

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Siklós Város Önkormányzata – székhely: 7800 Siklós, Kossuth tér 1., nyilvántartási szám: 724045, (nyilvántartja: Magyar Államkincstár), adószám: 15724045-2-02, statisztikai számjel: 15724045-8411-321-02, számlavezető pénzügyintézet: Takarékbank Zrt., bankszámlaszám: 50800173-15573227, képviseli: **Riegl Gábor** polgármester – mint Önkormányzat vagy megrendelő (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (rövid név: VOLÁNBUSZ Zrt.) – székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131., cégjegyzékszám: 01-10-042156, nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 10824346-2-44, statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01, számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt., bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000, képviseli: **Dr. Bói Loránd** általános vezérigazgató-helyettes és **Kameniczky Ákos Péter** forgalmi és kereskedelmi főigazgató – mint közszolgáltató (továbbiakban Szolgáltató),

(továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együttesen: **Felek**) között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

I. PREAMBULUM

- 1.1. Jelen szerződés előzményeként Felek rögzítik, hogy Siklós Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Sztv.) alapján pályázati eljárást folytatott le Siklós Város közigazgatási területén autóbusszal végzett, helyi közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási feladatok ellátása tárgyában.
- 1.2. Jelen szerződés célja, hogy Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi személyszállítási közszolgáltatást biztosítson Siklós Város közigazgatási területén.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, HATÁLYA

- 2.1. Megrendelő jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal közvetlenül megbízza Szolgáltatót Siklós Város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.
- 2.2. Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Siklós Város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor hatályban lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok, helyi rendeletek és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően folyamatosan biztosítja.
- 2.3. Felek jelen szerződést határozott időre, **2022. év január hó 1. napjának 00.00 órájától 2026. év december hó 31. napjának 24.00 órájáig** tartó időtartamra kötik.

III. A SZEMÉLYI, TÁRGYI, PÉNZÜGYI FELTÉTELEK, ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA

- 3.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
- a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
 - b) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
 - c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
 - d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
 - e) a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt, vagy bérelt autóbusszal.
- 3.2. Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.
- 3.3. A tevékenység ellátása során Szolgáltató közreműködőt (alvállalkozót) nem jogosult igénybe venni.
- 3.4. Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges menetjegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek, igazolványok megvásárlását.
- 3.5. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

IV. A KÖZSZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

- 4.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.
- 4.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza, mely a Szolgáltató honlapján érhető el. (<https://www.volanbusz.hu/hu/jegy-es-berlet/utazassal-kapcsolatos-tudnivalok/utazasi-feltetelek>)
- 4.3. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet.
- 4.4. Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybevevőket utasbaleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

V. A KÖZSZOLGÁLTATÁS DÍJ- ÉS JEGYRENDSZERÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

- 5.1. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. számú mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazás díjak a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azokat a Siklós Város Önkormányzatának Képviselő-testülete állapítja meg.
- 5.2. Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyagár-emelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozás változásai szükségessé és

indokolttá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni azt, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.

- 5.3. A megváltozott menetjegy- illetve bérletárakat Szolgáltató a helyben szokásos módon hirdeti ki, legkésőbb a módosítást megelőző naptól számított 30 naptári nappal korábban.
- 5.4. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a Felek kötelesek az Sztv.-ben foglaltakat biztosítani.
- 5.5. A menetjegy- illetve bérletfajták módosítása a Felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell arra, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

VI. A KÖZSZOLGÁLTATÁS SZAKMAI VÉGREHAJTÁSA, A FORGALOM LEBONYOLÍTÁSA

- 6.1. Szolgáltató – a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően – az alábbiak szerint jár el:
 - a) gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,
 - b) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
 - c) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására.
- 6.2. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítésmennyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek közlekedését biztosítsa.
- 6.3. Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
 - a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
 - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz, vagy a menetidő módosítását kezdeményezi.
 - c) A szolgálati idő alatt:
 - ca) figyelemmel kíséri a járatok indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével szakmai rendszerében dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
 - cb) a menetrendtől való 10 percen túli eltérés esetén az eltérés okát is rögzíti, külön csoportosítva Szolgáltatón kívüli okok (közúti forgalmi zavarok, időjárás stb.), valamint Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (autóbuszvezetők késése stb.) szerint,
 - cc) rögzíti az autóbusz-vezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit,
 - cd) szakmai rendszerében rögzíti az esetleges járatkimaradást, részleges járatkimaradást és annak okát, külön csoportosítva Szolgáltatón kívüli okok (közúti forgalmi zavarok, időjárás stb.), valamint Szolgáltató mulasztására visszavezethető okok (műszaki hiba, autóbuszvezető hiány) szerint.
- 6.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.
- 6.5. Szolgáltató köteles biztosítani, és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság mellett megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint azt is, hogy a szükséges képzésekkel rendelkezzenek.

- 6.6. A hálózaton első ajtós felszállási rendet kell érvényesíteni, melynek során a járművezető köteles ellenőrizni a felszálló utasok utazási jogosultságát.
- 6.7. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

VII. MENETREND

- 7.1. A megfelelő utastájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet – 2. számú melléklet – tesz közzé. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
- 7.2. Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrend módosítását kezdeményezni, melynek bevezetése előtt kikéri Szolgáltató véleményét is. Szolgáltató 30 napon belül kidolgozza a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.
- 7.3. Szolgáltató a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani. A menetrend-módosítást a meghirdetés előtt Siklós Város polgármesterével kell egyeztetnie és a Képviselő-testülettel jóváhagyatnia.
- 7.4. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy – előzetes egyeztetést követően - a Megrendelői igényt minden esetben törekszik kielégíteni, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség kompenzációra, ha a menetrend módosítása részére többletköltséggel jár együtt.
- 7.5. Előre látható események bekövetkeztekor, vagy egyéb útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó csőtörés, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat Szolgáltató, Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén Szolgáltató terelőútvonalon, a lehető legkisebb kitéréssel teljesíti a szolgáltatást.
- 7.6. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségesé váló útvonal- és menetrend-változás esetében az üzemeltetési költségtöbbletek tovább hárításra kerülnek elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő Felek eltérhetnek.
- 7.7. Abban az esetben, ha az autóbusz működtetése biztonságosan nem lehetséges, Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok leszállására mód van.
- 7.8. Szolgáltató biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatási tevékenység zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiorra minősül minden, a Szolgáltató akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a tőle észszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tud meggátolni.
- 7.9. Vis maiorra minősül különösen:
- az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely a Szolgáltató akaratán kívül áll, s amelynek következményeit a Szolgáltató kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani (különösen: háború; lázadás; forradalom; természeti katasztrófa; sztrájk; zendülés; tüntetés vagy rendzavarás; humánjárvány, illetve az ezzel összefüggő kormányzati, hatósági, rendvédelmi intézkedések), vagy
 - amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész



területére veszélyhelyzetet hirdet ki, és amennyiben a kihirdetett rendeletben vagy más jogszabályban meghatározott járványhelyzettel összefüggésben beállt helyzet következtében Szolgáltató a jelen szerződésből következő kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés észszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható.

7.10. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen:

- a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottait érintő jogszabályi korlátozások bevezetése,
- a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedése, amely miatt a szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

7.11. Bárminemű akadályoztatás esetén a Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden intézkedést a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás folyamatossága érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében megvizsgálja a helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésére álló eszközzel biztosítja a helyi menetrend szerinti közszolgáltatás ellátását, tájékoztatva egyidejűleg a Megrendelőt a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.

7.12. A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében a Szolgáltató előzetesen köteles tájékoztatni a Megrendelőt a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

VIII. UTASTÁJÉKOZTATÁS

- 8.1. Szolgáltató menetrendi tájékoztató lapot ad ki olyan példányszámban, hogy az a siklói forgalmi irodájában vagy az autóbuszokon évközből is elérhető legyen. A menetrendi lapok kiadásának, illetve az értékesítés megkezdésének időpontja a menetrendváltozás napja előtti 15 nap.
- 8.2. A menetrendváltozásról Szolgáltató a honlapján, illetve a helyben szokásos módon teszi közzé a tájékoztatást.
- 8.3. Rendkívüli menetrendváltozás esetén Szolgáltató a menetrendváltozást a 8.2. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 8.4. Szolgáltató a végállomásokon, a megállóhelyi oszlopokon és a közforgalmú közlekedés váróhelyiségeiben valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti. A járatok útvonalon a megálló nevét megjelöli.
- 8.5. A menetrendi hirdetményeken Szolgáltató feltünteti a telefon és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetmények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 8.6. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján és kezdeményezi ezek feltüntetését Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 8.7. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 8.8. Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel – saját honlapot üzemeltet:
 - a) Üzletszabályzat (benne foglalt utazási feltételekkel),
 - b) a forgalmi változásokról szóló értesítés, melynek megjelenítése az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,

c) díjszabási tájékoztató.

8.9. Megrendelő és Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

IX. AZ UTASOKKAL VALÓ KAPCSOLAT

- 9.1. Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködés készségfejlesztési technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „Szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbusz-vezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 9.2. Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbusz-vezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 9.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
 - b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
 - c) minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának. Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
 - d) intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

X. KÖLTSÉG, KÖLTSÉGNYILVÁNTARTÁS

- 10.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:
- a) gazdaságos, észszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
 - b) számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
 - c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,

XI. ADATSZOLGÁLTATÁS A KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS BEVÉTELEINEK, RÁFORDÍTÁSÁNAK ÉS EGYÉB KÖRÜLMÉNYEINEK ALAKULÁSÁRÓL

- 11.1. Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról évenként tájékoztatást készít. Az éves beszámolót a tárgyévét követő év április 30. napig küldi meg a Megrendelőnek. Az adatszolgáltatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 11.2. A tájékoztatás kiterjed a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:

- a) a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrend-változásokra,
- b) a személyszállítás általános körülményeire,
- c) az autóbuszok állapotára, életkorára,
- d) a felmerülő utazási igényekre,
- e) a jogszabály-változásokból eredő kötelezettségekre.
- f) a közszolgáltatási tevékenység gazdálkodási adataira, eredményére.

XII. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK, A SZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSA

- 12.1. Az Sztv. rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, észszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: veszteségkiegyenlítés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.
- 12.2. Felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt a tevékenység ellátása során felmerült összes költség és ráfordítás 5%-át értik.
- 12.3. Felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint – megfelelő pályázati lehetőség esetén - a központi normatív támogatás) Szolgáltatót illeti meg. A központi normatív támogatás összegét a Megrendelő köteles a vonatkozó előírások szerint a Szolgáltató részére határidőben átutalni.
- 12.4. A Felek az ellentételezést mindaddig áfa-mentes ellentételezésnek (támogatásnak) tekintik, amíg a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezéssel kapcsolatosan áfa-fizetési kötelezettséget nem állapít meg. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv az ellentételezés áfa tartalmára vonatkozóan a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően foglal állást, és megállapítja az ellentételezés utáni áfa fizetési kötelezettséget, akkor a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató által fizetendő áfa és egyéb, a NAV, annak jogutódja vagy más illetékes intézmény/szerv által – a Megrendelőnek felróható okból - meghatározott bírság, késedelmi pótlékok összegének megtérítésére. Ezen összeget a Megrendelő a számla kiállításától számított 15 napos fizetési határidejű számlája ellenében köteles határidőre átutalással teljesíteni.
- 12.5. Amennyiben a 12.3. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el Szolgáltató ráfordításainak összegét, Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltatónak a 12.1. pontban leírt bevételekkel nem fedezett várható kiadásaira (veszteségeire) továbbá a méltányos nyereségre ellentételezést nyújt. Jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).
- 12.6. Szolgáltató, amennyiben a 12.5. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jelen szerződésben meghatározottnál nagyobb mértékű szolgáltatás-igénye esetén Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározottnál magasabb összegű veszteségkiegyenlítésre jogosult. A beszámoló az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

- 12.7. A Felek a veszteségkiegyenlítés mértékét évenként kötelesek felülvizsgálni. Ennek körében a Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a tárgyévet követő év április hó 30. napjáig a helyi közszolgáltatási tevékenység költségeiről, bevételéről, a kapott támogatás, veszteségkiegyenlítés összegéről, összességében az ellentételezés pontos összegéről köteles tételes elszámolást készíteni Megrendelő részére. Megrendelő köteles a beszámolót – annak kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül – a Képviselő-testület ülésére beterjeszteni, az abban foglaltak elfogadásával összefüggő döntést meghozni. Az elszámolásban kimutatott veszteségtérítési összeg, továbbá a Szolgáltatót megillető méltányos nyereség megfizetését Megrendelő köteles az elszámolás elfogadásától számított 30 naptári napon belül a Szolgáltató bankszámlájára átutalással teljesíteni. Abban az esetben, ha az éves beszámoló alapján kimutatott eredmény meghaladja az 5%-os költségarányos mértéket, Szolgáltató köteles a különbözetet a Megrendelő számlájára utalni a beszámoló elfogadását követő 30 naptári napon belül.
- 12.8. Amennyiben Megrendelő a beszámolót a jelen pontban meghatározott határidőn belül nem fogadja el, a veszteségkiegyenlítés esedékessége a beszámolóval érintett tárgyévet követő év július 01. napja.
- 12.9. A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának és elszámolásának részletes szabályait a szerződés 5. számú melléklete tartalmazza.
- 12.10. Késedelmes fizetés esetén Felek az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosultak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában meghatározott feltételekkel. Felek a késedelmi kamat iránti igényüket a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosultak érvényesíteni.
- 12.11. Felek fizetési kötelezettsége azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a fizetési kötelezettséget a Jogosult pénzforgalmi számláján a Jogosult számlavezető pénzintézete jóváírta, vagy azt jóvá kellett volna írnia.
- 12.12. Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is azzal, hogy Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.
- 12.13. Szolgáltató – az Sztv.-ben foglaltakra tekintettel - belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

XIII. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ SZOLGÁLTATÓI JOGOSULTSÁGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 13.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.
- 13.2. Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőtáblákat kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

- 13.3. Szolgáltató a helyi járat megállóhelyeken a „Megállóhely” jelző táblákat elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.
- 13.4. Szolgáltatónak az érvényes menetrendet menetrendi tájékoztató kiadványban rögzítenie kell és köteles a szolgáltatásait igénybe vevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 naptári nappal megelőzően a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
- 13.5. Szolgáltató köteles tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- 13.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatók át, de a számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.
- 13.7. Szolgáltató sztrájk esetén köteles az Sztv. szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend-tervet dolgoz ki, és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt kettő nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 13.8. Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy – a 9.3. pontban felsorolt alapelvek szerint – minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását félévente Megrendelő rendelkezésére bocsátja. A kimutatás az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 13.9. Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbuszsal köteles ellátni.
- 13.10. Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.
- 13.11. Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 13.12. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget Megrendelőre külön nem háríthat át. A szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.
- 13.13. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési - szerződésmódosítási - javaslatokat terjeszthet Megrendelő elé.
- 13.14. Szolgáltató – amennyiben a jelen szerződést megelőző ajánlattétel során erre vonatkozóan nem nyilatkozott - a szerződés aláírását követő 60 naptári napon belül köteles tájékoztatni Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.
- 13.15. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok

mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.

- 13.16. Szolgáltató jogosult – miután Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében, külön célú menetrend szerinti járat feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.
- 13.17. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.

XIV. MEGRENDELŐNEK SZOLGÁLTATÓVAL SZEMBENI JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 14.1. Megrendelő jogosult a menetrend módosítására javaslatot tenni, menetrend-módosítást végrehajtani.
- 14.2. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét rendeletben megállapítani.
- 14.3. Amennyiben Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, Megrendelő kezdeményezheti Szolgáltatónál annak végrehajtását. Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más vállalkozó részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 naptári napon belül – nem vállalja.
- 14.4. Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni – Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében – Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:
- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járat és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
 - b) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról személyes adatok megismerése nélkül, kizárólag statisztikai jelleggel,
 - c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
 - d) járművek állapotáról, az üzemeltetési szabályoknak való megfelelésről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.
- 14.5. Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában. A tájékoztató az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatokat nem tartalmazhat, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 14.6. Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:
- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
 - b) a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe Szolgáltató szakembereit bevonja,
 - c) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során Szolgáltató véleményét kikéri,

- d) együttműködik Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók megfelelő felszereléséről,
 - e) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a tömegközlekedés lebonyolítását,
 - f) Szolgáltatónak nyújtandó ellentételezést az éves költségvetésében előirányozza,
 - g) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, hó-eltakarításáról, biztosítva ezzel a járatí útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
 - h) elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon- és járdaépítéseket, megoldja a csapadékvíz elvezetését, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosság-mentesíti a várakozó helyeket.
- 14.7. A közszolgáltatási szerződés aláírásával Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződés szerinti teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.
- 14.8. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.
- 14.9. Megrendelő vállalja, hogy Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére, és a pályázaton így elnyert összeget Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.
- 14.10. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy támogatási forrásból lehetősége nyílik új, környezetbarát autóbuszok beszerzésére, ezeket térítés ellenében Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás teljesítése céljából. Ebben az esetben működtetésük minden terhét (a beszerzési költség és az ahhoz kapcsolódó értékcsökkenés kivételével) Szolgáltató viseli. Amennyiben Megrendelő ilyen járműbeszerzésről dönt, azt a járművek szolgálatba állításához képest legalább 180 naptári nappal előre írásban jelzi Szolgáltató felé a típusonkénti darabszám megjelölésével.

XV. AZ UTAZÁSI IGÉNYEK FIGYELÉSE

- 15.1. A menetrendi javaslat és a teljesítményterv megalapozása érdekében Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:
- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
 - b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utas-lemaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
 - c) figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
 - d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

XVI. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

- 16.1. Felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.
- 16.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel – a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg –, a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés



módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 naptári napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembevételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

- 16.3. Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli teljes vagy részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.
- 16.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

XVII. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA ÉS A SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓI, SZERZŐDÉS BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK

- 17.1. A szerződő Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások meghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 17.2. A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés - határozott időtartamára tekintettel - bármelyik fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.
- 17.3. Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben Szolgáltató a felszólításnak Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, Megrendelő Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- 17.4. Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel, továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés Szolgáltatótól nem várható el és a szerződés feltételeinek módosításában a Felek nem jutnak közös megegyezésre.
- 17.5. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- 17.6. Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
 - b) Szolgáltató a jelen szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször

időlegesen megszünteti, szünetelteti (nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok),

- c) Szolgáltató az autóbusszjáratokat saját hibából a szerződés mellékleteit képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja illetve csökkenti,
- d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbusszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbusszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát - az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szökítése mellett - ismételten korlátozza,
- e) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
- f) egyebekben, ha Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja.

17.7. Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) Megrendelő Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás,
- b) jogszabály, Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási szerződés alapján Szolgáltatót megillető anyagi juttatásokat, forrásokat, továbbá bármely, az autóbussz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
- c) a Közszolgáltatási szerződésben Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

17.8. A 17.7. pont szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.

17.9. A szerződés a 17.2. pont szerinti rendkívüli felmondás esetén kívül - megszűnik, ha:

- a) Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
- b) Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
- c) a 2.3. pontban meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

17.10. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

- 17.11. Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet Megrendelő – vagy rendelkezése alapján más szervezet – kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.
- 17.12. A felmondás általános szabályai: a felmondás – írásban – a másik félhez címzett ajánlott levélben történik. A felmondási idő kezdete az ajánlott levél kézhezvételének időpontja. Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos, vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.
- 17.13. A szerződés megszűnik határidős felmondás esetén a felmondási idő lejártával. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

XVIII. VAGYONI ESZKÖZÖK TULAJDONVISZONYAI

- 18.1. A Felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó megállók Megrendelő tulajdonát képezik, melyek használatát jelen szerződés keretében Megrendelő díj- és költségmentesen biztosítja Szolgáltatónak.

XIX. A JOGVITÁK ELBÍRÁLÁSA

- 19.1. A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel, közvetlen tárgyalások útján rendezik. Amennyiben a Felek jogvitáikat békés úton rendezni nem tudják, és a tárgyalások 3 hónapon belül nem vezetnek eredményre, a jelen szerződésből eredő jogviták eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

XX. KAPCSOLATTARTÁS, ETIKUS MAGATARTÁS, ADATVÉDELEM

- 20.1. Szerződő Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.
- 20.2. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, nevük, beosztásuk, telefonszámuk és e-mail címük megjelölésével. A Felek kapcsolattartóinak adatait a 7. számú melléklet tartalmazza. A kapcsolattartók adataiban bekövetkező változásokról Felek kötelesek haladéktalanul írásban értesíteni a másik felet. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban haladéktalanul értesítik egymást.
- 20.3. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, melyre kizárólag a Felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.
- 20.4. Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy saját kapcsolattartóival, mint érintettekkel megismertette a másik Félnak, a Szolgáltatónak a szerződésekben rögzített kapcsolattartók adatainak kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást Szolgáltató a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére

megadta. A Szolgáltató az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

- 20.5. Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(i)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
- 20.6. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait az Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató kezeli, így ő minősül az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerinti Adatkezelőnek.
- XXI. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint az Sztv.-ben foglalt előírásokkal összhangban kezeli. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza az adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a Szolgáltató a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>

XXII. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG, ÁTLÁTHATÓSÁG

- 22.1. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismereteket is – megőrzi és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.
- 22.2. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.
- 22.3. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény, a Szolgáltatóra vonatkozó, a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek.
- 22.4. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
- 22.5. Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározottak szerint átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik Fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

XXIII. EGYÉB

- 23.1. Szolgáltatónak Megrendelő számára a szerződés dokumentálására vonatkozó kötelezettségének teljesítése érdekében együtt kell működnie és a szükséges adatokat – a személyes adatok kivételével - a meghatározott módon és időben szolgáltatnia kell.
- 23.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásokról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, az Sztv., a Ptk., és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 23.3. Szolgáltató – Megrendelő tájékoztatása mellett – jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alul teljesítésével.
- 23.4. A Felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

Jelen szerződés 16, azaz tizenhat számozott oldalból áll, és (6), azaz hat, egymással mindenben megegyező példányban készült.

Jelen szerződést Felek képviselői elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag 6 példányban aláírták, melyből 3 példány Szolgáltatót, 3 példány pedig Megrendelőt illeti meg.

Mellékletek:

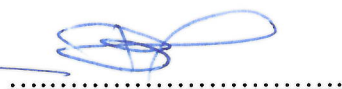
1. számú melléklet: Siklós Város 2022. január 01-jétől érvényes vonalhálózati térképe
2. számú melléklet: Siklós Város menetrendje
3. számú melléklet: Siklós Város 2022. január 01-jétől érvényes díjszabása
4. számú melléklet: Bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása (számítási módszer)
5. számú melléklet: A közszolgáltatás tevékenység elszámolásának belső számviteli szabályozása
6. számú melléklet: Kapcsolattartók

Siklós, 2022. 05. 02.....


Budapest, 2022. 04. 05.....



Riegl Gábor
polgármester



Dr. Bói Loránd
általános vezérigazgató-
helyettes

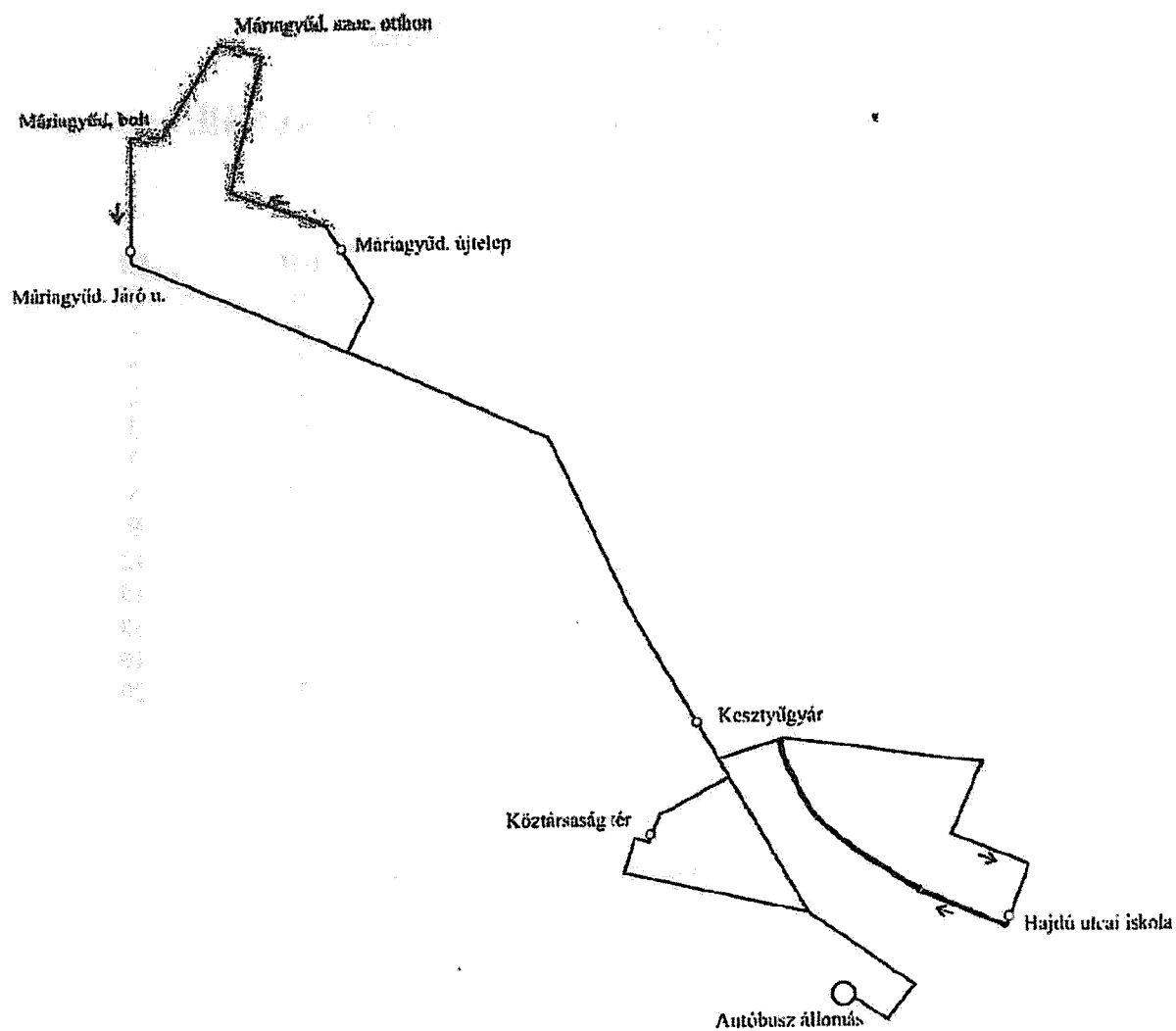


Kameniczky Ákos Péter
forgalmi és kereskedelmi főigazgató

Siklós Város
Önkormányzata
Megrendelő

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő
Részvénytársaság
Szolgáltató

1. számú melléklet: Siklós Város 2022. január 01-jétől érvényes vonalhálózati térképe



2. számú melléklet: Siklós Város menetrendje

Érvényes: 2014. október 1-től

Helvi autóbusz menetrend Siklós

1 Aut.áll. – Siklós, Máriagyűd – Aut.áll.

<u>Megállóhelyek</u>	<u>Menetidő</u>			
	jelzés nélkül	t	BH	IH
Autóbuszállomás	0	0	0	0
Köztársaság tér	-	-	1	-
Hajdú utcai iskola	-	-	5	-
Kesztyűgyár	2	2	8	2
Máriagyűd, újtelep	5	5	11	5
Máriagyűd, Szoc.o.	7	7	13	7
Máriagyűd, Bolt	8	8	14	8
Máriagyűd, Járó u.	9	9	15	9
Kesztyűgyár	12	12	18	12
Hajdú utcai iskola	-	-	-	15
Köztársaság tér	-	-	-	18
Autóbuszállomás, bej.út	13	13	19	19
Autóbuszállomás	14	14	20	20

Autóbuszállomásról indul:

Munkanapokon:

i IH 7.20 t 7.20 11.00 i BH 16.30 t 16.30

Jelmagyarázat:

i IH iskolai előadási napokon betér a Köztársaság térre és a Hajdú utcai iskolához

i BH iskolai előadási napokon betér a Köztársaság térre és a Hajdú utcai iskolához

t tanszünetben munkanapokon

3. számú melléklet: Siklós Város 2022. január 01-jétől érvényes díjszabása

SIKLÓS		
Érvényes: 2022.01.01-től		
DÍJTERMÉKEK, PÓTDÍJAK, EGYÉB DÍJAK	FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, SZABÁLYOK	ÁR* (Ft)
MENETJEGYEK		
Járművezetői menetjegy (autóbuszon váltott)		240
BÉRLETEK		
Összvonalas havi bérlet	A havi bérletek háromszoros áráért negyedéves bérlet is váltható.	4 500
Tanuló havi bérlet		2 030
Nyugdíjas havi bérlet		2 030
PÓTDÍJAK		
Aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be a járműbe.		2 150
Ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élőállat bepiszkítja a járművet.		2 150
Aki jegy vagy érvényes bérlet nélkül kíséri meg az utazást.		5 400
Aki olyan bérlettel kíséri meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve.		5 400
Aki kutyát külön érvényes utazási igazolvány, vagy menetjegy nélkül szállít.		5 400
Aki hamisított jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal kíséri meg az utazást, ill. valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe.		5 400
Amennyiben a fentiekben felsorolt esetekben az utas a pótdíjat a helyszínen kifizeti, úgy a pótdíj mértéke:		2 150
Aki a fentiekben meghatározott fizetési kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget.		3 200
Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül az üzemeltető által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de a bérletbemutató díjat köteles megfizetni.		320
EGYÉB DÍJAK		
A bérlet-igazolvány kiállításának és cseréjének díja		110
Bérlet visszaváltás kezelési költsége		110

*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Menetdíj-visszatérítési feltételek a siklói helyi (városi) autóbuszjáratokon:

A díjvisszatérítésre vonatkozó általános szabályokat Szolgáltató Üzletszabályzata (Jegyek, bérletek árusítása, menetjegy és bérlet árának visszatérítése) tartalmazza.

A Szolgáltató - visszaváltás esetén - a havi bérlet árát érvényességének kezdete előtt teljes áron, tárgyhoz 15-ig 50%-os áron téríti vissza. A negyedévre szóló bérletjegyek visszatérítése esetén a meg nem kezdett hónapokra eső díjat teljesáron, a megkezdett hónap 15-ig 50%-os áron téríti vissza.

4. számú melléklet: Bevéttel nem fedezett indokolt költségek meghatározása (számítási módszer)

Bevéttel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

Felek rögzítik, hogy a bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározása

- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az 1370/2007/EK rendelet,
- valamint a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásához kapcsolódó a helyi közösségi közlekedés támogatásának igénylése során a bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásáról szóló útmutató előírásai alapján történik.

Ezek alapján a kalkulációs módszertan ösztönzi:

- a hatékony gazdálkodás elveinek érvényesülését
- a közszolgáltatások fejlesztését
- a közszolgáltatások fenntarthatóságának biztosítását.

A bevétellel nem fedezett indokolt költségek meghatározásának módja:

A számítás kiindulópontja a beszámolási kötelezettség során benyújtott költségstruktúra, melyben a költségek meghatározásának módját a Szolgáltató számviteli politikája rögzíti.

Első lépésben meghatározásra kerül az indokolt költség (a közszolgáltatói szerződésben meghatározott mértékű méltányos nyereséggel együtt).

Ezt követően meghatározásra kerülnek a bevételek összesen.

Az indokolt költségek (a méltányos nyereséggel együtt) és az összes bevétel különbsége adja a bevétellel nem fedezett indokolt költségek összegét.

Megnevezés	(E Ft)
1. Tevékenység összes költsége értékcsökkenési leírással (indokolt költség nyereség nélkül)	
2. Méltányos nyereség (indokolt költség 5 %-a)	
3. Indokolt költségek összesen (1. sor +2. sor)	
4. Személyszállítási bevétel összesen	
5. Egyéb támogatások, működési hozzájárulások	
6. Bevételek összesen (4. sor +5. sor)	
7. Bevétellel nem fedezett indokolt költség (3. sor – 6. sor)	

5. számú melléklet: A közszolgáltatás tevékenység elszámolásának belső számviteli szabályozása

A közszolgáltatási tevékenység elszámolásának belső számviteli szabályozása

Pénzügyi ellentételezéssel járó közszolgáltatási szerződés, vagy meghatározott közszolgáltatási kötelezettség esetén a Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni az adott közszolgáltatási szerződéshez, illetve közszolgáltatási kötelezettséghez kapcsolódó eszközökről és forrásokról. A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. Közpénzek – normatív- és önkormányzati támogatás – felhasználásával működő területen nem engedhető meg sem a bevételek, sem a ráfordítások átcsoportosítása más tevékenységhez.

A felosztásnál alkalmazott vetítési alapokat úgy kell meghatározni, hogy abból egyértelműen megállapítható legyen az egyes tevékenységekre eső bevételek és költségek mértéke, és az így megállapított értékek álljanak összhangban a társaság összes tevékenységén belül az adott tevékenység súlyával. A vállalkozás folytonosságának elvéből kiindulva a vetítési alapokat hosszú távra előre kell meghatározni, elkerülve ezzel az évenkénti módosításokat és biztosítani az évek közötti összehasonlítás lehetőségét.

Minden bevételt és költséget fel kell osztani közvetlenül a felmerülés helyére, másodsorban a közvetlenül fel nem osztott költségeket a leginkább meghatározó vetítési alapok alapján szükséges ráosztani a megfelelő költséghelyekre.

Megrendelő Szolgáltatóval csak a közszolgáltatási szerződésben megrendelt szolgáltatás tekintetében áll szerződéses kapcsolatban, a megrendelő szerződésben meghatározott adatbetekintési joga a szerződés alapján tehát csak a szerződéssel érintett közszolgáltatással kapcsolatban felmerült gazdálkodási adatokra terjed ki. A vonatkozó törvények nem biztosítanak törvényi felhatalmazást a megrendelő számára a társaság egyéb gazdálkodási tevékenységével összefüggésben felmerülő gazdálkodási adatokba történő betekintésre (törvényi rendelkezés csak a Szolgáltató számviteli elkülönítési kötelezettségére terjed ki), amely szükséges lenne a Szolgáltató számviteli elkülönítési kötelezettség teljesítésének ellenőrzéséhez.

Ez azonban nem korlátozza a vonatkozó jogszabályokban és a közszolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek teljesítését, amelyre az alábbi eljárásrendben kerülhet sor:

- az egyes bevételek és költségek egyes tevékenységek közötti megosztásának szabályai a társaság belső számviteli szabályzataiból korlátozás nélkül megismerhetők;
- az ellenőrzés lefolytatásához szükséges egyéb gazdálkodási tevékenységgel kapcsolatos adatok megismerésére a Szolgáltató önként betekintést biztosíthat a könyveibe;
- amennyiben a szolgáltató az egyéb tevékenységekhez kapcsolódó gazdálkodási adataiba önként betekintést nem enged, a Szolgáltató nyilatkozattételre jogosult vezető tisztségviselője, vagy a számviteli rendért felelős vezetője büntetőjogi felelőssége mellett nyilatkozik arról, hogy a közszolgáltatással kapcsolatos ellenőrzés lefolytatásához szükséges,

az egyéb tevékenységhez kapcsolódó adat nem sérti a vonatkozó jogszabályokban, illetve a megrendelővel fennálló közszolgáltatási szerződésben rögzített előírásokat.

Megrendelő elvárja, hogy a bevételek és költségek éves beszámolóban történő eredmény elszámolása során biztosítva legyen a következő rendszerben felépített adatszolgáltatás:

Bevételek: szolgáltatás ellátásával összefüggő bevételek:

- menetdíj-bevételek (utasok által fizetett menetjegyek és bérletek bevétele),
- szociálpolitikai menetdíjtámogatás,
- pótdíj bevételek,
- egyéb közlekedési bevételek (reklám tevékenységből származó, káresemények miatti bevételek, stb.),
- támogatások (normatív, önkormányzati és bér támogatás).

Költségek: közvetlen költségek, tevékenységhez kapcsolódó közvetett költségek és társasági általános költségek:

- közvetlen költségek: a közvetlen költségek a személyszállítás ellátásában részt vevő járművek üzemeltetéséhez közvetlenül kötődnek:
 - üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége (a járművezetők bérköltsége, bérjárulékok, béren kívüli juttatások költsége),
 - üzemeltetés közvetlen anyagköltsége (üzemanyag, kenőanyag, motorolaj, gumiköltség, egyéb, anyagköltség),
 - üzemeltetés egyéb közvetlen költsége (kötelező gépjármű felelősség biztosítás, utasbiztosítás, gépjármű vizsgáztatás, vagyonvédelmi szolgáltatás, innovációs járulék, formaruha, munkaruha, védőruha, egyéb),
 - közvetlen karbantartási költség (karbantartás közvetlen személyi-, anyag, egyéb és harmadik fél által végzett karbantartás költsége),
 - infrastruktúra használat költsége (létesítmények bérleti és fenntartási költségei),
 - a járműre és tartozékaira vonatkozó eszközpótlás, finanszírozás költsége (amortizáció, hitel, lízing, bérlet stb. költségei),
 - alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége.
- közvetett költségek: tevékenységhez kapcsolódó közvetett költségek és társasági általános költségek:
 - forgalmi általános költségek (forgalomvezetés, menetrendszerkesztés, operatív forgalomirányítás, utastájékoztatás, jegy és bérletértékesítés, elszámoltatás, forgalomellenőrzés, egyéb),
 - műszaki általános költségek (üzemvezetés, anyagbeszerzés, raktározás, egyéb műszaki költségek),
 - társasági általános költségek arányos része (könyvelés, a bérszámfejtés, a pénzügy, a kontrolling, a könyvvizsgálat, a jogi tevékenység, az ügyvezetés költségei, és egyéb társasági általános költségek).

A közszolgáltatás ellátása során a Szolgáltató – a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint a szokásos mértékű, ésszerű nyereség (5 %-os mértékű indokolt költség-arányos nyereség) megtérítésére jogosult (a továbbiakban: ellentételezés).