

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
MONOR város közigazgatási határain belül
menetrend szerinti, helyi, közforgalmú
autóbusz közösségi közlekedési hálózat működtetésére

52 22 6 21 600

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 13.§ (1) bekezdésének 18. pontja alapján a helyi önkormányzat feladata a helyi közösségi közlekedés biztosítása. A helyi menetrend szerinti autóbusz közlekedés közszolgáltatásának a 2019. május 1-jétől 2020. április 30-ig terjedő időszakban történő ellátására – a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. 23. §-a előírásainak megfelelő pályázat eredményeként - a felek az alábbi közszolgáltatási szerződést kötik:

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS AUTÓBUSSZAL VÉGZETT MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSRA

Mely létrejött egyrészről

Monor Város Önkormányzata

Székhely: 2200 Monor, Kossuth Lajos utca 78-80.
Adószám: 15730648-2-13
Számlaszám: OTP bank Nyrt. Budapesti Régió
11742056-15392079
Számlázási cím: 2200 Monor, Kossuth Lajos utca 78-80.
Képviselője: dr. Zsombok László polgármester
dr. Urbán Hajnalka jegyző
Forgách Tamás gazdasági vezető

(továbbiakban **Megrendelő**)

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Adószám: 10824346-2-44
Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: Cg.-01-10-042156
Számlaszám: Kereskedelmi és Hitelbank Nyrt.
10200971-21508747-00000000
Képviselője: **Dávid Ilona** elnök-vezérigazgató

(továbbiakban **Szolgáltató**)

és a továbbiakban együttesen a szerződő **Felek** között, az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

Előzmények

Monor Város Önkormányzata pályázattal folytatott le a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. Törvény 23.§ alapján, az abban megfogalmazott helyi közszolgáltatási feladatoknak megfelelően. (Figyelembe véve az 1370/2007/EK rendeletet.) Monor Város közigazgatási területén, menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására 2019. május 1. napjától 2020. április 30. napjáig terjedő időszakra.

A pályázat lezárását követő eredményhirdetés alapján a Szolgáltató nyerte el a fenti időszakra vonatkozó kizárólagos szolgáltatási jogot.

A szerződés tárgya

A szerződés tárgyát a Monor város (a továbbiakban település) közigazgatási határain belül végzett menetrendszerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési hálózat, kizárólagos jelleggel történő működtetése képezi 2019. május 1. napjától 2020. április 30. napjáig terjedő időszakban.

A szerződés jogszabályi háttere

A közszolgáltatási szerződés megkötését, tartalmát és az annak tárgyát képező menetrend szerinti személyszállítási tevékenység ellátását meghatározó és befolyásoló legfontosabb jogszabályok (ide nem értve az autóbuszvezetők – mint munkavállalók – foglalkoztatási és az autóbuszok – mint járművek – üzemeltetési – üzemeltetési szabályait, valamint a járművek közötti közlekedésben való részvételére vonatkozó jogszabályokat):

▪

A tevékenységet különösen az alábbi jogszabályoknak megfelelően kell végezni:

- a) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. Törvény,
- b) a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény,
- c) a koncesszióról szóló 1991. évi XVI. Törvény,
- d) a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. Törvény,
- e) 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről, és annak végrehajtásáról szóló 30/1988. (IV. 21.) MT rendelet,
- f) 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011 EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról
- g) 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről,
- h) 121/2012. (VI.26.) Korm. rendelet a szociálpolitikai menetdíj – támogatás megállapításának és igénybevételenek szabályairól
- i) 25/2012. (V. 9.) NFM rendelet a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásáról
- j) 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról
- k) 48/2011. (III.30.) Korm. rendelet a környezetkímélő és energia hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról
- l) Az Európai Parlament és a Tanács 1370/2007/EK rendelete (2007. október 23.) a vasúti és a közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről

A közszolgáltatási szerződésre és annak megkötésére a felsoroltak közül a legközvetlenebb előírásokat a 2012. évi XLI. törvény tartalmazza.

A szerződésre vonatkozó alapelvek, fogalmak

- **Közszolgáltatási feladat:** a szerződésben rögzített menetrend szerinti autóbuszjáratokkal történő helyi személyszállítás a településen, a menetrend szerinti helyi autóbusz-forgalom teljes egésze.
- **Közszolgáltatási kötelezettségek:** azok a közszolgáltatási feladatok, amelyeket a Szolgáltató, „amennyiben csak saját gazdasági érdekére lenne tekintettel, nem vagy nem ilyen mértékben és nem ilyen feltételekkel vállalna.” (minden, az 1370/2007/EK rendelet 2. cikk e) pontjában meghatározott kötelezettség)

1. A szerződés időtartama (2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) p))

- a szerződés 2019. május 1-től 2020. április 30-ig tartó időszakra jön létre.
- Az 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (4) bekezdése alapján, a közszolgáltatási szerződés időtartama 50%-kal meghosszabbítható, amennyiben szolgáltató a közszolgáltatási szerződés időtartama alatt olyan eszközöket biztosít, amelyek a közszolgáltatási szerződés tárgyát képező személyszállítási szolgáltatás végrehajtásához szükséges eszközök összességének tekintetében jelentősek, és túlnyomórészt a szerződés tárgyát képező személyszállítási szolgáltatásokhoz kapcsolódnak.

2. A Szolgáltató közszolgáltatási feladatai, esetleges közszolgáltatási kötelezettségei és minden egyéb közszolgáltatási követelmény, kiegészítő szolgáltatások (2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) a))

A Megrendelő megbízza a Szolgáltatót, hogy Monor város közigazgatási területén – a jelen megállapodás mellékletében részletezett autóbusz hálózaton, a mindenkori jóváhagyott menetrend szerint – helyi járatokat közlekedtessen és elvégezze a helyi autóbusz-közlekedéssel összefüggő egyéb tevékenységeket (pl.: fordatervezés, menetrendszerkesztés, utas tájékoztatás, menetjegyek-bérletek értékesítése, azok bevételeinek beszedése, stb.)

A Megrendelő a megváltozó vagy utóbb jelentkező új igények ellátásával is a Szolgáltatót bízza meg, azokra más szolgáltató részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki azok részbeni ellátására, illetve abban való részvételre szerződést csak akkor köt, ha annak ellátásában a Szolgáltatóval nem tud megállapodni.

Az indított járatok gyakoriságára vonatkozó általános követelményt és az azt konkretizáló mindenkori menetrendet a felek a szerződés mellékletében rögzítik. (A vonalvezetést az 1. sz. melléklet, a menetrendet a 2. sz. melléklet tartalmazza).

A felek az elfogadásra kerülő menetrend adatai alapján a 3. sz. melléklet táblázatába foglalva fogalmazzák meg a közszolgáltatási feladat éves nagyságrendjét. (Indított járatok száma, futásteljesítmény az egyes naptípusokon (tanítási szünetes munkanap, iskolai előadási nap, szabadnap, munkaszüneti nap). (2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) b))

Kiegészítő szolgáltatásként a Megrendelő megbízza a Szolgáltatót:

- A saját és/vagy megbízottak útján működtetendő jegy-és bérletárusítási hálózat üzemeltetésével:
 - A mindenkori díjszabáshoz igazodó jegy-és bérletfajták legyártásával,
 - Az utazási igazolványok zárt rendszerben történő értékesítésének megszervezésével, elszámoltatásával, az értékesítés adatainak statisztikai rendszerben történő feldolgozásával,
- Az utas-tájékoztatással, melynek formái:
 - A megállóhelyeken utas-tájékoztató táblák elhelyezése a vonalhálózatról,
 - A megállóhelyeken indulási jegyzékek elhelyezése a menetrendi adatokkal,
 - A járműveken viszonylatjelzés elhelyezése,
 - A menetrendi kiadványok megjelentetése,
 - Módosítás esetén tájékoztató hirdetmények kiadása a menetrendek változásairól,
 - A mindenkori menetrend interneten történő megjelenítése a kinyomtathatóság biztosításával,
 - Menetrendi javaslatok elkészítése, a menetrendi változtatásokkal kapcsolatban érkező lakossági/egyéb szolgáltatói/vállalkozói észrevételek, javaslatok gyűjtése és azok - Szolgáltató általi véleményezését követően - továbbítása a Megbízónak.
- A menetrend tervezésével:
 - A mindenkori érvényes menetrend változtatására érkezett javaslatok (Megrendelőhöz, Szolgáltatóhoz) véleményezésével, javaslattétel a Megrendelő felé,
 - Az utazási szokások változása kapcsán készített menetrendi javaslatok elkészítésével a Megrendelő felé.
- A menetrendváltozásoknak (a jóváhagyott menetrend alapján) az életbelépést megelőzően legalább 8 nappal korábban történő kihirdetése.

3. A közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító személyi, tárgyi és pénzügyi feltételek részletei, az alvállalkozó bevonására vonatkozó kikötés, a folyamatos szolgáltatás garanciális eszközei (2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) d), e))

Személyi feltételek: a Szolgáltató rendelkezik a mindenkori feladatokhoz a megfelelő képzettségű (szakmailag alkalmas) és létszámú munkavállalóval, alkalmazásuk a minden szempontból biztonságos közlekedési közszolgáltatás ellátásának (szolgáltatói kompetencia és felelősség) figyelembevételével történik. A kiegészítő szolgáltatások ellátásához szükséges szakmai személyzet ugyancsak rendelkezésre áll.

A munkavállalók foglalkoztatását – a közszolgáltatások stabilitása érdekében – a Szolgáltató Kollektív Szerződés keretei között szervezi meg.

Tárgyi feltételek:

➤ Autóbuszok:

A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű (6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről), a feladat

ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyonbiztonságát nem veszélyeztető járművel végzi.

A Szolgáltató új jármű beszerzése során a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendeletben foglaltak szerint jár el.

- Az autóbuszok jelenlegi típus-és korösszetétele:
A jelenlegi helyi forgalmat ellátó autóbuszok típusát, korát és műszaki életkorát a 4. sz. melléklet tartalmazza.
- Az autóbusz-állomány kapacitásának meghatározása:
 - A járműállomány összetételét – a rendelkezésre álló állományi összetétel biztosította keretek között – az utazási igények alapján kell meghatározni, illetve folyamatosan optimalizálni a menetrendi, illetve fordai változások figyelembevételével.
 - Az egyes járatokon közlekedtetett autóbuszok arányának optimalizálásával, fordáik szervezésével törekedni kell – az állomány kihasználása mellett – az üzemeltetési költségek csökkentésére. Erre vonatkozó javaslatát a menetrend keretei között adja meg a Szolgáltató.

Technikai felszereltség, infrastrukturális elemek:

- Az autóbuszmegállókat a Megrendelő tulajdonát képezik (a helyi és helyközi közös megállókat is). A megállókat tisztántartásáról (beleértve azok téli takarítását és síkosság-mentesítését is) a Megrendelő köteles gondoskodni.
- A szolgáltatás biztosításához szükséges infrastruktúráról (a megállóhelyek utaskiszolgálás szempontjából biztonságos és a hatályos előírásoknak megfelelő rendelkezésre állása, az útvonal autóbusz-közlekedési szempontú megfelelése) Megrendelő gondoskodik a szolgáltatás megkezdésének időpontjáig.
- A megállókatban lévő oszlopokon elhelyezett utas-tájékoztató eszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik. Ezek pótlásáról, az azokon elhelyezett információk aktualizálásáról a Szolgáltató folyamatosan gondoskodni köteles.
- A megállóhelyek korszerűsítéséről (ide értve a fedett váróhelyiség kialakítását is), takarításokról, a kapcsolódó útfelületek állapotáról, takarításáról a Megrendelő gondoskodik.
- A felek az infrastruktúra változásairól előzetesen kölcsönösen tájékoztatják egymást.

Minőségirányítási rendszer

A Szolgáltató a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladatit az MSZ EN ISO 9001:2001 minőségirányítási rendszer előírásai alapján végzi.

Alvállalkozók bevonása

Ha a Szolgáltató működési költségei ezzel csökkenthetők, de az ellátási színvonal nem romlik, a Szolgáltató alvállalkozót is bevonhat a helyi szolgáltatás ellátásába, de legfeljebb maximum 49 %-ban. Az alvállalkozó maga is meg kell, hogy feleljen a jogszabályi feltételeknek, alvállalkozóként kizárólag csak a nemzeti vagyonról szóló törvény szerint

átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltató vonható be, melyet a Szolgáltató vizsgál.

A folyamatos szolgáltatás garanciái

A Szolgáltató rendelkezik azzal a tartalék autóbusz-állománnyal, mely az átlagos javítás alatt lévő járművek pótlásához szükséges. Ha ez a darabszám nem lenne elegendő, akkor az egyéb típusú autóbuszainak beállításával kell a járatkimaradásokat a Szolgáltatónak elkerülnie.

Amennyiben a Szolgáltató a saját hibájából megszegi a Szerződést és szerződésszegését nem tudja kimenteni, úgy a Megrendelő kötbérigényt jogosult érvényesíteni az alábbiak szerint.

Ha a kimaradt járatok száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utas tájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten az éves összes járatszám 2 %-át, havi átlagban a 0,2 %-át meghaladja, a Megrendelő jogosult hibás teljesítési kötbért alkalmazni, melynek mértéke 50.000 Ft/alkalom/járat.

A Szolgáltató által a Megrendelőnek a tárgyévét követő március 31-ig megküldött beszámolóban a Szerződés 8. pontjában meghatározottak szerint kötelezően szerepeltetni kell a késett és kimaradt járatokra, valamint az utaspanaszokra vonatkozó tájékoztatást.

A járatkimaradások dokumentálása a Szolgáltatónál nyilvántartott adatok alapján történik. A jogos utaspanaszokra vonatkozó kimutatás alapjául kizárólag a Szolgáltató által elbírált panaszokról vezetett nyilvántartás szolgál.

Szolgáltató ugyancsak rendelkezik az üzembiztonságot szolgáló járműjavító és karbantartó háttérrel, mellyel a nem tervezett meghibásodások miatti járatkimaradásokat jelentősen csökkenteni tudja.

Szolgáltató külön nyilvántartást vezet a szolgáltatással kapcsolatos utas panaszokról.

4. A vagyoni eszközök tulajdonviszonyai, a szolgáltató birtokába adott vagy más módon rendelkezésére bocsátott eszközök használatára, karbantartására és visszaszolgáltatására vonatkozó szabályok (2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) i))

A szerződésben rögzített feladatok teljesítését a Szolgáltató saját, bérelt és/vagy alvállalkozó tulajdonában lévő autóbuszokkal végzi. Mint az korábban a tárgyi feltételeknél is rögzítésre került a megállóban elhelyezett tájékoztató eszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik.

5. A személyszállítási feltételekre, az alkalmazható díj-és jegyrendszerre vonatkozó előírások, a díjak megállapítására és megváltoztatására vonatkozó szabályok (2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) h), j))

A szerződés időtartama alatt alkalmazandó díj- és jegyrendszert, a pótdíjakat, valamint az alkalmazott kedvezményeket a Megrendelő és a Szolgáltató közösen, a Közszolgáltatási Szerződés 5. számú mellékletében foglaltak szerint határozza meg.

Az alkalmazott utazási igazolványok:

- Menetjegyek
- Bérletek:
 - Havi bérlet*
 - Félhavi bérlet*
- Tanuló/Nyugdíjas bérletek:
 - o *Havi tanuló bérlet*
 - o *Havi nyugdíjas bérlet*

Általános díjszabási tájékoztató

A menetjegyek: a város helyi járatain jogosítanak utazásra.

Bérlet: Érvényes a város közigazgatási határán belül közlekedő összes helyi autóbuszjáratra.

Tanuló/Nyugdíjas bérlet: Területi érvényessége megegyezik a bérlettel.

A bérletjegyek időbeli érvényessége:

Havi bérletjegyek: A naptári hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek

Félhavi bérletjegyek: 1-jén 0.00 órától 20-án 24.00 óráig, illetve 19-én 0.00 órától a követő hónap 5-én 24.00 óráig.

A menetdíjakat és az utazási feltételeket a felek rendszeresen felülvizsgálják. A szolgáltató kezdeményezheti a közszolgáltatás díjainak, a pótdíjaknak és a díjalkalmazási feltételeknek a módosítását. Ennek során javaslatot tesz az önkormányzat felé az egyes menet- és bérletjegyek díjszabási áaira. Normál üzemmenet során a díjak szerződő felek általi megállapítására január 1-jei hatállyal kerül sor, melyet a szolgáltató előző év november 4-ig kezdeményez az önkormányzatnál. A Képviselő-testület a novemberi testületi ülésen dönt a szerződés módosításáról, tekintettel arra, hogy a díjat, valamint annak alkalmazási feltételeit a Szolgáltatónak a díjszabásban, annak hatálybalépését 30 nappal megelőzően közzé kell tennie.

A Szolgáltató az előre nem tervezhető gazdasági változások miatt év közben is kezdeményezhet menetdíjemelést, a Megrendelő ez esetben a benyújtást követő 30 napon belüli Képviselő-testületi ülés napirendjére tűzi a helyi járatok menetdíjak emelésére vonatkozó szerződés módosítási javaslatot.

A helyi járatokon a Szolgáltató személyszállítási üzletszabályzatában meghatározott utazási feltételek szerint kerülnek az utasok elszállításra a 2012. évi XLI. Tv. 19. § (4) bekezdése alapján.

6. A közszolgáltatói tevékenységgel összefüggő szolgáltatói jogok és kötelezettségek, kiemelten a kizárólagos jogokra vonatkozó feltételek (2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) k))

A/ Kiemelt és másutt nem részletezett jogosultságok:

A Szolgáltatónak joga van:

- Szerződésben rögzítetten vagy más, garanciákkal biztosítottan stabil és kiszámítható működési feltételekre,
- Menetrend módosítás (melléklet) – mint szerződés – módosítás – kezdeményezésére,
- A menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható díjak és/vagy a díjalkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére
- Menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton, megbízottak, bizományosok bevonásával, továbbá a megbízottak, bizományosok kiválasztására, velük a szerződés megkötésére.
- A Megrendelőnek és más ellátásért felelősnek a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra vonatkozó pályázatain részt venni, nyilvános ajánlatkérés esetén pedig ajánlatot tenni az igényelt közszolgáltatásra, továbbá menetrend szerinti személyszállításra vonatkozó közvetlen megbízást elfogadni,
- Más személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – a Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége mellett (2012. évi XLI. törvény 25.§ (4) bekezdés) – az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával (2012. évi XLI. törvény 30.§ (7) bekezdés),
- A mozgáskorlátozottak közlekedési lehetőségeinek kiemelt kezelésére, erre külön szolgáltatási előírás megfogalmazására

B/ Kiemelt és másutt nem részletezett kötelezettségek:

A Szolgáltató köteles:

- A közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésére, ezen kiemelten a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratok közlekedtetésére,
- Utazási igények folyamatos figyelemmel kísérésére, indokolt esetben menetrend-módosítás kezdeményezésére,
- A Megrendelőt tájékoztatni más közszolgáltatási szerződés alapján végzett tevékenységről és/vagy más személyszállítás végzéséről (2012. évi XLI. törvény 25.§ (4) bekezdés),
- A menetrend és az utazási feltételek – ide értve a díjszabást is – közzétételére (2012. évi XLI. törvény 31. § (4) - (6) bekezdés) az előírtak szerint,
- A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozókkal a személyszállítási szerződés megkötésére, ha jogszabályon alapuló kizáró ok nem áll fenn. (2012. évi XLI. törvény 25.§ (6) bekezdés),
- Az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak megtartására, azok megtartásának – kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének - ellenőrzésére vagy ellenőriztetésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, eljárásra illetve eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben,
- Önállóan és/vagy kiválasztott megbízottak igénybevitelével a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésének megszervezésére, az értékesítési hálózat fenntartására, működtetésére,
- Utas-tájékoztatásra az utazási lehetőségekről, körülményekről és feltételekről, igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról, rendkívüli események alkalmával a korlátozott vagy megváltozott eljutási lehetőségekről, a helyben szokásos és lehetséges módon,
- A normatív támogatás pályázatának elkészítéséhez szükséges adatokat, a pályázat beadási határidejéig a megrendelő rendelkezésére bocsátani

7. A Megrendelőnek a szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei, ideértve az adatszolgáltatásra és az ellenőrzésre vonatkozó szabályok (2012. évi XLI. törvény 35.§, 25.§ (3) bek. l) pont)

A/ Kiemelt és másutt nem részletezett jogosultságok:

A Megrendelő jogosult:

- A Szolgáltató által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, ellenőrzésére a tevékenység zavarása nélkül,
- Az ellátásért felelős bármikor ellenőrizheti vagy megbízottja útján ellenőriztetheti a közlekedési szolgáltató közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségének teljesítését:
Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel, véletlenszerűen vagy külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet, beleértve a forgalomban történő és a közlekedési szolgáltató székhelyén, telephelyein történő ellenőrzést is.
Az ellenőrzés kiterjedhet különösen:
 - a) a menetrend mennyiségi és minőségi előírásainak betartására, valamint a menetrendszerűségeire,
 - b) az utas-szállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonal megfelelőségére, a járművek, valamint az utasforgalmi létesítmények műszaki-biztonsági és esztétikai állapotára, tisztaságára,
 - c) a közlekedési szolgáltató utazó közönséggel történő kapcsolattartására, az utas-tájékoztatás színvonalára,
 - d) az utazási okmányok és menetjegyek értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre, valamint a bevételek beszédésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére,
 - e) a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére,
 - f) a közlekedési szolgáltató belső szabályozásainak a közszolgáltatási szerződéssel fennálló összhangjára, továbbá
 - g) a közlekedési szolgáltató a közszolgáltatási szerződéssel összefüggő pénzügyi gazdálkodására.
- A szerződésben rögzített adatszolgáltatás igénylésére bármely összegzett időszakra vonatkozóan,
- A szolgáltatás és a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésének – a szerződésben foglalt időszakonkénti gyakoriságon túli – soron kívüli, illetve eseti értékelésére,
- A menetrendek módosításának kezdeményezésére,
- A menetrend szerinti autóbusz-közlekedés ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy-és bérletárusítás, utas tájékoztatás, stb) érintő módosítások kezdeményezésére, erre vonatkozó javaslatok megtételére,
- A közszolgáltatási szerződés hatályának lejáratától 6 hónappal korábban az abban foglalt menetrend szerinti személyszállításra – ide értve a szerződésben a Szolgáltatónak kizárólagossággal biztosított személyszállítást is – külön indok nélkül pályázatot kiírni a közszolgáltatási szerződés hatályának lejártát követő időszakra.

B/ Kiemelt és másutt nem részletezett kötelezettségek:

A Megrendelő köteles:

- A Szolgáltató által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás és közszolgáltatási szerződés teljesítésének legalább évenkénti értékelésére (2012. évi XLI. törvény 25.§ (4) bekezdés

- A Szolgáltatónak
 - A közszolgáltatási szerződés, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására,
 - Az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítására,
 - A közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésre,
 - Kizárólagosság megadására vagy az alóli mentességre,
 - Alvállalkozó bevonására vagy annak megszüntetésére,vonatkozó javaslatára, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntésre, illetve állásfoglalás kialakítására a javaslat benyújtását követő 60 naptári napon belül.
- A szerződés lejárta miatti megszűnését követő időszakra a személyszállítási törvényben és a közbeszerzési törvényben előírtak szerint, közbeszerzési eljárás során vagy nyilvános pályázaton kiválasztani az új szolgáltatót. A Szolgáltatót a pályázati feltételeknek való megfelelés esetén megilleti a pályázaton való részvétel joga.
- Monor város rendezési és fejlesztési tervével összhangban megfogalmazni, és a Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.

8. A közszolgáltatási feladatok, illetve közszolgáltatási kötelezettségek ellátásáért járó ellentételezés módja és mértéke, a teljesítés szabályai (2012. évi XLI. törvény 30.§, 25.§ (3) bek. m) pont)

A Szerződésben rögzített közszolgáltatás ellátása során Szolgáltatót illeti meg a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő minden bevétel, ideértve a menetdíjbevételt, az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatást, az utasok által fizetett pótdíjakat és egyéb bevételeket.

Abban az esetben, ha a Szolgáltatót megillető valamennyi, a szociálpolitikai menetdíj-támogatást is tartalmazó bevétel és az ellentételezés összege nem fedezi a szolgáltatási tevékenység ellátásnak költségét és nem biztosít a Szolgáltató részére maximum 5% nyereséget, a Szolgáltatót a 8. pontban részletezettek szerinti, további ellentételezés illeti meg.

A közszolgáltatás ellátása során Szolgáltatót – mint pályázat alapján kiválasztott közlekedési szolgáltatót – ellentételezés illeti meg.

A Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés teljesítéséért a Megrendelő havonta ellentételezést fizet, ami **nettó 502,60 Ft/km** fajlagos díjtétel alapján kerül meghatározásra, a km-adatként a Szolgáltató által a tárgyhónapban a 2. sz. mellékletben szereplő menetrend szerinti személyszállítási teljesítményeit figyelembe véve.

A Felek az ellentételezést a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: NAV) „VOLÁN társaságok helyi közlekedési közszolgáltatáshoz kapcsolódó támogatás áfa-rendszerbeli megítélése” tárgyú szakmai tájékoztatója alapján áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik. Ezzel összefüggésben a Felek jelen Közszolgáltatási szerződést az 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (1) bekezdés a) és b) pontjában foglaltaknak megfelelően kötik meg, akként, hogy

- a) az ellátásért felelős és közlekedési szolgáltató között megkötött Közszolgáltatási szerződés egyértelműen rögzítse a közlekedési szolgáltató közszolgáltatási feladatait,
- b) a közlekedési szolgáltatót megillető ellentételezés számításának rendje előzetesen megszabott, objektív és átlátható módon meghatározott feltételekre épüljön, valamint

- c) az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a közlekedési szolgáltató jelen Szerződés alapján végzett közszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségnek a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

A Felek az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg.

Rész havi teljesítés esetén arányos összeg fizetendő.

A tárgyhavi ellentételezésre vonatkozó igényét a Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig nyújtja be a Megrendelőnek. A tárgyhavi, a 2. sz. mellékletében szereplő menetrend szerinti, illetve eseti megrendelés kilométer teljesítményről kapott tájékoztató kézhezvételét követően az Önkormányzat az igénybejelentést megvizsgálja, és az általa elfogadott ellentételezés összegét köteles 30 napon belül a Szolgáltató részére átutalni. Tárgyhavi ellentételezés összege a Szolgáltató folyószámláján történő jóváírásakor minősül kiegyenlítettnek.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk 6:155 § szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Az ellentételezés összege a pályázati eljárás során kialakított, jelen közszolgáltatási szerződésben rögzített összeg. A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben rögzített ellentételezés szabályain túlmenően, abban az esetben kezdeményezhet költségtérítési többletigényt, ha számszerűen alátámasztva igazolja a körülményeknek a szerződés megkötését követő jelentős változását. A körülményeknek a szerződés megkötését követő jelentős változásaként az utazási igények vagy a gazdálkodási környezet tekintetében bekövetkező azon változások vehetőek figyelembe, amelyekkel a szerződés megkötésekor a szolgáltató a szerződés időtartamára vonatkozóan, az üzleti tevékenység szokásos kockázataként nem számolhatott. Amennyiben a Megrendelő a költségtérítési többletigényt megalapozottnak minősíti, a Szolgáltató közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeit megtéríti (2012. XLI. tv. 30. § (6)).

Kalkuláció:

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel csökkenti a közforgalmú közlekedés költségeit,
- költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
- a számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek, azaz a Szolgáltató – a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 30. § (7) bekezdésében foglaltak alapján – belső számvitelében a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat.

- a közszolgáltatás bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról a tárgyévi tényadatok ismeretében éves beszámolót készít, és a tárgyévet követő 3. hónap utolsó napjáig, március 31-ig megküldi az Önkormányzat részére elektronikusan és papír formában

(amennyiben március 31. napja munkaszüneti napra esik, úgy az azt követő első munkanap a határidő). A tárgyévi tényadatok pontos ismeretében meg kell állapítani az ellentételezés pontos összegét. A beszámolót az Önkormányzat Képviselő-testülete a benyújtást követő 60 napon belül véleményezi. Az elfogadott beszámoló alapján a ténylegesen átutalt összeghez viszonyított kimutatott eltérést plusz-mínusz irányban a felek között rendezni kell a tárgyévet követő május 31-ig.

- az Önkormányzatot az éves jelentésben tájékoztatja minden olyan körülményről, amely a helyi közforgalmú közlekedés költségeit a tervezett mértéknél jobban emeli. Soron kívül köteles a Megbízót tájékoztatni minden olyan általa ismert várható eseményről, döntésről, amely a helyi közforgalmú közlekedési szolgáltatás teljesítését, színvonalának alakulását, költségeit jelentősen befolyásolják.

Amennyiben a szerződés időtartama alatt a Megrendelő normatív támogatást, vagy más, azonos célú állami támogatást kap (pl.: helyi közösségi közlekedés állami támogatása), akkor azt a Megrendelő a jogszabályban meghatározottak szerint a helyi közforgalmú közlekedés ráfordításainak részleges finanszírozására céljából – a 8. pontban rögzített ellentételezésen felül – teljes egészében a Szolgáltató részére átadja.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a jelen Szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget a Szolgáltató 15 napos fizetési határidejű számlája ellenében a Megrendelő köteles határidőre teljesíteni.

A Szolgáltató köteles tájékoztatni a Megbízót, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.

A kilométerdíj úgy került megállapításra, hogy az 1370/2007/EK rendeletben meghatározott elvekkel összhangban nem vezet a közszolgáltatás keretében végzett tevékenység túlkompensációjához. Az önkormányzati ellentételezés összege csak az ésszerű nyereség mértékével haladhatja meg a kiadások bevételekkel csökkentett összegét, ahol

Kiadások:

- a menetrendben szereplő járatok teljesítéséből eredő járat kilométer,
- a menetrendben szereplő járatok teljesítéséhez szükséges szolgálati menetek kilométere,
- esetleges forgalmi változás miatt az útvonal-változásból fakadó többlet járat kilométer,
- a Megrendelő és az illetékes hatóságok által előírt, a jelen közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségekkel kapcsolatban felmerült, és elkülönítetten kimutatható egyéb költségek.

Bevételek:

- utasoktól származó menetdíjbevételek,
- az utasokat jogszabály alapján megillető kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás,
- az utasok által fizetett pótdíjak és egyéb bevételek,
- az önkormányzat által igényelt helyi közösségi közlekedés állami támogatása és
- reklámbevételek.

Ésszerű nyereség mértéke: maximum 5%.

A Szolgáltató a szolgáltatás szerződés szerű teljesítéséről a szerződés időtartama alatt minden év március 31. napjáig (amennyiben március 31. napja munkaszüneti napra esik, úgy az azt követő első munkanapig) beszámolót küld az Önkormányzatnak, amely alkalmas a megelőző évi közszolgáltatási tevékenységének mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére. A beszámolóban tartalmaznia kell jelen Szerződés teljesítésével összefüggő minden lényeges információt, így különösen az indított járatok számát, a hasznos és rezi kilométer teljesítményt, a férőhely-kilométer teljesítményt, az utasszámot és utaskilométer teljesítményt, a bevételekről készített kimutatást, a menetdíjbevételeket kategóriánként részletezve, az üzemeltetett autóbuszok számát, életkorát, futásteljesítményét, a baleseti statisztikát, a késett és kimaradt járatok számát, valamint az utas-panaszokról készített tájékoztatót.

A beszámolóban a Szolgáltató a 7. sz. mellékletben foglalt tartalommal, a bevételekkel nem fedezett indokolt költségeit, valamint a szokásos mértékű, ésszerű nyereség összegét köteles bemutatni az Önkormányzat részére.

Szolgáltatót a 7. sz. mellékletben foglalt adatok alapján legfeljebb a közvetlen és közvetett költségek 5 %-nak mértékéig nyereség illeti meg.

Abban az esetben, ha a Szolgáltatónál 5 % feletti nyereség realizálódik a Szolgáltató vállalja, hogy a megküldött, 7. sz. mellékletben foglalt minta szerint kimutatott, az adott időszakra vonatkozó „Egyenleg” összegző során kimutatott pozitív összeget a beszámoló Megrendelő általi elfogadásáról szóló értesítést követő 8 napon belül egy összegben, áfa-mentesen átutalással megfizeti a Megrendelő részére.

Az „Egyenleg” összegző sorban kerül feltüntetésre a bevételekkel nem fedezett

- közvetlen költségek,
- közvetett költségek
- ráfordítások (közvetlen és közvetett költségek összege) 5 %-nak megfelelő mértékű nyereség együttes összege.

A 7. sz. melléklet „Egyéb bevétel” során kerül kimutatásra a Szerződés 8. pontja szerint teljesített tárgyévi önkormányzati ellentételezés összege is.

Amennyiben a kimutatott nyereség 5%-nál kevesebb, az „Egyenleg” negatív összegét a Megrendelő – a beszámoló elfogadását követően 8 napon belül – köteles átutalni a Szolgáltató számlájára.

Felek megegyeznek abban, hogy amennyiben akár a menetrendi, akár az ellentételezés kérdésekben érdemi vita, vagy kétség merül fel, azt a másik Fél felé haladéktalanul írásban jelzik.

A másik Félnek kötelessége a felvetésre írásban reagálni, a kézhezvételtől számított 8 napon belül.

Amennyiben nem jön létre egyezség, az önkormányzatnak joga van a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. XLI. tv. rendelkezéseinek megfelelően, pályázati úton kiválasztani a közszolgáltatást ellátó személyt.

9. A szerződés módosításának, kiegészítésének feltételei, figyelemmel az előre nem látható eseményekre is (2012. évi XLI. törvény 25.§ (3) n))

A szerződést a felek közös megegyezéssel módosíthatják. Az 5. pontban foglaltak kivételével a szerződésteljesítésnek értékelésekor kerül sor a szükséges módosítások megtárgyalására és végrehajtására. Ezen túlmenően a felek a szerződés módosításáról – bármely fél kezdeményezésére – tárgyalást folytatnak minden olyan esetben, amikor a külső társadalmi-gazdasági környezetben bekövetkező változások a helyi autóbusz-közlekedés működtetésére, fenntartására, finanszírozására, stb. lényegesen kihatnak, továbbá, ha a szerződő felek szervezetében, érdekeltségében működésében, működési, döntési struktúrájában vagy a kialakított üzemeltetési feltételekben végbement, illetve tervezett változások azt indokoltá teszik.

A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a vállalt személyszállítás vagy annak egy részének kizárólagossága, megváltoztatására vagy közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 3 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti.

A szerződés menetrendi változásokat tartalmazó mellékletét, ha az nem érinti a szolgáltatás egészére vonatkozó követelmények lényeges változását, akkor a Megrendelő részéről a jegyzővel történt előzetes egyeztetést követően a polgármester, a Szolgáltató részéről pedig az üzemeltetési vezérigazgató-helyettes és a forgalmi igazgató együttesen írják alá.

A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó magasabb szintű jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

Az előre nem látható, vagy a menetrendben meghatározott útvonalak használhatóságát érintő eseményekkel összefüggő változásokkal kapcsolatban – ha azok a Szolgáltató működési körén kívüli okból állnak elő – a szerződésben a felek következőképp állapodnak meg:

A menetrend szerinti járatok útvonalának ideiglenes, évi 3x1 naptári nappal hosszabb ideig eltartó megváltozásából eredő:

- útépités, karbantartás, közműépítés vagy javítás,
- más munkálatokkal összefüggő közútfoglalás,
- elemi csapás következtében előálló veszélyhelyzet, a veszélyhelyzet megelőzése,
- illetve az elemi csapással összefüggő helyreállítási munkák,
- és/vagy egyéb hasonló okból a járatok teljesítéséhez szükséges többletteljesítmények (ideértve az indulási helyekre való kiállást és a telephelyre vagy tárolóhelyre történő beállást, vagy a következő járat indulási helyére szükséges átállásokat is),
- a forgalmi helyzet változásából adódó járműátcsoportosítások többletteljesítményei

költsége továbbhárításra kerül elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a felek eltérhetnek.

Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltás esetében a szükségessé váló új útvonal, megállóhely és menetrend változtatási feladatokat, az üzemeltetési költségdöbbleteket a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Ezen esetek bekövetkeztekor a Szolgáltató az üzemeltetési többletköltségekre vagy megtakarításokra vonatkozó tervezetet kidolgozza. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.

Nem tartoznak a fenti körbe a hatósági intézkedésből következően azonnali intézkedést igénylő és csak rövid, átmeneti ideig tartó forgalomterelések (balesetek vagy egyéb, váratlan okból keletkező forgalmi akadályok, hatósági forgalomterelő intézkedések) következményei. Ezek többletköltségét a Szolgáltató viseli.

10. A szerződéses kötelezettségek megszegése esetére vonatkozó szankciók, jogkövetkezmények, a szerződés felmondásának feltételei, az esetleges jogviták rendezésének módja (2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés o) pont)

A szerződést legalább 6 hónapos felmondási idővel bármelyik fél írásban felmondhatja, ha a szerződésbe rögzített kötelezettségeinek további és folyamatos teljesítésére önhibáján kívül eső okból (pl: a gazdálkodást vagy a vállalt kötelezettségek szakszerű ellátását befolyásoló külső körülmények változása és hatása) előreláthatóan nem lesz lehetősége. Ezt a körülményt a felmondás benyújtójának indokolnia, és indokai valódiságát, kétséget kizáróan igazolnia kell.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy 2004. december 27-én közszolgáltatási szerződést kötött a Gazdasági és Közlekedési Miniszterrel autóbusszal végzett helyközi személyszállítás tárgyában, mely szerződés 2019. december 31. napjáig hatályos (a továbbiakban: Helyközi Közszolgáltatási Szerződés).

Felek rögzítik, hogy a jelen szolgáltatás teljesítéséhez Szolgáltató olyan erőforrásokat használ fel, melyek a Helyközi Közszolgáltatási Szerződés teljesítéséhez szükséges erőforrások részét képezik, így amennyiben a Helyközi Közszolgáltatási Szerződés szerinti tevékenység ellátása megszűnik, Szolgáltató nem lesz képes szerződésszerűen teljesíteni a jelen szerződést. Ennek alapján Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató jogosult a jelen szerződést 2019. december 31. napjára vagy ezt követő bármely napra felmondani, amennyiben a Helyközi Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott tevékenységet 2020. január 01. napjától nem a Szolgáltató látja el. Ezen felmondás hatályosulásának feltétele, hogy Szolgáltató haladéktalanul köteles felmondását közölni Megrendelővel azt követően, hogy Szolgáltató tudomást szerzett ennek indokáról.

Felek kijelentik, hogy ha a szolgáltatás leállítására vagy ellehetetlenülésére egyik Félnek sem felróható okból kerül sor, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ezen esetben kártérítésre, illetve kötbérre egyik Fél sem jogosult.

Súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondásnak van helye, amelyet írásban, 3 hónapos felmondási idővel lehet megtenni. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen A Megrendelő részéről:

- Jogszállás, az önkormányzat képviselő-testületének döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltatót megillető anyagi juttatás felszólítás ellenére történő visszatartása, vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal - történő megfizetése a szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
- A közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségei teljesítésének felszólítás ellenére történő elmulasztása – ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését,
- Ha a szerződésben vagy külön megállapodásban vállalt, a Szolgáltató személyszállítási tevékenységének ellátásához szükséges, vagy azt szolgáló ingatlanok és/vagy tárgyi eszközök használatba, illetve rendelkezésre adását felszólítás ellenére sem teljesíti, vagy jelentősen késlelteti, - függetlenül annak okától – és ezzel a Szolgáltató vállalt kötelezettségeinek teljesítését akadályozza, vagy a Szolgáltatónak kárt, illetve költségösszeget okoz.

A Szolgáltató részéről

- A közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából történő egyoldalú, végleges vagy többszöri időleges megszüntetése, szüneteltetése, (kivételet képez ez alól a Szolgáltató alkalmazottainak esetleges sztrájkja miatti szüneteltetés) Sztrájk esetén a 2012. évi XLI. törvény 39. §-ában meghatározott - még elégséges - szolgáltatás biztosítása kötelező.
- Az autóbuszjáratoknak saját hibából a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől való folyamatos vagy többszöri eltérő közlekedtetése, ezen belül különösen a napi üzemidő egyes vonalakon történő ilyen módú csökkentése, a gyakoriság elmulasztása, az előírt napi járatszám alatti teljesítés, a vonalhálózat vagy egy részének egyetértés nélküli megváltoztatása, a kapacitás visszatartása, illetve csökkentése,
- A menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területileg illetékes közlekedési hatóság a Szolgáltató menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyt határozatban visszavonja, vagy a Szolgáltató e szerződés tárgyát képező feladatban üzemeltetett járműveinek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,
- Az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően, vagy a jogszabályokban foglalt megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai, megállapítják, illetve a szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.

Megszűnik a szerződés felmondás esetén, illetve a hatály lejártával. A szerződés megszűnése nem érinti a felek e szerződésből eredő egymással szembeni tartozásaiknak és követeléseiknek a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásai alkalmazandók.

11. Ellenőrzés, adatszolgáltatás (2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdés 1) pont) (4) bekezdés

A közszolgáltatási követelmények teljesítésének folyamatos megítéléséhez (ellenőrzéséhez) legalább évenkénti gyakorisággal adatokat kell szolgáltatni. A szolgáltatandó adatok körét, megküldésük gyakoriságát és időpontjait a szerződésben kell rögzíteni.

Az adatszolgáltatásnak két területre kell kiterjednie:

a) a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátása, az ezzel kapcsolatos szerződési kötelezettségek teljesítése

Összehasonlítási alap a 3. számú melléklet.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal az alábbi nyilvántartások vezetésére:

- jelentős késések (15 percet meghaladó) és azok indoka,
- kimaradt járatok és azok indoka,
- járatkilométer,
- rezsikilométer,
- utas panaszok, kifogások (járművek tisztaságával, személyzet magatartásával, utas-tájékoztatással kapcsolatos panaszok, kifogások),
- szélsőséges időjárási viszonyok,
- forgalmi rend változások miatti járatvonal eltérés kilométerben, azok indoka, költségtérítés módja,
- utas-szám adatok.

A szolgáltató köteles a nyilvántartásokat naprakészen vezetni, abból havi összefoglaló jelentést a tárgyhónapot követő 10 munkanapon belül a megrendelőnek megküldeni elektronikus és papír alapon.

A szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves teljesítéséről teljesítményértékelő szakmai beszámolójában éves összefoglalást és elemzést készít a nyilvántartásban vezetett adatokból.

b) pénzügyi ellentételezéssel járó közszolgáltatási szerződés vagy közszolgáltatási kötelezettség esetén támogatás, juttatás, veszteség-kiegyenlítés a közszolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök és források, bevételek és ráfordítások

Az említett adatokról elkülönített nyilvántartást kell vezetni úgy, hogy az átcsoportosítás lehetősége az elszámolási rendnek megfelelően kizárható legyen a szerződés 8. pontjában részletezettek szerint (2012. évi XLI. törvény 30. § (7) bekezdés).

Az a) és b) pontokban foglalt adatok és azok elemzését együttesen az éves értékelések részévé kell tenni, és a megállapítások alapján kell megállapodni a közszolgáltatási szerződés esetleges módosításáról.

12. Utazási igények figyelése (2012. évi XLI. törvény 25. § (5) bekezdés)

A Megrendelő előírja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás területén kísérelje figyelemmel az utazási igények változását, és szükség szerint kezdeményezze a menetrend módosítást. A Szolgáltatónak is érdeke, hogy a járatokat gazdaságosan üzemeltesse, ezért a Szolgáltató kötelezés nélkül szerződésileg vállalja mindezt.

13. Menetrend módosításának közzététele

A menetrend közzétételére a Szolgáltató köteles.

Az előzetes egyeztetett, a Polgármester által jóváhagyott menetrendet a szolgáltató „Menetrendi értesítőben” hirdeti meg. A Menetrendi értesítő csak a változásokat tartalmazza. A Menetrendi értesítő tartalmát tekintve egyben megmutatja a szerződés módosításának a tárgyát is.

A Szolgáltató a költségek csökkentése érdekében, csak generális menetrendi változások esetében ad ki menetrendi-füzetet. A füzet formájára, tartalmára, megjelenésére, megjelenési idejére, terjesztésére, árára vonatkozóan a felek kikötéseket nem tesznek. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az általa a médiában közzétett hirdetések mellett, mint közérdekű információkat, a mindenkori menetrendet, vagy a menetrendi változásokat is megjelentesse.

A Szolgáltató a saját honlapján a mindenkori helyi járat menetrendet (beleértve a módosításokat is) közzéteszi, a megállóhelyeken azt kifüggeszti, ügyfélszolgálati (menetrendi felvilágosítást nyújtó) helyein arról tájékoztatást ad, a megállóhelyeken a járatok indulásáról indulási jegyzéket helyez ki.

14. A szerződés további tartalmi elemei:

- A Megrendelő a szolgáltatás minőségére való tekintettel előírja, hogy a Szolgáltató rendelkezzen utas-baleset és poggyász-biztosítással, valamennyi a járatokon utazó utas részére.
- A Megrendelő vállalja, hogy az autóbusz-közlekedéssel összefüggő közúti forgalomszabályozási feladatait és annak szempontjait megismerteti a Szolgáltatóval, keresik az ebben való együttműködés területeit, feltételeit.
- A felek egyeztetik a megállóhelyek, fordulóhelyek, irányítóhelyek létesítésével, üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat, folyamatos együttműködést tartanak fenn.
- Megrendelő vállalja, hogy járat útvonalon az utak autóbusz-fordulók és megállóhelyek megfelelő állapotáról, a balesetmentes közlekedés feltételeiről gondoskodik (út-, és megállóhely-burkolat takarítás, téli hó eltakarítás és csúszásmentesítés, egyéb akadályok elhárítása, stb.). Vállalja, hogy a nem önkormányzati kezelésben lévő utak kezelőit haladéktalanul felhívja a balesetmentes közlekedés feltételeinek biztosítására. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ilyen akadályoztatás miatt Szolgáltató az érintett helyi járat forgalmat (a megállóhely használatát) szünetelteti az akadályoztatás arányában az akadály elhárításáig.

- Megrendelő vállalja, hogy járáti útvonalat érintő, kezelésében lévő utakon történő építésre, útfelbontásra csak a Szolgáltatóval történt egyeztetés után ad ki engedélyt, hozzájárulást. A Szolgáltató vállalja, hogy az egyeztetés érdekében történő megrendelői megkeresésre 5 munkanapon belül az észrevételeit megteszi.
- A Megrendelő biztosítja a közforgalmú közlekedési útvonalak hó- és jégmentesítését, annak elsőbbségét.

15. Kapcsolattartásra jogosult személyek:

Felek a kapcsolattartókat a 9. számú mellékletben rögzítik. A kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás átvezetése nem igényli a szerződés módosítását.

Az esetleges személyi változásokról Felek írásban értesítik egymást.

Szerződő felek tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) 6. cikk (1) f) alapján a jelen szerződéshez kapcsolódó jogviszony teljesítésének céljából igénybe vett magánszemélyek (a továbbiakban érintettek) személyes adatait nyilvántartják és kezelik. Szerződő Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az érintettekkel megismertették a másik fél honlapon a közérdekű adatok között nyilvánosságra hozott adatvédelmi szabályzatát, adatkezelői nyilvántartását és a konkrét, szerződés teljesítésével kapcsolatos folyamatleírást, így a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatást az érintettek részére megadták.

16. Szerződő felek megállapodnak, hogy esetleges vitájuk esetén azt elsődlegesen békés úton kívánják rendezni. Közös megegyezés hiányában – jogvitás kérdésekben – a Polgári perrendtartás szerint általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.
17. A jelen Közzolgáltatási Szerződés a Felek képviseletére jogosultak mindkét fél általi aláírásának feltételével 2019. május 1-én 0,00 órakor lép hatályba és amennyiben a Felek legfeljebb 1 évvel nem hosszabbítják meg, minden külön jogcselekmény nélkül megszűnik 2020. április 30-án 24,00 órakor.


Jelen szerződést Felek, mint akaratukkal, mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírják. A jelen szerződés 7 azonos, a Felek által aláírt példányban készült, magyar nyelven, melyből 3 példány a Szolgáltatót, valamint 4 példány a Megrendelőt illeti meg.

18. Felek megegyeznek abban, hogy e Szerződés állandó mellékletét képezik:

1. sz. melléklet: Vonalvezetés
2. sz. melléklet: Menetrend
3. sz. melléklet: Közszolgáltatási feladat éves nagyságrendje
4. sz. melléklet: A közszolgáltatásba bevont autóbuszok adatai
5. sz. melléklet: Díjtáblázat
6. sz. melléklet: Kalkulációsrend
7. sz. melléklet: Gazdálkodási adatok adattábla
8. sz. melléklet: Autóbuszos személyszállítási engedély
9. sz. melléklet: Kapcsolattartók

Monor 2019. 04. 25.




Monor Város Önkormányzata
Megbízó
kötelezettségvállaló
dr. Zsombok László polgármester 

Budapest 2019. 05. 13.




VOLÁNBUSZ Zrt.
Megbízott
Dávid Ilona
elnök-vezérigazgató



Monor Város Önkormányzata
Megbízó
jogi ellenjegyző
Dr. Urbán Hajnalka jegyző

Nyilv. sz.: 3890.
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.



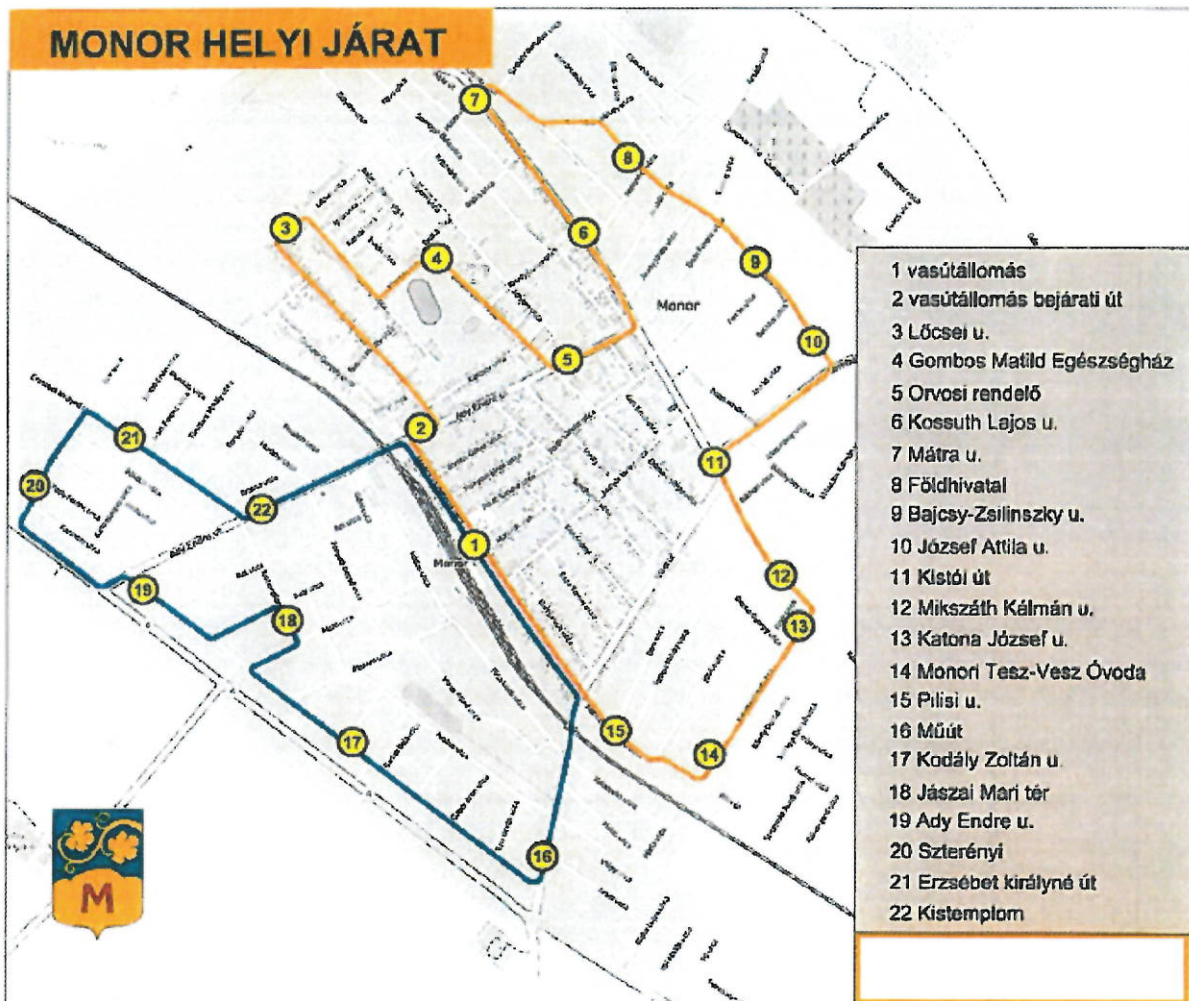
Monor Város Önkormányzata
Megbízó
pénzügyi ellenjegyző
Forgách Tamás gazdasági vezető

dr. Nedbalek-Szántó Anita
jogi igazgató
vezető jogtanácsos
VOLÁNBUSZ Zrt.
KASZ: 36080011

/: Ungvári Csaba :/
üzemeltetési vezérigazgató-helyettes
Nyilv.sz.: 4265

VONALVEZETÉS

VONALVEZETÉS



MENETREND

MENETREND

MONOR HELYI

vasútállomás – Egészségház – Mátra u. – Kistói út – Óvoda – vasútállomás – Jászai Mari tér – vasútállomás

Budapest Monor		6:00	7:00	8:00	9:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	
190as		6:37	7:37	8:37	9:37	12:37	13:37	14:37	15:37	16:37	
Km	VOLÁNBUSZ Zrt.	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19
www.volanbusz.hu		H	H	H	H	H	H	H	H	H	H
0,0	Monor, v.a.	* 5:48	* 6:48	* 7:48	* 8:48	* 9:48	⊗ 12:45	⊗ 13:45	⊗ 14:45	⊗ 15:45	⊗ 16:45
0,5	Monor, v.a. bej. út	5:48	6:48	7:48	8:48	9:48	12:45	13:45	14:45	15:45	16:45
1,4	Monor, Lőcssei u.	5:49	6:49	7:49	8:49	9:49	12:49	13:49	14:49	15:49	16:49
2,1	Monor, Gombos Matild Egészségház	5:51	6:51	7:51	8:51	9:51	12:51	13:51	14:51	15:51	16:51
2,7	Monor, orvosi rendelő	5:53	6:53	7:53	8:53	9:53	12:53	13:53	14:53	15:53	16:53
3,3	Monor, Kossuth L. u.	5:55	6:55	7:55	8:55	9:55	12:55	13:55	14:55	15:55	16:55
3,9	Monor, Mátra u.	5:56	6:56	7:56	8:56	9:56	12:56	13:56	14:56	15:56	16:56
4,6	Monor, Földmivatal	5:57	6:57	7:57	8:57	9:57	12:57	13:57	14:57	15:57	16:57
5,1	Monor, Bajcsy Zs. u.	5:58	6:58	7:58	8:58	9:58	12:58	13:58	14:58	15:58	16:58
5,4	Monor, József Attila u.	5:59	6:59	7:59	8:59	9:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59
6,0	Monor, Kistói út	6:01	7:01	8:01	9:01	10:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01
6,5	Monor, Mikszáth K. u.	6:03	7:03	8:03	9:03	10:03	13:03	14:03	15:03	16:03	17:03
6,7	Monor, Katona József u.	6:04	7:04	8:04	9:04	10:04	13:04	14:04	15:04	16:04	17:04
7,2	Monor, Tesz-Vesz óvoda	6:05	7:05	8:05	9:05	10:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05
7,7	Monor, Pillei u.	6:07	7:07	8:07	9:07	10:07	13:07	14:07	15:07	16:07	17:07
8,6	Monor, v.a.	6:08	7:08	8:08	9:08	10:08	13:08	14:08	15:08	16:08	17:08
	Monor	6:21	7:21	8:21	9:21	10:21	13:21	14:21	15:21	16:21	17:21
	Budapest	6:57	7:57	8:57	9:57	10:57	13:57	14:57	15:57	16:57	17:57
	Budapest	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
	Monor	7:47	8:47	9:47	10:47	11:47	14:47	15:47	16:47	17:47	18:47
8,6	Monor, v.a.	6:10	7:10	8:10	9:10	10:10	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10
9,9	Monor, m3út	6:13	7:13	8:13	9:13	10:13	13:13	14:13	15:13	16:13	17:13
10,7	Monor, Kodály Z. u.	6:15	7:15	8:15	9:15	10:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15
11,4	Monor, Jászai M. tér	6:17	7:17	8:17	9:17	10:17	13:17	14:17	15:17	16:17	17:17
12,1	Monor, Ady Endre u.	6:19	7:19	8:19	9:19	10:19	13:19	14:19	15:19	16:19	17:19
12,7	Monor, Szterényi	6:21	7:21	8:21	9:21	10:21	13:21	14:21	15:21	16:21	17:21
13,3	Monor, Erzsébet királyné út	6:23	7:23	8:23	9:23	10:23	13:23	14:23	15:23	16:23	17:23
13,8	Monor, Kistemplom	6:25	7:25	8:25	9:25	10:25	13:25	14:25	15:25	16:25	17:25
14,9	Monor, v.a.	* 6:28	* 7:28	* 8:28	* 9:28	* 10:28	⊗ 13:28	⊗ 14:28	⊗ 15:28	⊗ 16:28	⊗ 17:28
	Monor	8:41	9:41	10:41	11:41	12:41	15:41	16:41	17:41	18:41	19:41
	Budapest	7:17	8:17	9:17	10:17	11:17	14:17	15:17	16:17	17:17	18:17

A járatok munkaszüneti napokon nem közlekednek.

⊗ = munkanapokon (hétfőtől péntekig)

* = munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)