfizetni.

6. A személyszállítási feltételek, menetdíj- és jegyrendszer

6.1. Személyszállítási feltételek

A közúti közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és a **Szolgáltató** üzletszabályzatában leírtakat, valamint az aktuális utazási feltételeket betartja, illetve teljesíti.

6.2. Menetdíj- és jegyrendszer

A belföldi, menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésben alkalmazható díjakat - figyelembe véve a jelenlegi díjtételeket - az alkalmazási feltételekkel együtt a vonatkozó törvény alapján az önkormányzat állapítja meg. A díjszabás a 2. számú mellékletben („*Békéscsaba Megyei Jogú Város helyi autóbusz közlekedésének díjszabása*”) (a szerződés szövegében a továbbiakban: Díjszabás) található.

Az alkalmazott jegyfajtákat, azok árát, az áralkalmazás feltételeit és a jegykezelés módját az aktuális díjszabásban kell rögzíteni, amelyet a **Szolgáltató** köteles a jegy- és bérletvásárlási helyeken, valamint interneten az utasok számára közzétenni. Az utazási igazolványok értékesítésébe megbízottakat, bizományosokat is bevonhat.

A **Szolgáltató** köteles az utasoknak a vonatkozó jogszabály által előírt módon és mértékben utazási kedvezményt nyújtani, amelyek után a vonatkozó törvényben meghatározott módon és mértékben a bevételkiesést ellentételező szociálpolitikai menetdíj támogatásra jogosult. A saját

hatáskörben, üzletpolitikai célból nyújtott kedvezmények után a **Szolgáltató** szociálpolitikai menetdíj-támogatás nem illeti meg.

Az utazási igazolványokon fel kell tüntetni a **Szolgáltató** cégjelzését, a térbeli és időbeli érvényességet, az árat, kedvezmény esetén annak mértékét, s azokat nyilvántartás, elszámolás és ellenőrzés céljából azonosító betű- és számjelzéssel kell ellátni és szigorú számadási kötelezettség alá vont nyomtatványként kell kezelni. A kedvezményes utazási igazolványok csak a kedvezményre jogosító, jogszabályban meghatározott, érvényes igazolással együtt fogadhatók el utazásra.

Magyarország Kormánya a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendeletében az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A Szolgáltató a járvány elleni védekezésként a közösségi közlekedési szolgáltatás ellátása során 2020. március 23. napjától kezdődően bevezette a Közlekedési Mobiljegy alkalmazást, mint az utazáshoz szükséges díjtermékek megvásárlásának újabb lehetőségét.

Felek előzetes egyeztetése alapján a Közlekedési Mobiljegy alkalmazást a veszélyhelyzet 2020. június 18. napjától történő megszűnését követően is alkalmazzák, a továbbiakban függetlenül attól, hogy veszélyhelyzet elrendelésére került-e sor.

Békéscsaba Megyei Jogú Város Közgyűlése a 189/2020. (IX. 24.) közgy. határozatával döntött arról, hogy a **Szolgáltató** Közlekedési Mobiljegy szolgáltatása, azaz a **Megrendelő** helyi menetrend szerinti autóbusz-közlekedésében érvényes elővételi menetjegyek és meghatározott bérletfajták mobil-applikációval megvásárolható formája a **Megrendelő** helyi közösségi közlekedésében továbbra is fenntartható és alkalmazható legyen

Békéscsaba Megyei Jogú Város Közgyűlése a 189/2020. (IX. 24.) közgy. határozata alapján Békéscsaba Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti autóbusz-közlekedésében alkalmazott menetjegyek és bérletfajták a Közlekedési Mobiljegy applikációval megvásárolhatóak. A Közlekedési Mobiljegy a helyi közösségi közlekedésben használható menetjegyek és bérletek mobil-applikációval megvásárolható formája.

Békéscsaba Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti autóbusz-közlekedésében alkalmazott Közlekedési Mobiljegy elővételi menetjegyek tekintendők, annak ára megegyezik az Önkormányzat által elfogadott, mindenkor Díjszabásban foglalt díjtermékekre megállapított díjtételek árával.

A **Szolgáltató** biztosítja a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. vagy viszonteladói mobil-applikációjának használatával a Közlekedési Mobiljegy szolgáltatás igénybevételi lehetőségét is a menetjegyek illetve bérletek elővételben történő vásárlása során.

7. Megrendelői jogok és kötelezettségek

7.1. A **Megrendelő** jogosult:

- a) a **Szolgáltató** által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, szakmai, műszaki és pénzügyi ellenőrzésére, a tevékenység zavarása nélkül,
- b) a szerződésben rögzített adatszolgáltatás igénylésére,
- c) a menetrendek módosításának kezdeményezésére,
- d) a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedés ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (menetjegy- és utazási bérlet árusítás, utastájékoztatás stb.) érintő módosítások kezdeményezésére,
- e) a hatósági árak és az áralkalmazási feltételek meghatározására,

- f) a közszolgáltatási szerződés hatályának lejáratá előtt az abban foglalt menetrend szerinti helyi közforgalmú személyszállításra külön indok nélkül pályázatot kiírni a közszolgáltatási szerződés hatályának lejártát követő időszakra,
- g) a szerződésben rögzített szolgáltatással kapcsolatos, menetrendet és hálózatot érintő kifogások, utaspanaszok megválaszolására.
- h) Az adatszolgáltatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

7.2. A *Megrendelő* köteles:

- a) a *Szolgáltató* által végzett menetrend szerinti helyi közforgalmú közlekedési közszolgáltatás és a közszolgáltatási szerződés teljesítésének legalább évenkénti értékelésére,
- b) a hatósági árról a lakosságot tájékoztatni,
- c) a *Szolgáltatónak* a közszolgáltatási szerződésre, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására az alkalmazott utazási és díjszabási feltételek módosítására, a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésre, kizárólagosság megadására vagy az alóli mentesítésre, alvállalkozó bevonására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntésre, illetve állásfoglalás kialakítására.
- d) rendezési és fejlesztési tervével összhangban megfogalmazni és a *Szolgáltatóval* egyeztetni a település helyi közforgalmú személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a *Szolgáltatóval*,
- e) a *Szolgáltató* által átadott közérdekű bejelentéseket megválaszolni.
- f) vállalni, hogy a *Szolgáltatóval* közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére, és a pályázaton így elnyert összeget közvetlenül, vagy a *Szolgáltatón* keresztül a közforgalmú közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.
- g) a *Szolgáltató* szerződésszerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadni és teljesítését elősegíteni a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával. A településen áthaladó bármely helyközi közforgalmú személyszállítást végző vállalkozás autóbuszai azonban nem zárhatók ki a helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésből.
- h) A *Szolgáltató* által átadott adatok, dokumentumok az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhatnak, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

8. Szolgáltatói jogok és kötelezettségek

8.1. A *Szolgáltató* jogosult:

- a) a II. fejezet 5.4. pontban felsorolt bevételekre, valamint tartós és kiszámítható működési feltételekre,
- b) menetrend módosítás kezdeményezésére,
- c) az utazási, illetve díjszabási feltételek módosításának kezdeményezésére,
- d) a tevékenység ellátása során az éves futáskilométer teljesítmény legfeljebb 49%-os mértékében alvállalkozót igénybe venni azzal, hogy tevékenységét elsősorban személyesen köteles ellátni, az alvállalkozó tevékenységéért pedig úgy felel, mint a sajátjáért, továbbá az ajánlattevő alvállalkozót kizárólag a *Megrendelő* előzetes hozzájárulása birtokában vehet igénybe.
- e) a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton, megbízottak, bizományosok bevonásával, továbbá a megbízottak, bizományosok kiválasztására, velük a szerződések megkötésére,

- f) a **Megrendelőnek** és más ellátásért felelősnek a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra vonatkozó pályázatain részt venni, nyilvános ajánlatkérés esetén pedig ajánlatot tenni az igényelt közszolgáltatásra, továbbá menetrend szerinti személyszállításra vonatkozó közvetlen megbízást elfogadni,
- g) más személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – a **Megrendelő** tájékoztatási kötelezettsége mellett – az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával.
- h) kizárólag **Megrendelő** előzetes, írásbeli hozzájárulásával a közszolgáltatási szerződésből fakadó jogait átruházni más személyre.
- i) a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A jármű cseréje esetén **Szolgáltató** köteles a csere tényét, valamint az új gépjárművek adatait 3 naptári napon belül **Megrendelő** részére bejelenteni.
- j) a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a **Megrendelő** egyetértésével eszközölni.

8.2. A **Szolgáltató** köteles:

- a) a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésére, ezen belül kiemelten a menetrendben meghirdetett helyi közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére,
- b) a jogszabályokban részletezett utazási kedvezményeket biztosítani,
- c) a menetrend és az utazási feltételek e szerződésben rögzítettek szerinti közzétételére,
- d) utastájékoztatást kialakítani és működtetni az utazási lehetőségekről, körülményekről és feltételekről, az igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról, rendkívüli események alkalmával a korlátozott vagy megváltozott eljutási lehetőségekről,
- e) a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozók a személyszállítási szerződés megkötésére, a jogszabályokban rögzített kivételekkel és feltételekkel,
- f) az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és a Díjszabásban foglaltak megtartására, azok megtartásának ellenőrzésére vagy ellenőriztetésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, eljárás lefolytatására, illetve eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben,
- g) önállóan és/vagy kiválasztott megbízottak igénybevételével a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésének megszervezésére, az értékesítési hálózat fenntartására, működtetésére,
- h) a **Megrendelőt** tájékoztatni más közszolgáltatási szerződés alapján végzett tevékenységéről és/vagy más személyszállítás végzéséről,
- i) a jelen szerződésben rögzített szolgáltatással kapcsolatos közérdekű bejelentések kivizsgálásában szakmai álláspontját kialakítani és azt a **Megrendelőnek** átadni,
- j) tevékenységével összefüggő panaszokat kivizsgálni, a szükséges intézkedéseket meghozni és 30 naptári napon belül megválaszolni,
- k) 2021. évben egy alkalommal köteles utasszámlálást tartani, erre alkalmas külön személyzettel, melynek eredményéről az éves beszámoló keretében köteles tájékoztatást adni. Az utasszámlálást iskolaidőszakban, külön munkanapi és külön hétvégi napokon történő méréssel szükséges elvégezni, az adatok összehasonlíthatósága érdekében közel azonos időszakokban. Ünnepnapi, illetve áthelyezett munkanapok által érintett időszakban mérések nem végezhetőek.
- l) a szolgáltatás nyújtása során a dedikált helyi járműállomány tekintetében 15 év átlagéletkört meg nem haladó járműállományt üzemeltetni,
- m) Euro II, vagy annál jobb minőségű motorral rendelkező járműveket üzemeltetni a szolgáltatás nyújtása során,
- n) az autóbuszok kapacitását az utazási igényekhez igazítani,
- o) a járműparkot arra alkalmas, saját tulajdonában vagy használatában álló telephelyen tárolni.

- p) a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni.
- q) a szerződés szerinti tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket beszerezni, és azokat szükség szerint folyamatosan megújítani.
- r) a szolgáltatás végzéséhez használt gépjárműveinek típusát, rendszámát, és egyéb műszaki adatait a közszolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg **Megrendelővel** közölni.
- s) az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerinti személyszállítási szolgáltatást nyújtani.
- t) biztosítani, és fokozottan ellenőrizni, hogy a busz vezetői vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság, higiénikus külsővel végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a szükséges jogosítványokkal (vezetői engedély, PÁV II. vizsga, stb.) rendelkezzenek.
- u) a hatályos közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.
- v) a menetrend szerinti személyszállítási tevékenységére utas- és poggyászbiztosítást kötni, oly módon, hogy a biztosítás tartama a közszolgáltatási szerződés teljes határozott időtartamára, valamint az azt követő 6 hónapra kiterjedjen.
- w) az autóbuszokon a járatszámok és közlekedési relációk feltüntetésére, elektronikus módon feltüntetni a járatok vonalszámát, közlekedési relációját (pontos feltételek a kötbértételeknél).
- x) évente egy alkalommal a **Megrendelő** felé az elvégzett tevékenységgel kapcsolatos adatszolgáltatásra, beszámoló elkészítésére (II. fejezet 10. 1. pont szerint). Az adatszolgáltatás a Közgyűlés előtti beszámoló formájában valósítandó meg. A beszámoló, illetve az adatszolgáltatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- y) **Megrendelő** felé bejelenteni, amennyiben más közszolgáltatási szerződés alapján is ellát hasonló tevékenységet.
- z) mindenkor gondoskodni valamennyi olyan nyilvántartás naprakész és szabályszerű vezetéséről, amelyek meglétét az üzletvitelre vonatkozó jogszabályok előírják, valamint amelyek a közszolgáltatási tevékenység végzéséhez szükségesek. A tételesen megjelölt eseteken túlmenően külön felhívás nélkül, megfelelő időben informálnia kell a **Megrendelőt** a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő összes lényeges tényről és változásról.
- aa) a szolgáltatás zavartalanságát saját tartalék busz üzemben tartásával biztosítani.

Szolgáltató vállalja, hogy a közszolgáltatási szerződés aláírásával a közszolgáltatási szerződésben foglaltakat, valamint a szolgáltatás végzésére vonatkozó jogszabályi feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

9. Menetrend módosítása, közzététele

A szolgáltatás ellátása során teljesítendő menetrendet vonalanként és naptípusonként (munkanapon, munkaszüneti napon, iskolai előadások napján, stb.) az 1. számú melléklet tartalmazza, mely közös megegyezés alapján a közszolgáltatási szerződés ideje alatt módosítható.

A **Szolgáltató** köteles a menetrendet évente egyszer a hatálybalépést megelőzően legalább 15 naptári nappal korábban, írásos formában, az utasok számára is megvásárolhatóan, közzétenni vagy közzétetni. A menetrendkönyvben fel kell tüntetni a menetrend életbelépésének idejét, a vonalak, járatok útvonalának, útirányának megjelölését és a járatok időbeli közlekedtetésére

vonatkozó információkat. A menetrendkönyv megjelenése az európai, illetve az országos éves menetrendváltás időpontjához, életbelépéséhez igazodik.

A **Megrendelő** a menetrend megjelentetesként elfogadja, ha azt a **Szolgáltató** más területen is közlekedő járatok menetrendjével együtt jeleníti meg.

Szerződésmódosításnak a jóváhagyott menetrendben történő módosítás csak akkor minősül, ha az olyan futásteljesítmény változást eredményez, amely pénzügyi változással jár. A pénzügyi vonzattal nem járó menetrend módosítás egyszerűsített eljárással történik. Az egyszerűsített menetrendi módosítást a Felek a menetrend módosítására vonatkozó igények feltüntetésével a módosítás tervezett bevezetésének időpontja előtt legalább 15 naptári nappal megelőzően kezdeményezik a másik félnél, aki azt indokolt esetben legalább 5 naptári nappal a bevezetés előtt jóváhagyja. Ezt a menetrend módosítást a **Megrendelő** részéről annak kapcsolattartója, a **Szolgáltató** részéről annak cégszerű aláírói írják alá.

A **Szolgáltató** a nagyobb volumenű menetrend-módosításokat – azok tervezett életbelépésnek időpontját legalább 45 naptári nappal megelőzően – a **Megrendelő**nél köteles kezdeményezni, aki gondoskodik jelen szerződés szükség szerinti módosításáról.

10.A közszolgáltatási tevékenység értékelése

Megrendelő a **Szolgáltató**tól minden olyan információt megkérhet, amely az egyes tevékenységek objektív és átlátható módon történő elkülönítésének megítéléséhez szükséges.

10.1. Beszámolási kötelezettség

A **Szolgáltatónak** minden év április 30. napjáig közszolgáltatási beszámolót kell benyújtania **Megrendelő**nek, amely alkalmas a megelőző évi közszolgáltatási tevékenységének mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére.

A beszámolónak a közszolgáltatási feladatok teljesítésével összefüggő minden lényeges tény és körülmény ismertetése mellett tartalmaznia kell

- az indított járatok számát,
- a hasznos és rezszi kilométer-teljesítményt,
- a férőhelykilométer-teljesítményt,
- az utasszámot és utaskilométer-teljesítményt jegyfajtánként is részletezve,
- a bevételekről készített kimutatást, a menetdíjbevételeket jegyfajtánként is részletezve,
- az üzemeltetett autóbuszok számát, életkor és kilométer-telítettség szerinti megoszlását,
- a foglalkoztatottak számát állománycsoportonként,
- a baleseti statisztikát,
- a késett és kimaradt járatok számát,
- az utaspanaszokról készített tájékoztatót.

A beszámolónak részét képezi a szolgáltatói eredmény-kimutatás, továbbá a tárgyévre vonatkozó gazdálkodási adatok tervezett értékeit megadása.

A beszámoló az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

Ennek érdekében a **Szolgáltatónak** – jogszabályokban meghatározott számviteli és elszámolási kötelezettségeken túl – **Megrendelő** számára az elrendelés alapján végzett közszolgáltatási tevékenységről a szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számvitelében elkülönített elszámolást kell vezetnie, s arról évente eredmény-elszámolás formájában kimutatást kell készítenie., valamint a tárgyévi gazdálkodási adatok tervezett értékeit meg kell adnia.

Az értékelés alapján a **Felek** egyeztetnek az esetleges szerződésmódosítás szükségességéről.

10.2. Ellenőrzés, szankciók

A jelen szerződés fennállásának időtartama alatt a **Megrendelő** saját, illetve az általa jogszerűen felhatalmazott személy, vagy szerv útján ellenőrzi a **Szolgáltató** működését és a szerződésben foglaltak teljesítését. Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel, véletlenszerűen, vagy külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet, beleértve a forgalomban történő és a **Szolgáltató** székhelyén, telephelyén történő ellenőrzést is.

Az ellenőrzéssel megbízottak jogosultak – a tevékenység zavarása nélkül – a szerződés teljesítésére szolgáló létesítményeket és eszközöket megtekinteni, a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő bármely üzleti iratát, okmányát, nyilvántartását bekérni vagy azokba a **Szolgáltató** székhelyén, telephelyén betekinteni, s az ellenőrzés tárgyára vonatkozóan a **Szolgáltató** alkalmazottaitól információkat kérni. Az ellenőrzésre jogosultak körébe nem vonható be a Szolgáltató munkavállalója, vagy képviselője.

Az ellenőrzés során az adatszolgáltatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

Az ellenőrzés különösen kiterjedhet:

- a II. fejezet 5. pontban meghatározott szolgáltatási színvonal követelményeire és megfeleléségére;
- a menetrend betartására, az utasszállítás körülményeire;
- a járműparknak a közszolgáltatási szerződésben előírt műszaki feltételeinek teljesítésére (környezetvédelmi besorolás, átlagéletkor);
- az utazási igazolványok értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre;
- a **Szolgáltató** pénzügyi gazdálkodására.

Az ellenőrzés során esetlegesen feltárt szabálytalanságokról jegyzőkönyv készül. A **Megrendelő** jogosult a kötbér azonnali kiszabására vagy a szabálytalanság megszüntetése érdekében - a **Szolgáltató** értesítése mellett - határidő meghatározására.

Amennyiben határidő került meghatározásra, azon esetben a határidő letelte után a szabálytalanságok tényleges megszüntetését a **Megrendelő** ellenőrzi.

Amennyiben a szabálytalanságok eseti ellenőrzés során bizonyíthatóak, vagy a megjelölt határidő után továbbra is fennállnak, a **Szolgáltatónak** a **Megrendelő** döntésétől függően kötbért kell fizetnie.

A kötbér tárgyévi összege nem haladhatja meg az önkormányzati támogatás 5%-át, melyet a **Megrendelő** az éves elszámolás keretén belül érvényesíthet. Kötbértételek:

- = A menetrendben meghatározottnál – végállomásról vagy közbenső megállóból való indulásnál – 2 percen túli korábbi indulás esetén alkalmanként 1 ezer forint kötbér vethető ki. Járatonként a kötbértétel csak egyszer érvényesíthető. A kötbér jogos utaspanasz esetén is érvényesíthető.
- = A fűtési rendszer elégtelen működése esetén járművenként naponta egyszer 1 ezer forint kötbér vethető ki. A kötbér jogos utaspanasz esetén is érvényesíthető.
- = A nem megfelelő iránytábla használata vagy járatszám és útirány kijelzés/táblakép esetén a **Szolgáltató** részére esetenként 1 ezer forint kötbér vethető ki. A kötbér jogos utaspanasz esetén is érvényesíthető.

A megfelelő relációjelzés az alábbiakból tevődik össze:

- a vonalnak megfelelő számjelzés a jármű homlokfalán, jobb oldalán és hátoldalán,
- végállomás kijelzés a jármű homlokfalán és jobboldalán. Hurokjárat vagy körjárat esetén útiránykijelzés is szükséges.

- = A nem megfelelő férőhelyű autóbusz üzemeltetése miatti rendszeres – adott időben induló járatok esetében hetente kettőnél többszöri előforduló – zsúfoltság¹, mely egymást követő két héten keresztül jelentkezik. Ezen esetben lehetőség szerint nagyobb férőhelyű autóbuszt kell közlekedtetni (pl. csuklós autóbuszt), vagy többletjáratot kell beállítani az Ellátásért felelős tájékoztatása mellett. Amennyiben a **Szolgáltató** hibájából a figyelmeztetés ellenére 30 naptári napon belül nem történik megfelelő intézkedés, a szolgáltatás hiányossága miatt naponta 1 ezer forint kötbér vethető ki.
- = Az előírtnál öregebb életkorú jármű beállítása, a járműpark olyan cseréje, amely negatívan befolyásolja a szolgáltatás színvonalát. Amennyiben a **Szolgáltató** hibájából a figyelmeztetés ellenére 30 naptári napon belül nem történik megfelelő intézkedés, a szolgáltatás hiányossága miatt naponta 1 ezer forint kötbér vethető ki.
- = A **Szolgáltató** hibájából történő végállomási vagy közbenső megállóhelyi 10 percet meghaladó késve indulásért járatonként egy alkalommal 1 ezer forint kötbér vethető ki. A kötbér jogos utaspanasz esetén is érvényesíthető.
- = Az utazási igazolványok értékesítésének hiányosságai; központi iroda biztosításának hiánya, jegyértékesítés helyek megfelelő számának hiánya, nyitvatartási idejének hiányossága miatt, ha a figyelmeztetés ellenére 30 naptári napon belül nem történik megfelelő intézkedés, a szolgáltatás hiányossága miatt naponta 1 ezer forint kötbér vethető ki. A kötbér jogos utaspanasz esetén is érvényesíthető.
- = Hiányzó megállóhelyi menetrendi tájékoztató, illetve a weboldalról hiányzó menetrendi, díjszábsí, utazási feltételek esetén, ha figyelmeztetés ellenére 5 naptári napon belül nem történik megfelelő intézkedés, a szolgáltatás hiányossága miatt naponta 1 ezer forint kötbér érvényesíthető.

A kiszabott kötbér a tárgyévi önkormányzati támogatás aktuálisan fizetendő összegéből kerül levonásra félévenként.

Amennyiben az ellenőrzések során feltárt hiányosságok miatt kiszabott kötbér tárgyévi mértéke túllépi az önkormányzati támogatás 5%-át, a közszolgáltatási szerződés a **Megrendelő** részéről felmondható.

A **Szolgáltató** közszolgáltatási jogaival és kötelezettségeivel összhangban nem álló súlyos jogsértés, illetőleg szerződésszegés feltárása esetén **Megrendelő** a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

11. Egyéb együttműködési kérdések

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtása során jelen közszolgáltatási szerződésben foglaltak az irányadóak.

A **Felek** kölcsönösen vállalják, hogy bármely olyan körülmény felmerülése esetén, amely a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység végzését akadályozza, vagy megnehezíti, egymással egyeztetnek és minden tőlük telhetőt megtesznek a körülmények feltárására és a közszolgáltatás ellátását gátló okok kiküszöbölésére.

A szerződésben meghatározott feladat során a **Szolgáltató** és a **Megrendelő** folyamatos munkakapcsolatot tart fenn az alábbi főbb témakörökben:

- a város közlekedésfejlesztési elképzeléseinek egyeztetése,

¹ Zsúfoltságnak minősül, ha a járműre felszállni kívánó utasszám meghaladja az autóbusz forgalmi engedélyben meghatározott férőhelyek számának 90%-át vagy az autóbuszra nem férnek fel az utasok.

- a település autóbusz-közlekedési hálózatának átszervezése, módosítása,
- az üzemeltetés korszerűsítése és az ellenőrzés objektív alapokra helyezése,
- az autóbusszal érintett útvonalak, megállóhelyek, fordulóhelyek létesítése, közlekedési rend meghatározása, megváltoztatása,
- autóbusz útvonalak hó- és jégmentesítése, valamint biztonságos közlekedésre alkalmas állapotának biztosítása,
- a menetrendek egyeztetése,
- közszolgáltatási szerződés tárgyát érintő fejlesztések, valamint az ahhoz kapcsolódó pályázatok írása.

12.A szerződés módosításának, kiegészítésének feltételei

A közszolgáltatási szerződés csak az Sztv. rendelkezései szerint módosítható, vagy mondható fel.

A közszolgáltatási szerződést a **Felek** közös megegyezéssel - az átláthatóság biztosítása mellett - indokolt esetben módosíthatják. Indokolt esetnek tekinthető, ha változás következik be a jogszabályi környezetben, a finanszírozási rendszerben, menetrendben stb.

A menetrend megváltoztatása abban az esetben minősül szerződésmódosításának, ha a menetrend módosítás pénzbeni változással, futásteljesítmény módosítással jár. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés fő szövegére, vagy annak hatályának meghosszabbítására.

A **Feleknek** automatikusan kell módosítani a szerződést, ha a tevékenységet, vagy a szerződést érintő jogszabályban változás történik, vagy új jogszabály jelenik meg.

A **Szolgáltató** az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási feladat alóli részleges felmentésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 90 naptári nappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a **Megrendelő** 60 naptári napon belül köteles nyilatkozni.

A szolgáltatásra kiírt pályázat lezárulásáig, illetve az új szolgáltatóval történő szerződéskötésig terjedő átmeneti időszak alatt a **Szolgáltató** köteles jelen szerződés szerint feladatát ellátni az Sztv. 29. § (2) bekezdése szerint.

A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabályok megjelenése, vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A **Felek** ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

A **Megrendelő** kompetenciájába tartozó rendeletalkotások és döntések, amennyiben lényeges befolyással vannak a szerződés tartalmára, úgy arról a **Megrendelő** köteles megelőző tájékoztatást adni a **Szolgáltatónak** és annak következményeként a szükséges szerződés-módosításról egyeztetni.

13. A szerződés megszűnése

Ez a szerződés megszűnik:

- a) a **Felek** közös megegyezésével,

- b) a **Szolgáltató** jogutód nélküli megszűnésével,
- c) a **Szolgáltató** működési jogosultságának elvesztésével,
- d) a II. fejezet 1.. pontban meghatározott határozott időtartam lejártával,
- e) rendkívüli felmondás útján.

A szerződés bármely pontjának megszegése szerződésszegésnek minősül. Kialakulása esetén az előidéző fél köteles mindent megtenni a szerződésszegéses állapot megszüntetéséért.

A szerződés csak rendkívüli esetben, nyomós indokok alapján, előzetes írásbeli felszólítást és türelmi idő eredménytelen elteltét követően mondható fel.

Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a **Szolgáltató** a közszolgáltatás ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat, vagy hatósági előírásokat súlyosan megsérti és a jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja,
- vagy a **Szolgáltató** a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megsérti és a szerződésszegést Ellátásért felelős írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.

Súlyos jogsértés, illetőleg szerződésszegés körébe tartozik különösen:

- a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásával összefüggő, büntetőjogi felelősségre vonással, vagy jelentős anyagi károkozással járó cselekmény,
- a közlekedésbiztonsági, környezetvédelmi, munkavédelmi, tűzvédelmi előírások emberi életet követelő megszegése,
- a közszolgáltatási tevékenység részleges, vagy teljes körű önkényes félbeszakítása, szüneteltetése, abbahagyása,
- a mindenkor hatályos menetrendi előírások rendszeres megszegése,
- a szolgáltatás ellenőrzése során feltárt hiányosságok miatt kiszabott kötbér tárgyevi mértéke meghaladja az önkormányzati támogatás 5%-át,
- az utazóközönség jogainak durva és ismétlődő megsértése,
- a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásához szükséges, a **Szolgáltató** által biztosítandó személyi és dologi feltételek ismétlődő vagy tartós, a **Szolgáltató** magatartására visszavezethető hiánya,
- a közszolgáltatási jogok engedély nélküli átruházása,
- a **Szolgáltató** a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja,
- a **Szolgáltató** autóbuszos személyszállító engedélye visszavonásra kerül.

Szolgáltató abban az esetben mondhatja fel a szerződést, ha:

- a **Megrendelő** a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megsérti és a **Szolgáltató** írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket annak orvoslására az adott helyzetnek megfelelő határidővel,
- vagy a szerződéskötést követően a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggő körülmények a **Szolgáltató** által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződés szerinti teljesítés a **Szolgáltatótól** nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában nem sikerül közös megegyezésre jutni.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a **Megrendelő**:

- a **Szolgáltató** közszolgáltatási jogait a szerződésben meg nem engedett módon korlátozza,
- ha a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontokban 90 naptári napon belül nem fizeti és ezzel az üzemeltetést gazdálkodási szempontból gátolja,
- intézkedésével, vagy szükséges intézkedés elmulasztásával akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a szerződésben foglalt közszolgáltatások teljesítését, vagy jelentős kárt okoz a **Szolgáltatónak**.

A **Felek** megállapodnak abban, hogy a **Szolgáltató** – a folyamatos szolgáltatás biztosítása érdekében – azonnali felmondás esetében is 90 naptári napig köteles a szolgáltatást fenntartani, ellenkező esetben minden olyan kárt köteles megtéríteni, melyet magatartásával a **Megrendelőnek** okozott.

A szerződés megszűnése nem érinti a **Feleknek** a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásaiknak és követeléseiknek a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét, amelyet 90 naptári napon belül kötelesek végrehajtani.

14. Kapcsolattartók

Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a **Felek** cégjegyzési, vagy képviseleti joggal felruházott képviselői jogosultak.

A kapcsolattartók adatait **Felek** a szerződés 4. számú mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról **Felek** írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnek, a **Szolgáltatónak** a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást **Szolgáltató** a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A **Szolgáltató** az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait **Megrendelő** nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag **Szolgáltató** ismerheti meg, vagy kezelheti, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.

Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint az Sztv.-ben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a

honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt:
<https://www.volانبusz.hu/hu/volانبusz/adatvedelmi-tajekoztato>

15. Titoktartás, információszabadság, átláthatóság

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel. *Feleket* a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

Szolgáltató tájékoztatja a *Megrendelőt*, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározott közfeladatot lát el, ezért a vonatkozó jogszabályok alapján, az általa kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettsége áll fenn, amelyet a jogszabályokban foglaltak szerint köteles teljesíteni (a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, stb.).

A *Megrendelő* a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismeri, a tájékoztatást megértette és tudomásul vette.

A *Felek* a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A *Felek* ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A *Felek* kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

16. Jogviták kezelése

Felek jóhiszeműen törekszenek arra, hogy a jelen szerződés szerinti jogügyletükből eredő esetleges jogvitákat barátságos és közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben az erre irányuló tárgyalásaik 3 hónapon belül nem vezetnek eredményre, úgy *Felek* jogvitájának eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

III. Vegyes, záró rendelkezések

Megrendelő megismerte és elfogadja a *Szolgáltató* Etikai Kódexét (<https://www.volانبusz.hu/hu/volانبusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a *Szolgáltató* által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal.

Vállalja, hogy a **Szolgáltató** nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a **Szolgáltató** által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

A helyi menetrend szerinti közforgalmú személyszállítás ellátására az alábbi fontosabb jogszabályok vonatkoznak. A tevékenység jogszabályi hátterét tekintve mindig a hatályos jogszabályok szerint kell a **Szolgáltatónak** működni, különösen:

- 1) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- 2) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- 3) a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény,
- 4) az európai parlament magyarországi képviselőinek jogállásáról szóló 2004. évi LVII. törvény,
- 5) a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló Európai Parlament és a Tanács 1370/2007/EK rendelete,
- 6) a 181/2011/EU rendelet az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról,
- 7) az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról 213/2012 (VII.30) Korm. rendelet,
- 8) a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011 (XII.7.) Korm. rendelet,
- 9) a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól szóló 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet,
- 10) a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII.9.) Korm. rendelet alapján.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A szerződésben szereplő jogszabályi hivatkozások helyére a hivatkozott jogszabályhely megváltozása vagy az azt tartalmazó jogszabály hatályon kívül helyezése esetén az annak megfelelő, megváltozott jogszabályhelyet, illetve hatályos jogszabályt kell érteni, kivéve, ha a megváltozott jogszabályhely, illetve hatályos jogszabály eltérést megengedő rendelkezésének alkalmazása összeegyeztethetetlen lenne a jelen szerződésnek a követelményeivel, illetőleg céljával.

Felek a jelen szerződést kölcsönös elolvasás és értelmezés után, jognyilatkozat tételre jogosult képviselőjük útján, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 6 egyező példányban jóváhagyólag aláírták, melyből mindkét felet 3-3 példány illeti meg.

Jelen szerződést a Megrendelő képviseletében Szarvas Péter polgármester Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének 585/2019. (XI.28.) közgy. határozata, Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének feladat- és hatáskörében veszélyhelyzetben eljárva meghozott 343/2020. (VI.17.) polgármesteri határozat 2. és 3. pontjában foglaltak, és a 186/2021. (IV.1.) polgármesteri határozatban foglaltak figyelembe vételével írja alá.


Mellékletek:

1. számú melléklet: Békéscsaba Megyei Jogú Város helyi autóbusz-közlekedésének menetrendje
2. számú melléklet: Békéscsaba Megyei Jogú Város helyi autóbusz-közlekedésének díjszabása
3. számú melléklet: Bevétel- és költség elszámolás szerinti rendszer
4. számú melléklet: Kapcsolattartók

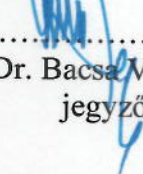
5. számú melléklet: Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 585/2019. (XI.28.) közgy. határozata
6. számú melléklet: Békéscsaba Megyei Jogú Város polgármesterének 343/2020. (VI.17.) határozata
7. számú melléklet: Békéscsaba Megyei Jogú Város polgármesterének 186/2021. (IV.1.) határozata
8. számú melléklet: Pénzügyi megállapodás (iktatószám: 06261-001/2020-V, szerződésszám: 12936/001-SZ)

Békéscsaba, 2021. *07.08.* Budapest, 2021. *11.25.*



.....
Megrendelő
Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata
képviseli: **Szarvas Péter**
polgármester


.....
Szolgáltató
VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen
működő Részvénytársaság
képviseli: **Dr. Pafféri Zoltán Lajos**
elnök-vezérigazgató

Ellenjegyzem:
Békéscsaba, 2021. *július 8.*


.....
Dr. Bacsó Vendel
jegyző

Pénzügyi ellenjegyzés:
Békéscsaba, 2021. *július 6.*


.....
Tarné Stuber Éva
osztályvezető