

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

menetrend szerinti autóbusszjárárral történő helyi személyszállításról

amely létrejött egyrészről **Tata Város Önkormányzata**

székhelye: 2890 Tata, Kossuth tér 1.

képviseli: Michl József polgármester

mint **Megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről **KNYKK Középanyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.**

székhelye: 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.

Képviseli: Németh Tamás János vezérigazgató

adószáma: 24201975-2-11

cégjegyzékszám: 11 10 001682

bankszámlaszám: 10300002-40000080-70143285

mint **Szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató)

között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

Előzetes megállapítások:

A Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban Kbt.), „*Tata Város Önkormányzata által-autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás*” tárgyban. A közbeszerzési eljárást megindító ajánlati felhívás 2016. október 12. napján a TED-en 2016/S 198-356641 számon került közzétételre.

A közbeszerzési eljárás nyertes ajánlattevője a Szolgáltató lett.

1.) A szerződés tárgya:

A Megrendelő megbízza a Szolgáltatót Tata város közigazgatási határain belül menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbussz közlekedési hálózat működtetésével, elsődleges jelleggel, 6 db (azaz hat darab) fő útvonalon legalább 7 db (azaz hét darab), legalább 45 személy szállítására alkalmas autóbusszal.

Az Megrendelő adott esetben (jármű meghibásodás, alkalmi forgalom növekedés) további 1 db hasonló kapacitású és műszaki jellemzőkkel rendelkező autóbussz forgalomba állítására is igényt tart.

A Felek által becsült futásteljesítmény 460 000 km/év, mely a szerződés időtartam alatt pozitív irányban 30 %-al megnövekedhet. Indított járatok becsült száma: 63.000 járat/év

Ha a szerződés időtartam alatt az éves futásteljesítmény, vagy az évente indított járatok száma

30 %-ot meghaladóan változik, akkor azt a Felek a Kbt. 141. § (4) bek. a) pontja szerinti körülménynek tekintik

A Megrendelő a jelentkező új vagy a megváltozó megalapozott igények ellátásával is a Szolgáltatót bízta meg, azokra más Szolgáltató részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki, a szolgáltatás részbeni ellátására, illetve abban való részvételre szerződést csak akkor köt, ha annak ellátásában a Szolgáltatóval előzetes írásbeli egyeztetést követően nem tud megállapodni. Szolgáltató a feladatot a szerződés hatálya alatt kizárólagos joggal látja el.

2.) A szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletek:

1. számú melléklete, Tata város helyi autóbuszjáratainak vonalvezetése
2. számú melléklet, Menetrend tervezet
3. számú melléklet, Utazási feltételek a városi (helyi) menetrend szerinti autóbuszjáratainak igénybevételére
4. számú melléklet, Tata Város helyi közlekedésében alkalmazható az utasok által fizetendő viteldíjak és pótdíjak megállapítása

3.) Amennyiben a Megrendelő valamely részterületen olyan közszolgáltatási kötelezettséget kíván előírni, azaz olyan közlekedést kíván, amelyet a Szolgáltató saját gazdasági érdekére tekintettel nem vagy nem olyan mértékben tud vállalni, azt a szolgáltatást elkülönítetten és tételesen kötelesek a felek a jelen szerződést kiegészítő szerződésben rögzíteni.

4.) A szerződés jogi alapja, időbeni kiterjedése:

4.1. Jelen szerződés a Megrendelő, Tata Város Önkormányzata Közbeszerzési bizottságának javaslata alapján a Döntéshozó Michl József polgármester és a Döntéshozó Bizottság tagjainak, Dr. Beró Henrietta és Robozné Schönfeld Zsuzsanna 2016. november 25. napján meghozott döntése alapján jött létre.

4.2. A szerződés hatálya:

A jelen szerződést a szerződő felek a közszolgáltatás megkezdése időpontjának napjától számított 10, azaz tíz évi határozott időtartamra kötik meg. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés 2017. január 1-től 2026. december 31. napjáig hatályos.

4.3. A közszolgáltatás megkezdésének időpontja: 2017. január 1. 00.00 óra

5.) A szerződés tárgyának fontosabb jellemzői:

5.1. A Szolgáltató a szerződés kizárólagos jellegére figyelemmel vállalja az előre látható és időszakosan jelentkező forgalmi igényekhez való rendkívüli vagy menetrend szerinti alkalmazkodást (ünnepek körüli, az általánostól eltérő közlekedési rend; kiemelt menetrend szerinti személyszállítási igényt jelentő társadalmi, kulturális, sport stb. rendezvényekhez a személyszállítás megszervezése és lebonyolítása stb.) azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó, a szerződés szerintihez képest keletkező kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megsértésének.

A felek rögzítik, hogy a tervezhető ilyen esetekre külön is megállapodhatnak.

5.2. A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásként gondoskodik:

- jegy- és bérletárusítási hálózat folyamatos fenntartásáról,
- a megfelelő utas-tájékoztatásról (megállóhelyeken tájékoztató táblák, járműveken vonalszám- és útvonaljelzők, menetrendi kiadványok, internetes információ, az autóbusz-állomáson személyes illetve telefonos információ stb.).

6.) Személyi feltételek:

A Szolgáltató megfelelő képzettségű, szakmailag alkalmas és megfelelő létszámú munkavállaló alkalmazásával biztosítja a minden szempontból biztonságos közlekedési közszolgáltatás ellátását.

A Szolgáltató Suralik András György urat nevezi meg, mint a szakmai irányítását végző vezető, aki rendelkezik a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet 10.§-ában előírt képesítéssel.

7.) Tárgyi feltételek:

7.1. A Szolgáltató feladata a szükséges járműállomány biztosítása, mely lehet saját tulajdona, vagy bérelt illetve lízingelt eszköz.

A Szolgáltató a járműállomány összetételét (csuklós, szóló) a várható utazási igények és a Megrendelővel történt előzetes egyeztetés mellett a fennálló gazdálkodási lehetőségeinek megfelelően biztosítja.

A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű (6/1990./IV.12./ KÖHÉM számú rendelet szerint a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételei alapján), a feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyonbiztonságát nem veszélyeztető járművel végezheti.

7.2. Az autóbusz-állomás (cím: 2890 Tata, Váralja u.) a Szolgáltató bérelt vagy saját ingatlana, tulajdona, mely helyi megállóként (végállomásként) és parkolóként is funkcionál, itt működik jegy és bérletpénztár is.

7.3. Az autóbusz megállók kialakításának (öböl, járdasziget, megközelítő utak) illetve felújításának és karbantartásának, síkosság mentesítésének feladatai (ideértve az akadálymentes közlekedést is) az út kezelőjének feladata, amelyet a Megrendelő köteles ellenőrizni.

7.4. Az autóbusz megállóhelyi oszlopok, információs táblák a Szolgáltató tulajdonát képezik, fenntartásuk, cseréjük a Szolgáltató feladata.

7.5. A műszaki telep (cím: 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.) a Szolgáltató tulajdonát képezi, ahol műszaki javító bázist üzemeltet és az autóbuszait parkoltatja, illetve telephelyezi, továbbá az üzletmenethez szükséges irodákat és egyéb helyiségeket tart fenn és üzemeltet.

8.) A Veszteségtérítési díj megállapításának módja és szabályai:

8.1. A Megrendelő számára a helyi személyszállítás ellátásához a központi költségvetésből a helyi közösségi közlekedés támogatására biztosított összeg felhasználására, folyósítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a megítélt és megkapott támogatást kizárólag a helyi közlekedés működés finanszírozására, vagy eszköz pótlására használhatja fel. A felhasználásról és annak elszámolásáról évente tájékoztatja a Szolgáltató a Megrendelőt.

8.2. Felek az e pontban feltüntetett veszteségtérítési igény változásáról az alábbiakban állapodnak meg:

A veszteségtérítési igény az alábbi két részből áll a következő képlet és részletezés szerint:

$$D_{(t1)} = D_{fr_{(t1)}} + D_{vr_{(t1)}}$$

ahol:

$D_{(t1)}$	a veszteségtérítési igény a tárgy hónapra
$D_{fr_{(t1)}}$	veszteségtérítési igény fix része a tárgyévre (hónapra)
$D_{vr_{(t1)}}$	a veszteségtérítési igény változó része a tárgyhónapra

Fix rész,

mely a veszteségtérítési igény 84,9 %-a, értékben kifejezve kilométerenként **390,90 Ft**, azaz Háromszázkilencven forint kilencven fillér.

A veszteségtérítési igény fix része minden naptári tárgyév január 1-jétől kezdődően változik a tárgyév inflációjának mértékével. Az infláció mértékét az MNB – a tárgyévre meghatározott prognózist tartalmazó – év eleji hivatalos közleménye alapján kell megállapítani a következő képlet szerint:

$$D_{fr_{(t1)}} = D_{fr_{(t0)}} \times (MNB_{inf_{(t1)}} + 100)$$

ahol:

$D_{fr_{(t1)}}$	veszteségtérítési igény fix része a tárgyévre
$D_{fr_{(t0)}}$	a veszteségtérítési igény fix része a tárgyévet megelőző évben
$MNB_{inf_{(t1)}}$	inflációs prognózis a tárgyévre (%)

Változó rész,

mely a díj **15,1 %-a**, értékben kifejezve kilométerenként **69,5 Ft**, azaz .Hatvankilenc forint ötven fillér.

A veszteségtérítési igény változó részét az üzemanyag árának változása alapján kell megállapítani az alábbiak szerint:

Az üzemanyag árának megállapítására a NAV által közölt gázolaj árának alakulása (<https://www.nav.gov.hu/nav/szolgaltatasok/uzemanyag/uzemanyagarak>) az irányadó.

Kiinduló üzemanyag árként Felek a NAV által közölte, **2016 év október havi 341 Ft/liter**, azaz literenként Háromszáznegyvenegy forint összeget tekintik bázisként.

(<https://www.nav.gov.hu/nav/szolgáltatások/uzemanyag/uzemanyagarak>)

A veszteségtérítési igény változó része minden hónapban az előző számlázási hónap üzemanyag ár összegétől való eltérés arányában változik az alábbi képlet szerint:

$$D_{vr(t1)} = D_{vr(t0)} \times \frac{\ddot{U} \ddot{a} \ddot{a}_{(t1)}}{\ddot{U} \ddot{a} \ddot{a}_{(t0)}}$$

ahol:

$D_{vr(t1)}$	a veszteségtérítési igény változó része összecszerűen a tárgyhónapra
$D_{vr(t0)}$	a veszteségtérítési igény változó része összecszerűen a tárgyhónapot megelőző hónapban
$\ddot{U} \ddot{a} \ddot{a}_{(t1)}$	üzemanyag ár Ft/liter a tárgyhónapban
$\ddot{U} \ddot{a} \ddot{a}_{(t0)}$	üzemanyag ár Ft/liter a tárgyhónapot megelőző hónapban

8.3. A számla tartalma:

Szolgáltató a 2. számú mellékletben részletezett menetrend alapján tárgyhónapban felmerült km futásteljesítmény alapján nyújtja be a veszteségtérítési igényét Megrendelő részére oly módon, hogy az így keletkezett összeget csökkenti a tárgyhónapban a mentedíj-bevételnek az adókkal csökkentett és az árkiegészítésekkel növelt összegével.

Szolgáltató az összeget tovább csökkenti a megítélt és a számláján jóváírt különböző jogcímen folyósított (normatív vagy egyéb működési) támogatások mértékével és az igénylése alapján az üzemanyag jövedéki adó visszatérítésének a számláján jóváírt összegével is.

Megrendelő a Szolgáltató által ilyen módon benyújtott veszteségtérítési igény összegét köteles a veszteségtérítési igény benyújtását követő 30 napon belül átutalni Szolgáltató számlájára.

9.) A szerződés pénzügyi teljesítésével kapcsolatos feltételek:

A menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás finanszírozása az alábbiak szerinti:

9.1. A díjbevétele jogosultja a Szolgáltató.

9.2. A Megrendelő részére közvetlenül az állami költségvetésből juttatott, a helyi közösségi közlekedés támogatására biztosított összeget köteles a Megrendelő átadni a Szolgáltató részére, amelyet külön megállapodásban kell rögzíteni.

9.3. A Szolgáltatót a jelen szerződésben foglalt közszolgáltatási feladat ellátásáért működési költségtérítés illeti meg, amelynek részletezését 8.) pont tartalmazza.

9.4. A Szolgáltató köteles belső számvitelében elkülönített nyilvántartást vezetni a jelen Közszolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról a külön jogszabály alapján meghatározott számviteli politikában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően.

Az elfogadott Számviteli Politikát a Szolgáltató köteles a Megrendelőnek – kérésére –

rendelkezésre bocsátani.

A nyilvántartást úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. A Szolgáltatónak az elkülönített elszámolást, a szerződés lejártát követő 5 évig meg kell őriznie.

9.5. A Megrendelő előleget nem fizet. A Szolgáltató havonta 1 db díjbekérő kiállítására jogosult. Az elszámolás a tényleges futásteljesítmény és a megajánlott veszteségtérítési összeg (Ft/km) figyelembe vételével történik.

A Megrendelő a Szolgáltató által közölt futásteljesítmény alapján

460,40 Ft/km, azaz kilométerenként Négyszázhatvan forint és negyven fillér összegű veszteségtérítést fizet a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató havonta 1 db díjbekérő kiállítására jogosult.

9.6. Az ellenszolgáltatás kifizetése a teljesítést követően havonta, átutalással, a Kbt. 135. § (1), (3) és (5)-(6) bek., a 2003. évi XCII. tv. az adózás rendjéről 36/A. §-a, valamint a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bek. szerint történik. A Szolgáltató a díjbekérőjét a tárgyhónapot követő hónap 20-ig (ha ez munkaszüneti, vagy heti pihenőnap, akkor a következő első munkanapig) állítja ki és adja át a Megrendelőnek, aki az igazolt átvételét követően 30 napos fizetési határidővel egyenlíti ki azt.

A Felek irányadó jogszabálynak tekintik a 2012. évi XLI. törvényt, és a 261/2011. (XII.7.) Korm. rendeletet.

9.7. A felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a Kbt. 138. § (1) bek. második fordulatában előírt mértékben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a továbbiakban Ptk. 6:129. § szerint jogosult alvállalkozó bevonására a Megrendelő tájékoztatása mellett. Ebben az esetben a Szolgáltató a Ptk. 6:148. § szerint úgy felel a szolgáltatás elvégzéséért, mintha a szolgáltatást maga teljesítené. Az alvállalkozói teljesítés ellenértékének megfizetése a Kbt. 135. § (3) bekezdése szerint történik.

9.8. Megrendelő a Szolgáltató és adott esetben az alvállalkozók által benyújtott veszteségtérítési igény összegét köteles a veszteségtérítési igény benyújtását követő 30 napon belül átutalni Szolgáltató illetőleg az alvállalkozók számlájára.

A Szolgáltató és alvállalkozója között létrejövő szerződésben kikötött fizetési feltételeknek összhangban kell állnia a Kbt. 135. § (3) bekezdésében, különös tekintettel a d) pontban meghatározottakkal. A Szolgáltató és alvállalkozója között szerződésében a Ptk. 6:205. § szerint teljesítésátvállalásban kell megállapodniuk, azzal, hogy az alvállalkozói teljesítést a Szolgáltató igazolja, az alvállalkozó számláját a Szolgáltató nevére állítja, ki, de a számlája ellenértékét a Megrendelő egyenlíti ki a Kbt. 135. § (3) bek. szerinti eljárásrendben.

9.9. A Szolgáltató a folyamatos szolgáltatás garanciájaként köteles rendelkezni legalább 1 db tartalék autóbusz állománnyal, az üzembiztonságot szolgáló (saját, bérelt vagy egyéb szerződéses formájú) járműjavító és karbantartó háttérrel.

A Szolgáltató szervizállomásának neve, címe: 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.

10.) A díj- és jegyrendszerre vonatkozó előírások, a díjak megállapítására és megváltoztatására vonatkozó szabályok:

10.1. Az autóbuszos személyszállítási közszolgáltatások díjai, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, továbbá ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények a jelen

közszolgáltatási szerződésben a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott személyszállítási közszolgáltatási utazási kedvezmények alapján képzett kedvezményes díjak kedvezménycsoportonként történő elkülönítése mellett kerülnek meghatározásra.

10.2. Az autóbuszos személyszállítási közszolgáltatások díjait, a pótdíjakat a közszolgáltatási szerződés 4. számú melléklete tartalmazza.

10.3. A közszolgáltatási szerződésben meghatározott díjak, a kedvezményes díjak és a díjmentes utazások igénybevételéhez szükséges utazási okmányok alkalmazását a Szolgáltató az üzletszabályzat részét képező díjszabásban köteles rögzíteni. A Szolgáltató köteles továbbá a díjakat tartalmazó jegyzéket az üzemeltetett autóbuszon jól látható helyen elhelyezni.

10.4. A díjak megállapítására és megváltoztatására a Szolgáltató nyújt be ajánlatot a Megrendelő részére minden év november 4. napjáig, első alkalommal 2017. november 4-ig a következő évben, január 1-től érvényesíteni szándékozott veszteségtérítési igény összegére. Ezt a igénybejelentést az ajánlatkérő képviselő-testülete megtárgyalja és jóváhagyhatja, vagy módosított összegben elfogadhatja. Ennek határideje november 30.

Az ajánlat benyújtásának időpontja megválasztásánál – a Megrendelő döntéshozatali eljárásának figyelembevételével – törekedni kell arra, hogy a megváltoztatott díjak lehetőség szerint minden év január 1. napján léphessenek hatályba, amely azonban nem zárja ki a díjak év közben történő megváltoztatásának lehetőségét. Az ajánlatban a díjakat tételesen kell meghatározni és részletesen meg kell indokolni.

10.5. A Megrendelő Képviselő-testülete az ajánlatról határozattal köteles dönteni. A Megrendelő Képviselő-testülete a díjakat minden esetben tételesen határozza meg.

10.6. A díjak, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, továbbá ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények a jelen közszolgáltatási szerződésben a 2012. évi XLI. törvény 31.§ (1) bekezdése alapján az általános forgalmi adót nem tartalmazó mértékben kerülnek meghatározásra, az utasok felé azonban a díjakat bruttó összegben kell közzétenni.

10.7. A díjakat, valamint annak alkalmazási feltételeit a Szolgáltatónak a díjszabásban, annak hatálybalépését 30 nappal megelőzően közzé kell tennie.

10.8. A jelen szerződés megkötésének időpontjában hatályos vitel- és pótdíjak 2017. december 31-ig maradnak hatályban.

11.) A Szolgáltató jogosult:

11.1. a ráfordításaira és a működéséhez szükséges nyereségre fedezetet biztosító bevételekre, tekintettel az elvonásokra (adók, járulékok stb.) és a támogatásokra (szociálpolitikai menetdíj-támogatás, állami költségvetésből biztosított támogatás, beruházási, fejlesztési és egyéb támogatás, juttatás, veszteségtérítés stb.),

11.2. a szerződésben rögzítetten vagy más garanciákkal biztosítottan stabil és kiszámítható működési feltételekre,

11.3. menetrend módosítás – mint szerződés-módosítás – kezdeményezésére

11.4. a menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható díjak és alkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére,

11.5. a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton, megbízottak, bizományosok bevonásával, továbbá a megbízottak, bizományosok kiválasztására, velük a szerződés megkötése,

11.6. a Megrendelőnek és más ellátásért felelősnek a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra – akár közlekedési közszolgáltatásokra is – vonatkozó pályázatain részt venni, nyilvános ajánlatkérés esetén (2012. évi XLI. tv. 23.§ és 24. §) pedig ajánlatot tenni az igényelt szolgáltatásra, továbbá menetrend szerinti személyszállításra vonatkozó közvetlen megbízást elfogadni,

11.7. más személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – a Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége mellett (2012. évi. XLI. tv. 25. § /4/ bekezdés) – átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával (2012. évi. XLI. tv. 30. § /2/ bekezdés).

12.) A Szolgáltató kötelezettségei:

12.1. a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ezen belül kiemelten a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratok közlekedtetése,

12.2. az utazási igények folyamatos figyelemmel kísérése, indokolt esetben menetrend módosítás kezdeményezése,

12.3. a Megrendelőt tájékoztatni más közszolgáltatási tevékenység alapján végzett tevékenységről és/vagy más személyszállítás végzéséről (2012. évi XLI. tv. 25.§ /4/ bekezdés),

12.4. a menetrend és az utazási feltételek – ide értve a díjszabást is – közzététele a szerződésben foglaltak szerint,

12.5. a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozók a személyszállítási szerződés megkötése, ha jogszabályon alapuló kizáró ok nem áll fenn [2012. évi XLI. tv. 25.§ (6) bekezdés; 213/2012.(VII.30.) Korm. rendelet],

12.6. az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak megtartatása, azok megtartásának – kiemelten és utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének – ellenőrzése vagy ellenőriztetése, az autóbuszjáratokon a rend fenntartása, eljárás, illetve eljárás kezdeményezése a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben,

12.7. önállóan és/vagy kiválasztott megbízottak igénybevétele a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésének megszervezése, az értékesítési hálózat fenntartása, működtetése,

12.8. az utasok tájékoztatása az utazási lehetőségekről, körülményekről és feltételekről, igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról, rendkívüli események alkalmával a korlátozott vagy megváltozott eljutási lehetőségekről, a helyben szokásos és lehetséges módon.

12.9. A Megrendelő előírja a Szolgáltató részére utas-baleset- és poggyászbiztosítás meglétét valamennyi, a járatokon utazó utas részére.

13.) A Megrendelő jogosultságai:

13.1. a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérése, ellenőrzése a tevékenység zavarása nélkül,

13.2. a szerződésben rögzített adatszolgáltatás igénylése bármely összegzett időszakra vonatkozóan,

13.3. a szolgáltatás és a közszolgáltatási szerződésben foglalt teljesítésének – a szerződésben foglalt időszakonkénti gyakoriságon túli – soron kívüli, illetve eseti értékelése,

13.4.a menetrendek módosításának kezdeményezése,

13.5. a menetrend szerinti autóbusszközlekedés ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy- és bérletárusítás, utastájékoztató, stb.) érintő módosítások kezdeményezése, erre vonatkozó javaslatok megtétele,

13.6. a Megrendelő hatáskörébe tartozó menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás egészére, illetve annak egy meghatározott részére, valamint a tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások kizárólagos ellátási jogának megadása,

13.7. a közszolgáltatási szerződés hatályának lejáratát előtt 6 hónappal korábban az abban foglalt menetrend szerinti személyszállításra – ide értve a szerződésben a Szolgáltatónak kizárólagossággal biztosított személyszállítást is – külön indok nélkül pályázatot kiírni a közszolgáltatási szerződés hatályának lejáratát követő időszakra,

13.8. a mozgáskorlátozottak közlekedési lehetőségeinek kiemelt kezelése, erre külön szolgáltatási előírás megfogalmazása.

14.) A Megrendelő kötelezettségei különösen:

14.1. a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti közlekedési szolgáltatás és közszolgáltatási szerződés teljesítésének legalább évenkénti értékelése (2012. évi XLI. tv. 25. § /4/ bekezdés),

14.2. a Szolgáltatónak

- a közszolgáltatási szerződés vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására,
- az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítására,
- a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésre,
- kizárólagosság megadására vagy az alól mentességre,
- alvállalkozó bevonására vagy annak megszüntetésére

vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntés, illetve állásfoglalás kialakítására,

14.3. az adott település rendezési és fejlesztési tervével összhangban megfogalmazni és a Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előterjesztéseket közölni a Szolgáltatóval.

15./ A szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatok:

A Szolgáltató köteles a tárgyévet követő év március 31. napjáig olyan adatszolgáltatást benyújtani Megrendelő részére, amely lehetővé teszi a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének, a közszolgáltatási követelmények teljesítésének megítélését.

16./ A szerződés módosításának, kiegészítésének feltételei:

16.1. A jelen szerződésben foglalt feltételek kizárólag közös megegyezéssel, írásban a Kbt. 141. § előírásainak feltételek fennállása esetén a felek által cégszerűen aláírt szerződésmódosítással változtathatók meg. A szerződésmódosítást bármelyik fél kezdeményezheti cégszerű levélben.

16.2. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó magasabb szintű jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

16.3. A Megrendelő hatáskörébe tartozó rendelet alkotások és döntések esetében a Megrendelőnek biztosítani kell a Szolgáltató részvételének lehetőségét a képviselő-testületi üléseken, vagy más döntéshozó fórumokon. E körben a Megrendelőnek a napirend szerinti tárgyalást megelőzően legalább 5 munkanappal megelőzően teljes körű tájékoztatást kell adnia a Szolgáltató részére a jelen szerződés tartalmát érintő kérdésekre vonatkozó előterjesztésekről, továbbá biztosítania kell a Szolgáltató részére egyeztetés lehetőségét a képviselő-testületi döntés következményeként szükséges szerződés-módosításról.

16.4. A felek rögzítik, hogy 6 hónapon belül a jelen szerződést együttesen felülvizsgálhatják, s szükség szerint módosítják, illetve kiegészítik. Ezt a Felek a Kbt. 141. § (4) bek. a) pontja szerinti körülménynek tekintik

17./ Előre nem látható, illetve a Szolgáltató működési körén kívüli okból adódó változások:

17.1. A menetrendi járatok útvonalának ideiglenes, de legalább több napig eltartó megváltoztatásából eredő (útépítés, karbantartás, közműépítés vagy javítás, más munkálatokkal összefüggő közútfoglalás, elemi csapás következtében előálló veszélyhelyzet, a veszélyhelyzet megelőzése, illetve az elemi csapással összefüggő helyreállítási munkák és/vagy egyéb hasonló) okból a járatok teljesítéséhez szükséges többlet-teljesítmények (ide értve az indulási helyekre való kiállás és a telephelyre beállás vagy más járat indulási helyére szükséges átállások, valamint a forgalmi helyzet változásából adódó járműátcsoportosítások többletteljesítményeit is) költségének finanszírozásáról a Megrendelő köteles gondoskodni. A felek rögzítik, hogy ezen igények teljesítésére és költségek térítésére a Megrendelő külön szerződésben állapodhat meg a Szolgáltatóval.

Amennyiben külön megállapodás nem jön létre a finanszírozás kérdésében, úgy a felek annak rendezését a szerződés 1. pontjában leírt elsődleges jellegű tevékenység finanszírozási igényével egyenértékűnek tekintik.

17.2. Nem tartoznak az előző pontba a hatósági intézkedésből következően, azonnali intézkedést igénylő és csak rövid, átmeneti ideig tartó forgalomelterelések (balesetek vagy egyéb, váratlan okból keletkező forgalmi akadályok, hatósági forgalomelterelő intézkedések) következményei. Ezek többletköltségét a Szolgáltató köteles viselni.

18.) A szerződéses kötelezettségek megszegése esetére vonatkozó szankciók, jogkövetkezmények, a szerződés felmondásának feltételei, az esetleges jogviták rendezésének módja:

18.1. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

18.1.1. Hibás teljesítés (járat késés, járatkimaradás,) esetén az alábbi kötbérfizetési kötelezettség:

Késének tekinti a Megrendelő, ha a menetrend szerinti bármely időponthoz képest 15 percet elérő, vagy meghaladó késedelem mutatkozik. Ha a késedelem időtartama meghaladja a 30 percet akkor azt a Megrendelő járatkimaradásnak tekinti.

A késedelem időtartama az ajánlattevő menetlevél feldolgozási rendszere alapján, vagy az ajánlattevő más saját, vagy jogszabályi előírás szerinti adatszolgáltatási rendszere alapján kerül megállapításra.

A késedelem időtartamát az ajánlattevő köteles az ajánlatkérőnek legkésőbb a tárgyhónapot követő hó ötödik napjáig írásban bejelenteni. Ha az ajánlattevő a késedelmet nem jelenti, de az más módon az ajánlatkérő tudomására jut, akkor a késedelemre meghatározott rendes kötbér tízszeresének megfizetésére köteles az ajánlattevő.

Késedelem esetén a kötbér mértéke: 600,- Ft/megkezdett perc.

18.1.2. Járatkimaradás esetén a kötbér mértéke a késedelemre megajánlott Ft/megkezdett perc mértékegységű kötbér mérőszámának húszszorosa (Ft-ban)

18.2 A szerződést legalább 6 hónapos felmondási idővel bármelyik fél írásban felmondhatja. A felmondással kapcsolatosan a felek törekszenek egyeztetést lefolytatni. Az egyeztetések a felmondási időt nem befolyásolják, azokat a felek a felmondási időszak alatt is lefolytathatják.

18.3. Súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondásnak van helye, amelyet írásban, 1 hónapos felmondási idővel lehet megtenni. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen

18.3.1. a Megrendelő részéről:

- a havi működési költség határidőre történő meg nem fizetése, amely esetben Szolgáltató jogosult azonnali beszedési megbízást benyújtani a Megrendelő számlavezető bankjához,

- jogszabály, az önkormányzat Képviselő-testületének döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely az autóbuszközlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett megkapott céltámogatás írásbeli felszólítás ellenére történő visszatartása vagy késedelmes megfizetése a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes írásbeli megállapodás nélkül,

- a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbuszközlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségei teljesítésének, írásbeli felszólítás ellenére történő elmulasztása – ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a Szolgáltató által kezdeményezett szükséges döntéseit, a kezdeményezést követően amennyiben testületi döntés szükséges a következő testületi ülésen, amennyiben egyszemélyi döntés szükséges, 30 napon belül nem hozza meg –, és azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedését,

- ha a szerződésben vagy külön megállapodásban vállalt, a Szolgáltató személyszállítási tevékenységének átállásához szükséges vagy azt szolgáló ingatlanok és/vagy tárgyi eszközök használatba, illetve rendelkezésre adását felszólítás ellenére sem teljesíti vagy jelentősen késlelteti – függetlenül annak okától – és ezzel a Szolgáltató vállalt kötelezettségeinek teljesítését akadályozza vagy a Szolgáltatónak kárt, illetve költségtöbbletet okoz,

- a Szolgáltató bárminemű megkeresésére Megrendelő 30 napon belül érdemben nem határoz, vagy a megkeresésre érdemben nem reagál 30 napon belül – különösen tekintve a szerződés 14.3. pontjában leírtakat – továbbá Megrendelőnek a Szolgáltatót nézve hátrányosan érintő határozatát követő 15 napon belül lefolytatott egyeztetés sikertelensége.

18.3.2.a Szolgáltató részéről:

- a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbuszközlekedés saját hibából történő egyoldalú, végleges vagy többszöri időleges megszüntetése, szüneteltetése,
- az autóbuszjáratoknak saját hibából a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől eltérően való folyamatos vagy többször ismétlődően történő közlekedtetése, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidő csökkentése, a gyakoriság elmulasztása, az előírt napi járatszám alatti teljesítés, a vonalhálózat vagy egy részének egyetértés nélküli megváltoztatása, a kapacitás visszatartása, illetve csökkentése,
- a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységére, valamint az ehhez használt járművek üzemeltetésére és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,
- az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.

A Szolgáltató a Megrendelő súlyos szerződésszegésének esetén a szerződésszegő magatartás tudomására jutását követően haladéktalanul jogosult a jelen szerződés tárgyát képező a szolgáltatások korlátozására a Megrendelő szerződésszegő magatartásának megszüntetéséig.

18.4. Megszűnik a szerződés közös megegyezés, felmondás esetén, illetve a hatály lejártával. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásaiknak és követeléseiknek a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényeit.

18.5. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásai alkalmazandók.

19.) Ellenőrzés, adatszolgáltatás

19.1. Az adatszolgáltatás területei:

- a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátása, az ezzel kapcsolatos szerződési kötelezettségek teljesítése:
- pénzügyi ellentételezés (állami költségvetési támogatás, egyéb támogatás, juttatás veszteség-kiegyenlítés), a közszolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök és források, bevételek és ráfordítások.

19.2. A felek a fenti pontokban foglalt adatokat és azok elemzését együttesen az éves értékelések részévé kötelesek tenni, és a megállapítások alapján megállapodni a szerződés szükséges módosításáról.

20.) Az előző évi teljesítés értékelésének módja, határideje és azok előkészítésével kapcsolatos feladatok

Az értékelést a Szolgáltatónak kell írásos formában elkészítenie a szerződés 15. pontja szerint. A Megrendelő köteles az értékelést a következő testületi ülésén napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni. Az ülés előtt a szerződés 16.3. pontjában leírtak szerint kell a Megrendelőnek a Szolgáltatót kiértékelnie.

21.) A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás területén figyelemmel kíséri az utazási igények változását és szükség szerint kezdeményezi a menetrend módosítást.

22.) Menetrend módosítás szabályai

22.1. A menetrend közzétételére a Szolgáltató köteles az alábbiak szerint:

- A szolgáltatás megkezdése előtt helyi menetrendi tájékoztató füzet formájában.
- Az évközi módosítások alkalmával tájékoztató szórólapon, melyeket az érintett területeken Szolgáltató a megfelelő tájékozódáshoz szükséges mértékben bocsát ki.
- Minden olyan esetben, amikor a menetrend változik a helyi sajtó útján figyelem felhívással.

Szolgáltató a mindenkor érvényes menetrendet megjeleníti az Interneten a saját lapján (www.knykk.hu), mely elérhető a város tájékoztató lapjairól is.

22.2. A felek a menetrend módosítását a szerződés módosítására vonatkozó szabályok szerint kezdeményezhetik.

23.) A Felek együttműködése

23.1. A Megrendelő köteles közlekedésfejlesztési elképzeléseit egyeztetni a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a kapcsolódó menetrend szerinti közlekedési igényhez az eszköz- és munkaerő biztosítható legyen, illetve a Megrendelő a szükséges infrastruktúrát biztosítja.

23.2. A felek megállapodnak abban, hogy az autóbusz közlekedéssel összefüggő közúti forgalomszabályozási feladatait és annak szempontjait a Megrendelő egyezteti a Szolgáltatóval, s biztosítja e körben az együttműködés lehetőségét. A Szerződő felek rögzítik, hogy a Megrendelő köteles a honlapján közzétenni jelen szerződésnek a 2011. évi CXII. tv. 26. § alá eső adatait.

23.3. Szerződő Felek kifejezik készségüket, hogy a jelen szerződés teljesítése érdekében szorosan (közvetlen kapcsolat formájában is) együttműködnek. Ennek érdekében:

- kölcsönösen és haladéktalanul egymás tudomására hozzák azokat az értesítéseket, tényeket, körülményeket, stb. amelyek a szerződésszerű teljesítést akadályozzák,
- kölcsönösen, illetve külön-külön is megteszik azokat az intézkedéseket, nyilatkozatokat, stb. amelyek a szerződésszerű teljesítést akadályozó körülmények elhárítása érdekében szükségesek,

23.4. A felek rögzítik, hogy a Megrendelő biztosítja a közforgalmú közlekedési útvonalak hó- és jégmentesítésének elsőbbségét.

24.) A Kbt. szerint kötelező rendelkezések

Felek megállapodnak, hogy

- 24.1 Vállalkozó a Kbt. 136. § (1)-(2) bekezdéseiben foglaltaknak megfelelően nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. Továbbá a Vállalkozó a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 24.2 Amennyiben Vállalkozó külföldi adóilletékességű, úgy köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
- 24.3 A Kbt. 143. § alapján a Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat, ha:
- feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, mely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
 - a Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Vállalkozóként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, mely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak;
 - az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
- 24.4 Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy – a Ptk-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 24.5 A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel,
 - a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

25.) Vegyes rendelkezések

- 25.1. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az államháztartásról szóló törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok alapján Megrendelő az ott meghatározott szerződéses adatokat nyilvánosságra hozza.
- 25.2. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban

keletkezik, a Felek alávetik magukat hatáskörtől függően az Tatai Járásbíróság és a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességének.

25.3. Az e szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv.; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv; a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet, valamint a Kbt. és a Ptk. vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

25.4. A jelen szerződés mellékletei:

- A hálózatot képező autóbuszjáratok felsorolása (1. sz. melléklet)
- A Képviselő-testület által jóváhagyott menetrend (2. sz. melléklet)
- Utazási feltételek (3. sz. melléklet)
- Városi (helyi) autóbuszjáratok díjszabása és pótdíjai (4. sz. melléklet)

25.5. Jelen szerződés- szövege 15 számozott oldalból áll és öt (5) darab egymással teljesen megegyező, eredeti példányban készült. A szerződés- példányaiból Szolgáltatót kettő (2) darab, Megrendelőt három (3) darab eredeti példány illeti meg.

Jelen szerződést a Szerződő Felek elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Kelt: Tata, 2016. év december hó 16 napján

Tata, 2016. év december hó 16 napján

Megrendelő képviselőjében:


Michl József
polgármester



Jogi ellenjegyzés: Dr. Kórosi Emőke

Szolgáltató képviselőjében:

Németh Tamás János
vezérigazgató

KNYKK Zrt. 
2900 Tatabánya, Csaba utca 19.
MKT: 10300002-40000030-00003205
Adószám: 24201375-2-11

Pénzügyi ellenjegyzés: Lantainé Nagy Mária

A dokumentum a vonatkozó
hatályos jogszabályoknak
megfelel.

Dr. Zsigmond Réka

Tata város helyi autóbuszjáratainak vonalvezetése

Érvényes: 2016. május 1-től

1. Fellner Jakab úti forduló – Vasútállomás

Fellner Jakab úti forduló – Környei út – Kossuth tér – Május 1. út – Autóbusz-állomás – Városcsözpont – Somogyi Béla út (Almási út) – Bezerédi út – Vasútállomás bejárati út – **Vasútállomás**

1A. Fellner Jakab úti forduló – Vasútállomás

Fellner Jakab úti forduló – Dózsa György út – Mocsai úti ltp. – Veres Péter u. – Komáromi út – Környei út – Kossuth tér – Május 1. út – Autóbusz-állomás – Városcsözpont – Somogyi Béla út (Almási út) – Bezerédi út – Vasútállomás bejárati út – **Vasútállomás**

1E. TESCO Áruház – Vasútállomás

TESCO Áruház – Városi piac – Fellner Jakab úti forduló – Környei út – Kossuth tér – Május 1. út – Autóbusz-állomás – Városcsözpont – Somogyi Béla út (Almási út) – Bezerédi út – Vasútállomás bejárati út – **Vasútállomás**

1P. Ipari park (Gedia Kft.) – Vasútállomás

Ipari park (Gedia Kft.) - Fellner Jakab úti forduló – Környei út – Kossuth tér – Május 1. út – Autóbusz-állomás – Városcsözpont – Somogyi Béla út (Almási út) – Bezerédi út – Vasútállomás bejárati út – **Vasútállomás**

1Y. MGK. Ipari üzem – Vasútállomás

MGK. Ipari üzem - Fellner Jakab úti forduló – Környei út – Kossuth tér – Május 1. út – Autóbusz-állomás – Városcsözpont – Somogyi Béla út (Almási út) – Bezerédi út – Vasútállomás bejárati út – **Vasútállomás**

1G. Fellner Jakab úti forduló – Remeteség - Vasútállomás

Fellner Jakab úti forduló – Környei út – Móricz Zsigmond tér - Hotel Gottwald – Margit utca – Golf Hotel - Kossuth tér – Május 1. út – Autóbusz-állomás – Városcsözpont – Somogyi Béla út (Almási út) – Bezerédi út – Vasútállomás bejárati út – **Vasútállomás**

2. Fellner Jakab úti forduló – Vasútállomás

Fellner Jakab úti forduló – Dózsa György út – Mocsai úti ltp. – Veres Péter u. – Komáromi út – Május 1. út – Autóbusz-állomás – Latex gyár – Mikovényi u. – Gesztenye fasor – **Vasútállomás**

2A. Fellner Jakab úti forduló – Autóbusz -állomás

Fellner Jakab úti forduló – Dózsa György út – Mocsai úti ltp. – Veres Péter u. – Komáromi út – Május 1. út – **Autóbusz-állomás**

3. Autóbusz-állomás – Fényes fürdő

Autóbusz-állomás – Fényes fürdői elágazás – Berta malom bejárati út – **Fényes Fürdő**

5. Fellner Jakab úti forduló – Fellner Jakab úti forduló

Fellner Jakab úti forduló – Környei út – Kossuth tér – Május 1. út – Autóbusz-állomás – Városcsözpont – Kristály Szálló – Deák Ferenc utca – Öveges J. utca – Autószerviz – Deák F. u. 40. - Deák F. út 22. – Székely B. u. 2/A – Edzőtábor – Baji elágazás – Kristály Szálló – Városcsözpont – Autóbusz-állomás – Május 1. út – Kossuth tér – Környei út – **Fellner Jakab úti forduló**

5A. Autóbusz-állomás – Autóbusz-állomás

Autóbusz-állomás – Városcsözpont – Kristály Szálló – Deák Ferenc utca – Öveges J. utca – Autószerviz – Deák F. u. 40. - Deák F. út 22. – Székely B. u. 2/A – Edzőtábor – Baji elágazás – Kristály Szálló – Városcsözpont – **Autóbusz-állomás**

7. Autóbusz-állomás – Agostyán, forduló

Autóbusz-állomás – Városcsözpont – Somogyi Béla út (Almási út) – Révai utca – Volán telep – Házipari Szövetkezet – Baji elágazás – Tsz. Ipari üzem – Agostyán, iskola – **Agostyán, forduló**

8. Fellner Jakab úti forduló – Újhegy - Fellner Jakab úti forduló

Fellner Jakab úti forduló – Környei út – Kossuth tér – Május 1. út – Autóbusz-állomás – Városcsözpont – Somogyi Béla út – Tavasz utca – Juharfa utca – Mindszenty tér – Újhegyi út – Újhegy buszforduló - Feszty Árpád utca – Volán telep – Révai utca – Almási út - Városcsözpont – Autóbusz-állomás – Május 1. út – Kossuth tér – Környei út – **Fellner Jakab úti forduló (MGK Ipari Üzem)**

88. Fellner Jakab úti forduló – Güntner Kft. – Fellner Jakab úti forduló

Fellner Jakab úti forduló – Környei út – Kossuth tér – Május 1. út – Autóbusz-állomás – Városcsözpont – Somogyi Béla út – Tavasz utca – Juharfa utca – Güntner Kft. – Mindszenty tér – Újhegyi út – Újhegy buszforduló - Feszty Árpád utca – Volán telep – Révai utca – Tavasz utca – Juharfa u. – Güntner Kft. – Mindszenty tér – Újhegyi út – Feszty Á. utca – Volán telep – Révai utca – Almási út - Városcsözpont – Autóbusz-állomás – Május 1. út – Kossuth tér – Környei út – **Fellner Jakab úti forduló**

8A. Autóbusz-állomás – Újhegy - Autóbusz-állomás

Autóbusz-állomás – Városcsözpont – Somogyi Béla út – Tavasz utca – Juharfa utca – Mindszenty tér – Újhegyi út – Újhegy buszforduló - Feszty Árpád utca – Volán telep – Révai utca – Almási út - Városcsözpont – **Autóbusz-állomás**

8Y. Fellner Jakab úti ford. – Ipartelepek - Fellner Jakab úti ford.

Fellner Jakab úti forduló – Környei út – Kossuth tér – Május 1. út – Autóbusz-állomás – Városcsözpont – Somogyi Béla út – Tavasz utca – Juharfa utca – Mindszenty tér – Újhegyi út – Újhegy buszforduló - ÉDÁSZ – **Ipar telepek** – Volán telep – Révai utca – Almási út - Városcsözpont – Autóbusz-állomás – Május 1. út – Kossuth tér – Környei út – **Fellner Jakab úti forduló**

88Y. Fellner Jakab úti forduló – Güntner Kft. – Ipartelepek – Fellner Jakab úti forduló

Fellner Jakab úti forduló – Környei út – Kossuth tér – Május 1. út – Autóbusz-állomás – Városcsözpont – Somogyi Béla út – Tavasz utca – Juharfa utca – Güntner Kft. – Mindszenty tér – Újhegyi út – Újhegy buszforduló - ÉDÁSZ – Ipartelepek – ÉDÁSZ – Volán telep – Révai utca – Tavasz u. – Juharfa u. – Güntner Kft. – Mindszenty tér – Újhegyi út – Feszty Á. utca – Volán telep – Révai utca – Almási út - Városcsözpont – Autóbusz-állomás – Május 1. út – Kossuth tér – Környei út – **Fellner Jakab úti forduló**

Tata város helyi autóbuszjáratainak menetrendje

Érvényes: 2015. december 13-tól

1.Fellner Jakab úti forduló – Vasútállomás

MUNKANAP		SZABADNAP		MUNKASZÜNETI NAP	
Fellner J. úti forduló	Vasútállomás	Fellner J. úti forduló	Vasútállomás	Fellner J. úti forduló	Vasútállomás
4:25	4:55	4:25	P5:20	A5:20	P5:20
4:55	P5:15	A5:20	G5:40	P6:15	G5:40
5:15	YG5:30	6:00	A6:15	A6:45	6:35
5:35	5:55	P6:15	A6:35	7:20	7:05
Y5:55	6:15	6:35	E7:15	A7:45	e7:35
P6:15	6:35	7:00	E7:45	8:20	8:05
6:35	6:55	7:30	A8:20	e8:45	G8:35
6:55	7:15	E8:00	G8:40	9:20	9:05
Y7:00	Y7:20	E8:20	E9:00	e9:45	A9:35
G7:15	E7:35	8:40	9:15	10:20	10:05
7:35	7:55	9:00	E9:40	A10:45	e10:35
E8:00	EG8:30	E9:20	A10:00	11:20	11:05
8:35	9:00	9:40	E10:20	e11:45	e11:35
E9:00	E9:30	E10:00	E10:40	12:20	12:05
9:35	G10:00	10:20	E11:00	A12:45	e12:35
E10:00	E10:30	E10:40	11:20	13:20	13:05
10:35	11:00	E11:00	11:40	A13:45	P13:20
E11:00	EG11:30	E11:20	12:00	P14:15	e13:35
11:35	12:00	11:40	A12:20	e14:45	e14:05
12:00	12:20	12:00	E12:40	15:20	G14:35
12:20	E12:40	12:20	A13:00	e15:45	15:05
12:40	13:00	12:40	P13:20	16:20	e15:35
E13:00	P13:20	E13:00	E13:45	e16:45	16:05
13:20	E13:35	13:20	14:05	17:20	A16:35
13:40	G14:00	13:50	G14:35	A17:45	17:05
E14:00	E14:20	P14:15	15:05	e18:15	17:35
P14:20	14:40	14:50	E15:35	18:50	18:05
E14:40	15:10	15:20	16:05	A19:15	18:35
G15:00	15:30	E15:45	A16:35	19:50	19:05
Y15:25	E15:50	16:20	17:05	20:20	19:35
15:50	16:10	E16:45	17:35	21:00	20:05
E16:10	EGv16:30	17:20	A18:05	21:40	20:35
16:35	17:00	17:50	18:35	22:15	P21:15
17:00	Ev17:30	E18:15	19:05	22:45	G21:40

MUNKANAP		SZABADNAP		MUNKASZÜNETI NAP	
Fellner J. úti forduló	Vasútállomás	Fellner J. úti forduló	Vasútállomás	Fellner J. úti forduló	Vasútállomás
17:35	18:00	18:50	19:35		22:30
E 18:00	Ev 18:30	A 19:15	20:05		23:00
18:35	19:00	19:50	20:35		
E 19:00	Ev 19:30	20:20	P 21:15		
19:35	20:00	21:00	G 21:40		
E 20:00	v 20:30	21:40	22:30		
20:35	21:00	P 22:15	23:00		
21:00	P 21:20	22:45			
21:35	G 21:35				
22:00	21:55				
P 22:20	22:20				
22:35	22:50				

I: a járat iskolai előadási napokon közlekedik

E: a járat **1E** jelzéssel a Tesco Áruházig közlekedik

e: Tesco Áruház nyitva tartása esetén **1E** jelzéssel az áruházig közlekedik

P: a járat **P** jelzéssel az Ipari Parkig (Gedia Kft.) közlekedik

Y: a járat **1Y** jelzéssel az MGK Ipari Üzemig közlekedik

A: a járat **1A** jelzéssel közlekedik

G: a járat a Golf Hotel (Remeteségpuszta) érintésével közlekedik

v: a járat maximum 5 percig várakozik a Győr felől érkező személyvonatra

2.Fellner Jakab úti forduló – Vasútállomás

MUNKANAP	
Fellner Jakab úti forduló	Vasútállomás
5:10	5:25
6:00	6:15
6:45	b7:00
a7:15	m7:30
A8:20	8:55
8:40	11:15
A9:40	A11:50
11:00	12:45
A12:00	a13:15
12:30	a14:20
13:00	a14:55
14:05	a15:25
m14:40	a16:15
15:10	A17:35
16:00	20:05
A16:40	
A18:30	
19:45	

a: a járat 21-es jelzéssel városközpont érintésével közlekedik

m: a járat 2M jelzéssel a Mezőgazdasági Szakközépiskola érintésével közlekedik

b: a járat 2B jelzéssel a Mezőgazdasági Szakközépiskola és a Kossuth tér érintésével közlekedik

A: a járat 2A jelzéssel az autóbusz-állomástól/ig közlekedik

3. Autóbusz-állomás – Fényes fürdő

Nyári tanítási szünetben fürdésre alkalmas időben naponta		Nyári tanítási szünetben fürdésre nem alkalmas időben naponta	
Autóbusz- állomás	Fényes fürdő	Autóbusz- állomás	Fényes fürdő
9:10	9:20	9:10	9:20
10:10	10:20	12:10	12:20
11:10	11:20	17:10	17:20
12:10	12:20		
13:10	13:20		
14:10	14:20		
15:10	15:20		
16:10	16:20		
17:10	17:20		
17:40	17:50		
18:40	18:50		

5.Fellner Jakab úti forduló – Fellner Jakab úti forduló (körjárat)

MUNKANAP	SZABADNAP	MUNKASZÜNETI NAP
Fellner Jakab úti forduló	Autóbusz-állomás	Autóbusz-állomás
5:10	A5:10	A5:10
5:50	A7:10	A7:10
6:15	A8:30	A8:20
6:35	A9:10	A9:35
7:10	A10:30	A10:30
8:10	A11:10	A11:10
9:10	A13:30	A13:30
A10:10	A14:30	A14:30
A11:10	A15:30	A15:30
12:40	A16:30	A16:30
13:35	A17:30	A17:30
14:50	A18:30	A18:30
15:40	A19:30	A19:30
16:20	A21:10	A21:10
16:50		
A17:10		
18:00		
A19:10		
A20:10		
A21:10		
22:10		

A: a járatok 5A jelzéssel az autóbusz-állomástól/ig közlekednek

7. Autóbusz-állomás – Agostyán, forduló

MUNKANAP		SZABADNAP	
Autóbusz-állomás	Agostyán	Autóbusz-állomás	Agostyán
F 5:15	5:35	7:00	7:15
i 5:50	i 6:05		
6:25	6:40		
7:00	K 7:15		
i 12:10	i 12:30		
i 13:05	i 13:20		
F 13:40	14:00		
14:30	14:45		
15:00	15:15		
i 15:50	i 16:10		
16:40	16:55		
18:40	18:55		
20:40	20:55		

i: a járatok iskolai előadási napokon közlekednek

F: a járatok Faller Jenő úti betéréssel közlekednek (Ipartelepek)

K: a járat a Kossuth térig közlekedik

8.Fellner Jakab úti forduló – Fellner Jakab úti forduló (körjárat)

MUNKANAP	SZABADNAP	MUNKASZÜNETI NAP
Fellner Jakab úti ford.	Autóbusz-állomás	Autóbusz-állomás
Y4:55	A8:10	A8:10
88Y5:30	A10:05	A10:00
M6:25	A12:30	A12:10
7:05	A14:50	A14:50
Y8:10		
10:30		
12:55		
8813:30		
15:30		
16:20		
17:30		
8821:35		

A: a járatok 8A jelzéssel az autóbusz-állomástól/ig közlekednek

Y: a járatok 8Y jelzéssel a Faller Jenő úti Ipartelep betéréssel közlekednek

88: a járatok 88 jelzéssel közlekednek és a Güntner Kft-nél várakoznak

88Y: a járatok 88Y jelzéssel a Faller Jenő úti Ipartelep betéréssel közlekednek és a Güntner Kft-nél várakoznak

M: a járat 8 jelzéssel az MGK Ipari Üzemig közlekedik

Utazási feltételek a KNYKK Zrt. városi (helyi) menetrend szerinti autóbuszjáratainak igénybevételére

I. Fejezet Az Utazási feltételek hatálya

1. Jelen „Utazási feltételek a KNYKK Zrt.-vel közszolgáltatási szerződést kötött önkormányzatok részére végzett helyi menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételére” (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a KNYKK Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) által közlekedtetett közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon való utazásra.
2. A Szolgáltatónak a település helyi járási menetrendjében is szereplő, a városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálózatán érvényes díjszabás szerint igénybe vehető regionális és elővárosi autóbuszjáratok a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó utazási feltételek érvényesek.
3. Jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan a Szolgáltató külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, továbbá – általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó – vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.
4. Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója (IV. Fejezet: A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok, 7. pont) által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1. pontban meghatározott utazásokra is.
5. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú helyi menetrend szerinti személyszállítást részben az igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrendszerűségre vonatkozó szabályokat leszámítva – jelen Utazási feltételek vonatkoznak.
6. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálat hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járási személyzetre kötelezőek.

II. Fejezet

Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú városi (helyi) menetrend szerinti személyszállítást

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (1959. évi IV. törvény) szerződésekre vonatkozó általános, valamint a vállalkozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
 - a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
 - az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
 - az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
 - a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény és
 - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
 - az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
 - az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
 - a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek
- szerint végeznek. Jelen Utazási feltételek a felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

III. Fejezet

A személyszállítási szerződés

1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.
2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés
 - a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – okmány (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy
 - ha az utas jogszabály rendelkezése vagy a Szolgáltató üzletszabályzata alapján utazási igazolvány nélkül jogosult az utazásra, az autóbuszra utazási céllal történő felszállással, továbbá
 - minden más esetben az autóbuszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegyvásárlás vagy a felszállás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az

Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll.
4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor
 - a) az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbusról való leszállást befejezte,
 - b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbusról leszáll, vagy
 - c) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.
5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha
 - az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
 - az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.
6. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány meghatározott érvényességének kezdetéig elállhat, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának további szabályait a XIV. Fejezet: Menetdíj visszatérítése, továbbá az Üzletszabályzat külön a XI. Menetjegy, bérlet árának visszatérítése pontja tartalmazza.
7. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.
8. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

IV. Fejezet

A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok

1. Bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedtet, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.
2. A Szolgáltató az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.

3. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbussen utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz, illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbuszvezető vagy a járási személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járási személyzet ad tájékoztatást.
4. Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyben feltüntetett.
5. A Szolgáltató az V. Fejezet: Utazási jogosultság 8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.
6. A Szolgáltató egyes kötelezettségek teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak a II. Fejezet: Az utazási feltételeket megalapozó szabályok pontban felsorolt jogszabályok.
7. A Szolgáltató a meghirdetett menetrendjében szereplő autóbuszjáratok egy részét – a közszolgáltatási szerződésében meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtetheti.
8. Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak megghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat XIII. Panaszok, káresemények bejelentése, kezelése pontja tartalmazza.

V. Fejezet

Utazási jogosultság

1. Az autóbuszjáraton – a következő, 2-11. pontban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.
2. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra
 - magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
 - a hat éven aluli gyermek.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

3. Foglyatékos vagy csökklent mozgásképeűű szemly utazása vagy helyfoglalása ezen állapotokra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha
 - a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
 - b) ha az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.
4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratl nem utazhat.
5. A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.
6. Gyermekkkocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkkocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekkkocsiban a kisgyermek csak a kocsí rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyerekkocsit akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.
7. Foglyatékosággal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszéklben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.
8. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas
 - a) ittas vagy bódult,
 - b) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
 - c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
 - d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbuszt, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
 - e) az autóbuszba kézipoggyászklént be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevenni,
 - f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
 - g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (VI. Fejezet: Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége, 1. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
 - h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
 - i) az Utazási feltételeket nem tartja meg.
9. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen és a IV. Fejezet: A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok 5. pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbusznak a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

10. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához kötheti.
11. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbuszjáratokon külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, a külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

VI. Fejezet

Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás tartalmazza.
2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.
3. A Díjszabást az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.
4. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.
5. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat VII. Jegyek, bérletek árusítása pontja tartalmazza.
6. A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását – járataira vagy járatainak egy részére, egyes állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja.

Jegykiadó gép vagy automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzérme használatához kötheti.

7. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a IX. Fejezet: Ellenőrzés, pótdíjfizetés 3-5. pontokban meghatározott, az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg.
8. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.
9. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a Díjszabás tartalmazza.
10. Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.
11. Elveszett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja.

VII. Fejezet

Fel- és leszállás, helyfoglalás

1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.
2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz

befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbuszjárat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.

3. Helyi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.
4. A 3. pontban foglalt elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a kerekesszékekkel közlekedő fogyatékkal élők és csökkent mozgásképességűek, valamint a gyermekkocsiban elhelyezett kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel.
5. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A 3. éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkocsiban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen ún. mózeskosárban, gyermekhordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.
6. Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbuszvezetőnek.
7. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.
8. Utasok felszállása – ha helyileg ettől eltérő rendszer nincs meghirdetve – a jármű első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékekkel, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók, használata stb.) meg kell tartania.
9. Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.
10. A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény)jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.
11. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbuszvezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a Szolgáltató nem felelős. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbust el kell hagyniuk.

12. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbuszjárat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

VIII. Fejezet

Az utas magatartása

1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.
2. Az autóbuszon szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbuszt, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti, vagy azokban kárt okozhat.
3. Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak a Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.
4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.
5. Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.
6. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton dohányozni nem szabad.
7. Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.
8. Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.
9. Nem szabad az autóbuszból kihajolni, kinyúlani, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.
10. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és felhasználásával kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat autóbusz-állomások használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

IX. Fejezet

Ellenőrzés, pótdíjfizetés

1. A megváltott és a VI. Fejezet: Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége 7. pontja szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.
2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.
3. Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.
4. A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy a személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben – törvény felhatalmazása alapján – jogosult az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.
5. A Szolgáltató vagy megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:
 - a) jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
 - b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,

- c) az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.
6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz továbbhaladását.
7. Annak az utasnak, aki
- utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
 - a menetjegy váltását elmulasztotta,
 - aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
 - aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
 - kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
- a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.
- Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.
8. Ha az utas az autóbuszban az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.
9. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni.
10. A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás tartalmazza.

X. Fejezet

Kézipoggyász

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

Kézipoggyászként az autóbuszba bevihető továbbá

- rúdli, vagy
- síléc, vagy
- facsemete, vagy
- gyermekkosci, vagy
- egy db legfeljebb 5 kg töltetsúlyú propán-bután gázpalack.

2. A kézipoggyász összértéke a 100.000 Ft-ot nem haladhatja meg.

3. Az utas kézipoggyászát – ha azt nem a kezében vagy az ölében tartja – köteles úgy elhelyezni, hogy a többi utas kényelmét, testi épségét, a le- és felszállást ne zavarja és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. A gázpalackot az autóbuszban zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.

Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el.

4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kényeztetésbe, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.
5. A gyermekocskit a kisgyermeket szállító utas az autóbuszban úgy köteles elhelyezni, hogy az el ne mozdulhasson.
6. Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (a továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat.
7. Kézipoggyászként nem szállítható:
 - a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
 - b) olyan tárgy, amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
 - c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
 - d) töltött lőfegyver.
8. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely
 - a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
 - b) a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.
9. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.
10. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.
11. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utazás során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

XI. Fejezet

Autóbuszba bevihető élő állatok

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.
2. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően, utasonként egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.
3. A vakvezető, valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.
4. Az autóbuszba utasonként bevihető további élő állatok és szállításuk feltételei:
 - a) halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
 - b) kisebb madarak, papagájok és galambok, kalitkában elhelyezve,
 - c) egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,
 - d) egy vadászsólyom, védősapkával ellátva.

A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

5. Élő kacsa, liba vagy pulyka az autóbusz utastérben nem szállítható.
6. Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.
7. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

XII. Fejezet

Forgalmi zavar

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.
2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

3. A helyi önkormányzat a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból alapos indokkal részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a honlapján ad tájékoztatást.

XIII. Fejezet

Tájékoztatás az utazás során

1. A Szolgáltató utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járatí személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról.
2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a honlapján is tájékoztatást ad.
3. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén (VIII. Fejezet: Az utas magatartása, 12. pont) a Szolgáltató – a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszon folytatott megfigyelésről.

XIV. Fejezet

Menetdíj visszatérítése

1. A Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az előre megváltott menetjegy árát – függetlenül attól, hogy meghatározott érvényességi (felhasználhatósági) idővel rendelkezett-e vagy sem –, ha azt az utas egyáltalán nem használta utazásra (III. Fejezet: A személyszállítási szerződés, 6. pont) és visszaadja.
2. Menetdíjak változása esetén a díjváltozás előtt előre megvásárolt menetjegyek érvényességi (felhasználhatósági) idejét a Szolgáltató korlátozhatja, illetve új érvényességi időpontot határozhat meg. Ilyen esetekre a menetjegyek visszaváltását, cseréjét a Szolgáltató a helyi sajátosságok figyelembevételével határozza meg. Ezeket a szabályokat a Szolgáltató a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdeti meg.
3. Az utazásból kizárt (az autóbuszról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, sem annak egy részét nem téríti vissza. Nem kerül visszatérítésre a menetdíj vagy annak egy része akkor sem, ha az utas a továbbutazásáról azért mond le, mert kézipoggyászát vagy élő állatát kizárták az utazásból.
4. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják. Ezek visszatérítésének részletes szabályait az Üzletszabályzat külön Cím alatt tartalmazza.

5. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.
6. Elveszett menetjegyért, bérletjegyért stb. visszatérítés nem jár, és azok nem pótolhatók.
7. A Szolgáltató a visszatérítendő összegből kezelési költséget von le, amelynek mértékét az Üzletszabályzat külön Cím alatt tartalmazza.
8. A visszatérítés további általános szabályait az Üzletszabályzat külön Cím alatt tartalmazza.

XV. Fejezet

Felelősség

A) Alvállalkozóért, megbízottért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.
2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (IV. Fejezet: A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok, 6. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved.
2. Ha az utas az V. Fejezet: Utazási jogosultság 2-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemlítve) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.
3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.
4. A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége – a 2. pontban foglalt eseten kívül – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és

kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve üzemeltető felróható magatartásának következménye.

5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károkra is.
6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

C) Utastérbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó B./5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak, kerekesszékeknek vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

A Szolgáltató a kézipoggyászból bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyi a kézipoggyásként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet (X. Fejezet: Kézipoggyász, 2. pont).

Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség. Szükség esetén a Szolgáltató mindent megtesz ideiglenes csereeszköz vagy csereberendezés gyors biztosítása érdekében.

2. Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.
3. Az az utas, aki kézipoggyásként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

D) Autóbuszjárat késéséért való felelősség

1. A Szolgáltató megtéríti
 - a járat kimaradása esetén a meghiúsult utazási szándékot bizonyító utas kárát, továbbá
 - járat 30 percet meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – utazási igazolvánnyal rendelkezett, kivéve, ha
 - a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint pl.: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő,
 - úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

Az autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdeni szándékozott.

Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok továbbszállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjáratral lehetőség volt úgy, hogy az utas

- járat kimaradása esetén 90 percet,
- járat késése esetén 30 percet

meg nem haladó késéssel a célállomására megérkezzék. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomására a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 90 percet meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járatral utazott volna.

2. A kártérítés alapja a bizonyított kár.

E) Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.
2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

DÍJSZABÁS

I. Fejezet Általános határozmányok

1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.1. Menetdíjak megállapítása

A menetrend szerinti városi (helyi) autóbuszjáratokkal történő személyszállítási szolgáltatásokért felszámítható díjak, kedvezményes díjak, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, illetve az ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények az adott település önkormányzata – mint ellátásért felelős – és a személyszállítási szolgáltató által kötött közszolgáltatási szerződésben, az utazási kedvezmények jogszabályban kerülnek meghatározásra..

A Szolgáltató ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül is adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezmények). Üzletpolitikai kedvezményeit a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyeiken adnak felvilágosítást.

1.2. Kedvezmények felhasználása

A kedvezmények csak az igénybevételre jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Szolgáltató a kedvezmény igénybevételének elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. Ha a kedvezmény jogosságának vagy az igazolvány jogos használatának megállapításához ez szükséges, a Szolgáltató a személyazonosító igazolvány, illetve a személy azonosság azonosításra alkalmas okmány felmutatását is kérheti.

Ha jegyvizsgálatkor vagy ellenőrzéskor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, a VOLÁN az utast jegynélküli személynek tekinti és menetdíjat, valamint pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz - ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs - csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

1.3. A menetdíjak tartalma

A városi (helyi) autóbusz-közlekedés díjai az általános forgalmi adót magukban foglalják.

2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok

2.1. Helyi autóbuszvonalak közös szakaszának határai

Az utazási igazolványok érvényessége szempontjából valamely helyi autóbuszjárat más helyi autóbuszvonallal közös szakaszának határait az igénybe vett autóbuszjáratnak az a két azonos helységeen belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (az autóbuszjáratra felszállni), illetve befejezni (az autóbuszjáratról leszállni) és ugyanazon viszonylatban - valamint általában ugyanazon útvonalon - másik, helyi autóbuszvonala járataival is lehetséges utazás.

2.2. Utazási igazolványok érvényessége kizárólag betűjelzéses autóbuszjáratokon

A különleges igényeket kielégítő kizárólag betűjelzéses helyi autóbuszjáratok (idényjáratok, színházi járatok, fürdőjáratok, temetőjáratok, alkalmi rendezvényekhez közlekedő járatok) általában csak menetjegy váltásával, illetve érvényesítésével vehetők igénybe, azokon a bérletek és egyéb utazási igazolványok nem érvényesek. Az ettől eltérő feltételeket és díjakat - az ellátásért felelős által megállapítottak szerint - a Szolgáltató díjszabási tájékoztatói tartalmazzák.

2.3. Utazási igazolvány elvesztése, bevonása

Elveszett, illetve érvénytelenség vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt, vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Szolgáltató nem pótol, árát nem téríti vissza és kártérítést sem fizet.

2.4. Utazási igazolvány átírása, kicserélése

Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Szolgáltató a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi.

2.5. Visszatérítés (visszaváltás) általános szabályai

A megváltott és utazásra fel nem használt, illetőleg részben felhasznált utazási igazolványok árát a Szolgáltató csak az erre kijelölt szolgálati helyein - a fel nem használt utazási igazolványok ellenében - téríti (váltja) vissza.

A visszatérítési igény benyújtásának időpontját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetében pedig az átvétel időpontja határozza meg.

Ha a visszatérítés postán történik, a Szolgáltató a visszatérítendő összegből a postaköltséget is levonja.

3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége

3.1. A menetjegyek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a menetjegy, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt;
- c) azt az utazás megkezdése után átruházták;
- d) olyan mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- e) azt az utas nem az érvényességnek megfelelő autóbuszjáraton, vonalon (vonalszakaszon) időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra;
- f) azt az utas elővételben vagy kezeltetési kötelezettséggel az autóbuszon váltotta és az utazás megkezdésekor kezelését elmulasztotta (az még kezeletlen).

Az a)-d) pontokban felsorolt esetekben a Szolgáltató a menetjegyet bevonja.

3.2. Névre szóló bérletek érvénytelensége

Érvénytelen a névre szóló bérlet, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt, vagy annak bármely érvényességi adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt;
- c) azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet;
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- e) a használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban együtt: bérlet-igazolvány) nem tud felmutatni,
- f) az utas nem az érvénytartamán belül használja a bérletet utazásra;
- g) az utas nem a bérleten feltüntetett településen és/vagy az érvényesítésnek megfelelő vonalon, vonalszakaszon vagy autóbuszjáraton használja utazásra.
- h) a bérlet érvényessége más településen belüli helyi utazásokra és/vagy más szolgáltató autóbuszjárataira, illetve más közlekedési eszközön való utazásra terjed ki.
- i) a bérletről a bérlet-igazolvány bérlettel való összetartozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik.

Az a) - d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

3.3. Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége

3.3.1. Bérletek használatához szükséges bérlet-igazolványok érvénytelensége

Érvénytelen a bérlet-igazolvány, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,

- e) érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt, vagy más okból a Szolgáltató az érvényességét a lejáratú idő előtt megszüntette és erről tájékoztatást adott.
Az a)-d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a bérlet-igazolvány bevonásra kerül.

3.3.2. Kedvezményes bérlethez szükséges jogosultsági igazolások érvénytelensége

Érvénytelen bármely, a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott bármely igazolvány, igazolás, utalvány vagy más egyéb okmány, dokumentum stb. (továbbiakban: jogosultsági igazolvány) utazási kedvezmény felhasználásához, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa vagy használatára jogosult személy használja, illetve a tulajdonos vagy használója kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet, ide értve azt az esetet is, amikor az azon feltüntetett tulajdonos, illetve a használatára jogosult más személy a személyi azonosságát, a használatra való jogosultságát nem igazolja,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejártát követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélkül) használják a kedvezmény jogszerű igénybevételének és feltételeinek igazolására.

3.4. Egyéb utazási igazolványok és igazolványok érvénytelensége

A 3.1-3.3. pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatók. (II. és III. Fejezetek)

3.5. Pótdíjfizetés érvénytelen utazási igazolvány, bérlet-igazolvány és jogosultsági igazolás használata esetén.

A 3.1.- 3.4. pontokban említett utazási igazolványok, bérlet-igazolások és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie.

4. Pótdíj

Pótdíjak menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedésében:

A pótdíj összege 4.000 Ft:

- ha az utas olyan bérlettel kíséri meg az utazást, melynek értékszelvényére a bérletigazolvány (diákigazolvány) sorszáma nincs olvashatóan tintával ráírva, vagy a bérletigazolvány (diákigazolvány) nincs kitöltve, illetve érvényesítve,
- ha az utas kézipoggyászként, csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
- ha az utas, vagy a poggyásza, illetve az élő állata az autóbust beszennyezi.

A pótdíj összege 8.000 Ft:

- ha az utas jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal utazik, vagy kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
- ha az utas kutyát külön érvényes menetjegy nélkül szállít.

A pótdíj összege 12.000 Ft:

- ha a fenti pótdíjak valamelyikét 30 napon belül nem egyenlítik ki.

1.300 Ft kedvezményezett pótdíjat köteles fizetni az, aki:

- ellenőrzéskor bérletét felmutatni nem tudja, de azt 15 napon belül a kijelölt helyen bemutatja.

II. Fejezet

Általános menetdíjak

1. Menetjegy

1.1. Jogosultság

Teljes árú menetjegyet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania, illetve használnia.

1.2. A menetjegy ára

A teljes árú menetjegy árát az 1. sz. Függelék tartalmazza.

1.2. A menetjegy érvényessége

A menetjegy azon az autóbuszjáraton érvényes, amelyen azt kiadták. Elővételen megvásárolt menetjegy azon a járaton érvényes, amelyiken azt felszálláskor kezelték (érvényesítették).

A menetjegy általában a városi (helyi) autóbuszvonal teljes hosszán érvényes és jogosít utazásra (vonaljegy).

1.2.1. Tata:

A menetjegyek időbeli érvényessége:

A menetjegy: egy utazásra vehető igénybe (vonaljegy).

Turistabérlet (napijegy): érvényes a rajta feltüntetett naptári napon üzemkezdettől üzemzárásig.

A menetjegyek területi érvényessége:

Menetjegy: (vonaljegy) érvényes a város helyi járatain, egyszeri utazásra.

Turistabérlet (napijegy): a város helyi járatain jogosítanak korlátlan számú utazásra az érvényesség napján üzemkezdettől üzemzárásig.

1.3. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

Az utazás a menetjeggyel a vonal (vonalszakasz) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. Útmegszakítás esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

1.4. Jegyváltás, érvényesítés

Elővételen, valamint az autóbuszon kezeltetési kötelezettséggel váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az utas köteles az autóbuszvezetőnek érvényesítésre átadni.

1.5. Használatra jogosultság

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

1.6. Kicserélés, visszatérítés

Az elővételben megváltott és még fel nem használt, de valamilyen oknál fogva (pl. a menetdíjváltozás miatt) érvénytelenné vagy felhasználhatatlanná vált menetjegyeket a Szolgáltató – a I/2.4. pontban foglaltak figyelembevételével - kicseréli.

A megváltott és utazásra fel nem használt menetjegyeket kérésre visszaváltjuk.

2. Névre szóló bérletek

2.1. Jogosultság

A névre szóló bérletek váltására és használatára bárki jogosult, használatának feltételeit 2.7. pont tartalmazza.

2.2. A bérlet ára

Az utazási igazolványok árát az 1. sz. Függelék tartalmazza.

2.3. Érvényességi terület

- Egyvonalas bérlet a bérletjegyen feltüntetett viszonylaton érvényes utazásra. Az egyvonalas bérletjegy más helyi vonalak járatain csak a bérletjegyen feltüntetett vonallal közös szakaszon érvényes (az első és utolsó közös megálló között). Az egyvonalas bérletek a helyközi járatok helyivel azonos vonalszakaszára is érvényesek.
- Összvonalas bérlet bármely helyi járatra érvényes.
- Kombinált bérlet az összes helyi és helyközi autóbuszjáratra érvényes.
- Tanuló/Nyugdíjas bérlet területi érvényessége megegyezik az kombinált bérlet területi érvényességével.

2.4. Érvénytartam

2.4.1. A bérletek időbeli érvényessége

- Havi bérlet: a naptári hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.
- Kéthetes bérlet: a naptári hónap 1-jén 0.00 órától 15-én 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a hó utolsó napjának 24.00 óráig érvényes.
- Félhavi bérlet: a naptári hónap 1-jén 0.00 órától 20-án 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.
- Éves bérlet: a rajta feltüntetett év január 1-jén 0.00 órájától a következő év január 5-én 24.00 óráig érvényes.

2.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A névre szóló bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

2.6. Utazások száma

A névre szóló bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

2.7. Jogosultság igazolása

A névre szóló bérleteket utazásra csak tulajdonosuk használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot

- ha a tulajdonos nevét a bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával,
- egyéb a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvánnyal, azonosító vagy jogosító kártyával stb. (továbbiakban: bérlet-igazolvány)

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

2.8. Átírás, kicserélés

A megváltott bérlet kicserélése - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - az I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

III. Fejezet Kedvezmények

1. Gyermekek kedvezménye

1.1. Jogosultság

Városi (helyi) autóbuszjáratokon a gyermekek - felnőtt kíséretében – 6. éves korig kedvezményesen utazhatnak.

1.2. A kedvezmény mértéke

Az igényjogosult gyermekek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

1.3. Jogosultság igazolása

A gyermek életkorát a kísérő szülőnek a gyermek adatait is tartalmazó igazolványával vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

2. Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye

2.1. Jogosultság

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosultak:

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói (hallgatói), ha érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek, bármely település helyi autóbuszvonalain,
- b) a 6-14 éves korú gyermekek,
- c) azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

2.2. A kedvezmény mértéke

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosult személyek az adott települési önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes "Tanulók bérlete" által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait az 1. sz. Függelék tartalmazza.

2.3. Érvényességi terület

A II. fejezet 2.3. pont tartalmazza

2.4. Érvénytartam

A II. fejezet 2.4. pont tartalmazza

2.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A tanulók, hallgatók kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot

- az érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával, továbbá
- a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártyával stb.

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - az érvényes diákigazolvány vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás” sorszámát, illetve a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.

A tanulók, hallgatók bérletkedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott és ideiglenes diákigazolványnak tekintendő „Igazolás”-on az érvényességének utolsó naptári napja feltüntetésre kerül.

A Szolgáltató által kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.6. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok tanulók bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezménye

3.1. Jogosultság

A nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak (továbbiakban együtt: nyugdíjasok) kedvezményre jogosultak:

- a) az a személy, aki
 - aa) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. § f) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,
 - ab) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,
 - ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások] részesült,
 - ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,
 - ae) rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,
 - af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül,
- b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,
- c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,
- d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.
- e) az a) – c) pontokban megjelölt személynek az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyazonosításra alkalmas okmányának felmutatásával igazolja,
- f) az a személy, aki az aktív korúak ellátására jogosult, ha munkaviszonyban nem áll, a jegyző igazolása szerint.
- g) a rokkantsági járadékos, ha ezt a körülményt a lakóhelye szerint illetékes önkormányzat jegyzője igazolja.

3.2. A kedvezmény mértéke

A 3.1. pontban meghatározott személyek az adott települési önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Nyugdíjasok bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait az 1. sz. Függelék tartalmazza.

3.3. Érvényességi terület

A II. fejezet 2.3. pont tartalmazza

3.4. Érvénytartam

A II. fejezet 2.4. pont tartalmazza

3.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Igazolvány VOLÁN helyi járatí nyugdíjas bérletjegy használatához”), azonosító vagy jogosító kártyával stb. igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra – az azzal való együttes érvényességre való utalásként – a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

3.7. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok nyugdíjas bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

4. 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye

4.1. Jogosultság

A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak.

Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok a nyugdíjfolyósító szerv igazolása alapján.

4.2. A kedvezmény mértéke

A 4.1. pontban meghatározott kedvezményre jogosult 65. éven felüliek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtanul utazhatnak.

4.3. Jogosultság igazolása

A 65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevél) igazolhatják. Ezen felül a külföldről hazatelepült személyeknek a hazatelepülést, a menekülteknek a menekült helyzetet tartózkodási engedélyükkel is igazolniuk kell. A külföldi állampolgároknak

személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint ha a nemzetközi szerződés, illetve a 4.1. pont a kedvezményhez más feltételt is meghatároz, a feltétel meglétét kell igazolniuk.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

5. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezménye

5.1. Jogosultság

A fogyatékkal élők általános menetjegy kedvezményére jogosult

- a) az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- b) a hallássérült személy, ha a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,
- d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár területi szervének erre vonatkozó igazolása (határozata) alapján,
- e) az a)-d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

5.2. A kedvezmény mértéke

Az 5.1. pontban meghatározott személyek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

5.3. Jogosultság igazolása

A kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személyek és ezek kísérői a jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy területi szervei által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvánnyal” vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és kísérőik a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.

A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel a igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít utazásra.

A kísérő személyazonosságát a VOLÁN nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

6. Hadigondozottak, kísérőik és a hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

6.1. Hadigondozottak és kísérőik kedvezménye

6.1.1. Jogosultság

A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorul, akkor a kísérője is - jogosultak.

6.1.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

6.1.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményre való jogosultságukat a lakóhely szerinti önkormányzat jegyzője által kiadott, névre szóló „Hadigondozotti igazolvány”-nyal igazolhatják. Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja.

Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

6.2. Hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

6.2.1. Jogosultság

A kedvezményre a 75%-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkanttal közös háztartásban együtt élő családtag jogosult. Igényjogosult családtagnak minősül a kedvezményezettel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek. A kedvezmény szempontjából gyermeknek tekintendők a 18 éven aluliak, a 26 éven aluliak abban az esetben, ha nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkeznek, továbbá életkortól függetlenül az, akire munkaképtelenség folytán magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

6.2.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

6.2.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak kedvezményére jogosult családtagjának a jogosultságot személyazonosításra alkalmas okmánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolnia. Ez utóbbiak különösen:

- a családi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyazonosító igazolványa vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánya, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,
- élettársi viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyazonosításra alkalmas okmánnyal és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal,
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személyazonosításra alkalmas okmány, vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány, személyi lap, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

7. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei

7.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei

A 7.2-7.3 pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a Magyarország Kormánya által erre kijelölt magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

- a) Horvát Köztársaságban, Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha
 - magyar állampolgárságát önkéntes lemondással veszítette el,
 - magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt csalárd módon szerezte meg,
 - Magyarországon területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,
- b) az a) pontban meghatározott személlyel együtt élő házastársa és a közös háztartásukban nevelt kiskorú gyermek, akkor is, ha magát nem vallja magyar nemzetiségűnek.

7.2. A 6. életévét be nem töltött gyermek és a 65. életévét betöltött személyek kedvezménye

7.2.1. Jogosultság

A kedvezményt a 7.1. pontban megnevezett jogosultak közül a

- a 6. életévét még be nem töltött gyermekek, valamint
 - a 65. életévüket betöltött személyek
- vehetik igénybe életkoruk igazolásával.

7.2.2. A kedvezmény mértéke

A 7.2.1. pontban meghatározott személyek a helyi autóbusszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

7.2.3. A jogosultság igazolása

A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a Magyar igazolványukkal, illetve a Magyar hozzátartozói igazolványukkal, és az abban szereplő születési időponttal igazolhatják.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

7.3. Diákkedvezmény

7.3.1. A jogosultság

A diákkedvezményre a 7.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép és felsőfokú intézményében tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-ába, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ába bejegyzett érvényes „Diákigazolvány” alapján, illetve az igazolványok mellékletében, vagy ha az betelt, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet”-ben, a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

7.3.2. A kedvezmény mértéke

A 7.3.1. pontban meghatározott személyek a 2.2 pontban meghatározott kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait az 1. sz. Függelék tartalmazza.

7.3.3. Érvényességi terület és időtartam

A tanulók névre szóló bérletének érvényességi területét és időtartamát a 2.3 és 2.4. pontok tartalmazzák.

7.3.4. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményes bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a tulajdonosa „Magyar igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával és az abba bejegyzett sorszámu érvényes „Diákigazolvány”-nyal, illetve annak mellékletében vagy a hozzá tartozó „Pótfüzet”-ben a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítéssel igazolhatja. A diákigazolványt, illetve az igazolványok mellékletében vagy a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-ben az érvényesítést tanévenként (az utóbbi esetekben az erre vonatkozó matrica beragasztásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.

A valamely tanévre érvényesített diákigazolvány, illetve a „Diákkedvezmény”-re vonatkozó érvényesítés a tanévet követő október 31-ig érvényes.

A bérletre a tanulónak, hallgatónak - az azzal történő első utazás előtt - diákigazolványának, illetve Magyar igazolványának, illetve „Magyar hozzátartozói igazolványának” sorszámát rá kell vezetnie.

7.3.7. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok „Tanulók bérlet”-eire egyebekben a II/2.5.-2.6. és a II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

IV. Fejezet Egyéb díjak

1. Kézipoggyász szállítás díja

Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtalanul szállítja.

2. Élő állat szállítás díja

A kézipoggyász méretét meghaladó vagy nem zárt szállítóeszközben szállított kutya szállításának díja azonos a járatra érvényes menetjegy árával, melyet az autóbusz vezetővel érvényesíttetni kell.

A kézipoggyász módjára, zárt szállítóeszközben szállított, a segítő kutyák (27/2009. /XII. 3./ SZMM rendelet) és a rendőrségi, valamint a vám- és pénzügyőrségi szolgálati kutyák díjtalanul szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. Az utazási feltételek szerint a szállítható egyéb élő állatok szállítása szintén díjtalan.

A Szolgáltató által alkalmazott díjszabás

1. A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellenértékeként felszámítható díjakat, azok kiszámításának és alkalmazásának szabályait – mint a személyszállítási szerződés erre vonatkozó szerződési feltételeit – jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban teszi közzé. A Díjszabás az ellátási felelős részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésbe foglalt díjakra, azok alkalmazására és kiszámítására vonatkozó előírások, valamint az utazási kedvezményekről szóló jogszabályban foglaltak figyelembevételével kerül összeállításra.
2. A Díjszabás tartalmazza a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásban alkalmazott díjakat, a díj kiszámításának, illetve megállapításának módját, az utazási kedvezményeket, az azok igénybevételére jogosult személyeket, az igénybevétel feltételeit, az alkalmazásra kerülő jegy- és bérletfajták kiadásának, használatának szabályait, érvényességüket, illetve érvénytelenségeik eseteit.

A közlekedésért felelős miniszter engedélyével alkalmazásra kerülő üzletpolitikai kedvezményeket a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyein, valamint a honlapján is ad tájékoztatást.

3. A Szolgáltató közforgalmú belföldi helyközi, valamint a Komárom, Oroszlány, Tata, Tatabánya, Esztergom települések helyi autóbuszjáratain alkalmazott Díjszabását a Melléklet tartalmazza.

**Tata Város helyi közlekedésében alkalmazható az utasok által
fizetendő viteldíjak és pótdíjak megállapítása
(Érvényes: 2016. január 1-jétől)**

1. A helyi autóbuszjáratokra az elővételtben árusított vonaljegy ára 210 Ft.
Az autóbuszon árusított vonaljegy ára 240 Ft.
Turistabérlet (napijegy) ára 500 Ft.
2. A helyi autóbuszjáratokon közlekedők által igénybevett bérletek árai az alábbiak:
 - Egyvonalas bérlet, mellyel az azonos útvonalon közlekedő helyi és helyközi járatokra is fel lehet szállni:
 - havi: 3000 Ft
 - kéthetes: 1700 Ft
 - Összvonallas bérlet, mely valamennyi helyi járatra szól:
 - havi: 4300 Ft
 - kéthetes: 2400 Ft
 - Kombinált bérlet, mellyel valamennyi helyi és helyközi járatra fel lehet szállni:
 - havi: 4800 Ft
 - félhavi: 2700 Ft
 - Tanuló bérlet, mellyel valamennyi helyi és velük azonos útvonalon közlekedő helyközi járatra is fel lehet szállni:
 - havi: 500 Ft
 - időszakos (4 hónap): 2000 Ft
 - éves: 6000 Ft.
 - Nyugdíjas bérlet, mellyel valamennyi helyi és velük azonos útvonalon közlekedő helyközi járatra is fel lehet szállni:
 - havi: 1450 Ft
 - Útipoggyász szállítása ingyenes.
3. Pótdíjat fizet az az utas, aki utazása alkalmával olyan bérlettel kíséri meg az utazást, melynek értékszelvényére a bérletigazolvány (diákigazolvány) sorszáma nincs olvashatóan tintával ráírva, vagy a bérletigazolvány (diákigazolvány) nincs kitöltve, illetve érvényesítve, ha kézipoggyászként, csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba, vagy ha az utas, vagy poggyásza, illetve az élő állata az autóbuszt beszenyezi. Az ebben a bekezdésben meghatározott magatartás tanúsítójával szemben kiszabható pótdíj összege 4000 Ft.
Pótdíjat fizet az az utas, aki utazása alkalmával jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal utazik, vagy kedvezményt jogtalanul vesz igénybe, vagy kutyát külön érvényes menetjegy nélkül szállít. Az ebben a bekezdésben meghatározott magatartás tanúsítójával szemben kiszabható pótdíj összege 8000 Ft.
Amennyiben az utas a megállapított pótdíjat 30 napon belül nem egyenlíti ki, a pótdíj összege 12.000 Ft-ra emelkedik.

1300 Ft kedvezményezett pótdíjat köteles fizetni az, aki ellenőrzéskor bérletét felmutatni nem tudja, de azt 15 napon belül Tata autóbusz állomás elővételi pénztárában, 2890 Tata, Váralja úton, vagy az ellenőrzést végző társaság ügyfélszolgálati irodájában 2800 Tatabánya, Mártírok útja 81/B szám alatt bemutatja.

Fogalmak:

Kézipoggyász: kézipoggyásznak minősülnek azok az egy személy által is könnyen hordozható, legfeljebb 10 kg tömegű tárgyak, amelyeket az utas az autóbuszba visz magával.

Útipoggyász: útipoggyászként olyan tárgyak adhatók fel, melyek bőröndbe, kényeztáskába, úti-kosárba, kisebb ládába, szákba, fadóbozba, átkötözött (bevarrt) batyuba, vagy egyéb alkalmas módon vannak csomagolva.