

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

TERVEZET

amely létrejött egyrészről a

Név: **Gyula Város Önkormányzata**
székhely: 5700 Gyula, Petőfi tér. 3.
törzsszám: 725503
adószám: 15725503-2-04
képviselő: Dr. Görgényi Ernő polgármester
mint ellátásért felelős megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről a

Név: **DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.**
székhely: 6000 Kecskemét, Fuvar utca 1.
cégjegyzékszám: 03-10-100546
adószám: 24200338-2-03
bankszámlaszám: 10300002-10653828-49020017 MKB Bank Zrt.
képviselő: Fekete Antal vezérigazgató

mint a közszolgáltatás végző (a továbbiakban: Szolgáltató)

között az aláírás szerinti napon és helyen a következő tartalommal:

Előzmények

A Megrendelő Képviselő-testülete a 225/2017. (IX. 28.) határozatában arról döntött, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: **Személyszállítási törvény**) 23. § rendelkezései alapján eljárva Gyula város közigazgatási területén végzendő közforgalmú helyi autóbusszal ellátott személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására pályázatot hirdetett.

Az eredményes pályázat útján kiválasztott szolgáltatóval a Megrendelő Képviselő-testületének 297/2017. (XII.14.) határozata alapján – a hatályos hazai és Európai Unió jogszabályoknak megfelelően – a feladat ellátására közszolgáltatási szerződést köt. A Megrendelő pályázati kiírása, a Szolgáltató ajánlata jelen szerződés részét képezi abban az esetben is, ha az nincs fizikailag jelen szerződéshez csatolva.

I. A szerződés tárgya és időtartama

1. A közszolgáltató által teljesítendő közszolgáltatási kötelezettségek és az érintett földrajzi terület

Megrendelő a Szerződéssel megbízza a Szolgáltatót Gyula Város területén az 1. számú mellékletben rögzített menetrend szerinti helyi autóbussz-közlekedési feladatok közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátásával, ezen kívül a szükséges menetrenddel kapcsolatos információk, jegyek és bérletek árusításának biztosításával, a II. fejezetben részletezett kizárólagos közszolgáltatási jogokat biztosítva a Szolgáltató számára.

- 1 -

2. Szolgáltatási időszak

A Szolgáltató az 1. pontban meghatározott közszolgáltatási feladatok ellátására 2018. január 1. 0⁰⁰ órától kezdődően 2021. december 31. 24⁰⁰ óráig jogosult és egyben kötelezett.

3. Kiegészítő és egyéb tevékenységek

A Szolgáltató a Szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódóan jogosult minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amely a közszolgáltatás színvonalát növeli, a komplex utas kiszolgálást segíti és a közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító eszközök és emberi erőforrások kihasználását javítja.

II. Közszolgáltatási jogok

1. Kizárólagos jogok

Gyula Város területén a közszolgáltatás joga a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés vonatkozásában kizárólag a Szolgáltatót illeti meg, ugyanakkor túri a térségben szolgáltatást nyújtó helyközi autóbuszjáratok meglétét.

A városban a helyi feladatok ellátásával jelen szerződés fennállásának időtartama alatt a Megrendelő más szolgáltatót nem bízhat meg.

2. Közszolgáltatási jogok korlátozása

A Szolgáltatót megillető jogok csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatók. A Szolgáltató közszolgáltatási jogainak változását mindenkor a szerződést módosító záradékba kell foglalni.

3. Átruházás, alvállalkozó bevonása

A szerződés megkötése a a Megrendelő által korábban a Személyszállítási törvény 23. §-a alapján kiírt, és a Megrendelő Képviselő-testületének határozata szerint nyertesnek kihirdetett pályázóval történik. Ebből eredően a Szolgáltató a szerződésben foglalt közszolgáltatási jogosultságát a Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül más személyre sem egészben, sem részben nem ruházhatja át, a közszolgáltatási jogokat más gazdasági társaságba nem pénzübeli hozzájárulásként sem egészben, sem részben nem viheti be.

A Megrendelő az átruházáshoz csak kivételesen indokolt esetben járul hozzá, amennyiben az átruházás nem veszélyezteti a szerződésben rögzített közszolgáltatási feladatok teljesítését.

A Szolgáltató tájékoztatni tartozik a Megrendelőt a tulajdonosi körében bekövetkező változásokról, ha a változások külön- külön vagy együttesen a jegyzett tőke több, mint 25%-át érintik.

Szolgáltató jelen szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység végzésére, illetve a kiegészítő tevékenységek ellátására alvállalkozót vonhat be. Az alvállalkozó bevonása nem mentesíti a Szolgáltatót a vállalt kötelezettségek teljesítése alól. Alvállalkozó igénybevétele esetén a Szolgáltató köteles az alvállalkozó igénybevétele tényéről és az alvállalkozó személyéről a Megrendelőt előzetesen, írásban tájékoztatni. Alvállalkozó csak a vonatkozó szakmai előírásoknak minden tekintetben megfelelő, a tevékenység ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkező vállalkozó lehet.

III. A közszolgáltatási követelmények

Szolgáltatót a közszolgáltatási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan teljes körű felelősség terheli. Szolgáltató felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek/feladatok nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem a szolgáltató magatartására vezethető

vissza. Különösen, ha vis maior következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, és amelynek következményeit a Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok a Megrendelő, illetve valamelyik szervezetének magatartására vezethetők vissza.

Szolgáltató felelős a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, általa végzendő tevékenységek ellátásával összefüggésben a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak betartásáért. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket beszerezni, és azokat szükség szerint folyamatosan megújítani.

A Szolgáltatónak a működése során mindenkor biztosítania kell a hatályos menetrendben rögzített közszolgáltatások folyamatos, zavartalan fenntartását. Ez alól kivételt csak a vis maior helyzet, rendkívüli időjárás, vagy sztrájk esete képezhet.

Sztrájk esetén – a Személyszállítási törvény 39. §-ában foglaltak szerint – vonalanként értékelve a járatok legalább 66%-át kell biztosítani, mint elégséges szolgáltatást.

Bárminemű akadályoztatás esetén a Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetén megvizsgálja valamilyen helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésre álló eszközzel a lehető legteljesebb mértékben törekszik a minimális közszolgáltatás ellátására, egyidejűleg tájékoztatva a Megrendelőt a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.

A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, melyet a Megrendelő vagy rendelkezése alapján más szervezet kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

A Szolgáltató köteles az utasforgalom által igényelt férőhelyű autóbust közlekedtetni a menetrendben meghirdetett járatokon. Az elvárható utazási kényelmet köteles biztosítani. Ennek érdekében az utazási igényekhez igazodóan jogosult a menetrend szerinti járata mellett további járatokat indítani. A menetrendben nem szereplő többletfutást a Megrendelő jelen szerződésben nem finanszírozott teljesítménynek ismeri el. Ezen járatok közlekedtetésének igényét a lehető legrövidebb időn belül egyeztetnie kell a Megrendelővel és a feleknek módosítaniuk kell a közszolgáltatási szerződés menetrendjét és finanszírozási feltételeit.

A Szolgáltatónak folyamatosan kiemelt figyelmet kell fordítania az általa nyújtott szolgáltatások minőségére, a szerződés megkötésekor fennálló állapotok fenntartására, illetve javítására.

A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.

A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni, mely lehet saját, bérelt, illetve lízingelt eszköz. A Szolgáltató a közlekedés folyamatos fenntartása, valamint az esetenként (pl. ünnepek, rendezvények idején) jelentkező utazási igények ellátása érdekében köteles elegendő tartalékállományt biztosítani.

Szolgáltató köteles menetrendet készíteni.

A Szolgáltatónak biztosítania kell:

a) Autóbuszok menetrend szerinti közlekedését, ezen belül

- járat pontos indítását,
- induló állomáson az indulási idő előtt legalább 5 perccel az álláshelyre történő beállását,

- a vonalon a járatok menetrendben meghirdetett közlekedtetését, a megállókat maximálisan 5 perces késéssel hagyják el, ugyanakkor a megadott időpont előtt nem hagyhatják el az utasok lemaradásának elkerülése érdekében.

b) Az üzemeltetett autóbuszok minőségét, ezen belül

- menetrend szerinti járatként csak a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, a vonatkozó rendeletben előírtaknak megfelelően feliratozott, megfelelő befogadó képességű, kellő tisztaságú és esztétikus járművet üzemeltet,
- forgalomba csak kifogástalan műszaki állapotú, környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból rendszeresen ellenőrzött járművet állít,
- a szolgáltatásba bevont autóbuszok műszaki átlagéletkora a szolgáltatás végzésének teljes időtartama alatt nem haladhatja meg a 16 évet. A járművek egyedi életkora nem haladhatja meg a 18 évet.
- a közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges fejlesztéseket, az eszközök karbantartását, javítását,
- a járművek egységes megjelenését (tájékoztató feliratok) a logó jól látható módon történő feltüntetését.

c) Az üzemeltetésben lévő utasforgalmi létesítmények és járművek tisztaságát, ezen belül:

- az autóbusz-állomás utasforgalmi létesítményeinek tisztán tartását
- az üzemeltetésében lévő autóbuszok tisztaságát, ennek érdekében:
 - napi egyszeri, indokolt esetben rendkívüli takarítás (söprés, szeméttartó edények kiürítése),
 - minimum heti alapos tisztítás (padlózat felmosása, ülések lemosása, ablakok megtisztítása, kapaszkodók, leszállásjelzők takarítása, stb.)
 - félévente nagytakarítás, fertőtlenítés (teljes belső utastér takarítás, kárpittisztítás és felújítás, stb.)
 - külső mosás hetente, indokolt esetben ennél gyakrabban.

d) Megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utastájékoztatást, ezen belül:

- az autóbuszokon hagyományos vagy elektronikus módon egyértelműen feltünteti a járatok vonalszámát (elöl, hátul, oldalt) és a rövidített útvonalát (elöl és/vagy oldalt: Járatszám és induló állomás – köztes állomás – végállomás),
- a megállóhelyi menetrendi információk kihelyezését a Szolgáltató a menetrend életbeléptetése napjára biztosítja,
- webes felületen elérhető menetrendi, díjszabási tájékoztatást biztosít (menetrend, vonalhálózati térkép, díjszabás, üzletszabályzat),
- Gyula Város közigazgatási területén megjelölt helyen nyilvánosságra hozott időszakban személyes és telefonos információszolgáltatást, valamint panaszügyintézkést nyújt,
- a személyszállítási szerződés vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével kialakított Üzletszabályzat közzétételét biztosítja.

A menetrend módosítás meghirdetéséről a hatálybalépés előtt legalább tizenöt nappal Szolgáltató köteles gondoskodni a menetrendet vagy a változást tartalmazó szórólapok, illetve a helyi média és saját webes felülete útján. A Szolgáltató köteles gondoskodni a helyi menetrend évenkénti kiadásáról a helyközi menetrendek változásával egyidőben.

Továbbá az utasok folyamatos tájékoztatása érdekében:

- a megállóhelyeken a járatok indulását tartalmazó megállóhelyi információk eső- és vandál álló kifüggesztéséről (kiragasztásáról), a hiányzó, sérült menetrendek folyamatos pótlásáról gondoskodik,
- telefonon történő elérhetőség mellett biztosítja az utasok megfelelő tájékoztatását.

e) Utazási igazolvány értékesítést, utas-panasz kezelést, ezen belül:

- a járatokon, illetve a város közigazgatási területén – jól megközelíthető helyeken – értékesítési hálózat fenntartását és szolgáltatáshoz igazodó nyitva tartását,
- a szolgáltatás minőségének folyamatos ellenőrzését, az utas panaszok jogszabályban meghatározott érdemi ügyintézését,
- az utasok Üzletszabályzatban megjelölt megfelelő színvonalon történő kiszolgálását, utas-jogok biztosítását.

IV. A közszolgáltatás feltételei

Gyula Város területén menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedési közszolgáltatási feladatok ellátása során a Szolgáltatót illeti meg minden jogkör, ugyanakkor a szolgáltatások teljesítéséért teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltató köteles mindenkor biztosítani a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket, köteles gondoskodni a tevékenység és annak veszélyes üzem jellege által megkövetelt irányítási, szabályozási, szervezési, ellenőrzési, nyilvántartási feladatok ellátásáról. A Szolgáltatót terheli a felelősség a baleset-, tűz-, és környezetvédelmi, továbbá a munkaügyi és egészségügyi előírások betartásáért és betartatásáért.

1. A szolgáltatások módosításának feltételei

A Szolgáltató köteles folyamatosan figyelemmel kísérni a szolgáltatás területét érintő utazási igények alakulását, és ezzel kapcsolatosan a menetrend esetleges változtatását javasolni a Megrendelőnek.

Megrendelő jogosult a menetrendet – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően - az igényeknek megfelelően módosítani. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását szerződés módosításként kell kezelni.

Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok és egyéb eszközök műszaki állapotának javítására, valamint a menetrend szerinti autóbusz közlekedés ellátását, a kapcsolódó szolgáltatásokat (menetjegy- és utazási bérletárusítás, utas tájékoztatás, stb.) érintő módosítások kezdeményezésére.

Megrendelő köteles a Szolgáltatónak a közszolgáltatási szerződés, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntés, illetve állásfoglalás kialakítására.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével eszközölni.

A Szolgáltató jogosult a menetrend módosítását kezdeményezni, figyelemmel az utazási igényekben bekövetkezett változásokra (vasúti, illetve helyközi autóbusz menetrendhez, műszakváltásokhoz történő aktualizálás). A Szolgáltató továbbá köteles az utazók észrevételeiben megfogalmazott módosítási igényét a Megrendelőhöz 15 napon belül eljuttatni. A menetrend változtatása csak az önkormányzat jóváhagyása után lehetséges.

2. Személyi feltételek

Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

A Szolgáltató személyszállítási szakmai irányítását mindenkor csak a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő személy láthatja el. A szakmai irányító személyének esetleges változását a Szolgáltatónak haladéktalanul jelentenie kell.

A Szolgáltató köteles a vonatkozó előírásoknak – szakmai, alkalmassági – megfelelő munkavállalók foglalkoztatásával biztosítani a szolgáltatás zavartalanságát. A Szolgáltató vállalja a munkavállalók rendszeres továbbképzését. Az egységes megjelenés érdekében a Szolgáltató gondoskodik a munkavállalók egységes formaruhával való ellátásáról.

Szolgáltató köteles biztosítani, és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság, higiénikus külsővel végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a járművezetéshez szükséges okmányokkal (vezetői engedély, pályaalkalmassági minősítés, Gépjárművezetői Képesítési Igazolvány stb.) rendelkezzenek. A Szolgáltató a fentieket igazoló dokumentumokba a Megrendelőnek köteles kérésre betekintést engedni.

A Szolgáltató felelős azért, hogy a közszolgáltatási és ahhoz kapcsolódó tevékenységek ellátásában közreműködő személyek megfeleljenek a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

Mint munkáltató köteles betartani a munkavállalók foglalkoztatási rendjére, különös tekintettel az autóbuszvezetők vezetési és pihenőidejére vonatkozó jogszabályi előírásokat.

3. Infrastruktúra, vagyoni eszközökre vonatkozó feltételek

Szolgáltató köteles tevékenységét saját tulajdonú, bérelt, vagy lízingelt, illetve bevont alvállalkozóval menetrend szerinti helyi személyszállításra alkalmas, műszakilag és esztétikailag megfelelő (érvényes forgalmi engedéllyel, kötelező felelősségbiztosítással, stb. rendelkező), tiszta, a környezetet a körülményekhez képest legkevésbé károsító gépjárművel elvégezni. A feladat a járatfajtának megfelelő kialakítású üzem- és forgalombiztos autóbusszal kerül elvégzésre. A Szolgáltatónak a járművek egységes megjelenítését kell biztosítani (logó, tájékoztató és figyelmeztető feliratok).

A szolgáltatás során ellátandó feladat biztosítására megfelelő darabszámú autóbusszal rendelkezik, amelyek minden tekintetben megfelelnek a közforgalmú menetrend szerinti feladatellátására szóló jogszabályi és egyéb előírásoknak, ezen belül kiemelten a többször módosított 6/1990. (IV.12.) KÖHÉM rendelet előírásainak. A folyamatos szolgáltatás biztosítása érdekében az esetleges üzemzavarok kiküszöbölésére a megfelelő mértékű műszaki tartalék biztosítása Szolgáltató feladata.

Szolgáltató köteles az autóbust arra alkalmas, saját tulajdonában vagy használatában álló telephelyen tárolni és rendszeres szervizeléséről, vizsgáztatásáról gondoskodni.

Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzembenntartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget megrendelőre nem háríthat át.

A Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez használt gépjárműveinek típusát, rendszámát, és egyéb műszaki adatait a közszolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg Megrendelővel közölni.

Szolgáltató köteles a közszolgáltatási szerződésben szabályozott menetrend szerinti személyszállítás körében használt gépjárművei homlok- valamint oldalfrontját jól látható, a viszonylatra utaló jelzéssel ellátni.

Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben a bevont járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A jármű cseréje esetén szolgáltató köteles a csere tényét, valamint az új gépjárművek adatait 3 napon belül Megrendelő részére bejelenteni.

A menetrend szerinti útvonal menti - a Megrendelő tulajdonát képező – megállóhelyeket (35 megállóhely) mint közterületi létesítményeket a szolgáltató a közszolgáltatás biztosítása keretében térítésmentesen használhatja. Egyéb létesítményt, eszközt nem bocsát a Szolgáltató birtokába vagy

használatába. A megállókat a Megrendelő sem tulajdonjogilag, sem karbantartási szempontból nem adja át a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató tulajdonát képezik megállóhelyi oszlopok, KRESZ-táblák, menetrend tartók, valamint 3 db megállóban (Bem u., Várfürdő, Wesselényi u.) kihelyezett fedett utas váró.

A Megrendelő kiépíti a helyi autóbuszok által használt utakat és megállóhelyeket, biztosítja a járatok által érintett közutak, valamint megállóhelyek folyamatos használhatóságát (hó eltakarítás, síkosság-mentesítés, tisztítás, gallyazás, útlezárás esetén kerülő útvonal biztosítása, stb.)

A megállóhelyek, buszvárók tisztántartásáról, karbantartásáról és téli síkosság-mentesítésről a Megrendelő gondoskodik.

Szükség szerint a felek közös bejárason ellenőrzik az autóbuszvonalak állapotát, melyen a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében az érintett fél intézkedik.

A Megrendelő vállalja, hogy a helyi járatok útvonalán végzett több napig tartó útlezárások esetén előzetesen, legalább 3 nappal korábban írásban értesíti a Szolgáltatót.

A Szolgáltató biztosítja a helyi autóbusz-közlekedés forgalom irányítás helyét, személyzeti pihenőt, szociális létesítményeit és a napközbeni kiállítás helyét.

A megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról a Szolgáltatónak kell gondoskodnia a saját költségén, a jogszabályban meghatározott eljárási rend szerint, kivéve a dohánytermékek előállításáról, forgalomba hozataláról és ellenőrzéséről, a kombinált figyelmeztetésekről, valamint az egészségvédelmi bírság alkalmazásának részletes szabályairól szóló 39/2013. (II. 14.) Korm. rendelet 7. számú mellékletében meghatározott „TILOS A DOHÁNYZÁS”, illetve „DOHÁNYZÁSRA KIJELÖLT HELY” táblák kihelyezése, melyek kihelyezéséről a Megrendelőnek kell gondoskodnia.

A Szolgáltató köteles mindenkor a szükséges járműparkot rendelkezésre bocsátani – ideértve a meghibásodás vagy egyéb ok miatt kieső járművek pótlását lehetővé tevő tartalékot is – a hatályos menetrendben meghatározott feladatoknak megfelelő mennyiségben. Vonali meghibásodás esetén a Szolgáltató azonnali intézkedéssel gondoskodik az utasok továbbszállításáról.

A napi vizsgálatához és a karbantartási, javítási, fenntartási tevékenység végzéséhez rendeletben előírt dologi feltételek hiányában a műszaki munkákat szakműhelyben kell elvégeztetni. A forgalombiztonsági ellenőrzés és javítási, karbantartási munkák megtörténtéről a Szolgáltatónak mindenkor ellenőrizhető, naplószerű nyilvántartást kell vezetnie.

4. Árszabályozás, díjalkalmazási feltételek

A belföldi menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedésben alkalmazható díjakat figyelembe véve a jelenlegi díjteleket – az alkalmazási feltételekkel együtt a vonatkozó jogszabály alapján a Megrendelő állapítja meg.

A szolgáltatás megkezdésekor – 2018. január 1-jén - érvényes tarifákat a 2. számú melléklet tartalmazza. A menetjegy és bérletárak a döntés tárgyévét megelőző október 1. és a döntési tárgyév szeptember 30. között a KSH által közzétett fogyasztói árindex mértékével növekszik.

A tarifa módosítását mindkét fél kezdeményezheti, de a Szolgáltató a tarifák változtatására vonatkozó javaslatát a tárgyévét megelőző év október 30-ig nyújthatja be a Megrendelőnek. A Megrendelő a fogyasztói árindex mértékét nem meghaladó tarifa emelkedést köteles jóváhagyni, abban az egyes jegytípusok között arány változtatásra van lehetőség.

Az alkalmazott jegyfajtákat, azok árát, az áralkalmazás feltételeit és a jegykezelés módját Üzletszabályzatban kell rögzíteni, amelyet a Szolgáltató köteles a jegy és bérletvásárlási helyeken, valamint interneten az utasok számára közzétenni.

A Szolgáltató köteles az utasoknak a vonatkozó jogszabály által előírt módon és mértékben utazási kedvezményt nyújtani, amelyek után a vonatkozó törvényben meghatározott módon és mértékben szociálpolitikai menetdíj-támogatásra jogosult.

Az utazási igazolványokon fel kell tüntetni a Szolgáltató jelzését, a térbeli és időbeli érvényességet, az árat, kedvezmény esetén annak mértékét, s azokat nyilvántartás, elszámolás és ellenőrzés céljából azonosító betű – és számjelzéssel kell ellátni és szigorú számadási kötelezettség alá vont nyomtatványként kezelni. A kedvezményes utazási igazolványok csak a kedvezményre jogosító – jogszabályban meghatározott – érvényes igazolvással együtt fogadhatók el utazásra.

Az utazási igazolványok előállítására a Szolgáltató feladata, költségei a Szolgáltatót terhelik.

5. Pénzügyi feltételek

A közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekkel a Szolgáltató rendelkezik, ugyanakkor az összes működési költséget, beleértve az adókat és illetékeket, valamint az adott szolgáltatással kapcsolatos fejlesztési, beruházási ráfordításokat is a Szolgáltatónak kell viselni.

A Szolgáltatót illeti meg minden a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve:

- menetdíjbevételek
- a kedvezménnyel utazók után járó – mindenkor jogszabály alapján – szociálpolitikai menetdíj-támogatás
- az utasok által fizetett pótdíjak, valamint egyéb (pl. reklám) bevétel
- az önkormányzati ellentételezés
- a hatályos szabályozás szerinti költségvetési normatív támogatás.

Az önkormányzati ellentételezés mértéke 2018. évben 48.178.000,- Ft.

Felek rögzítik, hogy a 2018. évre megállapított, önkormányzattól igényelt ellentételezés mértékét 2019. évtől évente felülvizsgálják, és külön megállapodásban rögzítik annak összegét.

Az önkormányzati ellentételezésnek része a helyi közösségi közlekedésre vonatkozó központi (normatív) támogatás összege, így amennyiben adott évben Gyula város esetében központi támogatás kerül meghatározásra, a meghatározott összeg az önkormányzati forrású ellentételezés összegét csökkenti.

A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a központi támogatást megigényli, illetve az arra vonatkozó pályázatot benyújtja, és ahhoz minden szükséges feltételt biztosít. A központi támogatás összegét Megrendelő a pénzforgalmi számlájára történt jóváírástól számított 3 munkanapon belül köteles átutalni a Szolgáltatónak.

A Megrendelőtől igényelt ellentételezés mértéke a KSH által, az előző évre közzétett fogyasztói árindex mértékével növekszik.

A Szolgáltató a KSH által közzétett előző évi inflációs rátát meghaladó költségtérítési többletigényét abban az esetben kezdeményezheti, ha számszerűen alátámasztja és igazolja a körülményeknek a szerződés megkötését követő jelentős változását (utazási igények, gazdálkodási környezet, adókönyvet). Csak azok a változások vehetők figyelembe, amelyek a szerződés megkötésekor – tekintettel a szerződés időtartamára – a Szolgáltató részéről a tevékenység szokásos üzleti kockázataként nem voltak számszerűsíthetőek.

A költségtérítési többletigény érvényesítésére a tárgyévet követő év január 1-től van lehetőség.

Az üzemanyagdíj változása esetén a KSH által közzétett előző évi inflációs rátát meghaladó költségtérítési többletigényt szolgáltató csak abban az esetben érvényesíthet, ha az évenkénti változás (eltérés) eléri, vagy meghaladja az 5%-ot.

A mérték megállapításához a szerződő Felek elfogadják a KSH által közzétett gázolaj átlagár változásáról (tárgyévut megelőző évi adat az azt megelőző évhez viszonyítottan) szóló hivatalos közleményt.

A Megrendelői ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, a szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

Megrendelő köteles a Szolgáltató részére megtéríteni a gazdasági hátrányt okozó közszolgáltatási kötelezettséggel keletkező pénzügyi ellentételezés összegét.

Szolgáltató jogosult és köteles a Megrendelő viteldíjrendeletében foglaltak szerint utazási bérletet és vonaljegyet árusítani és az azzal kapcsolatos árbevételt realizálni.

Szolgáltató jogosult a tevékenység végzésével együtt járó szociálpolitikai menetdíj-támogatást közvetlenül megigényelni.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével eszközölni.

A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti autóbusszjáratokon alkalmazható legmagasabb maximált árak és/vagy az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére.

A Szolgáltató jogosult a szerződés megkötését követően beállt, a gazdasági környezet jelentős változása miatt indokolt költségtérítési többletigény megfizetését kezdeményezni.

6. Számvitel, elszámolás

A Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról a külön jogszabály alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. Az elfogadott Számviteli Politikát a Szolgáltató köteles a Megrendelőnek – kérésére – rendelkezésre bocsátani.

A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. A Szolgáltatónak az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig meg kell őriznie.

Az Önkormányzat a Szolgáltató által igényelt a közszolgáltatási szerződésben rögzített ellentételezést az alábbiak szerint téríti meg a szolgáltató részére:

- 50%-át a tárgyév június 30.-ig
- a központi (normatív) támogatást a Megrendelő a pénzforgalmi számlájára történt jóváírástól számított 3 munkanapon belül kifizeti a Szolgáltatónak,
- a fennmaradó összeget a tárgyévut követő év január 31-ig.

A január 31-ig esedékes fennmaradó ellentételezési összeg meghatározására a Szolgáltató tárgyév 1-11. havi tényadatok alapján készített éves várható adatai alapján kerül sor, melyet Szolgáltató tárgyévut követő január 10-ig megküld a Megrendelő számára. A várható adatok tartalmazzák a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek mellett a méltányos nyereség összegét, melyet Felek a tevékenységhez kapcsolódó összes költség 5%-ában határoznak meg.

Szolgáltató jogosult Megrendelő késedelmes fizetése esetén késedelmi kamatot felszámítani, a Ptk. 6:155§ szerinti mértékben, melyet Megrendelő köteles megfizetni.

7. Biztosítások

Szolgáltatónak a szolgáltatás teljes időtartamára rendelkeznie kell a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő kockázatok viselése érdekében szolgáltatási felelősségbiztosítással.

A biztosításnak ki kell terjednie a szolgáltató felelősségi körébe tartozó, a szállított utasoknak és harmadik személyeknek okozott – a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás által nem fedezet – károkra, a tulajdonos személyétől függetlenül mindazon ingó és ingatlan javakra, amelyet a Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben üzemeltet, fedezetet kell nyújtani tűz és robbanási kár ellen, beleértve a vis maior minősíthető eseményből eredő biztosításra elvárható károkat is.

8. Információs kötelezettségek, beszámolás, adatszolgáltatás

A Szolgáltatónak mindenkor gondoskodnia kell valamennyi olyan nyilvántartás naprakész és szabályszerű vezetéséről, amelyek meglétét az üzletvitelre vonatkozó szabályok előírják, valamint amelyek a közszolgáltatási tevékenység végzéséhez szükségesek. A Szolgáltatónak külön felhívás nélkül tájékoztatni kell a Megrendelőt jelen közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő összes lényeges tényről és változásról.

Szolgáltató tájékoztatja az Önkormányzatot, hogy a DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság autóbuszos személyszállítási közfeladatok ellátására alapított társaság, és mint ilyen rendszeresen végez más partnerek részére is közszolgáltatási, vagy egyéb szolgáltatási szerződés alapján autóbuszos (helyi, helyközi, nemzetközi, különjárat, külön célú, stb.) személyszállítási szolgáltatást. Az általa végzett szolgáltatásokról – igény esetén – a www.dakk.hu honlapon megtalálható, „A DAKK Zrt. hatáskörébe tartozó közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének rendjéről” szóló szabályzatában írtak szerint bármikor felvilágosítással szolgál. Megrendelő a Szolgáltató tájékoztatását tudomásul veszi és a benne foglaltakat elfogadja.

A Megrendelő tárgyévét követő év május 31-ig köteles az előző évi közszolgáltatási tevékenységéről, a közszolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos tapasztalatairól összevont jelentést készíteni és közzétenni, ezért a Szolgáltatónak a tárgyévét követő év április 30. napjáig (pályázati kiírásban május 31. napja szerepel) 4. számú melléklet szerinti adattartalommal beszámolót kell benyújtania a Megrendelőnek, amely alkalmas a tárgyévi közszolgáltatási tevékenység mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére. Az évenkénti beszámoló adattartalmát Felek a közszolgáltatási szerződés megkötése során, közösen alakítják ki.

A beszámolóban a közszolgáltatási feladatok teljesítésével összefüggő minden lényeges tény és körülmény ismertetése mellett tartalmaznia kell:

- az indított járatok számát,
- a hasznos és rezszi kilométer-teljesítményt,
- a férőhelykilométer-teljesítményt,
- az utasszámot és utaskilométer-teljesítményt jegyfajtánként is részletezve,
- a bevételekről készített kimutatást, menetdíjbevételeket jegyfajtánként is részletezve,
- az üzemeltetett autóbuszok számát, életkor és kilométer-telítettség szerinti megoszlását,
- a foglalkoztatottak számát állománycsoportonként,
- a baleseti statisztikát,
- a késett és kimaradt járatok számát,
- az utaspanaszokról készített tájékoztatót.

A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.

Szolgáltató köteles az érvényes menetrend –útvonal és menetidő- szerint közlekedni. A szolgáltatást érintő legfontosabb eseményekről (késés, járatkimaradás, útlezárás, szélsőséges időjárás stb.) a Szolgáltató köteles nyilvántartást vezetni. Abban az esetben, ha az autóbusz működtetése

biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendben meghirdetett útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és, ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást, melyről – előre tervezett terelés esetén – a weboldalán és a megállóhelyeken tájékoztatókat helyez el.

9. Ellenőrzés

A Szolgáltató köteles az autóbuszjáratok utasaival szemben a Megrendelő által elfogadott utazási feltételekben és a díjszabásban foglaltak betartására, azok megtartásának – kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének – ellenőrzésére vagy ellenőriztetésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, eljárás kezdeményezésére a személyszállítási utazási szerződés megszegőivel szemben. Az ellenőrzésre Szolgáltató alvállalkozót vehet igénybe.

Megrendelő jogosult a Szolgáltatót ellenőrizni a szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan.

Az ellenőrzés különösen kiterjedhet:

- az utasok szállításának körülményei,
- a menetrend betartása,
- a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése,
- a megállapított viteldíjak alkalmazása,
- az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő források, támogatások, juttatások szerződészerű felhasználása.

10. A kötbér fizetési okok és az igény érvényesítés szabályai

A Szolgáltató köteles a hibájából korábban közlekedő, késett és kimaradt járatok, valamint a szolgáltatással kapcsolatos jogos panaszok esetén a Megrendelőnek kötbért fizetni. Az írásos panaszokat és az azokra adott választ köteles a panaszos személyes adatvédelmének teljes körű betartása mellett a Megrendelőhöz 5 munkanapon belül eljuttatni. Amennyiben a Szolgáltató megítélése szerint szükséges, vagy a Megrendelő a panasz kézhezvételétől számított további 5 munkanapon belül jelzi igényét, abban az esetben a Megrendelő is részt vehet a válaszadási folyamatban. A válaszadásnál különös tekintettel kell lenni a válaszadási határidő betartására, melyért a Szolgáltató felelős.

10.1./ A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kötbér érvényesítésére jogosult abban az esetben, ha – kivéve a vis maiort, vagy ha az ok a Megrendelő hibájából következik be - a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban a szerződésteljesítést nem kezdi meg. Ebben az esetben a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben minden késedelmes teljesítéssel érintett napra 500.000,-Ft mértékű kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben a Szolgáltató teljesítési késedelme meghaladja a 10 napot, a 11. naptól kezdődően Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással felmondhatja. Szolgáltató a fenti kötbéren felül a Megrendelő késedelmes teljesítésből eredő kárainak, vagy a Megrendelővel szemben harmadik fél által támasztott jogos kártérítési igényeinek megtérítésére is köteles.

10.2./ A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kötbér érvényesítésére jogosult abban az esetben, ha a Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott tevékenység teljesítésének megkezdését követően – kivéve a vis maiort, vagy ha az ok a Megrendelő vagy harmadik fél hibájából következik be – a tevékenység egy részét saját hibájából nem teljesíti (járatkimaradás). Amennyiben a Szolgáltató saját

hibájából bekövetkező járatkimaradás egy naptári évben meghaladja az indított járatszám 1 ezrelékét, úgy Megrendelő kötbér érvényesítésére jogosult, az 1 ezrelék feletti járatkimaradás vonatkozásában. A kötbér mértéke 50.000,-Ft/kimaradt járat. Amennyiben 1 naptári éven belül 1 %-ot meghaladó mértékben fordul elő Szolgáltató érdekkörében bekövetkező járatkimaradás, úgy Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással felmondhatja. A pályázati felhívásban utolsó mondatként ez szerepel: Ezen felül Vállalkozó a Megrendelő járatkimaradásból eredő kárának megtérítésére is köteles. Amennyiben 30 napon belül 3-nál több esetben fordul elő járatkimaradás Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással felmondhatja.

10.3./ A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kötbér érvényesítésére jogosult abban az esetben, ha a Szolgáltató saját hibájából a meghirdetett menetrendhez képest adott járat késése az útvonalon meghaladja a 10 percet, vagy korábban indul el bármely megállóhelyről, és erről a Megrendelő – akár (a szolgáltató által történt kivizsgálást követően a szolgáltató részéről elfogadott) jogos utas bejelentés alapján, akár az általa végzett ellenőrzés során – tudomást szerez. Ez nem megfelelő teljesítésnek minősül, ebben az esetben a kötbér mértéke a nem megfelelő teljesítéssel érintett járatonként 10.000,-Ft/eset. Szolgáltató vis maior, vagy a Megrendelő vagy harmadik fél hibájából bekövetkezett menetrendtől eltérés esetén mentesül a szankció alól.

10.4./ A szerződés teljesítésének megrendelői ellenőrzése alapján, vagy jogos utaspanasz alapján a Megrendelő tudomására jutott nem megfelelő minőségű szolgáltatás esetén a Szolgáltató 10.000,-Ft mértékű kötbér megfizetésére köteles. Nem megfelelő minőségű a szolgáltatás, különösen:

- a) ha az utastájékoztató nem megfelelő, hiányzik, tartalmilag hibás;
- b) ha az autóbuszvezető a KRESZ előírásait nem tartja be, vezetés közben a mobil telefont nem headsettel, vagy kihangosítóval használja;
- c) ha az autóbuszvezető vezetés közben (nem információ adás céljából) utassal (utasokkal) beszélgetést folytat;
- d) ha az autóbuszvezető munkavégzése során a híradástechnikai (rádió, magnó, cd) eszközöket az utazóközönséget zavaró módon használja;
- e) ha az autóbuszvezető nem tartja be a dohányzásra vonatkozó tiltó rendelkezéseket;
- f) ha a beszállítási tevékenység késedelmes;
- g) ha az utastér utazásra nem megfelelő esztétikai állapotú, az utastér szemetes, szennyezett,
- h) ha az autóbuszvezető nem a formaruhának megfelelő öltözetben, ápolatlan külsővel végez szolgálatot;
- i) ha az autóbuszvezető munkavégzése során udvariatlan magatartást tanúsít az utazóközönséggel szemben;
- j) ha a kötelező elővétel szabályait megsérti;
- k) bizonyítottan megalapozott utaspanaszok és ellenőrzések esetén (pl.: menetjeggyel történő visszaélés, stb.);
- l) ha az autóbuszvezető a kijelölt járatú útvonaltól indokolatlanul eltér, megállóhelyet kihagy, illetve megállóhelyen kívül fel- és leszállás céljából megáll.

10.5./ Amennyiben a Szolgáltató az utaspanaszok kezelésével kapcsolatos kötelezettségét megszegi, valamint bármely adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben 10.000,-Ft/eset mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

10.6./ A 2.) – 5.) pontok szerinti esetekben a Megrendelő által érvényesíthető összes kötbér mértéke éves szinten nem haladhatja meg az önkormányzati ellentételezés 20 %-át. A Megrendelő az ezeken a címeken érvényesíthető összes kötbér okáról, illetve mértékéről a Szolgáltatót a kötbér érvényesítése előtt, a kötbér okának felmerülését követő 15 napon belül írásban tájékoztatja.

10.7./ A Megrendelő a kötbért a kötbérrel érintett időpontot követő időszakra vonatkozó önkormányzati ellentételezés kifizetésekor, annak összegéből történő levonással jogosult érvényesíteni. A levont kötbér összegéről a Megrendelő számlát állít ki és küld meg a Szolgáltató részére.

10.8./ A kötbér érvényesítés alapját és jogosságát a Megrendelő és/vagy a Megrendelő és a Szolgáltató által közösen végzett ellenőrzésről készített ellenőrző lapon/jegyzőkönyvben dokumentált megállapítások képezik.

V. A szerződés módosítása, felmondása

1. A szerződésmódosítás esetei

A közszolgáltatási szerződés a személyszállítási törvény és a közszolgáltatási szerződés rendelkezései szerint módosítható vagy mondható fel.

A közszolgáltatási szerződést a felek közös megegyezéssel módosíthatják, amennyiben a jogszabályi környezetben, a finanszírozási rendszerben, vagy a menetrendben változás következik be. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy menetrendben meghatározott járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó magasabb szintű jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan - külön erre vonatkozó megegyezés nélkül - módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve írásban értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződésmódosításokat.

2. Szerződésszegés

A közszolgáltatási szerződés bármely pontjának megsértése szerződésszegő magatartásnak minősül. A szerződésszegő fél köteles mindent megtenni a szerződésellenes állapot megszüntetése érdekében és köteles a vétlen fél esetleges érdeksérelmét orvosolni. Szerződésszegő magatartás miatti azonnali felmondásnak csak súlyos szerződésszegés esetén van helye.

Súlyos szerződésszegésnek minősül:

- a) Megrendelő részéről különösen, ha:
 - a szerződésben vállalt Megrendelői ellentételezést a szerződésben meghatározott időpontokban, de legkésőbb 90 napon belül nem fizeti meg és ezzel az üzemeltetést gazdasági szempontból gátolja
 - a Szolgáltató közszolgáltatási jogait a szerződésben meg nem engedett módon korlátozza
 - intézkedésével, vagy a szükséges intézkedés elmulasztásával akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a szerződésben foglalt közszolgáltatások teljesítését, vagy jelentős kárt okoz a Szolgáltatónak.
- b) Szolgáltató részéről különösen, ha
 - a közszolgáltatási szerződést a feladatellátás folytonosságát veszélyeztető módon- megszegi,
 - az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően, vagy a jogszabályokban foglaltaknak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
 - a közlekedésbiztonsági, környezetvédelmi, munkavédelmi, tűzvédelmi előírások emberi életet követelő megszegése,
 - a közszolgáltatási tevékenység részleges vagy teljes körű önkényes félbeszakítása, szüneteltetése, abbahagyása,
 - a mindenkor hatályos menetrendi előírások rendszeres megszegése,
 - az utazóközönség jogainak durva és ismétlődő megsértése,

- a közszolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges személyi és dologi feltételek ismétlődő vagy tartós, a Szolgáltató magatartására visszavezethető hiánya,
- a közszolgáltatási jogok engedély nélküli átruházása.

3. A szerződés felmondása

A szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén, nyomós indokok alapján, előzetes írásbeli felszólítást és türelmi idő eredménytelen elteltét követően mondható fel azonnali hatállyal.

a) A Megrendelő a szerződést felmondhatja:

- ha a Szolgáltató a közszolgáltatás ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat, vagy hatóság előírásokat súlyosan megsérti és a jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja,
- súlyos szerződésszegés esetén, ha a Szolgáltató a szerződésszegést a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.

b) A Szolgáltató abban az esetben mondhatja fel a szerződést, ha

- a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megsérti és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket annak orvoslására az adott helyzetnek megfelelő határidővel,
- a szerződéskötést követően a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggő körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoztak, hogy a szerződés szerinti teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában nem sikerül közös megegyezésre jutni.

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató, az ellátás folyamatos biztosítása érdekében a neki felróható okból történő szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondás esetén is köteles a feladatokat mindaddig ellátni, amíg a Megrendelő a feladat további ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételeket saját hatáskörben biztosítani nem tudja, azzal a feltétellel, hogy ez az időtartam a 90 napot nem haladhatja meg. Amennyiben ezen ellátási kötelezettségét Szolgáltató nem teljesíti, úgy köteles megtéríteni mindazt az igazolt költséget, amely a Megrendelő részéről az önkormányzati alapfeladat ellátási kötelezettség folyamatos teljesítése érdekében felmerült.

Köteles továbbá a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett mindazon kárt megtéríteni, amelyet magatartásával a Megrendelőnek okozott.

Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő bizonyított és azonnali felmondásra okot adó szerződésszegő magatartása esetén megtéríti a Szolgáltató részére a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett igazolt kárát.

VI. Egyéb rendelkezések

Felek kijelentik és teljes körű kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződésben megjelölésre került valamennyi adatuk a valóságnak megfelel. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szerződésben feltüntetésre került bármely adatukban bekövetkező változást, az azt igazoló dokumentummal egyidejűleg, a másik szerződő Fél részére a változástól számított 10 (tíz) munkanapon belül bejelentik. Az adatváltozásra vonatkozó bejelentési kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért a bejelentést elmulasztó szerződő Fél teljes körű felelősséggel tartozik.

Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során teljes körűen együttműködnek, a szerződéses kapcsolat révén tudomásukra jutott pénzügyi, gazdasági, piacpolitikai információkat üzleti titokként kezelik, azokat nem hozzák harmadik személyek tudomására.

A Szolgáltató szerződésben biztosított közszolgáltatói jogosultsága a szolgáltatási időszak záró napjával megszűnik, kivétel, ha a Megrendelő él a jogszabály szerint lehetséges meghosszabbításával. A szerződés határozott időtartamára tekintettel a Szolgáltató működése során harmadik személlyel nem köthet olyan szerződést, vagy megállapodást a szerződés tárgyát képező szolgáltatások biztosítása érdekében, melynek lejárata túllépi a szerződés lejárati időpontját.

Felek a szerződés teljesítése kapcsán kötelesek együttműködni. Szerződő Felek kötelesek az egymás közötti valamennyi közlést, értesítést, intézkedést és döntést írásban rögzíteni és egymáshoz haladéktalanul eljuttatni.

Szerződő felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok értelmében – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok alapján – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Szerződő felek ezt a tájékoztatást megértették, kölcsönösen tudomásul vették és a szerződés aláírásával hozzájárulnak, hogy a másik fél a jogszabályokban előírt közzétételi és tájékoztatási kötelezettségeit a jogszabályokban előírtak szerint teljesítse; ezzel összefüggésben kifejezetten hozzájárulásukat adják, hogy a másik fél a szerződésben feltüntetett adataikat a jelen jogügylet lebonyolításához szükséges módon és mértékben kezelje.

Felek megállapodnak abban, hogy az esetleges vitáikat - beleértve a bármelyik fél által gyakorolt felmondás jogszerűségére vonatkozó vitát is - tárgyalásos úton megkísérlik rendezni és csak ennek meghiúsulása esetén fordulnak a Megrendelő székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező illetékes bírósághoz.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a személyszállítási törvény, a vasúti és közúti személyszállításról szóló 1370/2007/EK rendelet, a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a kapcsolódó szakágazati jogszabályok az irányadók.

Szolgáltató vállalja, hogy a közszolgáltatási szerződés aláírásával a pályázati kiírásban, a saját pályázati anyagában, a közszolgáltatási szerződésben foglaltakat valamint a szolgáltatás végzésére vonatkozó hatályos jogszabályi feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Felek a szerződést – mely 15 oldalból és 4 db mellékletből áll – áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akarattal mindenben megegyezőt, 8 eredeti példányban, a létrehozására irányuló jogosultságuk birtokában, cégszerűen írták alá, és minden oldalt szignáltak.

Gyula, 2017. december 18.


Megrendelő

DAKK
Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.
6000 Kecskemét, Fuvar u. 1.
* 7 *


Szolgáltató

Fejéskő Miklós
forgalmi igazgató

- 15 -

Kerék Csaba
gazdasági igazgató

Dr. Fölldi Klára
jogi igazgató

Rókusné Kovács Veronika
mb. kontrolligazgató

1. sz. melléklet

GYULA HELYI VONALHÁLÓZAT ÉS MENETREND

Gyula Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésének vonalhálózata:



Gyula Város helyi közforgalmú autóbusz-közlekedésének menetrendje

4 GYULA, VÁ. → Gyula, Dénesmajor / Gyulavári kastély

Érv.: 2018.01.01-től

	Vasútállomás	Improm Iskola	Kenyéregyháza	Sportcsarnok	Jókai u.	Csejebi u.	Postaleki u.	Albósfalva	Postaleki u.	Törökugri ltp.	Ápor V. tér	Túzótelek	Kossuth ág.	Rendelőintézet	Vártemplom	Kórház	Wesselényi u.	Kodály Zoltán u.	Iskola u.	Gallai J. u.	József A. u.	Szövekeztető bolt II.	Bölcsőde	Gyulavári kastély	Apród u.	Dénesmajor
a	0	1	-	3	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	7	9	11	12	13	15	16	17	18	20	27	28
b	0	-	1	2	-	3	4	6	7	8	9	10	11	13	14	15	17	-	21	23	24	25	27	28	29	30
c	0	1	-	3	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	7	9	11	12	13	15	16	17	18	-	-	-
d	0	1	-	3	-	-	-	-	-	-	5	6	7	8	-	11	13	14	15	17	18	19	20	-	-	-



Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.

Gyula, autóbusz-állomás

5700 Gyula, Vásárhelyi Pál u. 2.

telefon: +36-66/561-170

DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.

6000 Kecskemét, Fuvár u. 1.

Telefon: +36-66/484-394, fax: +76-66/496-992

web: www.dakk.hu

e-mail: vezig.titkarsag@dakk.hu

Óra	Iskolai előadási napokon	Óra	Tanszünetben munkanapokon	Óra	Hetek utolsó munkanapján	Óra	Szabadnapokon	Óra	Munkaszüneti napokon
4	a35	4	a35	4		4		4	
5	b30	5	b30	5		5	c50	5	c50
6	c10 a30	6	a20 c50	6		6	a30	6	a30
7	c00 d20 c50	7	d20 c50	7		7	b30	7	b30
8	c30	8	c30	8		8	c30	8	c30
9	a30	9	a30	9		9	a30	9	a30
10	c30	10	c30	10		10	c30	10	c30
11	c30	11	c30	11		11	c30	11	c30
12	a30	12	a30	12		12	a30	12	a30
13	c00 c35	13	c00 c35	13		13	c30	13	c30
14	c00 a30	14	c00 a30	14		14	a30	14	a30
15	c00 a30	15	c00 c30	15		15	c30	15	c30
16	c00 c20 a40	16	c00 a40	16		16	c40	16	c40
17	c30	17	c30	17		17		17	
18	a30	18	a30	18		18	a30	18	a30
19	c30	19	c30	19		19		19	
20	a45	20	a45	20		20	c05 a45	20	c05 a45
21		21		21		21		21	
22	a20	22	a20	22		22	a20	22	a20
23		23		23	c10	23	c10	23	

4 GYULA, DÉNESMAJOR / GYULAVÁRI KASTÉLY → Gyula, vá.

Érv.: 2018.01.01-től

	Dénesmajor	Apród u.	Kastélykert u.	Gyulavári kastély	Bölcsőde	Szövekeztető bolt II.	József A. u.	Gallai J. u.	Iskola u.	Kodály Zoltán u.	Wesselényi u.	Kórház	Kossuth tér	Jókai u.	Improm Iskola	Vasútállomás
a	0	1	8	10	11	12	13	15	16	17	19	21	24	26	27	28
b	-	-	-	0	1	2	3	5	6	7	9	11	14	16	17	18
c	-	-	-	0	1	2	3	5	6	7	9	11	14	-	17	18



Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.

Gyula, autóbusz-állomás

5700 Gyula, Vásárhelyi Pál u. 2.

telefon: +36-66/561-170

DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.

6000 Kecskemét, Fuvár u. 1.

Telefon: +36-66/484-394, fax: +76-66/496-992

web: www.dakk.hu

e-mail: vezig.titkarsag@dakk.hu

Óra	Iskolai előadási napokon	Óra	Tanszünetben munkanapokon	Óra	Hetek utolsó munkanapján	Óra	Szabadnapokon	Óra	Munkaszüneti napokon
4	b20	4	b20	4		4		4	
5	a00	5	a00	5		5	a00	5	a00
6	b00 b40	6	b00 b30 a50	6		6	b10	6	b10
7	a00 b00 c05 b20	7	b15 b40	7		7	a00	7	a00
8	b40	8	b10	8		8	b10	8	b10
9	b10	9	b10	9		9	b10	9	b10
10	a00	10	a00	10		10	a00	10	a00
11	b10	11	b10	11		11	b10	11	b10
12	b10	12	b10	12		12	b10	12	b10
13	a00 b40	13	a00 b40	13		13	a00	13	a00
14	b00 b30	14	b00 b40	14		14	b10	14	b10
15	a00 b40	15	a00 b40	15		15	a00	15	a00
16	a00 b40	16	b10 b40	16		16	b10	16	b10
17	a10	17	a10	17		17	b10	17	b10
18		18		18		18		18	
19	a00	19	a00	19		19	a00	19	a00
20	b25	20	b25	20		20	b25	20	b25
21	a10	21	a10	21		21	a10	21	a10
22		22		22	a45	22	a45	22	
23		23		23		23		23	

	Vasútállomás	Kenyérgyár	Sportcsarnok	Cselebi u.	Pósteleki u.	Ajtós falva	Pósteleki u.	Törökzugyi ltp. ív u.	Apor V. tér	Tűzoltóság	Kossuth tér	Rendőlkntézet	Szent Miklós park	Várfürdő	Tiborc u. 14.	Thermal Camping bej.	Hőforrás Üdülőkör	
a	0	1	2	3	-	-	-	4	5	6	7	9	10	11	13	14	15	17
b	0	1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	13	14	15	16	17	18	20
c	0	1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	13	14	15	17	-	-	-
d	0	1	2	3	-	-	-	4	5	6	7	9	10	11	13	-	-	-



Gyula, autóbussz-állomás
5700 Gyula, Vásárhelyi Pál u. 2.
telefon: +36-66/561-170
DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.
6000 Kecskemét, Fuvar u. 1.
Telefon: +36-66/484-394, fax: +76-66/496-992
web: www.dakk.hu
e-mail: vezig.titkarsag@dakk.hu

Óra	Munkanapokon	Óra	Szabad- és munkaszüneti napokon
4		4	
5		5	
6	c20	6	
7	b10 d55	7	
8		8	
9	a20	9	a20
10	d20	10	
11		11	
12	a20	12	a20
13	d20	13	
14	d20	14	
15		15	
16	a20	16	
17		17	
18		18	
19		19	
20		20	
21		21	
22		22	
23		23	

	Hőforrás	Üdülőkör	The mal Camping bej.	Tiborc u. 14.	Eminecsu u.	Várfürdő	Ajtós u.	Part u.	Mátyás király u.	Rendelőintézet	Kórház	Kossuth tér	Tűzoltóság	Apor V. tér	I/vu.	Törökzugyútp.	Pósteleki u.	Ajtós falva	Pósteleki u.	Cselebi u.	Sportcsarnok	Kenyérgyár	Vasútállomás
a	0	2	-	-	3	4	5	6	7	8	10	11	12	13	-	-	-	14	15	16	17		
b	0	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14	15	16	17	18	20	21	22	23	24	
c	0	2	-	-	3	4	5	6	7	8	10	11	12	13	14	15	17	18	19	20	21		
d	0	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14	15	16	-	-	17	18	19	20		
e	-	-	-	-	0	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11	12	13	15	16	17	18	19	
f	-	-	-	-	0	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11	-	-	-	12	13	14	15	



Gyula, autóbussz-állomás
5700 Gyula, Vásárhelyi Pál u. 2.
telefon: +36-66/561-170
DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.
6000 Kecskemét, Fuvar u. 1.
Telefon: +36-66/484-394, fax: +76-66/496-992
web: www.dakk.hu
e-mail: vezig.titkarsag@dakk.hu

Óra	Munkanapokon	Óra	Szabad- és munkaszüneti napokon
4		4	
5		5	
6		6	
7	a30	7	
8	f15	8	
9	b40	9	b40
10		10	
11	e20	11	
12	d40	12	b40
13	f40	13	
14	e40	14	
15		15	
16	c40	16	
17		17	
18		18	
19		19	
20		20	
21		21	
22		22	
23		23	

2. sz. melléklet

GYULA VÁROSI (HELYI) KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS DÍJAI

GYULA VÁROSI (HELYI) KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS DÍJAI

Érvényes: 2018. január 1-től

A Szolgáltató az alábbi árakat, pótdíjakat, kezelési és bemutatási díjat érvényesítheti a helyi autóbusz-közlekedési szolgáltatást igénybe vevő utasokkal.

A díjak az általános forgalmi adót is tartalmazzák.

1. Menetjegy és bérlet árak:

Menetjegy járművön	230,- Ft
Összvonalas havi bérlet	4.450,- Ft
Összvonalas félhavi bérlet	2.225,- Ft
Tanuló/nyugdíjas összvonalas bérlet	1.700,- Ft

2. Egyéb díjak

Bérletigazolványok kiállításának díja:	150,- Ft
--	----------

3. Pótdíjak

30 napon belül történő kiegyenlítés esetén:	8.000,- Ft
30 napon túli kiegyenlítés esetén:	12.000,- Ft
bemutatási díj:	1.300,- Ft

A megállapított menetdíjon felül 8.000,- Ft pótdíjat fizet az utas, aki:

- tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a menetjegye, kiegészítő jegye stb. érvényes, kivéve ha az első jegyellenőrzést megelőzően a továbbutazás tényét önként közli az autóbuszvezetővel és a továbbutazási útszakaszra a menetjegyét megváltja,
- jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kíséri meg az utazást, illetve az emelt szintű autóbuszjárat igénybevételéért és/vagy a kötelező ülőhely-biztosításért a kiegészítő díjat nem fizette meg (nem váltott kiegészítőjegyet illetve helyjegyet),
- érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,
- az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
- a menetjegyet vagy az egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
- a névre szóló menetjegyét, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,
- a jegyvizsgálat megakadályozása, illetve a jegyvizsgálathoz szükséges adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé,
- az utazási feltételeket más, itt nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha kézipoggyászként, csomagként vagy azokban olyan tárgyat, illetve olyan élő állatot visz be az autóbuszba, amely az Utazási feltételek szerint autóbusszal nem szállítható,

- az autóbust poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
- a dohányzási tilalmat megszegi és az autóbuszban vagy állomási területen a dohányzásra kijelölt helyen kívül dohányzik.

12.000,- Ft pótdíjat kell fizetni annak az utasnak, aki a meghatározott pótdíj fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

A pótdíj helyett 1.300,- Ft utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazáskor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, névre szóló bérlettel, félhavi bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, illetve kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a szolgáltató által előírt módon és helyen bemutatja. Bemutatási díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat, illetve a szolgáltató visszatéríti a megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj, vagy a bemutatási díj különbözetét.

GYULA VÁROSI (HELYI) AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA

I. Fejezet Általános határozmányok

1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.1. Menetdíjak megállapítása

A menetrend szerinti városi (helyi) autóbuszjáratokkal történő személyszállítási szolgáltatásokért felszámítható díjak, kedvezményes díjak, a pótdíjak és a díj-alkalmazási feltételek, illetve az ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények az adott település önkormányzata, mint ellátásért felelős és a személyszállítási szolgáltató által kötött közszolgáltatási szerződésben, az utazási kedvezmények jogszabályban kerülnek meghatározásra. A szolgáltató ezeket a díjakat településenként külön közzéteszi.

A Szolgáltató ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül is adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezmények). Üzletpolitikai kedvezményeit a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyeiken adnak felvilágosítást.

1.2. Kedvezmények felhasználása

A kedvezmények csak az igénybevételre jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Szolgáltató a kedvezmény igénybevételének elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. Ha a kedvezmény jogosságának vagy az igazolvány jogos használatának megállapításához ez szükséges, a Szolgáltató a személyazonosításra alkalmas okmány felmutatását is kérheti.

Ha jegyvizsgálatkor, vagy ellenőrzéskor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, a Szolgáltató az utast jegynélküli személynek tekinti és menetdíjat, valamint pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz - ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs - csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

1.3. A menetdíjak tartalma

A városi (helyi) autóbusz-közlekedés díjai az általános forgalmi adót magukban foglalják.

2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok

2.1. Helyi autóbuszvonalak közös szakaszának határai

Az utazási igazolványok érvényessége szempontjából valamely helyi autóbuszjárat más helyi autóbuszvonalal közös szakaszának határait az igénybe vett autóbuszjáratnak az a két azonos helységei közötti legtovábbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (az autóbuszjáratra felszállni), illetve befejezni (az autó-

buszjáratról leszállni) és ugyanazon viszonylatban - valamint általában ugyanazon útvonalon - másik, helyi autóbuszvonal járataival is lehetséges utazás.

2.2. Utazási igazolványok érvényessége kizárólag betűjelzéses autóbuszjáratokon

A különleges igényeket kielégítő kizárólag betűjelzéses helyi autóbuszjáratok (idényjáratok, színházi járatok, fürdőjáratok, temetőjáratok, alkalmi rendezvényekhez közlekedő járatok) általában csak menetjegy váltásával, illetve érvényesítésével vehetők igénybe, azokon a bérletek és egyéb utazási igazolványok nem érvényesek. Az ettől eltérő feltételeket és díjakat - az ellátásért felelős által megállapítottak szerint - a Szolgáltató díjszabási tájékoztatói tartalmazzák.

2.3. Utazási igazolvány elvesztése, bevonása

Elveszett, illetve érvénytelenség vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt, vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Szolgáltató nem pótol, árát nem téríti vissza és kártérítést sem fizet.

2.4. Utazási igazolvány átírása, kicserélése

Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Szolgáltató a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi.

2.5. Visszatérítés (visszaváltás) általános szabályai

A megváltott és utazásra fel nem használt, illetőleg részben felhasznált utazási igazolványok árát a Szolgáltató csak az erre kijelölt szolgálati helyein - a fel nem használt utazási igazolványok ellenében - kezelési költség levonását követően téríti (váltja) vissza.

A visszatérítési igény benyújtásának időpontját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetében pedig az átvétel időpontja határozza meg.

Ha a visszatérítés postán történik, a Szolgáltató a visszatérítendő összegből a kezelési költséget és a postaköltséget is levonja.

3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége

3.1. A menetjegyek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a menetjegy, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt;
- c) azt az utazás megkezdése után átruházták;
- d) olyan mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- e) nem az érvényes díjszabásban meghatározott értékű;
- f) azt nem Szolgáltató bocsátotta ki;
- g) azt az utas nem az érvényességnek megfelelő autóbuszjáraton, vonalon (vonalszakaszon) időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra;
- h) azt az utas elővételben vagy kezeltetési kötelezettséggel az autóbuszon váltotta és az utazás megkezdésekor kezelését elmulasztotta (az még kezeletlen).

Az a)-d) pontokban felsorolt esetekben a Szolgáltató a menetjegyet bevonja.

3.2. Névre szóló bérletek érvénytelensége

Érvénytelen a névre szóló bérlet, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt, vagy annak bármely érvényességi adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt;
- c) azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet;
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- e) a használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban együtt: bérlet-igazolvány) nem tud felmutatni;
- f) az utas nem az érvénytartamán belül használja a bérletet utazásra;
- g) az utas nem a bérleten feltüntetett településen és/vagy az érvényesítésnek megfelelő vonalon, vonalszakaszon vagy autóbuszjáraton használja utazásra;
- h) a bérlet érvényessége más településen belüli helyi utazásokra és/vagy más szolgáltató autóbuszjárataira, illetve más közlekedési eszközön való utazásra terjed ki;
- i) a bérletről a bérlet-igazolvány bérlettel való összetartozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik.

Az a) - d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

3.3. Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége

3.3.1. Bérletek használatához szükséges bérlet-igazolványok érvénytelensége

Érvénytelen a bérlet-igazolvány, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt, vagy más okból a Szolgáltató az érvényességét a lejáratú idő előtt megszüntette és erről tájékoztatást adott.

Az a) – d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a bérlet-igazolvány bevonásra kerül.

3.3.2. Kedvezményes bérlethez szükséges jogosultsági igazolások érvénytelensége

Érvénytelen bármely, a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott bármely igazolvány, igazolás, utalvány vagy más egyéb okmány, dokumentum stb. (továbbiakban: jogosultsági igazolvány) utazási kedvezmény felhasználásához, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,

- c) azt nem a jogos tulajdonosa vagy használatára jogosult személy használja, illetve a tulajdonos vagy használója kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet, ide értve azt az esetet is, amikor az azon feltüntetett tulajdonos, illetve a használatára jogosult más személy a személyi azonosságát, a használatra való jogosultságát nem igazolja,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejártát követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélkül) használják a kedvezmény jogszerű igénybevételének és feltételeinek igazolására.

Amennyiben ellenőrzéskor a kedvezmény igénybevételére jogosító hatósági igazolás, igazolvány a) – d) pontok szerinti érvénytelensége kerül megállapításra vagy annak gyanúja merül fel, a Szolgáltató arról az adatokat feljegyezi, és az igazolást, igazolványt kiállító hatóságot értesíti.

3.4. Egyéb utazási igazolványok és igazolványok érvénytelensége

A 3.1 – 3.3. pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatók. (II. és III. Fejezetek)

3.5. Pótdíj fizetés érvénytelen utazási igazolvány, bérlet-igazolvány és jogosultsági igazolás használata esetén.

A 3.1.- 3.4. pontokban említett utazási igazolványok, bérlet-igazolások és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie.

4. Pótdíj

A pótdíjfizetés eseteit, és a pótdíjak mértékét a díjszabási melléklet tartalmazza.

II. Fejezet Általános menetdíjak

1. Menetjegy

1.1. Jogosultság

Teljes árú menetjegyet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania, illetve használnia.

1.2. A menetjegy ára

A teljes árú menetjegy árát a díjszabási melléklet tartalmazza.

1.3. A menetjegy érvényessége

A járművön megváltott menetjegy azon az autóbuszjáraton érvényes, amelyen azt kiadták. Elővételen megvásárolt menetjegy azon a járaton érvényes, amelyiken azt felszálláskor kezelték (érvényesítették).

A menetjegy általában a városi (helyi) autóbuszvonal teljes hosszán jogosít utazásra (vonaljegy).

1.4. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

Az utazás a menetjeggyel a vonal (vonalszakasz) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. Útmegszakítás esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

1.5. Jegyváltás, érvényesítés

Az autóbuszon kezeltetési kötelezettséggel váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az utasnak kell az autóbuszra felszerelt jegyérvényesítővel érvényesíteni.

1.6. Használatra jogosultság

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

1.7. Kicserélés, visszatérítés

A megváltott és utazásra fel nem használt menetjegyeket a Szolgáltató kérésre visszaváltja.

2. Névre szóló bérletek

2.1. Jogosultság

A névre szóló bérletek váltására és használatára bárki jogosult, használatának feltételeit 2.7. pont tartalmazza.

2.2. A bérlet ára

Névre szóló bérletek árait a díjszabási melléklet tartalmazza.

2.3. Érvényességi terület

Helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek, az adott település közigazgatási területén menetrendben meghirdetett helyi vonalakon (össz-vonalhálózaton) közlekedő közösségi személyszállítást végző járműveken jogosítanak utazásra.

2.4. Érvénytartam

Havi, arcképes bérletjegyek érvényessége a naptári hónap első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig tart.

A szeptember hónapra érvényesített tanuló bérletjegy már augusztus 27-én 0:00. órától használható utazásra.

2.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A névre szóló bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

2.6. Utazások száma

A névre szóló bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

2.7. Jogosultság igazolása

A névre szóló bérleteket utazásra csak tulajdonosuk használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot

- ha a tulajdonos nevét a bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával,
- egyéb a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvánnyal, azonosító vagy jogosító kártyával stb. (továbbiakban: bérlet-igazolvány)

igazolni kell. Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának (kiskorú esetében a szülőnek, gondviselőnek) a névre szóló (mind a kedvezményes, mind a kedvezmény nélküli árú) bérletek előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - az igazolványának, illetve igazolásának sorszámát, továbbá országos, regionális és elővárosi utazásra érvényes bérlet esetében a nevét a bérletnek az érvényesítést tartalmazó Igazolvánnyal való összetartozást kifejező megjelöléseit - olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetnie.

2.8. Átírás, kicserélés

A megváltott bérlet kicserélése - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - az I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

III. Fejezet **Kedvezmények**

1. Gyermekek kedvezménye

1.1. Jogosultság

Városi (helyi) autóbuszjáratokon a gyermekek - felnőtt kíséretében – 6. éves korig kedvezményesen utazhatnak.

1.2. A kedvezmény mértéke

Az igényjogosult gyermekek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

1.3. Jogosultság igazolása

A gyermek életkorát a kísérő szülőnek a gyermek adatait is tartalmazó igazolványával vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

2. Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye

2.1. Jogosultság

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosultak:

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói (hallgatói), ha érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek, bármely település helyi autóbuszvonalain,
- b) a 6-14 éves korú gyermekek,
- c) azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

2.2. A kedvezmény mértéke

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosult személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes "Tanulók bérlete" által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a díjszabási melléklet tartalmazza.

2.3. Érvényességi terület

Helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek, az adott település közigazgatási területén menetrendben meghirdetett helyi vonalakon (össz-vonalhálózaton) közlekedő közösségi személyszállítást végző járműveken jogosítanak utazásra.

2.4. Érvénytartam

Havi bérletjegyek érvényessége a naptári hónap első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig tart.

Első félhavi bérletjegyek érvényessége tárgyhó 4-től tárgyhó 20-ig tart és második félhavi bérletjegyek érvényessége tárgyhó 19-től tárgyhót követő hónap 5-ig tart.

2.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A tanulók, hallgatók kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot

- az érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával, továbbá
- a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártyával stb.

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának – az azzal való együttes érvényességre való utalásként – oktatási azonosító számát, illetve akinek diákigazolványa ezt nem tartalmazza, annak az érvényes diákigazolvány vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás” sorszámát, illetve a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvé-

nyesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.

A tanulók, hallgatók bérletkedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott és ideiglenes diákigazolványnak tekintendő „Igazolás”-on az érvényességének utolsó naptári napja feltüntetésre kerül.

A Szolgáltató által kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.6. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok tanulók bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezménye

3.1. Jogosultság

A nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak (továbbiakban együtt: nyugdíjasok) kedvezményére jogosultak:

- a) az a személy, aki
 - aa) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. § f) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,
 - ab) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,
 - ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások] részesült,
 - ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,
 - ae) rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,
 - af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül,
- b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,
- c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,
- d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy,

- e) az a) – c) pontokban megjelölt személynek az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyazonosításra alkalmas okmányának felmutatásával igazolja,
- f) az a személy, aki az aktív korúak ellátására jogosult, ha munkaviszonyban nem áll, a járási hivatal igazolása szerint,
- g) a rokkantsági járadékos, ha ezt a körülményt a kifizetőhely igazolja.

3.2. A kedvezmény mértéke

A 3.1. pontban meghatározott személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Nyugdíjasok bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a városonkénti díjszabási mellékletek tartalmazzák.

3.3. Érvényességi terület

Helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek, az adott település közigazgatási területén menetrendben meghirdetett helyi vonalakon (össz-vonalhálózaton) közlekedő közösségi személyszállítást végző járműveken jogosítanak utazásra.

Szeged Megyei Jogú Város helyi közösségi közlekedésében rendszeresített bérletek egyaránt jogosítanak utazásra az autóbuszokon, valamint a troli és villamos járatokon.

3.4. Érvénytartam

Havi, arcképes bérletjegyek érvényessége a naptári hónap első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig tart.

3.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Igazolvány helyi járási nyugdíjas bérlet használatához”), azonosító vagy jogosító kártyával stb. igazolni kell. Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának a névre szóló (mind a kedvezményes, mind a kedvezmény nélküli árú) bérletek előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - az igazolványának, illetve igazolásának sorszámát a bérletnek az érvényesítést tartalmazó Igazolvánnyal való összetartozást kifejező megjelöléseit - olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetnie.

3.6. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok nyugdíjas bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

4. 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye

4.1. Jogosultság

A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1.

§ a/ pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak.

Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok a nyugdíjfolyósító szerv igazolása alapján.

4.2. A kedvezmény mértéke

A 4.1. pontban meghatározott kedvezményre jogosult 65. éven felüliek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

4.3. Jogosultság igazolása

A 65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevél) igazolhatják. Ezen felül a külföldről hazatelepült személyeknek a hazatelepülést, a menekülteknek a menekült helyzetet tartózkodási engedélyükkel is igazolniuk kell. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint ha a nemzetközi szerződés, illetve a 4.1. pont a kedvezményhez más feltételt is meghatároz, a feltétel meglétét kell igazolniuk.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

5. Fogytatékkal élők és kísérőik kedvezménye

5.1. Jogosultság

A fogytatékkal élők általános menetjegy kedvezményére jogosult

- a) az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- b) a hallássérült személy, ha a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,
- d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogytatékosági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság területi szervének erre vonatkozó igazolása (határozata) alapján,
- e) az a) - d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

5.2. A kedvezmény mértéke

Az 5.1. pontban meghatározott személyek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

5.3. Jogosultság igazolása

A kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogytatékosági támogatásban részesülő személyek és ezek kísérői a jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvánnyal” vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával

igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és kísérőik a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.

A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel az igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít utazásra.

A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

6. Hadigondozottak, kísérőik és a hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

6.1. Hadigondozottak és kísérőik kedvezménye

6.1.1. Jogosultság

A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorul, akkor a kísérője is - jogosultak.

6.1.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

6.1.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményre való jogosultságukat a járási hivatal által kiadott, névre szóló „Hadigondozotti igazolvány”-nyal igazolhatják. Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja.

Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

6.2. Hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

6.2.1. Jogosultság

A kedvezményre a 75 %-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkanttal közös háztartásban együtt élő családtag jogosult. Igényjogosult családtagnak minősül a kedvezményezettrel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek. A kedvezmény szempontjából gyermeknek tekintendők a 18 éven aluliak, a 26 éven aluliak abban az esetben, ha nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkeznek, továbbá életkortól függetlenül az, akire munkaképtelenség folytán magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

6.2.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

6.2.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak kedvezményére jogosult családtagjának a jogosultságot személyazonosításra alkalmas okmánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolnia. Ez utóbbiak különösen:

- a családi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyazonosító igazolványa vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánya, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,
- élettársi viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyazonosításra alkalmas okmánnyal és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal,
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személy-azonosító igazolvány, vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány, személyi lap, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

7. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei

7.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei

A 7.2-7.3 pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a Magyarország Kormánya által erre kijelölt magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

- a Horvát Köztársaságban, Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha
 - magyar állampolgárságát önkéntes lemondással veszítette el,
 - magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt csalárd módon szerezte meg,
 - Magyarország területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,
- az a) pontban meghatározott személlyel együtt élő házastársa és a közös háztartásukban nevelt kiskorú gyermek akkor is, ha magát nem vallja magyar nemzetiségűnek.

7.2. A 6. életévét be nem töltött gyermek és a 65. életévét betöltött személyek kedvezménye

7.2.1. Jogosultság

A kedvezményt a 7.1. pontban megnevezett jogosultak közül a

- a 6. életévét még be nem töltött gyermekek, valamint
- a 65. életévüket betöltött személyek

vehetik igénybe életkoruk igazolásával.

7.2.2. A kedvezmény mértéke

A 7.2.1. pontban meghatározott személyek a helyi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

7.2.3. A jogosultság igazolása

A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a Magyar igazolványukkal, illetve a Magyar hozzátartozói igazolványukkal, és az abban szereplő születési időponttal igazolhatják.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

7.3. Diákkedvezmény

7.3.1. A jogosultság

A diákkedvezményre a 7.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép és felsőfokú intézményében tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-ába, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ába bejegyzett érvényes „Diákigazolvány” alapján, illetve az igazolványok mellékletében, vagy ha az betelt, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet”-ben, a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

7.3.2. A kedvezmény mértéke

A 7.3.1. pontban meghatározott személyek a 2.2 pontban meghatározott kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a városonkénti díjszabási mellékletek tartalmazzák.

7.3.3. Érvényességi terület és időtartam

A tanulók névre szóló bérletének érvényességi területét és időtartamát a 2.3 és 2.4. pontok tartalmazzák.

7.3.4. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményes bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a tulajdonosa „Magyar igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával és az abba bejegyzett sorszámú érvényes „Diákigazolvány”-nyal, illetve annak mellékletében vagy a hozzá tartozó „Pótfüzet”-ben a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítéssel igazolhatja. A diákigazolványt, illetve az igazolványok mellékletében vagy a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-ben az érvényesítést tanévenként (az utóbbi esetekben az erre vonatkozó matrica beragasztásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.

A valamely tanévre érvényesített diákigazolvány, illetve a „Diákkedvezmény”-re vonatkozó érvényesítés a tanévet követő október 31-ig érvényes.

A bérletre a tanulónak, hallgatónak - az azzal történő első utazás előtt - diákigazolványának, illetve „Magyar igazolvány”-ának, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ának sorszámát rá kell vezetnie.

7.3.5. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok „Tanuló havi bérlet”-ekre egyebekben a II/2.5. - 2.6. és a II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

IV. Fejezet Egyéb díjak

1. Kézipoggyász szállítás díja

Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtalanul szállítja.

2. Élő állat szállítás díja

A tömegközlekedési járműre csak a szájkosárral és pórázzal ellátott kutya vihető fel, szállításának díja azonos a járműre érvényes vonaljegy árával. Kivétel a vakvezető és rendőrségi kutya, melyeknek szállítása díjtalan. Kézipoggyász módjára (ölben, táskában, dobozban) szállított kutya szállítása díjtalan.

Baromfi, énekesmadár, galamb, illetve egyéb apró állat díjmentesen szállítható olyan kosárban, ládában, táskában, csomagolásban, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg, valamint az utazóközönség ruházatát és a jármű berendezési tárgyait nem szennyezi be. Egyéb élőállat a helyi tömegközlekedési járműveken nem szállítható.

3. sz. melléklet

**GYULA VÁROSI (HELYI) AUTÓBUSZJÁRATOK UTAZÁSI
FELTÉTELEI**

GYULA VÁROSI (HELYI) AUTÓBUSZJÁRATOK UTAZÁSI FELTÉTELEI

Érvényes: 2018. január 1-től

I. Fejezet Az Utazási feltételek hatálya

1. Jelen „Utazási feltételek a DAKK Zrt. Gyula városi (helyi) menetrend szerinti autóbuszjáratának igénybevételére” (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a DAKK Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) által Gyula városban közlekedtetett közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon való utazásra.
2. A Szolgáltatónak a település helyi járatí menetrendjében is szereplő, a városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálózatán érvényes díjszabás szerint igénybe vehető regionális és elővárosi autóbuszjáratok a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó utazási feltételek érvényesek.
3. Jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan a Szolgáltató külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, továbbá – általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó – vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.
4. Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója (IV. fejezet 7. pont) által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1. pontban meghatározott utazásokra is.
5. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú helyközi menetrend szerinti személyszállítást részben az igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrendszerűsége vonatkozó szabályokat leszámítva – jelen Utazási feltételek vonatkoznak.
6. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálatok hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatí személyzetre kötelezőek.

II. Fejezet Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú városi (helyi) menetrend szerinti személyszállítást

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (2013. évi V. törvény) szerződésekre vonatkozó általános, valamint a vállalkozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,

- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
 - az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
 - az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
 - a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
 - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
 - az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
 - az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
 - a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek
- szerint végeznek. Jelen Utazási feltételek a felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

III. Fejezet A személyszállítási szerződés

1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.

2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – okmány (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy
- minden más esetben az autóbusszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegyvásárlás vagy a felszállás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbusszra felszáll.

4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor

- a) az utas a céljának megfelelő autóbussz-állomás vagy megállóhely területén az autóbusszról való leszállást befejezte,
- b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbusszról leszáll, vagy
- c) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

- az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
- az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.

6. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány meghatározott érvényességének kezdetéig elállhat, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának további szabályait az Üzletszabályzat külön Cím alatt tartalmazza.

7. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

8. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

IV. Fejezet A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok

1. A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedtet, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

2. A Szolgáltató az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.

3. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz, illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbuszvezető vagy a járási személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járási személyzet ad tájékoztatást.

4. Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett.

5. A Szolgáltató az V. fejezet 8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

6. A Szolgáltató egyes kötelezettségek teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak a II. fejezetben felsorolt jogszabályok.

7. A Szolgáltató a meghirdetett menetrendjében szereplő autóbuszjáratok egy részét – a közszolgáltatási szerződésében meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtetheti.

8. Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat XIII. Címe tartalmazza.

V. Fejezet **Utazási jogosultság**

1. Az autóbuszjáraton – a következő, 2.-11. pontban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

2. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- a hat éven aluli gyermek.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

3. Fogyatékos vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) ha az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratokkal nem utazhat.

5. A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.

6. Gyermekekkel szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkel vagy ölnél történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekekkel a kisgyermek csak a kocsi rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyermekkel akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik. A gyermekkel autóbuszban való szállításának szabályait a X. Fejezet 7. pontja tartalmazza.

7. Fogyatékossággal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.

8. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbust, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) az autóbuszba kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
- f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (VI. fejezet 1. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel, továbbá az utazás során felhasznált menetjegye, bérlete nem a Szolgáltató által kibocsátott,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- i) az Utazási feltételeket nem tartja meg.

9. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen és a IV/5. pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérelő nélkül utazó kiskorú utazása csak az utazás megkezdése előtt (az autóbuszjáratnak a felszállási helytől történő elindulás előtt) tagadható meg, de az autóbusznak a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísérelője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérelője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

10. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához kötheti.

11. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbuszjáratokon külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, a külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

VI. Fejezet Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás tartalmazza.

2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.

3. A Díjszabást az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

4. A jegyek, bérletek használatához és az utazási kedvezmények igénybevételéhez szükséges igazolások kiállításának, kiadásának, érvényesítésének szabályait az Üzletszabályzat VI. Címe tartalmazza.

5. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a Szolgáltató honlapján kerül meghirdetésre.

6. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat VII. Címe tartalmazza.

7. A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását – járataira vagy járatainak egy részére, egyes állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja.

Jegykiadógép vagy -automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzerme és/vagy meghatározott címletű bankjegy használatához kötheti.

8. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a IX./3.-5. pontokban meghatározott, az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg.

9. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

10. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a Díjszabás tartalmazza.

11. Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

12. Elveszett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja.

VII. Fejezet **Fel- és leszállás, helyfoglalás**

1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.

2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbusz-járat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.

3. Helyi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.

4. A 3. pontban foglalt elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a kerekesszékekkel közlekedő fogyatékkal élők és csökkent mozgásképességűek, valamint a gyermekkocsiban elhelyezett kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel.

5. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A 3. éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkocsiban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ú. n. mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

6. Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbuszvezetőnek. Kerekesszékekkel utazók esetében a Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség az autóbusz műszaki paramétereiben rögzített feltételeknek megfelelő utazási igényig terheli.

7. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

8. Utasok felszállása – ha helyileg ettől eltérő rendszer nincs meghirdetve – a jármű első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékekkel, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók, használata stb.) meg kell tartania.

9. Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

10. A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

11. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbusz-vezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a Szolgáltató nem felelős. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbust el kell hagyniuk.

12. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-járat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

VIII. Fejezet Az utas magatartása

1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét veszélyeztető, az utastársak kényelmét és nyugalmát zavaró magatartástól.

2. Az autóbuszban szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani tilos, amely az autóbust, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyását beszennyezheti vagy azokban kárt okozhat.

3. Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak a Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni tilos.

4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.

5. Autóbuszban rádiót, telefont, MP3, MP4 lejátszót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.

6. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton dohányozni nem szabad. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével -, továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül.

7. Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.

8. Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitásához és zárásához szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.

9. Nem szabad az autóbusból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.

10. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és a felvétel felhasználásával kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat autóbusz-állomások használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

IX. Fejezet Ellenőrzés, pótdíjfizetés

1. A megváltott és a VI. fejezet 7. pont szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.

3. Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

4. A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy a személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben – törvény felhatalmazása alapján – jogosult az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.

5. A Szolgáltató vagy megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
- b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- c) az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz továbbhaladását.

7. Annak az utasnak, aki

- utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
- a menetjegy váltását elmulasztotta,
- aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
- aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
- kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,

a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

8. Ha az utas az autóbuszban az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.

9. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni. Az igazolás megtagadása esetén az ellenőrzést végző személy az adatok megismerése érdekében rendőri intézkedést kérhet vagy az utast az utazásból kizárhatja.

10. A közúti közforgalmú menetrend szerinti személyszállítás sajátosságaira, valamint az autóbuszvezető munkaköri feladatainak összetettségére figyelemmel, aki érvényes utazási igazolvány vagy díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmány nélkül kíséri meg az utazást, utazási kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, vagy az utazási feltételeket más módon megsérti, a pótdíjfizetési kötelezettség megállapítása vagy az utazásból történő kizárása során eredményesen nem hivatkozhat az autóbuszvezető ellenőrzési kötelezettségének elmulasztására.

11. A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás tartalmazza.

X. Fejezet Kézipoggyász

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

2. A kézipoggyász összértéke a 100.000 Ft-ot nem haladhatja meg.

3. Az utas kézipoggyászát – ha azt nem a kezében vagy az ölében tartja – köteles úgy elhelyezni, hogy a többi utas kényelmét, testi épségét, a le- és felszállást ne zavarja és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. A gázpalackot az autóbuszon zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson. Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el.

4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kiegészítő táskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

Roller csak összecukott állapotban, görkorcsolya, gördeszka a kézipoggyászra vonatkozó előírások betartása mellett szállítható az autóbusz utasterében.

5. A gyermekkocsit a kisgyermeket szállító utas az autóbuszban úgy köteles elhelyezni, hogy az el ne mozdulhasson.

6. Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (a továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.

A kerekesszéket az autóbuszban a kerekesszékben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított helyen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszéket az e célra kialakított helyen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni, a saját fékberendezésével - és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is - rögzíteni kell. (Az elektromos moped az autóbusz utas-terében biztonságosan nem helyezhető el, ezért az az autóbusz utasterében nem szállítható.)

7. Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- d) töltött lőfegyver.

8. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

9. A kézipoggyász őrzése az utas felelőssége és feladata.

10. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

11. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utas során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

XI. Fejezet Autóbuszba bevihető élő állatok

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.

2. Az 1. pontban foglalt feltételek megtartásával zárt szállítóeszközben utasonként egy kutya szállítható. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően autóbuszonként egyidejűleg egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral (szájmaszkkal) és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával (Kisállat egészségügyi könyvével), és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

3. Amennyiben ugyanazon autóbuszjáratral egyidejűleg egynél több pórázon vezetett kutya szállítására van igény, a kutya szállításában elsőbbsége a már az autóbuszjáratral utazó utasnak van, a felszállásra pórázon vezetett kutyával jelentkezők sorrendjére pedig az elszállítási sorrendre vonatkozó szabályok (VII. Fejezet) érvényesek. A segítő kutyák, továbbá a hatósági feladatok ellátását segítő szolgálati kutyák autóbusszal történő szállítására a pórázon vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem vonatkozik.

A segítő kutyák (vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

4. Az autóbuszba utasonként bevihető további élő állatok és szállításuk feltételei:

- a) halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
- b) kisebb madarak, papagájok és galambok, kalitkában elhelyezve,
- c) egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,
- d) egy vadászsólyom, védősapkával ellátva.

A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

5. Élő kacs, liba vagy pulyka az autóbusz utastérben nem szállítható.

6. Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

7. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja, vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

XII. Fejezet Forgalmi zavar

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.
2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.
3. A helyi önkormányzat a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból alapos indokkal részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a Szolgáltató honlapján ad tájékoztatást.

XIII. Fejezet Tájékoztatás az utazás során

1. A Szolgáltató utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járat személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról.
2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a honlapján is tájékoztatást ad.
3. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén (VIII. fejezet 10. pont) a Szolgáltató – a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszon folytatott megfigyelésről.

XIV. Fejezet Menetdíj visszatérítése

1. A Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az előre megváltott menetjegy árát – függetlenül attól, hogy meghatározott érvényességi (felhasználhatósági) idővel rendelkezett-e vagy sem –, ha azt az utas egyáltalán nem használta utazásra (III/6. pont) és visszaadja.
2. Menetdíjak változása esetén a díjváltozás előtt előre megvásárolt menetjegyek érvényességi (felhasználhatósági) idejét a Szolgáltató korlátozhatja, illetve új érvényességi időpontot határozhat meg. Ilyen esetekre a menetjegyek visszaváltását, cseréjét a Szolgáltató a helyi sajátosságok figyelembevételével határozza meg. Ezeket a szabályokat a Szolgáltató a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdeti meg.
3. Az utazásból kizárt (az autóbuszról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, sem annak egy részét nem téríti vissza. Nem kerül visszatérítésre a menetdíj vagy annak egy része akkor sem, ha az utas a továbbutazásáról azért mond le, mert kézipoggyászát vagy élő állatát kizárták az utazásból.

4. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják. Ezek visszatérítésének részletes szabályait az Üzletszabályzat XI. Címe tartalmazza.

5. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.

6. Elveszett menetjegyért, bérletjegyért stb. visszatérítés nem jár és azok nem pótolhatók.

7. A Szolgáltató a visszatérítendő összegből kezelési költséget von le.

8. A Szolgáltató a helyi járatra megváltott **bérletek** árát az alábbi feltételekkel téríti vissza:

a) Helyi járatra érvényes havi bérletet (összvonalas) és a Tanuló/Nyugdíjas bérletet:

- a tárgyhoz 5. nap 24:00 óráig benyújtották: visszatérítendő a bérlet ára 10% kezelési költség levonásával,
- a tárgyhoz 20. nap 24:00 óráig benyújtották: visszatérítendő a bérlet árának fele 10 % kezelési költség levonásával.
- a tárgyhoz 20. nap után benyújtott bérletek ára nem téríthető vissza.

9. A visszatérítés további általános szabályait az Üzletszabályzat XI. Címe tartalmazza.

XV. Fejezet **Felelősség**

A) Alvállalkozóért, megbízottért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.

2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (IV/6. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a Szolgáltató tevékenységi körén kívül esik.

2. Ha az utas a V./2.-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemlít) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.

3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a

megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.

4. A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége – a 2. pontban foglalt eseten kívül – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve üzemeltető felróható magatartásának következménye.

5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károkra is.

6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

7. Balesetből eredő utaspanaszok és káresemények bejelentése az Üzletszabályzat XIII. Cím részében találhatóak szerint történik.

C) Utastérbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó B./5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak, kerekesszékeknek vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

A Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyi a kézipoggyászként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet (X/2. pont). Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség.

2. Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

3. Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

D) Autóbuszjárat késésért való felelősség

1. A Szolgáltató megtéríti a járat kimaradása esetén a meghiúsult utazási szándékot bizonyító utas kárát, továbbá a járat 30 percet meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – utazási igazolvánnyal rendelkezett, kivéve, ha

- a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő,
- úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

Az autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdeni szándékozott.

Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok továbbszállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjáratral lehetőség volt úgy, hogy az utas

- járat kimaradása esetén 90 percet,
- járat késése esetén 30 percet

meg nem haladó késéssel a célállomására megérkezzék. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomására a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 90 percet meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járatral utazott volna.

2. A kártérítés alapja a bizonyított kár, melyet az utasnak kell bizonyíthatóan igazolni.

3. A kártérítés összege nem haladhatja meg járatkimaradás esetén a menetdíj tizenötszörösét késés esetén ötszörösét.

A legmagasabb kártérítési összeg megállapításának alapjául az utas által az autóbuszjáratral leutazott (leutazni tervezett) viszonylatra szóló teljes árú menetjegy árát kell tekinteni, függetlenül attól, hogy az utas díjkedvezményt igénybe vett-e vagy sem.

E) Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.