

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata

Székhely: 2400 Dunaújváros, Városháza tér 1.
 Törzskönyvi azonosító szám: 727002
 Államháztartási egyedi azonosító: 736602
 Adószám: 15727000-2-07
 Képviselője: **Pintér Tamás** polgármester
 (a továbbiakban: „**Önkormányzat**” vagy „**Megrendelő**”)

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
 Adószám: 10824346-2-44
 Cégjegyzékszám: 01-10-042156
 Számlaszám: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.
 10200971-21508747-00000000
 Képviselője: **Dávid Iлона** elnök-vezérigazgató
 (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

és a továbbiakban külön-külön mindketten mint a „**Fél**”, együttesen a „**Felek**” között, az alábbi feltételekkel:

I. PREAMBULUM

1. A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 13.§ (1) bekezdésének 18. pontja alapján a helyi önkormányzat feladata a helyi közösségi közlekedés biztosítása. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „**Személyszállítási törvény**”) 4. § (4) bekezdésében foglaltakkal összhangban az Önkormányzat az ellátásért felelős a helyi közösségi közlekedés biztosítása érdekében a helyi személyszállítási közszolgáltatás megszervezése, a közlekedési szolgáltató kiválasztása és a helyi személyszállítási közszolgáltatás közszolgáltatási szerződéssel való megrendelése vonatkozásában.
2. Az Önkormányzat a KNYKK Középnugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-vel („**Korábbi Szolgáltató**” vagy „**KNYKK**”) 2004. december 22-től helyi menetrend szerinti autóbuszos közlekedésre vonatkozóan fennálló, több alkalommal meghosszabbított közszolgáltatási szerződése annak 2016. december 31-i lejártát követően versenypályázati úton kiválasztandó új szolgáltató megbízásáig hatályos – a fenti közfeladat ellátására a Személyszállítási törvény 23. § előírásainak megfelelően pályázatot írt ki.
3. „Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgyűlésének 685/2019. (XI.21.) határozata az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás megújításával kapcsolatosan meghirdetett pályázati kiírás értékeléséről:
 1. Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgyűlése megállapítja az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás megújítása kiírt pályázatra egy pályázat érkezett, amit a Volánbusz Zrt. küldött Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata részére.
 2. Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgyűlése megállapítja a Volánbusz Zrt.

„Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzatának autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására” című pályázata érvényes a pályázati szempontoknak megfelelő, egyben nyertes pályázat.

3. Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgyűlése felhatalmazza a polgármestert a pályázat mellékletét képező közszolgáltatási szerződés aláírására.”
4. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésre a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK tanácsi rendelet és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelet (a továbbiakban: „EK rendelet”), valamint a Személyszállítási törvény rendelkezései alkalmazandók.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. Az Önkormányzat megbízza a Szolgáltatót Dunaújváros menetrend szerinti helyi autóbusszal személyszállítási szolgáltatás végzésével szolgáltatási koncesszió keretében a jelen Szerződésben, valamint a Személyszállítási törvényben és az EK rendeletben foglalt feltételekkel.
2. A szerződés volumene 1.150.000 hasznos menetrendi km (utasszállító vonali kilométer teljesítmény, amely nem tartalmazza a Szolgáltató rezsifutásait) + 20% a Megrendelő által opcionálisan lehívható teljesítmény/év, legalább 20 db forgalmi autóbusszal (melyből legalább 4 db szóló és legalább 16 db csuklós).
3. A Szolgáltató a szolgáltatást az arra mindenkor irányadó jogszabályoknak, így – a Személyszállítási törvényen és az EK rendeleten túl – különösen az alábbiaknak megfelelően köteles végezni:
 - az autóbusszal személyszállítási szolgáltatásra az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló, 2011. február 16-i 181/2011/EU rendelet,
 - a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
 - az autóbusszal személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszal személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
 - a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
 - az Európai és Parlament és Tanács 1073/2009/EK rendelete,
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

III. A TELJESÍTÉS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

1. A Szolgáltató 2020. január 1-jétől köteles a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtására.

IV. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

1. A Felek a jelen Szerződést határozott időre, a szolgáltatás megkezdésének napjától számított 1 éves időszakra kötik. A Szerződés hatálya a szolgáltatás megkezdésének napjától az itt meghatározott lejáratig áll fenn, kivéve a IV.3. pont szerinti meghosszabbítás esetét.
2. A jelen Szerződésben megfogalmazott, a szolgáltatás megkezdését megelőzően szükségessé váló előkészítő jellegű feladatok teljesítésének kötelezettségét a

Szerződés hatálya szempontjából a Felek akként értelmezik, hogy a Szerződés hatálybalépésekor a Feleknek olyan állapot fennállását kell tudniuk biztosítani, amelyben az előkészítő tevékenységekre tekintettel képesek a Szerződés teljesítésére.

3. A Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés meghosszabbítására kizárólag az EK rendelet keretei között van lehetőség. Ennek alapján a Felek a szerződést közös megegyezéssel annak lejártát követő további 1 évvel meghosszabbíthatják. A meghosszabbításról a Feleknek legkésőbb a Szerződés lejártát 2 hónappal megelőzően szükséges megállapodniuk.

V. KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG, KIZÁRÓLAGOSSÁG

1. A Szolgáltatót közszolgáltatási kötelezettség terheli az Önkormányzat által megrendelt mindenkorai menetrend szerinti szolgáltatásnyújtás, valamint az ahhoz kapcsolódó, jelen Szerződés szerinti kiegészítő szolgáltatások nyújtása kapcsán.
2. A Szolgáltató a jelen Szerződés hatályának időtartama alatt kizárólagosan jogosult és köteles Dunaújváros területén a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására. A Szolgáltató kizárólagos joga csak abban az esetben korlátozható, ha az Önkormányzat a közszolgáltatási tevékenység olyan bővítését vagy a szolgáltatási színvonal olyan javítását kezdeményezi, amelyet Szolgáltató a kezdeményezéstől számított 60 napon belül nem vállal. Ebben az esetben az Önkormányzat a többlet feladatok vonatkozásában a Személyszállítási törvényben és az EK rendeletben foglaltak szerint más szolgáltató szolgáltatását is igénybe veheti.
3. A Szolgáltatót a személyszállítási szolgáltatásban részt venni kívánókkal szemben szerződéskötési kötelezettség terheli a személyszállítás feltételeire vonatkozó jogszabályok előírásai szerint.

VI. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK TÁRGYI FELTÉTELEI

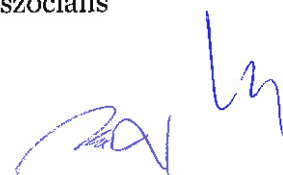
1. A Szolgáltató a szolgáltatást saját felelősségére és kockázatára, - az alábbi esetben foglalt kivétellel - saját eszközeivel köteles végezni a jelen Szerződés ellentételezésre, továbbá a Felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó egyéb rendelkezéseinek figyelembe vételével.
2. Az Önkormányzat biztosítja továbbá – a jelen Szerződésben jelzett kivételekkel – a városi közúthoz kapcsolódó autóbusz megállók és váróhelyiségek rendelkezésre állását a Szolgáltatónak a szolgáltatás végzéséhez, amelyek az Önkormányzat tulajdonát képezik és a Szolgáltató ezeket szolgáltatásához használni jogosult.

VII. TELEPHELY, VÉGÁLLOMÁSOK

1. A Felek rögzítik, hogy a Béke téri autóbusz-állomás (Dunaújváros 326 hrsz. alatti ingatlan), továbbá az ezen található végállomási infrastruktúra a VOLÁNBUSZ Zrt. tulajdonában áll. A Béke téri autóbusz-állomás nemcsak a helyi, hanem az elővárosi/regionális/országos személyszállításban résztvevő járművek végállomásoztatására is szolgál.
2. A Szolgáltatónak a szolgáltatás megkezdésének időpontjától rendelkeznie kell olyan – a költséghatékonyság szem előtt tartásával a lehető legmegfelelőbb megoldással kiválasztott és kialakított – bármely jogszerű jogcímen használt saját telephellyel vagy telephelyekkel, amely(ek) alkalmas(ak) a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás biztosításának céljából a járművek megfelelő tárolására, karbantartási, javítási és egyéb, általánosan telephelyen végzett tevékenységek elvégzésére. Szolgáltató műszaki telephelye: 2400 Dunaújváros, Budai-Nagy Antal út 21-23.
3. A Megrendelő a Szolgáltatónak forgalmi létesítményt, valamint olyan szociális

 4





létesítményt, ahol a járművezetők pihenőidejének eltöltése, tisztálkodása és étkezési lehetősége biztosítható, nem biztosít, az ezekről való gondoskodás a Szolgáltató feladata.

VIII. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK SZEMÉLYI FELTÉTELEI

1. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyi feltételeket a Szerződés teljes hatálya alatt köteles biztosítani.
2. A Szolgáltató köteles munkáltatói előírások útján biztosítani azt, hogy munkavállalói magatartása megfeleljen a szolgáltatásra vonatkozó mennyiségi és minőségi követelmények teljesítésére vonatkozó elvárásoknak.

IX. MENETREND

1. A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatát az Önkormányzat által meghatározott, mindenkor érvényes menetrendnek megfelelően köteles teljesíteni akként, hogy a menetrend szerződésszerű teljesítését, a Szolgáltató saját üzemi menetrendjét a lehető leghatékonyabban szervezze meg. A Szolgáltató az összes – pl. műszaki, munkaszervezési, gazdasági – tényező együttes figyelembevételével a legköltséghatékonyabb módon köteles meghatározni a menetrend teljesítéséhez szükséges járművek számát, típusát és a teljesítés egyéb körülményeit. Az Önkormányzatnak a jelen Szerződés szerinti, a Szolgáltató éves elszámolása során indokolt költségek felülvizsgálatára irányuló eljárásában a jelen pont szerinti költséghatékonyág teljesítését kiemelten kell figyelembe venni. Ennek érdekében a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének megkezdésekor elkészült saját üzemi menetrendjét (azaz az egyes szállítási feladatokhoz rendelt jármű-elosztás rendjét, vagyis az összes fordatevékenység jegyzékét) tájékoztatásul, az Önkormányzat részére köteles megküldeni.
2. A Felek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként csatolják a 2020. január 1-jétől érvényes, meghirdetett menetrendet.
3. A Szolgáltató a menetrend teljesítését úgy köteles megszervezni, hogy a forgalomban meghibásodott, üzemképtelen autóbusz(ok) helyettesítésére legfeljebb 20 percen belül pótló busz(oka)t lehessen forgalomba állítani. A Szolgáltató felel azért, hogy a szükséges, de azt nem meghaladó mennyiségű, üzemkész pótlóbusz megfelelő helyen folyamatosan rendelkezésre álljon.
4. Az Önkormányzat jogosult a mindenkori menetrendet meghatározni. A menetrend módosításába foglalt, tételes elvárásokat (így például: a kiszorgálandó vonalak listáját, paramétereit és menetrendjét – útvonal, útvonalhossz, megállóhelyek, végállomási és megállóhelyi indulási és érkezési időpontok, járműkategória és szükséges forgalmi járműszám naptípusnak és napon belüli időszaknak megfelelően) az Önkormányzatnak a tervezett változtatás életbe lépését megelőző legalább 60 nappal korábban kell a Szolgáltató részére írásban jeleznie. Amennyiben a Megrendelő erre igényt tart, Szolgáltató köteles a Megrendelő által kért menetrendi módosításokat kidolgozni, az azokból adódó teljesítmény- és forgalmi járműszám-változásokkal együtt.
5. A menetrend átfogóbb módosítását – ebbe beleértve egyes vonal(ak) vagy járat(ok) megszüntetését, vagy bevezetését, útvonalának módosítását – bármelyik Fél kezdeményezheti.
6. A Megrendelő által járműkategóriánként megadott forgalmi járműszám nem haladhatja meg a Szerződésben meghatározott maximális forgalmi járműszámot. A szolgáltatást a Szolgáltató a megadottnál több járművel is elláthatja, de ebből adódó többletköveteléssel nem élhet.
7. Indokolt esetben, különösen forgalmi terelés esetén, a Megrendelő jogosult a

P_m 5

h

291

h

forgalmi paramétereiket a fenti határidőknél később is megváltoztatni, a Szolgáltató haladéktalan értesítése és a módosult forgalmi paraméterek haladéktalan átadása mellett. Ugyanezen feltételekkel a Szolgáltató is kezdeményezheti a forgalmi paraméterek fenti határidőknél később történő megváltoztatását, melyhez a Megrendelő jóváhagyása szükséges.

X. A SZOLGÁLTATÓ BEVÉTELEI, DÍJSZABÁS

1. A jelen Szerződés szerinti közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel:
 - a menetdíjbevétel,
 - a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj támogatás,
 - az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege,
 - a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó egyéb bevételek, különösen a különjáratú tevékenység bevétele és a reklámbevétela Szolgáltatót illeti meg.
2. Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésekor a jelen Szerződés 2. számú mellékletében megállapított díjakat alkalmazza a szolgáltatás ellátása során. *A szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket (pl. pótdíj, jegy- és bérletár visszatérítése, utazási feltételek) a Szolgáltató – honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata és Díjszabása tartalmazza.* A mindenkor díjszabás módosítására az Önkormányzat jogosult, amelyre vonatkozó döntéshozatal előtt a Szolgáltatóval egyeztet. A Szolgáltatóval a díjszabás változását a bevezetés első napját megelőző legalább 90 nappal előbb kell közölni, hogy utastájékoztatói kötelezettségeinek megfelelő időben eleget tudjon tenni, illetve jegy- és bérletértékesítési tevékenységét a változásnak megfelelően tudja módosítani.

XI. A SZOLGÁLTATÓ VESZTESÉGEINEK ELLENTÉTELEZÉSE

1. A Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási kötelezettségének teljesítésével együtt járó, indokolt költségei, valamint egy legfeljebb az uniós jogszabályok alapján meghatározott, 5% mértékű ésszerű nyereség bevételekkel nem fedezett összegének a megtérítésére.
2. Az ellentételezés szóló autóbusszal teljesített 1 hasznos kocsi kilométerre vonatkozó összege

nettó 365 Ft/hkkm.

3. Az ellentételezés mindenkor előirányzott összege a mindenkor szolgáltatási ellentételezési egységárak és az Önkormányzat által megrendelt hasznos futásteljesítmény alapján számítandó. A Szolgáltatót az éves elszámolás alapján ténylegesen megillető ellentételezés mértékét azonban az Önkormányzat a ténylegesen teljesített teljesítmény XIV. és XVI. pontok szerinti eljárásban megállapított indokolt költség felülvizsgálat alapján határozza meg.
4. A szóló autóbusszal teljesített 1 hasznos kilométerre vonatkozó ellentételezés (A) nettó összege alapján a bázis ellentételezési egységárak – melyekből az ellentételezés számítása alapját képező hasznos km díj összeáll – a szolgáltatás megkezdésekor a következők:

- szóló üzemanyagdíj: $Sz_1 = 0,40 \times A$ Ft/hkkm
- szóló bérletdíj: $Sz_2 = 0,20 \times A$ Ft/hkkm

6

15

2016

- szóló egyéb kilométerdíj: $Sz_3 = 0,40 \times A \text{ Ft/hkm}$
 - csuklós üzemanyagdíj: $Cs_1 = 0,40 \times (A \times 1,2) \text{ Ft/hkm}$
 - csuklós bérköltség: $Cs_2 = 0,20 \times (A \times 1,2) \text{ Ft/hkm}$
 - csuklós alap kilométerdíj: $Cs_3 = 0,40 \times (A \times 1,2) \text{ Ft/hkm}$
5. A szolgáltatási ellentételezési egységárak (üzemanyagdíj 40%; bérköltség 20%; egyéb km díj 40 %) az indexálások során az alábbiak szerint változnak:
6. Az üzemanyagdíj (alap kilométerdíj 40 %-a) a szolgáltatás megkezdését követően havonta, a hónap első napján változik a NAV által közzétett alkalmazható üzemanyagár változásának függvényében az alábbi képlet szerint:

$$Sz_{1j} = Sz_1 \times \frac{N_i}{N}, \text{ illetve } Cs_{1j} = Cs_1 \times \frac{N_i}{N}$$

ahol

- Sz_{1j} , illetve Cs_{1j} a szóló, ill. csuklós üzemanyagdíj értéke a módosítás hónapjában;
 - Sz_1 , illetve Cs_1 a szóló, ill. csuklós üzemanyagdíj bázisértéke;
 - N_i a NAV által havonta közzétett üzemanyagár értéke;
 - N Bázis gázolajár: a NAV által **2019. december hónapra közzétett bázis gázolajár 412 ft/liter**
7. Az alap kilométerdíj 20 %-a bérköltség, mely a szolgáltató tárgyevi átlagos bérfejlesztés mértékével változik minden év március 1-től, s a tárgyevi km-díj változást visszamenőlegesen január 1-től kell érvényesíteni.

Az alap kilométerdíj 40 %-a szolgáltatás megkezdését követően minden naptári év első napjától változik a KSH által 3.6.1. számon (Fogyasztói ár-indexek a termékek és szolgáltatások főbb csoportjai szerint”) közzétett, az emelés tárgyát képező évet megelőző naptári év október hónapja és az azt megelőző év azonos hónapja közötti fogyasztói árindex-változás arányában.

8. Az Önkormányzat által fizetni vállalt ellentételezés összege magában foglalja az Önkormányzat által igényelt és megkapott normatív támogatás összegét, azaz az ellentételezést az Önkormányzat részben ezen forrás Szolgáltató részére való továbbutalásával teljesíti.
9. A Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján a Szolgáltató részére nyújtott ellentételezés – tekintettel az indokolt költség alapú elszámolásra és a túlkompenzáció jelen Szerződés szerinti tilalmára – az EK Rendelet 9. cikk (1) bekezdése értelmében a közös piaccal összeegyeztethető, és mint ilyen, mentes az EUMSZ 108. cikkében említett előzetes bejelentési kötelezettség alól.

XII. KÖLTSÉGTÉRÍTÉSI TÖBBLETIGÉNY

1. Az éves ellentételezés jelen Szerződés szerinti kalkulált összegénél magasabb ellentételezésre a Szolgáltató nem tarthat igényt, az alábbi bekezdésben foglalt kivétellel.
2. A jelen Szerződés időtartama alatt a Szolgáltató az ellentételezés adott évi összegének a Szerződésben rögzített mértékű évenkénti indexálással kialakítottnál magasabb összegben történő meghatározását (azaz költségtérítési többletigényt) kezdeményezni kizárólag abban az esetben jogosult, ha számszerűen alátámasztva igazolja a körülményeknek a szerződéskötést követő jelentős változását. A körülményeknek a Szerződés megkötését követő jelentős változásaként az utazási igények vagy a gazdálkodási környezet tekintetében bekövetkező olyan változások

Rn 7

HL

Rn 7

vehető figyelembe, amelyekkel a Szerződés megkötésekor a Szolgáltató a Szerződés időtartamára vonatkozóan, az üzleti tevékenység szokásos kockázataként nem számolhatott.

3. A Szolgáltató a fenti körülményekre alapított, az ellentételezés növelését kezdeményező nyilatkozatát legkésőbb a naptári év utolsó napja előtt három hónappal köteles az Önkormányzat részére megküldeni. Az Önkormányzat köteles haladéktalanul megvizsgálni a Szolgáltató javaslatát és annak megalapozottságát.
4. Az Önkormányzat az utazási igények változásának körében a Szerződés módosítását maga is kezdeményezheti. Amennyiben az Önkormányzat megítélése szerint a fenti feltételek az ellentételezés mértékének a növeléséhez maradéktalanul fennállnak, és a változások az Önkormányzat megítélése szerint a menetrend vagy a szolgáltatás minőségi vagy mennyiségi paramétereinek módosítását igénylik, amely módosítás szükségességével az Önkormányzat egyetért, a menetrend és a Szerződés megfelelő módosítását és az ellentételezés következő évi mértékének indokolt változtatását az Önkormányzat írásban jóváhagyja, a Felek a Szerződést ennek megfelelően módosítják.
5. Az Önkormányzat a gazdálkodási környezet tekintetében bekövetkező változásokra hivatkozással előterjesztett módosítási kezdeményezés esetében a megfelelő számszerű igazolás esetén sem köteles a módosításhoz hozzájárulni.
6. Évközben felmerült módosítás kezdeményezésének elfogadása esetén az Önkormányzat jogosult eldönteni, hogy a módosítást csak a következő évtől kell alkalmazni, vagy a költségvetése módosításával az adott év hátralévő részére is. Az ellentételezés visszamenőleges hatályú növelésére nincs lehetőség.

XIII. SZÁMVITELI ELKÜLÖNÍTÉS

1. A Szolgáltató – tekintettel a Személyszállítási törvény 30.§ (7) bekezdésében foglaltakra – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket beleértve a járműveken, járművekkel végzett különjáratit, illetve reklám tevékenységet, az annak érdekében felmerült kiadásokat, ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat.
2. A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált, valamint a járműpark saját tulajdonú részének egyéb hasznosításából származó, különösen a különjáratit és reklám célú bevételekről, az ezek érdekében felmerült ráfordításokról, az ahhoz kapcsolódó eszközökről és forrásokról beszámolóiban a Szolgáltató elkülönítetten köteles számot adni. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a jelen Szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

XIV. A SZOLGÁLTATÓ KÖLTSÉGEINEK FELÜLVIZSGÁLATA

1. A Szolgáltató az előirányzott ellentételezéshez képest költségei megtérítése vonatkozásában ténylegesen csak arra az összegre tarthat igényt, amely a szolgáltatás szerződésszerű teljesítése érdekében, valóban indokolt mértékben felmerült. Az indokolt költségek különösen a személyzet, az energia, az infrastrukturális díjak, továbbá a személyszállítási szolgáltatások működtetéséhez szükséges, a közlekedési közszolgáltatásban használt járművek, gördülőállomány, valamint létesítmények karbantartása és javítása költségeit, továbbá az állandó költségeket és egy megfelelő tőkemegtérülést (azaz az ésszerű nyereséget) foglalhatnak magukban.
2. Az Önkormányzat a Szolgáltató által elszámolni kívánt költségek és ráfordítások indokoltságát az éves beszámolók alapján, továbbá a bekért eseti adatszolgáltatások alapján évente felülvizsgálja, valamint ezen felül is jogosult

 P_n 8







bármikor felülvizsgálni.

- Amennyiben az Önkormányzat a fenti indokoltsági felülvizsgálat alapján azt állapítja meg, hogy valamely elszámolni kívánt költség vagy ráfordítás részben vagy egészben, illetve annak mértéke nem volt indokolt, a fenti eljárásban indokolatlanként megállapított összeget az éves elszámolás során, az annak megfelelő eljárásban levonhatja. Amennyiben a Szolgáltató az adott évre előirányzott ellentételezést meghaladó mértékben kívánja elszámolni indokolt költségeit, az adott évre ténylegesen kifizetett ellentételezés akkor sem haladhatja meg a XI. pont szerint előirányzott, a Szolgáltató tényleges futásteljesítménye alapján számított összeget, ha a Szolgáltató igényelt költségei az előre megállapított ellentételezésnél magasabb összegben indokoltnak bizonyultak.

XV. A KOMPENZÁCIÓ KIFIZETÉSE

- A Szolgáltató részére az ellentételezés megfizetése úgy történik, hogy az előirányzott ellentételezésből a tényleges, a Szolgáltató által a tárgyhót követő 20. napig írásban közölt – szóló és csuklós buszok szerint bontott - tárgyhavi futásteljesítmény alapján kalkulált összegnek megfelelő előleget az Önkormányzat havonta legkésőbb a tárgyhót követő 20. napjáig (de legkorábban a Szolgáltató fenti adataira vonatkozó értesítését követő 10 napon belül) átutalja a Szolgáltató részére, majd az Éves elszámolás során megállapított ellentételezési összeggel a Felek az év során megfizetett előlegek beszámításával elszámolnak.
- Amennyiben a teljesítményjelentés Megrendelő általi elbírálása eredményeképpen megállapított, ténylegesen teljesített – szóló és csuklós buszok szerint bontott - tárgyhavi futásteljesítmény eltér a fentieknek megfelelően a Szolgáltató által közölt teljesítménytől, az ebből adódó különbözetet a felek a következő havi előleg utalásakor – az esetleges kötbérek levonásával egyidejűleg – korrigálják.
- Az Önkormányzatot fizetési késedelem esetén késedelmi kamat fizetési kötelezettség terheli a fizetési határidő lejártát követő naptól kezdődően. A késedelmi kamat mértéke az esedékességekori jegybanki alapkamat mértékével egyezik meg.

XVI. ÉVES ELSZÁMOLÁS

- Szolgáltató az előző naptári évre vonatkozó éves beszámolóját évente március 31-ig küldi meg az Önkormányzat részére („Éves beszámoló”). Az Éves beszámoló minimális tartalmi elemeit a XVII. pont tartalmazza.
- Az Önkormányzat az Éves beszámolót kiértékeli és elvégzi az abban foglaltak alapján az indokolt költségek felülvizsgálatát évente az Éves beszámoló benyújtását követő egy hónapon belül, ami alapján a Felek egymással évente elszámolnak („Éves elszámolás”).
- Véleményeltérés esetén egyeztető eljárást kell lefolytatni a Szolgáltatóval, így véglegesítve az eltéréseket. Felek az egyeztetéseket évente május 20. napjáig lefolytatják, ennek érdekében egymással együttműködnek. A Felek a megelőző év során a havi és negyedéves beszámolók alapján is folytatnak egyeztetéseket az esetleges vitás tételekről, annak érdekében, hogy az Éves beszámoló alapján sorra kerülő egyeztetéseket a lehető leggyorsabban le lehessen bonyolítani, azok már csak a fennmaradó tételekre vonatkozzanak.
- Amennyiben az indokolt költségek (ideértve az ésszerű nyereséget is) felülvizsgálata alapján megállapításra kerül, hogy az előre megállapított és megfizetett éves ellentételezés mértéke meghaladná a Szolgáltató tényleges indokolt költségeit (és ésszerű nyereségét) (túlkompenzáció), a különbözetet a Szolgáltatónak vissza kell térítenie. Amennyiben a túlkompenzáció mértéke nem haladja meg a teljesített éves ellentételezés 10%-át, akkor az elszámolás tárgyát




képező évet követő évre vonatkozó ellentételezés ténylegesen kifizetendő összegének megállapításánál csökkentő tényezőként kell figyelembe venni. Amennyiben a túlfinanszírozás mértéke meghaladja a teljesített éves ellentételezés 10%-át, akkor a 10%-on felüli részt a Szolgáltató köteles az Önkormányzatnak megfizetni a mindenkori jegybanki alapkamattal növelt összegében. A kamatot attól a naptól kell számítani, amely napon az ellentételezés azon időszakra vonatkozó része jóváírásra került a Szolgáltató bankszámláján, amely időszakban a túlfinanszírozást okozó körülmény felmerült.

5. Az indokolt költségek felülvizsgálata alapján az Éves elszámolás során az alulfinanszírozás megtérítésére nincs lehetőség.
6. Felek az Éves elszámolást a fenti eljárások alapján legkésőbb május 31-ig lebonyolítják akként, hogy az elszámolás eredményeként felmerülő fizetési kötelezettségeket június 15-ig kell teljesíteni. Az elszámolás során teljesítendő fizetési kötelezettség beszámítással is rendezhető.
7. A 2020. január 1. és 2020. december 31. közötti, valamint az adott naptári év kezdetétől a Szerződés időtartamának végéig tartó tört időszakokra az elszámolás a naptári éves elszámolás és a fenti előlegfizetés szabályainak értelemszerű alkalmazásával történik. Az első tört elszámolási időszakra vonatkozóan a Felek legkésőbb 2021. május 31-ig, az utolsó tört időszakra vonatkozóan pedig a Szerződés lejártát követő ötödik hónap utolsó napjáig számolnak el.

XVII. A SZOLGÁLTATÓ BESZÁMOLÁSI, ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEI

1. Szolgáltató évente beszámolót ad át az évet követő március 31. napjáig az Önkormányzat részére, az alábbi tartalommal:
 - ❖ Forgalomellátás mennyiségi bemutatása
 - Az éves futásteljesítményeket befolyásoló tényezők
 - A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei
 - Foglalkoztatottak megoszlása
 - ❖ A forgalomellátás minőségi bemutatása
 - Szolgáltatás részletes minőségi jellemzése
 - Menetrendszerúség
 - Baleseti statisztika
 - Autóbusz állományadatok
 - Akadálymentesítés, utas-panaszok, forgalmi ellenőrzések
 - Menetrend engedélyeztetés követelményei
 - Utasforgalmi létesítmények
 - ❖ Gazdasági, pénzügyi beszámoló
 - Személyszállítási bevételek alakulása
 - Költségek
 - Veszteségkiegyenlítés
 - ❖ További kötelezettségvállalások teljesülése

 10

❖ Társaság érvényes autóbuszos személyszállító engedély

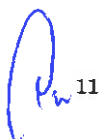
2. Az Önkormányzat a beszámolók, teljesítményjelentések ellenőrzése során jogosult a megküldött háttéranyagokon túlmenően is adatszolgáltatást kérni a Szolgáltatótól, aki köteles együttműködni az Önkormányzattal.
3. A Szolgáltató köteles az Önkormányzat által a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan időszakos adatszolgáltatási kérelmekre, melyek az Önkormányzat, mint megrendelő ellenőrzési tevékenysége gyakorlásához, a Szolgáltató teljesítésének, költségei indoklásának értékeléséhez vagy az Önkormányzatnak jogszabály vagy más szerv által kötelezően előírt adatszolgáltatási vagy nyilvántartási kötelezettsége teljesítéséhez feltétlenül szükségesek, a kérelemben meghatározott ésszerű, a kért adatszolgáltatás terjedelméhez igazodó, de – ha nem más szerv általi ellenőrzésben megadott, kötött határidőről van szó – legalább 5 munkanapos határidőn belül érdemben, pontos és hiánytalan adatszolgáltatással válaszolni, amennyiben a kért adatok a Szolgáltató havi vagy Éves beszámolójából nem nyerhetők ki.
4. Amennyiben a Szolgáltató a beszámolók vagy az Önkormányzat eseti adatszolgáltatási kérelme teljesítésével elfogadható indok nélkül a megadott határidőhöz képest 30 napot meghaladóan késlekedik, és az Önkormányzat második felszólítására és az abban tűzött póthatáridőre sem egészíti ki adatszolgáltatását, az adatszolgáltatás megtörténteig a Szolgáltatónak fizetendő ellentételezés összegét késedelmi kamat fizetési kötelezettség nélkül jogosult visszatartani. E jogosultság az Önkormányzatot akkor is megilleti, ha az adatszolgáltatást nem ő, hanem a közszolgáltatásokra vonatkozóan ellenőrzési jogosultsággal rendelkező bármely szerv közvetlenül a Szolgáltatótól kérte. Az adatszolgáltatás Szolgáltató általi teljesítését követően az így visszatartott összegeket haladéktalanul át kell utalni.

XVIII.

A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

Általános kötelezettségek

1. Szolgáltató a szolgáltatást a közösségi közlekedési szakmában elvárható szolgáltatási rendszerben, magas színvonalon valósítja meg, azaz biztosítja a következőket:
 - a menetrend pontos, forgalmi adottságoktól lehetőleg független, zavarmentes betartása,
 - egységes megjelenésű, tisztán és megfelelően karbantartott járművek,
 - biztonságos forgalomellátásra alkalmas járművek és azok tartalékai,
 - a forgalomszervezés és zavarelhárítás hatékony és gyors megoldása,
 - alkalmas műszaki javító bázis,
 - megfelelő utas balesetbiztosítás,
 - magas színvonalú utastájékoztatási és értékesítési rendszer,
 - panaszok és kárigények ügyfélközpontú kezelése,
 - dokumentált, zárt rendszerű, talált tárgy kezelésének biztosítására vonatkozó rendszer működtetése
 - forgalom lebonyolítási minőségellenőrzési rendszer működtetése.
2. A Szolgáltató köteles együttműködni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző más közlekedési szolgáltatókkal, valamint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetőivel.

 11



3. A Szolgáltató köteles minden olyan engedélyt megszerezni, fenntartani és minden lényeges tekintetben megfelelni az ilyen engedély feltételeinek, amely jogszabály előírása alapján a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásához közvetve vagy közvetlenül szükséges.

A szolgáltatás eszközeinek üzemeltetése

4. A Szolgáltató kötelezettsége annak biztosítása, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges eszközök mindenkor üzemkész állapotban legyenek.

Jegy- és bérletértékesítés


5. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását. A Szolgáltató köteles a mindenkori díjtermékeket legalább 10, a Megrendelő által jóváhagyott értékesítési ponton értékesíteni, melyek közül legalább 3 értékesítési pont minden nap nyitva kell, hogy tartson. Ezen értékesítési pontokon minden díjtermék elérhetőségét és 4 helyen a bankkártyás fizetés lehetőségét biztosítani kell.
6. A jegyek és bérletek előállítása során a Szolgáltató köteles olyan módszert választani, ami a hamisítás lehetőségét kizárja.
7. Szolgáltatónak a közszolgáltatást a mindenkor irányadó jegy- és bérletárakon kell nyújtania. Szolgáltató váltás esetén a Szolgáltató legalább követő év május 31-ig a Korábbi Szolgáltató által még a korábbi közszolgáltatási szerződés fennállása alatt értékesített jegyeket köteles elfogadni.

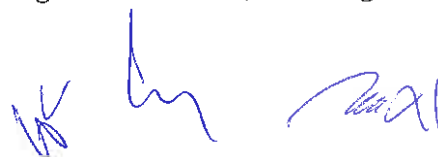
Jegyellenőrzés

8. A Szolgáltató köteles a bevételek maximalizálására. A hatékony jegy- és bérletellenőrzés a Szolgáltató kötbérterhes kötelezettsége. A Szolgáltató köteles az első ajtós felszállás rendszerével biztosítani az ellenőrzést a járműveken.
9. Szolgáltató köteles a járművezetők jegyértékesítési, illetve jegyellenőrzési tevékenységét rendszeresen ellenőrizni, ennek adatait folyamatosan gyűjteni és a beszámolóikban szerepeltetni.
10. A Szolgáltató köteles a pótdíjazás lehetőségének biztosítására nemcsak a helyszínen, hanem ügyfélszolgálati irodájában is, köteles továbbá a pótdíjazás megfelelő dokumentálását, a követelésbehajtási eljárásokat megfelelően kidolgozni és hatékonyan működtetni.

Üzletszabályzat, utastájékoztató

11. A Szolgáltató az általa működtetett járműveken való utazás feltételeit, üzletszabályzatát köteles írásban rögzítetten az utasok részére megismerhetővé tenni honlapján, melynek elérhetőségét az autóbuszokon, és az állomások, valamint megállók váróhelyein jól látható helyen kifüggeszteni.
12. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőanyagokat kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyet érintő járatok érvényes menetrendjét, számjelét. A megállóhely nevét a menetrendi hirdetőanyagon a Szolgáltatónak kell feltüntetnie. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató kiadványban is rögzítenie kell, valamint köteles a szolgáltatást igénybevevők számára biztosítani ingyenes, vagy megvásárolható formában. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 30 nappal megelőzően kell közzétenni. A Szolgáltató köteles az általa Dunaújváros Megyei Jogú Város területén működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg

 12



internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, az utazási feltételekről valamint működésének aktuális kérdéseiről.

Megállóhasználat

13. Azon megállóhelyek vonatkozásában, amelyek nem az Önkormányzat tulajdonában álló közterületen vannak, a Szolgáltató köteles biztosítani a megálló-használatra való jogosultságát az arra jogosulttal való megállapodás útján, vagy egyéb jogszerű módon.
14. A megállóokban elhelyezett közlekedési táblákat, oszlopokat, valamint az azokon elhelyezett menetrendi hirdetőanyagokat a Szolgáltató köteles a szolgáltatás megkezdésének időpontjától folyamatosan biztosítani, hiányuk, megrongálódásuk esetén pótolni.
15. Az Önkormányzat tulajdonában lévő megállóhelyek és a kezelésében lévő közutak takarítása, hó- és síkosság mentesítése az Önkormányzat kötelezettsége.

Még elégséges szolgáltatás

16. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles legalább a Személyszállítási törvény 39. §-a szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani.

Járműállomány jellemzői

17. A Szolgáltató az általa biztosított járművek körében a károsanyag-kibocsátási normák szerint: **EURO II - 3 db; EURO III - 9 db; EURO IV - 10 db;** környezetvédelmi besorolású járműveket köteles használni a szolgáltatásnyújtás során, a pályázatban meghatározott időponttól kezdődően.
18. A Szolgáltató köteles a szolgáltatás megkezdését követő egy év leteltét követően a teljes, saját tulajdonú járműállományához képest a teljes, saját járműállománya **86%-**ának megfelelő arányban alacsonypadlós, vagy alacsony belépésű járművekkel végezni a szolgáltatást.

Minőségi követelmények

19. A fentieken túl a Szolgáltató saját járműveivel és a szolgáltatással szemben az Önkormányzat által támasztott minőségi követelményeket, továbbá a járműspecifikációt a 3. sz. melléklet tartalmazza. A 3. sz. melléklet és a jelen Szerződés rendelkezései közötti esetleges eltérések esetén a jelen Szerződésben foglaltak az irányadók, ami azonban nem értelmezhető akként, hogy a 3. sz. mellékletben foglaltak a Szolgáltatót nem kötik, ha az a Szerződésben rögzítettekhez képest többletkövetelményt vagy részletesebb feltételeket határoz meg.

XIX. ELJÁRÁS ZAVAROK, SZOKÁSOSTÓL ELTÉRŐ FORGALMI KÖRÜLMÉNYEK, ILLETVE RENDKÍVÜLI IGÉNYEK ESETÉN

1. A Szolgáltató köteles a szokásostól eltérő, a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból felmerülő forgalmi körülmények, átmeneti forgalomkorlátozások, a szolgáltatás során jelentkező forgalmi zavarok (közúti torlódás miatti késések, műszaki okok miatti járatkimaradások, balesetek miatti járatkimaradások és forgalomkorlátozások, időjárás miatti menetrendi eltérések) idején, valamint rendkívüli igények felmerülése esetén is gondoskodni a szolgáltatás – lehetőségekhez képest – folyamatos biztosításáról.
2. Az ilyen körülményekről – amennyiben az a pillanatnyilag forgalomban lévő járművek számának legalább 50%-át érinti, és időtartama meghaladja a kettő órát – a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Önkormányzatot a vonatkozó intézkedési tervről, a Szolgáltató által megteendő lépésekről, az akadályoztatás várható

R₁₃

W L M

időtartamáról. A Felek kötelesek egymással együttműködni annak érdekében, hogy a forgalom folyamatossága biztosított legyen, illetve a zavarok által okozott késedelmek, kényelmetlenségek, az utasok sérelme a legszükségesebb mértékre korlátozódjanak.


3. Amennyiben a szokásostól eltérő forgalmi körülmények az Önkormányzat más feladatkörével érintett (pl. útfelújítás, közterület lezárások) tevékenységből eredően merülnek fel, az Önkormányzat az ok felmerüléséről előzetesen értesíti a Szolgáltatót.
4. Fenti helyzetekből adódó forgalomkorlátozás, forgalmi változás esetén felmerülő többlet üzemeltetési költségeit a Szolgáltató jogosult az Önkormányzat felé indokolt költségként elszámolni. Szolgáltató köteles azonban a többlet üzemeltetési költségeit ésszerű mértékben a lehető legkisebb összegben tartani, a racionális megoldáshoz képesti jelentős költségtöbblet megtérítésére az Önkormányzat nem köteles.
5. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő ok miatti zavarok, forgalmi változás esetén a fenti eljárás értelemszerűen alkalmazandó azzal, hogy erre tekintettel többletköltség elszámolására nem kerülhet sor.


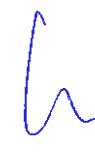

XX. AZ ÖNKORMÁNYZAT NYILATKOZATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. Az Önkormányzat szavatolja, hogy harmadik személyeknek nem állnak fenn olyan jogaik, amelyek a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás Szolgáltató általi ellátását akadályoznák. Az Önkormányzat ezen szavatosságát nem sértő módon jogosult a Szolgáltató szolgáltatásával érintett megálló közlekedési célú igénybevételre hozzájárulást adni más szolgáltató vagy személy részére is, amelyről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles és ebben az esetben a Szolgáltató köteles a további igénybe vevőkkel együttműködni.
2. Az Önkormányzat vállalja az ellentételezés jelen Szerződés szabályainak megfelelő megfizetését.

XXI. VIS MAIOR

1. Vis Maior Eseménynek minősül bármely olyan előre nem látható esemény, amely bármely Félen (vagy a Szolgáltató alvállalkozóján) kívül álló okból merül fel és az érintett személytől elvárható gondossággal sem kerülhető el, illetve hárrítható el (háborús, polgárháborús cselekmények, események, forradalom, felkelés, lázadás, zendülés, polgári engedetlenség, terrorcselekmények, blokádok, természeti katasztrófák, tűzvész, árvíz, embargó, energiahiány vagy korlátozás, járvány vagy karantén, szabotázs, más szolgáltatónál felmerülő sztrájk).
2. Vis Maior fennállása esetén, ha az akadályozza vagy késlelteti valamely Felet a Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésében, akkor az érintett Fél köteles az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül tájékoztatni a másik Felet az ilyen esemény beálltáról, annak jellegéről és az adott Fél Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésére várhatóan gyakorolt hatásáról.
3. A Vis Maiorral érintett Fél jelen Szerződés szerinti, a Vis Maior esemény által érintett kötelezettségei felfüggesztődnek a Vis Maior Esemény megszűnéséig, és ha az érintett Fél eleget tett a másik Fél haladéktalan tájékoztatási kötelezettségének, és mindent megtett a Vis Maior esemény szolgáltatásra gyakorolt hatásainak enyhítésére, az adott Fél mentesül a Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése, illetve határidőben történő teljesítése alól olyan mértékben, amilyen mértékben azok teljesítését az adott Vis Maior esemény akadályozza, vagy késlelteti.

 14

XXII.


ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA

1. A szolgáltatás nyújtásába a Szolgáltató a Személyszállítási törvény 25. § (8) bekezdésben foglaltak alapján legfeljebb 49%-ban vonhat be alvállalkozót és alvállalkozóként kizárólag az Nvt. szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltató vonható be.
2. A pályázat során meg nem nevezett alvállalkozót a későbbiekben csak az Önkormányzat írásbeli hozzájárulásával lehet a teljesítésbe bevonni.
3. A nem jogszerűen vagy nem szerződésszerűen bevont alvállalkozó közreműködésével összefüggésben felmerült költségeket nem lehet indokolt költségként elismerni.
4. Az alvállalkozó igénybevétele nem növelheti a Szolgáltató ellentételezésének mértékét ahhoz képest, mintha az adott szolgáltatás-részt a Szolgáltató maga látná el. Ennek érdekében az alvállalkozói szerződésben a Szolgáltató köteles olyan hatékony ellenőrzési mechanizmust biztosítani, amely lehetővé teszi az alvállalkozói díjak és költségek indokoltságának megállapítását. E feltétel teljesülését az Önkormányzat jogosult akként is ellenőrizni, hogy az alvállalkozói szerződést, illetve az abban foglalt díjazást alátámasztó iratokat megvizsgálja. Ennek lehetőségét a Szolgáltatónak az alvállalkozóval kötendő szerződésben biztosítania kell.
5. Az alvállalkozó teljesítéséért a Szolgáltató felel úgy, mintha saját maga teljesített volna.

XXIII.

A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE

1. Az Önkormányzat jogosult a Szolgáltató szolgáltatásának, szabályszerű működésének, gazdálkodásának, továbbá elszámolásának, valamint a szerződésszerű teljesítésének ellenőrzésére.
2. Az Önkormányzat jogosult az ellenőrzéseket saját maga vagy megbízott szakértő vagy szakértői szervezet útján, bármikor nyílt vagy rejtett úton, próbahasználat útján is végezni, illetve végeztetni. Az Önkormányzat vagy megbízottja e célból az üzemi és utasforgalmi területen tartózkodhat, a Szolgáltató ott jelen lévő személyzetétől illetve az utasoktól felvilágosítást kérhet. A Megrendelő jogosult a Szolgáltató forgalomba álló járműveit a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége stb.) való megfelelés céljából – annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel – Dunaújváros Megyei Jogú Város Polgármestere által aláírt meghatalmazással, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva – ellenőrizni. Ugyancsak jogosult a Megrendelő a Szolgáltató által végzett szolgáltatást annak üzemidejében bármikor, nyílt vagy rejtett ellenőrzéssel ellenőrizni.
3. A Szolgáltató köteles az Önkormányzattal és annak megbízottjával az ellenőrzés során együttműködni, számukra minden az ellenőrzés elvégzéséhez ésszerűen szükséges támogatást megadni (így különösen de nem kizárólagosan: számviteli nyilvántartásaiba és a szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéseibe betekintést engedni, valamint a közszolgáltatási tevékenységére, illetve egyébként gazdálkodására vonatkozó minden rendelkezésére álló vagy ésszerű erőfeszítéssel kinyerhető adatot és információt megadni). A Szolgáltató e körben üzleti titokra nem hivatkozhat, ha azáltal az Önkormányzat – különösen az ellentételezés mértékére, a túlkompensáció tilalmára vonatkozó uniós és hazai szabályozásnak való megfelelés teljesíthetősége érdekében érvényesítendő – ellenőrzési jogának gyakorlását ellehetetlenítené.

 15







XXIV. KÖTBÉR

1. Amennyiben a Szolgáltató neki felróható módon megszegi a szerződést, úgy az Önkormányzat a 4. sz. mellékletben foglalt esetekben kötbérigényt jogosult érvényesíteni.
2. A kötbérek alkalmazása során a Szolgáltató alvállalkozója által elkövetett szabálysértéseket a Szolgáltató szerződésszegéseként kell értelmezni.
3. A kötbér alkalmazásához szükséges ellenőrzések megállapításait bizonyításra alkalmas módon kell dokumentálni.
4. A kötbér kiszabása havonta történik, az adott hónapra eső valamennyi kötbér együttes összegével. A kiszabott kötbérekről az Önkormányzat azok megállapítását követően 5 munkanapon belül tájékoztatja a Szolgáltatót.
5. A tárgyhót követő 35. és 50. naptári nap között az Önkormányzat és a Szolgáltató egyeztetést tartanak a tárgyhóra vonatkozóan kiszabott kötbérek megalapozottságáról, az ennek alapján az Önkormányzat által véglegesített havi kötbérek végösszegét az Önkormányzat a soron következő havi előleg kifizetésekor, az előlegből történő levonással érvényesíti.
6. A jogosan alkalmazott kötbérek összege együttesen éves szinten nem haladhatja meg az adott évre vonatkozó ellentételezés 5%-át.

XXV. TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK

1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nyilatkozatában vállalta, hogy a jelen Szerződés megkötését követő 30 napon belül a szolgáltatás megfelelő teljesítésével összefüggő pénzügyi biztosítékot nyújt visszavonhatatlan, feltétel nélkül és azonnal igénybe vehető, magyar pénzügyi intézmény által kiállított bankgarancia, magyar székhelyű biztosítói kötelezvény, vagy óvadék formájában. Bankgarancia vagy biztosítói kötelezvény esetén a bank/biztosító kötelezettségvállalása oly módon kell, hogy megfogalmazásra kerüljön, hogy az a Felek közötti jogviszonyra, továbbá a Szolgáltató kifogására ne legyen tekintettel.
2. A teljesítési biztosíték összege 5 millió Ft. A Szolgáltató vállalja, hogy a teljesítési biztosíték a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezésre áll, azt az Önkormányzat a szerződésszerű teljesítés esetén a Szerződés lejártától számított 15 napon belül oldja fel. A Szerződés esetleges meghosszabbítása esetén a lejárat alatt a meghosszabbított Szerződés lejáratú időpontját kell érteni.
3. A teljesítési biztosíték a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt szerződésszegés esetében (ideértve a kötbér követelést is) az Önkormányzatnál felmerült, igazolt károk fedezetére szolgál, azt az Önkormányzat jogosult a szerződésszegés esetén felmerült kár vagy kötbér összegét egyoldalú nyilatkozatával lehívni, óvadék esetén a szükséges összeget felhasználni, ha a Szolgáltató a fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül nem teljesít.
4. A teljesítési biztosíték lehívása/felhasználása esetén annak összegét a Szolgáltató köteles 30 napon belül az eredeti összegre kiegészíteni, azt megújítani vagy új teljesítési biztosítékot rendelkezésre bocsátani.

XXVI. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

1. A Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A szerződésmódosítás csak a jelen Szerződésben foglalt feltételek megtartása mellett eredményezheti az ellentételezés jelen Szerződés szabályai szerint kalkulált mindenkori összegéhez képest költségtérítési többletigény érvényesítését.
2. Amennyiben a Szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállott körülmény miatt a Szerződés a felek

16

bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ide értve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg, vagy ha a Fél szerződés szerinti kötelezettségeinek további és folyamatos teljesítésére önhibáján kívül eső okból (pl: a gazdálkodást vagy a vállalt kötelezettségek szakszerű ellátását befolyásoló külső körülmények változása és jelentős hatása) nem lenne lehetősége - a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a Szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. E módosítás is csak a körülmények jelentős változására vonatkozó szabályok szerinti feltételek fennállása esetén eredményezheti az ellentételezés mértékének növelését.

3. A kérés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés módosításának közös megegyezéssel történő lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint méltányos érdekeik figyelembe vételével egybehangzó akarattal módosíthatják.
4. Amennyiben a Szerződés módosítása jogszabályváltozásra tekintettel szükségessé válik (ide nem értve az értelemszerűen alkalmazandó, érdemi változtatást nem igénylő változásokat), a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a biztosított átmeneti időszakban, ennek hiányában haladéktalanul a Szerződést az új szabálynak megfelelően módosítják. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Szerződés hatálybalépését követően a Támogatásokat Vizsgáló Iroda (TVI) a Szerződésre vonatkozóan kötelező változtatást ír elő, úgy haladéktalanul intézkednek a Szerződés módosításáról.

XXVII.

A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI

1. Jelen Szerződést a Felek rendes felmondással nem szüntethetik meg.
2. A Szerződést az abban foglalt lényeges kötelezettség megszegése esetén – amennyiben a szerződésszegő állapot megszüntetésére a másik fél írásbeli felszólítása ellenére, 30 napon belül nem kerül sor – az Önkormányzat legalább 90 napos felmondási idővel felmondhatja, különösen az alábbi indokok alapján:
 - a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásával összefüggő, büntetőjogi felelősségre vonással járó cselekmény,
 - a közszolgáltatási tevékenység saját hibájából történő részleges vagy teljes körű felfüggesztése, szüneteltetése,
 - a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre vonatkozó jogszabályok, valamint az Önkormányzat által rendelkezésre bocsátott eszközök üzemeltetésére vonatkozó szabályok súlyos megszegése,
 - a közszolgáltatás végzéséhez kapcsolódó jogok engedély nélküli gyakorlása, vagy átruházása,
 - a szolgáltatás gyakorlásához szükséges, a Szolgáltató által biztosítandó személyi és tárgyi feltételek ismétlődő vagy tartós, a Szolgáltatónak felróható hiánya,
 - ha adott naptári évben a jogosan alkalmazott kötbérek együttes összege meghaladná az adott évre vonatkozó ellentételezés 5%-át,
3. Jelen Szerződést az abban foglalt lényeges kötelezettség megszegése esetén – amennyiben a szerződésszegő állapot megszüntetésére a másik fél írásbeli felszólítása ellenére, 30 napon belül nem kerül sor – a Szolgáltató legalább 90 napos, az adott naptári hónap utolsó napjával véget érő felmondási idővel felmondhatja, különösen az alábbi indokok alapján:

- az Önkormányzat legalább három hónapos fizetési késedelembe esik az ellentételezés havi előirányzott összegének megfizetésével.
4. A Szerződés megszűnik abban az esetben is, ha
- a Szolgáltató tekintetében végelszámolási eljárás indul vagy a bíróság jogerősen elrendeli felszámolását, kényszertörlesztését,
 - a Szolgáltató továbbá nem minősül átlátható szervezetnek,
 - a dunaújvárosi helyi közösségi közlekedés feltételeinek biztosítása jogszabály- vagy más változás következtében az Önkormányzattól más szervezet vagy személy feladatkörébe kerül, illetve más külső, elháríthatatlan okból az Önkormányzat megrendelői pozíciója ellehetetlenül.
5. A Szerződés megszűnése esetén a Felek a szolgáltatás átadásával kapcsolatos kötelezettségeiket haladéktalanul teljesítik és 60 napon belül elszámolnak egymással. A Szerződés megszűnése esetén is köteles a Szolgáltató az Önkormányzattal oly mértékben együttműködni, hogy a szolgáltatás folyamatosságának és elvárható színvonalának biztosíttósága fennmaradjon.

XXVIII.


A SZERZŐDÉS ÁTRUHÁZÁSA

1. A jelen Szerződés harmadik személyre történő átruházásához, illetve a belőle fakadó kötelezettségek, tartozások harmadik személy általi átvállalásához a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

XXIX.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés teljesítése során felmerülő operatív intézkedést igénylő kérdésekben a szerződés mellékletében feltüntetett személyek tartják a közvetlen kapcsolatot. A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 5. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek haladéktalanul, írásban értesítik egymást.
2. Szerződő felek a saját kapcsolattartóik adatainak jelen szerződésben történő megadásával egyidejűleg nyilatkoznak, hogy a megadott személyes adatoknak a másik fél előtt történő feltárására megfelelő joggal rendelkeznek. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a másik fél az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) alapján a jelen szerződéshez kapcsolódó jogviszony teljesítésének céljából igénybe vett kapcsolattartók, mint magánszemélyek (a továbbiakban érintettek) személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) f) szerinti jogos érdek joggalappal nyilvántartja és kezeli. Szerződő Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az érintettekkel megismertették a másik fél honlapján a közérdekű adatok között nyilvánosságra hozott adatvédelmi szabályzatot; továbbá a szerződésben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatót és folyamatleírást, valamint érdekmérlegelési tesztet, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást a másik fél kapcsolattartója, mint érintett részére megadták. (<http://www.volانبusz.hu/hu/adatvedelem>)
3. Önkormányzat megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<http://www.volانبusz.hu/hu/volانبusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet

 18

sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

4. A jelen Szerződés értelmében történő bármilyen értesítésnek írásban és magyar nyelven kell megtörténnie. A Felek a jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó kiemelt jelentőségű nyilatkozataik megtétele során, így különösen a Szerződés módosítására, felmondására, átruházására, a teljesítés igazolására, a beszámolási kötelezettségekre, az elszámolásra, a szankciókra és a Szerződésben előírt hozzájárulásokra vonatkozóan írásbeli kommunikációként a tértivevényes levélben a másik Fél törvényes képviselője vagy az adott kérdéskörben annak meghatalmazottja részére küldött vagy személyesen, átvétel igazolása mellett átadott értesítéseket tekintik mérvadónak.
5. A jelen Szerződés, amely magában foglalja a hozzá csatolt valamennyi mellékletet is, megtestesíti a szerződő Felek között a Szerződés tárgyára tekintetében létrejött teljes megállapodást, és egyidejűleg – a vonatkozó pályázati eljárás során létrejött dokumentumokon kívül – hatálytalanít minden ezzel kapcsolatos előzetes szóbeli és írásbeli megállapodást, megegyezést és egyoldalú nyilatkozatot, illetve bármilyen szándéknyilatkozatot.
6. Amennyiben a jelen Szerződés egyes rendelkezései a nemzeti vagy európai jogszabályokkal való ütközés miatt érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, ez nincs kihatással a többi rendelkezés érvényességére. Ebben az esetben a Felek megállapodnak a hatályát veszített rendelkezés haladéktalan felváltására egy olyan, a jogszabályoknak megfelelő rendelkezéssel, amely a jelen Szerződésben a szerződő Felek által megfogalmazott szándékhoz a legközelebb áll.
7. A Felek törekednek a vitás kérdések tárgyalás útján való rendezésére, a közös megegyezésre. Ha a Felek tárgyalásos egyeztetéssel nem tudják rendezni a vitát, akkor a vitát bármelyik Fél írásos javaslatára a Felek által közösen kijelölt független szakértőhöz utalhatják. Amennyiben ennek alapján sem kerül sor a vita rendezésére, a Felek az Önkormányzat székhelye szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
8. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Szerződésben nem érintett kérdések tekintetében jelen Szerződésben hivatkozott jogszabályok és a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
9. A jelen Szerződés a Felek képviseletére jogosultak, mindkét Fél általi aláírásának feltételével lép életbe.
10. Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.
11. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik az alábbiak:

1.	számú melléklet:	Menetrend
2.	számú melléklet:	Helyi autóbuszjáratokon alkalmazott díjak
3.	számú melléklet:	Szolgáltatás minőségi követelményei, járműspecifikáció
4.	számú melléklet:	Kötbértételek
5.	számú melléklet	Kapcsolattartók

Dunaújváros, 2019. december...²³

Budapest, 2019. december...^{2020. 08. 04.}

P₁₉

W


ly
M

Megrendelő képviselőjében:



Pintér Tamás
polgármester,
Dunaújváros Megyei Jogú Város
Önkormányzata

Szolgáltató képviselőjében:


Dávid Ilona
elnök-vezérigazgató
VOLÁNBUSZ Zrt.

Nyilv.sz.: 3244.
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.

 20







Dunaújváros Megyei Jogú Város helyi járatí menetrendje
(Érvényes: 2020. január 1.)

2 Papírgyár étterem – Autóbusz-állomás - Szórád M. u. - Vasmű út - Papírgyár étterem (körjárat)	
Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Kocszvegyészet
4	Papírgyár, étterem
5	Papírgyár, irodaház
6	Papírgyári elágazás
8	Közútkezelő kht.
9	Ferrobeton
10	Tűzoltóság
11	Vasmű igazgatóság
13	Autóbusz-állomás
15	Szórád M. út 26.
16	Szórád M. út 44.
18	Liszt F. kert
21	Dózsa Mozi
22	Ady E. u.
24	Vasmű igazgatóság
25	Tűzoltóság
26	Ferrobeton
27	Közútkezelő kht.
29	Papírgyári elágazás
30	Papírgyár, irodaház
31	Papírgyár, étterem
35	Kocszvegyészet

2 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK	
Papírgyár, étteremtől - Papírgyár, étteremig	
MUNKANAPOKON	
7:20, 8:20, 9:20, 15:20, 15:40, 16:20, A17:10, 17:45, B18:20, 19:20, 20:20, 21:20	
SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON	
7:20, 8:20, 9:20, 15:20, 16:20, A17:10, B18:20, 19:20, 20:20, 21:20	
JELMAGYARÁZAT	
A	a járat a Papírgyár, étteremtől indul és a Kocszvegyészetig közlekedik
B	a járat a Kocszvegyészettől indul és a Papírgyár, étteremig közlekedik

3

Papírgyár étterem - Vasmú út -
Római krt. - Vasmú út -
Papírgyár, étterem (körjárat)

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Papírgyár, étterem
1	Papírgyár, irodaház
2	Papírgyári elágazás
4	Közútkezelő kht.
5	Ferrobeton
6	Tűzoltóság
7	Vasmú igazgatóság
9	Ady E. u.
10	Dózsa Mozi
12	Liszt F. kert
14	Közgazdasági Szakközépiskola
15	Domanovszky tér
16	Liszt F. kert
19	Dózsa Mozi
20	Ady E. u.
22	Vasmú, igazgatóság
23	Tűzoltóság
24	Ferrobeton
25	Közútkezelő kht.
27	Papírgyári elágazás
28	Papírgyár, irodaház
29	Papírgyár, étterem

3 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK

Papírgyár, étteremtől

MUNKANAPOKON

K4:50, K5:00, K5:10, 5:10, 5:20, 5:35, 5:50, 6:10, 6:25, 6:35, 6:50,
7:10, K12:50, 13:10, K13:10, 13:35, 13:50, 14:10, 14:20, 14:35,
15:00, D15:10, KK21:15, D22:10

SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON

K5:10, 5:35, 6:10, 6:50, K12:50, 13:10, 13:50, 14:20, KK21:15, D22:10

JELMAGYARÁZAT

K	a járat a Közgazdasági Szakközépiskolától indul és a Papírgyár, étteremig közlekedik
KK	a járat a Közgazdasági Szakközépiskolától indul és a Kokszevegységig közlekedik
D	a járat a Papírgyár, étteremtől indul és a Domanovszky térig közlekedik

4

Papírgyár étterem - Autóbusz-állomás - Bocskai u. - Szórad M. út - Autóbusz-állomás - Papírgyár étterem (körjárat)

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Papírgyár, étterem
1	Papírgyár, irodaház
2	Papírgyári elágazás
4	Közútkezelő kht.
5	Ferrobeton
6	Tűzoltóság
7	Vasmű igazgatóság
9	Autóbusz-állomás
11	Dózsa Gy. út 60.
12	Bocskai u.
14	Szilágyi E. Iskola
16	Szórad M. út 44.
18	Szórad M. út 20.
20	Autóbusz-állomás
22	Vasmű, igazgatóság
23	Tűzoltóság
24	Ferrobeton
25	Közútkezelő kht.
27	Papírgyári elágazás
28	Papírgyár, irodaház
29	Papírgyár, étterem

4 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK

Papírgyár, étteremtől

SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON

B5:05, B5:20, 5:25, 5:55, 6:25, 6:55, B13:05, 13:25, 13:55, 14:25,
14:55

JELMAGYARÁZAT

B

a járat a Bocskai utcától indul és a Papírgyár, étteremig közlekedik

5

Kertváros - Szórád M. út –
Autóbusz-állomás - Római kert. -
Újtelep - Béke krt. - Volán telep

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Kertváros
2	Bocskai u.
4	Szilágyi E. Iskola
6	Szórád M. út 44.
7	Szórád M. út 20.
9	Autóbusz-állomás
11	Ady E. u.
12	Dózsa Mozi
14	Liszt F. kert
16	Közgazdasági szakközépiskola
17	Domanovszky tér
19	Baracsi út
20	Magyar u.
21	Újtelep, Venyimi úti elág.
22	Jókai u.
23	Újtelep
24	Jókai u.
25	Szilágyi E. u. 5
26	PROFI Üzletház
28	Béke krt.
29	Vasútállomás
31	VOLÁN telep

5 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK

Kertvárosból

NAPONTA

2:51

R

2021

8**Kokszevegészet - Autóbusz-állomás - Szórád M. út - Vasmű út - Kokszevegészet (körjárat)**

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Kokszevegészet
3	Szénmosó kapu
4	Papírgyári elágazás
9	Autóbusz-állomás
11	Szórád M. út 26.
12	Szórád M. út 44.
14	Liszt F. kert
17	Dózsa Mozi
18	Ady E. u.
23	Papírgyári elágazás
24	Szénmosó kapu
27	Kokszevegészet

8 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK**Kokszevegészettől****MUNKANAPOKON**

A5:00, A5:15, 6:22, A13:15, 14:20, E15:10, T22:20

SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON

A5:15, 6:22, A13:15, E14:20, T22:20

JELMAGYARÁZAT

A	a járat az Autóbusz-állomástól indul
E	a járat az Ady E. utcáig közlekedik
T	a járat az Ady E. utcáig közlekedik és megáll a Ferrobeton és a Tűzoltóság megállóiban is




11

Hajnal u. - Tesco Áruház - Római
krt. - Autóbusz-állomás - Barcsi u.
- Tesco Áruház - Hajnal u.
(körjárat)

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Békeváros, Hajnal u.
1	Béke krt.
3	PROFI Üzletház
5	Szilágyi E. u. 5.
6	Evangélikus templom
7	TESCO Áruház
9	Baracsi út
12	Közgazdasági szakközépiskola
13	Domanovszky tér
14	Liszt F. kert
16	Dózsa Mozi
17	Ady E. u.
19	Autóbusz-állomás
21	Szórád M. út 26.
22	Szórád M. út 44.
23	Baracsi út
24	48-as Emlékmű
25	TESCO Áruház
28	Szilágyi E. u. 5.
30	PROFI Üzletház
32	Béke krt.
33	Békeváros, Hajnal u.

11 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK

Békeváros, Hajnal utcától

SZABADNAPOKON

5:05, 6:05, 7:05, 8:05, 9:05, 10:05, 11:05, 12:05, 13:05, 14:05,
15:05, 16:05, 17:05, 18:05, 19:05, 20:05

MUNKASZÜNETI NAPOKON

6:05, 7:05, 8:05, 9:05, 10:05, 11:05, 12:05, 13:05, 14:05, 15:05,
16:05, 17:05, 18:05, 19:05, 20:05, 20:35

Az autóbuszjáratok a nemzeti ünnepnapokon és a kereskedelmi
szünetnapokon a TESCO Áruház és a 48-as Emlékmű elnevezésű
megállóhelyeket nem érintik.

18 Volán telep - Vasútállomás - Bocskai u. - Római krt. - Autóbusz-állomás - Vasútállomás - Volán telep (körjárat)		
Menetidő (perc)	Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	0	VOLÁN telep
1	1	Vasútállomás
3	3	Kertváros
5	5	Bocskai u.
7	7	Szilágyi E. Iskola
10	10	Közgazdasági szakközépiskola
11	11	Domanovszky tér
12	12	Liszt F. kert
15	15	Dózsa Mozi
16	16	Ady E. u.
-	18	Vasmű Igazgatóság
18	20	Autóbusz-állomás
20	22	Dózsa Gy. út 60.
22	24	Kertváros
24	26	Vasútállomás
26	28	VOLÁN telep

18 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK	
VOLÁN teleptől	
NAPONTA	
4:35	
5:15 - 22:45 30 percenként	

20**Újtelep - Óváros - Szórád M. út -
Autóbusz-állomás - Vasmű út -
Újtelep (körjárat)**

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Újtelep
1	Jókai u.
2	Nagyvenyimi elágazás
4	Magyar u.
6	Baracsi út
8	Szórád M. út 44.
10	Szórád M. út 20.
12	Autóbusz-állomás
14	Ady E. u.
15	Dózsa Mozi
17	Liszt F. kert
20	Baracsi út
22	Magyar u.
24	Nagyvenyimi elágazás
25	Jókai u.
26	Újtelep

20 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK**Újteleptől****MUNKANAPOKON****5:00 - 16:00 60 percenként****SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON****5:00 - 7:00 60 percenként****15:00 - 22:00 60 percenként**

22 Temető - Vasmú út - Autóbusz-állomás - Szórád M. út - Temető (körjárat)	
Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Temető
1	Vadvirág u.
3	Szórád M. Ált. Iskola
4	Magyar u.
6	Baracsi út
9	Liszt F. kert
12	Dózsa Mozi
13	Ady E. u.
15	Autóbusz-állomás
17	Szórád M. út 26.
18	Szórád M. út 44.
20	Baracsi út
22	Magyar u.
24	Szórád M. Ált. Iskola
26	Vadvirág u.
27	Temető

22 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK	
Temetőtől	
MUNKANAPOKON	
A járatok július 1-től augusztus 31-ig nem közlekednek!	
4:55 - 7:25 <u>30 percenként</u>	
12:55 - 16:55 <u>30 percenként</u>	




23**Újtelep - Tesco Áruház - Óváros - Szórád M. út - Autóbusz-állomás - Vasmű út - Óváros - Tesco Áruház - Újtelep**

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Újtelep
1	Jókai u.
4	TESCO Áruház
8	Magyar u.
10	Baracsi út
12	Szórád M. út 44.
14	Szórád M. út 20.
16	Autóbusz-állomás
18	Ady E. u.
19	Dózsa Mozi
21	Liszt F. kert
24	Baracsi út
26	Magyar u.
30	TESCO Áruház
33	Jókai u.
34	Újtelep

23 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK**Újteleptől****MUNKANAPOKON****17:00 - 22:00 60 percenként****SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON****8:00 - 14:00 60 percenként**

Az autóbuszjáratok a nemzeti ünnepnapokon és a kereskedelmi szünetnapokon 20-as jelzéssel (a TESCO Áruház elnevezésű megállóhely érintése nélkül) közlekednek.

24

Ruhagyár - Óváros - Szórád M. út -
Autóbusz-állomás - Vasmű út - Római
krt. - Óváros - Ruhagyár (körjárat)

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Ruhagyár
1	Ifjúságsziget bej. út
3	Százlábú híd
4	Szórád M. Ált. Iskola
5	Magyar u.
7	Baracsi út
10	Szórád M. út 44.
12	Szórád M. út 22.
14	Autóbusz-állomás
16	Ady E. u.
17	Dózsa Mozi
19	Liszt F. kert
20	Közgazdasági szakközépiskola
21	Domanovszky tér
23	Baracsi út
25	Magyar u.
26	Szórád M. Ált. Iskola
27	Százlábú híd
29	Ifjúságsziget bej. út
30	Ruhagyár

24 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK**Ruhagyártól****MUNKANAPOKON**

5:15, 6:15, 6:45, 7:15,

A8:15 - A12:15 60 percenként

13:15, 13:45, 14:15,

14:45, B15:15, A16:15, A17:15, C18:15, D22.10

SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON**A8:15 - A13:15** 60 percenként**A14:15 - A17:15** 60 percenként

C18:15

JELMAGYARÁZAT**A**

a járat július 1-től - augusztus 31-ig az Ifjúság-sziget bejárati út - Ifjúság-sziget bejárati út között közlekedik

B

a járat július 1-től - augusztus 31-ig az Ifjúság-sziget bejárati út-ig közlekedik, (az év egyéb időszakában a Ruhagyártól a Domanovszky térig közlekedik)

JELMAGYARÁZAT

JELMAGYARÁZAT	
C	a járat július 1-től - augusztus 31-ig az Ifjúság-sziget bejárati úttól a Domanovszky térig közlekedik
D	a járat a Domanovszky térig közlekedik

25 BODY FASHION Kft. - Vasmű út - Autóbusz-állomás - Szórád M. út - Benzinkút	
Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	BODY FASHION Kft.
1	AIKAWA
2	Benzinkút
3	Laktanya
5	Százlábú híd
6	Szórád M. Ált. Iskola
7	Magyar u.
9	Baracsi út
12	Liszt F. kert
15	Dózsa Mozi
16	Ady E. u.
18	Autóbusz-állomás
20	Szórád M. út 26.
21	Szórád M. út 44.
23	Baracsi út
24	Magyar u.
25	Szórád M. Ált. Iskola
26	Százlábú híd
28	Laktanya
29	BODY FASHION Kft.
30	AIKAWA
31	Benzinkút

25 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK	
BODY FASHION Kft-től a Benzinkútig	
MUNKANAPOKON	
A járatok július 1-től - augusztus 31-ig nem közlekednek!	
A4:40, 5:10, A5:40, 6:10, 6:50, 7:10, A12:40, 13:10, A13:40, A14:10, A14:50, A15:10, A15:40, A16:10, A16:40	
JELMAGYARÁZAT	
A	a járat a Body Fashion Kft. - Body Fashion Kft. között közlekedik

Pn 32

MA

27 BODY FASHION Kft - Szórád M. út - Autóbusz-állomás		
Menetidő oda (perc)	MEGÁLLÓHELYEK	Menetidő vissza (perc)
-	Benzinkút	16
-	AIKAWA	15
0	BODY FASHION Kft.	14
1	AIKAWA	-
2	Benzinkút	-
11	Baracsi út	5
13	Szórád M. út 44.	3
14	Szórád M. út 26.	2
16	Autóbusz-állomás	0

27 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK	
BODY FASHION Kft-től	Autóbusz-állomástól
MUNKANAPOKON	
14:10; 22:10;	5:26; 13:20;

28**BODY Fashion Kft. - Óváros - Békeváros**

Menetidő oda (perc)	MEGÁLLÓHELYEK	Menetidő vissza (perc)
-	Benzinkút	16
-	AIKAWA	15
0	BODY FASHION Kft.	14
1	AIKAWA	-
2	Benzinkút	-
3	Laktanya	13
5	Százlábú híd	11
6	Szórád M. Ált. Iskola	10
7	Magyar u.	9
-	Evangélikus templom	6
11	Szilágyi E. u.	5
13	Profi Üzletház	3
15	Béke krt.	1
16	Békeváros, Hajnal u.	0

28 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK

BODY FASHION Kft-től	Békeváros, Hajnal utcától
MUNKANAPOKON	
14:10; 22:10	5:10; 13:10




29

BODY FASHION Kft. - Temető - Óváros - Vasmű
 út - Autóbusz-állomás - Szórád M. út - Óváros -
 Temető - Benzinkút

Menetidő (perc)	Menetidő (perc)	Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	0	0	BODY FASHION Kft.
1	1	1	AIKAWA
2	2	2	Benzinkút
3	3	3	Laktanya
5	5	5	Százlábú híd
8	8	8	Temető
9	9	9	Vadvirág u.
11	11	11	Szórád M. Ált. Iskola
12	12	12	Magyar u.
14	14	14	Baracsi út
17	17	17	Liszt F. kert
20	20	20	Dózsa Mozi
21	21	21	Ady E. u.
23	-	-	Vasmű Igazgatóság
25	23	23	Autóbusz-állomás
27	25	25	Szórád M. út 26.
28	26	26	Szórád M. út 44.
30	28	28	Baracsi út
31	29	29	Magyar u.
32	30	30	Szórád M. Ált. Iskola
34	32	32	Vadvirág u.
35	33	33	Temető
38	36	36	Százlábú híd
40	38	38	Laktanya
41	39	39	BODY FASHION Kft.
-	40	-	AIKAWA
-	41	-	Benzinkút




29 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK	
BODY FASHION Kft-től a BODY FASHION Kft-ig	
MUNKANAPOKON	
A4:40, AB5:10,	
A5:40 - A7:10 30 percenként	
7:40 - 12:10 30 percenként	
A12:40, AB13:10,	
A13:40 - A16:40 30 percenként	
17:05	
17:40 - 20:40 30 percenként	
B21:10, 21:40, 22:10	
SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON	
A4:40, AB5:10,	
A5:40 - A7:10 30 percenként	
7:40 - 12:10 30 percenként	
A12:40, AB13:10,	
A13:40 - A16:40 30 percenként	
17:05	
17:40 - 20:40 30 percenként	
B21:10, 21:40, 22:10	
Vásári napokon a járatok 7:10 és 11:40 óra között a Vasmű Igazgatóságot érintik.	
JELMAGYARÁZAT	
A	A járat július 1-től augusztus 31-ig minden nap közlekedik, egyéb időszakban csak szabad- és munkaszüneti napokon közlekedik
B	a járat a Body Fashion Kft. - Benzinkút között közlekedik

36

36

32Békeváros, Hajnal u. - Autóbusz-állomás -
Dózsa Mozi - Dunaújváros, külső v.mh

Menetidő oda (perc)	MEGÁLLÓHELYEK	Menetidő vissza (perc)
0	Békeváros, Hajnal u.	22
2	Kertváros	20
5	Szórád M. út 20.	-
-	Dózsa Gy. út 60.	17
7	Autóbusz-állomás	15
9	Ady E. u.	13
10	Dózsa Mozi	12
12	Liszt F. kert	-
14	Baracsi út	8
16	48-as Emlékmű	-
19	Dunaújváros külső v.mh.	3
22	Pálhalma, Központi tér	0

32 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK	
Békeváros, Hajnal utcától	Pálhalma, Központi tértől
MUNKANAPOKON	
5:25, 6:30, 13:25, 14:35, 21:25	6:10, 14:15, 15:10, 22:15
SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON	
5:25, 13:25, 21:25	6:10, 14:15, 22:15


 37



33**Pálhalma - Szórád M. út - Autóbusz-
állomás - Vasmű út - Római krt. -
Kertváros - Volán telep**

Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Pálhalma
7	Szórád M. út 44.
9	Szórád M. út 20.
11	Autóbusz-állomás
13	Ady E. u.
14	Dózsa Mozi
16	Liszt F. kert
18	Közgazdasági szakközépiskola
19	Domanovszky tér
22	Szilágyi E. Iskola
24	Bocskai út
26	Kertváros
27	VOLÁN telep

33 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK**Pálhalmáról****ISKOLAI ELŐADÁSI NAPOKON**

7:05

38

35

Pálhalma - Újtelep - TESCO Áruház - Óváros - Szórád M. út - Autóbusz-állomás - Vasmű út - Óváros - TESCO Áruház - Újtelep - Pálhalma (körjárat)

Wienetidő (perc)	Wienetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	0	Pálhalma
3	3	Dunaújváros külső v.mh.
6	6	Újtelep (1)
7	7	Jókai u.
9	9	TESCO Áruház
11	11	Magyar u.
13	13	Baracsi út
15	15	Szórád M. út 44.
17	17	Szórád M. út 20.
19	19	Autóbusz-állomás
21	-	Vasmű Igazgatóság
23	21	Ady E. u.
24	22	Dózsa Mozi
25	23	Liszt F. kert
27	25	Közgazdasági szakközépiskola
28	26	Domanovszky tér
30	28	Baracsi út
32	30	Magyar u.
36	34	TESCO Áruház
38	36	Jókai u.
39	37	Újtelep (2)
42	40	Dunaújváros külső v.mh.
45	43	Pálhalma

35 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK

Pálhalmáról

MUNKANAPOKON

4:30

5:25 - 11:25 60 percenként

12:30

13:25 - 17:25 60 percenként

C17:30, 18:25, 19:25, 20:30, 21:25, 22:25

SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON

B4:30, A5:30, B6:25, A7:30, B8:25, A9:30, B10:25, A11:30, B12:25, A13:30, B14:25, A15:30, B16:25, A17:30, C17:30, B18:25, A19:30, 20:30, 21:25, 22:25

Vásári napokon a járatok 7:30 és 11:30 óra között a Vasmű Igazgatóságot érintik

Az autóbuszjáratok a nemzeti ünnepnapokon és a kereskedelmi szünnapokon a TESCO Áruház elnevezésű megállóhely helyett a Nagyvenyimi elág. elnevezésű megállóhelyen állnak meg.

 39



35 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK

Pálhalmáról

MUNKANAPOKON

4:30

5:25 - 11:25 60 percenként

12:30

13:25 - 17:25 60 percenként

C17:30, 18:25, 19:25, 20:30, 21:25, 22:25

SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON

B4:30, A5:30, B6:25, A7:30, B8:25, A9:30, B10:25, A11:30, B12:25, A13:30, B14:25, A15:30, B16:25, A17:30, C17:30, B18:25, A19:30, 20:30, 21:25, 22:25

Vásári napokon a járatok 7:30 és 11:30 óra között a Vasmű Igazgatóságot érintik

Az autóbusszjáratok a nemzeti ünnepnapokon és a kereskedelmi szünnapokon a TESCO Áruház elnevezésű megállóhely helyett a Nagyvenyimi elág. elnevezésű megállóhelyen állnak meg.

JELMAGYARÁZAT

A	a járat Újtelep (1)-től indul
B	a járat az Újtelep (2)-ig közlekedik
C	a járat az Autóbusz-állomástól indul

40 Békeváros, Bagolyvár - Hajnal u. - Kertváros - Autóbusz-állomás - Vasmű út - Római krt. - Bocskai u. - Kertváros - Békeváros, Bagolyvár (körjárat)		
Menetidő (perc)	Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	0	Békeváros, Bagolyvár
3	3	Profi Üzletház
5	5	Béke krt.
7	7	Békeváros, Hajnal u.
9	9	Kertváros
12	12	Szórád M. út 20.
14	14	Autóbusz-állomás
16	-	Vasmű Igazgatóság
18	16	Ady E. u.
19	17	Dózsa Mozi
21	19	Liszt F. kert
23	21	Közgazdasági Szakközépiskola
24	22	Domanovszky tér
27	25	Szilágyi E. Ált. Iskola
29	27	Bocskai u.6.
31	29	Kertváros
33	31	Békeváros, Hajnal u.
35	33	Béke krt.
37	35	Profi Üzletház
40	38	Békeváros, Bagolyvár

40 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK
Békeváros, Bagolyvártól
NAPONTA
4:55 - 22:25 30 percenként
22:45

Vásári napokon a járatok 6:55 és 11:55 óra között a Vasmű Igazgatóságot érintik.




44 Szabadság u. - Bocskai u. - Szórád M. út - Autóbusz-állomás - Ferrobeton - Papírgyár étterem		
Menetidő oda (perc)	MEGÁLLÓHELYEK	Menetidő vissza (perc)
0	Békeváros, Szabadság u.	22
2	Béke krt.	20
3	Kertváros	19
5	Bocskai u. 6.	17
7	Szilágyi E. Iskola	15
9	Szórád M. út 44.	13
11	Szórád M. út 20.	11
13	Autóbusz-állomás	9
15	Vasmű, igazgatóság	7
16	Tűzoltóság	6
17	Ferrobeton	5
18	Közútkezelő	4
20	Papírgyári elágazás	2
21	Papírgyár, irodaház	1
22	Papírgyár, étterem	0

44 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK	
Békeváros, Szabadság utcától	Papírgyár, étteremtől
MUNKANAPOKON	
4:45 - 6:00 15 percenként	5:10 - 6:55 15 percenként
6:20, 6:33, 6:45, 7:00, 7:15, 12.45, 13.00, 13.15,	7:15; 13:10, 13:25, 13:40, 13:58, 14:10 - 14:40 15 percenként
13.45-14.45 15 percenként	14:58, 15:10, V22:10
K21:15	
SZABAD- ÉS MUNKASZÜNETI NAPOKON	
K21:15	V22:10

JELMAGYARÁZAT	
K	a járat a Kokszevegészetig közlekedik
V	a járat a Vasútállomásig közlekedik (a Szabadság út után)

45	
Békeváros, Bagolyvár - Hajnal u. - Bocskai u. - Római krt. - Autóbusz-állomás - Hajnal u. - Békeváros, Bagolyvár (körjárat)	
Menetidő (perc)	MEGÁLLÓHELYEK
0	Békeváros, Bagolyvár
3	Profi Üzletház
5	Béke krt.
7	Békeváros, Hajnal u.
9	Kertváros
11	Bocskai u. 6.
13	Szilágyi E. Ált. Iskola
16	Közgazdasági Szakközépiskola
17	Domanovszky tér
18	Liszt F. kert
21	Dózsa Mozi
22	Ady E. u.
24	Autóbusz-állomás
26	Dózsa Gy. út 60.
28	Kertváros
31	Békeváros, Hajnal u.
33	Béke krt.
35	Profi Üzletház
38	Békeváros, Bagolyvár

45 AUTÓBUSZJÁRATOK INDULNAK
Békeváros, Bagolyvártól
MUNKANAPOKON
6:40 - 8:40 30 percenként
12:10 - 18:10 30 percenként

A járatok július és augusztus hónapokban nem közlekednek!




**Helyi autóbuszjáratokon alkalmazott díjszabás
(Érvényes 2020. január 1.)**

Díjtermékek (DUNAÚJVÁROS)	Érvényes:
	2011.04.01-től
Menetjegy elővételben	240
Menetjegy autóbuszon	290
Összvonalas bérlet - havi	6.900
Összvonalas bérlet - félhavi	3.800
Összvonalas bérlet - negyedéves	20.000
Tanuló-, nyugdíjas bérlet - havi	2.400
Tanuló-, nyugdíjas bérlet - negyedéves	7.000

A szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket (pl. pótdíj, jegy- és bérletár visszatérítése, utazási feltételek) a Szolgáltató – honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata és Díjszabása tartalmazza

SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

A Szolgáltatás nyújtásának általános feltételei

Különjárat közlekedés

Különjárat esetében a szolgáltatónak a járműveken egyértelműen jeleznie kell, hogy azok különjáratként üzemelnek. A különjárat közlekedés nem veszélyeztetheti a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítését.

Reklám

A szolgáltató a járművek külső és belső felületét reklámozás céljára hasznosíthatja, a Közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételekkel.

Biztosítás

A szolgáltatónak rendelkeznie kell a hatályos jogszabályok szerinti kötelező biztosításokkal (különösen kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással), valamint szolgáltatói felelősségbiztosítással (az utas és/vagy poggyászának károsodására vonatkozóan). A biztosítási kötvényeket a szolgáltatás megkezdését megelőzően legalább 10 munkanappal be kell mutatni és másolatban átadni a megrendelőnek.

Járművel kapcsolatos elvárások

A szolgáltatásba bevonható járművek

A szolgáltató köteles a szolgáltatást a Járműspecifikációban meghatározott jellemzőkkel rendelkező járművekkel teljesíteni.

A szolgáltatónak rendelkeznie kell a szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettség biztonságos teljesítéséhez szükséges mennyiségű tartalék járművel, melyekre ugyanúgy vonatkoznak a Járműspecifikációban meghatározott elvárások.

A szolgáltatást teljesítő járművek rendszámát és gyártási évét (a tartalék járműveket is, valamint a járműállomány változása esetén is) a szolgáltató a szolgáltatásba állítás napját megelőzően legalább 10 munkanappal köteles lejelenteni a megrendelőnek.

A járművek elvárt műszaki, higiéniai és esztétikai állapota

A szolgáltató járműveit (beleértve a megrendelő által rendelkezésre bocsátott járműveket) köteles a mindenkori hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani, és a Járműspecifikációban megadott követelmények teljesítését folyamatosan biztosítani. Az autóbusz berendezéseit, felszerelését és tartozékát ép, üzemképes, használható állapotban kell a szolgáltatónak tartani. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű esztétikai, higiéniai

állapota a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatáshoz elvárt színvonalú legyen. A jármű belső esztétikai állapota akkor megfelelő, ha padlózata, mennyezete, oldalfalai, ajtói, ablakai és berendezési tárgyai (utasülések, kapaszkodók, jegyérvényesítő készülékek, utastájékoztató táblák és matricák, stb.) épek, tiszták, firkálástól és egyéb hasonló rongálástól mentesek, valamint a jármű belső felülete korróziómentes.

A jármű külső esztétikai állapota akkor megfelelő, ha karosszéria és az ablakfelületek tiszták, a karosszéria nem rendelkezik forgalombiztonságot veszélyeztető sérüléssel, a jármű külső felülete az időjárásnak megfelelően mosott és korróziómentes.

Járművek külső megjelenése

A szolgáltató köteles folyamatosan biztosítani a Járműspecifikációban megadott követelmények teljesítését.

Utaskiszolgálással kapcsolatos járműtartozékok

A szolgáltató köteles folyamatosan biztosítani a Járműspecifikációban meghatározott járműtartozékok működőképességét, és azokat rendeltetésszerűen működtetni.

Forgalmi előírások

Előírások és szabályzatok

A vállalkozó köteles a jogszabályokat és hatósági előírásokat betartani, járműveit a KRESZ-nek megfelelően közlekedtetni.

A járműveken érvényes Utazási feltételek kidolgozása és betartatása a szolgáltató feladata. Az Utazási feltételeket a megrendelőnek is jóvá kell hagynia.

Menetrend szerinti közlekedés

A járműveknek menetrend szerint kell közlekedniük. Ez mind a végállomási indulásokra és érkezésekre, mind a megállóhelyi indulásokra vonatkozik.

Megfelelőnek minősül végállomási indulás esetén az előírtnál nem korábbi, és legfeljebb 1 perccel későbbi indulás; megállóhelyi áthaladás esetén az előírtnál nem korábbi, és legfeljebb 3 perccel későbbi indulás, ahol az esetleges előírt csatlakozás létrejön; végállomási érkezés esetén pedig a megelőző megállóra előírt indulási időpontnál nem korábbi és az előírtnál legfeljebb 3 perccel későbbi érkezés.

Amennyiben forgalmi okokból a menetrend szerinti közlekedés nem teljesíthető, azt a menetlevélben rögzíteni kell az ok pontos megnevezésével.

Eljárás járműhiba vagy baleset esetén

Járműhiba vagy baleset esetén a szolgáltatónak haladéktalanul gondoskodnia kell a kieső jármű pótlásáról, a menetrend szerinti közlekedés mihamarabbi helyreállításáról és az utasok megfelelő tájékoztatásáról.

Utaskapcsolat, utastájékoztató

Járműfedélzeti utastájékoztató

Azokon a járműveken, amelyek működőképes utastájékoztató kijelzőkkel vannak felszerelve, a kijelzők méretétől függően meg kell jeleníteni a viszonylatszámot és lehetőség szerint a végállomást, valamint szükség esetén az útvonalat egyértelműsítő információkat.

Amennyiben az elektromos kijelző készülékek meghibásodnak, a járműveken legalább 900 x 195 x 2 mm méretű utas-tájékoztató laptáblákat kell kihelyezni, legalább egyet-egyét a homlokfalon, valamint a jármű jobb oldalán. Ezek külső oldalán fel kell tüntetni a viszonylat számát, a végállomásokat és szükség esetén az útvonalat egyértelműsítő információkat.

Megállóhelyi utas-tájékoztató

Szolgáltató feladata, hogy minden megállóban a megállóhely közúti jelzőtábla alatt folyamatosan ki legyen helyezve a megállóhely nevét jelző tábla, a járműről is jól olvasható felirattal.

Szintén szolgáltató feladata, hogy minden megállóban az utasok által elérhető helyen folyamatosan ki legyenek helyezve a megállóhelyi menetrendi lapok a mindenkori hatályos menetrendnek megfelelő tartalommal. Ez magában foglalja a megállóhelyi menetrendi lapok megtervezését, sokszorosítását és kihelyezését, valamint szükség esetén pótlását, illetve cseréjét

Egyéb utastájékoztató

A szolgáltató honlapján elérhetővé kell tegye a mindenkori menetrendet viszonylatonként, valamint a megállóhelyeket is tartalmazó hálózati térképet. A honlapon közzé kell tenni a mindenkori hatályos üzletszabályzatot és utazási feltételeket, a díjszabást, a jegy- és bérletértékesítő helyek listáját (beleértve azok elérhetőségét, nyitva tartását, az értékesített díjtermékek körét és az elfogadott fizetési módokat). A honlapon folyamatosan meg kell jeleníteni az aktuális és tervezett menetrendi változásokat.

A szolgáltató ügyfélszolgálati és információs irodát kell fenntartson Dunaújváros Megyei Jogú Város területén, ahol szintén tájékoztatást kell adjon a fenti információkról, valamint feladata menetrendi füzetek készítés és azok értékesítése.

Díjtermék értékesítés

A vállalkozó köteles a megrendelő által meghatározott díjtermékeket a járműveken (csak menetjegy) és legalább 10, a megrendelő által jóváhagyott és munkanapokon nyitva tartó értékesítési ponton értékesíteni, melyek közül legalább egy értékesítési ponton minden díjtermék elérhető legyen, és 4 helyen bankkártyás fizetési lehetőségnek is lennie kell. Az értékesítendő díjtermékek köre a szerződés időtartama alatt a megrendelő döntése alapján változhat.

Utazási jogosultság ellenőrzése és az első ajtós felszállás

A hálózaton első ajtós felszállási rend van érvényben, melynek megváltoztatása a megrendelő hatásköre. A járművezető elsőajtós felszállási rend esetén köteles ellenőrizni az utazási jogosultságot, valamint munkavégzése során menetjegyet árusítani. A mindenkori viteldíjakról, kedvezményekről és az utazási jogosultság igazolására alkalmas dokumentumok, díjhordozók köréről a megrendelő köteles tájékoztatni a szolgáltatót.

Mozgásukban korlátozott személyek szállítása

Alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű jármű esetén a szolgáltató járművezetői kötelesek segíteni a mozgásukban korlátozott utasokat a járműre való fel- és leszállásban. Kerekesszéssel közlekedő személy felszállási szándékának észlelése vagy leszállási szándékának jelzése esetén a járművezető rámpával felszerelt jármű esetén a rámpa használatával köteles segíteni a fel- vagy leszállást. Ha nincs kísérő, aki a mozgásukban korlátozott személyt segíteni tudná a fel- vagy leszállásnál, a járművezető (a szükséges óvintézkedések mellett – jármű rögzítése, vezetőfülke bezárása –) a vezetőfülkét elhagyva köteles segítséget nyújtani.

Járművezetőkre vonatkozó előírások

Alapvető elvárások

A vállalkozó felelőssége, hogy a járművezetők rendelkezzenek a hatályos jogszabályokban előírt, érvényes engedélyekkel, okmányokkal, képesítéssel és érvényes igazolással a szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálatokról.

Magatartási elvárások

A szolgáltató járművezetőinek az utasokkal szemben udvariasan és segítőkészen kell viselkednie.

Vezetés közben műsorvevő vagy médialejátszó (pl. rádió) hallgatása vagy nézése nem megengedett. Ugyancsak nem megengedett a vezetőfülkében utast szállítani, valamint vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytatni.

A járművön való dohányzás (beleértve az elektromos cigarettát) nem megengedett (álló járművön sem).

Formaruha

A járművezetőknek és a szolgáltató utazóközönséggel közvetlen kapcsolatba kerülő más munkavállalóinak formaruhát kell viselniük. A formaruhát a szolgáltató határozza meg.

JÁRMŰSPECIFIKÁCIÓ JÁRMŰKATEGÓRIÁNKÉNT

Jogsabályi és alapkövetelmények

A szolgáltatásba bevonható járművekre vonatkozó alábbi elvárásokat a szolgáltatónak az általa biztosított járművekre vonatkozóan kell biztosítania. A megrendelő által biztosított járművek e tekintetben a megrendelő hatáskörébe tartoznak, és a szolgáltatásba bevont járművek összességére vonatkozó feltételek teljesítésébe sem számítanak bele.

A szolgáltatás teljesítésébe olyan jármű vonható be, amely:

- rendelkezik olyan Európai Unióban kiadott érvényes típusbizonyítvánnyal, melyet Magyarországon a Nemzeti Közlekedési Hatóság a forgalomba helyezési eljárás során elfogadott;
- maradéktalanul megfelel a forgalomba helyezésekor hatályos, rá vonatkozó összes magyar és európai uniós jogszabálynak és szabványnak (különösen a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendeletnek);
- a hatályos jogszabályok által előírt biztonság- és forgalomtechnikai berendezései megfelelőek, üzemképes állapotban van, és rendelkezik a szükséges tartozékokkal és felszerelési tárgyakkal.

Alapvető műszaki jellemzők

A szolgáltatás teljesítése az alábbi kategóriájú járművekkel történik:

- szóló autóbusz: városi (M3/I. osztályú), kéttengelyes szóló közforgalmi személyszállító autóbusz;
- csuklós autóbusz: városi (M3/I. osztályú) háromtengelyes csuklós közforgalmi személyszállító autóbusz.

A szolgáltatás megkezdésétől a szolgáltatásba bevont (a szolgáltató által biztosított) összes jármű legalább 40%-a, a szolgáltatás megkezdését követő 1 év leteltét követően a szolgáltatásba bevont összes jármű legalább 86%-a alacsonypadlós vagy alacsony belépésű (legalább az első két ajtónál alacsony belépésű, akadálymentes) kell legyen.

Járműéletkor

A szolgáltatásba bevont (a szolgáltató által biztosított) járműveknek a szolgáltatás megkezdését követő 1 év leteltét követően meg kell felelniük a következő feltételeknek:

- az egyes járművek életkora (az aktuális év és a gyártási év különbségeként számítva) nem lehet nagyobb, mint 24 év;
- a szolgáltatásba bevont összes jármű átlagéletkora (a fenti módon számított életkorok számtani átlaga) nem lehet nagyobb, mint 18 év.

Befogadóképesség

A járművek teljes befogadóképessége (kerekeszék elhelyezése és járművezető nélkül; az ENSZ EGB 107 előírásai alapján számított álló utasok rendelkezésére álló helyre

vetített 0,25 m²/fő álló utas terheléssel):

- szülő autóbusz: legalább 62 fő;
- csuklós autóbusz: legalább 102 fő.

A fix ülőhelyek száma (járművezető nélkül, ENSZ EGB 107 előírásai szerinti ülésméretekkel, a másfeles ülések egynek számítandók):

- szülő autóbusz: legalább 24;
- csuklós autóbusz: legalább 38.

Ebből az alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű járművek esetén dobogóra (az alacsonypadlós állófelület síkjából kiemelkedő felületre) való fellépés nélkül megközelíthető:

- szülő autóbusz: legalább 6;
- csuklós autóbusz: legalább 8.

Környezetvédelem

A járműveknek meg kell felelniük a gyártásuk időpontjában hatályos, rájuk vonatkozó emissziós normáknak, de legalább az Euro II emissziós normát teljesíteniük kell. Zajterhelésük meg kell feleljen a gyártásuk időpontjában hatályos, rájuk vonatkozó jogszabályoknak.

Konstruktív elvárások, követelmények

Alapvető geometriai jellemzők

A szolgáltatásba bevont járművek külső méretei meg kell feleljenek az alábbiaknak:

- szülő autóbusz: hosszúság 11 500 – 12 750 mm, szélesség (külső visszapillantó tükrök nélkül) legfeljebb 2550 mm, magasság legfeljebb 3450 mm;
- csuklós autóbusz: hosszúság 17 500 – 18 750 mm, szélesség (külső visszapillantó tükrök nélkül) legfeljebb 2550 mm, magasság legfeljebb 3450 mm.

Jármű meghajtása

A jármű meghajtása lehet dízel, CNG vagy más alternatív hajtás.


A járműnek automata nyomatékváltóval vagy fokozatmentes hajtáslánccal kell rendelkeznie.

Utassajtók

A járműveknek a menetirány szerinti jobb oldalon

- szülő autóbuszok esetén: 2 vagy 3 utassajtóval (rendre a mellső tengely előtt, mellső és hátsó tengely között, valamint 3 ajtó esetén a hátsó tengely mögött),
- csuklós autóbuszok esetén: 3 vagy 4 utassajtóval (rendre a mellső tengely előtt, mellső és középső tengely között, csukló és hátsó tengely között valamint a hátsó tengely mögött)

kell rendelkezniük. Az ajtók távműködtetésűek kell legyenek. Szülő autóbuszok

 50



esetében legalább az első kettő, csuklós autóbuszok esetében legalább az első három ajtó nyitott állapotban minimum 1100 mm szélességű szabad nyílással kell rendelkezzen. Az ajtónyílás magassága minden ajtónál legalább 1900 mm.

A szolgáltatás megkezdését követően szolgáltatásba állított alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű járművek esetében a babakocsival közlekedő vagy kerekes székes utas számára fenntartott térhez legközelebbi utasajtó kézi vezérlésű vagy automatikus (de meghibásodás esetén kézzel is működtethető) rámpával ellátott kell legyen.

Az ajtók záródása előtt az utastérből és kívülről is jól hallható audiovizuális indításjelzőkkel kell figyelmeztetni az utasokat az ajtózáródásra.

Utastér

Az alacsonypadlós, illetve alacsony belépésű járművek esetében a második ajtó közelében, onnan könnyen megközelíthető helyen kerekesszékekkel vagy gyermekkocsival közlekedő utasok számára speciális teret kell kialakítani és kijelölni.

A kapaszkodók az álló utasok számára a jármű bármely pontján biztonságos fogódzkodást kell lehetővé tegyenek. Az utasülések párnázottak kell legyenek, és szövet üléshezattal kell ellátni őket.

Ablakok

A szolgáltatás megkezdését követően szolgáltatásba állított járművek utastéri oldalablakai darabszámának legalább 25%-ában az ablakok felső része nyitható kell legyen.

Szellőzés, fűtés, légkondicionálás

Mind az utastér, mind a vezetőtér el kell legyen látva fűtőberendezéssel.

A szolgáltatás megkezdését követő 1 év leteltét követően a szolgáltatásba bevont összes jármű legalább 40%-án mind az utastér, mind a vezetőtér el kell legyen látva és klímaberendezéssel.

A vezetőtéri szellőztetés, hűtés, fűtés vezérlése legyen az utastéritől független.

A klímaberendezéssel ellátott járművek esetében a szellőző rendszernek biztosítania kell a teljes utastérben az egyenletes levegőeloszlást. Ha a hőmérséklet szellőzés révén (nyitott ablakokkal és tetőszellőzőkkel, illetve a szellőzőrendszeren keresztül külső levegő befújásával) 10°C és 24°C között tartható, akkor elegendő csak a szellőzés biztosítása. Ha a légkondicionáló ki van kapcsolva vagy nem üzemképes, biztosítani kell az ablakok utasok általi nyithatóságát és a tetőszellőzők kinyitását (kivéve csapadék esetén). Klímaberendezés működtetése esetén az ablakokat zárni kell.

Vezetőtér

A vezetőteret biztonságosan záródó ajtóval kell ellátni. Kialakítása alkalmas kell legyen a járművezető által végzendő jegyellenőrzésre és jegyárusításra (kassza elhelyezése, tálca jegy- és pénzáadáshoz).

Forgalomirányító és utastájékoztató rendszer

Amennyiben a szerződés időtartama alatt forgalomirányító és utastájékoztató

rendszer bevezetésére kerül sor, a szolgáltató köteles lehetővé tenni az ehhez szükséges eszközök és kábelezés járművekbe való beszerelését.

Jegykezelés

A járművek utasterében az első ajtók közelében egy darab jegyértékesítő készüléket kell biztosítani. A jegyértékesítő készülékeknek alkalmasnak kell lenniük arra, hogy azokkal az érvényes utazásra jogosító jegy érvényesíthető legyen, lehetővé téve a jegyek érvényességének megállapítását.

Az elsőajtós felszállási rend hatékony működtetése érdekében a jegykezelőt úgy kell elhelyezni az első ajtó környezetében, hogy a jegyértékesítés megtörténtét a járművezető (vezetéshez szükséges általános testtartásban) szabad szemmel könnyen ellenőrizhesse.

Vállalkozó köteles gondoskodni a jegyértékesítő készülékek mindenkori üzemképességéről, azok karbantartásáról, alkatrész-ellátásáról, illetve esetleges pótlásáról.

Amennyiben a szerződés időtartama alatt elektronikus jegyrendszer bevezetésére kerül sor, a szolgáltató köteles lehetővé tenni az ehhez szükséges eszközök és kábelezés járművekbe való beszerelését.

Adatok átadása és egyeztetése

A szolgáltató köteles átadni a járművek műszaki dokumentációját (műszaki leírások, jellegrajzok, fényképek) olyan részletezettséggel, hogy a Járműspecifikációnak való megfelelés szempontjából értékelhető legyen.

Járművek külső és belső megjelenése

Külső megjelenés

A járművek külső megjelenése egységes kell legyen. A járművek arculati tervét a szolgáltató a szerződéskötést követő 60 napon belül köteles átadni a megrendelőnek, akinek azt 15 napon belül el kell bírálnia, és vagy jóváhagynia, vagy átdolgozásra visszaadnia 15 napos határidővel. A járművön – az arculati tervnek megfelelő formában, méretben és elhelyezéssel – fel kell tüntetni a megrendelő emblémáját (címerét); valamint a szolgáltató nevét és emblémáját.

Belső megjelenés

A szerelvények, burkolatok pasztellszínűek, a kapaszkodók élénk színűek kell legyenek, az utóbbiakon elhelyezett nyomógombok pedig kontrasztos (a kapaszkodók színétől elütő) színűek. A fellépők, dobogók szélét kontrasztos (a padlóburkolat színétől elütő) színnel kell kiemelni. Az ülések szövetborításúak kell legyenek.

Kötbértételek

1. Mennyiségi kötbérek

- a) Szolgáltató köteles a jármű valamennyi egységét, berendezését, felszerelését és tartozékát ép, teljes mértékben üzemképes, használható állapotban tartani. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű az időjárás hatásaitól az utasokat védje, esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt megfelelő legyen.
- Megfelelő a jármű belső állapota, ha padlózata, mennyezete, oldalfalai, ajtói, ablakai és berendezési tárgyai épek, tiszták, portalanok, firkálástól-rongálástól mentesek, és nem rendelkeznek utas-biztonságot veszélyeztető sérüléssel.
 - Megfelelőnek minősül a jármű külső állapota, ha az ablakfelületek és a karosszéria tiszta, a karosszéria nem rendelkezik forgalombiztonságot veszélyeztető sérüléssel, a jármű külső felülete az időjárásnak megfelelően mosott, korróziómentes, az esetlegesen kihelyezett reklám-anyag szakadás- és gyűrődésmentes.

A járművek állapotára vonatkozó fenti tételek nem teljesülése kötbért von maga után, melynek mértéke naponta – függetlenül a hibák számától – az adott jármű érintett járatára jutó szolgáltatási költség 15 %-a.

- b) Menetrendtől eltérő közlekedés esetén, azaz, korábbi indulás esetén az Ellátásért felelős kötbért szab ki, melynek mértéke – függetlenül attól, hogy az az adott járaton belül hányszor fordult elő – az érintett járatra számított szolgáltatási költség 50 %-a
- c) Késés esetén, ha a késés a Szolgáltatónak felróható okból (bele nem értve az előző járat késése miatti késést) történik, az Ellátásért felelős kötbért szab ki, melynek mértéke – függetlenül attól, hogy az az adott járaton belül hányszor fordul elő – az érintett járatra számított szolgáltatási költség 50 %-a.
- d) Amennyiben a Szolgáltató a járatot részben, vagy egészben nem teljesíti, úgy az Ellátásért felelős kötbért szab ki, melynek mértéke részben, vagy egészben nem teljesített járatonként 10.000,-Ft.
- e) Járműspecifikáció előírásainak, illetve a szolgáltató értékelési szempontoknál tett vállalásainak nem megfelelő jármű forgalomba állítása: az érintett menetekre jutó ellentételezés nettó összegének 10%-a.

2. Minőségi kötbérek

- a) A kötbér mértéke alkalmanként 1.000 Ft a következő esetekben:
- Különjáratú közlekedés esetén a különjáratú közlekedés járművön való egyértelmű jelzésének elmulasztása;
 - Utazási feltételek betartatásának elmulasztása.
 - A járművezető vezetés közben műsorvevőt, médialejátszót (pl. rádió, mobiltelefon) hallgat vagy néz.
 - A járművezető vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytat.
 - Előírt formaruhától eltérő öltözet.
- b) A kötbér mértéke alkalmanként 1.500 Ft a következő esetekben:
- Hangos utastájékoztatás elmulasztása vagy nem megfelelő megvalósítása a járművön.
 - Jegyeladás elmulasztása vagy jegykészlet hiánya a járművön.
 - Első ajtós felszállási rendszer be nem tartása, utazási jogosultság ellenőrzésének elmulasztása.
 - A járművezető a vezetőfülkében utast szállít.
 - A járművezető a járművön dohányzik.
- c) A kötbér mértéke napi 5 000 Ft a következő esetekben:
- Megállóhelyi utastájékoztatás (megállóhely nevét jelző tábla, menetrendi lapok) hiánya vagy nem megfelelő megvalósítása.
- d) A kötbér mértéke napi 10.000 Ft a következő esetekben:
- Honlapon történő tájékoztatás hiánya vagy nem megfelelő megvalósítása.
 - Értékesítési pontokra vonatkozó elvárások, ill. a szolgáltató értékelési szempontoknál tett vállalásának nem teljesítése
- e) A kötbér mértéke az adott jármű érintett járatára jutó szolgáltatási költség 10 %-a:
- Ajtóműködtető és le-, illetve felszállásjelző rendszer hibája, vagy nem megfelelő működtetése.
 - Rámpa hibája, vagy nem megfelelő működtetése.
 - Utastérfűtés vagy légkondicionáló berendezés hibája, hőmérséklet-szabályozó technológia be nem tartása.
 - Jegykezelő készülék hiánya, bármely jegykezelő készülék hibája.

3. Egyéb szerződészegési kötbérek

- a) A kötbér mértéke alkalmanként 1500 Ft a következő esetekben:
- A szolgáltató a járműállomány változásának bejelentését a megadott határidőn belül (a változást megelőző 10 munkanap) elmulasztotta.
- b) A kötbér mértéke alkalmanként 3000 Ft a következő esetekben:
- A szolgáltató a fordatervet nem adta át a megrendelőnek a megadott határidőn (a változást megelőző 10 munkanap) belül (amennyiben változás történt az előző havihoz képest).

 54

