

59.79/115-2007

# KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításra

mely létrejött egyrészről

**Komló Város Önkormányzata**

7300 Komló, Városház tér 3.

bankszámla szám: OTP 11731063-15331524-00000000

adószám: 15331524-2-02

továbbiakban, mint *Megrendelő*,

másrészről

**Pannon Volán Autóbuszközlekedési**

**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**7622 Pécs, Siklói út 1.**

bankszámla szám: 10102440-16425908-00000009

adószám: 11004606-2-44

cegyjegyzékszám: 02-10-060062

továbbiakban mint *Szolgáltató*

között 2007. december 6. napján az alábbi feltételekkel:

## 1. Preambulum

A 2004. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban Sztv.) értelmében a *Megrendelő* feladata a közforgalmú közlekedés részeként a lehető legmagasabb színvonalú helyi menetrend szerinti közlekedés biztosítása. A szolgáltató megállapodás szerinti megbízására az önkormányzat jogosult.

A közbeszerzési törvény 267. § (5) bekezdése értelmében ha a szolgáltatási koncesszió egyben az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról szóló 2004. évi XXXIII. törvény hatálya alá is tartozik, ekkor ajánlatkérőnek ez utóbbi törvény alapján kell eljárnia. Ennek megfelelően az új szolgáltató kiválasztására – a verseny tisztaságát és átláthatóságát biztosító – nyilvános pályázati eljárást kell lefolytatni.

A pályázat nyertese jogosult Komló Város közigazgatási határain belül a helyi tömegközlekedés autóbusszal történő ellátására 2008. január 1. napjától 8 éves időtartamra.

## 2. A szerződés tárgya

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a *Szolgáltató* Komló város teljes közigazgatási területén – a jelen szerződés 1. számú mellékletében





részletezett autóbusz vonalhálózaton, a *Megrendelő* által a mindenkor jóváhagyott menetrend szerint – helyi járatokat üzemeltessen és elvégezze a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedéssel összefüggő egyéb tevékenységeket (menetrendkészítés, utas tájékoztatás, menet- és bérletjegyek értékesítése) mindkét fél számára előnyös kizárólagos jelleggel. A szerződés hatálybalépésekor érvényes menetrend teljesítményi adatait a 2. számú melléklet tartalmazza.

### **3. A szerződés időtartama és a szolgáltatási időszak**

A *Megrendelő* a 2. pontban meghatározott közszolgáltatási feladatok kizárólagos ellátására a pályázati eljárás eredményeképpen a *Szolgáltatót* bízta meg a szerződés érvényessége és hatályossága alatt.

Ez a szerződés határozott időtartamra jött létre, mely 2008. január 1. napjának 0<sup>00</sup> órájától 2015. december 31. napjának 24<sup>00</sup> órájáig érvényes és hatályos. A szerződés nem hosszabbítható meg. Ez a szerződés és a felek közszolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéses jogosultságai a fentiekben meghatározott időpontban minden további intézkedés nélkül megszűnnek.

Ezen szerződés érvényességi időtartamát követő időszakra a *Megrendelő* az Sztv.-ben foglaltak alapján nyilvános pályázati eljárás keretében jogosult kiválasztani az új szolgáltatót. A *Szolgáltatót* a pályázati kiírásnak való megfelelés esetén megilleti a pályázaton való részvételi jog.

### **4. A szolgáltatásra vonatkozó általános követelmények**

A *Megrendelő* a jelentkező új vagy a megváltozó igények ellátásával is a *Szolgáltatót* bízta meg, azokra más szolgáltató részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki, illetve abban való részvételre szerződést csak akkor köt, ha annak ellátásában a *Szolgáltatóval* nem tud megállapodni.

A *Szolgáltató* az előre látható és időszakosan jelentkező forgalmi igényekhez a menetrendet a hálózat és az adott napi alapmenetrend változatlanul hagyásával igazíthatja (így például az ünnepek körüli, az általánostól eltérő közlekedési rend; kiemelt menetrend szerinti személyszállítási igényt jelentő társadalmi, kulturális, sport stb. rendezvényekhez a személyszállítás megszervezése és lebonyolítása stb.). A *Szolgáltató* ebből adódó, a szerződés szerintihez képest keletkező menetrendi és teljesítmény eltérése, megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megsértésének.

A *Szolgáltató* köteles biztosítani a szerződés tárgyát képező közszolgáltatások folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. *Szolgáltató*, illetve tulajdonosa saját felelősségi körébe tartozó okból kifolyólag kialakuló sztrájk esetén *Megrendelő* fenntartja kártalanítás iránti igényjogosultságát.



Bárminemű akadályoztatás esetén a *Szolgáltató* haladéktalanul megtesz minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében megvizsgálja a helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésére álló eszközzel törekszik a közszolgáltatás ellátására, tájékoztatva egyidejűleg a *Megrendelőt* a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.

## 5. Kiegészítő szolgáltatások

A *Szolgáltató* e szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódóan jogosult minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amely a közszolgáltatás színvonalát növeli.

A közszolgáltatási feladat ellátása érdekében a *Megrendelő* megbízza a *Szolgáltatót*, hogy a menetrend szerinti személyszállítás biztosítása érdekében lássa el az alábbi konkrét kiegészítő feladatokat:

- az utasok tájékoztatása az utazási feltételekről, a tarifáról és a menetrendről:
  - az autóbusz állomás információs irodájában telefonon és szóban tájékoztatás adása az aktuális menetrendről, díjszabásról, utazási feltételekről,
  - az autóbusz állomás területén jól látható helyen egy összesített indulás-érkezési jegyzék, az indítóhelyeken indulási jegyzék közzététele, melyet a megrendelő által jóváhagyottaknak megfelelően folyamatosan aktualizál,
  - a város területén lévő megállóhelyeken a megállóhelyi indulási jegyzék kihelyezése, amennyiben a megállóhelyet jelölő KRESZ tábla rendelkezésre áll, és annak a *Megrendelő* által jóváhagyottaknak megfelelő folyamatosan aktualizálása,
  - az Interneten saját weblapján az aktuális menetrend közzététele, melyet a *Megrendelő* saját honlapján „link” formájában használhat,
  - az autóbuszokon utas tájékoztató táblák kihelyezése a járat közlekedési viszonylatának megállapíthatósága érdekében, illetve kivonatos írásos információ adása az aktuális tarifákról és a 7.1 pontban foglaltak alapján az utazási feltételekről,
  - évente egyszer a menetrend nyomtatott kiadvány formájában való elkészítése, melyet az utasok megvásárolhatnak.
- A szerződés hatálya alá tartozó közlekedésben használt utazási igazolványok értékesítése:
  - üzemidőben az autóbusz állomáson elővételi menetjegyek, az elővételi pénztárak nyitvatartási idejében bérletek árusítása,



- a menetrend szerinti helyi járatokat végző autóbuszokon menetjegyek árusítása,
  - megbízottak, vagy saját értékesítés útján a szerződés 9.2. pontjában foglaltak szerint menetjegyek árusítása 6-18 óráig terjedő időszakban.
- Az utazási igények átfogó elemzése a *Megrendelővel* együttműködve:
- a *Megrendelővel* történt külön megállapodás alapján az utazási igények felmérésének megszervezése a szerződés 9.2. pontjában foglaltak szerint.
  - szakmai szempontból az átalakuló utazási szokások elemzése és javaslat tétel a menetrend, hálózat szükség szerinti módosítására.

## 6. A közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító feltételek

A *Szolgáltató* e szerződésben rögzített tevékenységét csak a jogszabályban meghatározott, menetrend szerinti személyszállításra is jogosító, érvényes autóbuszos személyszállító engedély birtokában végezheti (másolatban 3. sz. melléklet).

### 6.1. Személyi feltételek

A *Szolgáltató* vállalja, hogy megfelel a 49/2001 (XII.22.) KöViM az autóbusszal végzett belföldi és nemzetközi személyszállítás szakmai feltételeiről és engedélyezési eljárásáról szóló rendelet azon szakmai irányítóra vonatkozó feltételeinek, amelyek a menetrend szerinti személyszállítás végzésére is jogosítanak.

Vállalja továbbá, hogy az e szerződésben rögzített feladat ellátásához jogszabályokban előírt szakmai képzettségű, alkalmassági, egészségügyi követelményeknek megfelelő és a biztonságos közlekedés érdekében - a foglalkoztatási szabályok betarthatóságát is biztosító - megfelelő létszámú munkavállalót alkalmaz, azok szakmai továbbképzését az Oktatási Tervében rögzítetteknek megfelelően folytatja.

Vállalja továbbá, hogy az utasokkal közvetlen kapcsolatban álló munkavállalói a kollektív szerződésében előírt formaruhában teljesítenek szolgálatot.

### 6.2. Tárgyi feltételek

A *Szolgáltató* a közszolgáltatási feladatokat alapvetően a 6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló rendeletben, valamint egyéb hatályos jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű, a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok,



sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyonbiztonságát nem veszélyeztető autóbusszokkal látja el. Ezek biztosítása érdekében a Karbantartási Szabályzatában foglaltak szerint a pályázatban vállaltaknak megfelelően jár el.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a közszolgáltatási feladatok ellátása érdekében a *Szolgáltató* – a *Megrendelő* tulajdonában lévő – komlói autóbusz állomás, továbbá a város közigazgatási területén a *Megrendelő* tulajdonában lévő autóbusz megállóhelyeket térítésmentesen használhatja. A *Szolgáltató* biztosítja a feladat teljesítéséhez, személyi állomány elhelyezéséhez, pihenéséhez, irányításához és az utasok kiszolgálásához szükséges helyiségeket.

Megállapodnak továbbá, hogy *Szolgáltató* a tulajdonában lévő, illetve a használatában álló önkormányzati tulajdonú vagyontárgyakat közforgalmú közlekedésre alkalmas állapotban tartja. Ennek keretében gondoskodik a szükséges karbantartás, felújítás és tisztántartás saját költségén történő elvégzéséről.

E költségek megosztása során a 7. sz. mellékletben foglaltak az irányadóak.

Az esetlegesen szükséges új megállóhely létesítése a *Megrendelő* feladata és költsége.

### 6.3. Biztosítási feltételek

E szerződésben rögzített közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő kockázatokat a *Szolgáltató* viseli. A tevékenység biztonságos elláthatósága érdekében a *Szolgáltató* köteles biztosítási fedezettséget létrehozni egy általa kiválasztott biztosító társaságnál, melynek ki kell terjednie:

- a szerződésbe bevont vagyontárgyainak biztosítására,
- a jogszabályokban kötelezően előírt biztosításokra,
- valamint az utasok biztosítására.

### 6.4. Pénzügyi feltételek

6.4.1. A 2. pontban meghatározott közszolgáltatási feladatokért, illetve kötelezettségeikért a *Szolgáltatót* az alábbi ellentételezések illetik meg (melyet a következőkben bevételnek nevezünk), melyeket a *Szolgáltató* jogosult beszedni, illetve igényelni jogszabályokban, rendeletekben meghatározott időpontokban vagy a rendelkezésre állás napján:

- a) az utasoktól származó, *Megrendelő* képviselő testülete által elfogadott tarifák alapján beszedett, díjbevétel,

- b) a jogszabályokban meghirdetett utazási kedvezmények után járó árkiegészítés,
- c) *Szolgáltató* működési támogatásra jogosult.

Az e bekezdésben szabályozott támogatás mértékére és finanszírozási rendjére vonatkozó rendelkezéseket a 6.4.3. pont tartalmazza.”

6.4.2. Az e szerződésben rögzített tevékenységnek önfinanszírozónak kell lennie, azaz az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény 8 § (1) bekezdésének megfelelően kell a hatósági árat megállapítani.

6.4.3. A *Szolgáltató* vállalja, hogy a helyi tömegközlekedést biztosító autóbuszok átlag életkorát a szerződéskötéstől számított 3 éven belül 10 év alá viszi és a szerződés időtartama alatt legalább ezen a szinten tartja. Az átlagéletkort Komló közigazgatási területén futott km tárgyi évi arányával súlyozva kell kiszámítani. E beruházásokhoz a *Szolgáltató* fejlesztési támogatást nem igényel.

A működési támogatásra vonatkozó részletszabályok az alábbiak:

*Megrendelő* megtéríti szolgáltató e szerződés keretein belül végzett tevékenysége során keletkezett veszteségeit az alábbiak szerint. A veszteségfinanszírozás a *Szolgáltató* által fizetett díjat legfeljebb a központi költségvetés által biztosított támogatás összegével haladhatja meg. *Szolgáltató* 2008-ban a közszolgáltatási szerződés keretében éves koncessziós díjként 14 M Ft-ot fizet megrendelőnek, mely esetben az önkormányzati veszteség finanszírozás megegyezik a normatív állami finanszírozás és a szolgáltató által ajánlott mértékek együttes összegével. Az éves díj mértékére a 2008-at követő években szolgáltató az állami normatív támogatás igénylésének önkormányzati saját erős szintjével megegyező mértékét vállalja. A *Megrendelő* a veszteségfinanszírozást két részletben az alábbiak szerint adja át *Szolgáltatónak*:

- a helyi menetrend szerinti közlekedésre célzottan juttatott állami normatív támogatást a *Megrendelő*höz való megérkezést követő 8 napon belül,
- a fennmaradó összeget tárgyév 12. hó 15-ig utalja át a *Szolgáltató* bankszámlájára



6.4.4. A menetrendben meghatározott útvonalak használhatóságát érintő eseményekkel összefüggő változásokkal kapcsolatban – ha azok a *Szolgáltató* működési körén kívüli okból állnak elő – a felek következőképp állapodnak meg:

- a) a menetrend szerinti járatok útvonalának ideiglenes, de legalább 24 órán túl tartó megváltoztatásából eredő útépités vagy karbantartás, közműépítés vagy javítás és egyéb okokból történő közútfoglalás, elemi csapás következtében előálló veszélyhelyzet, a veszélyhelyzet megelőzése, illetve az elemi csapással összefüggő helyreállítási munkák okozta többlet-teljesítmények költségeinek finanszírozásáról a *Megrendelő* gondoskodik, amennyiben az a napi városi össz futott km 3 %-át meghaladó növekedésével jár.
- b) az azonnali intézkedést igénylő és csak rövid, átmeneti ideig tartó (24 órán belüli) forgalomterelések (balesetek vagy egyéb forgalmi akadályok, hatósági forgalomterelő intézkedések következményei) többletköltségeit a *Szolgáltató* viseli.

#### 6.5. Folyamatos szolgáltatás feltételei

A *Szolgáltató* e szerződésben rögzített tevékenysége folyamatosságának garanciájaként vállalja, hogy

- a *Megrendelő* által jóváhagyott menetrend biztonságos teljesíthetősége érdekében racionális mértékű tartalék autóbusz állományt is fenntart,
- és biztosítja az üzembiztonságot szolgáló járműjavító és karbantartó infrastruktúrát.

### 7. A személyszállítási feltételek, díj- és jegyrendszer

#### 7.1. Személyszállítási feltételek

A közúti közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és a „VOLÁN menetrend szerinti személyszállítás technológiája (know-how)”-ban leírt utazási feltételeket megtartja (5. sz. mellékletben az utazási feltételek).

#### 7.2. Díj- és jegyrendszer

A helyi közforgalmú közlekedésben alkalmazott díj- és jegyrendszert és egyéb szabályokat a *Megrendelő* képviselő testületének helyi menetrend szerinti közlekedésben alkalmazható legmagasabb hatósági díjairól szóló rendelete tartalmazza (a szerződéskötéskor hatályos rendelet a 6. sz. mellékletben található).

A *Szolgáltató* jogosult munkavállalóinak és egyéb jogosultjainak, a vonatkozó kormányrendelet által adómentes természetbeni juttatásként



adható, a belső szabályzatában meghatározott számú és mértékű kedvezményes utazást biztosítani.

A 6. sz. mellékletben megállapított díjak a menetrend szerinti személyszállítást jogosultan igénybe vevők utasbaleset-biztosítási díját magukba foglalják.

### 7.3. Díj- és jegyrendszer megállapítása, megváltoztatása

A *Szolgáltató* a jogszabályban részletezett joga szerint kezdeményezheti a hatósági ár megállapítását. Ennek során javaslatot kell tennie az egyes menet- és bérletjegyek díjszabási árait, fajtaira, a személyszállítással kapcsolatos egyéb - *Megrendelő* által megállapítandó – díjakra és utazási feltételekre.

Normál üzletmenet során az árak megállapítására és bevezetésére január 1.-jei hatállyal kerül sor, melyet a *Szolgáltató* előző év október 31-ig kezdeményez a *Megrendelő*nél.

A díjszabási árak kialakítására vonatkozó javaslat összeállításakor a *Szolgáltató* a 7. sz. mellékletben meghatározott költségalapú módszer szerint határozza meg költségeit. A *Szolgáltató* 2008. január 1-től, e szerződés hatályba lépésétől - az Sztv. 11 § (3) és (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően – elkülönített nyilvántartást vezet belső számvitelében e szerződéshez kapcsolódó teljesítményekről, bevételekről, ráfordításokról, a képződő nyereségről vagy veszteségről.

A díjszabási árak kialakítására vonatkozó javaslat összeállításakor a *Szolgáltató* a szükséges tarifaemelés mértékét úgy tervezi, hogy bevételei – beleértve a támogatásokat is – nyújtsanak fedezetet a ráfordításaira.

A *Megrendelő* a hatósági ár megállapítása iránti kérelem, illetve a kért adatok kézhezvételétől számított harminc napon belül köteles az ármegállapításról dönteni, azt közzétenni, illetve a kérelem elutasítása esetén a *Szolgáltató*t értesíteni.

## 8. Megrendelői jogok és kötelezettségek

### 8.1. A *Megrendelő* jogosult:

- a) a *Szolgáltató* által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, ellenőrzésére, a tevékenység zavarása nélkül,
- b) a szerződésben rögzített adatszolgáltatás igénylésére,
- c) a menetrendek módosításának kezdeményezésére,



- d) a menetrend szerinti autóbuszközlekedés ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy- és bérletárusítás, utastájékoztatás stb.) érintő módosítások kezdeményezésére,
- e) a hatósági árak és az áralkalmazási feltételek meghatározására,
- f) a közszolgáltatási szerződés hatályának lejárata előtt 90 nappal korábban az abban foglalt menetrend szerinti személyszállításra, külön indok nélkül pályázatot kiírni a közszolgáltatási szerződés hatályának lejártát követő időszakra,
- g) a szerződésben rögzített szolgáltatással kapcsolatos menetrendet és hálózatot érintő kifogások, utaspanaszok megválaszolására,
- h) *Szolgáltató* díjképzési rendszerének és valamennyi abban szerepeltetett adat ellenőrzésére.

#### 8.2. A *Megrendelő* köteles:

- a) a *Szolgáltató* által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás és közszolgáltatási szerződés teljesítésének legalább évenkénti értékelésére,
- b) a hatósági árról a lakosságot tájékoztatni,
- c) a *Szolgáltatónak*
  - a közszolgáltatási szerződésre, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására
  - az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítására
  - a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésre,
  - kizárólagosság megadására vagy az alóli mentesítésre,
  - alvállalkozó bevonásáravonatkozó javaslatára, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntésre, illetve állásfoglalás kialakítására.
- d) *Megrendelő* rendezési és fejlesztési tervével összhangban megfogalmazni és a *Szolgáltatóval* egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a *Szolgáltatóval*,
- e) a *Szolgáltató* által átadott, 9.2.i) pontban megfogalmazott közérdekű bejelentéseket megválaszolni.
- f) *Megrendelő* vállalja, hogy a *Szolgáltatóval* közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybe vételére, és a pályázaton így elnyert összeget közvetlenül, vagy a *Szolgáltatón* keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.



- g) A közszolgáltatási szerződés aláírásával a *Megrendelő* kötelezettséget vállal arra, hogy *Szolgáltató* szerződésszerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával. A településen áthaladó bármely helyközi *Szolgáltató* autóbuszai azonban nem zárhatók ki a helyi tömegközlekedésből.

## 9. Szolgáltatói jogok és kötelezettségek

### 9.1. A *Szolgáltató* jogosult:

- a) a ráfordításaira fedezetet biztosító bevételre, tekintettel az elvonásokra (adók, járulékok stb.), a támogatásokra (árkiegészítés, normatív támogatás, veszteségtérítés stb.),
- b) tartós és kiszámítható működési feltételekre,
- c) menetrend módosítás kezdeményezésére,
- d) kirívóan veszteséges járatok esetén mentesítést kérni a közszolgáltatási kötelezettség alól, figyelemmel az Európai Unió rendeleteire és a magyar jogszabályokra
- e) a hatósági árak és az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére,
- f) a tevékenység ellátása során *Szolgáltató* alvállalkozót vehet igénybe azzal, hogy tevékenységét elsősorban személyesen köteles ellátni, az alvállalkozó tevékenységéért pedig úgy felel, mint a sajátjáért, továbbá az ajánlattevő alvállalkozót kizárólag a *Megrendelő* előzetes hozzájárulása birtokában vehet igénybe.
- g) a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton, megbízottak, bizományosok bevonásával, továbbá a megbízottak, bizományosok kiválasztására, velük a szerződések megkötésére,
- h) a *Megrendelő*nek és más ellátásért felelősnek a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra vonatkozó pályázatain részt venni, nyilvános ajánlatkérés esetén pedig ajánlatot tenni az igényelt közszolgáltatásra, továbbá menetrend szerinti személyszállításra vonatkozó közvetlen megbízást elfogadni,
- i) más személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – a *Megrendelő* tájékoztatási kötelezettsége mellett – az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával.
- j) *Szolgáltató* a közszolgáltatási szerződésből fakadó jogait kizárólag *Megrendelő* előzetes, írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át más személyre.
- k) *Szolgáltató* jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A jármű cseréje



esetén szolgáltató köteles a csere tényét, valamint az új gépjárművek adatait 3 napon belül *Megrendelő* részére bejelenteni.

- l) *Szolgáltató* jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a megbízó egyetértésével eszközölni.

#### 9.2. A *Szolgáltató* köteles:

- a) a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésére, ezen belül kiemelten a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratok közlekedtetésére,
- b) a jogszabályokban részletezett utazási kedvezményeket biztosítani,
- c) a menetrend és az utazási feltételek e szerződésben rögzítettek szerinti közzétételére,
- d) utastájékoztatásra az utazási lehetőségekről, körülményekről és feltételekről, igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról, rendkívüli események alkalmával a korlátozott vagy megváltozott eljutási lehetőségekről,
- e) a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozókkal a személyszállítási szerződés megkötésére, a jogszabályokban rögzített kivételekkel és feltételekkel,
- f) az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak megtartására, azok megtartásának ellenőrzésére vagy ellenőriztetésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, eljárás lefolytatására, illetve eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben,
- g) önállóan és/vagy kiválasztott megbízottak igénybevételeével a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésének megszervezésére, az értékesítési hálózat fenntartására, működtetésére,
- h) a *Megrendelőt* tájékoztatni más közszolgáltatási szerződés alapján végzett tevékenységről és/vagy más személyszállítás végzéséről,
- i) a szerződésben rögzített szolgáltatással kapcsolatos közérdekű bejelentések kivizsgálásában szakmai álláspontját kialakítani, azt a *Megrendelőnek* átadni,
- j) e tevékenységével összefüggő panaszokat kivizsgálni, a szükséges intézkedéseket meghozni és 30 napon belül megválaszolni.
- k) A *Szolgáltató* a jegy és bérlet árakat évente csak az inflációt követő mértékben emelheti, kivéve, ha rajta kívül álló okból aránytalan költségnövekménye keletkezik (pl. jelentős mértékű benzin ár emelés). A *megrendelő* által jóváhagyott árak változtatására vonatkozóan igényét köteles a *Szolgáltató* legkésőbb minden év október 31-ig a *megrendelő* részére benyújtani annak jóváhagyása végett. A megváltozott menetjegyárakat az *Szolgáltató* a helyben szokásos módon hirdeti ki, legkésőbb az áremelést megelőző naptól számított 30 nappal korábban.



- A *Szolgáltató* évente legalább egy alkalommal köteles utasszámlálást tartani, erre alkalmas külön személyzettel, melynek eredményéről beszámolót köteles készíteni. Az utasszámlálásnak egy munkaszüneti, egy szabad és egy munkanapra kell kiterjednie megrendelővel egyeztetett időpontban. Várható jelentős forgalomváltozást előidéző átszervezésekre a feleknek előre fel kell készülni az érintettek (pl. intézmény és iskolavezetők) bevonásával.
- A *Szolgáltató* köteles minden városrész frekvenciált pontján, de legalább 8 helyen a jegyértékesítést biztosítani 2008. január 01. napjától.
- A *Szolgáltató* köteles a gépjárművek átlagéletkorát a szerződéskötéstől számított 3 éven belül 10 év alá vinni, és a szerződés további időtartama alatt legalább ezen a szinten tartani. Az átlagéletkort Komló közigazgatási területén futott km tárgyi évi arányával súlyozva kell kiszámítani.
- helyi személyszállításra alkalmas, legalább 2 méter belmagasságú, és minimum 14 személy szállítására alkalmas, műszakilag és esztétikailag megfelelő (érvényes forgalmi engedéllyel, zöldkártyával, kötelező felelősségbiztosítással, stb. rendelkező), tiszta, a környezetet a körülményekhez képest legkevésbé károsító gépjárművel elvégezni. A *Szolgáltató* a fentieket igazoló dokumentumokba a *Megrendelő*nek köteles kérésre betekintést engedni, és tőlni, hogy a *Megrendelő* azokról másolatot készítsen.
- *Szolgáltató* köteles közbeszerzési pályázatot kiírni 4 db alacsony padlós busz 2008. évi beszerzése érdekében, valamint köteles 2008. december 31-ig a város közigazgatási területén belül a nem megfelelő buszmegállók akadálymentesítésére a 2008. január 1-től 2015. december 31-ig terjedő időszakra vonatkozó komlói helyi autóbusz-közlekedési közszolgáltatásra kiírt pályázat ajánlattételi dokumentációjában feltüntetett nagyságrendben és mértékben.
- *Szolgáltató* köteles az autóbust arra alkalmas, saját tulajdonában vagy használatában álló telephelyen tárolni.
- *Szolgáltató* köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzembenntartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget megrendelőre nem háríthat át.
- *Szolgáltató* köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket beszerezni, és azokat szükség szerint folyamatosan megújítani.
- *Szolgáltató* köteles a tevékenység végzéséhez használt gépjárműveinek típusát, rendszámát, és egyéb műszaki adatait a közszolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg *Megrendelő*vel közölni.
- *Szolgáltató* köteles az érvényes menetrend –útvonal és menetidő– szerint közlekedni.



- *Szolgáltató* köteles biztosítani, és fokozottan ellenőrizni, hogy a busz vezetői vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltságban, higiénikus külsővel végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a szükséges jogosítványokkal (vezetői engedély, PÁV II. vizsga, stb.) rendelkezzenek. A *Szolgáltató* a fentieket igazoló dokumentumokba a *Megrendelőnek* köteles kérésre betekintést engedni.
- *Szolgáltató* köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.
- *Szolgáltató* köteles folyamatosan figyelemmel kísérni a szolgáltatás területét érintő utazási igények alakulását, és ezzel kapcsolatosan a menetrend esetleges változtatását javasolni *Megrendelő* felé.
- *Szolgáltató* köteles a menetrend szerinti személyszállítási tevékenységére utas- és poggyászbiztosítást kötni, oly módon, hogy a biztosítás tartama a közszolgáltatási szerződés teljes határozott időtartamára, valamint az azt követő 6 hónapra kiterjedjen.
- *Szolgáltató* köteles a közszolgáltatási szerződésben szabályozott menetrend szerinti személyszállítás körében használt gépjárművei homlok- valamint oldalfrontját jól látható, a tevékenységre utaló megkülönböztető jelzéssel ellátni.
- *Szolgáltató* évente egy alkalommal köteles *Megrendelő* felé a tevékenységével kapcsolatos adatszolgáltatásra. Az adatszolgáltatás a Képviselő-testület előtti beszámoló formájában is megvalósítható.
- *Szolgáltató* köteles megrendelő felé bejelenteni, amennyiben más közszolgáltatási szerződés alapján is ellát hasonló tevékenységet.
- A szolgáltatást érintő legfontosabb eseményekről (késés, járatkimaradás, útlezárás, szélsőséges időjárás stb.) a *Szolgáltató* köteles nyilvántartást vezetni. Abban az esetben, ha az autóbusz működtetése biztonságosan nem lehetséges, a *Szolgáltató* vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a *Megrendelőt*. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és, ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok leszállására mód van. Útlezárás esetén a *Szolgáltató* kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást.
- A szolgáltatás zavartalanságát a *Szolgáltató* saját tartalék busz üzemben tartásával biztosítja.
- A *Szolgáltató* vállalja, hogy a kiíró igénye szerint a tömegközlekedésben résztvevő autóbuszok mindegyikén reklámfelületet biztosít az önkormányzat részére térítésmentesen legalább 5 m<sup>2</sup> felületen, melyet az önkormányzat jogosult harmadik személy felé értékesíteni.
- A *Szolgáltató* vállalja, hogy a szolgáltatás ellátásához elsősorban komlói lakhelyű munkavállalókat alkalmaz.

- *Szolgáltató* vállalja, hogy a közszolgáltatási szerződés aláírásával a pályázati kiírásban, a saját pályázati anyagában, a közszolgáltatási szerződésben foglaltakat valamint a szolgáltatás végzésére vonatkozó jogszabályi feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## 10. Menetrend módosítása, közzététele

A *Szolgáltató* köteles a menetrendet évente egyszer a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal korábban, írásos formában, az utasok számára is megvásárolhatóan, közzétenni vagy közzétetni. A menetrendkönyv megjelenése az európai, illetve az országos éves menetrendváltozás időpontjához, életbelépéséhez igazodik.

A *Megrendelő* az előző bekezdésben foglalt menetrend megjelentetésként elfogadja, ha azt a *Szolgáltató* más területen is közlekedő járatok menetrendjével együtt jeleníti meg

A menetrendkönyvben fel kell tüntetni a menetrend életbelépésének idejét, a vonalak, járatok útvonalának, útirányának megjelölését és a járatok időbeli közlekedtetésére vonatkozó információkat.

Szerződésmódosításnak minősül a jóváhagyott menetrendben történő módosítás. A felek – amennyiben a menetrend módosításának mértéke nem haladja meg éves átlagban a napi 1%-os teljesítménynövekedést vagy csökkenést – a szerződés mellékletét képező menetrendet egyszerűsített eljárással módosítják. Az egyszerűsített menetrendi módosítást a *Szolgáltató* a menetrend módosítására vonatkozó igények feltüntetésével a *Megrendelő* jegyzőjénél annak bevezetni kívánt időpontja előtt legalább 15 nappal kezdeményezi, aki azt indokolt esetben legalább 5 nappal a bevezetés előtt jóváhagyja. Ezt a szerződésmódosítást a *Megrendelő* részéről annak jegyzője a *Szolgáltató* részéről annak vezérigazgatója írja alá.

A *Szolgáltató* a nagyobb volumenű menetrend-módosításokat – azok tervezett életbelépésnek időpontját legalább 45 nappal megelőzően – a *Megrendelő* jegyzőjénél köteles kezdeményezni, aki gondoskodik jelen szerződés szükség szerinti módosításáról.

Menetrend módosítás esetén a *Szolgáltató* a 5. pontban foglaltak szerint jár el.

## 11. A közszolgáltatási tevékenység értékelése

### 11.1. Szerződés teljesítésének értékelése

A *Szolgáltató* minden év március 31.-ig, az éves gazdálkodási adatok feldolgozása után, köteles részletes beszámolót készíteni a forgalmi és



gazdálkodási adatokról a 7. sz. melléklet alapján, amelynek tartalmaznia kell a 2. pontban részletezett tevékenység értékelését (így többek között a vállalt km teljesítmény kibocsátás, indított járatszám stb. megvalósulását). Ennek megfelelően a *Szolgáltató* 2008. január 1-től, e szerződés hatályba lépésétől - a 2004. évi XXXIII törvény 11 § (3) és (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően – elkülönített nyilvántartást vezet belső számvitelében e szerződéshez kapcsolódó teljesítményekről, bevételekről, ráfordításokról, a képződő nyereségről vagy veszteségről.

#### 11.2. A teljesítés színvonalának értékelése

A *Szolgáltató* vállalja, hogy az éves értékelés keretében bemutatja a vállalt közszolgáltatási tevékenység teljesülésének minőségi színvonalát is. Ennek keretében legalább az alábbi minőségi paramétereket értékeli:

- megbízhatóság, pontosság (kimaradt, késett járatok száma),
- forgalombiztonság (balesetek alakulása, különös figyelemmel az esetleges sajtóhiba balesetek értékelésére),
- utazás minőségére ható tényezők (férőhely-kihasználás alakulása),
- szolgáltatásra vonatkozó panaszok kiértékelése.

*Szolgáltató* indokolt esetben – írásbeli igénybejelentés alapján – a *Megrendelő* részére biztosítja a rendelkezésre álló adatok részletes megismerését, ellenőrzését.

Az értékelés alapján a felek egyeztetnek az esetleges szerződés módosítás szükségességéről.

### 12. Egyéb együttműködési kérdések

A felek kölcsönösen vállalják, hogy bármely olyan körülmény felmerülése esetén, amely a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység végzését akadályozza, vagy megnehezíti, egymással egyeztetnek és minden tőlük telhetőt megtesznek a körülmények feltárása és a közszolgáltatás ellátását gátló okok kiküszöbölésére.

12.1. A szerződésben meghatározott feladat során a *Szolgáltató* és a *Megrendelő* folyamatos munkakapcsolatot tart fenn az alábbi főbb témakörökben:

- a város közlekedésfejlesztési elképzeléseinek egyeztetése,
- a település autóbusz-közlekedési hálózatának átszervezése, módosítása,
- az üzemeltetés korszerűsítése és az ellenőrzés objektív alapokra helyezése,
- az autóbusszal érintett útvonalak, megállóhelyek, fordulóhelyek létesítésére, közlekedési rend meghatározása, megváltoztatása,

- autóbusz útvonalak hó és jég-mentesítése,
- a menetrendek egyeztetése,
- közszolgáltatási szerződés tárgyát érintő fejlesztések, valamint az ahhoz kapcsolódó pályázatok írása

### 13. A szerződés módosításának, kiegészítésének feltételei

A szerződést a *Megrendelő* és a *Szolgáltató* a kötelező éves értékeléshez kapcsolódóan, illetve minden olyan esetben közös megegyezéssel módosíthatják, amikor a külső társadalmi-gazdasági, illetve jogszabályi környezetben bekövetkező változások a helyi autóbusz-közlekedés működtetésére, fenntartására, finanszírozására lényegesen kihatnak, továbbá ha a szerződő felek szervezetében, érdekeltségében, működésében vagy a kialakított üzemeltetési feltételekben végbement, illetve tervezett változások azt indokolttá teszik.

A *Szolgáltató* a következő évi tarifaemelési és veszteségfinanszírozási igény tervezetét tárgyévét megelőző év október 31. napjáig beterjeszti az önkormányzat felé. Amennyiben jelen szerződés keretei között ezt követő 30 napon belül nem jön létre megállapodás, úgy a szerződést felek közös megegyezéssel megszüntnek tekintik, és az ellátásra kötelezett jogosult pályázatot kiírni a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján azzal a kitételrel, hogy szolgáltatót a pályázatból nem zárta ki.

A *Szolgáltató* az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási feladat alóli részleges felmentésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 90 nappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a *Megrendelő* 60 napon belül köteles nyilatkozni.

A szolgáltatásra kiírt pályázat lezárulásáig, illetve az új *Szolgáltató*val történő szerződéskötésig terjedő átmeneti időszak alatt a *Szolgáltató* köteles jelen szerződés szerint feladatát ellátni.

A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

A *Megrendelő* kompetenciájába tartozó rendeletalkotások és döntések, amennyiben lényeges befolyással vannak a szerződés tartalmára, úgy arról a *Megrendelő* köteles megelőző tájékoztatást adni a *Szolgáltatónak* és annak következményeként a szükséges szerződés módosításról egyeztetni.



#### 14. A szerződés megszűnése

Ez a szerződés megszűnik:

- a) a felek közös megegyezésével,
- b) a *Szolgáltató* jogutód nélküli megszűnésével,
- c) a *Szolgáltató* működési jogosultságának elveszésével,
- d) rendkívüli felmondás útján

Súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondásnak van helye, amelyet írásban, 3 hónapos felmondási idővel lehet megtenni. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen

a *Megrendelő* részéről

- jogszabály, a *Megrendelő* közgyűlésének döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a *Szolgáltatót* megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusszközlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) céltámogatás felszólítás ellenére történő visszatartása-, vagy határidőre történő meg nem fizetése,
- a közszolgáltatási szerződésben a *Szolgáltató* részéről vállalt menetrend szerinti autóbusszközlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségei teljesítésének, felszólítás ellenére történő elmulasztása – ide értve azt az esetet is, amikor a *Megrendelő* a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy jelentősebb mértékben akadályozzák a *Szolgáltató* által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését,
- ha a szerződésben vállalt, a *Szolgáltató* személyszállítási tevékenységének állátásához szükséges vagy azt szolgáló ingatlanok és/vagy tárgyi eszközök használatba, illetve rendelkezésre adását felszólítás ellenére sem teljesíti vagy jelentősen késlelteti – függetlenül annak okától – és ezzel a *Szolgáltató* vállalt kötelezettségeinek teljesítését akadályozza vagy a *Szolgáltatónak* kárt, illetve költségössbbletet okoz,
- a pályázatban vállalt, fent felsorolt bármely feltétel teljesítésének elmaradása,

a *Szolgáltató* részéről

- az autóbusszjáratoknak saját hibából a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől való folyamatos vagy többször ismétlődően történő eltérő közlekedtetése, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidő csökkentése, a gyakoriság elmulasztása, az előírt napi járatszám alatti teljesítés, a vonalhálózat



vagy egy részének egyetértés nélküli megváltoztatása, a kapacitás visszatartása, illetve csökkentése,

- a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzembenntartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,
- az állami és/vagy *Megrendelői* költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a *Szolgáltatót* jogerősen ezért elmarasztalják.

A *Szolgáltatónak* felróható üzemszünet esetén a *Szolgáltatót* terhel minden olyan költség, amelyet a *Megrendelő* vagy rendelkezése alapján más szervezet kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

e) A 3. pontban meghatározott határozott időtartam lejártával

A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásaiknak és követeléseiknek a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét, amelyet 90 napon belül kötelesek végrehajtani.

## 15. Záró rendelkezések

A helyi menetrendszerinti személyszállítás ellátására az Sztv.-n kívül az alábbi fontosabb jogszabályok vonatkoznak (ide nem értve az autóbuszvezetők – mint munkavállalók – foglalkoztatási és az autóbuszok – mint járművek – üzembenntartási, üzemeltetési szabályait, valamint a járművek közúti közlekedésben való részvételére vonatkozó szabályokat):

- a) az 1893/91 EKG rendelettel módosított 1191/69 EKG rendelet,
- b) a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény,
- c) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- d) az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény,
- e) a fogyasztói árkiegészítésről szóló 2003. évi LXXXVII. törvény,



- f) a személyszállítási szerződésekről szóló 20/1981.(VI.19.) MT rendelet,
- g) a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemen tartásáról szóló 89/1988. (XII.20.) MT rendelet,
- h) a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007.(IV.25.) Korm. rendelet,
- i) az autóbusszal végzett belföldi és nemzetközi személyszállítás szakmai követelményeiről és engedélyezési eljárásról szóló 49/2001. (XII.22.) KöViM rendelet,
- j) a *Megrendelő* képviselő testületének helyi menetrend szerinti közlekedésében alkalmazható legmagasabb hatósági díjairól szóló mindenkori hatályos rendelete.

Egyebekben a Ptk. előírásai alkalmazandók.

Ezen szerződésből származó jogviták esetére a szerződő felek értékhatártól függően a Pécsi Városi Bíróság, illetve a Baranya Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Ezt a szerződést a felek a *Megrendelő* képviselő-testületének 166/2007. (X.17.) számú, és a *Szolgáltató* Igazgatóságának 61/2007. (X.24.) számú határozata alapján kapott felhatalmazással írták alá.

Komló, 2007. december 6.  
  
.....  
**Komló Város Önkormányzata**  
*Megrendelő*  
2.

**PANNON VOLÁN**  
**AUTÓBUSZKÖZLEKEDÉSI**  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
7622 Pécs, Siklósi út 1.  
Adószám: 11004606-2-44  
2.  
  
.....  
**Pannon Volán Zrt.**  
*Szolgáltató*  
**Balázs Dezső**  
vezérigazgató

## Mellékletek

- 1) vonalhálózat
- 2) menetrend és teljesítményi adatai
- 3) autóbuszos személyszállító engedély
- 4) autóbuszok, épületek jellemzői, tulajdonjoga
- 5) utazási feltételek
- 6) önkormányzat rendelete a tarifára
- 7) közszolgáltatási tevékenység elszámolásának belső számviteli szabályozása