

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Csurgó Város Önkormányzata (székhelye: 8840 Csurgó, Széchenyi tér 2.; képviseli: Füstös János polgármester; törzsszáma: 15731632; adóigazgatási azonosító száma: 15731632-2-14; bankszámlaszáma: 11743088-15398518-00000000; statisztikai számjele: 15731632-8411-321-14), mint ellátásért felelős önkormányzat (továbbiakban: **Önkormányzat**),

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (székhelye: (1091 Budapest, Üllői út 131.: Cégijegyzékszám: 01-10-042156; bankszámlaszám: K&H Bank Zrt. 10200971-21508747-00000000; adószám: 10824346-2-44; képviseli: dr. Bói Loránd üzemeltetési vezérigazgató-helyettes és Kameniczky Ákos Péter forgalmi és kereskedelmi igazgató), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) (együttes említésük esetén: **Felek**) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

ELŐZMÉNYEK:

Csurgó Város Önkormányzata közvetlen megbízása alapján a Szolgáltató a VOLÁNBUSZ Zrt. jogelődje, a Dél-dunántúli Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság és az Önkormányzat között 2015. március 27-én létrejött – azóta módosított - közszolgáltatási szerződés alapján látja el Csurgó város helyi menetrend szerinti autóbussz-közlekedését. A szerződés, annak módosításában foglaltak szerint 2020. február 29. napjáig hatályos.


Csurgó Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 125/2019. (X.03.) KT. számú határozatával pályázatot írt ki a személyszállítási közszolgáltatás ellátására. A pályázat eredményesen zárult, és Csurgó Város Önkormányzat Képviselő-testülete 6/2020. (I.30.) KT. számú határozatával a feladat ellátására érvényes és nyertes pályázatot benyújtó Szolgáltatót bízta meg. A Felek fenti határozat alapján az alábbi megállapodást kötik:

1. A szerződés tárgya, célja

1.1. A helyi (városi) menetrend szerinti autóbusszal történő személyszállítás a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (és az 1370/2007/EK rendelete a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről) alapján közszolgáltatási feladat, melyet közszolgáltatási szerződés alapján végezhet a Szolgáltató. A közszolgáltatási szerződés megkötésére, tartalmára és a menetrend szerinti személyszállítás ellátására a fent hivatkozott törvényen kívül az alábbi fontosabb jogszabályok vonatkoznak:

- a.) a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,
- b.) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- c.) az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény,
- d.) a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételeinek szabályairól szóló 121/2012. (VI.26.) Kormányrendelet,
- e.) az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) számú Kormányrendelet,
- f.) a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemben tartásáról szóló 89/1988. (XII.20.) MT rendelet,

/: Németh Tamás :/
helyi közszolgáltatás vezető
Nyilv.sz.: 4421.



- g.) a közforgalmú személyszállítás utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV.25.) Kormányrendelet,
- h.) a helyi járatú autóbusz-közlekedésről szóló többször módosított 6/1997. (VII.7.) számú önkormányzati rendelet.

1.2. Jelen szerződés célja, hogy az alábbi részletezett közszolgáltatási feladat ellátása érdekében rögzítse az Önkormányzat és a Szolgáltató jogait és kötelességeit, a fent hivatkozott jogszabályi keretek között.

2. Közszolgáltatási feladatok

- 2.1. Az Önkormányzat **2020. március 1. napjától 2024. december 31. napjáig terjedő időre** megbízza Szolgáltatót, hogy Csurgó város közigazgatási területén – a jelen szerződés 1. számú mellékletében részletezett autóbusz vonalhálózaton, a mindenkori jóváhagyott menetrend szerint – helyi járatokat üzemeltessen, és elvégezze a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedéssel összefüggő egyéb tevékenységeket.
- 2.2. A szerződés hatálybalépésekor érvényes menetrendet a 2. sz. melléklet tartalmazza.
- 2.3. Az Önkormányzat a megváltozó, vagy újként jelentkező igények ellátásával a Szolgáltatót bízza meg, azokra más szolgáltató részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki, a feladatok végzésére szerződést csak akkor köt, ha annak ellátásában a Szolgáltatóval nem tud megállapodni.
- 2.4. Szolgáltató vállalja az időszakosan jelentkező rendkívüli utazási igényekhez való alkalmazkodást (ünnepek körüli munkarend-változás, társadalmi, kulturális, sport rendezvények, stb.) azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó – a jelen szerződésben foglaltakhoz képest keletkező – kapacitás-, vagy teljesítmény-eltérés, illetve a közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megsértésének. A tervezhető ilyen esetekre az Önkormányzat és a Szolgáltató jelen szerződés kiegészítéseként írásban megállapodik.
- 2.5. A közszolgáltatási feladat ellátása érdekében az Önkormányzat megbízza a Szolgáltatót, hogy a menetrend szerinti személyszállítás biztosítása érdekében lássa el az alábbi kiegészítő feladatokat:
 - a.) saját szervezetén belül, illetve megbízottak útján a menet- és bérletjegyek értékesítése;
 - b.) az utasok tájékoztatása az utazási feltételekről, a tarifáról és a menetrendről;
 - c.) az utazási igények folyamatos figyelése és átfogó felmérése az Önkormányzattal együttműködve.

3. Személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek

- 3.1. Szolgáltató köteles a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedélyt legkésőbb a szolgáltatás megkezdésének időpontjára megszerezni, és ennek fenntartása érdekében – a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően – a szerződés hatályának fennállása alatt folyamatosan biztosítani és szavatolni, hogy:
 - a.) az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyek mind erkölcsi, mind szakmai szempontból kifogástalan előéletűek legyenek (jó hírnév);
 - b.) a szakmai irányítást ellátó személyek rendelkezzenek a vállalkozás viteléhez szükséges, jogszabályban meghatározott átfogó ismeretekkel (szakmai alkalmasság);

- c.) a tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges pénzeszközök bizonyítottan rendelkezésre álljanak (megfelelő pénzügyi helyzet);
- d.) a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges számú közforgalmú személyszállításra alkalmas járművekkel rendelkezzen.

3.2. A Felek együttesen kötelesek gondoskodni az utasforgalom zavartalan lebonyolításához szükséges ingatlanok, illetve egyéb tárgyi eszközök, így különösen az autóbusz-állomások, a megállóhelyek, az utas-tájékoztató- és infrastrukturális eszközök meglétéről, folyamatos karbantartásáról és kezeléséről.

3.3. A Felek a tulajdonukban lévő – a menetrend szerinti személyszállításához használt – ingatlanokat, illetve egyéb tárgyi eszközök használatát a személyszállítás lebonyolítása érdekében kölcsönösen térítésmentesen biztosítják. Az ingatlanok, tárgyi és infrastrukturális eszközök felsorolását és a tulajdonviszonyok ismertetését a 3. sz. melléklet tartalmazza.

3.4. Új megállóhelyek létesítéséről, meglévők megszüntetéséről, áthelyezéséről a Felek közösen döntenek. Szolgáltató vállalja, hogy Nagyatádot érintő helyközi járatain – külön megállapodás alapján – biztosítja a helyi utazási viszonylatokban történő utazást.

4. Személyszállítási feltételek, díj- és jegyrendszer, a díjak megállapítása

4.1. A közúti közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és a 4. sz. mellékletben szereplő általános utazási feltételeket megtartja.

4.2. A helyi közforgalmú tömegközlekedés igénybevételi szabályait és az alkalmazotti díj- és jegyrendszert, valamint az alkalmazott kedvezményeket az Önkormányzat többször módosított 6/1997. (VII.7.) sz. rendelete tartalmazza (5. sz. melléklet).

4.3. Szolgáltató a menetrend szerinti személyszállítást igénybe vevőket utas-baleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles. A biztosítási díjat a díjszabás magában foglalja.

4.4. Szolgáltató a jogszabályban részletezett joga szerint kezdeményezheti a díjszabás megállapítását. Ennek során javaslatot kell tennie az egyes menet- és bérletjegyek díjszabási árára. Normál üzletmenet során az árak megállapítására január 1-jei hatállyal kerül sor, melyet a Szolgáltató előző év november 10-ig kezdeményez az Önkormányzatnál. A díjak módosítására évente egy alkalommal van lehetőség, kivéve azt az esetet, ha a gazdasági környezetben olyan mértékű változás következik be, ami ármódosítást igényel.

4.5. A díjszabásra vonatkozó javaslatot a Szolgáltató az üzemeltetési költségei várható változásának, valamint a kezdeményezés évében várható és a következő évi tervezett infláció alapján terjesztheti elő.

4.6. Az Önkormányzat az új díjszabás megállapítása iránti kérelem, illetve a kért adatok kézhezvételétől számított harminc napon belül köteles a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglaltak szerint eljárni. az ármegállapítást közzétenni, vagy a kérelem elutasításáról a szolgáltatót értesíteni.

5. Szolgáltatói jogok és kötelezettségek

5.1. A Szolgáltató jogosult:

- a.) a ráfordításaira és a működéséhez szükséges, legalább 5%-os árbevétel arányos nyereségre fedezetet biztosító bevételre, tekintettel az elvonásokra, a támogatásokra és adótételekre is,
- b.) stabil és kiszámítható működési feltételekre,
- c.) menetrend módosítás kezdeményezésére,
- d.) részbeni mentesítést kérni a közszolgáltatási kötelezettség alól,
- e.) a díjszabás módosításának kezdeményezésére,
- f.) szociálpolitikai menetdíj támogatás igénylésére,
- g.) a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját szervezetén belül, illetve megbízottak bevonásával,
- h.) más közszolgáltatási személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – az Önkormányzat tájékoztatási kötelezettsége mellett – az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával.

Az 5.1. h) pontban foglaltakra hivatkozva, Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségének eleget téve kijelenti, hogy más közszolgáltatási személyszállítási és egyéb tevékenységet is végez, továbbá nyilatkozik, hogy ennek során biztosítva van az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás.

5.2. A Szolgáltató köteles:

- a.) a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésére, ezen belül kiemelten a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratok közlekedtetésére,
- b.) utazási igények folyamatos figyelemmel kísérésére, indokolt esetben menetrend-módosítás kezdeményezésére,
- c.) a jogszabályokban részletezett utazási kedvezményeket biztosítani,
- d.) a menetrend és az utazási feltételek – ideértve a díjszabást is – közzétételére,
- e.) a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozók, a személyszállítási szerződés megkötésére,
- f.) az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és díjszabásban foglaltak megtartására, azok megtartásának ellenőrzésére vagy ellenőriztetésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, eljárás, illetve eljárás kezdeményezésére, a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben.

6. Az Önkormányzat jogai és kötelezettségei

6.1. Az Önkormányzat jogosult:

- a.) a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, ellenőrzésére,
- b.) a szerződésben rögzített adatszolgáltatás igénylésére,
- c.) a menetrendek módosításának kezdeményezésére,
- d.) a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy- és bérletárusítás, utas-tájékoztatás, stb.) érintő módosítások kezdeményezésére,
- e.) a díjszabás meghatározására.

6.2. Az Önkormányzat köteles:

- a.) a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás és közszolgáltatási szerződés teljesítésének legalább évenkénti értékelésére,
- b.) a díjszabásról a lakosságot tájékoztatni,
- c.) a Szolgáltatónak
 - a közszolgáltatási szerződésre, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására,

- az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítására,
- a közszolgáltatási kötelezettség alól mentesítésre,
- kizárólagosság megadására vagy az alóli mentesítésre, valamint az
- alvállalkozó bevonására vagy annak megszüntetésére

vonatkozó javaslatát, kezdeményezését érdemben megvizsgálni, a szükséges eljárást megindítani, érdemi döntést hozni, illetve állásfoglalását kialakítani.

7. Közszolgáltatási feladatok, illetve kötelezettségek ellátásáért járó ellentételezés

7.1. A 2. pontban meghatározott közszolgáltatási feladatokért, illetve kötelezettségekért a Szolgáltatót megillető ellentételezések, melyeket a Szolgáltató jogosult beszedni, illetve igényelni:

- az utasoktól származó díjbevétel,
- a kötelező, szociálpolitikai utazási kedvezmények után járó központi költségvetési szociálpolitikai menetdíj-támogatás,
- a tevékenység ellátásához kötődő normatív állami támogatás,
- helyi adómentesség,
- veszteség-kiegyenlítés (7.4. pont és 7. sz. melléklet alapján).

7.2. A Szolgáltatót a vonatkozó 1370/2007/EK rendelet szerinti közszolgáltatási kötelezettség ellátásáért valós veszteségeinek megfelelő mértékű költségtérítés illeti meg, amelyet az 1370/2007/EK rendelet 4. és a 6. cikkeiben, valamint a mellékletében meghatározott elvekkel összhangban az Önkormányzat megtérít.

Az Önkormányzat fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor Szolgáltató pénzforgalmi számláján a Szolgáltató számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Ptk. 6:155.§-ában meghatározott feltételekkel. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.

7.3. A menetrend meghatározott útvonalak használhatóságát érintő eseményekkel összefüggő változásokkal kapcsolatban – ha azok a szolgáltató működési körén kívüli okból állnak elő – a szerződésben a felek következőképp állapodnak meg:

a menetrend szerinti járatok útvonalának ideiglenes, de legalább 24 óráig eltartó megváltoztatásából eredő útépités vagy karbantartás, közműépítés, vagy javítás, és egyéb okokból történő közútfoglalás, elemi csapás következtében előálló veszélyhelyzet, a veszélyhelyzet megelőzése, illetve az elemi csapással összefüggő helyreállítási munkák okozta többlet-teljesítmények költségeinek finanszírozásáról az Önkormányzat gondoskodik.

8. Adatszolgáltatás, ellenőrzés

8.1. A Szolgáltató köteles minden év május 31-ig, a gazdálkodási adatok feldolgozása után a 8. sz. mellékletnek megfelelő részletes beszámolót készíteni, amely mellékleteinek tartalmaznia kell a 2. pontban részletezett tevékenység értékelését, benne az eredményességét is.

8.2. Szolgáltató indokolt esetben – írásbeli igénybejelentés alapján – az Önkormányzat részére biztosítja a rendelkezésre álló adatok megismerését, ellenőrzését.

- 8.3. A Szolgáltató köteles biztosítani az eszközök és források, valamint a bevételek és ráfordítások olyan gyűjtését, amely lehetővé teszi a jelen szerződés szerinti tevékenység eredményességi értékelését. Az említett adatokról elkülönített nyilvántartást kell vezetni úgy, hogy az átcsoportosítás lehetősége az elszámolási rendnek megfelelően kizárható legyen.
- 8.4. A Szolgáltató köteles a lakossági utazási igények változását folyamatosan figyelemmel kísérni és szükség szerint menetrend módosítást kezdeményezni.
- 8.5. A Szolgáltató az utazási igények változásának egyéb (lakossági, önkormányzati, stb.) jelzése esetén is köteles azokat megvizsgálni és a szükséges változtatásokat kezdeményezni. (Évente, havonta)
- 8.6. A Felek külön írásbeli megállapodása alapján a Szolgáltató köteles a közlekedtetett menetrend szerinti járatokon tételes keresztmetszeti utasszámlálást végezni, illetve végeztetni.

9. A menetrend módosítása, közzététele

- 9.1. A Szolgáltató köteles a menetrendet a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal korábban közzétenni.
- 9.2. A menetrendben fel kell tüntetni a menetrend életbelépésének idejét, a vonalak, járatok útvonalának, útirányának megjelölését és a járatok időbeli közlekedtetésére vonatkozó információkat.
- 9.3. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítást szerződésmódosításként kell kezelni.
- 9.4. A Felek – amennyiben a menetrend módosításának mértéke nem haladja meg a napi 15%-os teljesítménynövekedést, vagy csökkenést – a szerződés 2. sz. mellékletét képező menetrendet egyszerűsített eljárással módosítják. Az egyszerűsített menetrendi módosítást a Szolgáltató a menetrend módosítására vonatkozó igények feltüntetésével az Önkormányzat jegyzőjénél kezdeményezi, aki azt indokolt esetben jóváhagyja.
- 9.5. A Szolgáltató az éves 20%-os mértéket meghaladó km teljesítmény-változást meghaladó menetrend-módosításokat, azok tervezett életbelépésének időpontját legalább 45 nappal megelőzően köteles az Önkormányzat jegyzőjénél kezdeményezni.
- 9.6. A menetrend-módosításokat hirdetményben kell közzétenni, melyben szerepeltetni kell a módosítás életbelépésének időpontját, a módosult vonal, vonalszakasz vagy autóbuszjárat pontos azonosítását, illetve a módosult útvonalí, illetve időadatokat.

10. Az Önkormányzat és a szolgáltató együttműködése

- 10.1. A szerződés hatálya alatt a meghatározott feltételrendszerben évenkénti egyeztetés szükséges az Önkormányzat megfelelő szerveivel.
- 10.2. A szerződésben meghatározott feladat elvégzésével kapcsolatban a Szolgáltató elsősorban a Csurgói Közös Önkormányzati Hivatallal tart fenn munkakapcsolatot.

A Csurgói Közös Önkormányzati Hivatal vállalja, hogy a felmerülő kérdésekben lefolytatja a koordinációt az Önkormányzat szervei, a Bizottságok és a Szolgáltató között.

A munkakapcsolat kiterjed különösen:

- a közlekedés-fejlesztési elképzelések meghatározására,
- a település autóbusz-közlekedési hálózatának átszervezésére, módosításra,
- ☒ megállóhelyek, fordulóhelyek, irányítóhelyek létesítésére, tisztán tartására,
- közúti forgalomszabályozásra,
- ☒ autóbusz útvonalak hó- és jég-mentesítésére
- a menetrendek egyeztetésére,
- baleset megelőzésére,
- ☒ mozgáskorlátozottak utazásával kapcsolatos problémák megoldására.

10.3. A 10.2. pontban meghatározottakon kívül eső és a szerződéshez kapcsolódó minden további előterjesztést, tájékoztatást és információt a Felek egymásnak eljuttatnak.

10.4. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel. A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 6. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.

Önkormányzat a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnek, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmitajekoztato>.

10.5. Az Önkormányzat megismerte és elfogadja a VOLÁNBUSZ Zrt. Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a VOLÁNBUSZ Zrt. által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a VOLÁNBUSZ Zrt. nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a VOLÁNBUSZ Zrt. által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

10.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismereteket is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli. A VOLÁNBUSZ Zrt. tájékoztatja az Önkormányzatot, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározott közfeladatot lát el,

ezért a vonatkozó jogszabályok alapján, az általa kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettsége áll fenn, amelyet a jogszabályokban foglaltak szerint köteles teljesíteni (a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, stb.). Önkormányzat a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismeri, a tájékoztatást megértette és tudomásul veszi.

11. A szerződés módosítása

- 11.1. A szerződést a Felek a kötelező éves értékeléshez kapcsolódóan, illetve minden olyan esetben közös megegyezéssel írásban módosíthatják, amikor a külső társadalmi-gazdasági, illetve jogszabályi környezetben bekövetkező változások a helyi autóbussz-közlekedés működtetésére, fenntartására, finanszírozására lényegesen kihatnak, továbbá ha a Felek szervezetében, érdekeltségében, működésében vagy a kialakított üzemeltetési feltételekben végbement, illetve tervezet változások azt indokolttá teszik.
- 11.2. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 90 nappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre az Önkormányzat annak kézhezvételét követő 60 napon belül köteles nyilatkozni.
- 11.3. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szereznek, értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

12. A szerződés hatálya, megszűnése, szerződésszegés

- 12.1. A szerződés nem hosszabbítható meg, lejáratkor jogi szempontból új szerződést kell kötni.
- 12.2. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés aláírását megelőzően a szerződésben foglaltakról egyeztetéseket folytattak, a szerződést a Felek 2020. március 1-jétől folyamatosan teljesítették és a mai napig teljesítik, melynek tényét jelen okiratban rögzítik.
- 12.3.. A szerződés megszűnik a szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elteltével, az autóbusszos személyszállítási engedély jogerős visszavonásának időpontjában, a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, felmondással, és a szolgáltatási időszak lejártával.
- 12.4. A szerződést legalább 6 hónapos felmondási idővel bármelyik fél írásban felmondhatja, ha a szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítésére önhibáján kívül eső okból előreláthatóan nem lesz lehetősége. A fennálló indokokat a felmondásban szerepeltetni kell.
- 12.5. Súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondásnak van helye, amelyet írásban, 3 hónapos felmondási idővel lehet megtenni. A felmondásban rögzíteni kell annak okát és indoklását is. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen

a.) az Önkormányzat részéről:

- jogszabály vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését, fejlesztését szolgáló céltámogatás visszatartása,
- a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt, a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségei teljesítésének elmulasztása, ha azok lehetetlenné teszik, vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését,
- ha a szerződésben vagy külön megállapodásban vállalt, a Szolgáltató személyszállítási tevékenységének ellátásához szükséges vagy azt szolgáló ingatlanok és egyéb tárgyi eszközök használatba, illetve rendelkezésre adását nem teljesíti.

b.) a Szolgáltató részéről:

- a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából történő végleges megszüntetése vagy többszöri időleges szüneteltetése,
- az autóbuszjáratoknak folyamatosan vagy többször ismétlődően, saját hibából, az érvényes menetrendtől eltérő közlekedtetése, az előírt napi teljesítmény alatti teljesítés, a vonalhálózat vagy egy részének egyoldalú megváltoztatása,
- a menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedtetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja,
- az állami vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének vagy az erre előírt feltételeknek megfelelően, a jogszabályban foglaltak megsértésével használja fel.
- ha a szolgáltató a közszolgáltatás ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat és hatósági előírásokat súlyosan megszegi, és a jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja,
- ha a Szolgáltató tekintetében végelszámolási eljárás indult, vagy a bíróság jogerősen felszámolását rendelte el,
- kártalanítás nélkül, ha a szerződéskötés után beállott körülmény folytán Szolgáltató már nem minősül átlátható szervezetnek.

12.6. Felmondásra okot adó esetben a kezdeményező félnek a szerződésszegő felet írásban, igazolható módon fel kell szólítania a szerződésszegés megszüntetésére attól az időponttól számított 15 napon belül, amikor a szerződésszegésről tudomást szerzett. A kezdeményező félnek legalább 30 nap határidőt kell biztosítani a szerződésszegés kiküszöbölésére. A Felek súlyos szerződésszegése esetén, amennyiben azonnali hatályú felmondásnak lenne helye, a Felek az adott évre megállapított éves ellentételezés 10 %-ának megfelelő kötbért kötelesek fizetni. Felek jogosultak egymással szemben a szerződésszegő magatartásukkal okozott igazolt károkat, kiadásokat érvényesíteni.

Amennyiben az Önkormányzat jelen szerződést annak lejárta előtt indokolatlanul felmondja, köteles a Szolgáltató ebből adódó kárát megtéríteni. E szempontból különös jelentőséggel bír a beszerzett eszközök megtérülési hiányának érvényesítése.

12.7. Megszűnik a szerződés hatálya lejártával. A szerződés megszűnése nem érinti a Feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.



12.8. Felek jóhiszeműen törekszenek arra, hogy jelen szerződés létrejöttével és/vagy érvényességével és/vagy tartalmával kapcsolatos esetleges jogvitákat barátságos és közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben fentiek az első tárgyalást követő 30 napon belül nem vezetnek eredményre, úgy a Felek jogvitájának eldöntése tárgyában a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

12.9. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá a szerződés 1.1. pontjában foglaltak szerinti és egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

12.10. Szolgáltató a jelen megállapodásban nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3.§ (1) bek. alapján átlátható szervezetnek minősül.

A Felek fenti 10 (tíz) oldalon 12 (tizenkettő) pontból és alpontokból álló közszolgáltatási szerződést, mint akarattal mindenben megegyezőt, törvényes képviselőik útján 6 (hat) eredeti példányban – melyből mindkét felet 3-3 példány illet meg – az alábbi helyen és időben aláírták.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Vonalhálózat
2. sz. melléklet: Menetrend
3. sz. melléklet: Ingatlanok, tárgyi- és infrastrukturális eszközök
4. sz. melléklet: Utazási feltételek
5. sz. melléklet: Díjszabás
6. sz. melléklet: Kapcsolattartók
7. sz. melléklet: Bevételekkel nem fedezett indokolt költségek számítási módszere
8. sz. melléklet: Évenkénti adatszolgáltatás kötelező tartalma

Csurgó, 2020.¹² hó ⁰³ nap

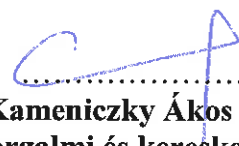
Budapest, 2020.¹⁴ hó ¹⁰ nap


Füstös János
polgármester

Csurgó Város Önkormányzata
Önkormányzat


dr. Bói Loránd
üzemeltetési

vezérigazgató-helyettes
VOLÁNBUSZ Zrt.


Kameniczky Ákos Péter
forgalmi és kereskedelmi
igazgató

Szolgáltató

Nyilv.sz.: 6280
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.
Adószám: 10824346-2-44

Ellenjegyzem: 2020.^{12.23}-án/én Csurgón:


Lantos Sándor jegyzői feladatokat ellátó aljegyző

Csurgó város helyi vonalhálózata

1 Arany János u. – Autóbusz-állomás – Szakközépiskola

Érvényes: iskolai előadások napján

M. idő	Megállóhelyek	M. idő
0	Arany János u.	9
2	Kossuth u.	7
4	Eötvös József Ált. Isk.	6
5	Posta	-
-	Autóbusz-állomás	4
6	Evangélikus templom	-
-	Benzinkút	2
8	II. Rákóczi Ferenc Ált. Isk.	1
9	Szakközépiskola	0

Csurgó város helyi autóbuszjáratának menetrendje

Érvényes: 2018.12.09-től

1 Arany János u. - Autóbusz-állomás - Szakközépiskola

Közlekedik: iskolai előadások napján

M. idő	Megállóhelyek	M. idő
0	Arany János u.	9
2	Kossuth u.	7
4	Eötvös József Ált. Isk.	6
5	Posta	-
-	Autóbusz-állomás	4
6	Evangélikus templom	-
-	Benzinkút	2
8	II. Rákóczi Ferenc Ált. Isk.	1
9	Szakközépiskola	0

Arany János utcától indul:

6:30	7:15	10:00
12:00	12:50	13:50
14:25	15:25	16:00

Szakközépiskolától indul:

6:45	7:30	10:35
12:15	13:05	14:00
14:40	15:35	16:15

Ingatlanok, tárgyi- és infrastrukturális eszközök

1. A közszolgáltatási kötelezettség ellátásához a szolgáltató a szerződés hatályba lépésekor az alábbi tárgyi eszközöket, és ingatlanokat biztosítja.

a. Csurgó, Autóbusz-állomás 8840 Csurgó, Petőfi tér 23/a. haszn.jog hrsz.:1241
 Nagyatád, Járműfenntartási telep 7500 Nagyatád, Szabadság u. 23. hrsz.:2503

b. Az 1. sz. mellékletben felsorolt megállóhelyek és autóbusz-állomás utas-tájékoztató eszközei

c. Autóbusz-állomány

Fr.sz.	Típus	Tulajdonos	Gyártási év	Felújítás éve	Megjegyzés
JWS-725	SCANIA NABI L 94 UB-700 SE	VOLÁNBUSZ KÖZLEKEDÉSI ZRT.	2005.04.25.	–	–
JZE-239	SCANIA NABI L 94 UB-700 SE	VOLÁNBUSZ KÖZLEKEDÉSI ZRT.	2005.12.13.	–	–
MNY-685	KRAVTEX CREDO EN 12	VOLÁNBUSZ KÖZLEKEDÉSI ZRT.	2013.12.06.	–	–

2. A közszolgáltatási kötelezettség ellátásához az önkormányzat az alábbi tárgyi eszközöket és ingatlanokat biztosítja.

a. Az 1. sz. mellékletben felsorolt megállóhelyek és végállomások

UTAZÁSI FELTÉTELEK

Szolgáltató menetrend szerinti autóbuszjáratának helyi, belföldi országos, regionális, elővárosi és agglomerációs, valamint nemzetközi forgalomban történő igénybevételére

KIVONAT a VOLÁNBUSZ Zrt. Üzletszabályzatából

1. Az Utazási feltételek hatálya

- 1.1.** Jelen utazási feltételek hatálya kiterjed Szolgáltató által közlekedtetett
- a) közforgalmú, menetrend szerinti belföldi országos, regionális, elővárosi és agglomerációs (továbbiakban együtt: helyközi) autóbuszjáratokon való utazásra,
 - b) közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon való utazásra azon településeken, ahol erre a települési önkormányzattal Szolgáltató közszolgáltatási szerződést kötött,
 - c) közforgalmú, menetrend szerinti nemzetközi autóbuszjáratokon való belföldi, nemzetközi utazásra,
 - d) a Szolgáltató által saját rendszerében értékesített, partnerek által közlekedtetett közforgalmú, menetrend szerinti nemzetközi autóbuszjáratokon való nemzetközi utazásra, az 1.6. pont szerinti kiegészítéssel.
- 1.2.** A nemzetközi utazásokra vonatkozó utazási feltételek – nemzetközi szerződések, egyezmények alapján – egyes kérdésekben a jelen mellékletben foglaltaktól eltérők lehetnek. Ezekről az eltérésekről a Szolgáltató honlapján (<http://nemzetkozi.volanbusz.hu/hu/utazasi-informaciok/utazasi-kisokos>) ad tájékoztatást, egyéb kérdésekben a Szolgáltató a nemzetközi utazásoknál is jelen mellékletben foglalt feltételeket alkalmazza.
- 1.3.** Jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat érvényes a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1.1. pontban meghatározott utazásokra is.
- 1.4.** Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást részben igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrend szerinti szabályainak kivételével – jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat vonatkozik.
A Szolgáltatónak a település helyi járási menetrendjében is szereplő, a városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálózatán érvényes díjszabás szerint igénybe vehet regionális és elővárosi autóbuszjáratát a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó, jelen utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat érvényes.
- 1.5.** Nem terjed ki jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat jogszabályban meghatározott módon, az autóbuszjáraton ellátó személyekre a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt (pl. rendőr). Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járási személyzetre kötelezők.
- 1.6.** Szolgáltató nemzetközi partnerei által üzemeltetett járatokon az utazási feltételek jelen utazási feltételektől eltérők lehetnek. Azokon a járatokon, amelyeken Szolgáltató megbízottként/alvállalkozóként közlekedtetni az adott járatot, az utazási feltételek jelen utazási feltételektől eltérők lehetnek. Az eltérő utazási feltételekről a Szolgáltató a jegyváltáskor ad tájékoztatást. Ha Szolgáltató olyan utazásra állít ki menetjegyet, amelynek során Szolgáltatón kívül a szolgáltatásban más üzemeltető is részt vesz, jelen utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat az

útnak csak arra a szakaszára alkalmazandók, amelyet a Szolgáltató üzemeltet. Kivételt képeznek a jegyek módosítására, visszaváltására vonatkozó rendelkezések, amelyek üzemeltetőtől függetlenül érvényesek, ezért Szolgáltató javasolja az utasoknak, jegyváltáskor érdeklődjenek az adott járatot végző társaságról, illetve ellenőrizzék menetjegyükön az üzemeltetőre vonatkozó tájékoztatást.

2. A jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzatot megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást

- a) a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK sz. Európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- b) az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK sz. Európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- c) az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU sz. Európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- d) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 810/2009/EK RENDELETE (2009. július 13.) a Közösségi Vízumkódex létrehozásáról (vízumkódex),
- e) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló rendelet
- f) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- g) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény,
- h) a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény,
- i) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.),
- j) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- k) a külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény
- l) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerződésekre vonatkozó általános, valamint vállalkozási és a fuvarozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
- m) az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- n) az autóbusszal végzett személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU sz. rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszal végzett személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- o) a külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény végrehajtásáról szóló 101/1998. (V. 22.) Korm. rendelet
- p) 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről
- q) a közlekedésért felelős miniszter részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek,
- r) a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek

szerint végzi. Jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat a felsorolt jogszabályokkal és szerződéses feltételekkel együttesen alkalmazandó.

3. A személyszállítási szerződés, a felek jogai és kötelezettségei

3.1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti, a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbusszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbusz-vezetőkkel látja el.

3.2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

- a) a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló okmány – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy
- b) ha az utas jogszabály rendelkezése vagy a Szolgáltató üzletszabályzata alapján utazási igazolvány nélkül jogosult az utazásra, akkor a helyének adott járatra történő biztosításával, továbbá
- c) minden más esetben az autóbuszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegy- vagy bérletvásárlás, illetve helybiztosítás vagy a felszállás) egyben jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat elfogadását is jelenti. Internetes vásárlás esetén jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzat elfogadásával jön létre a szerződés. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzatot elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

Amennyiben a vásárlást végző személy nem azonos az utassal, vagy más utasok nevében is vásárol, a Szolgáltató úgy kezeli, hogy a vásárlás során nyilatkozatait, hozzájárulásait a vásárlásban szereplő utas(ok) nevében és felhatalmazásukkal teszi, adja.

3.3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll, vagy meghatározott napra és járatra érvényesített utazási igazolvány esetében legkésőbb a járatnak a megjelölt felszállási helyről történő menetrend szerinti indulásának időpontjától. Az utazás akkor kezdődik, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra a felszállást megkezdte.

3.4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás befejeződik ha

- a) az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbusról való leszállást befejezte,
- b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt tovább utazási szándékáról lemond, és ezért az autóbusról leszáll, vagy
- c) az utast az eredeti célállomása elérése előtt a járatról hatósági személy leszállítja, illetve egészségi állapota miatt (más járművel) elszállítják vagy
- d) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

3.5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

- a) az utas az utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 3.2. pontban meghatározottak szerint elfogadja és
- b) az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges, valamint nemzetközi közlekedésben ezeken felül:
 - ba) az utas az adott járatra érvényes menetjeggyel, úti okmánnyal (az előírásoktól függően személyi igazolvány vagy útlevél) és szükség esetén vízummal vagy tartózkodási engedéllyel rendelkezik,
 - bb) az utas menetjegyének/részvételi jegyének adott viszonylatra érvényes utazási szelvényét az autóbusz személyzete be tudja vonni az utazáskor, vagy a külön

Hirdetményben szereplő járatokon a menetjegyen szereplő QR-kódot az arra alkalmas applikációt futtató okostelefonnal le tudja olvasni.

3.6. Teljes árú menetjegy megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződést a Szolgáltató az utas kérésére – ha a menetjegyet még nem használták utazásra – a menetjegy érvényességének lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott menetjegy esetében a járat elindulása előtt a menetjegy érvényessége, az utazás célállomása vagy az útiránya tekintetében kezelési költség befizetésével módosítja. Kedvezményes árú menetjegy vagy más utazási igazolvány megváltásával létrejött személyszállítási szerződés csak akkor módosítható, ha az utazási kedvezmény, illetve a más utazási igazolvány igénybevétele, használata, az utazás időszaka, időpontja, utazási viszonylata vagy az utazások száma nem korlátozott. A lehetséges módosítások részleteit az Üzletszabályzat „IV. Jegyek és bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése” fejezet 6-9. pontjai tartalmazzák.

3.7. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegy, ülőhelyfoglalást biztosító jegy esetében a járat indulási időpontjáig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet (helyjegyet) visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány érvényességének (felhasználhatóságának) kezdetéig elállhat, feltéve, ha az utazási igazolványra vonatkozó szabályok ezt megengedik és ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának részletes szabályait az Üzletszabályzat „IV. Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése” fejezet 6-9. pontjai tartalmazzák.

Nemzetközi menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegyen szereplő járat indulását megelőző 2 óráig, ha az igénybe vett kedvezmény feltételei ezt lehetővé teszik, feltéve, ha az utas ezen időpontig a menetjegyet a vásárlás helyén, internetes menetjegyet a Szolgáltató nemzetközi menetjegy értékesítő pénztárában személyesen visszaadja.

3.8. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utazás megtagadása, az utas utazásból való kizárása, illetve az utas utazásról való lemondása vagy tovább utazásának hatósági személy által való tiltása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

3.9. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

3.10. A közforgalmú személyszállítás céljából a Szolgáltató (illetve nemzetközi közlekedésben partnere) a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedtetni, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

3.11. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járhoz, illetve a járáttal történő utazáshoz kapcsolódó - a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett - szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbusz-vezető vagy a járáti személyzet más tagja kezelheti, illetve azok az ő engedélyükkel használhatók, kezelhetők. Ezek feltételeiről és részleteiről a járáti személyzet ad tájékoztatást.

3.12. A Szolgáltató jelen melléklet „Utazási jogosultság” 4.8. pontjában foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a tovább utazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

3.13. A Szolgáltató egyes kötelezettségei teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesít szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak jelen melléklet a „2. Jelen Utazási feltételeket tartalmazó Üzletszabályzatot megalapozó jogszabályok”.

3.14. Ha az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy 3.13. pont szerinti megbízottja eljárásával, magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követ 3 hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania. A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat „VI. Utasészrevételek, káresemények bejelentése, kezelése” fejezet 1-2. pontjai tartalmazzák.

3.15. Ha útközben a járat tovább haladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok tovább szállításáról gondoskodik.

3.16. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

3.17. A közlekedésért felelős miniszter a közforgalmú országos, regionális, elővárosi és agglomerációs menetrend szerinti autóbuszjáratok, a helyi önkormányzat a közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból, alapos indokkal, részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást.

4. Utazási jogosultság

4.1. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton – e mellékletben foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

A Szolgáltató alkalmazottja a nemzetközi autóbuszjáratra történő felszállás előtt – törvényi rendelkezés alapján – jogosult vizsgálni az utazni szándékozó személyek állampolgárságát, valamint azt, hogy rendelkeznek-e az utazáshoz minden érintett ország területére érvényes úti okmánnyal, illetve – az állampolgárságtól függően – a tartózkodásra jogosító vízummal.

4.2. Kísérő (nemzetközi utazásnál nagykorú kísérő) nélkül nem jogosult az utazásra

- a) a magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- b) a hat éven aluli gyermek (nemzetközi utazásnál a 16 év alatti fiataikorú).

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy nagykorú kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

Nemzetközi utazásnál, amennyiben a nagykorú kísérő nem a törvényes képviselő, úgy a törvényes képviselőtől legalább 2 nyelvű (magyar és legalább angol) nyelvű nyilatkozat szükséges arra szólóan, hogy az utazáshoz hozzájárult és a kísérőt meghatalmazta a kiskorú felügyeletére. A nyilatkozatnak legalább 2 példányban a teljes utazás időtartama alatt rendelkezésre kell állni. A nyilatkozat kitöltése az egyik, nem utazó törvényes képviselő által akkor is javasolt, ha a kiskorút a másik törvényes képviselő kíséri. (A nyilatkozat mintája a Szolgáltató honlapjáról letölthető: (<http://nemzetkozi.volanbusz.hu/hu/utazasi-informaciok/utazasi-kisokos>). 16 év alatti fiataikorúak csoportos szállítása esetében minden tíz fiataikorúhoz legalább egy nagykorú kísérőre van szükség. A

kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

A kísérő alkalmasságát az autóbusz-vezető nem vizsgálja.

4.3. Fogyatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4.4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratokkal nem utazhat.

4.5. Gyermek kocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermek kocsiiban vagy öbön történő szállításáról is a kísérő dönt, kivéve, ha nemzetközi utazásnál az érintett országban a gyermekülés használata kötelező. Gyermek kocsiiban a kisgyermek csak a kocsi rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható, amennyiben az autóbuszban a gyermek kocsi elhelyezésére kijelölt hely áll rendelkezésre. A gyermek kocsi autóbuszban való szállításának szabályait jelen melléklet „8. Kézipoggyász szállítása” pontja tartalmazza.

4.6. Fogyatékossgal élő személyek vagy csökkent mozgásképességű személyek kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyek e célra kijelölt területtel rendelkeznek. Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engednie. A kerekesszéket az autóbuszban a kerekesszékekben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított területen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszéket az e célra kialakított területen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni. A kerekesszéket a saját fékberendezésével, és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is rögzíteni kell az utasnak vagy a kísérőjének.

Az autóbuszban elektromos mopeddel, mopedben utazni tilos.

A fogyatékossgal élő és mozgásukban korlátozott személyek utazási jogosultságának részletes szabályait jelen melléklet „12. Fogyatékossgal élő és a mozgásukban korlátozott személyek utazási feltételei, kerekesszék, egyéb mozgást segítő eszköz szállítása” pontja tartalmazza.

4.7. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utazásból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botrányosan viselkedik vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbuzst, utas-társai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) az autóbuszba kézipoggyászként vagy csomagként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
- f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,

- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát, igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja,
- i) az autóbuszban dohányzik,
- j) a személyzet felhívására sem tartja be az utazási feltételeket és/vagy a személyzetet a feladatai ellátásában akadályozza,
- k) nem tér vissza időben az autóbuszhoz az utazás során előre meghirdetett megállóban, valamint pihenés céljából történő megállás esetén,
- l) nemzetközi utazásnál a menetjegyen feltüntetett indulási idő előtt legkésőbb 5 perccel előbb nem jelenik meg a megállóhelyen,
- m) nemzetközi utazásnál a nyitott (érvényességi idején belül a megadott viszonylatra, viszonylatokra előre meghatározott utazási időpontot nem tartalmazó), ún. Open-menetjegyet férőhely-biztosítással nem érvényesítteti,
- n) az úti okmányait felszólítás ellenére nem hajlandó bemutatni a személyzetnek vagy az illetékes hatóságoknak,
- o) az Utazási feltételeket nem tartja meg.

Fenti esetekben a Szolgáltatónak jogában áll a szükségesnek ítélt intézkedéseket – ideértve a személyes szabadságot korlátozó intézkedéseket is – megtenni az ilyen magatartás megelőzésére, illetve megfékezésére. Az autóbusz-vezető jogosult a rendőrség segítségét is igénybe venni. Az utas köteles megtéríteni az ilyen magatartásával okozott károkat, költségeket a Szolgáltató részére. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot ezen követelések peres úton történő érvényesítésére.

Az utazásból kizárt utas menetjegye nem módosítható és nem váltható vissza.

A 3 éven aluli kisgyermek a nemzetközi járatokon az érintett országok mindenkor érvényes közlekedési szabályai szerint utazhatnak. Egy nagykorú utassal csak egy csecsemő utazhat. Gyermekülés biztosítása ajánlott, illetve kötelező, amennyiben az utazás olyan országba irányul vagy áthalad olyan országon, ahol annak használata kötelező, illetve amennyiben az adott járat üzemeltetője azt kötelezővé teszi. A gyermekülés biztosítása a kísérő feladata.

Szolgáltató megtagadja a nemzetközi autóbuszjáraton a Magyarország területére, illetve területén át más célállamba való utazást attól a személytől, aki nem rendelkezik a beutazáshoz vagy átutazáshoz érvényes úti okmánnyal, illetve – az állampolgárságtól függően – a tervezett tartózkodásra jogosító vízummal vagy tartózkodási engedéllyel.

4.8. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen, és jelen melléklet 3.12. pontjában foglalt figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbuszhoz a felszállóhelyről történő elindulása után már nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

Amennyiben az utazásból kizárható utas nem tesz eleget az autóbusz-vezető vagy az ellenőrzésre feljogosított személy intézkedésének, úgy a Szolgáltató rendőri intézkedést kérhet közérdekű üzem működésének megzavarása miatt.

4.9. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához vagy helyfoglaláshoz kötheti, amelyről honlapján ad tájékoztatást.

4.10. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbusszjáratokon ülő helyfoglalást biztosító jegy váltásához vagy az ülőhely más módon való biztosításához, illetve külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek az adott autóbusszjáratra váltott helyfoglalást is tartalmazó menetjegy vagy érvényes ülőhelyfoglalást biztosító jegy és más – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

5. Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

5.1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott, díjtalan utazásra jogosító esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A személyhez kötött (pl. névre szóló) utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem személyhez kötött utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultira mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg vagy útipoggyászt nem adtak fel. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait az Üzletszabályzat „V. Jegyek, bérletek használatához és az utazási kedvezmények igénybe vételéhez szükséges igazolások kiállítása, kiadása, érvényesítése” fejezet tartalmazza.

5.2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy az Üzletszabályzat különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy az Üzletszabályzatban előírt igazolvánnyal illetve igazolással együtt érvényesek.

5.3. A Díjszabást Szolgáltató a honlapján hirdeti meg.

5.4. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

5.5. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni, a menetjegyet átvenni és az utazás befejezéséig megőrizni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből ered kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat „V. Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése” fejezet tartalmazza.

5.6. Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását vagy az előzetes hely-foglalást – egyes járataira vagy a járat férőhelyeinek egy részére, egyes autóbussz-állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja, de ekkor az egyes járatokra szóló elővételi menetjegy, illetve ülőhelyfoglalást biztosító jegy kiadásának lezárási időpontját honlapján előzetesen közzé teszi.

Nemzetközi utazásnál a menetjegyek kizárólag arra a napra, időpontra, járatra és viszonylatra érvényesek, amelyek a menetjegyen fel vannak tüntetve. Az Open-menetjegyek alapvetően a menetjegy kiállításától számított 180 napig érvényesek. Az ezen szabály alóli kivételek a Szolgáltató honlapján található meg (<http://nemzetkozi.volanbusz.hu/hu/utazasi-informaciok/utazasi-kisokos>). Jegykiadó-automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzérme és/vagy meghatározott címlet bankjegy használatához kötheti.

A járatra érvényesítéssel kiadott utazási igazolvány csak a meghatározott napon és járaton, ezen felül nemzetközi utazásnál a menetjegyen feltüntetett megállóhelyek között jogosít utazásra.

5.7. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg.

5.8. Utazási kártyával történő utazás során a kártya a meghatározott érvénytartamon belül használható. Utazásra az elektronikusan rögzített utazási viszonylatban és az adott időszakra vonatkozó utazási jogosultság megvásárlása esetén jogosít.

Minden utazás megkezdésekor – a járműre történő felszálláskor – érvényesíteni kell a kártyát az autóbuszokon elhelyezett érvényesítő eszközön (jegykiadó gépen). Ha az autóbuszon nincs utazási kártya érvényesítésére alkalmas készülék vagy az nem működőképes, a kártya és az utazási jogosítvány megvásárlásakor kapott bizonylat együttesen jogosít utazásra. Az utazás során a kártyát és a kedvezményre való jogosultság igazolását az ellenőrzést végző személyeknek – az érvényesség és jogosultság vizsgálatához – át kell adni. Ha az utazási kártyára feltöltött díjtermék használatánál az érvényesítő készülék érvénytelennek minősíti a bérletet, az utazás megkezdéséhez az autóbuszon menetjegyet kell vásárolni.

5.9. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták.

Érvénytelen továbbá az utazási igazolvány, ha:

- a) az utas azt az érvényességi időn belül nem használta fel (lejárt menetjegy),
- b) az utas utazását a jegyen szereplő felszállási helytől eltérően valamely közbenső vagy más megállóhelyen kívánja megkezdni, de az autóbusz szabad férőhellyel már nem rendelkezik (a 6.10. pontban részletezettek szerint)
- c) az autóbusz-állomásokon és Szolgáltató honlapján külön Hirdetményben közzétett vonalakon, ha az utazás közben nem ellenőrizhető (pl. interneten vásárolt, elektronikus eszközön tárolt utazási igazolvány),
- d) amelyből a nemzetközi utazáshoz szükséges utazási szelvény hiányzik,
- e) az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották,
- f) az nem az adott járatra érvényes,
- g) azt jogosulatlanul használják, vagy amelyhez a jogosultságot igazolni nem tudják.

Az érvénytelen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania. Az érvénytelen utazási igazolványt a Szolgáltató nem módosítja, arra visszatérítés nem kérhető.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

5.10. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait az Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabás tartalmazza (I. fejezet: Általános határozmányok, 3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége).

5.11. Az elveszett, azonosíthatatlan, megsemmisült menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja, azokra módosítás, visszaváltás nem kérhető.

5.12. A Szolgáltató egyes autóbusz-állomásokon kötelező elővételt vezethet be, amelynek során az adott állomásokon csak a pénztárakban vagy az automatáknál vagy interneten váltott jeggyel lehet az autóbuszon az utazást megkezdeni. A kötelező elővételtől Szolgáltató a pénztárakban és honlapján ad előzetes tájékoztatást. Az autóbusz-vezetők az egyedül utazó fogyatékossgal élő személy utazásánál tehetnek kivételt, azaz a járaton az érintettek megválthatják menetjegyeiket.

5.13. Menetjegy érvényessége és vásárlása nemzetközi járatokra:

- a) A nemzetközi menetjegy névre szól, másra át nem ruházható.
- b) A Szolgáltató elővételben közvetlen, átszállásos és nem Magyarországról induló, illetve nem magyarországi végállomású járatokra is értékesít menetjegyet. Szolgáltató javasolja, hogy az utasok jegyváltáskor érdeklődjenek a járat jellegéről (átszállásos-e, Magyarországról indul-e). Rendkívüli esetben, illetve forgalomszervezési okokból a Szolgáltató, illetve partnere jogosult az utast átszállásos, illetve nem Magyarországról induló járatral úticéljához juttatni abban az esetben is, ha az utas közvetlen járatra vásárolt menetjegyet. Ilyenkor az átszállás lebonyolításában az autóbusz-vezető vagy más személyzet megfelelő segítséget nyújt.
- c) A nemzetközi menetrend szerinti járatokra menetjegyek személyesen, valamint internetes válthatók. A menetjegyek alapvetően elővételben, valamint szabad hely esetén néhány járatra közvetlenül a járatindulás előtt személyesen is megvásárolhatók. Menettérti menetjegy kizárólag elővételben váltható.
- d) A Magyarországon meghirdetett árak eltérhetnek a külföldi partnerek által meghirdetett áráktól. Szolgáltató egyes autóbusz-állomásain, a Szolgáltatóval szerződésben álló belföldi utazási irodáknál forintban, a Szolgáltatóval szerződésben álló külföldi partnerirodáknál az adott ország valutájában, valamint az autóbusz-vezetőnél forintban, euróban vagy helyi valutában (kivéve szerb dinár és bolgár leva) váltható menetjegy.

5.14. Kizárólag Budapest agglomerációs közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok:

- a) A jelen mellékletben hivatkozott menetjegyet, bérletet, bérletigazolványt a Szolgáltató és a Budapesti Közlekedési Központ Zrt. (BKK Zrt.) árusítja, illetve bocsátja ki, a Díjszabásban meghatározott ellenérték fejében.
- b) Szolgáltató által üzemeltetett járművekre előreváltott vonal- és napijegy típusú jegyekkel, érvényes bérlettel és bérletigazolvánnyal (a teljes árú bérletek esetében bérletigazolvánnyal, személyi igazolvánnyal vagy kártya formátumú vezetői engedély egyikével) vagy diákigazolvánnyal (ennek hiányában az oktatási intézmény által az igazolványrendelet melléklete szerint, diákigazolványt helyettesítő igazolással, amely 14. életévét betöltött személy esetében csak személyi azonosításra alkalmas okmánnyal együtt érvényes), arckép nélküli bérlettel, érvényes utazási igazolvánnyal lehet felszállni. Kivételt képeznek ez alól azok a személyek, akik díjtalan utazásra jogosultak, vagy ha a járművön a jegyváltás biztosított. Amennyiben az utas menetjegy vagy bérlet, érvényes utazási igazolvány nélkül, vagy érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal száll fel bármely járműre (vagy lépi át a peronzár-vonalat), és az adott jármű egyébként nem lenne díjmentesen igénybe vehető, úgy ez az utas részéről szerződés nélküli igénybevételnek minősül. A szerződés nélküli igénybevétel jogkövetkezménye az utas számára az Üzletszabályzat szerinti pótdíjazás és az ott írt feltételek

bekövetkezése esetén az utazásból történő kizárás. Az utazásból történő kizárás foganatosítására a BKK Zrt. jegyellenőrzést végző munkatársai is jogosultak.

- c) A díjtalan utazásra jogosultak körét minden esetben a Díjszabás, illetve jogszabály határozza meg.
- d) Valamennyi jegyet, bérletet, bérletigazolványt (teljes árú bérlet esetében bérletigazolványt, személyi igazolványt vagy kártya formátumú vezetői engedélyt, tanulók esetében a diákigazolványt vagy az oktatási intézmény által az igazolványrendelet melléklete szerint, diákigazolványt helyettesítő igazolást és ezen igazoláshoz 14. életévét betöltött személy esetében a személyi azonosításra alkalmas okmányt) és bérletszelvényt, vagy utazásra jogosító igazolványt/igazolást ellenőrzéskor át kell adni az ellenőrzést végző személynek.
- e) A BKK Zrt. és Szolgáltató az utazni szándékozók részére több értékesítési csatornán keresztül biztosítja a jegyvásárlást. A rendszeresen felülvizsgált nyitvatartási időket és címeket tartalmazó listákat a BKK Zrt. honlapjának a jegyek és bérletek menüpont alatt, a vásárlási tudnivalók linken belül a vásárlási lehetőségekről tájékoztató részében havi frissítéssel közzéteszi.

6. Fel- és leszállás, helyfoglalás

6.1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott autóbusz-állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbuszról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltér helyeken történő le- illetve felszállást. Előre látható rendkívüli forgalmi helyzetről Szolgáltató honlapján nyújt tájékoztatást (<https://www.volanbusz.hu/hu>).

6.2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbuszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a Szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz férőhely-számáig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbusz-vezető tájékoztatást ad az egyéb utazási vagy informálódási lehetőségekről (amennyiben az információ rendelkezésére áll), vagy az információhoz jutás lehetőségeiről.

Az elővételben megváltott nemzetközi menetjegy egyúttal férőhely-biztosítást is jelent azon a járaton, amelyre a menetjegy érvényes, ezáltal a Szolgáltató arra kötelezett, hogy az érvényes menetjeggyel rendelkező utasokat – azon a járaton, amelyre a menetjegy szól – az ülő- vagy állóhelyek valamelyikén elszállítsa. A nemzetközi járatokon minden utas ülőhelyen utazik.

Azon autóbuszjáratok esetében, amelyekkel álló utas nem szállítható, a közlekedő autóbusz férőhely-számának az utasok számára kialakított ülőhelyek számát kell tekinteni.

Az utasok elszállításának sorrendjénél a 213/2012. sz. Korm. rendeletben foglaltak az irányadók, az Üzletszabályzat jelen fejezete kiegészítéseivel.

6.3. A csak ülő utast szállító autóbuszjáratok elsősorban a járat indulása előtt, a külön meghirdetett időpontig elővételben megvásárolt helyjeggyel (helyfoglalást is tartalmazó menetjeggyel) vehetők igénybe (a nemzetközi járatok el vételben megvásárolt menetjeggyel – amely ülőhelyfoglalást is tartalmaz – vehetők igénybe). Az elővételben megvásárolt menetjeggyel nem rendelkező utasoknak az autóbusz-vezető csak akkor ad el menetjegyet a fedélzeten, ha a lefoglalt, valamint a távolabb felszálló és helyfoglalással rendelkező utasok részére fenntartott ülőhelyeken kívül még van az autóbuszon szabad ülőhely.

6.4. Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania. Felszállás főszabály szerint az autóbusz első ajtójánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékekkel, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasoknak a le- és felszállás alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített megállóhelyen történik.

A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni tilos. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

6.5. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt előzetesen biztosította vagy a fennmaradó ülőhelyeket más utasok nem foglalták el. Nemzetközi és meghatározott (csak ülő utasokat szállító autóbuszal végzett) országos járatokon minden utas ülőhelyen utazik. A 3 éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkosziban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ún. mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A fogyatékossgal élő személyek vagy csökkent mozgásképességű személyek (várandós anyák, kisgyermekkel utazók, vakok, mozgásukban korlátozottak) számára megjelölt elsőbbségi üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsőbbségen ezen személyek utazhatnak.

6.6. A fogyatékossgal élő személy utazásra jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet, ülést, a többi utasnak a fogyatékossgal él utazó részére át kell engednie. A vakok és gyengénlátók, valamint a tartósan mozgásukban korlátozottak helyét a Szolgáltató a járaton piktogrammal jelölt helyen biztosítja.

6.7. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a jogosulatlanul lefoglalt ülőhelyet fel kell szabadítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

6.8. Ha valamely autóbuszjáratot olyan hatósági korlátozású autóbusz végez, amellyel álló utas nem szállítható, továbbá a csak ülő utas szállítására meghirdetett autóbuszjáratokon kizárólag az utasok számára kialakított ülőhelyet elfoglalva szabad utazni.

6.9. A Szolgáltató – a kötelező helybiztosítással közlekedő járatain kívül – egyes más autóbuszjáratokra is lehetővé teheti férő - illetve ülőhely előzetes foglalását ülőhelyfoglalást biztosító jegy vagy helyfoglalást is tartalmazó menetjegy elővételben történő megváltásával, melyről pénztárainban és honlapján (<https://www.volانبusz.hu/hu/menetrendek/volانبusz-menetrend-kereso>) nyújt tájékoztatást.

6.10. A Szolgáltatónak az ülőhely fenntartására vonatkozó kötelezettsége az előre váltott, utazási igazolványhoz tartozó helyjegy vagy helyfoglalást is tartalmazó menetjegy esetében csak a jegy érvényességének kezdetét jelölő állomásra (megállóhelyre) vagy a helyfoglaláskor külön megnevezett felszállási helyre vonatkozik. Az ilyen módon lefoglalt ülőhelyeket a Szolgáltató az (elővételi jeggyel) rendelkező utas számára fenntartja. Ha elővételi jeggyel nem rendelkező utas a fenntartott ülőhelyet elfoglalja, azt az elővételi jegy felmutatójának át kell engednie. Ha az utas az előre váltott menetjegyhez tartozó helyjeggyel vagy helyfoglalást is tartalmazó menetjeggyel utazását az azokon megjelölt állomáson (megállóhelyen) nem kezdi meg, Szolgáltató úgy tekinti, mint aki az utazásáról lemondott. Ilyen esetben az előreváltott menetjegy érvényességi viszonylatán belüli közbeeső megállóhelyen felszállni kívánó utas az autóbuszjáratot csak akkor veheti igénybe, ha azon a kívánt utazása teljes viszonylatára szabad ülő - vagy állóhely még van, lefoglalt ülőhelyére vonatkozó igényét azonban elveszti.

Amennyiben a nemzetközi járatra előreváltott menetjeggyel rendelkező utas utazását a menetjegyen megjelölt megállóhelyen nem kezdi meg, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy az utas az utazásáról lemondott, ezért a férőhelyet más jelentkezőnek értékesítheti.

6.11. Ahol az autóbuszjárat tartózkodási ideje ezt lehetővé teszi, az utasnak az előzetesen biztosított ülőhelyét vagy férőhelyét legalább 10 perccel a menetrend szerinti indulási idő előtt kell elfoglalni vagy az ülőhely fenntartására vonatkozó igényét az ülőhelyfoglalást biztosító jegy egyidejű felmutatásával a járat személyzetnek bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató az ülőhely biztosítását tovább nem vállalja, illetve a nemzetközi utazásra szóló menetjegyet érvénytelennek tekintheti.

Célszerű azon járatoknál, ahol a Szolgáltató felszállás előtti beszállítási - ún. check-in - szolgáltatást biztosít, legalább 60, a check-in eljárásban részt nem vevő járatoknál pedig legalább 30 perccel az indulás előtt megjelenni a megállóhelyen.

Utás-beszállítási (check-in) rendszer működik egyes külföldi autóbusz-állomásokon. Ezekről aktuális tájékoztatás a Szolgáltató honlapján található, illetve a jegyértékesítés helyén kérhet.

Egyes országokban a check-in zárása után a járatra felszállni nem lehet. Javasolt érkezéskor az adott országban érdeklődni az érvényes feltételekről.

Azokra a járatokra, illetve azokon az autóbusz-állomásokon (megállóhelyeken) amelyekre, illetve amelyekeken csak előre váltott menetjeggyel lehet a járatra felszállni, a Szolgáltató a helyet a járat indulási időpontjáig fenntartja.

6.12. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával jeleznie kell, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbusz-vezetővel szóban közölnie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából vagy a nem megfelelő jelzésből származó kárért a Szolgáltató nem felelős. A leszállási szándék időben és megfelelő módon való jelzése esetén az autóbusz a menetrendben meghirdetett megállóban való meg nem állásáért Szolgáltató felelős.

Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbust el kell hagyniuk.

6.13. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-vezető engedélyével szabad kiszállniuk.

7. Az utas magatartása

7.1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét veszélyeztető, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól. Az autóbuszban és az autóbusz-állomásokon tilos kéregetni.

7.2. Az autóbuszban szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbust, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti, vagy azokban kárt okozhat. Az autóbuszban tilos fagyaltatni, ételt és italt fogyasztani és csomagolatlan vagy nem visszazárhatóan nyitható csomagolású élelmiszerrel, itallal utazni, tartózkodni.

7.3. Az autóbusz-állomáson és az autóbuszban áruelni, szolgáltatást értékesíteni csak az illetékes Szolgáltató engedélyével szabad. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni tilos.

7.4. Az ablakok, szellőző nyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbusz-vezető az időjárás sajátosságai és az utasok többségének

kívánságát figyelembe véve intézkedik. Az utastér központi világítását az autóbusz-vezető – ha az őt a vezetésben zavarja – lakott területen kívül kikapcsolhatja.

7.5. Autóbuszban kép- illetve hang lejátszására alkalmas készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utast ne zavarja.

Az autóbuszban – kerekesszékekkel az utazásra kialakított hely elérése és elhagyása kivételével – tilos bármilyen gördülő eszközzel közlekedni (pl. görkorcsolyázni, gördeszkázni, rollerezni, kerékpározni).

7.6. Tilos a vészjelzőt, vészféket vagy ajtó-vésznyitót indokolatlanul működtetni, a jegykezelő készüléket önkényesen kinyitni, nyílását eltömíteni.

7.7. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon dohányozni tilos. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével –, továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül. A dohányzási tilalom az ún. elektromos cigaretta és dohányzást imitáló eszköz használatára is vonatkozik.

7.8. Az olyan autóbuszjáratokon illetve autóbuszokon, amelyeken állva nem, csak az ülőhelyeket elfoglalva szabad utazni és az autóbuszülések biztonsági övvel fel vannak szerelve, a biztonsági öv használata (becsatolása és becsatolt állapotban tartása) a 3. életévét betöltött személyek részére az utazás megkezdésétől a befejezéséig – kivéve az autóbusz-állomásokon és más pihenőhelyeken való tartózkodás idejét – kötelező.

7.9. Utazás során az autóbusz haladásakor az utastérben az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.

7.10. Az autóbusz álló helyzetében és az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitásához és zárásához szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni tilos.

7.11. Tilos az autóbusból kihajolni, kinyúlani, ajtaján vagy ablakán át bármit kidobni.

7.12. Az utasnak a hatósági eljárási szabályokhoz igazodni kell, valamint a kézi- és útipoggyász esetenként szükséges hatósági kezeléséről magának kell gondoskodni. Ennek elmulasztása a menetrend megtartását nem hátráltathatja.

Nemzetközi utazásnál az utas/vásárló a személyzetnek köteles bemutatni az utazás során érintett államok jogszabályai és egyéb előírásai által megkövetelt úti okmányokat:

- a) a nemzetközi menetjegy és részvételi jegy megvásárlásakor,
- b) az internetes menetjegy átvételekor,
- c) a járatra történő felszállás előtt.

A Szolgáltató vagy a járatok üzemeltetőjének személyzete az utazás megkezdése előtt megvizsgálhatja az utazási okmány érvényességét, a szükséges vízumok/tartózkodási engedélyek meglétét és érvényességét az utas és a járatot üzemeltető szolgáltató kölcsönös érdekéből. Amennyiben személyes jegyvásárlás során az utas/vásárló az utazási okmányt nem tudja bemutatni, a jegykiadó a menetjegy kiadását megtagadhatja. Amennyiben az utas személyazonosságát utazásra alkalmas igazolvánnyal nem igazolja, elszállítását a Szolgáltató, illetve a járat üzemeltetője megtagadhatja. Az utas köteles orvosi ellátást vagy felügyeletet igénylő állapota esetén kikérni orvosának véleményét arról, hogy adott egészségi állapota mellett biztonságosan utazhat-e.

7.13. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során képfelvételt készíteni, valamint a készített képfelvételt kezelni. A képfelvétel, illetve a képfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és a felvétel felhasználásával kapcsolatos szabályokról Szolgáltató a honlapján nyújt tájékoztatást.

8. Kézipoggyász

8.1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 8.3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy az terjedelme miatt – az utas kezében, ölében vagy más módon szállítva – sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, az utasok testi épségét nem veszélyezteti, ruházatában, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

8.2. A kézipoggyász Szolgáltató általi biztosítási összértéke utasonként 100.000 Ft. Az utas ezt meghaladó érték kézipoggyászt csak saját felelősségére szállíthat.

8.3. Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el. Az ülőhelyek feletti poggyásztartóban nem helyezhető el folyadékkal töltött edény vagy azt tartalmazó csomag, továbbá olyan tárgy, amely elmozdulhat, vagy a poggyásztartó túlterhelését okozhatja.

8.4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kezításkába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

8.5. Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja (pl. töltött lőfegyver),
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy súlyánál fogva az autóbuszban erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- d) kísérő nélküli csomag, kivétel ez alól a Szolgáltató által külön szerződés alapján szállított csomag (pl. vérkészítmény),
- e) nemzetközi utazásnál minden behozatali illetve kiviteli tilalom alatt álló tárgy,
- f) az Európai Unió és/vagy a schengeni zóna külső határain át közlekedő járatok esetében azon vámköteles áru, amely vámvizsgálata, illetve vámeljárása a vámkezelésre menetrendben meghatározott tartózkodási idő alatt nem fejezhető be.

8.6. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) az autóbust megrongálhatja vagy beszennyezheti,
- c) a felső csomagtartón nem helyezhető úgy el, hogy onnan ne lógjon túl.

8.7. Egyes kézipoggyászokra vonatkozó különleges feltételek:

- a) Kisgyermekek szállítására használt mózeskosár, gyermek-hordozó, gyermekülés, gyermekbiztonsági rendszer stb. az autóbuszba bevihető. Gyermekkosci (akár nyitott, akár összecukott állapotában) csak akkor vihető kézipoggyászként az autóbusz utasterébe, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, ruházatában, poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A gyermekkoscit az autóbuszban elsősorban a kerekesszék szállítására kijelölt helyen kell elhelyezni és elmozdulás ellen rögzíteni.
- b) Propán-bután gáz személyenként 1 db, legfeljebb 5 kg töltetű palackban vihet be az olyan autóbuszba, ahol biztonságosan rögzíthet az utasok mozgásának akadályozása nélkül. A gázpalackot az autóbuszban zárt állapotban, véd kupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.
Éghető folyadék nem szállítható az autóbusszal. Összetevőként éghető folyadékot tartalmazó élelmiszerek, háztartási cikkek, lakkok, festékanyagok stb., valamint ezek oldószerei személyenként legfeljebb 5 liter mennyiségben vihetők be az autóbuszba.
- c) Személyenként 1 pár sífelszerelés az autóbuszban – első sorban állítva és kézben tartva – kézipoggyászként szállítható az álló utasokat szállítani tudó autóbuszban.
- d) Kerekesszék és – az elektromos moped kivételével – egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.
- e) Kerékpár csak a kerékpár szállítására alkalmas autóbuszokon szállítható, amit a Szolgáltató az autóbuszban külön feltüntet.
- f) Roller csak összecukott állapotában szállítható az autóbusz utasterében.
- g) Hátizsákkal közlekedő utasoknak - a többi utasra való tekintettel - a járműveken a hátizsákot kézben kell szállítaniuk.

8.8. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

8.9. Az autóbusz-vezető a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

8.10. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utazás során kiderül, a kézipoggyászt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból. Az utas felelős az ezen szabály megsértéséből adódó károkért.

8.11. Kézipoggyászként az autóbusz utasterébe súlya vagy mérete miatt be nem vihető tárgy útipoggyászként feladható, ha az autóbuszjárat útipoggyász-fuvarozást végez és az arra vonatkozó feltételek azt nem tiltják.

8.12. Kizárólag Budapest agglomerációs közlekedésében alkalmazandó egyedi szabályok:

Minden utas, tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel- és leszállást, valamint átjárást nem akadályozó

- a) legfeljebb 2 db 40x50x80 vagy 2 db 20x20x200 cm méretet meg nem haladó, kézipoggyászt, vagy

- b) 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg becsomagolt facsemetét, 1 db gyermekkocsit, 1 db kerekesszéket, vagy
- c) 1 db kisméretű, legfeljebb 41 cm külső kerékátmérőjű kerékpárt, rollert, méretkorlát nélkül az összecukott kerékpárt (továbbiakban együttesen: kisméretű kerékpár)

szállítható díjtalanul. A fentiekől eltérően nem szállítható az a kézipoggyász, amely a fenti feltételeknek ugyan megfelel, de tömege a 30 kg-ot meghaladja.

Jégkorcsolya csak csomagolt állapotban, illetve megfelelő szállítóeszközben szállítható.

8.13. A regionális és elővárosi autóbusszjáratokon, valamint azokon az országos autóbusszjáratokon, amelyet poggyásztartóval, poggyászszeletrénnyel nem rendelkező autóbussz végez, csomagnak minősül az utastérben szállított, a kézipoggyásznál nagyobb tömeg és/vagy méretű, azaz 10 kg-ot meghaladó, valamint a szállítás közben általában kézben, ölben el nem helyezhető és más terjedelmes tárgy.

Az utas legfeljebb 2 db, darabonként legfeljebb 20 kg tömeg és 100x50x50 cm mérethatárokat nem haladó csomagot vihet magával az útipoggyász-szállítást nem végző autóbusszba. Csomagként méretüktől függetlenül is bevihet az autóbusszba személyenként 1 db szánkó vagy 1 db legfeljebb 60 cm átmérőjű sírkoszorú csomagoltan.

A csomag szállítására egyebekben a kézipoggyász-szállítás feltételeit kell alkalmazni (szállításból kizárt tárgyak, csomagolás, elhelyezés, őrzés, felelősség stb.).

9. Útipoggyász fuvarozása

9.1. Országos és nemzetközi autóbusszjárat utasai a magukkal vitt tárgyakat, csomagokat stb. útipoggyászként történő fuvarozásra feladhatják, ha a járatot végző autóbussz rendelkezik poggyásztartóval, poggyászszeletrénnyel (a feladott tárgy, csomag stb. a továbbiakban: útipoggyász). A regionális, elővárosi és agglomerációs, valamint a poggyásztartóval, poggyászszeletrénnyel nem rendelkező országos személyszállítást végző autóbusszokon a Szolgáltató a csomagszállítást teszi lehetővé, ezért az útipoggyász fuvarozást végző autóbusszjáratokat menetrendben külön nem jelöli meg.

Az útipoggyász fuvarozási szerződés alapján a Szolgáltató az útipoggyásznak az utasnak a járatall elérhető célállomásra történő továbbítására és ott történő kiszolgáltatására, az utas a Díjszabásban megállapított díj fizetésére köteles.

Az útipoggyászok továbbítása általában az autóbusszba beépített poggyászszeletrényben elhelyezve történik. Az autóbussz típusától, kialakításától, felszereltségétől függően az útipoggyászok továbbítására szolgáló hely ettől eltérő is lehet.

9.2. Útipoggyászként olyan tárgyak adhatók fel, amelyek bőröndbe, kézitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba vagy egyéb alkalmas módon vannak csomagolva és Szolgáltató általi biztosítási értéke utasonként 100.000 Ft. Az utas ezt meghaladó érték útipoggyászt csak saját felelősségére szállíthat. Az útipoggyász nem tartalmazhat ékszert, nemesfémeket, művészeti tárgyat, bélyeget, gyűjteményt, készpénzt, készpénzkímélő - és helyettesítő fizető eszközt (bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételeire jogosító utalvány stb.) értékpapírt, menetjegyet, útiokmányt, bérletet, okmányt, nemes szőrmét, számítógépet, tűz-, robbanás- és sugárveszélyes anyagot, valamint életmentő gyógyszert.

9.3. Egy utas legfeljebb 2 db útipoggyász fuvarozását igényelheti.

9.4. Egy darab útipoggyász tömege a 20 kg-ot, térfogata 100x50x50 (nemzetközi utazásnál 70x80x20) cm mérethatárokat nem haladhatja meg.

Nemzetközi járatokon, amennyiben a forgalmi viszonyok megengedik és az utas kerékpárt nem szállít, a 2 db útipoggyászon felül az utas további 1 db útipoggyász szállítását igényelheti külön díj megfizetése

ellenében (feltételes útipoggyász), amelyet az útipoggyász átadásakor kell megfizetni az autóbusz-vezetőnek (az útipoggyász díját a Díjszabás tartalmazza).

9.5. Útipoggyásként nem továbbítható olyan tárgy, amelynek fuvarozását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, illetőleg amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el.

Élő állat vagy élő állatot tartalmazó poggyász útipoggyásként nem adható fel.

Kizárható az útipoggyász-fuvarozásból az olyan tárgy is, amely az utasok poggyászaiban vagy más küldeményekben kárt okozhat, illetve beszennyezheti azokat.

9.6. A Szolgáltató megtagadja olyan tárgy útipoggyásként való továbbítását, amely a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

9.7. Ha az autóbusz poggyászterében vagy az egyéb, az útipoggyások továbbítására szolgáló helyen elhelyezhető, akkor mérethatárookra való tekintet nélkül, és ha a következőkben más rendelkezés nincs, akkor csomagolatlanul is, útipoggyásként feladható még:

- a) sífelszerelés, szánkó,
- b) kerekesszék (az elektromos moped útipoggyásként nem adható fel),
- c) gyermekkocsi,
- d) összecukható kerékpár vagy roller,

valamint dobozba, tokba vagy más göngyölegekbe csomagolt hangszer, becsomagolt koszorú.

9.8. Szolgáltató alkalmazottja az útipoggyásként feladott küldemény tartalmát az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az szállításból kizárható tárgyat tartalmaz.

9.9. Amennyiben az utas útipoggyásként nem szállítható tárgyat adott fel és ez az utazás során kiderül, az útipoggyászt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

9.10. Az utas útipoggyászt csak arra az autóbuszjáratra adhat fel, amelyiken utazik és legfeljebb addig a megállóhelyig, ameddig utazási igazolványa érvényes. A rendeltetési állomásig érvényes utazási igazolványt feladásakor fel kell mutatni. A Szolgáltató az útipoggyászt megjelöli és az utas részére elismervényt (poggyászszelvényt) ad az átvételről.

Az utas köteles az útipoggyász feladását az autóbusz-vezetőnek jelezni, poggyászszelvényt igényelni és a poggyászt elhelyezésre a személyzetnek átadni. Ennek elmulasztása esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli.

9.11. Útipoggyászt az autóbusz-vezetőnél az autóbuszjáratnak az autóbusz-állomáson vagy megállóhelyeken való tartózkodási ideje alatt kell feladni.

9.12. A menetrendben külön megjelölt megállóhelyeken a Szolgáltató poggyászkezelést (felvétel- illetve kiszolgáltatás) nem végez.

9.13. A Szolgáltató az útipoggyásznak vagy csomagolásának külsőleg észrevehető sérülését vagy meg nem felelő állapotát, valamint a csomagolás hiányát a poggyászszelvényre feljegyzi. Ha az utas a poggyászszelvényt elfogadja, ezzel elismeri az útipoggyásznak, illetőleg a csomagolásnak a poggyászszelvényre feljegyzett állapotát. A le nem zárt bőröndöt a Szolgáltató hiányosan csomagolt útipoggyásznak tekinti.

9.14. Az útipoggyásznak az autóbusz poggyászterébe vagy az egyéb, a poggyások továbbítására szolgáló helyére való berakását, elhelyezését, valamint a fuvarozás végeztével onnan a kiadását a Szolgáltató alkalmazottja végzi. Amennyiben az utas maga helyezi el vagy veszi ki a poggyászt

(poggyászszelvény hiánya esetén ezen vélelem alapján jár el a Szolgáltató), úgy Szolgáltatót felelősség nem terheli.

9.15. Az utasnak az útipoggyász fuvarozásáért a díjszabásban megállapított poggyász-fuvardíjat a feladáskor kell megfizetnie. A feladás után felmerülő költségek (pl. a rendeltetési helyen át nem vett útipoggyász őrzési díja, értékesítéssel összefüggő költsége stb.) az útipoggyász átvevőjét, illetve tulajdonosát terhelik.

9.16. A Szolgáltató az útipoggyászt annak az autóbuszjáratnak a megérkezése után, amelyikkel azt továbbítani kellett, a poggyászszelvény visszaadása és az esetleg még ki nem egyenlített költségek megfizetése ellenében kiszolgáltatja. A Szolgáltató a poggyászszelvény felmutatójának átvételi jogosultságát nem vizsgálja.

A Szolgáltató a poggyászszelvény visszaadása nélkül az útipoggyászt csak abban az esetben szolgáltatja ki, ha a kiszolgáltatást követelő személy személyazonosságát igazolja és átvételi elismervényt ad. Az átvételi elismervénynek tartalmaznia kell az átvevő nevét, pontos lakcímét, személyazonosító igazolványának számát, az elveszett poggyászszelvény számát, az útipoggyász tartalmának részletes felsorolását és az átvevő aláírását.

Útipoggyász kiszolgáltatása poggyászszelvény helyett átvételi elismervény ellenében csak végállomáson, autóbusz-állomáson történhet.

9.17. A célállomáson az autóbusz megérkezésekor át nem vett (autóbuszon maradt) útipoggyászt a Szolgáltató kijelölt telephelyére vagy autóbusz-állomására szállítja, ahol azt egy évig a Polgári Törvénykönyv megbízás nélküli ügyvitelre vonatkozó szabályai szerint megőrzi. Partner által végzett nemzetközi járatoknál a partner az útipoggyászt saját telephelyére szállítja.

Kiszolgáltatáskor az útipoggyász őrzésért a poggyásmegőrzés díját, a ki nem szolgáltatatható darabok értékesítéséért pedig annak költségét a Szolgáltató felszámítja.

9.18. Ha a Szolgáltató az útipoggyász sérülését vagy hiányát észleli vagy gyanítja, illetőleg, ha az utas az útipoggyász kiszolgáltatásakor kármegállapítást kér, a Szolgáltató az útipoggyászt megvizsgálja és erről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv másolatát az utas kapja meg.

A jogosult az útipoggyász átvételét megtagadhatja, ha a Szolgáltató a sérülést vagy hiányt nem igazolja, illetőleg kívánsága ellenére jegyzőkönyvet nem vesz fel.

9.19. Az itt nem szabályozott kérdésekben az útipoggyász fuvarozására, a szerződő felek (az utas és a Szolgáltató) jogaira és kötelezettségeire, valamint a szerződés teljesítésére a közúti árufuvarozásra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni. Partner által üzemeltetett nemzetközi járatokon a fentiekől eltérő feltételek is érvényben lehetnek.

9.20. Nemzetközi járatokra vonatkozó egyedi szabályok:

- a) Nemzetközi járatokon feltételes poggyászok csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával fuvarozhatók. A feltételes poggyász szállításáért Szolgáltató díjat számít fel. Szolgáltatónak joga van megtagadni ezen poggyászok elszállítását. Amennyiben az utas ezen poggyászokat előzetes bejelentés és a Szolgáltató hozzájárulása nélkül kísérl meg elszállíttatni, annak szállítását a Szolgáltató megtagadhatja, valamint az ebből adódó kárért, késedelemért nem vállal felelősséget.
- b) Kerékpár szállítása külön Hirdetményben közzétett vonalakon és megállóhelyeken, a szolgáltató honlapján közzétett díj megfizetése esetén, a rendelkezésre álló - általában 3 darabos - kapacitás erejéig, és csak előzetes bejelentés, vagy ahol a rendszer lehetővé teszi, elővételi jegyvásárlás esetén lehetséges. 1 utas csak 1 db kerékpárt vihet magával.

- c) A kerékpár súlya a 20 kilogrammot nem haladhatja meg. Tandem-, elektromos és háromkerek kerékpárok szállítása nem lehetséges. Amennyiben az utas kerékpár szállítását igényli, úgy a normál mennyiség (1 kézi és 2 db úti) poggyászon felül nem szállíthat további poggyászt.
- d) Az utas kerékpárt csak azzal az autóbuszjáráttal szállíthat, amellyel utazik és legfeljebb addig a megállóhelyig, ameddig utazási igazolványa érvényes. Az utasnak legalább 30 perccel a járat indulása előtt kötelező kerékpárjával együtt megjelennie az autóbusznál. Ha ezt a feltételt nem teljesíti, a Szolgáltató kerékpárja elszállítását megtagadhatja, abban az esetben is, ha visszaigazolással vagy el vételben megvásárolt kerékpárjeggyel rendelkezik.
- e) A szállítani kívánt kerékpárokat csak az autóbusz-vezető helyezheti el a kerékpárszállító berendezésen és veheti le onnan őket. A kerékpárokon csomag, kerékpártáska, kerékpárdoboz felszerelve nem lehet. A rendeltetési állomásig érvényes utazási igazolványt feladásakor fel kell mutatni.
- f) A Szolgáltató az autóbusz-vezető által átvett kerékpárokért, illetve azok szennyeződéséért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató fenntartja a jogot az itt felsorolt feltételek módosítására, új feltételek életbe léptetésére, amelyről külön Hirdetményben ad tájékoztatást. A Szolgáltató felé szállítási kötelezettség a kerékpárookra nem áll fenn.
- g) Az elővételen megvásárolt kerékpárjegyekre módosítás/visszatérítés nem lehetséges, az utas menetjegyének módosítása/visszaváltása esetén sem.

10. Autóbuszba bevihető élő állatok

10.1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki. Nemzetközi utazásnál élő állat kizárólag külön Hirdetményben (<http://nemzetkozi.volanbusz.hu/hu/utazasi-informaciok/gyakran-ismetelt-kerdesek>) szereplő vonalakon szállítható.

10.2. Kutya szállítása esetén az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási könyvével (Kisállat egészségügyi könyv) vagy az útlevelével (Kedvtelésből tartott állat útlevele) és kérésre azt az autóbusz-vezetőnek vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

Nemzetközi utazáshoz az állatnak állatútlevellel kell rendelkeznie, amely nélkül az állat nem szállítható.

A 10.1. pontban foglalt feltételek megtartásával zárt szállítóeszközben utasonként egy kutya szállítható. A 10.1. pontban foglaltaktól eltérően, díjazás ellenében autóbuszonként egyidejűleg egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral (szájmaszkkal) és pórázon vezetve is szállítható. Amennyiben ugyanazon autóbuszjáráttal egyidejűleg egynél több pórázon vezetett kutya szállítására van igény, a kutya szállításában elsőbbsége a már az autóbuszjáráttal utazó utasnak van, a felszállásra pórázon vezetett kutyával jelentkezők sorrendjére pedig az elszállítási sorrendre vonatkozó szabályok érvényesek. A segítő kutyák (10.3. pont), továbbá a hatósági feladatok ellátását segítő szolgálati kutyák autóbusszal történő szállítására a pórázon vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem érvényes.

10.3. A segítő kutyák (pl. vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

10.4. Baromfik (házi szárnyasok) és madarak a 10.1. pontban foglalt feltételeknek megfelelő és az állatoktól származó szennyeződés kijutását megakadályozó szállítóeszközben (láda, doboz stb.) vihetők be az autóbuszba.

10.5. Mérgezni képes (mérget termelő) állat (mérges kígyó, skorpió, pók stb.) az autóbusszal nem szállítható.

10.6. Fertőző beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

10.7. A Szolgáltató az autóbusz kialakításától és a forgalmi viszonyoktól függően az élőállatok szállítását tovább korlátozhatja illetve jogában áll az egy járaton az utastérben fuvarozható állatok legnagyobb számát meghatározni.

10.8. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokra veszélyes vagy a magatartásával veszélyt jelenthet, az utasokat magatartásával zavarhatja vagy félelmet kelthet, továbbá, ha számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állat szállítását és az azt szállító utas utazását megtagadhatja, illetve a szállításból kizárhatja. A segítő kutya szállítása csak akkor tagadható meg, illetve zárható ki a szállításból, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít. Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

11. Autóbusz-állomások utasforgalmi területeinek használata

11.1. A Szolgáltató által működtetett autóbusz-állomásokat, címüket, elérhetőségeiket és az ott igénybe vehet szolgáltatásokat Szolgáltató honlapján teszi közzé (http://www.volanbusz.hu/hu/informacios_oldal).

11.2. Az autóbusz-állomások egyik rendeltetése, hogy az autóbusz-állomást érint autó-buszjáratok utasai, az elutazásra várakozók és kísérőik, az autóbuszjáratral érkező utasok és az őket váró személyek, az átszálló utasok, a Szolgáltató autóbusz-állomáson nyújtott szolgáltatásait (pl. utastájékoztató, jegy-és bérletárúsítás) igénybe vevők várakozási idejüket megfelelő körülmények között és a lehető legnagyobb biztonságban tölthessék el. Ehhez az autóbusz-állomás nyilvánosság számára rendelkezésre álló helyiségeit (pl. váróterem, mosdók), berendezéseit és felszerelési tárgyait igénybe vehetik, használhatják, továbbá rendelkezésükre állnak különféle szolgáltatások. Ugyanakkor Szolgáltatónak biztosítania kell azt is, hogy az autóbusz-állomásokon dolgozók (a Szolgáltató, más közlekedési és egyéb szolgáltatók munkavállalói, továbbá az ellenőrzést, vizsgálatot folytató hatóságok munkatársai) munkájukat zavartalanul és biztonságosan végezhessek. E kettős rendeltetés feltételeinek biztosítása érdekében Szolgáltató az autóbusz-állomások használatát korlátozza és feltételekhez köti.

11.3. Az autóbusz-állomás használója egyben jogosult az autóbusz-állomás kiszolgáló létesítményeit, berendezéseit is rendeltetésszerűen használni, az autóbusz-állomási szolgáltatásokat igénybe venni.

11.4. Az autóbusz-állomást nem használhatja

- a) fertőző betegségben szenvedő személy,
- b) 6 éves életkor alatti gyermek, kísérő nélkül,
- c) kísérő nélkül az olyan mértékű fogyatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű személy, aki szükségletei ellátására önállóan nem képes,
- d) aki magatartásával az állomás forgalmának biztonságát, a többi használó testi épségét, egészségét veszélyezteti,
- e) az ittas vagy bódult személy, továbbá aki botrányosan viselkedik és ezzel vagy más visszatetszést kelt magatartásával az állomás többi használója terhére van és ezen magatartását felszólításra sem hagyja abba,
- f) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbusz-állomást, annak berendezési és felszerelési tárgyait, az autóbuszokat, valamint az állomást használó

többi személy testi épségét, ruházatuk vagy poggyászuk épségét veszélyezteti, azokban sérülést vagy egyéb módon kárt okozhat, beszennyezheti azokat.

11.5. Az autóbusz-állomások területének, azon belül külön a váróterem és egyes más helyiségek használatának időtartamát a Szolgáltató korlátozhatja. A lehetséges igénybevétel időszakát (nyitvatartási idő) a Szolgáltató honlapján és a helyszínen teszi közzé.

11.6. Tűz-, robbanás- és sugárveszélyes anyag a jogszabályban autóbuszon történő szállításra engedélyezett mértéken felüli mennyiségben az autóbusz-állomás területére sem vihető. Szagával undort keltő anyag sem az állomás várótermébe, sem más helyiségébe nem vihető be.

11.7. Az autóbusz-állomások területén bármilyen árusítást folytatni vagy szolgáltatást nyújtani – akár alkalmasszerűen is – csak a Szolgáltató engedélyével szabad.

11.8. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni, kéregetni vagy játékszerrel, bármilyen más eszközzel, tárggyal és módon zajt okozni az autóbusz-állomás területén tilos.

11.9. Az autóbusz-állomások területén a gyalogosok és a járművek tartózkodására, mozgására a közúti közlekedés („KRESZ”) szabályai érvényesek, azok betartása minden ott tartózkodó személyre és járműre kötelező.

11.10. Valamennyi autóbusz-állomás teljes területén (fedett és nyitott területeken egyaránt) és összes helyiségeiben, valamint az állomás külső határvonalától számított 5 méteres távolságon belül – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos dohányozni.

11.11. Az autóbusz-állomást használó személyek kötelesek alávetni magukat az állomás személyzete vagy a biztonsági és rendfenntartó szolgálat munkatársainak a rend megőrzésével összefüggő intézkedéseinek.

12. Fogytékossággal élő és mozgásukban korlátozott személyek utazási feltételei, kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz szállítása

12.1. Fogytékossággal élő és a mozgásukban korlátozott személyek utazásának feltételei

12.1.1. Fogytékossággal élő személy vagy mozgásában korlátozott személy (továbbiakban fogytékossággal élő személy) az a személy, akinek mozgásképessége a közlekedés során bármilyen

- a) fizikai (érzék- vagy mozgásszervi, állandó vagy időleges) fogytékosság vagy
- b) értelmi fogytékosság illetve károsodás, vagy
- c) egyéb, fogytékossághoz vezető ok

miatt csökkent, és akinek a helyzete ezért kellő figyelmet igényel és szükségessé teszi az összes utas rendelkezésére álló szolgáltatás – lehetőségek szerinti – hozzáigazítását az érintett személy egyéni igényeihez.

12.1.2. A szolgáltató a fogytékossággal élő személyek részére egyenlő esélyű hozzáférést biztosít a menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételére.

12.1.3 Fogytékossággal élő személy kérésére a Szolgáltató a tájékoztatásokat akadálymentes formában biztosítja.

12.1.4. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra a kerekesszékkal, mozgást segítő eszközzel utazásra jelentkező magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy. A kísérővel utazó utas autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni. A kísérő személy számára lehetőség szerint a kerekesszékkal közlekedő utas mellett kell helyet biztosítani.

12.1.5. Fogyatékossgal élő személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások, illetve járművek kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk nem lehetséges.

12.1.6. A fogyatékossgal élő személyek számára megjelölt elsőbbségi üléseken, valamint a kerekesszékkal utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

12.1.7. A látásukban korlátozott fogyatékossgal élő személyeket segítő kutyák autóbusszal történő szállítására a pórázon vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem érvényes.

A segítő kutyák (pl. vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya) az autóbuszban díjmentesen és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

12.1.8. A menetrend szerinti autóbuszjáratra történő felszállás során elsőbbséget élveznek a kerekesszékkal közlekedő fogyatékossgal élők azon autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel. Amennyiben az autóbusz ilyen berendezéssel nem rendelkezik, a beszállítási sorrendre jelen melléklet 6.2. pontjában leírtak irányadók.

12.1.9. Nemzetközi utazásnál csökkent mozgásképesség vagy különleges szükségletekkel rendelkező személyek szállítása esetén, az utas a menetjegy megvásárlása előtt legalább 36 órával írásban jelezni köteles jelen fejezet 12.4.3. pontjában megadott módon, amennyiben mozgásszervi vagy egyéb fogyatéka okán különleges gondoskodásra szorul.

Amennyiben nemzetközi utazását a Szolgáltató megtagadja, úgy a csökkent mozgásképesség vagy különleges szükségletekkel rendelkező személy kérheti ezen döntés felülbírálását, ha kísérő személyt egyidejűleg biztosít. Amennyiben a csökkent mozgásképesség vagy különleges szükségletekkel rendelkező személy szállítása kísérő segítségével sem oldható meg biztonságosan, a Szolgáltató jogosult az utazást megtagadni.

Amennyiben a Szolgáltató az utazást kísérővel engedélyezte, úgy a kísérők a nemzetközi járatokon ingyenesen utazhatnak. (Egy fogyatékossgal élő személy részére 1 fő kísérő személy ingyenes utazása igényelhet). A kísérő kizárólagosan felel a kísért személyért. 1 kísérő 1 kísért személyért vállalhat felelősséget.

Fogyatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű utas kizárólag saját felelősségére vehet részt az utazásban, az egészségi állapotában Szolgáltatónak fel nem róható okból bekövetkező esetleges károsodásokért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

12.1.10. Szolgáltató egyes autóbusz-állomásokon kötelező elővételt vezethet be, amelynek során az adott állomásokon csak a pénztárakban vagy az automatáknál váltott vagy internetes jeggyel lehet az autóbuszban az utazást megkezdeni. Az autóbusz-vezetők az egyedül utazó fogyatékossgal élő személy utazásánál tehetnek kivételt, azaz a járaton az érintettek megválthatják menetjegyeiket.

12.2. Fogycatékossággal élő és mozgásukban korlátozott személyeket segítő kerekesszék, egyéb mozgástó segítő eszköz szállítása

12.2.1.Kerekesszék és egyéb mozgástó segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére, mérethatára és értékére tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihet be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.

Az autóbuszban elektromos mopeddel, mopedben utazni tilos.

12.2.2.Ha a kerekesszék az autóbusz poggyászterében vagy az egyéb, az útipoggyászok továbbítására szolgáló helyen összecsucott állapotban elhelyezhető, akkor csomagolás és mérethatár-korlátozás nélkül útipoggyászként is feladható. Elektromos (akkumulátoros) kerekesszék az autóbusz csomagterében nem helyezhet el.

12.2.3.A fogycatékossággal élő személy kerekesszékének és/vagy egyéb mozgástó segítő eszközének továbbítására díj nem alkalmazható (az utasnak csak érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie).

12.2.4.A kerekesszék fuvarozására az áru fuvarozási felelősség szabályai, annak eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozási szerződés szabályai vonatkoznak. Ennek megfelelően a Szolgáltató felelős azért a kárért, amely az útipoggyászként átvett kerekesszék átvételétől a kiszolgáltatásig terjedő idő alatt a teljes vagy részleges elvesztéséből, megsemmisüléséből vagy megsérüléséből keletkezett. Mentésül a felelősség alól a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a szerződészegést ellenőrzési körén kívül eső, az útipoggyász fuvarozásra történő átadásának időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

12.2.5.Kerekesszékét ért kár esetén a kártérítés összege a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó, számlával igazolt költség.

12.3. Kerekesszékben ülve szállított utasokra vonatkozó feltételek

12.3.1.Fogycatékossággal élő utasok kerekesszékben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen biztonságosan rögzíthet.

12.3.2.Kerekesszékkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékkel utazó részére át kell engednie. A kerekesszékét az autóbuszban a kerekesszékben ülő utasnak vagy kísézőjének az e célra kialakított helyen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszékét az e célra kialakított helyen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni, a saját fékberendezésével és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is rögzíteni kell.

12.3.3.Kerekesszékkel utazók esetében a Szolgáltatót szerződés kötési kötelezettség az autóbusz műszaki paramétereiben rögzített feltételeknek megfelel utazási igényig terheli.

Azon az autóbuszokon szállítható kerekesszékben ülő személy, amelyek forgalmi engedélyében, típusbizonyítványában ez rögzítésre került és csak annyi ilyen kerekesszékben ülő személy szállítható, amennyi ezen okmányokban szerepel.

12.3.4.Amennyiben ugyanazon járatra több kerekesszékkel utazni kívánó személy jelzi utazási szándékát, irányadónak az előzetes bejelentést legkorábban megtevő utas utazási szándékát kell tekinteni és utána következőket tájékoztatni kell a legközelebb eljutást biztosító járat közlekedéséről.

12.3.5. Ha a kerekesszéssel utazni kívánó személy előzetesen nem jelezte utazási szándékát, azonban utazásra jelentkezik, amennyiben a járatot végző autóbusz szállítására alkalmas és van szabad hely, el kell szállítani.

12.3.6. Ha előzetesen be nem jelentett, kerekesszéssel közlekedő személy utazásra jelentkezése esetén már tartózkodik a járatot végző autóbuszban kerekesszékekben szállított utas és a járatot végző autóbusszal további kerekesszéssel közlekedő utas nem szállítható, a járatot végző autóbusz-vezető köteles jelzéssel élni a forgalomirányító munkatárs felé, aki a járatral azonos viszonylatban közlekedő, következő járatra kerekesszék szállításra alkalmas autóbusz átcsoportosításáról lehetőség szerint gondoskodik.

12.4. Segítségnyújtásban érintett helyszínek, támogatások

12.4.1. A Szolgáltató – kérésre, a teljesíthetőség megvizsgálását követően – biztosítja a fogyatékossgal élők számára a segítségnyújtást.

12.4.2. A segítségnyújtásra vonatkozó igény a szolgáltató által üzemeltetett, személyzettel ellátott autóbusz-állomásokon kérhető, illetve kezdeményezhető, amelyek elérhetőségeit szolgáltató a honlapján teszi közzé (http://www.volanbusz.hu/hu/informacios_oldal).

Segítséget az autóbusz-állomás forgalmi személyzete vagy az autóbusz-vezető ad, úgy mint:

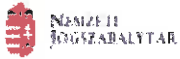
- a) kijelölt helyszínek (információs hely, váróterem, induló kocsiallás) megközelítésének biztosítása az állomás nyitvatartási idejében,
- b) az előzetesen bejelentett utazáshoz a járatot végző autóbuszra beszállítás és helyfoglalás biztosítása, a kerekesszéket használók segítése beüléskor, illetve kiszálláskor,
- c) poggyászok behelyezése a jármű csomagterébe és onnan kivétele,
- d) az utazás befejezése esetén a járműből történő leszállás segítése,
- e) mozgást segítő kutyával történő felszállás és helyfoglalás biztosítása mind az állomás nyitvatartási idejében, mind nyitvatartási időn kívül.

12.4.3. A segítségnyújtás iránti igényt a Szolgáltató által közlekedtetett járatokra vonatkozóan legalább 36 órával a segítség igénybevétele (utazásának megkezdése) előtt kell bejelenteni – a Szolgáltató honlapján közzétett – alábbi elérhetőségeken:

- a) személyesen az autóbusz-állomások forgalmi szolgálatánál,
- b) telefonon az autóbusz-állomások forgalmi szolgálatánál,
- c) e-mail-ben: segitsegnyujtas@volanbusz.hu központi e-mail címen.

12.4.4. A segítségnyújtásra vonatkozó igénybejelentésben megjelölt utazási szándék teljesíthetőségére Szolgáltató 24 órán belül, bejelentő megadott elérhetőségén visszajelzést ad.

12.4.5. Ha a 12.4.3. pont szerinti bejelentés nem történt meg, Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a fogyatékossgal élő vagy a csökkent mozgásképességű személy az általa vásárolt jeggyel az induló járatra felszállhasson, a csatlakozó járatra átszállhasson vagy az érkező járatról leszállhasson.



Csurgó Város Önkormányzat Képviselő-testületének 6/1997. (VII.7.) önkormányzati rendelete
 Hatályos:1997-09-01 - 2019-10-07
 Csurgó Város Önkormányzat Képviselő-testületének 6/1997. (VII.7.) önkormányzati rendelete
 A helyi járatú autóbusz-közlekedésről

- Egységes szerkezetben -

Az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. tv. 7. §. (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján Csurgó Város Önkormányzata az alábbi rendeletet alkotja.

I. fejezet Általános rendelkezések

A rendelet hatálya

1.§.

A rendelet hatálya kiterjed Csurgó város közigazgatási területére.

A rendelet alkalmazása

2. §.

(1) Helyi járatnak minősül a Csurgó város közigazgatási határán belül menetrend szerint közlekedő minden autóbuszjárat, mely a helyi menetrendben meghirdetésre kerül.

(2) Helyi különjáratnak minősül a tanintézetek által rendelt eseti autóbuszjárat, valamint a különleges igényeket kielégítő autóbuszjárat Csurgó közigazgatási határán belüli közlekedés esetén.

II. fejezet

Magyar Közlöny [A helyi önkormányzatok közlekedési díjai és alkalmazási feltételei](#)
 Az Önkormányzati Rendeletgyűjteményben elérhető szövegek tekintetében a Közlönykiadó minden jogot fenntart!
 A személyszállítás díja

3. §.

(1) A menetrend szerinti helyi autóbusszal végzett személyszállítás viteldíjai ^[1], ^[2], ^[3], ^[4], ^[5]

A személyszállítás díja:

Megnevezés	Ár	Ár Csurgó-kártyával
Vonaljegy	150 Ft	120Ft
Egyvonalas havi bérlet	2.000 Ft	1.600 Ft
Egyvonalas félhavi bérlet	1050 Ft	850 Ft
Tanuló-nyugdíjas bérlet	840 Ft	
Arckép nélküli bérlet	4.600 Ft	4.600 Ft

A fenti díjtételek az ÁFA-t tartalmazzák.

(2) A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is kiadható.

A menetdíj megfizetése

4. §.

(1) A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb az autóbuszon kell megfizetni. A menetjegy - bérletjegy - (továbbiakban: jegy) a menetdíj megfizetését bizonyítja.

(2)^[6] A bérletigazolvány ára a kiállítási költséggel együtt 100.-Ft és ugyancsak 100.-Ft az elrontott, vagy megrongálódott bérlet kicserélési díja. A kiállítási költségek az Áfa-t tartalmazzák.

A jegy érvényessége

5. §.

(1) A havi, negyedéves és éves bérletjegyek a naptári hónap, negyedév vagy az év első napja 00 órától az adott időszakot követő hónap 5-én 24 óráig érvényesek.

(2) Az egyvonalas első félhavi bérletjegyek a naptári hónap első napja 00 órától a naptári hónap 15. 24 óráig, a második félhavi bérletjegyek a naptári hónap 16-án 00 órától a naptári hónap utolsó napja 24 óráig érvényesek.

(3)^[7] A havi bérlet érvényesség kezdete előtti teljes árú, illetve a tárgy hó 15-ig történő 50 %-os visszaváltásának kezelési díja 100,- Ft. A hosszabb időtartamra (negyedév, év) szóló bérletjegyek visszatérítése esetén a meg nem kezdett hónapokra eső díj teljes árú, valamint a megkezdett hónap 15-ig történő 50 %-os visszatérítésének díja 100,- Ft. A kezelési díjak az ÁFA-t tartalmazzák.

Kézipoggyász fuvarozásának díja

6. §.

(1) Az utasok kézipoggyászt vihetnek magukkal. Kézipoggyászoknak minősülnek azok az egy személy által is könnyen hordozható, legfeljebb 10 kg tömegű tárgyak, amelyeket az utas az autóbuszba magával visz. Kézipoggyászként az autóbuszba bevihető továbbá ródli, vagy síléc, vagy facsemete, vagy gyermekkocsi, vagy egy db legfeljebb 5 kg töltetsúlyú propán-bután gázpalack.

(2) A kutya szállítás díja azonos a járműre érvényes vonaljegy árával.

Kivétel a vakvezető kutya, a rendőrségi kutya, amelynek szállítása díjtalan.

Pótdíjak

7. §.

(1) [8] 1.500 Ft pótdíjat köteles fizetni az

- a) aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be a járműbe,
- b) ha az utas a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszenyezi.

(2) [9] 3.000.-Ft pótdíjat köteles fizetni, aki

- a) jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe,
- b) olyan bérlettel kísérli meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve,
- c) kutyát külön érvényes vonaljegy nélkül szállít

(3) [10]

(4) [11] Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt a jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül a KAPOS VOLÁN Zrt. autóbusz-állomásán történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj fizetése alól és 200.-Ft bérletbemutató díjat köteles fizetni.

III. fejezet

Iskolák és tanintézetek által rendelt helyi autóbusz különjáratok díja és alkalmazási feltétele

Helyi különjáratú autóbusz-közlekedés díja, díjszámítás módja

8. §. [12], [13][14]

(1) Helyi különjáratú autóbusz-közlekedés legmagasabb díjai a következők:

	szóló autóbusz
km díjtétel.	420 Ft/km
óradíj:	6.300 Ft/óra
legcsekélyebb díj.	31.500 Ft

Az alkalmazott díjtételek az autóbusz típusától és komfort fokozatától függően kerülnek megállapításra.

(2) Díjszámítás módja:

A különjáratok díjának megállapítása alternatív (vagylagos) díjszámítással történik oly módon, hogy az autóbuszok által (garázstól, illetve telephelytől garázsig, illetve telephelyig) megtett km-teljesítményt meg kell szorozni a megfelelő csoportba tartozó km-díjtétellel. Óradíj esetében az autóbuszok igénybevételei idejét (az autóbusznak a garázstól, illetve telephelyre való érkezésig eltelt idő) meg kell szorozni az óradíjtétellel és az így elnyert szorzat közül a magasabbik – mely azonban nem lehet kevesebb, mint a legcsekélyebb díjtétel- lesz a fizetendő díj.

A legcsekélyebb díjtételt autóbuszonként kell figyelembe venni.

A díj felszámítása szempontjából minden megkezdett km teljes kilométernek és minden megkezdett óra teljes órának számít. Ha a megrendelő különjáratú igénye olyan, hogy a különjáratú autóbusz- ugyanazon személyekből álló, zártkörű csoport szállítása céljából- a nap folyamán többször kell kiállítani, a legcsekélyebb díjat a napi szállítások befejezésével, egyszer kell megfizetni.

A helyi különjáratú autóbusz-közlekedés igénybevételére jogosultak
9. §.

(1) A tanintézetek (óvoda, általános iskola, a szakmunkásképző intézet, középiskola, főiskola, egyetem) által rendelt különjáratokra, függetlenül attól, hogy a tanintézetet ki tartja fenn, a 8. §. szerinti díjat kell az ott megállapított díjszámítási mód alapján felszámítani.

(2) A különjáratú autóbussen a tanintézetek tanulói (hallgatói) továbbá a tanulók kíséretét ellátó pedagógusok és autóbussenként legfeljebb 3 fő kísérő szülő utazhatnak.

10. §. [\[15\]](#), [\[16\]](#), [\[17\]](#)

A különleges igényeket kielégítő betűjelzéses helyi autóbuszjárat díjai

A különleges igényeket kielégítő betűjelzéses helyi autóbuszjáratokon (idény-járatok, fürdő-járatok, temetői – járatok, alkalmi rendezvényekhez közlekedő járatok) alkalmazható legmagasabb díjak:

ha a járat útvonala az 5 km-t nem haladja meg : 150 Ft

ha a járat útvonala az 5 km-t meghaladja : 2x150 Ft

A fenti díjtételek az ÁFA-t tartalmazzák.

IV. fejezet Záró rendelkezések

11. §.

(1) E rendelet 1997. szeptember 1. napján lép hatályba. Kihirdetéséről a jegyző gondoskodik.

(2) Az e rendeletben megállapított díjak és pótdíjak tartalmazzák az általános forgalmi adót is.

Csurgó, 1997. június 18.

Dr. Farkas Dezső s. k.
jegyző

Szászfalvi László s. k.
polgármester

- [1] A 29/2006.(XII. 22.)sz. Ör. alapján, hatályos: 2007. január 1-től.
- [2] Módosította: 8/2009. (III. 30.) rend., hatályos: 2009. április 1-től
- [3] Módosította: 17/2009. (IX.7.) rend., hatályos: 2009. szeptember 7-től
- [4] Módosította: 23/2009. (XII.23.) rend., hatályos: 2010. január 1-től
- [5] Módosította: 24/2010. (XII.22.) rend., hatályos: 2011. január 1-től
- [6] Módosította: 23/2009. (XII.23.) rend., hatályos: 2010. január 1-től
- [7] Módosította: 23/2009. (XII.23.) rend., hatályos: 2010. január 1-től
- [8] Módosította: 23/2009. (XII.23.) rend., hatályos: 2010. január 1-től
- [9] Módosította: 23/2009. (XII.23.) rend., hatályos: 2010. január 1-től
- [10] Hatályon kívül helyezte:11/2012. (V.25.) önk. rendelet, hatályos 2012.május 26-tól
- [11] Módosította: 23/2009. (XII.23.) rend., hatályos: 2010. január 1-től
- [12] Módosította: 8/2009. (III.30.) hatályos: 2009. április 1-től
- [13] Módosította: 23/2009. (XII.23.) rend., hatályos: 2010. január 1-től
- [14] Módosította: 24/2010. (XII.22.) rend., hatályos: 2011. január 1-től
- [15] Módosította: 8/2009. (III.30.) rend., hatályos: 2009. április 1-től
- [16] Módosította: 17/2009. (IX.7.) rend., hatályos: 2009. szeptember 7-től
- [17] Módosította: 23/2009. (XII.23.) rend., hatályos: 2010. január 1-től

Bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

Felek rögzítik, hogy a bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az 1370/2007/EK rendelet,
- valamint a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásához kapcsolódó a helyi közösségi közlekedés támogatásának igénylése során a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásáról szóló útmutató előírásai alapján történik.

Ezek alapján a kalkulációs módszertan ösztönzi:

- a hatékony gazdálkodás elveinek érvényesülését
- a közszolgáltatások fejlesztését
- a közszolgáltatások fenntarthatóságának biztosítását

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módja:

- A számítás kiindulópontja a beszámolási kötelezettség során benyújtott költségstruktúra, mely a költségeket a Szolgáltató számviteli politikája szerint, jelen szerződés 8. sz. mellékletében meghatározott struktúrában tartalmazza.
- Első lépésben meghatározásra kerül az indokolt költség (méltányos nyereséggel együtt).
- Ezt követően meghatározásra kerülnek a bevételek összesen.
- Az indokolt költségek (méltányos nyereséggel együtt) és az összes bevétel különbsége adja a bevétellel nem fedezett indokolt költségek összegét.

Megnevezés	(eFt)
1. Tevékenység összes költsége értékcsökkenési leírással (indokolt költség nyereség nélkül)	
2. Méltányos nyereség (indokolt költség 5%-a)	
3. Indokolt költségek összesen (1. sor +2. sor)	
4. Személyszállítási bevétel összesen	
5. Egyéb támogatások, működési hozzájárulások	
6. Bevételek összesen (4. sor +5. sor)	
7. Bevétellel nem fedezett indokolt költség (3. sor – 6. sor)	

Évenkénti adatszolgáltatás (beszámoló) kötelező tartalma

- A menetrend szerinti indítandó és a ténylegesen indított járatok száma éves szinten.
- A társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethetően kimaradt járatok száma éves szinten összesítve.
- A teljesített fizető kilométer és a kibocsátott férőhely-kilométer teljesítmények éves szinten összesítve.
- Az utasszám és teljesített utaskilométer éves szinten összesítve.
- A beszámolás tárgyát képező évben realizált menetdíjbevétel és szociálpolitikai menetdíj-támogatás összege az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban.
- A szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátásába bevont autóbuszok típusa, átlagos életkora és átlagos száma, a beszámolás tárgyát képező évben beszerzett, bérbevett és selejtezett autóbuszok száma, típusa.
- A szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása során bekövetkezett, a társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethető anyagi kárral és/vagy személyi sérüléssel járó közúti és utasbalesetek száma.
- A szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása kapcsán a társaság tevékenységével összefüggésben beérkezett utas-panaszok és közérdekű bejelentések száma, azok főbb témakörei és az azokkal összefüggésben tett intézkedések.
- A bevétellel nem fedezett indokolt költségek levezetése.
- A tarifa-előterjesztés, valamint a tevékenység végzéséről (tárgyévet követő év április 30-ig) megküldött kimutatás adattartalma a következő:

Megnevezés	Összeg (eFt)
<i>Menetdíj bevétel</i>	
<i>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>	
<i>Egyéb helyi önkormányzatok által nyújtott hozzájárulások, támogatások</i>	
<i>Pótdíj bevétel</i>	
<i>Egyéb közlekedési bevételek</i>	
Közlekedési bevétel	
<i>Béreköltség</i>	
<i>Bérfjárulások</i>	
<i>Béren kívüli juttatások költsége</i>	
Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	
<i>Üzemanyag</i>	
<i>Üzemeltetés egyéb anyagköltsége</i>	
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	
Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	
Üzemeltetés összes közvetlen költsége	
Közvetlen karbantartási költség	
Infrastruktúra használat költsége	
Eszközpótlás/finanszírozás	
<i>Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége</i>	
Közvetlen költségek összesen	
<i>Forgalmi általános költségek</i>	
<i>Műszaki általános költségek</i>	
<i>Társasági általános költségek</i>	
Általános költségek összesen	
Tevékenység összes költsége és ráfordítása	
Tevékenység eredménye	