



5990000035598

Iktatószám: 33915-001/2021-V  
Szerződésszám: 15452/001-SZ

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről **Körmend Város Önkormányzata** – székhely: 9900 Körmend, Szabadság tér 7., nyilvántartási (PIR) szám: 733612, adószám: 15733610-2-18, statisztikai számjel: 15733610-8411-321-18, számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt., bankszámlaszám: 11747020-15420820-00000000, képviseli: **Bebes István** polgármester – mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a **VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság** (rövid név: VOLÁNBUSZ Zrt.) – székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131., cégjegyzékszám: 01-10-042156, nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 10824346-2-44, statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01, számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt., bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000, képviseli: **Dr. Bói Loránd** általános vezérigazgató-helyettes és **Kameniczky Ákos Péter** forgalmi és kereskedelmi főigazgató – mint közszolgáltató (továbbiakban Közszolgáltató),

(továbbiakban Megrendelő és Közszolgáltató együttesen: **Felek**) között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

### Preambulum

Jelen szerződés előzményeként a szerződő Felek rögzítik, hogy Körmend város Önkormányzata nyílt pályázati eljárást folytatott le az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátása tárgyában a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 23. §-ának rendelkezései alapján.

A pályázati eljárás nyertese a Közszolgáltató lett, így az Önkormányzat a Közszolgáltatóval megkötötte a jelen szerződést.

### 1. A szerződés általános leírása

1.1. Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő feladatellátási kötelezettségének megfelelően, a Közszolgáltató közreműködésével teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzett helyi személyszállítási közszolgáltatást biztosítson Körmend város közigazgatási területén.

### 2. A szerződés tárgya és területi hatálya

2.1. A Megrendelő kizárólagos joggal megbízza a Közszolgáltatót Körmend város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak kizárólagos ellátásával, jelen szerződésben foglaltak szerint.

2.2. A Közszolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Körmend város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor hatályban lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

2.3. A tevékenységet az alábbi, főbb jogszabályoknak megfelelően kell végezni:

- a személyszállítás szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény

- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001.évi LXII. törvény,
- az Európai Parlament és a Tanács 2007/október 23-i 1370/2007/EK rendelete a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló, 2011. február 16-i 181/2011/EU rendelet,
- az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet,
- a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII.7.) Korm. rendelet
- 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről,
- 141/2000. (VIII.9.) Korm. rendelet a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól
- 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételenek szabályairól

Ezen jogszabályokon kívül a tevékenység ellátása során, a tevékenységre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezéseket is meg kell tartania a Közzszolgáltatónak.

A tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek folyamatos meglétének biztosítása a Közzszolgáltató kötelezettsége. A Közzszolgáltató tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy az biztosítsa a szolgáltatások minőségével szemben támasztott elvárások teljesítését, a tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírások és hatósági követelmények maradéktalan betartását. Mindezekon felül a Közzszolgáltató által biztosított autóbusz mindenkor munkaviszonyban álló autóbuszvezetője, a munkavégzése időtartama alatt köteles betartani a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II.5.) KPM-BM együttes rendeletet.

### **3. A szerződés hatálybalépése, időtartama**

- 3.1. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően 2021. február 01. napján 00:00 órától, 2025. december 31. napján 24:00 óráig terjedő időszakra kerül megkötésre. Felek rögzítik, tudomásuk van arról, hogy a szerződés aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vett igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy az autóbusszal végzett helyi személyszállítási közszolgáltatás 2021. február 01. napjától kezdődő ellátása Megrendelő jogos érdeke volt, és ez az időpont nem volt késleltethető vagy halasztható, Felek megállapodnak, hogy a jelen pontban írt időponttól kezdődően a jelen Szerződésben foglaltak szerint jártak el, annak ellenére, hogy a szerződés még nem került mindkét fél képviselője által aláírásra. Az ilyen okból történő teljesítést a Felek szerződésszerű teljesítésnek elfogadják.

### **4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása**

- 4.1. A Közzszolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:

- a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
  - b) TEÁOR '08 4931 városi, elővárosi szárazföldi személyszállítási tevékenységi körrel,
  - c) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
  - d) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
  - e) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
  - f) min. három db, min. 22 férőhelyes, min. EURO III-as motorral meghajtott, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas, saját tulajdonú, vagy lízingelt, vagy bérelt autóbusszal, melyeknek a szolgáltatás teljes időtartama alatt a vonatkozó, mindenkor jogszabályi előírásoknak meg kell felelniük különös tekintettel a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló 5/1990. (IV.12.) KöHéM rendelet és a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990. (IV.12.) KöHéM rendelet rendelkezéseinek, továbbá rendelkezniük kell a 261/2011. (XII.7.) Korm. rendeletben előírt engedéllyel.
- 4.2. A Közzszolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat, és a Közzszolgáltató gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.
- 4.3. A tevékenység ellátása során Közzszolgáltató alvállalkozót jogosult igénybe venni, de a Megrendelőt erről előzetesen tájékoztatni köteles. A Közzszolgáltató azonban a tevékenységét elsősorban személyesen köteles ellátni, az alvállalkozó tevékenységéért pedig teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozónak a szakmai alkalmassága tekintetében ugyanazon szakmai és minőségi követelményeknek kell megfelelnie, mint a Közzszolgáltatónak. A Közzszolgáltató csak olyan alvállalkozót vonhat be a teljesítésbe, akivel szemben nem állnak fenn a Közzszolgáltató kiválasztására lefolytatott pályázati eljárás pályázati kiírásában foglalt kizáró okok. A Közzszolgáltató az alvállalkozó bevonásakor nyilatkozik arról, hogy az alvállalkozó a szakmai alkalmasság tekintetében a Közzszolgáltató kiválasztására lefolytatott pályázati eljárás pályázati kiírásában foglalt szakmai és minőségi követelményeknek megfelel, és az alvállalkozóval szemben nem állnak fenn a Közzszolgáltató kiválasztására lefolytatott pályázati eljárás pályázati kiírásában foglalt kizáró okok.
- 4.4. A Közzszolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak, ügynökök bevonásával, továbbá a megbízottak, ügynökök kiválasztására, velük a szerződés megkötésére. Közzszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás megkezdésekor központi jegy-és bérletárusító helyet működtet, valamint biztosítja az autóbuszokon is a jegy és bérletárusítást, és az utastájékoztatást is. A központi jegy-és bérletárusítást legalább az alábbi időtartamban biztosítania kell a Közzszolgáltatónak: minden munkanapon 05.15-11.00 és 11.45-15.15. között.

A Közzszolgáltató a központi jegy-és bérletárusítást a fentieknél hosszabb időtartamban is biztosíthatja a közzszolgáltatás teljesítése során.

A központi jegyárusító hely csak akadálymentesített, zárt épületben lehet, és min. 5 m<sup>2</sup> kiterjedésű, kell, hogy legyen.

A központi jegy-és bérletárusítás helyszíne: Körmend, Vasútmellék utca 16.

- 4.5. A Közszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

### **5. Személyszállítási feltételek**

- 5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző járművön bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.
- 5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit a Közszolgáltató Üzletszabályzata (elérhető: [www.volanbusz.hu](http://www.volanbusz.hu) internetes honlapon) tartalmazza. A helyi utazási díjakat a Megrendelő Önkormányzat Képviselő-testülete állapítja meg, és az abban foglaltakról tájékoztatja a Közszolgáltatót.
- 5.3. A Közszolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utasbaleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

### **6. A személyszállítás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások**

- 6.1. A Közszolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a hatályos – Körmend Város Önkormányzata Képviselő-testülete által megállapított - díjak ellenében látja el.
- 6.2. A közszolgáltatás ellátása során a Közszolgáltatót illeti meg a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő minden bevétel, ideértve a menetdíjbevételt, az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatást, az utasok által fizetett pótdíjakat és egyéb bevételeket, valamint az Önkormányzat által a helyi közlekedéshez nyújtott állami támogatás összegét. A Közszolgáltatónak biztosítania kell a 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet szerinti közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményeket.
- 6.3. A Közszolgáltató a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 30. § (1) bekezdés alapján ellentételezésre jogosult.
- 6.4. A veszteségkiegyenlítésre igényelhető központi normatív támogatás feltételeiről a mindenkorai jogszabályok rendelkeznek.
- 6.5. A Megrendelő a közszolgáltatási kötelezettség nyújtásával összefüggő ellentételezése során a közszolgáltatások ellátásának gazdasági ellenőrizhetősége érdekében - az érintett közlekedési Közszolgáltató működőképességének fenntartására vonatkozó megalapozott érdekek figyelembevételével - olyan finanszírozási rendszert köteles kialakítani, amely biztosítja a szolgáltatás nyújtásához igénybe vett közlekedési infrastruktúra költségei, a közlekedési szolgáltató bevétellel nem fedezett indokolt költségei, továbbá a személyszállítási közszolgáltatások keretében megvalósuló utazások során az állam által, jogszabályban biztosított utazási kedvezmények ellentételezéséhez nyújtott támogatások egyértelmű elkülönítését.
- 6.6. Ellentételezés esetén a közszolgáltatási kötelezettségből származó gazdasági hátrány számszerűsítésére, a közlekedési Közszolgáltatót megillető pénzügyi ellentételezés mértékére és módjára az 1370/2007/EK rendelet előírásai vonatkoznak. Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a közlekedési szolgáltató közszolgáltatási feladatok



teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségnek a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

- 6.7. A Megrendelő az ellentételezést a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) „VOLÁN társaságok helyi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó támogatás áfa-rendszerbeli megítélése” tárgyú szakmai tájékoztatója alapján áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti. Ezzel összefüggésben a Közzolgáltatóval az 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (1) bekezdés a) és b) pontjában foglaltaknak megfelelően köt közszolgáltatási szerződést, akként, hogy
- a Megrendelő és a Közzolgáltató között megkötött Közzolgáltatási szerződés egyértelműen rögzíti a nyertes Pályázó közszolgáltatási feladatait;
  - a Közzolgáltatót megillető ellentételezés számításának rendje előzetesen megszabott, objektív és átlátható módon meghatározott feltételekre épül, valamint;
  - az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Közzolgáltató által végzett közszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségnek a díjbevételel szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.
- 6.8. A Megrendelő az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekinti, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.
- 6.9. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a Felek kötelesek a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglaltakat biztosítani.
- 6.10. A jegy illetve bérletfajták módosítása a Felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell arra, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

## **7. A forgalom lebonyolítása**

- 7.1. A Közzolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
- a) biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek lehetőség szerinti egységes külső megjelenését úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
  - b) gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról, ennek keretében:  
Az autóbuszok tisztán tartása keretében a Közzolgáltató által elvégzendő feladatok az alábbiak:
    1. napi minimum egyszeri, indokolt esetben rendkívüli takarítás (söprés, szeméttartó edények kiürítése, mindennapi fertőtlenítés),
    2. havonta, alapos tisztítás (padlózat tisztítószerrel történő felmosása, ülések lemosása, ablakok megtisztítása, stb.)
    3. évente nagytakarítás (teljes belső utastér takarítás, kárpittisztítás és felújítás stb.)
    4. külső mosás hetente, indokolt esetben ennél gyakrabban

5. indokolt esetben soron kívül elvégzendő konkrét, célirányos takarítási művelet
  6. járványveszély alatt naponta legalább egyszer kötelező a járművek belső tereinek, különös tekintettel a járművezető és az utasok által megérintett eszközök, berendezések fertőtlenítése
  7. A Megrendelő felhívására a Közzszolgáltató köteles soron kívül elvégezni az autóbusz(ok) tisztítását vagy fertőtlenítését.
- c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
- d) törekszik az utaskényelmet befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására.
- 7.2. A Közzszolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.
- 7.3. A járatok száma összesen: 10.
- 7.4. A közszolgáltatási szerződés keretében a személyszállítást az alábbiakban meghatározott számú és helyű megállóhelyeket magába foglaló útvonalakon kell végezni munkanapokon, valamint minden év november 1-i munkaszüneti napon.

Körmend város közigazgatási területén lévő, helyi autóbusszal történő, menetrend szerinti személyszállítás szempontjából figyelembe veendő megállóhelyek az alábbiak:

Autóbusz állomás, Olcsai-Kiss Zoltán Általános iskola, Hunyadi utca, Hunyadi utca ABC, Rákóczi utca 15., Kórház, Nagykölkedi elágazás, Horvátnádalja, 48-as út, Horvátnádalja, Németújvári út, Horvátnádalja, Németújvári utca 19., Horvátnádalja, Akác utca 8., Horvátnádalja, orvosi rendelő, Horvátnádalja, autóbusz váróterem, Horvátnádalja, 48-as út, Szabadság tér, Szabadság tér (kastély), Berki utca, Dankó Pista u. 50., Dankó Pista u. 2., TESCO hipermarket, Somogyi utca ABC, Somogyi utca. 13., Bartók lakótelep 5.

Az autóbuzsmegállók kialakítása (öböl, járdasziget, megközelítő utak), illetve felújítása és karbantartása, síkosság-mentesítésének biztosítása (ideértve az akadálymentes közlekedést is) az út kezelőjének feladata. Megrendelő tulajdonában lévő autóbusz-állomásokat és megállóhelyeket Közzszolgáltató a tevékenység ellátása során díjmentesen használhatja.

A megállóhelyi oszlopok, információs táblák Közzszolgáltató tulajdonát képezik, fenntartásuk, cseréjük Közzszolgáltató feladata.

- 7.5. A menetrenddel szemben támasztott minimális követelmények:

**1. vonal vonatkozásában:**

Megállók: Autóbusz állomás, Olcsai-Kiss Zoltán Általános iskola, Rákóczi utca 15., Kórház, Nagykölkedi elágazás, Horvátnádalja, 48-as út; Horvátnádalja, Németújvári út; Horvátnádalja, Németújvári utca 19.; Horvátnádalja, Akác u. 8.; Horvátnádalja, orvosi rendelő; Horvátnádalja, autóbusz váróterem; Horvátnádalja, 48-as út;

Nagykölkedi elágazás, Kórház, Rákóczi utca 15., Szabadság tér, Szabadság tér (kastély), Hunyadi utca, Autóbusz állomás

Megkötések: - munkanapokon (hétfőtől- péntekig), valamint minden év november 1-i munkaszüneti napon közlekedjen a járat - egy darab autóbuszjárat indítása kötelező reggel, a járatnak legkésőbb reggel 7.30-ra vissza kell érkeznie a végállomásra

### **1A.vonal vonatkozásában:**

Megállók: Autóbusz állomás, Olcsai-Kiss Zoltán Általános iskola, Rákóczi utca 15., Kórház, Nagykölkedi elágazás, Berki utca, Nagykölkedi elágazás, Dankó Pista utca 50., Dankó Pista u. 2., Kórház, Rákóczi utca 15., Szabadság tér, Szabadság tér (kastély), Hunyadi utca, Autóbusz állomás

Megkötések: - munkanapokon (hétfőtől- péntekig), valamint minden év november 1-i munkaszüneti napon közlekedjen a járat - egy darab autóbuszjárat indítása kötelező reggel, a járatnak legkésőbb reggel 7.30-ra vissza kell érkeznie a végállomásra.

### **1B. vonal vonatkozásában**

Megállók: Autóbusz állomás, Olcsai-Kiss Zoltán Általános iskola, Rákóczi utca 15., Kórház, Dankó Pista u. 2., Dankó Pista utca 50., Nagykölkedi elágazás, Berki utca, Horvátnádalja, 48-as út; Horvátnádalja Németújvári út; Horvátnádalja, Németújvári utca 19.; Horvátnádalja, Akác u. 8.; Horvátnádalja, orvosi rendelő; Horvátnádalja, autóbusz váróterem; Horvátnádalja, 48-s út; Nagykölkedi elágazás, Dankó Pista utca 50., Dankó Pista u. 2., Kórház, Rákóczi utca 15., Szabadság tér, Szabadság tér (kastély), TESCO hipermarket, Hunyadi utca, Autóbusz állomás

Megkötések: munkanapokon (hétfőtől- péntekig), valamint minden év november 1-i munkaszüneti napon közlekedjen 4 járat, melyből a legelső menetrendszerinti járat érintse a TESCO hipermarket állomáshelyet, míg a másik három járat e megállóhely érintése nélkül is közlekedhet.

A járatok megoszlása az alábbiak szerint történjen: az 1. számú járat indítása reggel 9 és 10 óra között, a 2. járat indítása délelőtt 11 órakor, a 3. járat indítása délután 14 és 15 óra között, a 4. járat indítása pedig délután 16.15 és 16.45 óra között kell, hogy történjen.

A 11 órakor induló járatot addig kell működtetni, amíg a horvátnádaljai Pinka hidat fel nem újítják, így meg nem szűnik róla a súlykorlátozás.

### **2. vonal vonatkozásában**

Megállók: Autóbusz állomás, Olcsai-Kiss Zoltán Általános iskola, Hunyadi utca ABC, Somogyi utca ABC; Somogyi u. 13., Bartók lakótelep 5., Szabadság tér, Szabadság tér (kastély), TESCO hipermarket, Hunyadi utca, Autóbusz állomás

Megkötések:

- munkanapokon (hétfőtől- péntekig), valamint minden év november 1-i munkaszüneti napon közlekedjen - 3 járat, melyből a második menetrendszerinti járat érintse a TESCO hipermarket állomáshelyet, míg a másik kettő járat e megállóhely érintése nélkül is közlekedhet.

- a járatok megoszlása az alábbiak szerint történjen: az 1. számú járat legkésőbb reggel 7.45-re történő végállomásra érkezéssel közlekedjen, a 2. járat indítására 10.30 és 11 óra között kerüljön sor, a 3. járat indítása pedig délután 14.30 és 15 óra között történjen.

## **2A.vonal vonatkozásában:**

Megállók: Autóbusz állomás, Olcsai-Kiss Zoltán Általános iskola, TESCO hipermarket, Szabadság tér, Szabadság tér (kastély), Bartók lakótelep 5., Somogyi u. 13.; Somogyi utca ABC; Hunyadi utca ABC; Autóbusz állomás

Megkötések: - munkanapokon (hétfőtől- péntekig), valamint minden év november 1-i munkaszüneti napon közlekedjen egy darab járat, délután 16.00 és 16.30 óra között.

### **7.6. A Közszolgáltató feladatai teljesítése érdekében:**

- a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
- b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz, vagy a menetidő módosítását kezdeményezi.
- c) A szolgálati idő alatt:
  - ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrendszerű járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
  - cb) a menetrendtől való eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva a Közszolgáltatón kívüli okok (közúti forgalmi zavarok, időjárás stb.), valamint a Közszolgáltató mulasztására visszavezethető okok (gépkocsivezetők késése stb.) szerint,
  - cc) rögzíti a gépkocsivezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.

### **7.7. Közszolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről.** Jogosult és köteles az utasokat ellenőrizni, hogy rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, vagy bérlettel. Az ellenőrzés módját a Közszolgáltató határozza meg a jogszabályban engedélyezett és szabályozott módon.

### **7.8. Közszolgáltató köteles biztosítani, és fokozottan ellenőrizni, hogy a buszvezetői vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság, higiénikus külsővel végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a szükséges jogosítványokkal (vezetői engedély, PÁV II. vizsga, stb.) rendelkezzenek.**

### **7.9. Közszolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.**

## **8. A menetrend**

### **8.1. A megfelelő utastájékoztatás érdekében Közszolgáltató helyi menetrendi szórólapot vagy füzetet ad ki, valamint a megállóhelyeken elhelyezi a mindenkor hatályos menetrendet. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrend módosítását eszközölni, amely módosítás előtt a Megrendelő kikéri a Közszolgáltató véleményét is. A Közszolgáltató 30 napon belül kidolgozza a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását. Megrendelő az általa eszközölt menetrend módosítások kezdeményezésekor, illetve a módosításokról történő döntés során figyelembe veszi Közszolgáltató 9.4. és 9.5. pontokban leírt kötelezettségeit.**

### **8.2. A Közszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő menetrend módosításra irányuló igényét minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül**



megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. A Közszolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend módosításhoz kapcsolódó többletköltség kompenzációra, ha a menetrend módosítás részére többletköltséggel jár együtt.

- 8.3. Előre látható események bekövetkeztekor, vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat a Közszolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén a Közszolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást.
- 8.4. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal és menetrend változás esetében az üzemeltetési költség-többletek továbbhárításra kerülnek elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek.
- 8.5. Abban az esetben, ha az autóbusz működtetése biztonságosan nem lehetséges, a Közszolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok leszállására mód van.
- 8.6. Közszolgáltatót a jelen szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan teljes körű felelősség terheli. Szolgáltató felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek/feladatok nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem a Közszolgáltató magatartására vezethető vissza, különösen, ha vis maior következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Közszolgáltató akaratán kívül áll, és amelynek következményeit kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani.
- 8.7. Felek rögzítik, hogy amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy annak a jelen szolgáltatással érintett részére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben a beállt helyzet következtében Közszolgáltató a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés ésszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.
- 8.8. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:
  - a járványügyi helyzetre tekintettel Közszolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
  - a Közszolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

- 8.9. A Közzszolgáltató sztrájk esetén köteles a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012.évi XLI. törvény 39. § (1) bekezdés szerinti, még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend-tervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt két nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 8.10. Közzszolgáltató köteles folyamatosan figyelemmel kísérni a szolgáltatás területét érintő utazási igények alakulását, és ezzel kapcsolatosan a menetrend esetleges változtatását javasolni a Megrendelő részére évente egyszer.
- 8.11. Közzszolgáltatónak a menetrendváltozások Megrendelővel történő egyeztetése, illetve szervezése során törekednie kell arra, hogy a menetrendmódosítás bevezetése előtt kellő idő álljon rendelkezésre a lakosság megfelelő tájékoztatására a 9.4. és 9.5. pontokban leírtak figyelembe vételével, mely közzétételi, meghirdetési határidőktől, kötelezettségektől Megrendelő kizárólag vis maior esetén tud eltekinteni. Vis maior esetén Közzszolgáltatónak a lakosság tájékoztatását megfelelő példányszámban kiadott, a szolgálati helyeken és a helyijáratokon elérhető tájékoztató kiadvány kiadásával kell biztosítania.

## 9. Utastájékoztatás

- 9.1. A Közzszolgáltató a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken, végállomásokon, és a közforgalmú közlekedés váróhelyiségeiben menetrendi hirdetményeket helyez el, melyeken fel kell tüntetni a megállóhely nevét, az adott megállóhelytől induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint azok indulási idejét. A hirdetményen köteles feltüntetni a Közzszolgáltató a folyamatosan elérhető telefonszámát, valamint honlapjának címét. Amennyiben a Közzszolgáltató telefonos applikáció letöltési lehetőséggel rendelkezik, ennek pontos letöltési forrását jól látható helyen fel kell tüntetnie a járműveken és a menetrendi hirdetményeken. A Közzszolgáltató gondoskodik a sérült, hiányzó menetrendi információk folyamatos pótlásáról.
- 9.2. A Közzszolgáltató az autóbuszokon is, hagyományos és/vagy elektronikus módon feltünteti a járatok vonalszámát.
- 9.3. A Közzszolgáltató a helyi járat megállóhelyeken a „Megállóhely” jelzőtáblákat elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.
- 9.4. A menetrendváltozásról a Közzszolgáltató a helyi média (Körmendi Híradó és a helyi rádió) útján is tájékoztatja az utazóközönséget **a változás hatályba lépése előtt min. 15 nappal korábban**, és saját, ill. a Megrendelő honlapján ([ww.kormend.hu](http://www.kormend.hu)) is közzé teszi a menetrendváltozást szintén **a változás hatályba lépése előtt min. 15 nappal korábban**.
- 9.5. Közzszolgáltató évenként legalább egy alkalommal köteles a lakosság részére írásos formában a szolgáltatás menetrendjét közzétenni a városi újságon (Körmendi Híradó) és a város honlapján ([www.kormend.hu](http://www.kormend.hu)) keresztül.
- 9.6. A Közzszolgáltató saját honlapot üzemeltet és tart karban, amin szerepelnie kell:
- a) az utazási feltételeknek,
  - b) a menetrendnek, útvonal és időpontkereső funkciókkal,

- c) a forgalmi változásokról szóló értesítésnek, melynek az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egyidőben kell történnie,
- d) díjszabási tájékoztatóinak.

9.7. A 9.4. pont szerinti tájékoztatást Kőrmend város honlapján is közzé kell tenni ([www.kormend.hu](http://www.kormend.hu)).

## **10. Az utasokkal való kapcsolat**

- 10.1. A Közszolgáltató gépjárművezetőit, valamint forgalomirányító dolgozóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztési technikákra, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a Közszolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, gépkocsivezetők esetén, a fentiekén túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 10.2. A Közszolgáltató a gépkocsivezetők és a forgalomirányító dolgozók számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít, és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Közszolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
  - b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
  - c) Közszolgáltató minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának. Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Közszolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról.
  - d) A Közszolgáltató intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt – Megrendelő hatáskörébe tartozó, Megrendelő soron kívüli intézkedését, döntését igénylő bejelentéseket (pl. menetrendi panaszok, bejelentése, igények) kivételével – évente, a tárgyévéről szóló beszámoló elemeként írásban tájékoztatja. Közszolgáltató a Megrendelő hatáskörébe tartozó, Megrendelő soron kívüli intézkedését, döntését igénylő bejelentéseket (pl. menetrendi panaszok, bejelentése, igények) soron kívül megküldi Megrendelő felé. A tájékoztatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

## **11. Bérlet- és menetjegy árusítás**

A Közszolgáltató egy központi helyen, Kőrmenden bérleteket árusít. Menetjegy árusításáról a járatú autóbuszokon gondoskodik a Közszolgáltató.

A központi jegy- és bérletárusítást legalább az alábbi időtartamban biztosítani kell a Közszolgáltatónak: minden munkanapon 05.15-11.00 és 11.45-15.15. között. A Közszolgáltatónak legalább ezt a pénztár nyitvatartási időtartamot kell teljesítenie a közszolgáltatás ellátása során, de ennél hosszabb időtartamban is biztosíthatja a pénztár nyitvatartását.

A központi jegy-és bérletárusítás helyszíne: Körmend, Vasútmellék utca 16.

## **12. Költség, költségnyilvántartás, kalkuláció**

12.1. A Közszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- a) gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel csökkenteni törekszik a közforgalmú közlekedés költségeit,
- b) a számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen.

## **13. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról**

13.1. A Közszolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról **féléves tájékoztatást készít**, melyet az I. félévet követő 45 napon belül a Megrendelőnek megküldi, papír alapon és elektronikus formában.

A II. félév adatait is tartalmazó tájékoztatás az éves beszámoló keretében történik, melynek adatszolgáltatási határidejét a 13.2. pont tartalmazza.

13.2. A Közszolgáltató legkésőbb minden év **április 30. napjáig** az előző év utasszámlálásainak adatairól, a jegy-és bérletértékesítésekről, a szolgáltatás minőségének és gazdaságosságának jellemzőiről, a futott km-ek számáról, az autóbusz-közlekedéssel kapcsolatban év közben összegyűlt fejlesztési és módosítási igényekről, a gazdálkodás alakulásáról általános tájékoztatást nyújt a Megrendelőnek, amely alkalmas az adott évi közszolgáltatási tevékenységének mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére. A szakmai beszámolót Közszolgáltató papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

Felek kijelentik, hogy a beszámolás, adatszolgáltatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

13.3. A 13.2. pont szerinti tájékoztatás lehetőség szerint kiterjed a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:

- a) a közszolgáltatás keretében előállt bevételekre és kiadásokra,
- b) az egyes járatok kihasználtságára, különös tekintettel a legjobban és legkevésbé kihasznált járatok bemutatására,
- c) a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
- d) az utasszállítás általános körülményeire, tapasztalataira,
- e) a járművek állapotára, életkorára,
- f) a kielégítetlen utazási igényekre,
- g) a javasolt fejlesztésekre, megtakarítási lehetőségekre,
- h) a gazdálkodási eredményre,
- i) a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.



## 14. Pénzügyi feltételek

- 14.1. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései értelmében Közzszolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, észszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Közzszolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

**Az észszerű nyereség alatt a Felek az indokolt költségek 3%-át értik.**

- 14.2. A Felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint a központi normatív és egyéb támogatás, esetleges reklámbevétel) a Közzszolgáltatót illeti meg.

Amennyiben a 14.2 pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Közzszolgáltató ráfordításainak összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Közzszolgáltatónak a 14.2. pontban leírt bevételekből nem fedezett kiadásaira (veszteségeire) ellentételezést nyújt.

**A fajlagos költség mértéke (nettó) 528,3 Ft/km,  
azaz (nettó) ötszázhuszonnyolc egész három tized forint/km**

A féléves ellentételezés meghatározása az alábbiak szerint történik:

- a fenti fajlagos költség felszorzásra kerül az adott félévben ténylegesen megtett kilométerrel,
- ebből a szorzatból kivonásra kerülnek az adott félévben beszédett 14.2. pont szerinti bevételek,
- a fennmaradó különbség jelenti az időarányosan fizetendő ellentételezés összegét.

- 14.3. Az éves elszámolás az éves beszámoló alapján, a beszámoló elfogadását követően 30 napos fizetési határidővel történik, mely során az adott évben felmerült indokolt költségek és bevételek (a kapott támogatásokkal együtt) különbsége, valamint az indokolt költségek 3%-ának megfelelő mértékű észszerű nyereség adja az éves ellentételezés összegét. Amennyiben az éves beszámoló szerint a Megrendelő által adott évre megfizetett ellentételezés kevesebb, mint a költség arányos 3%-os nyereséggel számított bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a különbözetet Megrendelő köteles a beszámoló elfogadását követően 8 naptári napon belül átutalni Közzszolgáltató számlájára. Abban az esetben, ha a Megrendelő által adott évre megfizetett ellentételezés több, mint a költség arányos 3%-os nyereséggel számított bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, a különbözetet a Közzszolgáltató a Megrendelő számlájára utalja az beszámoló elfogadását követő 30 naptári napon belül vagy Felek egyetértése esetén a következő évi ellentételezési igénybe számításra kerül.

- 14.4. A Közzszolgáltató jogosult a menet- és bérletjegy árak tekintetében minden év január 1-től (először 2022. január 1.) kezdődően maximum a KSH által közzétett szakmai inflációs rátával megegyező mértékű (közlekedési árindex) emelést kezdeményezni. A kiindulási alap a 2021-es szolgáltatási évre vonatkozó jegy- és bérletár. A jegy és bérletár változtatására évenként egy alkalommal van lehetőség. A Közzszolgáltató és az Önkormányzat a javasolt áremelés mértékét előzetes tárgyalás alapján dönti el. Ezen vállalását alapul véve a Közzszolgáltató az Önkormányzat Képviselő-testületének minden év decemberi testületi ülésére előterjeszti a január 1-től alkalmazandó díjemelési javaslatát, melynek alapján a díjakat a Képviselő-testület állapítja meg a közzszolgáltatási szerződés keretei között. Az infláció meghatározása a KSH által a tárgyév novemberére közzétett, az előző év azonos hónapjához mért szakmai inflációs ráta (közlekedési árindex) mértékének megfelelően történik. A díjmódosításra első alkalommal 2022. január 1-én 00:00 órától van lehetősége a szerződő Feleknek.
- 14.5. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).
- 14.6. A Közzszolgáltató pénzügyi elszámoló levelet állít ki félévente az előző féléves (6 hónapos) teljesítéséről a félévet követő hónap 15. napjáig. Az elszámolás a tényleges futásteljesítmény (km) és a megajánlott egységár (Ft/km) figyelembevételével történik a féléves teljesítésre vetítetten. 2021-ben a 2021. február 1-től 2021. június 30-ig tartó időszakra vonatkozóan kell a Közzszolgáltatónak a pénzügyi elszámoló levelet kiállítania. A pénzügyi elszámoló levélben jelöli meg a Közzszolgáltató az előző félévi teljesítése után a 14.1. pont szerinti ellentételezés mértékére vonatkozó igényét.

Az ellentételezés kifizetése átutalással történik, a pénzügyi elszámoló levél kézhezvételétől számított 120 napon belül.

**Fizetési késedelem esetén a Megrendelőt az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155.§-ában foglaltakkal összhangban a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. Közzszolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.**

A Megrendelő fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor annak összegét a Közzszolgáltató pénzforgalmi számláján a számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy jóvá kellett volna írnia.

- 14.7. A Közzszolgáltatónak az ellentételezésre vonatkozó igényének benyújtásakor csatolnia kell az alábbi dokumentumokat:
- az ellentételezéssel érintett időszakban a már teljesített szolgáltatásai leírását,
  - az ellentételezéssel érintett időszakban beszedett bevételeket,
  - az ellentételezéssel érintett időszakban a bevétellel nem fedezett indokolt költsége kimutatását,
  - 13.1. pont szerinti eredménykimutatást.
- 14.8. A Megrendelő az általa elfogadott igényben szereplő ellentételezés összegét köteles az elszámolás kiállításától számított 120 naptári napon belül a Közzszolgáltató pénzforgalmi számlájára átutalni.

- 14.9. A Közzszolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő előleget nem fizet.
- 14.10. A Közzszolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is.
- 14.11. A Közzszolgáltató - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglaltakra tekintettel – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közzszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Közzszolgáltató az elkülönített elszámolást a közzszolgáltatási szerződés hatályának megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.
- 14.12. A Közzszolgáltató jogosult rendkívüli díjemelést kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag áremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozás változásai szükségessé és indokoltá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni azt, hogy a módosítást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.
- 14.13. A megváltozott menetjegy-, illetve bérlet árakat Közzszolgáltató a helyben szokásos módon hirdeti ki, legkésőbb a díjemelést megelőző naptól számított 30 nappal korábban.

#### **15. A közzszolgáltatási tevékenységgel összefüggő Közzszolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek**

- 15.1. Közzszolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.
- 15.2. Közzszolgáltató ellátja az e szerződésben és jogszabályokban reá vonatkozóan kötelezően előírt feladatokat.
- 15.3. Közzszolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatók át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell. A Közzszolgáltató minden évben egyszer, egy év közbeni munkanapon köteles saját költségén, valamennyi járaton utasszámlálást végezni, és annak eredményéről minden év április 30. napjáig írásban beszámolni a Megrendelő részére.
- 15.4. A Közzszolgáltató a közzszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panasz-, illetve közérdekű bejelentést. Közzszolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását kérésre a Megrendelő rendelkezésére bocsátja. A kimutatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

- 15.5. A Közzszolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni. A Közzszolgáltatónak min. 3 db, min. 22 férőhelyes, min. EURO III-as motorral meghajtott autóbusszal kell rendelkeznie a közzszolgáltatás ellátásához, melyből 1 busz tartalékbusz havaria esetére, amelynek maximum 30 percen belül rendelkezésre kell állnia és járatot meg kell kezdenie másik jármű meghibásodása esetén.
- 15.6. Közzszolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közzszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közzszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat. A jármű cseréje esetén Közzszolgáltató köteles a csere tényét, valamint az új gépjárművek adatait Megrendelő részére bejelenteni. A Közzszolgáltató EURO III-as motornál gyengébb motorral rendelkező járműre nem cserélheti le gépjárműállományát.
- 15.7. A Közzszolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 15.8. Közzszolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre külön nem háríthat át. A szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.

## **16. A Megrendelőnek Közzszolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei**

- 16.1. A Megrendelő jogosult a menetrendnek a módosítására javaslatot tenni, menetrend módosítást végrehajtani.
- 16.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására, a busz(ok) műszaki állapotának javítására.
- 16.3. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét rendeletben megállapítani.
- 16.4. Amennyiben a Közzszolgáltató működési területén a közzszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján vagy más okból indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Közzszolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többletfeladatokra a szerződés hatálya alatt más Közzszolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Közzszolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.
- 16.5. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni - Közzszolgáltató illetékes képviselője jelenlétében - a Közzszolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az



ellenőrzés alkalmával a Közszolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:

- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatí és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
- b) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
- c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
- d) járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása, a tevékenységből származó bevétel elszámolása.

16.6. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Közszolgáltatót. Közszolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.

16.7. Az ellenőrzés során az Önkormányzat az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem ismerhet meg, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

16.8. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Közszolgáltatóval, és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Közszolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- b) a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe a Közszolgáltató szakembereit bevonja,
- c) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Közszolgáltató véleményét kikéri,
- d) együttműködik a Közszolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket, és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
- e) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását,
- f) a Közszolgáltatónak nyújtandó ellentételezést az éves költségvetésében előíranyozza,
- g) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járatí útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
- h) elvégzi a megállóhelyeken az öböl, leszállóperon, járdaépítéseket, csapadékvíz elvezetéseket, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosság-mentesíti a várakozó helyeket.

16.9. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Közszolgáltató szerződés szerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

16.10. Megrendelő vállalja, hogy a Közszolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybe vételére, és a pályázaton így elnyert összeget a Közszolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

## **17. Az utazási igények figyelése**

- 17.1. A menetrendi javaslat és a teljesítményterv megalapozása érdekében a Közszolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:
- a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
  - kötelezi a gépkocsivezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utaslemaradásról Közszolgáltató vezetőjét, vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
  - figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
  - rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

## **18. A szerződés módosításának feltételei**

- 18.1. A Közszolgáltatási szerződés a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, a Ptk. és a Közszolgáltatási szerződés rendelkezései szerint módosítható.
- 18.2. A Közszolgáltatási szerződést a felek közös megegyezéssel módosíthatják, amennyiben a jogszabályi környezetben, a finanszírozási rendszerben, vagy a menetrendben változás következik be. A módosítás nem állhat ellentétben a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatást igénybevevők érdekeivel, és nem sérthet közérdeket. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy menetrendben meghatározott járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó magasabb szintű jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan - külön erre vonatkozó megegyezés nélkül — módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve írásban értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve, ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabály változások következményeként mellőzhetetlen szerződésmódosításokat.

## **19. A szerződés felmondása és a szerződésszegés szankciói, szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

- 19.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik, és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások meghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 19.2. A közszolgáltatási szerződés bármely pontjának megsértése szerződésszegő magatartásnak minősül.
- 19.3. A szerződésszegő fél köteles mindent megtenni a szerződésellenes állapot megszüntetése érdekében és köteles a vétlen fél esetleges érdeksérelmét orvosolni.
- 19.4. Megrendelő jogosult a szerződést legalább 60, legfeljebb 90 napos felmondási idővel írásban felmondani, ha a Közszolgáltató nem teljesíti a pályázat benyújtásakor tett nyilatkozatában vállalt kötelezettségeit, így különösen, ha a

### Közszolgáltató:

- a közszolgáltatási tevékenységet részlegesen vagy teljes körűen önkényesen félbeszakítja, szünetelteti

2. a szolgáltatást nem a hatályos menetrendnek megfelelően teljesíti, és mindez elfogadható indok nélkül történik
  3. a szolgáltatást igénybevevők jogait durván és ismétlődő módon megsérti
  4. a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásához szükséges személyi és dologi feltételeket nem biztosítja.
- 19.5. A felmondásra okot adó körülmény bekövetkezése esetén a Megrendelő észszerű határidő tűzésével írásban felszólítja a Közzolgáltatót a szerződésbe ütköző állapot megszüntetésére. Amennyiben a Közzolgáltató az írásban kitűzött észszerű határidőn belül ennek nem tesz eleget és a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll, a Megrendelő jogosult a szerződést írásban felmondani.
- 19.6. A közszolgáltatási szerződést továbbá legalább 60, legfeljebb 90 napos felmondási idővel bármelyik fél írásban felmondhatja, ha a szerződésben rögzített kötelezettségeinek további és folyamatos teljesítésére önhibáján kívül eső okból (pl. a gazdálkodást vagy a vállalt kötelezettségek szakszerű ellátását befolyásoló külső körülmények változása és hatása) előreláthatóan nem lesz képes.
- 19.7. A közszolgáltatási szerződést bármely fél azonnali hatállyal felmondhatja szerződéses kötelezettség másik fél általi súlyos megszegése esetén - amennyiben a szerződésszegő állapot megszüntetésére a másik fél írásbeli felszólítása ellenére, 30 napon belül nem kerül sor -, az alábbi indokok alapján:  
Szerződésszegő magatartás miatti azonnali hatályú felmondásnak csak súlyos szerződésszegés esetén van helye.

Súlyos szerződésszegésnek minősül:

Megrendelő részéről különösen, ha:

1. a szerződésben vállalt ellentételezési kötelezettségének nem tesz eleget a fizetési határidő lejárta után 60 nappal sem,
2. jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közzolgáltatási Szerződés alapján a Közzolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást az Önkormányzat felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Közzolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül.

Közzolgáltató részéről különösen, ha:

- a közszolgáltatási szerződést a feladatellátás folytonosságát veszélyeztető módon- neki felróható okból megszegi;
- az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően, vagy a jogszabályokban foglaltaknak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Közzolgáltatót jogerősen elmarasztalják.

Mindkét Fél részéről különösen,

- ha a közszolgáltatási szerződésben foglalt együttműködési kötelezettségét egyik fél megsérti és ezzel a másik félnek pénzügyi-gazdasági, jogi, vagy erkölcsi hátrányt okoz, illetőleg, ha e magatartása alkalmas arra, hogy a másik fél jó üzleti hírneve és/vagy társadalmi megítélése csorbát szenvedjen.

- 19.8. Felek megállapodnak, hogy a Közzolgáltató az ellátás folyamatos biztosítása érdekében,

a neki felróható okból történő szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondás esetén is köteles a feladatokat mindaddig ellátni, amíg a Megrendelő a feladat további ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételeket saját hatáskörben biztosítani nem tudja, azzal a feltétellel, hogy ez az időtartam a 90 napot nem haladhatja meg. Amennyiben ezen ellátási kötelezettségét a Közzszolgáltató nem teljesíti, úgy köteles megtéríteni mindazt az igazolt költséget, amely a Megrendelő részéről az önkormányzati alapfeladat ellátási kötelezettség folyamatos teljesítése érdekében felmerült, köteles továbbá a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett mindazon kárt megtéríteni, amelyet magatartásával a Megrendelőnek okozott.

- 19.9. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő bizonyított és azonnali hatályú felmondásra okot adó szerződésszegő magatartása esetén megtéríti a Közzszolgáltató részére a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett igazolt kárát.
- 19.10. Felek rögzítik, hogy a felmondási időt minden esetben úgy határozzák meg, hogy annak lejártá - bérletek érvényességére tekintettel - a hónap 5. napjára kell, hogy essen.
- 19.11. Felek kijelentik, hogy ha a szolgáltatás leállítására vagy ellehetetlenülésére egyik Félnek sem felróható okból kerül sor, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ezen esetben kártérítésre, illetve kötbérre egyik Fél sem jogosult.
- 19.12. Jelen Szerződés az alábbi esetekben szűnik meg továbbá:
- a határozott idő lejártával;
  - Közzszolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra vonatkozó jogosultságának megszűnésével, az autóbuszos személyszállítási engedély jogerős visszavonásának időpontjában;
  - Közzszolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén, annak időpontjában.
- 19.13. A Közzszolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Közzszolgáltatót terheli minden olyan költség, amelyet a Megrendelő - vagy rendelkezése alapján más szervezet - kényszerült viselni a közzszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.
- 19.14. A felmondás általános szabályai:
- a) A felmondás – írásban – a másik félhez címzett ajánlott levélben történik. A felmondási idő kezdete az ajánlott levél kézhezvételének időpontja.
  - b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos, vagy tartós szerződésszegésre hivatkozással kerül sor a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.
- 19.15. A szerződés megszűnik a felmondási idő lejártával. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.
- 19.16. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek:
- Hibás teljesítés (járatkimaradás, járat késés) esetén az alábbi kötbérfizetési kötelezettség terheli a Közzszolgáltatót:
- járatkimaradás esetén 50.000,- Ft/alkalom
  - 15 percet meghaladó járatkésés esetén 10.000,- Ft/alkalom



A kötbért a Közzszolgáltató a Megrendelő által kiállított kötbérbekérő számla alapján, a számla kiállításától számított 15 napon belül köteles megfizetni. Amennyiben a Közzszolgáltató a kiszámlázott kötbér összegét nem fizeti meg, a Megrendelő jogosult a kötbér összegét a Közzszolgáltatónak járó ellentételezés összegéből levonni a Közzszolgáltató minden előzetes hozzájárulása nélkül.

## **20. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai**

- 20.1. A felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó autóbuszfordulók és megállók a Megrendelő tulajdonát képezik.

## **21. A jogviták elbírálása**

A felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Békés megegyezés hiányában, Felek jogvitájának eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

## **22. Kapcsolattartás, adatvédelem**

Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.

Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési/képviselési joggal felruházott képviselői jogosultak.

A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 4. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnek, a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A Közzszolgáltató az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közzszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató ismerheti meg, vagy kezelheti, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.

Közszolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási Törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

### 23. Titoktartás, információszabadság, átláthatóság

- 23.1. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzi és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

- 23.2. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – **az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint** – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
- 23.3. A Felek a jelen megállapodás aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

### 24. Vegyes, záró rendelkezések

- 24.1. A Megrendelő megismerte és elfogadja a Közszolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Közszolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Közszolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Közszolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
- 24.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK

tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, a Személyszállítási Törvény, a Ptk., és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

- 24.3. A Felek a jelen szerződést közös elolvasását és értelmezést követően, mint akaratukkal és valósággal minden tekintetben megegyezőt képviselőik útján jóváhagyólag 6 (hat) eredeti példányban aláírták, melyből 3 példány a Közszolgáltatót, 3 példány pedig a Megrendelőt illeti meg.
- 24.4. A Közszolgáltató - a Megrendelő tájékoztatása mellett - jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.
- 24.5. A Felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános.

Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésére jogosultak, az ahhoz szükséges felhatalmazással rendelkeznek.

Mellékletek:

- |                   |  |
|-------------------|--|
| 1. sz. melléklet  | Körmend helyi közlekedés menetrendje 2021. február 1-jétől |
| 2. sz. melléklet  | Körmend helyi közlekedés díjai 2021. február 1-jétől       |
| 3. sz. melléklet: | Átláthatósági nyilatkozat                                  |
| 4. sz. melléklet: | Kapcsolattartók  |

Körmend, 2021. 10. 19.

Budapest, 2021. 10. 20.



**Bebes István**  
polgármester

**Körmend Város**  
**Önkormányzata**  
Megrendelő

  
**Dr. Bói Loránd**  
általános vezérigazgató-  
helyettes

**VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő**  
**Részvénytársaság**  
Közszolgáltató

  
**Kameniczky Ákos Péter**  
forgalmi és kereskedelmi  
főigazgató

Körmend, 20..21..10.29.

jogi ellenjegyzés:

.....  
Dr. Stepics Anita jegyző



Körmend, 20..21..10.29.

pénzügyi ellenjegyzés:

.....  
Kósi Eszter pénzügyi osztályvezető



# Körmend helyi közlekedés menetrendje

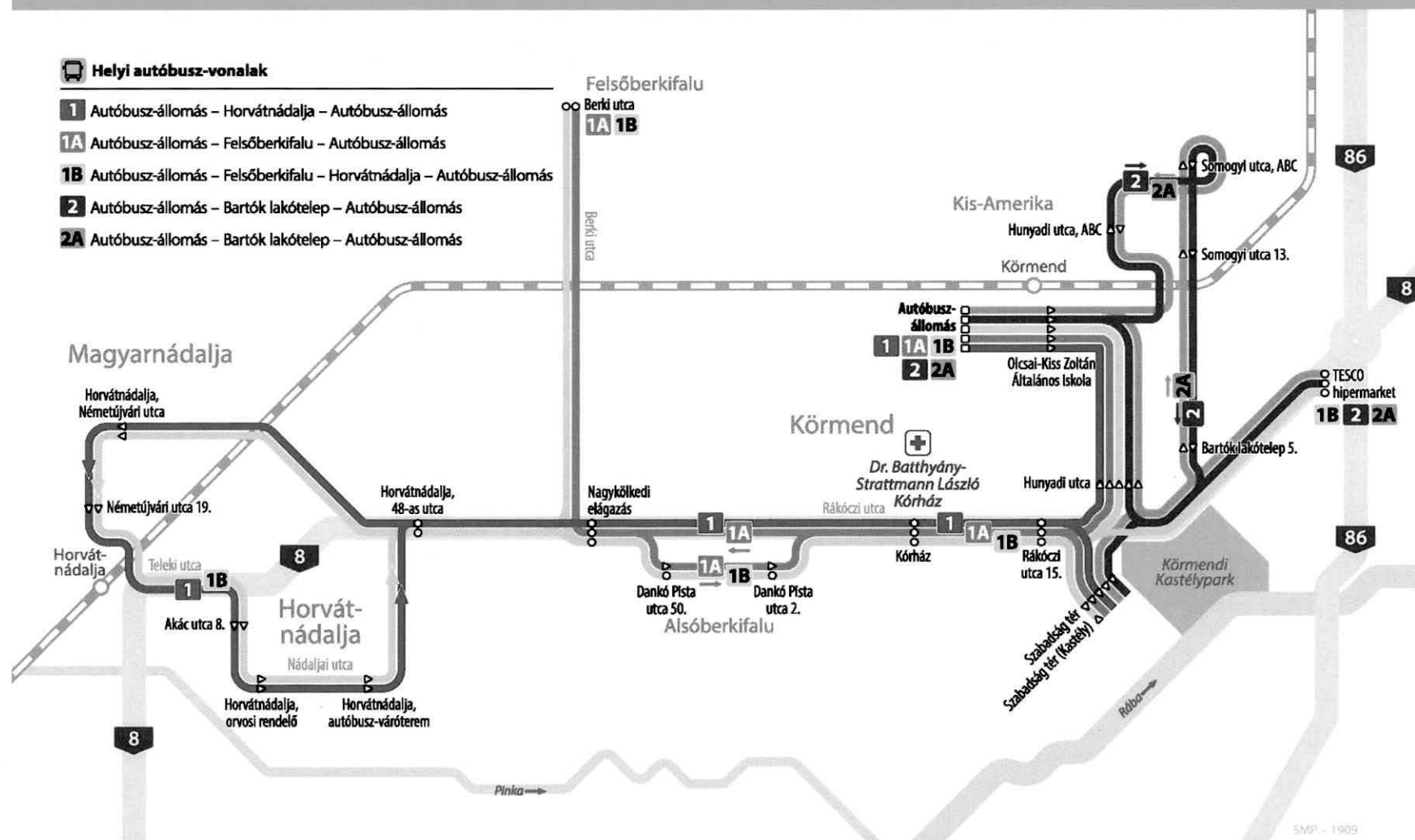
Érvényes: 2021. február 1-jétől

## Vonalhálózat

# KÖRMEND VÁROS HELYI AUTÓBUSZHÁLÓZATA

### Helyi autóbusz-vonalak

- 1** Autóbusz-állomás – Horvátnádajla – Autóbusz-állomás
- 1A** Autóbusz-állomás – Felsőberkifalu – Autóbusz-állomás
- 1B** Autóbusz-állomás – Felsőberkifalu – Horvátnádajla – Autóbusz-állomás
- 2** Autóbusz-állomás – Bartók lakótelep – Autóbusz-állomás
- 2A** Autóbusz-állomás – Bartók lakótelep – Autóbusz-állomás



## Menetrend

**1** Autóbusz-állomás ► Horvátnádalja ► Autóbusz-állomás

**1A** Autóbusz-állomás ► Felsőberkifalu ► Autóbusz-állomás

**1B** Autóbusz-állomás ► Felsőberkifalu ► Horvátnádalja ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon / On workdays							
	1	1	1A	1A	1B	1B	1B	1B
	Δ	▲	Δ	▲				
<b>Autóbusz-állomás</b>	6:50	6:50	7:00	7:00	9:35	11:00	14:00	16:30
Olcsai-Kiss Zoltán Általános Iskola	6:51	6:51	7:01	7:01	9:36	11:01	14:01	16:31
Rákóczi utca 15.	6:54	6:54	7:04	7:04	9:39	11:04	14:04	16:34
Kórház	6:56	6:56	7:06	7:06	9:41	11:06	14:06	16:36
Dankó Pista utca 2.	S	S	S	S	9:43	11:08	14:08	16:38
Dankó Pista utca 50.	S	S	S	S	9:44	11:09	14:09	16:39
Nagykölkedi elágazás	6:58	6:58	7:08	7:08	9:46	11:11	14:11	16:41
Berki utca	S	S	7:10	7:10	9:49	11:14	14:14	16:44
Horvátnádalja, 48-as utca	6:59	6:59	S	S	9:52	11:17	14:17	16:47
Horvátnádalja, Németújvári utca	7:02	7:02	S	S	9:55	11:20	14:20	16:50
Németújvári utca 19.	7:04	7:04	S	S	9:57	11:22	14:22	16:52
Akác utca 8.	7:07	7:07	S	S	10:00	11:25	14:25	16:55
Horvátnádalja, orvosi rendelő	7:09	7:09	S	S	10:02	11:27	14:27	16:57
Horvátnádalja, autóbusz-váróterem	7:11	7:11	S	S	10:04	11:29	14:29	16:59
Horvátnádalja, 48-as utca	7:13	7:13	S	S	10:06	11:31	14:31	17:01
Nagykölkedi elágazás	7:15	7:15	7:12	7:12	10:08	11:33	14:33	17:03
Dankó Pista utca 50.	S	S	7:14	7:14	10:10	11:35	14:35	17:05
Dankó Pista utca 2.	S	S	7:15	7:15	10:11	11:36	14:36	17:06
Kórház	7:17	7:17	7:17	7:17	10:13	11:38	14:38	17:08
Rákóczi utca 15.	7:19	7:19	7:19	7:19	10:15	11:40	14:40	17:10
Szabadság tér	7:21	7:21	7:21	7:21	10:16	11:41	14:41	17:11
Szabadság tér (kastély)	7:22	7:22	7:22	7:22	10:17	11:42	14:42	17:12
TESCO hipermarket [1]	S	S	S	S	10:20	S	S	S
TESCO hipermarket [2]	S	S	S	S	10:21	S	S	S
Hunyadi utca	7:23	7:23	7:23	7:23	10:23	11:44	14:44	17:14
Olcsai-Kiss Zoltán Általános Iskola	S	7:24	S	7:24	S	S	S	S
<b>Autóbusz-állomás</b>	7:25	7:25	7:25	7:25	10:26	11:46	14:46	17:16

**2** Autóbusz-állomás ► Bartók lakótelep ► TESCO ► Autóbusz-állomás

**2A** Autóbusz-állomás ► TESCO ► Bartók lakótelep ► Autóbusz-állomás

Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon / On workdays				Megállóhelyek / Stops	Munkanapokon / On workdays
	2	2	2	2		2A
	Δ	▲				
<b>Autóbusz-állomás</b>	7:25	7:25	10:45	14:50	<b>Autóbusz-állomás</b>	16:10
Olcsai-Kiss Zoltán Általános Iskola	7:26	7:26	10:46	14:51	Olcsai-Kiss Zoltán Általános Iskola	16:11
Hunyadi utca, ABC	7:27	7:27	10:47	14:52	TESCO hipermarket [1]	16:14
Somogyi utca, ABC	7:29	7:29	10:49	14:54	TESCO hipermarket [2]	16:15
Somogyi utca 13.	7:31	7:31	10:51	14:56	Szabadság tér	16:17
Bartók lakótelep 5.	7:33	7:33	10:53	14:58	Szabadság tér (kastély)	16:18
Szabadság tér	7:35	7:35	10:55	15:00	Bartók lakótelep 5.	16:20
Szabadság tér (kastély)	7:36	7:36	10:56	15:01	Somogyi utca 13.	16:21
TESCO hipermarket [1]	S	S	10:58	S	Somogyi utca, ABC	16:22
TESCO hipermarket [2]	S	S	10:59	S	Hunyadi utca, ABC	16:24
Hunyadi utca	7:37	7:37	11:01	15:02	<b>Autóbusz-állomás</b>	16:26
Olcsai-Kiss Zoltán Általános Iskola	S	7:38	S	S		
<b>Autóbusz-állomás</b>	7:39	7:39	11:03	15:04		

### Magyarázat / Legend:

▲ A jelzett járat tanítási napokon közlekedik.

The highlighted service runs on schooldays only.

Δ A jelzett járat csak tanítási szünet idején közlekedik.

The highlighted service runs during school holidays only.

**Körmend helyi közlekedés díjai**  
**Érvényes: 2021. február 1-jétől**

<b>DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK</b>	<b>FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK</b>	<b>ÁR* (Ft)</b>
<b>MENETJEGYEK</b>		
Autóbuszon váltott helyi menetjegy	A menetjegy azon az autóbuszjáraton érvényes, amelyen azt kiadták	210
<b>BÉRLETEK</b>		
Összvonalas félhavi bérlet		4 050
Összvonalas havi bérlet		6 060
Tanuló havi bérlet		1 990
Nyugdíjas havi bérlet		1 990
<b>PÓTDÍJAK</b>		
Pótdíj		8 000
Késedelmi pótdíj		4 000
Bemutatósi díj		1 300

\*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

A kutya szállítás díja azonos a járatra érvényes vonaljegy árával. Kivételt képez a segítő kutya, melynek szállítása díjtalan.

Díjmentes utazásra jogosultak a városi (helyi) járatokon a Körmenden állandó bejelentett lakóhellyel rendelkező polgárok minden évben a születésnapjukon, amely feltételeket diákigazolványuk, illetve személyi igazolványuk felmutatásával kell igazolniuk.

Az általánostól eltérő késedelmi pótdíj és bemutatási díjfizetési kötelezettségek:

A pótdíjon felül késedelmi pótdíjat fizet az, aki a pótdíjfizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget. A pótdíj helyett utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító nevére szóló bérlettel, félhavi bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal – a menetjegyet ide nem értve –, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 48 órán, illetve 2 munkanapon belül a Szolgáltató által előírt módon bemutatja.

### Átláthatósági nyilatkozat

Alulírottak Dr. Bói Loránd általános vezérigazgató-helyettes és Kameniczky Ákos Péter forgalmi és kereskedelmi főigazgató, a VOLÁNBUSZ Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; cégjegyzékszám: 01-10-042156; adószám: 10824346-2-44) mint Közzszolgáltató képviseletében nyilatkozunk, hogy az általunk képviselt Közzszolgáltató:

- a 2051/2020. (XII. 30.) Korm. határozat és a 20/2020. (XII. 29.) NVTNM rendelet alapján a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdése 1.pontjának b) alpontjában foglaltak szerint átlátható szervezetnek minősül,
- tulajdonosa 100%-ban a MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54–60.).

Budapest, 2021. október. 22.



.....  
**Dr. Bói Loránd**  
általános vezérigazgató-helyettes  
VOLÁNBUSZ Zrt.



.....  
**Kameniczky Ákos Péter**  
forgalmi és kereskedelmi főigazgató  
VOLÁNBUSZ Zrt.