



5990000037409

VB iktatószám: 1079-001/2021-V

VB szerződésszám: 14470/001-SZ

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Mórahalom Város Önkormányzata

Székhely: 6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.
Törzskönyvi azonosító szám: 726731
Államháztartási egyedi azonosító: 736338
Adószám: 15726731-2-06
Számlavezető pénzintézet: OTP Bank Nyrt.
Bankszámlaszám: 11735115-15354477
Képviselője: **Nógrádi Zoltán** polgármester
mint megrendelő (továbbiakban **Megrendelő**)

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Adószám: 10824346-2-44
Cégjegyzékszám: 01-10-042156
Számlavezető pénzintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.
Bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000
Képviselője: **Dr. Bói Loránd** üzemeltetési vezérigazgató-helyettes és
Kameniczky Ákos Péter forgalmi és kereskedelmi igazgató,

mint szolgáltató (továbbiakban **Szolgáltató**), a továbbiakban együttesen a **Felek** között, az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS IDŐTARTAMA**1. Preambulum**

Megrendelő Mórahalom Város közigazgatási területén autóbusszal végzett, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására pályázatot írt ki a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban Személyszállítási Törvény) 23. §-a alapján. A pályázati eljárás nyertese a Szolgáltató lett.

2. Közzolgáltatási feladatok

Szerződő felek megállapodnak, miszerint a Személyszállítási Törvény alapján Mórahalom Város közigazgatási területén végzendő, autóbusszal történő helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási tevékenység ellátására kiírt pályázat lefolytatásának eredményeként Megrendelő megbízza Szolgáltatót Mórahalom Város

/: **Németh Tamás** :/
helyi közszolgáltatás vezető
Nyilv.sz.: 4421.

közigazgatási területén végzendő, autóbusszal történő helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási tevékenység, valamint az alábbi kiegészítő tevékenységek ellátására:

- jegy- és bérletértékesítés
- általános ügyfélszolgálati kiszolgálással kiegészített pótdíjazási és jegyellenőrzési tevékenység
- megállóhelyi, végállomási és egyéb utastájékoztatási feladatok.

Általános ügyfélszolgálati kiszolgálás alatt Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területén lévő autóbusz-állomáson vagy ügyfélszolgálati irodában egész hónapban, munkaidőben rendelkezésre álló, az utazóközönség által igénybe vehető szolgáltatások, például: utasinformáció, jegy- és bérletárusítás, panasztételi lehetőség, illetve Mórahalom Város közigazgatási területén lévő autóbusz-állomáson hónap elején (bérletváltási időszakban) rendelkezésre álló jegy- és bérletárusítási tevékenység értendő.

Szolgáltató vállalja a közszolgáltatás folyamatos, jelen szerződés szerinti biztosítását.

A szerződés hatályba lépésétől érvényes vonalhálózatot és menetrendet az 1. sz. és 2. sz. mellékletek tartalmazzák.

3. Kiegészítő szolgáltatások

- a.) A Szolgáltató gondoskodik a szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, ezek értékesítésére szolgáló hálózatot – saját, bizományosi és/vagy ügynöki – működtet, a hálózat folyamatos bővítéséről igény szerint gondoskodik.
- b.) A Szolgáltató – az utastájékoztatás érdekében - információs rendszert működtet
 - az autóbuszokon a vonalszám kijelzése, illetve az útvonal feltüntetése érdekében a szükséges technikai feltételeket biztosítja,
 - az autóbusz-állomáson vonalhálózati térkép elhelyezéséről a szerződés hatálybalépésének időpontjától gondoskodik,
 - a megállóhelyi menetrendi információk kihelyezését Szolgáltató a menetrend hatálybaléptetése napjára biztosítja,
 - az autóbuszállomáson személyes és telefonos információs szolgáltatást;
 - webes elérhetőségén az aktuális menetrendekről, forgalmi változásokról; díjszabásról és utazási feltételekről információt biztosít,
 - valamint az autóbuszokon utastájékoztatást biztosít.
- c.) A menetrend módosítás meghirdetéséről a hatálybalépés előtt legalább három munkanappal Szolgáltató köteles gondoskodni szórólap és/vagy sajtó útján. Szolgáltató köteles gondoskodni a menetrendben meghirdetett megállóhelyeken információs jegyzékek kifüggesztéséről, kitáblázásáról.
- d.) A szolgáltatás folyamatában a járatok személyzet ellenőrzi az utazási jogosultságokat, illetve a díjfizetési kötelezettség teljesítését.
- e.) Az autóbuszjáratok utasaival szemben az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak betartatását, azok megtartásának – kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének ellenőrzését – jelen közszolgáltatási szerződés megkötésekor – Szolgáltató saját

külső szolgáltató bevonásával végzi. Változás esetén Szolgáltató köteles Megrendelőt előzetesen tájékoztatni a változásról.

4. A szerződés hatálya, szolgáltatási időszak

A jelen szerződés a szerződést utolsóként aláíró fél aláírása szerinti napon lép hatályba, azzal, hogy rendelkezéseit a Felek 2021.január 01. napjától kezdődően alkalmazzák. Felek a jelen szerződés megkötését megelőzően – Preambulumban hivatkozott pályázati eljárás lezárását követően - már korábban is tárgyalásokat folytattak egymással, egyúttal rögzítik, hogy a szerződés aláírása mindkét fél belső eljárási rendje alapján hosszabb időt vett igénybe. Tekintettel azonban arra, hogy a jelen szerződés tárgya szerinti szolgáltatás 2021.január 01. napjától kezdődő zavartalan ellátása Megrendelő jogos érdeke volt, és ez az időpont nem volt késleltethető vagy halasztható, Felek megállapodnak abban, hogy 2021. január 01. napjától a jelen szerződésben foglaltak szerint jártak el, annak ellenére, hogy a szerződés még nem került mindkét fél képviselője által aláírásra. Az ilyen okból történő teljesítést a Megrendelő szerződésszerű teljesítésnek elfogadja.

Jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási időszak **2021. január 01. napjától 2025. december 31. napjáig** tart.

II. KÖZSZOLGÁLTATÁSI JOGOK

1. Kizárólagos jogok

Szolgáltató Mórahalom Városban a helyi menetrend szerinti autóbusz személyszállítási szolgáltatásokat, mint személyszállítási közszolgáltatást, a szerződés hatálya alatt kizárólagos joggal látja el, a jelen szerződésben foglalt feltételekkel, kivételekkel, ugyanakkor Szolgáltató túrni köteles a térségben a helyi jellegű személyszállítási szolgáltatást is végző regionális autóbuszok meglétét.

2. Szolgáltató II./1. pontban rögzített kizárólagos jogát Megrendelő csak akkor korlátozhatja, amennyiben

a) a közszolgáltatási tevékenység – többlet humán- és/vagy eszköz-erőforrás bevonását eredményező – bővítését Szolgáltató Megrendelő felkérésére nem vállalja, vagy

b) Szolgáltató az érvényes menetrendben szereplő járatok közlekedését nem biztosítja, vagy nem megfelelő férőhelyű autóbuszsal biztosítja.

Megrendelő a II./2. pont a) és b) bekezdéseiben rögzített esetekben ezen szolgáltatás(ok) nyújtásával más szolgáltatót is megbízhat.

Egyéb esetekben a Szolgáltatót megillető közszolgáltatási jogok csak közös megegyezéssel módosíthatók.

Szolgáltató közszolgáltatási jogainak korlátozását mindenkor közszolgáltatási szerződés módosításba kell foglalni.

III. A SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI, KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

1. A szolgáltatások folyamatossága, alkalmazandó díj- és jegyrendszer, személyszállítási feltételek

a.) A járatok közlekedtetésének folyamatosságát Szolgáltató biztosítja, a folyamatos üzemhez Szolgáltató járművei, illetve személyzete megfelelő információs láncsal, híreszközzel rendelkezik.

Folyamatos szolgáltatás garanciái a Szolgáltató részéről:

- Szolgáltató vállalja, hogy olyan mértékű autóbusz állománnyal rendelkezik, mely minden esetben garantálja a folyamatos szolgáltatás nyújtását.
- Szolgáltató olyan (szervizszolgáltatási) járműjavító és karbantartó háttérrel rendelkezik, mely biztosítja a közszolgáltatási feladatot ellátó autóbuszok üzem- és forgalombiztonságát.
- Az elvárt mennyiségű és minőségű közszolgáltatás folyamatos nyújtására a Szolgáltató által alkalmazott, tanúsított Integrált Minőségirányítási Rendszer további garanciát nyújt.

b.) Mórahalom helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés igénybevételi szabályait és az alkalmazott díj- és jegyrendszert valamint az alkalmazott kedvezményeket a 3. sz. melléklet tartalmazza, melynek címe „Mórahalom Város helyi autóbusz-közlekedés díjszabása. A melléklet a szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet. A szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket (pl. pótdíj, jegy- és bérletár visszatérítése, utazási feltételek) a Szolgáltató honlapján közzétett – hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható árak és/vagy az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére. Megrendelő köteles a Szolgáltatónak az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntés, illetve állásfoglalás kialakítására a javaslat benyújtását követő 60 napon belül.

c.) A jóváhagyott utazási feltételeket Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza, melyet Szolgáltató saját honlapján (jelen szerződés megkötésekor: <https://www.volanbusz.hu/files/public/Kozerdeku-adatok/Uzletszabalyzat>) elektronikus úton tesz közzé.

2. A szolgáltatások változtatása, menetrend módosítás

Megrendelő jogosult a menetrendek módosításának, valamint a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés ellátását, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy- és bérletárusítás, utastájékoztató stb.) érintő módosítások kezdeményezésére.

A döntések meghozatala során Megrendelő figyelembe veszi, hogy a menetrend módosítások bevezetéséhez Szolgáltatónak minimum 30 nap szükséges.

Szolgáltató jogosult menetrend módosítás – mint szerződés-módosítás – kezdeményezésére, Megrendelő pedig köteles a Szolgáltatónak a közszolgáltatási szerződés vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntés, illetve állásfoglalás kialakítására a javaslat benyújtást követő 60 napon belül.

Szolgáltató vállalja az előre látható és időszakosan jelentkező forgalmi igényekhez való rendkívüli vagy menetrendi alkalmazkodást (ünnepek körüli, az általánostól eltérő közlekedési rend; kiemelt menetrend szerinti személyszállítási igényt jelentő társadalmi, kulturális, sport stb. rendezvényekhez a személyszállítás megszervezése és lebonyolítása stb.), azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó, a szerződés szerintihez képest keletkező kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megsértésének. Az ilyen esetekre Megrendelő és Szolgáltató külön megállapodik, mely megállapodásban rögzíteni szükséges minimálisan az ellentételezés díját és fizetési határidejét. Megállapodás hiányában Szolgáltató nem köteles a feladat ellátására, és az ilyen okból történő feladatmegtagadás nem minősül szerződésszegésnek.

Amennyiben Megrendelő a meghirdetett – jelen szerződés mellékletét képező – menetrenden felüli teljesítményt rendel meg, ill. ilyen fejlesztési igény merül fel, azt külön egyeztetett módon, a teljesítmények, tarifák, költségek és bevételek figyelembe vételével, a szükséges önkormányzati többlettámogatás biztosításával kérheti.

Amennyiben Megrendelő olyan új, az érvényes menetrendtől eltérő feladat elvégzését írja elő, vagy a meglévő feladat végzése során olyan külső, a szolgáltatótól független változások következnek be, melynek következtében a feladatot Szolgáltató a továbbiakban saját gazdasági érdekei alapján nem, vagy nem olyan módon végezné, akkor a Személyszállítási Törvény közszolgáltatási kötelezettségre vonatkozó előírásai lépnek életbe.

Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a vállalt személyszállítás vagy annak egy részének kizárólagossága megváltoztatására vagy közszolgáltatási kötelezettség elrendelésének kérésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 3 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti.

Amennyiben Szolgáltató a közszolgáltatási kötelezettség elrendelését kezdeményezi, úgy Megrendelő köteles a kérést érdemben megvizsgálni a Személyszállítási Törvény 29. §-ában írt elvek alkalmazásával, és legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 1 éven belül döntését meghozni. Ezen időtartam alatt Szolgáltató változatlan feltételekkel köteles a jelen szerződés szerinti szolgáltatás nyújtására.

Közszolgáltatási kötelezettség elrendelése esetén a Személyszállítási Törvény 30. §-a alapján Szolgáltató a közszolgáltatással összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult. A közlekedési Szolgáltatót megillető pénzügyi ellentételezés mértékére és módjára az 1370/2007/EK rendelet előírásai vonatkoznak.

3. Szolgáltatási színvonal, minőség

A szolgáltatási színvonal a szerződés hatálybalépésekor fennálló hálózati és menetrendi paraméterek által jellemezhető állapot, melynek megőrzése, illetve javítása mindkét fél érdeke. Teljesítése és folyamatos biztosítása érdekében mind Megrendelő, mind Szolgáltató köteles a szükséges intézkedéseket megtenni.

Szolgáltató vállalja, hogy a feladatokat az auditált integrált EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási Rendszerében és EN ISO 14001:2015 Környezetközpontú Irányítási Rendszerében előírt szolgáltatási színvonalon végzi el, kivéve, ha a minőségi színvonalromlást a Megrendelő feladatszervezésével kapcsolatos, később bevezetésre kerülő intézkedése okozza, ide értve a menetrendváltozást is.

A Szolgáltató szolgáltatási nyilatkozatban teszi közzé azokat a szolgáltatási jellemzőket, melyeket az utazóközönség számára biztosítani kíván. Szolgáltató az Integrált Minőség- és Környezetirányítási rendszer működtetésével, erőforrásainak ésszerű felhasználásával és az utazóközönség együttműködésével arra törekszik, hogy a vállalt paraméterek a végrehajtás során teljesüljenek.

A szerződés alkalmazása során Szolgáltató az általa közzétett Minőség- és környezetpolitikában foglalt feltételek teljesítését kiemelt figyelemmel kezeli.

Járatok közlekedtetése

- Amennyiben az autóbusz az indulóhelyen tartózkodik, úgy az indulási idő előtt beáll a kocsiallás helyre, hogy az utasok beszállítását követően a menetrendben meghirdetett időpontban el tudjon indulni.
- Szolgáltató a menetrend betartására törekszik valamennyi közbenső megállóhelyen is (legfeljebb 10 perc maximális késéssel). A késett és kimaradt járatok az indított járatokhoz viszonyított együttes aránya éves szinten az 1 ezreléket nem haladhatja meg.
- Szolgáltató törekszik rá, hogy a menet közbeni meghibásodások esetén az utasok továbbszállítása maximum 20 percen belül megtörténjen.

Járművek

- A feladat a járatfajtanak megfelelő kialakítású üzem- és forgalombiztos autóbuszsal kerül elvégzésre.

- A szolgáltatás elsődlegesen egy forgalmi feladatot ellátó autóbusszal kerül elvégzésre. A zökkenőmentes feladatellátás érdekében Szolgáltató műszaki tartalék autóbusz rendelkezésre bocsátását is biztosítja.
- A szolgáltatásba bevont, jellemzően forgalmi feladatot ellátó autóbusszként megjelölt egy autóbussznak a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény előírásának teljesítése érdekében alacsonypadlós vagy alacsony belépésű kivitelűnek kell lennie, továbbá teljesítenie kell legalább az EURO III környezetvédelmi besorolást. A szolgáltatásba műszaki tartalékként bevont autóbussznak, autóbusszoknak ezen feltételeket nem kell teljesíteniük.
- A közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok maradéktalan leközeledtetése, a mindenkori szolgáltatás zavartalan biztosítása, folyamatos fenntartása érdekében Szolgáltató jogosult, hogy az autóbusz-állományon felül a tevékenység ellátásába, a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbusszokat is bevonjon a gazdaságossági és költséghatékonysági szempontok figyelembe vételével jellemzően a reggeli és délutáni csúcsidei szolgáltatási időszakban állandó jelleggel, előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében a szükséges mértékben.
- A Szolgáltató által benyújtott pályázatban forgalmi feladatot ellátó autóbusszként megjelölt egy autóbusz átcsoportosítása, cseréje esetén a járműállományban bekövetkezett változásokat Szolgáltató köteles Megrendelő felé írásban jelezni.
- A járművek arculati jellemzőinek leglényegesebb elemei:
 - jármű színe, festése
 - cégjelzés, logó használata
 - tájékoztató, irányító feliratok, piktogramok elhelyezése

Az autóbusszok tisztasága

- napi egyszeri kitakarítás (söprés, portalanítás, a szeméttartó edények kiürítése)
- havonta alapos tisztítás (padlózat felmosása, ülések lemosása, ablakok megtisztítása, stb.)
- évente nagytakarítás (teljes belső utastér takarítás, kárpittisztítás és felújítás, stb.)
- külső mosás hetente, ha a külső állapot ezt indokoltá teszi, akkor 1 napon belül

Szolgáltató munkavállalói kötelesek a Szolgáltatónál auditált EN ISO 9001:2008 Minőségirányítási Rendszerben, EN ISO 14001:2004 Környezetközpontú Irányítási Rendszerben, különösen a munkautasításokban előírtakat betartani.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó technológiai utasításokat Szolgáltató adja ki. A kiadott utasítások betartása a Szolgáltató minden e szerződés szerinti szolgáltatási körben feladatot végző munkavállalójára nézve kötelező.

A jelen szolgáltatási szerződés hatálya alatt Megrendelő az e szerződésben, valamint a Szolgáltató Minőségbiztosítási Rendszerében megfogalmazott előírások szabályszerű betartását bármikor ellenőrizheti. A tapasztalt észrevételekről, valamint a hozzá beérkező panaszokról, bejelentésekről - a szükséges részletező információk közlésével egyidejűleg - a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

IV. MŰKÖDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános feltételek, Szolgáltató felelőssége

Szolgáltatót a jelen szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan teljes körű felelősség terheli. Szolgáltató felel a szerződésben rá vonatkozó feltételek/feladatok nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a hibás teljesítés nem a Szolgáltató magatartására vezethető vissza.

Különösen:

- ha vis maior következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, s amelynek következményeit a Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések), vagy
- a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok a Megrendelő, illetve valamelyik szervezetének magatartására vezethetők vissza.

Továbbá Szolgáltató felelős a jelen szerződésben meghatározott, általa végzendő tevékenységek ellátásával összefüggésben a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak betartásáért.

Felek megállapítják, hogy Magyarország Kormánya a 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel, majd ennek hatályon kívül helyezését követően a 27/2021.(I.29.) Korm.rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a járványhelyzettel összefüggésben a Preambulumban megjelölt pályázat befejezését követően beállt helyzet következtében Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés ésszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

2. Személyi feltételek

Szolgáltató köteles a vonatkozó előírásoknak – szakmai, alkalmassági - megfelelő munkavállalók foglalkoztatásával biztosítani a szolgáltatás zavartalanságát. Szolgáltató vállalja a munkavállalók rendszeres továbbképzését.

Az egységes megjelenés érdekében Szolgáltató gondoskodik a munkavállalók egységes formaruhával való ellátásáról.

3. Járművek

Szolgáltató feladata a szükséges járműállomány biztosítása, mely lehet saját tulajdonú, bérelt, ill. lízingelt eszköz.

Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű [6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről], a feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyonbiztonságát nem veszélyeztető járművel végzi.

A járművek rendszeres és eseti karbantartását és felújítását a Szolgáltató által működtetett, ISO tanúsítvánnyal ellátott karbantartási technológia keretén belül biztosítja, az üzem- és forgalombiztonság szem előtt tartásával.

Az alacsonypadlós autóbuszok közlekedésének nélkülözhetetlen feltétele, hogy az út kezelője a teljes tömegközlekedési hálózat út-infrastruktúráját (annak tartozékaival együtt) tegye alkalmassá az alacsonypadlós autóbuszok akadálymentes (zavarmentes) és rendeltetés szerinti használatára.

Amennyiben az előzőekben jelzett úthálózat hiányosságaiból eredően a Szolgáltató saját tulajdonú, vagy bérelt, lízingelt járműveiben bármilyen kár keletkezik, vagy Szolgáltatónak ebből egyéb módon kára származik, azt áthárítja Megrendelőre, vagy annak biztosítójára, melyet az köteles megtéríteni.

Szolgáltató köteles a szolgáltatási időszakban beszerzett új autóbuszok esetében a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló 48/2011. (III.30.) Korm. rendelet előírásait figyelembe venni.

4. Az üzemeltetéshez szükséges vagyoni eszközök és azok használata

Szolgáltató a közszolgáltatás megfelelő színvonalú végzéséhez szükséges eszközöket – a szerződés hatálya alatt folyamatosan – biztosítja Mórahalmon, az alábbiak szerint:

autóbusz-állomás: Megrendelő és Szolgáltató közös üzemeltetésében álló ingatlan, helyközi és helyi járatok végállomásként, fordulóként, parkolóként is funkcionál, bérletváltási időszakban jegy- és bérletpénztár működik;

megállóhelyi oszlopok, információs táblák: Szolgáltató tulajdonát képezik, fenntartásuk, cseréjük Szolgáltató feladata.

A buszmegálló kialakítása (öböl, járdasziget, megközelítő utak), illetve felújítása és karbantartása, síkosság-mentesítésének biztosítása (ideértve az akadálymentes közlekedést is) az út kezelőjének feladata.

5. Biztosítások

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a tevékenység végzéséhez az alábbi biztosításokkal rendelkezik:

Gépjármű biztosítások

Kötelező gépjármű felelősségbiztosítás

Vagyonbiztosítás

Felelősségbiztosítás a belföldi személyszállítás tevékenységre az alábbi kockázati körökre:

Tevékenységi felelősségbiztosítás

Munkáltatói felelősségbiztosítás

Szolgáltatói Felelősségbiztosítás

Utasbaleset- és poggyászbiztosítás

Menetrendszerű helyi utasok biztosítására Szolgáltató érvényes biztosítási megállapodással rendelkezik. A biztosítottak köre a helyi közlekedésben:

- bérlettel a biztosítási díj megfizetése mellett, vagy
- menetjeggyel utazó utasok
- az Üzletszabályzatban meghirdetett díjmentesen utazó utasok

6. Alvállalkozás

Szolgáltató jogosult a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátásába a Személyszállítási Törvény, valamint az 1370/2007/EK rendelet előírásait figyelembe véve alvállalkozót bevonni.

Az alvállalkozó bevonása nem mentesíti Szolgáltatót a vállalt kötelezettségek teljesítése alól. Alvállalkozók bevonásáról, és az alvállalkozók körében történő változtatásokról Megrendelőt tájékoztatni szükséges.

V. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI FELADATOK ELLÁTÁSÁNAK PÉNZÜGYI FELTÉTELEI

1. Általános feltételek

A közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekkel Szolgáltató rendelkezik, ugyanakkor az összes működési költséget, beleértve az adókat és illetékeket, valamint a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is a Szolgáltatónak kell viselni. Szolgáltatót a tevékenység végzésével kapcsolatban az alábbi bevételek illetik meg:

- jegyek és bérletek értékesítéséből származó árbevétel,

- a mindenkor hatályos jogszabályokban meghirdetett utazási kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj támogatás,
- mindenkori központi költségvetési törvényben helyi személyszállításhoz kapcsolódó támogatás (normatív támogatás),
- a bevételekkel nem fedezett indokolt költségekkel megegyező összegű önkormányzati támogatás,
- egyéb bevételek.

Az elszámolás alapja a fajlagos nettó külszolgálati kilométerdíj és külszolgálati kilométer (menetrendi + rezsi kilométer) szorzata alapján meghatározott kilométerdíj.

A 2021. január 01. és 2021. december 31. közötti időszakban meghatározott fajlagos nettó külszolgálati kilométerdíj: nettó 465,7 Ft/km.

Felek rögzítik, hogy a külszolgálati kilométerek meghatározásakor a rezsi kilométerek aránya nem haladhatja meg a hasznos kilométerek 15%-át.

A fajlagos külszolgálati kilométerdíj ezt követően évente, minden év január 01-jétől legalább a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékével növekszik. A kilométerdíj valorizálására első alkalommal 2022. január 1-jétől kerül sor.

A fajlagos nettó külszolgálati kilométer díj év közben, vagy a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékénél nagyobb mértékben csak különösen indokolt esetben, gazdasági, pénzügyi, vagy jogi szabályozási háttér lényeges változása esetén, közös megegyezéssel módosítható.

Közös megegyezés nélkül, az üzemanyagdíj változása esetén a KSH által közzétett előző évi inflációs rátát meghaladó költségtérítési többletigényt Szolgáltató csak abban az esetben érvényesíthet, ha évenkénti változás (eltérés) eléri vagy meghaladja az 5%-ot. A mérték megállapításához a KSH által közzétett gázolaj átlagár változásról (tárgyévut megelőző évi adat az azt megelőző évhez viszonyítottan) szóló hivatalos közlemény az irányadó.

Az önkormányzati támogatás számítása a következők szerint történik: az adott negyedévre vonatkozó fajlagos külszolgálati kilométerdíj és külszolgálati kilométer (menetrendi + rezsi kilométer) szorzatából levonásra kerül a jegyek és bérletek értékesítéséből származó árbevétel, a mindenkor hatályos jogszabályokban meghirdetett utazási kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás, valamint az adott időszakra vonatkozó és pénzügyileg rendezett központi költségvetési törvényben meghatározott normatív támogatás és egyéb támogatás.

Megrendelő és Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés teljesítéséről szóló éves beszámoló alapján elszámolnak a bevétellel nem fedezett indokolt költségekkel. Az éves beszámolóban szereplő indokolt költség az összes költség és a méltányos nyereség összege, ahol a méltányos nyereség az összes költség 5%-a.

Tekintettel arra, hogy a Személyszállítási Törvény 30 §. (1) bekezdése alapján Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban ellentételezés), amennyiben a meghatározott támogatási összeg (külszolgálati kilométerdíj és külszolgálati kilométer szorzata) nem fedezi a tevékenységgel összefüggő bevétellel nem fedezett indokolt költségeket, akkor Megrendelő a különbözetet megfizeti Szolgáltatónak. A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának és elszámolásának részletes szabályait a közszolgáltatási szerződés és annak 5. sz. melléklete tartalmazza.

Szolgáltató a KSH által közzétett előző évi inflációs rátát meghaladó költségtérítési többletigénye megtérítését abban az esetben kezdeményezheti, ha számszerűen alátámasztja és igazolja a körülményeknek a szerződés megkötését követő jelentős változását (utazási igények, gazdálkodási környezet, adókörnyezet). Csak azok a változások vehetők figyelembe, amelyek a szerződés megkötésekor – tekintettel a szerződés időtartamára – a Szolgáltató részéről a tevékenység szokásos üzleti kockázataként nem voltak számszerűsíthetőek.

Költségtérítési többletigény érvényesítésére a tárgyévet követő év január 1-vel van lehetőség.

Amennyiben a Megrendelő több támogatást fizetett a Szolgáltatónak, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel számolt bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a többletet Szolgáltató visszafizeti Megrendelőnek az éves beszámoló elfogadását követő 60 napon belül, vagy a túlfinanszírozás összegével csökkenti a következő évben Megrendelő által fizetendő támogatás összegét.

2. Díjalkalmazási feltételek

Szolgáltató a feladat ellátását jelen megállapodásban rögzített ár- és utazási feltételek szerint végzi (3. melléklet).

3. Számvitel, elszámolás

Felek megállapodnak, hogy az önkormányzati támogatás meghatározására, és elszámolására negyedévente kerül sor.

Szolgáltató negyedévente tájékoztató levelet készít Megrendelő részére, melyben a külszolgálati kilométer, a fajlagos nettó külszolgálati kilométer díj és az elszámolt bevételek alapján meghatározásra kerül az önkormányzati ellentételezés összege.

A negyedéves tájékoztató levél megküldésének határideje a tárgynegyedévet követő második hónap utolsó munkanapja.

A Szolgáltatónak – a jogszabályokban meghatározott számviteli és elszámolási kötelezettségeken túl – a Megrendelő számára a végzett közszolgáltatási tevékenységéről

a szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számvitelében elkülönített elszámolást kell vezetnie, s arról a szolgáltatási év végét követően eredmény-elszámolás formájában kimutatást kell készítenie, melynek határideje a tárgyévet követő év május 31.

A közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat, bevételeket és ráfordításokat a vonatkozó törvény szerint meghatározott számviteli politikában rögzített, egységes és következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolás alapján kell nyilvántartani. Megrendelő a bevétel- és költség szerinti elszámolást várja el.

A működtetéshez (folyamatos üzemeltetéséhez és eszközfenntartási ráfordításhoz) Megrendelő a közszolgáltatási időszakban ellentételezést nyújt:

- A negyedéves beszámoló szerint meghatározott ellentételezést a Megrendelő a beszámoló kézhezvételét követően 30 naptári napon belül megfizeti.
- A központi (normatív) támogatást a Megrendelő a pénzforgalmi számlájára történt jóváírástól számított 3 munkanapon belül kifizeti a Szolgáltatónak.
- Az esetleges többlet ellentételezés mértékéről és átutalásáról az éves beszámoló elfogadását követően születik döntés, azokról a Megrendelő és a Szolgáltató külön állapodnak meg.

Amennyiben a költségvetési törvény alapján a helyi közlekedési szolgáltatáshoz igényelhető központi normatív támogatás, akkor a Szolgáltatót megillető támogatás normatív támogatásból és önkormányzati támogatásból tevődik össze. A normatív támogatást – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – Megrendelő a számlájára megérkezést követően 3 munkanapon belül egyösszegben továbbítja Szolgáltatónak.

Megrendelő fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató pénzforgalmi számláján a számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.

Szolgáltató jogosult Megrendelő késedelmes fizetése esetén késedelmi kamatot felszámítani, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:155 § szerinti mértékben, melyet Megrendelő köteles megfizetni. Szolgáltató a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.

Szolgáltatót megillető tervezett támogatási összeg és az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő bevételekkel nem fedezett indokolt költségek különbözetét Megrendelő Szolgáltatónak megtéríti a beszámoló elfogadását követő 30 napon belül, az erről szóló külön megállapodásban írt feltételekkel.

A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módszerét az 5. sz. melléklet tartalmazza.

Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról a külön jogszabály alapján meghatározott számviteli politikában rögzített,

az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően. Az elfogadott Számviteli Politikát Szolgáltató köteles Megrendelőnek – kérésére – rendelkezésére bocsátani.

A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. Szolgáltatónak az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig meg kell őriznie.

VI. INFORMÁCIÓS KÖTELEZETTSÉGEK, ELLENŐRZÉS

1. Nyilvántartások, tájékoztatási kötelezettség

Szolgáltató – az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával – tájékoztatni tartozik Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez autóbuszos személyszállítási szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató autóbuszos személyszállítási közfeladatok ellátására alapított társaság, és mint ilyen rendszeresen végez más partnerek részére is közszolgáltatási-, vagy egyéb szolgáltatási szerződés alapján autóbuszos (helyi, regionális, elővárosi, országos, nemzetközi, különjáratú, szerződéses, különcélú, stb.) személyszállítási szolgáltatást. Az általa végzett szolgáltatásokról – igény esetén – a www.volanbusz.hu honlapon megtalálható, „Tájékoztató a közérdekű adatigénylés rendjéről” szülő szabályzatában írtak szerint bármikor felvilágosítással szolgál.

Megrendelő Szolgáltató tájékoztatását tudomásul veszi és a benne foglaltakat elfogadja.

2. Beszámolás, adatszolgáltatás

Szolgáltató évente köteles a jelen szerződés tárgyát képező közszolgáltató tevékenységre vonatkozó beszámolóját a Személyszállítási Törvény 5. § (5) bekezdése értelmében a 4. sz. mellékletben meghatározott módon és időben Mórahalom Város Polgármesteri Hivatalhoz eljuttatni. Felek kijelentik, hogy a beszámolás, adatszolgáltatás személyes adatokra nem terjed ki a hatályos adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel.

3. Ellenőrzés, szankciók

Megrendelő jogosult ellenőrizni a szolgáltatást, annak minőségét, a szerződésben foglaltak betartását, különös tekintettel a menetrendszerűségeire. Megrendelő jogosult a Szolgáltató által benyújtott beszámoló, illetve egyéb adatszolgáltatás valódiságának ellenőrzésére.

Megrendelő jogosult a Szolgáltató által végzett szolgáltatás mennyiségi és minőségi teljesülését ellenőrizni. Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások a Szolgáltató bármely járműve tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint nem teljesülnek, a Szolgáltató a Megrendelőnek kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke járatonként:

– leszállásjelző hiánya esetén

500 Ft



- | | |
|---|--------|
| – üzemeltetői jelzések, kivonatos utazási feltételek és díjszabás hiánya esetén | 500 Ft |
| – utastájékoztató hiánya esetén | 500 Ft |
| – kirívó takarítási hiányosság esetén | 500 Ft |

Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások a Szolgáltató bármely autóbuszvezetője tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint nem teljesülnek, a Szolgáltató a Megrendelőnek kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke járatonként:

- | | |
|---|--------|
| – autóbuszvezető tisztátalan vagy hanyag öltözeke | 500 Ft |
| – tartós beszélgetés vezetés közben | 500 Ft |
| – dohányzás a járművön | 500 Ft |
| – hangos rádió-, illetve zenehallgatás | 500 Ft |
| – utas megállóban hagyása figyelmetlenségből | 500 Ft |
| – az utast sértő nyelvezet használata, udvariatlan viselkedés | 500 Ft |

Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a jelen szerződésben foglalt előírások a mindenkor hatályos menetrend tekintetében az alábbiakban részletezett információk szerint nem teljesülnek, a Szolgáltató a Megrendelőnek kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke járatonként:

- | | |
|------------------------------------|----------|
| – kimaradt járat esetén | 5.000 Ft |
| – félbeszakadt járat esetén | 2.000 Ft |
| – menetrendtől eltérő járat esetén | 1.000 Ft |

Menetrendtől eltérő járatnak minősül a meghirdetett indulási időpontnál 10 perccel, vagy annál később indított, illetve bárhol a vonalon 10 perc, vagy annál nagyobb késéssel közlekedő járat. Menetrendtől eltérőnek számít továbbá a meghirdetett indulási időpontnál 2 perccel, vagy annál korábban indított, illetve bárhol a vonalon 3 perc, vagy annál nagyobb sietéssel közlekedő járat is. Nem számít a Szolgáltatónak felróható menetrendtől eltérésnek a forgalmi okok, ideiglenes forgalmi változások, ad-hoc jellegű intézkedések miatti menetrendtől eltérés (pl.: baleset, csőtörés, ellenőri intézkedés, mentőre várakozás, stb. miatti késés).

Félbeszakadt járatnak minősül az előírt járat vonal részzszakaszán közlekedő járat.

Kimaradt járatnak minősül a 30 percnél nagyobb késéssel közlekedő járat is.

A közszolgáltatási szerződésben rögzített kötbér összegét Megrendelő – a fentiekben részletezett feltételek teljesülése esetén – az esedékes negyedéves támogatás összegéből jogosult visszatartani.

4. Adatvédelem, adatnyilvánosság

Felek a szerződés végrehajtása során teljes körűen együttműködnek, harmadik személyek, szervek, szervezetek és a nyilvánosság felé az együttműködés során esetlegesen felmerülő vitás kérdésekről a másik fél bevonása nélkül nem nyilatkoznak. Megrendelő jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni azzal, hogy a szerződéses kapcsolat révén tudomására jutó információkat – különösen pénzügyi, gazdasági és jogi kérdéseket illető adatokat – üzleti titokként kezeli és azok titokban maradásáért felelősséget vállal. Szolgáltató úgyszintén vállalja, hogy a tudomására jutó információkat – különösen pénzügyi, gazdasági és jogi kérdéseket illető adatokat – üzleti titokként kezeli és azok titokban maradásáért felelősséget vállal.

Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok alapján – az általuk kötött szerződések vonatkozásában – közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul veszik.

VII. TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződés megkötését megelőzően a szolgáltatás megfelelő teljesítésével összefüggő pénzügyi biztosítékot nyújtott visszavonhatatlan, feltétel nélkül és azonnal igénybe vehető óvadék formájában, az alábbiak szerint.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által a Preambulumban hivatkozott pályázati eljárás során megfizetett 250 ezer Ft, azaz Kettőszázötvenezer forint ajánlati biztosíték került a jelen szerződés teljesítésének biztosítékként szolgáló teljesítési biztosítékká átfordításra.

A teljesítési biztosíték összege 250 ezer Ft, azaz Kettőszázötvenezer forint. A Szolgáltató vállalja, hogy a teljesítési biztosíték a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezésre áll a Szerződés lejártát követő 90. naptári napig. A Szerződés esetleges meghosszabbítása esetén a lejárat alatt a meghosszabbított Szerződés lejáratú időpontját kell érteni.

Megrendelő a teljesítési biztosítékot a Szerződés lejártát követő 90. nap elteltével köteles felszabadítani, és azt a Szolgáltató pénzforgalmi számlájára 15 naptári napon belül átutalni.

A teljesítési biztosíték a Szolgáltató szerződésben vállalt kötelezettségeinek – neki felróható, de a szerződés felmondására okot nem adó – nem teljesítéséből eredő kiadások és károk fedezetére használható fel (ideértve a kötbér követelést is), amennyiben a Szolgáltató a fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül nem teljesít.

Amennyiben Megrendelő a jelen közszolgáltatási szerződést a Szolgáltatónak felróható okból felmondani kényszerül, a teljesítési biztosíték teljes egészében Megrendelőt illeti meg.

Megrendelő a szerződés lejártakor rendelkezik a teljesítési biztosíték visszafizetéséről, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységével összefüggő minden pénzügyi kötelezettségének eleget tett. Ettől eltérő esetben a Megrendelő jogosult a teljesítési biztosítékról a jogszerű követelést igazolókat javára rendelkezni.

Megrendelő a teljesítési biztosíték után kamatot, költséget nem fizet, kivéve, ha a visszautalásra nyitva álló 15 napos fizetési határidőt elmulasztja.

A teljesítési biztosíték felhasználása esetén annak összegét a Szolgáltató köteles 30 napon belül az eredeti összegre kiegészíteni, azt megújítani vagy új teljesítési biztosítékot rendelkezésre bocsátani.

VIII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

1. Szerződés módosítása, kiegészítése

Szerződés felek közös akaratával írásban bármikor módosítható. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződést közös megegyezéssel írásban módosítják, amennyiben a jogszabályi környezetben, a finanszírozási rendszerben, vagy a menetrendben változás következik be, és a szerződésmódosításra a Személyszállítási Törvény szerint lehetőség van. Felek rögzítik, hogy a személyszállítási tevékenység ellátásával vagy menetrendben meghatározott járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó magasabb szintű jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait, amennyiben a jogszabály a Felek részére nem biztosít eltérési lehetőséget. Felek a jogszabályi változásokról tudomást szerezve írásban értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

2. Alkalmazandó jog, Jogviták

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Személyszállítási Törvény, a Ptk., a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, és a kapcsolódó szakágazati jogszabályok az irányadók. A szerződésben szereplő jogszabályi hivatkozások helyére a hivatkozott jogszabályhely megváltozása vagy az azt tartalmazó jogszabály hatályon kívül helyezése esetén az annak megfelelő, megváltozott jogszabályhelyet, illetve hatályos jogszabályt kell érteni, kivéve, ha a megváltozott jogszabályhely, illetve hatályos jogszabály eltérést megengedő rendelkezésének alkalmazása összeegyeztethetetlen lenne a jelen szerződésnek a követelményeivel, illetőleg céljával.

Felek vitás ügyeiket tárgyalásos úton rendezik, amennyiben az ésszerű időn belül nem vezet eredményre, úgy a Felek jogvitájának eldöntése tárgyában a Polgári Perrendtartás

mindenkor hatályos általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

IX. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

1. A szerződés lejárta

Felek rögzítik, hogy jelen szerződés a benne foglalt határozott idő elteltével, minden további jogcselekmény nélkül megszűnik.

2. A szerződés megszüntetése

Felek közös megegyezéssel, írásban bármikor jogosultak a szerződést megszüntetni.

3. Rendes felmondás

Jelen szerződést bármelyik fél jogosult 6 hónapos határidővel, írásban felmondani. A felmondást indokolni szükséges. A rendes felmondás indoka lehet különösen, de nem kizárólagosan:

a) Megrendelő részéről, ha:

a.a) a jelen szerződésben vállalt támogatás-nyújtási kötelezettségének önhibáján kívül nem tud eleget tenni;

b) Szolgáltató részéről, ha:

b.a) ha a jelen szerződés szerinti kezdeményezése ellenére a közszolgáltatási kötelezettség nem kerül elrendelésre és/vagy a vesztesége továbbra is fennáll

b.b) a gazdasági szabályozók oly módon változnak meg, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatás veszteségmentesen a továbbiakban nem látható el, és a Megrendelő nem vállalja, vagy vállalja, de nem teljesíti a veszteség kiegyenlítését

b.c) a legfőbb szerve indoklással alátámasztva ezt elrendeli.

4. Rendkívüli felmondás

Jelen szerződés bármely pontjának megsértése szerződésszegő magatartásnak minősül. A szerződésszegő fél köteles mindent megtenni a szerződésellenes állapot megszüntetése érdekében és köteles a vétlen fél esetleges érdeksérelmét orvosolni. Szerződésszegő magatartás miatti azonnali hatályú felmondásnak csak súlyos szerződésszegés esetén van helye.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ezért a szerződés másik fél általi azonnali hatályú felmondásának alkalmazhatóságát vonja maga után:

a) Megrendelő részéről különösen, de nem kizárólagosan, ha:

a.a) a jelen szerződésben vállalt támogatás-nyújtási kötelezettségének nem tesz eleget;

- b) Szolgáltató részéről különösen, de nem kizárólagosan, ha:
- b.a) a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit – a feladatellátás folytonosságát veszélyeztető módon - megszegi,
 - b.b) a lakosság felé nyújtandó szolgáltatást az érvényben lévő ISO 9001 minőségirányítási rendszerében rögzített színvonalnál alacsonyabb szintű minőségben látja el és ez rendszeresen jelentősebb lakossági panaszokat eredményez, ide nem értve a menetrend változtatás miatti panaszokat.
- c) Mindkét fél részéről különösen, ha bármely fél a jelen közszolgáltatási szerződésben foglalt együttműködési és titoktartási kötelezettségét megsérti és ezzel a másik félnek pénzügyi-gazdasági, jogi, vagy erkölcsi hátrányt okoz, illetőleg, ha ezen magatartása alkalmas arra, hogy a másik fél jó üzleti hírneve és/vagy társadalmi megítélése csorbat szenvedjen.

Felek megállapodnak, hogy a bizonyított és azonnali hatályú felmondásra okot adó szerződésszegő magatartás esetén köteles a szerződésszegő fél megtéríteni a másik fél részére a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett igazolt kárt.

5. A felmondás közlése

A felmondást írásban, tértivevényes levéllel, vagy személyes kézbesítés útján kell a másik félhez eljuttatni. A felmondást indokolni szükséges. Amennyiben a másik fél a jelen szerződésben írt címén a felmondólevelet a feladástól számított 7 naptári napon belül nem veszi át, úgy az a 8. napon kézbesítettnek tekintendő.

Rendes felmondás esetén a szerződés a felmondólevél kézbesítésétől számított 6 hónap elteltével, rendkívüli felmondás esetén pedig a kézbesítéstől számított 1 hónap elteltével szűnik meg.

6. Továbbszolgáltatás

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató az ellátás folyamatos biztosítása érdekében, a Megrendelőnek felróható okból történő szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondás esetén – amennyiben a Megrendelő erre írásban felkéri, valamint előlegezi a továbbszolgáltatás szerződés szerinti várható költségét – a szerződés szerinti feladatokat mindaddig ellátja, amíg a megelőlegezett összeg erre fedezetet biztosít. Felek rögzítik, hogy az e pont szerinti továbbszolgáltatás időtartama nem haladhatja meg a 90 napot.

X. Kapcsolattartók, adatvédelmi rendelkezések

Szerződő Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. Szerződő Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek értesíteni egymást. Bármelyik szerződő fél kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosult a szerződést felmondani, ha a másik fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

Szerződő Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.


Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik nevük, beosztásuk, telefon, fax és e-mail címük megjelölésével (6. sz. melléklet). A kapcsolattartók adataiban bekövetkező változásokról szerződő felek kötelesek haladéktalanul írásban értesíteni a másik felet. Az adatokban bekövetkező változás nem igényli a szerződés formai módosítását.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, melyre kizárólag a felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.

Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnek, a Szolgáltatónak a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást Szolgáltató a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A Szolgáltató az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volانبusz.hu/hu/volانبusz/adatvedelmi-tajekoztato>

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató kezeli, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.

Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási Törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezeli. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza az adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel



kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt:

<http://www.volانبusz.hu/hu/volانبusz/adatvedelmi-tajekoztato>

XI. Titoktartás

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

XII. Záró rendelkezések

Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<http://www.volانبusz.hu/hu/volانبusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

Felek megállapodnak, hogy jelen szerződést együttműködési keret-megállapodásként kezelik. Kijelentik, hogy a jelen keret-megállapodás mellékleteit képezik az Megrendelő Képviselő-testülete által megalkotott tárgybeli önkormányzati rendeletek, a város jegyzője által jóváhagyott helyi menetrendek, valamint a Megrendelő és a Szolgáltató között későbbiekben létrejövő kapcsolódó szerződések, megállapodások is.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei, melyek a szerződés megkötésekor az alábbiak:


1. sz. melléklet: Mórahalom Város helyi autóbusz-közlekedésének vonalhálózata
2. sz. melléklet: Mórahalom Város helyi autóbusz-közlekedésének menetrendje
3. sz. melléklet: Mórahalom Város helyi autóbusz-közlekedésének díjszabása
4. sz. melléklet: Kötelező adatszolgáltatás tartalma
5. sz. melléklet: Bevétellel nem fedezett indokolt költségek számítási módszere
6. sz. melléklet: Kapcsolattartók


Felek a jelen szerződést elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Mórahalom, 2021. 04. 01.	Budapest, 2021. 03. 26.
--------------------------	-------------------------

 Nógrádi Zoltán polgármester	 Dr. Bói Loránd üzemeltetési vezérigazgató-helyettes	 Kameniczky Ákos Péter forgalmi és kereskedelmi igazgató
Mórahalom Város Önkormányzata Megrendelő	VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság Szolgáltató	

Nyilv.sz.: 6280
VOLÁNBUSZ Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 131.
Adószám: 10824346-2-44


BALOGH ISTVÁN
penzügyi ellenjegyző




DR. TÓTH KRISZTIÁN
jogi ellenjegyző



Mórahalom Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz- közlekedésének vonalhálózata



Mórahalmom Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje

1 Autóbusz-állomás → Autóbusz-állomás		2020.01.01-től
		 Mórahalmom. autóbusz-állomás 6782 Mórahalmom. Szegedi út 1 Szeged. autóbusz-állomás 6724 Szeged. Mars tér Telefon: +36-62-551-160 (éjjel-nappal) VOLANBUSZ Zrt. 1091 Budapest. Üllői út 131. telefon: +36 1 362-0888 (H-P: 8.00-16.00) web: www.volanbusz.hu e-mail: info@volanbusz.hu
Indulási időpontok erről a megállóhelyről		
Iskolai előadási napokon		
Óra		
5	55	
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13	40	
14		

MÓRAHALOM VÁROS (HELYI) HELYI KÖZFORGALMÚ KÖZLEKEDÉSÉNEK DÍJAI

A Szolgáltató az alábbi árakat, pótdíjakat és bemutatási díjat érvényesítheti a helyi autóbusz-közlekedési szolgáltatást igénybe vevő utasokkal. A díjak az általános forgalmi adót is tartalmazzák.

MÓRAHALOM		
Érvényesség kezdete: 2014.01.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Autóbuszon vásárolt menetjegy		190
BÉRLETEK		
Félhavi összvonalas bérlet	A II. félhavi bérletek 16-án 0:00 órától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek.	1 535
Havi összvonalas bérlet	Éves, negyedéves, havi bérletek a hónap első napjának 0:00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek.	2 295
Tanuló/Nyugdíjas havi bérlet	1., 2.	1 095
A havi bérletek árának figyelembevételével negyedéves és éves bérlet is kiadható		
Bármilyen viszonylatra vásárolt azon helyközi bérletek, amelyek viszonylata nem Mórahalom Város belterületére érvényes, és indulási vagy célállomása Mórahalom Városon belül található, Mórahalom Város helyi autóbusz-közlekedésében érvényesek utazásra.		
EGYÉB DÍJAK		
Kutyaszállítás		azonos a vonaljegy árával
Igazolás/igazolvány kiállítása		150
Kicserélés		150
Visszaváltás		150
PÓTDÍJAK		
Ha az utas kézipoggyászként, vagy csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.		4 000
Jármű beszennyezése esetén (ha az utas, vagy a poggyásza, illetve az élő állata az autóbust beszennyezi).		4 000
Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal történő utazás esetén, az utas kedvezményt jogtalanul vesz igénybe.		4 000

Ha az utas kutyát külön érvényes menetjegy nélkül szállít.		4 000
Aki az utazási feltételeket megszegi.		4 000
Pótdíj késedelmes megfizetése (30 napon túl).		8 000
Bemutatósi díj 3 munkanapon belül (érvényes bérletét vagy kedvezményre való jogosultságát az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, de kijelölt helyen bemutatja).		400
<i>*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.</i>		

SPECIÁLIS SZABÁLYOK:

1. Éves, negyedéves, havi bérletek a hónap első napjának 0:00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek.
2. A szeptember hónapra érvényesített tanuló bérletjegy már augusztus 27-én 0:00 órától használható utazásra.

Évenkénti adatszolgáltatás (beszámoló) kötelező tartalma

- A menetrend szerinti indítandó és a ténylegesen indított járatok száma éves szinten
- A társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethetően kimaradt járatok száma éves szinten összesítve.
- A teljesített hasznos kilométer és a kibocsátott férőhely-kilométer teljesítmények éves szinten összesítve
- Az utasszám és teljesített utaskilométer, éves szinten összesítve
- A beszámolás tárgyát képező évben realizált menetdíjbevétel és szociálpolitikai menetdíjkedvezmény összege az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban
- A szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátásába bevont autóbuszok típusa, átlagos életkora és átlagos száma, a beszámolás tárgyát képező évben beszerzett, bérbevett és selejtezett autóbuszok száma, típusa
- A szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása során bekövetkezett, a társaság tevékenységével összefüggő okokra visszavezethető anyagi kárral és/vagy személyi sérüléssel járó közúti és utasbalesetek száma
- A szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása kapcsán, a társaság tevékenységével összefüggésben beérkezett utas-panaszok és közérdekű bejelentések száma, azok főbb témakörei és az azokkal összefüggésben tett intézkedések
- A Szolgáltató elfogadott beszámolója
- A bevétellel nem fedezett indokolt költségek levezetése
- A tarifa-előterjesztés, valamint a tevékenység végzéséről (tárgyévét követő év május 25-ig) megküldött kimutatás adattartalma a következő:

A tétel megnevezése	(eFt)	1 menetrendi km-re jutó (Ft/mkm)
Nettó árbevétel (menetdíj bevétel árkiegészítéssel)		
Egyéb személyszállítási bevételek		
Személyszállítási bevétel összesen		
külszolgálati km		
Üzemeltetési költségek		
ebből: üzemanyag		
forgalmi fizikai bér és járulékai		
Fenntartási költségek		
ebből: anyag		
fenntartási bér és járulékai		
Egyéb közvetlen anyag és egyéb költség		
Közvetlen irányítási költség		
Belső javítási költség		
Általános költség		
Tevékenység összes költsége értékcsökkenés nélkül		
Értékcsökkenési leírás		
Tevékenység összes költsége értékcsökkenési leírással		
Tevékenység eredménye		
Egyéb bevétel		
Ebből önkormányzati és normatív támogatás		
Egyéb ráfordítás		
Üzemi tevékenység eredménye		
Címzett normatív támogatás központi költségvetésből		
Önkormányzati támogatás		

Bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

Felek rögzítik, hogy a bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az 1370/2007/EK rendelet,
- valamint a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásáról szóló 25/2012 (V.9.) NFM rendelethez kapcsolódó a helyi közösségi közlekedés 2012. évi támogatásának igénylése során a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásáról szóló útmutató előírásai alapján történik.

Ezek alapján a kalkulációs módszertan ösztönzi:

- a hatékony gazdálkodás elveinek érvényesülését
- a közszolgáltatások fejlesztését
- a közszolgáltatások fenntarthatóságának biztosítását

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módja:

- A számítás kiindulópontja a beszámolási kötelezettség során benyújtott költségstruktúra, mely a költségeket a Szolgáltató számviteli politikája szerint, jelen szerződés 7. sz. mellékletében meghatározott struktúrában tartalmazza.
- Első lépésben meghatározásra kerül az indokolt költség (mértányos nyereséggel együtt).
- Ezt követően meghatározásra kerülnek a bevételek összesen.
- Az indokolt költségek (mértányos nyereséggel együtt) és az összes bevétel különbsége adja a bevétellel nem fedezett indokolt költségek.

Megnevezés	(eFt)
1. Tevékenység összes költsége értékcsökkenési leírással (indokolt költség nyereség nélkül)	
2. Mértányos nyereség (indokolt költség 1 %-a)	
3. Indokolt költségek összesen (1. sor +2. sor)	
4. Személyszállítási bevétel összesen	
5. Egyéb támogatások, működési hozzájárulások	
6. Bevételek összesen (4. sor +5. sor)	
7. Bevétellel nem fedezett indokolt költség (3. sor – 6. sor)	