

Közszolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről **Orosháza Város Önkormányzata** (székhely: 5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6., törzsszám (PIR): 725514, adószám: 15725510-2-04, bankszámlaszám: 11733041-15346315) képviseli: Dávid Zoltán polgármester, mint megrendelő – továbbiakban: **Megrendelő** -,

másrészről a **DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.** (székhely: 6000 Kecskemét, Fuvar utca 1., cégjegyzékszáma: 03-10-100546, adószám: 24200338-2-03, bankszámlaszáma: MKB Bank 10300002-10653828-49020017) képviseli: Dávid Ilona elnök-vezérigazgató, mint szolgáltató – továbbiakban: **Szolgáltató** -, (ketten együtt a továbbiakban: Felek) között az alulírott napon és helyen a következők szerint.

Előzmények:

Orosháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 214/2017. (VIII.31.) K.t. határozatával, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 23.§ rendelkezései alapján Orosháza Város közigazgatási területén végzendő közúti személyszállítás közszolgáltatás szerződés keretében történő ellátására nyilvános pályázatot írt ki, 2019. január 1-től kezdődő szolgáltatással.

Az eredményes pályázat útján kiválasztott szolgáltatóval – a hatályos hazai és Európai Unió jogszabályoknak megfelelően – a feladat ellátására közszolgáltatási szerződést köt.

Orosháza Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 184/2018. (X.2.) K.t. határozata alapján Felek az alábbi szerződést kötik.

I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS IDŐTARTAMA

1. A Szolgáltató által teljesítendő közszolgáltatási kötelezettségek és az érintett földrajzi terület

Orosháza Város Önkormányzata a jelen közszolgáltatási szerződéssel megbízza a Szolgáltatót az Sztv. 24. § (4) bekezdés a) pontja alapján Orosháza Város területén menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedési feladatok közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátásával, a II. fejezetben részletezett kizárólagos közszolgáltatási jogokat biztosítva a Szolgáltató számára.

2. Szolgáltatási időszak

A Szolgáltató az 1. pontban meghatározott közszolgáltatási feladatok ellátására 2019. január 1. 0⁰⁰ órától 2023. december 31. 24⁰⁰ óráig jogosult és egyben kötelezett.

3. Kiegészítő és egyéb tevékenységek

A Szolgáltató a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódóan jogosult minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amely a közszolgáltatás színvonalát növeli, a komplex utas kiszolgálást segíti és a közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító eszközök és emberi erőforrások kihasználását javítja. Más irányú tevékenységet – ideértve a más közszolgáltatási, vagy azzal azonos értékű szerződés alapján végzett személyszállítást is – a Szolgáltató abban az esetben folytathat, ha az, illetőleg annak eredményessége nem veszélyezteti a Szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását. Az engedélyköteles tevékenységekhez előírt hatósági engedélyek megszerzése a Szolgáltató kötelezettsége.

II. KÖZSZOLGÁLTATÁSI JOGOK

1. Kizárólagos jogok

Orosháza Város területén a közszolgáltatás joga a menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedés vonatkozásában kizárólag a Szolgáltatót illeti meg, ugyanakkor túri a térségben szolgáltatást adó helyközi autóbuszjáratok meglétét.

A városban a helyi feladatok ellátásával a jelen szerződés fennállásának időtartama alatt a Megrendelő más szolgáltatót nem bízhat meg.

2. Közszolgáltatási jogok korlátozása

A Szolgáltatót megillető közszolgáltatási jogok csak közös megegyezéssel módosíthatók. A Szolgáltató közszolgáltatási jogainak változását mindenkor a Szerződést módosító záradékba kell foglalni.

3. Átruházás, alvállalkozás

A Szerződés megkötése az Sztv. 24. § (4) bekezdés a) pontja alapján, Megrendelő által történő közvetlen megbízással, az általa kiválasztott és a feladatot vállaló közlekedési szolgáltatóval történik. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató jelen szerződésben foglalt közszolgáltatási jogosultságát Megrendelő hozzájárulása nélkül más személyre sem egészben, sem részben nem ruházhatja át, a közszolgáltatási jogokat más gazdasági társaságba nem pénzübeli hozzájárulásként sem egészben sem részben nem viheti be.

A Szolgáltató tájékoztatni tartozik a Megrendelőt a tulajdonosi körben bekövetkező változásokról, ha a változások külön-külön, vagy együttesen a jegyzett tőke több mint 25%-át érintik.

Szolgáltató jelen szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység végzésére, illetve a kiegészítő tevékenységek ellátására alvállalkozót bevonhat. Alvállalkozó működéséért a Szolgáltató teljeskörű felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató a menetrendszerinti helyi személyszállítási tevékenység végzésébe maximum az éves hasznos kilométer teljesítés 49%-os mértékéig vonhat be alvállalkozót. Alvállalkozó bevonása esetén a Szolgáltató köteles Megrendelőt előzetesen értesíteni. Megrendelő elfogadja és tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a kiegészítő tevékenységek végzésébe (értékesítés, utasforgalmi ellenőrzés, utasszámlás) külső partnert bevon. A külső partner tevékenységéért Szolgáltató teljeskörű felelősséggel tartozik.

III. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

A Szolgáltatónak működése során mindenkor biztosítani kell a hatályos menetrendben rögzített közszolgáltatások folyamatos, zavartalan fenntartását. Ez alól kivételt csak vis maior helyzet, rendkívüli időjárás, vagy sztrájk esete képezhet. Sztrájk esetén – az Sztv. 39. §-ban foglaltak szerint – vonalanként értékelve a járatok legalább 66%-át kell biztosítani, mint elégséges szolgáltatás.

A Szerződés alkalmazásában vis maiornak minősül minden, a Felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a Felek a tőlük ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni.

Bárminemű akadályoztatás esetén a Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior, vagy sztrájk esetében megvizsgálja valamilyen helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésére álló eszközzel a lehető legteljesebb mértékben törekszik a minimális közszolgáltatás ellátására, egyidejűleg tájékoztatva a Megrendelőt a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.

A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő, vagy rendelkezése alapján más szervezet kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

A Szolgáltató a menetrendben meghirdetett járatokon a vonatkozó rendeletnek megfelelően köteles az utasforgalom által igényelt férőhelyű autóbust közlekedtetni. Az utasokkal szembeni szerződéskötési (szállítási) kötelezettsége nem mentesíti a zsúfoltságmentes közlekedés, és az elvárható utazási kényelem biztosításának követelménye alól. Erre való tekintettel a Szolgáltató az utazási igényekhez igazodóan jogosult a menetrend szerinti járata mellett további járatokat indítani.

A Szolgáltatónak folyamatosan kiemelt figyelmet kell fordítania az általa nyújtott szolgáltatások minőségére, a szerződés megkötésekor meglévő állapotok fenntartására, illetve javítására.

Így a Szolgáltatónak biztosítani kell:

1. Az autóbuszok menetrend szerinti közlekedtetését, ezen belül

- ▲ a járat pontos indítását,
- ▲ az utasok kényelme érdekében – ha az autóbusz az induló állomáson tartózkodik és az álláshelye szabad – legalább 5 perccel indulási idő előtt az álláshelyre történő beállítását,
- ▲ a vonalon a járatok menetrendben meghirdetett közlekedtetését, így a megállókat igyekeznek maximálisan 5 perc késéssel elhagyni, ugyanakkor az utasok lemaradásának elkerülése érdekében a megállót a megadott időpont előtt nem hagyhatják el.

2. Az üzemeltetett autóbuszok minőségét, ezen belül

- ▲ menetrend szerinti járatként csak a közlekedési hatóság által műszaki vizsgálat alapján közforgalmú közlekedésre alkalmasnak minősített, érvényes hazai forgalmi engedéllyel rendelkező, a vonatkozó rendeletben előírtak szerint felszerelt és feliratozott, az adott járaton az átlagos utasforgalomnak megfelelő befogadóképességű, kellő tisztaságú és esztétikus járművet üzemeltet,
- ▲ forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból naponta – a vonatkozó jogszabályokban előírt módon – ellenőrzött járművet állít,
- ▲ a szolgáltatásba bevont valamennyi jármű legalább Euro II minősítésű motorral rendelkezik,
- ▲ a szolgáltatásba bevont autóbuszok közül legalább 3 db járműnek az alábbi műszaki feltételeket teljesítik:
 - a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény előírásának teljesítése érdekében alacsonypadlós vagy részben alacsonypadlós kivitelűek,
 - utastéri klímaberendezéssel ellátottak,
 - utastéri fűtéssel ellátottak, amelyet a téli szezonban külső hőmérséklettől függően a Szolgáltató köteles működtetni.
 - az utazóközönség számára díjmentesen igénybe vehető járműfedélzeti Wi-Fi szolgáltatást biztosító berendezéssel ellátottak,
 - az autóbusz homlok felületén és a jobb oldalán vonalszám és célállomás kijelzésére alkalmas, az autóbusz hátsó oldalán vonalszám kijelzésre alkalmas elektronikus külső vizuális utastájékoztató rendszerrel felszereltek,
- ▲ a közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok maradéktalan leközlekedtetése, a mindenkor szolgáltatás zavartalan biztosítása, folyamatos fenntartása érdekében Szolgáltató jogosult, hogy az autóbusz-állomáson felül a tevékenység ellátásába, a helyi menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátására alkalmas, de üzemszerűen egyéb helyi, elővárosi vagy regionális menetrendszerinti személyszállítási

szolgáltatás tevékenységben üzemeltetett autóbuszokat az alábbiak szerint bevonjon:

- a gazdaságossági és költséghatékonysági szempontok figyelembe vételével jellemzően a reggeli és délutáni csúcsidei szolgáltatási időszakban állandó jelleggel,
 - előre nem tervezett forgalmi és műszaki zavarok megoldása érdekében legfeljebb 1 naptári hónapra a szükséges mértékben,
 - végleges állományátcsoportosítás esetén a járműállományban bekövetkezett változásokat Szolgáltató köteles Megrendelő felé írásban jelezni,
- ⚠ a közszolgáltatás folyamatos és biztonságos teljesítéséhez szükséges fejlesztéseket, az eszközök rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban tartását, azok javítását, karbantartását,
 - ⚠ a járművek egységes megjelenését (színe, festése, logó, tájékoztató és figyelmeztető feliratok), a logó jól látható módon történő feltüntetését,
 - ⚠ az autóbuszok külső felületén reklám kizárólag az autóbusz hátulján, illetve az autóbusz oldalán az ablak alatti oldallemezen, úgy helyezhető el, hogy az egységes megjelenés és a felismerhetőség követelménye továbbra is érvényesüljön,
 - ⚠ a szolgáltatás teljesítéséhez minimum 1 db műszaki tartalékjármű szükséges, amelynek 60 percen belül rendelkezésre kell állnia.

3. A zsúfoltságmentes utas szállítás, ezen belül

- ⚠ az egyes járatokon olyan férőhelyű autóbusz üzemeltetését, amely kapacitása elegendő a zsúfoltságmentes szállításához, figyelembe véve a szerződés teljesítésébe bevont autóbusz-állományt.

4. Utazási igazolványértékesítést, utaspanasz-kezelést, ezen belül

- ⚠ olyan jegy- és bérletszelvény értékesítési hálózat fenntartását, amely – az autóbuszon történő jegyértékesítés mellett – a város legalább 2 pontján vásárlási lehetőséget biztosít az utazóközönség számára,
- ⚠ az utasokkal való udvarias, segítőkész bánásmódot és az utas panaszok megfelelő színvonalú kezelését,
- ⚠ a lakossági panaszt, illetve a Megrendelő által megküldött észrevételek kivizsgálását és az eredményről a felek 30 napon belül írásban történő tájékoztatását.

5. Az üzemeltetésében lévő utasforgalmi létesítmények és járművek tisztaságát, ezen belül

- ⚠ az autóbusz-állomás utasforgalmi létesítmények tisztántartását,
- ⚠ az üzemeltetésében lévő járművek tisztaságát, ennek érdekében

- legalább naponta egyszer ki kell takarítani az autóbust, amelybe beletartozik a kisöprés, a szeméttartók kiürítése,
- havonta egyszer az autóbuston nagyobb belső takarítást kell végezni, amelybe beletartozik a padló felmosása, az ülések lemosása, ablaktisztítás stb.,
- külső mosás hetente, indokolt esetben ennél gyakrabban,
- indokolt esetben soron kívül elvégzendő konkrét, célirányos takarítási művelet elvégzése.
- évente egyszer az autóbuston teljes belső takarítást kell végezni, amelybe beletartozik a jelzetteken kívül a kárpittisztítás stb.,

6. A megbízható, mindenkor aktuális információkat biztosító utas tájékoztatást, ezen belül

- ▲ a menetrendre vonatkozó kellő utas tájékoztatást,
 - lehetővé kell tennie az utazási lehetőségekről való előzetes informálódást a Szolgáltató honlapján, telefonon és a forgalomirányító központokban a személyesen történő informálódás lehetőségét,
 - biztosítani kell a megállóhelyeken a megbízható, mindenkor aktuális információkat, amely feltünteti a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket, rongálódás esetén azok pótlását,
 - köteles évenként legalább egy alkalommal a helyi menetrendről menetrendkönyvi formátumban a lakosságnak tájékoztatást adni.
 - amennyiben a Szolgáltató telefonos applikáció lehetőséggel rendelkezik, ezek pontos letöltési forrását jól látható helyen fel kell tüntetnie a járműveken
 - weblap elérhetőség kihelyezése
- ▲ a személyszállítási szerződés vonatkozó rendelkezések figyelembevételével kialakított utazási feltételek közzétételét.

7. Járműfedélzeti utasszámlálás elvégzését, ezzel összefüggésben

- ▲ köteles a közszolgáltatás második évében, és azt követően legalább évente egy átlagos áprilisi vagy októberi munkanapra és egy szabad- vagy munkaszüneti napra kiterjedően, teljes üzemidőben, valamennyi autóbustjáraton, a megállóhelyeken le- és felszálló utasok számának megállapítására irányuló teljes körű járműfedélzeti keresztmetszeti utasszámlálást végezni.
- ▲ köteles az utasszámlálási felméréseket viszonylatonként összesítve, irányonként, a keresztmetszeti utasszámokat a viszonylat minden megállóközepére megadva, feldolgozott formában előkészíteni és elektronikus formában Megrendelő részére átadnia.

8. Az utazási feltételeket az 4. melléklet tartalmazza.

IV. A KÖZSZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

Orosháza Város területén menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedési közszolgáltatási feladatok ellátása során a Szolgáltatót illeti meg minden jogkör, ugyanakkor a szolgáltatások teljesítéséért teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltató köteles mindenkor biztosítani a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket, köteles gondoskodni a tevékenység, és annak veszélyes üzem jellege által megkövetelt irányítási, szabályozási, szervezési, ellenőrzési és nyilvántartási feladatok ellátásáról. A Szolgáltatót terheli a felelősség a baleset-, tűz- és környezetvédelmi, továbbá a munkaügyi és egészségügyi előírások betartásáért, illetve betartatásáért.

1. A szolgáltatások módosításának feltételei

A Szolgáltató köteles folyamatosan figyelemmel kísérni a szolgáltatás területét érintő utazási igények alakulását, és ezzel kapcsolatosan a menetrend esetleges változtatását javasolni a Megrendelőnek.

A menetrendet a Szolgáltatónak kötelessége elkészíteni, a javaslatot a Megrendelő hagyja jóvá.

A menetrend módosítását – mint szerződésmódosítást – beleértve új járat indítását, járat megszüntetését, megállóhely megszüntetését, áthelyezését, kihagyását, új megállóhely létesítését, az indulási, illetőleg érkezési időpontok megváltoztatását a Szolgáltató és a Megrendelő egyaránt kezdeményezheti. A tervezett módosításokra nézve a Szolgáltatónak hatáselemzést kell készítenie, amely bemutatja a módosítás utasforgalmi következményeit, átszállási lehetőségekkel való összefüggéseit, műszaki és személyi feltételeit, valamint pénzügyi hatását. Egyszerűbb esetekben, ha a Megrendelő elfogadja (pl. egy járat indítási idejének módosítását) elegendő az indok megadása is. A Szolgáltató a menetrend módosítását a tervezett változtatást legalább 30 nappal megelőzően, írásban kezdeményezheti. Rendkívüli, vagy sürgős helyzet megoldását célzó esetben időszakos, kisebb módosítást (pl. munkakezdés módosulása esetén járat indítási időpont igényekhez igazítását) a Szolgáltató a Megrendelő előzetes tájékoztatásával is végrehajthat.

2. Személyi feltételek

A Szolgáltató ügyvezetői teendőit és a személyszállítás szakmai irányítását mindenkor csak a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő – az autóbuszos személyszállító engedély kiadásához a közlekedési hatóságnál bejelentett – személy, vagy személyek láthatják el. A vezető, illetve a szakmai irányító személyének esetleges változását a Szolgáltatónak haladéktalanul jelentenie kell.

Autóbuszvezetőként a Szolgáltató csak olyan személyt foglalkoztathat, aki a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az üzemeltetett jármű vezetéséhez szükséges, érvényes vezetői engedéllyel és pályaalkalmassági minősítéssel rendelkezik, a járművezetéstől nincs eltiltva, továbbá az autóbuszal díj ellenében végzett személyszállításra előírt képesítés megszerzését vizsgabizonyítvánnyal igazolja.

Az üzemeltetett járművek gépjárműfenntartó tevékenységével összefüggő műszaki munka – ide nem értve a gépjárművek mosását – saját szervezeti keretek között csak abban az esetben végezhető, ha a vonatkozó jogszabályban előírt személyi feltételek mind az előírt szakképzettség, mind a szakmai irányítás és ellenőrzés tekintetében biztosítottak. Eltérő esetben a járműfenntartási tevékenységet a Szolgáltatónak arra jogosult szervezet igénybevételeével kell megoldania.

A Szolgáltató felelős azért, hogy a közszolgáltatási és ahhoz kapcsolódó tevékenységek ellátásában alkalmazottként, vagy egyéb jogviszony alapján közreműködő személyek mindenkor megfeleljenek a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek. Mint munkáltató köteles betartani, illetőleg betartatni a munkavállalók foglalkoztatási rendjére, különös figyelemmel az autóbusszvezetők vezetési és pihenőidejére vonatkozó jogszabályi előírásokat, és minden tőle elvárható megtenni annak érdekében, hogy a munkavállalók szolgálatot csak biztonságos munkavégzésre alkalmas állapotban teljesítsenek.

3. Infrastruktúrára, vagyoni eszközökre vonatkozó feltételek

A járatok a vonatkozó rendeletnek megfelelően csak a közlekedési hatóság által e célra kijelölt útvonalon közlekedtethetők és csak engedélyezett megállókat, illetve végállomásokat használhatnak.

A Megrendelő biztosítja a helyi autóbusszok által használt utakat és megállóhelyeket, a járatok által érintett közutak folyamatos használhatóságát (hó eltakarítás, síkosság-mentesítés, tisztítás, gallyazás, útlezárás esetén kerülő útvonal biztosítása). Szükség szerint a Felek közös bejárason ellenőrzik az autóbusszvonalak állapotát, amelyen a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében a Megrendelő intézkedik.

A Megrendelő feladata, hogy a helyi járatok útvonalán végzett több napig tartó útlezárások esetén, erről megfelelő időben, előzetesen írásban értesítse a Szolgáltatót.

A közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges mindennemű infrastruktúrát (műszaki- és forgalmi telep, járműtároló) és egyéb tárgyi eszközöket a Szolgáltató biztosítja, kivéve, ha jogszabály azt más hatáskörébe utalja. A vagyoni eszközök biztosítása történhet bérleti szerződés, lízingszerződés, pénzügyi lízingszerződés, vagy bármely egyéb, a Szolgáltató számára használati jogot eredményező szerződés, megállapodás keretében is. Az eszközök jó karbantartásának kötelezettsége minden esetben a Szolgáltatót terheli, függetlenül attól, hogy azok saját tulajdonában, kezelésében, vagy bérleményében vannak.

A Szolgáltató biztosítja a helyi autóbussz-közlekedés forgalom irányítás helyét, személyzeti pihenőit, szociális létesítményeit és a napközbeni kiállítás helyét.

A helyi autóbussz-közlekedési megállóhelyek használatát, különös tekintettel az autóbussz-pályaudvar vonatkozásában a Felek külön megállapodásban szabályozzák.

Az autóbusz-megállóhelyeken az autóbusz-megállóhely KRESZ táblák kihelyezéséről, pótlásáról, a megállóhelyi tájékoztató táblák kihelyezéséről és fenntartásáról a Szolgáltatónak kell gondoskodnia a saját költségén, a jogszabályban meghatározott eljárási rend szerint. Szolgáltató köteles a megállóhelyi információk tisztántartásáról és olvashatóságáról gondoskodni.

Szolgáltató köteles a Megrendelő felé a megállóhelyekkel kapcsolatos biztonsági vagy üzemeltetési hiányosságokat írásban jelezni.

A Szolgáltató köteles mindenkor rendelkezésre bocsátani a szükséges járműparkot – ideértve a műszaki meghibásodás, illetőleg a műszaki munkálatok, vagy egyéb okok miatt forgalomból kieső járművek pótlását lehetővé tevő tartalékot is – a mindenkor hatályos menetrendben meghatározott feladatoknak megfelelő mennyiségben. Vonali meghibásodás esetén a Szolgáltató az utasok továbbszállításáról azonnali intézkedéssel köteles gondoskodni.

A napi vizsgálathoz és a karbantartási, javítási, fenntartási tevékenység végzéséhez rendeletben előírt dologi feltételek hiányában a műszaki munkálatokat szakműhelyben kell elvégeztetni. A forgalombiztonsági ellenőrzés és a javítási, karbantartási munkálatok megtörténtéről a Szolgáltatónak mindenkor ellenőrizhető, naplószerű nyilvántartást kell vezetnie.

4. Árszabályozás, díjalkalmazási feltételek

A belföldi menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedésben alkalmazható díjakat – figyelembe véve a jelenlegi díjtételeket – az alkalmazási feltételekkel együtt a vonatkozó törvény alapján a Megrendelő állapítja meg.

A szolgáltatás időtartama alatt a mindenkor érvényes tarifákat a 2. sz. melléklet tartalmazza.

Az alkalmazott jegyfajtákat, azok árát, az áralkalmazás feltételeit és jegykezelés módját díjszabásban (3. melléklet) kell rögzíteni, amelyet a Szolgáltató köteles a jegy- és bérletvásárlási helyeken, valamint interneten az utasok számára közzétenni.

A Szolgáltató köteles az utasoknak a vonatkozó jogszabály által előírt módon és mértékben utazási kedvezményt nyújtani, amelyek után a vonatkozó törvényben meghatározott módon és mértékben szociálpolitikai menetdíj-támogatásra jogosult.

Az utazási igazolványokon fel kell tüntetni a Szolgáltató jelzését, a térbeli és időbeli érvényességet, az árát, kedvezmény esetén annak mértékét, s azokat nyilvántartás, elszámolás és ellenőrzés céljából azonosító betű- és számjelzéssel kell ellátni és szigorú számadási kötelezettség alá vont nyomtatványként kell kezelni.

A kedvezményes utazási igazolványok csak a kedvezményre jogosító, jogszabályban meghatározott, érvényes igazolással együtt fogadhatók el utazásra.

Az utazási igazolványok előállítására a Szolgáltató feladata, költségei a Szolgáltatót terhelik.

5. Pénzügyi feltételek

A Közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekkel a Szolgáltató rendelkezik ugyanakkor az összes működési költséget, beleértve az adókat és illetékeket, valamint a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is a Szolgáltatónak kell viselni.

A Szolgáltatót illeti meg minden, a közszolgáltatásból származó és azzal összefüggő bevétel, ideértve:

- a menetdíj bevételt,
- a kedvezményes utazók után járó – a mindenkori jogszabály alapján megillető – szociálpolitikai menetdíj-támogatást,
- az utasok által fizetett pótdíjakat és valamennyi egyéb bevételt,
- az önkormányzati általi jelen szerződés időtartamára vonatkozó ellentételezést,
- a hatályos szabályozás szerinti költségvetési normatív támogatást és egyéb támogatást.

Az éves önkormányzati ellentételezés meghatározása a következők szerint történik:

- Az elszámolás alapja a hasznos kilométerre meghatározott kilométerdíj. A 2019. évre meghatározott hasznos kilométerdíj 520 Ft/km.
- A kilométerdíj és a 2019. évi tervezett hasznos kilométer szorzatából levonásra kerül a jegyek és bérletek értékesítéséből származó árbevétel, a mindenkori hatályos jogszabályokban meghirdetett utazási kedvezmények után járó szociálpolitikai menetdíj-támogatás, valamint a tevékenységen kimutatott további nettó árbevétel és egyéb bevétel az önkormányzati ellentételezés kivételével.

Előzőek alapján **az önkormányzati ellentételezés tervezett mértéke a Felek megállapodása alapján 2019. évben 54.147 eFt**, mely összeg tartalmazza az önkormányzati saját forrású támogatást és a központi (normatív) támogatás összegét.

A kilométerdíj évente, minden év január 1-től – Felek ellentétes megállapodásának hiányában – legalább a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékével növekszik. A kilométerdíj összegében történő változásról Szolgáltató levélben tájékoztatja Megrendelőt. A kilométerdíj valorizálása első alkalommal 2020. január 1-től történik.

A Szolgáltató a KSH által közzétett előző évi inflációs rátát meghaladó költségtérítési többletigényét abban az esetben kezdeményezheti, ha számszerűen alátámasztja és igazolja a körülményeknek a szerződés megkötését követő jelentős változását (utazási igények, gazdálkodási környezet, adókörnyezet). Csak azok a változások vehetők figyelembe, amelyek a szerződés megkötésekor – tekintettel a szerződés

időtartamára – a Szolgáltató részéről a tevékenység szokásos üzleti kockázataként nem voltak számszerűsíthetőek.

Költségtérítési többletigény érvényesítésére a tárgyévet követő év január 1-vel van lehetőség.

Az üzemanyagdíj változása esetén a KSH által közzétett előző évi inflációs rátát meghaladó költségtérítési többletigényt Szolgáltató csak abban az esetben érvényesíthet, ha évenkénti változás (eltérés) eléri vagy meghaladja az 5%-ot. A mérték megállapításához a szerződő Felek elfogadják a KSH által közzétett gázolaj átlagár változásról (tárgyévet megelőző évi adat az azt megelőző évhez viszonyítottan) szóló hivatalos közleményt.

Amennyiben a tárgyévre tervezett hasznos futásteljesítménytől a Megrendelő által kezdeményezett menetrend módosítások miatt eltérés alakul ki, úgy Szolgáltató jogosult az éves támogatási összeget a futásteljesítmény változás hatásával korrigálni. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a tárgyévre tervezett teljesítménytől +/-15%-nál nagyobb hasznos futásteljesítmény változást okozó szolgáltatást nem rendel meg.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást, vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítási szolgáltatást is ellát.

6. Számvitel, elszámolás

A Szolgáltatónak – a jogszabályokban meghatározott számviteli és elszámolási kötelezettségeken túl – a Megrendelő számára a végzett közszolgáltatási tevékenységéről a szolgáltatási időszak kezdő napjától belső számvitelében elkülönített elszámolást kell vezetnie, s arról a szolgáltatási év végét követően egyszerűsített mérleg és eredmény-elszámolás formájában kimutatást kell készítenie, melynek határideje a tárgyévet követő május 31.

Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen közszolgáltatási szerződés teljesítéséről szóló éves beszámoló alapján elszámolnak a bevétellel nem fedezett indokolt költségekkel. Az éves beszámolóban szereplő indokolt költség az összes ráfordítás és a méltányos nyereség összege, ahol a méltányos nyereség az összes ráfordítás 3%-a.

A Szolgáltató az éves beszámolóban – a tény adatok alapján – az alábbiak szerint meghatározza a méltányos nyereséggel számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek tárgyévi összegét:

	(eFt)
1. Tárgyévi tény összes bevétel önkormányzati ellentételezés nélkül	
2. Tárgyévi tény összes ráfordítás	
3. Méltányos nyereség (tárgyévi összes ráfordítás 3%-a)	
4. Méltányos nyereséggel növelt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek (2. + 3. - 1.)	

A Megrendelő és a Szolgáltató az éves beszámoló alapján az alábbiak szerint számol el a méltányos nyereséggel számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek tárgyévi összegével:

- Amennyiben a közszolgáltatási szerződés IV. 5. pontjában meghatározott ellentételezési összeg kevesebb, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel számolt, bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a különbözetet a Megrendelő maximum a közszolgáltatási szerződés IV. 5. pontjában meghatározott ellentételezési összeg 15%-ig köteles megtéríteni az éves beszámoló elfogadását követő 60 napon belül.
- Amennyiben a közszolgáltatási szerződés IV. 5. pontjában meghatározott ellentételezési összeg több, mint az éves beszámoló alapján meghatározásra kerülő, méltányos nyereséggel számolt bevételekkel nem fedezett indokolt költségek összege, akkor a többletet Szolgáltató visszafizeti Megrendelőnek az éves beszámoló elfogadását követő 60 napon belül, vagy a túlffinanszírozás összegével csökkenti a következő évben Megrendelő által fizetendő támogatás összegét.

A működtetéshez Megrendelő (folyamatos üzemeltetéséhez és eszközfenntartási ráfordításhoz) 2019. január 1-től 2023. december 31-ig tartó időszakban időszak az alábbiak szerint a IV./5. pontban meghatározottak szerint ellentételezést nyújt:

- A szerződésben meghatározott önkormányzati ellentételezés 50%-át Megrendelő tárgyévi június 30-ig átutalja a Szolgáltatónak.
- A központi (normatív) támogatást a Megrendelő a pénzforgalmi számlájára történt jóváírástól számított 3 munkanapon belül kifizeti a Szolgáltatónak.
- A szerződésben meghatározott önkormányzati ellentételezés 90%-ának megfelelő összeget csökkentve a tárgyévi kifizetett támogatások összegeivel tárgyévi december 15-ig megfizeti a Szolgáltatónak.
- A fennmaradó önkormányzati ellentételezés kifizetése az éves beszámoló elfogadását követően 60 napon belül megtörténik a Megrendelő részéről.

Az esetleges többlet ellentételezés mértékéről és átutalásáról az éves beszámoló elfogadását követően születik döntés, azokról a Megrendelő és a Szolgáltató külön állapodnak meg.

A közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat, bevételeket és ráfordításokat a vonatkozó törvény szerint meghatározott számviteli politikában rögzített, egységes és következetes, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolás alapján kell nyilvántartani. A Megrendelő a bevétel- és költség szerinti elszámolást várja el.

7. Biztosítások

A közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő kockázatokat a Szolgáltatónak kell viselnie. E kockázatok ellen köteles a lehető legteljesebb mértékben biztosítási fedezettséget létrehozni kellően fizetőképessé, megfelelő biztosítótársaságnál, és azt a szolgáltatási időszak alatt folyamatosan fenntartani.

A biztosításnak ki kell terjednie a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó, a szállított utasoknak és harmadik személyeknek okozott – a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás által nem fedezett – károkra, a tulajdonos személyétől függetlenül mindazon ingó és ingatlan javakra, amelyeket a Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben üzemeltet, fedezetet kell nyújtani tűz- és robbanási kár ellen, beleértve a vis maiornak minősíthető eseményből eredő, biztosításra elvállalható károkat is.

A biztosítások módosításáról a Vállalkozónak a Megrendelőt tájékoztatni kell.

8. Információs kötelezettségek, beszámolás, adatszolgáltatás

A Szolgáltatónak mindenkor gondoskodnia kell valamennyi olyan nyilvántartás naprakész és szabályszerű vezetéséről, amelyek meglétét az üzletvitelre vonatkozó jogszabályok előírják, valamint amelyek a közszolgáltatási tevékenység végzéséhez szükségesek. A tételesen megjelölt eseteken túlmenően külön felhívás nélkül, megfelelő időben informálnia kell a Megrendelőt a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő összes lényeges tényről és változásról.

A Szolgáltatónak tájékoztatnia kell a Megrendelőt minden olyan közszolgáltatási, vagy azzal azonos értékű szerződés alapján végzett, vagy engedélyköteles személyszállítási, továbbá minden más olyan egyéb tevékenységről, amely az eszközök és humánerőforrások közös használata révén befolyással bírhat a jelen szolgáltatás tárgyát képező közszolgáltatási tevékenységének eredményességére. A Megrendelő – az üzleti titokra vonatkozó előírások betartásával – a Szolgáltatótól minden olyan információt megkérhet, amely az egyes tevékenységek objektív és átlátható módon történő elkülönítésének megítéléséhez szükséges.

A Szolgáltatónak negyedéves beszámolót kell benyújtania a Megrendelőnek, amely tartalmazza a hasznos kilométer és a bevételek alapján a negyedévre vonatkozó önkormányzati ellentételezés összegét. A beszámoló benyújtási határideje: tárgynegyedévet követő második hónap 15. naptári napja. A negyedéves beszámolónak tartalmaznia kell a szerződés szerint meghatározott kilométerdíjat, a hasznos és rezsi kilométer-teljesítményt, a bevételek bemutatását, valamint az önkormányzati ellentételezés számítását.

A Szolgáltatónak éves beszámolót kell benyújtania a Megrendelőnek, amely alkalmas a közszolgáltatási tevékenységének mennyiségi, minőségi és gazdasági szempontú értékelésére. A beszámoló benyújtási határideje: tárgyévet követő május 31.

Az éves beszámolónak a közszolgáltatási feladatok teljesítésével összefüggő minden lényeges tény és körülmény ismertetése mellett tartalmaznia kell:

- az indított járatok számát,
- a hasznos és rezsi kilométer-teljesítményt,
- a férőhelykilométer-teljesítményt,
- az utas számot és utaskilométer-teljesítményt jegy fajtánként is részletezve,

- a bevételekről készített kimutatást, a menetdíjbevételeket jegy fajtánként is részletezve,
- az üzemeltetett autóbuszok számát, életkor és kilométer-telítettség szerinti megoszlását,
- a foglalkoztatottak számát állománycsoportonként,
- a baleseti statisztikát,
- a késett és kimaradt járatok számát,
- az utas panaszokról készített tájékoztatót.

Az éves beszámolóban részét képezi a szolgáltatásra vonatkozó egyszerűsített eredmény-kimutatás.

9. Ellenőrzés

A Szolgáltatóval megkötésre kerülő szerződés fennállásának időtartama alatt a Megrendelő, illetve az általa jogszerűen felhatalmazott személy, vagy szerv útján ellenőrzi a Szolgáltató működését és a szerződésben foglaltak teljesítését. Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel, véletlenszerűen, vagy külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet, beleértve a forgalomban történő és a Szolgáltató székhelyén, telephelyén történő ellenőrzést is.

Az ellenőrzéssel megbízottak jogosultak – a tevékenység zavarása nélkül – a szerződés teljesítésére szolgáló létesítményeket és eszközöket megtekinteni, a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő bármely üzleti iratát, okmányát, nyilvántartását bekérni vagy azokba a Szolgáltató székhelyén, telephelyén betekinteni, s az ellenőrzés tárgyára vonatkozóan a Szolgáltató alkalmazottaitól információkat kérni.

Az ellenőrzés különösen kiterjedhet:

- a menetrend betartására, az utasszállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonal megfelelőségére,
- a járművek közlekedésbiztonsági, környezetvédelmi megfelelőségére, műszaki, esztétikai állapotára, a szükséges jelzések és felszerelések meglétére, valamint az utasforgalmi létesítmények állapotára,
- a munkaügyi előírások betartására, különös tekintettel a járművezetők munka- és pihenőidejére,
- az utazási igazolványok értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre,
 - a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére,
 - a Szolgáltató jelen közszolgáltatási szerződéssel összefüggő pénzügyi gazdálkodására.

V. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, FELMONDÁSA

1./ A közszolgáltatási szerződés a 2012. évi XLI. törvény, a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései szerint és a közszolgáltatási szerződés rendelkezései szerint módosítható vagy mondható fel azzal a feltétellel,

hogyan a szerződés rendes felmondással kizárólag a szerződésben foglalt esetekben mondható fel.

2./ A közszolgáltatási szerződést a felek közös megegyezéssel módosíthatják, amennyiben a jogszabályi környezetben, a finanszírozási rendszerben, vagy a menetrendben változás következik be. A módosítás nem állhat ellentétben a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatást igénybevevők érdekeivel, és nem sérthet közérdeket. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy menetrendben meghatározott járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó magasabb szintű jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan - külön erre vonatkozó megegyezés nélkül - módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve írásban értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződésmódosításokat.

3./ Kötelező szerződésmódosítási esetet képez, a szerződés valamely pontját megváltoztató, hatályon kívül helyező, vagy új pont szerződésbe foglalásáról születő Képviselő-testületi döntés azzal a feltétellel, hogy amennyiben ezek a rendelkezések sértik a Szolgáltató jogos érdekeit, úgy Szolgáltató nem köteles elfogadni a módosítási indítványt és jogosulttá válik a szerződés felmondására, 90 napos határidővel. A szerződésmódosítás el nem fogadása okán a Megrendelő is jogosult a szerződést felmondani, 90 napos határidővel.

4./ Szolgáltató jogosult a szerződést 90 napos határidővel akkor is felmondani, ha a szerződéskötést követően a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggő körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződés szerinti teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában nem sikerül közös megegyezésre jutni.

5./ A közszolgáltatási szerződés bármely pontjának megsértése szerződésszegő magatartásnak minősül. A szerződésszegő fél köteles mindent megtenni a szerződésellenes állapot megszüntetése érdekében és köteles a vétlen fél esetleges érdeksérelmét orvosolni.

6./ Megrendelő jogosult a szerződést **írásban, azonnali hatállyal** felmondani, ha a Szolgáltató nem teljesíti a pályázat benyújtásakor tett nyilatkozatában vállalt kötelezettségeit, így különösen, ha a Szolgáltató:

- a közszolgáltatási tevékenységet részlegesen vagy teljes körűen önkényesen félbeszakítja, szünetelteti
- a szolgáltatást nem a hatályos menetrendnek megfelelően teljesíti, és mindez elfogadható indok nélkül történik
- a szolgáltatást igénybevevők jogait durván és ismétlődő módon megsérti
- a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásához szükséges személyi és dologi feltételeket nem biztosítja.

7./ Szerződésszegő magatartás miatti **azonnali hatályú felmondásnak** csak súlyos szerződésszegés esetén van helye.

Súlyos szerződésszegésnek minősül:

- Megrendelő részéről különösen, ha:
 - a szerződésben vállalt támogatásnyújtási kötelezettségének nem tesz eleget;
 - a Szolgáltató közszolgáltatási jogait a szerződésben meg nem engedett módon korlátozza,
 - intézkedésével, vagy szükséges intézkedés elmulasztásával akadályozza, vagy lehetetlenné teszi a szerződésben foglalt közszolgáltatások teljesítését, vagy jelentős kárt okoz a Szolgáltatónak.
- Szolgáltató részéről különösen, ha:
 - a közszolgáltatási szerződést a feladatellátás folytonosságát veszélyeztető módon- megszegi;
 - az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően, vagy a jogszabályokban foglaltaknak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják;
- mindkét fél részéről különösen, ha a közszolgáltatási szerződésben foglalt együttműködési kötelezettségeiket megsérti és ezzel a másik félnek pénzügyi-gazdasági, jogi, vagy erkölcsi hátrányt okoz, illetőleg ha e magatartása alkalmas arra, hogy a másik fél jó üzleti hírneve és/vagy társadalmi megítélése csorbát szenvedjen.

8./ A felmondásra okot adó körülmény bekövetkezése esetén a sérelmet szenvedett Fél ésszerű határidő tűzésével írásban felszólítja a másik felet a szerződésbe ütköző állapot megszüntetésére. Amennyiben a felszólított Fél az írásban kitűzött ésszerű határidőn belül ennek nem tesz eleget és a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll, a sérelmet szenvedett Fél jogosult a szerződést írásban, azonnali hatállyal felmondani.

9./ Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató, az ellátás folyamatos biztosítása érdekében a neki felróható okból történő szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondás esetén is köteles a feladatokat mindaddig ellátni, amíg a Megrendelő a feladat további ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételeket saját hatáskörben biztosítani nem tudja, azzal a feltétellel, hogy ez az időtartam a 90 napot nem haladhatja meg. Amennyiben ezen ellátási kötelezettségét Szolgáltató nem teljesíti, úgy köteles megtéríteni mindazt az igazolt költséget, amely a Megrendelő részéről az önkormányzati alapfeladat ellátási kötelezettség folyamatos teljesítése érdekében felmerült. Szolgáltató köteles továbbá a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett mindazon kárt megtéríteni, amelyet magatartásával a Megrendelőnek okozott.

10./ Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő bizonyított és azonnali felmondásra okot adó szerződésszegő magatartása esetén megtéríti a Szolgáltató részére a szerződésszegő magatartással összefüggésben keletkezett igazolt kárát.

11./ Az indokolt és bizonyított rendes vagy rendkívüli felmondást tértivevényes levéllel postai úton, vagy Céghely/Hivatali hely igénybevétele elektronikusan kell megküldeni.

VI. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Felek megállapodnak abban, hogy:

- a szerződés során teljes körűen együttműködnek,
- a szerződéses kapcsolat révén tudomásukra jutó pénzügyi, gazdasági, piacpolitikai információkat Üzleti titokként kezelik,

A Szolgáltató Szerződésben biztosított közszolgáltatói jogosultsága a szolgáltatási időszak záró napjával megszűnik.

A Szerződés határozott időtartamára tekintettel a Szolgáltató működése során harmadik személlyel nem köthet olyan szerződést, vagy megállapodást a Szerződés tárgyát képező szolgáltatások biztosítása érdekében, amelynek lejáratát túllépi a Szerződés lejáratát.

Felek a kölcsönös együttműködés megvalósítása céljából kapcsolattartókat jelölnek meg.

- Megrendelő kapcsolattartója

Név:

Telefonszám:

- Szolgáltató kapcsolattartója

Név:

Telefonszám:

1. Jogviták, egyéb rendelkezések

Felek jelen közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatban felmerült minden jogvitát, beleértve a bármelyik fél által gyakorolt felmondás jogszerűségére vonatkozó vitát is, békés úton egyeztetik. Ennek során jogi képviselőik bevonásával megegyezésre törekednek.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Sztv., az Európai Parlament és a Tanács 1370/2007/EK rendelete a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a kapcsolódó szakágazati jogszabályok az irányadók.

Amennyiben a tárgyalások a vita felmerülésétől számított 30 napon belül nem vezetnek eredményre, a felek közszolgáltatási jogviszonnyal összefüggő valamennyi jogvita tekintetében – a pertárgyértéktől függően – a Békéscsabai Járásbíróság, illetve a Gyulai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutó, birtokukba kerülő, ill. egymásnak átadott minden személyes adatot bizalmasan kezelnek, valamint kötelezettséget vállalnak arra, hogy megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja. Felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a

személyes adatok kezelését a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek, különösen pedig az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-én kiadott, 2018. május 25-től hatályos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation – általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info tv.) foglalt előírásoknak megfelelően végzik.

Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Az átláthatósági nyilatkozat a szerződés 5. számú mellékletét képezi. Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a nyilatkozatban foglalt tartalommal változás következik be, azt köteles haladéktalanul a Megrendelőnek jelezni.

Jelen közszolgáltatási szerződés átolvasás és közös értelmezést követően öt egyenértékű eredeti aláírású példányban kerül megkötésre.

Orosháza, 2018. október 30.

Kecskemét, 2019.02.18.


Megrendelő
Orosháza Város Önkormányzata
Képviseli: Dávid Zoltán
polgármester


DAKK
Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.
6000 Kecskemét, Fuvár u. 1.
* 7 *
Szolgáltató
DAKK Zrt.
Képviseli: Dávid Ilona
elnök-vezérigazgató

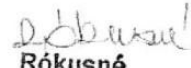

Sánta Zoltán
vezérigazgató-helyettes



Fejes Miklós
forgalmi igazgató


Dr. Vigh Péter
jogi és közbeszerzési igazgató

Mellékletek:

1. számú melléklet: Menetrend és megállóhelyek listája
2. számú melléklet: Orosháza Városi helyi közösségi közlekedés díjai
3. számú melléklet: Díjszabás
4. számú melléklet: Utazási feltételek
5. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat


Rókusné
Kovács Veronika
gazdasági igazgató

Orosháza, 2018.10.30.

pénzügyi ellenjegyzésre
jogosult aláírása

OROSHÁZA VÁROS HELYI KÖZFORGALMÚ AUTÓBUSZ-KÖZLEKEDÉS
MEGÁLLÓHELYEINEK LISTÁJA

1.	Lehel utcai óvoda (31. sz. előtt)	32.	Középlaki u. fedett (Szentetornyai út)
2.	Lehel utcai óvoda (48. sz. előtt)	33.	Középlaki u. (Szentetornyai út)
3.	Táncsics u. fedett (13. sz. előtt)	34.	Gyopárosfürdő fedett (Gyopárosi út)
4.	Táncsics u. fedett (Bírószágnál)	35.	Gyopárosfürdő (Gyopárosi út)
5.	Rákóczi u. fedett	36.	Főiskola fedett (Gyopárosi út)
6.	Rákóczi u. fedett	37.	Főiskola (Gyopárosi út)
7.	Huba u. fedett (27. sz. előtt)	38.	Laktanya (Gyopárosi út)
8.	Huba u. (Gombák előtt)	39.	Laktanya (Gyopárosi út)
9.	Szent István u. fedett	40.	Takarmánykeverő (malom)
10.	Szent István u.	41.	Takarmánykeverő (Szentesi út 29. sz. előtt)
11.	Szabolcs u. (MOL)	42.	Tűzoltóság fedett (Kossuth tér)
12.	Szabolcs u. (MOL)	43.	Tűzoltóság (Kossuth tér)
13.	Téglagyár (Szent István u.)	44.	Gyopárosfürdő elág. fedett (Szentesi út)
14.	Téglagyár (Szent István u.)	45.	Gyopárosfürdő elág. (Szentesi út)
15.	Gyökeresi elág. (Szent István u.)	46.	Aranypatkó csárda fedett (Szentesi út)
16.	Gyökeresi elág. (Szent István u.)	47.	Aranypatkó csárda (Szentesi út)
17.	Gyökeres, Szántó K. J. u. (1. szám előtt)	48.	Pálma presszó fedett (Szentesi út)
18.	Gyökeres, Szántó K. J. u. fedett (6. sz. előtt)	49.	Pálma presszó (Szentesi út)
19.	Dobó I. u. fedett (Tamási Áron u.)	50.	Rákóczitelep, Hosszú u. fedett (Szentesi út)
20.	Dobó I. u. (Tamási Áron u.)	51.	Rákóczitelep, Hosszú u. (Szentesi út)
21.	Szentetornya, v. mh. (Hunyadi J. u.)	52.	Rákóczitelep, Lórántffy u. (22. sz. előtt)
22.	Szentetornya, v. mh. (Hunyadi J. u.)	53.	Rákóczitelep, Lórántffy u. fedett
23.	Szentetornya, aut. ford. fedett (forduló)	54.	Rákóczitelep, Sziget u. fedett (Bácska u.)
24.	Kultúrház fedett (Kiss E. u.)	55.	Rákóczitelep, Sziget u. fedett (Bácska u.)
25.	Kultúrház (Kiss E. u.)	56.	Rákóczitelep, iskola fedett (Alkotmány u.)
26.	Baki féle iskola fedett (Kiss E. u.)	57.	Rákóczitelep, iskola (Alkotmány u.)
27.	Baki féle iskola fedett (Kiss E. u.)	58.	Rákóczitelep, gyógyszertár (Szentesi út)
28.	Szentetornya, szöv. bolt (2/A sz. előtt)	59.	Rákóczitelep, aut. ford. fedett (Szentesi út)
29.	Szentetornya, szöv. bolt fedett (COOP)	60.	Rákóczitelep, aut. ford. (Szentesi út)
30.	Kosztolányi D. u.	61.	Autóbusz-állomás
31.	Kosztolányi D. u.		

Menetidő

a Megállóhelyek

- 0 0 Autóbusz-állomás
 2 2 Lehel utcai óvoda 4 6 7 7A
 4 4 Táncsics u. 4 6 7 7A
 7 7 Rákóczi u. 4 6 7 7A
 9 9 Tűzoltóság 2A 4 4A 6 7
 11 11 Takarmánykeverő 2A 4 4A 6 7
 13 13 Laktanya 2A 7 7A
 15 15 Főiskola 2A 7 7A
 16 16 Gyopárosfürdő 2A 7 7A
 18 18 Középlaki u. 2A 7 7A
 19 19 Kosztolányi D. u. 2A 7 7A
 20 20 Szentetornya, szöv. bolt 2A 7 7A
 22 22 Baki féle iskola 2A 7 7A
 24 24 Kultúrház 2A 7 7A
 25 25 Szentetornya, aut. ford. 2A 7 7A
 27 Szentetornya, v. mh. 2A 7 7A
 29 Dobó I. u. 2A 7 7A
 30 Gyökeres, Szántó K. J. u. 2A 7 7A

Menetrendi indulási időpontok

Iskolai előadási napokon

a07:20	11:00	13:50	14:45
15:45	16:25		

Tanszünetben munkanapokon

06:15	11:15	12:30	14:45
15:45	16:45	18:45	20:30

Jelmagyarázat:

A betűvel jelölt járatok, az adott betűjelnek megfelelő "Menetidő" oszlop időadatai szerint közlekednek, az időadattal nem rendelkező "Megállóhelyeknél" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019.január 01-től

Menetidő

a Megállóhelyek

- 0 Gyökeres, Szántó K. J. u.
 1 Dobó I. u. 2A 7 7A
 2 Szentetornya, v. mh. 2A 7 7A
 5 0 Szentetornya, aut. ford. 2A 7 7A
 6 1 Kultúrház 2A 7 7A
 8 3 Baki féle iskola 2A 7 7A
 10 5 Szentetornya, szöv. bolt 2A 7 7A
 11 6 Kosztolányi D. u. 2A 7 7A
 12 7 Középlaki u. 2A 7 7A
 14 9 Gyopárosfürdő 2A 7 7A
 15 10 Főiskola 2A 7 7A
 17 12 Laktanya 2A 7 7A
 19 14 Takarmánykeverő 2A 4 4A 6 7
 21 16 Tűzoltóság 2A 4 4A 6 7
 23 18 Rákóczi u. 4 6 7 7A
 26 21 Táncsics u. 4 6 7 7A
 28 23 Lehel utcai óvoda 4 6 7 7A
 30 25 Autóbusz-állomás 2A 4 4A 6 7 7A

Menetrendi indulási időpontok

Iskolai előadási napokon

05:45	06:55	a07:00	a07:45
-------	-------	--------	--------

Tanszünetben munkanapokon

06:45	11:45	13:00	15:15
17:15	19:15	21:00	

Jelmagyarázat:

A betűvel jelölt járatok, az adott betűjelnek megfelelő "Menetidő" oszlop időadatai szerint közlekednek, az időadattal nem rendelkező "Megállóhelyeknél" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019.január 01-től

2A

Autóbusz-állomás – Gyökeres, Szántó K. J. u./Szentetornya, aut. ford.

Menetidő

a Megállóhelyek

- | | | |
|----|----|--|
| 0 | 0 | Autóbusz-állomás |
| 2 | 2 | Huba u.  4A 6 7 7A |
| 4 | 4 | Tűzoltóság  2 4 4A 6 7 |
| 6 | 6 | Takarmánykeverő  2 4 4A 6 7 |
| 8 | 8 | Laktanya  2 7 7A |
| 10 | 10 | Főiskola  2 7 7A |
| 11 | 11 | Gyopárosfürdő  2 7 7A |
| 13 | 13 | Középlaki u.  2 7 7A |
| 14 | 14 | Kosztolányi D. u.  2 7 7A |
| 15 | 15 | Szentetornya, szöv. bolt  2 7 7A |
| 17 | 17 | Baki féle iskola  2 7 7A |
| 19 | 19 | Kultúrház  2 7 7A |
| 20 | 20 | Szentetornya, aut. ford.  2 7 7A |
| 22 | | Szentetornya, v. mh.  2 7 7A |
| 24 | | Dobó I. u.  2 7 7A |
| 25 | | Gyökeres, Szántó K. J. u.  2 7 7A |

Menetrendi indulási időpontok

Iskolai előadási napokon

05:50	a06:40	08:15	09:10
12:30	17:35	18:45	20:25

Tanszünetben munkanapokon

07:15	09:15
-------	-------

Jelmagyarázat:

A betűvel jelölt járatok, az adott betűjelnek megfelelő "Menetidő" oszlop időadatai szerint közlekednek, az időadattal nem rendelkező "Megállóhelyeknél" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019. január 01-től

2A

Gyökeres, Szántó K. J. u. – Autóbusz-állomás

Menetidő

Megállóhelyek

- 0 Gyökeres, Szántó K. J. u.
- 1 Dobó I. u.  2 7 7 A
- 3 Szentetomya, v. mh.  2 7 7 A
- 5 Szentetomya, aut. ford.  2 7 7 A
- 6 Kultúrház  2 7 7 A
- 8 Baki féle iskola  2 7 7 A
- 10 Szentetomya, szöv. bolt  2 7 7 A
- 11 Kosztolányi D. u.  2 7 7 A
- 12 Középlaki u.  2 7 7 A
- 14 Gyopárosfürdő  2 7 7 A
- 15 Főiskola  2 7 7 A
- 17 Laktanya  2 7 7 A
- 19 Takarmánykeverő  2 4 4 A 6 7
- 21 Tűzoltóság  2 4 4 A 6 7
- 23 Huba u.  4 A 6 7 7 A
- 25 Autóbusz-állomás  2 4 4 A 6 7 7 A

Menetrendi indulási időpontok

Iskolai előadási napokon

04:55	06:15	08:40	09:35
11:30	13:00	14:20	15:20
16:15	16:55	18:00	19:10
20:50			

Tanszünetben munkanapokon

04:55	07:40	09:40	16:15
-------	-------	-------	-------

Jelmagyarázat:














A betűvel jelölt járatok, az adott betűjelnek megfelelő "Menetidő" oszlop időadatai szerint közlekednek, az időadattal nem rendelkező "Megállóhelyeknél" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019. január 01-től

Autóbusz-állomás – Rákóczitelep, aut. ford.

Menetidő

Megállóhelyek

- | | |
|----|--|
| 0 | Autóbusz-állomás |
| 2 | Lehel utcai óvoda  2 6 7 7A |
| 4 | Táncsics u.  2 6 7 7A |
| 7 | Rákóczi u.  2 6 7 7A |
| 9 | Tűzoltóság  2 2A 4A 6 7 |
| 11 | Takarmánykeverő  2 2A 4A 6 7 |
| 13 | Gyopárosfürdő elág.  4A 6 7A |
| 15 | Aranypatkó csárda  4A 6 7A |
| 17 | Pálma presszó  4A 6 7A |
| 19 | Rákóczitelep, Hosszú u.  4A 6 7A |
| 20 | Rákóczitelep, Lórántffy u.  4A 6 7A |
| 21 | Rákóczitelep, Sziget u.  4A 6 7A |
| 23 | Rákóczitelep, iskola  4A 6 |
| 25 | Rákóczitelep, aut. ford.  4A 7A |

Menetrendi indulási időpontok

Iskolai előadási napokon

11:00	13:55	14:45	15:50
16:45	18:45		

Jelmagyarázat:

A betűvel jelölt járatok, az adott betűjelnek megfelelő "Menetidő" oszlop időadatai szerint közlekednek, az időadattal nem rendelkező "Megállóhelyeknél" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019. január 01-től

Rákóczitelep, aut. ford. – Autóbusz-állomás

Menetidő

Megállóhelyek

- | | |
|----|--|
| 0 | Rákóczitelep, aut. ford. |
| 2 | Rákóczitelep, iskola  4A 6 |
| 4 | Rákóczitelep, Sziget u.  4A 6 7A |
| 5 | Rákóczitelep, Lőrántffy u.  4A 6 7A |
| 6 | Rákóczitelep, Hosszú u.  4A 6 7A |
| 8 | Pálma presszó  4A 6 7A |
| 10 | Aranypatkó csárda  4A 6 7A |
| 11 | Gyopárosfürdő elág.  4A 6 7A |
| 13 | Takarmánykeverő  2 2A 4A 6 7 |
| 15 | Tűzoltóság  2 2A 4A 6 7 |
| 17 | Rákóczi u.  2 6 7 7A |
| 20 | Táncsics u.  2 6 7 7A |
| 23 | Lehel utcai óvoda  2 6 7 7A |
| 25 | Autóbusz-állomás  2 2A 4A 6 7 7A |

Menetrendi indulási időpontok

Naponta

04:55

Iskolai előadási napokon

04:55

05:45

07:00

08:00

13:00

21:00

Jelmagyarázat:

A betűvel jelölt járatok, az adott betűjelnek megfelelő "Menetidő" oszlop időadatai szerint közlekednek, az időadattal nem rendelkező "Megállóhelyeknél" a járatok nem állnak meg.



Érvényes: 2019. január 01-től

4A

Autóbusz-állomás – Rákóczitelep, aut. ford.

Menetidő

Megállóhelyek

- 0 Autóbusz-állomás
- 2 Huba u.  2A 6 7 7A
- 4 Tűzoltóság  2 2A 4 6 7
- 6 Takarmánykeverő  2 2A 4 6 7
- 8 Gyopárosfürdő elág.  4 6 7A
- 10 Aranypatkó csárda  4 6 7A
- 12 Pálma presszó  4 6 7A
- 14 Rákóczitelep, Hosszú u.  4 6 7A
- 15 Rákóczitelep, Lőrántffy u.  4 6 7A
- 16 Rákóczitelep, Sziget u.  4 6 7A
- 18 Rákóczitelep, iskola  4 6
- 20 Rákóczitelep, aut. ford.  4 7A

Menetrendi indulási időpontok

Iskolai előadási napokon

05:25	06:00	06:40	07:40
09:00	12:40	17:40	20:30

Jelmagyarázat:












A betűvel jelölt járatok, az adott betűjelnek megfelelő "Menetidő" oszlop **időadatai szerint** közlekednek, az időadattal nem rendelkező "Megállóhelyeknél" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019. január 01-től

4A**Rákóczitelep, aut. ford. –
Autóbusz-állomás**

Menetidő

Megállóhelyek

- 0 Rákóczitelep, aut. ford.
- 2 Rákóczitelep, iskola  4 6
- 4 Rákóczitelep, Sziget u.  4 6 7A
- 5 Rákóczitelep, Lórántffy u.  4 6 7A
- 6 Rákóczitelep, Hosszú u.  4 6 7A
- 8 Pálma presszó  4 6 7A
- 10 Aranypatkó csárda  4 6 7A
- 12 Gyopárosfürdő elág.  4 6 7A
- 14 Takarmánykeverő  2 2A 4 6 7
- 16 Tűzoltóság  2 2A 4 6 7
- 18 Huba u.  2A 6 7 7A
- 20 Autóbusz-állomás  2 2A 4 6 7 7A

Menetrendi indulási időpontok**Iskolai előadási napokon**

06:20	09:20	11:25	14:20
15:10	16:15	17:10	18:00
19:05			

Jelmagyarázat:

A betűvel jelölt járatok, az adott betűjelnek megfelelő "Menetidő" oszlop időadatai szerint közlekednek, az időadattal nem rendelkező "Megállóhelyeknél" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019. január 01-től

Menetidő

a Megállóhelyek

0	0	Autóbusz-állomás
2	2	Huba u. 2A 4A 7 7A
2		Lehel utcai óvoda 2 4 7 7A
4		Táncsics u. 2 4 7 7A
7		Rákóczi u. 2 4 7 7A
9	4	Tűzoltóság 2 2A 4 4A 7
11	6	Takarmánykeverő 2 2A 4 4A 7
13	8	Gyopárosfürdő elág. 4 4A 7A
14	9	Aranypatkó csárda 4 4A 7A
16	11	Pálma presszó 4 4A 7A
17	12	Rákóczitelep, Hosszú u. 4 4A 7A
18	13	Rákóczitelep, gyógyszertár
19	14	Rákóczitelep, iskola 4 4A
20	15	Rákóczitelep, Sziget u. 4 4A 7A
21	16	Rákóczitelep, Lórántffy u. 4 4A 7A
22	17	Rákóczitelep, Hosszú u. 4 4A 7A
23	18	Pálma presszó 4 4A 7A
25	20	Aranypatkó csárda 4 4A 7A
26	21	Gyopárosfürdő elág. 4 4A 7A
28	23	Takarmánykeverő 2 2A 4 4A 7
29	24	Tűzoltóság 2 2A 4 4A 7
30		Huba u. 2A 4A 7 7A
	26	Rákóczi u. 2 4 7 7A
	28	Táncsics u. 2 4 7 7A
	30	Lehel utcai óvoda 2 4 7 7A
32	32	Autóbusz-állomás 2 2A 4 4A 7 7A

Menetrendi indulási időpontok

Tanszünetben munkanapokon

a05:20	a06:45	a08:45	10:45
12:45	14:45	16:45	18:45
20:45			

Szabadnapokon

a06:45	a08:45	10:45	12:45
14:45	16:45	18:45	20:45

Munkaszüneti napokon

a06:45	a08:45	10:45	12:45
14:45	16:45	18:45	20:45

Jelmagyarázat:

A betűvel jelölt járatok, az adott betűjelnek megfelelő "Menetidő" oszlop időadatai szerint közlekednek, az időadattal nem rendelkező "Megállóhelyeknél" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019. január 01-től

Menetidő

a Megállóhelyek

0	0	Autóbusz-állomás	
2		Lehel utcai óvoda	2 4 6 7A
4		Táncsics u.	2 4 6 7A
6		Rákóczi u.	2 4 6 7A
7		Huba u.	2A 4A 6 7A
9	2	Szent István u.	7A
10	3	Szabolcs u.	7A
11	4	Téglagyár (Szent István u.)	7A
12	5	Gyökeresi elág.	7A
13	6	Gyökeres, Szántó K. J. u.	2 2A 7A
14	7	Dobó I. u.	2 2A 7A
16	9	Szentotomya, v. mh.	2 2A 7A
18	11	Szentotomya, aut. ford.	2 2A 7A
20	13	Kultúrház	2 2A 7A
21	14	Baki féle iskola	2 2A 7A
23	16	Szentotomya, szöv. bolt	2 2A 7A
24	17	Kosztolányi D. u.	2 2A 7A
25	18	Középlaki u.	2 2A 7A
27	20	Gyopárosfürdő	2 2A 7A
28	21	Főiskola	2 2A 7A
29	22	Laktanya	2 2A 7A
30	23	Takarmánykeverő	2 2A 4 4A 6
31	24	Tűzoltóság	2 2A 4 4A 6
	25	Rákóczi u.	2 4 6 7A
	27	Táncsics u.	2 4 6 7A
	29	Lehel utcai óvoda	2 4 6 7A
32		Huba u.	2A 4A 6 7A
34	31	Autóbusz-állomás	2 2A 4 4A 6 7A

Menetrendi indulási időpontok

Szabadnapokon

a04:45	05:55	a07:20	09:45
a10:45	12:45	13:45	14:45
15:45	17:45	18:45	20:45

Munkaszüneti napokon

a04:45	05:55	a07:20	09:45
a10:45	12:45	13:45	14:45
15:45	17:45	18:45	20:45

Jelmagyarázat:

A betűvel jelölt járatok, az adott betűjelnek megfelelő "Menetidő" oszlop adatai szerint közlekednek, az időadattal nem rendelkező "Megállóhelyeknél" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019. január 01-től

7A

Autóbusz-állomás – Rákóczitelep, aut. ford./Gyökeres, Szántó K. J. u.

Menetidő

a Megállóhelyek

- | | | | |
|---|----|-----------------------------|-----------|
| 0 | 0 | Autóbusz-állomás | |
| 1 | 1 | Lehel utcai óvoda | 2 4 6 7 |
| 3 | 3 | Táncsics u. | 2 4 6 7 |
| 5 | 5 | Rákóczi u. | 2 4 6 7 |
| 6 | 6 | Huba u. | 2A 4A 6 7 |
| 3 | 8 | Szent István u. | 7 |
| 4 | 10 | Szabolcs u. | 7 |
| 5 | 11 | Téglagyár (Szent István u.) | 7 |
| 6 | 12 | Gyökeresi elág. | 7 |
| 7 | 14 | Gyökeres, Szántó K. J. u. | 2 2A 7 |
| | 15 | Gyökeres, Szántó K. J. u. | 2 2A 7 |
| | 17 | Dobó I. u. | 2 2A 7 |
| | 18 | Szentetornya, v. mh. | 2 2A 7 |
| | 20 | Szentetornya, aut. ford. | 2 2A 7 |
| | 21 | Kultúrház | 2 2A 7 |
| | 22 | Baki féle iskola | 2 2A 7 |
| | 23 | Szentetornya, szöv. bolt | 2 2A 7 |
| | 24 | Kosztolányi D. u. | 2 2A 7 |
| | 26 | Középlaki u. | 2 2A 7 |
| | 27 | Gyopárosfürdő | 2 2A 7 |
| | 28 | Főiskola | 2 2A 7 |
| | 29 | Laktanya | 2 2A 7 |
| | 30 | Gyopárosfürdő elág. | 4 4A 6 |
| | 31 | Aranypatkó csárda | 4 4A 6 |
| | 32 | Pálma presszó | 4 4A 6 |
| | 33 | Rákóczitelep, Hosszú u. | 4 4A 6 |
| | 34 | Rákóczitelep, Lórántffy u. | 4 4A 6 |
| | 35 | Rákóczitelep, Sziget u. | 4 4A 6 |
| | 36 | Iskola | |
| | | Rákóczitelep, aut. ford. | 4 4A |

Menetrendi indulási időpontok

Iskolai előadási napokon

04:30 05:35 06:40 a22:35

Tanszünetben munkanapokon

04:45 a22:35

Szabadnapokon

a22:35

Munkaszüneti napokon

a22:35

Jelmagyarázat:

A betűvel jelölt járatok, az adott betűjelnek megfelelő "Menetidő" oszlop adatai szerint közlekednek, az időadattal nem rendelkező "Megállóhelyeknél" a járatok nem állnak meg.

Érvényes: 2019.január 01-től

OROSHÁZA VÁROSI (HELYI) KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS DÍJAI

Érvényes: 2019. január 1-től

A Szolgáltató az alábbi árakat, pótdíjakat és bemutatási díjat érvényesítheti a helyi autóbusz-közlekedési szolgáltatást igénybe vevő utasokkal.

A díjak az általános forgalmi adót is tartalmazzák.

1. Menetjegy és bérlet árak:

Menetjegy járművön	235,- Ft
Menetjegy elővételben	180,- Ft
Összvonalas havi bérlet	4.460,- Ft
Összvonalas félhavi bérlet	2.945,- Ft
Egyvonalas havi bérlet	3.555,- Ft
Egyvonalas félhavi bérlet	2.345,- Ft
Tanuló/nyugdíjas összvonalas bérlet	1.325,- Ft
Éves összvonalas bérlet	50.840,- Ft

2. Egyéb díjak

Bérletigazolványok kiállításának díja:	150,- Ft
--	----------

3. Pótdíjak

30 napon belül történő kiegyenlítés esetén:	8.000,- Ft
30 napon túli kiegyenlítés esetén:	12.000,- Ft
bemutatási díj:	1.300,- Ft

A megállapított menetdíjon felül 8.000,- Ft pótdíjat fizet az utas, aki:

- tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a menetjegye, kiegészítő jegye stb. érvényes,
- jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve az emelt szintű autóbuszjárat igénybevételeért és/vagy a kötelező ülőhely-biztosításért a kiegészítő díjat nem fizette meg, továbbá érvénytelen kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,
- a névre szóló menetjegyét, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételeire jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,
- a menetjegyet vagy az egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
- a jegyvizsgálat megakadályozása, illetve a jegyvizsgálathoz szükséges adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárásigény bevétele teszi szükségessé,
- az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
- az utazási feltételeket az itt külön nem említett módon megsérti, különösen, ha olyan tárgyat vagy élő állatot visz be a járműbe, amely kézipoggyászként nem szállítható,
- a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
- aki a dohányzási tilalmat megszegi és az autóbuszon, állomási területen dohányzik.

További 12.000,- Ft pótdíjat kell fizetni annak az utasnak, aki a meghatározott pótdíj fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

A pótdíj helyett 1.300,- Ft összegű bemutatási díjat fizet az az utas, aki az utazáskor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító jeggyel, bérlettel vagy egyéb utazási igazolvánnyal, illetve kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, hogy ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a szolgáltató által előírt módon és helyen bemutatja. Bemutatási díj esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat.

4. A helyi közösségi közlekedés járművein az utazási feltételek betartásával utazó utas – a szolgáltató általános biztosítási szerződése alapján – az utazás során bekövetkezett baleset esetén biztosítva van.

5. A közszolgáltatási utazási kedvezmények mértékének és igénybevételének szabályait a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV.25.) a Kormányrendelet határozza meg.

OROSHÁZA VÁROSI (HELYI) AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA

I. Fejezet Általános határozmányok

1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.1. Menetdíjak megállapítása

A menetrend szerinti városi (helyi) autóbuszjáratokkal történő személyszállítási szolgáltatásokért felszámítható díjak, kedvezményes díjak, a pótdíjak és a díj-alkalmazási feltételek, illetve az ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények az adott település önkormányzata, mint ellátásért felelős és a személyszállítási szolgáltató által kötött közszolgáltatási szerződésben, az utazási kedvezmények jogszabályban kerülnek meghatározásra. A szolgáltató ezeket a díjakat településenként külön közzéteszi.

A Szolgáltató ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül is adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezmények). Üzletpolitikai kedvezményeit a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyeiken adnak felvilágosítást.

1.2. Kedvezmények felhasználása

A kedvezmények csak az igénybevételre jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Szolgáltató a kedvezmény igénybevételének elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. Ha a kedvezmény jogosságának vagy az igazolvány jogos használatának megállapításához ez szükséges, a Szolgáltató a személyazonosításra alkalmas okmány felmutatását is kérheti.

Ha jegyvizsgálatkor, vagy ellenőrzéskor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, a Szolgáltató az utast jegynélküli személynek tekinti és menetdíjat, valamint pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz - ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs - csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

1.3. A menetdíjak tartalma

A városi (helyi) autóbusz-közlekedés díjai az általános forgalmi adót magukban foglalják.

2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok

2.1. Helyi autóbuszvonalak közös szakaszának határai

Az utazási igazolványok érvényessége szempontjából valamely helyi autóbuszjárat más helyi autóbuszvonalal közös szakaszának határait az igénybe vett autóbuszjáratnak az a két azonos helységen belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak menetrend szerint

lehetősége van utazását megkezdeni (az autóbuszjáratra felszállni), illetve befejezni (az autóbuszjáratról leszállni) és ugyanazon viszonylatban - valamint általában ugyanazon útvonalon - másik, helyi autóbuszvonal járataival is lehetséges utazás.

2.2. Utazási igazolványok érvényessége kizárólag betűjelzéses autóbuszjáratokon

A különleges igényeket kielégítő kizárólag betűjelzéses helyi autóbuszjáratok (idényjáratok, színházi járatok, fürdőjáratok, temetőjáratok, alkalmi rendezvényekhez közlekedő járatok) általában csak menetjegy váltásával, illetve érvényesítésével vehetők igénybe, azokon a bérletek és egyéb utazási igazolványok nem érvényesek. Az ettől eltérő feltételeket és díjakat - az ellátásért felelős által megállapítottak szerint - a Szolgáltató díjszabási tájékoztatói tartalmazzák.

2.3. Utazási igazolvány elvesztése, bevonása

Elveszett, illetve érvénytelenség vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt, vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Szolgáltató nem pótol, árát nem téríti vissza és kártérítést sem fizet.

2.4. Utazási igazolvány átírása, kicserélése

Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Szolgáltató a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi.

2.5. Visszatérítés (visszaváltás) általános szabályai

A megváltott és utazásra fel nem használt, illetőleg részben felhasznált utazási igazolványok árát a Szolgáltató csak az erre kijelölt szolgálati helyein - a fel nem használt utazási igazolványok ellenében – kezelési költség levonását követően téríti (váltja) vissza.

A visszatérítési igény benyújtásának időpontját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetében pedig az átvétel időpontja határozza meg.

Ha a visszatérítés postán történik, a Szolgáltató a visszatérítendő összegből a kezelési költséget és a postaköltséget is levonja.

3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége

3.1. A menetjegyek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a menetjegy, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt;
- c) azt az utazás megkezdése után átruházták;
- d) olyan mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- e) nem az érvényes díjszabásban meghatározott értékű;
- f) azt nem Szolgáltató bocsátotta ki;
- g) azt az utas nem az érvényességnek megfelelő autóbuszjáraton, vonalon (vonalszakaszon) időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra;
- h) azt az utas elővételben vagy kezeltetési kötelezettséggel az autóbuszon váltotta és az utazás megkezdésekor kezelését elmulasztotta (az még kezeletlen).

Az a)-d) pontokban felsorolt esetekben a Szolgáltató a menetjegyet bevonja.

3.2. Névre szóló bérletek érvénytelensége

Érvénytelen a névre szóló bérlet, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt, vagy annak bármely érvényességi adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt;
- c) azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet;
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- e) a használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban együtt: bérlet-igazolvány) nem tud felmutatni;
- f) az utas nem az érvénytartamán belül használja a bérletet utazásra;
- a) az utas nem a bérleten feltüntetett településen és/vagy az érvényesítésnek megfelelő vonalon, vonalszakaszon vagy autóbuszjáraton használja utazásra;
- b) a bérlet érvényessége más településen belüli helyi utazásokra és/vagy más szolgáltató autóbuszjárataira, illetve más közlekedési eszközön való utazásra terjed ki;
- i) a bérletről a bérlet-igazolvány bérlettel való összetartozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik.

Az a) - d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

3.3. Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége

3.3.1. Bérletek használatához szükséges bérlet-igazolványok érvénytelensége

Érvénytelen a bérlet-igazolvány, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt, vagy más okból a Szolgáltató az érvényességét a lejárat előtti megszüntette és erről tájékoztatást adott.

Az a) – d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a bérlet-igazolvány bevonásra kerül.

3.3.2. Kedvezményes bérlethez szükséges jogosultsági igazolások érvénytelensége

Érvénytelen bármely, a bérletkedvezmény jogos igénybevétele érdekében meghatározott bármely igazolvány, igazolás, utalvány vagy más egyéb okmány, dokumentum stb. (továbbiakban: jogosultsági igazolvány) utazási kedvezmény felhasználásához, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,

- c) azt nem a jogos tulajdonosa vagy használatára jogosult személy használja, illetve a tulajdonos vagy használója kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet, ide értve azt az esetet is, amikor az azon feltüntetett tulajdonos, illetve a használatára jogosult más személy a személyi azonosságát, a használatra való jogosultságát nem igazolja,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejártát követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélkül) használják a kedvezmény jogszerű igénybevételének és feltételeinek igazolására.

Amennyiben ellenőrzéskor a kedvezmény igénybevételére jogosító hatósági igazolás, igazolvány a) – d) pontok szerinti érvénytelensége kerül megállapításra vagy annak gyanúja merül fel, a Szolgáltató arról az adatokat feljegyzi, és az igazolást, igazolványt kiállító hatóságot értesíti.

3.4. Egyéb utazási igazolványok és igazolványok érvénytelensége

A 3.1 – 3.3. pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatók. (II. és III. Fejezetek)

3.5. Pótdíj fizetés érvénytelen utazási igazolvány, bérlet-igazolvány és jogosultsági igazolás használata esetén.

A 3.1.- 3.4. pontokban említett utazási igazolványok, bérlet-igazolások és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie.

4. Pótdíj

A pótdíjfizetés eseteit, és a pótdíjak mértékét a díjszabási melléklet tartalmazza.

II. Fejezet Általános menetdíjak

1. Menetjegy

1.1. Jogosultság

Teljes árú menetjegyet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania, illetve használnia.

1.2. A menetjegy ára

A teljes árú menetjegyek árait a díjszabási melléklet tartalmazza.

1.3. A menetjegy érvényessége

A járművön megváltott menetjegy azon az autóbuszjáraton érvényes, amelyen azt kiadták. Elővételen megvásárolt menetjegy azon a járaton érvényes, amelyiken azt felszálláskor kezelték (érvényesítették).

A menetjegy általában a városi (helyi) autóbuszvonal teljes hosszán érvényes jogosít utazásra (vonaljegy).

1.4. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

Az utazás a menetjeggyel a vonal (vonalszakasz) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. Útmegszakítás esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

1.5. Jegyváltás, érvényesítés

Elővételen, valamint az autóbuszon kezeltetési kötelezettséggel váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az utasnak kell az autóbuszra felszerelt jegyértékesítővel érvényesíteni.

1.6. Használatra jogosultság

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

1.7. Kicserélés, visszatérítés

Az elővételen megváltott és még fel nem használt, de valamilyen oknál fogva (pl. a menetdíjváltozás miatt) érvénytelenné vagy felhasználhatatlanná vált menetjegyeket a Szolgáltató – a 1/2.4. pontban foglaltak figyelembevételével - kicseréli.

A megváltott és utazásra fel nem használt menetjegyeket a Szolgáltató kérésre visszaváltja.

Orosháza helyi járatra érvényes elővételi menetjegy visszatérítés:

- a) Érvényes (a visszatérítés időpontjában érvényes díjszabásban közzétett árat tartalmazó) elővételi menetjegy esetén a fel nem használt menetjegy bevonásával visszatérítendő a menetjegy teljes vételi ára 50,- Ft kezelési költség levonásával.
- b) Érvénytelen (utolsó tarifaváltozás előtti árat tartalmazó) elővételi menetjegy esetén a fel nem használt menetjegy bevonásával visszatérítendő a menetjegy vásárláskori teljes vételi ára.
- c) A 2013. december 31-ét követően vásárolt menetjegyek a tárgyévet követő december 31-ig használhatók fel.

2. Névre szóló bérletek

2.1. Jogosultság

A névre szóló bérletek váltására és használatára bárki jogosult, használatának feltételeit 2.7. pont tartalmazza.

2.2. A bérlet ára

Névre szóló bérletek árait a díjszabási melléklet tartalmazza.

2.3. Érvényességi terület

Helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek, az adott település közigazgatási területén menetrendben meghirdetett helyi vonalakon (össz-vonalhálózaton) közlekedő közösségi személyszállítást végző járműveken jogosítanak utazásra.

Orosháza Város helyi közlekedésében kiadható bérletek

Névre szóló bérlet típusok: Éves összvonalas, Összvonalas havi, Összvonalas félhavi,

Tanuló/Nyugdíjas havi, Egyvonalas havi (2, 4, 7, 9, 10), Egyvonalas félhavi (2, 4, 7, 9, 10)

Éves összvonalas, Összvonalas havi, Összvonalas félhavi, Tanuló/Nyugdíjas havi bérletek az összes autóbuszjáraton érvényesek.

Egyvonalas, Egyvonalas félhavi bérletek arra a vonalra érvényesek, amelyikre azokat kiadták, valamint minden más vonal olyan szakaszra, amely teljes mértékben (azonos útvonal és megállóhelyek) megegyezik azzal a vonallal, amelyre a bérletet kiadták. A betűvel megjelölt járatokon (A jelzés) az Éves összvonalas, Összvonalas havi, Összvonalas félhavi, Tanuló/Nyugdíjas havi bérletek mellett az alapjáratra érvényes Egyvonalas havi, Egyvonalas félhavi bérletek is el kell fogadni.

Ettől eltérő érvényesség:

- 2-es jelzésű autóbuszvonalakra érvényes egyvonalas bérlet érvényes az 7, 7A jelzésű vonalakra,
- 4-es jelzésű autóbuszvonalakra érvényes egyvonalas bérlet érvényes az 6-os jelzésű vonal teljes szakaszán.

2.4. Érvénytartam

Havi, arcképes bérletjegyek érvényessége a naptári hónap első napjának 0:00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig tart.

Az összvonalas bérletek bármely vonalon, bármely járaton korlátlan számú utazásra felhasználhatóak. Időbeli érvényessége az általános díjszabási előírásokban foglaltaknak megfelelő.

Az egyvonalas bérlet a vásárláskor feltüntetett, a szelvényen megjelölt viszonylaton, az érvényességi időtartamon belül korlátlan számú utazásra érvényes.

Éves bérlet: a tárgyév első napjának 0:00 órájától az azt követő év január 5. 24:00 óráig – korlátlan számú utazásra érvényes.

Havi bérletek a hónap első napjának 0:00 órájától a tárgyhónapot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek.

Félhavi bérletek 16-án 0:00 órától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek. Érvényesítés minden esetben fém házas számjegyes szalagos sorszámbélyegzővel történik.

Orosháza helyi közösségi közlekedésében kiadható félhavi (66%) bérletjegyek érvényessége tárgyhó 16-án 0:00 órától tárgyhót követő hónap 5-én 24:00 óráig tart.

2.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A névre szóló bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

2.6. Utazások száma

A névre szóló bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

2.7. Jogosultság igazolása

A névre szóló bérleteket utazásra csak tulajdonosuk használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot

- ha a tulajdonos nevét a bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával,
- egyéb a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvánnyal, azonosító vagy jogosító kártyával stb. (továbbiakban: bérlet-igazolvány)

igazolni kell. Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának (kiskorú esetében a szülőnek, gondviselőnek) a névre szóló (mind a kedvezményes, mind a kedvezmény nélküli árú) bérletek előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - az igazolványának, illetve igazolásának sorszámát, továbbá országos, regionális és elővárosi utazásra érvényes bérlet esetében a nevét a bérletnek az érvényesítést tartalmazó Igazolvánnyal való összetartozást kifejező megjelöléseit - olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetnie.

2.8. Átírás, kicserélés

A megváltott bérlet kicserélése - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - az I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

3. Felmutatóra szóló bérletek

3.1. Jogosultság

A felmutatóra szóló bérletek váltására kizárólag jogi személyek (hivatal, intézmény, gazdálkodó, vagy társadalmi szervezet) jogosultak, használatának feltételeit 3.7. pont tartalmazza.

3.2. A bérlet ára

A felmutatóra szóló bérlet árát a városi helyi autóbusz-közlekedés díjszabása tartalmazza.

3.3. Érvényességi terület

A felmutatóra szóló bérletjegy érvényes a rajta feltüntetett város összes helyi autóbuszjáratára.

3.4. Érvénytartam

A felmutatóra szóló havi bérletjegyek a tárgy hónap 1-jén 0:00 órától a következő hónap 5-én 24:00 óráig érvényesek.

3.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A felmutatóra szóló bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

3.6. Utazások száma

A felmutatóra szóló bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

3.7. Jogosultság igazolása

A felmutatóra szóló bérleteket utazásra csak bérleten feltüntetett jogi személy (hivatal, intézmény, gazdálkodó, vagy társadalmi szervezet) alkalmazottja, tagja használhatja. Felszálláskor és ellenőrzéskor a bérletet – az alkalmazotti vagy tagsági viszony igazolásával együtt – fel kell mutatni és az ellenőrzést végző kérésére azokat át kell adni.

3.8. Átírás, kicserélés

A megváltott bérlet kicserélése - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - az I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

III. Fejezet **Kedvezmények**

1. Gyermekek kedvezménye

1.1. Jogosultság

Városi (helyi) autóbuszjáratokon a gyermekek - felnőtt kíséretében – 6. éves korig kedvezményesen utazhatnak.

1.2. A kedvezmény mértéke

Az igényjogosult gyermekek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

1.3. Jogosultság igazolása

A gyermek életkorát a kísérő szülőnek a gyermek adatait is tartalmazó igazolványával vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

2. Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye

2.1. Jogosultság

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosultak:

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói (hallgatói), ha érvényes diák-igazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek, bármely település helyi autóbuszvonalain,
- b) a 6-14 éves korú gyermekek,
- c) azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

2.2. A kedvezmény mértéke

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosult személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózátán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes "Tanulók bérlete" által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a díjszabási melléklet tartalmazza.

2.3. Érvényességi terület

Helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek, az adott település közigazgatási területén menetrendben meghirdetett helyi vonalakon (össz-vonalhálózaton) közlekedő közösségi személyszállítást végző járműveken jogosítanak utazásra.

2.4. Érvénytartam

Havi bérletjegyek érvényessége a naptári hónap első napjától az adott időszakot követő hónap 5-

én 24:00 óráig tart.

2.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A tanulók, hallgatók kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot

- az érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával, továbbá
- a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártyával stb.

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának – az azzal való együttes érvényességre való utalásként – oktatási azonosító számát, illetve akinek diákigazolványa ezt nem tartalmazza, annak az érvényes diákigazolvány vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás” sorszámát, illetve a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.

A tanulók, hallgatók bérletkedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott és ideiglenes diákigazolványnak tekintendő „Igazolás”-on az érvényességének utolsó naptári napja feltüntetésre kerül.

A Szolgáltató által kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.6. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok tanulók bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezménye

3.1. Jogosultság

A nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak (továbbiakban együtt: nyugdíjasok) kedvezményére jogosultak:

- a) az a személy, aki
 - aa) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. § f) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,

- ab) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,
- ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások] részesült,
- ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,
- ae) rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,
- af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül,
- b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,
- c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,
- d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy,
- e) az a) – c) pontokban megjelölt személynek az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyazonosításra alkalmas okmányának felmutatásával igazolja,
- f) az a személy, aki az aktív korúak ellátására jogosult, ha munkaviszonyban nem áll, a járási hivatal igazolása szerint,
- g) a rokkantsági járadékos, ha ezt a körülményt a kifizetőhely igazolja.

3.2. A kedvezmény mértéke

A 3.1. pontban meghatározott személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Nyugdíjasok bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a díjszabási melléklet tartalmazza.

3.3. Érvényességi terület

Helyi közösségi közlekedésben rendszeresített bérletek, az adott település közigazgatási területén menetrendben meghirdetett helyi vonalakon (össz-vonalhálózaton) közlekedő közösségi személyszállítást végző járműveken jogosítanak utazásra.

3.4. Érvénytartam

Havi, arcképes bérletjegyek érvényessége a naptári hónap első napján 0:00 órától az adott időszakot követő hónap 5-én 24:00 óráig tart.

3.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Igazolvány helyi járási nyugdíjas bérlet használatához”), azonosító vagy jogosító kártyával stb. igazolni kell. Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának a névre szóló (mind a kedvezményes, mind a

kedvezmény nélküli árú) bérletek előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - az igazolványának, illetve igazolásának sorszámát a bérletnek az érvényesítést tartalmazó Igazolvánnyal való összetartozást kifejező megjelöléseit - olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetnie.

3.6. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok nyugdíjas bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

4. 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye

4.1. Jogosultság

A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak.

Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok a nyugdíjfolyósító szerv igazolása alapján.

4.2. A kedvezmény mértéke

A 4.1. pontban meghatározott kedvezményre jogosult 65. éven felüliek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

4.3. Jogosultság igazolása

A 65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevél) igazolhatják. Ezen felül a külföldről hazatelepült személyeknek a hazatelepülést, a menekülteknek a menekült helyzetet tartózkodási engedélyükkel is igazolniuk kell. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint ha a nemzetközi szerződés, illetve a 4.1. pont a kedvezményhez más feltételt is meghatároz, a feltétel meglétét kell igazolniuk.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

5. Fogytékkal élők és kísérőik kedvezménye

5.1. Jogosultság

A fogytékkal élők általános menetjegy kedvezményére jogosult

- a) az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- b) a hallássérült személy, ha a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,

- d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság területi szervének erre vonatkozó igazolása (határozata) alapján,
- e) az a) - d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

5.2. A kedvezmény mértéke

Az 5.1. pontban meghatározott személyek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

5.3. Jogosultság igazolása

A kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személyek és ezek kísérői a jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvánnyal” vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és kísérőik a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.

A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel az igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít utazásra.

A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

6. Hadigondozottak, kísérőik és a hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

6.1. Hadigondozottak és kísérőik kedvezménye

6.1.1. Jogosultság

A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorul, akkor a kísérője is - jogosultak.

6.1.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

6.1.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményre való jogosultságukat a járási hivatal által kiadott, névre szóló „Hadigondozotti igazolvány”-nyal igazolhatják. Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja.

Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

6.2. Hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

6.2.1. Jogosultság

A kedvezményre a 75 %-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkanttal közös háztartásban együtt élő családtag jogosult. Igényjogosult családtagnak minősül a kedvezményezettrel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek. A kedvezmény szempontjából gyermeknek tekintendők a 18 éven aluliak, a 26 éven aluliak abban az esetben, ha nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkeznek, továbbá életkortól függetlenül az, akire munkaképtelenség folytán magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

6.2.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

6.2.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak kedvezményére jogosult családtagjának a jogosultságot személyazonosításra alkalmas okmánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolnia. Ez utóbbiak különösen:

- a családi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyazonosító igazolványa vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánya, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,
- élettársi viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyazonosításra alkalmas okmánnyal és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal,
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személy-azonosító igazolvány, vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány, személyi lap, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

7. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei

7.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei

A 7.2-7.3 pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a Magyarország Kormánya által erre kijelölt magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

- a) a Horvát Köztársaságban, Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha
 - magyar állampolgárságát önkéntes lemondással veszítette el,
 - magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt csalárd módon szerezte meg,
 - Magyarország területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,
- b) az a) pontban meghatározott személlyel együtt élő házastársa és a közös háztartásukban nevelt kiskorú gyermek akkor is, ha magát nem vallja magyar nemzetiségűnek.

7.2. A 6. életévét be nem töltött gyermek és a 65. életévét betöltött személyek kedvezménye

7.2.1. Jogosultság

A kedvezményt a 7.1. pontban megnevezett jogosultak közül a

- a 6. életévet még be nem töltött gyermekek, valamint
- a 65. életévüket betöltött személyek

vehetik igénybe életkoruk igazolásával.

7.2.2. A kedvezmény mértéke

A 7.2.1. pontban meghatározott személyek a helyi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

7.2.3. A jogosultság igazolása

A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a Magyar igazolványukkal, illetve a Magyar hozzátartozói igazolványukkal, és az abban szereplő születési időponttal igazolhatják.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

7.3. Diákkedvezmény

7.3.1. A jogosultság

A diákkedvezményre a 7.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép és felsőfokú intézményében tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-ába, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ába bejegyzett érvényes „Diákigazolvány” alapján, illetve az igazolványok mellékletében, vagy ha az betelt, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet”-ben, a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

7.3.2. A kedvezmény mértéke

A 7.3.1. pontban meghatározott személyek a 2.2 pontban meghatározott kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a díjszabási melléklet tartalmazza.

7.3.3. Érvényességi terület és időtartam

A tanulók névre szóló bérletének érvényességi területét és időtartamát a 2.3 és 2.4. pontok tartalmazzák.

7.3.4. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményes bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a tulajdonosa „Magyar igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával és az abba bejegyzett sorszámú érvényes „Diákigazolvány”-nyal, illetve annak mellékletében vagy a hozzá tartozó „Pótfüzet”-ben a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítéssel igazolhatja. A diákigazolványt, illetve az igazolványok mellékletében vagy a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-ben az érvényesítést tanévenként (az utóbbi esetekben az erre vonatkozó matrica beragasztásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.

A valamely tanévre érvényesített diákigazolvány, illetve a „Diákkedvezmény”-re vonatkozó érvényesítés a tanévet követő október 31-ig érvényes.

A bérletre a tanulónak, hallgatónak - az azzal történő első utazás előtt - diákigazolványának, illetve „Magyar igazolvány”-ának, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ának sorszámát rá kell vezetnie.

7.3.5. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok „Tanuló havi bérlet”-ekre egyebekben a II/2.5. - 2.6. és a II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

IV. Fejezet Egyéb díjak

1. Kézipoggyász szállítás díja

Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtalanul szállítja.

2. Élő állat szállítás díja

A tömegközlekedési járműre csak a szájkosárral és pórázzal ellátott kutya vihető fel, szállításának díja azonos a járműre érvényes vonaljegy árával. Kivétel a vakvezető és rendőrségi kutya, melyeknek szállítása díjtalan. Kézipoggyász módjára (ölből, táskában, dobozban) szállított kutya szállítása díjtalan.

Baromfi, énekesmadár, galamb, illetve egyéb apró állat díjmentesen szállítható olyan kosárban, ládában, táskában, csomagolásban, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg, valamint az utazóközönség ruházatát és a jármű berendezési tárgyait nem szennyezi be.

Egyéb élőállat a helyi tömegközlekedési járműveken nem szállítható.

OROSHÁZA VÁROSI (HELYI) AUTÓBUSZJÁRATOK UTAZÁSI FELTÉTELEI

I. Fejezet Az Utazási feltételek hatálya

1. Jelen „Utazási feltételek a DAKK Zrt. Orosháza városi (helyi) menetrend szerinti autóbuszjáratainak igénybevételére” (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a DAKK Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) által Orosháza városban közlekedtetett közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon való utazásra.
2. A Szolgáltatónak a település helyi járatí menetrendjében is szereplő, a városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálózatán érvényes díjszabás szerint igénybe vehető regionális és elővárosi autóbuszjáratainak a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó utazási feltételek érvényesek.
3. Jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan a Szolgáltató külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, továbbá – általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó – vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.
4. Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója (IV. fejezet 7. pont) által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1. pontban meghatározott utazásokra is.
5. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú helyközi menetrend szerinti személyszállítást részben az igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrendszerűségre vonatkozó szabályokat leszámítva – jelen Utazási feltételek vonatkoznak.
6. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálatok hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatí személyzetre kötelezőek.

II. Fejezet Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú városi (helyi) menetrend szerinti személyszállítást

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (2013. évi V. törvény) szerződésekre vonatkozó általános, valamint a vállalkozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,

- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
 - az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
 - az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
 - a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
 - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
 - az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
 - az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
 - a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek
- szerint végeznek. Jelen Utazási feltételek a felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

III. Fejezet A személyszállítási szerződés

1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.

2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – okmány (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy
- minden más esetben az autóbusszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegyvásárlás vagy a felszállás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbusszra felszáll.

4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor

- a) az utas a céljának megfelelő autóbussz-állomás vagy megállóhely területén az autóbusszról való leszállást befejezte,
- b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbusszról leszáll, vagy
- c) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

- az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
- az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.

6. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány meghatározott érvényességének kezdetéig elállhat, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának további szabályait az Üzletszabályzat külön Cím alatt tartalmazza.

7. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

8. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

IV. Fejezet A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok

1. A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedteti, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

2. A Szolgáltató az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.

3. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz, illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbuszvezető vagy a járási személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járási személyzet ad tájékoztatást.

4. Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett.

5. A Szolgáltató az V. fejezet 8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

6. A Szolgáltató egyes kötelezettségek teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak a II. fejezetben felsorolt jogszabályok.

7. A Szolgáltató a meghirdetett menetrendjében szereplő autóbuszjáratok egy részét – a közszolgáltatási szerződésében meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtetheti.

8. Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat XIII. Címe tartalmazza.

V. Fejezet Utazási jogosultság

1. Az autóbuszjáraton – a következő, 2.-11. pontban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

2. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- a hat éven aluli gyermek.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

3. Foglyatékos vagy csökkent mozgásképeségű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) ha az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratl nem utazhat.

5. A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.

6. Gyermekkocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekkocsiban a kisgyermek csak a kocsit rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyerekkocsit akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik. A gyerekkocsi autóbuszban való szállításának szabályait a X. Fejezet 7. pontja tartalmazza.

7. Foglyatékosággal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.

8. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbuszt, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) az autóbuszba kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
- f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (VI. fejezet 1. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel, továbbá az utazás során felhasznált menetjegye, bérlete nem a Szolgáltató által kibocsátott,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- i) az Utazási feltételeket nem tartja meg.

9. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen és a IV/5. pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak az utazás megkezdése előtt (az autóbuszjáratnak a felszállási helytől történő elindulás előtt) tagadható meg, de az autóbusznak a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

10. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához kötheti.

11. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbuszjáratokon külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, a külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

VI. Fejezet Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultáig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás tartalmazza.

2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.

3. A Díjszabást az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

4. A jegyek, bérletek használatához és az utazási kedvezmények igénybevételéhez szükséges igazolások kiállításának, kiadásának, érvényesítésének szabályait az Üzletszabályzat VI. Címe tartalmazza.

5. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a Szolgáltató honlapján kerül meghirdetésre.

6. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat VII. Címe tartalmazza.

7. A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását – járataira vagy járatainak egy részére, egyes állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja.

Jegykiadó gép vagy -automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzérme és/vagy meghatározott címletű bankjegy használatához kötheti.

8. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultságokhoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a IX./3.-5. pontokban meghatározott, az ellenőrkével azonos jogosultság illeti meg.

9. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

10. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a Díjszabás tartalmazza.

11. Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

12. Elveszett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja.

VII. Fejezet **Fel- és leszállás, helyfoglalás**

1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.

2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbusz-járat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.

3. Helyi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.

4. A 3. pontban foglalt elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a kerekesszékekkel közlekedő fogyatékkal élők és csökkent mozgásképességűek, valamint a gyermekkocsiban elhelyezett kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel.

5. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A 3. éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkocsiban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ú. n. mózeskosárban, gyermekhordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

6. Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbuszvezetőnek. Kerekesszékekkel utazók esetében a Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség az autóbusz műszaki paramétereiben rögzített feltételeknek megfelelő utazási igényig terheli.

7. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

8. Utasok felszállása – ha helyileg ettől eltérő rendszer nincs meghirdetve – a jármű első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékekkel, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók, használata stb.) meg kell tartania.

9. Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

10. A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

11. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbusz-vezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a Szolgáltató nem felelős. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbuszt el kell hagyniuk.

12. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-járat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

VIII. Fejezet Az utas magatartása

1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét veszélyeztető, az utastársak kényelmét és nyugalmát zavaró magatartástól.

2. Az autóbuszon szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyásszal utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani tilos, amely az autóbuszt, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti vagy azokban kárt okozhat.

3. Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak a Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni tilos.

4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.

5. Autóbuszban rádiót, telefont, MP3, MP4 lejátszót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.

6. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton dohányozni nem szabad. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével –, továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül.

7. Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.

8. Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitásához és zárásához szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.

9. Nem szabad az autóbusból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.

10. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és a felvétel felhasználásával kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat autóbusz-állomások használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

IX. Fejezet Ellenőrzés, pótdíjfizetés

1. A megváltott és a VI. fejezet 7. pont szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegyekező vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevétele megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr – a jegyekezőt és a jegykiadót ide nem értve – e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.

3. Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

4. A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy a személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben – törvény felhatalmazása alapján – jogosult az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.

5. A Szolgáltató vagy megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
- b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- c) az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz továbbhaladását.

7. Annak az utasnak, aki

- utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
- a menetjegy váltását elmulasztotta,
- aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
- aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
- kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,

a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

8. Ha az utas az autóbuszban az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.

9. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni. Az igazolás megtagadása esetén az ellenőrzést végző személy az adatok megismerése érdekében rendőri intézkedést kérhet vagy az utast az utazásból kizárhatja.

10. A közúti közforgalmú menetrend szerinti személyszállítás sajátosságaira, valamint az autóbuszvezető munkaköri feladatainak összetettségére figyelemmel, aki érvényes utazási igazolvány vagy díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmány nélkül kísérli meg az utazást, utazási kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, vagy az utazási feltételeket más módon megsérti, a pótdíjfizetési kötelezettség megállapítása vagy az utazásból történő kizárása során eredményesen nem hivatkozhat az autóbuszvezető ellenőrzési kötelezettségének elmulasztására.

11. A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás tartalmazza.

X. Fejezet Kézipoggyász

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

2. A kézipoggyász összértéke a 100.000 Ft-ot nem haladhatja meg.

3. Az utas kézipoggyászát – ha azt nem a kezében vagy az ölében tartja – köteles úgy elhelyezni, hogy a többi utas kényelmét, testi épségét, a le- és felszállást ne zavarja és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. A gázpalackot az autóbuszon zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson. Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el.

4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kényeztetésbe, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

Roller csak összecukott állapotban, görkorcsolya, gördeszka a kézipoggyászra vonatkozó előírások betartása mellett szállítható az autóbusz utasterében.

5. A gyermekkoszt a kisgyermeket szállító utas az autóbuszban úgy köteles elhelyezni, hogy az el ne mozdulhasson.

6. Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (a továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és méretehárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.

A kerekesszék az autóbuszban a kerekesszékben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított helyen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszék az e célra kialakított helyen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni, a saját fékberendezésével - és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is - rögzíteni kell. (Az elektromos moped az autóbusz utas-terében biztonságosan nem helyezhető el, ezért az az autóbusz utasterében nem szállítható.)

7. Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- d) töltött lőfegyver.

8. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

9. A kézipoggyász őrzése az utas felelőssége és feladata.

10. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

11. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utas során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

XI. Fejezet Autóbuszba bevihető élő állatok

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.

2. Az 1. pontban foglalt feltételek megtartásával zárt szállítóeszközben utasonként egy kutya szállítható. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően autóbuszonként egyidejűleg egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral (szájmaszkkal) és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával (Kisállat egészségügyi könyvével), és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

3. Amennyiben ugyanazon autóbuszjáratral egyidejűleg egynél több pórázon vezetett kutya szállítására van igény, a kutya szállításában elsőbbsége a már az autóbuszjáratral utazó utasnak van, a felszállásra pórázon vezetett kutyával jelentkezők sorrendjére pedig az elszállítási sorrendre vonatkozó szabályok (VII. Fejezet) érvényesek. A segítő kutyák, továbbá a hatósági feladatok ellátását segítő szolgálati kutyák autóbusszal történő szállítására a pórázon vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem vonatkozik.

A segítő kutyák (vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszban díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

4. Az autóbuszba utasonként bevihető további élő állatok és szállításuk feltételei:

- a) halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
- b) kisebb madarak, papagájok és galambok, kalitkában elhelyezve,
- c) egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,
- d) egy vadászsólyom, védősapkával ellátva.

A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

5. Élő kacs, liba vagy pulyka az autóbusz utastérben nem szállítható.

6. Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

7. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja, vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

XII. Fejezet Forgalmi zavar

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.
2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.
3. A helyi önkormányzat a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból alapos indokkal részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a Szolgáltató honlapján ad tájékoztatást.

XIII. Fejezet Tájékoztatás az utazás során

1. A Szolgáltató utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járat személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról.
2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a honlapján is tájékoztatást ad.
3. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén (VIII. fejezet 10. pont) a Szolgáltató – a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszon folytatott megfigyelésről.

XIV. Fejezet Menetdíj visszatérítése

1. A Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az előre megváltott menetjegy árát – függetlenül attól, hogy meghatározott érvényességi (felhasználhatósági) idővel rendelkezett-e vagy sem –, ha azt az utas egyáltalán nem használta utazásra (III/6. pont) és visszaadja.
2. Menetdíjak változása esetén a díjváltozás előtt előre megvásárolt menetjegyek érvényességi (felhasználhatósági) idejét a Szolgáltató korlátozhatja, illetve új érvényességi időpontot határozhat meg. Ilyen esetekre a menetjegyek visszaváltását, cseréjét a Szolgáltató a helyi sajátosságok figyelembevételével határozza meg. Ezeket a szabályokat a Szolgáltató a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdeti meg.
3. Az utazásból kizárt (az autóbuszról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, sem annak egy részét nem téríti vissza. Nem kerül visszatérítésre a menetdíj vagy annak egy része akkor sem, ha az utas a továbbutazásáról azért mond le, mert kézipoggyászt vagy élő állatát kizárták az utazásból.

4. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják. Ezek visszatérítésének részletes szabályait az Üzletszabályzat XI. Címe tartalmazza.

5. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.

6. Elvesztett menetjegyért, bérletjegyért stb. visszatérítés nem jár és azok nem pótolhatók.

7. A Szolgáltató a visszatérítendő összegből kezelési költséget von le.

8. A Szolgáltató a helyi járatra megváltott **bérletek** árát az alábbi feltételekkel téríti vissza:

- a) Helyi járatra érvényes havi bérletet (egyvonalas, összvonalas) és a Tanuló/Nyugdíjas bérletet:
- a tárgy hó 5. nap 24:00 óráig benyújtották: visszatérítendő a bérlet ára 10% kezelési költség levonásával,
 - a tárgy hó 20. nap 24:00 óráig benyújtották: visszatérítendő a bérlet árának fele 10 % kezelési költség levonásával.
 - a tárgy hó 20. nap után benyújtott bérletek ára nem téríthető vissza.
- b) Helyi járatra érvényes 66%-os félhavi bérletek (egyvonalas, összvonalas) esetén: Második félhónapra váltott 66%-os bérlet esetén, ha a bérletet:
- a tárgy hó 20. nap 24:00 óráig benyújtották: visszatérítendő a félhavi bérlet ára 10 % kezelési költség levonásával;
 - tárgy hó 24. nap 24:00 óráig nyújtották be: visszatérítendő a félhavi bérlet árának fele 10% kezelési költség levonásával;
 - a tárgy hó 24-e után benyújtott bérletek ára nem téríthető vissza.

*Helyi **menetjegy** visszatérítése:*

- a.) *Érvényes (a visszatérítés időpontjában érvényes díjszabásban közzétett árat tartalmazó) elővételi menetjegy esetén a fel nem használt menetjegy bevonásával visszatérítendő a menetjegy teljes vételi ára 50,- Ft kezelési költség levonásával.*
- b.) *Érvénytelen (utolsó tarifaváltozás előtti árat tartalmazó) elővételi menetjegy esetén a fel nem használt menetjegy bevonásával visszatérítendő a menetjegy vásárláskori teljes vételi ára.*

DÍJVÁLTOZÁS ESETÉN

Orosháza helyi járatra érvényes elővételi menetjegy visszatérítés:

- a) Érvényes (a visszatérítés időpontjában érvényes díjszabásban közzétett árat tartalmazó) elővételi menetjegy esetén a fel nem használt menetjegy bevonásával visszatérítendő a menetjegy teljes vételi ára 50,- Ft kezelési költség levonásával.
- b) Érvénytelen (utolsó tarifaváltozás előtti árat tartalmazó) elővételi menetjegy esetén a fel nem használt menetjegy bevonásával visszatérítendő a menetjegy vásárláskori teljes vételi ára.
- c) A 2013. december 31-ét követően vásárolt menetjegyek a tárgyévet követő december 31-ig használhatók fel.

9. A visszatérítés további általános szabályait az Üzletszabályzat XI. Címe tartalmazza.

XV. Fejezet Felelősség

A) Alvállalkozóért, megbízottért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.
2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (IV/6. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszban való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a Szolgáltató tevékenységi körén kívül esik.
2. Ha az utas a V./2.-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemlít) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszennvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.
3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.
4. A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége – a 2. pontban foglalt eseten kívül – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve üzemeltető felróható magatartásának következménye.
5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károokra is.
6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.
7. Balesetből eredő utaspanaszok és káresemények bejelentése az Üzletszabályzat XIII. Cím részében találhatóak szerint történik.

C) Utasterbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó B./5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak, kerekesszékeknek vagy élő

állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

A Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkeisége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyi a kézipoggyászként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet (X/2. pont). Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség.

2. Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

3. Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

D) Autóbuszjárat késésért való felelősség

1. A Szolgáltató megtéríti a járat kimaradása esetén a megghiúsult utazási szándékot bizonyító utas kárát, továbbá a járat 30 perccel meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – utazási igazolvánnyal rendelkezett, kivéve, ha

- a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő,
- úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

Az autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 perccel meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdeni szándékozott.

Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok továbbszállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjáratral lehetőség volt úgy, hogy az utas

- járat kimaradása esetén 90 perccel,
- járat késése esetén 30 perccel

meg nem haladó késéssel a célállomására megérkezzék. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomására a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 90 perccel meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járatral utazott volna.

2. A kártérítés alapja a bizonyított kár, melyet az utasnak kell bizonyíthatóan igazolni.

3. A kártérítés összege nem haladhatja meg járatkimaradás esetén a menetdíj tizenötszörösét késés esetén ötszörösét.

A legmagasabb kártérítési összeg megállapításának alapjául az utas által az autóbuszjáratral leutazott (leutazni tervezett) viszonylatra szóló teljes árú menetjegy árát kell tekinteni, függetlenül attól, hogy az utas díjkedvezményt igénybe vett-e vagy sem.

E) Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a

Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.